



SUNeVision Holdings Ltd.

新意網集團有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

股份代號：1686



2022/23

環境、社會及管治報告書

The technology arm of Sun Hung Kai Properties Limited

內容

我們的業務	2
我們的匯報方式	3
我們的可持續發展方式	4
環境保護	7
與我們的員工共同成長	16
供應鏈管理	21
產品責任	24
社區投資	30
附錄I—獎項和認證	33
附錄II—可持續發展績效列表	37



我們的業務



新意網集團有限公司(「新意網」或「公司」)及其附屬公司(在此報告中統稱為「集團」)，為新鴻基地產發展有限公司的主要科技旗艦，是香港最大的數據中心服務商。我們擁有亞洲第一的網絡連接能力，提供電訊商和雲服務商中立的數據中心服務。我們的數據中心生態系統高效連接全球的電訊商、雲服務商、互聯網服務供應商(ISP)、內容傳遞網路(CDN)、OTT服務商及其他行業的企業。

新意網將MEGA-i的高效能網絡連接能力擴展到其他高端數據中心，包括 MEGA Gateway、MEGA Fanling、MEGA Plus和MEGA Two，形成 MEGA Campus。MEGA Campus能為用戶提供多雲平台直連和雲間互聯服務，以迎合客戶的不同需要。

新意網擁有三間主要成員公司，包括互聯優勢有限公司(「互聯優勢」)、新意網科技服務有限公司(「新意網科技」)及SUNeVision Super e-Network Limited(Super e-Network)。互聯優勢專注於提供數據中心服務；新意網科技專攻衛星分配系統；而Super e-Network則是建設智能網絡的先驅。

新意網很榮幸能成為恆生可持續發展企業指數系列的成份股公司。

詳情請瀏覽www.sunevision.com。

我們的匯報方式

目的

作為一個企業公民，新網意致力承擔服務社區及推廣可持續發展的責任。本環境、社會及管治報告(ESG報告)概述我們為環境、員工、客戶、供應鏈及社群創造價值的承諾、實踐方式及成果。歡迎持份者對我們的ESG報告和其他可持續發展相關事項提出任何反饋和意見，以攜手邁向一個可持續的未來。請電郵至ESG@sunvision.com。

範圍

本報告涵蓋集團在2022年7月1日至2023年6月30日在重要ESG範疇上的表現，以及提升我們ESG表現所持續進行的措施。本報告涵蓋了新網意的主要科技資產互聯優勢及其數據中心設施，包括MEGA-i、MEGA Gateway、MEGA Plus、MEGA Two、MEGA Fanling、JUMBO和ONE，及首個國際海纜登陸站HKIS-1，以及集團其他附屬公司，即新意網科技及Super e-Network。MEGA IDC和HKIS-2尚在建設中，因此未在本報告中涵蓋。

標準

本報告按照香港聯合交易所有限公司《證券上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》(《ESG指引》)「不遵守就解釋」的規定編製，並參考聯合國可持續發展目標(UNSDGs)。新網意支持可持續發展目標，並確立了與我們的業務和可持續發展策略相協同的具體目標。

原則

本報告參考《ESG指引》載列之報告原則而編製。



重要性

我們基於行業參考及持份者溝通，進行了重要性評估，以釐定對新意網最重要的ESG範疇，作為這份報告的重點。



量化

本報告披露了環境和社會關鍵指標(KPI)，並持續提供可衡量的數據。



平衡性

董事會已審閱並確認本報告並無忽略任何與重要ESG範疇相關的資訊。公司在編製本報告的內容時並無任何偏頗之處。



一致性

新意網採納了一致的數據處理方法，以容許公平地比較我們歷來的表現。

— ❁ 我們的可持續發展方式

ESG管治

新意網相信商業成功的其中一個關鍵因素是可持續發展。為實現持份者的期望，我們建立了一個健全的管治框架，把ESG策略有效地融入我們的業務運作之中。我們的ESG管治架構分為董事會和ESG工作小組兩個主要部分。ESG工作小組由高級管理層和不同部門的代表組成，包括內部審計部、人力資源和行政部、資訊科技部、業務發展、銷售及市場部，以及設施管理部。

董事會承擔ESG管治的整體責任，並制定ESG的整體管理方針、策略和優次。此外，董事會負責評估和確定與ESG相關的風險，並確保新意網具備有效的ESG風險管理和內部控制系統，亦會定期檢視風險管理的成效。而本ESG報告經由企業管治委員會審閱後，已獲得董事會審批及通過。

在董事會的授權下，ESG工作小組在本集團各部門實施董事會所制定的ESG策略和政策。ESG工作小組同時負責收集ESG數據、進行重要性評估以及編備本ESG報告。

風險管理

董事會有責任為集團維持穩健及有效之風險管理及內部控制系統，包括財務控制、運作控制及合規控制，以保障集團之資產及股東之利益，以及檢討該等系統之有效性。董事會的整體職責包括但不限於下列事項：

- 確保本集團會計和財務報告制度的完整性；
- 檢討及監察本集團之風險管理及內部控制系統；
- 檢討本集團對企業管治及合規政策和實施；
- 檢討本集團對環境、社會及管治事項之策略和方針，以確保有效風險管理；

此外，集團的內部審計部負責對集團的營運、風險管理和內部控制系統進行年度審計及獨立審查，以識別內部控制及運行中的缺陷並提出適當的改進意見。

我們的可持續發展方式

風險管理政策

集團的企業風險管理框架參照了COSO框架而制訂，並採用「自上而下」的方式來監督風險。除董事會外，審核委員會、風險管理工作小組(RMTF)和高級管理層亦會對風險審查起到了重要的監督作用。我們的風險管理政策概述了於所有業務有關識別、衡量、減輕風險、以及報告和監控風險的程序。

RMTF至少每年一次識別和評估對實現業務集團目標產生不利影響的風險事項，並向審核委員會報告其調查結果。RMTF亦會評估各風險的影響力及脆弱性，並制訂相應的緩解計劃。

有關董事會轄下委員會的架構和職責、集團的風險管理和內部監控的更多細節，以及與我們的主要業務範疇有關的主要風險及不明朗因素，請參閱新意網年度報告中的企業管治報告和董事會報告書。

持份者參與

定期與持份者溝通對企業發展十分重要。我們重視顧客、員工、供應商、股東、監管者和社區等持份者的反饋和意見。透過持份者參與，我們能一方面改善可持續發展的表現和追求卓越，另一方面能與持份者建立鞏固和信任的關係。我們透過不同的渠道與內部和外部的持份者交流，包括但不限於週年大會、年度及中期報告、ESG報告、公司網頁及社交媒體平台、股東大會、公司活動、顧客滿意度調查、員工滿意度調查、社會服務和商務會議。

重要性評估

本集團每年都會檢閱不同與環境、社會及企業管治相關主題的重要性。今年，本集團繼續根據同業基準評定及內部評估，探討與行業趨勢及集團發展最具決定性的項目，並訂定這些主題的優先次序。董事會已審核和批准結果。

在本報告年度，我們一共識別了十三個重要議題。考慮到這些議題對業務營運的影響，我們制定了適當的應對措施和政策去管理這些議題。有關重要議題的政策及其相關性，請參閱本報告的相應章節。

重要議題列表

管治

- 數據私隱及安全
- 道德商業行為與反貪污
- 風險管理



環境

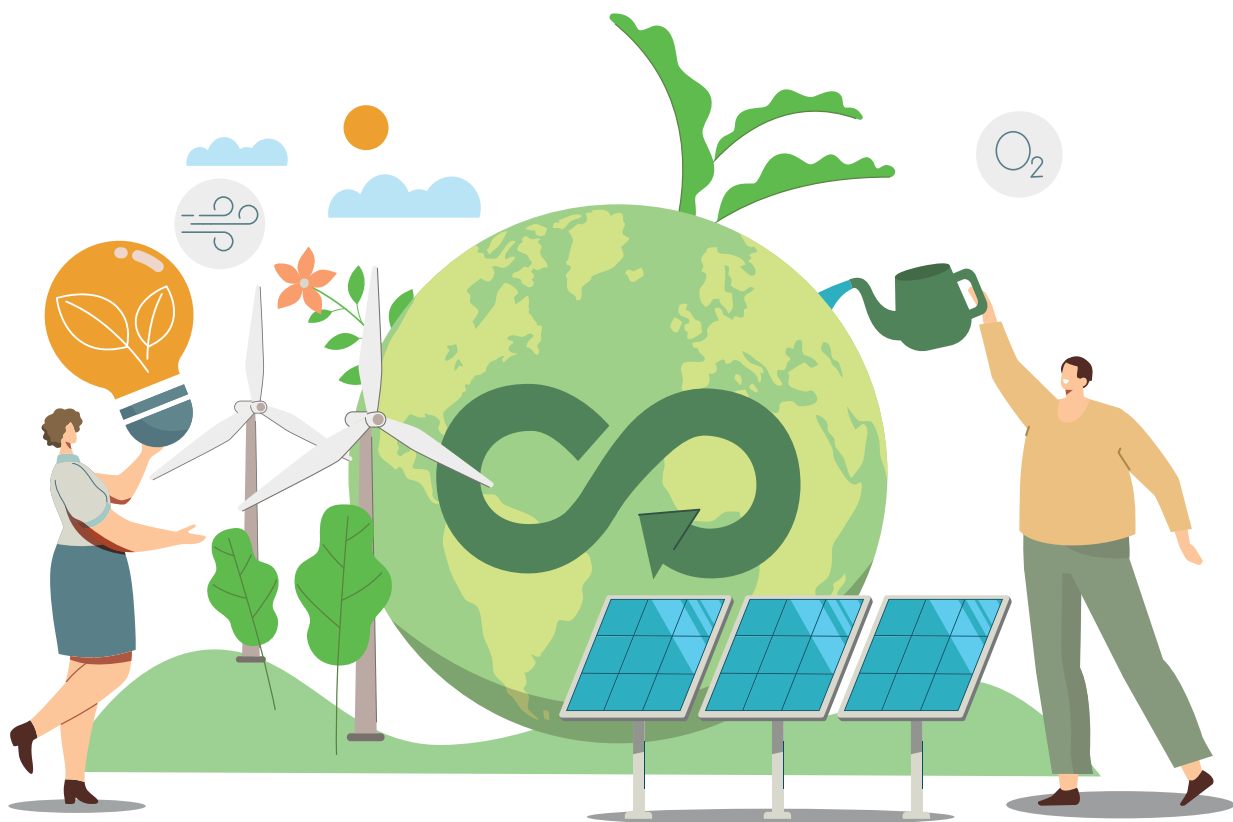
- 能源管理及碳排放
- 氣候變化緩減和抗禦力
- 廢物管理
- 水資源管理

社會

- 職業健康與安全
- 培訓及教育
- 員工福利，健康和人才留任
- 多元化及平等機會
- 顧客體驗和投訴處理
- 社區投資



環境保護



環境政策

- 致力保護環境
- 為集團及顧客實現具有可持續性及環保性的業務



能源管理

- 使用高效水冷系統
- 使用LED燈管



綠色金融

- 首個可持續發展表現掛鈎貸款(SLL)



綠色建築

- LEED & BEAM Plus認證
- 在MEGA Plus安裝太陽能光伏板



水資源管理

- 實時漏水警報系統
- 安裝感應式水龍頭
- 用於水冷卻的雨水收集器
- 節水型冷卻系統



廢物管理

- 由授權供應商妥善處理有害廢物
- 無紙化辦公模式



碳排放

- 2050碳中和目標
- 購買國際可再生能源證書(IRECs)
- 氣候友好型製冷劑替代品

環境保護

策略與管理



新意網通過推動責任管治及環境管理，達至企業存續和可持續發展。我們致力於改善現有數據中心的環境績效，同時在新項目中融入可持續設計元素。

我們相信良好的管理和營運優化對公司長期發展至關重要，因此，我們致力落實保護良好的環境措施，確保營運遵照本地環境法律法規，例如《噪音管制條例》(香港法例第400章)、《水污染管制條例》(香港法例第358章)和《廢物處置條例》(香港法例第354章)。

除了嚴格遵守法律外，我們亦支持香港政府的環境承諾，例如在2050年前實現碳中和。我們重視特定的環境議題，並努力減少我們的能源使用、碳排放、廢物產生和水資源使用。作為我們可持續發展策略的一部分，我們已將可持續發展披露與適用的聯合國可持續發展目標保持一致，包括目標6、7、12、13、14和15。

由於集團業務沒有涉及包裝材料使用，亦不會產生大量的空氣污染物排放，因此相關方面的披露要求對我們並不適用。

環境承諾

在報告年度期間，集團設定了在2050年實現碳中和的目標，以配合香港特別行政區政府的碳中和目標。為了有效地管理環境問題，集團已制定了可持續發展策略及環境政策，概述我們對實現可持續發展的承諾，以及最大限度減少公司的業務和服務對環境的不利影響。我們致力減少潛在的環境損害，提升能源效率，保護自然資源，減少廢物，並推動員工參與相關活動和教育，以提高員工的環境保護意識。為了確保政策能有效實施，集團行政總裁會監督及定期評估。



我們訂立了環保目標：集團的冷卻系統的性能系數(COP)達到5或以上，從而降低用於冷卻的碳強度。我們亦承諾所有新購買的水冷式冷卻系統和風冷式冷卻系統的COP分別高於6和3。此外，我們的目標是於2025年將設計能源使用效率(PUE)與2022年的水平相比降低3%。這些目標展示了我們為改善環境表現的堅定承諾。

環境保護

為確保我們的目標能夠有效實現，我們將實施以下措施繼續監察我們的表現及所取得的進展：

- 一) 設施管理部將對總體COP進行季度檢閱；和
- 二) 採購團隊作為把關，確保集團採購的冷卻系統達到目標。

今年，經過本集團的不斷努力，數據中心所有水冷式冷卻系統和風冷式冷卻系統的COP已經達到目標6和3。此外，MEGA Plus和MEGA Gateway的冷卻系統的COP平均值為5以上，均已達到我們設定的目標。

綠色金融

可持續發展表現掛鉤貸款

新意網欣然宣布在本報告年度獲得首筆總額為30億港元的可持續發展表現掛鉤貸款(SLL)。這筆為期35個月的可持續發展表現掛鉤貸款由兩個部分組成，包括20億港元定期貸款和10億港元循環貸款。當達到預定相關的環境、社會和管治績效目標，集團將可獲得利率優惠。

這筆可持續發展表現掛鉤貸款是根據國際認可的《可持續發展掛鉤債券原則》框架制定，該框架由貸款市場公會、亞太區貸款市場公會和美國銀團與貸款交易協會制定。

貸款所得款項將用於一般企業資金用途，包括推動新意網的長期可持續發展。新意網的預定目標包括改善能源使用效率(PUE)、提升冷卻系統整體性能系數(COP)，以及取得綠色建築認證。本集團在實現目標方面取得了重大進展。欲了解更多詳情，請參閱《環境承諾》和《獎項和認證》章節。

新意網簽訂的首筆可持續表現掛鉤貸款，標誌著香港數據中心服務商的首筆同類型融資。這鞏固了我們對可持續發展的承諾，同時追求長期增長，並展示了行業如何利用綠色金融來提高能源效率，從而減少運營中的碳排放。



取得更優秀的能源表現並減少碳排放



鑒於數據中心的業務性質，新意網意識到作為耗能密集型公司的責任，因此我們致力緩解氣候變化。我們相信為建築物脫碳和探索替代能源是減少溫室氣體排放和對化石能源依賴的重要策略，因此，我們致力提高能源效率，以抵消需求增長。

我們的數據中心體現了一系列綠色設計和措施：

已實施的措施



製冷

- 在MEGA Gateway及MEGA Plus安裝了高效水冷系統，以減少製冷系統的能源消耗
- 在新建的數據中心使用不包含氟氯化碳(CFC)的製冷劑，以減少直接溫室氣體排放
- 採用漏水警報系統以檢測漏水，讓精密空調系統(CRAC)能達到最佳能源效能
- 在MEGA Gateway使用了自動溫度控制(ATC)系統，提高能源效率，例如在沒有工作需要的地方夜間自動關閉空調
- 在MEGA Gateway使用不同尺寸的風冷式冷卻系統以滿足不同的負載需求，以節省能源
- MEGA Gateway的風機盤管空調系統／可變冷劑流量系統(FCUs/VRVs)制定時間表和溫度控制，以節省能源



照明

- 在MEGA Plus、MEGA-i、MEGA Two、MEGA Fanling、MEGA Gateway及國際海纜登陸站HKIS-1採用LED燈泡以節約能源
- 在MEGA Gateway及新意網辦公室安裝自動感應器控制燈光照明，以節省能源

環境保護



能源使用 及供應

- MEGA Gateway使用長壽命的鋰離子電池，作為不間斷電源系統(UPS)的電源
- 使用電力和機械系統，如不間斷電源供應系統(UPS)，以減少能源損失
- 購買國際可再生能源證書(IRECs)，以進一步降低我們的碳足跡
- 在MEGA Plus安裝太陽能光伏板，以生產可再生能源
- 鼓勵員工關閉閒置的電器，節省非必要的電力消耗



建築設計 和控制

- 在MEGA Plus的外牆和天台上種植草，以減少陽光傳導到室內環境的熱能
- 在數據中心安裝樓宇管理系統(BMS)，以確保設備能達到最佳能源效能
- 在MEGA Two和MEGA Fanling天台的發電機集裝箱噴塗iCool冷卻塗料
- 所有室內油漆和塗料、室內粘合劑和密封劑、地板、複合木材、天花板、牆壁、保溫和隔音材料以及家具均符合相關的揮發性有機化合物(VOC)排放和VOC含量標準

潔淨科技

本集團意識到綠色技術對於2050年實現碳中和的重要性。因此，我們將不斷探索各種潔淨科技的投資機遇，特別是電動車和可再生能源領域。

為推廣電動車的使用並支持「香港電動車普及化路線圖」，我們在MEGA Gateway數據中心提供了配備電動汽車充電站的私家車位。我們的目標是在新數據中心(包括即將建成的MEGA IDC)提供更多的電動汽車相關設施。

我們亦充分地利用可再生能源，在MEGA Plus數據中心安裝太陽能光伏板以產生可再生能源發電，並完成今年首次購買國際可再生能源證書，以抵消數據中心的公共用電產生的碳排放。



THE INTERNATIONAL
REC STANDARD

國際可再生能源證書(IRECs)

環境保護

我們的認證和獎項

本集團將環境可持續性融入於營運之中。從數據中心設計到環境管理，新意網致力不斷提高環境效能。為了支持環保的營運方式，MEGA-i、MEGA Plus和MEGA Two的環境管理體系(EMS)已獲得ISO14001:2015認證，我們計劃在2023/24財年將認證範圍擴大到包括MEGA Gateway在內的新數據中心。

我們於報告年度內繼續改進數據中心的可持續管理。除了已經通過LEED和綠建環評認證的MEGA Plus及獲取綠建環評認證的MEGA Campus，我們亦將綠色建築的應用擴展到其他數據中心。今年，我們很高興與MEGA Gateway獲得了LEED建築設計與施工：核心與外殼金級預認證。



聯合國可持續發展目標香港成就獎2023 – 獲認可機構

我們很高興地被環保促進會主辦的2023年香港聯合國可持續發展目標成就獎評為「獲認可機構」。這個殊榮肯定了新意網在日常業務運營和組織文化中將聯合國可持續發展目標(UNSDGs)作為框架，以實現可持續性並造福社區。

這個獎項強調了我們在數據中心基礎設施、開發和營運等各個方面，全面採取綠色資訊技術方法，實現卓越的綠色商業，與聯合國可持續發展目標保持一致。

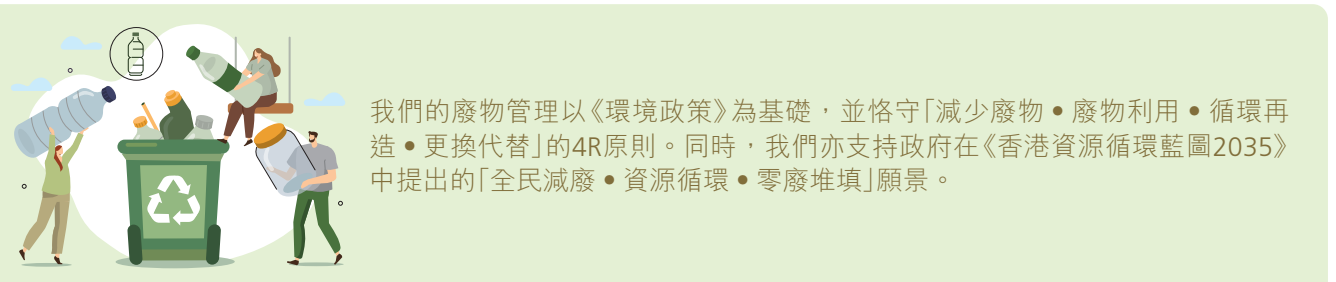


環境保護

廢物管理和節約使用資源



廢物管理



我們的廢物管理以《環境政策》為基礎，並恪守「減少廢物 • 廢物利用 • 循環再造 • 更換代替」的4R原則。同時，我們亦支持政府在《香港資源循環藍圖2035》中提出的「全民減廢 • 資源循環 • 零廢堆填」願景。

減少廢物和回收

為了推廣回收和方便廢物分類，我們在MEGA-i和MEGA Two、MEGA Plus、MEGA Gateway和ONE放置了廢物分類回收桶。我們亦聘請了認可回收商來收集ONE的廢棄紙張。為了從源頭減廢，我們一直鼓勵在所有數據中心和辦公室採用無紙化的辦公模式，例如實施電子請假系統和電子採購申請系統，從而大量減少紙張消耗。雖然紙張消耗無可避免，我們在採購紙張時，均選擇來自可持續管理的森林、以及回收再造的紙張。除了紙張外，我們的目標是通過捐贈來提高電子廢物和其他材料的回收率，包括辦公室內廢棄的電腦和電子設備，延長設備的生命週期。

廢物處理

在不可避免產生廢物的情況下，我們確保所有有害和無害廢物根據本地法律適當處理。我們營運過程中產生的有害廢物，包括螢光燈管和不間斷電源供應系統(UPS)的閘控鉛酸蓄電池(VRLA)，由授權供應商收集並進行適當處理。我們嚴格管理廢物，不僅限於營運範圍內，也將管理延伸到承包商。我們的建築承建商產生的建築廢料皆被妥善棄置到指定的設施。

未來，我們將繼續定期監測產生垃圾的情況，進一步推動廢物回收，並繼續尋找能夠減少產生廢物的方法。

水資源管理

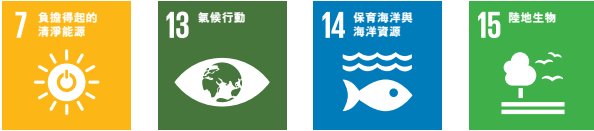
冷卻水的使用對數據中心的營運而言不可或缺，而我們的用水由水務署提供，在營運期間沒有遇到任何採購水源方面的問題。我們致力促進環保用水，並根據《環境政策》的規定，實施了一系列措施以節約用水。例如：

- 一) 採用漏水警報系統及時識別水龍頭、管道和閥門的漏水情況。所有檢測信號均發送至建築管理系統(BMS)進行監測和警報，以識別漏水情況
- 二) 在MEGA Plus安裝自動感應水龍頭
- 三) 從冷卻塔所排放出來的水進行化學劑調控處理
- 四) 雨水收集系統收集的雨水將用於水冷式冷卻系統
- 五) 安裝節水型冷卻系統
- 六) MEGA Gateway的綠化外牆已安裝壓力補償滴灌系統，以減少用水量

本集團計劃擴展數據中心業務，未來會在數據中心安裝更多水冷式冷卻系統。因此，我們預計總用水量將有上升的趨勢。儘管用水量增長是無可避免，但本集團將繼續尋找可行的解決方案，如採用水循環利用計劃及更頻密的漏水檢查，以盡量降低用水量。



採取緩減和彈性措施來減低氣候風險






氣候風險管理

氣候變化為我們的業務帶來了實體和轉型風險。穩定的溫度對於數據中心設備運行十分重要。極端天氣如颶風和水浸可能影響我們的營運。此外，政府對能源密集型企業實施更嚴格的限制和規定，低碳設施的轉型將成為數據中心發展的新常態。儘管採取氣候行動極具挑戰性，我們依然不斷尋找解決方案以逐步適應氣候變化所帶來的影響。

本集團已識別出以下氣候相關風險及訂立相應的緩解措施：

已識別氣候風險

 颶風和水浸帶來營運影響	 面對政府政策和規管，應對低碳排放	 應對極端炎熱天氣
------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------

氣候風險緩解措施

 安裝防洪閘	 在MEGA Plus 進行太陽能光伏板先導計劃	 設備運作時能抵受超過40°C 的溫度	
	 增加鋰電池的使用		 配有N+1備用冷氣
	 緊急應對計劃	 購買國際可再生能源證書 (IRECs)	
		 綠色建築設計	



與我們的員工共同成長

多元性、公平性和包容性

我們將多元性、公平性和包容性融入到我們的業務中。我們促進所有員工都獲得平等機會，並營造多元化及和諧的工作環境。

女性管理層

新意網致力創造一個多元化的環境，包括支持女性在管理及營運層面之參與。現時，我們有五成的領導職位由女性擔任，當中兩位女性領導人在推動我們的銷售和業務發展中發揮著關鍵作用。



重視多樣性和包容性

我們提倡職場多元性、平等和共融。我們堅持為員工提供平等的機會，不分種族、膚色、宗教、性別、國籍、婚姻狀況、年齡和殘疾，我們的《招聘政策》、《就業政策》和《行為準則》均恪守相關原則。這些政策確保員工在工作場所不會受到性騷擾，並確保員工互相尊重。

我們致力推動技術部門的多樣性，讓女性獲得更多傳統上由男性主導的技術操作職位，例如工程師和保安人員。我們在促進性別多元化方面取得了良好進展，在技術營運職位中，女性員工的佔比達到了15%，整體員工中女性的比例為45%。

為了貫徹及加強我們對多樣性的理念，我們為少數民族舉辦了職業講座，並將我們的招聘範圍擴大到海外。

員工的參與和福祉

與員工互動

新意網的文化受到其願景、使命和價值觀(VMV)所啟發和引導。我們的共同價值觀，即團隊合作、責任、有勇有謀及創新改變，將我們凝聚在一起，共同取得成功。同時，我們亦為新員工提供特定的VMV培訓，以幫助他們共同展現新意網的價值觀。

我們重視員工的聲音，通過不同形式的平台進行雙向溝通，如覆蓋全部員工的內聯網以及年度員工滿意度調查。我們最新的工作環境滿意度調查回覆率達97%，而員工滿意度從2022年的78%增加到2023年的84%。

我們的《申訴政策》和《舉報政策》建立了明確的指引，確保員工的聲音能夠不受任何限制地表達。任何接收到的事件將由專責的高級管理團隊優先處理。



與我們的員工共同成長

舉報政策

我們的《舉報政策》鼓勵員工及相關持份者舉報他們留意到的任何瀆職、不當和欺詐行為。當遇到疑似違規或疑慮時，員工可以通過匿名電子郵件或直接向直屬主管、部門經理、內部審計和人力資源部或高級管理層舉報。根據事件的性質和複雜性，我們亦會及時向行政總裁、副主席和審計委員會報告調查結果和建議。我們將確保所有報告的案件都得到及時和保密的處理，以保護提出舉報的員工免受懲罰或報復。

申訴政策

根據《申訴政策》，員工可以向直屬上司直接提出書面申訴。如果直屬上司牽涉於個案內，更高級別的管理層，如部門總監、人力資源和行政總監或首席執行官將可能接手處理。為了保證個案得到及時處理，相關部門必須在十四個工作日內對申訴做出回應，而所有申訴將被保密處理。

充滿樂趣和關懷的環境

新意網並致力於為所有長期和合約員工提供各種非金錢性的福利，創造一個充滿樂趣和關懷的工作環境。我們的「日常便服日」政策深受員工喜愛，該政策讓員工能在更方便及舒適的環境下工作。為了促進員工在公司之間的交流，我們通過定期活動與員工進行交流，例如運動活動、節日慶祝活動、員工聚會和晚宴。我們亦推出了每月一次的「米芝蓮」美食派對，深受員工歡迎。這些活動都有助於創造和諧的團隊和充滿樂趣的工作環境。



我們關心員工的健康和福祉。在2022年度，我們增設了員工班車服務，讓需要輪班的員工能夠更舒適及方便地上班。為了讓員工慶祝他們最有意義的人生時刻，我們提供假期和禮物來慶祝他們的生日、婚姻和新生兒紀念日。

我們安排了各種健康講座和全面的健康檢查，以提高員工對健康生活的認知。除了為員工提供醫療和牙科保險計劃外，我們亦將醫療和牙科保險範圍擴大到員工的配偶和家屬。在2023年度，我們將員工年度健康檢查的優惠價格擴展至其家屬。



為了應對可能由個人或工作環境引起的壓力，我們為員工及其家庭成員制定了「員工援助計劃」(EAP)。EAP為員工及其家庭成員提供專業、保密的行為諮詢，以解決他們的個人問題，並促進工作和個人生活之間的平衡。



與我們的員工共同成長

人才招聘和發展

人才招聘

員工是新意網最重要的資產。我們重視招賢納才，並通過廣泛的渠道進行招聘。我們積極參加多個職業博覽會、機構招聘日、大學校園招聘和政府機構安排的招聘日，接觸及招聘新一代最具潛力的年輕人，從而建立本集團的繼任管道。我們亦實施內部「員工推薦計劃」，以幫助我們招攬人才。

我們透過母公司的管理培訓生計劃，為應屆大專畢業生提供定制的在職培訓計劃，幫助他們在高速發展的科技領域發展事業。同時，我們也為大專學生提供暑期實習計劃，使他們能夠儘早了解我們行業的職業發展路向。

在報告年度期間，我們與職業訓練局合作，開展了一個全面的學徒計劃，為有潛能的人才提供在職培訓和寶貴的實踐經驗，以促進他們的專業發展。

人才發展

我們著重員工的職業發展需求、相關興趣領域以及他們的個人發展目標。我們為人才提供明確的晉升、培訓和發展機會。

為了培養多元化的專業團隊，並確保我們的員工緊貼行業趨勢，我們為全公司制定了專門的培訓計劃，重點關注三個主要範疇，包括領導力發展、工作技能發展及個人發展。培訓以多種形式進行，涵蓋線上課程、講座、線上研討會和工作坊等。

在母公司的支持下，我們為所有長期員工和合約員工提供不同培訓。例如，我們為管理人員提供績效管理、演講技巧和談判方面的培訓，同時為辦公室員工提供數據分析、社交媒體營銷和客戶服務方面的培訓，並為新入職員工舉辦迎新培訓，以便員工更了解我們的公司。我們亦為所有員工提供個人發展方面的培訓，如科技發展、語言技能和溝通技巧。

重點領域	培訓主題
領導力培訓	<ul style="list-style-type: none">• 演講技巧• 績效管理• 談判技巧
工作／行業相關培訓	<ul style="list-style-type: none">• 分析應用• 社交媒體營銷• 電子商務科技• 客戶服務• 反歧視條例



與我們的員工共同成長

除內部培訓外，我們亦與外部機構合作，為員工安排培訓。例如我們每年都與香港廉政公署(ICAC)合作，為所有長期及合約僱員安排關於反貪污及最新法規的培訓。在報告期內，我們向香港工程師學會申請設立「工程畢業生培訓計劃」，旨在培養畢業生，協助其成為具有香港工程師學會專業資格的工程師。

除了指定的培訓計劃外，本集團支持員工為個人發展而不斷學習。因此，我們為所有員工包括合約員工提供培訓贊助，並提名具潛能的員工參加與其工作職責相關或所需的專業考試和培訓課程。完成課程後，員工可以申請全額報銷課程費用。我們亦為全職員工提供教育資助，使他們能夠攻讀學位課程或獲得專業資格，並實現其職業抱負。為了支持員工繼續接受教育，我們亦會為有需要的員工提供考試假。

表現管理和獎勵

穩健的表現管理流程

我們致力實現績效管理過程透明化。這個重要的過程允許管理層分享業務目標，提供持續的反饋意見，認可員工的貢獻，並制定個人發展計劃。為了推動高績效文化，除了對員工進行正式的年度績效考核外，我們亦會在年內向員工提供正式和非正式的輔導和反饋。



公平的與表現掛鉤報酬

我們保持具市場競爭力的薪酬結構，定期與市場比較員工的薪酬方案，以確保薪酬公平且具有市場競爭力。我們根據員工的表現給予公平的獎勵，基於員工表現的報酬包括薪水、獎金和作長期鼓勵的股票期權。除薪酬外，我們亦提供各種員工福利，如養老金計劃、醫療計劃、差旅和輪班津貼、加班費。除了年假之外的全薪病假、婚假、生日假、產假和陪產假，作為對員工的獎勵。

我們亦嚴格遵守相關勞工法例，例如《僱傭條例》、《僱員補償條例》、《個人資料(私隱)條例》、《稅務條例》、《強制性公積金計劃條例》、《最低工資條例》及《防止賄賂條例》。同時，我們的業務不存在聘用童工和強迫勞工的風險。因此披露相關政策及合規情況並不適用。

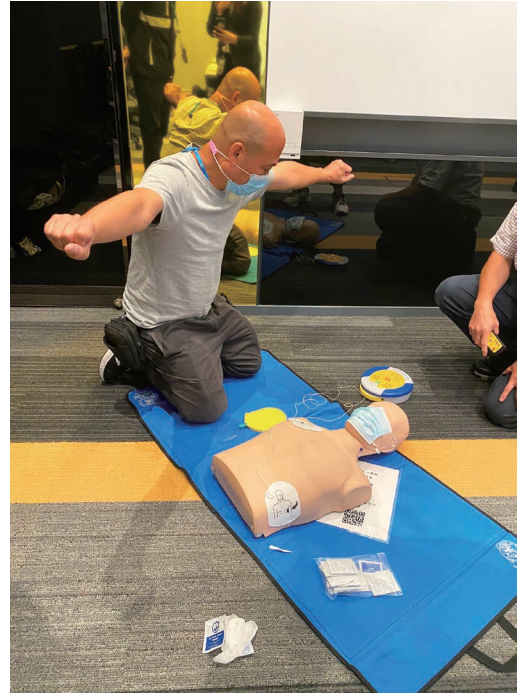
健康與安全

職業健康

員工的健康和安全是我們最關心的問題。在這方面，我們一直確保全面遵守所有法例規定，包括《職業安全及健康條例》(第509章)和香港特別行政區勞工處的安管理制度指引(SMS)。雖然我們的業務營運並沒有較高的健康和安風險，我們亦於上年度制定《公司健康和安政策》，並在報告期內檢視和更新該政策，致力於在工作場所推廣安文化。

為了保持集團內最高的職業安和健康標準，我們採取並實施了職業健康和安措施。本集團嚴格要求現場工作的所有建築工人均已在建築業議會註冊，並已完成建造業安訓練課程。我們亦要求參與相關工作的員工參加工業健康和安培訓以及急救課程。我們亦為相關員工提供專門的健康與安培訓，以提高他們的安全意識和知識，如高空作業安、急救、自動體外除顫器、防火、強制性基本安培訓和工作許可培訓。

集團的安健康委員會定期審查我們場所的健康與安表現，並提供來自場所的反饋。此外，我們亦已設立職業健康與安經理來審查和加強我們的健康與安管理，以確保公司提供安的工作環境。我們建立了風險登記冊，以識別和緩解工作中的職業健康和安風險，並定期進行安檢查，以識別工作場所中的潛在風險和危害。我們亦已制定一般安規則和安意見表格，分別在場所實施和分享環境、健康和安(EHS)觀察結果。針對高風險工作區域，如密閉空間和熱工序，我們亦制定了工作許可制度。



由於本集團致力於保障員工的健康和安，本集團近三年因工身亡的員工人數為零，而今年因工傷損失的工作日數只有0.25%，持續保持在最低水平。

自新型冠狀病毒(COVID-19)疫情爆發以來，我們已實施一系列防疫措施，以提供安全衛生的工作環境。於本報告期末，營商環境顯著復甦，我們已逐步取消大部分防疫措施。儘管如此，我們將繼續保持警覺，密切監察有關情況，以便迅速採取行動。



0%

員工因工傷意外死亡
數字維持「零」

供應鍊管理



策略與管理

為確保供應鍊的可持續發展和商業道德，我們的採購流程以採購政策為指導程序。採購團隊負責執行政策、審批採購、供應商及承建商的合資格審查，確保所有涉及採購過程的員工遵守採購守則。

在報告期內，本集團沒有發生貪污訴訟案件。集團已制定嚴格的措施，致力打擊腐敗。

促進負責任和可持續的供應鍊

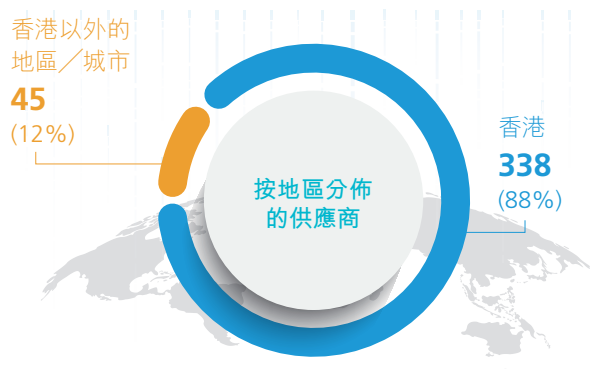
我們致力於將良好的管治延伸至供應商管理中，與供應商和承建商保持良好的合作，有助建立可持續的價值鏈。在選擇承建商／供應商、採購流程和採購活動中，我們也考慮相關社會責任及可持續性，例如奉行4R原則，即減少使用(Reduce)、物盡其用(Reuse)、循環再造(Recycle)及替代使用(Replace)。我們在採購過程中秉持以下原則：

- 聘請環境顧問去評估我們的建築計劃和物料，確保達到特定的認證和法定要求；
- 選用理想能源效率的機電系統和營運管理系統，如建築通風系統；
- 鼓勵營運中使用環保產品；
- 選用較少或不含有害物質的電子產品；及
- 避免使用一次性產品，並優先考慮可重覆使用、可回收或高度耐用的產品。

為了進一步降低供應鍊對環境的影響，我們鼓勵供應商和承建商使用更多認可的環保產品和設備。

供應鏈管理

此外，我們作出採購決定時亦會考慮環境和社會因素。為了支持本地經濟增長和減少供應鏈上運輸過程中的碳排放，我們優先從本地供應商採購。在報告年度，超過88%的供應商均為本地供應商。



堅持高品質標準

為應對持份者對供應商於環境、社會和管治日益提升的要求，集團嚴格要求所有供應商遵守我們比法規要求更高的標準。除了評估供應商的服務質素外，我們亦會考慮供應商對社會責任的承諾及其環境管理表現。我們已建立招標和審核流程，以便更有效地追蹤供應商的相關表現。因此，採購團隊和項目經理將定期對產品質量和服務表現進行全面評估，包括所有合格供應商的環境表現。如果供應商未能達到我們的標準或要求，將考慮在招標評估和表現評估中扣分。

促進道德供應鏈管理

我們的《行為守則》及《採購政策》要求所有員工、供應商及承建商保持誠信操守，遵守相關法律及法規，包括《防止賄賂條例》(香港法例第201章)。

為了維護道德操守，防止腐敗和欺詐，我們每年對日常運營進行內部操作和系統控制審計。這些審計旨在確保我們遵守採購政策，提升利益衝突申報的透明度，並履行公開招標的實踐。採購團隊負責監控採購流程，並向高級管理層報告任何不合規的情況，以確保供應鏈的誠信和合規性。任何被發現違反或違反行為準則的員工將受到嚴厲的紀律處分。此外，正如在《與員工共同成長》章節中所提到的，我們除了鼓勵員工在必要時使用舉報機制，還鼓勵供應商等外部利益相關者根據我們的舉報政策向我們報告供應鏈上的任何瀆職、不正當行為和欺詐行為。

供應鏈管理

道德標準和反貪污培訓

為確保公司以最高的誠信水平營運，我們定期為員工和商業合作夥伴提供道德標準培訓，包括反貪污培訓。

我們的《行為守則》明確規定在供應鏈中，所有員工不得接受任何報酬和禮物。此外，我們還定期為所有全職和兼職員工及執行董事舉辦講座，由來自香港廉政公署的講者講解《防止賄賂條例》的關鍵條文，並解釋最新的反貪污措施，增強員工意識。今年，我們亦為採購金額排名前十的供應商和承包商提供了反貪污培訓。

自我申報利益衝突

根據《行為守則》，所有參與採購活動的員工都需要申報利益衝突。所有與本集團合作的供應商或承建商也需要申報他們與本集團的人員有沒有特殊關係，以防發生利益衝突的情況。



產品責任

產品責任



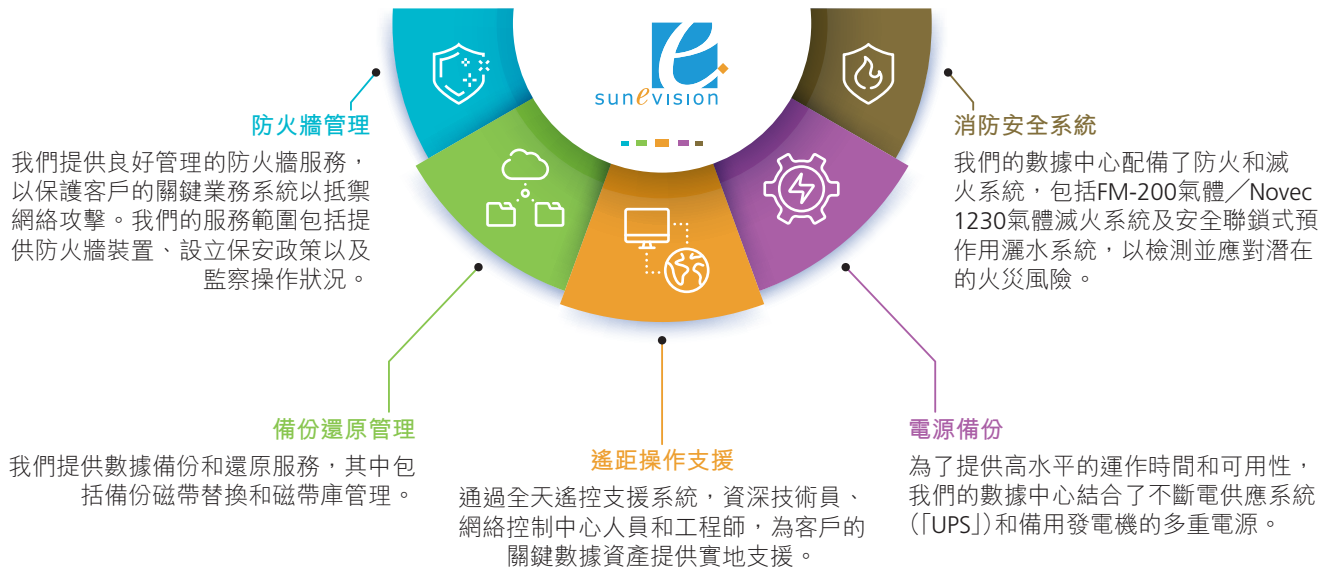
策略與管理

作為香港領先的數據中心之一，本集團致力於為客戶提供優質的服務，並提升客戶體驗。我們提供可靠和卓越的服務，保護數據私隱，並根據客戶反饋持續檢討我們的服務。

除《個人資料(私隱)條例》(香港法例第486章)外，我們亦以《數據私隱和安全政策》為指引，致力維護實體及網絡安全。此外，我們在互聯優勢實施的信息技術服務管理系統已通過ISO/IEC 20000-1:2018認證。

由於本集團的主體業務不包括銷售或運輸實物產品，而且我們的經營亦不涉及知識產權，因此相關數據的披露要求並不適用。

我們為客戶提供廣泛、具成本效益及可靠的服務。我們的專業團隊在先進的科技支援下處理日常運作，為我們的客戶提供全天候支援服務。



產品責任

提供可靠和優質的服務

為了加強我們抵禦緊急情況的應變能力，並滿足客戶對可靠、安全和穩定服務的期望，我們為特定的設施配備了各種預防性措施和相關系統。

我們很榮幸獲得不同組織頒發的獎項，表彰我們努力為客戶提供優質服務。



2022年度中國IDC產業優質服務商獎及2022年度中國出海企業信賴合作夥伴

於本報告年度，新意網在「第十七屆中國IDC產業年度大典」榮獲「中國IDC產業優質服務商獎」以及「中國出海企業信賴合作夥伴」，以表彰我們為客戶提供可靠和優質服務方面所作出的努力。



W.Media亞太區雲端和數據中心行業評獎

我們很榮幸獲得W. Media亞太區雲端和數據中心行業評獎中的傑出數據中心項目-連接與創新獎。該獎項肯定了我們的國際海纜登陸站HKIS-1達到數據中心標準(TIA-942認證)，亦展示了我們的創新卓越和一站式連接。



2023年度太平洋史蒂夫®金獎

我們很高興在「第10屆年度亞洲-太平洋史蒂夫®獎」中，榮獲技術發展創新獎-計算機行業類別的金獎。這項殊榮表彰了新意網國際海纜登陸站HKIS-1的創新技術應用。

成功例子



新意網SCX助力AEON實現雲優先戰略

在本報告期內，新意網利用SUNeVision Cloud eXchange (SCX)協助AEON信貸財務(亞洲)有限公司(AEON)接駁到多個雲服務商(CSP)，用於雲原生應用程式測試，為雲遷移奠定堅實的基礎。

SCX助力AEON實現雲優先戰略，透過MEGA Campus單個實體連接實行多個虛擬交叉連接，直接和安全地連接到全球領先的CSP，如亞馬遜網路服務和微軟Azure。通過使用SCX，AEON能夠實現安全的多雲連接，提升靈活性、速度並降低成本、減低法規問題的複雜性，確保營運上的高可靠性。



新意網為全球OTT企業提供一站式解決方案

新意網為全球、亞洲和中國大陸的OTT供應商提供一站式解決方案，通過廣泛的連接解決方案和高度連接的數據中心生態系統，在競爭激烈的市場中分得一杯羹。MEGA Campus擁有兩個香港互聯網交換中心(HKIX)衛星置點，直接連接香港的互聯網服務提供商。

借助新意網的一站式連接解決方案，OTT供應商能夠以更低的成本獲得更優異的性能表現，在亞洲擁有更靈活的擴展範圍，利用戰略位置進入中國市場，並獲得全面的靈活性和更高的可靠性。

MEGA Campus 一站式OTT解決方案



產品責任

保護資料私隱

資料私隱和安全通常被列為行業內最受關注的議題之一。為了消除持分者的擔憂並滿足法律要求，我們致力在保護數據隱私和安全方面維持最高標準。因此，我們採取有效措施確保實體和網絡安全，並嚴格保護數據私隱。

實體安全

除了MEGA Gateway正在申請ISO 27001認證中，我們所有其他數據中心均通過了ISO 27001資訊安全管理系統認證以確保高度安全性，我們已實施以下強而有力的安全和監控措施：

- 使用門禁系統(ACS)來限制訪客的進入。獲授權的訪客需以本公司發出的門禁咭，在保安人員陪同下方可進入受管制的樓層。
- 在MEGA Plus, MEGA Two和MEGA-i均設有保安室以確保只有獲授權人士和技術人員才能進入該數據中心。
- 在所有開放式機櫃大堂、機房和設備房間內安裝24小時閉路電視監控系統，並附有數碼錄影功能。
- 妥善保存進出記錄。
- 安裝電子圍欄系統。
- MEGA-i和MEGA Gateway閘杆設有工作人員接待處，適當地分開授權供應商的進入權限和訪客對數據中心的進入權限。
- MEGA Two正門入口設有三重防線。所有車輛出入均需經過設有車牌識別系統的閘杆，然後是主入口門欄，最後是SkiData閘杆系統，以確保只有經過授權和註冊的車輛才能進入數據中心。
- MEGA-i、MEGA Plus和MEGA Gateway安裝了圓鎖門禁，以防止尾隨和未經授權進入數據中心。



網絡安全

我們採用分層防禦方法等網絡安全解決方案，確保我們資訊科技基建的安全性。為了保護數據資產免受潛在威脅，我們亦與第三方網絡安全供應商建立策略夥伴關係，以實施安全監察措施。我們的防禦策略如下：

- 分層防禦方法－我們實施分層防禦方法以確保我們資訊科技基建的安全性。
- Metallic(雲備份)－透過Metallic(雲備份)以保護特定員工的Microsoft O365郵箱和OneDrive。
- 端點保安－每個工作站均配備最新的防毒、反間諜和進階持續性滲透攻擊防禦軟件。我們的網絡安全團隊將不斷監察，並在處理日常網絡威脅時進行即時事故管理。
- 防止數據遺失－我們針對工作站和移動設備增設流動應用程式管理(MAM)及進行加密，以確保公司電子郵件、文檔和團隊協作工具的安全。
- 加強備份基建－本公司已為第二備份進行加密，避免受到勒索軟件及駭客的攻擊，進一步保護公司伺服器的資料。
- 威脅情報信息平台－利用最新技術，對互聯網黑市中潛在針對公司的機密數據洩露(例如網站密碼和同事公司賬戶)進行監控和警報。
- 漏洞管理－使用最新技術定期進行漏洞檢查、驗證、修復和測試。
- 紅隊演習－由外部顧問完成紅隊演習，並在多個領域取得改進。
- 網絡安全意識培訓－在於報告年度內對所有員工進行了四次網絡安全意識培訓。

安全處理訪客和員工個人資料

就客戶查詢和提交服務申請過程中所收集的信息，我們嚴格遵守《個人資料(私隱)條例》(第486章)，以規管本公司收集、使用及管理客戶資料的方式。我們有義務安全地保護、儲存和處理從我們的設施收集到的訪客和員工個人資料。

根據本集團《行為準則》的規定，所有員工均應遵守《個人資料(私隱)條例》保護客戶及租戶的個人資料。我們為所有員工提供數據保護培訓，使他們具備數據私隱和保護客戶資料的意識。

產品責任

根據我們的數據隱私和安全政策的規定，本公司在收集信息之前將獲得本公司網站的註冊用戶、業務合作夥伴和客戶的同意，並且本公司不會從第三方收集個人數據。信息聲明中，數據持有者將被告知其目的和使用情況，包括傳輸和披露的範圍以及訪問和更正所收集數據的權利。未經所有者許可，本聲明之外的任何外部方都無法訪問此類數據，只有授權員工才能查閱、更改或刪除此類數據。公司不會出於完成交易或服務以外的目的向第三方出租、出售或提供個人數據。當數據持有者不再是我們公司網站的註冊用戶、業務合作夥伴和客戶時，公司將刪除持有者的個人數據。

回應客戶意見

新意網視客戶服務及滿意度為我們服務質素的關鍵指標。為了深入了解客戶期望，識別需要改進的地方，我們為客戶提供多種溝通渠道，包括表現評估，收集客戶反饋和回應他們的需求。

我們對客戶正面和負面的反饋同樣重視。為加強有效溝通，我們制定了《投訴處理政策》，規定了我們處理客戶投訴的責任和總體方針。此外，互聯優勢的《投訴處理管理系統》已通過ISO 10002:2018認證，而新意網科技的投訴處理程序遵循ISO 9001質量程式手冊。收到的所有問題會交由已接受培訓的員工盡快處理。報告期內，我們收到少量與數據中心服務有關的投訴，所有投訴均按現有程序處理，包括對客戶提供24/7全天候支援。因此，所有投訴均得到及時處理和解決。



社區投資

策略及管理

本集團致力於為社會創造積極影響並為社區做出貢獻。我們通過志願服務、捐贈、參與不同行業活動，與信譽良好的組織合作，從而積極地回應社區的需要和增值社區。

於報告年度上半年，我們多項社區服務計劃和活動因為2019冠狀病毒疫情持續而推遲。在未來，我們將繼續在以下領域進行社區投資。

關注重點



我們的方法

- 支援解決社區需求的項目、計劃或倡議支持
- 與社區和非牟利機構建立緊密關係
- 鼓勵員工參與服務社區活動



環境投資

新意網愛護環境，並旨在減輕其營運對環境方面的負面影響。為展示決心，我們在日常運作積極提升能源效益和推廣可持續地使用資源、以促進業務規劃和青年教育。

國際可再生能源證書 (「IRECs」)

本集團致力通過各種綠色措施提高環境可持續性和能源效率，例如鼓勵使用可再生能源以減少碳足跡。集團今年購買了國際可再生能源證書 (IRECs)，以抵消我們數據中心公共用電所產生的碳排放。

社區投資

推廣數碼意識

新意網致力在社區中推廣數碼意識及共融。透過鼓勵人才加入行業，我們期望能提升數碼基建行業，並培育行業的可持續發展。

在報告期間，新意網積極參與了多個地區性和國際電訊行業活動，並擔任贊助商和演講嘉賓，例如SGNOG 9的金牌贊助商、Peering Asia 4.0的白金贊助商和第十七屆中國IDC產業年度大典的金贊助商。

SGNOG 9的金牌贊助商

新意網作為金牌贊助商支持由新加坡網路營運商集團(SGNOG)組織的SGNOG 9。行業演講者在SGNOG 9會議上分享網絡技術、互聯網安全和網絡最佳實踐的最新信息。作為亞洲領先的連接解決方案提供商，新意網提供卓越的連接解決方案，以應對不斷變化的商業需求，並分享如何通過數碼基礎設施為企業提供支持。



Peering Asia 4.0的白金贊助商

作為白金贊助商之一，新意網參與並推廣Peering Asia 4.0，這是一個鼓勵亞太地區對等互聯的著名論壇。為期兩天的論壇通過互聯會議、展覽和會議演講，為網絡服務供應商、數據中心和電訊商提供專業的交流機會。

第十七屆中國IDC產業年度大典的金贊助商

新意網作為金牌贊助商，支持第十七屆中國IDC產業年度大典，為中國數據中心行業最大規模的活動，是一個非常重要的技術和商業交流平台。我們很榮幸在主題演講中引發關於加速全球連接的思考，並討論了最新的行業趨勢，展示了我們在數碼基礎設施方面的新項目。



社區投資

回饋社會

我們亦通過支持健康、可持續性的社區發展計劃及參與義工服務，對社區作出貢獻。為鼓勵員工積極參與社區活動，我們成立了由不同部門員工組成的新意網員工聯誼會，協調貢獻社區的義工活動。

「Home and Away 2022」慈善足球賽

為了促進社會融合，及提高公眾對難民、尋求庇護者和人口販運倖存者的認識，新意網很高興連續第二年贊助希望枝子舉辦的「Home and Away 2022」慈善足球賽。此活動讓邊緣人士與香港不同企業一起享受足球並建立寶貴聯繫。



共創明Teen計劃

我們通過母公司新鴻基地產參加了香港特區政府主導的「共創明Teen計劃」。該計劃旨在幫助低收入家庭的青少年拓寬視野，增強自信心，樹立積極的人生觀，為未來設定目標，努力向上游。我們的員工成為計劃中的導師，為年輕人提供個人發展建議和財務管理理念。






附錄I—獎項和認證

在本報告年度，我們獲得了以下獎項和認證，標誌著我們在推動可持續發展方面取得的成就。







獎項		
頒發機構	獎項	獲獎單位
史蒂夫®獎	<p>第10屆年度亞洲-太平洋史蒂夫®獎技術發展創新獎-計算機行業類別金獎</p> 	<ul style="list-style-type: none"> 新意網國際海纜登陸站 HKIS-1
第17屆中國IDC產業年度大典	<p>2022年度中國IDC產業優質服務商獎</p>  <p>2022年度中國出海企業信賴合作夥伴</p> 	<ul style="list-style-type: none"> 新意網
香港環境局	<p>戶外燈光約章 鉑金獎</p>  <p>Charter on External Lighting Platinum Award</p>	<ul style="list-style-type: none"> JUMBO數據中心 MEGA-i數據中心
香港寬頻企業方案	<p>2022年度數據中心合作夥伴獎</p> 	<ul style="list-style-type: none"> 新意網

附錄I—獎項和認證

獎項		
頒發機構	獎項	獲獎單位
環保促進會	<p>聯合國可持續發展目標香港成就獎2023年—獲認可機構</p> 	<ul style="list-style-type: none"> 新意網
W.Media	<p>W.Media亞太區雲端和數據中心行業評獎 傑出數據中心項目—連接與創新獎</p> 	<ul style="list-style-type: none"> 新意網國際海纜登陸站 HKIS-1

認證		
評審機構	認證	認證單位
美國綠色建築委員會	<p>LEED 2009領先能源與環境設計認證—核心體和外殼發展評估系統 金級認證</p> 	<ul style="list-style-type: none"> MEGA Plus數據中心
香港綠色建築議會	<p>綠建環評既有建築2.0版自選評估計劃 卓越等級(營運管理)</p> 	<ul style="list-style-type: none"> MEGA-i數據中心 MEGA Plus數據中心 MEGA Two數據中心
美國綠色建築委員會	<p>LEED v4建築設計與施工：核心與外殼認證體系 金級預認證</p> 	<ul style="list-style-type: none"> MEGA Gateway數據中心

附錄I – 獎項和認證

認證		
評審機構	認證	認證單位
香港品質保證局	ISO/IEC 27001:2013  ISO/IEC 27001 : 2013 證書編號: CC 5653 資訊安全管理系統	<ul style="list-style-type: none"> • JUMBO數據中心 • MEGA-i數據中心 • MEGA Plus數據中心 • MEGA Two數據中心 • ONE數據中心
	ISO/IEC 20000-1:2018  ISO/IEC 20000-1 : 2018 證書編號: CC 5801 資訊科技服務管理系統	<ul style="list-style-type: none"> • JUMBO數據中心 • MEGA-i數據中心 • MEGA Plus數據中心 • MEGA Two數據中心 • ONE數據中心
	ISO 14001:2015  ISO 14001 : 2015 證書編號: CC 5637 環境管理系統	<ul style="list-style-type: none"> • ONE辦公室 • MEGA-i數據中心 • MEGA Plus數據中心 • MEGA Two數據中心
	ISO 10002:2018  ISO 10002 : 2018 證書編號: CC 6423 投訴處理管理系統	<ul style="list-style-type: none"> • JUMBO數據中心 • MEGA-i數據中心 • MEGA Plus數據中心 • MEGA Two數據中心 • ONE數據中心
	SOC 2 Type II合規 	<ul style="list-style-type: none"> • MEGA Campus數據中心
美國會計師協會(AICPA)	SOC 2 Type II合規 	<ul style="list-style-type: none"> • MEGA Campus數據中心

附錄I – 獎項和認證

認證		
評審機構	認證	認證單位
支付卡產業安全標準協會	支付卡產業資料安全標準 	<ul style="list-style-type: none"> MEGA Campus數據中心
電信行業協會	ANSI/TIA-942 DCCC 4級認證 	<ul style="list-style-type: none"> 新意網國際海纜登陸站HKIS-1

電訊行業活動贊助		
機構	活動	贊助
Peering Asia	Peering Asia 4.0	白金贊助商
新加坡網路營運商集團 (SGNOG)	SGNOG 9	金牌贊助商
國際數據公司－中國(中國IDC)	第17屆中國IDC產業年度大典	金牌贊助商
太平洋電信協會(PTC)	PTC'23	銀牌贊助商
香港通訊聯會(CAHK)	香港通訊業聯會第39屆週年晚宴暨非凡年獎頒獎典禮	抽獎贊助商
SubOptic	SubOptic 2023	參與者
Terrapinn	Submarine Networks World 2022	參與者
Terrapinn	Submarine Networks EMEA 2023	參與者
APRICOT	第55屆APRICOT 2023暨亞太網路資訊中心	參與者
W.Media	2023年香港雲和數據中心大會	演講嘉賓 抽獎贊助商

附錄II – 可持續發展績效列表

環境績效			
	單位	2022/23 財政年度 ¹	2021/22 財政年度
溫室氣體排放			
溫室氣體排放量 – (範疇1)	噸二氧化碳當量	1,101 ²	880
溫室氣體排放量 – (範疇2) – 沒有扣除國際再生能源證書的碳抵消	噸二氧化碳當量	192,523 ³	170,058
溫室氣體排放量 – (範疇2) – 採用國際再生能源證書	噸二氧化碳當量	7,888	739
溫室氣體總排放量	噸二氧化碳當量	185,736	170,199
每港幣千元收益溫室氣體總排放量密度	噸二氧化碳當量／港幣千元	0.079	0.082
能源消耗			
總耗電量	千瓦時	421,510,350 ⁴	368,050,607
每港幣千元收益總耗電量密度	千瓦時／港幣千元	179.68	176.45
柴油總耗量	千瓦時	605,229 ⁵	1,082,292
能源總耗量	千瓦時	422,115,579	369,132,899
每港幣千元收益能源總耗量密度	千瓦時／港幣千元	179.94	176.97
所產生和回收廢棄物			
總產生的無害廢棄物	公斤	182,500 ⁶	261,000
每港幣千元收益總產生的無害廢棄物密度	公斤／港幣千元	0.078	0.13
總產生的有害廢棄物	公斤	135,963 ⁷	26,129
每港幣千元收益總產生的有害廢棄物密度	公斤／港幣千元	0.058	0.01
總回收的有害廢棄物	公斤	135,963	26,129
耗水量			
總耗水量	立方米	255,991	249,785
每港幣千元收益總耗水量密度	立方米／港幣千元	0.11	0.12

¹ 2022/23財政年度數據上報範圍涵蓋互聯優勢、新意網科技、Super e-Network。

² 由於2022/23財政年度對製冷劑補充的需求增加，範疇1的排放量得以有所上升。

³ 範疇2的碳排放量計算方式是耗電量與中華電力集團或香港電燈有限公司的排放因子相乘。

⁴ 耗電量的增加乃由於MEGA Plus及MEGA Two數據中心的客戶使用量增加所致。

⁵ 柴油消耗量減少乃由於MEGA Plus數據中心發電機組負載測試持續時間縮短。

⁶ 無害廢物產生量減少乃由於MEGA Two數據中心的改造工程完成。

⁷ 有害廢棄物的增加乃由於MEGA-i、MEGA Two和JUMBO的不間斷電源供應系統(UPS)電池生命週期更換。我們產生的所有危險廢物均由授權供應商妥善回收。

附錄II – 可持續發展績效列表

社會績效		
	單位	2022/23 財政年度
員工人數分佈		
員工總數	人	466
按性別劃分的員工數目		
技術操作員工		
女性	人	50
女性員工百分比	%	15.38%
男性	人	275
男性員工百分比	%	84.62%
非技術操作員工		
女性	人	64
女性員工百分比	%	45.39%
男性	人	77
男性員工百分比	%	54.61%
按年齡組別劃分的員工數目		
30歲以下	人	41
30-50歲	人	288
50歲以上	人	137
按聘用形式劃分的員工數目		
全職員工	人	464
兼職	人	2
按地區劃分的員工數目		
香港	人	465
中國	人	1
員工流失		
員工流失率	%	30%
按性別劃分的員工流失率⁸		
女性	%	23.7%
男性	%	32.1%

⁸ 我們於2022/23財年改變了按性別劃分的員工流失率的計算方法。計算方法為離職的女性／男性員工人數除以女性／男性員工總數。

附錄II – 可持續發展績效列表


社會績效		
	單位	2022/23 財政年度
<i>按年齡組別劃分的員工流失率⁹</i>		
30歲以下	%	68.3%
30-50歲	%	25.3%
50歲以上	%	28.5%
職業健康和安全		
因工作關係而死亡的人數	人	0
工傷宗數	宗	10
因工傷損失工作日數	日	302
損失工作日比率	%	0.25%
發展與培訓		
受培訓員工總數	人	518
<i>按員工類型劃分的受訓員工數目</i>		
行政人員	人	16
經理	人	88
普通員工	人	414
<i>按性別劃分的受訓員工數目</i>		
女性	人	98
女性員工受訓百分比	%	18.9%
男性	人	420
男性員工受訓百分比	%	81.1%
<i>按員工類型劃分的人均培訓時數</i>		
行政人員	小時／人	2.1
經理	小時／人	5.2
普通員工	小時／人	4.7
<i>按性別劃分的人均培訓時數</i>		
女性	小時／人	4.7
男性	小時／人	4.7

⁹ 我們於2022/23財年改變了按年齡組別劃分的員工流失率的計算方法。計算方法為30歲以下／30-50歲／50歲以上離職員工人數除以30歲以下／30-50歲／50歲以上員工總數。

附錄II – 可持續發展績效列表

社會績效		
	單位	2022/23 財政年度
供應鏈管理		
按地區分佈的供應商數目		
香港	個	338
其他地區	個	45

員工資料包括報告期內借調的員工。



SUNeVision Holdings Ltd.
新意網集團有限公司

香港九龍觀塘觀塘道 388 號創紀之城 1 期
渣打銀行中心 31 樓 3110 號

www.sunevision.com