



2024年度

可持续发展报告

广东宏川智慧物流股份有限公司



股票代码 | 002930

债券代码 | 128121

报告编制说明

本报告是广东宏川智慧物流股份有限公司（以下简称“宏川智慧”、“公司”、“我们”）发布的第6份可持续发展报告/环境、社会及公司治理报告/企业社会责任报告。报告阐述了公司可持续发展理念和政策以及2024年在环境保护、社会责任、公司治理等方面做出的努力，回应利益相关方的期望与关切。

时间范围

本报告时间跨度为2024年1月1日至2024年12月31日，为保持信息的连续性，对部分内容进行了回溯和延展。所涉及信息来源于公司内部数据以及公开资料。

组织范围

本报告的组织范围涵盖广东宏川智慧物流股份有限公司及其下属成员企业的所有经营行为，并与公司年报所披露的范围保持一致。

数据说明

本报告所使用的数据及案例，均来自公司正式文件和统计报告，并经过公司内部审核。
本报告所披露的经营数据均来自《广东宏川智慧物流股份有限公司2024年年度报告》（简称“年报”），如所列数据有异，均以年报为准。如无特别说明，报告中涉及货币金额均以人民币列示。



参考标准

本报告撰写基于以下ESG披露标准：
全球可持续发展标准委员会（GSSB）发布的《GRI 通用标准（2021版）》“符合”标准
深圳证券交易所发布的《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号—可持续发展报告（试行）》《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第3号—可持续发展报告编制》
气候相关财务信息披露工作组（TCFD）发布的《气候相关财务信息披露工作组建议报告》
联合国17项可持续发展目标（SDGs）

发布形式

本报告以中、英文两个版本电子文档形式发布在巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）

联络方式

如对报告有任何疑问和建议您可发送信息至：
邮件：grsl@grgroup.cc
电话：0769-88002930



目录



报告开篇	01	公司治理	03	环境管理	04	员工雇佣与发展	05
董事长致辞	01	公司治理与稳健经营	29	环境管理架构	53	员工雇佣与流动	77
走进公司	03	公司治理架构	29	环境管理架构	53	员工福利与关怀	78
发展历程、业务布局与服务产品种类	05	董事会情况	31	环境风险管理	54	员工培训与发展	79
企业文化	07	规范薪酬管理	37	绿色储运/绿色运营	55	员工健康与安全	85
企业荣誉	09	投资者权益保护	37	环保文化宣传	56	安全管理体系	85
		优化履责能力	39	污染排放	57	安全影响、风险和机遇管理	93
		商业道德	39	废水排放治理	57		
		反腐败	39	废气排放治理	57	产品责任	06
		举报人保护	45	废弃物排放治理	58	科技创新	97
		反不正当竞争	47	噪声污染治理	58	科技创新成果	97
		风险控制与合规经营	48	资源消耗与循环利用	59	数字化与智能化	98
		风险控制	48	水资源消耗	59	产品质量	100
		关联交易管理	49	能源管理	61	产品质量管理体系	100
		数据安全与隐私保护	49	原材料管理	62	客户服务	104
		依法纳税	50	循环经济	62	客户服务体系	104
		知识产权保护	50	生态环境保护	65	负责任营销	109
				土壤及生物多样性保护	65		
				应对气候变化	66	伙伴合作与行业共进	07
				气候变化治理	66	供应链管理	113
				气候变化战略与管理	69	供应链管理体系	113
				碳排放核算与管理	73	可持续采购	115
				碳减排举措与目标	74	冲突矿产	115
						行业合作与共进	116
						供应链赋能	116
						引领行业发展	117
						乡村振兴与社会贡献	118
可持续发展（ESG）管理	02						
ESG管理架构	15						
管理架构与职能	15						
议题重要性分析流程	17						
利益相关方沟通	19						
实质性议题重要性结论	21						
ESG管理战略与SDGs目标回应	23						



1 报告开篇

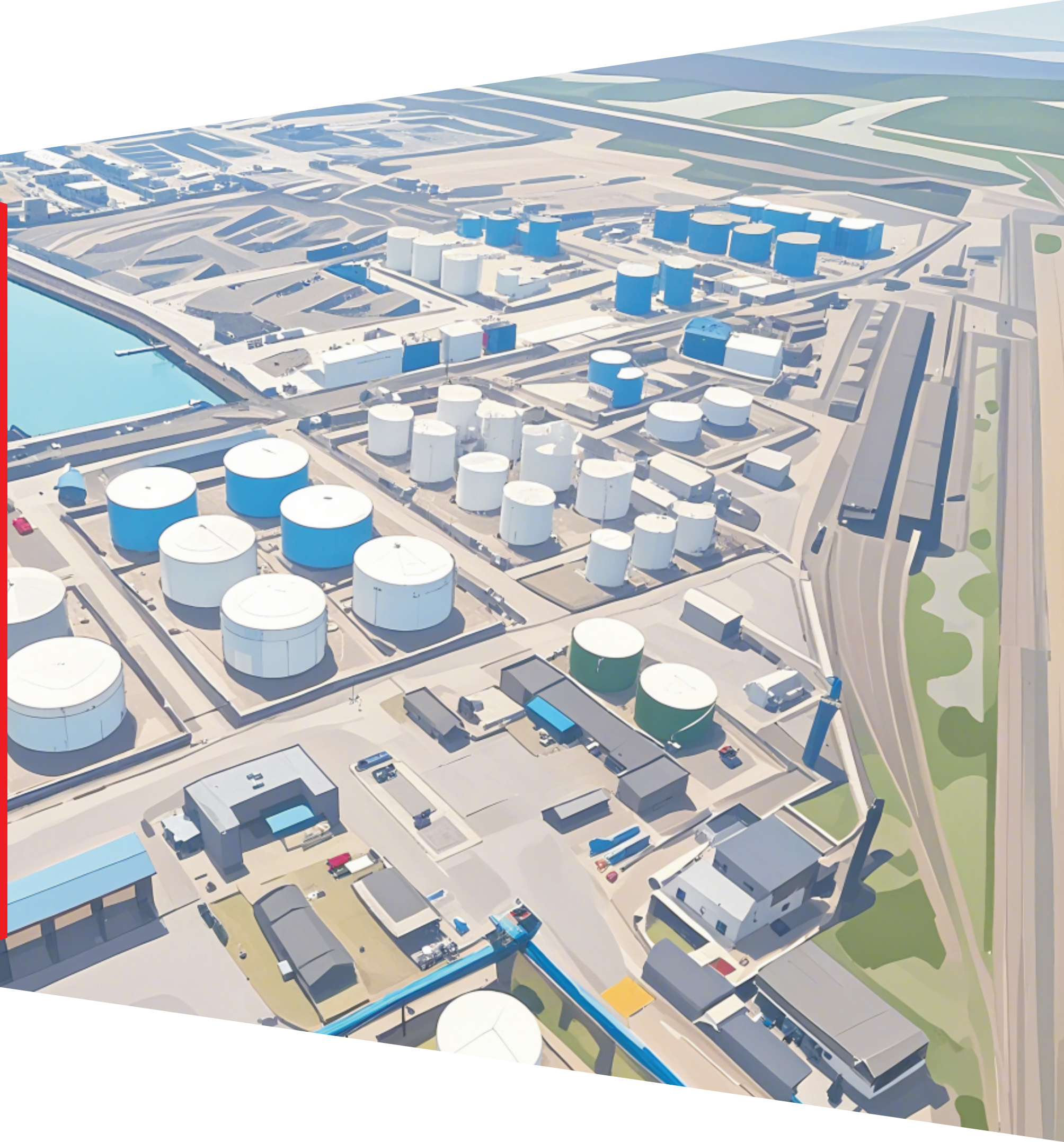
■ 董事长致辞

■ 走进公司

发展历程、业务布局与服务产品种类

企业文化

企业荣誉



董事长致辞



董事长：林海川

日月恒，岁律更新。2024年，既是国家“十四五”规划的关键之年，也是宏川智慧迎难而上、逆势扩张、锐意变革的一年。这一年，面对外部压力加大、内部困难增多的复杂严峻形势，宏川智慧围绕“以客户为中心”这一核心理念，发起一轮自上而下的企业变革。在全体宏川人的共同努力下，我们书写了一份高质量、可持续的答卷，绘就了一张望未来、谋长远的蓝图。

我们奋斗不息，开拓发展新局

2024年，国内化工仓储行业面临着前所未有的挑战。受全球经济波动、能源结构转型以及国内化工原料需求萎缩等多重因素的影响，行业整体增速放缓、竞争加剧。宏川智慧凭借“外延式并购与内生式增长”双轮驱动的发展模式，实现了规模的持续扩张，展现出了强大的韧性。

过去一年，我们并购了全球行业龙头“荷兰皇家孚宝公司”旗下的仓储项目——日照宏川，为我们的全球化发展战略奠定了良好基础。目前，我们位于成都、南通的新建化工仓库项目建成投产，为宏川智慧业绩增长的第二曲线划下了有力的笔触。

目前，宏川智慧旗下拥有码头14座、储罐1044座，总罐容518.69万立方米，在运营化工仓库面积11.53万平方米，在建化工仓库面积4.35万平方米。

我们步履不停，践行ESG理念

一直以来，宏川智慧将“为社会创造综合价值”作为企业的重要使命之一。公司通过战略与可持续发展委员会，将ESG理念深深植根于企业文化之中，融入日常经营与管理的每一个环节。我们持续完善ESG管理机制，明确ESG管理目标，在保障公司经营目标达成的同时，努力提升ESG管理水平，积极响应各利益相关方的期望，为公司可持续发展保驾护航。

过去一年，我们以HSE为基石，推行健康、安全和环境三位一体的HSE管理体系，成功实现了安环健零重大事故目标。我们持续加大对安全环保技术的研发投入，探索零碳库区模式及绿色储运技术，在节能减排领域取得了显著成效。2024年，公司在安全环保相关领域投入6,569.44万元。

过去一年，我们通过浩善公益基金、620宏川公益日、宏川星火志愿队、员工互助金等多个公益载体，联合社会各方力量，开展形式多样的慈善公益活动。2024年，公司在慈善公益事业上投入239.36万元，主要用于乡村振兴、助学安老、拥军爱民、社区建设等领域。此外，公司全年通过员工互助金直接帮扶困难职工9人次，发放困难补助17.65万元。

我们矢志不渝，绘就变革蓝图

顺风则疾行，逆风则稳进。在千变万幻的滚滚商业浪潮中，除了一腔热血之外，更需要智慧与执着。2025年，是宏川智慧全面推进变革项目的关键一年，我们将通过战略、团队、流程、绩效四大变革项目，致力于构建起一套系统化、科学化的经营管理体系，推动宏川组织级能力的全面提升与持续进化，为企业未来发展注入强劲动力。

我们推动战略管理变革，全面洞察市场机会，制定清晰的发展战略。未来三年，宏川智慧将坚持以客户为中心，聚焦“深耕国内，发展海外”这一战略，不断提质增效。

我们推动管理团队变革，助力企业从个人智慧向集体决策转型。通过成立EMT（经营管理团队）和推行轮值总裁制度，构建标准化的决策流程、多维度评估体系及动态校准机制，实现决策的系统性与团队协作的高效性。

流程体系变革是我们提升运营效率的关键一步。我们将建立以客户为中心的端到端流程体系，并通过信息化手段将其固化。这不仅可以优化内部协作，还能够让我们快速响应客户需求，为客户创造更大价值。

绩效激励变革则是我们激发全员潜能的核心举措。我们将通过建立全员激励机制，落实“以贡献者为本”的核心价值观，激励每一位宏川人为企业的共同目标而奋斗。

千帆竞发逐浪高，百舸争流勇者先。未来，我们将在“成为全球领先的能源及化工仓储物流服务商”这一全新愿景牵引下，坚定不移地推进全球化战略，深耕国内市场，拓展海外市场，全面提升企业的核心竞争力与可持续发展能力。我们坚信，在全体宏川人的共同努力下，宏川智慧必将在可持续发展的征途上行稳致远。

走进公司



发展历程、业务布局与服务产品种类



公司总部位于
广东省东莞市



2018年3月28日于深圳证券交易所
首次公开发行A股上市 宏川智慧 002930



总罐容
518.69万立方米



化工仓库总仓容
11.53万平方米



总占地面积
超6000亩



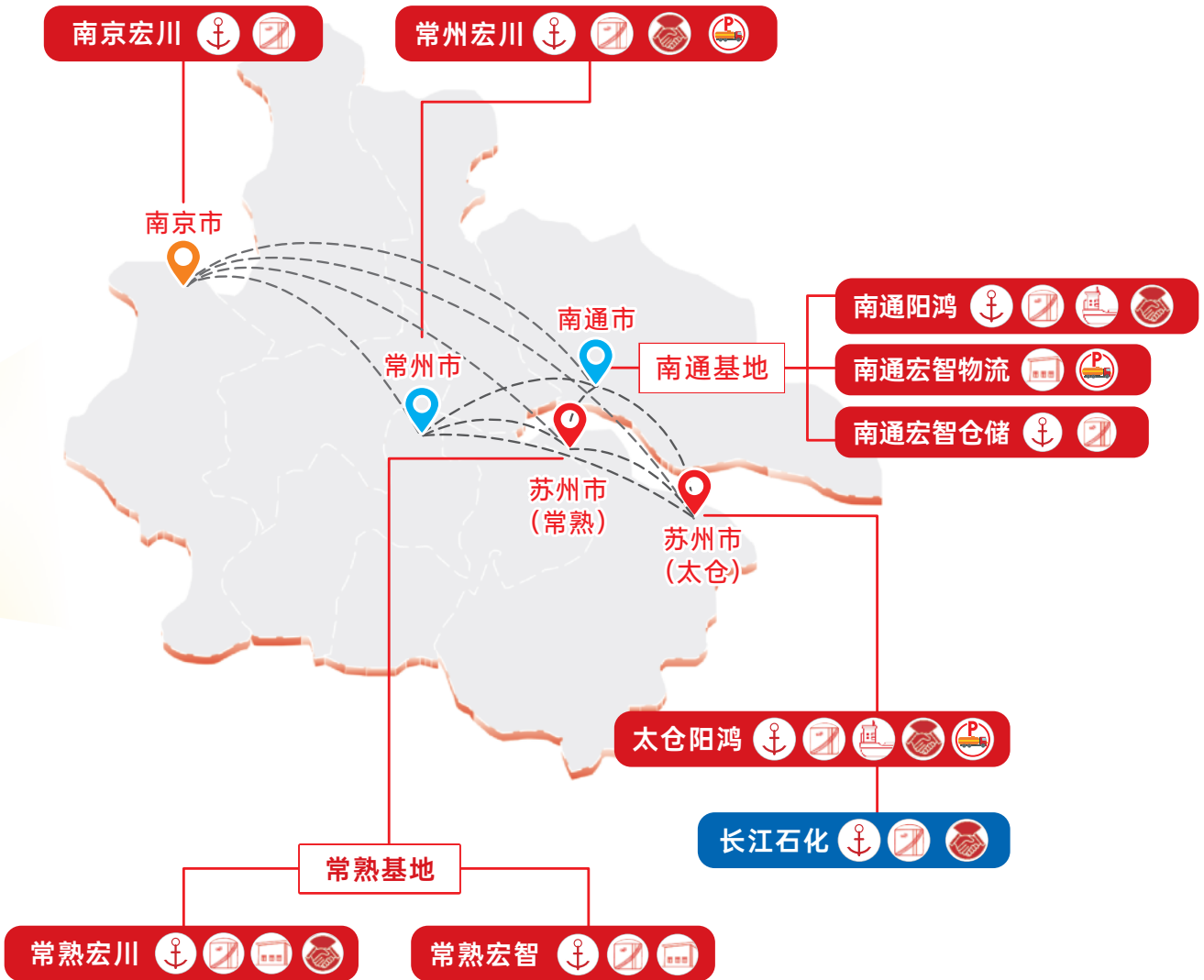
库区数量
18个



码头
14座



储罐
1044座



2024年度GDP
单位: 万亿元

1.0~1.5

0.0~0.5

0.5~1.0

1.5~2.0

2.0以上

 码头

 储罐

 化工仓库

 铁路专线

 船舶洗舱站

 交割库

 危化车辆公路港

图示

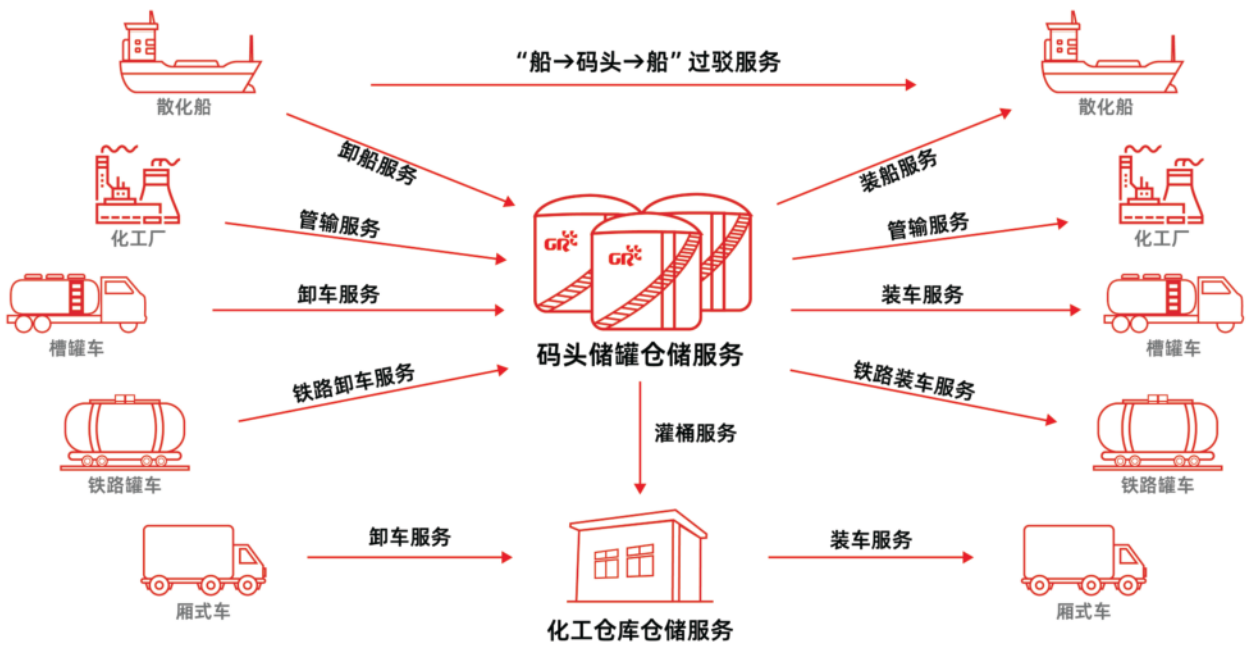
■ 控股

■ 参股

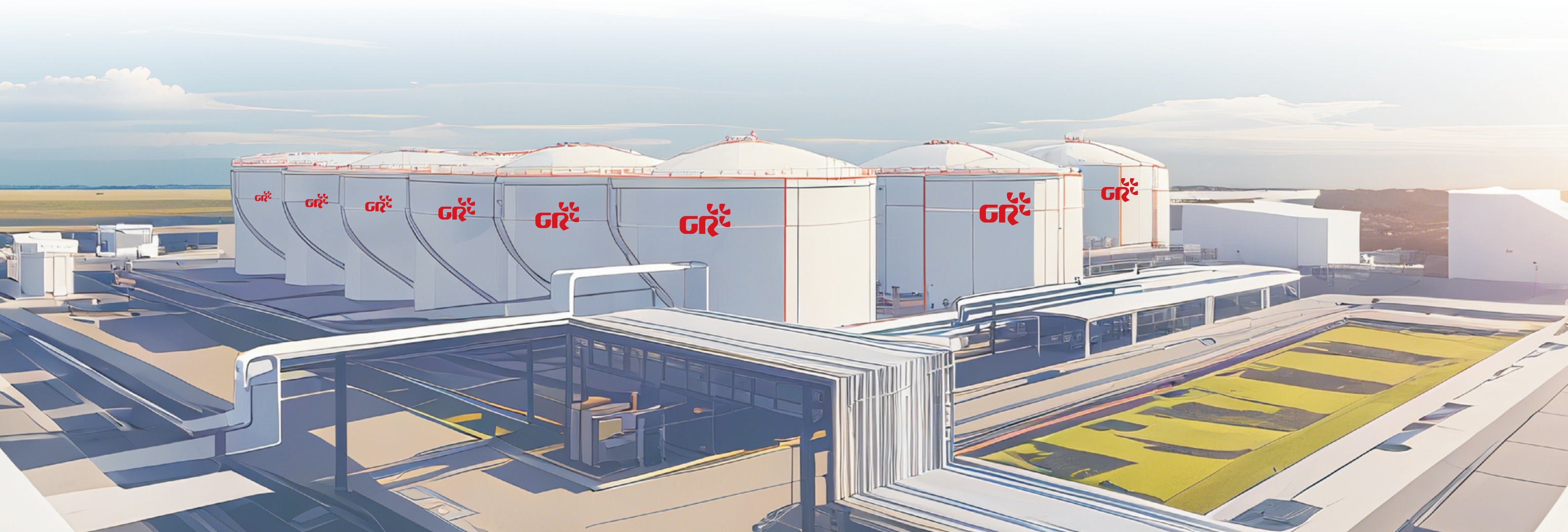
— 货物通存通兑服务

■ 合营

服务内容



特色服务



企业文化

愿景

成为全球领先的
能源及化工仓储物流服务商

使命

为客户提供优质服务
 为员工搭建发展平台
 为社会创造综合价值
 为股东获取丰厚回报

核心价值观

以客户为中心
 以HSE为基石
 以贡献者为本
 坚持长期主义
 持续自我变革

三条成长曲线

当前的核心业务
国内码头储罐业务

未来的成长业务
海外码头储罐
业务及国内化工仓
仓配一体化业务

新兴业务
新能源、绿色化工
产品仓储业务
及其他新业务

关注员工

以人为本
保障健康、安全、环保



孝顺父母之“感恩百分百”
 关爱家庭之“亲情之旅”
 情系同仁之“员工互助金”



满意的员工为客户提供满意的服务
 员工满意度
 部门满意度
 客户满意度



领先的企业
 领先的团队
 领先的人才
 领先的管理
 领先的理念
 领先的待遇



上司对下属 多表扬 多鼓励
 下属对上司 多提建议 多谈问题



内部取长补短 帮扶共进
 对外协同开拓 一站服务



关注员工



企业荣誉

政府单位/公益组织奖项

太仓阳鸿

工人先锋号（HSE）

江苏省总工会

南通阳鸿

江苏省工人先锋号

江苏省总工会

常州宏川

2023年度四星级明星企业

中共常州市委/常州市人民政府

常州宏川

2023年度现代服务业
十佳企业

中共常州国家高新技术产业开发区工作委员会
常州国家高新技术产业开发区管理委员会

太仓阳鸿

2023年度
先进服务业企业十强

太仓港经济技术开发区管委会

太仓阳鸿

2022-2023年度港区基层党员
冬训先进党组织

中共太仓港经济技术开发区工作委员会

常熟宏川

2023年服务业先锋奖

中共常熟经济技术开发区工作委员会
常熟经济技术开发区管理委员会

南通阳鸿

源头治理先进单位

南通市生态环境局

福建港能

落实全员责任制
争创标准化示范企业

泉州市安全生产委员会办公室

常熟宏川

2023年度常熟市
企业全过程环境管理
标准化建设环境管理优秀企业

苏州市常熟生态环境局

太仓阳鸿

苏州港先进工会组织

苏州港管理委员会办公室

福建港能

泉州市安全生产五星级企业

福建省湄洲湾港口发展中心

太仓阳鸿

2020-2022年度
太仓市文明单位

中共太仓市委员会/太仓市人民政府

太仓阳鸿

太仓市2023年度服务业
高质量发展贡献奖

中共太仓市委员会/太仓市人民政府

福建港能

2023年度纳税大户
(280万元-500万元)

惠安县人民政府

常州宏川

“携手创智益企同行”
2023-2024年度爱心企业

江苏常州滨江经济开发区管委会

常州宏川

2023年度创新突破奖

江苏常州滨江经济开发区管理委员会

福建港能

2023年度纳税突出贡献奖

中共净峰镇委员会/净峰镇人民政府

常州宏川

2023年度安全环保双优
示范企业

江苏常州滨江经济开发区管委会

常州宏川

“盛瑞工作法”标杆示范进位企业
(第二批)

江苏常州滨江经济开发区管委会

南通阳鸿

2023年度
服务高质量发展先进单位

如皋市交通运输局

南通阳鸿

2023年度安全（应急）工作
先进集体

如皋市交通运输局

南通宏智

2023年度服务高质量发展
先进单位

如皋市交通运输局

太仓阳鸿

宏川浩善公益基金-优秀慈善基金
荣誉称号

太仓市民政局/太仓市慈善总会

常熟宏智

边检诚信管理工作先进单位

常熟出入境边防检查站

行业类（即各类协会）荣誉

媒体颁发荣誉

常州宏川



2023年度纳税特别贡献奖

江苏常州滨江经济开发区管委会

福建港能



捐资兴学先进集体

中共净峰镇委员会/净峰镇人民政府

东莞三江



健康企业

东莞市沙田镇卫生健康局

宏川智慧



董事会典型实践案例

中国上市公司协会

宏川智慧、常州宏川



2024年中国化工物流行业“社会责任贡献企业”

中国物流与采购联合会

南通阳鸿



化工仓储标杆企业创建优质合作单位

中国职业安全健康协会

宏川智慧



突出贡献奖

东莞市上市公司协会

宏川智慧



可持续发展最佳实践案例

中国上市公司协会

常熟宏川



2024年度中国化工物流行业安全管理企业

中国物流与采购联合会

宏川智慧



高质量发展企业

东莞市上市公司协会

东莞三江



广东省清洁生产企业评价证书

广东省清洁生产协会

宏川智慧



2023-2024年度化工物流TOP企业-仓储服务企业

中国物流与采购联合会

沧州宏川



2024年化学品储运安全管理创新企业

中国交通运输协会

宏川智慧



最佳ESG实践企业

东莞市上市公司协会

太仓阳鸿



太仓市物流与供应链管理协会十年奉献奖

太仓市物流与供应链管理协会

中山宏川



中山市气象灾害防御示范单位

中山市雷电防御减灾协会

宏川智慧



投资者关系天马奖

证券时报

宏川智慧



年度ESG最佳实践企业

中国网

宏川智慧



优秀董事会

《董事会》杂志

宏川智慧



价值成长优秀范例

大众证券报

宏川智慧



最具人气上市公司

同花顺

2

可持续发展 (ESG) 管理

■ 管理架构

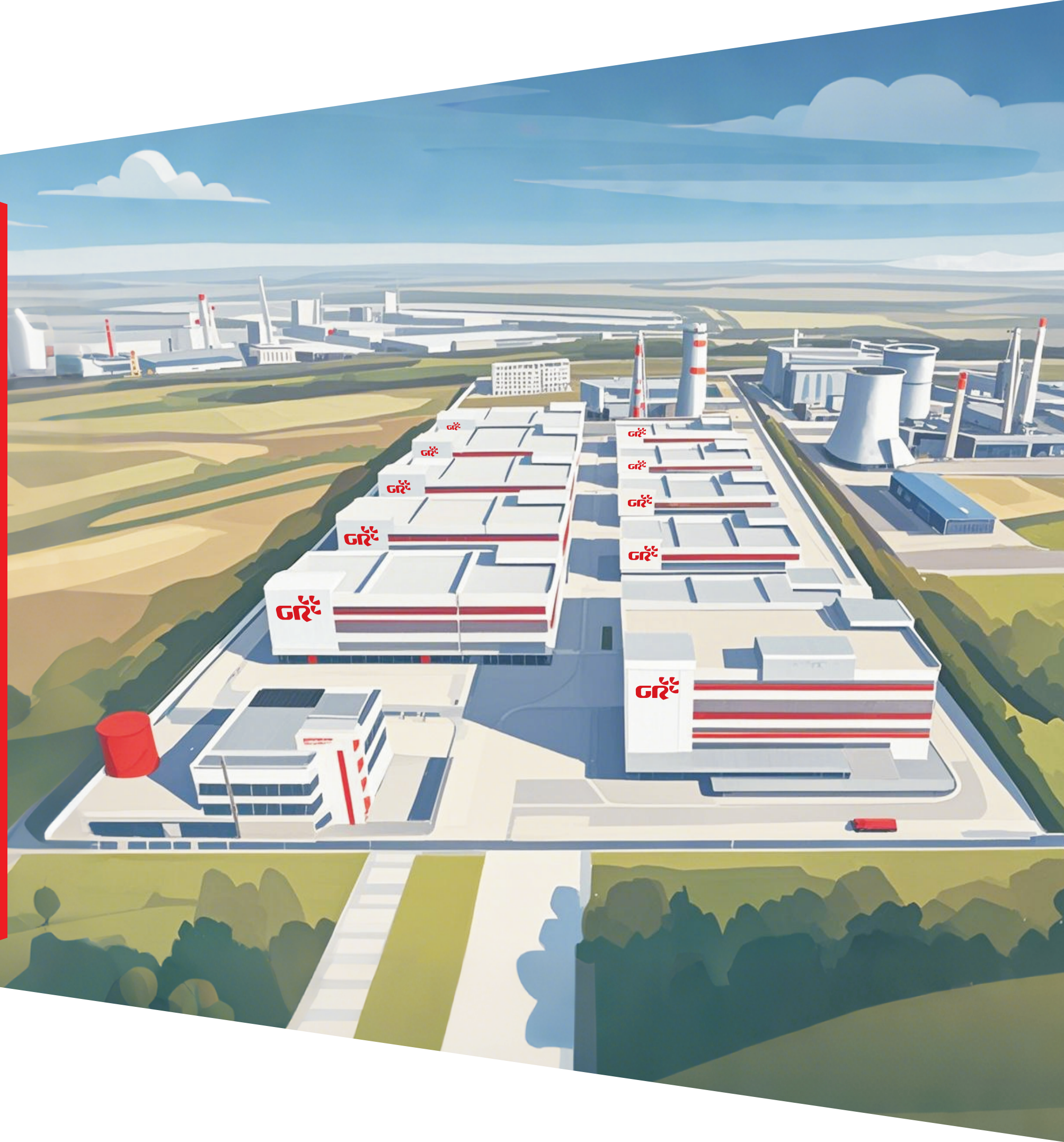
管理架构与职能

■ 议题重要性分析流程

■ 利益相关方沟通

■ 实质性议题重要性结论

■ 管理战略与SDGs目标回应



ESG管理架构



ESG管理架构与职能

ESG治理体系

公司始终坚持“为客户提供优质服务、为员工搭建发展平台、为社会创造综合价值、为股东获取丰厚回报”的企业使命，重视ESG管理理念与公司发展战略的深度融合，持续完善ESG管理机制，明确ESG管理目标，在保障公司经营目标达成的同时，努力提升ESG管理水平，积极响应各利益相关方的期望，持续为社会创造长期价值，为公司可持续高质量发展保驾护航。

ESG管治架构

公司搭建了科学的ESG管理体系，积极开展ESG管理工作，促进公司长期可持续发展。公司董事会战略与可持续发展委员会履行可持续发展监管职责，下设可持续发展领导工作组，有效推进宏川智慧的ESG管治工作。

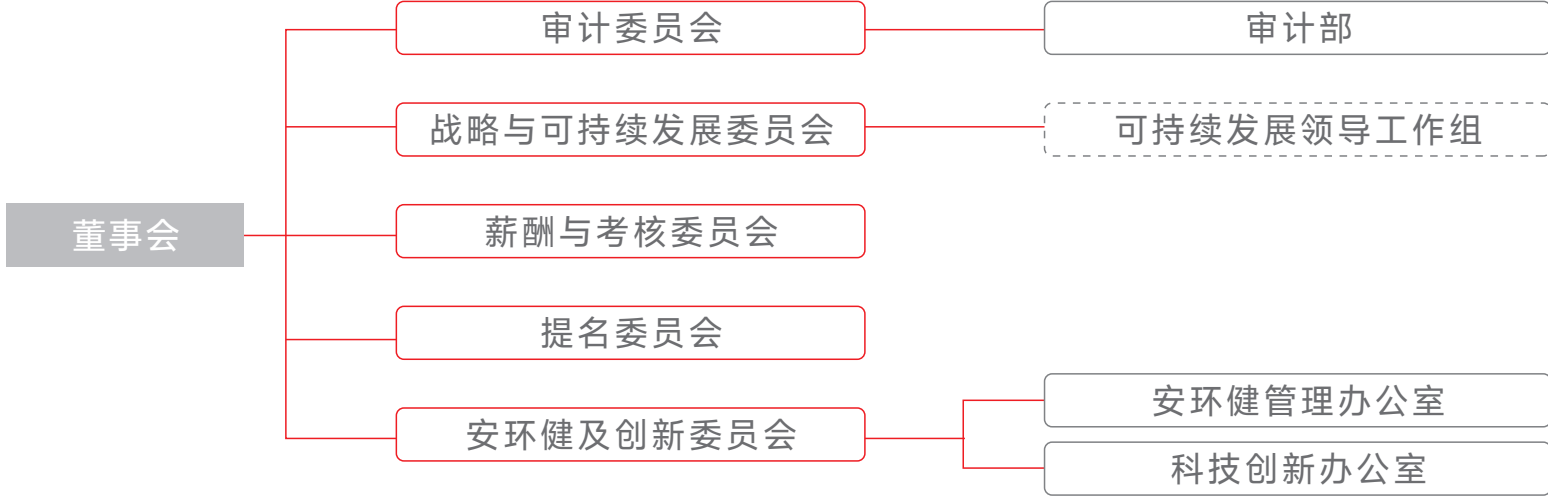
ESG报告项目启动暨培训大会召开

为进一步贯彻可持续发展理念，提升企业环境、社会和治理（ESG）管理水平，宏川智慧召开2024年度ESG报告项目启动暨培训大会，宏川智慧董事长林海川、各部门管理人员等出席会议。



林海川表示

宏川智慧作为民营化工仓储龙头企业，始终坚持将ESG理念融入企业经营发展的各个环节，以实际行动践行可持续发展的社会责任，努力实现经济效益与社会效益的双赢。林海川强调，宏川智慧要着力探索并确立符合国际标准的ESG披露体系，向股东、投资者和社会公众全面展示宏川智慧在ESG领域的不懈努力与坚定承诺。同时，宏川智慧特邀相关专家就国内外ESG生态变化趋势、ESG对企业经营和资本市场贡献以及ESG管理实践内容进行了培训。



决策层

董事会战略与可持续发展委员会

作为公司ESG事项的最高负责及决策机构，负责决策可持续发展战略方向，监督并指导ESG工作的落实，确保公司ESG管理工作的顺利开展。



管理层

可持续发展领导工作组

由公司高级管理人员组成，制定符合公司发展阶段的ESG管理目标，并对目标的落实情况进行监督。



执行层

各中心/部门及子公司

按照既定的管理指标与机制落地实施ESG相关具体工作，并定期向可持续发展领导工作组反馈工作进展。

议题重要性分析流程



双重重要性分析是公司编撰年度ESG报告、拟定长期ESG战略目标、与利益相关方沟通的核心方针。宏川智慧从财务重要性和影响重要性两个维度出发，梳理ESG议题对公司商业模式、业务运营、发展战略等核心可持续发展领域的影响。公司评估了每个议题在短期、中期和长期内的潜在财务影响，同时考虑公司在这些议题上的表现如何对外部环境、社会产生影响。2024年，宏川智慧进一步结合所处行业特点、行业发展阶段、自身商业模式和价值链位置，识别并披露具有财务或影响重要性的议题。公司通过进行了国际标准对标，参考《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第3号——可持续发展报告编制》、联合国可持续发展目标（SDGs）、GRI通用准则2021、ISO 26000、SASB中的议题以及其他可持续发展相关标准，与MSCI、CDP、中证、Wind等ESG评级服务机构体系，建立ESG议题清单。并且，公司通过参考运营所在地的宏观政策和行业特定政策、同业公司的重要性议题设定方式和排序结果等对公司适用的通用议题和行业特定议题进行识别与汇总。

公司价值链分析

宏川智慧结合仓储物流的主业对公司自身、上下游的ESG风险进行分析，同时，结合行业特点以及目前国家科技发展趋势、全球低碳转型等，对未来影响业绩收入、生产成本等因素的风险进行分析。公司亦会对股东及投资者、客户、政府及监管机构、员工、供应商和合作伙伴等利益相关方开展尽职调查。

建立议题清单

我们参考国际、国内可持续发展相关标准，建立包含ESG议题清单 **26** 项
其中：**8**个环境议题 **13**个社会议题 **5**个可持续发展治理议题

议题重要性的评估与确认

在影响重要性方面，宏川智慧参考了FMEA（失效模式及影响分析）的三要素模型，通过将影响的重要性从规模、范围、不可补救性和可能性四个维度进行量化评估，并采用乘数汇总的方式计算得出了风险优先级数（Risk Priority Number, RPN）。

在财务重要性方面

我们引入了短期、中期和长期的时间维度，对不同时间段的财务影响进行加权评分，从而得到一个综合的财务重要性得分。

议题报告

宏川智慧根据议题评价结果构建实质性分析矩阵，获得议题重要性高低的排序结果，对于实质性高的议题，报告进行重点披露。
公司对议题设定阈值，并根据优先级排序，确保了资源能够集中投入到最为重要的ESG议题上，有效推动公司的可持续发展。



利益相关方沟通



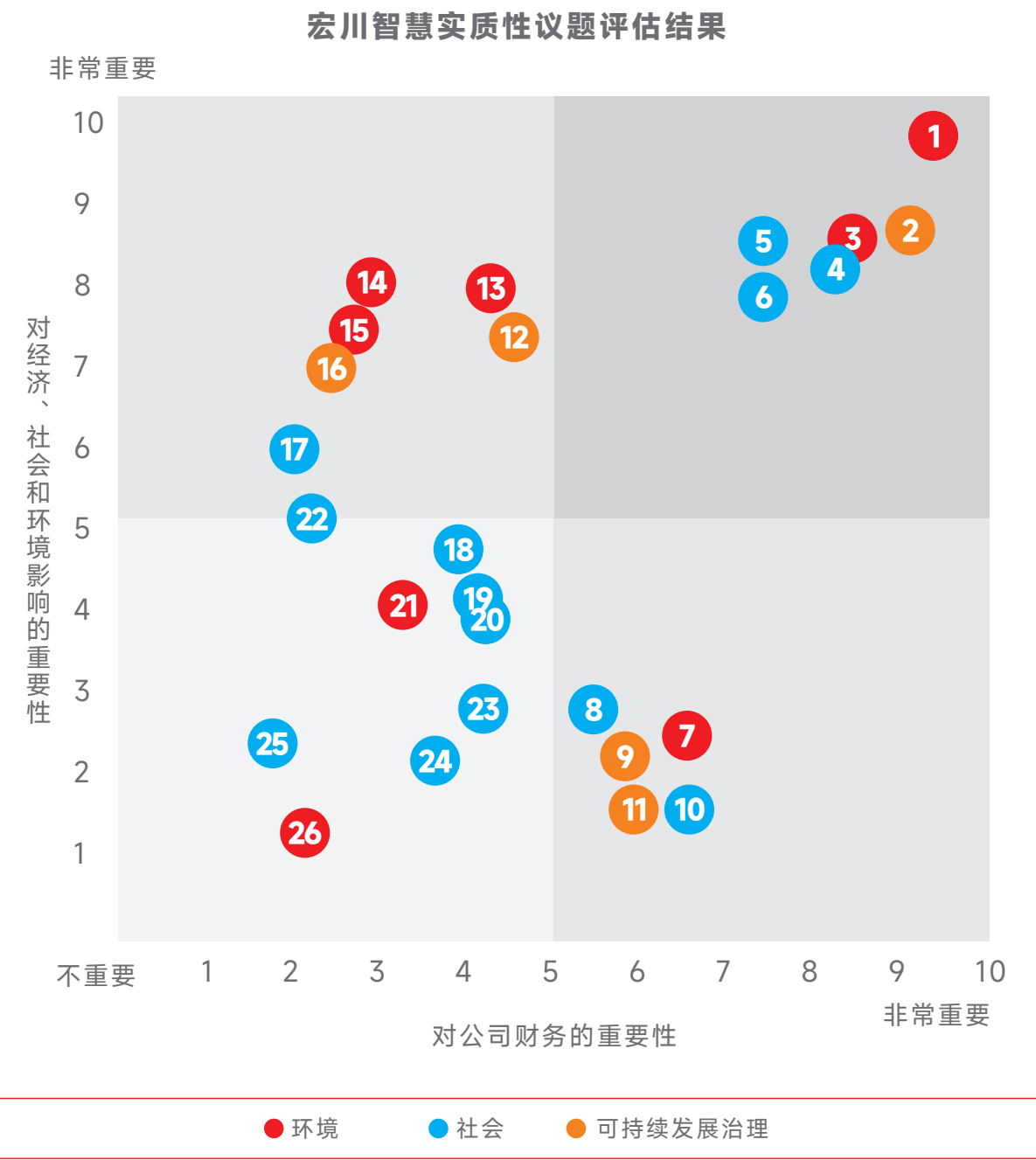
宏川智慧社会责任的利益相关方包括了股东/投资者、客户、供应商、员工、政府/监管机构、社区和环境等。宏川智慧不同业务部门负责与各利益相关方的沟通和交流，并在公司内予以传达利益相关方的关切和期望。为企业实现可持续发展，宏川智慧参照AA1000 SES利害关系参与原则，确定了股东/投资者、客户、供应商、员工、政府/监管机构、社区和环境为公司关键利益相关方的主要类型。

利益相关方类别	沟通渠道及频率		关注议题		宏川智慧回应	
 股东/投资者	- 投资者热线（随时） - 电子邮件通讯（随时） - 股东会议（年度/临时）	- 业绩发布会（季度） - 投资者关系网站更新（月度） - 临时公告（不定期）	- 公司治理 - 应对气候变化 - 数据安全与客户隐私保护	- 能源利用 - 供应链安全	- 强化董事会监督 - 推进碳中和目标 - 加密数据保护	- 优化能源结构 - 增强供应链韧性 - 提升财务透明度
 客户	- 电话会议（随时） - 电子邮件（随时） - 客户拜访（月度）	- 在线聊天（随时） - 年度大会（年度） - 客户反馈调查（年度）	- 应对气候变化 - 公司治理 - 产品和服务安全与质量	- 员工 - 数据安全与客户隐私保护 - 利益相关方沟通	- 减少碳排放 - 完善治理结构 - 提升产品安全	- 优化员工福利 - 加强数据保护 - 增强沟通透明度
 供应商	- 电话会议（随时） - 现场访问（季度）	- 供应商大会（年度） - 即时通讯（随时）	- 应对气候变化 - 废弃物处理 - 绿色运营	- 能源利用 - 环境合规管理 - 循环经济	- 减排目标明确 - 分类回收利用 - 节能高效运营	- 可再生能源优先 - 严格环境审计 - 资源循环使用
 员工	- 内部邮件（随时） - 企业微信（随时） - 培训会议（定期/不定期）	- 绩效评估（年度） - 紧急会议（不定期）	- 员工权益与福利 - 公司治理 - 数据安全与客户隐私保护	- 环境合规管理 - 供应链安全 - 职业健康与安全	- 员工成长计划 - 透明治理结构 - 隐私加密保护	- 环保运营标准 - 供应链透明化 - 健康安全培训
 政府/监管机构	- 政策反馈会议（不定期） - 监管合规审查（年度） - 紧急情况通报（不定期）	- 日常监管沟通（不定期） - 行业研讨会（年度）	- 应对气候变化 - 公司治理 - 产品和服务安全与质量	- 数据安全与客户隐私保护 - 员工 - 环境合规管理	- 减少碳排放 - 完善董事会 - 提升产品安全	- 加密数据保护 - 优化员工福利 - 强化环境监管
 社区和环境	- 社区会议（不定期） - 环境报告（年度） - 在线论坛（不定期）	- 公开日（不定期） - 新闻通讯（月度） - 紧急情况通报（不定期）	- 应对气候变化 - 废弃物处理 - 绿色运营	- 环境合规管理 - 水资源利用 - 生态系统和生物多样性保护	- 减少碳排放 - 推广回收利用 - 实施绿色办公	- 强化合规审查 - 优化用水效率 - 保护生物多样性

实质性议题重要性结论

2024年，宏川智慧继续开展可持续发展议题的识别，以及议题的重要性评估和筛选工作。对于所识别的26项议题的管理及实践表现，报告进行了相应披露和回应。2024年的实质性议题较2023年未发生明显变化，相关变化主要源于行业发展趋势。

宏川智慧重点议题主要包括应对气候变化、公司治理、废弃物处理、产品和服务安全与质量、员工、供应链安全。

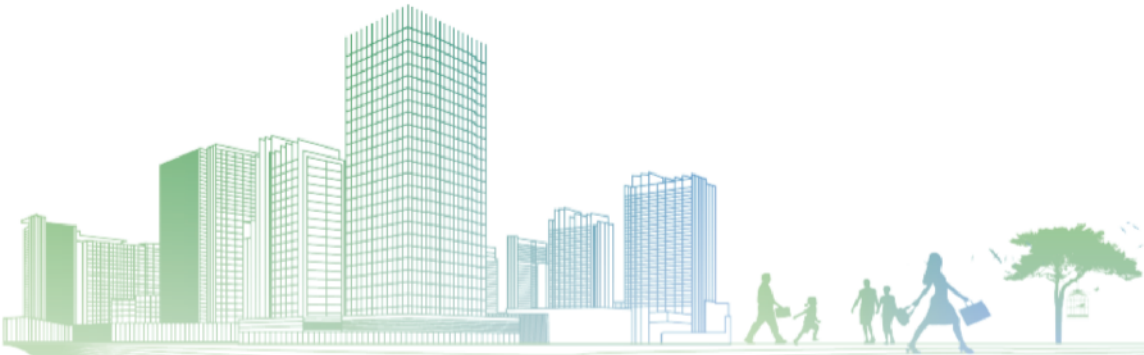


象限	综合排名	实质性议题	议题归属类型
核心议题	1	应对气候变化	环境
	2	公司治理	可持续发展治理
	3	废弃物处理	环境
	4	产品和服务安全与质量	社会
	5	员工	社会
	6	供应链安全	社会
财务实质性议题	7	绿色运营	环境
	8	创新驱动	社会
	9	尽职调查	可持续发展治理
	10	数据安全与客户隐私保护	社会
	11	利益相关方沟通	可持续发展治理
	12	反商业贿赂及反贪污	可持续发展治理
影响实质性议题	13	能源利用	环境
	14	环境合规管理	环境
	15	水资源利用	环境
	16	反不正当竞争	可持续发展治理
	17	客户服务与权益保障	社会
	18	社会贡献	社会
一般议题	19	促进就业	社会
	20	货运效率与质量	社会
	21	循环经济	环境
	22	国家战略响应	社会
	23	平等对待中小企业	社会
	24	科技伦理	社会
	25	乡村振兴	社会
	26	生态系统和生物多样性保护	环境

ESG管理战略与SDGs目标回应

定位	战略方向	中期行动目标	2024年进展
公司治理	提升企业可持续发展综合治理能力	女性管理层比例逐步提升至20%，独立董事不低于1/3 完善公司ESG管理体系，构建多层次架构，并将ESG管理目标与高管KPI相挂钩	• 女性高管占比 20% • 独立董事占比 42.85% 在董事会战略与可持续发展委员会指导下，不断深化ESG理念在公司经营中的实践，制定可持续发展管理方针及管理目标，并将ESG管理目标与高管KPI相挂钩
	建立诚信与合规经营文化	完善财务实质性议题披露框架，探索定量分析模式	公司完成双实质性议题财务影响力维度定性披露
		保持员工商业道德培训覆盖率100% 保持员工《反腐败承诺书》签署率100%	• 已接受反腐败培训员工 146人 ，比例为 8.48% • 员工《反腐败承诺书》签署率达 100%
		向所有业务合作伙伴传达公司反腐败政策和程序	• 已将反腐败政策和程序传达给业务合作伙伴的比例为 100%
	加强信披透明度与投资者回报	加强与投资者的沟通交流，制定稳健的分红与回购策略，注重市值管理	• 召开业绩说明会 4场 • 接待投资者调研交流 30场 （参会投资者达到 85人次 ） • 披露投资者关系活动记录表共 35次 • 交易所投资者沟通平台回复 12次 • 获得券商研报推荐 18篇
		加强公司可持续发展领域信息披露与沟通	公司连续审议《未来三年（2019-2021年）股东回报规划》《未来三年（2022-2024年）股东回报规划》，并充分考虑和听取股东特别是公众投资者、独立董事的意见，完善公司利润分配决策和监督机制，给予投资者合理的投资回报
市场主流ESG评级稳步提升		发布定期报告 4份 • 临时公告 240份 • 连续 6年 发布ESG报告与定量绩效统计 Wind ESG评级为AA级	
产品与服务	推进绿色理念与主营业务深度结合	开拓绿色储运业务 打造智慧仓储管理平台	各库区开展污染物治理提升工作 2024年 • VOCs减排 485.35吨 • COD减排 230.87吨 • 氨氮减排 0.17吨 持续强化公司数智化能力，优化智慧仓储管理五大信息化平台多项功能，提升运营效率
	强化质量管理体系与客户服务	持续提升质量管理体系认证覆盖 持续提升客户满意度	公司及各主要子公司通过ISO9001质量管理体系认证 • 码头储罐客户满意度 97.15% • 化工仓库客户满意度 98.13% • 客户投诉处理率 100% • 全年重大客户投诉 0件
	持续巩固研发创新能力	加大科技研发与创新投入	• 全年研发投入 5,160.62万元 • 研发人员 259人 • 申请专利共计 17项
		探索AI赋能+，引入国内开源模型	2024年，公司探索大模型在化工仓储物流行业危化品安全管理、供应链可视化等场景应用，赋能公司业务智能化和数字化升级，以期提升公司运营能力及客户服务满意度

定位	战略方向	中期行动目标	2024年进展
气候与环境保护	完善可持续的 低碳发展目标	持续完善与优化环境管理体系	2024年，未发生环境污染事件，公司完成ISO14001环境管理体系认证，3家企业获得绿色港口认证
		探索碳减排机制，响应国家“双碳”战略，实现公司2030年前碳达峰、2060年前碳中和	开展气候风险识别，建立气候变化风险与机遇清单，制定相应的应对措施 已逐步开展碳核查工作，将于2025年逐步推进碳目标制定工作
		系统性推进清洁能源转型	2024年 • 公司采用分布式光伏技术强化可再生能源本地化消纳 • 自发绿电244,008千瓦时
	提升资源 利用水平	持续优化能源管理体系 持续优化水资源管理体系	2024年 • 累计减少用电172.51万度 同比下降4.74% 2024年 • 宏川智慧总共消耗自来水47.89万吨 • 累计减少用水3.21万吨 同比下降6.28% • 全年中水回用21,751.00吨
人才发展与关怀	保障生命健康 与员工发展	保持劳动合同签署率100%，五险一金缴纳比例100%	2024年 • 全部正式员工劳动合同签署率为100% • 五险一金缴纳比例100%
		无重大侵犯人权事件，构建多元、包容、平等的职场环境	未发现重大侵犯人权事件，持续推进调薪科学化，完善晋升体系及机制，健全多元化福利体系
		持续完善安全生产管理体系	公司完成ISO45001职业健康安全管理体系认证 2024年 • 员工、供应商与承包商因工死亡人数为0 • 开展安全培训607次
		保持在职员工职业病体检覆盖率100%	2024年 • 在职员工职业病体检覆盖率100% • 职业病发病率为0%
产业合作与社会责任	推动产业链 绿色发展	新增供应商中使用ESG维度评估的比例为100% 已合作供应商考核中不断提升ESG评价的影响力	持续优化宏川管理学院“e企学”网络学习平台 2024年 • 职业培训投入金额306.41万元 • 员工培训覆盖率100% • 人均培训时长36小时
	促进社区繁荣	持续加大社区发展公益投入	2024年，公司慈善捐赠总投入239.36万万元，员工参加公益/义工活动约423人 员工进行志愿者公益服务约14,164.69小时



3 公司治理

■ 公司治理与稳健经营

公司治理架构
董事会情况
规范薪酬管理
投资者权益保护
优化履责能力

■ 商业道德

反腐败
举报人保护
反不正当竞争

■ 风险控制与合规经营

风险控制
关联交易管理
数据安全与隐私保护
依法纳税
知识产权保护



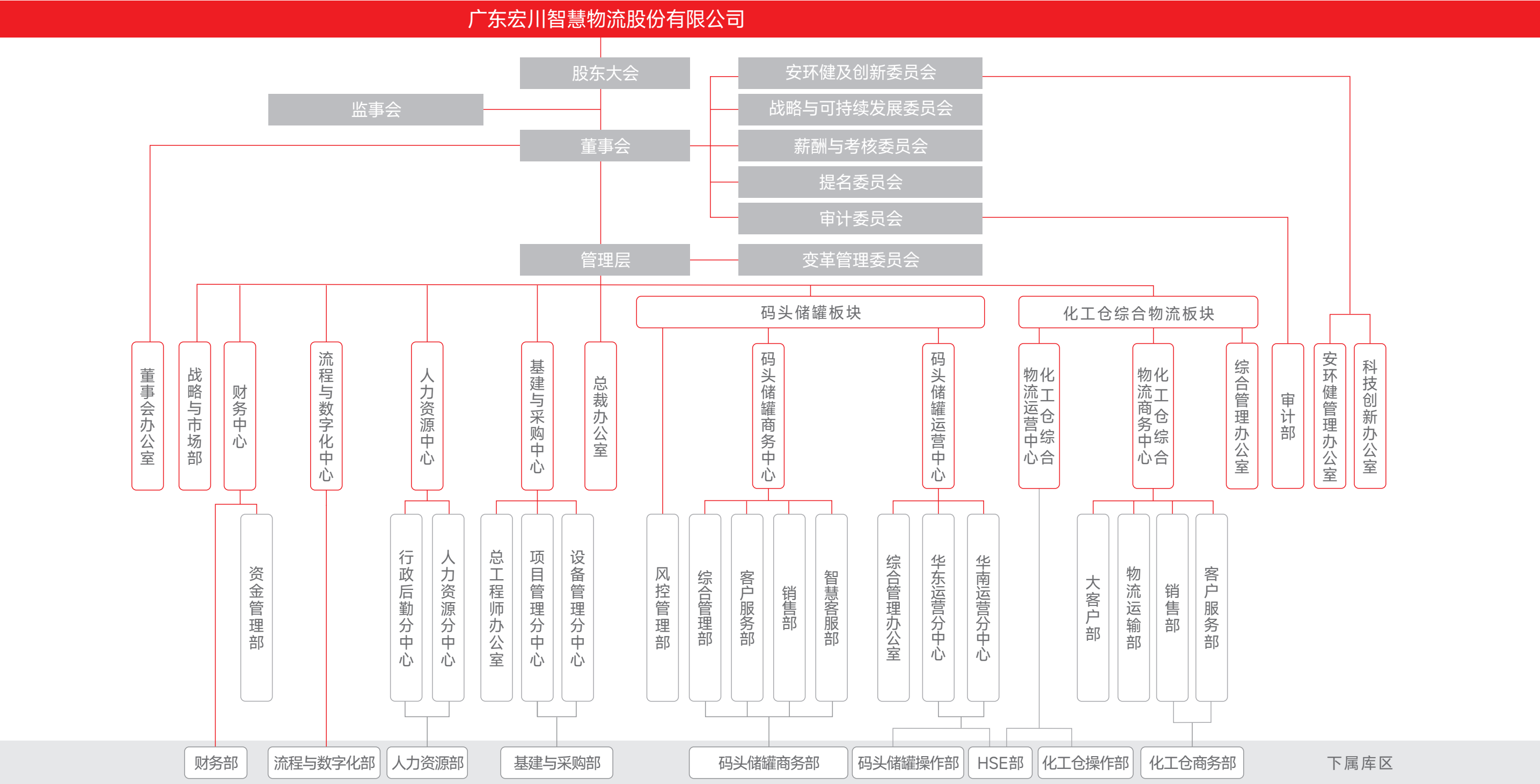
公司治理与稳健经营



公司治理架构

公司治理架构

宏川智慧将完善公司治理作为实现可持续发展的重要基石。我们致力于构建科学、高效、透明的治理体系，严格遵守《中华人民共和国公司法》（以下简称“《公司法》”）《中华人民共和国证券法》（以下简称“《证券法》”）等法律法规，不断完善公司章程、股东大会议事规则、董事会议事规则、监事会议事规则等基本制度，形成了权责明确、相互制衡、协调运转的治理架构。



公司制度建设

公司治理主要制度

公司高度重视制度建设，始终将完善制度体系作为提升管理水平、防范经营风险、实现可持续发展的重要保障。报告期内，公司共制订/修订《公司章程》《独立董事工作制度》《董事会审计委员会工作细则》《董事会战略与可持续发展委员会工作细则》《总裁工作细则》等制度，形成科学规范、系统完备、运行高效的制度体系，为公司高质量发展提供坚实保障。



- 公司章程
- 股东大会议事规则
- 董事会议事规则
- 监事会议事规则
- 董事会安环健及创新委员会工作细则
- 董事会提名委员会工作细则
- 董事会薪酬与考核委员会工作细则
- 董事会审计委员会工作细则
- 董事会战略与可持续发展委员会工作细则
- 独立董事工作制度
- 总裁工作细则
- 董事会秘书工作制度
- 董事、监事和高级管理人员薪酬管理制度
- 董事、监事、高级管理人员所持本公司股份及其变动管理制度
- 可转换公司债券持有人会议规则

董事会情况

三会运作情况

股东与股东大会



股东大会由全体股东组成，是公司的最高权力机构。公司严格按照《证券法》《公司法》等相关法律法规、规范性文件以及《公司章程》《股东大会议事规则》等规定的要求，规范股东大会的召集、召开、表决等程序，平等对待所有投资者，确保股东特别是中小股东能够充分行使股东权利，切实保障中小股东权益。

报告期内，公司均按照《公司章程》《股东大会议事规则》等规定召开股东大会，并由律师进行现场见证。

董事与董事会

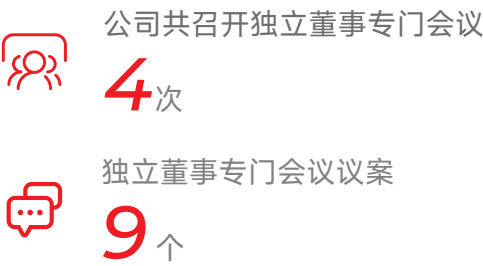


公司现有董事7名，董事会成员中有独立董事3名，分别为会计专业人士、行业专业人士、投资专业人士，占全体董事的三分之一以上，董事会的人数及人员构成符合法律法规和《公司章程》的要求。董事会下设审计委员会、薪酬与考核委员会、战略与可持续发展委员会、安环健及创新委员会、提名委员会，进一步完善了公司治理结构。

董事会多元化

- 专业背景多元化** 公司董事会成员拥有化工、金融、财务、人力资源等丰富的学历背景、从业经验或学术成就。
- 组成人员多元化** 公司董事会由7名董事组成，其中包含3名独立董事，占比43% 董事年龄涵盖40岁、50岁、60岁、70岁多个不同年龄层
- 组织背景多元化** 公司董事会成员来自学术机构、行业协会、投资机构等组织，具备组织背景多元化，拥有履行职务所需的专业知识、行业经验及决策能力，不同行业经验的成员也提升了决策的科学性与全面性。
- 任职地域多元化** 公司董事会成员任职地域范围广泛，华北、华东、华南不同区域任职确保了成员能够代表公司运营的各个主要市场，从而增强董事会的战略洞察力。

报告期内：



监事与监事会



监事会现有监事3名，其中，职工代表监事1名，监事会的人数及人员构成符合法律法规和《公司章程》的要求。

报告期内，监事会严格按照《公司章程》《监事会议事规则》等规定召集、召开监事会会议；全体监事能够本着对股东负责的态度，认真履行职责，对公司重大事项、财务状况、关联交易等事项的合法合规性以及董事、高级管理人员的履职情况进行有效监督并发表意见，维护公司及股东的合法权益。

董事会、监事会换届

于2024年7月4日成功召开了2024年第三次临时股东大会、第四届董事会第一次会议、第四届监事会第一次会议及职工代表大会，圆满完成了公司第四届董事会、监事会的换届选举工作。



宏川智慧董事长林海川代表全体同仁向第三届董事会任期届满离任的独立董事表示诚挚的谢意，感谢各位独立董事以高度的责任感、使命感和饱满的工作热情完成了任期内的履职。在公司第四届董事会第一次会议中，公司董事长林海川代表全体同仁对新任独立董事表示热烈的欢迎，期待新任独立董事能够依托独特视角和专业知识，在促进公司规范运作、保护投资者合法权益等方面发挥积极作用。

专门委员会

公司董事会下设审计委员会、薪酬与考核委员会、战略与可持续发展委员会、安环健及创新委员会、提名委员会五个专门委员会。不同的专门委员会各司其职，成员勤勉尽职，保障了各项决策科学、民主、依法产生。

委员会名称	履行职责	委员人数	独立董事人数	年度会议召开次数	审议议案数量
审计委员会	负责公司内、外部审计的沟通、监督和核查工作，审核公司的财务信息及其披露	3	2	6	21
薪酬与考核委员会	负责制定公司董事、高级管理人员的薪酬标准与方案；审查公司董事、高级管理人员履行职责并对其进行年度考核；对公司薪酬制度执行情况进行监督	3	2	5	9
战略与可持续发展委员会	负责对公司长期发展战略、重大投资决策以及可持续发展风险和机遇进行研究并提出建议	3	0	1	1
安环健及创新委员会	负责对公司安环健及创新工作的长远规划、年度计划和阶段性计划进行研究并提出指导建议	4	0	4	4
提名委员会	负责研究公司董事、高级管理人员人选的选择标准、任职资格、考核程序并提出建议；广泛搜寻合格的公司董事、高级管理人员人选，并向董事会提出任免建议	3	2	4	10



管理层人员

管理人员构成

截至本报告出具日 公司设有高级管理人员
 **5**人

轮值总裁机制

随着企业规模的逐年扩大，公司不断积极完善公司治理结构，以提高组织的民主决策、科学决策及高效决策水平。

为提升公司管理层经营决策效能、推动公司战略有效落实、保障公司高质量可持续发展，积极创新经营管理模式，公司启动实施轮值总裁机制。轮值总裁对公司整体的经营管理工作负责，为公司经营管理、危机管理的最高负责人；同时，公司也将通过经营管理团队（EMT）会议研究、解决及规划公司整体经营管理方面的重要事项，基于内部信息协同并通过集体决议机制以提升科学决策水平。



中小投资者保护

完善治理结构

公司确保独立董事在董事会中占有一定比例，以平衡各方利益。针对重大事项不定期召开独立董事专门会议，确保公司运营符合法律法规和行业标准。

董事会审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会，均由独立董事担任主任委员，确保决策的独立性与公正性。

董事会成员定期参加培训，确保其可以及时了解最新的行业动态、法律法规和治理实践，提升其专业知识和决策能力。



优化投票机制

- 网络投票** 公司推行网络投票，中小股东可以通过线上平台参与股东大会投票，扩大其参与度。2024年全年股东大会投资者参与比例均在50%以上
- 分类表决** 公司对重大事项（如关联交易、股权激励等）实行分类表决机制，确保中小股东的投票权得到充分尊重。
- 累积投票** 公司在董事会成员选举中积极推行累积投票制，以增强中小股东的话语权、促进董事会多元化，为公司创造更加公平、透明的治理环境。

建立沟通渠道 公司设立了专门的投资者关系团队

2024年



接听投资者电话

95次

接听率达到

100%



投资者邮件日常查收



深交所互动易平台回复投资者问题

12个

回复率

100%



参加广东证监局、广上协举办“投资者网上集体接待日”活动

与广大投资者进行文字互动交流，共回复投资者提问10条



举办2023年年报以及2024年一季报、半年报、三季报业绩说明会（举办平台：全景网）

互动交流环节合计回复实时问题64个

规范薪酬管理

公司建立了公正、透明的董事、监事和高级管理人员的绩效评价标准和激励约束机制，公司高级管理人员的聘任公开、透明，严格按照有关法律法规的规定进行。在公司任职的非独立董事、监事、高级管理人员，按其所在的岗位及所担任的职位领取相应的薪酬，每年具体的基本薪酬标准及绩效薪酬分配金额由董事会薪酬与考核委员会综合考评确定。在公司任职的独立董事，发放津贴的标准由董事会制订预案，股东大会审议通过；在公司任职的监事，发放津贴的标准由监事会制订预案，股东大会审议通过。

报告期内，公司严格按照董事、监事、高级管理人员薪酬的决策程序与确定依据按时支付薪酬，在公司任职的非独立董事、监事、高级管理人员，按其所在的岗位及所担任的职位的基本薪酬按月发放，绩效薪酬根据考核周期发放；独立董事津贴、监事津贴按月发放。公司逐步推进ESG绩效表现与高级管理人员个人绩效考核挂钩。若未能达到ESG考核指标，高级管理人员个人年度绩效奖金将会被扣除相应的比例。

投资者权益保护

年度分红/回购

公司高度重视股东回报，严格按照《公司法》《公司章程》相关利润分配政策和审议程序实施利润分配方案，分红标准和分红比例明确清晰，相关的决策程序和机制完备。公司利润分配方案以股东利益最大化为核心目标，确保股东能够分享公司发展的成果，同时利润分配兼顾公司短期回报与长期发展，确保公司在回馈股东的同时，保留足够的资金用于未来投资和运营。

2024年度，公司共实施两次利润分配、一次股份回购
涉及金额 **19,539.35** 万元

未来公司将继续优化利润分配政策，确保其公平、透明、可持续，为股东创造更大价值。

信息披露

报告期内，公司董事会根据《公司法》《证券法》《深圳证券交易所股票上市规则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作》、公司《信息披露管理制度》及《董事会秘书工作制度》的规定，真实、准确、完整、及时地完成了信息披露工作，忠实履行信息披露义务，确保投资者及时了解公司重大事项，最大程度地保护投资者利益。

报告期内

公司披露公告 中介机构文件等 240 份	在深主板 上市公司中排名 第 21	公司所发布的公告份数 在全部A股上市公司中排名 第 64
-----------------------------------	--------------------------------	---

上市以来

公司年度报告
0更正



投资者关系管理

公司制定《投资者关系管理制度》《投资者投诉处理工作制度》，认真贯彻相关管理部门保护投资者的要求，重视投资者关系管理工作。投资者可通过投资者关系专线、投资者关系邮箱、互动易平台、公司官方网站等交流沟通渠道与公司保持良好的沟通，帮助投资者了解公司的生产经营、投资发展等情况。

公司选择具备证券市场信息披露条件的媒体和巨潮资讯网 (<http://www.cninfo.com.cn>) 为公司信息披露媒体，确保公司所有股东能够以平等的机会获取信息。

2024年度

接待投资者调研交流

30场

参会投资者达到

85人次

披露投资者关系活动记录表共

35次



优化履责能力

公司制订有《董事会议事规则》，对董事会的通知、召集、召开、表决等做出了细致的规定，确保各项议案的审议合规、高效。同时，公司从制度端入手，全面梳理过往工作经验，进一步优化工作流程，科学、合理设置董事会会议排期。针对董事办公地点分散现状，引入现场表决和通讯表决相结合的表决方式，同时启用会议文件电子签系统，缩减签字文件数量，提高决策效率。



2024年度，公司全体董事勤勉履职，董事会会议出席率

100%

2024年度，公司董事会先后审议2024年度股票期权激励计划、可转换公司债券转股价格修正、股份回购、定期报告、ESG报告、年度/第三季度分红、对外担保等相关事项，全面推动公司管理迈上新台阶。

商业道德



反腐败

反腐倡廉多措并举齐发力 为企业高质量发展保驾护航



宏川智慧致力于创造公平、透明、诚信的工作和经营环境，对员工及合作伙伴之间发生的贿赂、勒索和腐败零容忍。

为扎实推进反腐倡廉建设工作持续走深走实，宏川智慧自成立宏川纪律检查委员会以来，把全面从严治党和完善公司治理统一起来，立足职责定位，发挥监督职能，根据体制建设、警示震慑、宣传教育等方面综合施策，护航企业高质量发展。

关键绩效



报告期内，公司反腐败举报事件数为

0



员工接受线下反腐败培训的人数为 平均时长

146人

3小时

培训覆盖面进一步扩大，培训时长根据实际需求进行了优化调整，确保培训质量



董事中接受反腐败培训的人数为 平均时长

7人

1小时

持续强化董事层的反腐败意识和责任

反腐措施

- 对商业贿赂与职务侵占风险岗位进行规范；根据2024年业务发展和岗位调整情况，重新评估风险岗位，完善相关制度和流程
- 在公司版本商业合同中纳入反商业贿赂条款；并根据法律法规变化和行业最佳实践，对条款内容进行优化升级，确保合同条款更具针对性和可操作性
- 对涉岗员工进行培训、宣贯，签署《廉洁承诺书》；2024年进一步加强对新入职员工、岗位变动员工以及高风险岗位员工的培训和宣贯力度，确保每位员工都清楚了解公司的廉洁要求和自身责任
- 开通电话、邮件、信函、网站等多种举报形式；并在2024年对举报渠道进行优化升级，提高举报渠道的便捷性和安全性，同时加强对举报渠道的宣传，让更多人知晓并愿意使用
- 内外结合，宏川纪委负责内部监察，第三方律师负责外部尽职调查
- 制定年度监察计划，每年1至2次专项巡查，与审计工作结合，驻场接受实名实证举报；2024年根据公司业务重点和风险点，调整专项巡查的重点领域和方式，确保巡查工作更具针对性和实效性
- 将廉洁要求纳入供应商管理机制，要求供应商签署《廉洁伙伴协议书》

恪守商业道德

宏川智慧坚持合规经营，重视商业道德管理。公司成立企业管理委员会，由各事业部、子公司、职能部门的体系工作人员共同组成，确保各项工作符合相关法律法规的要求，符合内部各项规章制度、工作流程的要求以及满足外部相关方的需求。2024年，企业管理委员会进一步加强对公司各项业务的合规审查和监督，及时发现和纠正潜在的合规风险。细化制定班子成员“个性化”主体责任清单，开展好“一岗双责”落实情况，带动班子成员在履行主体责任方面补短板、强弱项、提质效，构建起履责、督责、考责、问责的完整链条，让全面从严治党层层把关、层层负责，从而实现党内监督与企业内控机制有机统一，为企业筑牢廉洁“防火墙”，持续防范各类经营风险。

报告期内，宏川智慧未发生与不正当竞争及反垄断相关的法律诉讼事件

廉洁管理体系

为营造公平、公正、公开的工作氛围，宏川还建立了“不敢、不能、不想”的反贪腐体系，严防严惩行贿受贿、侵占、欺诈等违规、腐败行为。

营造“不敢腐”的工作氛围

主动反舞弊、专业化查处、严肃追责

打造“不能腐”的治理环境

组织治理、制度规范、民主监督

筑牢“不想腐”的思想根基

承诺签署、宣贯教育、专项学习、组织氛围

具体措施

实施动员部署、压实主体责任

为确保廉洁管理的有效性，宏川纪委牵头制定了《宏川智慧廉洁自律委员会管理制度》、《宏川智慧廉洁风险排查防控管理办法》、《宏川智慧关于建立容错纠错机制的管理规定》等制度，联合党组织制定宏川纪委年度工作计划，召开廉政风险点分析专题会，部署廉政风险点分析工作，要求各党支部带头系统梳理内设部门岗位及职责定位、法定权限和工作流程，全面摸排廉政风险，评估风险等级、制定防控措施、建立完善《廉政风险点及防控措施清单》，并根据查处的贪腐事件分析原因，对制度进行必要的迭代更新。

定期监督检查、紧盯整改落实

各级责任主体层层发力，压紧压实责任。深化巡察、审计整改全过程监督，对问题整改质量把关，落实问题整改“双签”制度，确保问题整改到位，取得实效。紧扣企业优质服务、吃拿卡要、安全生产等关键领域、关键环节，定期开展监督检查，精准运用党组织《“三杯茶”谈话制度》，把问题抓早抓小，防微杜渐。

开展反腐教育、提高风险意识

宏川智慧持续开展廉洁文化宣传教育，通过多种方式向员工宣贯公司反腐败制度和举措。公司层面开展党委、纪委理论中心组学习，深入学习二十届中央纪委三次全会精神，召开党纪学习教育动员启动部署大会，书记领学《中国共产党纪律处分条例》等。各党支部依托“三会一课”、主题党日等载体开展集体学习活动，持续宣传贯彻公司“全面从严治党 建设清廉宏川”廉洁文化理念，进一步引导和督促党员及广大职工知规知纪知法、守规守纪守法。针对业务区管理层和基层员工，依托宏川智慧党建平台、OA、“聚焦宏川”公众号、微信群等，开设“廉洁宏川”“纪法小课”等栏目，用好微信群、工作联系群等平台，转发学习党风廉政学习资料、警示案例、开展线下培训、组织外出参观学习等方式，开展廉洁文化正面宣导及舞弊案例反面警示，组织全体员工学规、知规、守规。

2024年，根据员工反馈和实际需求，优化培训内容和方式，提高培训效果。



宏川智慧制定了《员工手册》和《诚信手册》，阐明公司对于内外部诚信行为的定义，明确了违规行为及对应的处罚，为全体员工提供清晰可靠的行为准则，规范员工行为，倡导廉洁从业。针对新入职员工，持续开展反腐败入职培训，并推动员工签署《反腐败承诺书》。同时，加强对评优评先、提拔任用人员的廉政审核，切实防范违规违纪事件发生。



此外，公司还积极推动供应商签署《廉洁协议》，携手供应商打造廉洁价值链



员工《反腐败承诺书》包括但不限于

- 在职期间不从事任何行贿、受贿、侵占及其他不正当商业行为
- 在职期间不从事任何与公司利益冲突的行为，除非事先征得公司书面明确意向
- 在职期间如任何与公司业务有关的单位与个人，向本人提供或索取任何馈赠，本人应当场予以拒绝，并及时向公司反映



“党纪明方向，教育强信念”
宏川党委与松山湖教育党委
联合开展结对共建活动



宏川第四(太仓阳鸿)党支部前往太仓
市农村基层党员干部纪法教育基地开展
“学条例守纪律 正作风”党纪学习
教育主题党日活动



宏川第十（常熟宏川）党
支部组织党员参观“增信
训廉”廉洁文化观览路线



宏川党委召开党员大会部署
党纪学习教育



宏川第四（太仓阳鸿）党支部“
学纪知纪明纪守纪”
主题党日活动



宏川党委组织支部书记、
委员开展警示教育活动



各支部书记及党员代表
参观反腐倡廉警示教育基地



支部党员大会部署
党纪学习教育



支部书记讲党课
《关于在全党开展党纪学习教育的通知》
的解读



党员自学
《中国共产党纪律处分条例》

举报人保护

重视举报投诉、营造风清气正氛围

宏川纪委制定了《举报管理办法》、《员工沟通管理规定》等制度，规范违规违纪举报事件处理流程、标准及管理要求，完善公司监督体系，防止与纠正违规违纪行为，保护员工、客户、合作伙伴的合法权益，促进公司可持续健康经营与发展。同时，建立了举报及举报人保护机制，纪委负责处理举报事宜，收到书面实证、实名举报后，启动调查程序，根据调查结果出具调查报告，全程对举报人信息实行保密，并根据监察结果，视具体情节轻重（主动或被动）、涉案金额大小给予立即解除劳动关系或移交司法机关的决定，对举报人及证人进行奖励。

举报渠道

宏川纪委面向不同群体设立了热线、邮箱、官网等6种举报渠道。



电话举报

0769-22893898

内部所有从业人员及外部利益相关方



邮箱举报

hcjw@grgroup.cc



网站举报

党建平台书记信箱

http://appgrgroup.cc:9098



信函举报

广东省东莞市松山湖园区礼宾路6号1栋
宏川大厦纪律检查委员会收 邮编523830



预约来访

广东省东莞市松山湖松科苑一栋
宏川大厦纪委书记办公室



其他

举报人认为合适的其它形式

处理时效

在事件处理时效方面，宏川纪委要求各主管单位按照“三个一”时效要求跟进，快速响应、积极处理。“三个一”时效要求：

一个工作日内响应
接收举报后
一个工作日内响应举报人

一个星期内确认立案
接收举报后
一个星期内确认是否需立案开展调查

一个月内完成调查
确认立案后
一个月内完成举报调查及结果回复

举报人保护

宏川纪委在《举报管理办法》中明确规定了对举报人的信息保密要求：任何接触到举报信息的员工均应对知悉信息进行保密。各组织负责人为证人（含举报人）保护的第一责任人，应采取合理措施对证人（含举报人）进行保护，保证证人（含举报人）基本权益不受侵害，杜绝任何形式的打击报复。



2024年未发生匿名举报者隐私泄露事件

举报人信息保密包含但不限于以下情形：



收到举报信息的所有人员
应当将信息转至举报主管部门
不得随意转发其他人员



举报跟进相关人员
不得将举报信息透露给其他人员



处罚意见评估公示前
不得提前透露调查结果及处理意见



调查报告及证据材料
不得随意转发其他人员



反不正当竞争

公司在日常经营中，严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国民法典》等反垄断或反不正当竞争的相关法律法规规定以及公司商业行为标准，秉承公平公正、合作共赢的商业原则构建经营环境，积极防范和主动应对市场中的垄断和不正当竞争风险，坚持通过有序竞争、提供优质可靠的服务获得客户信任。同时，公司要求合作伙伴也遵循公平竞争和诚信经营原则，不参与任何有损公平竞争和违反垄断法规的行为。

公司对客户要求的有效识别和客观评审，以商业诚信为基础向客户提供服务，不采用不正当手段恶性竞争。公司审计部通过参与采购监标，形成监督管理闭环，规范招标人、投标人和评标专家等参与主体行为，引导公司及其员工、客户、供应商等利益相关方诚实守信经营，公平竞争。

并购发展是公司成长的主要路径，公司在并购过程中遵循反垄断相关法律法规、并购整合后遵循公平竞争原则。



2024年度公司未发生涉嫌垄断或不正当竞争的重大事件



风险控制与合规经营



风险控制

风险管理措施

公司将风险管理全面贯穿于日常工作环节，制定了涵盖组织架构、人力资源、安全生产、资金管理、采购业务、资产管理、销售业务、工程项目、合同管理、担保业务、对外投资、关联交易、信息披露等方面的内部管理与控制制度，确保各项工作都有章可循，形成规范的管理体系。

公司遵循全面、合理、独立、重要的原则进行全面风险管理，以各业务板块/中心为单位，组建合规及风险管理团队，负责本业务板块/中心全面风险的识别及评估工作，制定风险管控措施，形成“纵向”公司治理层、管理层、执行层和“横向”各业务板块/中心的职责清晰、相互配合建立风险防线组织的风险管控体系。同时，公司持续加强信息化系统建设，持续推动关键业务流程风险从人工转向系统，提高风险防范水平，报告期内开展了智能巡检机器人、自助过磅系统、预算管理系统等项目。

内部监督控制

总体监督

公司坚持“以风险为导向，以合法合规为重点”的原则，基于风险管控的角度，由各业务板块/中心持续梳理、检查企业内控的薄弱环节和经营活动中的潜在风险，开展标准化管理、对标管理工作，并于每季度对重点业务、重大项目、中心管理等情况进行总结，形成自下而上的自我监督机制。

审计监督

公司董事会下设审计委员会，审计部在审计委员会指导下独立开展审计工作，对审计委员会负责并向其报告工作。

审计部按照《内部审计制度》于日常对公司各相关业务环节进行监督，对公司内部控制等方面进行评价和审查，对于审查过程中发现的问题，会及时与各责任中心沟通，落实整改措施及整改时间，并由审计部进行后续整改检查，实现审计闭环。报告期内，审计部根据年度审计计划，围绕内部控制重心及管理要求，对销售、采购、工程等业务流程及大额成本费用开展了审计工作。

审计工作分类如下：

年度审计：根据审计计划开展年度审计活动，对业务流程进行全面的监督与评价

工程项目预决算审计：结合行业特征，开展工程预结算审计工作，重点关注工程项目有关风险

专项审计：根据外部环境变化及公司经营管理要求，不定期开展专项审计，持续推动规范管理

合规意识培训

公司持续开展合规培训赋能课程，课程时长总计22小时，采用宏川e企学平台线上学习、课后测试的形式，强化员工的合规意识。

关联交易管理

公司制订有《关联交易决策制度》，明确了关联交易诚实信用、真实公允、程序合法的基本原则。同时，也对关联交易的决策程序与信息披露做出了明确的要求，以确保公司与关联人之间的关联交易符合公平、公正、公开的原则，保护股东特别是中小股东的合法权益。

2024年度，公司重大关联交易均为关联方为公司及下属公司提供担保，且不收取任何费用，是其支持公司长远发展的体现。公司重大关联交易事项均严格依据法律法规和公司制度进行审议与披露，所有关联方在表决中均进行回避，关联交易事项符合公司和全体股东的利益，不会对公司的经营业绩产生不利影响。

数据安全与隐私保护

数据安全

公司内部设有《OA系统管理制度》、《机房管理制度》、《智慧客服平台管理制度》等ISO文件为核心的信息安全管理体系，以流程与数字化中心为首的安全组织架构，确保公司有组织、有领导的开展信息安全管理活动。同时，为了预防随时出现的系统故障，保障信息安全，公司制定了《IT安全管理制度》，制度对公司的数据备份、应急电源维护、数据安全及网络安全等事项做出了规定。

数据恢复策略

- 完善现有的备份与恢复策略，确保备份与恢复正确
- 完善备份系统，最大限度的降低数据存储故障风险
- 增加备份设备
- 制定文档化的备份与恢复策略



依法纳税

税务管理方针

公司严格遵守税收法规，始终坚持依法纳税、诚信纳税的原则。

税务合规情况

公司制定了《税务管理制度》，明确纳税原则、税务申报等工作流程，建立各子公司财务部、子公司财务负责人到财务中心的税务审核机制，严格管理各项税务工作，依法履行纳税义务，积极维护税务关系，有效防范和规避税务风险。

2024年度合计支付税费
17,507.84 万元

关注税法政策

公司建立了税收法规库，积极响应政策变化，同时定期评估潜在的税务风险，对税务风险实行动态管理，有效保障公司合规经营。

知识产权保护

为了加强对公司知识产权的保护，规范知识产权管理工作，鼓励员工发明创造的积极性，促进科技成果的推广应用，根据国家有关法律法规规定，公司制定和发布了管理体系文件《知识产权管理规定》，宏川智慧及其下属子公司的知识产权管理按制度执行。

报告期内，未发生知识产权相关诉讼及违法情况。

截至报告期末，公司累计授权专利

208 件

其中：授权发明专利**24**件 软件著作权**41**件



4 环境管理

■ 环境管理架构

环境管理架构
环境风险管理
绿色储运/绿色运营
环保文化宣传

■ 污染排放

废水排放治理
废气排放治理
废弃物排放治理
噪声污染治理

■ 资源消耗与循环利用

水资源消耗
能源管理
原材料管理
循环经济

■ 生态环境保护

土壤及生物多样性保护

■ 应对气候变化

气候变化治理
气候变化战略与管理
碳排放核算与管理
碳减排举措与目标



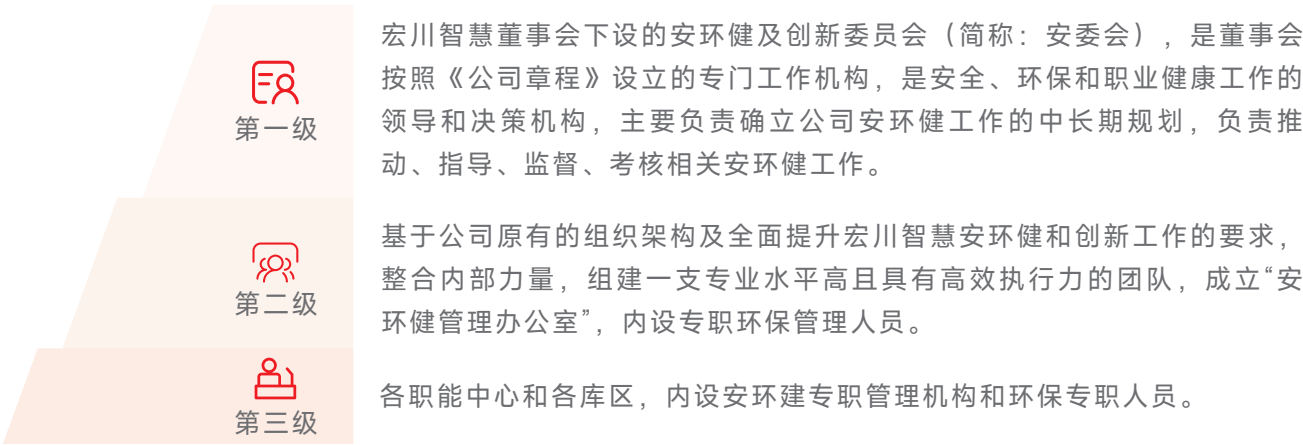
环境管理架构



环境管理架构

构建三级管理机制

宏川智慧作为危化品仓储企业，始终将安全环保视为企业发展的生命线，并积极推动落实各项安全环保工作，为加快树立宏川智慧安环标杆形象，建立高效、有特色的安环健管理体系，构建了三级管理机制。



2024年环境监测情况统计



2024年环境治理情况统计



环境管理体系认证、清洁生产审核和绿色港口评定企业名称

类别	企业名称			
ISO14001 环境管理体系认证	• 立沙岛基地	• 常熟基地	• 南通宏智	
	• 福建港能	• 南通阳鸿	• 日照宏川	
清洁生产审核	• 中山宏川	• 常州宏川	• 沧州宏川	
	• 太仓阳鸿	• 南京宏川	• 常熟宏智	
绿色港口等级评定 (3星级)	• 东莞三江	• 南通阳鸿	• 南通宏智	
	• 东莞宏川	• 常熟宏川		

环保文化宣传

绿色储运/绿色运营

公司建立了完善的环境管理体系，历年来持续推进各业务板块完成环境管理体系认证、开展清洁生产、绿色港口建设等工作。截至报告期末，公司储罐仓储板块下属子公司均已通过ISO14001环境管理体系认证，化工仓板块常熟宏智和沧州宏川已完成相关认证工作。



目前，宏川智慧已开展并通过绿色港口审核评价认定企业**3**家



常州宏川绿色港口证书



南通宏智绿色港口证书



南通阳鸿绿色港口证书

宏川智慧根据《中华人民共和国清洁生产促进法》和《清洁生产审核办法》组织企业开展清洁生产企业申报认证，目前已有4家企业通过审核认证。



福建港能开展“宏川公益日，我们在行动”主题环保志愿服务活动



沧州宏川组织职员志愿者开展“宏川公益日
沧州宏川在行动”环境保护活动



太仓阳鸿开展“保护母亲河 太仓阳鸿在行动”
环保志愿活动

污染排放



废水排放治理

宏川智慧严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《城镇排水与污水处理条例》《污水综合排放标准》等规定，并建立《宏川智慧污水治理管理制度》等内部制度规范污水处理管理，使污水处理工作管理制度化、常态化。宏川智慧拥有污水处理系统11套，船舶污染物洗舱站2套。污水处理系统对企业生产废水和生活废水进行收集处理达标排放至接管污水厂。船舶污染物洗舱站承担化学品洗舱水接收处置以及内河船舶含油污水接收处置工作。宏川智慧下属企业生产生活废水均通过废水收集管网统一收集，并经配套污水处理系统进行处置达标排放。2024年，宏川智慧进一步优化污水处理系统废水处理工艺，减少废水产生量，提高污水站运行效率，提升出水质量，实现中水回用，降低污染因子排放总量的同时，节约自来水用量。



废气排放治理

宏川智慧严格遵守《大气污染物综合排放标准》、《储油库大气污染物排放标准》、《挥发性有机物无组织排放控制标准》等规定，并制定《宏川智慧VOCs治理工作制度》《宏川智慧环境保护监测管理制度》《宏川智慧油气回收装置管理制度》《宏川智慧装卸车VOCs控制管理规定》等内部制度对废气排放实施管理管控。

宏川智慧积极探寻VOC源头削减技术的进步，废气上不仅按期进行LDAR工作以及针对油品年度周转情况、储罐结构、油品装卸过程和废气收集治理现状进行数字模型等手段进行VOC溯源，探寻新的油气回收和废气处理技术，实现VOC减排目标。



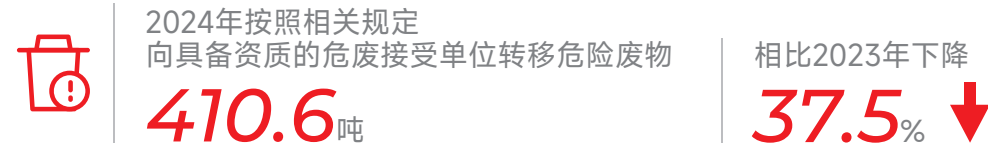
宏川智慧下属企业有组织废气均通过废气收集管网统一收集，并经配套废气处理系统进行处置达标排放。

废弃物排放治理

宏川智慧严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》、《一般工业固体废物贮存和填埋污染控制标准》、《危险废物贮存污染控制标准》等规定，并制定了《宏川智慧固体废物规范化管理工作指引》《宏川智慧一般固体废物管理办法》等内部制度，对一般工业固体废物和危险废物进行区分管理，依据相关规定建设“危险废物贮存仓库”，建立完善的管理制度，根据台账分析主要固废来源，针对该项工艺进行优化，降低固废的产生量。同时，按照危险废物全生命周期平台，开展一般固体废物和餐余废弃物的监控与管理。

宏川智慧属于石化仓储行业，由于行业的特殊性，生产过程中产生的废弃物一般都划归为危险废物进行管理，因此，宏川智慧定期开展节能降耗相关培训，从源头减少能源、资源消耗，减少废弃物产生。

根据固体废物规范化管理要求，尤其危险废物管理要求，宏川智慧不断强化危险废物识别标志设置、危险废物申报登记、转移联单、经营许可证等管理制度执行力度，确保各库区在生命周期范围内对固体废物规范化管理，严格执行公司固体废物管理八项制度，包括转移联单制度、标识制度、环境污染防治制度等。



噪声污染治理

宏川智慧基于“源头降噪、动态管控”原则，系统性构建噪声污染防治体系，降低运营对周边声环境及居民健康的影响。



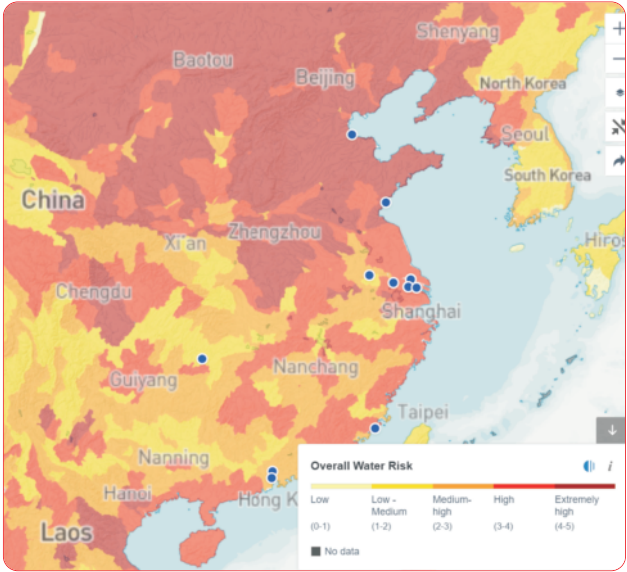
资源消耗与循环利用



水资源消耗

2024年，宏川智慧利用世界资源研究所（World-Resources Institute, WRI）的水风险评鉴工具，针对各生产基地所在区域的水风险指标等级进行鉴别：沧州宏川所在区域的水资源物理风险极高。

为防范水资源物理风险，公司建设了地下水监测井，从项目开始实施前，至项目运营全生命周期，每年检测仓储基地区域地下水水质情况，提前预警，确保水资源安全。



公司水资源整体风险

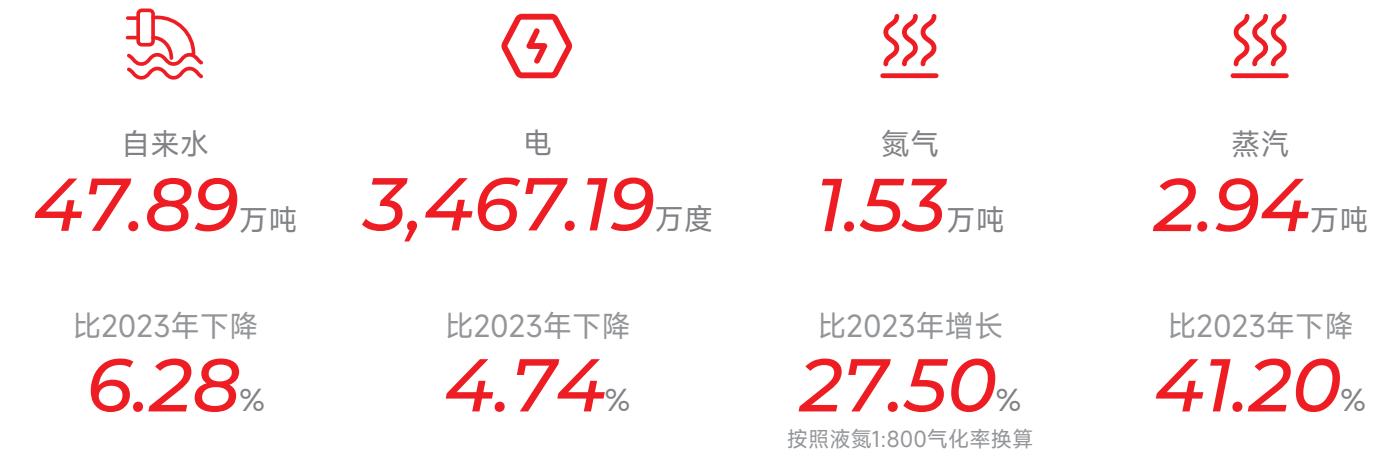
为应对水资源可能对公司日常经营过程造成的影响，宏川智慧秉持水资源高效利用与循环管理理念，通过人工巡检结合每日用水数据记录，2024年精准定位并修复埋地自来水管线漏点10余处，累计节约自来水约3000吨，有效降低运营环节水资源损耗。公司将持续优化用水管理体系，通过监测技术升级与节水工艺改造，强化对供水系统的动态管控，确保水资源在仓储基地维护等场景中的合理配置与循环利用。

	水资源物理风险	水压力	地下水位下降	年际变化	季节变化	干旱风险	河流洪水风险压力	沿海洪水风险
沧州宏川	Extremely High (4-5)	Extremely High (>80%)	Medium - High (2-4 cm/y)	Low - Medium (0.25-0.50)	Low - Medium (0.33-0.66)	Medium - High (0.6-0.8)	High (6 in 1,000 to 1 in 100)	Medium - High (7 in 100,000 to 3 in 10,000)
日照宏川	No data	Extremely High (>80%)	Insignificant Trend	Low - Medium (0.25-0.50)	Low - Medium (0.33-0.66)	Medium - High (0.6-0.8)	High (6 in 1,000 to 1 in 100)	Extremely High (more than 2 in 1,000)
南通宏智	High (3-4)	Medium - High (20-40%)	Low - Medium (0-2 cm/y)	Low - Medium (0.25-0.50)	Low (<0.33)	Medium - High (0.6-0.8)	High (6 in 1,000 to 1 in 100)	Extremely High (more than 2 in 1,000)
南通阳鸿	High (3-4)	Medium - High (20-40%)	Low - Medium (0-2 cm/y)	Low - Medium (0.25-0.50)	Low (<0.33)	Medium - High (0.6-0.8)	High (6 in 1,000 to 1 in 100)	Extremely High (more than 2 in 1,000)
常州宏川	High (3-4)	Medium - High (20-40%)	Low - Medium (0-2 cm/y)	Low - Medium (0.25-0.50)	Low (<0.33)	Medium - High (0.6-0.8)	Medium - High (2 in 1,000 to 6 in 1,000)	Medium - High (7 in 100,000 to 3 in 10,000)
南京宏川	Medium - High (2-3)	Low (<10%)	Low - Medium (0-2 cm/y)	Low (<0.25)	Low (<0.33)	Medium - High (0.6-0.8)	Low - Medium (1 in 1,000 to 2 in 1,000)	Low (0 to 9 in 1,000,000)
常熟基地	High (3-4)	Medium - High (20-40%)	Low - Medium (0-2 cm/y)	Low - Medium (0.25-0.50)	Low (<0.33)	Medium - High (0.6-0.8)	Medium - High (2 in 1,000 to 6 in 1,000)	Medium - High (7 in 100,000 to 3 in 10,000)
太仓阳鸿	High (3-4)	Medium - High (20-40%)	Low - Medium (0-2 cm/y)	Low - Medium (0.25-0.50)	Low (<0.33)	Medium - High (0.6-0.8)	Medium - High (2 in 1,000 to 6 in 1,000)	Medium - High (7 in 100,000 to 3 in 10,000)
福建港能	High (3-4)	Medium - High (20-40%)	Insignificant Trend	Low - Medium (0.25-0.50)	Low (<0.33)	Medium (0.4-0.6)	Low - Medium (1 in 1,000 to 2 in 1,000)	High (3 in 10,000 to 2 in 1,000)
立沙岛基地	High (3-4)	Low - Medium (10-20%)	Insignificant Trend	Low - Medium (0.25-0.50)	Low - Medium (0.33-0.66)	Medium (0.4-0.6)	Low - Medium (1 in 1,000 to 2 in 1,000)	Extremely High (more than 2 in 1,000)
中山宏川	Low - Medium (1-2)	Low (<10%)	Insignificant Trend	Low - Medium (0.25-0.50)	Low - Medium (0.33-0.66)	Medium (0.4-0.6)	Medium - High (2 in 1,000 to 6 in 1,000)	Extremely High (more than 2 in 1,000)

能源管理

按照《中华人民共和国清洁生产促进法》和《宏川智慧节能减排管理办法》，公司主要通过采取能耗考核、能耗分析交流会、低能耗产品采购及加强日常管理持续开展能源管理工作。

2024年宏川智慧及下属公司总共消耗



宏川智慧建立《宏川智慧节能减排管理办法》，成立能耗考核小组，开展能耗考核，并积极推动绿色发展理念融入日常工作，实现节能减排共同营造绿色环保的办公环境，构建资源能源节约型企业。

能源管理目标和规划：按照目前管控情况，在2024年基础上，减少6%的目标。编制形成宏川智慧共性改善目标11个，个性改善目标132个。

公司一直在探索使用清洁、可再生能源以及实施能源替代和多元化方案，减少对传统化石燃料的依赖、降低碳排放以及提升应对能源价格波动的能力，增加可再生能源消耗量占比，逐年提升可再生能源消耗占比量。

能耗考核小组提出并推行以下节能措施：

- 在空调电线线路上增加下班前15分钟自动断电功能
- 路灯故障后，更换冷光源的路灯甚至太阳能路灯
- 开展一次自来水供水管理的泄漏检查
- 加强职工宿舍用水、用电定额管理
- 推广自动旋喷清洗储罐方案，节约洗罐耗水，从源头减少污水产生
- 加强在洗罐、绿化、喷淋等场景的中水回用
- 评估设备耗电情况，推广低能耗高效设备
- 鼓励员工践行低碳行为，鼓励员工开展线上会议，减少不必要的差旅出行，倡导共享办公与常态化远程办公



原材料管理

- 公司建立了原材料与包装材料管理体系制度，推动原材料与包装材料减量化和重复利用
- 公司对项目运营中吨桶、铁桶、卡板重复使用，并设置减量化目标，预计回用率60%
- 公司坚持使用绿色材料，并逐步提高绿色原材料利用率，通过包装材料减量化、重复利用措施，避免过渡包装及包装物浪费等
- 公司减少有毒有害物质使用，坚持在外包装使用环保印刷材料、可降解包装物

循环经济

公司在资源循环回收管理上遵循“绿色低碳、全链闭环、风险可控”的核心理念及《石油库节能设计标准》《危险废物贮存污染控制标准》等法规，通过技术创新与流程优化实现资源高效利用，降低环境足迹。公司从仓储设施建设到退役阶段，评估资源消耗与环境影响，优先选用可回收建材、低逸散密封材料，延长设备使用周期，减少全生命周期资源浪费。宏川智慧于2024年度为推动循环经济发展，减少资源浪费与环境影响，公司积极推进灌桶循环利用举措。2024年全年，宏川智慧实现循环灌桶入库达700,866桶（以200L铁桶为计量标准）次。

- 成立油气回收专项整治创新工作小组，补足油库废气的短板。定期养护油气回收装置，排除管路中积液，确保油气回收通畅运行。
- 开展危废间标准化改造，统一回收处理日常作业中产生的危险废弃物，定期委外依法合规处理。

具体案例介绍

案例

常熟基地：部署分布式光伏项目推进清洁能源转型

常熟基地联合常熟宏川新能源发展有限公司通过“常熟宏川（250.56KWp）与常熟宏智（460.52KWp）分布式光伏项目”系统性推进清洁能源转型。该项目采用分布式光伏技术强化可再生能源本地化消纳，展现企业对绿色生产体系构建及《“十四五”可再生能源发展规划》的积极响应，为区域低碳发展提供可复制的清洁能源解决方案。该项目于2024年6月启动建设并于同年8月通过验收，9-12月运营期内累计发电244,008千瓦时，其中常熟宏川、常熟宏智分别贡献90,537.6千瓦时和153,470.4千瓦时清洁电力。按中国区域电网基准排放因子折算，相当于减少二氧化碳排放约191吨（注：以0.785kg CO₂/kWh计），有效优化常熟基地能源结构并降低碳足迹。



常熟基地光伏发电

★ 案例

太仓阳鸿：升级改造油气回收系统

太仓阳鸿为提升环境绩效与安全生产标准，2024年启动对油气回收系统实施绿色升级。公司拟淘汰原有3套单通道处理设施（码头 $1\times 300\text{Nm}^3/\text{h}$ 、库区 $2\times 200\text{Nm}^3/\text{h}$ ），因其处理能力不足且存在设备冰堵安全隐患，转而投资1500万元新建3套高效分类处理装置：罐区装车台配置甲醇/汽油专用回收装置各 $1\times 300\text{Nm}^3/\text{h}$ ，码头装船增设 $1\times 1200\text{Nm}^3/\text{h}$ 汽油回收系统，实现作业尾气精准治理。该项目预计年削减挥发性有机物（VOCs）604吨，通过提升设备处理效率与防冻堵性能，同步强化环境风险防控能力，践行减污降碳的可持续发展承诺。



太仓阳鸿油气回收装置

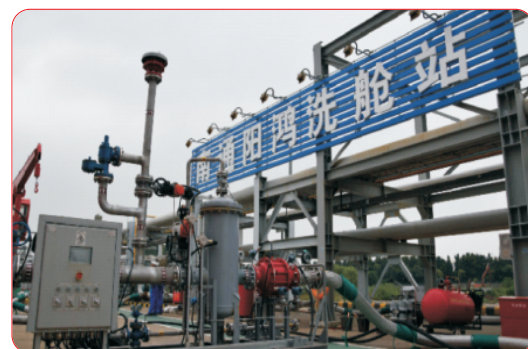


太仓阳鸿油气回收装置

★ 案例

太仓阳鸿、南通阳鸿：系统性构建船舶污染物全链条治理体系

太仓阳鸿与南通阳鸿作为港口运营主体，以“水域生态守护者”为定位，系统性构建船舶污染物全链条治理体系。公司响应《长江保护法》及属地政府污染防治攻坚要求，投资建设专业化洗舱站并配套高效处理设施，重点针对化学品洗舱水、内河船舶含油污水等高风险污染物开展无害化处置，2024年累计接收处理船舶污水15,070.00吨，实现COD削减230.87吨。按国际海事组织（IMO）碳强度指标折算，减排成效相当于减少燃油船舶碳排放约580.00吨 CO_2e 。



南通阳鸿洗舱站



太仓阳鸿洗舱站

★ 案例

福建港能：深度融合绿色运营与成本管控 通过精细化能源调度机制践行低碳转型

基于电力分时定价政策（高峰电价为波谷4.4倍、平段2.7倍），福建港能系统性优化空压及制氮机组运行模式：实时跟踪管网压力与电价波动，动态调节设备负载，形成“需求响应-储能缓冲-替代能源”协同的节能闭环；规定管线吹扫作业于谷电时段（00:00-08:00）执行，并利用储气罐储能保障早班供能，减少高碳时段能耗；通过时段错峰+能源替代组合措施，实现月均节电成本6,000.00元，同步降低电网高峰期化石能源依赖度，间接削减碳排放（注：按中国电网平均排放因子 $0.785\text{kg CO}_2/\text{kWh}$ 测算，年减碳量约45吨 CO_2 ）。

★ 案例

日照宏川：聚焦石化仓储行业水资源集约化利用核心议题， 通过“技术革新+循环系统”双驱动模式破解储罐清洗高耗水难题

日照宏川引入智能高压清洗技术，采用可调式扇形喷嘴（10-100MPa动态压力适配）与闭环水循环系统，实现“精准喷射-实时回收-梯级净化”全流程节水。以1万立方米储罐为例，单次清洗耗水量由传统工艺的40立方米锐减至6立方米以下，节水率超85%，单罐清洗能耗下降约30%，同时确保清洗残留物零逃逸，兼顾作业安全与生态保护。目前，日照宏川已累计完成3台储罐清洗，节约淡水85立方米。按黄海流域工业用水碳足迹测算（ $0.15\text{kg CO}_2\text{e}/\text{吨水}$ ），年化减碳量达12.8吨，减少对新鲜用水的消耗，以及污水的排放。



智能高压洗罐作业

生态环境保护



土壤及生物多样性保护

宏川智慧严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国土壤污染防治法》《中华人民共和国土地管理法》《土壤环境监测技术规范》等规定要求，对下属公司执行土壤监测。



2024年依法开展土壤监测
4次



全部监测因子
均合格

后续还将持续开展相关工作，掌握土壤中特别监控因子情况，为日常管理提供决策参考依据。

☆ 案例

江河增殖放流，守护生物多样性

在2024年5月22日，即第24个国际生物多样性日当天，宏川智慧积极响应生物多样性保护行动，深度参与了由东莞市农业农村局、石龙镇人民政府、市海洋综合执法支队以及沿江相关镇农林水务局联合主办的“养护渔业资源，共建美丽家园”——东莞市2024年江河渔业资源增殖放流活动。此次活动紧扣“生物多样性，你我共参与”主题，宏川智慧秉持着对生态环境高度负责的态度，与各方携手，通过渔业资源增殖放流这一实际行动，为维护区域生态平衡、促进生物多样性的可持续发展贡献力量，彰显了企业在生态环境保护领域的社会责任担当，以实际行动诠释了企业对社会责任的理解，致力于推动人与自然和谐共生的美好愿景在地方层面的具体实践。



应对气候变化



气候变化对人类活动产生日益严峻的影响，已经成为全世界共同关心的话题，各国纷纷出台政策予以应对。中国政府提出“双碳”战略，旨在推动经济社会全面绿色转型，为全球气候治理贡献中国力量。气候变化和各国的应对政策对企业的商业模式、价值链、战略和决策、财务状况提出新的挑战，同时也为提前布局转型战略的企业带来发展机遇。

宏川智慧重视气候变化对公司产生的影响，于本年度按照气候相关财务信息披露工作组（Task Force on Climate-Related Financial Disclosure, TCFD）倡议进行信息披露。公司董事会战略与可持续发展委员会正在积极开展准备工作，为严格遵循TCFD框架披露公司气候相关财务信息奠定基础，包括筹备建设气候变化风险管理组织体系、研究和学习情景分析方法等。

气候变化治理

宏川智慧积极响应《巴黎协定》提出的1.5摄氏度温升目标和国务院印发的《2030年前碳达峰行动方案》，遵照《国际财务报告可持续披露准则第2号——气候相关披露》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第3号——可持续发展报告编制》的相关要求，基于自身ESG治理结构和内部制度，将气候变化治理融入其中。

构建气候变化治理架构

架构	机构	职能
决策层	董事会	负责对公司ESG和气候相关工作进行监督，包括审查和指导气候相关战略、重大行动计划、风险管理政策，确定组织的绩效目标、监控实施和绩效，监控和监督处理气候相关问题的目标和指标方面的进展情况。
管理层	董事会安环健及创新委员会及安环健康管理办公室	负责评估和管理ESG和气候相关工作，协助董事会开展监督工作，指导执行层开展具体工作。将ESG和气候相关影响、风险和机遇纳入公司总体决策考虑；定期向董事会汇报ESG和气候相关工作开展的情况，以及相关指标和目标的完成情况；负责组织开展常态化ESG和气候信息披露。
执行层	总部各部门/中心及库区子公司	负责ESG和气候相关工作的专职/兼职人员组成；负责公司ESG和气候工作的推进；定期报送ESG和气候工作绩效；保障利益相关方沟通渠道畅通。

风险辨识与分析

为加强台风、暴雨、大雾、寒潮、高温等突发天气的安全管理和防范应急，切实保障气象灾害应急工作科学、有力、有序和有效进行，保障公司仓储设施和人员安全，最大限度预防和减轻气象灾害造成的人员伤亡和财产损失，依照《中华人民共和国突发事件应对法》《中华人民共和国气象法》《气象灾害防御条例》及相关规范要求，公司制定有《宏川智慧突发天气灾害应急工作指引》。

系统识别了以下主要气候风险及其潜在影响：

台风：可能导致仓储设施损毁、作业中断、货物受损及人员安全隐患

暴雨：引发内涝、货物受潮、设备短路及交通受阻

大雾：影响物流运输效率，增加交通事故风险

寒潮：导致设备冻损、管线破裂及作业效率下降

高温：威胁员工健康，增加化学品储存风险(如自燃、挥发)

风暴潮：影响码头作业安全和船舶靠离泊安全

突发天气灾害应急原则

- 坚持预防为主，按历史极值配置冗余物资，建立动态风险评估机制；
- 贯彻生命至上原则，执行“宜撤尽撤”，优先保障老弱病残孕群体，确保抢险人员安全；
- 整合气象卫星、政府平台及国际预警数据实时监测；
- 制定标准化物资清单（沙袋、排水泵等），实施定点储备与智能调配；
- 构建“政府主导+社区联动+社会救援”协同机制，确保预警、响应、处置全链条贯通。

突发天气灾害应急领导小组

各单位成立突发天气灾害应急领导小组（以下简称领导小组），统一领导和指挥突发天气灾害的防范与应急处置，HSE部作为应急办公室，负责应急响应的综合协调，其他各部门依据职责分工，成立应急小组，组织做好应急响应工作。

领导小组职责：

- 贯彻落实政府监管部门及宏川智慧总部应急工作指示精神，部署突发天气灾害应急响应工作
- 审核、签发突发天气灾害应急工作文件和信息材料，下达应急指令
- 对应急响应工作进行会议布置、现场检查、及时整改、人员值守，做最坏的打算，做最充分的准备
- 指挥调度应急处置所需的人员、物资、资金及技术装备等资源
- 指挥处置突发天气灾害应急过程中其它重大突发事件
- 决定人员撤离
- 决定抢险
- 宣布进入和解除预警状态
- 宣布进入和解除应急状态
- 宣布复工复产

气象预报信息来源及收集与发布

气象预报信息来源：

- 当地气象台通过广播、电视、网站发布的信息；
- 公司所属行业、区域主管部门；港务局（港航中心）、海事局通过电话、传真发布信息；
- 中央气象台台风网、香港天文台网站。

以上信息，以政府主管部门的信息作为防范工作的基本依据，其它信息作为参考分析依据。

气象信息的收集与发布：

- 中控室接到HSE部通知时起，负责每小时跟踪记录一次气象信息，当政府主管部门发布IV级响应启动时，必须向所有部门经理和公司领导报告，每发生响应启动级别变动时再报告，直到预警信号解除时止。
- HSE总监（经理）、商务部经理（船务）动态与政府主管部门沟通联系。



气候变化战略与管理

宏川智慧重视气候变化对公司产生的影响，于本年度按照气候相关财务信息披露工作组（Task Force on Climate-Related Financial Disclosure, TCFD）倡议进行信息披露，对公司面临的气候风险进行系统识别、评估和管理，为未来进一步深化气候管理工作奠定基础。

宏川智慧参考《最终报告：气候相关财务信息披露工作组建议》对气候相关风险和机遇进行划分，根据公司所处行业特征，包括现金流、投资和业务周期，相关政策的法律管辖区域、风险或机遇的性质、资产使用寿命等，对风险和机遇造成重大影响的时间范围进行定义。“短期”指公司当期报告期间结束后1年以内（含1年）；“中期”指公司当期报告期间结束后1年至5年（含5年）；“长期”指公司当期报告期间结束后5年以上。

宏川智慧分析了不同风险和机遇可能对商业模式、业务运营、发展战略、财务状况、经营成果、现金流、融资方式及成本等产生的影响，综合评估各类风险和机遇发生的可能性、大小和影响的途径，由此对各类风险和机遇进行优先级排序，并评估公司的战略、商业模式等对气候变化的适应性，提出公司应对气候相关风险和机遇的转型计划、措施及其进展，并将气候相关影响、风险和机遇管理流程融入公司内部管理流程。相关风险和机遇及其时间范围、影响、优先级，以及公司的适应性、转型计划和措施见下表。

转型风险					
气候相关风险	风险描述	财务影响	应对措施	时间范围	实质性
政策与法律风险	ESG报告义务	国内企业可持续信息披露准则体系日趋完善为宏川智慧提出了更高的ESG相关信息披露要求，如果未能及时披露相关信息会导致企业面临合规风险。	成本上升，营业外支出上升	公司按照法律法规要求定期进行环境信息公开，制定和发布独立的ESG报告。	中期高
	碳减排要求和监管	公司主营业务属于石化行业，是双碳政策重点管控行业。在“双碳”目标下，公司可能会被施加更为严格的碳减排要求与监管，使得公司可能出现由于不符合相关规定被依法追究法律责任、采取监管措施、出现财产损失的风险。	成本上升，营业外支出上升	公司持续关注双碳工作政策，以提高能源利用效率和优化能源结构，推动经济社会发展全面绿色转型。公司将持续加大对减排措施的投入和实施力度，关注碳市场的发展，加强与政府、行业协会、研究机构等的合作，共同探讨减排路径和技术创新，加强对外部环境的监测和评估，及时调整减排策略，应对政策变化。	中期高

技术风险	环境标准	公司为环境保护部门公布的重点排污单位，随着环境标准的不断提高，公司需要投入更多资金和技术来满足这些要求，从而增加运营成本。	成本上升	针对环境法规的加强和落实，公司调整生产方式、技术设备，加强对法规的了解，建立健全的合规体系，确保公司的经营活动符合法律法规的要求。	中期高
	碳市场	全球范围内碳排放权配套管控和调节机制陆续出台，可能导致业务运营和财务成本增加。	成本上升	公司将通过制定碳排放管理策略、优化生产流程、参与碳市场交易、推广清洁能源、加强监测和报告、提升员工意识等措施来适应相关变化，确保业务的可持续发展。	中期高
	低碳转型风险	双碳政策要求企业进行低碳转型，需要投入成本研发和部署节能环保技术，过程中产生额外成本，同时面临技术研发和部署失败风险。	成本上升	公司设有科技创新办公室，积极开展环保减排工艺研发、环保管理监控系统等绿色技术研发相关工作。公司将在节能环保技术研发投资前进行充分的市场调研和技术评估，确保投资的可行性和回报率，推动绿色生产和经营方式的转型。	长期中
	低碳转型竞争	企业如果在低碳转型过程中未能及时识别并应用节能环保技术，会导致服务水平低碳转型落后于同业，造成客户流失。	收入下降		长期中
市场风险	能源价格波动	国际社会对碳排放的控制措施和政策会影响化石能源成本，可能导致公司成本增加。	成本上升	公司通过优化能源结构，开展能耗管理、建立环保管理体系以应对能源成本上升带来的市场风险。	中期中
	客户偏好低碳服务	公司服务的客户如果也设定了减碳目标，会偏好选择提供低碳物流服务的企业以帮助其实现碳目标。如果企业无法提供满足客户需求的绿色服务，可能导致客户流失。	收入下降	公司积极参与环保活动、推动绿色供应链建设来积极应对客户需求变化可能带来的市场风险。	中期中
声誉风险	ESG负面事件	客户、投资者等利益相关方更加重视环境相关信息披露，当该披露信息低于利益相关方预期时，可能将对公司的企业形象及声誉造成不良影响，降低资本市场对公司的认可度。	收入下降	公司一直以打造行业标杆企业为目标，在应对生产经营过程中所面临的气候及环境影响方面坚持加强环境管理和监督、提高能效和减少排放、实施绿色供应链管理、建立环境信息披露机制、定期发布社会责任报告、建立应急预案、获取第三方认证等工作的开展，维护公司声誉，提升相关方投资意愿。	短期高

物理风险											
气候相关风险	风险描述	财务影响	应对措施	时间范围	实质性	气候相关风险	风险描述	财务影响	应对措施	时间范围	实质性
短期风险	台风、暴雨、洪涝等极端天气	资本开支成本上升 收入下降	公司制定《突发天气灾害应急工作指引》，成立专项领导小组，构建分级风险管控体系，依据不同风险等级启动对应应急程序。坚持"以人为本"，执行"宜撤尽撤"原则，优先保障人员安全。通过制度规范、组织保障、科学分级响应三位一体的防灾机制，强化极端天气下设备设施防护能力，最大限度降低人员伤亡与财产损失，确保应急抢险工作高效有序开展。	短期	高	长期风险	平均气温升高	成本上升 收入下降	公司将调整作业时间，对入库车辆、码头船舶进行降温处理；强化储罐温度监控及管线卸压管理，严格检查液位值；规范作业车辆停放并实施洒水降温。同步开展职业健康体检与高温安全培训，配备遮阳伞/防暑包等防护物资，建立中暑急救机制。通过设备防护、健康监护和应急管理三位一体保障高温季安全生产。	中期	中
							海平面上升	资本开支成本上升 收入下降	公司制定防汛专项应急预案。	长期	低

碳排放核算与管理

从ESG（环境、社会与治理）治理能力提升维度，宏川智慧以“碳管理专业化”为核心，系统性推进企业低碳转型。通过前期开展《企业碳核算与低碳发展实践》专项培训，完成跨库区人才梯队建设，赋能员工掌握碳排放边界界定、监测体系搭建及数据溯源管理能力，确保范围一（直接排放）、范围二（外购能源间接排放）核算的完整性与准确性，夯实碳排放数据治理基础。



2024年宏川智慧“碳核算与低碳发展实践”专项培训

公司基于能力建设成果，依据《ISO14064-1：2018组织层面上对温室气体排放和清除的量化和报告的规范及指南》及《温室气体核算体系GHGP》启动2024年度全公司碳盘查计划：

- 

边界核定阶段：
各库区界定组织运营边界，明确排放源归属范围一/二，确保核算框架合规
- 

数据溯源阶段：
识别关键排放源及温室气体种类，采集能源消耗、电力热力采购等原始活动数据，匹配权威排放因子数据库
- 

量化分析阶段：
运用标准化工具完成能耗转化计算，生成分库区碳排放清单并汇总总量，构建动态排放基线



形成2024年度库区碳排放数据集，支撑碳绩效对标与减排路径优化



编制《宏川智慧碳排放分析报告》，为设定科学碳目标、披露TCFD气候信息及响应“双碳”政策提供决策依据，彰显环境责任与透明治理承诺

主要思路 分析国内外标准、监管要求和先进实践，结合管理现状，进行温室气体盘查，使得公司碳排放可测量、可报告和可核查 (MRV) 工作目的 碳排放计算符合外规要求 碳排放符合可测量、可报告和可核查的原则	碳排放数据	
	明确方法学	分析国内外标准、监管要求和先进实践 梳理本项目碳披露原则和指标
	设定边界、基准年	分析企业拥有和控制的业务，设施运营情况 确定组织边界、报告边界
	识别排放源	识别直接、间接和其他间接放源 确定关键排放源口
	确定计算方法与排放因子	分析适用于本项目的温室气体计算工具 分析需实测或收集的排放因子相关证据材料
	确定活动水平数据的收集方法	设定收集活动的优先顺序 确定活动水平数据收集方法
	碳排放数据体系研讨	解释碳排放数据体系构建流程 根据相关部门反馈进行更新
	碳排放数据体系确定	确定碳排放数据体系收集路径和要求 形成碳排放数据体系

碳减排举措与目标

宏川智慧以绿色低碳发展为核心，明确碳中和路径：2025 年打造首家零碳工厂，通过可再生能源应用、低碳工艺及智能能源管理实现工厂碳清零，树立行业绿色制造标杆。公司通过能源结构优化、能效提升及供应链低碳管理控制碳排放增速，初步计划2030年前达峰；2060年前实现碳中和，达成运营及价值链净零排放。2025年，公司计划建成宏川智慧第一家零碳工厂。未来，公司将以技术创新与管理变革推动产业低碳转型，助力全球气候治理与可持续发展。

2024年

范围一排放量 (tCO ₂ e)	范围二排放量 (tCO ₂ e)	总排放量 (tCO ₂ e)
2,779.50	21,901.07	24,680.57

5 员工雇佣与发展

- 员工雇佣与流动
- 员工福利与关怀
- 员工培训与发展
- 员工健康与安全

安全管理体系

安全影响、风险和机遇管理



员工雇佣与流动



公司在用工方面严格遵守《中华人民共和国劳动法》（以下简称“《劳动法》”）《中华人民共和国劳动合同法》（以下简称“《劳动合同法》”）等法律法规及公司《招聘管理规定》。

合规用工

公司依据规定，在员工招聘过程中，通过核实人选身份证信息及相关证件资料，保证录用员工年满18周岁，而且新员工在入职当天签订劳动合同，确保合法合规用工。

平等与多元化

公司在招聘员工时始终秉持“公开、平等、竞争、择优”原则，不因应聘者的性别、民族、宗教信仰和推荐人不同而给予不同的考虑。坚决禁止和反对任何形式的歧视。

公司职员中女员工占比
18.47%

管理人员中女员工占比
23.72%

人才引进与留存

公司始终践行以“关注员工”为核心的企业文化，通过多渠道引进人才，我们既有校园招聘和社会招聘，也有内部竞聘，丰富人才储备，不断优化人才结构。在校园招聘中，我们与多所综合类院校建立长期稳定的合作关系，通过校园捐赠、提供职业规划课程、进校开展职业辅导交流等方式与多所高校深度合作，提升雇主品牌影响力。在社会招聘中，我们通过网络平台、招聘会、猎头、内部推荐等多渠道招募人才。此外，我们也非常鼓励内部竞聘，符合条件的员工可按要求提出申请，根据规定进行面试筛选，为内部员工提供不同职业方向的选择。同时，公司也根据内部人员情况，进行人才内部调配，为内部员工提供从而提升组织效率，满足业务发展需要。

对于提出离职的同事，部门负责人及人力资源的同事将与其进行两轮面谈，深入了解离职员工的想法，一方面可以挽留优秀人才，同时通过倾听他们的心声，发现工作上或者管理上的不足而不断优化完善，持续完善各项管理制度，提高员工满意度。

员工福利与关怀



员工福利

公司认真践行以“关注员工”为核心的企业文化，严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等法律法规，切实保障员工的合法权益，在为员工提供法定福利的基础上，依据公司员工整体需求提供多项福利，形成了多元化的福利体系。

员工保障

高温补贴、员工宿舍、员工保健、班车接送、出差补贴、商业意外团体保险、员工互助险

法定福利

住房公积金、养老保险、生育保险、医疗保险、失业保险、工伤保险

激励与考核

股权激励

自2018年上市以来实施了6期股权激励计划

年份	股权激励形式	授予数量(万股/份)	激励对象人数(人)
2019年度	股票期权	98.50	65
	限制性股票	50.00	8
2020年度	股票期权	1,000.00	87
2021年度	股票期权	1,000.00	119
2022年度	股票期权	1,000.00	153
2023年度	股票期权	578.00	191
2024年度	股票期权	715.50	226



绩效考核

公司基于对人才价值的尊重，建立了有利于发挥员工潜能、实现员工个人价值的绩效管理体系，使员工、部门和公司整体的绩效一致，从而实现战略实施计划。公司将员工绩效与薪资报酬密切挂钩，遵循以“公开、公平、公正”为原则，进行全面地员工绩效考核评价。公司成立“薪酬与考核委员会”制定绩效考核政策，并通过考核实施过程中的指导和对考核结果的沟通反馈，帮助员工提高绩效，形成良好的竞争机制。

月度星级考核

依据不同等级的绩效表现，划定五个等级的星级评价标准，直属上司通过对每位员工每月的绩效表现给予星级评定，评定的结果直接与月度的星级奖金相挂钩，星级越高得到的奖金越高。

KPI及专项考核

针对关键岗位实行有针对性的KPI考核、专项考核，引导员工重点关注在关键绩效项目的投入与产出。

“数质量”内控考核

为更好地做好客户服务，提升业务服务水平，结合公司自身行业特点，从服务效率、产品质量保证、产品损耗数量控制等多维度对从事生产运营的管理者和作业人员进行考核，并将考核结果直接与员工的专项奖金收入挂钩。

跨部门团队绩效考核

为满足跨部门、跨区域统筹管理和工作沟通的需求，公司在不同组织之间为专项工作设立跨部门管理团队，由各组织内的成员兼职担任跨部门团队成员。为保障统筹管理的有效性，鼓励跨部门成员的工作积极性，设立跨部门团队绩效奖金，该奖金主要激励跨部门成员在专项工作中的表现。



员工培训与发展



员工培训

为打造学习型组织，实现企业可持续发展，公司立足长远、着眼未来，联合中欧国际工商学院一中欧商业在线共同创立了企业内部培训机构——宏川管理学院。

宏川管理学院秉承

宗旨：载心力，实现企业持续稳定发展；求创新，促进员工长远厚重进步

校训：修身、立德、精业、创新

围绕公司的发展需求，宏川管理学院不断创新培训模式和方法，宏川管理学院“e企学”网络学习平台于2019年3月上线，使培训工作实现了时间和空间的跨越。以网络学习平台为依托，通过以关键人才培养、核心素质提升和职业发展认证为支柱，为公司各层级、各岗位的员工提供专业、系统、有针对性的培训。

目前，宏川管理学院充分发挥了人才培训基地、管理变革推动器、知识资产管理者和企业文化传播者的作用，已成为公司重要的战略推动机构，有效保障了公司持续、稳定、健康的发展。

2024年度培训概况

接受培训人数	男性	女性	管理层	非管理层
1,721人	1,403人	318人	253人	1,468人

线下培训总学时	61,747.51小时	员工培训平均小时数	36小时
男性平均培训时长	39小时	女性平均培训时长	22小时
职业培训投入金额	306.41万元		

安全教育培训场次	404场	安全教育培训人次	20,996人次
安全教育培训时长	46,671小时	人均安全教育培训时长	25小时

“e企学”网络学习平台

开展线上培训	总学时	人均学习时长	学习课程数量
177,301人次	25,939.7小时	15.43小时	24,846门



培训体系

制度构建

为了保证培训工作的长效稳定运营与标准化执行，宏川管理学院从日常培训管理、内部讲师及课程开发管理、员工自主学历及技能提升管理等多维度制定相关针对性制度，从而为学习型组织提供支持与保障。



讲师队伍

内部认证讲师是培训工作的重要执行者，宏川管理学院坚持对讲师队伍进行持续认证、赋能和管理，通过设置明确的晋升通道、评价标准和福利津贴，激活内部认证讲师队伍的活力。



知识沉淀

作为公司知识资产管理者，宏川管理学院设定了标准化的课程开发工具及流程，定期组织开展内部优秀经验萃取，从而形成了一批贴近公司业务场景的实用课程。同时，宏川管理学院不断优化知识资产的管理形式，通过“e企学”网络学习平台实现知识资产的线上传播，提高知识资产的流通性和利用率。



思维创新

为了打造学习型组织，提升全体中高层管理层的领导力和学习力，策划实施中高管读书分享会，结合公司实际情况，共识出变革商情管理、客户关系管理、人力资源三支柱构建、优化业务流程、推动项目管理等重点行动计划。



战略与人才发展

战略管理变革

成立经营管理团队 (EMT)

为达成统一的思想共识，为战略管理项目的顺利实施奠定基础，公司于2024年8月13日举办了战略管理项目的启动仪式，战略管理项目组将推动先进战略体系导入和管理工作，助力宏川更好地高质量发展。

EMT团队：负责审议有关公司经营、管理、发展的重大事项，以及各部门、各下属企业提交会议审议的事项。

EMT主任：由当期轮值总裁担任，负责主持每月召开的EMT会议。

轮值总裁制度

轮值总裁轮值期间，将作为公司经营管理及危机管理的最高负责人，对公司的生存和发展负责。

“经营管理团队”项目

为适应公司快速扩张，下属子公司日益增多，管理层面及幅度越来越大，需对公司的经营管理组织架构适时调整。由卓越商学负责开展经营管理团队项目，先后为公司EMT团队、各中心/单位BP进行线上/线下指导培训。

咨询项目投入金额	中高管参与次数	开展天数
207.5 万元	5 次	25 天

核心素质提升

安环健能力

为了夯实公司的安全管理基石，打造专业的安全管理人才队伍，满足《注册安全工程师分类管理办法》等安全法律法规的要求。宏川管理学院在往年注安师考试备考与运营的基础上进行优化，增加了“线下面授集训+线上复习陪跑”的新形式，从而在2024年注册安全工程师考试中有效提升了考试通过率及公司持证比例。

2024年通过人数	2024年考证通过率
13 人	32.5 % 高于全国考证的平均通过率7.5%-8.7%

客户服务能力

“**为客户提供优质服务**”是公司的使命，宏川管理学院结合公司对窗口岗位服务能力提升的需求，对所有单位及部门开展了客服能力培训，通过线上赋能学习、线下案例讨论和持续行动改善，使员工从思想认可、行为转变到业绩改善，实现员工的客户能力明显改善和客户满意度提升。

训后客户平均满意度	直属领导对员工服务能力评分较训前提升
99.4 分	11 %

岗位专业能力

商务岗是公司的战略性关键岗位，特别在今年化工仓业务陆续投产运营的背景下，一支能打胜仗的商务队伍是公司战略落地的关键，为此宏川管理学院与化工仓相关领导及部门进行了多轮需求调研，根据公司战略及业务部门需求，对化工仓商务岗的相关人员开展系统性的培训，确保化工仓商务人才队伍有能力有信心打赢“开局之战”。

化工仓商务人才蝶变项目：

完成4门线下课和12门线上课，课程完成率90%，行动计划完成率94%。

学员综合素质提高：通过训战结合模式的培训，学员在产品特性、竞争优势等方面的认知更为深入，综合素质得到提升。

客户满意度提高：当期客户满意度提升了15个百分点。

为**47**名学员，开展为期**3**个月，产品、市场拓展、客服等维度的**5**门线下课、**12**门线上课

职业发展与认证

公司已建立起“油品储运工”的职业等级认定机制，有效促进了关键运营岗位的专业素养，在2024年宏川管理学院与东莞人社局、智通职业培训学院合作，创新开展了新型学徒制培养模式，实现从评级到人才成长路径搭建的转变。

2024年职业等级认定情况

二级	三级	四级	五级
2 5 人	3 29 人	4 11 人	5 3 人

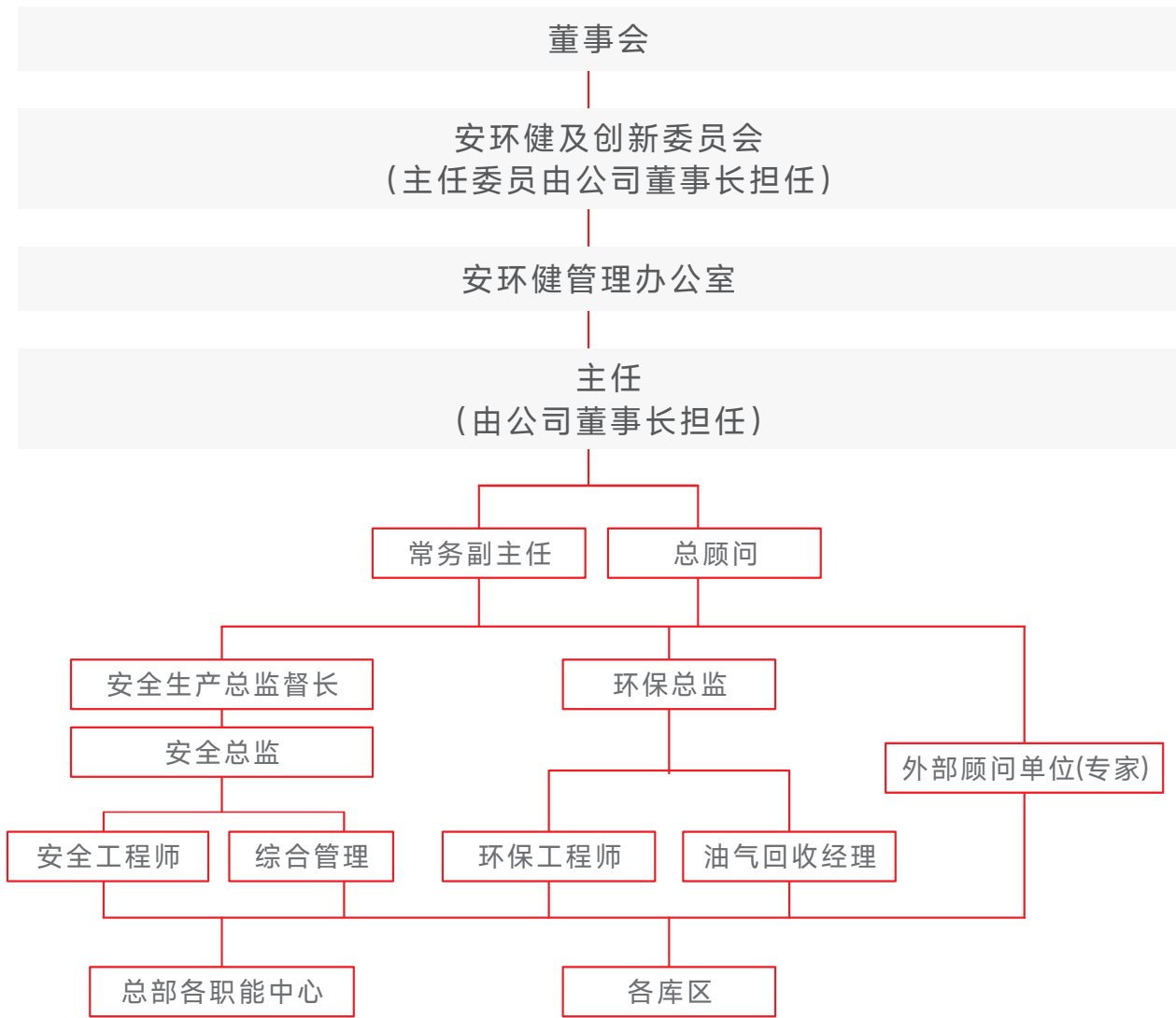
员工健康与安全



安全管理体系

职业健康与安全管理体系建设及ISO 45001认证

组织架构及职责



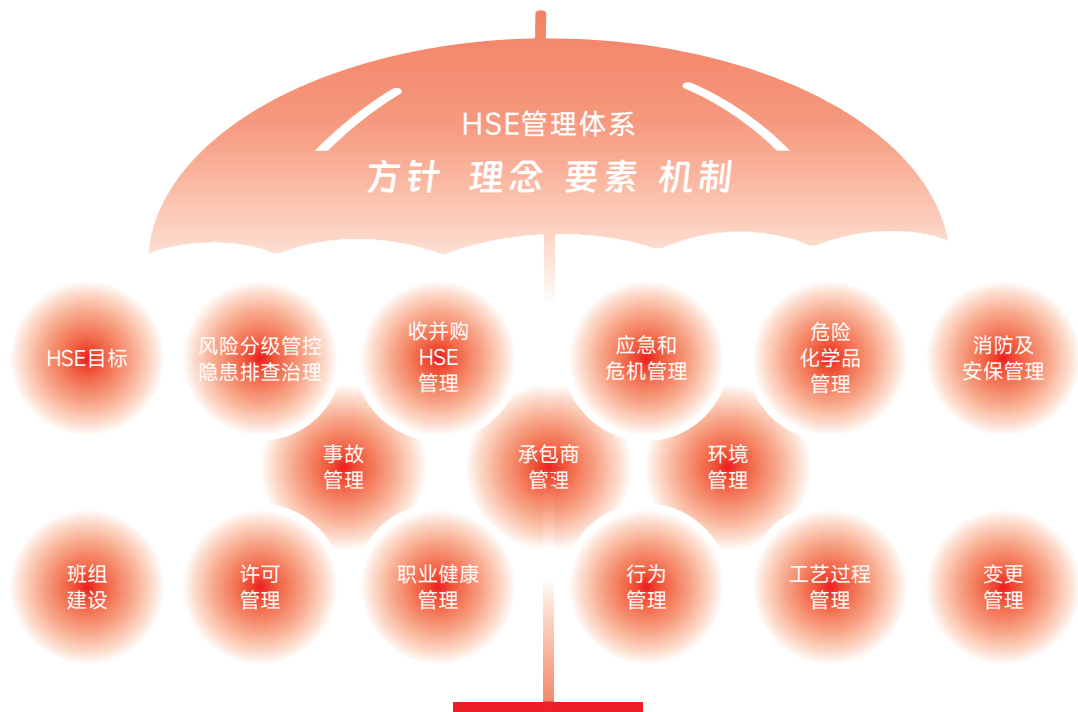
体系建设情况

宏川智慧已构建符合ISO 45001标准的职业健康安全管理体系（OHSMS），覆盖风险识别-控制-监测-改进全链条，包括：

制度框架：制定《安全生产责任制》《安环健管理程序》等核心文件

风险管控：结合HAZOP分析、JSA作业安全分析等工具，实现风险分级管控

持续改进：通过内部审核、管理评审及第三方认证确保体系有效性

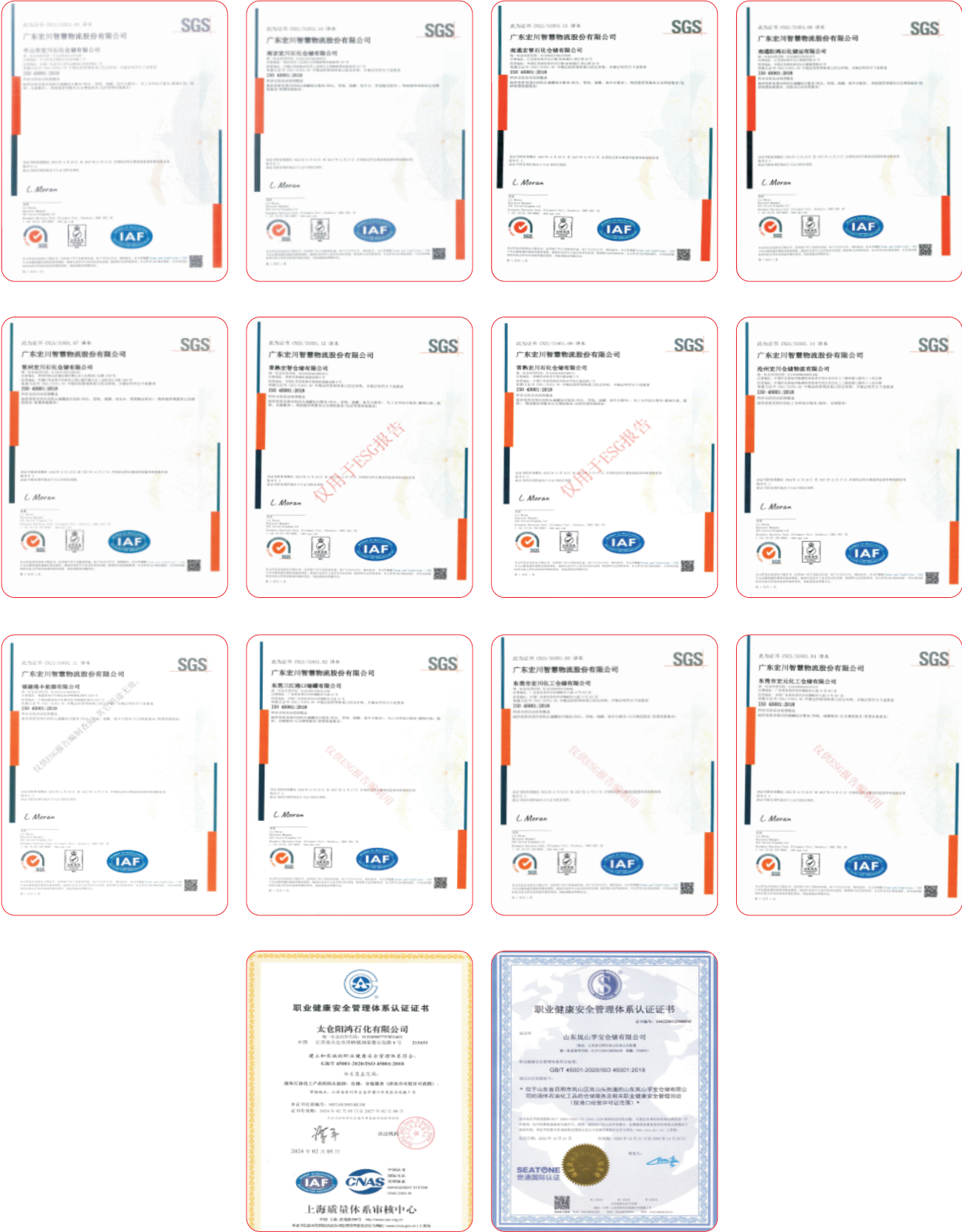


HSE管理体系 通过HSE管理体系实现四个零目标



ISO 45001认证

公司下属14家从事石化仓储服务的下属公司均已通过ISO 45001认证，认证证书如下：



职业健康与安全制度

宏川智慧总部安环健相关文件

序号	文件	序号	文件
1	安环健会议管理办法	15	宏川智慧一般作业许可管理办法
2	运营项目安环健检查管理办法	16	宏川智慧固体废弃物规范化管理办法
3	宏川智慧环境保护管理办法	17	宏川智慧污水治理管理制度
4	宏川智慧职业健康管理办法	18	宏川智慧VOCs治理工作制度
5	安环健专家库管理办法	19	宏川智慧环境保护监测管理制度
6	宏川智慧安环健主体责任绩效考核办法	20	宏川智慧节能减排管理办法
7	宏川智慧运营事故管理办法	21	宏川智慧油气回收装置管理制度
8	宏川智慧安环健主任追究办法	22	宏川智慧突发环境应急管理制度
9	安环健信息报送管理办法	23	宏川智慧环境信息披露管理制度
10	宏川智慧建设项目安环健管理办法	24	宏川智慧环境保护监督检查制度
11	宏川智慧建设项目安环健检查办法	25	宏川智慧装卸车VOCs控制管理规定
12	宏川智慧设备防腐管理办法	26	宏川智慧一般固体废物管理办法
13	宏川智慧建设项目班前安全晨会管理制度	27	宏川智慧年度安全生产先进班组评选制度
14	宏川智慧建设项目设备设施安全管理办法	28	宏川智慧隐患报告奖励管理办法

安全生产与职业病管理培训

2024年，宏川智慧持续开展中高管提升安全履职能力培训，如安全领导力、突发事件新闻发言人、“三基”管理实践、应急情景构建、生产安全事故责任追究与管理改进等。2024年开展8次培训，培训主题内容分别为《安全领导力》《SIL定级与SIS系统的功能讲解与维护解读》《化工行业法律法规》《检维修环节典型案例分析》《风险管理》《企业的环保管理工作》《石油库设计规范》《安全中坚训练营》等。

重大危险源管理情况

宏川智慧及下属公司严格遵循《危险化学品重大危险源监督管理暂行规定》，针对石化仓储业务中涉及的重大危险源实施系统化管理。

合规备案与制度建设：依据法规要求，14家子公司已完成重大危险源分级（一级至三级）属地备案，建立“一源一档”动态台账，定期更新应急预案并报备监管部门；同步落实主要负责人安全包保责任制，明确各级管理人员巡查频次与风险管控清单。

技术防控与风险评估：针对储罐区、仓库等重大危险源单元，配置温度、压力、液位自动化监测系统及安全联锁装置（如SIS系统），委托第三方机构每三年开展一次全面安全评估，每年补充HAZOP分析及隐患排查治理报告，确保设备设施与操作流程符合国家标准（如GB 18218、GB 36894）。

常态化管理与社会责任履行：严格执行法规要求的年度安全培训计划，覆盖一线作业人员、承包商及应急处置团队；与属地应急管理部门建立联动机制，定期开展危化品泄漏、火灾专项演练。实行“行为安全观察”、“员工隐患报告奖励”，员工发现并上报隐患可获奖励。与社区/园区共建应急物资储备库，配备防化服、吸附棉等物资，提升区域联防能力。在储罐区配套建设VOCs回收、防渗漏及防雷设施，降低次生环境事故风险；通过官网及企业公告栏公示重大危险源基本信息，履行公众知情权告知义务。



东莞立沙岛基地开展
安全生产事故应急预案演练



中山市消防救援支队联合
中山宏川展开大型消防演练



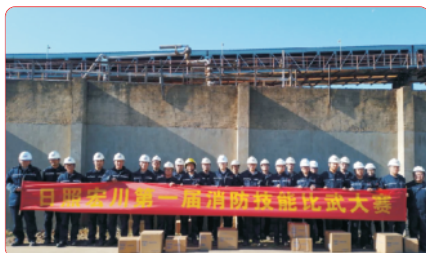
南通基地开展“119消防月”
办公楼疏散演练



福建港能开展消防安全“四个能力”
培训及紧急疏散逃生演练



南京市化工园区消防救援大队
联合南京宏川开展应急演练



日照宏川组织开展第一届
消防技能比武大赛

严格执行化学品储存与装卸安全管理制度

储存安全管理体系

公司严格遵循《危险化学品安全管理条例》《港口危险货物安全管理规定》等法规，建立专业化仓储管控机制。

分区分类管理：

根据化学品特性（易燃、灭火特性、有毒等）划分独立存储区域，执行“一品一标”标识制度，配置防爆电气、气体检测及溢流报警等安全仪表系统

智能化监控：

应实时监测储罐温度、压力、液位等参数，设置相应报警信号，及时发现异常并处置

第三方合规审计：

委托第三方机构开展储罐安全完整性评估与检测，2024年储罐检验合规率达100%

装卸作业风险控制

流程管控：

操作人员参与装卸，执行“双人复核、唱票”制度（作业前核对货物信息、管线阀门状态）

防泄漏技术：

采用密闭装卸系统与油气回收装置，2024年装卸作业VOCs逸散量同比下降12%

应急联防：

与周边单位签订安全互助协议，明确泄漏事故联合处置流程，每季度开展装卸环节应急演练

利益相关方参与

社区沟通：

定期向周边居民发布《仓储化学品安全告知书》，列明存储物质类别、应急联系方式及避险指南

供应链协作：

要求客户提供化学品合规技术文件（如SDS），装卸前完成货物安全性核验。

案例

董事会治理与行业认可

2024年宏川智慧获中国上市公司协会“上市公司董事会典型实践案例”奖项，反映我公司治理效能与可持续发展能力。

太仓阳鸿：作为江苏省“工业互联网+危化安全生产”试点单位，太仓阳鸿的AI泄漏预警技术被纳入省级智能监测体系，并参与苏州港危险货物港口企业安全联盟建设，推动区域应急联动标准化。

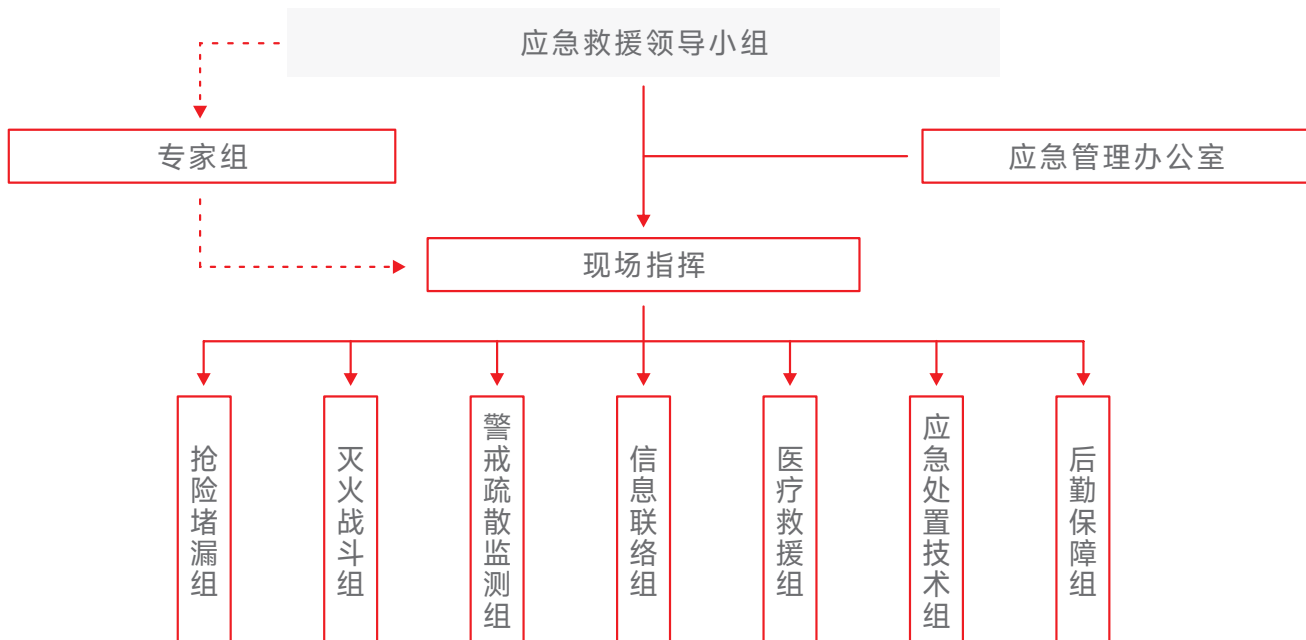
社区责任

南京宏川联合消防部门开展“公众开放日”活动，向居民普及危化品安全知识，累计覆盖超800人次

公司具备完善应急管理机制

宏川智慧设立应急管理工作领导小组，宏川智慧董事长为应急管理工作领导小组组长，成员单位包括安委办、人力资源中心、运营中心、商务中心、基采、财务中心等相关职能中心（部门），各中心（部门）主要负责人为应急管理工作领导小组成员。

下属子公司应急架构图



应急事件风险识别结果

主要有以下四类核心风险：

储罐泄漏风险



因设备老化、操作失误或极端天气导致的化学品泄漏，可能引发环境污染及安全事故

火灾与爆炸风险



易燃化学品储存区域因静电、设备故障或人为因素引发火灾，威胁人员与设施安全

环境污染次生风险



泄漏事故可能导致土壤、水体污染，需防控次生环境灾害

装卸作业事故风险



码头与罐区装卸过程中管线破裂、阀门失控等操作风险

应对措施与典型案例

技术防控与智能监测

AI泄漏预警系统：太仓阳鸿引入AI声波检测技术，通过分析储罐法兰、阀门的声纹特征，实时识别微小泄漏点。2024年成功预警并修复潜在泄漏点7处。

第三方评估与标准化建设

安全管理系统升级：与中国职业安全健康协会合作，完成安全管理系统顶层设计，涵盖风险评估、设备完好性、班组能力建设等六大模块。南通阳鸿通过试点项目，实现“设备故障率下降30%”的阶段目标。

数字化或平台化管理职工健康和安全管理



宏川智慧目前建设有“E企学平台”、“常熟宏智化工仓数字平台”、“特殊作业电子作业票系统”、“隐患排查治理系统”，宏川智慧围绕“风险预控、流程闭环、全员参与”理念，构建“培训赋能-作业管控-隐患治理”全链条数字化管理生态，依托数字化平台实现安全管理精细化、标准化。

E企学平台（安全培训中枢）

课程定制与考核：开发危化品仓储操作规程、应急救援、职业健康等课程30余类，员工年均参训超2000人次，考核通过率95%；

权限联动机制：通过考核的员工方可获取“特殊作业电子作业票系统”操作权限，实现“培训-授权-上岗”闭环管理。

常熟宏智化工仓数字平台（现场监控中枢）

实时数据集成：接入仓库温湿度、气体浓度、消防系统参数等物联网监测数据，异常值自动触发预警。

特殊作业电子作业票系统（高风险作业管控）

流程标准化：动火、受限空间等八大高危作业全程线上审批，系统强制关联作业风险分析、防护措施清单；

人员资质核验：自动校验作业人员培训证书、特种操作资质，杜绝无证上岗。

隐患排查治理系统（风险防控闭环）

全员参与上报：员工可通过移动端随时上报隐患，系统自动分级分类并分配整改任务，2024年处理隐患580项，整改完成率98%；

智能分析预警：基于历史数据生成风险热力图，定向推送高频隐患点的专项培训课程，同类问题复发率下降35%。

安全影响、风险和机遇管理

员工面临的职业健康与安全风险

化学品暴露风险

直接接触：危化品（如易燃液体、腐蚀性物质、有毒气体）的泄漏、挥发可能导致皮肤灼伤、呼吸道损伤或慢性中毒。

间接暴露：仓储环境中挥发性有机物（VOCs）长期积累可能影响呼吸系统健康。

物理性危害

机械伤害：储罐、管道、叉车等设备操作不当引发碰撞、挤压事故。

火灾与爆炸：危化品存储条件（温度、压力、密封性）失控或静电积聚可能触发燃爆。

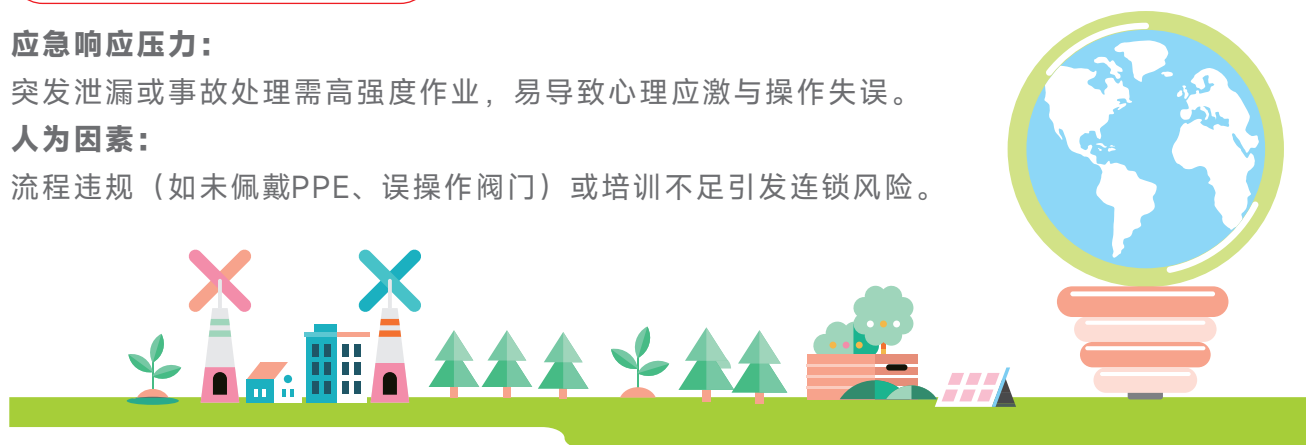
环境与作业流程风险

应急响应压力：

突发泄漏或事故处理需高强度作业，易导致心理应激与操作失误。

人为因素：

流程违规（如未佩戴PPE、误操作阀门）或培训不足引发连锁风险。



风险管理举措与流程

公司通过全生命周期管理体系将风险管控融入日常运营，并响应ESG目标：

风险识别与评估

危险与可操作性分析（HAZOP）及保护层分析（LOPA）：采用危险与可操作性分析（HAZOP）及保护层分析（LOPA），系统性识别储罐区、装卸区的潜在风险点。

作业安全分析（JSA）：针对特定操作（如危化品分装、检维修）分解步骤并评估风险等级。

安全数据表管理（SDS）：基于化学品特性制定接触限值、应急处理指南，确保信息透明化。

工程控制与技术监测

自动化与密闭化：使用智能储罐液位监测、自动喷淋系统、气体泄漏探测器，减少人工接触。

环境监测网络：部署可燃气体报警器、VOCs在线监测仪，实时传输数据至中央控制室。

防爆与静电管理：储罐接地装置、防爆电气设备、防静电工服等多重防护。

人员防护与培训

分级PPE配置：根据暴露风险配备A级（全封闭防化服）至D级（基础防护）装备

模拟演练与认证：定期开展泄漏堵漏、消防疏散演练，员工需通过危化品操作资质考核

行为安全观察：管理层参与现场巡查，纠正不安全行为并反馈至培训体系

员工隐患报告奖励：以奖励形式鼓励员工开展隐患报告行为，提高个人的积极主动性以及宏川主人翁意识

应急与可持续发展融合

三级应急预案：针对泄漏、火灾等场景设定公司级、区域级、集团级联动响应机制

清洁生产与循环利用：通过废水回用、RTO技术降低环境负荷，减少健康风险源

持续改进机制

PDCA循环：通过计划-执行-检查-改进闭环管理，定期审核OHSAS18001/ISO45001体系有效性。

利益相关方参与：与客户、邻近企业共享安全数据，参与行业安全标准制定，提升供应链协同风险管理能力。

可持续发展机遇

技术升级驱动效率

智能仓储系统可同步降低安全风险与运营成本

行业标杆效应

高标准管理提升客户信任度，助力获取高附加值订单

政策合规优势

政策合规优势：提前适应新出台国家安全生产法律法规，规避处罚风险。

通过上述措施，宏川智慧将职业健康安全风险控制在ALARP（合理可行最低）水平，同时将风险管理转化为企业韧性提升与可持续发展的核心驱动力。

6 产品责任

■ 科技创新

科技创新成果
数字化与智能化

■ 产品质量

产品质量管理体系

■ 客户服务

客户服务体系
负责任营销



科技创新



创新管理体系

公司坚持创新驱动发展战略，进一步完善科技创新机制体制建设，加强科研平台建设，不断加大研发投入，持续加大科技创新激励力度和优化研发机构设置与工作职能，进一步提升技术开发工作水平。公司坚持以行业发展趋势和客户需求为导向，积极探索新的业务领域，确保公司的服务水平紧跟行业发展趋势，提升公司客户满意度。

科技创新举措

公司已建立完善、成熟的研发机制，高度重视并持续加强研发团队建设及研发能力提升。



公司研发团队规模快速增长，有效转化了一批研究成果并持续优化相关制程工艺。在绿色技术创新方面，公司秉持“创新绿色科技，守护地球家园”的研发理念，积极投身于节能环保领域的技术与产品研发。在绿色技术研发上，公司研发出太仓阳鸿工艺流程监控系统、电子作业票管理系统等，通过全流程数字化管理替代纸质记录，减少资源消耗和废弃物产生，有效提升能源利用效率，降低能源浪费，为推动节能环保事业贡献力量。

科技创新成果

报告期内：



数字化与智能化

2024年核心系统优化

全面升级SAP系统

在化工仓结算模块构建合同-条款-费用三级架构，实现多结算方式并行处理，新增特殊费用机制提升日结精度，增强费用多维分析及动态调节功能，强化财务合规与成本管控。同步打通电子发票平台接口，实现全流程自动开票（效率提升90%），实时推送客户并采用数据加密及双日志追溯机制，保障信息安全，助推绿色运营与数字化升级。

全面升级OA系统

优化基础功能（多语言支持、智能考勤管理、安全登录体系），提升用户体验；重构业务流程超过100项，精准匹配管理场景；开发定制化模块集群，覆盖备案管理、费用预算、采购报价、能源监控及多系统集成等领域，同步强化跨平台协同能力。升级后系统实现全业务链数字化贯通，推动办公效率大幅提升，有效支撑公司向全球领先能源化工仓储物流服务商战略迈进。

全面升级HR系统

构建集团化数据治理体系，强化多维度统计分析及精细化权限管理；重构薪酬计算模型，引入多因子动态评估机制，提升分配公平性；标准化子公司创建流程，支持一键式自动化配置。升级后系统实现人力资源全链路数字化管控，增强合规性并降低运营成本，赋能集团可持续发展战略落地。

优化升级智慧客服平台

新增电子签章、阿里云短信/语音及金税发票集成，支撑线上收费、预约单自动生成等数字化场景；优化超时入园申报、库存批次合并等流程，运营效率提升30%；小程序新增发货导入、鹤位查询等功能，强化移动端便捷性；集成大客户系统并升级OCR识别、账号互斥登录等安全机制。60余项改进全面贯通业务流程自动化与多端协同，风险管控能力增强，客户满意度全面提升，助力企业降本增效与数字化转型。

优化升级生产运营管控平台

通过无人值守智能过磅系统提效50%，降低人工成本，数据透明防作弊技术实现全程可溯源。构建“数据中心+业务中枢+统一门户”三位一体体系：数据中心整合政务、船舶等多源数据，完成跨系统治理；业务中枢拓展车辆管理、资产二维码等模块，形成可扩展中台；统一门户集成船舶监控、交通云平台等6大系统，依托企业微信实现分级认证与单点登录。技术驱动下，供应链自动化升级显著提升客户满意度，支撑企业可持续生产与客户信任深化。

☆ 案例

太仓阳鸿工艺流程监控系统

环境 资源效率提升：全流程数字化管理替代纸质记录，减少资源消耗和废弃物产生。智能化校验与自动化数据采集优化工艺流程，降低能源浪费，间接减少碳排放。

绿色工艺保障：实时监控储罐液位、管线压力等参数，确保工艺稳定性，避免因操作失误导致的物料泄漏或环境污染。

社会 安全生产强化：智能预警系统实时监测设备异常（如超压、超温），及时报警并提示解决措施，大幅降低事故风险，保障员工和社区安全。标准化流程与扫码复核机制减少人为操作失误，提升作业规范性。

员工赋能与协作优化：多端协同（小程序、PC、大屏）实现信息高效传递，减少沟通成本，提升员工工作效率与协作体验。移动审批和扫码复核技术简化现场操作，降低劳动强度。

治理 数据驱动的透明化管理：全程数据记录与追溯功能增强质量管理的透明度，为决策提供科学依据，推动治理结构优化。基础数据管理模块整合管线、储罐等多维度信息，支持资源调配和工艺改进的精准决策。

风险防控与合规性：内置智能校验规则（如油品类型匹配、管线连续性检查）确保操作合规性，降低法律与合规风险。电子标签（NFC）技术实现设备唯一标识，强化资产管理的规范性和可追溯性。

电子作业票管理系统

环境 减少资源消耗：全面电子化作业票流程，替代传统纸质票据，每年可减少数吨纸张消耗，降低森林资源压力及废弃物产生。

污染防治：内置“气体管理”模块，设定有毒有害气体检测标准（如CO、H₂S等），实时监控作业环境气体浓度，超标自动暂停作业，防止环境污染事件。

能效提升：通过移动端小程序和云端数据处理，减少现场人员往返审批的交通需求，间接降低碳排放。

社会 保障员工安全：作业前强制进行危险因素识别与安全措施制定，降低事故率。动火等高风险作业中，监护人需定期检测气体数据，系统自动预警异常情况。所有参与人员需逐条确认风险告知内容，确保安全责任落实到人。

承包商协同管理：统一管理内部员工与承包商资质证书，到期自动提醒更新，杜绝无证上岗风险。

透明化作业流程：通过手机端实时追踪作业进度与审批状态，增强员工信任感与归属感。

治理 标准化流程管控：工作流引擎强制按规范步骤执行开票、审批、验收等流程，杜绝人为疏漏。特殊作业自动升级机制（如夜间动火作业升一级审批），强化合规性。

数据追溯与问责：全流程操作日志记录，支持任意环节回溯，满足监管审计需求。权限分级管理（角色+菜单控制），确保敏感数据仅授权人员可访问。

智能分析与决策：统计八大作业类型占比、区域风险分布等数据，辅助管理层优化资源配置。“监管作业统计”模块聚焦重大/较大风险作业，提升高层监督效率。

产品质量



宏川智慧坚持以“以客户为中心，以HSE为基石，以贡献者为本，坚持长期主义，持续自我变革”为核心价值观，按照ISO 9001标准及相关法律法规标准，通过智慧客服系统实现货权流转全程可追溯，确保服务安全可靠。

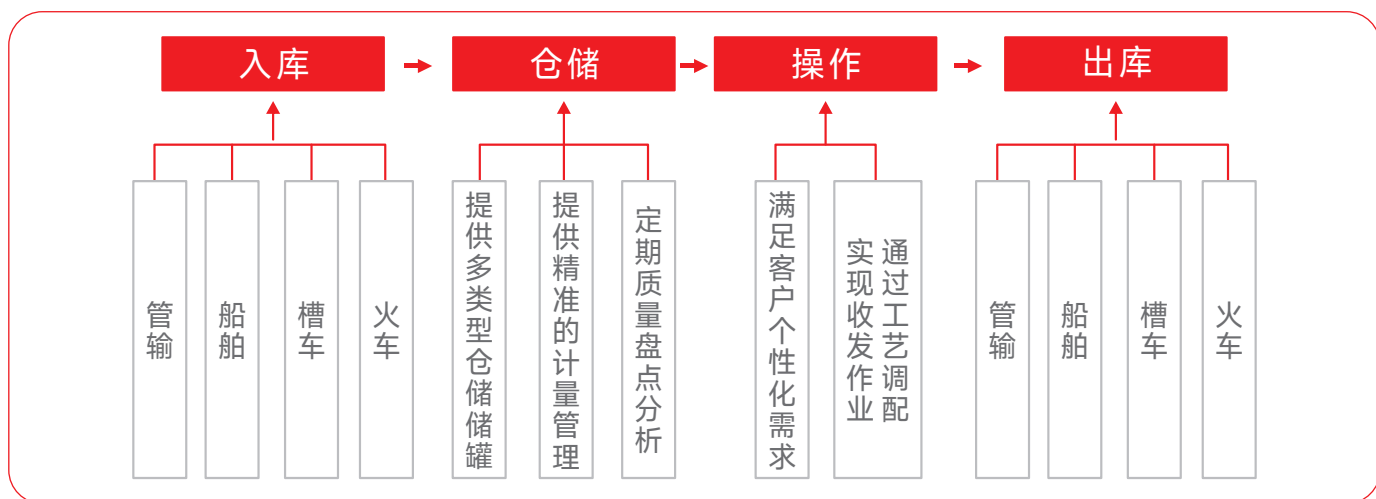
公司质量管理战略聚焦数字化转型与全链条协同，以战略与市场部推动质量目标与公司战略结合，通过流程与数字化中心引入IoT和大数据分析技术，实时监控储罐状态，优化风险预警与供应链效率。

在公司内部管理上，通过内控管理与对标管理相结合的方式，严格把控物料损耗，实现损耗的精细化、优质化管理，以增强客户满意度，切实履行对客户重要利益的责任担当。通过一整套货品品种管理流程，全面规范从取样要求、取样方法、样品管理、应急处置等内容，从各个环节保障仓储货物的品质安全。

码头储罐业务

公司建立了《新产品适装性评审规定》、《储存货品出入库质量管控管理制度》，严格执行化学品的入库、出库、库存数点等环节的标准化流程，从源头对运输工具的品种管控，定期进行品质检测与分析，采用先进监测仪器及化验手段，并与多家全球知名国际商检机构合作并在各库区建立内部化验室，对入库和出库化学品进行定期品质化验，杜绝出现混杂、变质等质量问题。





入库

可接收由船舶、槽车、火车、管输等多种运输方式运来的货物，提供全方位的货物接收服务。

操作

工艺调配：通过工艺调配实现货物的收发作业，可根据作业需求，灵活利用软管合理调配流程，高效满足客户需求，提升作业效率。

个性化服务：依据客户特定需求，提供个性化服务，如管输操作、倒罐操作、切水操作、桶装操作等。

出库

支持船舶、槽车、火车、管输等多种运输方式发货，安全、及时地将货物运送至目的地。

仓储

仓储设施

依据客户货物的存储特性，配备丰富多样的仓储储罐。从材质看，有不锈钢储罐、碳钢储罐；从功能分类：保温、保冷、常温储罐。从形式分类：球罐、立式储罐、卧罐。充分满足各类货物的存放需求。



球罐



立式储罐



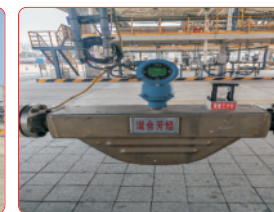
卧罐

计量管理

库区配备精准的计量设施，借助高精度自动化计量系统及设备（如批控仪、质量流量计、体积流量计等），对货物进出实时监测与记录，确保货物数量精准无误。



无人地磅系统
自动识别过磅



质量流量计



装车批控装置

质量管控

定期对仓储货物开展质量盘点，严格将货物质量损耗控制在客户要求范围内；对品种有特别要求的物料、或者容易发生品种变化的物料，开展如氮封、保冷，增加阻聚剂、选择合适的储罐，以及定期对货品进行采样监测，及时观察物料重点监管指标变化趋势，及时采取措施，确保物料品质得到有效管控。



日常采样、化验分析

船舶靠泊激光监控

公司签署了船舶靠离泊激光监控系统，全力保障船舶靠泊安全。该系统由多个子系统协同，包括，主动式碰撞预警系统，在码头前沿部署 3 台防爆扫描激光传感器，扫描码头前沿 1150mX300m 区域，当船舶进入碰撞警戒区时，后台计算机会发出预警，并通过高音喇叭喊话，同时，让摄像机自动跟踪船舶及记录船舶移动轨迹和视频跟踪的视频；被动式碰撞预警系统，在接收船舶 AIS 信号基础上，系统会解码相关信息，当船舶进入警戒区时，系统自启动高音喇叭喊话并启动摄像机跟踪记录轨迹与视频；此外，激光靠泊系统与甚高频系统联动，激光系统察觉船舶航行异常便报警，中控人员通过甚高频喊话提醒，同时通知码头人员做好应急操作，提高船舶靠离泊操作安全。



靠泊激光系统

自动洗罐

公司推出的自动洗罐系统采用360°无死角清洗技术，全面覆盖储罐内壁及底板。该系统突破传统工艺限制，无需人员入罐作业，同步实现气体置换与清洗作业，大幅缩短工期。适配酸、碱、水及惰化后有机溶剂等多种介质，该清洗技术较传统消防枪冲洗更加节水。智能控制系统配合高压喷射装置，在保障本质安全的同时提升清洗效率，特别适用于危化品储罐的高效环保清洗需求。

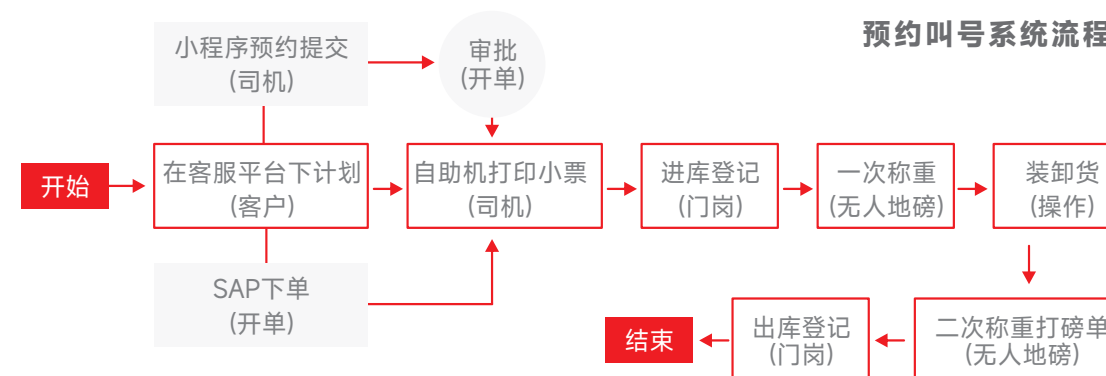
构建“感知-决策-执行-优化”的闭环管理体系

结合互联网技术和智慧客服系统，构建“感知-决策-执行-优化”的闭环管理体系，实现港口作业的智能化转型，提升作业效率。

构建商务-运营协同工作流，商务中心整合船讯网数据、港口数据系统及气象预报信息，建立船舶靠泊预测计划，同步船舶靠泊计划，运营中心根据船舶动态提前做好靠泊和作业流程准备，减少船舶等待时间。

搭建预约叫号系统和自主开单系统，客户通过预约叫号系统，远程预约到库作业时间，运营中心根据作业量提前部署作业安排，客户可以快速进入车台作业区域，有效提高车台作业效率。

预约叫号系统流程图



客户服务水平动态管控体系

公司建立客户服务水平动态管控体系，全面评估各库区服务质量管理指标达成率、异常事件发生率及整改闭环情况，以持续优化管理效能。通过横向开展库区间管理指标对比分析，纵向实施历史数据趋势研判，外部引入行业标杆参数比对，并组织其开展最佳实践案例分享，形成可复用的管理工具包，对排名靠后的库区制定改进行动计划，营造良好质量管理氛围，推动库区质量管理向精益化、智能化方向持续升级。

ISO质量管理体系认证

码头储罐板块所有子公司均已通过ISO质量管理体系认证，在质量管理领域持续深耕多年，积极推动货物和服务质量管理体系建设，不断提升公司质量管控水平。

作为行业头部企业，参与国家、行业标准起草，获“全国危险品物流安全管理先进单位”等荣誉，管理模式成为行业参考。

化工仓库业务

2024年度，宏川智慧化工仓综合物流板块实施“发展战略落地项目考核”，内容包括大客户战略、多样化的高附加值产品仓储服务、一体化的综合物流服务、精准发货、装卸货效率、客户服务、全过程安全管理等7个维度进行产品质量管理。

为加强数质量管理，宏川智慧化工仓综合物流板块建立了《化工仓综合物流板块主要操作项目标准化作业流程体系建设指引》、《化工仓综合物流板块安全生产培训考核体系建设指引》、《化工仓综合物流板块安全生产培训课程体系建设指引》、《化工仓安全生产巡查管理制度》，对客户战略、多样化的高附加值产品仓储服务、一体化的综合物流服务、精准发货、装卸货效率、客户服务、全过程安全管理等7个维度进行产品质量管理，旨在全员树立“以客户为中心，以HSE为基石”的理念，不断强化化工仓综合物流板块高质量安全体系建设。

化工仓板块各子公司建立了ISO体系，通过了ISO9001: 2015 体系认证。常熟宏智、沧州宏川、中山宏川、东莞三江等四家化工仓公司已获得质量管理体系认证，认证证书如下：



 2024年度，公司产品和服务相关的安全与质量重大责任事故为 **0**。

客户服务



客户服务体系

客户服务管理架构：

- 在商务中心设立客服专员岗位，负责客户服务工作的监督和整体协调
- 各子公司客服人员负责客户日常管理，收集客户意见建议并进行问题解答，负责跨部门协调以解决问题
- 各子公司销售人员协助客服人员做好客户问题的解答和内外部协调，并负责客户的日常维护
- 各子公司商务部负责人负责重要客户的维护以及疑难问题的解答、处理
- 各相关部门负责各自工作范围发生的客户服务问题的快速处理和相关客户服务事件的协同处理

标准化流程

销售人员签订合同后将相关服务内容交给客服人员，如有必要，可协同运营部门建立内部标准化操作流程（SOP）

事先沟通

客服人员与客户保持沟通，告知公司相关出入库流程以及其他需要注意的事项

事中沟通

客户向客服人员发出入库订单，由客服人员录入系统并转化为内部执行单，向运营部门发出入库指令，期间客服人员与客户保持沟通，及时答疑解惑



协同服务

提/卸货人到场后凭提货委托至客服开单室换取内部执行单并进入库区进行装卸作业。期间，由客服、开单、操作、HSE等岗位人员协同为提/卸货人服务。

首问负责

各相关服务岗位人员解决客户问题时采用“首问责任制”，避免因推诿造成服务延迟，影响客户满意。

倾听客户声音

各子公司均已建立“客户服务沟通群”，用以快速处理客户抱怨投诉，由客服专员对抱怨投诉情况及处理情况进行跟进。客服专员每周对客户抱怨投诉及处理情况进行整理汇总，并在商务例会上进行通报。对于不能立即解决的客户抱怨投诉，建立监督机制直至事件关闭。除了通过客户满意度调查收集客户意见，销售人员日常与客户保持沟通，包括电话沟通及客户走访，及时了解客户满意度及意见建议，以便改进。

文件制度

- 《市场开发及客户服务管理程序》
- 《客户关系管理规定》
- 《客户满意度调查及评价管理制度》
- 《客户服务首问负责制》
- 《客户抱怨投诉处理制度》
- 《窗口岗位服务管理规定》
- 《化工仓大客户管理规定》

客户满意度调查稳步提升

为深入了解客户满意度及需求，识别服务关键点，公司采用线上问卷调查方式，分为**四大服务模块**（储罐客户、化工仓客户、智慧客服（CA）系统、提卸货司机）进行满意度调查，共收回有效问卷

826份



其中

✓ 储罐客户问卷
 240份

✓ 化工仓客户问卷
 65份

✓ 智慧客服(CA)系统
 162份

✓ 提卸货司机问卷
 359份

码头储罐板块综合评分为
 ☆ 97.15

相较2023年度96.76分提升
 0.40%

化工仓库板块综合评分为
 ☆ 98.13

比2023年度97.52提升
 0.63%

码头储罐板块满意度调查情况							
库区	总均分	靠泊接卸	仓储保管	收发维护	客户服务	意见处理	整体评价
南通基地	99.65	99.29	99.40	99.87	99.64	99.64	99.88
中山宏川	99.18	98.19	98.70	99.45	99.57	99.57	99.42
福建港能	98.99	98.46	98.81	98.80	100.00	99.29	98.93
太仓阳鸿	97.25	97.30	97.44	97.36	97.75	97.17	96.81
常州宏川	97.20	97.10	95.94	97.61	97.61	97.39	97.39
南京宏川	97.19	96.67	95.42	96.50	98.75	98.75	97.29
常熟基地	97.14	96.36	95.86	97.73	98.79	96.97	97.42
立沙岛基地	96.77	95.44	96.56	97.29	98.67	96.33	96.89
潍坊港宏川	94.27	94.07	91.85	94.66	95.56	95.56	93.89
宁波宁翔	93.75	93.33	93.33	92.08	93.33	96.67	93.33
汇总	97.15	96.59	96.31	97.14	97.97	97.74	97.16

化工仓库板块满意度调查情况									
库区	总均分	收发货 操作 准时率	收发货 操作 准确率	包装物 安全性 外观 完整性	包装物 标识 清晰 完整性	服务人员 沟通 能力 及态度	服务人员 处理 异常 问题能力	日报表 及对账 服务	意见及 投诉处 理的及 时性、 合理性
中山宏川	98.79	98.00	98.67	98.67	99.00	99.33	99.00	99.67	98.00
常熟基地	99.84	100.00	100.00	99.58	100.00	99.58	99.58	100.00	100.00
沧州宏川	96.39	94.44	97.78	98.89	98.89	94.44	94.44	97.78	94.44
立沙岛基地	97.50	95.00	95.00	100.00	100.00	100.00	95.00	100.00	95.00
汇总	98.13	96.86	97.86	99.28	99.47	98.34	97.01	99.36	96.86

了解客户需求优化产品质量

平时通过客户接待拜访、参加行业会议、客户满意度调查、网站留言、日常客户沟通等方法 and 途径了解客户对化工仓综合物流服务的需求、意见和建议。

公司增加拜访频次，每周对拜访情况进行监控，对拜访过程中获得的客户需求进行及时处理。

对于重点客户或重点项目，除了上述工作以外，还建立了由商务、运营、物流运输等相关部门组成的“铁三角”团队，为客户提供高质量、个性化的服务。

客户隐私保护制度体系建设与运行情况

除了制定严格的员工保密制度以及在合同中签订保密条款以外，还采用技术手段对客户信息进行分级管理，只有授权人员才可以看到商务合同的价格、客户详情等信息，以防止泄密。2024年度，未发生泄密事件。



负责任营销

宏川智慧始终秉持“以客户为中心，为客户创造价值”的经营理念，将负责任营销融入企业发展战略和日常运营中。我们深知，负责任营销不仅是企业社会责任的体现，更是实现可持续发展的关键。2024年，宏川智慧在负责任营销方面持续发力，始终坚持负责任的市场营销原则，确保所有营销活动符合行业法规与企业道德标准，致力于为客户提供安全、可靠、可持续的智慧物流解决方案，保障客户利益，维护公司信誉，同时积极践行企业社会责任，推动行业健康发展。

管理架构

商务中心负责整体营销规划，综合管理团队负责销售进度监督，风控团队负责审核营销内容的合规性，销售团队执行具体的营销方案。各部门间形成联动机制，确保营销信息真实、准确，无误导成分。

提高信息透明度

宏川智慧始终坚持公开、透明的市场营销策略，在客户沟通和宣传推广过程中，确保以下原则：在营销资料（如官网、宣传册、展示材料）中，真实呈现码头储罐的运营能力、服务范围、收费标准等信息。

不夸大业务能力，不隐瞒风险，帮助客户做出知情决策。

通过官方网站、社交媒体、定期客户沟通会等渠道，主动披露公司运营情况和服务升级信息。

客户沟通与服务

为了确保客户能够全面、准确地了解公司服务，宏川智慧采用以下措施：

客户管理系统：记录客户需求与沟通情况，确保营销信息与客户实际需求相匹配。

客户协同服务团队服务模式：由销售、客服、运营三方组成客户服务小组，提供全方位服务，及时解答客户疑问。

客户满意度调查：定期收集客户反馈，优化宣传材料和营销策略。

会议与推广活动

宏川智慧通过参与行业会议、组织客户交流会等方式推广码头储罐业务，并确保所有推广信息的真实性。

参展前，营销团队会对所有宣传内容进行审核，确保其符合公司实际情况。

现场由专业人员负责讲解服务内容，避免误导性宣传。

通过案例分享和客户体验展示，增强客户对公司的信任。



7

伙伴合作与 行业共进

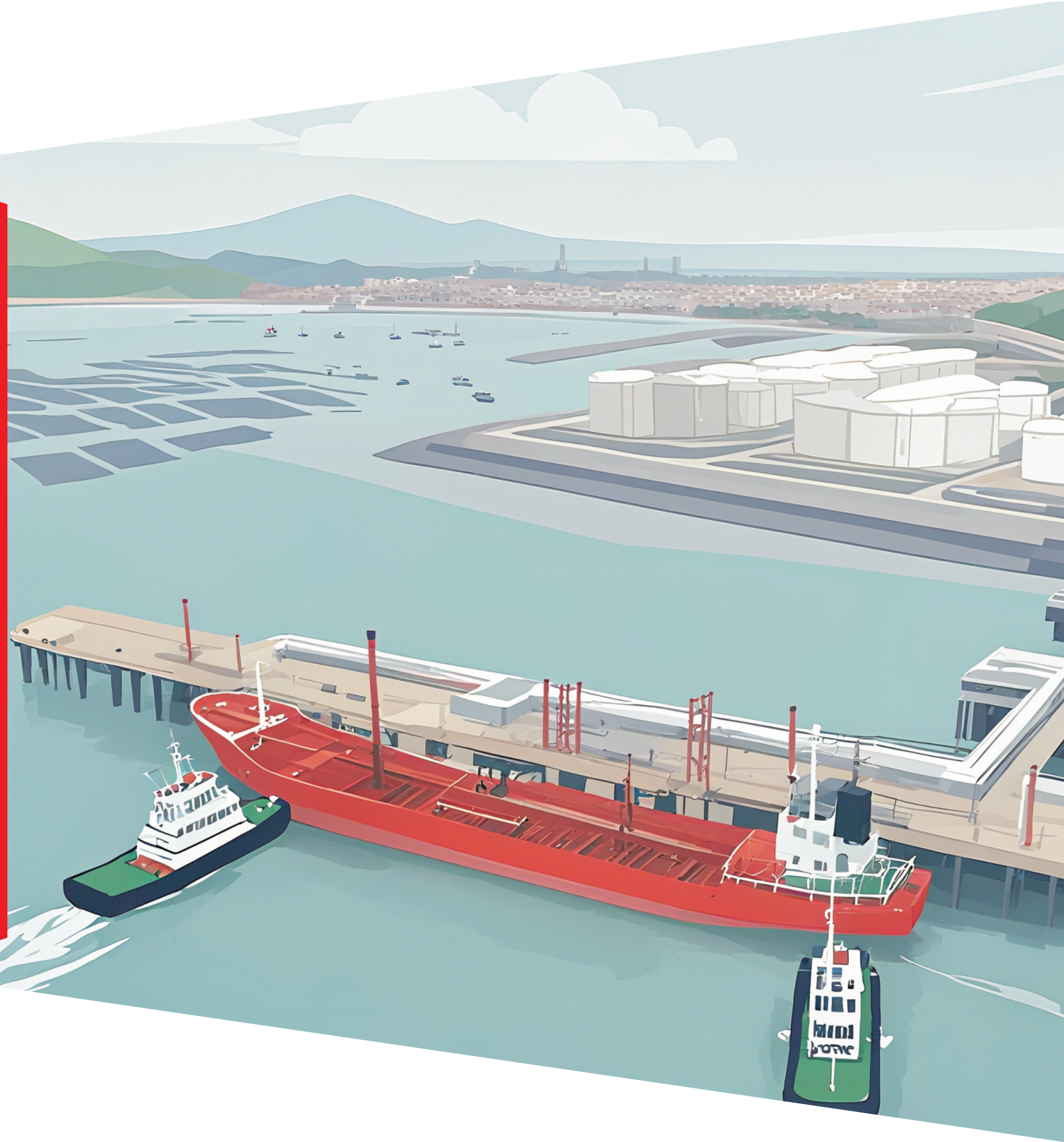
■ 供应链管理

供应链管理体系
可持续采购
冲突矿产

■ 行业合作与共进

供应链赋能
引领行业发展

■ 乡村振兴与社会贡献



供应链管理



供应链管理体系

公司制定有《供应商管理制度》，通过对供应商的全面管理，可提高效率 and 降低成本、提升服务和品质水平、增强灵活性与适应性，以及促进合作与协同。这些目标相互关联、相互支出，共同构成了一个高效、稳定和可持续的供应商管理体系。

供应商准入

从供应商的合法经营资格、认证审核流程、质量保证体系以及其他条件等方面，明确供应商准入的基本要求。

供应商分类

根据“水平相当、就近选择、业绩类似”的原则，形成公司主要设备材料集中采购类的物资供应商。
根据“就近选择、综合实力优异、良性竞争”的原则，形成公司日常零星材料非集中采购类物资供应商。

供应商绩效考核管理

建立科学、合理的《供应商履约情况评价表》，组织相关部门对供应商合同履行情况实施评价。年度履约评价为“优秀”的供应商，可获得奖励。
根据年度综合评价，针对考核结果，与供应商就发现的安全、质量、服务、交付能力等方面问题分析原因，制定改善方案，执行改造，优质供应商加深合作，不合格供应商则除名淘汰。

供应商退出管理

对于合作过程中存在违反国家法律法规、违法乱纪、年度评价不合格等问题的供应商，给予从供应商名单中删除处理。

供应链风险管理的基本情况

供应商合同签订

与供应商签订的合同中列有“廉洁从业条款”、“监督举报方式”，并由法务、审计部、基采中心共同监督，维护良好的商业环境及双方合法权益。

供应商ESG风险管理

与供应商在签订的合同中约定产品的包装符合国家、行业标准包装，绿色环保，并与供应商签订《供应商环保协议》，维护甲乙双方的共同利益和明确双方的安全生产、环保和职业健康安全主体责任，确保乙方在甲方的人身、设备和环境、职业健康安全，保持良好的工作秩序和场所安全、不污染环境、不做不利于双方职业健康安全的事项。

公司实现廉洁采购、阳光采购的制度要求

廉洁采购阳光采购

与供应商签订的合同中列有“廉洁从业条款”、“监督举报方式”，并由法务、审计部、基采中心共同监督、维护良好的商业环境及双方合法权益。

绿色采购

公司将节能环保理念充分融入采购作业中，从设备材料采购选型上重点把关，相同条件下优选低碳、环保、节能的设备及材料。

采购执行

根据公司采购需求，通过直接采购、单一来源、询价及谈判采购、竞争性磋商、邀请招标共五种形式，从供应商短名单中确定供应商，并执行请购、询价（招标）、签订合同、供应商备货、到货入库、付款的标准化采购作业流程。

供应商考核评估及评价

公司在供应商管理制度中制定供应商履约评价，对供应商从品质、交期、安全性、环保、配合度等五方面进行考核，各项赋予相应分值，考核结果分为ABCD四个等级，若考核等级为A级与B级者，维持在原有合格供应商短名单的资格不变，并与其保持良好的供需关系；若考核等级为C级者，应减少或暂停采购，并通知该供应商进行改善，采购单位应追踪该供应商改善成效，成效不佳者视情况要求该供应商于展延期内改善，否则予以淘汰；经复核合格者，可继续登记在《合格供应商》短名单内；若考核等级为D级者，应列入除名淘汰。

可持续采购

公司在与供应商签署合同时，同步与承包商签署《相关方安全环保及职业健康安全协议书》以明确双方在安全生产，环境保护和职业健康方面的主体责任，保障良好的工作秩序、安全的工作场所、规范污染环境的行为，杜绝不利于职业健康的行为等。

公司建立有《采购管理制度》《供应商管理制度》，规范采购行为，对供应商进行管理。

公司已建立线上采购报价平台。

冲突矿产

公司生产过程不涉及冲突矿产资源的使用。

行业合作与共进



供应链赋能

基于行业特色以及企业愿景，公司始终坚持安全至上、质量第一的原则，举办以“互助共赢，开启战略合作新篇章”为主题的宏川智慧2024年度供应商交流大会。



引领行业发展

公司秉持“共创共赢，协同发展”的理念，积极投身各类行业研讨会与峰会等活动，深入推进行业合作与交流，参与编制行业标准，推动完善行业标准体系，促进行业发展共同进步。

☆ 案例

2024第七届化工物流安全环保发展论坛

2024年5月29-31日，“2024第七届化工物流安全环保发展论坛”在西安召开。宏川智慧荣获“2023-2024 年度化工物流 TOP企业-仓储服务企业”称号。在以“头部论道 锚定未来发展”为主题的分论坛中，宏川智慧高级副总裁李小力介绍了国内液体化工仓储行业发展特点，分享了公司发展历程、管理理念、并购式发展难点及未来展望。这一奖项是行业对宏川智慧在安全生产和环保管理方面的认可，公司将继续秉持企业价值观，加大安全环保创新力度，推动行业高质量发展。



☆ 案例

2024第十一届全国化工物流行业年会

2024年11月27-29日，2024第十一届全国化工物流行业年会暨宏川智慧化工仓业务交流会在常熟盛大举行。本次活动由中国物流与采购联合会主办、危化品物流分会承办，广东宏川智慧物流股份有限公司协办。

年会以“回归本质·思变求新·多元共生”为主题，吸引了化工物流行业数百家企业和众多专家、企业家参与。宏川智慧董事长林海川在开幕式致辞，强调企业需具备强大实力、优秀运营能力和开放合作精神才能在市场竞争中脱颖而出。宏川智慧希望与产业链企业探索合作新模式、构建新业态，促进行业高质量发展。



乡村振兴与社会贡献



宏川智慧积极履行企业社会责任，支持公益慈善，在乡村振兴、扶贫济困、捐资助学、环境保护、社会救助等多领域，依托“浩善公益基金”和“宏川公益日”，由党支部、工会、团支部、宏川星火志愿服务队组织践行，2024年度持续开展慈善工作和志愿公益活动。

慈善公益总支出
239.36 万元

组织志愿者 122 位
开展公益活动 25 场次
活动参与 423 人次
志愿服务时长累计 14,164.69 小时

慈善盛典

2024年6月20日，宏川慈善公益盛典圆满举行。2024年是“浩善公益基金”“宏川公益日”设立的第六个年头，林海川以“浩善筑爱益路同行”为主题，分享了他父亲在下乡参加生产队劳动期间把生活费赠予同队队员用于其母亲治病的爱心公益故事，从小在父母的言传身教中感受“善”，感谢父母给予了他“善”的精神滋养，更加坚定了他做公益的决心，倡导更多人关注和参与慈善事业。



2024年宏川公益慈善盛典

公益活动

奉献、友爱、互助、进步是志愿服务精神的时代内涵。“宏川公益日”上，宏川人传递爱心，宏川各子公司分别组织志愿者开展各类公益活动。让每一位宏川人心中的公益的种子，生根发芽，开出爱心的果实。



热血行动 与爱同行

消防安全 走进社区

保护环境 绿色清洁

情系端午 关爱老人

捐资助学

开展捐资助学活动是一项体现爱心、温暖人心、凝聚民心的善举，是一件弘扬传统美德、共建和谐社会的实事好事。宏川智慧关注员工，以人为本，持续关注校园发展，关爱学生成长，践行社会责任。



助学林芝市巴宜区
布久乡小学
“LED电子屏”项目



向创智滨江公益基金会
捐款用于推进服务教育
开展社会公益事业



向贵州铜仁
第二十六小学
捐赠图书一批



宏川智慧获得净峰镇
捐资兴学先进集体

拥军爱民

- 常熟基地慰问常熟经济技术开发区化工集中区消防支队。
- 中山宏川慰问中山市民众街道消防救援中队、火炬开发区消防救援大队和西區消防特勤中队送去慰问和防暑降温物资。
- 中山宏川向中山市民众街道环卫处环卫工人送上清凉物资。
- 南京宏川慰问南京市江北新区化学工业园区消防救援大队。
- 太仓阳鸿慰问太仓港边检三中队、化工园区消防救援站和太仓港消防救援站。

扶贫济困

浩善基金慰问困难职员邱*华等人
“慈善宣传月暨一日捐”活动



太仓阳鸿“9·9”公益一日捐

环境保护

福建港能开展“宏川公益日，我们在行动”主题环保志愿服务活动。
沧州宏川组织职员志愿者开展“宏川公益日，沧州宏川在行动”环境保护活动。

党支部力量

宏川第四（太仓阳鸿）党支部开展学雷锋志愿服务活动，及开展“保护母亲河太仓阳鸿在行动”环保志愿活动。
宏川第九（常州宏川）党支部开展义务植树公益活动。
宏川第十（常熟宏川）党支部为社区困难群众送去祝福和慰问品。
宏川第十二（福建港能）党支部开展“学雷锋·添新绿”主题党日志愿服务活动。

附录 | 年度绩效



管治维度

董事会管治情况

董事会成员的人数	7人
不兼任高管职务的董事人数	5人
独立董事人数	3人
独立董事津贴	12万元/年
独立董事比例	42.86%
女性董事占比	0%

三会运作召开

董事会会议次数	14次
审议董事会议案个数	74个
审议企业社会责任议题相关议案的次数	1次/年
董事参会比例	100%
召开监事会会议次数	12次
审议监事会议案个数	42个
监事参会比例	100%
召开股东大会次数	6次
股东户数（截至20241231）	17,113户
参与股东大会、临时股东大会人数	254人次
股东大会审议通过议案数量	25个
审计委员会独董占比	66.67%
提名委员会独董占比	66.67%
薪酬与考核委员会独董占比	66.67%

投资者维护

交易所互动平台回复投资人问题次数	12次
对外发布公告数量	240份

合规经营

违规受处罚次数	0次
涉及重大诉讼数量	0次

商业道德

反垄断培训会议数量（线下）	23场
反腐败培训人数	146人
平均反腐败培训时长	3小时
员工《反腐败承诺书》签署率	100%
供应商廉洁承诺签订覆盖率	100%
反腐事件举报数量	0
处理违法员工数量	0
移送司法机关员工数量	0

环境绩效

环境管理

安全环保总投入	6,569.44万元
安全环保总投入占营业收入比例	4.53%
环保事故预案应急演练活动	53次
ISO14001环境管理体系认证的子公司数	14个（基地/库区）
清洁生产企业审核认证的子公司	4个
绿色港口等级评定（三星级）的子公司	3个
环保教育及宣传活动	26次
环保公益活动	9次

温室气体

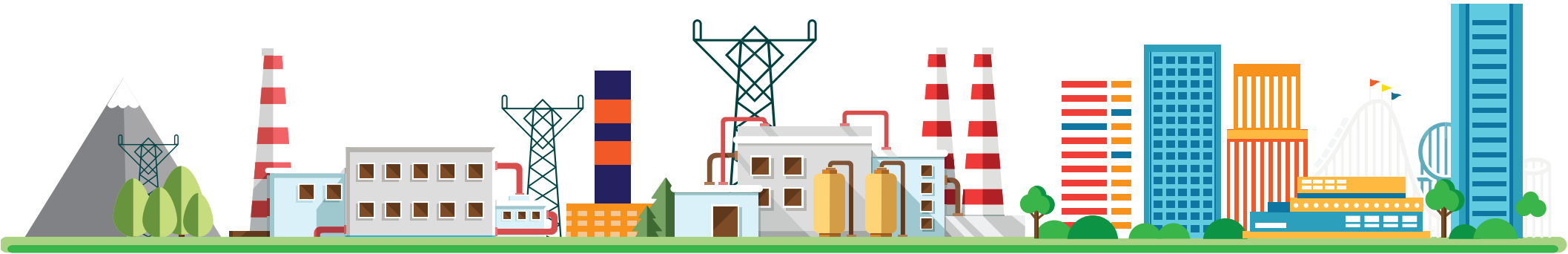
范围一温室气体排放量	2,779.50吨二氧化碳当量(tCO ₂ e)
范围二温室气体排放量	21,901.07吨二氧化碳当量(tCO ₂ e)
总温室气体排放量	24,680.57吨二氧化碳当量(tCO ₂ e)

水资源管理

新鲜用水量	47.89万吨
循环用水量	21,751.00吨

排放与废弃物

化学需氧量(COD)	2.86吨
挥发性有机化合物(VOC)	263.66吨
工业废水排放量	97,515.60吨
废气治理综合达标率	100%
无害废弃物生成总量	12.90吨
固体废物合规处置率	100%
有害废物生成总量	410.60吨
有害废物处置量	410.60吨
有害废弃物妥善处置率	100%
土壤检测	4次



社会绩效

员工基本情况

员工总数	1,721人
男性员工数量	1,403人
女性员工数量	318人
30岁以下员工数量	276人
30 ~ 50岁员工数量	1,106人
50岁以上员工数量	339人
大专及以下员工数量	1,263人
本科员工数量	419人
硕士员工数量	36人
博士员工数量人	3人
流动员工数量	156人
流动员工男职员	121人
流动员工女职员	35人
少数民族员工数量	39人
华北区域雇员总数	29人
华东区域雇员总数	1,185人
南方区域雇员总数	507人
在报告期内发现童工数目	0人
在报告期内发现强制劳工数目	0人
集体谈判协议所涵盖的员工数量 (期末总人数)	1,721人



包容性与多元化

董监高人数	13人
董监高女性数量	3人
董事会人数	7人
监事会人数	3人
董事会女性数量	0人
监事会女性数量	2人
中级管理层人数	133人
中级管理层女性数量	45人
从当地社区雇用高管的比例	38%

员工雇佣与流失

新雇佣员工数量	86人
男性	72人
女性	14人
30岁以下	30人
30-50岁	44人
50岁以上	12人
雇员总流失率	1.18%
女性雇员流失率	0.40%
男性雇员流失率	1.11%
30岁以下雇员流失率	0.55%
30-50岁雇员流失率	0.72%
50岁以上雇员流失率	0.23%
华北区域雇员流失率	3.84%
华东区域雇员流失率	1.17%
南方区域雇员流失率	0.60%

薪酬与福利

劳动合同签订率	100%
社保覆盖率	100%
休产假/陪产假的员工总数	38人
男性	23人
女性	15人
产假/陪产假结束后返岗的员工总数人	35人
男性	23人
女性	12人
困难互助基金使用次数	9次
困难互助基金使用金额	17.65万元
全职员工工资低于当地维生工资的比例	0%

培训与发展

年度培训支出金额	306.41万元
员工培训覆盖率	100%
员工培训总时长（线下培训总学时）	61,747.51小时
女员工培训总时数(线下)	7,113.07小时
男员工培训总时数(线下)	54,634.44小时
接受定期绩效考评的员工人数	1,721人
员工接受培训平均小时数	35.88小时

HSE治理架构

工伤保险和安全生产责任险的覆盖率	100%
第三方安全文明测评合格率	100%
专职HSE管理人员数量	55人
注册安全工程师人数	42人
重大安全事故及环境污染事件数件	0

安全教育培训

安全教育培训场次	404次
安全教育培训人次	20,996人次
安全教育培训时长	46,671小时
员工人均安全教育培训时长	>20小时
安全教育培训覆盖率	100%

安全应急演练

安全应急演练次数	203次
消防演练参与人次	2,848人次
隐患排查次数	652次
发现隐患数量	3,593项

职业健康管理

职业病发生率	0%
员工体检覆盖率	100%

安全生产绩效

发生人身事故次数	0次
员工因工死亡人数	0人
工伤率	0%
员工因工死亡率	0%

数据安全

数据安全事件数量	0件
数据安全事件涉及的具体金额	0万元

客户隐私保护

客户隐私泄露事件数量	0件
客户隐私泄露事件涉及的具体金额	0万元

产品责任

客户满意度评分(码头储罐板块)	97.15分
客户满意度评分(化工仓板块)	98.13分
投诉数量	141件
重大投诉数量	0件
投诉处理率	100%

研发投入

研发投入	5160.62万元
占营收比重	3.56%
研发员工人数	259人
占总员工比重	15.05%

知识产权保护

已授权专利项目数	208项
环保类专利	60项
发明专利的申请数	55项
发明专利的授权数	24项
软件著作权数量	41项

供应链管理

供应商总数	203家
省内供应商总数	32家
国内供应商总数(不含省内)	171家
海外(含港澳台)供应商总数	0家
本省供应商采购比例(广东省)	16%
因不合规被中止合作的供应商数量	2家
因不合规被否决的潜在供应商数量	0家

供应商ESG管理

签订廉洁条款的供应商数量	203家
供应商获得ISO14001认证数量	132家
供应商获得ISO45001认证数量	125家
供应商获得ISO9001认证数量	158家

供应商培训

供应链可持续发展/ESG培训	137次
参与供应链可持续发展/ESG培训的供应商	44家
供应链内部能力提升培训	19次
参与供应链内部能力提升培训的供应商	33家
供应商员工安全培训覆盖率	100%

平等对待中小企业（报告期末）

应付账款(含应付票据)余额	13,403.85万元
应付账款(含应付票据)余额占总资产的比重	1.43%

社会公益

员工参加公益/义工活动统计	423人次
公益慈善捐赠总投入	239.36万元
举办公益活动总时间	14,164.69小时
员工志愿团队成员	122人
从本地乡、镇雇佣员工的数量	422人
“感恩百分百”参与人数	1,195人
“亲情之旅”参与人数	220人

附录 | GRI指标索引



使用说明

广东宏川智慧物流股份有限公司在
2024年1月1日至2024年12月31日
参照GRI标准报告了在此份GRI内容索引中引用的信息



使用的GRI 1

GRI 1: 基础 2021

GRI 标准

披露项

所在章节

GRI 2：一般披露2021

1. 组织以及报告方法

2. 活动和员工

3. 管治

GRI 2-1组织详细情况

走进公司

GRI 2-2纳入组织可持续发展报告的实体

报告编制说明

GRI 2-3报告期、报告频率和联系人

报告编制说明

GRI 2-4信息重述

量化绩效表

GRI 2-5外部鉴证

不涉及

GRI 2-6活动、价值链和其他业务关系

走进公司

GRI 2-7员工

员工雇佣与发展

GRI 2-8员工之外的工作者

员工雇佣与发展

GRI2-9管治架构和组成

公司治理与稳健经营

GRI 2-10最高管治机构的提名和遴选

公司治理与稳健经营

GRI 2-11最高管治机构的主席

公司治理与稳健经营

GRI 2-12在管理影响方面，最高管治机构的监督作用

公司治理与稳健经营

GRI 2-13为管理影响的责任授权

公司治理与稳健经营

GRI 2-14最高管治机构在可持续发展报告中的作用

可持续发展（ESG）管理

GRI 2-15利益冲突

公司治理与稳健经营

GRI 2-16重要关切问题的沟通

公司治理与稳健经营

GRI 2-17最高管治机构的共同知识

报告开篇

GRI 2-18对最高管治机构的绩效评估

公司治理与稳健经营

GRI 2-19薪酬政策

公司治理与稳健经营

4.战略、政策和实践	GRI 2-20确定薪酬的程序	公司治理与稳健经营
	GRI 2-21年度总薪酬比率	公司治理与稳健经营
	GRI 2-22关于可持续发展战略的声明	可持续发展（ESG）管理
	GRI 2-23政策承诺	不涉及
	GRI 2-24融合政策承诺	不涉及
	GRI 2-25补救负面影响的程序	利益相关方沟通
	GRI 2-26寻求建议和提出关切的机制	利益相关方沟通
	GRI 2-27遵守法律法规	风险控制与合规经营
	GRI 2-28协会的成员资格	产品责任
5. 利益相关方参与	GRI 2-29利益相关方参与的方法	利益相关方沟通
	GRI 2-30集体谈判协议	员工雇佣与发展
	GRI 3-1确定实质性议题的过程	议题重要性分析流程
GRI3 实质性议题2021	GRI 3-2实质性议题清单	利益相关方沟通
	GRI 3-3实质性议题的管理	实质性议题重要性结论
	GRI 201-1直接产生和分配的经济价值	量化绩效表
GRI201 经济绩效2016	GRI 201-2气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	应对气候变化
	GRI 201-3固定福利计划义务和其他退休计划	员工雇佣与发展
	GRI 201-4政府给予的财政补贴	报告开篇
GRI203 间接性经济影响 2016	GRI 203-1基础设施投资和支持性服务	乡村振兴与社会贡献
	GRI 203-2重大间接经济影响	乡村振兴与社会贡献
GRI204 采购实践2016	GRI 204-1向当地供应商采购的支出比例	供应链管理
GRI205 反腐败2016	GRI 205-1已进行腐败风险评估的运营点	量化绩效表
	GRI 205-2反腐败政策和程序的传达及培训	量化绩效表
	GRI 205-3经确认的腐败事件和采取的行动	商业道德
GRI206 不正当竞争行为2016	GRI 206-1针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	商业道德
	GRI 207-1税务方针	风险控制与合规经营
GRI207 税务2016	GRI 207-2税务治理、控制及风险管理	风险控制与合规经营
	GRI 207-3与税务关切相关的利益相关方参与及管理	风险控制与合规经营

	GRI 207-4国别报告	不涉及
GRI301 物料2016	GRI 301-1所用物料的重量或体积	量化绩效表
	GRI 301-2所用循环利用的进料	资源消耗与循环利用
	GRI 301-3再生产品及其包装材料	资源消耗与循环利用
GRI302 能源2016	GRI 302-1组织内部的能源消耗量	资源消耗与循环利用
	GRI 302-2组织外部的能源消耗量	未披露
	GRI 302-3能源强度	未披露
	GRI 302-4降低能源消耗量	资源消耗与循环利用
	GRI 302-5降低产品和服务的能源需求量	资源消耗与循环利用
GRI303 水资源与污水 2018	GRI 303-1组织与水作为共有资源的相互影响	资源消耗与循环利用
	GRI 303-2管理与排水相关的影响	资源消耗与循环利用
	GRI 303-3取水	资源消耗与循环利用
	GRI 303-4排水	资源消耗与循环利用
	GRI 303-5耗水	资源消耗与循环利用
GRI304 生物多样性2016	GRI 304-1组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	环境管理
	GRI 304-2活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	环境管理
	GRI 304-3受保护或经修复的栖息地	不涉及
	GRI 304-4受运营影响的栖息地中已被列入世界自然 保护联盟 (IUCN)红色名录及国家保护名册的物种	不涉及
	GRI 305-1直接(范围1)温室气体排放	应对气候变化
GRI305 排放2016	GRI 305-2能源间接(范围2)温室气体排放	应对气候变化
	GRI 305-3能源间接(范围3)温室气体排放	未披露
	GRI 305-4温室气体排放强度	未披露
	GRI 305-5温室气体减排量	未披露
	GRI 305-6臭氧消耗物质(ODS)的排放	未披露
	GRI 305-7氮氧化物(NO _X)、硫氧化物(SO _X)和其他重大气体排放	应对气候变化
	GRI 306-1废弃物的产生及废弃物相关重大影响	污染排放

GRI306 废弃物2020	GRI 306-2废弃物相关重大影响的管理	污染排放
	GRI 306-3产生的废弃物	污染排放
	GRI 306-4从处置中转移的废弃物	污染排放
	GRI 306-5进入处置的废弃物	污染排放
	GRI 306-3（旧）污水泄漏	污染排放
GRI308 供应商环境评估2016	GRI 308-1使用环境评价维度筛选的新供应商	供应链管理
	GRI 308-2供应链的负面环境影响以及采取的行动	供应链管理
GRI401 雇佣2016	GRI 401-1新进员工雇佣率和员工流动率	员工雇佣与发展
	GRI 401-2提供给全职员工(不包括临时或兼职员工)的福利	员工雇佣与发展
	GRI 401-3育儿假	员工雇佣与发展
GRI403 职业健康与安全 2018	GRI 403-1职业健康安全管理体系	员工健康与安全
	GRI 403-2危害识别、风险评估和事故调查	员工健康与安全
	GRI 403-3职业健康服务	员工健康与安全
	GRI 403-4职业健康安全事务:工作者的参与、意见征询和沟通	员工健康与安全
	GRI 403-5工作者职业健康安全培训	员工健康与安全
	GRI 403-6促进工作者健康	员工健康与安全
	GRI 403-7预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	员工健康与安全
	GRI 403-8职业健康安全管理体系覆盖的工作者	员工健康与安全
	GRI 403-9工伤	员工健康与安全
	GRI 403-10工作相关的健康问题	员工健康与安全
GRI404 培训与教育2016	GRI 404-1每名员工每年接受培训的平均小时数	员工雇佣与发展
	GRI 404-2员工技能提升方案和过渡援助方案	员工雇佣与发展
	GRI 404-3接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	员工雇佣与发展
GRI405 多元化与平等机会	GRI 405-1管治机构与员工的多元化	员工雇佣与发展
	GRI 405-2男女基本工资和报酬的比例	未披露，涉及保密要求
GRI406 反歧视2016	GRI 406-1歧视事件及采取的纠正行动	员工雇佣与发展
GRI407 结社自由与集体谈判2016	GRI 407-1结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	量化绩效表
GRI408 童工2016	GRI 408-1具有重大童工事件风险的运营点和供应商	无

GRI409 强迫或强制劳动2016	GRI 409-1具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	无
	GRI 410-1接受过在人权政策或程序方面培训的安保人员	无
	GRI 411-1涉及侵犯原住民权利的事件	无
GRI413 当地社区2016	GRI 413-1有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	乡村振兴与社会贡献
	GRI 413-2对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	不涉及
GRI414 供应商社会评估2016	GRI 414-1使用社会标准筛选新供应商	供应链管理
	GRI 414-2供应链中负面的社会冲击以及所采取的行动	供应链管理
GRI416 客户健康与安全2016	GRI 416-1评估产品和服务类别的健康与安全影响	产品质量
	GRI 416-2涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	产品质量
GRI 417 营销与标识2016	GRI 417-1对产品和服务信息与标识的要求	客户服务
	GRI 417-2涉及产品和服务信息与标识的违规事件	客户服务
	GRI 417-3涉及营销传播的违规事件	客户服务
GRI 418 客户隐私2016	GRI 418-1涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	客户服务



深圳证券交易所上市公司自律监管指引

第17号—可持续发展报告（试行）索引表

维度	议题	对应章节
环境	应对气候变化	应对气候变化
	污染物排放	污染排放
	废弃物处理	污染排放
	生态系统和生物多样性保护	生态环境保护
	环境合规管理	环境管理架构、污染排放
	能源利用	资源消耗与循环利用
	水资源利用	资源消耗与循环利用
	循环经济	资源消耗与循环利用
社会	乡村振兴	乡村振兴与社会贡献
	社会贡献	乡村振兴与社会贡献
	创新驱动	科技创新
	科技伦理	不涉及
	供应链安全	供应链管理
	平等对待中小企业	行业合作与共进
	产品和服务安全与质量	产品质量、客户服务
	数据安全与客户隐私保护	风险控制与合规经营
	员工	员工雇佣与流动、员工福利与关怀 员工培训与发展、员工健康与安全
	尽职调查	ESG管理架构、议题重要性分析流程 利益相关方沟通、实质性议题重要性结论
可持续发展 相关治理	利益相关方沟通	利益相关方沟通
	反商业贿赂及反贪污	商业道德
	反不正当竞争	商业道德、客户服务



附录 I 释义

释义项	指	释义内容
公司、宏川智慧	指	广东宏川智慧物流股份有限公司
东莞三江	指	东莞三江港口储罐有限公司，公司全资子公司
宏川仓储	指	东莞市宏川化工仓储有限公司，公司全资子公司
宏元仓储	指	东莞市宏元化工仓储有限公司，公司全资子公司
立沙岛基地	指	包括东莞三江、宏川仓储、宏元仓储
中山宏川	指	中山市宏川石化仓储有限公司，东莞三江全资子公司
太仓阳鸿	指	太仓阳鸿石化有限公司，公司全资子公司
长江石化	指	江苏长江石油化工有限公司，南通阳鸿参股公司
南通阳鸿	指	南通阳鸿石化储运有限公司，公司全资子公司
南通宏智物流	指	南通宏智化工物流有限公司，南通阳鸿全资子公司
南通宏智、南通易联	指	南通宏智石化仓储有限公司（原名为易联能源（南通）有限公司），南通阳鸿下属全资子公司
南通基地	指	包括南通阳鸿、南通宏智和南通宏智物流
常州宏川	指	常州宏川石化仓储有限公司，太仓阳鸿控股子公司
常熟宏川	指	常熟宏川石化仓储有限公司，太仓阳鸿全资子公司
常熟宏智	指	常熟宏智仓储有限公司，太仓阳鸿全资子公司
常熟基地	指	包括常熟宏川、常熟宏智
福建港能	指	福建港丰能源有限公司，公司控股子公司
南京宏川	指	南京宏川石化仓储有限公司，公司下属控股子公司
宁波宁翔	指	宁波宁翔液化储运码头有限公司，公司下属合营公司
潍坊港宏川	指	潍坊港宏川液化品码头有限公司，公司下属合营公司
日照宏川	指	日照宏川仓储有限公司，东莞三江下属控股子公司
沧州宏川	指	沧州宏川仓储物流有限公司，南通阳鸿控股子公司
成都宏智	指	成都宏智仓储有限公司，公司全资子公司
股东大会	指	广东宏川智慧物流股份有限公司股东大会
董事或董事会	指	广东宏川智慧物流股份有限公司董事或董事会
监事或监事会	指	广东宏川智慧物流股份有限公司监事或监事会
HSE	指	Health、Safety、Environment的简称，即健康、安全与环境
元、万元	指	人民币元、万元

附录 I 意见反馈表

尊敬的读者：

非常感谢您在百忙之中阅读本报告，为更加深入了解您对宏川智慧可持续发展工作的期望和需求，使我们的可持续发展工作水平不断提升，特开展此次问卷调查。在此，我们诚挚地邀请您参与调查，您的观点和见解对我们至关重要。我们由衷感谢您的宝贵意见和建议！

选择题（请在相应位置打√）

1.对于宏川智慧而言，以下哪一项身份最适合形容您？

- ☐ 政府或监管机构工作人员
- ☐ 股东与投资者
- ☐ 客户
- ☐ 员工
- ☐ 供应商
- ☐ 合作伙伴（同业伙伴/媒体机构/NGO等）
- ☐ 社区居民

2.您对本年度报告整体是否满意？

- ☐ 非常满意
- ☐ 比较满意
- ☐ 一般满意
- ☐ 比较不满意
- ☐ 非常不满意

3.您所关注的信息在本报告中是否都有所体现？

- ☐ 完全体现
- ☐ 大部分体现
- ☐ 部分体现
- ☐ 很少体现
- ☐ 没有体现

4.您认为本报告版式设计和表现形式如何？

- ☐ 很好
- ☐ 好
- ☐ 一般
- ☐ 差
- ☐ 较差

5.您对宏川智慧在可持续发展工作开展方面有哪些期待？

- ☐ 制定长期可持续发展规划
- ☐ 广泛开展对外沟通
- ☐ 加强可持续发展管理机构设置
- ☐ 将可持续发展相关绩效纳入管理考核
- ☐ 其他（请注明）



您可以选择以下方式反馈您的意见：

邮件：grsl@grgroup.cc

电话：0769-88002930

地址：东莞市松山湖高新技术产业开发区礼宾路4号松科苑1号楼4楼