

## 广州赛意信息科技股份有限公司

## 2024 年年度报告摘要

## 一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

天健会计师事务所（特殊普通合伙）对本年度公司财务报告的审计意见为：标准的无保留意见。

本报告期会计师事务所变更情况：公司本年度会计师事务所为天健会计师事务所（特殊普通合伙），不涉及变更的情况。

非标准审计意见提示

适用 不适用

公司上市时未盈利且目前未实现盈利

适用 不适用

董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

公司经本次董事会审议通过的利润分配预案为：以权益分派实施时股权登记日登记的总股本扣除公司回购专户中的回购股份为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0.7 元（含税），送红股 0 股（含税），以资本公积金向全体股东每 10 股转增 0 股。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

## 二、公司基本情况

## 1、公司简介

股票简称	赛意信息	股票代码	300687
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	柳子恒	李娜	
办公地址	广州市天河区珠江西路 17 号 4501 室	广州市天河区珠江西路 17 号 4501 室	
传真	020-35913701	020-35913701	
电话	020-89814259	020-89284412	
电子信箱	investor@chinasie.com	investor@chinasie.com	

## 2、报告期主要业务或产品简介

### （一）主营业务

广州赛意信息科技股份有限公司成立于 2005 年，即将迎来公司发展的第 20 个年头。作为一家专注于企业数字化转型和工业管理软件领域的高科技企业，赛意信息始终以“构建更美好的数智企业新未来”为使命，致力于为制造、零售、现代服务等行业的集团及大中型企业客户提供全面的数字化及智能制造产品与服务。经过 19 年的发展，公司已从最初的 ERP 实施服务公司逐步转型为工业软件践行者和企业数智化赋能者，形成了覆盖企业数字化全生命周期的完整产品和服务体系。

公司成立之始以泛 ERP 产品为起点，自实施国外先进厂商的 ERP 系统过程中积累了丰富的行业经验，成为华为、美的等头部企业的数字化转型合作伙伴。2012 年起，公司扎根智能制造，开启工业软件“自主研发元年”，推出以 S-MES 为核心的工业管理软件产品家族（S-MOM）。公司深耕行业，打造行业解决方案，沉淀 Know-How 经验，连续多年获得华为最佳交付质量奖。自 2019 年至今，公司转型升级，定位于“企业数智化赋能者”和“工业软件践行者”。赛意谷神工业互联网平台晋级国家级“双跨”平台，成为广州市本土培育的首个入选国家级“双跨平台”的上市企业，并在高科技电子、家电、光伏等领域的智能制造市场占有率排名第一（来源：IDC 数据）。2022 年开始，公司全面布局 AI，携手企业共创 AI+场景，通过构建 AI 中台，深度融合供应链、生产制造、财务等领域知识，助力企业实现智能化转型。同时，公司加大研发投入，成立海外业务中心，助力中资企业出海，全面拓展国际市场。

公司主营业务涵盖从企业数字化规划、流程咨询到管理应用软件及智能制造解决方案的实施服务及开发，提供覆盖企业数字化全生命周期的系统解决方案。公司提供高级计划排程（APS）、车间制造执行（MES）、智能仓储及物流（WMS）、数字化品质管理（QMS）、工业设备运营数据采集（EDO/SCADA）以及制造大数据分析（MI）等多个子产品。通过自主研发的 S-MOM 产品家族，实现制造过程透明化、制造数据可视化、制造品质可控化，全面支撑企业生产计划、生产制造、物流管理、品质管理、设备管理等各项活动。

同时，公司在提供核心大型 ERP 实施服务基础上，进一步围绕核心 ERP 推出提供基于共享技术中台的丰富的数字化中台应用，涵盖智能制造、智慧营销、智慧供应链、智慧财务、智慧人力和智慧研发六大业务体系，并通过赛意 AI 中台（善谋 GPT）提供技术赋能。在智能制造领域，公司通过工业互联网平台和工业管理软件，实现生产过程的智能化和自动化。在智慧营销领域，利用大数据和 AI 技术，提升营销效率和客户体验。在智慧供应链领域，优化供应链管理，实现上下游协同。在智慧财务领域，通过业财融合和全面预算管理，提升财务管理的精细化水平。在智慧人力领域，提供人力资源管理的数字化解决方案。在智慧研发领域，支持企业研发流程的数字化和智能化。

此外，赛意 AI 中台（善谋 GPT）构建了企业大规模智能 AI 服务的中台能力，提供多模型对接、向

量管理、私有模型预训练与应用以及多 AI 智能体协同编排的能力，深度融合供应链、生产制造、财务等领域知识，助力企业实现流程智能化管理、交互、引导与流转。

近二十年的发展积累使得公司拥有完整的企业数字化及智能制造解决方案覆盖优势，提供从规划到实施的全生命周期服务。公司拥有 679 项软件著作权和 34 项发明专利授权，持续创新产品及解决方案。与华为、美的、华润等头部企业保持长期合作，客户忠诚度高。公司获得 ISO9001、ISO27001 等多项国际认证，产品入选工信部国家级“双跨平台”清单。拥有一支稳定、专业的管理团队和研发团队，具备丰富的行业实践经验和技术创新能力。展望未来，赛意信息将继续以技术创新为驱动，以客户需求为导向，助力制造业实现更高质量、更有效率、更加可持续的发展，为中国经济高质量发展贡献力量。



赛意信息产品及服务体系概览

## （二）主要产品及服务

公司的主要产品及服务分为三大板块：软件实施开发产品及服务、运维产品及服务、相关软硬件代理及分销。

在软件实施开发方面，公司以自主研发的工业软件（MOM/工业互联网平台）、新一代云原生泛 ERP 系统数字化中台为核心，形成覆盖“智能制造执行、供应链协同、财务一体化管控”的泛工业应用软件矩阵，通过提供基于自主研发的企业级 AI 技术底座，实现 AI 能力在上述研、产、供、销、服全链路业务场景的深度耦合与全栈式赋能；同时基于行业 Know-How 提供从顶层设计咨询（业务蓝图规划）、敏捷化软件交付（低代码配置开发）、到智能系统部署（混合云架构适配）的端到端实施开发服务。运维产品及服务方面，基于 ITIL4 框架与行业实践，构建了“智能运维平台+全场景服务”的立体化产品矩阵，聚焦企业 IT 服务管理的高可用性、敏捷响应与持续价值交付。此外，公司还从事相关软硬件代

理及分销业务，作为渠道向客户销售其他原厂的基础软件或硬件的相关配套销售业务，以满足客户在数字化转型过程中的多样化需求。

### 1、软件实施开发产品及服务

在 AI 技术加速渗透千行百业的当下，软件实施开发领域正经历从“流程数字化”向“智能场景化”的范式跃迁，企业级 AI 管理平台构建、工具链技术掌握及 AI 应用场景实施开发能力已成为行业竞争的核心分水岭。制造业行业进一步实现上云、数转、智改的挑战在于，工业场景数据碎片化与业务逻辑复杂性带来的双重制约，导致 AI 模型通用性与行业适配性难以平衡，例如缺陷检测模型在跨行业，甚至跨厂区迁移时准确率可能大幅骤降；同时跨域技术融合能力仍然不足，工业机理模型、实时数据流处理与 AI 算法的协同优化仍然将依赖行业专家顾问提供实务性的产品及解决方案，以实现“研产供销服”全链路的闭环赋能，这将使得垂直行业的产品及服务供应商成为连接模型厂商到客户的关键链路。未来将形成“模型/算法厂商-垂直 ISV-客户”的三方共研，以工业知识库共建、联邦学习机制破解数据孤岛，最终形成“AI 能力标准化输出、场景价值个性化兑现”的新格局，而率先完成“技术-场景-数据”三角飞轮闭环的企业将主导下一个十年的产业话语权。

基于上述发展趋势，公司构建了一套面向客户价值实现的全面 AI 服务能力体系，覆盖了从 AI 咨询到 AI 中台及相关产品的开发与实施，为企业提供了端到端的智能化解决方案。其服务体系主要包括以下几个方面：

在 AI 咨询能力方面，帮助企业识别和梳理业务流程中的智能化应用场景，通过场景梳理和价值评估，识别出可以在产品中 AI 化的场景，例如在 SRM 系统中，利用 AI 技术优化收货验收流程，提升效率和准确性。这种场景化的 AI 应用推动了企业在研、产、供、销、服等环节的 AI 智能化转型。

在 AI 技术实现方面，公司提供了强大的 AI 技术中台，自主研发的“善谋 GPT”企业级 AI 中台，这一平台深度整合了赛意信息在财税、人力、营销、供应链、研发与生产制造等多个领域的专业知识与最佳实践，构建了一套面向企业服务的智能化创新引擎。善谋 GPT 通过上下文记忆、知识/库表索引、Prompt 工程、Agent 编排及执行、通用工具箱等技术模块，扩展了大模型的存储记忆、适配应用、调度执行和领域专业能力，形成了体系化的企业服务大模型。该平台不仅为企业提供了多模型对接、向量管理、私有模型预训练与应用等能力，还通过积木化搭建模式，实现了 AI 应用场景的快速构建与部署，公司在复杂任务 AI 自动化领域具有一定的技术竞争力。



赛意信息 AI 中台（善谋 GPT）功能架构

善谋 GPT 的智能体平台具备强大的积木化搭建能力，这一能力使得 AI 应用场景的构建变得如同组装积木般高效与灵活。平台的大模型无关性意味着它能够基于行业领先的通用大模型进行微调，快速适配不同场景下的最优模型，从而实现 AI 应用的高效落地。这种设计不仅降低了对特定大模型的依赖，还增强了平台的适应性和扩展性。松耦合性是善谋 GPT 的另一大技术优势。通过模块化的架构设计，平台能够轻松集成第三方工具和系统，实现跨平台任务的自动化执行。这种灵活性使得赛意信息能够快速响应不同行业和客户的特定需求，提供定制化的 AI 解决方案。多智能体快速开发能力进一步加速了复杂任务的 AI 自动化进程。通过积木化搭建模式，赛意信息可以快速构建和部署智能体解决方案，大幅缩短开发周期，降低开发成本。这种能力特别适用于需要快速迭代和部署的场景，如制造业的生产流程优化、供应链管理中的库存预测等。多智能体协作能力则通过任务拆解、规划与工具调用，实现了跨平台任务的自动化执行。例如，在供应链管理中，智能体可以自动协调采购、生产、物流等多个环节，确保任务的高效完成。这种协作能力不仅提升了任务执行的效率，还增强了系统的鲁棒性，使其能够应对复杂多变的业务环境。



赛意信息善谋 GPT-企业级 AI 智能体子平台（善用）体系架构

在具体的产品方面，公司的三大核心产品解决方案——AIGC、AI 视觉和智能求解器——在多个行业和领域展现了良好的应用价值。AIGC 通过自然语言处理技术，支持财务审单智能体、合同审查智能体、招投标智能体等多种应用场景，提升了企业的运营效率；AI 视觉应用方案则通过动作识别、物品检测、行为识别等功能，广泛应用于安全生产、质量检测等领域。智能求解器应用方案则通过规划算法和强化学习技术，帮助企业优化生产计划、排产排程等复杂业务流程。

公司的善谋 GPT 平台通过全面支持 MCP（Model Context Protocol，模型上下文协议），有效解决了 AI 应用落地的“最后一公里”难题，具体实现路径与价值如下：

### 一、破解工具碎片化难题

1. 标准化接口降低开发成本：MCP 协议统一了 AI 模型与外部工具、数据的交互方式，使 ERP、CRM、PMS 等业务系统的对接无需定制化开发，企业 AI 场景构建效率得以高效提升。例如，工业场景中的设备数据接入、质检算法调用等能力被封装为标准化接口，开发者可直接复用组件。

2. 工具生态集成：善谋 GPT 将逐步完成地图、搜索、物流等主流 MCP 服务的接入，并支持自定义第三方协议扩展。开发者可通过远程或本地 Server 模式快速集成工具链，避免重复开发同类功能。

### 二、推动工业智能化协同升级

1. 垂直资源整合：MCP 协议有望打通了工业场景中的模型孤岛，包括生产设备动态数据与质检算法的实时调用，物流调度接口与供应链系统的智能联动等等。

2. 水平协同网络构建（类 A2A 协议）：通过类 Agent-to-Agent 等 Agentic Context Protocol 协议，实现跨系统、跨智能体的高效协作，如生产优化方面，通过生产设备 Agent 与质量检测 Agent 协同调整设备参数，减少次品率；订单处理方面：供应链协同智能体根据类型自动路由至采购或物流 Agent，提升响应供应链整体响应速度。



赛意善谋 GPT 平台全面支持 MCP，加速 AI 应用最后一公里

此外，公司还专注于行业大模型解决方案的开发，针对 PCB、家电、能源等行业的特定需求，构建了定制化的 AI 模型，推动了行业的智能化升级。同时，公司提供 AI 模型算法调优服务，确保模型在不同场景下的高效运行，并通过算力适配，支持模型的稳定部署和应用。

### （1）工业管理软件产品及服务

智能制造是基于新一代信息技术，贯穿设计、生产、管理、服务等制造活动各个环节，具有信息深度自感知、智慧优化自决策、精准控制自执行等功能的先进制造过程、系统与模式的总称。其本质是软件化的工业技术，通过工业软件控制生产数据的流动，解决复杂产品的不确定性，实现制造过程的智能化、数字化和网络化。智能制造不仅是信息技术与装备制造技术的深度融合，更是推动制造业转型升级的关键手段，能够显著提升生产效率、降低成本，并优化资源配置。

公司的工业管理软件产品及服务是其智能制造布局的核心组成部分，旨在帮助制造企业实现生产过程的智能化和自动化。该体系以 MOM（制造运营管理系统）为核心，实现了工业互联网与生产制造之间的基础信息流整合，打通了计划、生产、质量、供应商送货、物流管理等关键环节的信息流，并与 ERP、PLM、OA 等系统集成，构建了企业整体运营管理的数字化协同平台。公司通过其自研的工业管理软件家族，覆盖了从高级计划排程（APS）、车间制造执行（MES）、智能仓储及物流（WMS）、数字化品质管理（QMS）到工业设备运营数据采集（EDO/SCADA）等多个关键领域，为企业提供了全面的智能制造解决方案。

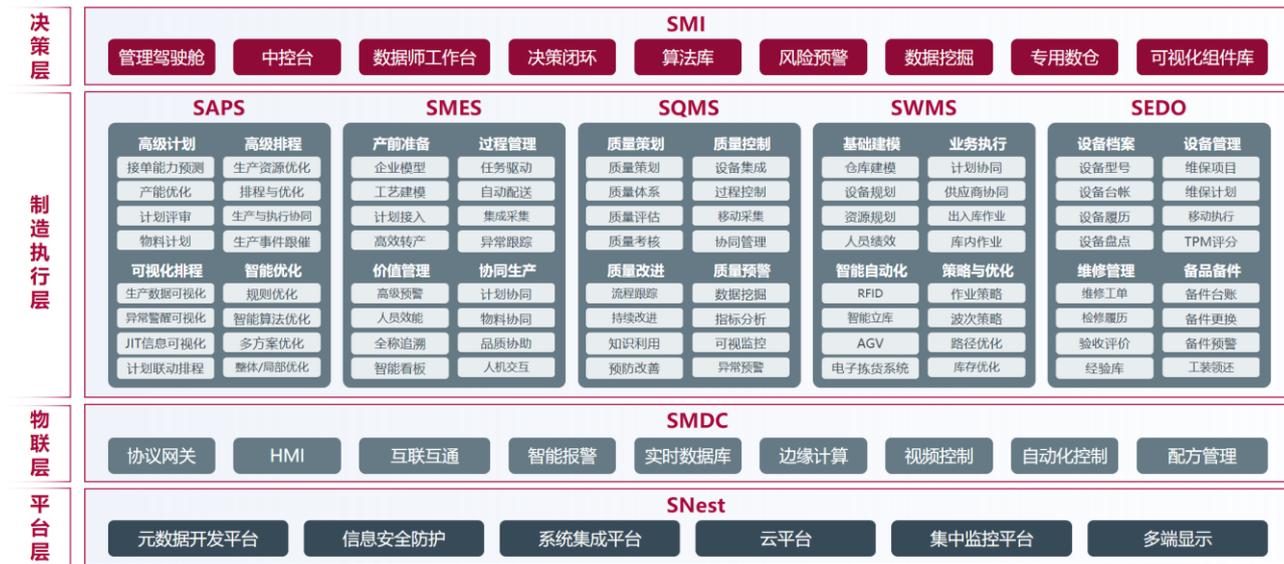
- 1、高级计划排程（APS）：通过智能算法优化生产计划，确保资源的最优配置和生产效率的最大化。
- 2、车间制造执行（MES）：实时监控生产流程，提供生产数据的采集、分析和反馈，确保生产过程

的高效和可控。

3、智能仓储及物流（WMS）：优化仓储管理，提高物流效率，确保物料的及时供应和产品的快速交付。

4、数字化品质管理（QMS）：通过数字化手段提升质量管理的精度和效率，确保产品质量的稳定性和一致性。

5、工业设备运营数据采集及设备管理（EDO/EAM）：实时采集设备运行数据，为设备维护和生产优化提供数据支持。



赛意信息 SMOM 智能制造产品家族

赛意工业管理软件在智能制造领域的应用，通过整合先进的信息技术和管理理念，为企业提供了一套全面、高效的解决方案，覆盖从战略决策到生产执行的全流程管理。在经营决策层，赛意软件通过“集控中心”“经营决策”“绩效评定”“风险控制”“应急指挥”“过程监控”“供应链协同”和“生产调度”等多个模块，帮助企业实现全面的经营管理和战略决策支持。其中，销售运作计划（S&OP）通过整合物料供应战略、物料需求计划、产能计划、主生产计划、车间计划、运输计划、分销需求计划和需求计划，帮助企业实现供需平衡，优化资源配置。同时，供应链协同通过与供应链上下游的紧密协作，确保信息流、物流和资金流的高效流转，提升供应链的整体效率。

在主要活动与供应链管理中，赛意工业管理软件通过“制造链”“质量链”和“需求链”三大核心链条，全面覆盖了企业的生产、质量和服务管理。制造链从采购管理到入场物流、部件制造、总装制造、成品物流，再到分销管理，通过 ERP（企业资源计划）、SRM（供应商关系管理）、MES（制造执行系

统）、CMS（客户管理系统）等系统，实现了从原材料采购到成品交付的全流程数字化管理。质量链通过研发质量、供应商质量、制造质量、售后质量的全面管控，帮助企业建立完善的质量体系，确保产品质量的稳定性和一致性。需求链则从市场需求到技术研发、产品设计、过程设计、评估与纠正，通过 PLM（产品生命周期管理）和 CRM（客户关系管理）等系统，帮助企业实现从市场需求到产品交付的闭环管理。

此外，赛意工业管理软件还提供了强大的支撑业务模块，包括财务管理系统（Mr. F）、人力资源管理（HCM）、设备数字化运营（SEDO）和能源管理系统（EMS）。财务管理系统帮助企业实现财务数据的实时监控和分析，支持企业的财务决策；人力资源管理通过数字化手段优化人力资源配置，提升员工效率；设备数字化运营通过设备的实时监控和数据分析，实现设备的高效运行和维护；能源管理系统帮助企业优化能源使用，降低能源成本，实现绿色制造。

工业互联网是新一代网络信息技术与工业系统全方位深度融合所形成的技术体系和产业生态。作为实现产业数字化、网络化、智能化发展的重要基础设施，工业互联网通过人、机、物的全面互联，推动形成全新的工业生产制造和服务体系，成为工业经济转型升级的重要途径。

公司的工业互联网平台是新一代网络信息技术与工业系统深度融合的产物，旨在推动产业的数字化、网络化和智能化发展。该平台通过人、机、物的全面互联，构建了一个全新的工业生产制造和服务体系，成为工业经济转型升级的重要基础设施。谷神工业互联网平台融合了 AI、大数据、区块链、5G 等前沿技术，致力于构建以智能制造为核心的数字化运营能力，解决企业及产业面临的不确定性问题。平台覆盖了 21 个行业和 9 大领域，包括家电、电子、机械、石化、建筑、汽车等多个行业，以及安全生产、节能减排、质量管理等多个领域。

其中平台架构分为多个层次。应用层（工业 SaaS）：提供数字化运营、数据运营、数据消费、区块链可信、AI 决策等功能，支持智能制造、MES、QMS、APS、WMS、LES 等应用。平台层（工业 PaaS）：包括业务流监管、数据可视化、数据监管、数据调度、数据安全等功能，依托工业物联网平台、工业数据中台、应用开发平台和 AIGC 中台。边缘层：通过智能传感器采集设备数据，利用智能网关传输至云端数据中心。现场层：连接现场设备，通过 5G 网络实现高效的数据传输。

在感知层运用智能传感器采集设备的各类工况数据信息，通过智能网关在传输层应用多种通信协议传送至工业互联网云端数据中心。平台利用强大的研发能力，在平台层对数据进行资产管理和技术管理，完成数据集成接入、整合存储及数据萃取，以获取面向应用及客户的开放、统一数据服务中间件。最终通过应用层实现对企业关键生产设备及产线数据的绩效分析、健康分析、安全分析及工艺分析等功能。

**谷神工业互联网平台融合：AI，大数据，区块链、5G等新技术**  
**构建以智能制造为核心的数字化运营能力，解决企业 / 产业面临的不确定性问题**



赛意信息工业互联网平台架构

## (2) 泛 ERP 领域的业务运营管理软件产品及相关解决方案

泛 ERP (Enterprise Resource Planning) 是一种全面的企业资源规划解决方案，旨在通过整合企业内部的物流、资金流和信息流，实现对企业资源的高效管理和优化配置。与传统 ERP 相比，泛 ERP 不仅涵盖财务、生产、销售等核心功能，还扩展到供应链管理、客户关系管理 (CRM)、商业智能 (BI) 等多个业务领域。泛 ERP 的核心在于其高度的集成性和灵活性，能够打破信息孤岛，促进不同业务流程之间的无缝衔接。它通过模块化设计，支持企业根据自身需求进行定制化开发，满足特定行业或业务场景下的特殊要求。此外，泛 ERP 还强调智能化水平的提升，借助大数据分析、人工智能等技术，为企业提供精准的数据支持和实时决策能力。

作为“十四五”规划中“数字中国”战略的核心实践者，公司聚焦泛 ERP 领域，以“全球化视野+本土化深耕”双轮驱动，构建覆盖企业“研、产、供、销、服”全价值链的数字化基座。通过深度融合国际及国内顶尖核心 ERP 管理软件与自主研发的中台化产品（供应链协同引擎、业财一体化平台等），形成“标准化套装+敏捷化定制”双模服务能力，助力企业实现从“流程驱动”向“AI+数据驱动”的范式跃迁。

在数字经济与实体经济深度融合的时代，核心 ERP 系统作为企业数字化转型的“数字中枢”，已从传统的资源计划工具升级为驱动全价值链实时协同与智能决策的战略基础设施。其核心价值体现在对五大主干业务链路（订单到收款、采购到付款、计划到制造、交易到核算、核算到报告）的端到端穿透式管理——不仅通过流程自动化提升运营效率，更借助数据流、业务流、资金流的三流合一重构企业竞争

力。公司认为下一代 ERP 将突破传统工具属性，向“智能业务操作系统”演进，支撑企业双模数字化转型，即，稳态层强化核心业务（财务、供应链）的高可靠性与合规性，采用微服务架构实现模块解耦，确保传统业务稳定运行。敏态层，通过开放平台与 AI 驱动开发工具（如 RPA、智能分析），快速构建创新应用（如跨境电商合规、实时需求预测），以响应市场变化。

面对企业从“稳态业务管控”向“敏态创新响应”的双模需求，公司在核心 ERP 服务领域构建了“咨询-实施-演进”三位一体的赋能体系：一方面，依托 SAP S/4HANA 等国际领先平台，提供覆盖业务蓝图设计、流程重组优化、合规风控体系的深度咨询及实施服务；另一方面，针对传统 ERP 向云原生架构迁移的迫切需求，公司基于“三阶九步法”实施框架，通过“稳态（系统兼容性验证）→解耦（模块化剥离）→换芯（平台迁移）”的策略，以“渐进式重构”替代“颠覆式替换”，为客户提供面向下一代 ERP 演进的诊断规划、详细设计、落地开发交付的实施服务。

在泛 ERP 领域，公司提供广泛的业务运营管理软件产品及相关解决方案，本质是“核心 ERP 能力延伸器”，通过自主研发的数字化中台技术，围绕核心 ERP 系统扩展外围应用场景，进一步协助企业打造“基础 ERP 稳定内核+中台敏捷扩展”协同模式，致力于帮助企业实现全域业务流程的数字化与智能化管理，优化经营运作并提升工作效率。泛 ERP 软件作为企业数字化转型的重要工具，不仅涵盖了传统的财务管理、人力资源管理等功能，还扩展到了供应链协同、客户关系管理、生产制造管理等多个领域，实现了企业物流、资金流和信息流的全面集成，有效契合上述中国制造业“渐进式数字化升级”的普遍需求。

## 2、系统维护产品及服务

公司的系统维护产品及服务致力于为客户提供全方位的售后支持，确保系统的稳定运行和持续优化，通过设立专业的“客户运维服务中心”，为客户提供一站式运维服务支持。

### （1）ITSM 运维平台

公司开发打造的 ITSM 运维平台是一个全面的 IT 服务管理解决方案，支持多种接入渠道，包括电话、邮件、网站、微信、钉钉和 APP。平台功能涵盖 IT 服务管理、智能监控管理、知识管理、报表平台、API 平台等，提供从事件管理到资源管理的全方位支持。通过运维大屏、报表工具和 API 接口，平台实现了服务的可视化和自动化，提升了运维效率。此外，平台还支持租户管理、账户管理、组织管理等公共服务，以及云服务器、数据库、对象存储等基础架构管理。通过整合传统的运维服务与先进的 ITSM 平台，为客户提供了一个高效、智能的运维服务体系，确保系统的稳定运行和持续优化。



赛意信息 ITSM 运维平台架构

同时，ITSM 运维平台通过整合先进的 AI 能力，进一步提升了运维管理的智能化水平。平台引入了 GPT 客服系统，支持 IM 对话、智能查询、互动问答、AI 翻译和知识中心等多种功能，能够快速响应用户需求，提供精准的解决方案。通过事件工单、在线客服（一线）、二线运维和三线运维等模块，实现了从问题接收到解决的全流程管理。结合企业知识库建设和 AI Agent 智能体建设，平台能够自动化工单处理和审批流程，显著提升运维效率和响应速度。

## （2）用户支持服务

客户在系统的使用过程中，如果由于突发事件造成系统不可用，客户服务中心会：1）操作指导：提供正确的系统操作流程指导，帮助客户解决使用中的困惑；2）错误诊断：分析系统应用中发现的错误，快速定位问题根源；3）故障排除：及时解决系统中出现的各种错误，确保系统恢复正常运行。

## （3）系统支持服务

公司会安排顾问在合同期内每年 1~2 次远程或现场进行系统健康检查和优化分析，包括但不限于：1）健康检查：每年进行 1—2 次远程或现场的系统应用健康检查，评估系统的运行状况和新业务的适应性；2）流程优化：分析客户对各类业务的处理方式，制定正确的业务流程，提升系统使用效率；3）性能优化：监测系统运行情况，针对客户提出的性能问题提供解释和改进建议，制定技术策略以优化系统性能。

## （4）其他服务

客户化开发：根据客户需求调整系统 workflow，定制报表、表单、触发器等，以适应业务变化。

现场咨询：按需提供现场应用咨询和技术支持，确保问题及时解决。

系统升级：根据客户系统状况和需求，提供系统升级服务，确保系统功能的最新性和稳定性。

培训服务：提供专业培训和知识分享，帮助客户提升内部团队的技能水平。

### 3、代理软硬件分销业务

代理分销业务是公司在提供上述产品及服务过程中的衍生性业务，公司基于客户自身意愿、结合客户的业务特点作为渠道向客户销售其他原厂的基础软件或硬件的相关配套销售业务。

## 3、主要会计数据和财务指标

### (1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：元

	2024 年末	2023 年末	本年末比上年末增减	2022 年末
总资产	4,087,155,080.81	3,747,083,666.08	9.08%	3,448,506,338.19
归属于上市公司股东的净资产	2,669,614,341.06	2,655,343,964.63	0.54%	2,413,697,132.82
	2024 年	2023 年	本年比上年增减	2022 年
营业收入	2,395,451,665.47	2,254,023,152.31	6.27%	2,271,115,116.23
归属于上市公司股东的净利润	139,378,011.21	254,403,464.63	-45.21%	249,465,153.15
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	110,306,029.48	185,897,866.47	-40.66%	224,708,334.33
经营活动产生的现金流量净额	888,146.00	129,961,311.49	-99.32%	167,716,416.97
基本每股收益（元/股）	0.3433	0.6288	-45.40%	0.6277
稀释每股收益（元/股）	0.3433	0.6219	-44.80%	0.6176
加权平均净资产收益率	5.24%	10.07%	-4.83%	11.05%

### (2) 分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	540,366,230.23	530,553,987.81	634,246,227.05	690,285,220.38
归属于上市公司股东的净利润	20,384,487.61	9,324,669.03	64,949,927.95	44,718,926.62
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	18,150,094.67	7,137,671.00	63,292,434.82	21,725,828.99
经营活动产生的现金	-85,394,331.67	-6,602,144.85	-17,705,130.68	110,589,753.20

流量净额				
------	--	--	--	--

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

#### 4、股本及股东情况

##### (1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	27,004	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	44,082	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0	持有特别表决权股份的股东总数（如有）	0
前 10 名股东持股情况（不含通过转融通出借股份）									
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押、标记或冻结情况				
					股份状态	数量			
张成康	境内自然人	11.20%	45,917,439.00	39,855,532.00	质押	25,370,000.00			
刘伟超	境内自然人	6.22%	25,503,240.00	19,127,430.00	质押	11,350,000.00			
佛山市意栢企业管理有限公司	境内非国有法人	5.36%	21,990,400.00	0.00	不适用	0.00			
中信信托有限责任公司—中信信托·和的慈善基金会和风仁心健康公益慈善信托	其他	4.88%	20,000,000.00	0.00	不适用	0.00			
欧阳湘英	境内自然人	4.39%	17,995,580.00	13,496,685.00	质押	7,960,000.00			
刘国华	境内自然人	3.88%	15,902,560.00	11,926,920.00	质押	7,080,000.00			
曹金乔	境内自然人	2.90%	11,911,109.00	0.00	质押	2,200,000.00			
玄元私募基金投资管理（广东）有限公司—玄元科新 213 号私募证券投资基金	其他	1.76%	7,223,270.00	0.00	不适用	0.00			
张敬兵	境内自然人	1.48%	6,089,900.00	0.00	不适用	0.00			
广发基金管理有限公司—社保基金四二零组合	其他	1.35%	5,532,411.00	0.00	不适用	0.00			
上述股东关联关系或一	张成康、刘伟超、刘国华、欧阳湘英、曹金乔、玄元私募基金投资管理（广东）有限公司—玄元								

致行动的说明

科新 213 号私募证券投资基金互为一致行动人。除上述关系外，公司未知其他前 10 名股东间是否存在关联关系或一致行动关系。

持股 5%以上股东、前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东参与转融通业务出借股份情况

适用 不适用

单位：股

持股 5%以上股东、前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东参与转融通业务出借股份情况								
股东名称 (全称)	期初普通账户、信用账户持股		期初转融通出借股份且尚未归还		期末普通账户、信用账户持股		期末转融通出借股份且尚未归还	
	数量合计	占总股本的比例	数量合计	占总股本的比例	数量合计	占总股本的比例	数量合计	占总股本的比例
广发基金管理有限公司-社保基金四二零组合	4,522,900.00	1.10%	800,000	0.20%	5,532,411.00	1.35%	0	0.00%

前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东因转融通出借/归还原因导致较上期发生变化

适用 不适用

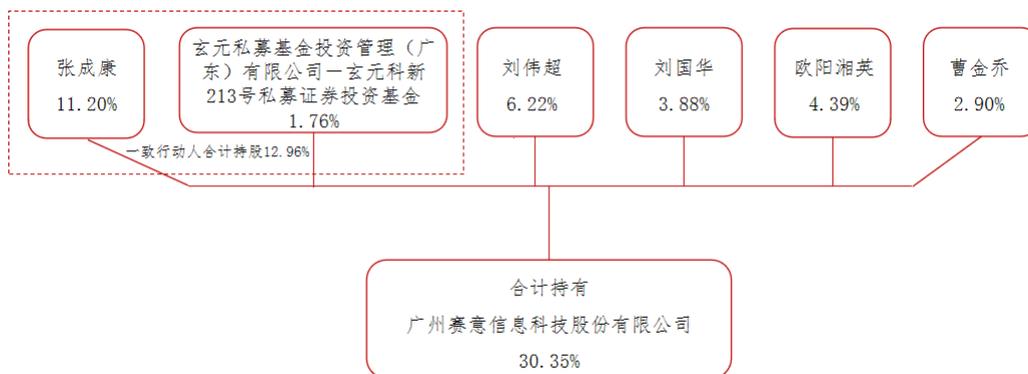
公司是否具有表决权差异安排

适用 不适用

## (2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

公司报告期无优先股股东持股情况。

## (3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



## 5、在年度报告批准报出日存续的债券情况

适用 不适用

## 三、重要事项

不适用