



2024

可持续发展报告

徐州海伦哲专用车辆股份有限公司



CONTENTS

目录

前言

| | |
|-------|----|
| 关于本报告 | 01 |
| 董事长致辞 | 02 |
| 走进海伦哲 | 04 |

附录

| | |
|----------|----|
| ESG绩效一览表 | 58 |
| 内容索引 | 61 |
| 意见反馈 | 62 |



环境篇

践行绿色理念，守护绿水青山

| | |
|-----------|----|
| 应对气候变化 | 12 |
| 环境合规管理 | 18 |
| 污染防治与生态保护 | 20 |
| 优化资源利用 | 24 |



社会篇

凝聚各界力量，赋能多方共进

| | |
|-----------|----|
| 乡村振兴与社会贡献 | 30 |
| 创新驱动与科技伦理 | 31 |
| 供应链管理 | 38 |
| 产品责任 | 39 |
| 数据安全和隐私保护 | 42 |
| 员工权益保障 | 43 |



治理篇

坚持稳健经营，护航企业发展

| | |
|-----------|----|
| 公司治理 | 50 |
| 可持续发展治理机制 | 53 |
| 商业行为 | 54 |
| 合规与风险管理 | 57 |

关于本报告

报告说明

本报告是徐州海伦哲专用车辆股份有限公司（简称“海伦哲”“公司”“我们”）向社会发布的第一份可持续发展报告，依据客观、规范、透明和全面的原则，重点披露公司2024年度在可持续发展方面的实践及绩效。

报告范围

时间范围：本报告期间为 2024 年 1 月 1 日至2024年 12 月 31 日（简称“报告期”）。为增强报告的可比性和完整性，部分内容适当追溯以往年份或具有前瞻性描述。

组织范围：本报告以“徐州海伦哲专用车辆股份有限公司”为主体，包括下属公司，除特别说明外，本报告范围与公司年报范围保持一致。

发布周期

本报告的发布周期为一年一次，与财务年度保持一致。

编制依据

- ▶ 《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号--可持续发展报告（试行）》
- ▶ 《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第3号--可持续发展报告编制》
- ▶ 全球可持续发展标准委员会（GSSB）《可持续发展报告标准》（GRI Standards 2021）
- ▶ 联合国2030年可持续发展目标（SDGs）

数据来源

本报告的数据来源于公司内部原始台账、公司文件及审计报告等资料，部分财务数据来自公司2024年年度报告。如无特别说明，本报告所涉及的货币金额均以人民币为计量币种。

报告获取

为践行低碳环保和可持续发展的理念，本报告可以在深圳证券交易所（www.szse.cn）或公司官方网站（www.xzhz.com）在线阅读或下载报告电子版。

联系方式

徐州海伦哲专用车辆股份有限公司
公司地址：江苏省徐州经济技术开发区宝莲寺路19号
邮编：221004
电子邮箱：hlzzqb@xzhz.com



董事长致辞



“

尊敬的朋友们：

我谨代表公司董事会，衷心感谢您一直以来对于海伦哲的关心和支持！

在全球气候变化加剧与低碳转型加速的背景下，可持续发展已成为经济高质量发展的核心命题。作为专业从事特种高端智能装备制造业务的上市公司，2024年，海伦哲始终以“技术领先型的差异化”战略为引领，以创新驱动绿色变革，为全球客户提供更高效、低碳的智能装备解决方案，将可持续发展理念融入公司运营，助力构建人与自然和谐共生的现代化产业生态。



—— 海伦哲推进绿色制造升级，彰显环境友好理念。 ——

2024年，公司完成“GKS28高空作业车”产品碳足迹认证，并积极开发压缩空气泡沫消防车、液氮消防车等绿色产品，推动公司在绿色低碳领域的技术创新与应用。同时，公司开展漆改粉项目、推动产品调试区域循环水回用等举措，持续减少各类排放，促进资源的节约与循环利用。面对气候变化挑战，公司通过加强能源管理和实施节能措施来降低自身的碳排放，同时积极识别和应对气候风险与机遇，以有效管理自身的气候风险。展望未来，公司将进一步探索和完善气候适应性产品矩阵，提升气候韧性。



—— 海伦哲积极践行责任担当，赋能伙伴协同共进。 ——

2024年，公司在全国25个省市的69个城市基层区域，聚焦乡村公共安全与基础设施韧性建设，助力乡村振兴战略实施。在产品与服务方面，公司坚持创新驱动发展，持续培育知识产权成果，推动高端核心技术攻关取得显著突破，并积极优化客户服务质量，年度客户满意度创下历史新高，达到99.09%。同时，公司始终将员工福祉放在重要位置，通过多维度的员工福利体系、“管理与专业”双通道发展体系以及“学历提升+技能认证”的双轮驱动培养方式，实现员工成长与公司发展的良性互动。在职业健康与安全方面，公司已通过ISO 45001认证，建立了完善的安全管理体系，持续提升员工健康保障水平，筑牢企业安全生产防线。



—— 海伦哲持续提升治理效能，保障诚信合规经营。 ——

2024年，公司继续完善公司治理制度，进一步优化治理架构，保障治理决策的科学性与高效。本年度，公司重视维护股东权益和投资者回报，注销回购股份3,188万股，实施2023年度现金分红共计3,459万元，切实让广大投资者享受到公司发展的红利。同时，公司将可持续发展理念深度融入企业治理，逐步构建“四化协同”的可持续发展实践体系，以提升公司竞争力。在商业道德方面，海伦哲通过完善的承诺签署、风控、检查及教育措施规范商业行为，持续强化员工商业道德意识，确保在业务活动中坚守诚信与合规原则，并与合作伙伴沟通协作，推动建立公平、透明的商业环境，共同维护行业的良好秩序。

面向未来，海伦哲将以“新质生产力”为引擎，深化特种化、新能源化、智能化与国际化布局，推动ESG战略与业务增长深度融合。我们将持续推进绿色发展，强化社会责任践行，以透明、高效的治理机制护航可持续发展，为利益相关方创造共享价值！

徐州海伦哲专用车辆股份有限公司
董事长
丁波

走进海伦哲

公司简介

海伦哲成立于2005年，2006年经国家发改委批准取得专用汽车生产资质，2011年于深圳证券交易所创业板上市（股票代码：300201），成为国内高空作业车行业首家上市公司。2012年底成功并购上海格拉曼国际消防装备有限公司。目前主要从事包括高空作业车、电力应急保障车、应急排水车、消防车及军用专用车辆等在内的特种车辆及特种机器人产品的研发、生产、销售和服务业务。

公司是国家高新技术企业、国家知识产权示范企业、国家质量标杆企业、江苏省创新型领军企业、江苏省专精特新企业，始终坚持“技术领先型的差异化”发展战略，“用高新技术改造传统产业，靠技术进步促进企业发展”的发展理念，“以研发创新为基础、以差异化设计定制为核心、以柔性制造为支撑、以精细化服务为保障”的经营模式，立足自主创新的同时紧跟国际先进技术，在近年来实现了跨越式的发展！

公司是高空作业车、高空作业平台、电源车、配电车、消防车等国家标准或行业标准主导、主要或参与起草单位。在高空作业车轻量化、大高度、智能化、绝缘型不停电作业方面始终引领行业发展，在中高端市场占据主要地位。公司已实现绝缘车国产替代，为业内唯一实现绝缘臂国产化生产的企业。公司同时已成为国内产品种类多、功能全、解决方案完备的电力应急保障车系统提供商。公司研制的应急排水抢险车成功入选工业和信息化部“2024年安全应急装备应用推广典型案例”。公司曾获得国家科技进步二等奖2项，中国专利优秀奖1项，省部级科技进步奖5项，江苏省首台(套)重大装备产品3项等多项荣誉，“海伦哲”品牌为江苏省名牌产品。

全资子公司上海格拉曼国际消防装备有限公司拥有百年历史，是我国消防车产业的发源地，诞生过我国消防行业诸如第一辆消防车、第一台消防泵、第一种灭火剂、第一台手抬泵用发动机等无数个国内同行业第一。目前上海格拉曼是我国消防车行业的骨干企业，产品类别齐全，产品覆盖罐式类、特种类、举高类和消防机器人四大类。上海格拉曼坚持“军品优先，军民融合”的发展策略，军用装备具有较强的市场竞争力。

公司生产的应急发电车、旁路带电作业车、消防车、消防机器人、洗消车等产品已成熟应用于上合峰会、国庆阅兵、G20峰会、冬奥会、大运会、亚运会、亚冬会等大型活动电力保障工作和郑州720抗洪、四川保供电、812天津港大爆炸、312响水大爆炸、西藏日喀则地震等紧急救援工作。

公司坚持“以研发创新为基础、以差异化设计定制为核心、以柔性制造为支撑、以精细化服务为保障”的经营模式，坚持“技术领先型的差异化”的发展战略，以创新求发展，向科技要效益。公司拥有优秀科研团队和高水平研发实验室，致力于攻克关键核心技术，推动高端核心零部件更多实现国产化，加快实现高水平科技自立自强，占据产业链价值链顶端。公司重点研制特种机器人、智能监控指挥系统、智能作业保障系统，并广泛应用于防汛排涝、防爆灭火、应急供电、消防救援等领域，让科技服务社会，让产品造福人民。此外，公司已先后多次派遣服务人员参与应急救援任务，成立应急救援队，在应急保障工作中挺身而出，是社会责任的勇担者。



企业文化

我们的愿景



- ▶ 专业成就行业领先，诚信创造社会快乐。
- ▶ 我们致力于专用车辆行业，成为行业专家，勇做行业的领跑者。诚信从事一切活动，成为社会快乐的创造者。

我们的企业精神



- ▶ 求实、求变、求快、求强！

我们的使命



- ▶ 让高空作业变得更安全、更舒适、更迅捷！
- ▶ 让应急救援变得更安全、更智能、更高效！

我们的共同价值观



- ▶ 我们奉行“以客户的成功为己任”的经营理念。
- ▶ 我们倡导“老老实实做人，踏踏实实做事”的作风。
- ▶ “诚实、信任和相互尊重”是我们从事一切活动的基础。
- ▶ “危机意识、创新精神、团队合作、善于授权和遵守承诺”是我们事业成功的支柱。
- ▶ “体现价值”与“和谐快乐”是我们企业的栋梁。
- ▶ “客户成功”是我们为之奋斗的目标。

我们的发展策略



- ▶ 我们紧跟国际先进技术，引领国内行业技术发展趋势，为客户提供最优质的产品与服务，使我们的客户获得成功和快乐。
- ▶ 我们积极开拓国内、国际市场，致力于专用车辆领域，用高新技术改造传统产业，靠技术进步推动行业发展。
- ▶ 我们努力为员工发展创造模范的工作环境，营造一个充满信任尊重、和谐快乐的企业文化氛围。



年度荣誉

徐州海伦哲专用车辆股份有限公司

入选
“2024年安全应急装备应用推广典型案例名单”
中华人民共和国工业和信息化部办公厅

江苏省专精特新中小企业
江苏省工业和信息化厅

江苏省五一劳动奖状
江苏省总工会

AAA级资信企业
江苏信诚资信评估有限公司

当选中国安全产业协会副理事长单位
中国安全产业协会

上海格拉曼国际消防装备有限公司

2024年度（第一批）
《上海市创新产品推荐目录》
上海市经济和信息化委员会

上海市制造业单项冠军
上海市经济和信息化委员会

2024年松江区服务型种子企业
上海市松江区经委

上海专利工作示范单位证书（企业类）
上海市知识产权局

专精特新中小企业
上海市经济和信息化委员会

2024年“助农爱心企业”荣誉证书
上海松江区百姓义工公益发展中心



环境篇 践行绿色理念 守护绿水青山

| | |
|-----------|----|
| 应对气候变化 | 12 |
| 环境合规管理 | 18 |
| 污染防治与生态保护 | 20 |
| 优化资源利用 | 24 |

本章节所响应SDGs

| | | | |
|--|--|--|--|
| <p>6 清洁饮水和卫生设施</p>  | <p>7 经济适用的清洁能源</p>  | <p>12 负责任消费和生产</p>  | <p>13 气候行动</p>  |
|--|--|--|--|



应对气候变化

海伦哲积极响应国家“双碳”战略，将其深度融入企业发展战略，扎实推进碳达峰与碳中和工作。同时，公司深知气候变化对公司资产、供应链以及贸易、运输等多方面的潜在影响，高度关注其中的风险与机遇，并积极制定应对策略，以确保在复杂多变的外部环境中稳健运营，实现可持续发展。

气候风险与机遇

海伦哲密切关注气候变化对公司的影响，持续强化对气候变化风险的评估与应对措施，推动各附属公司制定相应策略，增强公司应对气候变化的能力，保障业务持续稳定发展。

| 类型 | 气候相关风险描述 | 财务影响 | 应对措施 |
|------|--|------------------------------------|---|
| 物理风险 | 急性风险 | | |
| | 台风、洪水等极端天气频发，可能破坏工厂、车间、办公楼及设备，导致资产损失、数据丢失及员工安全风险，致使设备受损、服务中断或重大设备故障而影响业务连续性，并对公司经济利益造成直接或间接损害；极端高温可能引发电力供应短缺，影响耗电设施运行，造成收入损失 | 间接成本增加 ① 直接收益减少 ② 固定资产价值减少 ③ | <ul style="list-style-type: none"> 建立健全风险应急管理体系 完善应急预案，加强应急演练，提高环境风险应急管理水平 |
| 物理风险 | 慢性风险 | | |
| | 气温升高趋势可能导致制冷设备需求增加及维修成本上升，提高运营成本；水短缺则可能增加替代水源采购成本，提升经营支出 | 直接/间接成本增加 ① 直接收益减少 ② | <ul style="list-style-type: none"> 提高设备能效，优化制冷技术，并推行数字化管理以实现系统性节能减碳 推广节水措施，强化水资源的综合管理 |
| 转型风险 | 政策与法律风险 | | |
| | 受近年来节能减排及碳排放权交易相关法律法规和政策影响，若公司工厂未来面临更严格的碳排放监管，需购买碳排放权，可能会导致运营成本上升 | 直接成本增加 ① | <ul style="list-style-type: none"> 紧密跟踪“双碳”相关法规政策动态，全面实施双碳行动方案，加快低碳技术研发，提前布局绿色低碳产业 |

| 类型 | 气候相关风险描述 | 财务影响 | 应对措施 |
|------|--|----------------------|--|
| 转型风险 | 市场风险 | | |
| | 气候变化趋势影响产品准入，导致部分客户购买偏好改变并提出新要求，例如严格的碳足迹限制；若公司产品无法满足市场对绿色低碳产品的需求，可能会降低产品竞争力并影响销售；同时，原材料及能源价格的波动也可能导致运营成本上升 | 直接成本增加 ① 直接收益减少 ② | <ul style="list-style-type: none"> 强化碳足迹相关法规追踪 开展产品碳足迹管理与认证，建设零碳场景示范 深入开展提质增效活动，确保经营效益实现质的有效提升 |
| | 技术风险 | | |
| 转型风险 | 随着节能设备和技术的不断发展，传统高能耗设备面临升级替换趋势，因此公司可能会因引入新的节能设备、采用节能减排技术或优化流程系统而增加设备投入成本，同时在创新新能源产品及替代技术研发方面的支出也可能上升 | 间接成本增加 ① | <ul style="list-style-type: none"> 开发节能降碳技术，推动清洁能源装备发展 加速能源结构转型，开展节能降碳技改，推动绿色转型 |
| | 声誉风险 | | |
| 转型风险 | 随着“双碳”目标和碳中和政策的实施，利益相关方期望公司能够积极应对气候变化并提高信息披露的透明度，因此若公司在节能减排方面未能充分满足这些期望，可能会对企业的声誉产生负面影响 | 直接成本增加 ① 直接收益减少 ② | <ul style="list-style-type: none"> 重视ESG相关工作，强化企业绿色发展形象 畅通利益相关方沟通，识别并更新ESG重要性议题并融入公司战略 依法合规、及时公平地履行信息披露义务 |

海伦哲气候风险识别与应对



| 类型 | 气候相关机遇描述 | 财务影响 | 应对措施 |
|-------|---|----------------------|--|
| 资源效率 | 提高能源使用效率，有助于帮助公司降低生产过程中的成本 | 直接成本减少 ① | <ul style="list-style-type: none"> 升级迭代节能设备，开展节能技改项目，提升能源效率 优化相关管理体系，推动资源高效利用 |
| 能源替代 | 提高清洁能源占比，可降低能源使用成本；通过优化生产工艺和升级设备，减少温室气体排放，进而降低对碳排放成本变化的敏感度 | 直接成本减少 ① 直接收益增加 ① | <ul style="list-style-type: none"> 促进太阳能等清洁能源的应用，助力清洁技术的推广与发展 采用新生产工艺和新设备，降低能源消耗 |
| 市场与产品 | 在低碳经济转型背景下，客户对低碳产品的偏好将推动绿色低碳产品需求增长，绿色低碳属性车辆可能为公司带来营业收入提升空间；研发新能源产品或有机会获得政府激励和奖励 | 直接收益增加 ① | <ul style="list-style-type: none"> 推动交通产业绿色低碳发展，积极开发新能源动力车辆 壮大绿色低碳战略新兴产业 |

海伦哲气候机遇识别与应对

绿色行动与举措

●● 产品碳足迹认证

在应对全球气候变化和资源短缺问题的紧迫形势下，碳足迹认证成为衡量企业绿色发展水平的重要指标。它不仅助力企业优化产业链，构建绿色物流与供应链体系，还能促进低碳产业和低碳经济的发展，增强企业在国际市场上的竞争力。公司积极践行国家碳达峰、碳中和战略，于报告期内完成了“GKS28高空作业车”产品碳足迹认证，实现了产品碳足迹数据的量化与透明化，从而显著提升了产品的环境竞争力。

●● 绿色技术

公司始终坚持以技术创新为核心驱动力，将绿色发展理念贯穿于技术研发与产品设计的全过程，致力于通过绿色技术与绿色产品的创新实践，为社会创造长期价值。

屋顶分布式光伏

屋顶分布式光伏是一种将太阳能直接转换为电能的分布式发电系统，通常安装在自有房屋的顶部，具有输出功率相对较小、污染小、环保效益突出等特点。

截至报告期末，公司在联合厂房、精饰车间等安装了光伏发电板，总装机容量达3.88MW，年度采用光伏电约1,000,000千瓦时。

总装机容量达

3.88 MW

年度采用光伏电约

1,000,000 千瓦时



屋顶分布式光伏



海伦哲电能在线监测平台-光伏发电在线检测





粉末静电喷涂工艺

公司建设的涂装线采用国内领先的粉末静电喷涂工艺，其主要优势在于：零挥发性有机化合物（VOCs）排放，不会对大气产生有机废气污染；涂装过程无需使用水资源作为工艺材料，也无需进行二次固废处理，既节省了不可再生的水资源，又杜绝了二次固废处理；喷涂所用粉末可回收再利用，减少了材料浪费，降低了生产成本。

2024年，

公司每月平均使用粉末涂料
约 **1.4** 吨

全年总计使用
约 **17** 吨

相当于替代了
约 **51** 吨普通油漆

绿色产品

公司积极开发绿色产品，通过创新技术研发，优化产品全生命周期环保性能，从而为行业可持续发展注入绿色动能。



案例 | 高空系留无人机灭火消防车

在灭火技术的创新方面，高空系留无人机灭火消防车喷洒的泡沫是对灭火介质的重要探索。上海格拉曼研发的该消防车配备了高集成、高智能的压缩空气泡沫灭火系统，能够快速响应灭火救援需求，作战展开时间控制在5分钟以内，灭火效率提升3-5倍，同时用水量减少50%以上。



上海格拉曼高空系留无人机灭火消防车试验现场



案例 | 压缩空气泡沫消防车

上海格拉曼的压缩空气泡沫消防车借助智能控制系统实时监控流量和压力参数，精准调控泡沫混合液与空气的比例，相较于传统系统，可节约75%的用水量。此外，该系统还能显著提升灭火效率并降低原液消耗。若配备多剂联用灭火系统，消防车通过干粉与高压氮气的充分混合，甚至可实现“无水灭火”。



案例 | 液氮消防车

上海格拉曼联合中石化安全工程研究院研发的液氮消防车，采用的液氮与泡沫液混合发泡灭火技术在全球消防领域处于领先水平。相较于普通泡沫消防车，液氮泡沫消防车的灭火效率提高2倍以上，且能节省40%以上的泡沫混合液（6%泡沫+94%水）。



案例 | 3RTS10&S12面罩原材料热塑性塑料改造

海伦哲将热固面罩（SMC）替换为热塑面罩（PA66），从不可回收的热固塑料改为可回收的热塑性塑料。这一改进进一步减少了零件生产过程中的废料产生，使产品的可再生利用率从原来的74%提升至79%，满足了可再生利用率标准（>75%）的要求。



3RTS10&S12面罩原材料热塑性塑料改造

| 指标 | 单位 | 2024年 |
|-------|---------------|-------|
| 碳排放量 | 吨二氧化碳当量 | 113 |
| 碳排放强度 | 吨二氧化碳当量/百万元营收 | 0.071 |

海伦哲碳排放情况

环境合规管理

环境合规管理是落实绿色发展理念的核心环节。海伦哲坚决响应国家环保政策，严格遵循环境保护法律法规及相关规定，不断完善环境管理体系，确保安全环保管理政策落地生效。公司从源头把控环境风险，持续提升环境管理能力，科学统筹运营中的环保工作，切实履行环保责任。

环境治理

● 环境管理架构

海伦哲综合管理部承担着环境管理的核心职责，以保障生产线严格执行公司各项环保政策和规定，进一步厘清并规范环境保护相关职责，落实各级安全环保责任制，确保环境管理工作的高效推进和有序实施。

● 环境管理制度

海伦哲严格遵循《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》等法律法规及相关规定，确保所有业务活动和生产流程完全符合当地环保法规及行业标准，切实履行企业环保责任。公司制定并实施《环境因素识别、评价控制程序》《环境和职业健康安全绩效监控控制程序》等一系列管理文件，明确环境保护的具体要求与规范，强调从源头控制污染，推行清洁生产和全过程污染控制。此外，公司建立了环境保护目标责任制，定期开展环保监督与考核，以确保各项环保措施的有效落实和持续改进。

● 环境管理体系认证

海伦哲致力于推动公司环境管理体系的认证工作，保障环境管理体系的合规与高效运作，确保业务活动达到相关环境标准。截至报告期末，公司已获得ISO 14001环境管理体系认证证书。

目前，公司正积极推进“绿色工厂”创建工作，将其作为落实可持续发展战略的关键行动。为此，公司制定了全面系统的绿色工厂培训计划，以增强全体员工对绿色制造理念的认知与实践能力。培训内容包括对绿色发展政策文件的详细解读，使员工熟悉国家及地方在绿色发展领域的政策导向、法规要求和激励政策，为绿色工厂建设筑牢基础，助力公司在可持续发展道路上稳健前行。



海伦哲ISO 14001环境管理体系认证证书



海伦哲“绿色工厂”创建培训

● 环境风险识别与管理

公司高度重视环境风险识别与管理，制定了《环境因素识别、评价控制程序》，规范了环境风险识别、评估与控制的流程。结合自身运营状况及周边环境特征，将环境风险评估贯穿于项目建设和生产运营的全过程，系统识别公司活动中的环境因素（例如废水排放、能源消耗等），确保符合环保法规要求，并制定预防措施以降低环境风险。

环保投入

🌟 亮点绩效

报告期内，

公司环境保护总投入达

153.41 万元

充分的环保资金投入是公司开展各项环保工作的基础。近年来，公司积极推进多项重点环保工程，在实施过程中需要投入大量资金以确保环保设施的建设、设备的购置与安装以及相关技术研发等工作的顺利开展。随着这些高投入的重点环保工程陆续竣工，公司不仅在硬件设施上实现了环保能力的大幅提升，同时也为后续的环保运营奠定了坚实的基础。

环保培训

海伦哲注重提升员工的环保认知与实践能力，持续开展系统化的环保培训，以增强员工的环保理论素养和专业技能，并将环保意识融入企业文化。

报告期内，公司一方面安排专人积极参加地方政府举办的各类环保知识培训数十场次，另一方面，公司内部举办2场环保专题培训，参与人数达60人，涵盖涂装车间、FRP车间等涉及危废产生的部门和班组，培训时长为8小时。通过培训，员工能够更好地掌握在日常工作中如何有效减少危废的产生，并采取正确的处理措施。



环境保护培训

污染防治与生态保护

海伦哲将污染物排放管理视为重要任务，秉持生态保护理念，严格遵循国家法律法规及排放标准，对废气、废水和废弃物进行严格管控。公司持续优化污染防治与管理机制，推进废气、废水和废弃物综合治理，不断提升环保措施，努力实现绿色生产与绿色发展。

废气减排

海伦哲严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》《大气污染物综合排放标准》《挥发性有机物无组织排放控制标准》等法律法规及相关规定，制定了《大气污染管理规定》等内部管理制度，明确了污染防治设备管理、挥发性有机物治理以及污染物监测等工作要求。

●● 废气检测系统

公司积极配合废气在线监测运维单位正常有效开展废气排放数据的日常检测，同时保证在线监测设备的稳定运行，确保废气排放数据符合标准。



海伦哲大气污染物排放在线监测设备系统

●● 废气减排措施

公司生产过程中主要产生的空气污染物包括二氧化硫、氮氧化物、挥发性有机化合物（VOCs）、烟粉尘等。公司持续加强废气治理，努力降低生产运营中的废气排放，通过配置规范化的废气收集处理设备、制定监测计划等措施，实现对废气排放的全面管控，进一步提高废气处理效率。



涂装车间具备VOCs收集处理设备



焊接烟尘集中收集处理设备



案例 | 漆改粉减排项目

为减少VOCs排放，公司积极推进工艺设计优化，致力于实现减量化和替代化目标。在零部件涂装环节，公司采用粉末涂料替代传统油漆，粉末回收利用率超过90%，显著降低了VOCs的排放，同时也减少了危废的产生。



改进前



改进后



案例 | 厢体蒙皮喷漆改电泳项目

公司对厢体蒙皮喷漆工艺进行了改进，以往的工艺中使用脱脂除油涂装环氧底漆，会产生大量VOCs和油漆废物。如今，公司采用已经过电泳处理的底材，显著减少了环氧底漆的喷涂以及光板的除油打磨工序，从而大幅降低了VOCs排放。



改进前



改进后

| 指标 | 单位 | 2024年 |
|-------------------------|----|-------|
| 氮氧化物 (NOx) | 吨 | 0.58 |
| 二氧化硫 (SO ₂) | 吨 | 0.144 |
| 颗粒物 | 吨 | 0.324 |
| 挥发性有机化合物 (VOCs) | 吨 | 0.237 |

海伦哲废气排放情况

废水治理

公司严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《污水综合排放标准》等法律法规及相关规定，并制定了《污水处理管理规定》，规范排水排污设施设计、污水处理设备及水污染物排放方式等废水排放管理要求。

公司废水主要来源于厂区生活污水等，主要污染物包括化学需氧量 (COD)、氨氮、悬浮物 (SS)、动植物油等。

排水系统管理

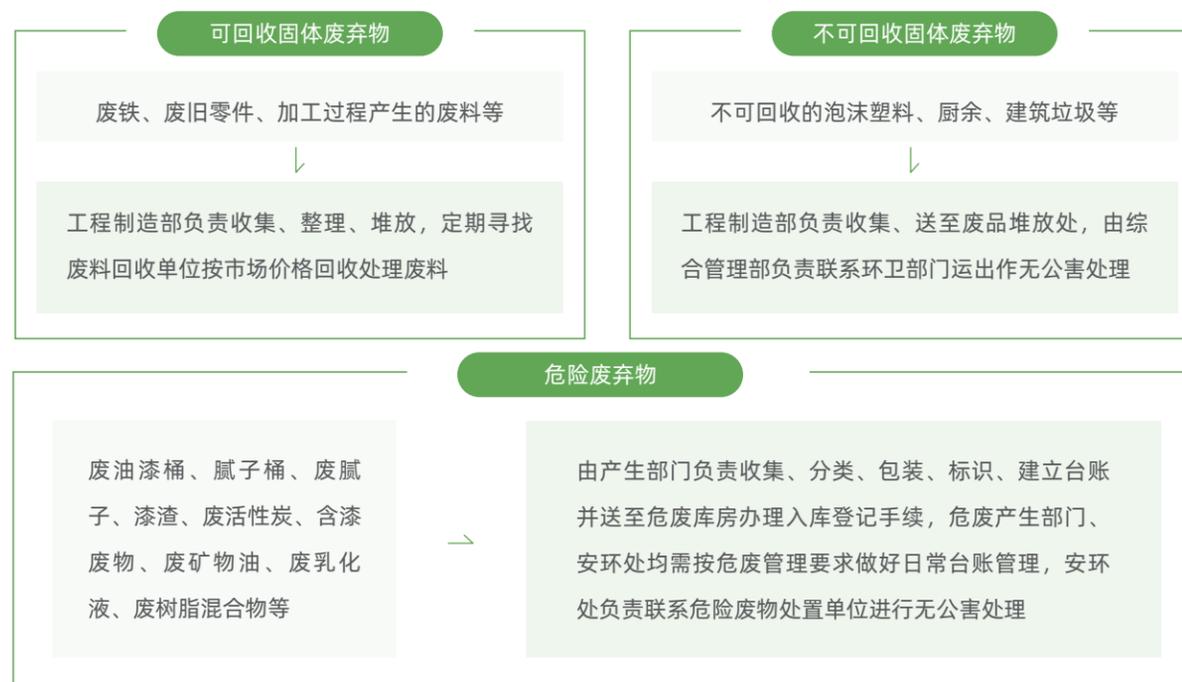
海伦哲在厂区排水系统设计上遵循环保原则，采用雨污分流体系。雨水通过专用管道直接接入当地雨水管网，防止与污水混流，降低污水处理负荷，同时推动雨水资源的循环利用。在生活污水管理方面，食堂废水先经过隔油池处理，去除油脂和悬浮物，随后与厂区其他生活污水一起排入化粪池进行生物处理。化粪池利用厌氧微生物分解有机物，有效降低污染物浓度。最终，经处理达标的污水被输送至专业污水处理厂进行集中处理。这种排水和污水处理模式确保了污水的达标排放，减少了对环境的不良影响。

| 指标 | 单位 | 2024年 |
|---------------|----|--------|
| 废水指标 | | |
| 废水排放总量 | 吨 | 11,500 |
| 污水生化指标 | | |
| 氨氮 | 吨 | 0.18 |
| 化学需氧量 (COD) | 吨 | 2.22 |
| 生化需氧量 (BOD) | 吨 | 1.1 |
| 总磷 (TP) | 吨 | 0.024 |
| 悬浮物 (SS) | 吨 | 0.367 |

海伦哲废水与污水生化指标

废弃物管理

公司严格遵循《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《危险废物贮存污染控制标准》等法律法规及相关规定，制定了《废弃物分类管理规定》，对固体废物进行分类管理并规范处置流程。通过制度建设、源头减量、分类贮存、资源化利用、无害化处置及科普宣传等多方面建立目标管理体系，推进相关改进措施的实施。



海伦哲废弃物分类管理措施一览

| 指标 | 单位 | 2024年 |
|-----------|---------|--------|
| 有害废弃物产生总量 | 吨 | 119.42 |
| 有害废弃物处置总量 | 吨 | 121.40 |
| 有害废弃物排放强度 | 吨/百万元营收 | 0.075 |
| 无害废弃物产生总量 | 吨 | 976.70 |
| 无害废弃物处置总量 | 吨 | 976.70 |
| 无害废弃物排放强度 | 吨/百万元营收 | 0.614 |

海伦哲废弃物产生与处置情况

生态保护

海伦哲将生态保护视为企业可持续发展的重要使命，致力于通过创新实践与完善管理，积极落实生物保护措施，推动生物多样性保护，促进绿色制造与生态保护的有机结合，实现经济发展与自然的和谐共生。

优化资源利用

海伦哲在日常生产运营中切实践行资源优化利用与循环经济理念，通过提高资源使用效率，不断完善能源与水资源管理，并积极探索工艺改进、技术革新及管理升级，以达到资源高效利用，以减少浪费和提高资源效率。

能源管理

海伦哲严格遵守《中华人民共和国节约能源法》《重点用能单位节能管理办法》等法律法规及相关规定，制定并贯彻落实《合理用能管理制度》，始终坚持“节约与效能统一”的管理原则，持续加强能源管理体系建设，同时采取多项节能措施促进能源节约。

车间照明改善

- 更换车间顶棚采光带，优化车间照明条件，减少白天照明用电
- 年度节电量约10,000千瓦时



空压机改造

- 采用变频空压机取代原有的定频空压机，提升压缩空气供气效率，降低用电量
- 每月节电量约6,000千瓦时，全年节电量约72,000千瓦时



气压管路排查

- 通过对产线巡检找到泄露位置并完成整改，减少因泄露引起的空压供气损耗，从而降低空压系统能耗
- 年度节电量约3,000千瓦时



智能化能源管理

- 启动建设能源智能化管理平台，用于展示和记录水、电、气等能源的使用情况；通过汇总数据生成对比报表；引入变频逻辑控制，以降低能耗成本
- 预计将于2025年完成平台建设，节电量可达10,000千瓦时



海伦哲能源优化管理措施

| 指标 | 单位 | 2024年 |
|--------|---------------|----------|
| 汽油 | 吨 | 17.25 |
| 柴油 | 吨 | 224.40 |
| 天然气 | 标准立方米 | 386,934 |
| 外购电力 | 兆瓦时 | 4,035.59 |
| 能源消耗总量 | 吨标准煤碳当量 | 1,105.14 |
| 能源消耗强度 | 吨标准煤碳当量/百万元营收 | 0.694 |

海伦哲能源消耗情况

水资源管理

海伦哲严格遵守《中华人民共和国水法》等法律法规及相关规定，合理配置水资源，优化用水结构；同时制定并落实《节水管理制度》，加强公司用水管理，积极推进废水的回收、处理和再利用工作，减少水资源污染和浪费，有效提升水资源利用效率。

公司秉持“节约用水、合理用水、有效用水”的管理理念，始终遵循资源节约与循环利用的原则，所有涉及用水的试验设施均按照循环再利用的理念进行设计和建设。此外，公司积极开展节水宣传活动，提升全体员工的节水意识，杜绝水资源浪费。





案例 | 落实产品调试区域循环水回用

海伦哲在产品调试区域建设了排水车试验水池和淋雨试验台等设施。调试过程中使用的水经过循环水池过滤后可循环使用，并定期对循环水池进行补水。2024年全年共入库厢车396台，每台按淋雨试验要求淋水30分钟，根据泵流量计算，单车平均耗水量为67.5立方米，全年理论用水量为16,730吨。按照10%的损耗率计算，每年可节约用水15,093吨。



淋雨试验台



排水车水泵试验台

| 指标 | 单位 | 2024年 |
|--------|---------|--------|
| 用水消耗量 | 吨 | 45,683 |
| 循环水用量 | 吨 | 16,730 |
| 用水消耗强度 | 吨/百万元营收 | 28.71 |
| 年度节水率 | % | 9.58 |



循环利用

海伦哲在物料管理、生产制造、包装运输等环节严格贯彻循环经济理念。公司产品的主要原材料包括钢材、铝材、电气件和液压件等，生产工艺涵盖下料、折弯、焊接和机加工等。在生产过程中，原材料各环节均未发生化学变化，因此除塑料、滑块等少数部件外，其余零件报废后均可回收利用。此外，公司专门制定了《产品分解回收循环再利用指南》，以指导材料的循环再利用。



案例 | 工装循环利用工艺流程

支架作为A型支腿发货运输使用的载具，在公司内外得到广泛应用。为保护A型支腿在运输过程中的安全状态，公司推进实施工装循环利用工艺流程。通过采用物料编码和二维码进行收发和配送，货物到达后直接配送至装配场地。部件取下后，货架重新码放并回收，下次送货时带回继续使用。这种做法不仅避免了堆积空间的浪费，还提升了物料的周转效率。



支架工艺条件下进行循环利用



案例 | 高空作业车上装回收利用

海伦哲高空作业车上装通过货架进行储存和运输。货物到达后，直接送至车间。上装卸下后，货架被回收并再次利用，下次送货时继续使用，从而降低了工装制作成本。



高空作业车上装回收利用

社会篇

凝聚各界力量 赋能多方共进

| | |
|-----------|----|
| 乡村振兴与社会贡献 | 30 |
| 创新驱动与科技伦理 | 31 |
| 供应链管理 | 38 |
| 产品责任 | 39 |
| 数据安全与隐私保护 | 42 |
| 员工权益保障 | 43 |

本章节所响应SDGs



乡村振兴与社会贡献

海伦哲积极响应《中华人民共和国乡村振兴促进法》《中华人民共和国公益事业捐赠法》等法律法规及相关规定，通过应急装备精准捐赠与全域应急服务网络相结合的方式，切实履行上市公司在乡村振兴战略中的社会责任。2024年，公司的乡村振兴实践涉及全国25个省市的69个城市基层区域，重点强化乡村公共安全与基础设施韧性。

精准捐赠机制

针对偏远地区消防装备短缺问题，公司建立了“需求识别-定向捐赠-效能验证”闭环机制，重点解决乡村应急装备缺口。

2024年7月，公司子公司上海格拉曼向四川省雷波县消防救援大队捐赠了一台价值110万元的PM180泡沫消防车，用于消防救援执勤，提升了当地的应急消防装备能力，保障了人民生命财产安全，显著增强了该县的消防应急能力。

全域应急服务网络

公司已建立预防性维护与应急响应相结合的服务网络。公司的应急发电车、旁路作业车等产品在多次紧急事件及预防性保供电作业中得到广泛应用，多次参与各类应急救援任务。

2024年，公司



预防性保障

完成甘肃、江西等6省

621 台次电力设备巡检， **100%** 覆盖重点帮扶区域。

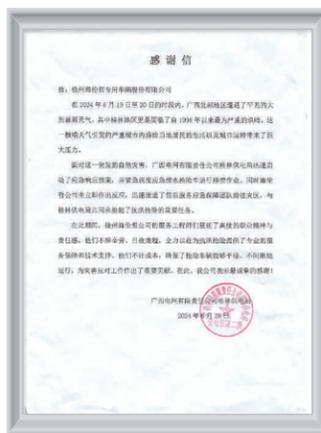


紧急性响应

执行

127 场次专项保电任务

包括广西桂林供电公司抗洪救灾应急排水装备服务救援保障、湖南省华容县团洲乡抗洪排涝应急电源车服务保障、重庆地区缓解用电高峰电源车服务保障、海南超强台风“摩羯”灾情前线应急发电车现场应急救援保障等各类应急保电保障民生项目。



创新驱动与科技伦理

海伦哲始终将创新驱动作为高质量发展的核心引擎，秉承“技术领先型的差异化”战略，在技术研发、产品迭代、产业升级中深度践行科技伦理准则，以创新动能培育新质生产力，以责任担当引领行业可持续发展。2024年，公司通过深化产学研协同创新、强化知识产权布局、优化人才培养机制，推动高端核心技术攻关取得显著突破，同时将安全可靠、社会价值等伦理要素贯穿于研发、生产、服务全链条，实现科技创新与社会效益的有机统一。

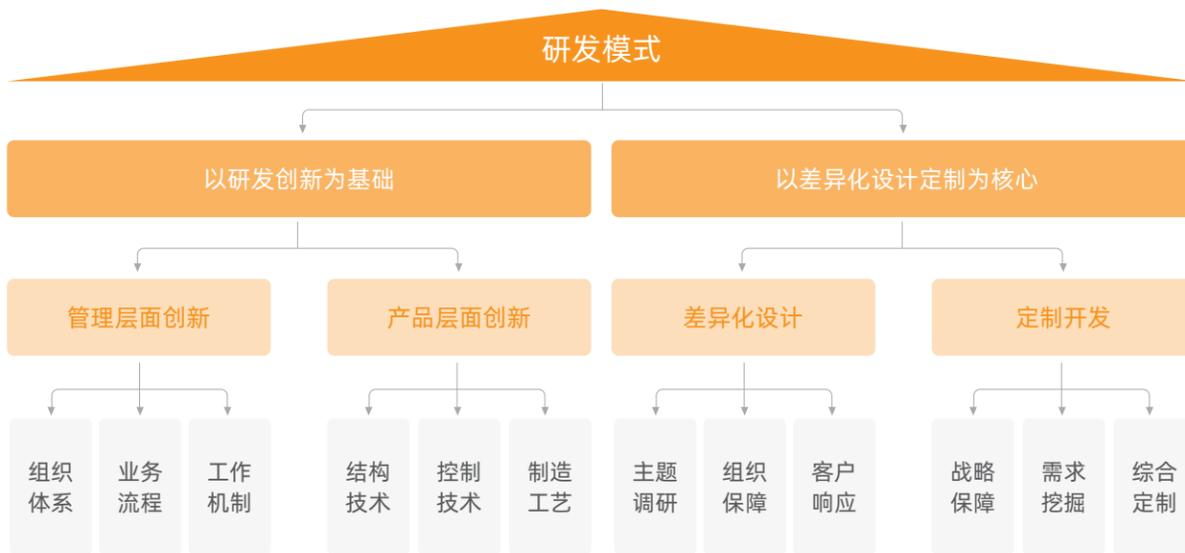
创新驱动发展

作为国家高新技术企业，公司积极践行国家产业经济发展政策，发展战略清晰，坚持“以研发创新为基础、以差异化设计定制为核心、以柔性制造为支撑、以精细化服务保障”的经营模式，坚持以特种高端智能装备制造为发展中心，以稳固发展国内市场和大力拓展国际市场双轮驱动，深耕特种车辆、特种机器人和军工等智能装备制造领域。



海伦哲聚焦三大核心业务领域，构建差异化创新生态

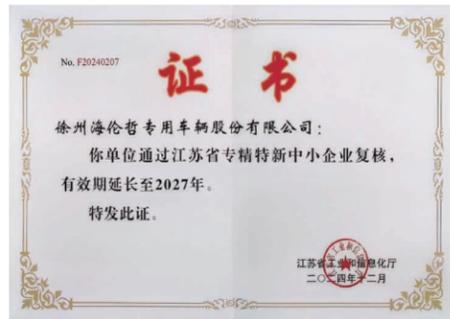
公司严格遵守《中华人民共和国科学技术进步法》等法律法规及相关规定，坚持“技术领先型的差异化”的发展战略，依据DB32/T2771-2015《企业研发管理体系》完成研发管理体系贯标，制定设计和开发控制程序文件，完善了从基础研究到应用开发，再到成果转化的全链条创新管理体系，形成了覆盖技术研发、产品设计、客户服务的多维协同管理机制，明确保障研发活动的合规性与社会价值导向，坚持科技创新与伦理约束并重，提升产品核心竞争力和行业引领力。



海伦哲研发模式



海伦哲DB32/T2771-2015《企业研发管理体系》贯标合格证书



海伦哲2024年通过“江苏省专精特新中小企业”复核

案例 | 海伦哲应急排水抢险车，入选国家工信部安全应急装备应用推广案例

海伦哲研发系列应急排水救援装备，将应急排水量从每小时500立方米提升至每小时6,000立方米，形成针对城市道路、下穿隧道、地下空间等工况应急防汛排涝的全套处置方案。其中，应急排水抢险车入选工信部发布的“2024年安全应急装备应用推广典型案例”。



案例 | 海伦哲首款64米超高空作业车，定义国产超高空装备新标杆

海伦哲在2024年上海国际工程机械博览会上发布国内首款64米超高空作业车，集成跨越障碍、环境识别、智慧记忆等智能技术，是国内技术含量最高、功能配置齐全的产品，填补了国内超高空作业装备空白。该产品不仅提高设备的操作精度，还能实现对恶劣环境下高空环境的适应，为客户提供安全高效地作业工具，以智能化、高效性推动产业升级，践行安全应急与可持续发展的社会责任。



亮点绩效 (Key Performance Indicators)

报告期内，

公司研发投入金额 **6,487.02** 万元

研发投入占营业收入比例 **4.08** %

截至报告期末，
公司研发人员共计 **120** 人

占比达 **15.06** %

其中，中高级工程师 **64** 人

研究员级高工 **9** 人

高级工程师 **33** 人

江苏省“333”工程学科带头人 **5** 人

徐州市拔尖人才 **5** 人

徐州市优秀专家 **1** 人

江苏省首批产业教授 **1** 人

国家升降平台标准化委员会委员 **1** 人

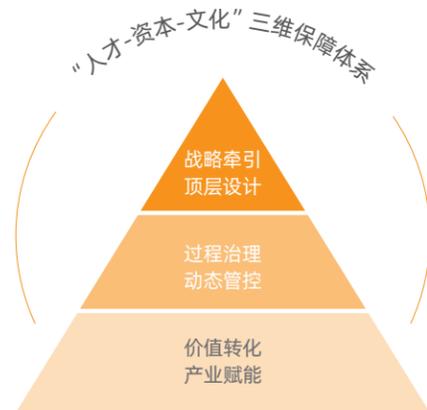
国家标准化委员会消防专业委员会委员 **2** 人

研发团队专业覆盖车辆工程、汽车、工程机械、机械设计与制造、液压传动与控制、自动化、计算机、信息工程、材料和工程力学等领域，专业构成齐全互补，能够承担本行业复杂、重大、具有国际领先水平的项目开发。

科技伦理协同

公司建立“技术领先型的差异化”战略导向下的创新决策体系，深度贯彻“有所为、有所不为”指导思想，在技术研发、产品迭代、产业升级中践行科技伦理准则，以创新动能培育新质生产力，以责任担当引领行业可持续发展。

通过以“战略牵引、过程治理、价值转化”为核心，以“人才、资本、文化”为保障的创新驱动与科技伦理协同工作机制，公司积极推动高端核心技术攻关与国产化替代取得显著突破，同时将安全可靠、社会价值等伦理要素贯穿于研发、生产、服务全链条，确保创新方向与安全可靠、社会效益等伦理原则同频共振。



海伦哲创新驱动与科技伦理协同工作机制

战略牵引(顶层设计)

- 建立“技术领先性的差异化”战略导向下的创新决策体系，通过构建产学研协同创新生态、强化知识产权布局、优化人才引进机制，持续夯实技术研发根基，在智能化、数字化领域实现关键技术突破，推动高端核心零部件国产化进程，全面提升产品的差异化竞争力、行业引领力和社会价值。

价值转化(产业赋能)

- 坚持“客户外延和技术外延”的产品开发战略，创建“市场需求反哺研发”的敏捷创新模式，搭建大客户联合实验室深度挖掘电力、应急等行业痛点，并通过深耕客户需求与挖掘潜在市场，不断提升开发和扩充公司产品图谱，提供创新性综合解决方案，最大限度地满足客户产品需求的同时，助力应急产业发展。

过程治理(动态管控)

- 以市场需求为导向深化产品技术革新，通过行业专项课题研究精准锚定租赁、电力等领域差异化需求，基于“研发-转化-应用”一体化创新体系，快速反应市场需求。

保障体系

- 实施“人才-资本-文化”三维度支撑：引进和培养优秀技术人才、留住人才，形成人才梯队，通过研发费用加计扣除等政策强化资金保障，依托质量月、伦理培训等文化建设活动筑牢责任意识，形成战略新兴产业的可持续发展范式。



知识产权管理

公司建立有知识产权专项战略，将知识产权纳入公司风险管理体系，对知识产权风险进行识别和评测，并采取相应风险控制措施，以全面而严密的知识产权信息分析，规避在先技术、防范侵权风险。

公司现已通过知识产权管理体系贯标认证，构建了一套具有前瞻性、高效、快速且较为成熟的研发机制和完善的研发体系，成为推动公司高质量发展的核心竞争力之一。同时，公司作为高空作业车、高空作业平台等多个国家标准或行业标准的主导、主要或参与起草单位，始终在高空作业车轻量化、大高度、智能化、绝缘型不停电作业等领域引领行业发展。

公司知识产权成果突出，发明专利申请与授权创近年来新高：



海伦哲发明专利证书（部分）

亮点绩效

截至报告期末，

公司获得国家科技进步二等奖

2项

省部级科技进步奖

5项

拥有授权有效专利

333项

其中发明专利

126项

实用新型专利

191项

外观设计专利

16项

登记软件著作权

40项

PCT授权国际专利

7项



案例 | 构建分层级知识产权培训体系，强化创新成果保护能力

2024年，公司打造了分层级的知识产权培训体系，为研发、营销等关键岗位提供专项知识产权培训，累计培训80余人次，显著提升关键岗位员工的知识产权素养。该体系有力地支撑了公司“技术领先性的差异化”战略的实施，增强了创新成果的保护能力。

携手行业共进

公司以构建开放协同的产业生态为内核，通过深度参与行业事务、标准体系建设与技术范式迭代，将企业实践沉淀为行业可持续发展的基线框架，驱动产业链上下游形成责任共识与行动协同。

近年，公司不断加快在应急产业的布局。2024年12月，中国安全产业协会第三届会员代表大会在江苏徐州召开，会上选举产生了新一届协会负责人，海伦哲成功当选副理事长单位。

规范产业标准

公司积极参与国家、行业、团体标准、技术规范的起草工作，通过分享自身经验与成果，规范行业发展、助推行业进步。



海伦哲参与修订《GB/T25849-2024移动式升降工作平台设计、计算、安全要求和试验方法》



海伦哲参与制订《GB/T43601-2024移动式升降工作平台操作人员控制装置操作力、操作方向、操作位置和操作方法》

共享发展经验

公司积极参与行业协会，为行业事务发声出力，并通过参加行业大会共享自身发展经验与成果，助力行业的共同进步。

2024.4

参加武汉国际安全应急博览会



2024.6

参加广州国际应急安全博览会



2024.11

参加上海国际工程机械展



2024.12

参加中国安全产业协会第三届会员代表大会暨安全应急产业高质量发展研讨会



2024.11

参加中国工程机械工业协会装修与高空作业机械分会四届四次会员代表大会暨2024行业年会



供应链管理

海伦哲始终将供应链管理置于企业发展的关键位置，深知优质供应链是企业稳健前行的基石。公司秉持合作共赢的理念，平等对待各类供应商，尤其注重支持中小企业的发展，致力于与供应商建立长期稳定的合作关系，持续优化采购流程，强化供应商评估与管理，确保原材料供应的稳定与高效。同时，海伦哲积极与供应商开展技术交流与合作，通过举办供应商大会等举措，助力供应商提升生产水平，携手打造更具竞争力的供应链体系，为企业的高质量发展提供坚实保障。

2024年，公司借用外脑，强力推进供应链管理咨询，从营销计划准确率提升、计划编制运算模式改进、生产BOM准确率、零部件质量问题及时处理、供应商交付及时率考核以及供应商管理能力提升等多方面找问题、补差距，修订完善内部供应链相关流程，大力推进供应链前端问题的识别和解决，有计划的开展设计定型、周期改善、安全库存、供应商库存等工作，加大对供应商和采购员的考核力度，全面提升装配齐套率。



产品责任

海伦哲在高空作业车领域独创“以研发创新为基础，以差异化设计定制为核心，以柔性制造为支撑，以精细化服务为保障”的独特经营模式，致力于智能装备制造领域，成为行业专家，勇做行业的领跑者。公司秉持诚信开展各项活动，成为社会幸福的缔造者。在追求专业卓越的同时，公司更致力于通过诚信经营创造社会价值，实现企业与社会的协同发展。

产品质量管理

公司严格遵守《中华人民共和国产品质量法》等法律法规及相关规定，秉持“服务-及时有效，追求-顾客满意”的质量方针，以GB/T19001-2016质量管理体系、CNCA-C11-01:2020汽车产品认证实施规则为依据，不断完善质量管理体系与管理机制，覆盖原材料采购、生产控制、负责任销售与研发、售后服务等所有环节，打造了全员、全方位、全过程的质量管理模式，以系统化的质量管理体系持续提升产品与服务品质。



海伦哲质量管理目标与执行标准

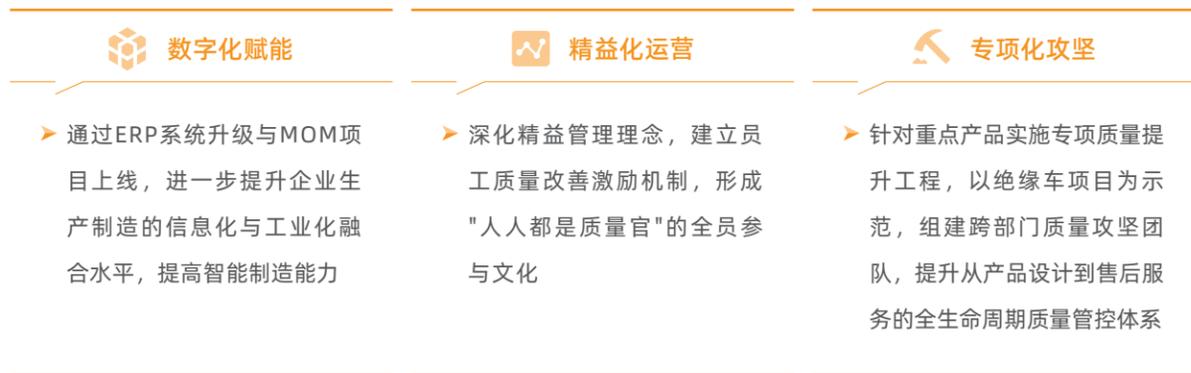


●● 质量管理体系

公司在成立之初即导入质量管理体系标准，通过严格执行第三方认证的体系标准，公司完善了质量管理组织架构，制定有《质量管理体系控制程序》，不断提升覆盖研发、生产、服务全流程的质量管理体系，明确保障产品设计、制造、检验各环节的质量考核标准，实现了从原材料采购到售后服务的全过程质量管控，产品合格率持续保持在行业领先水平。

●● 2024年质量提升专项

2024年，公司在年度质量管理提升工作中创新构建了“数字化赋能、精益化运营、专项化攻坚”三位一体的工作机制，使公司质量管理工作从被动应对转向主动预防，从局部优化升级为系统提升，不仅显著提高了产品可靠性和客户满意度，更培育了以质量为核心的企业可持续发展竞争力。



海伦哲2024年质量管理提升工作机制

●● 2025年质量提升方向

公司紧紧围绕三年发展战略规划，继续坚定实施“技术领先型的差异化”发展战略，以技术创新为引擎，以质量专项提升为抓手，坚持战略导向与问题导向相结合，通过系统推进技术创新、市场拓展、质量升级、智能运营和服务优化五大方向，持续提升产品竞争力和企业价值创造能力，为实现可持续发展注入强劲动能。



海伦哲2025年质量提升方向

客户权益与服务

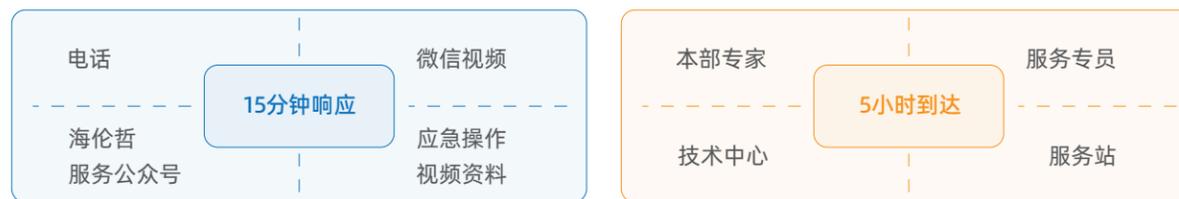
公司始终将客户权益保障与服务创新作为可持续发展的核心驱动力，奉行“以客户成功为己任”的经营理念，坚持“客户外延和技术外延”的产品开发战略，确保产品与服务高度契合客户需求，同时持续升级智能化服务能力，以服务创造再增值、以服务开拓新市场，坚持做到经济效益、社会发展与环境保护并重，和谐发展。

在客户权益保障方面，公司严格遵循合法诚信经营原则，建立供应商与客户战略合作长效机制，通过“定制生产+预测性批量生产”的柔性模式，在确保个性化交付的同时提升资源利用效率，缩短客户交期达行业领先水平。此外，公司始终将社会责任融入服务实践，定期开展客户培训与安全督导，确保产品全生命周期符合国家安全规范，并通过智能化监测手段降低设备运维风险，切实保障客户权益与可持续发展目标的协同共进。

●● 售后服务

公司积极打造“15分钟响应+5小时到达”的主动巡回式售后服务机制，凭借构建覆盖全国的技术服务网络和数字化协同平台，为客户提供超出三包期的持续性技术支持和故障处置，真正实现“服务零距离、保障全天候”的售后服务承诺。

公司设立了直属技术服务中心管理的徐州、石家庄、广州、西安、南京、南昌、泉州、昆明8个服务中心和12个售后服务站，以20个服务网点组成的立体化服务网络，确保全国范围5小时内到达售后服务现场。



海伦哲“15分钟响应+5小时到达”主动巡回式售后服务机制

●● 负责任营销

公司建立了贯穿营销全流程的负责任营销管理体系，严格遵循《中华人民共和国广告法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规及相关规定，通过制度约束、流程管控、技术赋能机制确保营销行为的规范性和透明度。



海伦哲负责任营销管理机制

提升客户满意度

公司始终秉持“客户至上”的服务理念，以构建覆盖全国的服务网络、强化专业团队建设、推进数字化服务转型三大举措，持续提升服务响应速度和服务质量。

服务网络建设

公司在全国范围内完善代理商及维保基地布局，开展“租赁行业服务万里行”等专项活动，通过赠送滤芯、易损件等增值服务，有效提升客户体验。

服务能力提升

创新实施“一对一传帮带”培训机制，推行维修工技能等级认证制度，并定期开展专业技术培训，打造了一支高素质的服务团队。

服务数字化转型

开发智能APP实现配件清单查询、故障自助处理等功能，显著提升服务效率与顾客体验。

亮点绩效

2024年，

公司服务满意度达到

99.09 %，创历史新高，充分彰显服务体系的卓越成效。

数据安全与隐私保护

海伦哲严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国数据安全法》等法律法规及相关规定，并依据相关信息安全管理体系制定了覆盖数据全生命周期的信息安全管理制度，规范了数据采集、存储、传输、销毁等关键环节的操作标准及程序，并部署数据脱敏、加密传输等技术防护措施，全面落实信息、数据安全与隐私保护方面的保障体系。

亮点绩效

2024年，

公司发生数据不安全事件

0起

发生客户隐私泄露事件

0起

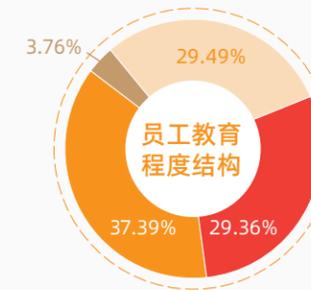
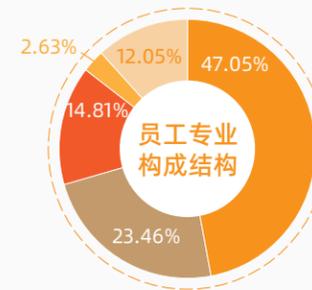
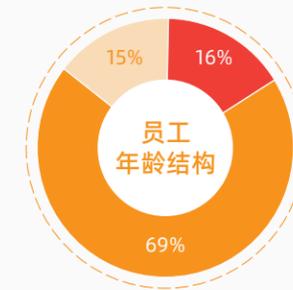
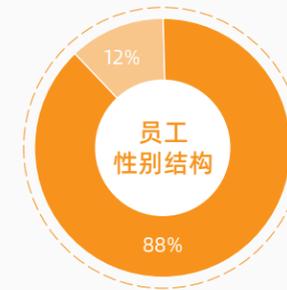
员工权益保障

高素质的人才队伍是企业保持高速发展和核心竞争力的关键因素。海伦哲严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国社会保险法》等劳动及社会保障方面的法律法规及相关规定，始终贯彻以人为本的价值理念，倡导“老老实实做人，踏踏实实做事”，明确保障员工权益，坚持平等雇佣，以透明的晋升机制为每位员工提供公平的就业与成长机会。同时，公司积极开展多样化的员工关怀活动，提升员工的职业幸福感，致力于实现企业价值与个人价值相辅相成、相互统一，持续推动员工价值与企业价值的最大化。

员工权益与福祉

公司注重员工权益保护，坚持依法合规雇佣、规范用工制度；坚持平等雇佣，鼓励多元化员工队伍，提供无歧视、无报复、无骚扰、无任何形式虐待的工作场所；严禁雇佣童工，抵制一切形式的强迫和强制性劳动；严格贯彻落实女性员工孕产期、哺乳期休假规定，保障女性员工权利。

公司不断优化员工结构，实现员工性别、年龄、学历等合理分布，切实打造多元化的职场体系。截至报告期末，公司在职工工共计797人。



●● 员工权益保障

2024年，公司持续加强团队和人才建设，建立人才培养、引进和内部流动机制，制定有竞争力、兼顾短期和长期利益的薪酬管理体系和激励考核体系，持续优化人力资源体系。



海伦哲员工权益保障体系



薪酬管理体系

通过"价值评估-薪酬对标-动态调整"的薪酬管理体系，确保员工获得公平且有竞争力的劳动回报。



岗位价值评估

公司创新采用IPE4岗位价值评估工具，结合回归分析法构建科学的职位等级架构和薪酬曲线，既保障了管理、技术、生产、销售等不同序列岗位的内部公平性，又通过定期行业薪酬调研保持外部竞争力。



绩效管理体系与激励机制

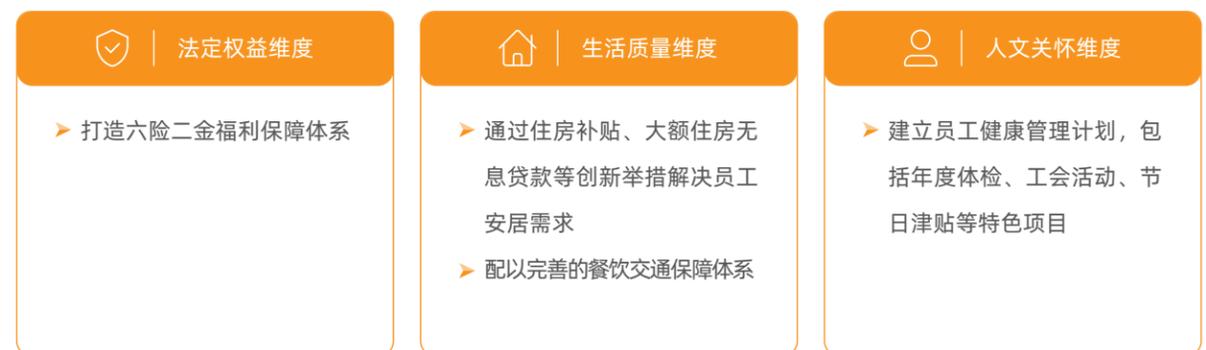
建立"目标设定-过程管理-绩效反馈"的全周期绩效管理体系，将部门与个人考核指标深度绑定，通过年初定标、年中跟踪、年终考评的闭环管理，实现绩效结果与薪酬调整的有机联动。该体系不仅体现了公司对员工劳动价值的尊重，更通过差异化激励有效激发了组织活力，为公司可持续发展提供了强有力的人才保障。



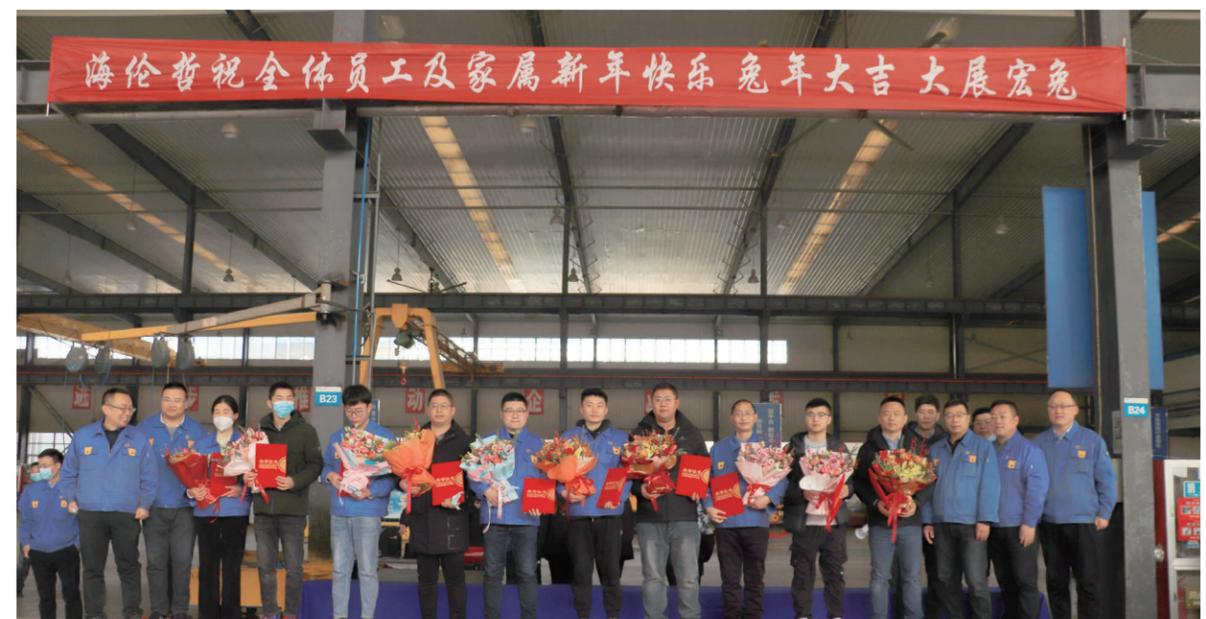
2023年8月，公司在制定三年发展战略规划的同时发布了新一期限制性股票激励计划，向80名激励对象授予了2,080万股限制性股票。2024年9月20日，公司分别召开第六届董事会第五次会议和第六届监事会第五次会议，审议通过《关于2023年限制性股票激励计划首次授予部分第一个归属期条件成就的议案》，并办理了归属登记工作，归属日为2024年10月16日，共计80名员工合计取得了665.6万股公司股份。公司还于2024年8月13日，以1.93元/股的授予价格向符合条件的23名激励对象授予416万股第二类限制性股票。通过实施股权激励计划，进一步建立、健全公司长效激励机制，吸引和留住优秀人才，充分调动公司员工的积极性，让员工切实享受到公司健康快速发展的红利，有效地将股东利益、公司利益和核心团队个人利益结合在一起，使各方共同关注公司的长远发展，确保公司发展战略和经营目标的实现。

●● 员工福利保障

公司致力于为员工打造多元化的福利保障体系，通过开展丰富的员工关怀活动，满足员工在经济、物质和健康等方面的多样化需求。凭借系统化的福利设计，公司不仅提升了员工满意度和组织效能，还为自身创造了长期可持续的人力资本价值，彰显了作为负责任企业的社会担当。



海伦哲员工福利体系



员工发展与培训

公司将员工发展与成长作为公司长期发展的根本所在，为员工提供平等多元的发展渠道、针对性的培养体系，完善了“管理与专业”双通道发展体系，形成了阶梯式人才培养与继任管理机制，明确保障员工职业发展权益，坚持公平性与可持续性原则，以“学历提升+技能认证”双轮驱动的方式，提升了员工职业竞争力与企业人才储备质量，以系统化的人才培养体系，实现员工个人成长与组织发展的良性互动，为可持续发展提供了坚实的人才保障。



案例 | 鼓励员工技能提升，坚实组织人才保障

公司高度重视员工的个人成长与职业发展。为了满足员工多样化的学习需求，公司积极鼓励员工参与学历提升教育、技能提升培训以及职称晋升培训，致力于打造一支高素质、专业化的员工队伍。

每年，公司都会提供一定数量的免费研究生送培名额，为有志于进一步深造的员工提供宝贵的学习机会。此外，对于员工自主进行的本专业学历或技能教育提升，公司也给予了充分的支持——员工在完成相关学习并取得毕业证书后，凭毕业证书可报销50%学费。

职业健康与安全

公司始终把安全生产放在各项工作的首位，根据《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》《生产安全事故应急预案管理办法》等法律法规及相关规定，执行公司《安全生产管理制度》《环境和职业健康安全绩效监控控制程序》等相关管理程序，切实构建国际标准化安全生产与职业健康管理体系。通过系统化的责任落实、科学化的风险防控及全员化的安全文化建设，公司着力提升安全生产精细化水平，为员工创造安全健康的工作环境，为行业树立安全管理标杆。



安全管理

公司2009年即实现与国际标准接轨，现已通过ISO 45001职业健康安全管理体系认证并持续有效运行，组建多层次安全管理架构，紧紧围绕全年安全生产目标，逐级签订安全生产责任状，明确各层级管理职责与考核机制，并依据《安全生产管理制度》优化了覆盖全周期的安全管理体系。

战略高度重视

- ▶ 将安全生产责任制贯穿战略决策至一线执行，管理体系优化

管理体系优化

- ▶ 创新融合海因里希事故法则与“四不放过”原则，强化源头治理
- ▶ 建立的“预防-响应-改进”全周期安全管理闭环，包括：未遂事件追溯分析机制、危险源动态管控与责任明晰机制、“五维检查机制”、常态化安全培训机制

风险分级管理

- ▶ 危险源动态梳理、识别、监控

安全责任到人

- ▶ 通过全员安全履职清单及风险分级管控机制，实现安全责任的纵向穿透与横向协同
- ▶ 不断严格落实企业各级安全生产责任制，签订各级人员的安全责任状

循环提升改进

- ▶ “五维检查机制”
- ▶ 多层次安全培训与全员安全文化建设

海伦哲安全管理体系

职业健康

公司始终将员工职业健康管理置于重要位置，严格遵循《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规及相关规定，将职业健康风险识别融入安全管理流程。公司建立了完善的职业健康管理制度，积极开展各类安全培训与隐患排查工作，强化风险事前预防，并组织多样化的健康知识讲座和针对性的健康体检活动，持续优化工作场所环境与劳动条件，全方位保障员工健康安全发展。

治理篇

坚持稳健经营 护航企业发展

| | |
|-----------|----|
| 公司治理 | 50 |
| 可持续发展治理机制 | 53 |
| 商业行为 | 54 |
| 合规与风险管理 | 57 |

本章节所响应SDGs

16 和平、正义与强大机构



17 促进目标实现的伙伴关系



公司治理

海伦哲秉持规范治理理念，严格遵守法律法规及相关规定，建立了完善的“三会一层”公司治理架构，确保治理机制科学高效。同时，公司注重信息披露与投资者沟通，保障信息透明，维护股东权益，为可持续发展筑牢根基。

治理体系

海伦哲严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》等法律法规及相关规定，制定了《徐州海伦哲专用车辆股份有限公司公司章程》及相关规定，构建了以“三会一层”为核心的治理架构。通过股东大会、董事会、监事会和管理层的有机协同，形成了权责明确、相互制衡的治理机制。为提升治理效能，公司在董事会下设战略委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会三大专门委员会，为重大决策提供多维度支持，增强决策的科学性和前瞻性。

亮点绩效

报告期内，

公司共计召开股东大会

3次

年度股东大会

1次

临时股东大会

2次

董事会

11次

薪酬与考核委员会

3次

审计委员会

7次

监事会

11次

董事会构成

公司董事会严格遵循“用人唯才、多元共融”的选任原则，基于公司战略发展方向及实际管理需求，科学遴选董事成员。公司综合考量董事会成员的年龄、教育背景、专业知识与技能、行业经验等要素，以确保董事会的多元化构成，在满足各业务需求的同时，拓宽决策视角，提升董事会的决策水平和执行能力。

公司董事会由9名董事（女性董事3名）组成，其中独立董事3名。董事会成员包含财务、法律和企业管理等方面的专业人士，具有履行职务所必需的知识、技能和素质。

董监高薪酬管理

公司成立董事会薪酬与考核委员会（由三名董事组成），并制定《董事会薪酬与考核委员会实施细则》，建立健全董事及高级管理人员的考核和薪酬管理制度。

2024年4月，公司审议通过了《关于公司董事2024年度薪酬方案的议案》《关于公司监事2024年度薪酬方案的议案》《关于公司高级管理人员2024年度薪酬方案的议案》，进一步规范薪酬管理。公司董事的薪酬标准根据实际情况及行业、地区经济发展水平确定；监事薪酬根据岗位、工作年限和绩效考核结果确定；高级管理人员薪酬由固定工资、年度绩效奖金和责任书专项奖金组成。

公司董事、监事、高级管理人员的薪酬决策程序及确定依据为：

董监高薪酬决策程序

- ▶ 公司董事、监事报酬由股东大会决定
- ▶ 高级管理人员报酬由董事会决定

董监高薪酬确定依据

- ▶ 薪酬依据公司盈利水平及各董事、监事、高级管理人员的分工及履行情况确定，业绩指标由薪酬与考核委员会评估

股东权益保护

海伦哲始终重视股东权益保护，严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等法律法规以及《公司章程》相关规定，促进公司规范运作，维护公司整体利益，保障全体股东特别是中小股东的合法权益。

为强化股东权益保护，公司专门在《公司章程》中设立了股东知情权条款，并通过股东大会网络投票等方式，为中小股东参与公司治理提供便利。这些制度安排不仅保障了公司决策的民主性和透明度，还提升了中小股东对公司重大事项的影响力。

信息披露

海伦哲严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司投资者关系管理工作指引》《上市公司信息披露管理办法》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》等规定，结合公司实际，制定了《信息披露管理制度》《重大信息内部报告制度》《内幕信息知情人登记管理制度》，以规范信息披露行为，强化信息披露事务管理，保障投资者的知情权及其他合法权益。

公司董事长是信息披露工作的首要责任人；董事会秘书作为信息披露工作的主要负责人，负责管理信息披露事务；公司证券部是信息披露事务的日常管理机构，由董事会秘书直接领导。公司信息披露的内容主要包括定期报告（年度报告、中期报告和季度报告）以及临时报告（例如，董事会决议公告、监事会决议公告、股东会决议公告、重大事件公告）等。

公司2024年度共披露公告等合计179份，全年信息公开披露合法合规，未发生任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏等违规情形。

投资者关系

海伦哲严格遵循相关法律法规以及《公司章程》相关规定，结合公司实际情况，制定了《投资者关系管理制度》，规范公司投资者关系管理工作。公司建立了投资者关系管理组织架构：董事会秘书为公司投资者关系管理负责人，证券部为投资者关系管理职能部门，具体负责公司投资者关系的日常管理工作。

此外，公司现已建立多元化的投资者沟通渠道，通过多层次、全方位的沟通体系，确保与投资者在发展战略、经营成果、研发进展等关键信息方面保持及时、透明的双向交流。

亮点绩效

报告期内，

公司积极回复互动易问题

102个

举办

6次投资者交流会

线上业绩说明会

2次

法定披露渠道

- ▶ 通过定期报告和临时公告及时披露重大信息

互动交流平台

- ▶ 包括股东大会、投资者交流会等线下活动，以及网上业绩说明会、互动易平台、电话咨询等线上渠道

主动沟通机制

- ▶ 积极参与券商策略会等活动，主动向市场传递公司价值

海伦哲多元化的投资者沟通渠道



可持续发展治理机制

海伦哲以可持续发展理念为引领，将其深度融入企业战略和商业运营，致力于为利益相关方创造可持续的长期价值，着力推进ESG管理纵深发展，为经济社会的高质量、可持续发展贡献自身力量。

可持续发展战略实践

海伦哲坚决贯彻国家战略部署，将可持续发展理念深度植入企业治理与经营的各个环节。公司从国际国内双重视角出发，以科技创新为核心动力，以先进制造为支撑，以绿色发展为方向，构建了ESG要素协同发展的动态管理体系。通过系统整合利益相关方诉求与新质生产力发展要求，公司正着力打造融合经济效益与社会价值的可持续发展生态圈。

公司现已构建起“四化协同”的可持续发展实践体系，从差异化竞争、数智化转型、人本化建设、绿色化发展四方面践行企业可持续发展，提升企业核心竞争力。



海伦哲“四化协同”可持续发展实践体系

差异化竞争

海伦哲坚持“技术领先型的差异化”的可持续发展战略，是高空作业车、高空作业平台、电源车、配电车、消防车等国家标准或行业标准主导、主要或参与起草单位。

数智化转型

海伦哲不断探索可持续发展的新思路，积极拥抱第四次科技革命，加快推进智改数转、智能制造应用。公司通过产线改造和关键工序柔性生产智能化改造来提升效率，着力提升智能制造水平，以数智化推动服务型制造转型。

人本化建设

海伦哲不断调整组织机构，完善激励机制，注重人才培养与团队建设，为公司创新发展提供支持。

绿色化发展

海伦哲不断探索绿色发展的新思路、新技术，研发出可节省50%以上用水量的高空系留无人机灭火消防车、具备削峰填谷功能的移动储能车、配备太阳能电池的华灯检修车等，并正在加紧研制氢能源发电车等低能耗产品。

商业行为

海伦哲致力于完善商业道德管理体系，将廉洁合规视为企业经营的核心原则。公司通过强化反贿赂和反贪腐机制，严格规范商业行为，维护公平竞争的市场环境。我们始终保持举报和投诉渠道的畅通，坚决反对任何违反商业道德的行为，努力打造诚信、透明、可持续的商业生态。

反腐倡廉

海伦哲严格遵守《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国监察法》《中华人民共和国公职人员政务处分法》《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》等法律法规及相关规定，建立了多维度协同的监督体系，全面加强反腐败管理。通过构建跨部门协同机制，公司实现了监督资源的有效整合，形成了涵盖事前预防、事中控制、事后追责的全流程监督闭环，不断提升合规管理的效能。

在廉洁反腐实践方面，公司与相关方签订了《企业合作廉洁协议书》，并与员工签订了205份《职工廉洁承诺书》，签署范围涵盖高管、营销部长及销售人员、售后服务人员、采购部长及采购人员、科研部长及设计人员、财务部长及副部长、综管部部长及副部长/办公室主任及设备安全员、信息化人员。



反腐败风险管理

海伦哲始终秉持对腐败行为“零容忍”的坚定态度，特别是在采购、营销等关键业务领域，积极开展专项廉洁风险防控工作。公司建立了完善的采购招标管理制度，全体员工及投标人均有权对招标及执行过程进行监督，发现问题可直接向总经理举报。招标过程中出现的各类异常问题由审计部负责撰写专项报告并进行处理。



廉洁教育培训

公司将廉洁教育作为反腐败体系建设的重要基石，构建了覆盖全员且突出重点的反腐败培训体系，通过系统化和常态化的培训机制，切实筑牢全体员工拒腐防变的思想防线。

报告期内，

公司共组织
2次廉洁教育培训

覆盖
205人次



反腐败监督检查

公司定期实施内部反腐败专项检查，运用多种手段加强日常监督，并构建了“检查-整改-追责”的闭环管理机制。针对违规行为，将根据情节轻重采取约谈、教育、整改、追责等分级处理措施。



供应商廉洁管理

公司坚决对供应商腐败行为进行全过程监控，要求供应商签订廉洁承诺书并纳入履约评估，并对违规供应商建立黑名单制度，实施分级惩戒，以维护公平竞争的市场环境，保障供应链的健康稳定运行。

反不正当竞争

海伦哲始终遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反垄断法》等法律法规及相关规定，规范公司经营活动及员工行为准则，坚决抵制虚假宣传、侵犯商业秘密等不正当竞争行为，全力维护公平、公正、透明的市场竞争环境。

依据内部制度，公司要求全体员工在各项经营活动中必须坚守诚信守法的原则。在营销活动中，公司始终坚持诚信、透明的基本准则，严格保证所有营销信息的真实性和准确性，杜绝任何虚假或误导性信息的传播。公司明确要求员工必须通过公平、合法的竞争方式获取交易机会，禁止通过提供不正当利益等违规手段赢取交易机会。此外，公司还禁止员工与竞争对手交流产品价格、成本等竞争性敏感信息，禁止非法获取竞争对手的保密信息，或恶意传播关于竞争对手或其他产品、服务的虚假信息，以保障市场竞争的公平性和公正性。



举报机制

为维护公司良好的商业秩序与员工合法权益，海伦哲持续优化举报受理与调查工作的管理流程，确保各类违法违规问题能够及时、有效地得到受理和处理。

在具体工作中，公司通过明确各级责任分工，确保举报事项能够迅速流转至相关部门；以公正、客观的态度开展核查工作，确保调查结果的准确性和权威性；同时，高度重视对举报人的保护，严格保密举报信息，切实维护举报人的合法权益，营造风清气正的企业发展环境。

●● 举报途径

海伦哲建立了完善的沟通与投诉机制，员工可以向部门领导及分管负责人提出意见和建议。同时，公司设立了平行监督机制，员工可根据相关规定向综合管理部、审计部反映个人意见、建议及投诉。

为确保举报渠道的畅通与便捷，公司提供了邮箱、电话、举报箱以及面对面接待等多种方式，保障举报人能够安全、高效地表达诉求。公司还安排专人负责接收和处理举报信息，定期汇总并形成工作台账，及时进行分析研判和处置，确保举报事项能够高效解决。

●● 举报人保护

为切实维护举报人的合法权益，营造良好的监督环境，公司积极完善举报人保护机制。公司高度重视举报人信息的保密工作，对举报者的身份及其提供的信息实施严格保密措施，严格控制知悉人员范围，确保信息不被泄露或扩散。在举报事项的处理过程中，要求所有涉及的工作人员及其他相关人员严格遵守工作程序，妥善保管举报材料，严禁向被举报人及其他无关人员泄露举报人身份信息及举报事项内容。

同时，公司明确禁止对举报人的任何形式的报复行为，并将此类行为视为严重违反公司规定。对于因报复举报人而造成不良后果的行为，公司将依法依规开展责任追究，并根据情节轻重给予相应的纪律处分，切实维护举报人的合法权益，确保举报机制的有效运行和公正性。



合规与风险管理

海伦哲高度重视合规与风险管理，构建完善的合规管理体系，强化合规文化建设，提升员工合规意识。同时，公司严格遵循相关制度，完善风险管理和内部控制体系，设立立体防线，精准管控风险，优化内部控制流程，确保企业稳健发展。

合规运营

海伦哲高度重视合规管理，通过构建全方位、多层次的合规管理体系，实现对合规风险的精准识别、及时预警和妥善应对，从根源上杜绝各类合规风险的出现。在此基础上，公司不断优化和完善合规审查、报告、整改、举报及问责等机制，增强制度执行力度与监督落实效果，确保合规管理覆盖业务全流程。对于重点岗位和重点领域的从业人员，公司要求其签署合规承诺书，压实责任，明确责任边界，以此推动长效合规管理机制的建设。

公司深知合规文化建设是企业长远发展的关键，高度重视员工合规培训工作，通过定期组织形式多样的培训课程，提升员工的合规意识与专业素养。公司积极倡导并践行全员参与的合规理念，营造主动合规、自觉合规的文化氛围，让合规理念深入人心，成为全体员工的共同价值追求，为企业的高质量发展奠定坚实的文化基础。



案例 | 上海格拉曼员工合规培训

报告期内，上海格拉曼共举办员工合规培训12场，培训覆盖172人次，累计培训时数达20小时。培训内容涵盖《装备采购合同履行风险评估指南》《装备承制单位质量管理体系与资格监督要求》的宣贯、法治教育培训（包括企业秘密风险防范和政府采购法）等。

风险管理

海伦哲高度重视风险管理工作，积极构建完善的风险管理和内部控制制度体系。通过设立层层穿透、全面贯通的立体防线，公司对各类风险实施精准管理，确保风险在可控范围内，为企业的稳健发展提供坚实保障。

公司注重内部控制管理提升。报告期内，公司审计部完成制定《公司内部控制手册》，明确并规范内部控制的标准和操作流程。同时，公司持续开展审计工作，完成30余个审计项目，覆盖总部、分子公司及参股公司的销售、采购、生产等关键环节，并持续跟踪检查审计报告中提及问题的整改情况，不断对现行内部控制管理流程进行优化，强化风险点管控。公司还积极开展内部控制评价工作，对内部控制的设计与执行有效性进行全面评估，有效防范合规风险，提升重点领域管控水平。

附录

ESG绩效一览表

| 指标 | 单位 | 2024年 |
|-----------------------------|---------------|----------|
| 经济绩效 | | |
| 营业收入 | 亿元 | 15.91 |
| 归属于上市公司股东的净利润 | 亿元 | 2.24 |
| 基本每股收益 | 元/股 | 0.23 |
| 总资产 | 亿元 | 25.81 |
| 加权平均净资产收益率 | % | 15.59 |
| 纳税总额 | 亿元 | 1.06 |
| 环境绩效 | | |
| 温室气体排放总量 | 吨二氧化碳当量 | 113 |
| 汽油 | 吨 | 17.25 |
| 柴油 | 吨 | 224.40 |
| 天然气 | 标准立方米 | 386,934 |
| 外购电力 | 兆瓦时 | 4,035.59 |
| 能源消耗总量 | 吨标准煤碳当量 | 1,105.14 |
| 能源消耗强度 | 吨标准煤碳当量/百万元营收 | 0.694 |
| 氮氧化物 (NOx) 排放量 | 吨 | 0.58 |
| 二氧化硫 (SO ₂) 排放量 | 吨 | 0.144 |
| 颗粒物排放量 | 吨 | 0.324 |
| 挥发性有机化合物 (VOCs) 排放量 | 吨 | 0.237 |
| 废水排放总量 | 吨 | 11,500 |
| 氨氮排放量 | 吨 | 0.18 |
| 化学需氧量 (COD) 排放量 | 吨 | 2.22 |
| 生化需氧量 (BOD) 排放量 | 吨 | 1.1 |
| 总磷 (TP) 排放量 | 吨 | 0.024 |

| 指标 | 单位 | 2024年 | |
|-------------|---------|--------|-----|
| 环境绩效 | | | |
| 悬浮物排放量 | 吨 | 0.367 | |
| 有害废弃物产生总量 | 吨 | 119.42 | |
| 有害废弃物处置总量 | 吨 | 121.40 | |
| 有害废弃物排放强度 | 吨/百万元营收 | 0.075 | |
| 无害废弃物产生总量 | 吨 | 976.70 | |
| 无害废弃物处置总量 | 吨 | 976.70 | |
| 无害废弃物排放强度 | 吨/百万元营收 | 0.614 | |
| 用水消耗量 | 吨 | 45,683 | |
| 循环水用量 | 吨 | 16,730 | |
| 用水消耗强度 | 吨/百万元营收 | 28.71 | |
| 年度节水率 | % | 9.58 | |
| 环境保护总投入 | 万元 | 153.41 | |
| 环保培训场次 | 场 | 2 | |
| 环保培训人数 | 人 | 60 | |
| 环保培训时数 | 小时 | 8 | |
| 员工绩效 | | | |
| 员工人数 | 人 | 797 | |
| 按性别划分员工人数 | 男性 | 人 | 698 |
| | 女性 | 人 | 99 |
| 按年龄划分员工人数 | 30岁以下 | 人 | 124 |
| | 30岁-50岁 | 人 | 550 |
| | 50岁以上 | 人 | 123 |
| 按专业构成划分员工人数 | 生产人员 | 人 | 375 |
| | 销售人员 | 人 | 187 |
| | 技术人员 | 人 | 118 |
| | 财务人员 | 人 | 21 |
| | 行政人员 | 人 | 96 |

| 指标 | 单位 | 2024年 | |
|---------------------|-------|--------|-----|
| 员工绩效 | | | |
| 按教育程度划分员工人数 | 硕士及以上 | 人 | 30 |
| | 本科 | 人 | 235 |
| | 大专 | 人 | 234 |
| | 其他 | 人 | 298 |
| 管理层女性员工比例 | % | 5 | |
| 员工流失率 | % | 7.18 | |
| 员工培训总时长 | 小时 | 16,291 | |
| 员工培训总人数 | 人 | 661 | |
| 受训员工人均培训时长 | 小时/人 | 24 | |
| 职业健康与安全培训场次 | 场 | 5 | |
| 应急演练活动次数 | 次 | 4 | |
| 因工身亡人数 ¹ | 人 | 0 | |
| 公司治理绩效 | | | |
| 董事会人数 | 人 | 9 | |
| 独立董事人数 | 人 | 3 | |
| 女性董事人数 | 人 | 3 | |
| 廉洁教育培训场次 | 场 | 2 | |
| 廉洁教育培训人数 | 人 | 205 | |

¹统计范围：生产安全事故。

内容索引

《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》议题索引表

| 维度 | 序号 | 议题 | 对应章节 |
|-----------|----|--------------|-----------|
| 环境 | 1 | 应对气候变化 | 应对气候变化 |
| | 2 | 污染物排放 | 污染防治与生态保护 |
| | 3 | 废弃物处理 | 污染防治与生态保护 |
| | 4 | 生态系统和生物多样性保护 | 污染防治与生态保护 |
| | 5 | 环境合规管理 | 环境合规管理 |
| | 6 | 能源利用 | 优化资源利用 |
| | 7 | 水资源利用 | 优化资源利用 |
| | 8 | 循环经济 | 优化资源利用 |
| 社会 | 9 | 乡村振兴 | 乡村振兴与社会贡献 |
| | 10 | 社会贡献 | 乡村振兴与社会贡献 |
| | 11 | 创新驱动 | 创新驱动与科技伦理 |
| | 12 | 科技伦理 | 创新驱动与科技伦理 |
| | 13 | 供应链安全 | 供应链管理 |
| | 14 | 平等对待中小企业 | 供应链管理 |
| | 15 | 产品和服务安全与质量 | 产品责任 |
| | 16 | 数据安全与客户隐私保护 | 数据安全与隐私保护 |
| | 17 | 员工 | 员工权益保障 |
| 可持续发展相关治理 | 18 | 尽职调查 | / |
| | 19 | 利益相关方沟通 | 公司治理 |
| | 20 | 反商业贿赂及反贪污 | 商业行为 |
| | 21 | 反不正当竞争 | 商业行为 |

意见反馈

感谢您阅读《海伦哲2024年可持续发展报告》。为了向您及其他利益相关方提供更有价值的信息，促进海伦哲提升ESG管理的能力及水平，本公司衷心欢迎您对本报告提出意见或建议，并通过以下方式反馈给本公司：

徐州海伦哲专用车辆股份有限公司

📍 公司地址：江苏省徐州经济技术开发区宝莲寺路19号

📮 邮编：221004

✉ 电子邮箱：hlzqb@xzhz.com

1. 您属于以下哪类利益相关方？

- 政府及监管机构
 股东及投资者
 客户
 员工
 供货商等合作伙伴
 行业协会或商业组织
 公益组织
 公众（媒体或社区等）
 其他 _____

2. 您认为本报告是否全面反映了海伦哲在可持续发展方面的表现？

- 是
 一般
 否

3. 您认为本报告是否能够全面地响应海伦哲利益相关方的期望及要求？

- 是
 一般
 否

4. 您认为本报告的定量信息披露是否客观、真实、有效？

- 是
 一般
 否

5. 您认为本报告的表述是否条理清晰、通俗易懂？

- 是
 一般
 否

6. 您认为本报告的版式设计是否有助于您对相关信息的理解？

- 是
 一般
 否

7. 针对海伦哲的ESG管理及可持续发展信息披露，您认为还有哪些方面需要改进或完善？