

广西广播电视信息网络股份有限公司

2022 年社会责任报告

广西广播电视信息网络股份有限公司（以下简称“广西广电网络公司”）是 2004 年在全国率先以股份制方式整合全区广电网络资产设立的国有股份制文化企业。公司下设 89 家市、县分公司，5 家全资子公司，1 家合营子公司，5 家参股公司，现有员工约 4600 人。公司主要从事广播电视网络建设和运营，是自治区文化产业龙头企业、自治区高新技术企业、第一批数字广西建设标杆引领数字经济产业重点示范企业。2016 年公司在上交所上市，成为全国 5 个民族自治区首家上市的文化企业，股票名称“广西广电”，股票代码 600936。公司先后荣获全国文化企业 30 强、全国文化体制改革优秀企业、广西服务业企业 50 强、广西高新技术企业百强、广西文化产业龙头企业、数字广西建设标杆示范企业等称号。拥有发明专利 8 项，实用新型专利 30 项，参与制定行业标准 7 项，荣获王选新闻科学技术奖二等奖、广播影视科技创新奖三等奖、广西科学技术奖三等奖等奖项。

一、企业文化

企业愿景：做新时代美好数字生活服务专家。

企业精神：忠诚、精诚，创新、创业

作为国有文化企业，广西广电网络公司始终坚持把社会效益放在首位、实现社会效益和经济效益相统一，把安全准确传播党和政府的声音、满足人民群众对美好生活的期待作为职责和使命，

积极推进企业高清化、智能化、平台化、生态化转型，不断加强技术创新，扩大网络覆盖，丰富节目内容，全力提升服务水平和用户体验，将社会责任融入企业发展的血脉之中，不忘初心、牢记使命，砥砺前行。

二、2022 年企业履行社会责任成效

（一）对股东的责任

广西广电网络公司完善公司治理，健全现代企业制度体系。根据实际情况，2022 年重新修订完善了《中共广西广播电视信息网络股份有限公司委员会议事规则》《广西广播电视信息网络股份有限公司董事会议事规则》《广西广播电视信息网络股份有限公司总经理办公会议事规则》等管理制度，明确细化了公司党委会、董事会、总经会决策事项内容，进一步规范决策程序，明晰权责边界。报告期内，广西广电网络公司积极督促公司股东依法行使股东权利，股东大会召集、召开依法合规。公司董事会严格依法依规，忠实履行公司章程和股东大会赋予的职责，对照上市公司要求规范运作，组织召开了 2021 年度股东大会、4 次董事会会议，顺利通过了公司 2021 年度报告、年度预决算、利润分配等重要议案。公司董事会认真执行股东大会的各项决议，董事均勤勉尽责地履行职务，公司董事会、监事会、经理层有机衔接，和谐运作，保障了公司的规范运作。根据《上海证券交易所股票上市规则》的规定，公司依法依规披露公告 28 个，并通过投资者来访、投资者热线、上证 E 互动平台、公司邮箱等多种途径和方式与广大股东和投资者沟通交流，努力提升公司投资者关系管理

工作效能。

（二）对社会的责任

广西广电网络公司始终牢记“国之大者”，以高度的政治自觉坚决扛起社会责任，以实际行动展现国有文化企业的新担当和作为。**积极助力乡村振兴。**实施智慧广电固边工程和乡村工程，推进边境地区和偏远山村广播电视基础网络、公共服务管理平台及专业文化信息服务平台建设。承建的全区应急广播体系覆盖60%以上县（市、区），被写入自治区《政府工作报告》。“壮美广西·党建云”远教服务平台实现全区1.8万个党员教育站点全覆盖，打造了边疆少数民族地区智慧广电服务党建新模式。**服务媒体深度融合。**完善“广西云”自治区级技术平台，助力70余个县级融媒体中心建设运营，共享数字经济红利。完成梧州市66个“融媒小镇（街道）”试点建设，构建媒体深度融合发展新格局。上线广西“桂志愿”系统，服务志愿者1112余万人、志愿团队5.34万个，累计发布志愿服务项目超19万个。**践行国家文化数字化战略。**参与《国家文化专网组网技术要求》标准和编制工作，完成国家文化大数据东盟区域中心一期建设，专网连通2021年红色基因库试点单位全州红军长征湘江战役纪念馆、广西民族博物馆，推进实施百色起义纪念馆等三家革命纪念馆的文物数字化采集和对接工作。**圆满完成国企改革三年行动。**促进党的领导与公司治理深度融合，有效地发挥中国特色现代企业制度的优势，提升了治理效能。扎实推进依法治企，修订完善《公司贯彻落实“三重一大”决策制度实施办法》《采购工作管理办法》等32项管理

制度。配合完成公司股权划转工作，为推进全国有线电视网络整合和广电 5G 建设一体化发展打下坚实基础。在服务我区数字化发展上展现了新形象，荣获“数字广西建设优秀企业”“广西服务企业 50 强”称号。**畅通社会监督渠道。**建立与自治区广电局门户网站、12345 政府服务热线、广西电信企业服务质量监督中心、自治区信访局等各区级社会监管部门良好的沟通渠道，形成客户—社会监督部门—公司的社区监督机制。2022 年共处理 12345 政府服务热线问题 178 条，自治区信访局转来问题 10 条。所有问题均已解决并进行了回访，用户均对我们的处理结果表示满意。**主动履行扶持残疾人就业的责任和义务。**公司认真贯彻落实《广西残疾人保障和发展“十四五”规划》等文件精神，积极吸纳残疾人就业，为残疾员工提供良好的工作平台。对履职情况较好、工作敬业的，给予职级晋升，对表现突出、具备一定管理能力的，经考察后提拔为管理人员。同时，通过技能培训、谈心谈话、关怀慰问等方式，不断激发他们干事创业热情。截至 2022 年 12 月底，公司共有残疾员工 19 名，其中：提拔为经理级副职 1 名，晋升为二级助理 1 名，使用在管理岗位 2 名。

（三）对用户的责任

广西广电网络公司积极发展智慧广电用户，做好用户发展和服务工作。**安全播出防线不断夯实。**落实总体国家安全观，坚持“秒秒政治、天天考试”，筑牢安全播出、通信和互联网安全立体防线，圆满完成党的二十大、春节、“两会”、北京冬奥和冬残奥等重大安播保障任务，确保公司全年安全生产形势稳定。广

电 5G 取得突破性进展。在全国第一批启动广电 5G 网络服务，补齐了移动通信业务短板，公司与中国移动共建共享 5G 网络，实现无线通信全覆盖，为全区各族干部群众提供高品质广电 5G 服务。新发展 192 号用户数突破 35 万。**公众业务提质增效。**开展“点亮万家”“百日攻坚”“广电服务送温暖”等系列活动，实施宽带业务增速降费、高清机顶盒置换、用户复通激活等专项行动，全力发展新用户、保有老用户，坚决守住用户规模底线。全年共收回广电云盒 8.68 万台，复通 3.53 万户，公众业务实现收入 9.46 亿元。**政企业务服务领域不断拓展。**公司不断运用大数据、物联网、云计算、人工智能、视频云等新一代信息技术，不断优化业务结构，推动集客业务从传统专线租赁、系统集成及依靠垫资能力，向具有自主知识产权、高附加值、可运营的核心产品和平台转型，深挖政企客户服务需求，在社会治理、政务民生、公共服务、智慧城市等领域多向发力，先后推出 40 项重点应用，成功中标柳城、田东、蒙山、平果等 4 个智慧城市类政企项目，为打造智慧城市建设作出应有贡献。**对外开放合作扎实推进。**大力推动广西新媒体中心一期工程（中国—东盟网络视听产业基地）招商引资提质增效，累计招商入驻企业（项目）27 家。联合高校共建“元视听”实验室，开展科技攻关，先后有 3 个项目获得省级以上科技奖励。与百色、河池等市政府签署战略合作协议，与广西民族大学、桂林电子科技大学、中电建投资公司等高校和企业建立全面战略伙伴关系，初步构建智慧广电生态体系。

（四）对环境的责任

广西广电网络公司深入贯彻落实《中共中央、国务院关于完整准确全面贯彻新发展理念做好碳达峰碳中和工作的意见》和《中共广西壮族自治区委员会、广西壮族自治区人民政府关于完整准确全面贯彻新发展理念做好碳达峰碳中和工作的实施意见》精神，坚持统筹协调、节约优先、双轮驱动、开放共享、防范风险原则，扎实推进碳达峰、碳中和各项工作，形成节约资源和保护环境的产业结构、生产方式、空间格局。**深挖数字减碳潜能。**公司搭建能力开放平台基础框架，目前，公司内部的综合渠道、工单系统、单兵系统、动环监测、一村一屏等信息化系统、应用已规范接入能力开放平台，调用相关能力形成业务逻辑闭环。研发家庭智能网关，为综合利用智能终端的传输解码能力、构建“智能网关+智能终端+软件化终端”视听服务新模式夯实基础。开发 5G 网络互联互通拨测管理系统，大幅提升拨打测试效率，在国内多个省广电网络公司得到广泛应用，得到国家广电总局和中国广电集团领导的高度肯定。开发无线网络信号质量采集与分析系统，为广电 5G 网络运行维护提供便捷可靠的信息化工具，加快广电 5G 网络优化进程。**完善基础设施建设。**积极推进光纤接入技术演进，加快构建新型广电媒体传播网、国家文化专网和国家新型基础设施网，推进城市光纤网络全覆盖，实现广播电视光纤入户和服务提升。加快智慧广电网络建设，推动有线网络全程全网和互联互通。坚持固移融合发展目标，实现有线、无线融合创新，大力推进有线广播电视网络升级改造，加快实现 IP 化、光纤化、智能化，减少光电转换能耗。实施广电 5G 网络共建共享

战略，实现机房、杆路、管道、光缆、基站等基础设施设施共建共享共维，提升使用管理效能。**提升机房节能降耗水平。**在数据中心机房、5G 核心网机房、前端机房等基础设施建设运行维护上，不断提升机房软硬件能源使用率，降低 PUE 能耗指标。**广泛开展低碳宣传。**主动参与 2022 年全国节能宣传周和全国低碳日活动，利用小象互动平台、公司官方网站、微信、微博、抖音等广电网络平台广泛宣传低碳理念普及相关知识，提升全员节能绿色低碳意识。

（五）对员工的责任

公司坚持党管干部、党管人才原则，树立正确用人导向，着力建设高素质干部人才队伍。**抓好关键岗位人才选任工作。**调整补充市分（子）公司班子领导 54 名，调整补充总部总监级及经理级管理人员 30 名，精准引入公司急需紧缺人才 174 名。**不断完善人事管理制度。**修订完善《公司职务与职级并行实施细则》《公司管理人员选拔任用工作实施细则》，研究制定《公司二级助理及以上职级员工管理办法》，不断规范人事管理工作。**严格执行干部选拔任用规定程序。**严把选人用人政治关、廉政关、程序关，规范动议酝酿、民主推荐、考察任用等各环节工作，大力选拔政治立场坚定、专业素质强、业务能力好、想干事能干事的优秀人才，2022 年共提拔 43 人，晋升和转任职级 34 名。**抓好优秀人才选树工作。**新增入选全国广播电视和网络视听行业领军人才工程、青年创新人才工程 4 人，入选广西青年文化人才 2 人，入选自治区党委宣传部“四个一批”人才 2 人，入选广西广播电视百名人

才 11 人。**抓紧抓实员工教育培训。**坚持以学习宣传贯彻党的二十大精神为主线，围绕公司经营业务转型发展需要，举办党建、纪检监察、营销、技术等各类培训班 60 余期，参训员工 6800 多人次。扎实做好上年度干部选拔任用“一报告两评议”反馈问题整改工作，干部队伍规划建设不够完善、人岗调配不够匹配、整体能力素质不够高等方面问题得到有效改善。

三、企业履行社会责任事迹

（一）圆满完成防城区、东兴市智慧广电固边工程建设任务。根据自治区“壮美广西·智慧广电”工程领导小组办公室《关于印发〈广西智慧广电固边工程建设实施意见〉的通知》（桂广智办发〔2022〕9号）文件精神，结合地方需求，2022年在防城区、东兴市开展智慧广电固边工程建设。**推进广播电视基础网络建设。**共完成防城区 43 个 20 户以上自然村（屯）广电光缆联网和完成 57 个村光纤分配网升级改造，完成 2 个口岸、13 个乡镇卫生院广电光缆联网；完成东兴市 84 个 20 户以上自然村（屯）广电光缆联网和完成 3 个村光纤分配网升级改造，完成 3 个乡镇卫生院广电光缆联网。**推进智慧广电公共服务管理平台建设，提升广播电视公共服务水平。**建设集智慧广电综合信息服务平台、两中心融合业务平台、公共服务可视化管理平台、空中课堂 2.0、一校一屏、微游客服务中心、全媒体信息站、行政村户外大屏、县乡村视频会议系统、乡村安防监控工程、政务信息查询系统等应用和功能的“智慧广电公共服务管理平台”，为丰富村民生活提供了帮助，满足农村地区群众享受高品质广播电视公共服务需求，筑牢宣传

思想文化阵地，是智慧广电新应用服务乡村公共服务的有效尝试。**建设专业文化信息服务平台。**建设内容包括防城区海域动态监管能力专用线路赋能项目、文物安全监测预警赋能项目，东兴市边检智能护栏项目、文物安全联网监控项目等。

（二）深入探索媒体融合，打通宣传工作“最后一公里”。广西广电网络公司以梧州市为试点，利用智慧广电新平台为载体，以广电三网融盒及 4K 云盒为使用终端，通过图文、视频、平台服务等新媒体手段，打造了各镇街“新闻+政务+服务”的融媒新平台项目。该平台项目由梧州市委宣传部为总指导，以各乡镇融媒工作站为播发中心，建立以内容建设为根本、先进技术为支撑、创新管理为保障的传播体系，实现市、县、乡、村四级融合贯通，呈现“一镇一屏”开机画面。内容紧贴基层实际，用群众听得懂的语言、最便捷和最直观的观看方式，让基层老百姓打开电视就能享受到更多的当地公共文化服务信息，真正打通基层宣传工作的“最后一公里”，为更快、更全面地传播党和政府的声音夯实基础。该平台项目建设获自治区党委宣传部、自治区广电局评选为 2022 年全区广播电视媒体深度融合发展优秀案例。

2023 年，公司将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕学习宣传贯彻党的二十大精神主题主线，坚持稳中求进工作总基调，统筹发展和安全，积极适应身份定位转变新变化，构建“有线+5G”业务新格局，努力补齐网络、渠道、激励短板，做大做强做优 5G 移动、宽带业务、有线电视、政企业务等业务板块，加快广电网络提质升级和高质量发展，为建设新时代壮美

广西作出广电网络贡献。