

ZENNER | 真兰



2024

环境、社会及公司治理报告

上海真兰仪表科技股份有限公司

目录

CONTENTS

报告编制说明	03
董事长致辞	05
关于真兰仪表	07
真兰的 2024	10
2024 年荣誉奖项	13
ESG 管理	15
智慧工厂	21

01 治理有方，合规立本

三会治理	27
投资者关系管理与信息披露	28
风险合规管控	29
商业道德	30
信息安全与隐私保护	33

02 低碳赋能，绿色共生

应对气候变化	37
环境管理	39
能源管理	41
资源管理与循环经济	42
废弃物管理	44
绿色运营	44

03 客户共赢，质效并进

质量管理	47
研发与创新	49
知识产权保护	56
客户权益	57
供应链管理	59

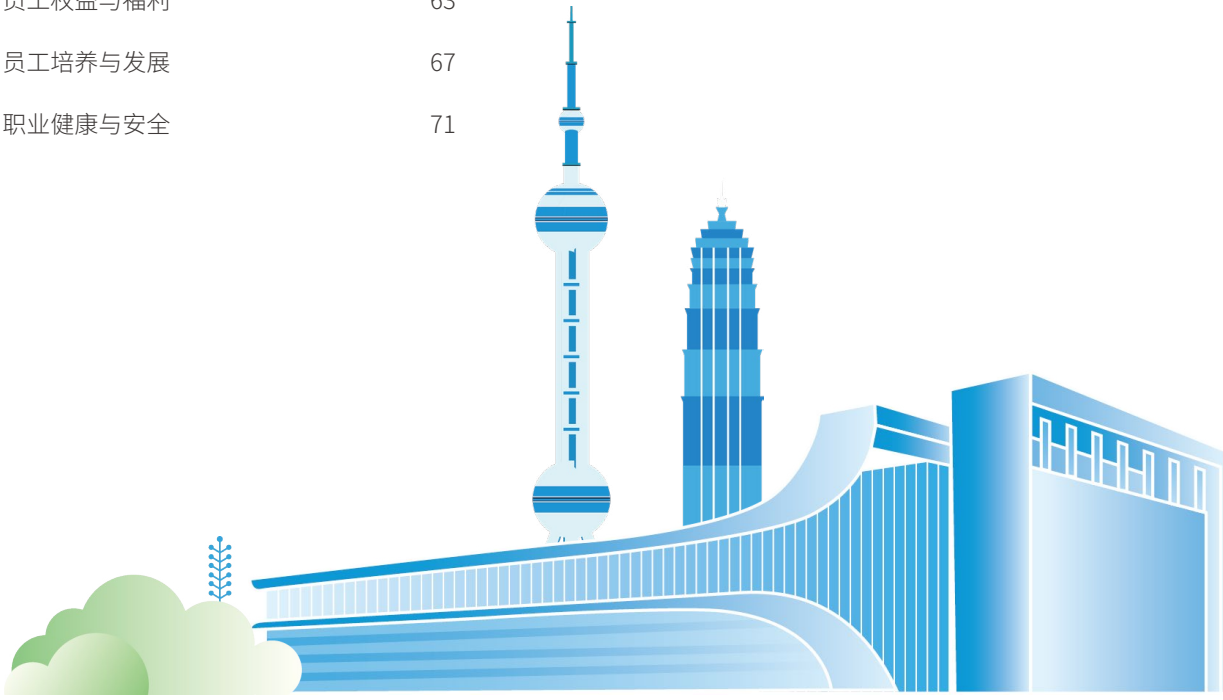
04 以人为本，携手发展

员工权益与福利	63
员工培养与发展	67
职业健康与安全	71

05 回馈社会，不忘初心

社区公益及慈善	75
---------	----

附录	77
数据绩效表	77
指标索引	79
意见反馈	84



报告编制说明

本报告是上海真兰仪表科技股份有限公司首次发布的环境、社会及管治（ESG）专项报告，以非财务信息披露角度全面阐述了 2024 年企业在环境治理、社会责任履行及公司治理机制建设方面做出的实质性进展。

报告范围

本报告披露信息的范围涵盖上海真兰仪表科技股份有限公司及其附属公司（简称“真兰仪表”或“公司”或“我们”），与真兰仪表（301303.SZ）合并财务报表范围一致。本报告数据覆盖范围参见“ESG 数据绩效表”说明。

时间范围

本报告为年度报告，报告时间范围为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。部分文字信息超出此范畴的，将在所涉及处予以说明。

编制依据

- 本报告编制过程参考以下报告编制准则：
- 联合国可持续发展目标（SDGs）
- 《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》
- 《深圳证券交易所创业板上市公司自律监管指南第 3 号——可持续发展报告编制》
- 中国企业改革与发展研究会《中国企业可持续发展责任报告指南（CASS — ESG6.0）》
- 全球可持续发展标准委员会 GRI《可持续发展报告标准》（GRI Standards）

数据来源

报告中所披露的文字信息和量化数据均来自公司实际运行的原始记录或财务报告。相关财务数据与公司年度报告不符的，以年度报告为准。

报告获取

本报告以电子版形式供您阅读，您可登录公司官网（www.zenner-metering.com）或巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）阅读电子版报告。如对本报告有任何疑问或建议，欢迎随时联系本公司：

上海真兰仪表科技股份有限公司



地址：上海市青浦区崧达路 800 号



联系电话：021-31166688



邮箱：info@zenner-metering.com

董事长致辞

2024 年在全球气候治理面临地缘政治挑战的复杂背景下，中国始终以负责任大国的担当，坚定不移推进“双碳”目标，为应对气候变化贡献中国智慧与中国行动。真兰仪表作为能源计量领域的创新引领者，始终坚持以技术创新为驱动，以可持续发展为内核，持续赋能计量行业低碳化与智能化变革。

以技术创新赋能可持续发展，共建责任型智慧计量生态

作为国内知名的计量仪表制造全球化企业，真兰仪表始终将 ESG（环境、社会、公司治理）理念融入企业基因，把握产业变革趋势，以科技创新为引擎，以责任担当为底色，积极探索计量科技与可持续发展的深度融合，致力于成为全球低碳经济转型的重要参与者与贡献者。

完善治理体系，筑牢可持续发展根基

我们秉持合规经营与透明治理原则，持续优化公司治理架构，将可持续发展理念深度融入战略规划与日常运营的全流程。通过建立股东、客户、合作伙伴多维度沟通机制，我们主动倾听各方诉求，切实维护各方合法权益。同时，我们积极健全风险防控体系，深化廉洁从业建设，以规范的治理、高效的决策和透明的管理，为企业高质量可持续发展奠定坚实基础，努力打造行业 ESG 治理标杆。

践行绿色发展，引领产业低碳转型

我们将生态文明理念贯穿生产经营全过程，构建覆盖全产业链的环境管理体系。在污染治理领域，我们建立并持续升级废水处理设施、废气治理系统及固废处置平台，严格遵循环保法规要求，确保排放物合规处置与资源循环利用。在能效提升方面，我们建立绿色技术研发机制，重点攻关智能计量设备的低碳设计与资源的循环利用，系统性降低单位产值能耗与排放强度，实现企业发展与生态保护的协同增效，助力构建绿色低碳的产业生态。

聚焦创新驱动，锻造核心竞争优势

2024 年，我们坚持创新驱动发展，并保持研发投入强度，围绕智能燃气表核心技术、智能制造及安全防护领域开展攻关，获得多项发明专利授权。我们通过全产业链资源整合，完成从模具设计、软件系统到管件制造的协同创新，实现了平台化的资源优化配置和共享，提升了产品迭代效率。在产品设计中，我们优先采用可回收环保材料与节能技术，有效降低产品全生命周期的碳足迹。这些创新成果不仅成为了我们在计量仪表领域的技术核心竞争力，更为行业绿色智能化发展提供了真兰方案。

厚植人才沃土，共绘可持续发展蓝图

我们深知，人才是可持续发展的核心动能。公司树立“以品德定取舍，以能力定岗位，以贡献定薪酬”的人才价值观，建立具有行业竞争力的薪酬福利制度与职业发展通道。我们通过完善的培训管理体系和技能提升管理体系，形成了具有“真兰特色”的“阿米巴”绩效管理模式，大力激发员工的潜能与创新活力，2024 年员工培训覆盖率达 100%，关键岗位人才保留率显著提升。我们持续强化职业健康安全管理，全维度筑牢员工健康屏障，为企业与员工双向成长注入持久动能。对外公司积极履行社会责任，通过公益慈善与志愿服务传递温暖、践行担当，用实际行动回馈社会信任。

面向未来，真兰仪表将继续秉持“认真、高效、拼搏、友爱”的核心理念，以 ESG 实践为纽带，深化智慧计量与可持续发展的创新融合，用中国技术、中国方案为全球低碳转型注入新动能，与社会各界携手，共同谱写绿色、包容、可持续的发展新篇章。

董事长：李峰

上海真兰仪表科技股份有限公司

关于真兰仪表

公司简介

上海真兰仪表科技股份有限公司成立于 2011 年，于 2023 年 2 月在深圳证券交易所创业板上市，股票名称“真兰仪表”，股票代码 301303，注册资本 40880 万元，是国家级专精特新“小巨人”企业、高新技术企业和企业技术中心。公司及控股子公司拥有国家专利、计算机软件著作权、集成电路布图设计专有权及高新技术成果转化项目等知识产权合计超过 700 项，其中国家发明专利 56 项。公司通过了国际知名的权威认证机构 NMI（荷兰国家计量院）的 EU 质量体系认证、国家 CNAS 实验室认可以及 ISO9001 等各类管理体系认证。

公司现已形成模具开发与生产、零部件制造、软件开发、智能模块研发与生产、计量仪表整机自动化装配的全产业链业务模式。公司利用上海、北京、西安、杭州的人才优势，均建立有研发中心，组建了“四位一体”的研发体系，拥有一支业务能力过硬的技术研发、市场营销和客户服务的团队。

业务布局

公司业务已形成以燃气计量仪表及配套产品为主营业务，以水计量仪表和汽车零部件为新业务的战略布局。产品矩阵包括：

燃气计量系列

民用 / 工商业膜式燃气表、智能燃气表、超声波燃气表、智能气体腰轮流量计 & 涡轮流量计、超声波流量计、智能控制器等

水计量系列

DN15-DN300 口径各类智能水表、超声波水表等

汽车零配件

产品涵盖汽车外饰保险杠、扰流板、门板内饰、车灯多色注塑等内外饰组件，以及高精密冲压焊接等汽车底盘关键结构件

配套产品

不锈钢波纹管、智能安全阀、报警器、各类接头等

云平台

iGasLink 智慧燃气云平台、数字智慧水务云平台

企业文化



企业使命

用精准计量守护
每一份能源安全
与价值



企业愿景

做计量行业的
艺术家



企业价值观

认真 高效
拼搏 友爱



行为准则

以匠心守道义
以利他谋长远



发展历程



真兰的 2024

年度亮点绩效



年度大事件



2024.01
山东和诺智能科技有限公司（智能燃气表投产）



2024.03
收购株洲市德科材料科技有限公司（汽车外饰件）



2024.03
鲲彤智能科技（芜湖）有限公司（汽车五金冲压零部件投产）



2024.04
山东奥诺智能设备有限公司（智能燃气表投产）



2024.04
成立芜湖钰鑫辉塑料科技有限公司（汽车车灯等塑料件）



2024.04
真兰仪表上海 5G 智能工厂投产



2024.04
真兰仪表智能立体仓库建成



2024.04
真兰仪表参加中国城镇供水排水协会 2024 年会暨城镇水务技术与产品展览会（青岛）



2024.05
真兰仪表参加 2024 第六届中国（上海）国际计量测试技术与设备博览会



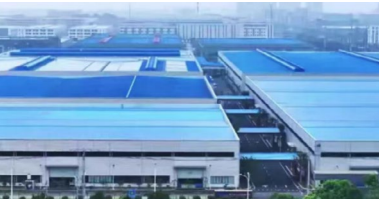
2024.05
推出水表系列产品



2024.06
推出第四代超声波模组



2024.07
推出 630 系列超声波流量计



2024.07
芜湖 1-4 期（300 亩产业基地）陆续建成



2024.09
推出智慧燃气系统 3.0



2024.09
参加美国国际天然气技术展览会 | GASTECH2024



2024.10
推出智能安全阀



2024.10
真兰仪表参加 2024 年（第 26 届）中国国际燃气、供热技术与设备展览会（重庆）



2024.10
参加欧洲电力及能源展览会 ENLIT2024



2024.11
推出智慧水务系统



2024.11
引入先进的电镀自动化生产线



2024.12
苏州苏诺智能装备有限公司（智能燃气表投产）



2024.12
U9C 系统上线

2024 年荣誉奖项

高新技术成果转化项目证书 -ZTM 气体涡轮流量计



AAA 级信用企业 -2024



2024 年度产值贡献奖



2024 专精特新“小巨人”企业



2024 年度青浦区助推产业高质量发展人才团队奖



2024 年度青浦区百强优秀企业



2024 年度纳税贡献奖



2023 上海市青浦区政府质量奖



港华认可供应商 SMART 活动优秀参与奖

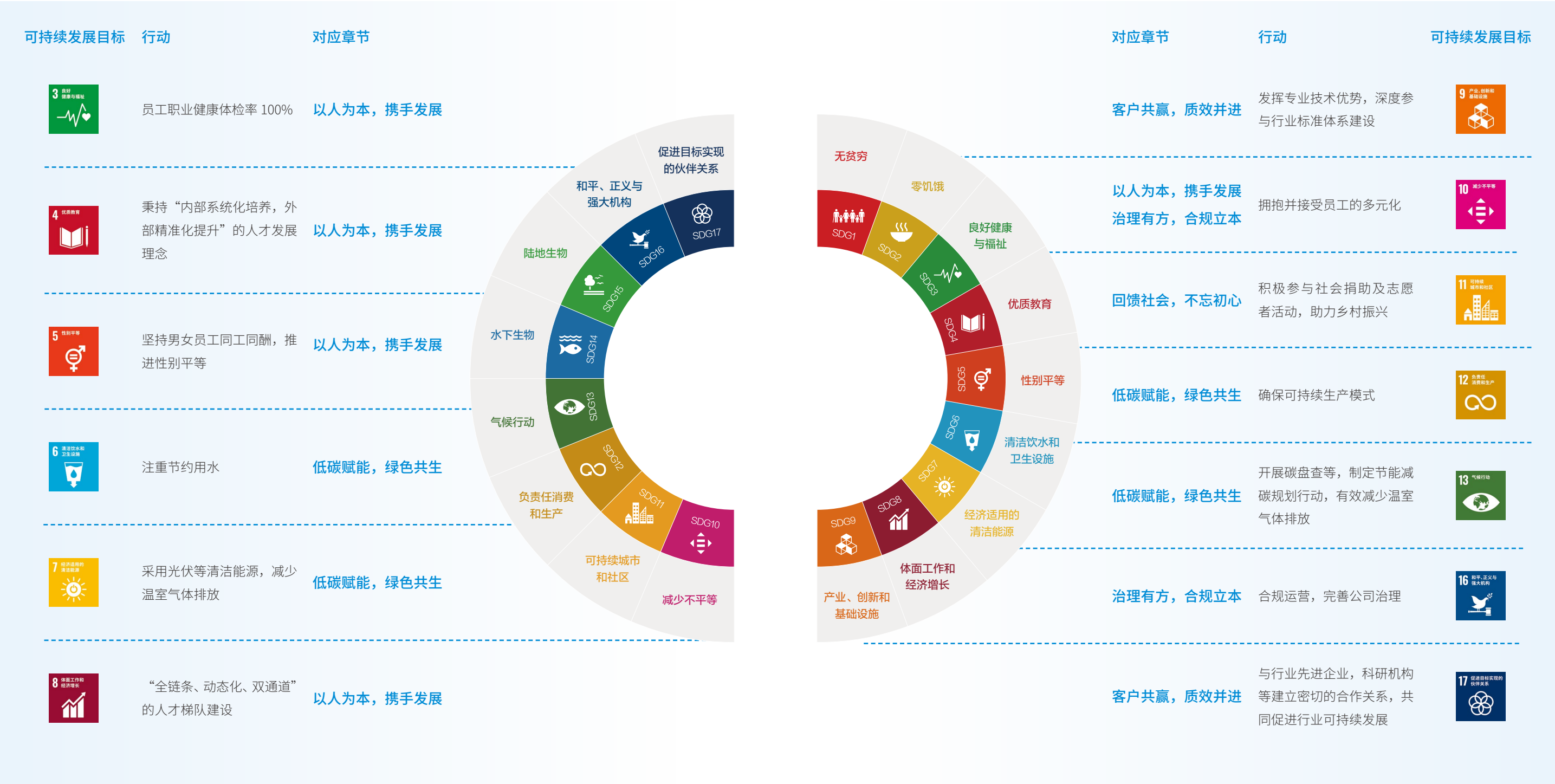


中国燃气 2024 “聚力变革，共创未来”大会纪念



ESG 管理

积极回应联合国可持续发展目标（SDGs）



ESG 管理架构

公司高度重视 ESG 管理工作，将 ESG 理念与自身发展战略和经营活动紧密融合。公司建立完善的治理结构，搭建了自上而下的三层级 ESG 管理架构，明确各层级职责并分工协作，确保 ESG 工作的有序推进。



利益相关方沟通

真兰仪表高度重视与各利益相关方开展全面、及时的沟通，公司建立了高效、规范的沟通机制，确保沟通的有效性和常态化。通过多元化、高效率的利益相关方沟通渠道，公司能够及时了解并回应各利益相关方的诉求和期望，进一步提升 ESG 管理水平，更好地履行对各方的责任。

利益相关方	期望与要求	回应举措
 股东 / 投资者	• 反腐败与商业道德 • 产品质量与安全 • 气候变化应对 • 合规稳定运营	• 召开股东大会 • 接待投资者来访 • 开展股东分红 • 定期公开信息
 政府与监管机构	• 乡村振兴 • 反腐败与商业道德 • 废弃物管理	• 践行社会公益 • 创造就业机会 • 遵纪守法
 供应商等合作伙伴	• 供应链管理 • 绿色采购 • 知识产权保护	• 公开透明采购 • 开展战略合作 • 打造绿色供应链 • 保护知识产权
 客户	• 产品质量与安全 • 客户满意度 • 研发创新 • 信息安全与隐私保护	• 加强产品质量管控 • 加强隐私保护 • 提供优质服务 • 开展客户参观及培训活动 • 按时交付产品
 员工	• 员工权益 • 员工关怀 • 员工培训与发展 • 员工健康与安全 • 多元性与包容性	• 完善薪酬体系 • 提供安全健康的工作环境 • 加强员工培训 • 提供公平晋升通道 • 开展员工关爱
 社会与公众	• 社会公益 • 乡村振兴	• 开展爱心助学 • 助力乡村振兴 • 开展慈善活动

重要性议题管理

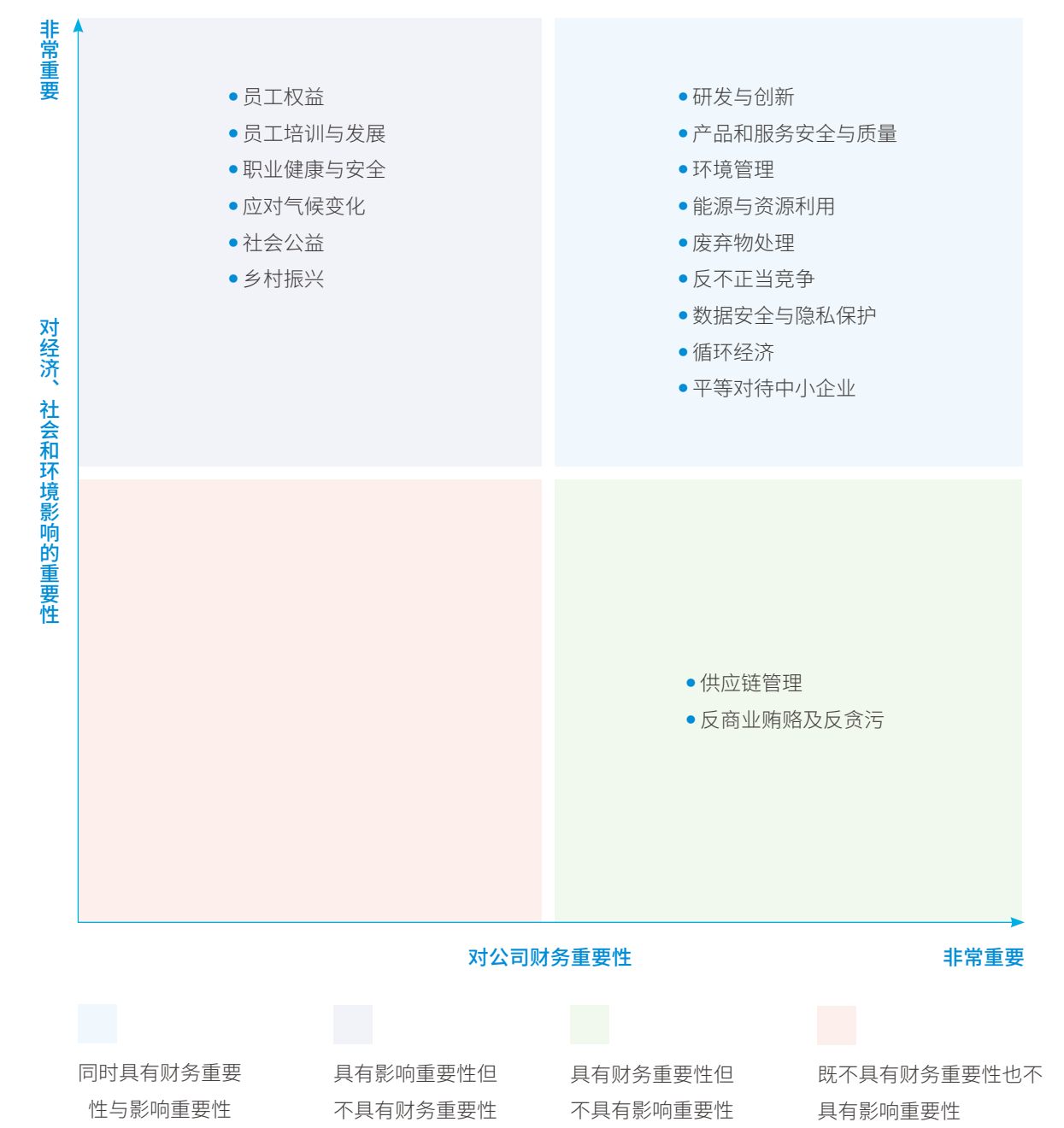
重要性评估流程和方法

公司依据《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》《GRI3：重大主题》《国际财务报告可持续披露准则第 1 号——可持续相关财务信息披露一般要求》（IFRSS1）等国内外披露标准的评估方法，建立了全面的评估体系。公司引入影响重要性和财务重要性的双重视角进行分析，确保信息披露的全面性、准确性和针对性，进一步提升公司可持续发展报告的透明度与可信度。



议题重要性评估结果

公司通过利益相关方调查问卷、专家评审等方式，开展重要性议题识别评估工作，从“影响重要性”与“财务重要性”这两个维度进行分析，形成重要性议题矩阵。



智慧工厂

为响应国家“中国制造 2025”战略，真兰仪表积极推进智能制造的发展，提升产品品质和服务竞争力，以数智技术与燃气设备制造深度融合为主线，深入推进智慧制造，全面升级数据赋能，探索数字化转型实施路径。公司通过构建全自动化智能生产线，并整合先进的制造执行系统（MES）与质量追溯系统，建立了真兰仪表的“制造云”。

报告期内，公司荣获
上海市智能工厂，并在工信部
两化融合评定为 A 级

生产管理数字化

公司以数字化技术为驱动，构建覆盖产品全生命周期的生产管理系统（MES 含质量模块），将 MES 与 ERP 互通，实现智能车间生产计划的排产，实现从原材料采购、生产制造到售后服务的全流程透明化、精准化管理，确保每一个产品都能达到最高质量标准。

数字化质量管理体系

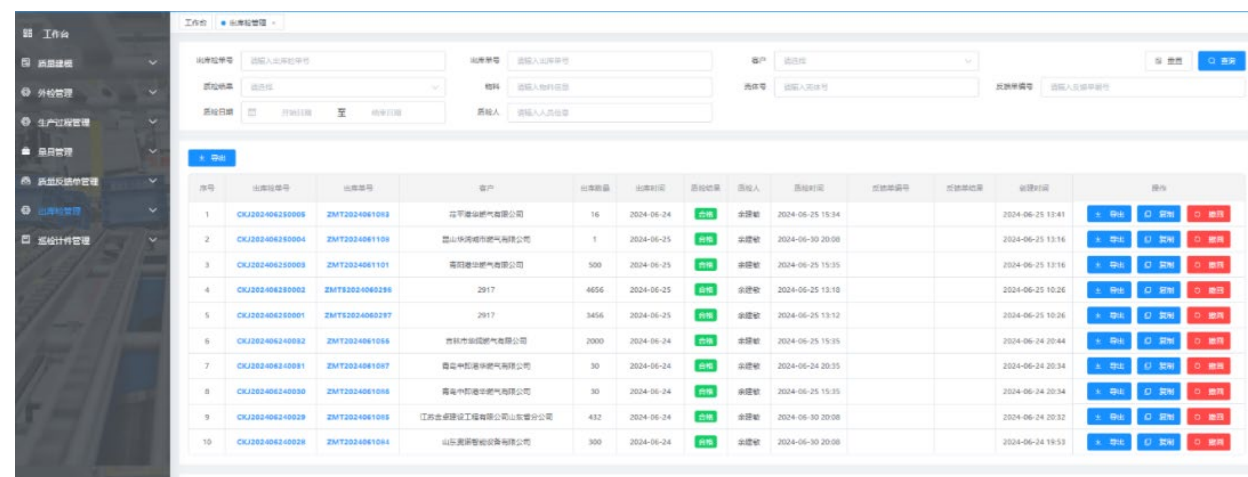
- 公司通过 MES 系统集成销售、采购、生产、仓储及财务等核心模块，实现无纸化运营与数据实时互通。基于条码技术，系统精确记录并追踪零部件供应商、批次、生产日期、操作人员等关键信息，确保每个环节责任可溯、数据可查，杜绝零部件错用、产品混放等问题，提升资源利用效率与合规性。

全流程追溯与透明化管理

- **产品履历可视化：**客户可通过系统查询产品全生命周期数据，包括零部件来源、生产工艺参数、质量检测记录及误差分析报告，推动质量信息透明化，增强客户信任。
- **批次精准管控：**实时监控生产批次状态，结合可视化看板动态反馈现场质量数据，确保异常问题即时预警，降低质量风险。

风险防控与持续改进

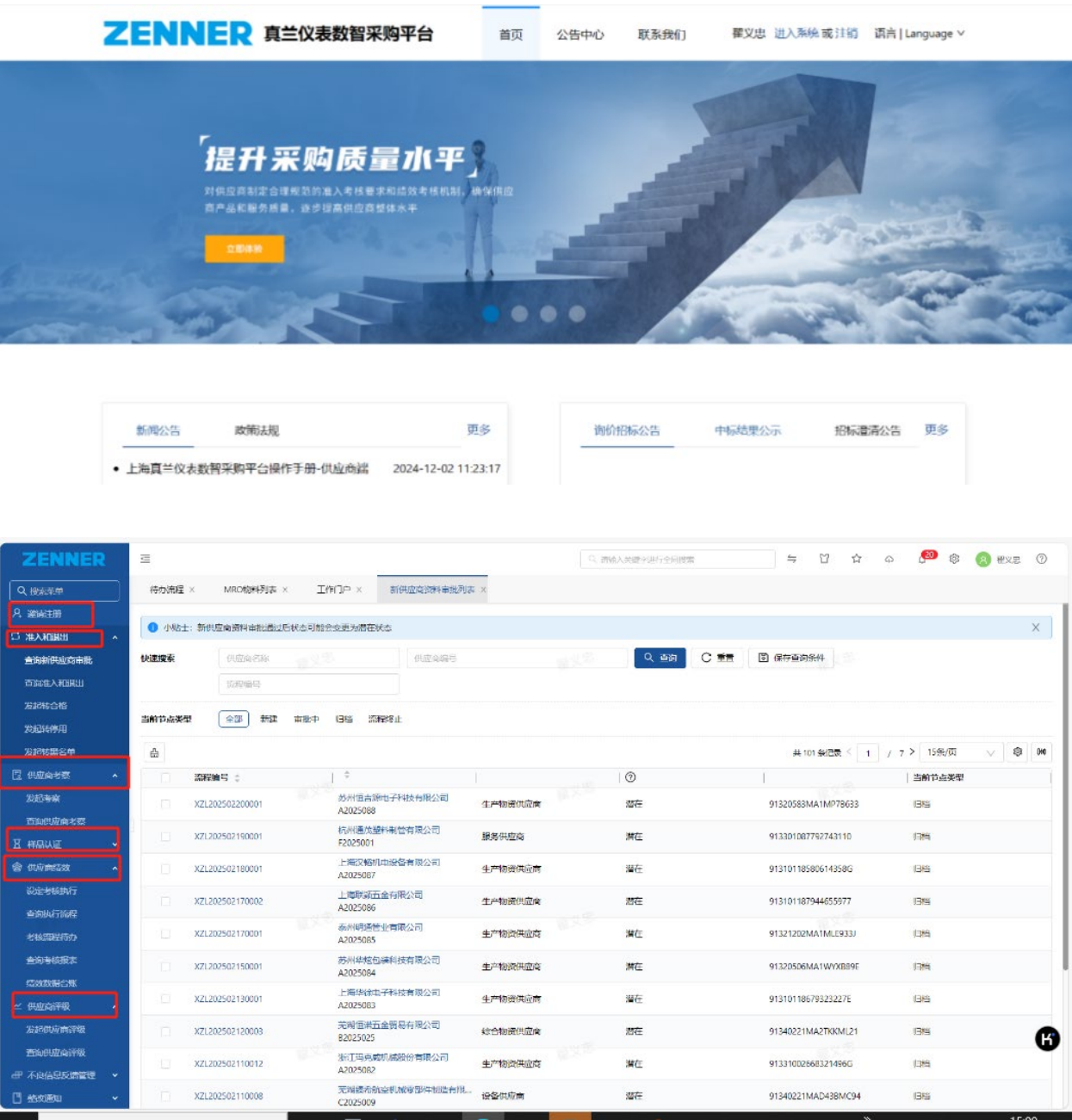
- **智能防错机制：**系统通过工序校验、电子作业指导及多级报警功能（如工序跳步提醒），规范员工操作，减少人为失误。
- **数据驱动优化：**整合生产质量大数据，为研发创新，供应链协同及客户需求响应提供科学依据，助力质量闭环管理。



数字化管理-QMS 质量管理模块

供应链管理数字化

公司依托数字化采购管理平台，通过 SRM 系统构建供应商全生命周期管理体系，从资质审核、动态评估到分级准入实现线上化管控，确保供应商筛选透明高效。该系统实现了订单协同、物流跟踪、对账结算全流程数字化贯通。同时，公司明确采购环节的风险等级，持续降低采购和供应链管理流程中的各节点风险，提升公司的抗风险能力和供应商管理能力。

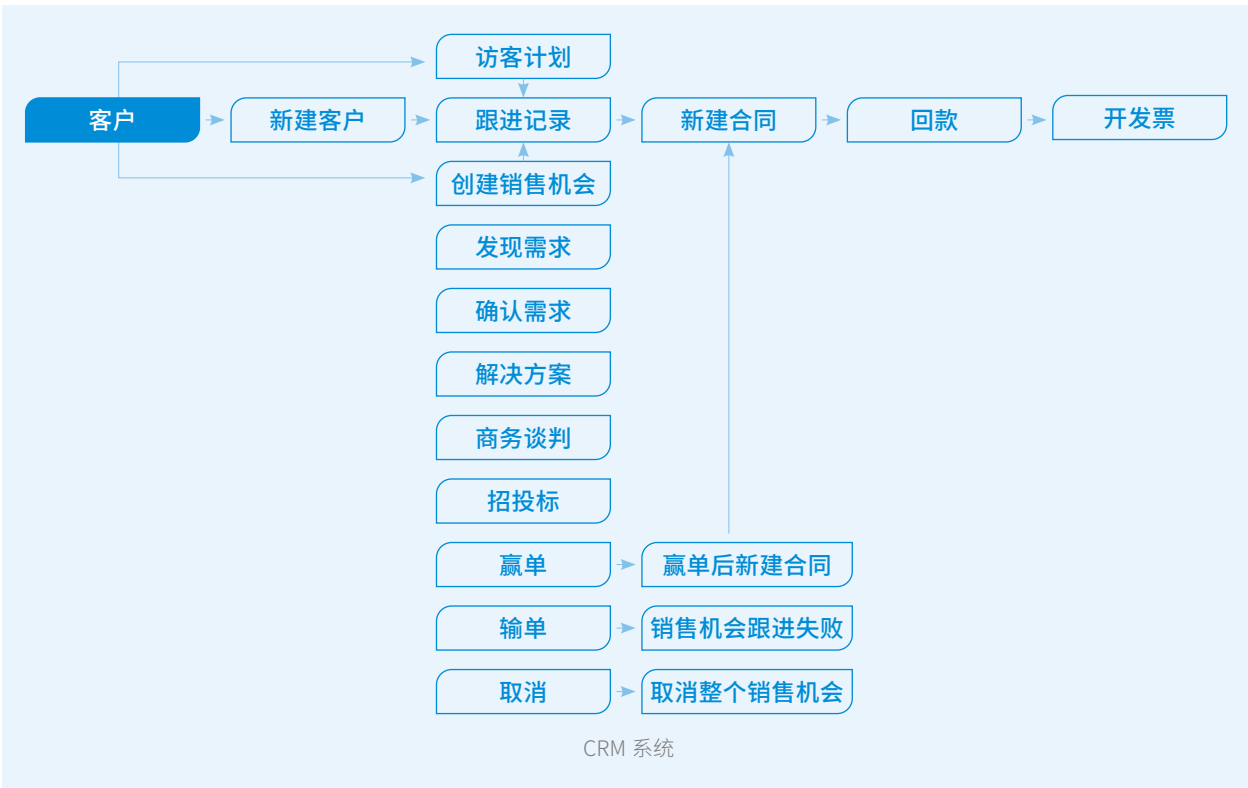


SRM 管理系统

客户管理数字化

真兰仪表通过上线 CRM 系统实现包括客户管理、销售流程自动化、数据分析和报告、进销存管理以及一系列定制化服务。

该系统全面的客户管理功能，包括客户数据的集中管理、客户分组、标签管理以及客户画像等，可以使公司全面了解客户的需求和行为，提高客户满意度。其次，系统支持销售流程的自动化，包括自动化的线索分配、跟进提醒、电子邮件营销和销售漏斗管理等，提高销售工作效率。同时，系统也集成了数据分析工具，支持实时监控销售绩效、分析销售趋势，帮助公司更好地应对可能出现的市场变化。



人力管理数字化

公司上线泛微 OA 协同办公系统作为内部数字化管理的核心工具，该系统全面整合了公文、销售、人事、资产、客户、采购等多维度业务流程。审批流程模块实现全面电子化，覆盖工作安排、会议通知、合同审批、费用报销、招聘管理等关键业务场景，大幅缩短了审批周期，降低了人为错误率，确保了业务流程的透明化与可追溯性。



泛微 OA 系统

治理有方 合规立本

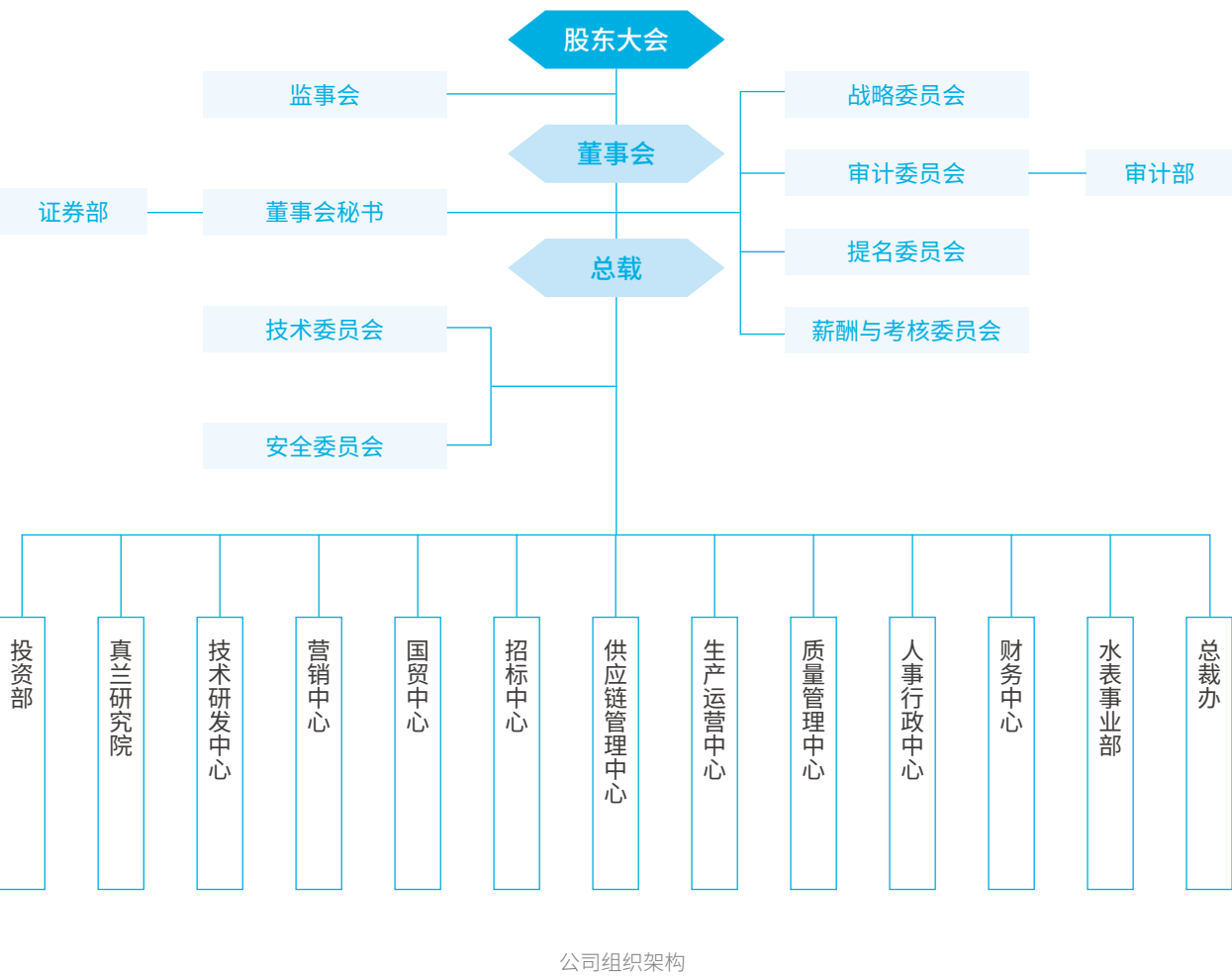
本章所响应的 SDGs



- 三会治理 27
- 投资者关系管理与信息披露 28
- 风险合规管控 29
- 商业道德 30
- 信息安全与隐私保护 33

三会治理

真兰仪表严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》及《上市公司治理准则》等法律法规，持续优化公司治理架构与制度体系，通过完善内部控制机制与强化风险管理能力，确保公司运营的合规性与可持续性，为业务稳健发展提供坚实保障。



真兰仪表秉承公开透明、高效运作的治理原则，构建了“三会一层”（股东大会、董事会、监事会、经营管理层）的规范化治理架构。在报告期内，公司治理主体职责清晰、运行规范，严格按照议事规则开展工作，切实保障了全体股东的合法权益。

董事会及监事会

董事会下设四大专业委员会，包括审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会和战略委员会，确保董事会决策流程的高效性。为提升董事会决策的科学性与专业性，公司构建了多元化的董事会结构，由 9 名成员组成，包括 3 名独立董事，独立董事分别具备法律合规、财务管理、企业战略等领域的资深专业背景，能够为公司战略规划与合规运营提供独立、专业的决策支持。

公司监事会作为独立监督机构，依法履行治理监督职能。监事会由 3 名成员组成，其中包含 1 名职工代表监事，有效保障员工参与公司治理的合法权益，推动企业民主化管理水平持续提升。在报告期内，监事会严格依据《监事议事规则》及相关法律法规，以维护全体股东利益为核心，对公司整体运营合规性、董事会决策程序及高级管理人员履职情况进行全面监督与审查，确保公司治理机制规范运行与持续优化。

2024 年

真兰仪表召开股东会

4 次

董事会会议

9 次

监事会会议

6 次

投资者关系管理与信息披露

规范信息披露

公司根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司信息披露管理办法》以及《公司章程》等有关规定，制定《信息披露制度》等一系列制度加强信息披露事务管理，真实、准确、完整、及时地履行信息披露义务，提高公司信息披露管理水平和信息披露质量，维护投资者权益。

投资者关系管理

公司秉持“公开、公正、公平”的原则，建立与股东有效沟通的渠道。公司制定《投资者关系管理制度》，并指定董事会秘书为投资者关系管理负责人，负责协调投资者关系、接待股东来访、回答投资者问询等。报告期内，公司通过披露投资者相关的专题公告、及时回复深交所互动易，接待投资者调研等多种沟通渠道，对投资者的诉求、咨询进行回应，保护投资者利益。

报告期内

高效回应投资者问询

30 条

公司共计发布带编号公告

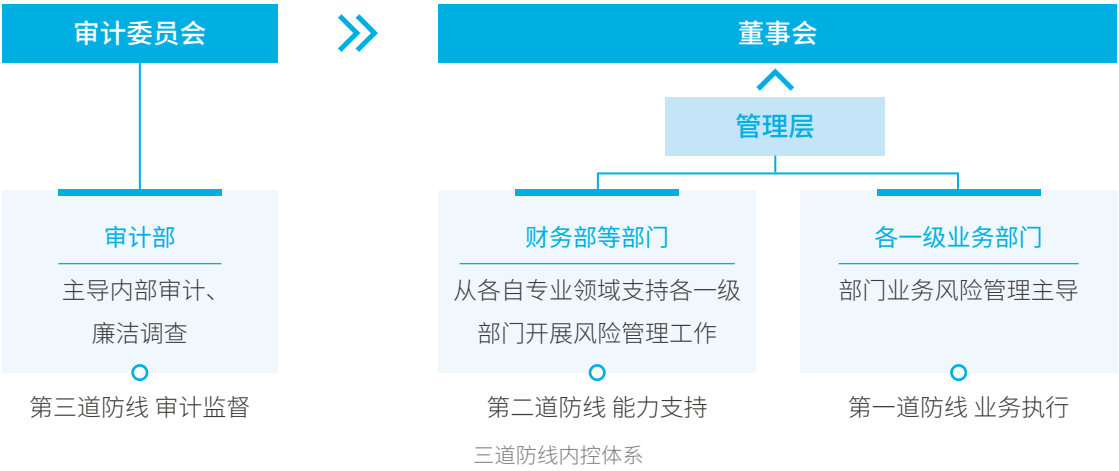
78 份（含定期报告）

风险合规管控

风险管理与内部控制

公司严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《企业内部控制基本规范》及配套指引等法律法规，系统性推进流程优化与机制创新，全面夯实风险管理体系。公司制定并实施《风险和机遇应对控制程序》，明确各层级风险管理职责，从顾客导向、管理流程等七个维度对 47 个关键过程进行风险评价，构建“风险分类—识别—评估—应对—效果评审”的闭环管理机制。

公司构建了以“三道防线”为核心的内控体系，涵盖董事会、审计委员会、审计部及各业务部门，形成多层次、全方位的风险防控网络。



各部门在日常经营中识别潜在风险，依据发生概率与影响程度评估风险等级，制定优先级，并通过制度优化与线上流程化（如 OA 系统及审批流）实现风险的有效管控。财务部等部门作为公司的内部数据审核关键点，根据部门专业能力可以识别相关风险，并配合各业务部门开展风险管理工作。内审部门作为独立监督机构，定期开展内部审计，核查业务流程与公司制度的合规性，对不符合事项与责任单位沟通并追踪整改。此外，内审部门结合外部审计意见，定期分析重大事项，开展专项内控检查，确保内部制度与外部法规的一致性，全面提升公司治理的规范性与透明度。

合规管理

公司建立合规动态评价的追踪机制，依托《合规性评价程序》等文件，保障及时、有序、高效和闭环地应对与公司业务关联影响较大的法规变化，并将其及时识别转化为内部合规应对措施。报告期内，公司针对主要合规点拆分为法律法规相关合规、上市监管合规、内部规章制度合规、环境社会责任合规等多个重要方面，各责任部门自主进行合规管理，通过定期检查企业相关业务内容与制度合规匹配度、开展定期合规风险培训等措施，以实现企业高度合规化。



上市合规风险培训

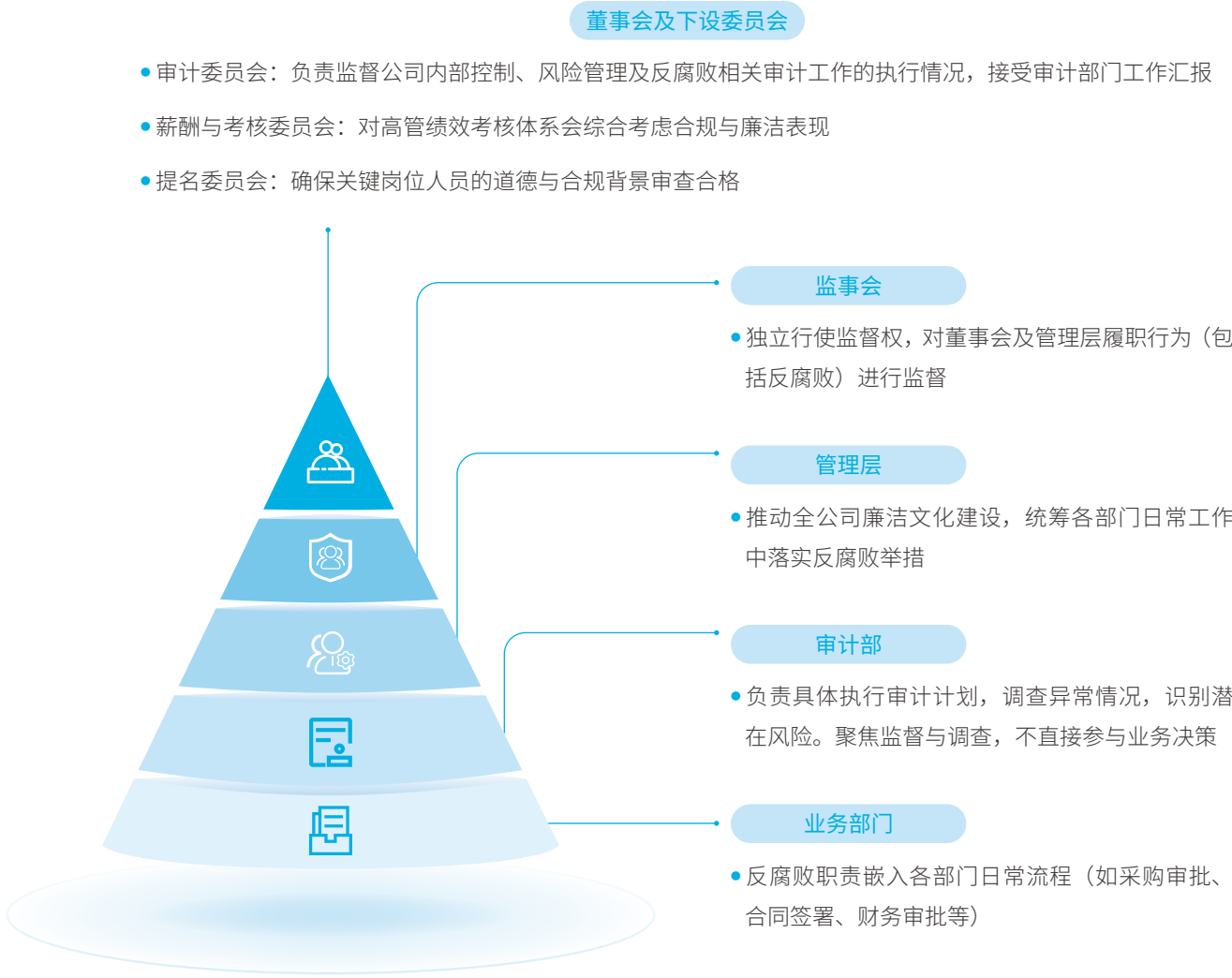
商业道德

商业道德管理体系

公司构建了以董事会为核心的反腐败治理体系，通过多层级监督架构与跨部门协作机制，确保权责清晰、高效运作。

公司建立并健全反腐败程序，持续优化反腐败工作，对腐败、舞弊等不道德行为保持“零容忍”态度。公司制定并发布《廉洁监督管理规范》《员工手册 - 行为道德规范》等制度规定以规范员工的职业行为，在业务层面针对重点领域制定《采购稽查管理制度》等文件，进行贪污贿赂等舞弊风险识别和评估，严查贪污贿赂等腐败行为。

治理架构



反腐败跨部门协作机制

 人事行政中心	• 负责《员工手册》制定、举报渠道管理等工作
 法务部	• 开展法律风险评估、反贪腐培训及合同合规审查等工作
 供应链 / 招标中心	• 通过供应商准入审查、核价流程与合同条款约束商业贿赂
 审计部	• 依托匿名举报与流程审计强化内部监督，形成全方位的反腐败防控网络

对内员工管理方面，公司制定并严格执行《员工手册》中的行为道德规范“九不准原则”，禁止任何形式的腐败行为。同时，公司针对商业道德板块，持续完善相关内部控制流程，包括供应商准入、采购流程、核价流程、合同审批、财务审批等，通过流程控制和职责分离，降低腐败风险。

对外供应商管理方面，公司依托《采购稽查管理制度》等制度规定，建立严格的供应商准入机制，对供应商进行资质审核和背景调查，评估其商业信誉和合规风险。公司同时要求供应商签署《廉洁承诺书》，承诺并遵守相应的商业行为准则和反腐败政策。

反舞弊审计与风险管理

公司针对高风险领域建立有效的内部控制措施，减少舞弊发生的可能性。舞弊风险评估是日常审计的重要组成，审计部严格执行《内部审计制度》对舞弊风险项目进行评估。一旦发现潜在风险，将制定专门的审计程序，并在执行中重点关注，确保风险得到妥善管控。审计部根据内部需求定期执行反舞弊风险识别与应对机制，从员工行为风险、流程漏洞风险等多角度进行分析，并通过员工行为规范、商业道德培训等应对措施实施，更好地应对潜在的商业行为风险。

商业道德培训

公司通过加强企业文化建设，引导员工树立正确的价值观和诚信正直的职业道德，营造践行商业道德的企业文化环境。公司常态化开展相关培训，包括但不限于：新员工入职开展入职培训，重点强调《员工手册》中的“九不准原则”，提高员工合规意识和风险防范能力；针对高风险岗位（如采购、销售等）进行专项培训，强化廉洁从业意识。此外，公司高层领导在内部会议中多次强调反腐败的重要性，并要求各级管理人员以身作则，严格遵守商业行为准则。

报告期内

公司商业道德培训覆盖率

100%

反腐败基础解析专项培训

2024 年 4 月，为应对全球合规监管趋严，公司法务部开展内部解析专项培训。培训从商业贿赂的具体表现形式及相关案例，生动地解析《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律规定的关键条款，剖析客户开发等高风险节点的应对策略。



反腐败基础解析专项培训

举报机制及举报人保护

公司设立了匿名举报邮箱，鼓励员工举报任何可疑行为，并对举报人信息严格保密及建立相应的保护措施。对于收到的举报，公司会成立专项小组进行调查，并根据调查结果采取相应的处理措施，例如警告、停职或解除劳动合同。

受理举报人员及联系方式

区域

上海

联系电话

021-31166688-8211

电子邮件

12388@zenner-metering.com

寄信地址

上海市青浦区崧达路
800 号监事会



信息安全与隐私保护

信息安全管理体系

公司严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》等法律法规及 ISO27001 标准要求，制定《信息安全管理 制度》等内部制度文件，建立了完善的信息安全预防、处置、应急的体系，保障公司的生产、经营等日常管 理活动。

公司构建三级信息安全管理 体系，形成了层次分明、职责明确的管理架构。第一层级为战略决策层，由公司管理层负责， 统筹规划信息安全管理 的战略方向，制定信息安全方针政策。第二层级为归口管理层，由数字化企业部承担，负责用户 信息设备的使用安全管理，承担信息系统安全的管理与维护等工作。第三层级为执行操作层，由各分支机构及职能部门 组成，具体负责本单位范围内的信息安全管理 工作，包括落实信息安全管理 制度等，确保本单位信息系统的安全稳定运 行。

信息安全保障措施

公司积极开展全方位的数据安全风险防范措施。在数据备份管理方面，公司建立了科学的备份机制，采用 " 完全备份 + 增量备份 " 的循环备份策略，确保各信息系统数据的完整性与可恢复性，实现数据的定期备份与验证。在数据库安全管理方面，公司实行专人专责管理，指派具备专业资质的数据库管理员负责数据库的日常运维与安全管理。同时，公司建立了定期检查机制，对数据库的运行状态、访问权限、安全配置等进行全面监控，及时发现并处置潜在安全隐患，确保数据安全风险始终处于可控范围。在数据安全培训方面，公司积极推动数据防泄密等实操培训，增加员工数据安全保护意识。



数据防泄密软件升级培训



报告期内

数据备份频率：每 1 ~ 5 天进行一次数据备份，坚持 “备份数据应当每周在异地非现场的安全地点进行保存” 原则

信息安全事故：故障

24 小时内恢复

公司持续强化信息数据的防泄漏与溯源能力，报告期内对核心防护软件 IPGuard 进行了战略性升级。此外，公司通过技术（如隐式水印）和流程（如外发时效控制）双重优化，增强了数据追踪与取证能力，为公司信息安全构筑了坚实的技术屏障。

信息安全管理

计算机设备安全管理

涉及员工使用公司提供的设备，禁止私自调换或拆卸，设备故障需报告 IT 部门，离职人员设备处理等

电子资料文件安全管理

文件存储、加密、移动和转移的规定，强调数据备份和加密措施

软件安全管理

软件安装、杀毒软件使用、软件备份和版本控制等

服务器数据安全管理

数据备份策略、异地备份、数据库管理、数据清理等

密码安全管理

密码复杂度要求、定期更改密码、管理员密码管理

信息安全禁止行为

禁止传播病毒、未经授权访问、侵犯版权等

水印及文档追溯

文档水印的使用和追溯机制

数据安全与隐私保护

为确保数据安全的三重属性——机密性、完整性与可用性，公司构建了全方位的信息安全应急响应体系。该体系采用分级预警机制，对信息安全事件进行科学分类、及时上报与快速处置，有效提升了安全事件的应对效率与处理质量。同时，公司高度重视隐私保护管理，在报告期内对《信息安全管理 制度》的数据保护章节进行重点更新，详细规定了在电子资料的存储、加密、传输及流转等关键环节实施的全方位管控措施，并基于 ISO27000 信息安全管理 体系认证建立安全响应机制来优化隐私保护。

低碳赋能 绿色共生



本章所响应的 SDGs



○ 应对气候变化	37
○ 环境管理	39
○ 能源管理	41
○ 资源管理与循环经济	42
○ 废弃物管理	44
○ 绿色运营	44

应对气候变化

治理

公司深刻认识到气候变化给企业和社会的可持续发展带来的挑战，持续完善相关制度及监督与考核机制，密切关注不同气候变化对公司运营的影响，确保公司在复杂多变的气候环境下稳健前行。

为推动气候变化相关工作有序开展，公司专门成立了碳达峰、碳中和工作小组。该小组由董事长担任组长，全面负责对碳排放等工作进行具体指导。同时，小组办公室设立在 EHS 部门，承担气候变化领域的各项具体工作。

战略

为深入洞察公司所面临的与气候相关的潜在风险与机遇，公司初步识别与气候相关的潜在风险和机遇，制定针对性的应对措施，提升应对气候变化的适应能力与韧性。

影响、风险和机遇管理

为积极应对气候挑战，公司根据气候相关财务信息披露工作组（TCFD）的建议形成风险与机遇清单，逐渐完善应急流程。公司持续关注气候变化带来的风险与机遇，根据风险的性质及其对公司运营影响的严重程度，采取针对性的应对策略，保障业务的平稳与持续发展。

温室气体管理

2024 年，公司通过第三方认证机构开展企业碳盘查，并完成 2024 年度企业碳排放 ISO 14064 认证工作。



温室气体排放声明认证证书

风险类型	风险描述	发生概率	影响大小		影响时间范围	影响价值链环节	优先级排序	潜在财务影响	应对措施	
物理风险	急性风险	●公司在上海、安徽等地的研发中心和制造生产基地会面临高温、暴雨、暴雪等极端天气，可能会对公司的设备、员工安全产生影响，导致业务中断或设备受损。	低	高		短中期	运营	中	营业收入减少	●定期检查设备运行状态，重点监控高温环境下的过热、过载设备并维护。定期检查排水系统，暴雨前清理杂物，减少户外作业时间，保障员工安全。建立风险预警机制，获取极端天气预警信息，制定应急预案，明确责任分工。
	慢性风险	●气候变化带来的海平面上升、水资源短缺等问题，可能对公司位于上海的生产基地产生不利影响。	中	中		中长期	运营	中	营业收入减少	●监测气候变化的趋势，并制定应急预案，提高应对极端天气和自然灾害的能力。
转型风险	政策和法律风险	●随着全球对碳排放控制的加强，政策法规日益严格，加大企业合规成本。	高	高		中长期	运营	中	运营成本增加 营业收入减少	●及时关注相关法律法规的更新和变化，确保生产流程、产品设计和排放标准等方面符合最新要求。
	市场风险	●对低碳、绿色能源技术的需求，可能会导致市场波动，面临市场需求不稳定的风险，影响公司的业务发展和盈利能力。	中	高		短中期	下游	中	营业收入减少	●加强品牌建设和宣传，提高公司在低碳、绿色能源技术领域的知名度和影响力。

指标与目标

真兰仪表积极响应国家减碳号召，紧跟国家的低碳转型步伐，对公司的温室气体排放量进行有序统计。

报告期内			
直接温室气体排放量（范围一）	间接温室气体排放量（范围二）	温室气体排放总量	
2,926.11 吨二氧化碳当量	2,816.49 吨二氧化碳当量	5,742.60 吨二氧化碳当量	

环境管理

环境管理体系

公司始终坚持“预防控制污染 建设绿色企业”的环境方针，践行绿色生产，积极识别并遵守相关法律法规，在《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》等法律法规的指导下，不断完善和落实环境管理体系。报告期内，公司各主要生产基地均已通过 ISO14001 环境管理体系认证。

公司高度重视生态环境管理，形成“总经理 -EHS 负责人 - 各职能部门”的三级管治架构。总经理为决策层，EHS 部门为管理层，各职能部门为执行层。公司与各部门每年会签订 EHS 责任书，在责任书中明确节能环保、减污降碳、安全生产、职业健康等方面的具体管理目标，并及时监测相关数据，年底实施绩效考核。

为准确识别和降低生产运营中对环境的潜在影响，主动应对和管理环境风险，公司依照 ISO14001 等相关标准及各项法律法规要求，结合公司的实际情况，编制了《质量 / 环境 / 职业健康安全手册》《安全环境检查管理程序》《环境因素识别与评价程序》等制度。各项制度明确了公司环境管理的组织架构、对应职责和工作程序，对公司部门及生产基地提供了标准化、制度化的管理。

环境风险管控

公司参考环境管理体系标准，结合自身实际，制定并实施《风险和机遇应对控制程序》《环境因素识别与评价控制程序》等相关制度。公司各部门成立部门环境因素识别小组，识别本部门能够控制和可施加影响的环境因素，通过风险识别、风险评价、风险应对、风险监控、风险报告的“五步法”开展风险管理工作，避免公司生产经营对生态环境、自然资源的负面影响。

提升应急能力

公司每年持续开展环境应急预案的建设，编制环境应急预案，并定期开展环境应急管理培训和演练，最大可能减少环境事故发生时造成的不良影响。报告期内，公司共开展安全环境应急演练及相关培训 14 次，切实提高了应急人员在紧急情况下妥善处置事故事件的能力。



报告期内，公司开展应急演练活动

加强建设项目环境管理

公司通过完善建设项目环保管理制度，明确新建项目必须进行环境分析、风险评估和环境影响评价，取得环评批复。所有项目在具体实施过程中，实行“三同时”管理，严格执行环评及其批复文件中规定的污染防治措施，并进行竣工环保检测、验收及备案，依法取得政府明文规定的各种资质、证照和手续，保证在有效期内。

能源管理

能源管理体系

公司贯彻“节能减排，提高能源效率，降低能源消耗；遵守法律法规，实施持续改进”的能源方针，遵循《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国清洁生产促进法》《中华人民共和国可再生能源法》等法律法规，制定了《能源管理手册》并建立能源管理组织架构，由总经理和管理者代表负责全面统筹与监督节能工作，各部门负责贯彻和执行各自的职责。报告期内，公司通过 ISO50001 能源管理体系认证。



ISO50001 能源管理体系认证

公司由企管部设置能源目标，各部门指定节能管理专员，实施能源管理工作。同时，公司建立了能源绩效评价体系，制定《能源评审、基准、绩效和数据收集管理规范》，定期开展和实施能源评审，系统性地收集并分析能源数据，以全面评估能源的使用与消耗状况，识别潜在的能源浪费环节及节能机遇。同时，能源评审小组编制《能源评审报告》，作为组织能源管理体系策划、实施、持续改进的依据，确保能源方针的有效实施和持续改进。

优化能源结构

公司不断寻求能源替代突破，把握可再生能源发展机遇，厂房在建设期就规划导入分布式光伏系统。报告期内，光伏设备装机量达 600KW，光伏发电量超过 48,200 千瓦时，减少碳排放约 48,055 吨，真兰仪表将持续践行“碳中和”承诺，不断提高绿色能源比重。



提升能源效率

为打造绿色节能厂房，公司不仅对各厂区生产、行政办公区域的空调、道路照明、景观等用电进行管控，还最大限度地考虑生产设备的能源效率与节能效益。



生产厂房余热回收项目

为响应国家“双控”政策，推进节能降耗工作，真兰仪表生产车间不断探索余热回收项目。通过对空压机设备改造，高温的润滑油在汽油分离器中分离后，经过管道引出，进入余热回收换热设备内；在换热设备内，与水换热后，再由油管道引出，加热后的热水通过循环泵供给室内盘管机给房间加热。该项目可有效减少空调机组负荷，减少冬季供暖设备能耗，预计每年可节约用电 65,880 千瓦。

资源管理与循环经济

水资源管理

公司严格遵守《中华人民共和国水法》《上海市节约用水管理办法》等法律法规，依托环境管理架构，结合《质量 / 环境 / 职业健康安全手册》规范化管理各环节水资源使用。公司在办公运营、生产制造、研发过程涉及水资源的使用，均为市政供水。



节水措施



▶ 开展节约用水宣传



▶ 在用水处张贴节约用水标牌、及时关闭水阀杜绝跑冒滴漏、选用节能型水龙头和设备



▶ 定期对用水设备进行检修与保养，防止设备老化等原因造成资源浪费



节水案例：氦气检测替代水槽法检测

为提升检测效率，并达到节约资源目的，公司积极转变检测方式，由氦气检测替换原水槽法检测。原先密封性检测使用水槽法，每天需更换 9 台水检设备中的水，每台设备约 100 立方米水，共需使用 900 立方米水。新设备使用惰性气体氦气进行检测，避免了水资源浪费，公司在 2024 年通过氦检自动化设备替代传统水法检测密封性，每年可节约约 30 万立方米的水资源。



原水检设备



现氦检自动化设备

循环经济

随着循环包装在物流运作中的占比越来越大，在产品包装策略上，公司优先选用可循环材料进行包装设计，并对供应商到货进行循环包装要求。现阶段，公司使用的可循环包装材料包括纸箱、木箱等，在积极探索绿色包装的同时极大地减少了包装成本。

公司推行木质托盘循环使用政策，生产部重复利用供应商送原材料的木托盘用于成品发货，每年可节约 3300 个新的木托盘，有效减少了包装材料的使用，促进了资源的循环利用。



供应商送货使用的木托盘



使用回收的木托盘发成品



零塑包装·循环新生—绿色包装全生命周期减碳实践

针对传统包装高耗低效的行业痛点，公司通过材料替代（FSC 纸浆）、结构轻量化、工艺清洁化与循环设计四个维度创新，实现包装全生命周期碳足迹降低。该方案节省包装成本，减少森林资源消耗，彰显“商业效能—生态保护—社区共赢”三位一体的可持续发展观。



废弃物管理

废水管理

公司的废水来源为生产废水和生活污水，公司严格遵循《中华人民共和国水污染防治法》的各项要求，积极采取措施对生产过程中的废水进行回收与综合利用，并实施净化处理，以确保废水得到妥善处理。公司厂区内雨污分流，生产废水及生活污水经厂区污水总排口排入市政污水管网，最终进入污水处理厂。

废气管理

公司严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》，对生产过程中产生的废气采取综合利用、净化处理以及达标排放的严格措施，积极保护大气质量。公司的主要废气来源为食堂油烟和厂房无组织废气，主要废气污染物为臭气、二氧化硫、油烟等。



涂胶废气处理系统

固体废弃物管理

公司对固体废弃物实行严格的分类管理，根据《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《危险废物转移管理办法》等相关规定，将废弃物分为危险废弃物和一般废弃物。同时，公司出台《固体废弃物控制程序》等一系列废弃物管理和处置制度，在保障废弃物合规处置的同时，积极从产品设计、原材料选用、生产制造、产品运行直至报废处置的各环节减少对环境的负面影响，以减少固体废弃物的产生量。

对于危险废弃物，公司委托有资质的处置单位进行无害化处置或循环利用。在公司内部，一方面，尽可能从源头减少危险废弃物产生。另一方面，公司出台《危险废物管理程序》明确收集、储运、运输、处置等各环节要求。

绿色运营

为实现“双碳”战略目标，公司全体员工积极响应绿色行动倡议，践行绿色、低碳、循环、可持续的生活方式，不断发掘自身减排潜力，打造“绿色文化”。

公司倡导绿色办公理念，努力落实营造良好的办公环境，让低碳理念渗透到日常的办公实践当中。公司通过内部宣传与教育，积极倡导员工养成节能减排的良好习惯。从硬件设施层面入手，公司广泛使用 LED 灯泡替代传统照明设备，并采购高效节能型电器，推动公司向绿色低碳发展方向前进。

客户共赢 质效并进

本章所响应的 SDGs



○ 质量管理	47
○ 研发与创新	49
○ 知识产权保护	56
○ 客户权益	57
○ 供应链管理	59



质量管理

真兰仪表秉承“科技创新、与世界同步；持续改进、让客户满意”的质量方针，通过健全质量管理体系，严格把控产品全生命周期各环节质量，保障业务流程高效运营，为客户提供安全可靠的产品。

质量管理体系

公司依据 ISO 9001:2015 质量管理体系、ISO14001:2015 环境管理体系及 ISO 45001:2008 职业健康安全管理体系标准，结合业务实际编制《质量 / 环境职业健康安全管理体系手册》。截至报告期末，公司已通过 ISO 9001 质量管理体系，IATF16949:2016 汽车行业质量管理体系认证。

公司建立了以总经理为领导，质量管理中心为主要负责人，各职能部门为执行人的三级质量管理架构，质量管理中心负责质量管理体系的実施和运行，并对体系运行状况进行定期监督检查及改进。



质量管理体系认证证书

IATF16949:2016 汽车行业质量管理体系

产品质量全生命周期管理

公司高度重视产品质量，通过实施产品全生命周期的质量管理，在研发设计、来料检验、生产制造以及售后服务四大关键环节中精准识别并有效规避质量风险，严格执行质量控制措施，具体措施如下：

研发设计
质量管理

- 深度融合《数据分析控制程序》与《纠正与预防措施控制程序》(CAPA)，将产品在生产、运输、使用过程中可能涉及的相关问题纳入考量，并提前做好预防措施与解决方案

来料检验
质量管理

- 制定并落实《来料品质管理规范》与《抽样标准管理规范》，物料进货检验流程涵盖仓库报检、IQC 数据核对与抽样检验 (依据检验卡片及技术标准)、合格物料贴标入库、不合格品分类处理，并同步记录存档与数据汇总，确保原材料质量可追溯且符合公司标准

生产制造
质量管理

- 按照《过程质量管理规范》，执行首件检验、巡回检验、半成品检验、不良的判定及处理、返工检验、检测设备管理、关键工序人员管理等程序，确保制造过程中的产品质量属于稳定受控状态
- 通过实施《成品品质管理规范》，以确保检验和监测的正确性和完善性，以使产品符合规定质量要求

售后服务
质量管理

- 制定并落实《售后服务管理制度》，如收到客户反馈，售后服务部快速响应，技术研发中心分析客户反馈信息，并制定解决方案，帮助客户解决问题

公司配备覆盖从零部件到成品检验的各种检测设备，如三坐标测量仪、2.5D 光学影像测量仪、万能力学试验仪、显微硬度测量仪、盐雾试验机、超声波探伤仪、水检测试台、氦检测试台、音速喷嘴流量测试台等，满足产品质量全生命周期的检测需求。

不合格品管理

公司制定《不合格品控制程序》，明确各流程责任部门，规范不合格品管理。公司通过对不合格零部件、半成品或成品进行识别、记录、隔离、标识和处置，防止其流入产线、后续工段及客户段；结合《纠正与预防措施控制程序》，采取特采、挑选、返工、返修、退货及报废等处置措施，闭环优化，系统性保障产品质量与合规性。

公司建立全面的产品召回管理机制，制定《忠告性通知发布与医疗器械召回控制程序》，由营销部负责市场监督和客户投诉处理，品管部分分析问题并采取纠正预防措施，管理者代表在必要时通知客户和公告机构并启动召回程序，召回产品经检验分析后妥善处理，确保产品交付后出现问题时能迅速、有效应对，保障客户安全和权益。

报告期内

公司未发生产品召回事件



质量文化建设

公司持续通过质量文化建设将质量建设理念传递至每位员工。报告期内，公司共组织数十场质量管理培训，培训主题涵盖质量工具应用、质量问题解决等，向全体员工普及质量管理知识，提高公司产品质量管理水平。

质量管理提升行动

报告期内，公司为切实提高全员质量意识与水平，贯彻落实公司质量方针，通过开展全员质量宣导、组织一线基础培训及实施“质量·榜上有名”考核机制，系统性强化生产过程管控（如推行自检互检、落实稽核奖惩），激发员工改善热情，形成“全员重质量、争优创先”的文化氛围。



质量月活动“优秀班组”与“优秀员工”照片

研发与创新

真兰仪表以“计量行业的艺术家”为核心理念，秉承“细节铸就完美”的设计追求与德国制造严谨的工匠精神，践行“专注所以专业”的行动准则，通过技术突破、智能化升级及绿色环保创新，推动产品性能提升。

治理

公司创新管理委员会统筹研发战略方向并监督项目全周期进度，技术研发中心主导核心技术攻关与日常研发管理，市场、生产、质量部门分别承担需求洞察、工艺落地及品质验证职能，知识产权部门则聚焦专利布局与成果保护。同时，公司通过《设计开发过程控制程序》《技术研发中心项目管理制度》等标准化流程进行规范化管理，形成了从战略规划到成果转化的闭环管理体系，确保研发工作高效有序开展。

报告期内

公司是国家级专精特新“小巨人”企业、高新技术企业和企业技术中心



创新驱动架构与职责说明

高新技术企业认证

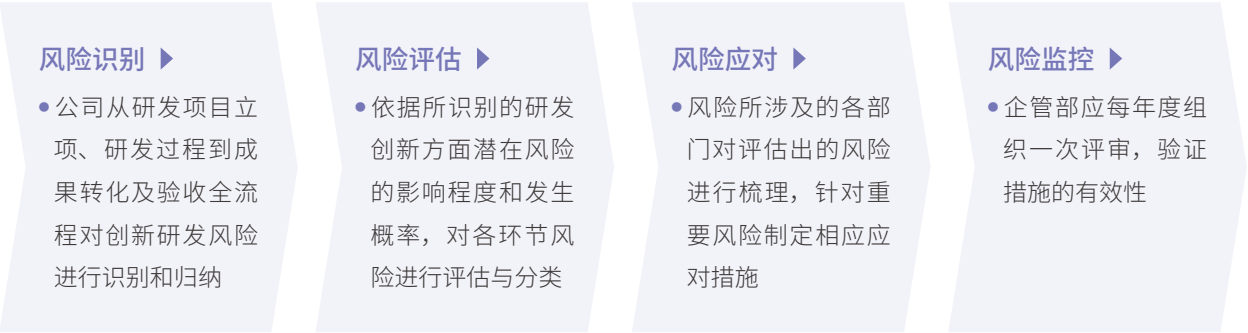
国家级专精特新“小巨人”企业

国家 CNAS 实验室认可

欧盟 EU 质量体系认证

战略

公司积极贯彻创新驱动发展战略，紧密结合公司发展实际，深入识别研发创新过程中的各类潜在风险与机遇，在推进研发创新的过程中，建立了一套系统化的风险管理流程，涵盖风险识别、评估分析、风险应对等关键环节。



影响、风险与机遇管理

研发平台建设

公司以上海、北京、西安三大研发中心为依托，充分利用三地高校资源密集和高端人才聚集的优势，构建了“三位一体”的研发平台，形成了“区域互补、技术协同”的研发布局。



研发人才建设

公司依托由资深专家领衔的技术团队（核心成员深耕燃气表领域超 20 年，主导多项国家及行业标准制定），在智能燃气表硬件设计、嵌入式软件开发、系统设计、工程计算流体力学等领域形成核心技术优势。研发团队规模达 102 人（占员工总数 14%），人才结构呈现高学历与专业化特征——本科及以上占比 54%（含硕士 3 人），工程师及以上职称人员占比 62%（含高级工程师 4 人），形成“资深专家引领+中青年骨干攻坚”的创新梯队。

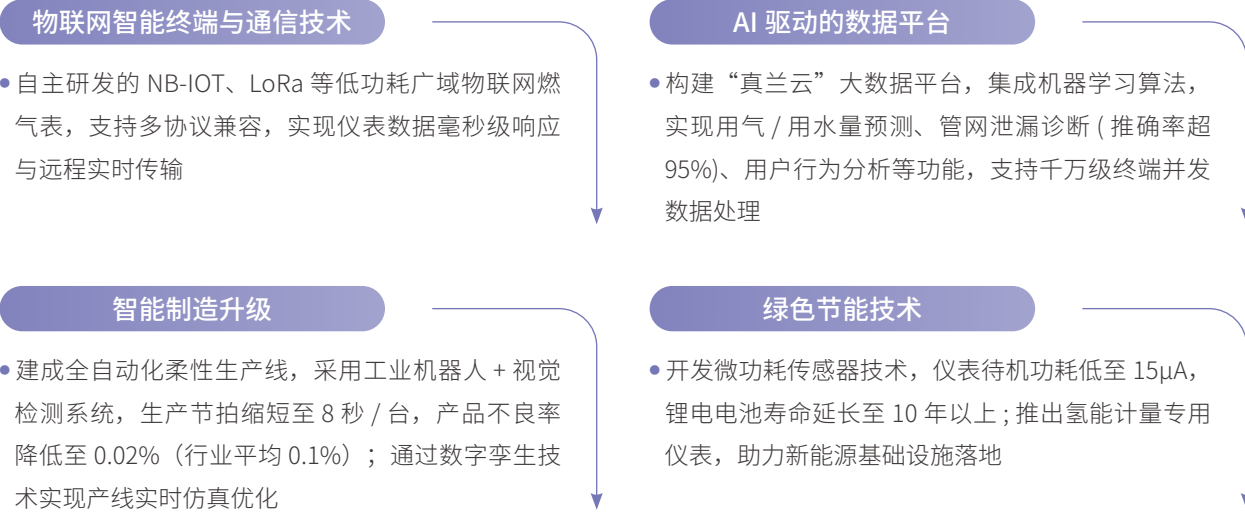
创新激励

为持续加强研发动能，引导员工更好地发挥创新能力，公司以《技术研发人员奖励制度》《全员创新激励制度》《科技申报激励管理办法》《技术管理实施细则》《技术研发人员培训管理制度》《专利工作管理规定》等制度为保障，形成覆盖知识产权保护、技术成果转化、创新提案管理的完整制度体系，确保研发活动规范化与可持续化。通过阿米巴考核机制与月度技术绩效评估，公司将个人创新贡献与团队目标、战略方向深度绑定，实现“个体活力—组织效能—产业价值”的共振。

同时，公司构建覆盖“物质激励—职业晋升—荣誉认可—发展赋能”的全方位人才激励体系：



研发创新成果



2024 年主要研发项目案例

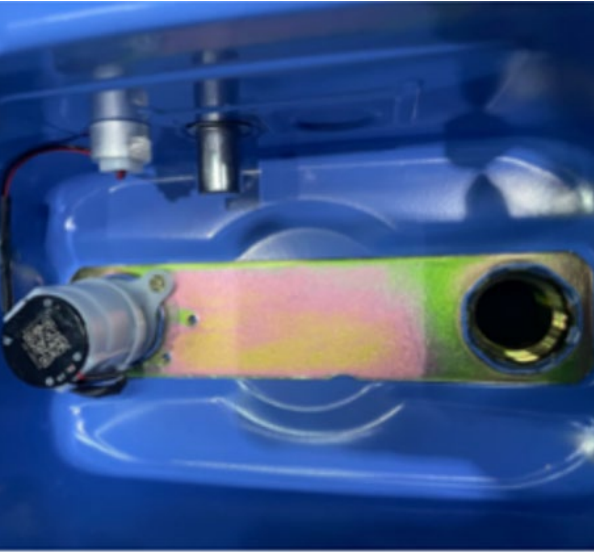
“微泄漏·大安全：0.2L 采样电子式智能燃气表重构燃气安全新生态”

针对燃气微量泄漏检测精度不足的行业难题，公司创新研发高精度双磁钢采样系统，通过三十齿小磁环与十齿采样轮啮合传动结构，实现 0.2L 级微小泄漏精准识别。该技术通过模块化设计接入智能家居生态，推动燃气表向“安全预警终端”升级。此项创新既保障居民生命财产安全，又以开放技术标准促进行业智能化转型，彰显“技术守护民生、创新驱动安全”的社会价值。



“绿色工艺革新：阀门安装工艺改善—驱动环境健康与制造效能双提升”

针对传统阀门安装工艺的污染与低效痛点，真兰仪表通过“硬质线材替代+卡扣结构创新+走线标准化”三重技术革新，彻底取消热熔胶使用，实现 VOC 零排放与固废减量，单件装配效率提升，并减少员工职业健康隐患，为制造业绿色转型提供“技术降本—生态增益”双赢样本。



阀门线涂胶



阀门线不涂胶

指标与目标

公司明确设定创新驱动指标和目标，将研发投入占比、专利授权数量等纳入年度考核体系，建立从技术创新到成果转化的评估机制，确保创新战略有效落地实施。

类别	驱动指标	目标	2024 年完成情况
技术创新	每年新技术 / 产品发布	5 项	达成
	技术专利申请	30 项	达成

合作创新

公司以开放生态理念构建产业链创新网络，在 2024 年内密集落地多项战略合作，推动能源计量技术跨界融合与行业标准升级。

2024 年 7 月，真兰仪表与思筑智能在杭州签署战略投资合作协议，将在超声波流量计等工业计量领域深入合作，共同推进市场发展与战略布局。思筑智能将融入真兰仪表的管理规范体系，加大研发投入与市场开拓，推动国产超声波流量计的进口替代，让“中国制造”走向世界。



2024 年 9 月，真兰仪表与特瑞斯能源装备股份有限公司在安徽芜湖生产基地签署《战略合作框架协议》，建立长期稳定的战略合作关系，共同推动天然气行业技术进步和市场发展。双方将发挥各自优势，在品牌宣传、销售渠道、客户拓展、技术研发等多方面展开合作，并组建专项小组确保合作高效推进。



公司积极发挥专业技术优势，深度参与行业标准体系建设。公司在报告期内作为主要起草单位参与了《燃气表用计数器》《燃气表安装配件》两项国家标准的制定工作，为提升燃气计量设备的质量标准和技术规范提供专业支持。同时，公司还积极参与行业团体标准建设，参与了《物联网智能燃气表数据安全规范》等三项团体标准的起草工作，促进智能计量仪表领域的数据安全保护发展。



真兰仪表精彩亮相 2024 中国国际燃气展

2024 年 5 月，真兰仪表隆重亮相第 26 届中国国际燃气、供热技术与设备展览会。作为全球燃气行业最具影响力的专业展会之一，公司在本次展会上全面展示了其在智能计量、智慧燃气、绿色能源等领域的最新成果，推动燃气行业可持续发展。



真兰仪表精彩亮相 2024 中国国际燃气展



真兰仪表参展中国计量展，书写真兰数智计量新故事

2024 年 9 月，真兰仪表参展第六届中国（上海）国际计量测试技术及设备博览会。公司携旗下多款硬核智能终端产品隆重亮相：电子温压修正智能膜式燃气表、超声波燃气表、超声波气体流量计等。展会现场，公司与来自全国各地的同行们共同探讨与交流，了解计量测试技术的最新发展趋势，分享彼此的研究成果与经验，为真兰仪表的未来注入了新的活力。



真兰仪表参展中国计量展，书写真兰数智计量新故事



真兰仪表参加中燃协 2024 标委会年会，共促燃气行业标准化与智慧发展

2024 年 7 月，真兰仪表亮相中燃协 2024 标委会年会。公司设立的展位吸引了众多专家学者驻足，大家围绕公司展示的高精度计量产品及智慧解决方案进行了讨论与交流。公司凭借在技术创新、产品质量及用户服务方面的优秀表现，赢得了与会者的高度评价与广泛认可。



真兰仪表参加中燃协 2024 标委会年会，共促燃气行业标准化与智慧发展

知识产权保护

真兰仪表高度重视知识产权管理，严格遵守《中华人民共和国知识产权法》《中华人民共和国专利法》及《中华人民共和国著作权法》等国家法律法规，结合公司实际情况制定并落实《知识产权管理制度》《知识产权奖励办法》《知识产权保护以及防范侵犯他人知识产权的管理方法》等制度，从制度层面确保公司知识产权工作的规范性和高效性。

公司的知识产权管理遵循统一管理、规范有序的原则，采用专利申请、注册商标、版权登记、商业秘密保护、法律行动、技术保密措施等方式确保公司研发成果得到合法有效的保护，并对侵犯知识产权的行为进行责任追究。同时，公司通过尽职调查、合法使用、合同约定、内部审查和员工管理等方式避免侵犯他人知识产权。

为提升员工知识产权保护的意识，公司设置企业知识产权管理规范、商标基础业务简介、专利申请基础知识等培训课程，营造尊重知识、崇尚创新的氛围。

报告期内

参与知识产权保护相关培训

100 人次

截至报告期末

累计获得有效专利

479 项

软件著作权

236 项

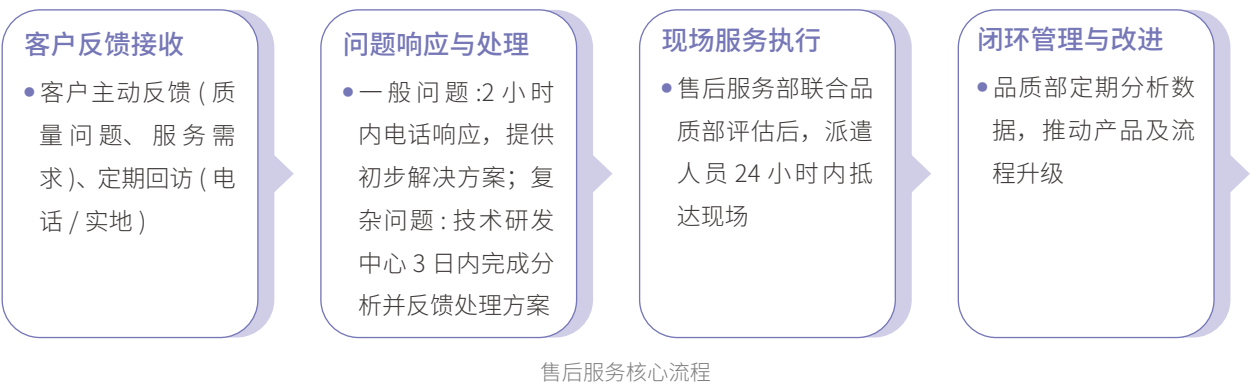


客户权益

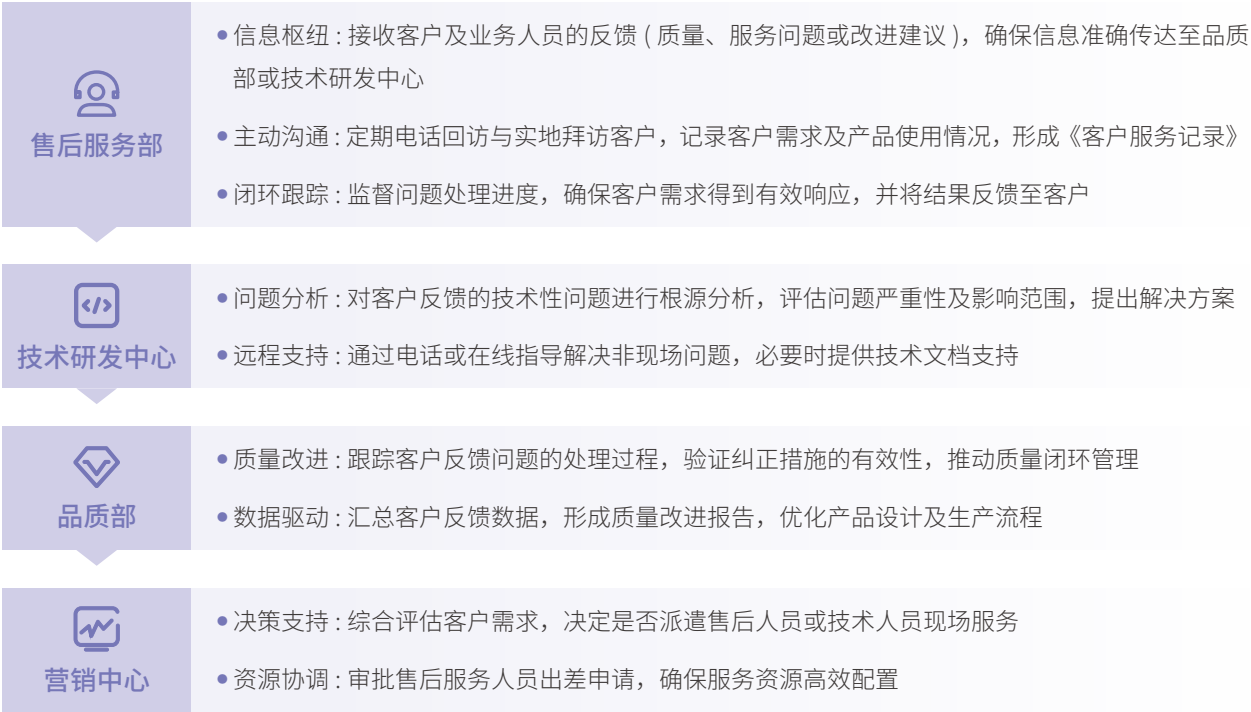
真兰仪表坚守客户至上的理念，业务拓展同时重视客户服务体系的构建提升，通过多元渠道了解反馈需求，完善服务机制，承诺合规宣传，与客户建立长期良好信任关系。

售后服务管理

为加强售后服务管理，提升客户服务质量，公司制定《售后服务管理制度》，通过清晰的职责划分与标准化流程，构建了“快速响应—专业解决—持续改进”的售后服务生态，以客户需求驱动内部协同，实现服务效率与质量的双重提升。



公司提供包括软件安装、产品调试、培训、维修、保修、退还等售后服务，并制定《安装维修验收管理制度》《人员维修燃气器具安全制度》《燃气燃烧器具安装维修服务承诺制度》等售后制度。为快速响应客户投诉或建议，售后服务部、技术研发中心、品质部和营销中心四部门联动，保障服务效率，致力于为客户提供优质服务，构建双方信任基础。



物联网设备运维服务平台助力服务升级

为满足日益增长的服务需求与质量标准，公司以物联网运维平台为核心，打造“需求感知—资源调度—质量提升”全流程闭环管理体系。系统通过记录售后人员对表具的维修、检测情况，快速判断并上报问题，同时分析维修数据以找出故障根本原因，实现客户满意度、运营效率与产品可靠性的三重突破。



运维系统 - 工单报表

客户满意度调查

公司高度重视客户满意度管理工作，制定《客户满意度调查管理规定》，明确各部门从客户满意度信息收集、满意度评估到满意度提升行动的全流程执行规范。通过部门分工合作的方式，公司有效为顾客解决问题，提升顾客满意度。

公司建立“月度监测 + 年度迭代”客户满意度管理体系，每月通过电话调研评估产品质量、价格、交期、包装及服务 12 项指标，针对不满反馈由售后部门及时闭环整改；每年 12 月召开跨部门分析会，制定改进计划，推动客户满意度提升。

负责任营销

公司严格遵守《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国广告法》等在内的法律法规，在产品营销的过程中杜绝一切形式的夸大或虚假宣传。公司在合同签订、产品销售、品牌推广的业务中遵守各项内部制度，杜绝任何不正当竞争行为。



供应链管理

真兰仪表坚信优秀的合作伙伴是企业发展的**重要基石与坚实的后盾**，持续健全供应商管理制度体系，不断加强供应商评估和动态管理，致力于与供应商共同推进可持续发展。

供应链管理体系

公司对供应商从开发到合作建立全生命周期管理体系，通过日常监控和定期评估，严格把控供应商的产品和服务质量，确保其符合法律法规及客户要求。公司制定了覆盖全体供应商的《合格供方管理制度》和《供应商业绩评价管理规范》，由供应链管理中心、质量管理中心、技术研发中心协同负责供应商的引入、日常绩效考核与评价，并依据考核结果完善《合格供应商名录》，构建了一个可靠且有竞争力的供应链体系。



供应商准入

- 新供应商提交《供方调查表》及资质证明，由供应链质量、技术部门组成评审组，通过市场调研、现场审核及综合评估（涵盖资质、质控能力、体系认证、环保安全等 20+ 项指标）进行打分，合格者纳入《合格供应商名录》。



供应商日常评估管理

- 供应商考核管理采用季度与年度评估机制，依据《供应商季度 / 年度业绩评定表》对合格供应商进行评分定级，并根据评分结果进行差异化管理。



供应商淘汰

- 供应商考核管理中设定淘汰机制：若供应商连续连续两季度或年度评级为 D 级者，移出名录并终止合作，严重者列入黑名单。

供应链风险管理

为确保供应链的稳定性与安全性，公司制定《供应链安全管理的制度与措施》等制度，明确应对采购中断等风险的业务连续性操作流程，对可能发生的供应链安全风险进行监视，提出预警和必要的预防措施，以确保供应链风险管理的及时性和有效性。

公司构建了系统化的供应链风险管理体系，通过多维度措施强化供应链韧性。

风险预防机制

- 定期运用 SWOT 分析、蒙特卡洛模拟等工具开展供应链风险评估，识别自然灾害、市场波动等潜在风险，并建立多元化供应商网络及安全库存策略，分散供应依赖

合规与协同生态

- 与供应商签订长期协议并强化信息共享，严格禁止商业贿赂行为，通过外部监督与举报机制保障廉洁合作

应急响应能力

- 制定供应链中断专项预案，设立应急团队，在突发事件中快速切换备用供应商和物流方案，结合物联网与大数据技术实现供应链全链路可视化监控，提升响应效率

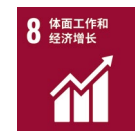
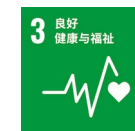
战略协同优化

- 通过并购重组整合上下游资源，减少外部依赖，同时引入 AI、模块化生产等技术推动供应链智能化，增强预测精准性与生产灵活性



以人为本 携手发展

本章所响应的 SDGs



- 员工权益与福利 63
- 员工培养与发展 67
- 职业健康与安全 71



员工权益与福利

公司秉持“以品德定取舍，以能力定岗位，以贡献定薪酬”的人才价值观，打造多元、平等、透明的职场环境，尊重每一位员工，通过搭建施展才华的平台，释放员工的潜力与创造力。

员工权益保障

公司根据《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，制定完善人力资源管理体系与制度，依法签订劳动合同，尊重并保障员工各项合法权益，规范招聘与解聘、薪酬与晋升、工时与假期等方面的管理，维护员工的合法权益。

招聘与解聘

公司严格遵守劳动法规，坚决禁止雇佣童工、强迫劳动等违法行为，建立公平透明的用工体系，制定《招聘及入职管理规定》《员工离职管理规定》《内部介绍奖励管理制度》《试用期管理制度》《员工手册》等相关制度。公司通过社会招聘（含内部推荐、招聘平台及专场招聘会）与校园招聘双渠道择优录用人才，确保招聘过程公开公正。公司解聘流程严格遵循运营地法律法规，以合规性评估、协商沟通为核心，保障员工合法权益。

报告期内，未出现任何雇佣童工、强制劳工和员工歧视事件，公司员工均签署劳动合同。



薪酬体系

公司以建立科学化、激励型薪酬体系为目标，制定《薪酬管理制度》《绩效管理制度》等相关制度，严格遵循“按劳分配、效率优先、兼顾公平”原则，建立具有竞争力的薪酬体系。根据员工岗位、能力与绩效、市场水平，公司设计相匹配的薪酬结构，为员工提供富有竞争力的薪资。同时，公司将岗位价值、个人能力及绩效贡献作为薪酬核定依据，实现薪酬与贡献动态挂钩，激发全员积极性与创造力。

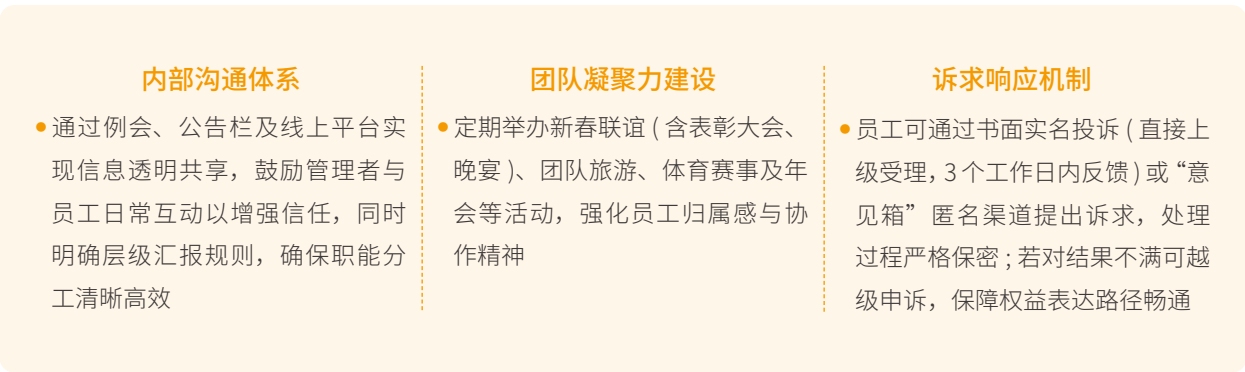
员工休假

公司通过《考勤管理规定》与《休假管理规定》系统化规范工时与休假管理，严格执行标准工时制度，明确加班审批流程及补偿标准。公司休假管理覆盖法定带薪年假、病假、事假等全类型，明确申请条件、审批权限及权益保障细则，确保员工依法享有休息休假权利，切实维护员工工作与休息的平衡权益。

民主管理与沟通

公司高度重视与员工的沟通交流，每年定期召开职工代表大会，通过民主议事机制落实员工知情、参与、表达及监督等核心权利，确保薪酬福利、劳动安全等重大事项公开透明决策。

报告期内，公司共召开 2 次职工代表大会。



真兰仪表联合工会第二届第二次职工代表大会圆满召开

公司于 2024 年 4 月 29 日召开第二届第二次职工代表大会，组织 74 名职工代表审议表决《员工手册》修订、《2024 年工资专项集体合同》签订及《健身房管理制度》制定三项议案，同时管理层围绕市场战略、财务经营、绿色生产等方面开展专题汇报，通过民主协商与高层战略宣贯双向互动深化员工参与。



员工福利与关爱

公司为所有员工提供良好的福利待遇，包括但不限于：社会保险、福利假期、节假日福利、文体活动等，积极丰富员工的文化生活，持续关注困难员工的需求，为员工创造幸福和谐的工作氛围。

基础保障

依法为员工缴纳“五险一金”，同步协助办理居住证积分，落户政策（居转户、人才引进等），解决员工后顾之忧

生活支持

提供春节探亲路费补贴、婚丧生育补助、带薪年假及节日福利（礼品 / 补贴），并组织旅游、文体活动丰富业余生活

健康关怀

每年组织全员健康体检，配备劳动防护用品，高温季发放防暑物资及补贴，保障工作安全

成长激励

开放多元化培训资源，鼓励员工参与技能提升课程

福利保障体系

关爱女性员工

公司高度重视女性员工权益保障与关怀，通过多维举措构建友好型职场环境。公司定期举办举办“三八女神节”主题活动，完善孕期员工配套支持（如全基地标准化母婴室建设），切实维护女性员工身心健康。



配备母婴室



三八女生节活动

关爱困难员工

公司制定《困难帮扶管理制度》，为困难职工提供定向帮扶，帮扶资金来源于公司拨款、员工捐助及工会经费。通过规范‘申请—审核—发放—监督’全流程，公司系统性加强困难职工关怀，切实提升员工归属感与企业凝聚力。

人文关怀活动

公司重视人文关怀，持续关注员工诉求，丰富员工业余文化生活，提升员工获得感、归属感和幸福感。报告期内，公司开展了多次员工文化活动，如不定期组织的“绿植活动”“运动比赛”“员工生日会”“艺术插花活动”以及“阅读活动”等。



公司组织的人文
关怀活动

员工培养与发展

真兰仪表以“人才梯队建设”与“员工培训”双轮驱动，持续投入员工发展，打造高素质、专业化的团队。公司通过系统化的人才培养机制和多元化的培训体系，不断提升员工的专业技能和综合素质，激发创新潜能，增强团队凝聚力。同时，公司注重内部晋升通道的畅通，为员工提供广阔的职业发展空间，确保人才队伍的可持续发展。

员工培训

公司秉持“内部系统化培养，外部精准化提升”的人才发展理念，构建了贯穿员工职业全周期的立体化培训体系，通过《培训管理制度》规范实施“内部培育 + 外派提升 + 自主成长”三位一体的培养机制。





精益生产理念赋能中高层管理干部，驱动企业高效运营变革

公司为突破成本控制、效率提升与质量优化的瓶颈，启动精益生产理念赋能中高层管理干部的专项培训计划。公司组织生产、运营、质量等核心部门 30 余名中高层干部，邀请外部专家与内部骨干联合授课，运用案例分析、现场改善及工具实操（如 6S 管理、看板应用）等方式，系统性导入精益管理方法。此次培训成效显著，直接推动五大精益项目落地（如流量计转子加工降本、FCS 自动化包装线改造等），实现运营效率与干部管理能力的双提升。





助力新员工融入企业，夯实基础开启职业新篇章

为帮助新入职员工快速适应岗位要求，公司通过企业文化宣导、产品工艺实景教学、办公系统模拟演练及车间安全实操培训等组合式培养手段，构建了涵盖制度认知、技能掌握到安全意识的立体化培训体系。同时，公司还引入了“导师制”模式，由经验丰富的员工作为导师，一对一指导新员工，帮助其快速融入团队并解决工作中的实际问题。





提升员工 EXCEL 应用能力

公司在 2024 年 10 月开展为期 4 天的系统性培训项目，面向财务、销售等核心部门的 80 余名员工，由内部专家讲师量身定制模块化课程。课程内容从基础函数到高阶数据分析技能，全面覆盖实际需求。培训采用“理论讲解 + 案例实操 + 模拟考核”的阶梯式教学体系，确保学员逐步掌握并巩固技能。同时，公司引入技能工资激励机制，将学习成果与薪酬挂钩，激发员工的学习积极性，促进技能转化与工作效率提升。



报告期内			
员工培训总投入	组织培训次数	接受培训的员工总人数	员工接受培训的总时长
123 万元人民币	162 次	3826 人	4690 小时

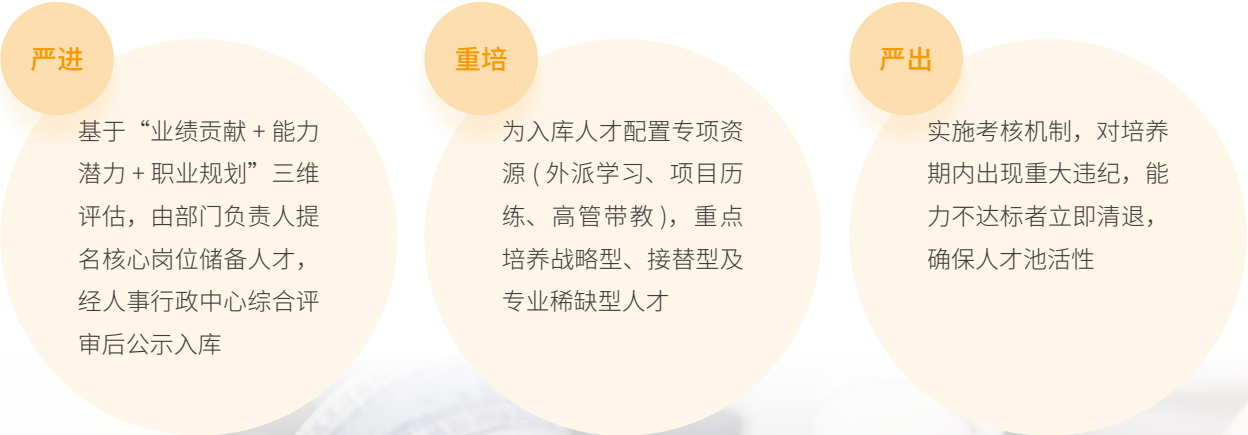
员工发展

公司围绕“全员培养、分类发展、重点关注、严进严出”的指导思想，构建了“全链条、动态化、双通道”的人才梯队建设机制。

人才库动态管理

公司通过工作任务分析典型业务场景，识别岗位所需要的知识、技能与经验要求，建立关键人才能力和技能的评估标准，构建关键岗位人才画像，建立系统学习地图，快速培养与发展关键岗位人才，适应业务发展的需求。

人才库动态管理



晋升与激励机制

公司建立了管理通道与专业通道并行的双通道职业发展路径，制定了《代理人管理制度》，为员工提供多元化发展选择。公司依据员工的个人特质、职业倾向测评、任职资格、业绩表现以及组织需求，通过“导师带教—轮岗实践—课题攻坚”三阶培养模式，针对性提升目标岗位胜任力，助力员工在相应通道上实现职业发展。



公司制定《绩效管理制度》和《项目积分管理奖惩制度》，以“一致性、客观性、公平性、公开性”为原则，构建了覆盖全员的全周期绩效管理体系。公司通过项目管理和部门 KPI 双维度对员工进行量化评估，面向不同层级的员工分别开展月度、年度绩效考核，作为员工薪酬、晋升、奖金等工作的重要依据。

同时，公司制定《技能工资评定办法》，鼓励员工参与学位深造与外部资质认证。技能评定基于知识、经验、能力等综合要素，聚焦文字 / 数据处理、设计 / 绘图、外语应用、质量分析四大核心能力，按岗位需求设定分级考核标准。员工通过考核后，按月获取对应技能工资，实现“能者多得”的动态激励。

职业健康与安全

治理

公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，制定《质量、环境、职业健康安全手册》《安全环境检查管理程序》《危险作业管理程序》等制度规定，聚焦职业健康与安全、安全生产两大方面开展针对性管理措施，以保障员工的身心健康。

公司建立完善的职业健康与安全管理架构，形成总经理－EHS 负责人－各职能部门的三级管治架构。总经理为决策层，统筹安全管理，并对重大安全问题作出决策；EHS 部门为管理层，负责职业健康安全管理体系的运行控制、危险源辨识及应急响应工作；各职能部门为执行层，协助开展安全生产的内部管理工作，并定期开展安全生产隐患排查。

战略

公司始终坚持“安全第一、预防为主”的方针，构建系统化、规范化的安全管理体系，营造健康、安全的工作环境。公司通过建立完善的安全责任制，强化全员参与、科学管理，持续改进安全生产措施，确保各项安全管理工作得以有效执行。同时，公司注重培养员工安全与职业健康意识，推动安全文化深入人心，最大限度地降低安全风险，保障生产、经营、发展的稳定秩序。

影响、风险和机遇管理

公司均已通过 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证，建立危险源识别、隐患排查、危害检测、员工沟通和紧急事件处置等管理流程，全面预防和控制职业健康与安全风险，确保工作环境安全合规。

识别	定期组织开展全面风险辨识、评估工作，识别公司内部危险源，并形成公司内部风险清单
防范	针对已辨识的危险源，进行管控与分级处理；针对职业病危害因素，完善职业病防护设施，健全体检与职业健康监护机制，保障员工职业健康与安全
监控与排查	由不同层级的人员对不同级别的危险源进行管理 with 监控，定期开展隐患排查
处理与回报	建立完善的安全生产事件处理与应急管理机制，流程化事故上报、调查与分析事故原因，并针对具体问题跟踪改善

安全生产风险管理流程



ISO45001 职业健康安全管理体系认证

职业健康管理

公司严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，强化员工职业健康保护。公司通过《劳动防护用品管理程序》等制度，明确各部门职责，规范劳动防护用品的配置与使用，对相关用品发放标准、建立登记制度、规范采购与验收流程、加强使用培训与监督以及妥善保管与处置等进行严格要求，确保员工在生产过程中的安全与健康。公司定期由专人对防护设施进行点检与维护，保障员工作业过程的职业健康与安全。

公司定期组织员工进行职业健康检查，为涉及职业危害的员工提供岗前、在岗及离岗体检，完善职业健康监护档案，实现“一人一档”，全方位保障员工职业健康与安全。工作场所涉及严重职业病危害的作业岗位，公司在醒目位置设置了警示说明，明确产生职业病危害的种类、后果、预防以及应急救援措施等内容。

安全文化教育

公司全面提升全员安全意识，持续培育‘人人讲安全’的企业文化，通过每周安全早会以及不定期专项培训向全体员工进行职业健康与安全观念宣导，主题涉及“安全生产与操作规程”“应急预案与事故防范”“设备与操作安全”等多个模块，确保员工掌握必要的安全知识与技能。

“懂法善治，守住安全防线——青浦区外资企业安全生产能力提升专项行动”

为响应国家关于加强安全生产管理、防范化解重大风险的号召，青浦区针对外资企业安全生产管理中的潜在隐患（如文化差异、法规理解不足等）进行针对性培训。培训包含安全生产法律法规解读；企业安全管理体系建设与风险防控实践；典型事故案例分析及应急处置策略；政府监管与企业主体责任协同机制探讨。作为青浦区燃气设备公司代表，真兰仪表积极参与培训互动，努力保障生产安全。



指标与目标

指标	单位	2024 年目标	进展
重大安全事故	件	0	达成
员工健康安全培训覆盖率	%	100%	达成
确诊或体检中疑似职业病案例	人数	0	达成
员工体检覆盖率	%	100%	达成

回馈社会 不忘初心

本章所响应的 SDGs



○ 社区公益及慈善

75



社区公益及慈善

社区公益

作为社区共建的积极参与者，真兰仪表持续履行社会责任，通过组织志愿者团队开展社区公益活动。志愿者团队定期发起走访困难家庭、实施物资捐赠等公益活动，切实改善居民生活环境。同时，公司重点关注弱势群体需求，通过专项招聘会等措施为其提供生活支持与关怀，以实际行动承担企业社会责任。

青山社区看望困难群众，让温暖之花在寒冬绽放

2024 年 1 月，公司带着爱心和关怀，来到青山社区中心，为困难家庭送去一份冬日的温暖，并希望通过这次活动，让他们感受到来自社会的关怀。在青山居委会介绍下，公司与青山社区内受病痛折磨的困难家庭，进行了面对面的沟通交流，了解他们的实际情况和需求，倾听他们的心声，为他们提供心灵上的慰藉。同时，公司现场为他们送去了保暖冬被、牛奶、水果等生活用品，并关注到他们的日常医疗问题，提供了医疗救助金，尽企业一份绵薄之力。



青山社区看望困难群众，让温暖之花在寒冬绽放

社区弱势群体招聘会

为促进社区包容性发展，2024 年公司举办了社区弱势群体专项招聘会。本次招聘会特别面向残疾人、低保家庭、大龄失业人员等就业困难群体，提供了涵盖生产操作、仓储管理等多个适合岗位的就业机会。为确保招聘效果，公司提前与街道办、残联等机构合作，开展精准岗位匹配和就业技能培训，并特别设计了无障碍面试通道和辅助设施。



社区弱势群体招聘会



社区物资送温暖



香花桥派出所清凉慰问



自成立以来，公司秉承“予人玫瑰，手有余香”的理念，始终将慈善事业作为企业社会责任的重要组成部分。公司以上海为公益起点，定期对上海市慈善基金会开展定向捐赠，并逐步开展教育支持、医疗援助和灾害救助等慈善项目来回馈社会。



上海市慈善基金会捐款

乡村振兴

公司积极响应国家乡村振兴战略，贯彻“万企兴万村”行动重要指示精神，在报告期内与德宏州瑞丽市姐相镇贺赛村建立结对帮扶关系。公司通过实施产业帮扶、教育帮扶、就业帮扶等多种形式的帮扶计划，帮助贺赛村建立经济发展的长效机制，加快贺赛村实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的各项目标任务。

附录

数据绩效表

环境绩效		单位	2024 年
能源	环保投入	元	1,304,300
	汽油	升	8,441
	柴油	升	5,872
	外购电力	千瓦时	5,810,000
温室气体	温室气体排放（范围一）	吨二氧化碳当量	2,926.11
	温室气体排放（范围二）	吨二氧化碳当量	2,816.49
废气	颗粒物排放量	毫克 / 立方米	0.1
废水	总量	立方米	21,564
	化学需氧量（COD）	毫克 / 升	447
	五日生化需氧（BOD5）	毫克 / 升	120
	悬浮物	毫克 / 升	132
	氨氮	毫克 / 升	33.2
固废	固体废弃物总量	吨	276,716
	危险废弃物总量	吨	0.5
水资源	总取水量	立方米	21,564
	总用水量	立方米	21,564

社会绩效		单位	2024 年
研发	研发投入	万元	10,495.72
	研发投入比例	%	6.99%

社会绩效		单位	2024 年
安全	工伤事故数	起	0
	工伤人数	人	0
	职业健康体检覆盖率	%	100%
	职业发病人数	人	0
供应链	供应商数量	家	1,058
	中国大陆供应商	家	1,052
	港澳台及海外供应商	家	6
	签订包含环境和劳工要求条款的供应商占比	%	60%
客户	客户满意度调查结果	%	99.07%
员工	员工总数	人	1,991
	男性员工	人	1,279
	女性员工	人	712
	接受培训的员工总数	人次	3,826
	员工接受培训的总时长	小时	4,690
	员工培训平均时长	小时	1.22
	社会保险覆盖率	%	100%
公益	参与志愿活动的人数	人	6
	公益捐赠	万元	4

指标索引

GRI 内容索引

使用说明	【真兰仪表】在【2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日】参照 GRI 标准报告了在此份 GRI 内容索引中引用的信息。
使用的 GRI1	GRI1：基础 2021

GRI 标准	披露项	对应章节
GRI2：一般披露 2021		
2-1	组织详细情况	关于真兰仪表
2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	报告编制说明
2-3	报告期、报告频率和联系人	报告编制说明
2-4	信息重述	数据绩效表
2-6	活动、价值链和其他业务关系	关于真兰仪表
2-7	员工	数据绩效表
2-9	管治架构和构成	三会治理
2-10	最高治理机构的提名和遴选	三会治理
2-14	最高治理机构在可持续发展报告中的作用	ESG 管理
2-22	关于可持续发展战略的声明	董事长致辞
2-27	遵守法律法规	详见报告各章节
2-28	协会的成员资格	研发与创新
2-29	利益相关方参与的方法	利益相关方沟通
2-30	集体谈判协议	员工权益与福利
GRI 3：实质性议题 2021		
3-1	确定实质性议题的过程	利益相关方沟通

GRI 标准	披露项	对应章节
3-2	实质性议题清单	利益相关方沟通
3-3	实质性议题的管理	利益相关方沟通 ESG 管理
GRI 201：经济绩效 2016		
201-1	直接产生和分配的经济价值	数据绩效表
201-3	固定福利计划义务和其他退休计划	员工权益与福利
GRI203：间接经济影响 2016		
203-1	基础设施投资和支持性服务	社区公益及慈善
GRI205：反腐败 2016		
205-1	已经进行腐败风险评估的运营点	商业道德
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	商业道德
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	商业道德
GRI301：物料 2016		
301-3	再生产品及其包装材料	资源管理与循环经济
GRI301：能源 2016		
302-1	组织内部的能源消耗量	能源管理 数据绩效表
302-3	能源强度	能源管理
302-4	降低能源消耗量	能源管理
302-5	降低产品和服务的能源需求量	能源管理

GRI 标准	披露项	对应章节
GRI 303：水资源和污水 2018		
303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	资源管理与循环经济
303-2	管理与排水相关的影响	资源管理与循环经济
303-4	排水	资源管理与循环经济 废弃物管理
303-5	耗水	资源管理与循环经济 数据绩效表
GRI 305：排放 2016		
305-1	直接（范围 1）温室气体排放	数据绩效表
305-2	能源间接（范围 2）温室气体排放	数据绩效表
305-5	温室气体减排量	数据绩效表
GRI 306：废弃物 2020		
306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	废弃物管理
306-2	废弃物相关重大影响的管理	废弃物管理
306-3	产生的废弃物	废弃物管理
306-4	从处置中转移的废弃物	废弃物管理
306-5	进入处置的废弃物	废弃物管理
GRI 308：供应商环境评估 2016		
308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	供应链管理
308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动	供应链管理
GRI 401：雇佣 2016		
401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	员工权益与福利
401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	员工权益与福利
401-3	育儿假	员工权益与福利
GRI 402：劳资关系 2016		
402-1	有关运营变更的最短通知期	员工权益与福利

GRI 标准	披露项	对应章节
GRI 403：职业健康与安全 2018		
403-1	职业健康安全管理体系	职业健康与安全
403-2	危害识别、风险评估和事故调查	职业健康与安全
403-3	职业健康服务	职业健康与安全
403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	职业健康与安全
403-5	工作者职业健康安全培训	职业健康与安全
403-6	促进工作者健康	职业健康与安全
403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	职业健康与安全
403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	职业健康与安全
403-9	工伤	职业健康与安全
403-10	工作相关的健康问题	职业健康与安全
GRI 404：培训与教育 2016		
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	员工培训与发展
404-2	员工技能提升方案和过渡援助方案	员工培训与发展
404-3	接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	员工培训与发展
GRI 405：多元化与平等机会 2016		
405-1	管治机构与员工的多元化	员工权益与福利
GRI 413：当地社区 2016		
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	社区公益及慈善
413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	社区公益及慈善
GRI 414：供应商社会评估 2016		
414-1	使用社会评价维度筛选的新供应商	供应链管理
414-2	供应链的负面社会影响以及采取的行动	供应链管理
GRI 418：客户隐私 2016		
418-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	信息安全与隐私保护

《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》

维度	序号	议题	对应章节
环境	1	应对气候变化	低碳赋能，绿色共生
	2	污染物排放	低碳赋能，绿色共生
	3	废弃物处理	低碳赋能，绿色共生
	4	生态系统和生物多样性保护	不适用
	5	环境合规管理	低碳赋能，绿色共生
	6	能源利用	低碳赋能，绿色共生
	7	水资源利用	低碳赋能，绿色共生
	8	循环经济	低碳赋能，绿色共生
社会	9	乡村振兴	回馈社会，不忘初心
	10	社会贡献	回馈社会，不忘初心
	11	创新驱动	客户共赢，质效并进
	12	科技伦理	不适用
	13	供应链安全	客户共赢，质效并进
	14	平等对待中小企业	客户共赢，质效并进
	15	产品和服务安全与质量	客户共赢，质效并进
	16	数据安全与客户隐私保护	治理有方，合规立本
治理	17	员工	以人为本，携手发展
	18	尽职调查	ESG 管理
	19	利益相关方沟通	ESG 管理
	20	反商业贿赂及反贪污	治理有方，合规立本
	21	反不正当竞争	治理有方，合规立本

意见反馈表

本报告是真兰仪表向社会公开发布的第一环境、社会及公司治理（Environmental,Social and Governance，简称 ESG）报告。为了持续改进公司 ESG 管理工作，不断提高履行 ESG 责任的能力和水平，我们非常希望倾听您的意见和建议。恳请您协助完成反馈意见表中提出的相关问题，并选择以下方式反馈给我们。

1. 您对本报告的总体评价是：

☐非常好 ☐好 ☐一般 ☐较差 ☐差

2. 您认为本报告是否能全面、准确地反映公司对治理、社会、环境的重大影响？

☐非常好 ☐好 ☐一般 ☐较差 ☐差

3. 您认为本报告对利益相关方所关心问题的回应和披露质量如何？

☐非常好 ☐好 ☐一般 ☐较差 ☐差

4. 您认为本报告披露的信息、指标，数据的清晰、准确、完整度如何？

☐非常好 ☐好 ☐一般 ☐较差 ☐差

开放性问题

5. 您认为本报告的可读性，即按报告的逻辑主线、内容设计、语言文字和版式设计如何？

☐非常好 ☐好 ☐一般 ☐较差 ☐差

本报告最让您满意的方面是什么？

对我们今后的 ESG 报告有何建议？



关注微信公众号

Add : 上海市青浦区崧达路 800 号

Tel : 86-21-31166688/59869333

Fax : 86-21-31166688-8099

P.C : 201703

Web : <http://www.zenner-metering.com>

E-mail : info@zenner-metering.com

上海真兰仪表科技股份有限公司

ZENNER METERING TECHNOLOGY (SHANGHAI) LTD.