

ENVIRONMENTAL,
SOCIAL AND
GOVERNANCE
REPORT 2024

nti 今天国际

2024 / 年度

环境、社会及公司治理 (ESG)报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND
GOVERNANCE REPORT 2024

nti 今天国际

深圳市今天国际物流技术股份有限公司
股票代码:300532

官方网址: www.nti56.com
电子邮箱: info@nti56.com

联系电话: 0755-82684590
公司地址: 广东省深圳市龙岗区宝龙街道翠宝路26号

深圳市今天国际物流技术股份有限公司
股票代码: 300532

目录

关于本报告	03	永续发展 战略共筑未来	低碳节能 共创绿色新程	客户至上 共谱发展新章
董事长致辞	05	可持续发展战略23	应对气候变化41	严选精控 共拓前程65
		利益相关方管理24	环境合规管理45	合作共赢 推动发展71
		重要性议题管理25	提高资源利用47	优化服务 精管质量79
			生态系统保护48	信息守护 共筑安全88
关于今天国际		稳健运营 夯实治理根基	研发赋能 创新铸就价值	以人为本 绘就温暖图景
公司简介	09	党建引领29	创新驱动 科技研发51	职业健康安全91
服务框架	11	公司治理31	深度融智 创领未来60	维护员工权益94
企业文化	12	薪酬管理34		员工职业发展97
发展历程	13	合规经营34		提升员工福祉99
年度大事记	15	投关管理36		倡导社会关怀101
年度荣誉	17	商业道德37		
聚焦2024	19			展望未来103
				附录105

关于本报告

本报告是深圳市今天国际物流技术股份有限公司(以下简称“今天国际”“公司”或“我们”)发布的第二份环境、社会及公司治理报告(以下简称“本报告”或“ESG报告”)。

本报告秉承客观真实的原则,从公司治理、环境保护、员工利益、安全生产及社会公益等角度出发,阐述公司2024年度环境、社会与公司治理的实践及绩效,回应利益相关方关切,持续践行ESG理念,推动可持续发展。

报告范围

本报告以深圳市今天国际物流技术股份有限公司为主体,涵盖旗下分、子公司,除特别注明外,本报告范围与公司2024年年度报告范围保持一致。

时间范围

本报告时间范围为2024年1月1日至2024年12月31日(以下简称“报告期”),为增强本报告可比性与前瞻性,部分内容适当追溯以往年份或具有前瞻性描述。

编制依据

- ▶ 深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告(试行)》
- ▶ 深圳证券交易所《深圳证券交易所创业板上市公司自律监管指南第3号——可持续发展报告编制》
- ▶ 全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》(GRI Standards 2021)
- ▶ 中国企业改革与发展研究会《中国企业可持续发展报告指南(CASS-ESG 6.0)》
- ▶ 中国国家标准化管理委员会《社会责任指南》(GB/T 36000-2015)
- ▶ 联合国2030年可持续发展目标(SDGs)
- ▶ 可持续发展会计准则委员会准则(SASB Standards)
- ▶ 气候相关财务信息揭露(TCFD)框架

数据来源

报告使用数据来源包括公司实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方问卷调查、第三方评价访谈等。本报告的财务数据以人民币为单位,若与财务报告不一致之处,以财务报告为准。

确认批准

本报告于2025年4月25日获公司董事会批准,并与2024年年度报告同期发布。董事会承诺对报告内容进行监督,确保其不存在任何虚假记载或误导性陈述,并对内容真实性、准确性和完整性负责。

释义内容	释义项
今天国际、公司、我们	深圳市今天国际物流技术股份有限公司
今天软件	深圳市今天国际软件技术有限公司
今天机器人	深圳市今天国际智能机器人有限公司
上海华峰	上海今天华峰智能系统有限公司
今天香港	今天国际物流科技有限公司
匈牙利孙公司	今天国际物流科技匈牙利有限公司
新加坡孙公司	今天国际物流科技新加坡有限责任公司

报告获取

您可以在深圳证券交易所网站(<http://www.szse.cn>)、巨潮资讯网(<http://www.cninfo.com.cn>)下载本报告电子文本,获取更多公司信息。

董事长致辞

岁序更替，华章日新。2024年是党的二十届三中全会开启改革新篇的一年，也是实现“十四五”战略规划目标任务的关键一年。这一年，机遇与挑战并存，我们团结一心、破浪前行。我们始终秉持“党建引领、治理筑基、责任担当”的理念，持续深耕ESG领域，以高质量可持续发展为目标，推动经济、社会与环境价值的协同提升。

党建引领，凝聚发展动能

过去一年，我们以党的二十大精神为指引，将党的领导深度融入公司经营管理全链条，为公司高质量发展注入“红色动力”。我们充分发挥党组织在重大决策、合规经营、风险防范中的核心引领作用，通过“党建+战略”和“党建+创新”双轮驱动模式，系统推进党建工作与业务发展的深度融合。我们着力完善党建制度建设，夯实组织基础；积极开展主题教育实践活动，提升党员队伍素质；同时，协同媒体和政府相关部门举办党建赋能系列活动，构建多方联动的工作格局。

规范运作，夯实治理根基

我们始终将规范运作视为企业发展的生命线，以完善的治理体系护航长远发展。通过协同推进体系建设、制度优化和流程管控，建立健全内部控制机制，强化合规管理和风险预警能力，确保各项经营活动依法合规开展；应用数字化治理工具，提升管理决策的科学性和时效性；深入推进组织变革，激发组织内在活力，全面提高管理决策效率。

践行责任，共筑美好未来

我们秉持“同心、同德、共创、共赢”的企业精神，将“以人为本”的理念深度融入公司管理的各个环节，构建了覆盖制度保障、民主协商、服务支撑的职工权益保护体系。同时，我们严格遵守相关法律法规，通过多渠道开展投资者交流活动，切实保障投资者知情权、参与权和表决权，维护投资者合法权益。此外，我们注重与供应商、客户的战略共赢，建立资源共享、优势互补、协同聚合的供应链合作机制；聚焦客户需求，致力于为客户提供高品质的产品和服务，持续为客户创造价值。

低头赶路，敬事如仪。我们将以更加开放的姿态、更加务实的作风、更加创新的精神，持续深化党建引领，筑牢治理根基，积极履行社会责任，以ESG理念为导向，推动经济、社会与环境价值的协同发展。



深圳市今天国际物流技术股份有限公司

董事长：邵健锋

关于今天国际

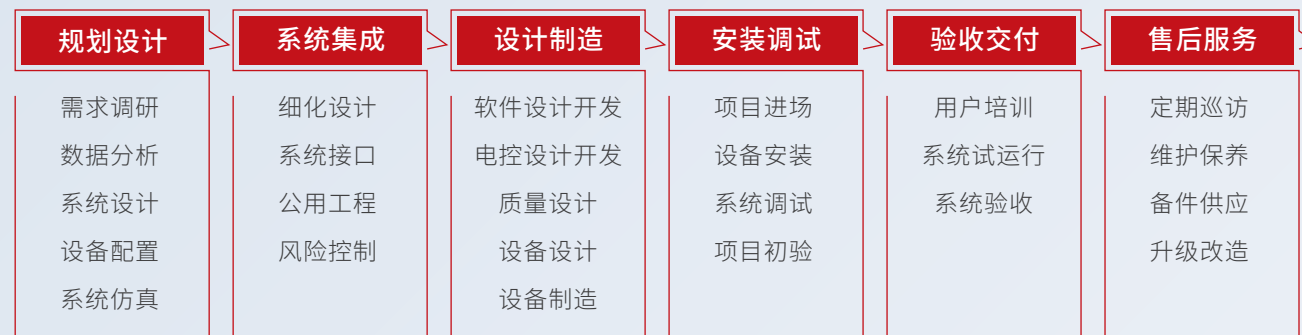
- 公司简介
- 服务框架
- 企业文化
- 发展历程
- 年度大事记
- 年度荣誉
- 聚焦2024

公司简介

深圳市今天国际物流技术股份有限公司(股票代码:300532.SZ)是一家专业的基于工业互联网的智慧物流解决方案提供商,成立于2000年,下设多家子公司,包括深圳市今天国际软件技术有限公司、深圳市今天国际智能机器人有限公司、深圳市今天国际智能制造技术开发有限公司、上海今天华峰智能系统有限公司、今天国际物流科技有限公司、今天国际物流科技匈牙利有限公司、今天国际物流科技新加坡有限责任公司,同时在武汉、合肥、昆明、厦门等城市建立了分支机构和区域技术服务中心,逐步形成了覆盖全球的营销网络和技术服务体系。

今天国际以“让物联科技更智慧”为企业使命,专注于数智化技术研究应用,为企业类客户量身打造智慧物流解决方案、智慧工厂解决方案、智慧园区解决方案,提供方案设计、系统集成、设备选型、生产制造、软件开发、电气控制、安装调试、客户培训、售后服务的一站式全流程服务,为客户实现生产和物流环节的自动化无人作业、智能化柔性生产,通过优化资源配置、数据互联互通、高效协同管理等,帮助客户提高运营效率、降低综合成本、提升管理水平,实现生产经营全过程的自动化、数字化、智能化。

业务流程



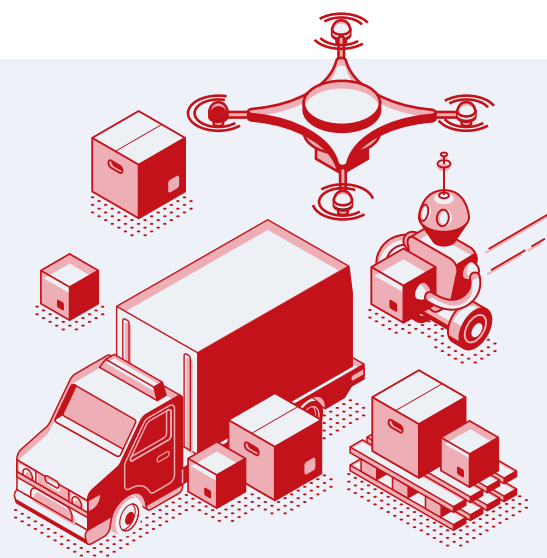
今天国际深耕智慧物流和智能制造20余载,服务行业超40+,交付海内外项目超上千个,客户遍布于新能源、石油化工、烟草、机械制造、航空航天、汽车高铁、电力电气、生物医药、食品饮料、生鲜冷链、大型商超、通信电子、家居日化等领域。凭借成熟的解决方案和卓越的服务能力,公司业务已遍及全国各地,更走向海外市场,赢得广大客户的信赖与认可。未来,公司将继续以创新为驱动,为行业注入更多活力,为全球客户创造更大的价值。



服务框架

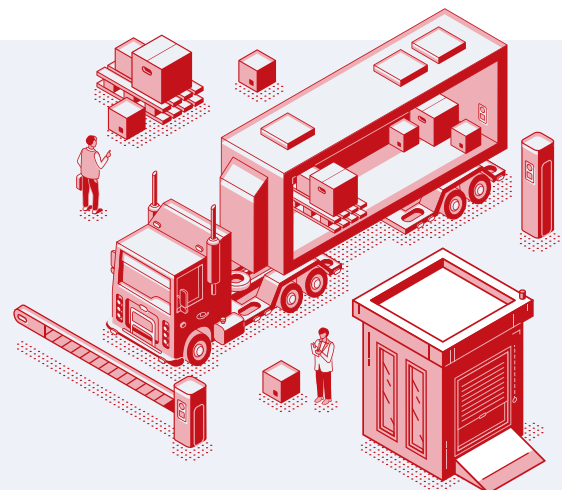
智慧物流解决方案

主要面向生产制造和流通配送两大类型的客户，提供智慧物流和智能制造系统工程的一站式服务，帮助客户实现生产或流通过程中物料的存储、搬运、输送、分拣、配送等环节的智能化作业和信息化管理，并为企业生产运行、管理、控制提供实时支持，达到生产制造过程的自动化、信息化、智能化。



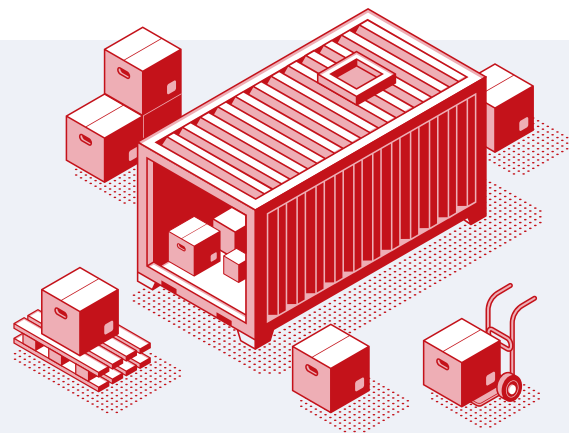
智慧工厂解决方案

全面感知融合协同智能建设智慧工厂，将巨量数据和信息，变为对业务的洞察与知识；通过相关应用场景匹配的数字孪生智能分析和预测，提高投产率及其可靠率，确保生产过程实时优化，提高企业生产实时决策能力，实现流程管理精益化和数字化。



智慧物流园解决方案

利用先进的互联网、物联网、大数据分析等技术手段构建起一个智慧化的园区生态系统，实现了园区基础设施和公共服务资源的高度互联、信息共享和协同创新。



企业文化



企业使命

让物联科技更智慧



企业愿景

建一流企业，创百年今天



企业精神

同心、同德、共创、共赢



企业价值观

专业、服务、创新、务实、协作、担当



企业核心理念

经营理念：为客户创造价值，为行业树立典范
管理理念：人本为基、制度为纲、创新为要、文化为魂
服务理念：专业设计、个性服务、臻于至善、创造价值



企业人才观

人才理念：德才兼备，共同成长
人才标准：德、能、勤、绩、廉
用人机制：科学用人、客观评人、文化留人



企业高压线

严禁损害公司利益，严禁拉帮结派，严禁贪污受贿
严禁官僚主义，严禁铺张浪费

发展历程



年度大事记



2024年1月

齐谋未来合作, 共商发展大计
受邀至华为总部进行深度交流



2024年2月

2023年度盛典
砥砺前行 智绘未来



2024年3月

获得国家级制造业
单项冠军企业荣誉



2024年4月

创新为魂 发展致远
荣获最具创新价值奖



2024年8月

“一城一荟·深圳·智慧物流技术精准分享汇”
圆满落幕



2024年7月

AI赋能 产业先锋
受邀出席人工智能产业峰会



2024年6月

韩国LG代表团一行
莅临公司考察调研



2024年5月

智慧物流展示基地获
“龙岗区科普教育基地”授牌



2024年9月

华为全联接大会2024:
分享智慧物流园区创新实践



2024年10月

初心如磐 筑梦前行
今天国际成立24周年



2024年11月

荣膺“化工金链奖”:
匠心智造, 助力石化行业数智化转型



2024年12月

应邀出席
“华为CIO Forum 2024”

年度荣誉

★★ 今天国际 ★★



★★ 今天软件 ★★



★★ 今天机器人 ★★



主要荣誉



聚焦2024

经济绩效

营业收入

236,745.40万元

归属上市公司股东的净利润

27,643.11万元

总资产

453,096.22万元

纳税总额

超过2亿元

基本每股收益

0.61元/股

研发绩效

研发投入

14,612.69万元

研发投入占主营业务收入比例

6.17%

累计总授权专利及软著

571项

年度新增专利数量

27项

年度新增软著数量

41项

社会绩效

员工总数

786人

女性员工占比

18.32%

少数民族员工占比

4.58%

员工培训场次

163场

员工接受培训总人次

3,087人次

环境绩效

重大环境污染事故

0起

重大伤亡事故

0起

重大火灾事故

0起

固体废弃物处置率

100%

治理绩效

反腐倡廉培训覆盖率

100%

廉洁协议签署率

100%

nl*i*

永续发展 战略共筑未来

- 可持续发展战略
- 利益相关方管理
- 重要性议题管理



可持续发展战略

今天国际始终秉持“同心、同德、共创、共赢”的企业精神，以联合国2030年可持续发展目标(SDGs)为战略指引，积极践行“双碳”目标，将ESG理念全面融入公司战略规划决策的核心议程、生产运营环节的每个细节以及全价值链管理的完整流程之中，以此推动公司可持续发展。

2024年，公司继续深化可持续发展战略的实施，不断优化ESG管理体系，完善ESG治理架构；并通过开展可持续发展战略培训，提升全员ESG管理与执行能力，使员工都能成为可持续发展的同行者。在追求自身高质量发展的同时，坚持经济效益与社会效益、自身发展与社会发展并重，致力于成为员工热爱、客户信赖、社会尊重的企业。

利益相关方管理

今天国际将利益相关方的诉求、建议与关切作为推动可持续发展的重要切入点，通过系统的利益相关方识别与评估机制，鉴别出下列对公司战略发展及日常运营较为重要的七类利益相关方群体。

为实现与各利益相关方的高效互动，公司建立多维度的沟通平台，定期收集并分析利益相关方反馈意见，并将其纳入战略决策和经营管理的重要考量维度，及时响应和有效落实各方合理诉求，推动公司可持续、高效率、高质量发展。

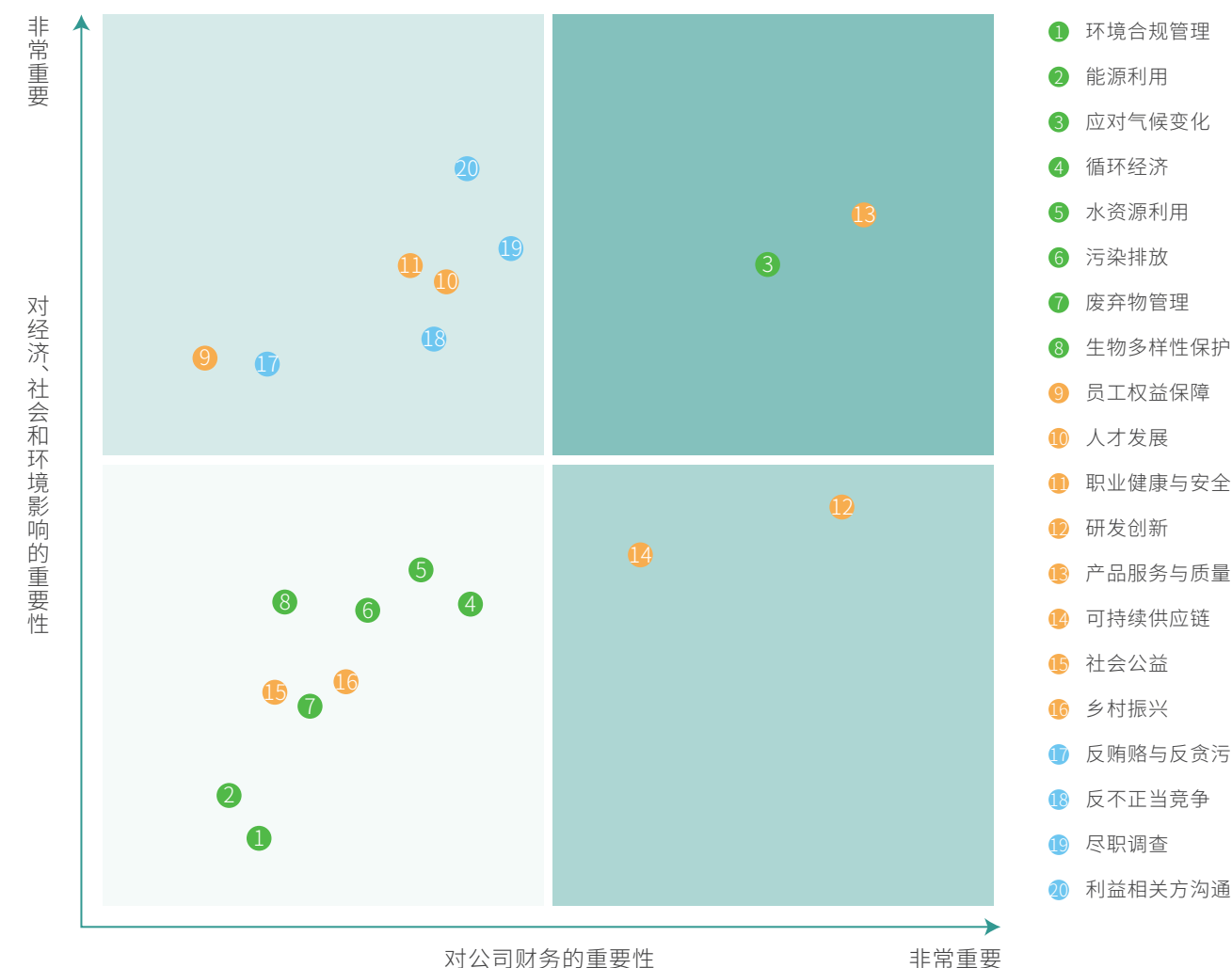
利益相关方	诉求与期望	沟通渠道
 员工	- 保护员工合法权益 - 员工晋升与发展 - 职业健康与安全 - 员工薪酬与福利	- 员工满意度调查 - 员工培训与活动 - 职工代表大会/工会
 客户	- 客户服务管理 - 客户权益保障 - 提供优质产品与服务 - 数据安全与隐私保护	- 满意度调查 - 电话/邮件 - 客户走访
 股东/ 投资者	- 稳健股东回报 - 合规风控管理 - 规范企业管治 - 信息公开透明	- 互动易 - 信息披露 - 股东大会 - 投资者热线 - 投资者活动 - 邮箱/官网/公众号
 供应商/ 合作伙伴	- 互利共赢 - 公平竞争 - 行业发展 - 供应链管理	- 项目合作 - 供应商评估 - 业务沟通交流 - 行业大会/论坛
 公益组织/ 社区组织	- 公益慈善 - 改善民生 - 社区发展 - 促进就业	- 社会公益 - 社区活动 - 志愿活动
 政府/ 监管机构	- 贯彻国家战略 - 依法合规经营 - 坚持依法纳税	- 信息披露 - 政企合作 - 监督检查 - 现场调研/访谈
 媒体	- 及时公开信息 - 畅通沟通渠道	- 信息披露 - 新闻发布 - 媒体沟通

重要性议题管理

今天国际综合考虑可持续发展宏观环境,基于国家政策导向、自身发展规划、所处行业特征等,对标国内外ESG相关披露标准以及同行业议题披露事项,结合利益相关方期望,从影响重要性和财务重要性两个维度出发,识别、筛选和评估重要性议题,并在报告中重点回应。



今天国际2024年实质性议题矩阵



环境议题

应对气候变化
环境合规管理
能源利用
循环经济
水资源利用
污染排放
废弃物管理
生物多样性保护

社会议题

产品与服务质量
研发创新
可持续供应链
人才发展
职业健康与安全
员工权益保障
社会公益
乡村振兴

治理议题

反贿赂与反贪污
反不正当竞争
尽职调查
利益相关方沟通

稳健运营 夯实治理根基

- 党建引领
- 公司治理
- 薪酬管理
- 合规经营
- 投关管理
- 商业道德

联合国可持续发展目标(SDGs)响应:



党建引领

党建工作 强基铸魂

党建引领，风帆正劲；砥砺前行，谱写新篇。今天国际全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，切实推动党建工作与生产经营的深度融合、同频共振，实现党建与企业文化交相辉映，赋能企业高质量发展。

为持续强化党的基层组织建设，充分发挥党支部的战斗堡垒作用，公司不断推动党建工作向制度化、规范化、常态化迈进，通过严格党的组织生活，加强党的全面领导，提高党的执政效能，明确党组织的领导核心及政治核心地位，确保党支部的各项工作有序开展。



党员大会暨党课学习

报告期内

召开支部委员会

4次

召开党员大会

4次

思想教育 启智培元

今天国际以五好创建为抓手，在深化、内化、转化上持续用力，不断深化党纪学习教育实效。在理论武装方面，重点加强党的路线方针政策学习；在纪律建设方面，深入开展党纪专题教育；在廉洁建设方面，着力培育崇廉尚实的氛围。通过多层次、立体化的学习教育，有效提升党员队伍的政治素养和纪律意识，为公司高质量发展提供坚强的思想保障和组织保证，营造团结奋进、风清气正的党内氛围。



学习党纪警示教育



专题组织生活会暨民主评议党员

报告期内

开展党课学习

4次

召开专题组织生活会

1次

组织党纪学习教育

14次

党建实践 互促融合

为提升党性修养，锻造坚实队伍，今天国际通过开展主题教育深化政治担当，组织实践活动锤炼奋斗精神，强化团队建设凝聚发展合力，进一步提升党组织的组织力和战斗力，推动党建工作与企业发展的深度融合。

报告期内

举办主题党日活动

12次

案例：追忆峥嵘岁月，共话初心使命——“七一”主题系列活动

2024年7月1日，为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，庆祝中国共产党成立103周年，今天国际党支部组织开展“七一”主题系列活动。

通过“七一”主题系列活动，党员同志们陶冶了爱国的情操，鼓舞了奋斗的决心，汲取了先辈们信仰的力量，并纷纷表示将始终保持不畏艰难、团结协作、务实严谨的工作作风，继续在中华民族伟大复兴的征程上书写辉煌篇章。



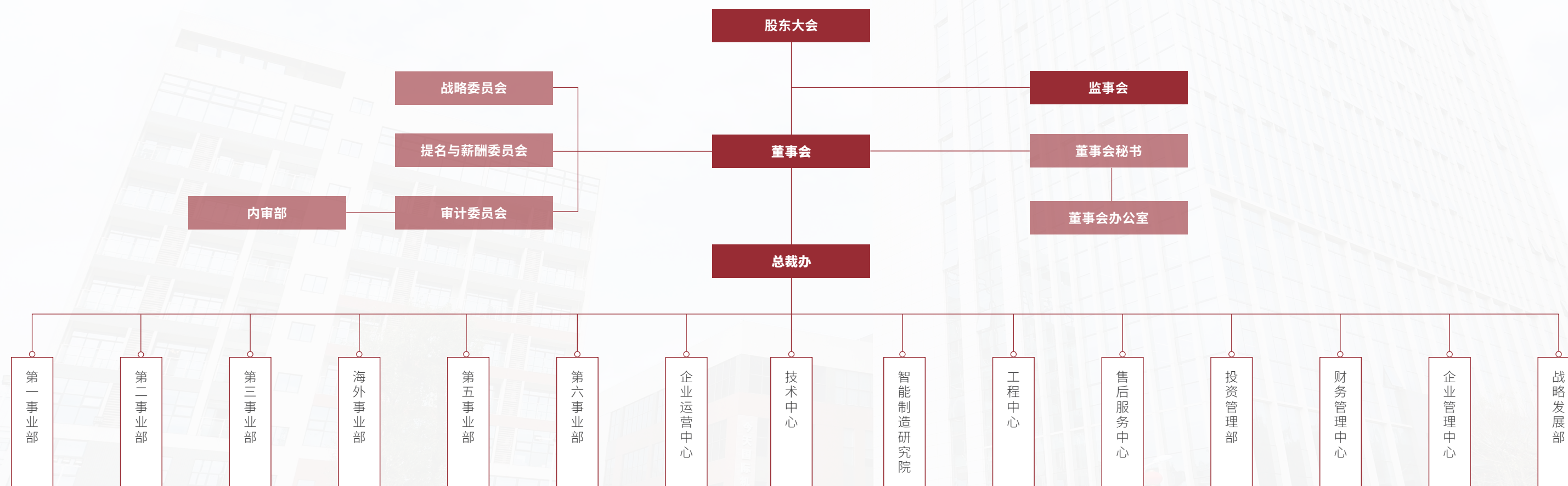
案例：铭记历史，致敬英雄——“八一”建军节系列活动

2024年8月3日，今天国际党支部前往参观辛亥革命纪念馆与黄埔军校旧址纪念馆，通过珍贵的历史资料和生动的讲解，激发党员对国家和民族的深厚情感，教会党员珍惜和平、懂得感恩，更激励党员为建设更加美好的明天而不懈努力。



公司治理

今天国际始终把规范运作作为企业发展的核心要务,严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》等法规与规范性文件的要求,不断优化完善治理体系,通过制定《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》《独立董事工作细则》等一系列规章制度,构建了涵盖股东大会、董事会、监事会、董事会专门委员会及经营管理层等治理主体的现代公司治理架构,形成了权力机构、决策机构、监督机构与执行机构之间职责清晰、协同高效、相互制衡的治理机制,确保公司合规稳健发展,切实维护各利益相关方的合法权益。



股东大会

股东大会是公司的最高权力机构,负责审定公司战略发展规划、重大投资方案及董事会工作报告等重要事项。公司严格按照有关规定,规范股东大会的召集程序、议事规则及表决机制,保障中小股东的平等参与权利,切实维护全体股东的知情权、参与权、表决权等合法权益。

报告期内

召开股东大会
3次

审议通过议案
17项

董事会

董事会是公司的决策机构,严格依据股东大会和《公司章程》的授权,依法行使重大事项决策权,对股东大会负责,并向股东大会报告工作。为持续提升治理效能,公司致力于推进董事会多元化建设,在董事选聘过程中综合考量候选人的专业资质、行业经验、履职能力等关键要素,以增强决策的科学性、专业性和前瞻性。报告期内,董事会由6名董事组成,包括3名独立董事,独立董事占比50%。

为强化董事会运作的专业性,公司董事会下设审计委员会、战略委员会、提名与薪酬委员会三个专门委员会,其中审计委员会、提名与薪酬委员会中独立董事占多数并担任召集人。各专门委员会依照工作细则履行职责,抓好各项专项事务管理,为董事会重大决策提供咨询与建议,确保董事会议事和决策专业化、高效化。

报告期内

召开董事会
7次

审议通过议案
49项

召开董事会专门委员会
11次

其中审计委员会
7次

审议议案
21项

提名与薪酬委员
3次

审议议案
5项

战略委员会
1次

审议议案
1项

召开独立董事专门会议
2次

审议通过议案
8项

监事会

监事会是公司的监督机构,向股东大会负责,对公司财务以及公司董事、高级管理人员履行职责的合法性等行使监督权和检查权,维护公司及股东的合法权益。公司监事会由3名监事组成,其中职工代表监事1名。

报告期内

召开监事会
6次

审议通过议案
30项

薪酬管理

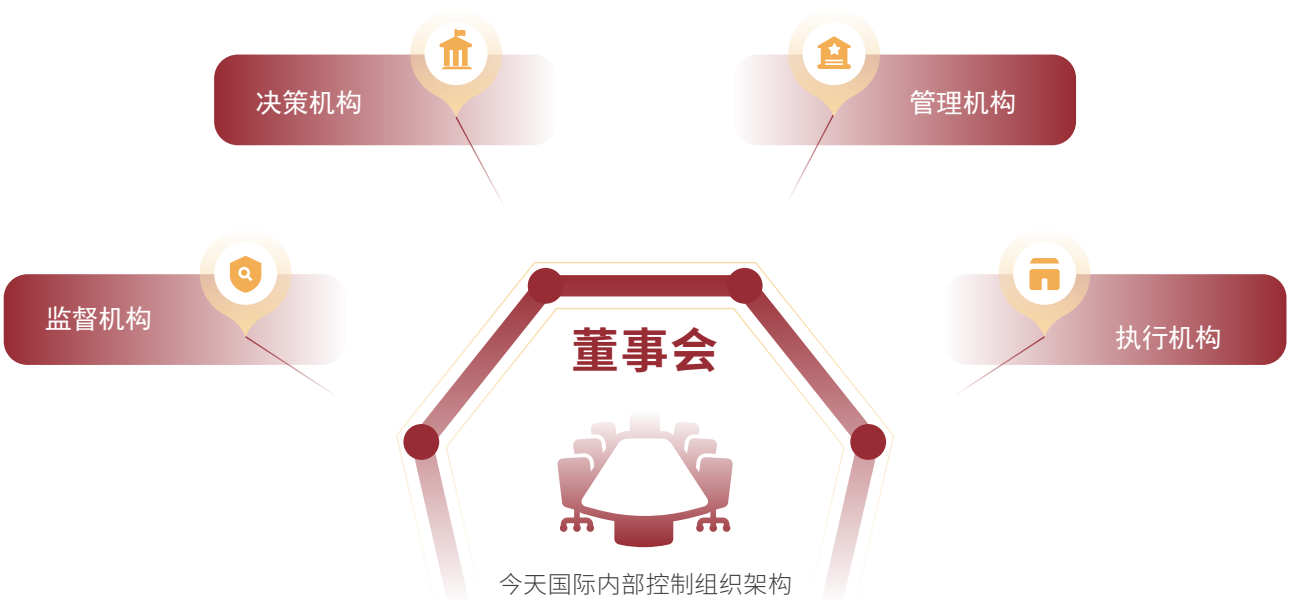
今天国际董事、监事及高级管理人员的薪酬方案严格依据公司薪酬管理制度和绩效考核机制执行。在确定董事、监事及高级管理人员的年度报酬时,公司结合经营业绩,综合考虑其岗位职责内容及绩效考核结果。董事及高级管理人员薪酬由公司提名与薪酬委员会研究制定薪酬方案并提出建议,监事会则负责监事薪酬方案的制定工作;董事及监事薪酬方案经股东大会审议批准后执行,高级管理人员薪酬方案则由董事会审议决定。

在实施高管奖励时,既考量公司整体经营业绩和个人管理贡献,也注重可持续发展指标达成情况。公司将环保与安全绩效作为总裁办年度目标责任书的考核维度之一,责任书包含业绩、技术、工程、质量、管理等维度,其中质量指标中对环境保护和安全生产进行拆分考核,考核结果直接与总裁办激励薪酬挂钩,确保企业发展与环境保护、安全生产目标协同推进。

合规经营

内部控制

今天国际持续完善以风险为导向的内部控制体系,以《企业内部控制基本规范》及其配套指引为基础,结合自身运营实际编制了《内部控制手册》,并通过优化管控流程、规范业务操作、强化风险管理,构建覆盖各管理层级的标准化内控机制,确保公司经营活动合法合规、资产安全高效运行,实现持续健康发展。



公司构建了常态化的内控监督评价体系,通过建立“检查-评估-改进-优化”的闭环管理机制,持续提升内控体系的有效性。内审部通过内部自查与外部审计相结合的监督模式,定期开展经营审计、内部控制专项审计和专项调查,对公司董事及高级管理人员和下属单位负责人的廉洁从业状况、管理制度的落实情况、内部控制的实际效果等进行监督监察,并对识别出的内控缺陷实施跟踪整改,确保整改措施落实到位,保障内部控制设计合理和执行有效。

同时,公司定期聘请会计师事务所开展内部控制专项审计,基于独立第三方的客观评价出具鉴证报告或审计报告,以保障公司内部控制的有效性。2024年,公司对自身内部控制有效性进行了涵盖公司运营管理的各个方面的自我评价,于内部控制评价报告基准日,未发现财务报告、非财务报告内部控制重大缺陷、重要缺陷。

报告期内

出具
4份内部审计报告

得出内部审计结论
10个

提出内部审计建议
5个

风险管理

今天国际将风险管理策略与业务流程和决策过程深度整合,通过制定《风险和机遇控制程序》,规范风险管理基本流程,采用风险控制矩阵工具,对各类业务活动进行系统化风险映射,并制定差异化的应对策略,包括风险规避、风险降低和风险接收等科学管控措施,确保各类风险始终处于受控状态,实现了风险的前瞻性防控。

为强化风险管理效能,公司实施多层次的能力建设工程,通过开展系统化的专题培训,全面提升员工风险识别能力和应急响应水平,使各级人员在日常工作中能够准确辨识风险信号,科学评估风险等级,并采取规范化的应对措施,从而有效控制风险事件的影响范围和损失程度,持续提升组织的整体抗风险能力。

案例:《劳动人事用工合规化及风险防范》讲座

2024年10月,公司针对人力资源与法务人员,开展了劳动人事用工合规及风险防范的主题培训,以试用期管理、劳动合同规范等核心议题为切入点,系统解读了劳动法律法规框架及实务操作要点,并就常见用工风险提出防范措施和解决方案,有效提升相关岗位人员的法律风险识别能力和合规管理水平。



关联交易

关联交易管理不仅关系到企业的经济利益,更是确保企业持续、稳定发展的关键要素。为规范关联交易行为,今天国际依据相关法律法规、规范性文件及《公司章程》的有关规定,制定了《关联交易管理制度》,明确公司关联交易应当定价公允、决策程序合规、信息披露规范,旨在确保关联交易的合法性、必要性、合理性和公允性,严格禁止利用关联交易操纵财务指标或损害公司利益的情形,切实维护公司、股东及债权人的合法权益。

依法纳税

今天国际坚持依法纳税原则,严格遵守《中华人民共和国企业所得税法》《中华人民共和国税收征收管理法》等法律法规,制定《财务管理规定》,建立了覆盖税务筹划、申报缴纳、信息披露等全流程的税务管理机制,通过明确各部门职责与权限、规范业务操作流程、强化税务风险防控,对公司纳税行为进行统一筹划、统一管理,实现了税务管理的规范化。为加强税务管理,公司及时研究解读最新税收政策,定期组织专题培训提升税务人员业务能力,确保各项税务工作依法合规开展,有效防控税务风险。

投关管理

合规披露

为规范信息披露行为,今天国际遵循《上市公司信息披露管理办法》等相关法律法规,制定《信息披露事务管理制度》《年报信息披露重大差错责任追究制度》《内幕信息知情人登记管理制度》等在内的规章制度,规范信息披露流程管理,确保信息披露的真实性、准确性、完整性、及时性和公平性,降低信息不对称风险。同时,加强内幕信息保密工作,防范内幕交易行为,并将信息披露质量纳入绩效考核体系,实行责任到人的管理机制,持续提升信息披露工作质量。

为优化信息披露质量,公司董事会办公室注重与各部门的联系,通过定期会议与日常沟通相结合的方式,全面掌握公司经营动态和重大事项进展。在信息披露文件编制过程中,坚持使用规范且易于理解的语言,客观准确地反映公司实际情况,切实保障广大投资者的知情权。

报告期内

共披露定期报告
4份

临时公告
122份

因信息披露违规而受到处罚次数
0次

利用内幕信息从事内幕交易事件
0次

投资者沟通

为进一步加强公司与投资者和潜在投资者之间的沟通,切实保护投资者的合法权益,实现企业价值最大化和股东利益最大化,今天国际根据《上市公司投资者关系管理工作指引》等相关法律法规和《公司章程》的规定,制定了《投资者关系管理制度》,积极开展投资者关系管理工作,通过搭建与投资者之间顺畅的沟通桥梁,建立包括股东大会、业绩说明会、分析师会议、接待来访、座谈交流、电子邮件等沟通渠道,主动倾听市场声音,及时回应投资者关切,增强投资者对公司的了解和信任,形成服务投资者、尊重投资者的企业文化。

报告期内

召开业绩说明会**1**次

参与集体接待日活动**1**次

投资者回报

今天国际始终以实现投资者价值最大化为核心目标,致力于在保障稳健经营、健康成长的基础上,为投资者提供科学、持续、稳定的现金分红回报,与投资者共享发展成果。自公司上市以来,公司每年均进行了大比例现金分红,并积极探索落地常态化中期分红,截至2024年半年度,累计现金分红达到6.54亿元,已超过公司历次募集资金总额,累计现金分红金额占累计实现的归母净利润比例为52.15%,切实提升了广大投资者的获得感和满足感。

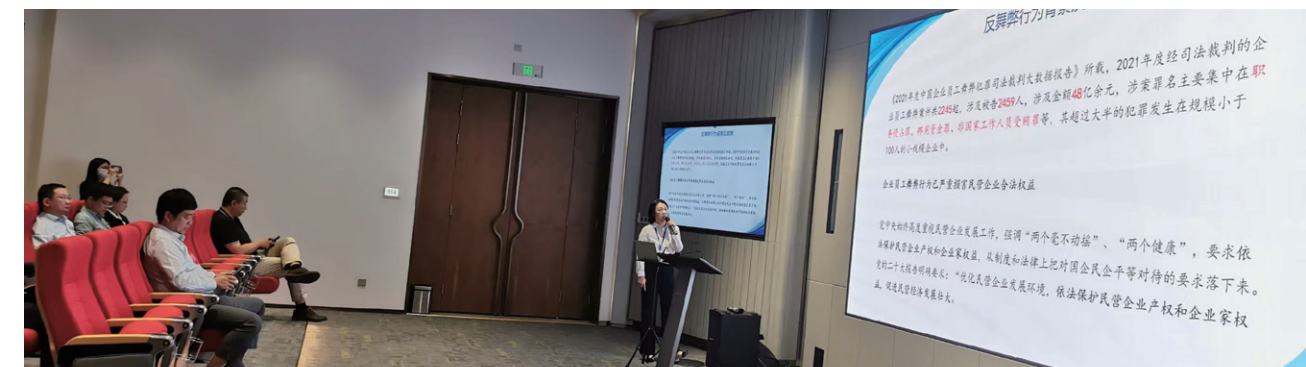
股东回报

分红年度	2021年度	2022年度	2023年度
现金分红(含税)(万元)	3,646.06	9,211.03	18,613.88
现金分红(含税)占归母净利润的比例	39.78%	35.71%	47.95%

商业道德

今天国际致力于打造公开、透明、健康的商业环境,坚决反对并抵制任何形式的商业贿赂、贪污腐败和不正当竞争等行为,严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》《中华人民共和国反垄断法》《禁止垄断协议规定》等相关法律法规,制定《反腐败反商业贿赂制度》《反垄断合规管理规范》等规章制度,不断建立健全反贪污腐败、反商业贿赂和反不正当竞争管理机制。

企业管理中心作为反腐败反商业贿赂的监督管理部门,负责开展反腐败调查研究,深入分析腐败行为特征及演变趋势,从制度完善、教育培训、监督机制等多维度构建预防体系;对重要岗位、重要环节工作人员实行预防腐败、商业贿赂承诺制,公司要求其签订《反腐败反商业贿赂承诺书》,并将其廉洁合规表现纳入考核考察的重要内容以及职务任免的重要依据;针对与公司有业务往来的客户、供应商、服务商、承包商等,要求其与公司签订《反商业贿赂协议》;并通过建立举报核查机制,构建全方位监督网络,确保反腐败措施的有效落实。



开展“反舞弊行为,正廉洁之风”讲座

为有效防范反垄断法律风险,公司建立覆盖高管至基层员工的全员合规责任制;并通过组织开展专项培训、实施业务合规审查、建立风险监测流程等手段提前识别风险,同时定期更新合规策略以应对法律及市场变化,形成反垄断风险管理机制。此外,公司制定明确的禁止行为清单,包括禁止与竞争对手达成固定价格、分割市场等横向垄断协议,禁止与上下游企业签订限定转售价格、排他性交易等纵向垄断协议,严格执行经营者集中申报;且在公司内部知识库设立合规专区,编制《反垄断合规问答手册》等实务指引,通过制度约束与知识赋能相结合的方式,有效规范企业经营行为,进一步防范垄断风险,维护市场公平竞争秩序。

公司将持续加强商业道德宣导,开展诚信文化培训,约束员工行为标准,设立举报投诉渠道,并确保渠道畅通有效,营造廉洁、正直、诚信的企业氛围。在调查处理举报投诉事件过程中,严格执行举报案件保密机制,对举报人身份信息、举报内容等实施全流程保密管理,切实保障举报人合法权益不受侵害。报告期内,公司严格遵循商业道德规范,未发生任何涉及贪污、贿赂、欺诈、不正当竞争等违反商业伦理与合规要求的事件。

报告期内

反腐倡廉培训覆盖率
100%

廉洁协议签署率
100%

举报渠道:

举报、投诉邮箱:ntilj@nti56.com

举报、投诉电话:17722577380

举报、投诉地址:深圳市龙岗区宝龙街道翠宝路26号今天国际

低碳节能 共创绿色新程

- 应对气候变化
- 环境合规管理
- 提高资源利用
- 生态系统保护

联合国可持续发展目标(SDGs)响应：



应对气候变化

气候变化治理战略

今天国际将应对气候变化纳入公司治理框架与运营决策流程,持续完善适应气候变化行动体系;通过建立跨部门协同机制,确保气候行动与业务发展同频共振,实现气候风险管理与业务战略规划的深度整合,致力于在价值链各环节践行环境责任,力争成为气候友好型商业生态的构建者。

气候变化风险机遇

今天国际参考气候相关财务信息披露工作组(TCFD)的框架要求,识别与评估业务运营中的气候风险因子及潜在机遇,并据此制定和实施专项气候适应策略,以提升公司在气候变化背景下的风险抵御能力。

物理风险					
类型	描述	发生可能性	影响周期	潜在财务影响	应对策略
急性风险	极端天气事件可能导致数据中心受损,服务器、网络设备等硬件设施可能因水浸、高温等而损坏,造成数据丢失、服务中断;也可能对数据中心和办公设施造成破坏,影响公司业务的正常运行;还可能导致电力供应中断,影响数据中心的正常运行和软件的部署、更新,甚至影响网络基础设施,导致服务中断或网络延迟。	低	短期	- 运营成本增加:数据中心硬件设施的损坏,造成直接的资产损失;基础设施的破坏将影响公司业务的正常运行,可能导致项目延期、合同违约等,进而产生额外的赔偿费用。 - 营业收入减少:硬件设施损坏可能导致数据丢失、服务中断或网络延迟,影响客户体验和满意度,进而影响公司声誉和客户信任,造成潜在客户流失和收入下降。	- 提高数据中心的抗灾能力,确保硬件设施的安全。 - 建立完善的数据备份和恢复机制,确保在数据丢失时能够迅速恢复。 - 制定灾难恢复计划、应急响应流程等,确保在突发事件发生时能够迅速恢复业务运营。

物理风险					
类型	描述	发生可能性	影响周期	潜在财务影响	应对策略
慢性风险	长期的气候变化趋势,如气温升高、海平面上升等,可能对运营产生潜在影响,如数据中心等设施将因温度升高而增加冷却成本,降低能源效率;而海平面上升可能威胁位于沿海地区的办公场所和数据中心。	低	短期	运营成本增加:能源效率的降低增加运营成本;海平面上升,公司可能需要迁移设施,产生额外的迁移成本。	- 采用节能技术,降低数据中心的冷却成本。 - 利用太阳能、风能等绿色能源,降低对传统能源的依赖,减少碳排放。 - 在选择新设施地点时,考虑气候变化因素。

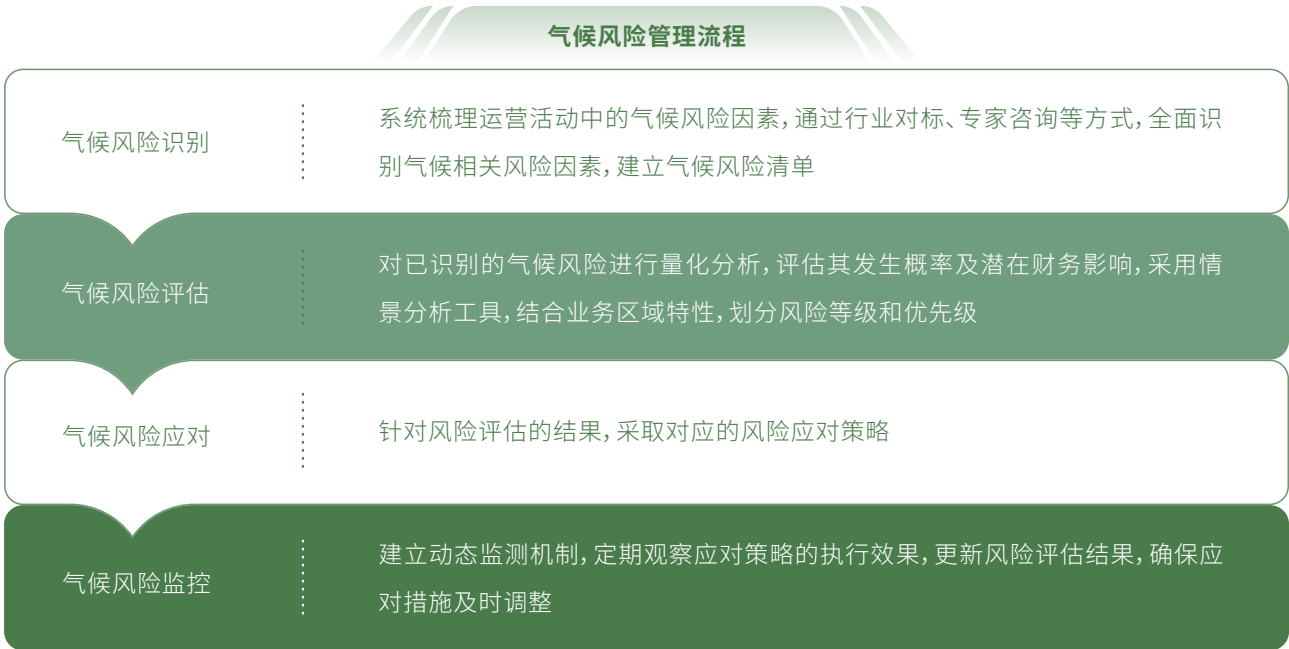
转型风险					
类型	描述	发生可能性	影响周期	潜在财务影响	应对策略
政策和法律风险	随着全球对气候变化的关注度不断提高,各国政府纷纷出台更严格的环境政策,可能要求公司披露环境相关信息。	低	短期	运营成本增加:公司可能需要投入更多资源来满足合规要求,如环境信息披露、碳排放监测等;若未遵守环境政策可能导致法律诉讼和罚款,对公司财务造成负面影响。	- 密切关注全球和各国环境政策的变化,及时调整公司战略和运营方式以满足合规要求。 - 提高员工对环境保护的认识和意识,确保员工在日常工作中遵守环境政策。
市场风险	市场需求和竞争环境可能因绿色、低碳技术的发展而发生变化,公司需要调整产品或服务定位,以满足新的市场需求、应对新的挑战。	中	中期-长期	营业收入减少:若不能及时调整产品或服务定位,可能失去市场竞争力。	加强市场调研和预测,及时了解市场需求变化和技术发展趋势,调整产品或服务定位。

机遇				
类型	描述	发生可能性	影响周期	潜在财务影响
新能源物流设备集成	可依托在物流系统集成领域的经验,将新能源车辆(如电动叉车、AGV等)与自动化仓储系统深度融合,帮助客户构建零排放的物流网络。	高	长期	营业收入增加:客户对零排放物流网络的需求增长,尤其在政策推动下(如碳税、绿色补贴),将扩大市场规模。
碳足迹追踪	可基于工业互联网平台,构建物流活动的碳排放监测体系,通过算法提出优化建议(如路径规划、设备调度)。	中	长期	营业收入增加:通过优化算法降低客户物流能耗,可按节能效果收取分成,形成新的盈利模式;提供碳足迹追踪服务可提升公司在ESG(环境、社会、治理)领域的品牌形象,吸引更多注重可持续发展的客户。
智能建筑与绿色园区	可将AI技术应用于工业园区的管理,通过智能照明、空调和供暖系统的自动化控制,减少建筑能耗。	中	长期	营业收入增加:园区能耗降低可减少客户运营成本,提升客户对服务的长期满意度,增强客户忠诚度;市场对绿色园区的需求增长,可扩大公司业务规模。



气候变化风险管理

今天国际将气候变化因素纳入公司风险管控框架,系统识别气候相关风险因素,基于风险评估结果,制定风险规避、风险降低和风险接收等分级应对策略,确保气候风险管理流程规范可控,从而不断提升公司在应对气候变化领域的适应能力和气候韧性。



气候变化指标目标

今天国际紧跟国家“双碳”战略部署,积极响应节能减排政策号召,深入研究行业前沿实践,结合自身业务特点与发展需求,制定科学的气候变化应对战略规划,并建立定期评估与动态优化机制,根据内外部环境变化及时调整指标目标与行动方案,确保战略规划与公司发展节奏及气候变化应对要求紧密衔接。根据战略规划,公司制定碳排放削减目标:在未来5年内,实现碳排放削减30%。

温室气体排放源类别	排放量(tCO ₂ e)
	2024年
直接温室气体排放量(范围一)	94.72
间接温室气体排放量(范围二)	1,015.55
温室气体排放总量	1,110.27

环境合规管理

环境管理体系

为减少自身经营活动对环境产生的不良影响,今天国际严格遵循《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》等法律法规,持续优化环境管理体系,在“遵纪守法、预防干预、节能降耗、持续改进”的环境方针指引下,编制《质量环境职业健康安全管理手册》,系统规范环境管理标准与流程,细化各部门环境保护职责,提升环境绩效表现与环境治理水平。截至报告期末,公司及子公司今天软件、今天机器人已通过ISO 14001环境管理体系认证。

报告期内

环保投入
20.70万元



环境管理体系认证证书

环境风险管理

• 环境因素识别

今天国际严格执行《环境因素和危险源识别及评价程序》等内部程序,从三种时态、三种状态及八个方面着手,识别、评价生产运营全过程中的潜在环境影响因素,并记录在环境因素识别/汇总一览表、环境因素识别评价表中,实时跟踪记录环境因素变化情况,及时更新和修正相关评估数据。基于评估结果,编制重要环境因素清单,为环境管理决策提供数据支撑,确保环境管理体系持续改进,有效控制运营过程中的环境影响。

• 提高应急能力

为有效应对潜在环境事故,提升突发环境事件应急处置能力,今天国际根据《中华人民共和国突发事件应对法》《国家突发环境事件应急预案》等相关政策规定,编制了《应急准备和响应程序》,并持续优化应急响应程序的有效性和适用性。针对向空气、水体、土壤的事故性排放等可能发生的突发环境事件,公司成立了专项应急小组,确保突发环境事故发生时能够及时响应并妥善处理,最大限度预防或减少对环境造成的不良影响,切实履行企业环境保护主体责任。

运营排放管理

今天国际严格遵循《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等相关法律法规、环保标准和排放要求,最大限度减少污染物排放。公司主要从事软件和信息技术服务,不涉及废气排放。对于废水管理,公司安排行政人事部不定期对生活用水进行管理,加强对水污染的防治。

公司积极响应国家号召,将垃圾分类纳入日常运营中,主动配合专业垃圾回收公司进行可回收物及有害垃圾收运工作,共同建立资源回收体系。为保证垃圾分类收运工作进行顺利,公司依据《12类场所生活垃圾分类手册》要求,设置可回收物及有害垃圾暂存点,按分类标准对可回收物及有害垃圾进行分类存放。同时,配合第三方公司在辖区内开展垃圾分类宣传活动,推动生产生活方式绿色化,营造绿色低碳的社会氛围。公司通过科学分类、合理利用和安全处置,确保废弃物得到妥善处理,实现废弃物的减量化、资源化和无害化目标。

推行绿色办公

今天国际深入践行低碳绿色运营理念,全面推行绿色办公模式,引导员工养成节约资源、低碳办公的习惯,全方位打造环境友好型工作场所,切实减少运营活动对生态环境的影响,努力实现企业发展与自然环境的和谐统一。



绿色出行

号召员工选择步行、骑行、乘坐公共交通工具等绿色低碳出行方式。



节约用电

合理规划照明布局,充分利用自然光,在白天光线充足时关闭部分或全部人工照明;提倡使用节能LED灯,并要求在非办公时间随手关灯;办公设备使用后应及时关闭设备及电源,空调不使用时也应及时关闭。



废粉处理

请求专业人士处理打印机废粉盒废粉,避免废粉产生粉尘造成环境污染及危害身体健康。



节约用纸

推行无纸化办公,充分利用公司内部办公软件、邮件等平台进行文件传输和审批,并鼓励员工采用电子表格、电子报告等形式进行数据统计和工作汇报,减少纸质文件的使用;提倡双面打印/复印,并在办公区域设置纸张回收箱,收集单面打印/复印及废弃的纸张。



节约用水

张贴节水标识,提醒员工节约用水;升级用水设备,更换节水龙头和节水型马桶;定期检查用水设备,及时维修漏水问题,防止跑冒滴漏。



绿色采购

在办公用品采购中,优先选择可降解文件袋、环保笔记本等环保材质的产品。



减少一次性用品使用

食堂停止使用一次性餐具,并为员工配备可重复使用的餐具和水杯,以减少一次性用品的消耗。

提高资源利用

能源管理

今天国际积极响应国家绿色发展战略,认真贯彻《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国可再生能源法》等法律法规的要求,构建科学规范的能源管理体系。通过实施《环境监测和测量控制程序》,建立能源消耗监测机制,对重点用能环节实施精准计量,并开展能源绩效评估分析,持续优化能源管理策略,并通过安装太阳能热水器等措施,以清洁能源代替传统能源,降低能源消耗,提高能源利用效率。报告期内,公司已通过ISO 50001能源管理体系认证。



今天国际能源管理体系认证证书

2024年度能源使用情况

类型	单位	2024年
汽油	吨	29
天然气	万立方米	0.30
外购电力消耗总量	千瓦时	1,892,560
能源消耗总量	吨标煤	279.26
能源消耗强度	吨标准煤/百万营收	0.12

能源管理目标

在未来**5**年内
能源消耗减少**20**%
电力消耗降低**5**%

案例:“节能降耗意识提升与节水技术应用”培训

2024年,今天国际面向全体生产部门员工及技术管理人员开展“节能降耗意识提升与节水技术应用”专题培训,聚焦生产线能源资源消耗关键环节,通过专题讲座、案例解析及互动问答等形式,系统讲解设备节能运行原理、水资源阶梯利用策略、日常操作行为对能耗的影响等核心内容,并配套发放《节能节水操作指南》手册,为员工提供实用的操作指导,显著提升员工节能节水意识。

水资源管理

今天国际重视水资源管理,严格遵循《中华人民共和国水法》《中华人民共和国水污染防治法》等相关法律法规,持续优化用水管理机制,通过实施节水技术改造、使用高效节水设备等措施,提升水资源利用效率,积极推进节水型企业建设。报告期内,公司日常运营用水均来自城市供水系统。同时,公司委托专业清洁公司对生活饮用水二次供水设施进行清洗消毒,并定期委托专业检测机构对生活水箱开展水质检测,检测合格后方继续使用,切实保障用水安全。

报告期内

总用水量
37,279吨

生态系统保护

今天国际秉持“生态优先,绿色发展”理念,严格执行国家生态环境保护相关法律法规,全面落实生态保护红线、环境质量底线、资源利用上线及生态环境准入清单的管控要求。在生产运营活动中,公司始终坚持尊重自然、顺应自然、保护自然,通过科学规划和严格管理业务布局,确保所有生产运营活动均避开生态保护红线范围、自然保护区、重要湿地等生态功能重要区域和生态环境敏感脆弱区域,实现生产运营活动与生态系统的和谐共生。



研发赋能 创新铸就价值

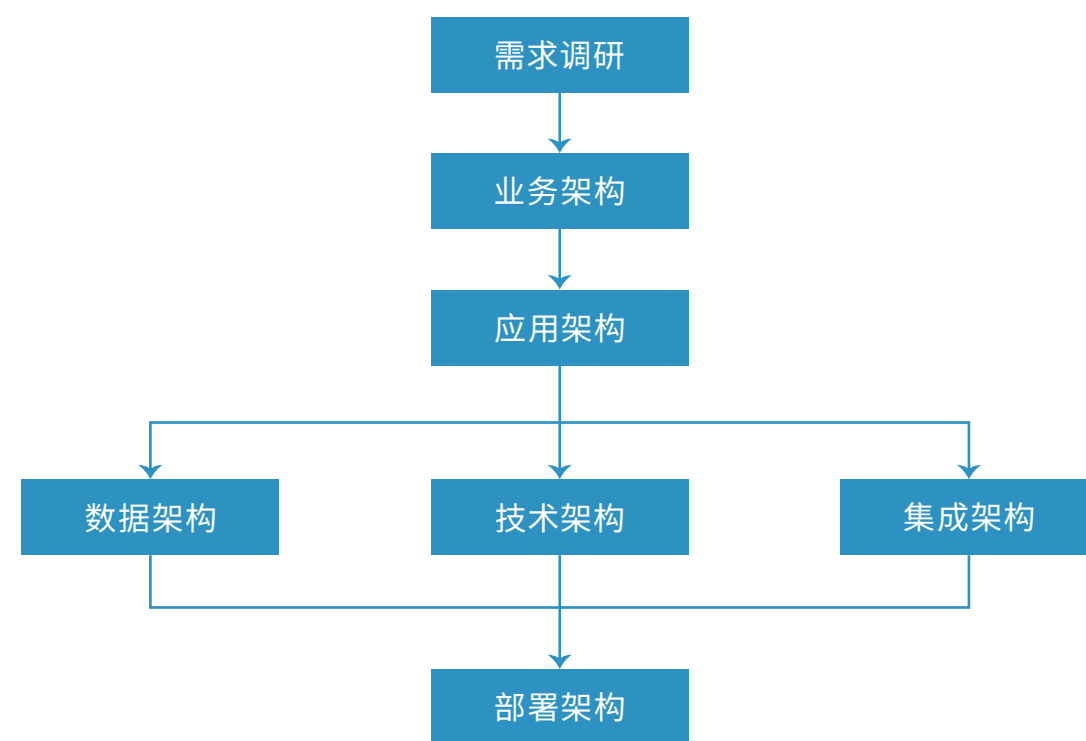
- 创新驱动 科技研发
- 深度融智 创领未来

创新驱动 科技研发

研发管理体系

今天国际秉持创新驱动发展的战略导向,以“让物联科技更智慧”为企业使命,不断加大研发投入力度,培养多元化科技人才,搭建高水平创新平台,强化研发创新体系建设,提升公司核心竞争力。

公司以“实用性原则、系统性原则、安全性原则、性能原则、符合软件工程规范原则、逐步完善与逐步发展原则”为指导,制定《产品技术研发规范》,规范产品研发应用系统架构设计,实现新老应用系统间的资源共享与数据互通,为构建可扩展、可持续的软件开发生态提供保障,为今后应用架构的统一做好准备,旨在进一步提升研发效率和产品质量,推动公司研发体系的整体优化与创新。



总体架构流程图

为提升创新治理效能,公司制定了《企业创新治理体系优化方案》,通过设置创新与研发委员会负责技术创新规划与资源配置;设立智能制造研究院与技术中心统筹项目执行与跨部门协同;成立内部专家小组提供技术评估与风险预判;并组建跨职能创新团队推动敏捷研发与成果转化。同时,建设智能装备研究室等创新平台,推动软硬件一体化解决方案在智慧物流、智能制造等领域的深度应用,巩固公司在物联科技领域的领先优势。



今天国际CMMI5证书



今天软件CMMI5证书



今天软件国家鼓励的重点软件企业



今天软件高新技术企业证书



今天机器人高新技术企业证书



今天国际高新技术企业证书



今天机器人专精特新“小巨人”企业



今天软件专精特新“小巨人”企业

报告期内

研发投入

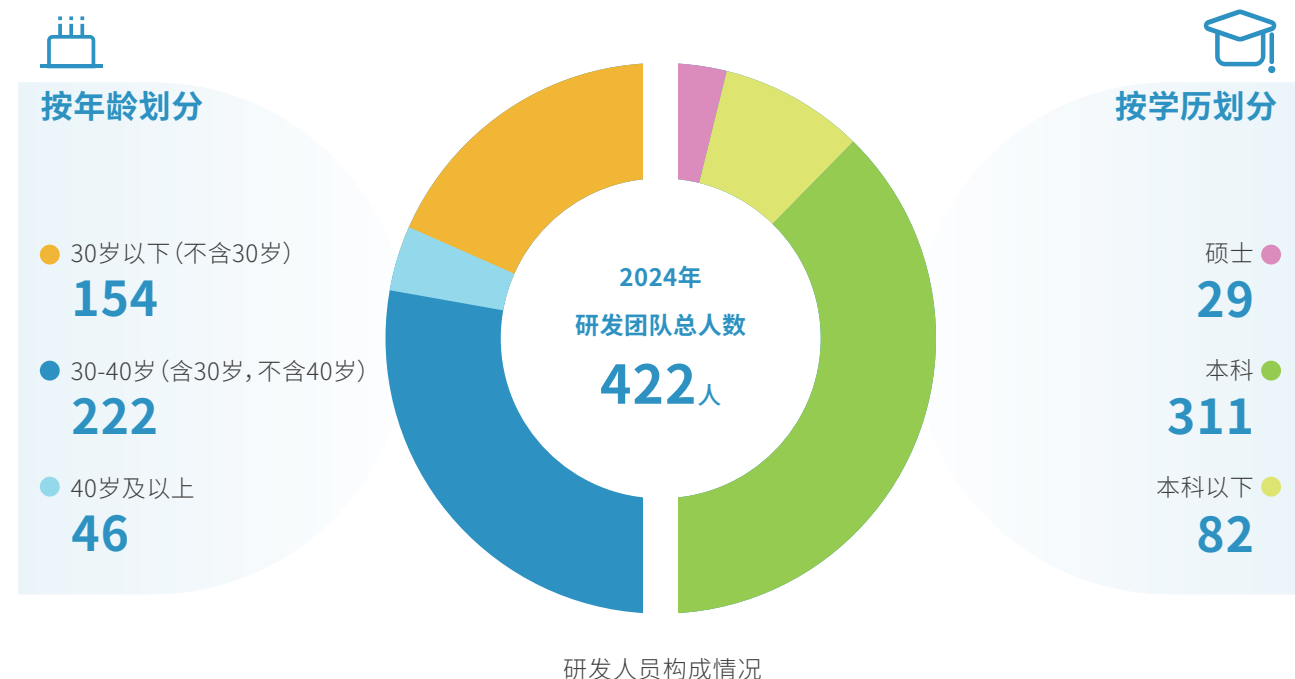
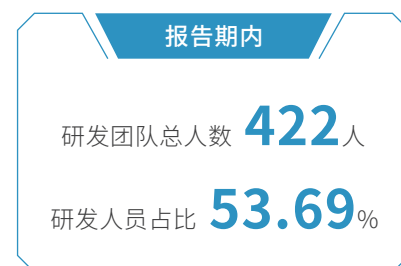
14,612.69 万元

研发投入占主营业务收入比例

6.17%

• 研发团队建设

人才是创新发展的核心动力。今天国际着力构建高素质研发人才梯队,实施引育并举的人才发展战略,通过建立完善的培训体系、激励机制和职业发展通道,持续提升研发人才的专业能力和创新水平。同时,公司依托智能制造研究院、博士后创新实践基地等,吸引更多优秀研发人才,现已拥有一支由系统规划设计、系统集成、软件开发、工业机器人及智能装备研发等工程师组成的优秀研发队伍,为公司的创新发展提供持续动力。



• 研发激励机制

为充分激发员工的创新热情,助力企业技术革新与业务拓展,今天国际制定并实施《研发创新奖励制度》《科技创新管理及奖励办法》,通过构建“双通道”晋升体系与多元化激励方案,为在技术研发中取得突出成果的团队和个人提供丰厚回报,有效激发全员创新活力,加速核心技术攻关和产品迭代升级,推动研发成果快速转化为市场竞争力。

• 知识产权保护

今天国际秉持“创新驱动、预防为主、保护优先、优势引领、可持续发展”的知识产权方针,严格遵循《企业知识产权管理规范》,建立完善的知识产权管理体系。通过制定《知识产权手册》《知识产权实施、许可、转让控制程序》等制度文件,规范知识产权管理流程,包括确权申请、维护运营、风险防控和价值转化等关键环节,提高知识产权创造、管理、运用和保护水平。



今天国际、今天软件、今天机器人知识产权管理体系认证证书



研发风险机遇

风险					
类型	描述	发生可能性	影响周期	财务影响	应对策略
技术风险	若在研发过程中选择不合适的技术框架等,可能导致软件性能不佳、开发效率低下、维护困难等问题;若设计了不适合业务需求的架构,或者架构过于复杂,导致开发和维护成本增加,系统稳定性和可扩展性下降;若未能突破关键技术瓶颈,或研发方向与市场需求脱节,可能导致研发失败。	中	中期	运营成本增加:开发效率低下不仅增加了直接的人力成本,还会增加后期的维护成本,包括修复漏洞、升级系统等方面的费用;而研发项目失败浪费了前期的研发投入。	- 在研发初期,对拟采用的技术框架等进行充分评估,确保其能够满足业务需求,并具备较好的稳定性和可扩展性。 - 引入敏捷开发方法,快速迭代,及时根据市场反馈调整架构。
市场风险	随着行业竞争加剧,竞争对手可能率先推出更具创新性或性价比更高的技术或产品,导致公司失去市场先机,技术优势被削弱。	中	中期	市场份额减少:竞争对手的产品更具吸引力导致公司失去市场先机,市场份额下降,直接影响销售收入和利润水平。	- 密切关注市场动态和竞争对手的行为,及时调整市场策略。 - 加大研发投入,不断推出具有创新性和竞争力的新产品。 - 优化产品性能,提高用户体验,增强客户黏性。
人才流失风险	关键技术人员流失,导致项目中断或延期,项目知识丢失。	低	中期	- 市场份额减少:研发项目进度延迟增加项目成本,还可能引发客户不满和投诉。 - 运营成本增加:为了填补关键技术人员流失的空缺,公司需要投入大量资源进行招聘和培训。	- 提供具有竞争力的薪酬福利和职业发展机会,吸引和留住关键技术人员。 - 加强人才培养和储备,建立梯队式的人才结构。

机遇				
类型	描述	发生可能性	影响周期	潜在财务影响
政策机遇	国家《“十四五”智能制造发展规划》明确提出突破工业软件、核心零部件等“卡脖子”技术,鼓励国产装备替代。	高	长期	直接资金支持:国家对突破“卡脖子”技术的项目可能给予研发补贴,公司若能成功申请到相关项目,将直接获得资金注入,用于加大研发投入。
技术机遇	随着生成式AI(如物流路径预测模型)和边缘计算技术的普及,公司可进一步优化算法模型,提升系统自适应能力,满足客户对实时性、精准性的更高需求。	高	长期	营业收入增加:优化后的系统能够更好地满足客户对实时性、精准性的需求,提高客户满意度,增强客户粘性。
市场机遇	新兴行业对自动化物流需求激增,公司可定制化开发行业专用系统,巩固技术壁垒。	高	长期	营业收入增加:技术壁垒的巩固将有助于提升公司的品牌价值和市场地位,使公司的产品和服务能够获得更高的品牌溢价,增加公司的盈利能力;而定制化开发的产品通常具有较高的附加值,能够为公司带来更高的利润高的附加值,能够为公司带来更高的利润。



研发风险管控

今天国际构建了多维度的风险管控体系以应对技术迭代快、需求变化频繁等挑战;在技术风险维度,建立技术成熟度评估模型,定期开展技术路线图评审,确保研发方向与行业趋势同步;在市场风险层面,实施需求变化快速响应机制,通过敏捷开发模式提升产品市场适配性;在管理风险方面,推行研发项目全生命周期管理,强化关键节点评审与资源动态调配;同时建立动态技术跟踪机制,及时响应行业技术变革。通过持续优化风险防控措施,增强了企业的技术预见能力和创新韧性,为持续保持技术领先优势提供保障。

创新指标目标

今天国际将研发创新作为高质量发展的核心驱动力,结合自身发展战略和市场需求,系统推进各行业智慧物流整体解决方案的研究,深度布局智慧物流、智能制造行业技术攻关,并结合AI大模型打造智能决策支持系统,帮助生产企业实现智能制造和柔性化生产。同时,不断对标新质生产力标准,推动项目制与产品制并行,实现核心产品自主可控。报告期内,公司各研发项目均按既定技术路线图有序推进。

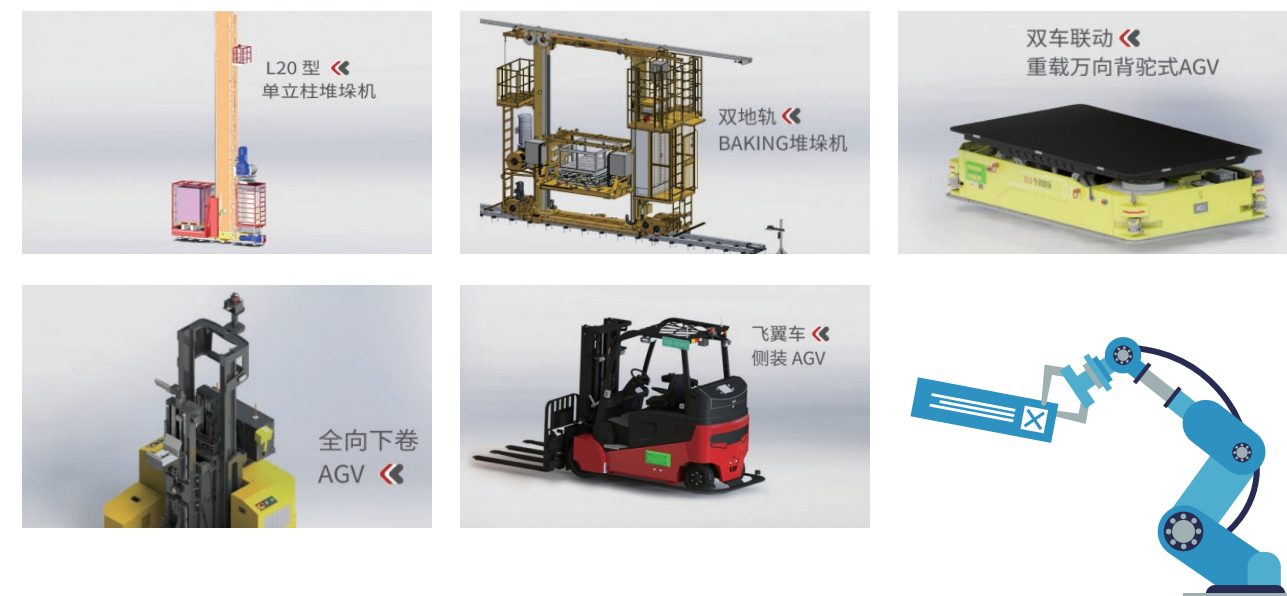
今天国际、今天软件、今天机器人2024年研发创新指标

未来计划目标

知识产权积累	专利申请数量年均增长15%以上
成果转化效能	专利实施转化率维持在90%以上
研发投入强度	持续保持与业务规模适配的投入强度
技术生态协同	与清华大学深圳国际研究生院、业界合作伙伴联合进行关键技术研发,加速基础研究向应用转化

研发创新成果

今天国际建立了以市场发展和客户需求为导向的快速反应研发机制,坚持自主研发为基础,不断丰富产品种类和提升产品品质,以提高公司整体解决方案提供能力,满足客户持续变化的需求。通过持续的技术创新,公司在系统解决方案、软件系统、关键设备和模块等层面积累了丰富的技术成果,在工业互联网和数字一体化平台等方面的技术研发取得了显著进步和突破。报告期内,公司聚焦个性化需求,研发了5款新型AGV和7款新型堆垛机,进一步丰富产品线,并成功应用于多个项目,覆盖电动汽车、石化、食品饮料等领域。



案例:科技赋能 | 今天机器人AGV项目荣获2023年度“机器人应用典型案例奖”

2024年1月26日,以“产教融合·科技赋能”为主题的2024“产教评”智能制造产业人才培养论坛及2024深圳机器人产业大会在中国科学院深圳先进技术研究院隆重召开,今天机器人成都百裕AGV项目荣获“机器人应用典型案例奖”,不仅是对公司在机器人应用方面取得显著成果的表彰,也是对公司技术实力和行业地位的肯定。



案例:创新为魂 发展致远 | 今天国际荣获最具创新价值奖

2024年4月,备受瞩目的科技盛会——中国电子信息博览会在深圳会展中心(福田)盛大举行,由龙岗区高新技术产业协会协办的第十二届中国电子信息博览会开幕式暨全国“专精特新”电子信息行业论坛于展会首日举办,今天国际荣获最具创新价值奖。



案例:今天机器人获评深圳知名品牌

2024年5月9日，第八届深圳(湾区)国际品牌周开幕大会暨第二十一届深圳(湾区)知名品牌成果发布会在深圳广电集团一楼演播大厅举行，政府官员、知名企业领袖、专家学者、行业代表、媒体记者约800人共聚一堂，共同探索品牌的无限未来，今天机器人获评“深圳知名品牌”称号，同时被授予“湾区知名品牌”称号，代表了今天机器人在品牌建设上取得了卓越成果，成为深圳和大湾区经济建设的重要推动力，在经济建设中扮演核心角色，为地区经济的繁荣贡献了力量。



案例:2024年度AILE成果发布



2024年9月27日，第十三届“五洲工业发展论坛”上2024年度“AILE”奖成果发布成功举行，今天国际荣获“AI最佳应用实践奖”和“AI最佳解决方案奖”，不仅是对公司在国内市场表现的认可，更表明了公司在国际舞台上的技术创新能力与竞争优势。

科学伦理规范

智能技术的快速发展带来了数据隐私、算法偏见与决策透明等伦理挑战，作为一家集物流解决方案、物流系统集成和物流软件开发为一体的高科技企业，今天国际始终将科学伦理规范作为核心准则，将伦理考量深度融入产品研发全流程，在人工智能、物联网、大数据等技术的开发与应用中，恪守科学精神和社会责任，确保技术应用的合规性和伦理性。报告期内，公司通过开展“智能物流与科技伦理”专题培训，提升员工伦理素养，推动智能物流场景的公平性与透明性优化，为行业树立科技伦理实践的标杆。

深度融智 创领未来

在数字经济与实体经济深度融合的时代浪潮下，今天国际以“全要素数字化、全场景智能化、全链条协同化”为战略导向，系统推进数字化底座建设与智能化场景创新，尤其在物流行业中，依托自主知识产权的“今天云平台”，开创了“数据驱动决策、算法赋能业务、智能重构生态”的转型范式，实现了从单点技术应用到全局智慧运营的跨越式发展。



“今天云平台”系统

数字化基础能力建设

• 数据资产体系

今天国际通过构建全域数据治理框架，成功打通研发、生产、物流、供应链等十大业务域的数据壁垒，形成覆盖“人-机-料-法-环-运”全要素的数据资产图谱，其中物流节点数据实时更新率达99%。同时，通过搭建数据湖仓，融合物流轨迹、仓储状态等非结构化数据，结合深度求索的多模态解析与“今天云平台”的统一存储，数据调用效率提升至传统模式的6倍。

• 智能技术底座

今天国际自主研发了融合深度学习与物流行业知识的混合智能引擎，集成深度求索大语言模型与“今天云底座”，支持千亿级参数的分布式训练与推理，显著提升物流路径优化算法的迭代速度。基于“今天云平台”，公司推出应用市场及低代码开发平台，支持移动端及统一应用入口平台App，业务团队可通过深度求索对话式界面快速开发智能调度工具，孵化智能派单、语音报单等物流场景应用。



“今天云底座”系统

• 安全可信架构

今天国际通过部署隐私计算平台，确保物流数据“可用不可见”。依托“今天云平台”提供跨企业数据安全接口，利用深度求索辅助生成合规性报告，保障运输协同中的商业机密。同时，公司建立了AI伦理治理体系，利用“今天云底座”的算法管理模块与深度求索的可解释性技术，优化物流决策透明度，确保资源分配公平无偏。

智能化场景深度赋能

物流与供应链重塑

今天国际通过整合物流数据等多维度外部信息,依托“今天云平台”接入深度求索实时分析多源文本与图像,构建需求感知神经网络,驱动动态知识图谱捕捉物流需求波动,显著提升预测准确率。在弹性物流网络方面,公司通过构建物流节点与运输车辆的数字孪生体,基于“今天云底座”的移动监控平台,AI智能体结合深度求索秒级生成备选路线与运力方案,增强物流网络稳定性。针对仓储管理场景,通过部署仓储智能体集群,集成“今天云平台”应用市场中的语音交互模块与深度求索的多模态识别技术,司机可通过统一应用入口平台App完成入库登记,进一步提升仓库周转效率。



生产制造智能跃迁

今天国际将物流与生产协同经验转化为智能规则库,“今天云平台”集成深度求索提炼专家对话,生成可复用的工艺参数模型,推荐最优生产-配送方案,显著提升工作效率。同时,公司应用边缘计算与“今天云平台”移动端实时响应,工作人员可通过App语音指令与智能体交互,实现产线与物流设备的动态调整,进一步增强柔性生产与即时配送能力。

客户服务生态重构

今天国际通过“今天云平台”统一应用入口App整合用户行为轨迹与物流状态,结合深度求索生成个性化服务建议,打造跨渠道物流服务数字孪生体,显著提升主动服务占比。并在“今天云平台”上开放物流数字沙盘,客户可通过App与深度求索的对话式界面协同设计运输方案,大幅缩短定制化物流响应周期。

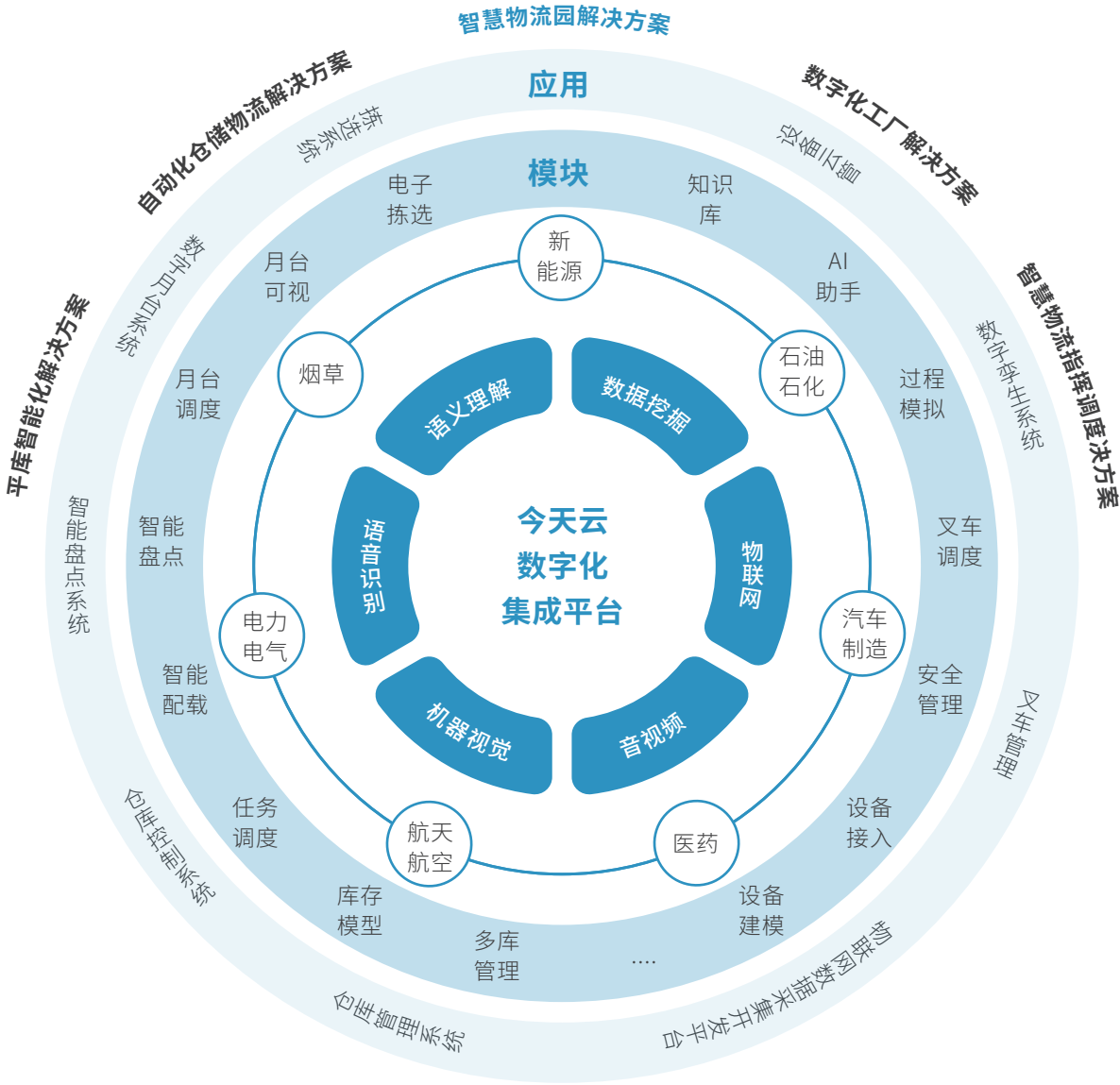
绿色物流体系升级

“今天云底座”结合深度求索解析物流全链条数据,生成碳排放报告并上链,利用区块链技术确保数据不可篡改,助力实现碳中和目标。在“今天云平台”部署智能微电网管理模块,利用深度求索优化电动车充电与运输调度,进一步提升可再生能源使用效率。

智能化转型核心突破

今天国际通过构建知识自动化引擎,将物流专家经验转化为可迭代的智能规则库,结合“今天云底座”集成深度求索的多轮对话能力,推动“人类经验+机器推理”模式发展,使复杂物流问题解决效率提升近10倍。同时,公司研发物流智能体网络,通过“今天云平台”应用市场提供智能体协同工具,利用深度求索赋能自主协商,可减少一半流程断点。此外,公司打造物流数字孪生平台,依托“今天云底座”的移动端实时仿真,结合深度求索生成可视化报告,显著降低物流成本,构建虚实共生体系。

数智化转型升级发展



今天云数字化集成平台

今天国际加速推进数字化业务拓展与产业发展深度融合,以客户需求为导向,快速开发各种物流系统、制造系统应用及管理软件,通过自主研发的信息管理系统、电气控制系统产品、工业机器人及设备,已完成数字化转型方案部署。公司持续推动数据底座、平台和数据管理中心建设等,并通过设备云管、数字月台、智能盘点、智能算法等建设和技术应用,实现设备上云万物互联及信息的实时共享、互联互通和高效管理,有效促进内外部管理智能化。

客户至上 共谱发展新章

- 严选精控 共拓前程
- 合作共赢 推动发展
- 优化服务 精管质量
- 信息守护 共筑安全

联合国可持续发展目标(SDGs)响应:



严选精控 共拓前程

供应链管理体系

今天国际不断完善供应链管理体系,通过深化与上下游合作伙伴的资源整合与优势互补,建立了互利共赢的供应链生态圈。公司制定并实施了包括《供应链管理制度》《供应商管理程序》在内的规范化文件,涵盖供应商准入、绩效评估、风险管控等全流程的管理规范,并通过细化流程、优化设计和完善机制,提升了供应链运营效率与风险防控能力,为供应链的稳健发展提供坚实保障。

报告期内

供应商总数 591个

供应链风险机遇

风险					
类型	描述	发生可能性	影响周期	潜在财务影响	应对策略
质量风险	- 公司采购以定制化为主,要求供应商具备柔性生产能力,核心部件供应商技术适配性不足可能导致交付延期。 - 当外协厂商未能严格按照公司的设计标准进行生产时,可能会导致交付的产品或组件在功能、性能、兼容性等方面与公司要求不符,从而引发质量风险。	中	中期	- 生产成本增加:由于核心部件供应商技术适配性不足或外协厂商未能严格按照设计标准生产,可能导致产品返工、报废或需要额外的测试和维护,增加生产成本。 - 销售收入减少:质量问题可能损害公司的品牌形象和市场声誉,导致客户流失,影响收入。	- 对供应商的技术能力、生产经验和质量控制体系进行全面评估,选择具备柔性生产能力和良好质量记录的供应商。 - 建立严格的质量控制流程,对外协厂商的生产过程进行监督和检查,确保产品符合设计要求。 - 对产品或组件进行标识和追溯,一旦发现质量问题,能够迅速定位问题源头并采取措施。

风险					
类型	描述	发生可能性	影响周期	潜在财务影响	应对策略
供应中断风险	供应商可能由于生产问题、物流延误或自然灾害等原因,无法按时提供所需的原材料或设备。	低	短期-中期	- 采购成本增加:为应对供应中断,公司可能需要采取紧急采购措施,支付更高的价格或承担额外的物流成本。 - 销售收入减少:供应中断可能导致生产线停工,无法按时交付产品,影响销售收入和客户满意度。	- 建立多元化的供应商体系,减少对单一供应商的依赖,降低供应中断风险 - 对关键原材料或设备建立应急储备,以应对突发情况。 - 制定详细的应急预案,明确在出现供应中断时的应对措施和恢复流程。 - 与供应商建立长期稳定的合作关系,加强信息共享和协同工作,共同应对潜在的风险。
采购价格波动风险	如果公司主要原材料采购价格出现大幅波动,将对公司的生产经营和盈利水平带来一定的影响。	低	短期-中期	销售收入减少:若主要原材料的采购价格持续上升,而且公司未能及时或未能充分向下游转移相关成本,将导致毛利率降低,盈利水平下降。	- 通过及时了解行情信息,关注价格波动,提前做好生产原料储备,保障采购材料的价格基本稳定,减少行情波动给项目带来的风险。 - 优化工艺,提高现有材料的利用效率,严格控制生产成本。

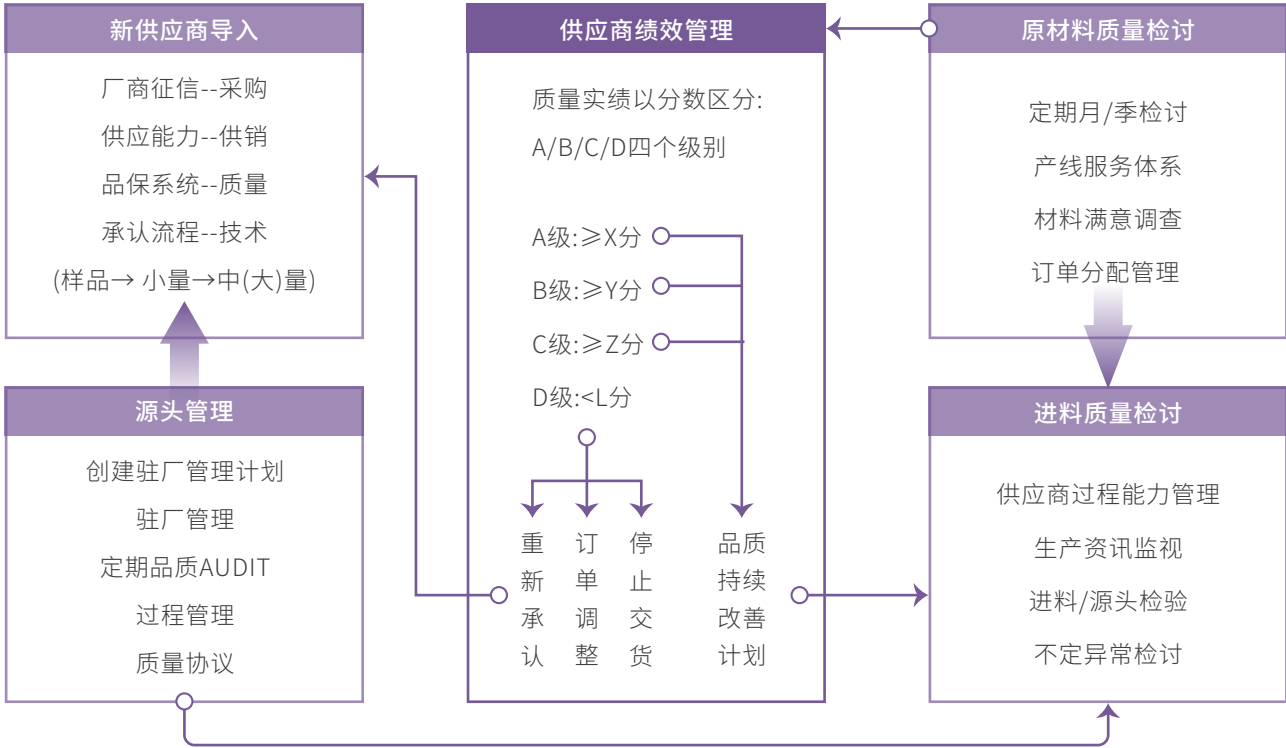


机遇				
类型	描述	发生可能性	影响周期	潜在财务影响
数字化供应链	通过物联网、大数据与人工智能等信息技术,实现供应链全流程的可视化与实时监控,提高供应链的透明度和灵活性。	高	中期-长期	运营成本降低:公司能够实时掌握供应链的运作状态,及时发现和解决潜在问题,提高供应链的运营效率;还可以优化库存水平,减少库存积压和缺货风险,从而降低库存成本;甚至提高了供应链的灵活性,使公司能够更快速地响应市场变化和客户需求。
绿色低碳供应链	随着全球对碳中和目标的重视,绿色供应链成为企业核心竞争力,可以为光伏、储能等行业提供低碳物流解决方案。	中	短期-中期	品牌价值提升:绿色低碳供应链有助于企业树立良好的品牌形象,提高企业的社会声誉,而良好的品牌形象将吸引更多优质客户和合作伙伴。
海外市场机会	随着全球对智慧物流和智能制造的需求不断增长,通过开发智能调度平台,整合海外仓资源,缩短跨境物流时效,公司已在匈牙利、新加坡设立分支机构,可进一步拓展欧洲及东南亚市场。	高	中期-长期	营业收入增加:海外业务不断扩张,可承接更多项目订单,形成持续性收入。

供应链风险管控

今天国际构建了严密的供应链风险管控体系,通过协议约束、动态评估和退出管理等措施确保供应链安全稳定运行。在供应商准入环节,公司严格执行资质审查制度,要求供应商签署《安全保证协议》《质量保证协议》及《保密协议》,明确界定合作各方的权利义务与合规要求,从源头防范潜在风险。

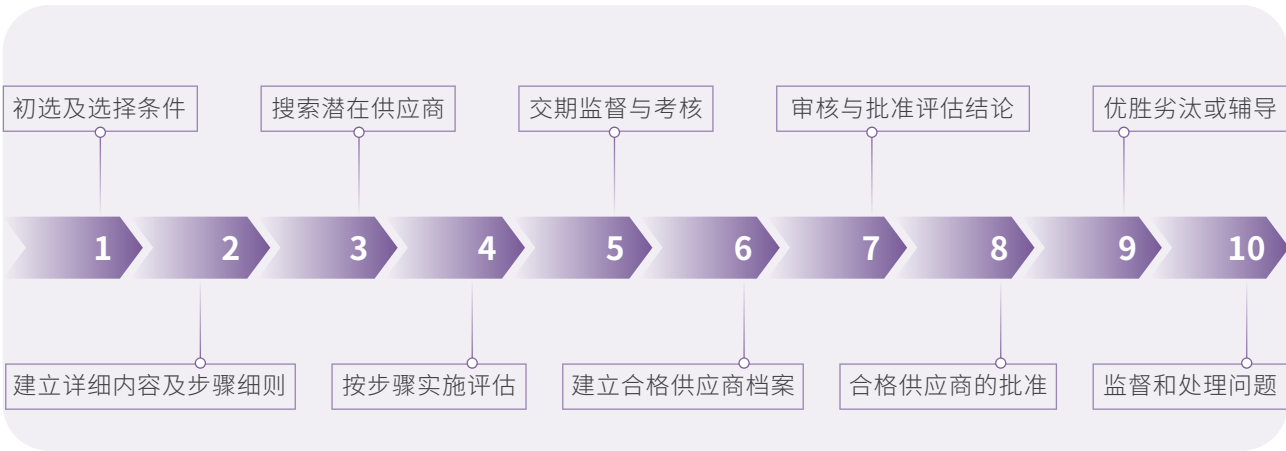
公司聚焦供应商全生命周期管理,从供应商准入资质审核、合同履约监督、绩效动态评估及退出机制管理等关键环节,打造完整的管理闭环,实现了供应商管理的标准化、精细化和高效化,显著提升供应链的稳定性和抗风险能力。



供应商管理流程

• 供应商开发选择

今天国际坚持择优合作,针对项目选择国内外有知名度、有信用度、有质量保证的企业作为供应商,委托加工产品选择与国内有质量保证、有资质的企业签订采购合同,合同签订前必须取得证明文件。公司严格依据《供应商管理程序》开展供应商准入评价,通过综合评估质量、价格、交货周期等关键指标,必要时组织现场考察,并将结果记录于《供应商考察评估表》,合格后纳入《合格供应商清单》。



新供应商开发流程

• 供应商绩效评估

在过程管理阶段，SCM办公室组织技术中心、事业部、工程技术部、质量安全部，根据采购对象的性质不同，对各主要合格供应商实施年度抽查评估与绩效考评，并根据评估结果实施分级管理，对于不符合要求的供应商执行包括整改通知、限期改善、降级处理直至终止合作等递进式措施。



供应商绩效评估范围

• 供应商管理培训

今天国际构建了科学完善的供应商管理培训体系，建立了“核心课程-能力提升-实践应用-效果评估”的培训框架。在课程设置方面，重点围绕供应商全生命周期管理、数字化工具应用及合规风险管理三大核心领域开展专业培训；能力建设层面，重点强化专业方法论应用，提升供应商分级管理和成本优化能力；实践应用环节，采用情景模拟工作坊和知识管理系统相结合的方式，强化实战操作技能；效果评估方面，建立“理论考核+实操评审”双维评价体系，并设置持续改进机制。通过理论知识与实践应用的深度融合，有效提高供应商管理团队的专业素养和业务执行能力，为供应链管理水平的持续提升提供了有力支撑。



供应商管理培训

• 物资仓储管理

今天国际建立了完善的仓库管理系统，实行仓库集中管理机制，由物资管理部统一对电控备件、售后备件、工程余料等进行集中管理，并通过标准化流程确保物资高效流转。在入库环节，严格遵循单据核对、开箱验货、装卸监督及标签更换流程，异常情况即时上报并分类存放；出库管理采用OA电子审批与人工复核双控模式，确保单货相符、包装规范、装车准确；库存管控方面采用先进先出原则，按货品流动性分层存放，定期开展盲盘与循环盘点，保障账实一致；日常管理中，确保仓库环境整洁有序，分区标识清晰，破损品独立处理，并严格落实防损防害措施；通过科学分类存储及系统化流程管控，为生产经营提供了高效的物资保障。

打造责任供应链

今天国际积极推行阳光采购，严控采购全流程管理，严格遵守《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国招标投标法实施条例》，并制定《采购管理程序》等相关制度，设立专业采购部门，全面负责项目工程所需物资的采购工作，并构建覆盖采购、验收、存储和领用全流程内控机制，确保采购工作高效、规范、有序运行，致力于打造公平、公正、公开、诚信的可持续采购环境。

为进一步规范采购行为，公司要求供应商签署《供应商廉洁承诺》，明确反商业贿赂、反不正当竞争等合规要求；同时推行本地化采购策略，优先与属地优质供应商开展合作，支持地方经济发展，降低采购成本，提升供应链效率。

在供应商选择标准上，公司将ESG绩效作为重要评价维度，关注供应商在人权保障、环境保护、健康与安全及商业道德等方面的表现，优先与ESG表现优秀的供应商合作，并鼓励其持续提升社会责任表现，共同推动供应链可持续发展。

报告期内

向当地供应商采购支出的比率 **41.54%**



合作共赢 推动发展

拓展合作交流

今天国际秉持开放共赢的发展理念,积极参与国内外重要行业展会,在深化国内市场布局的同时,持续拓展海外业务版图,与全球合作伙伴建立紧密联系,持续深化国际合作与产业影响力建设。同时,公司积极参与国家标准、行业标准和团体标准的制定工作,将技术创新成果转化为行业规范,推动产业升级。

报告期内			
参与国内展会	参与国际展会	活动演讲	接待外宾来访
7次	4次	11次	7场次

国内展会

案例:今天国际亮相重庆国际电池展CIBF2024, 前沿智能装备惊艳全场

2024年4月27日至29日,第16届重庆国际电池展CIBF2024盛大举办,作为智慧物流行业内的翘楚,今天国际以其卓越的锂电智能物流仓储系统解决方案和前沿的智能装备技术,惊艳亮相展会现场,吸引了众多行业专家和观众的关注。



案例:智“汇”鹏城,共塑物流新格局

2024年5月8日至10日,以“Shaping Change Together 共塑变革”为主题的2024国际内部物流解决方案及流程管理展览会(LogiMAT)在深圳福田会展中心盛大举办,展览汇集了来自全球各地的物流设备制造商、系统集成商、软件提供商,AGV、叉车和其他相关领域的领先企业和专业人士。

今天国际此次携物流系统集成方案精彩亮相。在展台上,通过丰富的演示和详细的讲解,让来自全球的参展者了解公司自主研发的堆垛机、AGV等先进的智慧物流设备,展示了公司的强大实力和独特优势。



案例:2024年中国物博会圆满落幕

2024年9月23日至25日,第18届中国(深圳)国际物流与供应链博览会在深圳福田会展中心顺利举行。本届展会以“发现新机缘、构筑新链群”为主题,汇聚全球行业精英,共同探讨未来物流与供应链的发展趋势与创新机遇。在此次展会上,今天国际作为A股首家上市的物流集成商,携开放式、简约设计的展台亮相1号馆,并展示了智慧物流解决方案和智能机器人IGV,充分展现了公司在智慧物流领域的技术实力与行业领先优势。



国际展会

案例：今天国际亮相德国斯图加特LogiMAT2024国际物流展

2024年3月19日至21日，LogiMAT2024国际内部物流解决方案及流程管理展览会于德国斯图加特展览中心盛大举行，今天国际作为深圳优秀企业代表，参与由深圳市机器人协会牵头组织的深圳展团，并在展会中亮相，向世界展示中国智能制造与智慧物流的先进技术和发展成果。



案例：聚焦全球物流新趋势——今天国际亮相第17届泰国国际物流展

2024年8月15日至17日，为期三天第17届泰国国际物流展(TILOG-LOGISTIX 2024)于泰国曼谷隆重举办。本次展会汇聚了来自全球25个国家的共415家领先物流技术和服务提供商，展示了物流行业的最新成果和发展方向。今天国际携智慧物流前沿技术成果亮相98馆L10展位，赢得众多参展嘉宾的关注。



案例：亚洲供应链论坛

2024年9月19日，由亚洲供应链协会主办，移动机器人(AGV/AMR)产业联盟协办的“2024年亚洲供应链论坛”在新加坡成功举行。今天国际受邀亮相新加坡亚洲供应链论坛，与行业精英共同探讨全球智慧物流的可持续发展路径。



活动演讲

案例：今天国际出席2024全国新能源(锂电)供应链与物流技术峰会

2024年3月21日，以“物流科技助力锂电产业高质量发展”为主题的2024全国新能源(锂电)供应链与物流技术峰会在常州盛大召开，今天国际第二事业部总经理高远、数字化事业部负责人王和平受邀出席，并在会上发表了主题演讲——《智能制造解决方案赋能动力电池全生命周期》。同时，在大会上，公司凭借卓越的技术实力和高质量交付成果，荣获“锂电物流装备优秀供应商”。



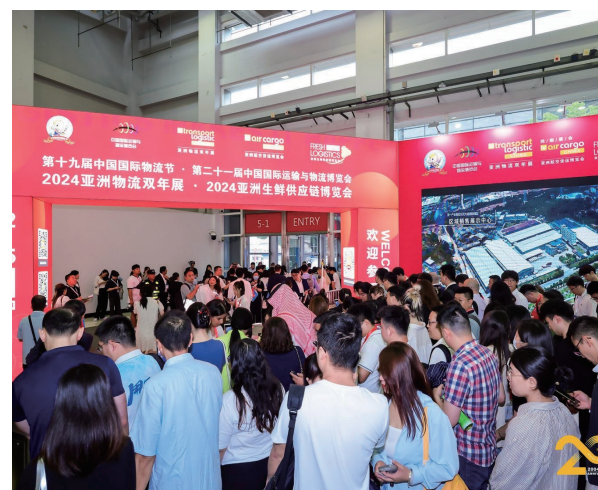
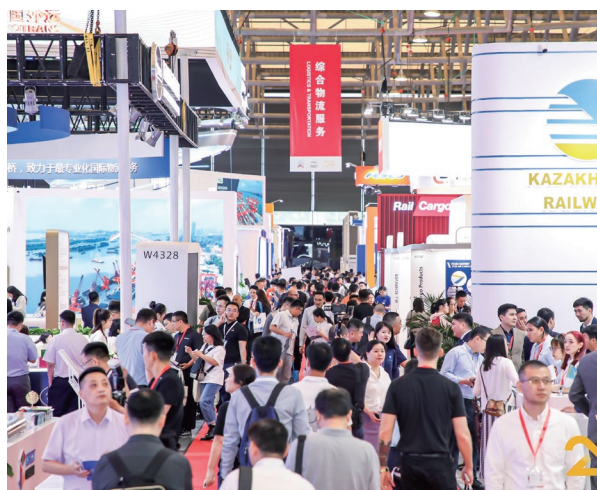
案例:今天国际出席蜂窝无源物联网创新与发展论坛,畅谈无源物联网物流应用前景

2024年5月16日-17日,由中国通信学会主办的世界电信和信息社会日大会(WTIS)于浙江宁波隆重举行,汇聚了来自包括政府、运营商、ICT企业、行业协会、科研院所、知名企业等行业代表参会参展。今天国际战略发展部总经理严雨华受邀出席,并在“蜂窝无源物联网创新与发展论坛”上发表主题演讲《蜂窝无源物联网物流应用展望》。



案例:物流改变生活|“今天”有“园”

在6月24日至25日,以“物流改变生活”为主题的2024亚洲物流双年展在上海新国际博览中心盛大开幕。此次展会汇聚了众多国际500强企业、行业领军企业及国际著名物流商,共同呈现一场全球物流界的盛事。作为国内智慧物流行业的头部企业,今天国际应邀分享精彩演讲。



国际合作

案例:签约!深圳智慧物流力量亮相多瑙河畔

2024年11月22日,于匈牙利布达佩斯国家艺术宫举办的匈牙利-深圳经贸交流与城市形象推介会如期举行。今天国际作为中国智慧物流行业的领军企业受邀出席,并与匈牙利合作伙伴签署战略合作协议,共同探索智慧物流与自动化技术在中欧贸易中的深度应用。



共谋发展机遇

今天国际积极构建产学研协同创新体系,与知名高校及科研院所开展深度合作,同时与华为等行业领先企业及机构建立战略合作伙伴关系。通过技术联合研发、市场协同开拓及创新资源共享,显著提升公司技术研发能力、市场响应速度和产品竞争力,为持续满足客户需求、保持行业领先地位提供了强有力的支撑。

院校交流



德国弗劳恩霍夫研究所



合肥工业大学



香港中文大学



中德智能技术博士研究院

企企交流

案例：齐谋未来合作，共商发展大计 | 今天国际受邀至华为总部进行深度交流

2024年1月18日，在副总裁、董事会秘书杨金平的带领下，今天国际中高层骨干、优秀员工代表受邀前往华为总部松山湖进行深度交流，旨在增进双方的了解，提升技术水平，探索合作机会。



媒企交流

案例：工信部新闻宣传中心记者一行莅临今天国际考察调研5G智慧物流应用

2024年3月30日，工信部新闻宣传中心记者、广东电信办公室副主任、深圳电信龙岗区分公司总经理等领导一行莅临今天国际调研交流，今天国际5G创新负责人、战略发展部总经理严雨华接受了工信部新闻宣传中心记者的采访。



政企交流

案例：“一城一荟·深圳·智慧物流技术精准分享汇”圆满落幕

2024年8月28日，由广州市物流技术与应用协会与今天国际联合主办的“一城一荟·深圳·智慧物流技术精准分享汇”在今天国际科技园圆满举行。作为智慧物流领域领军企业，今天国际凭借业内口碑及技术实力承办此次深圳站活动，吸引了50余家企业代表们齐聚一堂，共同探讨智慧物流领域的发展趋势与技术革新。



案例：茂名市委书记、市人大常委会主任一行莅临今天国际考察调研

茂名市委书记、市人大常委会主任等一行于2024年2月26日莅临今天国际进行了考察调研，旨在深化政府与企业间的交流合作，探讨如何利用企业的创新潜力和技术优势，共同促进茂名市的高质量经济发展。



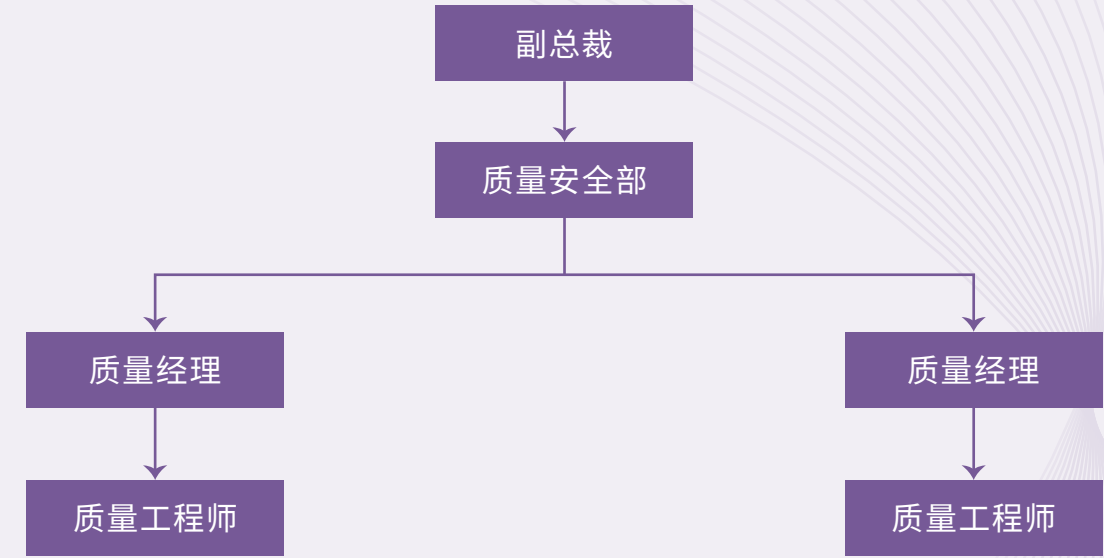
优化服务 精管质量

质量管理体系

今天国际始终践行“优质规范、务实创新、持续改进、顾客满意”的质量方针，将质量管理纳入核心战略，通过设立质量安全部，系统推进质量管理工作。公司制定并实施《质量环境职业健康安全手册》《不合格控制制度》等制度文件，持续完善质量管理体系，确保产品质量全过程受控。截至报告期末，公司及子公司今天软件、今天机器人已通过ISO 9001质量管理体系认证。



公司及子公司质量管理体系认证证书



今天国际品质管理架构

质量风险机遇

风险					
类型	描述	发生可能性	影响周期	财务影响	应对策略
产品质量风险	在软件开发或信息系统集成过程中，由于设计错误、测试不充分等原因可能导致产品存在功能缺陷、性能不足、安全漏洞等问题；由于需求理解偏差、项目管理不善等原因，导致最终交付的产品或解决方案与客户需求存在较大差距。	低	中期	- 运营成本增加：产品缺陷可能导致额外的维护、修复和升级成本，包括技术支持费用、客户赔偿费用等。 - 营业收入减少：产品质量问题可能导致客户不满意，进而减少订单或取消合同，直接影响公司的销售收入；频繁的产品质量问题会损害公司的品牌形象，导致客户流失和市场份额下降。	- 加强质量管理，严格执行设计评审、集成测试和系统测试等环节，确保产品质量。 - 加强对供应商和合作伙伴的质量管理，确保外部组件和服务的质量。 - 建立完善的需求收集、分析和确认机制，确保准确理解客户需求。 - 强化需求变更的管理，确保变更得到及时、准确地处理和记录。
售后服务风险	由于项目管理不善、资源调配不当等原因，可能导致服务交付时间超出客户预期；在服务提供过程中，由于服务流程不规范、服务人员技能不足等原因，导致服务质量未能达到客户期望；在客户提出服务请求或问题时，由于服务流程不畅、服务人员响应速度慢等原因，导致服务响应不及时。	低	中期	营业收入减少：服务交付延迟、服务质量不达标和服务响应不及时等问题可能导致客户不满意，进而减少后续订单或取消合同，影响公司的销售收入。	- 加强对项目进度、成本、质量和风险的管理，确保项目按时、按质、按预算完成。 - 制定完善的服务标准和流程，确保服务质量和一致性。 - 建立问题跟踪和反馈机制，确保客户问题得到彻底解决。 - 定期对客户进行回访和满意度调查，了解客户需求和期望。

机遇				
类型	描述	发生可能性	影响周期	潜在财务影响
技术机遇	随着信息技术的迅猛发展,智能化与数字化质量管理成为新常态。公司可以通过应用物联网、传感器和大数据分析等现代技术,实时采集和监测质量数据,提高质量检测的及时性与准确性;智能化与数字化质量管理技术可以提高产品质量的稳定性和可靠性。	高	中期-长期	降低运营成本:通过应用现代技术,减少了人工检测的成本和时间,提高了生产效率。
可持续质量管理	国家“双碳”目标及全球ESG趋势下,将绿色设计、循环经济理念融入质量策划、控制、保证和改进流程,形成差异化竞争力。	中	中期-长期	营业收入增加:符合ESG标准的产品和解决方案可获得溢价,满足终端消费者对环保产品的需求,增强品牌溢价能力。

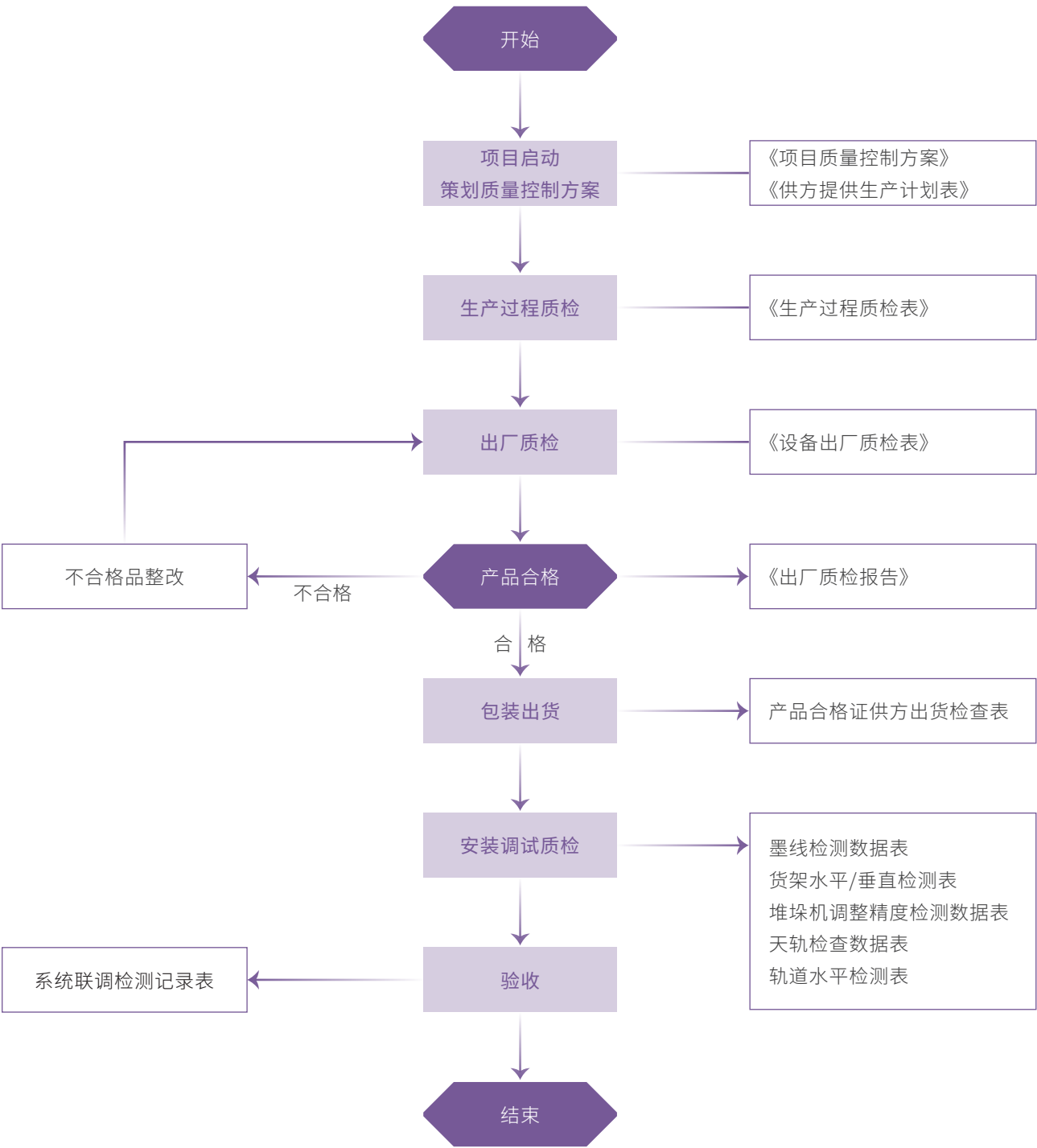
控制质量风险

质量风险管控是确保产品可靠性和服务竞争力的核心环节。今天国际建立了贯穿全生命周期的质量管理体系,实施严格的质量内审机制,对项目文档、开发流程、测试验证及交付成果进行全方位审查,确保质量管理体系持续有效运行。同时,基于FMEA方法对现有产品架构进行定制化适配性分析,识别模块耦合度、接口兼容性等潜在风险点,并制定相应的预防和纠正措施,实现质量持续改进。

提升产品质量

• 产品质量检测

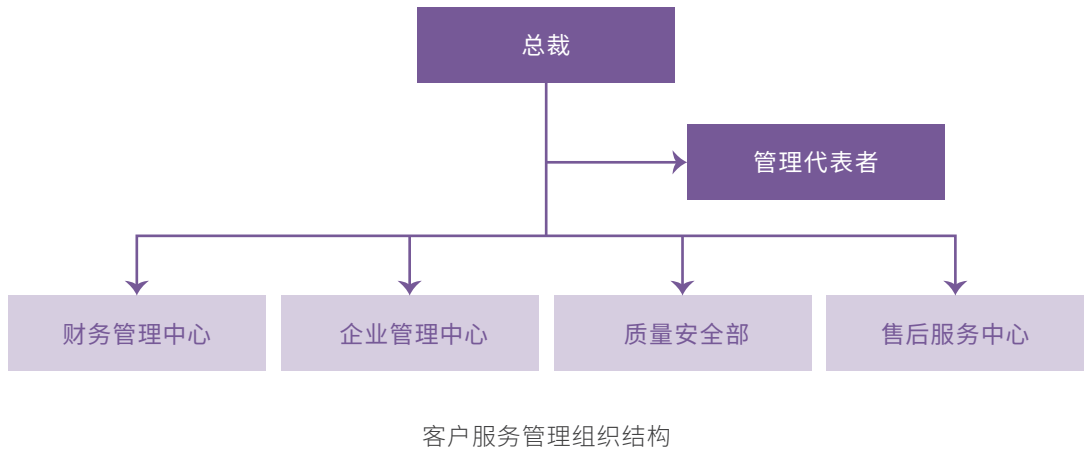
为提高产品质量,今天国际制定并实施《检验控制制度》等质量检测规范,构建从供应商准入到产品交付的全生命周期质量检测机制,采用“识别-记录-反馈-跟踪”的闭环管理模式处理质量不符合项。公司灵活运用全检、抽检与免检相结合的检验方式,通过建立标准化的质量检测流程和完善的的质量追溯系统,确保产品符合国家及行业相关标准要求,以持续为客户提供安全可靠的产品保障。



检验控制流程

客户服务管理

今天国际秉承“同心、同德、共创、共赢”的企业精神，以“专业、热情、周到、及时”为服务宗旨，坚持“用户至上、服务第一、优质高效、快速响应”的原则，建立完善的客户服务管理体系，以增强客户对公司的认可度。



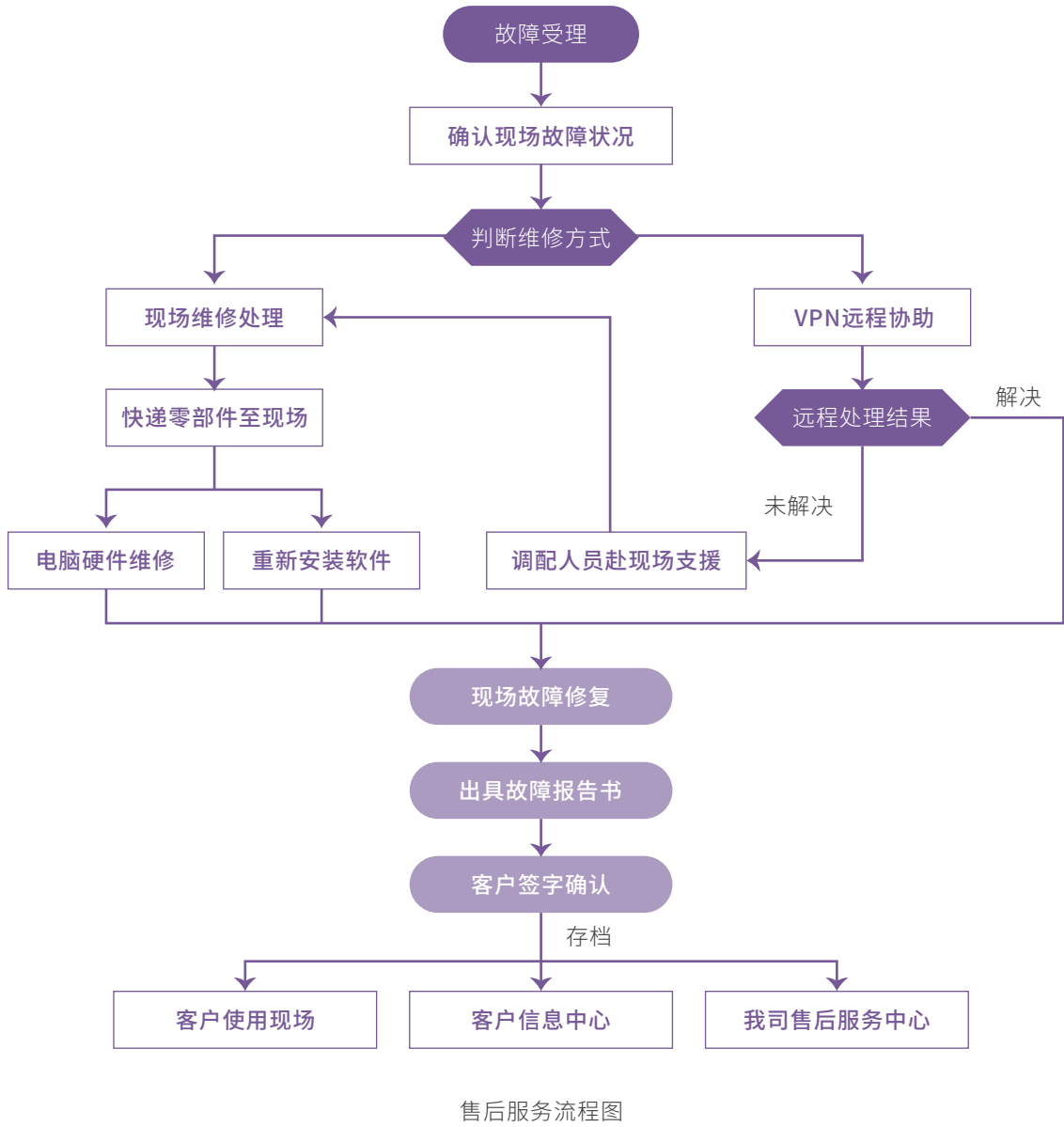
• 售后服务

今天国际以“专业设计、个性服务、创造价值”为服务理念，通过《售后服务管理程序》等制度文件的制定与实施，构建了专业化、多元化、精细化、数字化的售后服务体系；并针对不同企业客户物流系统的个性维护需求，打造专属售后方案，涵盖年度维护、系统改造升级、零配件更换及培训等全方位服务内容。

公司为客户提供全方位的售后服务，包括专业过硬的售后服务团队、“年度保养+季度巡查+应急抢修+驻场服务”的维护方案、“理论+操作+考核”的技术培训、“原厂供应+投标人+招标人”的备件紧急供应体系、“本地化技术支持”的就近售后服务保障以及“4小时响应、24小时解决”的客户投诉处理机制，确保无忧售后体验。凭借卓越的服务质量，公司在报告期内荣获“十星卓越”售后服务体系完善程度认证。



售后服务体系认证证书



• 责任营销

今天国际严格遵循《中华人民共和国广告法》等法律法规，将合规理念融入营销体系，在服务推广过程中，建立严格的内容审核机制，杜绝任何形式的夸大、误导及不实宣传，确保产品功能描述客观准确、服务承诺真实可靠，切实保障消费者权益。

• 服务质量

今天国际以“安心服务”为核心,凭借细致的工作作风、专业的技术能力、周到的客户服务,为客户提供超越期望的高品质服务,赢得客户和市场良好的口碑。为持续提升服务质量,公司依据《客户满意度调查程序》进行客户满意度调查,及时收集并深入分析客户反馈,形成持续改进的服务优化闭环,不断提升服务品质和客户体验。

报告期内

客户满意度 **95.89%**



欣旺达最佳战略伙伴奖

恩施卷烟厂感谢信

威睿电池优秀交付保障奖

宜春时代优秀质量奖

质量指标目标

今天国际以提供超值产品和超值服务为质量管理核心目标,依托规范的质量管理机制、优秀的集成设计水平、成熟的软件产品体系、强大的项目管理能力,持续推动产品迭代与服务升级,确保每个项目交付均能达到行业领先水准,持续超越客户预期。

指标名称	2024年目标值	2024年实际值	达标情况
顾客满意度	≥85%	95.89%	达标
顾客故障保修处理率	100%	100%	达标
内部审核及时率	100%	100%	达标
外部审核通过率	100%	100%	达标
产品来料合格率	≥90%	100%	达标

信息守护 共筑安全

信息安全管理体系

信息安全是企业稳健发展的坚实保障。今天国际始终注重数据和隐私的安全,通过持续优化内部信息安全管理体系,成功获得CMMI 5级信息安全评审等级证书。公司严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规,制定《信息安全事件管理程序》等管理制度,确保企业信息资产的安全与完整。报告期内,公司未发生数据安全事故与客户隐私泄露事件。

信息安全管理体系认证证书



信息安全管理体系

信息安全管理是保障核心数据资产、维护用户隐私及确保业务连续的关键。今天国际构建了多层次、立体化的信息安全防护架构,通过部署网络安全防护系统,建立网络安全防御机制,实施严格的网络访问控制策略等,强化信息安全防线,有效防范数据泄露风险。此外,公司定期组织信息安全管理培训,旨在提升员工信息安全意识和应对能力,确保全员具备规范的信息安全操作能力,共同构筑企业信息安全隐患。

信息安全管理培训



信息安全应急管理

今天国际建立了系统化的信息安全应急响应机制,制定了《信息安全事件管理程序》《信息安全应急指引》《电力故障应急处理方案》《网络中断应急处理方案》等关键文件,明确规定各类信息安全事件的管理程序与权责分工,确保在发生电力故障、网络中断或其他突发信息安全事件时,能够迅速启动应急预案,实施精准处置措施,有效遏制事件影响范围,保障核心数据资产安全,最大限度地减少事件对公司业务运营以及客户利益的影响。

以人为本 绘就温暖图景

- 职业健康安全
- 维护员工权益
- 员工职业发展
- 提升员工福祉
- 倡导社会关怀

联合国可持续发展目标(SDGs)响应:



职业健康安全

安全生产管理

今天国际坚持“以人为本、预防为主、健康安全、管理创优”的职业健康安全方针，认真贯彻上级有关安全生产工作的会议及文件精神，遵循安全生产工作原则，依据《质量环境职业健康安全管理手册》，建立健全安全生产责任体系，完善风险防控机制，持续提升职业健康安全管理水平，切实保障员工生命健康安全和企业稳定发展。

为实现“重大职业健康安全事故零发生率”的目标，公司制定《目标、指标和管理方案控制程序》，通过目标分解、过程监控、绩效评估等闭环管理，确保职业健康安全管理体系的有效运行和持续优化。截至报告期末，公司及子公司今天机器人已建立完善的职业健康安全管理体，已通过ISO 45001职业健康安全管理体认证，全力保障劳动者职业健康权益。



今天国际、今天机器人职业健康安全管理体认证证书

报告期内

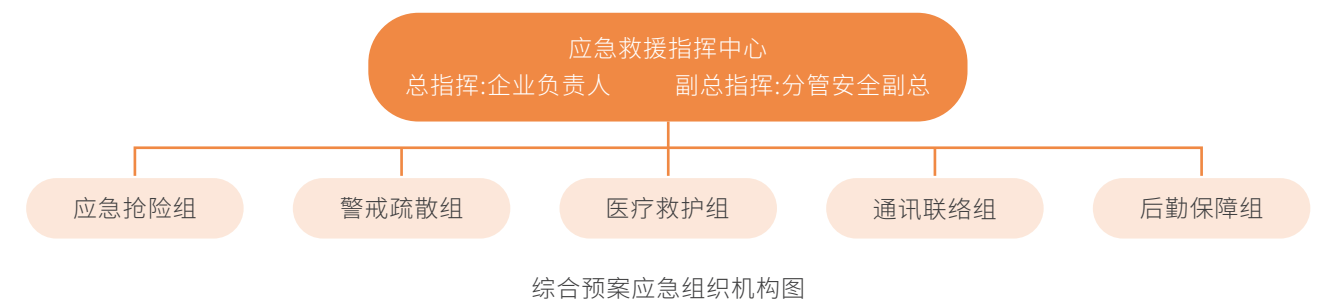
安全生产投入 **25.57** 万元 安全生产事故数 **0** 起 因工作关系死亡人数 **0** 人
工伤人数 **0** 人 百万工时伤害率 **0** % 重大安全事故及环境污染事件数 **0** 件

安全风险排查

为确保安全管理机制有效运行，强化安全风险排查工作，今天国际依据《危险源辨识和安管理制度》《危险源识别和评价程序》，从技术系统、工程系统和办公系统三大维度开展危险源辨识；并通过建立风险复评机制和动态监控体系，确保危险源及时更新。通过持续的危险源识别、科学评估和分级管控，结合针对性的整改方案，公司实现对安全风险的消除与控制，切实保障职工安全。

应急处置保障

为切实提升安全生产应急管理水平，今天国际严格遵循“以人为本、预防为主、统一领导、分级负责、反应及时、措施果断、相互协助、加强合作”的应急工作原则，构建起系统完善的职业健康与安全生产应急管理体系。公司通过制定《生产安全事故应急预案》《应急准备和响应程序》《职业安全事件处理程序》等规范性文件，建立了覆盖火灾、触电、高处坠落等生产安全事故的标准化应急程序，要求公司各部门按照预案内容要求，认真开展培训工作和组织应急演练，以有效预防各类生产安全事故，提高公司各项应急处置能力，保证在发生事故时，能以最快的速度发挥最大的效能，降低事故的危害程度，实现预防、预备、响应、恢复全过程闭环管理。



公司实行分级响应机制，二级、三级事故由内部应急力量处置，当事故升级至一级响应级别即超出企业处置能力时，立即联动社会应急救援资源。为确保预案实效性，公司一方面成立专业预案编制小组，结合企业实际持续优化突发事件应对方案；另一方面通过常态化开展应急培训和实战演练，全面提升各部门协同处置能力，切实保障员工生命安全与企业财产安全。

报告期内

开展应急消防演练 **1** 次

案例:开展消防安全培训及消防应急演练

2024年11月22日，今天国际开展了全员消防安全培训及消防应急演练。演练按应急预案有序开展，由总指挥对演练全过程进行专业督导，并就存在的问题进行点评与总结。通过此次演练，有效强化了全体员工的消防安全意识，提升了自防自救和事故应变能力，掌握了应急救援的程序和方法。



职业健康防护

今天国际严格遵循《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规,始终把员工职业病防治工作摆在突出位置。公司建立“预防为主、防治结合”的工作机制,重点加强职业危害源头管控,实施特殊工种从业人员持证上岗制度,并建立职业健康监护体系,组织职业健康检查,实施年度体检。通过强化职业病防治工作,落实各项职业健康管理措施,旨在预防、控制和消除职业病对员工的危害,为员工创造一个安全、健康的工作环境。



安全文化培育

今天国际将安全文化培育作为安全生产管理的核心工作,通过系统培训全面提升与职业健康安全管理体系相关人员(含临时聘用人员)的履职能力,从教育背景、专业技能、实践经验和持续培训四个维度构建能力评估机制,确保各岗位人员的专业素质符合标准要求。同时,公司对全体员工积极开展各类安全教育、安全培训、安全知识宣传活动,抓好安全文化宣贯,有效提高员工的安全生产意识和自我保护能力。



新员工入职安全教育培训

维护员工权益

合法雇佣

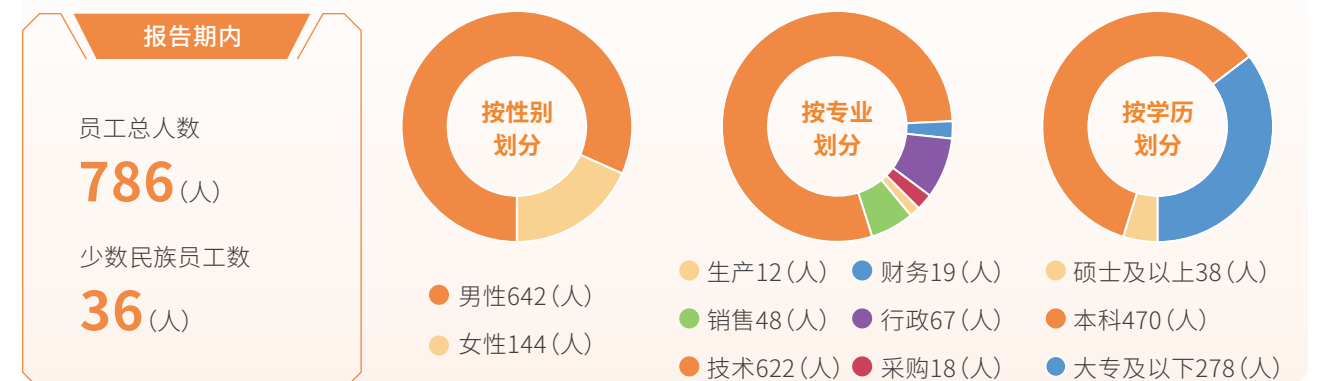
今天国际严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规,本着平等自愿、协商一致的原则与员工签订劳动合同,始终尊重和维护每一位员工的合法权益,积极营造平等、包容的就业环境。公司制定《人力资源配置与招聘管理制度》《招聘管理程序》,规范招聘录用流程,坚持“因事设岗、因岗设人、适岗适才、宁缺毋滥、考用一致、公开平等”的招聘原则,为公司建立健全人才标准体系、人才评价体系、人才盘点体系、人才发展体系提供制度保障。

公司秉持开放包容的用人理念,在人才招聘与任用过程中,明确禁止基于种族、阶层、国籍、籍贯、宗教、年龄、残疾、性别、婚姻状况、怀孕、性倾向等因素的歧视行为;在非国家强制性限制岗位中杜绝设置不合理的任职限制条件;严禁任何形式的职场歧视、骚扰、虐待等事件;坚决杜绝使用童工与强制劳动等违法违规行为,切实维护劳动者合法权益。

为提供持续、稳定的高质量人才供给,公司通过提供多维招聘渠道,形成线上线下结合的立体化招聘模式,不仅拓展了人才获取路径,更有效提升了人才匹配精准度,优化了人才引进质量,为人才梯队建设注入持续动能。



员工构成情况



薪酬福利

• 薪酬激励

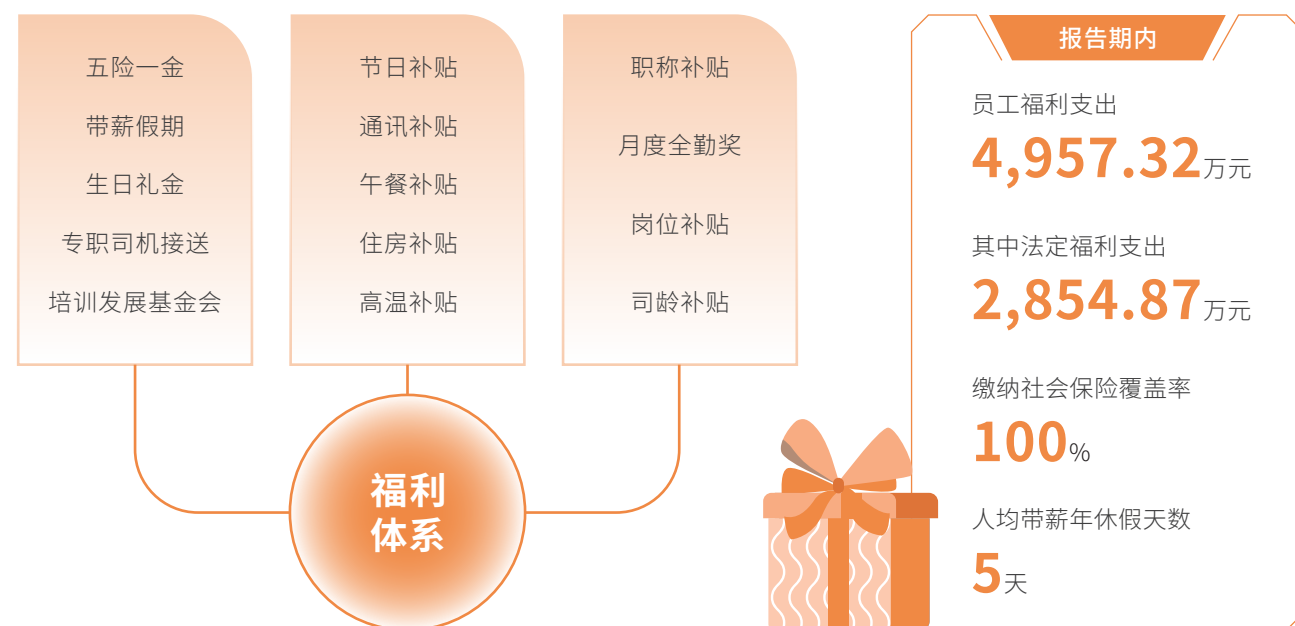
今天国际坚持“以人为本、按劳取酬、多劳多得”的薪酬管理体系，结合区域经济发展水平和行业薪酬标准，构建兼具公平性与竞争力的薪酬分配机制，实现企业发展与员工权益的双向平衡。

在薪酬体系设计方面，公司制定了《薪酬管理制度》，以岗位价值、贡献价值、个人价值为导向，坚持与公司战略发展阶段相匹配、与人才结构和需求层次相契合的原则。工资方案综合考虑职位层级、工作经验、职责范围及工作业绩等多维度要素。

为充分调动员工的工作积极性和创造性，加强员工自我管理，提高员工工作效率，公司制定《员工绩效考核管理制度》，客观评价员工个人业绩，充分发挥绩效管理的指引、评价、沟通和改进作用，有效激发员工潜能，提升组织整体效能。同时，在绩效管理与绩效考核过程中，全体员工具具有对不公平、不合理的绩效评估提出申诉的权力，当出现绩效反馈或申诉事件时，各级管理者必须随时与下属进行沟通并及时给予回复。

• 福利体系

为持续提升员工归属感与工作积极性，今天国际着力构建多层次福利保障体系，在全面落实法定福利的基础上，提供具有企业温度的特殊福利，让员工感受到公司的关怀，激发员工的工作热情，为企业持续发展凝聚了强大的人才向心力。



为建立和完善劳动者与所有者的利益共享机制，提高员工凝聚力，公司将持续开展员工激励，在保证业绩稳步提升，确保发展战略和经营目标实现的同时，促进员工自身利益与企业经济效益实现共创共赢。报告期内，公司完成2021年限制性股票激励计划预留授予第二个归属期及首次授予第三个归属期归属股份登记，本次可归属数量累计为348.87万股。截至目前，2021年限制性股票激励仍处于实施期间并取得了良好的激励效果，推动了员工利益实现与公司业绩增长的双赢。

民主管理

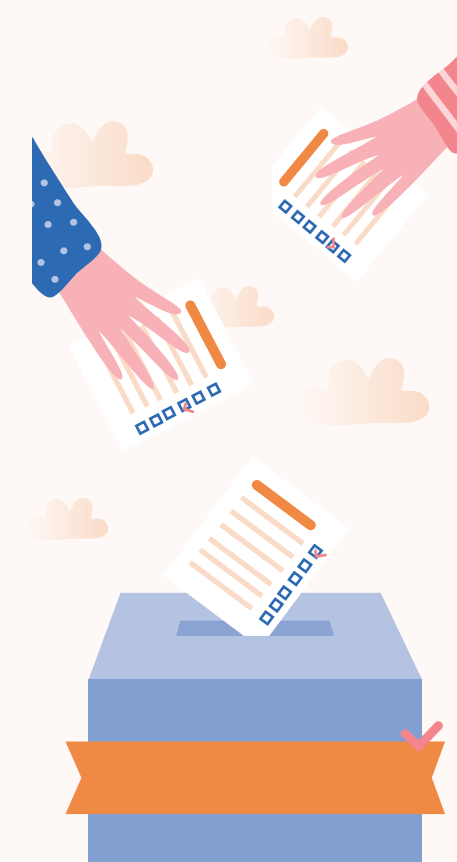
今天国际高度重视民主管理工作，严格遵循《中华人民共和国工会法》等法律法规，依法设立工会组织和职工代表大会，将民主管理纳入公司治理体系，切实保障职工参与权、表达权和监督权。

为构建和谐劳动关系，公司积极搭建企业与员工双向沟通的桥梁，通过工会和职工代表大会落实民主决策程序，鼓励员工积极建言献策，及时听取员工意见与建议，并根据意见或建议类型与相关部门进行沟通解决；当员工认为个人权益受损或对企业管理存有异议时，可通过部门负责人、人事部门进行申诉；或依托智能办公平台实现信息高效互通，确保员工的意见和诉求快速直达。

同时，公司定期开展员工满意度调研，收集员工对薪酬福利、休息休假、培训发展等方面的意见建议，并采纳合理化建议，持续优化人力资源管理政策，为员工创造更具获得感、幸福感的职场环境。



今天国际工会法人资格证书

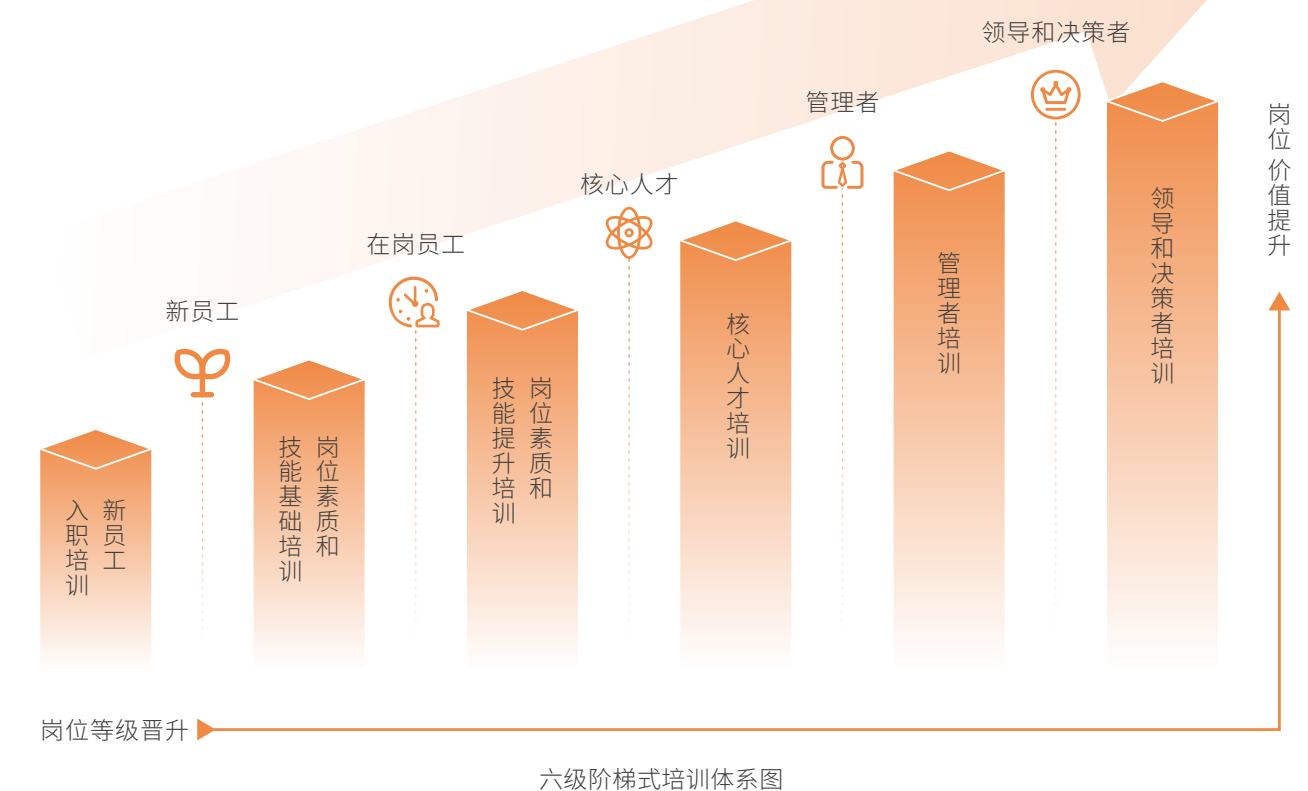


员工职业发展

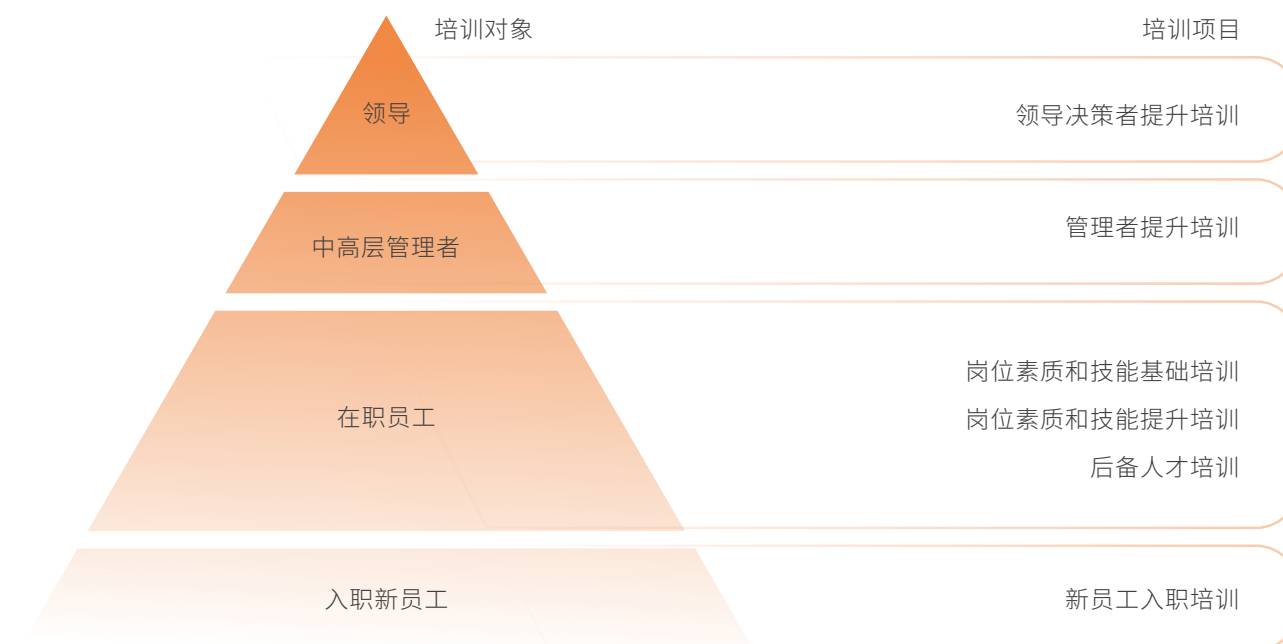
员工培训

今天国际将人才视为核心资本，着力构建科学的人才培养体系。公司制定了《培训管理制度》，加强对培训工作系统化规范化管理，结合实际发展需要和员工的切身需求为员工提供全面系统的培训，以提高员工工作技能和综合素质，实现公司和员工的共同发展。同时，对于员工参加或组织相关培训的情况，公司将纳入部门和个人的绩效考核范畴，作为个人岗位调整的依据之一。

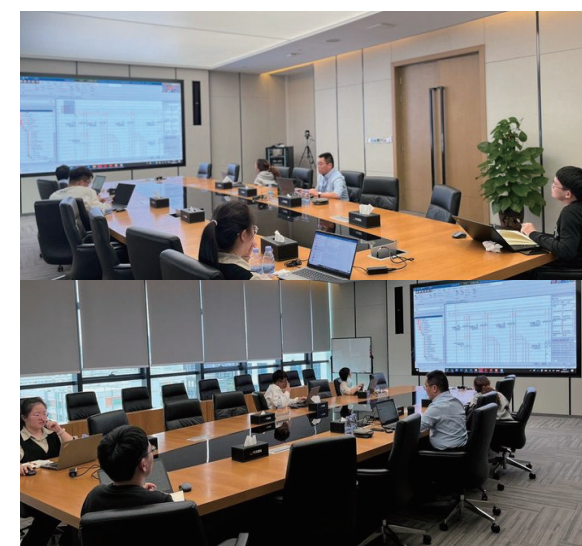
为满足多元化职业发展需求，公司搭建了涵盖新员工培育、专业技能提升、高层次人才发展的全方位培训架构，通过员工自学、部门内训、跨部门交流、外聘专家授课、外派学习、拓展训练及国内外考察等多元培训模式，以持续提升培训质量，完善公司人才梯队建设。



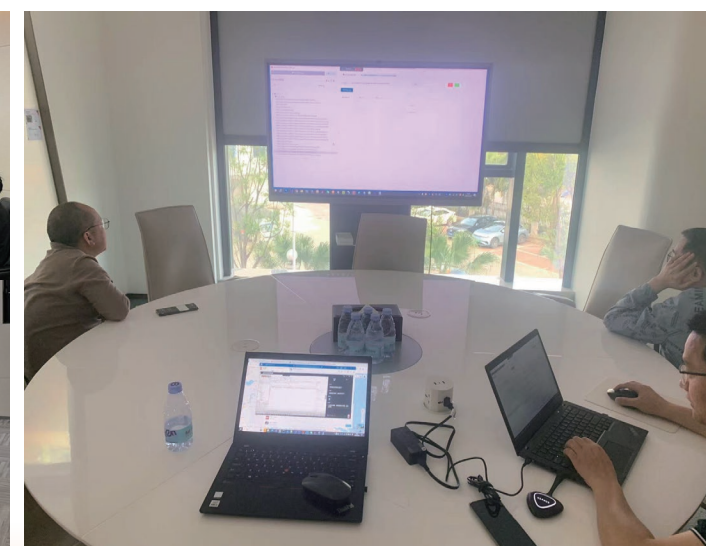
针对新员工成长，公司制定《新员工带教培训管理办法》，建立“传、帮、带”导师机制，实施平等交流、注重实效、合理安排的培训原则，并设置双向评估体系确保培训质量，有效促进新员工快速掌握岗位专业技能、适应岗位工作，实现业务能力的持续提升。



报告期内				
开展员工培训	员工培训总时长	员工培训参与人次	接受培训人数	员工培训覆盖率
163次	318小时	3,087人	613人	78%



关于图纸设计IEC标准的培训



售后服务中心-新版本WCS维护技术培训

职业晋升

今天国际以任人唯能、唯绩为人才管理核心理念，通过构建标准化的人才发展体系，实现组织与员工的双向赋能。公司建立《岗位体系管理制度》，系统规划各专业序列的岗位层级与发展通道，配套《员工岗位变动(晋升/调动)作业流程标准规范》，将任职资格体系与晋升机制深度融合，确保人才选拔的透明度和规范性。

晋升机制采用双轨并行模式，职级晋升侧重岗位层级的垂直上升，工资晋升体现同职级内的薪酬梯度增长，两者均以绩效考核为基准实施动态调整。同时，公司建立了人才储备机制，通过重点培养高潜人才，打造高级管理人才和专业技术人才梯队，形成支撑组织效能持续提升的人才储备体系。

提升员工福祉

女性关爱

今天国际严格遵循《中华人民共和国妇女权益保障法》《女职工劳动保护特别规定》等法律法规要求，全面落实产假、陪产假、孕期检查假及哺乳假等法定权益，并协助女性员工办理生育津贴申领，开展女性专属关怀活动，通过形式多样的关爱举措，切实维护女性员工的合法权益，为女性员工打造一个平等、和谐、舒适的职场环境。

报告期内

管理人员中女性人数比例

25%



妇女节活动



员工帮扶

今天国际积极构建员工帮扶机制，通过精准化的援助措施和常态化的关怀活动，切实解决员工实际困难，同时强化组织凝聚力，为构建和谐劳动关系提供了有力保障。

报告期内

员工帮扶总投入 5.8 万元

困难员工帮扶人数 5 人

员工关爱

今天国际始终将员工的身心健康放在首位，通过组织多彩的文体活动，开阔了员工的视野，活跃了团队的气氛，加强了员工之间的沟通与协调，营造出团结凝聚、活跃、奋进的氛围，构建起职场之外的温暖生态，实现了“高效工作”与“快乐生活”的双向平衡，打造员工最温暖的港湾。



多彩运动



元宵节活动



倡导社会关怀

在推进企业可持续发展的进程中，今天国际始终以持续的社会责任实践为纽带，通过积极参与社会公益事业、助力“一带一路”建设等，充分发挥企业资源优势，在促进区域经济发展、改善民生福祉等方面作出实质性贡献，切实为构建和谐社

社会公益

今天国际在创造经济价值的同时传递正向价值观，积极践行“责任赋能，向善而行”的公益理念，通过推进教育支持、应急救援、社区共建等方式，以支援弱势群体、推动环境保护、支持文化事业，促进社会公平与和谐发展，彰显了企业作为社会公民的责任担当。

案例：童言童语，共创美好未来

2024年12月，由深圳龙岗宝龙街道主办的“童言童语”文明实践新风尚系列活动走进今天国际，25名小小文明传播员开启了一场科技探险之旅，近距离接触高科技、感受智慧物流魅力。公司一直积极承担企业的社会责任，充分利用自身的资源，为少年们提供了一个接触工业自动化与文明实践的机会。通过开放工业机器人体验中心，不仅展示了科技的魅力，也让孩子们在互动中见识到了智慧物流科技的重要性。



一带一路

作为专业的智慧物流与智能制造系统提供商，今天国际凭借定制化的智慧物流整体解决方案，为“一带一路”沿线国家客户赋能。通过精准对接当地市场需求，公司不仅有效提升了合作伙伴在自动化、数字化与智能化领域的建设水平，更以技术创新助推当地产业转型升级。依托现有国际合作基础，公司将进一步提升全球资源配置能力，在拓展国际市场的同时，着力构建与“一带一路”合作伙伴的可持续发展生态，通过技术输出与资源协同实现双向赋能的共赢格局。

案例：案例：深度参与一带一路建设，加大海外业务建设

今天国际于2024年3月22日召开第五届董事会第九次会议，审议通过了《关于对外投资设立境外全资孙公司的议案》。公司以香港全资子公司今天国际物流科技有限公司作为投资主体对外投资设立新加坡孙公司。报告期内新加坡孙公司设立登记手续已完成，当地相关项目也在跟进中。截至报告期末，公司已在一带一路国家匈牙利、新加坡设立全资孙公司。公司将紧抓市场机遇，加大海外业务布局，深度参与一带一路建设。



展望未来

未来,我们将坚定不移地践行可持续发展理念,以“让物联科技更智慧”为使命,专注于数智化技术的研究应用。通过聚焦主业、持续创新、完善治理、强化内控,把握新的战略成长机遇,不断提升内在价值,以持续健康的发展回报广大投资者与合作伙伴。

我们将始终怀揣感恩之心,矢志不移地做有责任心的企业,对客户尽诚信之责,对员工尽关怀之责,对股东尽勤励之责,对社会尽感恩之责。我们愿与各方携手共进,奋力远航,以坚定的步伐迈向更广阔的未来。

附录

指标索引表

目录		中国企业社会责任报告指南 CASS-ESG 6.0	GRI 可持续发展报告标准 (GRI Standards)	《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告(试行)》
关于本报告		P1.1/P1.2	2-2/2-3	第四条 第六条
董事长致辞		P2.1	/	/
关于今天国际	公司简介	P3.1	2-1	/
	服务框架	P3.3	2-6	
	企业文化	P3.2	2-3	
	发展历程	P3.1	2-1	
	年度大事记	P3.1	2-1	
	年度荣誉	P3.1	2-1	
	聚焦2024	P3.1	201-1	
战略永续发展 永续发展未来	可持续发展战略	/	/	第十一条 第十二条 第十八条 第五十二条
	利益相关方管理	G1.1.8/G1.1.9	2-16/2-29	第九条 第五十三条
	重要性议题管理	G1.3.2	3-1/3-2/3-3	第五条
稳健运营 夯实治理根基	党建引领	/	2-27/405-1	第五条
	公司治理	/	2-27/405-1	/
	薪酬管理	/	2-19/2-20/207-2	/
	合规经营	/	207-2	/
	投关管理	/	2-27/2-29	/
	商业道德	G2.1.1/G2.1.1/G2.1.3/G2.1.7/ G2.1.8/G2.2.1/G2.2.2/G2.2.3	2-27/205-2/206-1	第五十五条 第五十六条
低碳节能 共创绿色新程	应对气候变化	E1.1-E1.1.8/E1.1.12/E1.1.15	2-27/201-2/305-1/ 305-2/302-4/302-5	第二十一条 第二十二 第二十四条 第二十五 第二十七条 第二十八
	环境合规管理	E2.1.1/E2.1.4/E2.1.6/E2.1.7/E2.1.9/ E2.2.7/E2.4.1/E2.4.2/E2.4.3/E3.1.5	306-1/306-3/306-5	第二十九条 第三十一 第三十三
	提高资源利用	E3.1.1/E3.1.2/E3.1.3/E3.1.5/E3.2.1/E3.2.3	302-1/302-2/302-3/ 302-4/303-5	第三十四条 第三十五 第三十六 第三十七
	生态系统保护	E2.3.1/E2.3.3	2-27	第三十二条

目录		中国企业社会责任报告指南 CASS-ESG 6.0	GRI 可持续发展报告标准 (GRI Standards)	《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告(试行)》
创新研发 铸就价值	创新驱动 科技研发	S2.1.1/S2.1.2/S2.1.3/S2.1.4/S2.1.5/ S2.1.6/S2.1.7/S2.1.9/S2.1.10/S2.1.11/ S2.1.12/S2.1.13	/	第四十一条 第四十二条
	深度融智 创领未来	S2.1.13	/	第四十二条
客户至上 共谱发展新章	严选精控 共拓前程	S3.1.1/S3.1.2/S3.1.3/S3.1.4	2-27/204-1/414-1	第四十四条 第四十五 第四十六
	合作共赢 推动发展	S2.1.3	/	第四十二条
	优化服务 精管质量	S3.3.1/S3.3.2/S3.3.4/S3.3.5/S3.3.6	416-1/417-1	第四十七条
	信息守护 共筑安全	S3.4.1/S3.4.2/S3.4.3/S3.4.4	/	第四十八条
以人为本 绘就温暖图景	职业健康安全	S4.2.2/S4.2.4-S4.2.6	2-27/401-3/403-2/403-3/403-5/ 403-6/403-7/403-8/403-9/403-10	第五十条
	维护员工权益	S4.1.1/S4.1.3-S4.1.6/S4.1.11/S4.1.12	2-27/401-1/405-1/405-2	第四十九条 第五十
	员工职业发展	S4.3.1/S4.3.2/S4.3.3/S4.3.4/S4.3.5/S4.3.6	2-7/2-27/404-1/404-2	第五十条
	提升员工福祉	/	201-3/401-2/401-3	第四十九条 第五十
	倡导社会关怀	S1.2.1/S1.2.2/S1.2.5/S1.2.6	/	第四十条
展望未来		A1	/	/
附录	指标索引表	A3	/	第五十七条
	意见反馈表	A6	/	第九条

意见反馈表

您好!感谢您于百忙之中阅读《今天国际2024年度环境、社会及公司治理(ESG)报告》,为持续改进ESG工作和进一步提升可持续发展管理,提升今天国际履责能力,在此诚邀您填写意见反馈表中的相关问题,并通过以下方式反馈给我们。我们期待您分享关于报告的任何意见和想法,感谢您对我们ESG工作的大力支持!

电话:0755-82684590

电子邮箱:info@nti56.com

地址:深圳市龙岗区宝龙街道翠宝路26号

联系人:深圳市今天国际物流技术股份有限公司董事会办公室

1.相对于今天国际,以下哪个利益相关方最贴合您的身份?

☐员工 ☐客户与消费者 ☐股东或投资人 ☐供应商 ☐政府及监管机构 ☐媒体/行业协会

☐其他(请注明)

2.您对本年度ESG报告的整体评价:

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差

3.您认为本报告的可读性?

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差

4.您认为本报告版式设计?

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差

5.您认为本报告披露的可持续发展信息质量?

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差

6.本年度ESG报告的哪些议题最引起您的关注?

7.您对我们的ESG报告或ESG工作和可持续发展管理方面还有哪些意见或建议?