

上海华虹计通智能系统股份有限公司

2024 年度总经理工作报告

2024 年，面对复杂多变的市场环境和激烈的行业竞争，在董事会的领导和支持下，公司紧紧围绕发展战略，坚定信心，迎难而上，市场拓展局部突破，既有项目顺利实施，技术创新取得进展，内部管理持续加强，全年队伍稳定、经营平稳，为公司摆脱退市影响重新走上可持续发展奠定基础。

一、2024年工作回顾

（一）经营管理综述

一年来，公司在复杂多变的市场环境中砥砺前行，克服各种因素造成的影响，运营管理上，始终依法依规严格落实董事会、监事会、股东大会会议决议，注重提升运营效率，坚持推进精益管理，不断优化资源配置，持续加强市场开拓，坚持强化项目管理，积极推进产品研发，不断完善内控建设，报告期内，公司治理结构完善，在业务、财务、法务等各方面的风险控制能力持续加强。

（二）主要经营业绩

报告期内，公司实现主营业务收入 15,758.63 万元，较上年同期上升 29.82%，净利润 -4,312.35 万元，较上一报告期减亏 27.50%。一方面，受外部环境影响，轨道交通建设和改造项目放缓，且公司受退市事件影响，市场拓展受阻，近两年合同储备不足，导致收入转化有限；另一方面，叠加投资者赔偿损失计提的影响，致使公司

2024年度仍出现亏损。

（三）市场拓展成绩

在传统 AFC 业务方面。公司继续深耕重点核心城市，不断做深做实，在深入跟踪各地轨道交通发展的现状和三年规划的同时，持续关注新区域与新领域业务拓展，特别是市场规模较大、发展速度较快的城市和基于传统业务深化转型的高附加值业务。中标宁波地铁 6 号线和济南地铁 6 号线 AFC 以及上海自动售票机改造项目，是公司在传统 AFC 市场层面的重大突破，不但再一次在业界树立起了对华虹计通的形象和口碑，同时，也极大得鼓舞了团队士气。

在开拓新业务市场方面。积极布局和拓展全封闭智慧园区管理业务，中标兴安盟化工区全封闭建设项目；持续拓展场馆票务和场馆大数据平台业务，先后中标上海博物馆和成都科幻馆等项目；信创业务方面成功中标申通地铁集团信创 PC 统型统招项目；在人防业务方面，从市政建设工程拓展到市场化建筑项目，承接全市首个市场化人防工程物联项目“太平洋新天地商业中心”项目，为全面铺开市场化人防业务打下坚实基础。

（四）重点项目实施

公司成功推进了年度各重点项目的建设实施，取得了较好的成效。AFC 重点建设项目实施效果获业主认可。西安十号线顺利开通运行并获得了业主方的高度认可，为西安地区后续获取项目打下了良好的基础。为该项目定制开发的智能客服中心，作为综合性服务平台具备票务处理功能、线路与站点查询、车站布局与周边信息查询、智能问询

与解答、远程音视频交互等功能，为乘客提供了更为便捷、高效的自助服务体验；

智能运维和跨专业数据分析应用积极推进。完成申通弓网数据分析平台项目，实现动态监测、智能调度、精准维护和科学决策，旨在以数据技术提质增效，赋能轨道交通客户数字化转型；智能运维平台建设进一步推进，平台硬件设备安装设备机房并调试完成，完成全路网整体接入工作。

智慧园区智慧票务项目圆满收官收获好评。上海化工区全封闭提升项目完成整体验收工作，该项目开通提升了上海化工区的全封闭管理水平，为上海化工区的安全生产提供有力支撑；为上博东馆自主设计开发的智慧票务系统，门票开放预约首日，线上票务预约系统有效承受了数十万次的访问请求。成都科幻馆票务系统是票务系统走出上海的第一次亮相。

信创联合实验室助力销售初见成效。持续推进“信创联合实验室”建设运营，形成信创终端产品销售的新商业模式，为拓展轨道交通领域信创产品销售提供助力。

人防领域行业影响力大为提升。成为《上海市民防工程监管物联设施设计规范(2024版)》团体标准和课题项目的重要编写参与单位，开发完成人防工程智能物联设施系统2.0。年内完成上海音乐厅地下车库、上海松江站北广场人防工程等试点项目验收，建设完成全市首个应用于人防演练工作全过程的数字化系统“街镇人防演训工具”，助力虹口区国动办首创“智慧化”防空演练新模式。

（五）研发工作进展

公司确立了信创云、大数据和大模型三大技术发展方向后，以技术集成应用为主，构筑“算力-数据-算法”三位一体数智化服务，更好赋能智慧轨交和智慧园区等智慧城市建设发展。

实施上海市经信委专项“上海开源信创产业生态发展基地”，协助市经信委筹办2024上海信息技术应用创新产业峰会，参加鲲鹏应用创新大赛2024上海赛区荣获企业赛-原生开发赛道(互联网)二等奖；积极推动华虹计通传统产品方案信创化，国产化自动检票机终端系统应用软件、轨道交通AFC系统车站计算机应用软件、化学工业区智慧人车预约平台等6项产品通过鲲鹏信创技术认证。

“华虹计通数据集成平台”顺利验收，积极拓展数字孪生、自助数据分析、数据质量核验等技术丰富平台技术生态；开展跨专业轨交数据融合分析技术研究，“城市轨交跨专业运维场景下的数智融合分析平台”项目成功获批了市发改委“2024年度第二批上海市服务业发展引导资金”。

积极研发垂类大模型行业应用软件，实现大模型智能问答、智能图表和智能诊断功能，更好服务弓网运维降本增效、电客车行驶安全可靠，研究成果在相关大模型行业论坛上予以发布，获得业内一致好评；就地铁维保大模型应用场景进行体系化梳理，推进私有化地铁维保大模型的技术研究与原型搭建，同步完成私有化向量数据库和大模型检索增强技术的选型与验证。

开展人防工程安全物联感知系统通用产品的预研，首创能够自主

感知、自主分析、自主控制的人防工程控制体系，为工程安上“智慧中枢”，全面提升人防工程智能化管理水平。推进“基于区块链监管的大型活动及区域实名管理服务平台”研发，将实名票务中的人名、身份证、手机号等三要素信息和人脸核对过程中的人脸底图、现场照片的信息使用过程统一上链，集中监管，跟踪采集、使用和销毁过程，确保隐私安全。

（六）管理工作成效

公司在内部管理上进一步提质增效。紧抓财务管理，做好资金保障。坚持“安全性、流动性、效益性”原则，积极稳妥高效管理资金，量入为出，严控现金流，形成了符合公司实际情况的资金管控模式，有效防控资金风险。加强内控管理，强化风险防范。扎实开展自我管理提升，持续开展内控自评自纠，定期召开风险防范会议，完成国资委年度内控测评及采购穿行测试等工作。持续完善内控制度建设，进一步细化相关制度机制，加强源头防控。加强队伍建设，凝聚人才合力。组织开展多元培训，开展新一轮“苗圃计划”挂职锻炼，积极推进青训计划，开展“名师讲堂、户外拓展、读书交流、外部调研”，举办主题团建、挂榜揭榜等活动，交流研讨凝聚员工智慧，为公司发展储备后备人才力量。应对退市诉讼，抓实信访维稳。妥善安排协调各方，保证公司持续经营。妥善做好投资者接访，开展内部凝聚力工程，稳定职工队伍。强化法制意识，做实依法治企。推进法治企业建设，深入学习贯彻习近平法治思想，不断加强普法力度，发挥事前把关作用，及时总结归纳经验教训，提升风险规避能力。严抓安全生产，

层层落实责任。全面落实安全生产责任制，做到“横向到边、纵向到底”；强化日常监督管理，重点开展安全检查和隐患排查，跟踪落实并做好“回头看”工作。组织形式多样的安全生产教育培训，开展安全生产课、上岗培训、案例警示教育、知识竞赛、联合应急疏散及消防灭火联合演练等活动。

二、2025年工作计划

（一）加快技术研发，推进业务转型。基于华虹计通传统优势行业和业务，结合信创技术，打造全信创模块；继续围绕大数据、大模型的技术发展规划，坚持以数字化、智慧化技术赋能传统优势行业应用的工作思路，延展和开拓行业的创新性应用。

（二）加大拓展力度，争取更多订单。深化研发、工程和市场协作，共同打造一个以市场和技术为双引擎、工程项目与研发项目紧密联动的高效循环体系，聚焦轨道交通市场，持续深耕既有重点城市，落实重点AFC建设项目；拓展和确保跨专业数据平台、智能运维新业务的落地；加强推广文旅行业智慧场景和全封闭智慧园区；

（三）推进人才培养，加强干部队伍。持续开展挂职锻炼挖掘人才资源，搭建更广阔的学习平台，培养专业技术过硬、业务能力扎实的后备核心骨干。继续推动“干部能上能下”良性循环，对岗位表现优异、管理能力突出、民主评议良好的后备人才予以重点培养。

（四）强化内部管理，全面降本增效。坚持加强全面预算管理，推动业财融合，提高公司经营管理决策的科学性和有效性。全

面整体制定资金使用计划，保障公司的平稳运转。紧盯采购和项目管理的规范化、精细化，不断完善内控建设，保障公司安全运营。

2024年，公司管理层在董事会的正确领导下，紧紧围绕年度经营计划，克服诸多困难与挑战，团结和带领全体员工知难而进、奋发图强，团结拼搏，努力达到了经营目标。在此，我谨代表公司管理层，向一直以来关心、支持公司发展的各位董事、股东以及全体员工表示衷心的感谢！

未来的发展之路依然充满机遇与挑战，2025年，在董事会的正确领导和华虹集团的积极支持下，我们将继续秉持专业、专注的精神，坚持“开源、节流、防风险、抓落实”的指导方针，迎难而上，踔厉奋发，锐意进取，进一步拓展市场领域，提升服务质量，推动科技创新，优化管理机制，确保公司在激烈的市场竞争中保持领先地位，实现可持续发展。我们坚信，通过全体员工的共同努力和不懈奋斗，公司一定能够走出困境，以更好的业绩回馈广大投资者。感谢各位股东、客户和员工的支持与信任，让我们携手共创更加美好的明天。

上海华虹计通智能系统股份有限公司

总经理：钱亮

2025年4月14日