

**Feihua 菲利华**

股票代码: 300395

# 2024 SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

2024年度

## 社会责任报告

湖北菲利华石英玻璃股份有限公司

# CONTENTS

## 目 录

<b>一、前言</b>	<b>01</b>	<b>二、关于我们</b>	<b>07</b>	<b>三、聚焦 · 以创新——行强企业发展之道</b>	<b>15</b>
1. 董事长讲话	01	1. 公司概况	07	1. 半导体国产化的探索之行	16
引领行业发展的“菲利华蓝”	02	2. 发展历程	10	2. 光学领域的崛起之路	18
践行扶贫的“菲利华红”	03	3. 战略规划	13	3. 助力航空航天研发之途	20
护卫绿水青山的“菲利华绿”	04	战略定位	13	4. 实施创新驱动的管理之程	22
护航人才成长的“菲利华橙”	05	战略发展目标	13	<b>四、锦程 · 以守心——铸共赢发展之魂</b>	<b>27</b>
2. 关于本报告	06	管理与服务	13	1. 构建价值共享——仰望星空，勇担使命的战略牵引	28
编写说明	06	社会责任	13	2. 创造社会效益	37
时间范围	06			<b>五、筑梦 · 以绿色——蓄持续发展之力</b>	<b>41</b>
报告范围	06			1. 绿色供应链——创建环境友好型供应体系	42
编制依据	06			2. 精益生产——推行精益生产理念	42
数据说明	06			3. 环保节能——贯彻节能绿色建筑理念	44
				4. 绿色生产——坚持健康环境方针	46
				5. 绿色环境——构建绿色生态园林	48
				6. 筑牢安全体系——建立安全的运营环境	50
				<b>六、凝心 · 以协同——创共享发展之路</b>	<b>55</b>
				1. 当地产业链建设——培育本土供应商	56
				2. 供应链战略合作——扶持战略供应商	57
				<b>七、传递 · 以公益——筑和谐发展之巢</b>	<b>63</b>
				1. 凝聚属地情怀	64
				2. 传承慈善事业	65
				<b>八、携手 · 以人文——谱稳健发展之歌</b>	<b>69</b>
				1. 打造花园式生态园区	70
				2. 保障员工职业健康	71
				3. 家文化氛围营造	73
				4. 构建青年社区	79
				5. 重视人才培养	81
				<b>九、未来展望</b>	<b>86</b>





# 前言

## PREFACE

一个国家的强盛，离不开精神的支撑，一个民族的进步，有赖于文明的成长。中国梦的伟大奋斗中，弘扬什么样的价值观才能使我们的国家、民族、人民在思想和精神上更强大？一家企业倡导怎样的价值观，才能符合国家、民族和人民的需要？

我们深切感受到，企业的力量是渺小的，而国家的力量是强大的。伟大的祖国，是我们破茧成蝶的温床，是我们自信自强的依靠。“产业振兴、科技报国”的使命和责任由此应运而生。“常怀创新之责，配套国之重器”是菲利华与生俱来的基因，也是菲利华价值体系的中心内核和逻辑起点。以此为始，历经五十余载，锐意进取、科技创新、家国情怀的文化理念在企业价值维度上“三位一体”地完美融合与实践。

我们深知，因为社会滋养，才有菲利华的成长。为国家担当，对世界尽责，乃是菲利华永恒使命。菲利华社会责任版图不断扩大，从引领行业发展，到服务国家战略；从关爱弱势群体，到聚焦社会民生；菲利华的每一个决策，每一步行动，每一份成绩，都融入社会责任的理念。积小流成江海，积跬步至千里，菲利华因而绚丽多彩，未来的蓝图更加温暖美丽。

爱与希望，无远弗届，菲利华坚守初心，稳步前行。50 余年间，我们关注并满足各利益相关方需求。以科技赋能，提升客户体验；重长期激励，创建发展平台；优化治理，创享持续价值；互通相融，携手伙伴共赢。我们贡献了国家战略中的菲利华方案，公司治理中的菲利华样本，行业发展中的菲利华战略，共克艰难中的菲利华力量。社会责任已成为菲利华发展的不竭动力源泉。

湖北菲利华石英玻璃股份有限公司董事长



### 引领行业发展的“菲利华蓝”

50 余年，菲利华的业务版图也不断壮大，半导体、航空航天领域是公司核心竞争力所在，市场需求快速扩张，公司凭借领先的产研能力率先切入，技术水平领先国内，部分产品形成了国产替代，在这两个蓬勃发展的新兴市场上创造了诸多的优秀成绩。

一路走来，我们的产品品类实现了从单一气熔材料到电熔材料的覆盖，完成了从透明材料向不透明材料的延伸，拓展了高羟基合成石英与无水合成石英的新应用领域。菲利华的产品将为半导体、航空航天、光学、光伏、光通信等高新技术领域发展贡献更多的力量，为客户创造更大价值。

公司“十四五”规划提出了在 2025 年末，“为客户提供最优性价比石英玻璃材料和制品的整体解决方案，引领石英科技创新”的目标。为实现这一目标，我们向上下游延伸产业链，实现石英材料及制品、石英纤维及复合材料两翼齐飞、共同发展的产业布局，为公司高质量发展提供了新的动能。

### 践行扶贫的“菲利华红”



菲利华践行国家扶贫号召与教育兴国理念，聚焦贫困地区，深化具有菲利华特色的扶贫机制，实现“地区扶贫”与“教育防贫”双向发力。近十年来，我们积极参与家乡的各项社会公益活动，并设立了菲利华专项教育基金，用于资助贫困学生及奖励优秀教师。贫困地区捐赠与教育捐赠活动已形成常态化，并不断扩大资助范围，提高资助标准，为荆州扶贫事业与教育事业的发展赋能助力！

## 护卫绿水青山的“菲利华绿”



站在新的发展起点上，可持续发展是菲利华社会责任的新动力和新方向。我们持续加大光伏太阳能领域投入，是对国家倡导低碳经济的有力践行，有效减少常规电力的消耗量，降低供电高峰负荷和减少常规能源发电对环境的污染和破坏。

我们把环境目标、能耗目标纳入战略发展范畴，助力创造一个更可持续的未来，我们关注气候变化，通过打造绿色工厂，在节能减排、清洁生产和废弃物循环利用等方面进行尝试与探索，绿色制造、清洁生产、循环经济，防治污染、减少排放，促成碳达峰、碳中和，践行人与自然和谐发展现代化建设新格局。

菲利华持续投资，打造了园林式厂区——石英工业园。园区树种配置合理、生态功能齐备，景观效果丰富，未来菲利华将持续投资生态绿化，加快构建绿色生产生活方式，有效减少温室气体排放，为绿水青山蓝天贡献菲利华力量。



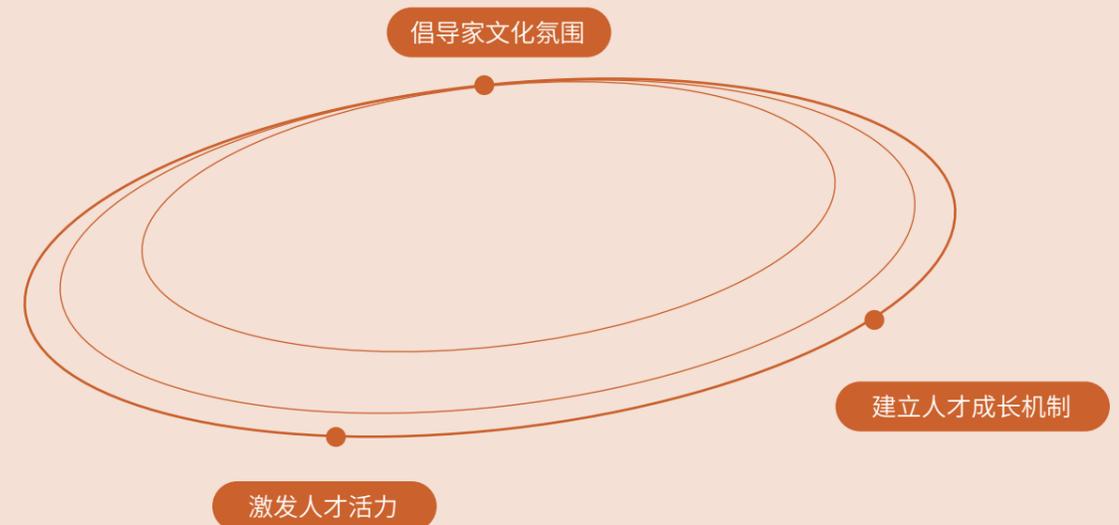
## 护航人才成长的“菲利华橙”

我们激发人才活力，实施长青计划，锻造员工的志气、心气和朝气，以昂扬斗志、不竭动力，创造更大价值，担负更大责任。

我们建立人才成长机制，通过职业通道规划，引导人才职业生涯设计及能力成长。

我们倡导家文化氛围，通过建立大学生社团，提供工作与生活上的交流沟通平台，通过这个平台，使人才的智慧与能力得到碰撞和集成，氛围与人际关系也更加轻松愉悦，更好助力人才成长。

岁月不居，初心不改。自成立之初，菲利华就根植责任基因，从成己达人到家国情怀，从关注个体到放眼世界，如今的菲利华更加成熟与稳重，有能力承担更大责任。扛得起责任，肩负起使命，企业才有价值。我们向客户提供优秀的产品和服务，更要努力成为引领者，带领员工、合作伙伴、行业和社会公众一同向前奔跑，美好在前，责任在肩，让我们携手前行，持续奋斗，共创美丽新世界。



## 关于本报告

### 编写说明

本报告是湖北菲利华石英玻璃股份有限公司向社会公开发布的环境、社会及管治（ESG）报告，旨在向股东、员工、政府、客户与消费者以及其他利益相关方公开、透明地反映菲利华在环境、社会及管治（简称“ESG”）方面的社会责任理念和社会责任实践的工作成绩。

### 时间范围

本报告的时间范围是 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，部分内容适当溯及以往年份。

### 报告范围

本报告涵盖湖北菲利华石英玻璃股份有限公司及所属公司（简称“菲利华”“集团”“公司”或“我们”）在报告期内的企业社会责任履行情况及企业运营状况。

### 编制依据

本报告参考《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 3 号——可持续发展报告编制》、中国证券监督管理委员会《上市公司治理准则》、全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》（GRI Standards）、中国社科院经济学部企业社会责任研究中心《中国企业社会责任报告指南》等标准编写。

### 数据说明

本报告中的财务数据来自公司 2024 年年度报告，如数据与年报不一致，请以年报为准。其他数据主要来源于菲利华内部系统及各所属公司统计数据。本报告所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明除外。

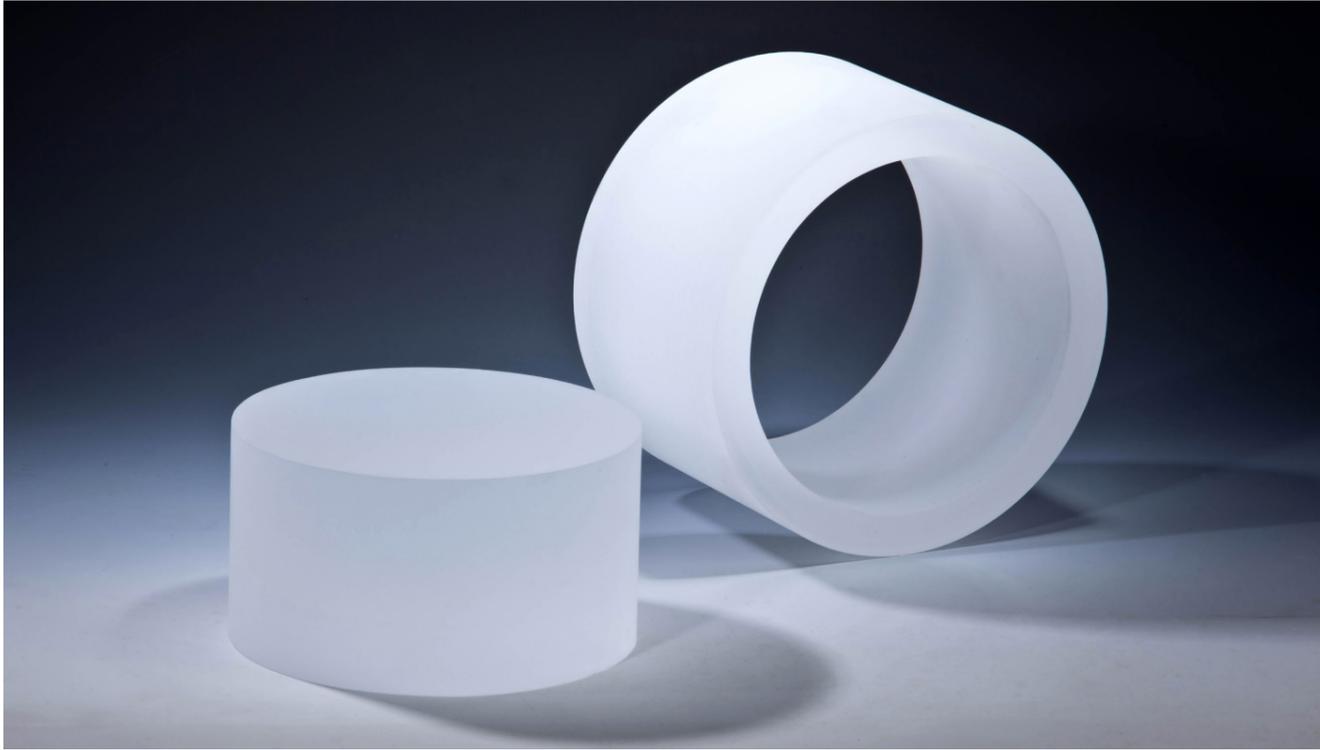
## 关于我们



## 公司概况

湖北菲利华石英玻璃股份有限公司坐落在中国历史文化名城湖北省荆州市。公司前身始建于 1966 年，经过半个多世纪的发展，公司现已成为国内外具有较大影响力和规模优势的石英玻璃材料及制品一体化加工商、石英纤维材料、织物及其复合材料一体化制造商，是中国率先通过集成电路芯片准入资格认证的石英材料商，本土企业中率先获得国内主要半导体设备厂商认证的石英加工企业，全球少数几家具有石英纤维批量生产能力的企业。公司始终以实现中国石英的崛起为企业使命，配套航空航天、半导体、光学、光伏、光通讯等领域，为中国半导体、航空航天等高新技术产业的崛起与发展贡献力量。公司 2014 年在深圳证券交易所创业板挂牌上市，是中国石英行业第一家上市公司。

公司主导产品为天然与合成石英玻璃锭、筒、管、棒、石英舟等石英材料及制品，及石英玻璃纤维、石英纤维织物、纤维复合材料系列，其广泛应用于半导体芯片制程中的蚀刻、扩散、清洗等工序材料，TFT-LCD 中用于印刷线路板的光掩膜材料、光纤预制棒沉积和光纤拉制中的支撑材料、航空航天工业中耐高温、耐烧蚀、透波性强的关键工艺材料，以及光伏领域拉晶、扩散等生产加工环节的重要耗材。目前，公司的产品已销往海外数十个国家和地区，并与产业链中的领先企业建立起了紧密战略合作关系，成为国际市场中重要的石英玻璃材料供应商。



### 荆州工厂

在荆州工厂，我们拥有规模庞大的综合生产集群，占地面积42万平方米，是公司总部和主要生产基地，产品配套半导体、航空航天和高端装备等高科技领域。

### 潜江石英砂工厂

位于江汉油田的潜江石英砂工厂，拥有国内一流的高纯及超高纯石英砂提纯技术，具备从矿到石英砂成品全流程的生产制造能力。

### 潜江材料工厂

位于江汉油田的潜江材料工厂，是全球单体规模最大的高纯气熔石英材料生产基地，年产天然与合成石英材料超过3000吨。

### 上海石英工厂

位于上海嘉定区的石英加工工厂，主要从事半导体、光学、光伏领域用石英玻璃制品的精密加工，是本土企业中率先获得国内主要半导体设备厂商认证的石英加工企业。

### 合肥光电光学工厂

位于合肥光电显示产业集群的光学工厂，延伸TFT-LCD光掩膜基板的精加工业务，填补了国内产业链空白。

### 济南半导体工厂

位于济南的光微半导体科技有限公司投资建设高端电子专用材料精密加工项目，推动我国高端电子行业关键材料的自主可控，对逐步实现进口替代具有重要意义。

### 泰州工厂

配套特种纤维纺织领域的泰州工厂，是安全环保、高端电子领域内特种纺织及表面处理加工细分行业的龙头企业。



目前企业建成了国家重点研发计划项目配套生产基地、省级工程技术研究中心、省级企业技术中心、上海研究院、院士工作站、博士后工作站、武汉研究院“七位一体”的研发平台，依托于平台优势及技术创新能力，公司先后承担了多项国家重点研发计划项目研制任务和省市科技项目。未来公司将依托面向全球的市场窗口与技术平台，参与国际竞争，满足高端领域市场需求，通过技术、装备、人才的升级，致力于为全球客户提供满意的石英产品解决方案，实现中国石英的崛起。

2011年至今，公司先后被科技部、国资委和全国总工会授予第五批“国家级创新企业试点单位”；被国家工商行政管理总局授予国家级“守合同重信用企业荣誉”称号；被湖北省政府授予“科技型中小企业创新奖”；被荆州市政府评为首届“荆江质量奖”获奖企业。2017年公司荣获湖北省长江质量奖。2021年荣获全国文明单位。2023年被评为“全国和谐劳动关系创建示范企业”。



## 发展历程

- 1966年，沙市石英玻璃总厂肩负着责任和使命应运而生，让中国石英玻璃管完成了从无到有的蜕变。
- 1999年，沙市石英玻璃总厂为响应国家号召，成为荆州市市直国有改为民营的第一家企业，并更名为荆州市菲利华石英玻璃有限公司。
- 自改制以来，荆州菲利华深耕石英玻璃领域，于2001年成立潜江菲利华石英玻璃材料有限公司（以下简称“潜江菲利华”），作为荆州菲利华的下属企业投产运行。
- 2006年，荆州菲利华改制为股份有限公司，并更名为湖北菲利华石英玻璃股份有限公司（以下简称“湖北菲利华”）。
- 2014年，湖北菲利华在深圳证券交易所创业板挂牌上市（股票代码300395）。

为实现“打造百年菲利华品牌，做国际一流企业”的愿景，湖北菲利华加速向石英玻璃及配套领域的上下游产业延伸，先后收购上海菲利华石创科技有限公司（以下简称“上海石创”）和江苏中益新材料股份有限公司（以下简称“中益新材”）作为控股子公司，并成立湖北菲利华石英玻璃股份有限公司上海研发分公司（以下简称“上海研发分公司”）和武汉菲利华新材料科技有限公司（以下简称“武汉菲利华”）两大研发中心。

五十余年风雨兼程，不忘家国担当，秉行企业责任。湖北菲利华始终牢记“为电子信息产业和航空航天领域提供高性能石英玻璃和石英纤维产品的整体解决方案，实现中国石英的崛起”的企业使命，持续践行“科学管理 快速反应 持续改善 顾客满意”的质量方针和“共创 共享 共赢”的经营理念，以“专注 诚信 创新 进取”的核心价值观服务于半导体、光学、光伏、光通讯、航空航天及海洋船舶等高新技术领域，夯实石英玻璃产业基础的同时，创新研发石英纤维及复合材料，并不断探索先进陶瓷等新材料领域。

在半导体领域，我们聚焦前端制程的高端石英材料及制品的研发和工艺提升，推动刻蚀与扩散环节气熔、电熔及合成石英材料及制品的认证和开发，突破了从天然石英到合成石英的技术壁垒，奠定了集成电路芯片国产化的重要基石，以产品迭代升级为客户提供可定制化的材料和产品供应。

在高端光学领域，我们开发了半导体高端制程和光学用大尺寸合成石英玻璃材料的装备和技术，推出了国内首创的10.5代TFT-LCD光掩膜基板、合成石英玻璃光栅反射镜、大规格高均匀高能激光透镜用合成石英玻璃材料，助力实现高端光学石英材料的国产化。

在光伏领域，我们快速反应、加快布局、充分发挥产业链优势，先后开发了单晶硅提拉配套的石英复投器用石英材料，以及太阳能电池片工艺配套的扩散、镀膜用高纯度石英管、石英舟、舟托、扩散管炉门等产品，为太阳能绿色发电可靠零部件提供高质量保障，助力绿色清洁能源事业高质量快速发展。

在航空航天及海洋船舶领域，我们除不断探索开发石英玻璃纤维材料系列产品外，还具备了2.5D和3D机织、编织、缝合、针刺预制件的生产能力，并成功研发了防隔热功能复合材料结构件、特种绝缘功能复合材料制品等复合材料产品，公司已有十余个高性能复合材料结构件产品项目研发成功，各项指标均满足要求，通过了相关试验的考核，得到了用户的认可和高度评价。

在光通信领域，我们不断拓展产品种类，产品链延伸至炉芯管、石英玻璃器件的生产，以多样化的产品实现了对光通信行业石英玻璃辅材的全方位配套。

在石英砂领域，我们积极向产业链上游延伸，在天然高纯

石英砂提纯工艺方面取得突破，并顺利完成高纯石英砂扩产一期（10,000吨）项目，有效保障了供应链稳定性与安全性，增强公司整体竞争力和抗风险能力。

五十多年间，我们在多类石英产品上实现了“零”的突破，并不断提升产品核心竞争力和延伸上下游领域，为石英产业国产化进程贡献自己的一份力量。

面对瞬息万变的国际国内形势，菲利华始终不忘初心，以肩负民族崛起和行业兴盛为己任，以格物致知的工匠精神坚定前行，以不断开拓创新巩固行业领先地位，以多元化发展布局全速迈向新时代。五十年风雨，跌宕起伏。菲利华从一个小工厂走到如今的行业先行者，从市直国有改制到创业板挂牌上市，我们始终秉承“专注 诚信 创新 进取”的企业精神，围绕以技术和管理创新驱动企业发展，推进以市场化为中心主导生产的模式，探寻智能制造转型新路径，革新企业面貌，创造企业活力，逐步实现从无到有、从点到面的跨越，树立开拓进取的企业形象，筑牢自主可控的产业根基。

未来，菲利华将以“鼎故革新”的精神，围绕以石英产业链拓展的战略发展方向，实施以技术和管理创新的双轮驱动，推动石英材料、石英制品、石英纤维三大板块的差异化发展，实现公司整体经营规模和智能制造的持续提升，为人类的美好生活和社会的可持续性发展而贡献力量。



## 战略规划

### 战略定位

为客户提供最优性价比石英材料和制品的整体解决方案，引领石英科技创新；扩大石英纤维产品领先优势，提升高性能纤维复合材料的研发生产能力，成为国内高端装备的重要供应商。

### 战略发展目标

“十四五”期间公司围绕以石英产业链拓展为战略发展方向、以技术和管理创新为企业发展的双轮驱动、定位石英材料、石英制品、石英纤维三大板块、提升组织管控能力、技术创新能力、人才管理能力、风险应对能力、全球资源整合能力。持续巩固和提升行业影响力和地位，为实现世界一流企业而努力奋斗。

### 管理与服务

引入行业标杆及世界级先进企业管理方法，充分整合内部资源，积极推动各项管理和变革创新，全面推行集团化管控和事业部架构，确保公司在经营业绩、运营效率、质量水平、服务能力、客户满意度等方面获得显著提升，位居行业领先和世界一流水平。

### 社会责任

建立与企业发展相适应的社会责任体系，关注员工、股东利益，维护客户权益，遵守政府法律与社会道德，保护自然环境，节能降耗，融入企业所在社区。履行社会责任树立企业形象，打造菲利华百年品牌。

# 03

## 聚焦 · 以创新 ——行强企发展之道



## 半导体国产化的探索之行

面对复杂严峻的国际环境，国家大力扶持集成电路产业致力于半导体产业链国产化替代。随着国产半导体设备商迅速发展，公司作为中国率先通过集成电路芯片准入资格认证的石英材料商，气熔材料国内率先通过全球三大主流半导体设备供应商认证，品质技术实力达到国际先进水平，并拥有全球单体规模最大气熔材料生产基地——潜江材料工厂，为国内半导体厂商就近采购材料，国产化替代提供便利。

2019年起，公司气熔、电熔、合成等多种规格型号石英材料及加工制品陆续通过国内半导体厂商（中微、北方华创）认证，实现了材料加工一体化发展布局，保证了国产半导体设备商供应链的安全稳定，为行业国产化替代贡献一份力量。

近年来，公司积极对标国际行业领先企业，高端材料研发取得突破，开发出多款新产品，填补国内相关领域空白，助推半导体领域国产化进程：



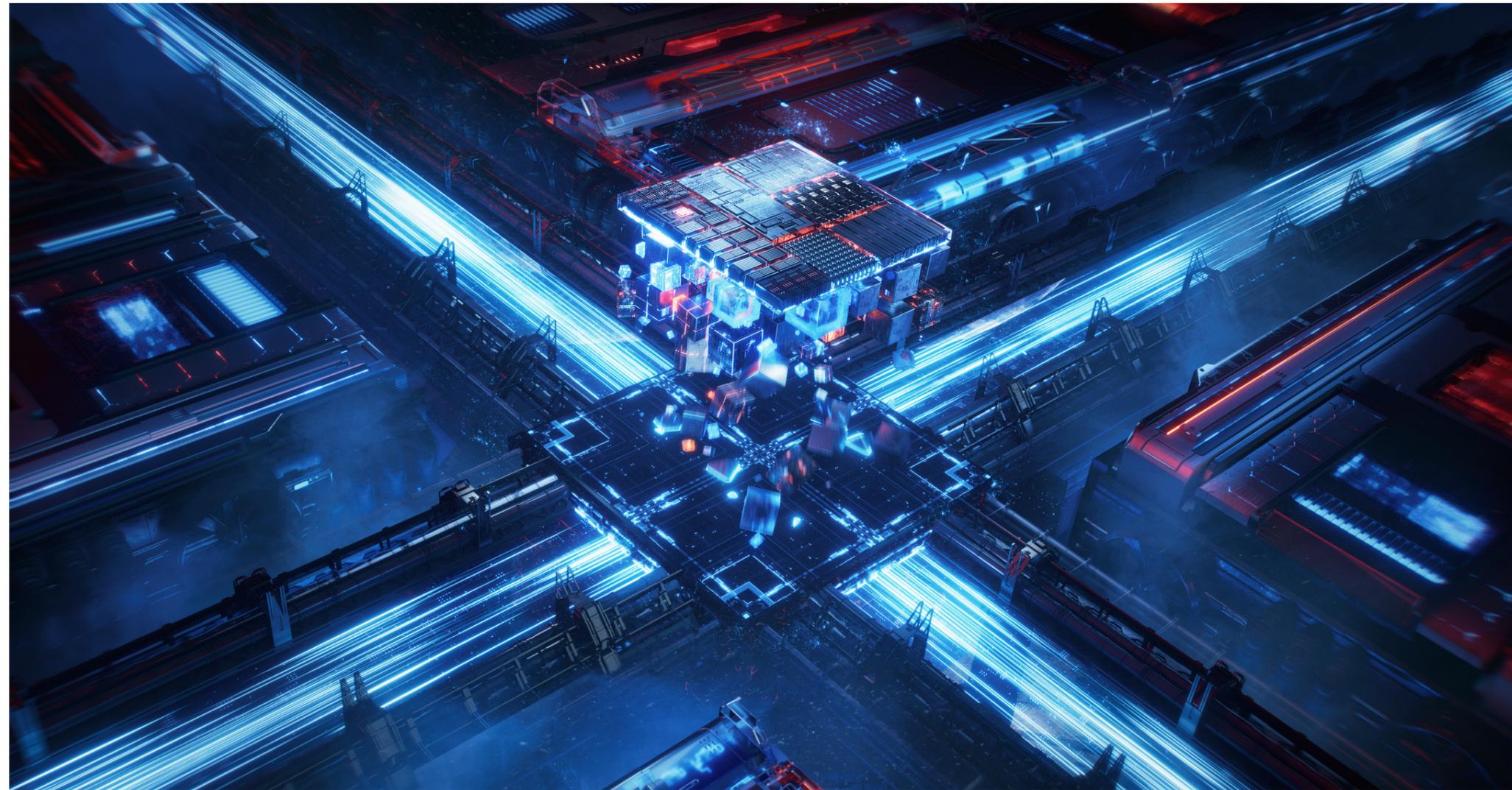
① 2020年公司开发出时下对标全球、高端品质的少气泡气熔材料，成为国内率先供应高端气熔天然石英材料生厂商，产品顺利通过国内主要半导体设备厂商认证，为国内产业发展添力；

② 公司在不透明石英材料这一卡脖子工艺上实现突破，拥有对标国际半导体厂商的不透明石英材料，其大量应用于半导体高温工艺及热处理环节，填补了国内空白；另外开发出高致密度的电熔不透明材料，是全球少数具备生产该产品能力的材料厂商，解决了半导体行业高温制程的高端不透明材料的燃眉之急；

③ 合成石英玻璃材料是目前半导体 7nm 以下制程工艺不可或缺的材料。公司深耕于合成石英的生产与研发数十载，是目前国内较大规模的合成石英材料供应商，长期服务于半导体先进刻蚀及薄膜沉积制程；

④ 黑石英作为半导体先进制程重要设备零部件，是晶圆热处理过程中保证晶圆各项性能均一性的关键材料。公司潜心研发、攻坚克难、成功开发出了对标行业龙头的黑石英材料，为国产芯片制造产业解决了关键材料供应难题。

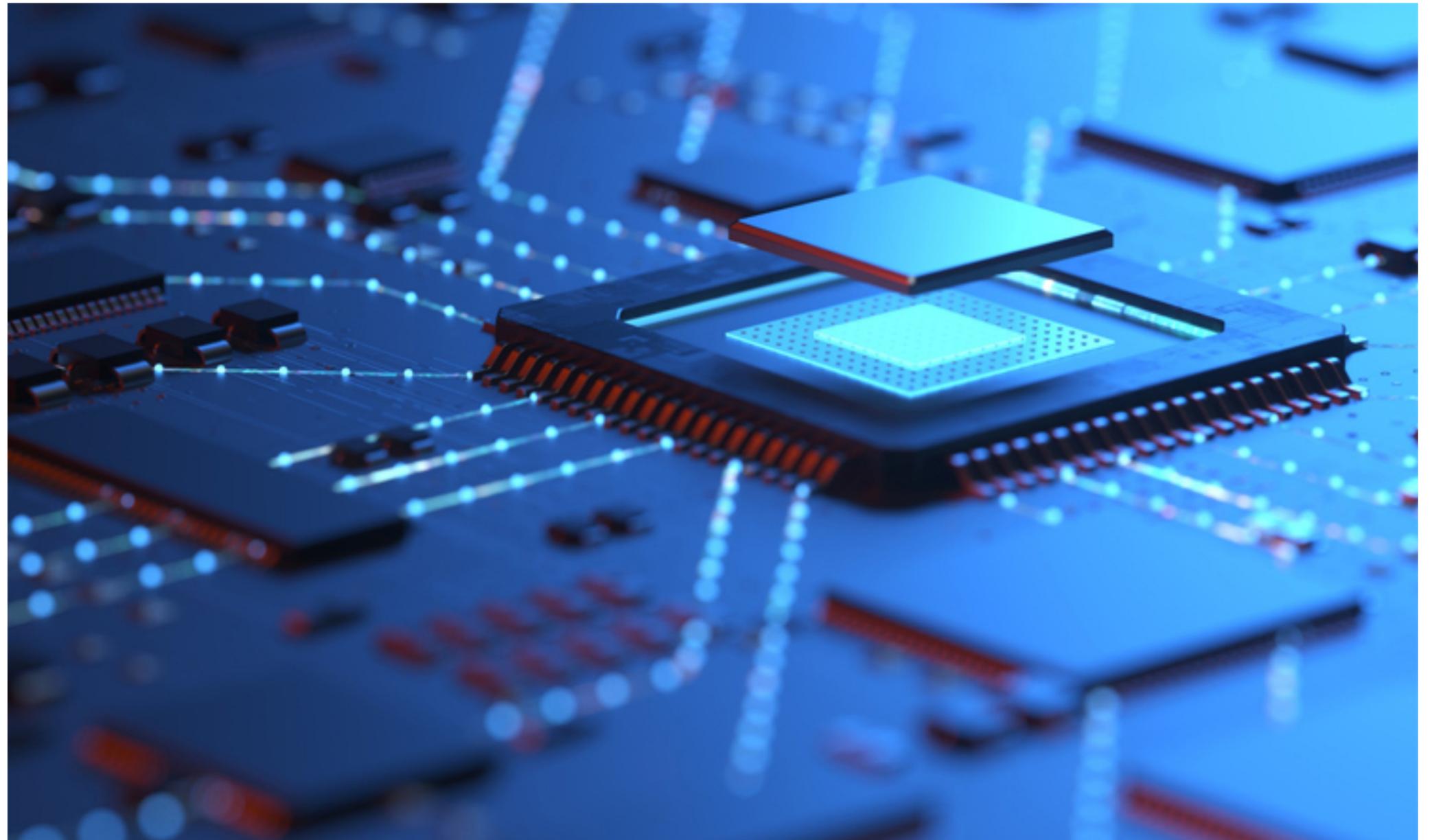
⑤ 2024年公司开发出时下对标国际石英材料头部厂商的高端品质的高纯度、少气泡耐高温电熔材料，应用在半导体 12 寸先进制程中更为苛刻的高温工序，目前已获得国内头部半导体制品加工商认可与应用，有效解决了高品质耐高温电熔材料的供应瓶颈，突破国外限制封锁，为国内半导体先进制程助力。



## 光学领域的崛起之路

为摆脱我国高新技术用石英材料长期受制于发达国家的局面，菲利华坚持以自主创新作为企业发展的战略支点，立足光学、平板显示领域，从石英材料的自主研发，到不同规格的产品升级，始终在为我国高新技术产业的崛起与发展，为国家相关领域关键材料及制品的核心竞争力作出一份贡献。

- 合成石英玻璃因具有硬度大、纯度高、耐高温、光学性能优良、膨胀系数小等特性，大量应用于激光切割、激光焊接、激光雷达等领域使用，是不可或缺的关键零部件材料。公司自 2004 年合成石英技术实现突破以来，不断优化生产工艺、提升效能，极大满足了国内市场对这一关键原材料的需求。



- 公司新研发的高纯低羟基产品可用作高稳定超薄弹性元件、精密异形元件、抗激光损伤窗口等，是高精度惯性加速度计、半球谐振陀螺仪、强激光透镜（窗口）等器件的核心必选材料，在高精度惯性导航、微重力测量、强激光等领域具有不可替代的作用。研发的高均匀合成石英产品因纯度、折射率一致性、折射率衰减、激光损伤等技术性能优良，是高端光学、高能激光、太空望远镜等领域关键材料。
- 超低膨胀合成石英玻璃是空间技术用大口径反射镜、原子钟用腔体等的关键材料，公司近年来研制的产品在国内率先实现供应能力，已经获得了相关科研院所的应用认证，解决了数十年来这一“卡脖子”材料的国产替代问题。



- 公司还突破了 TFT-LCD 超大规格光掩膜基板材料的生产制造技术，形成持续开发 G10.5 代以内满足国内外需求的生产能力，使菲利华公司形成从 G4.5 代—G10.5 代的完整产业链。子公司合肥光微光掩膜基板精密加工项目建成投产，填补光掩模版精加工领域的国内空白，有效完善国内光掩模版行业的产业链，增强我国光电子平板显示产业可持续发展能力。



## 助力航空航天研发之途

石英纤维由于具有强度高、介电常数和介电损耗小、耐高温、膨胀系数小、耐腐蚀、可设计性能好等一系列特点，是航空航天领域不可或缺的战略材料。

公司石英纤维产品从 1979 年首次研发成功至今，先后研制开发了高精石英布、掺杂改性耐高温石英纤维、超细石英纤维、超薄石英布、高空心度空心石英纤维织物、2.5D/3D 石英纤维编织件等已达几十种类型和规格，其中高空心度空心石英纤维产品达到国际领先水平。同时公司积极向下游立编业务延伸，实现了石英纤维材料至立编制品的全产业链优势。公司产品极具多元化，全面满足航空航天、海洋船舶等领域对石英纤维材料的特殊要求。配套航空航天领域四十年来，先后承担了十多项国家级科研项目，为国家多项航空航天飞行器提供配套材料支撑，荣获科技进步一等奖，也得到了主管部门及客户的高度认可。

2017 年初，公司投身到特种热防护结构件的研发中，并同步建立了热力联合实验室，攻克了多项关键技术，研发了系列防隔热一体化材料和高性能结构功能一体化复合材料，实现了从航空航天领域的关键原材料配套向相关组件研制生产的跨越式发展。

- 十余个高性能复合材料结构件产品项目研发成功，并得到了客户的一致好评和认可。

四十年的坚守，四十年的奉献，菲利华人一腔热血，以自强不息、奉献一生的家国情怀，将石英纤维这个重要特种材料产业，从小到大，从弱到强，在热防护材料、电绝缘材料、高端光学材料等方面，助力了航空航天领域的发展。

面向未来，公司仍将重点深耕石英玻璃行业，升级配套航空航天领域，发挥优势、整合资源、加大研发投入，进一步攀高走强，以实现建设“百年老店”的宏伟梦想。

## 实施创新驱动的管理之程

公司把“创新驱动”作为当前和未来一段时期发展的主线，依靠制定的“十四五”发展规划，识别战略机会并转化为创新行动。

公司围绕“战略机会”，通过战略部署和过程管理的方式，把创新落实到相关过程、相关方面，涵盖了技术创新、管理创新和群众性创新三个层面，使创新工作有计划、有步骤地进行，实现效率最大化，效果最优化。

### 技术创新

通过加大产品研发力度和技术的原创性，逐步积累前沿技术，提升核心竞争力，把占领产品技术制高点、避开低端无序竞争作为所追求的明智风险，缩短与国际同行的差距，充分满足我国高新技术领域对高性能石英材料及制品的需求。



### 搭平台，建机制，营造良好的研发氛围

公司拥有“湖北省高性能石英玻璃材料及石英纤维工程技术研究中心”、“湖北企业技术中心”、“湖北省高性能石英玻璃与石英纤维及复合材料企校联合创新”等平台。以平台为依托，公司有针对性地开展关键性技术难题攻关，直接为产品创新、工艺创新、管理创新等提供技术支持。公司制定了《技术创新管理办法》、《专家委员会运行制度》等相关制度，对所有研发活动进行规范。公司以项目开发为载体，建立不同类型项目绩效激励机制，使研发人员利益与创新所产生的经济效益形成同向性，给人才提供创新沃土，为实现公司提出“从资源立足向技术立足转变”战略目标提供了有力保障。研发项目管理上实行考核激励机制明确、技术多方案并行、项目对外开放合作三项新举措，在技术提升、产品升级、工艺改善与装备研发上均有较大突破。



### 实施产学研结合的技术发展方式

我公司长期与高校、院所开展产学研活动，先后联合组建了“武汉理工菲利华石英玻璃及纤维研发基地”，并共同开展了石英玻璃熔制设备和工艺研发、石英玻璃热改型装备研究等多个项目的合作。通过与武汉理工大学、华中科技大学等高校的人才交流与科研合作，不断整合社会创新资源来强化产品研发体系，充分利用其智力资源，发挥“灯塔”效应

，多层次，多渠道的合作，深度进行产-学-研探讨与实践，提升理论水平与对不确定性认知，提升技术研发水平和整体创新能力。

正是基于深度的产学研结合，近年来公司先后承担 50 项国家、省重大专项科技项目攻关，并获得已授权国家专利 300 余件，其中：发明专利 52 件，实用新型 250 件，有效提升了公司行业地位和核心竞争力。



### 建立上海和武汉研发中心

依据公司愿景、使命和发展战略，借助上海、武汉大都市的地位和人才效应，辐射力强的优势，瞄准行业技术前沿和制高点，在电熔石英、合成石英、立体编织、复合材料等关键技术上实现突破。建设多学科、系统性、前瞻性的技术研发平台并形成批产能力，研发、引进、储备一批新兴产业的技术成果，形成公司向新兴产业拓展的强大技术支撑。

#### 武汉纺织大学

与武汉纺织大学开展了“立体织物结构研究及织物开发”、“引纬装置研究与开发”等技术开发合作。

#### 华中科技大学

与华中科技大学开展了“石英玻璃熔制设备和工艺研发”、“新型石英玻璃熔炉设计与仿真项目”、“石英玻璃热改型装备研究”等项目合作。

#### 菲利华公司

#### 武汉理工大学

与武汉理工大学开展了“超低膨胀合成石英玻璃材料的关键制造技术研发与应用”等项目合作。

#### 长江大学

与长江大学联合培养合作项目，获批首批湖北省卓越工程师校企联合培训项目。

公司紧抓上市发展和行业发展的“战略机会”，确定“5+1”（5年长期战略+1年短期战略）长、短期战略策划时间区间，把打破传统体制、建立长效机制、促进管理转型作为可以追求的明智风险，推行三大创新举措，整体上大幅度提升了管理水平和运行效率。

## 一是推行集团化管理

公司推动集团化管理进程，探索适合菲利华发展的新路径，以共享关键资源，降低内部交易成本，有效分散经营风险，实现“一个菲利华、一个体系、一个标准”为目的，持续推进多产业赛道和多产品价值链经营。

自2022年将“三大事业部+三大子公司”经营制改革为六大经营单位制以来，公司实行统一决策，分散经营的运行模式，推行虚拟经营制，让各经营单位成为独立核算、自负盈亏的利润中心，当年即收到了良好的效果，公司和经营单位的组织活力得到增强，营业收入实现快速增长。

从战略管理协同、体系运营牵引、价值链的对标学习、IT手段固化等方面推动；建立新型管理配套体制机制，责权利持续优化组合，出台集团整体经营贡献、战略项目、经营突破项目方面的激励办法；构建各级责任中心，从集团的使命和责任出发，结合集团布局和短板，每季度进行总

结和复盘；建立价值链协同平台，从战略协同、运营协同（研发、计划、采购、物流等）等方面推进发展；资源（人财物等要素资源）拉通共享，强化变革管理思维。

公司初步建立基于整体战略目标实现的有效动态管理体系，将战略规划转化为各经营单位详细的经营计划，集团与各经营单位签订年度绩效承诺书，加强业绩指标对经营过程的牵引，保证战略与计划转化为有效行动；建立与阶段经营相适宜的“集权有道、授权有章”的集权和分权制度；建立薪资分配体系，强化绩效牵引下“分灶吃饭”、价值分享的弹性分配激励制度；推进基于战略和年度计划的全面预算管理，强化各经营单位的事前、事中、事后全过程管理；推行经理人管理制度，形成统一的经理人文化价值理念、行为规范、基本素质和职业红线要求。

2024年，依托5G、工业互联网、AI等先进技术，推动精益化、自动化、数字化及智能化的企业转型，成功实现了5G+AI视觉检测技术的应用，实现系统7个连接，打通了系统之间的关联，通过实时采集数据，以大数据为模型实现生产全流程的透明化，为企业经营管理提供深度分析和决策支持，成功打造了石英标杆工厂系列，包括无人工厂、信息化标杆工厂、数字化标杆工厂、标准标杆工厂等，并建立了菲利华石英制品全价值链制造云平台，同时启动了纤维智能化标杆工厂的建设。

## 二是推行数字化转型

十三五期间，公司在行业内率先完成智慧工厂建设，成为行业的领先者。十四五期间，集团基于公司战略规划启动了菲利华集团数字化365战略，逐步通过数字化1.0建设、2.0连接和3.0全面数字化进行推动，全面实现了集团人、财、物一体化、协同平台和全面数字化的阶段性目标，进一步建立了全程可视透明的管理模式，显著提升了集团智能决策能力。

## 三是引入先进管理理念及工具

1) 学习贯彻卓越绩效评价准则。早在2011年，公司就开始学习贯彻“卓越绩效评价准则”，获得第一届荆州市政府“荆江质量奖”。2015年，公司成立了“学习贯彻卓越绩效评价准则领导小组”，公司总经理亲自挂帅，并邀请相关专家进行指导，开展全面系统的管理诊断，据此，结合公司愿景、使命，制定了《学习贯彻“卓越绩效评价准则”活动实施方案》和《学习贯彻卓越绩效评价准则实施计划》，从10大方面确定了管理提升的内容，稳健有序地推进各项工作，实现管理水平和素质大幅提升目标。

2) 导入BLM战略管理模型。自2020年，公司邀请专家指导和培训，根据BLM模型以及战略的设计和执行的八个要素，由公司董事长牵头，运用多种分析工具和手段，组织从行业趋势、内外部环境、竞争对手等多维度、全方位分析和讨论，编制了适合公司可持续发展的“十四五”战略，并坚定实施至今。从发展方向的前瞻性、规划内容的全面性和计划执行的指导性上，强化了管理人员的逻辑思维，公司各级人员的管理能力突飞猛进，更好地赋能各单元的生产和经营，实现公司指标达成和利润的增长。

在数字化转型过程中，集团始终秉承社会责任，将环保、职工福祉和社会效益作为核心目标。2024年，公司通过国家两化融合3A认证，入选国家5G工厂名录、获得湖北省工业互联网平台认证和湖北省5G工厂称号，集团不仅推动了产业转型，还优化了工作环境，解决了长时间依赖人工操作的问题，提升了员工的工作条件和生活质量。公司以科技创新为驱动，改善了石英玻璃传统产业的生产模式，加快了管理提升，助力集团快速发展，并为社会提供了更多高质量的就业机会，推动了行业的可持续发展。

3) 引入IPD管理思维进行技术管理变革。从2022年四季度提出研发项目管理变革以来，公司大力助推研发体系的建设和管理，并邀请外部专家对公司级和经营单位级项目管理人员进行“集成产品开发管理体系”的专项培训。基于产品战略背后逻辑的思维高度，结合行业趋势和市场动态，针对客户需求和项目管理过程中出现的问题进行反思和探讨，寻求出一条适合公司研发项目发展规划和管理流程的康庄大道，实现公司向高技术制造业的迈进。

4) 精益管理理念与工具的持续深化。2022年，企业高层决策进一步深化精益管理理念，并推动精益方法工具在公司全面落地。通过将前沿管理理念与卓越经营思想深度融合，公司致力于实现资源的最优配置与高效利用。通过细化生产及业务流程，精准分析并识别浪费，公司以最少的资源投入创造最大的效益，为客户提供低成本、高品质的产品。近几年，公司组织了系列强化精益基础管理的专项活动，将精益理念精准落实到生产现场的每个环节。通过运用5S、TPM、DM、标准化等工具，公司打造了体系化的基础管理标杆，并将这些成功经验推广至全企业，实现了经验的复制与升级。在改善过程中，公司还系统化地运用了价值流、物流、SMED等工具，不断提升产品质量与生产效率，增强了企业的市场竞争力。

# 04

## 锦程 · 以守心 ——铸共赢发展之魂



# 构建价值共享 ——仰望星空，勇担使命的战略牵引

随着经济全球化的深入推进和环境污染、发展不均衡、就业形势严峻等自然和社会问题关注度的持续升温，可持续发展已成为社会焦点。菲利华重视由此带来的机遇和挑战，将其作为制定战略、履行社会责任的重要依据，以企业愿景为原点，肩负企业使命，融入环境和职业健康安全方针。

## 企业愿景

### 打造百年菲利华品牌，做国际一流企业

- 1、深入推进“三个转变”，通过持续的技术创新、管理创新和文化创新，不断提升企业核心竞争力，实现企业健康发展和永续经营，打造百年企业。
- 2、以客户需求为导向、为客户创造价值为根本，充分发挥上市公司的资源整合能力，通过产业链整合与全球化布局，巩固公司在航空航天领先地位，摆脱在半导体行业单一层次市场上角逐的被动局面，石英材料和制品进入世界前列；突破高端石英玻璃和特种玻璃在光学领域的应用，不断开拓新的市场空间。
- 3、依靠锲而不舍的努力和始终不渝的坚持，使公司在营运绩效、品牌影响力、管理水平、创新能力和国际化程度等方面，处于全球石英行业一流水平。

## 企业使命

### 致力于为全球客户提供高性能石英产品的整体解决方案，成为石英科技创新的引领者

- 1、以为客户提供高性价比的产品及高品质的服务为目标，实现菲利华石英材料在全球电子信息产业和中国航空航天领域的广泛应用，并逐步延伸到服务领域的产品端，为客户提供石英产品的整体解决方案。
- 2、坚持聚集人才，自主创新，通过持续的技术创新和管理创新，努力追赶世界一流石英企业技术水平，成为高新材料服务航空航天事业的卓越代表。改变高端材料受制于人的现状，实现中国石英的崛起。
- 3、坚持创新发展、绿色发展、开放发展、共享发展的理念，构建创新体系，培育创新动力；高度关注环境保护，建设循环经济模式；坚持共创共享，分享企业发展成果，实现企业及各利益相关方的可持续发展。

## 核心价值观

### 专注 诚信 创新 进取

专注：集中资源，高度聚焦，努力提升主营业务核心竞争力。

诚信：诚信为本，合规经营，建立信任与负责任的公司内外关系。

创新：创新驱动发展，全力致力于对客户和公司有影响的技术创新、管理创新和文化创新。

进取：追求卓越，永远保持不断超越自我的进取精神。

## 经营理念

### 共创 共享 共赢

共创：与公司股东和员工共同为客户创造价值。

共享：与公司股东和员工共享发展成果。

共赢：与客户和利益相关方实现合作共赢。

## 质量方针

科学管理 快速反应 持续改善 顾客满意

## 环境方针

以不断的技术进步和严格的管理提供高品质产品和服务的同时，注重环保节能的社会责任，始终坚持健康、持续的发展方向。

## 职业健康安全方针

以遵纪守法为基础，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的原则，持续改进职业安全健康工作，创建和谐企业。

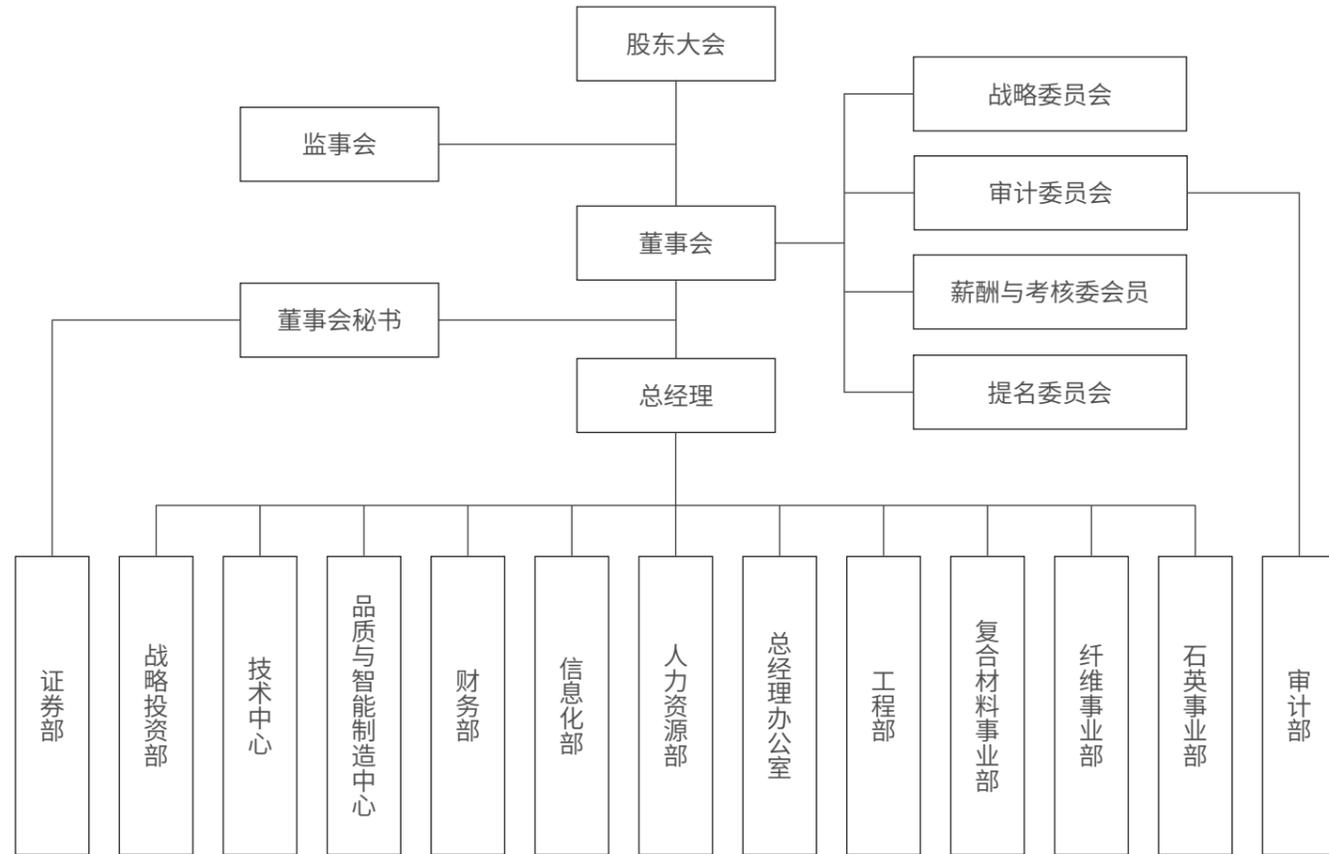


## 高层领导对价值观的践行

核心价值观	高层领导行为
专注	自企业创立至今 50 余年，经营团队矢志不渝、心无旁骛，坚持集中资源，从事石英材料及制品的研发与生产；坚持优化品种，实现产品结构与企业前景、市场竞争力高度融合；坚持高度聚焦，扩展石英材料市场领域，一心一意 在石英事业上做大做强。
诚信	<p>1、坚持合法经营、依法纳税，公司连续多年获得“信用 AA+ 级”、“守合同重信用企业”等荣誉。</p> <p>2、均衡考虑顾客、供应商等相关方利益，营造诚信经营的环境。与战略顾客、主要供应商发展长期战略伙伴关系，并定期加强双向沟通与交流，按时支付供应商货款，绝不拖欠，赢得良好的社会声誉。</p>
创新	<p>1、高层领导致力于产品、技术创新。从建厂初期开始，历届高层领导亲自带领员工执着地开展石英新材料的研制生产，攻克了大量技术难题。在国内，公司率先成功研制出高纯度石英纤维和硅油型石英纤维产品；率先突破大规格石英锭熔制技术的规模化应用难题。公司也是国内从事 G10.5 代光掩膜基板生产和为航空航天等领域提供配套石英纤维材料的主导供应商。</p> <p>2、高层领导致力于建设一流创新平台，吸引一流人才。公司较早建立起省级技术中心、湖北省高性能石英玻璃及石英纤维工程技术研究中心。目前，公司跨区域成立研发分公司，吸引业内最优秀人才，已获得国家授权专利 300 余件，其中发明专利 52 件。发表“石英玻璃在半导体产业中的应用及市场分析”等论文十余篇，获得国家科学技术进步一等奖等多项国家及省级奖励及成果。公司始终都把与国内外行业高端人才交流、先后聘请 11 名一流人才为技术顾问等作为战略选项，极大地促进了公司创新发展。</p> <p>3、高层领导致力于打造创新驱动企业发展并纳入公司战略中。近年来，公司先后承担了多项国家项目研制任务和省市科技项目。</p>
进取	<p>1、高层领导在拓展国际市场上，积极进取。高层领导大胆放 眼于资质准入门槛较高、国际上垄断的半导体配套产业。经过 6 年努力，2011 年率先通过国际半导体原厂设备商认证，市占率不断提升。</p> <p>2、高层领导在管理提升上，积极进取。公司积极响应国家《中国制造 2025》的号召，在行业内率先启动“两化”融合项目，推动智慧工厂建设，并成为首批国家级“两化”融合试点示范企业。</p> <p>3、公司领导积极推动卓越绩效准则的学习贯彻，从管理体制、机制上变革企业，持续改进，实现企业管理科学化、现代化。</p>

## 规范的治理结构

我们严格遵照《公司法》《证券法》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号—创业板上市公司规范运作》等相关法律法规及《公司章程》等规定，坚持规范运作，通过完善内控制度，不断提高公司治理水平，确保信息披露真实、准确、完整、及时、公平。



向 453 人次

**244.47** 万股第二类限制性股票

股东大会  
**1** 次

董事会  
**7** 次

监事会  
**7** 次

2024 年，公司共召开三会会议 15 次，其中股东大会 1 次、董事会 7 次、监事会 7 次，规范履行了重大事项决策程序。

公司办理了《2021 年限制性股票激励计划》首次授予部分第三个归属期及预留授予部分第二个归属期归属股份的登记工作，向 453 人次归属第二类限制性股票 244.47 万股。

2024 年，公司通过股份回购和实际控制人、董事、高级管理人员增持公司股份等举措，有效强化市值管理并提升股东价值。公司使用自有资金 5,008.87 万元以集中竞价交易方式累计回购公司股份 1,688,050 股，回购的股份将用于实施员工持股计划或股权激励。同时，公司实际控制人、董事、高级管理人员基于对公司未来发展前景的信心和对公司长期投资价值的高度认可，通过深圳证券交易所系统以集中竞价交易方式合计增持公司股份 1,045,300 股，增持股份的金额 3,006.74 万元。

2024 年，公司在指定信息披露媒体中国证券报、证券时报、巨潮资讯网共披露 104 份公告及文件，就公司三会、定期报告、重大事项等及时公告，较好地履行了信息披露义务。通过现场调研、投资者热线、业绩说明会、投资者关系互动平台等方式，与投资者开展了广泛的交流。

公司着力提升信息披露质量，严格按照规定进行信息披露，切实保障投资者知情权，特别是加强与中小投资者的互动和沟通。在满足“真实、准确、完整、及时、公平”的基础上，披露信息做到更加清晰、全面、有针对性；披露内容力求做到简明易懂、突出重点，确保信息披露质量。公司连续三年获深圳证券交易所信息披露考评 A 级。

## 责任管理

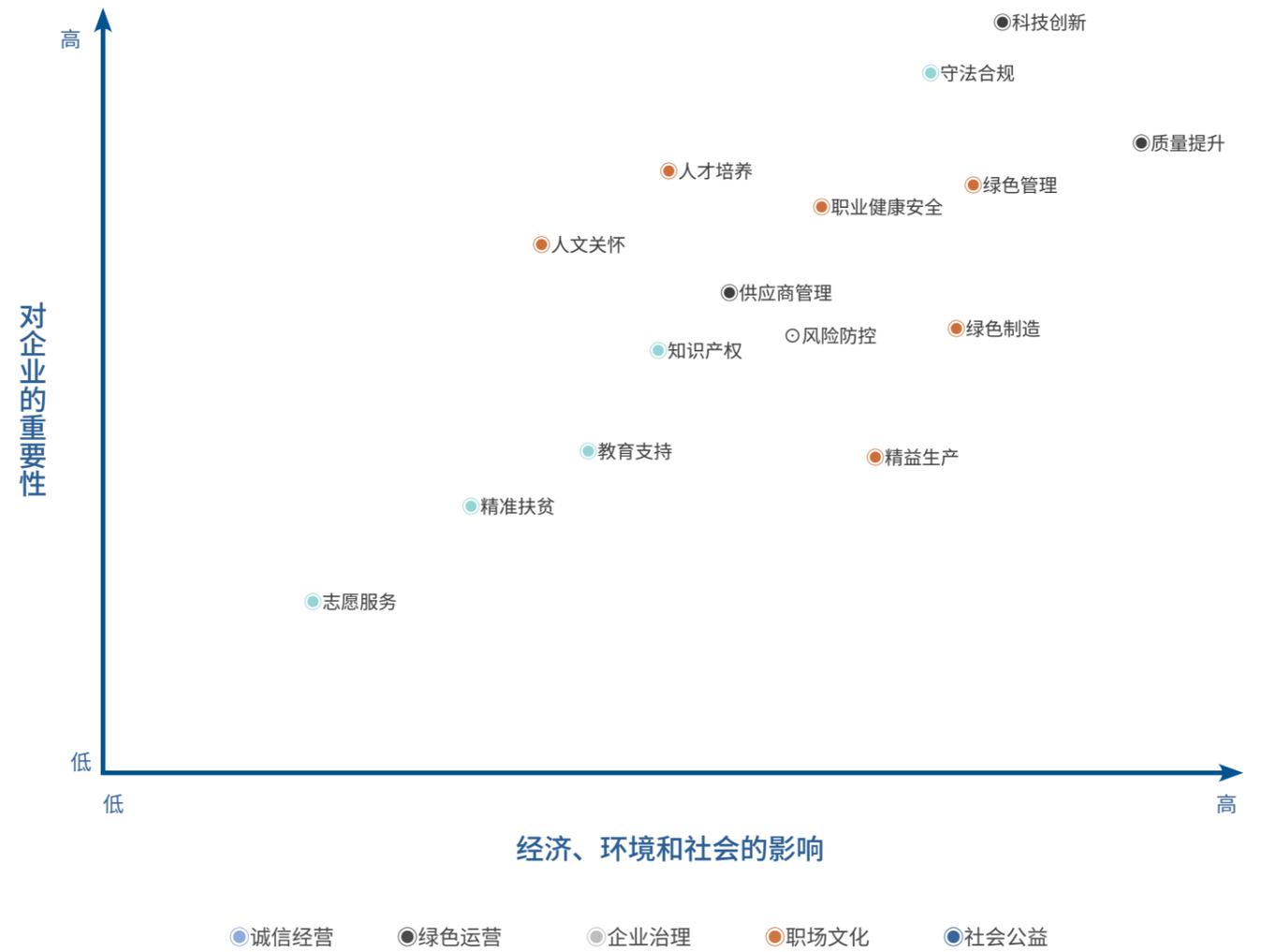
我们将社会责任和可持续发展视为现在及未来成功的关键。在企业愿景的引领下，公司将社会责任理念融入到管理体系和日常运营中，引领创新、整合资源，以实现企业与社会、环境的共同可持续发展。

## 责任治理

我们初步建立企业内部机构的社会责任管理体系，为社会责任工作的决策、组织、执行提供有力的制度保障。我们将继续完善社会责任组织体系，进一步明确社会责任领导小组、社会责任执行小组、社会责任办公室的主要职责，通过优化责任制度、提升履责能力、强化监督考核、提高透明度等方式，提升社会责任管理水平。



## 责任议题



## 利益相关方参与

利益相关方	关注议题	沟通方式
股东与投资者	运营状况	稳健经营
	公司治理	合规披露
	风险管理	定期召开三会
	公司发展	强化合规风控
政府与监管机构	合规经营	政策执行
	依法纳税	合规运营
	绿色环保	监管检查
	节污减排	
客户	诚信履约	服务回访
	品质保证	满意度调查
	优质服务	产品培训
员工	职业健康与安全	员工活动
	员工权益保障	员工培训
	薪酬福利	职工代表大会与工会
	培训与发展	
供应商及合作伙伴	供应链管理	供应商会议
	公平采购	供应商评估
	合作共赢	现场走访
	共同发展	技术培训和支援
行业协会	行业发展与共赢	行业会议
		行业合作
社区及公众	教育支持	社区活动
	公益慈善	志愿服务
	绿色环保	捐赠

## 创造社会效益

2024年，全球宏观经济形势复杂多变，下游市场也呈现出明显的周期性波动，致使市场短期需求面临较大压力，给公司产业发展带来了诸多挑战。面对外部诸多不利因素的冲击，公司以“追求高质量经营，实现规模最大化”为导向，以“关键增长、关键利润、关键能力”的打造为工作思路，不断深化产业链布局，持续推进降本增效，实现关键材料的技术突破，着眼于公司长期发展。

### 战略布局

战略布局方面，公司围绕十四五战略规划进行业务布局，半导体、航空航天配套领域等重大项目投入运行。在石英材料板块，天然制锭项目建成投产，新增天然石英玻璃材料年产能600吨；合成材料新扩产项目开工建设；在石英制品加工板块，合肥光微光掩膜基板精密加工项目具备批量供货能力；济南光微高端电子专用材料精密加工项目厂房顺利封顶，以半导体加工为核心的业务主线已经形成。同时积极扶持培育本土复材机加工产业链体系，为企业长远发展夯实基础。复材板块方面，多项目顺利交付并通过实验考验，热力联合试验全年零失误、试验保障能力和技术水平得到有效验证，整体配套能力得到进一步提升。

### 市场推广

市场推广方面，高纯少气泡产品、精磨基板、电熔不透明产品、电子纱、电子布、高空心纤维产品、纤维立编、超低膨胀石英玻璃材料等新产品逐步推向市场，通过国内相关院所应用认证。

### 生产效率

生产效率方面，工艺、设备、管理多维度创新，大力推进装备自动化，生产智能化水平大幅提高，应用MES监控生产过程，减少等待，各环节生产周期缩短15%以上，基础管理工具DM、TPM和A3报告车间覆盖率100%。工艺改进方面，通过创新性突破实现质量改进新，完成合成视觉检测系统及制锭自动控制设计，实现集中化作业；推进标准级不透明替代；利用仿真技术，有效降低基板条纹不良率。装备改善方面，完成桁架、AGV、钻床的互联互通，为数字化标杆车间建设奠定基础；2024年共完成设备自动化升级改造29项，为生产提供有力后备保障。同时，通过设备自动化升级改造以及工艺路线持续优化与MES系统的上线，使得原丝、捻线、织布、喷棉、立编等工序生产效率得到有效提升。

### 节能降耗

节能降耗方面，加大节能宣传教育，普及节能知识，充分调动全体员工节能降耗的主动性和创造性；强化能源管理，层层制定能源绩效指标，推动各单位组织节能降耗工作；不断优化工艺参数，引入新技术、新工艺、新设备；先后投入分布式光伏发电、水处理设备，能源在线监测系统进一步得到完善。着手构建智能化能源管理平台，形成能耗管理体系。综合能耗下降明显，荆州总部全年万元产值电费下降10%。

安全  
保密

安全保密方面，持续改善安全管理模式，推进风险分级管控，开展安全示范班组创建活动和安全网格化管理，提高公司整体的安全管理水平，依法依规开展保密工作，全年无一般以上事故，无环境、职业健康投诉事件，未发生失密、泄密事件。

促进  
就业

公司在快速应对市场需求，提前布局、积极扩产的同时，响应湖北省政府、荆州市政府稳增长、稳就业的号召，认真履行社会责任，积极吸纳本市及周边劳动力就业。



2024 年全年引入高学历 26 人，其中博士研究生 2 人，硕士生 24 人。截止 2024 年底，公司员工总数为 2513 人，全年新增就业岗位 130 余个。强化职业发展与培养力度，保障企业用人需求，年内新增 1 名高级（副高）职称，14 名中级职称，43 名初级职称。

2024 年全年引入高学历

26 人

公司员工总数

2513 人

全年提供就业岗位

130 个

### 近年获得各级政府主管部门和行业协会的表彰和奖励情况

获奖名称	获奖时间	颁发单位
国家级奖项		
全国实施卓越绩效模式先进企业	2009 年 2010 年 2011 年	中国质量协会
全国实施卓越绩效模式先进企业特别奖	2011 年	中国质量协会
国家级创新型试点企业	2012 年	科技部、国资委、中华全国总工会
全国优秀质量管理小组	2012 年	中国质量协会、中华全国总工会、中华全国妇女联合会、中国科学技术协会
全国秀质量管理小组	2013 年	中国质量协会、中华全国总工会、中华全国妇女联合会、中国科学技术协会
国家“守合同重信用”单位	2014 年	国家工商行政管理总局
全国守合同重信用企业	2016 年	国家工商管理总局
全国质量管理小组活动优秀企业	2016 年	中国质量协会、中华全国总工会、中华全国妇女联合会、中国科学技术协会
全国守合同重信用奖牌奖状	2017 年	国家工商行政管理总局
中国建筑玻璃与工业玻璃协会副会长单位	2017 年	中国建筑玻璃与工业玻璃协会
科学技术进步一等奖	2019 年	工业和信息化部
全国文明单位	2021 年	中央精神文明建设指导委员会
第九届全国品牌故事大赛全国总决赛演讲比赛一等奖	2022 年	中国质量协会
特种光学玻璃材料技术创新中心	2019 年	国家科工局
全国和谐劳动关系创建示范企业	2023 年	人力资源社会保障部、中华全国总工会、中国企业联合会 / 中国企业家协会和中华全国工商业联合会
省、市级奖项		
荆江质量奖	2011 年	荆州市人民政府
湖北省“守合同重信用企业”	2014 年	湖北省人民政府
湖北名牌产品	2012 年 2015 年	湖北省实施质量兴省战略工作领导小组办公室、湖北省质量协会
质量管理优秀单位	2013 年	湖北省国防科学技术工业办公室
湖北省优秀企业（金鹤奖）	2013 年	湖北省企业联合会、湖北省企业家协会
荆州市文明诚信示范单位	2015 年	中共荆州市委宣传部，荆州市工商行政管理局
荆州市质量管理小组活动优秀企业	2016 年	荆州市质量协会、荆州市总工会、荆州市妇女联合会、荆州市科学技术协会
湖北省第七届长江质量奖	2018 年	湖北省人民政府
湖北省支柱产业细分领域隐形冠军示范企业（2018-2020）	2019 年	湖北省经济和信息化厅
2019 年湖北省优秀企业	2020 年	湖北省企业联合会、湖北省企业家协会
2020 年模范劳动关系企业	2020 年	中共荆州市委、荆州市人民政府
健康企业	2022 年	湖北省卫生健康委员会、湖北省经济和信息化厅、湖北省应急管理厅、湖北省精神文明建设指导委员会办公室、湖北省人力资源和社会保障厅、湖北省总工会
湖北省及荆州市重合同守信用荣誉证书	2022 年	湖北省市场监督管理局
荆州市质量协会副会长单位	2023 年	荆州质量协会
高新技术企业	2014 年 2018 年 2021 年 2024 年	湖北省科学技术厅、湖北省财政厅、湖北省国家税务局、湖北省地方税务局

# 05

## 筑梦 · 以绿色 ——蓄持续发展之力





## 绿色供应链 ——创建环境友好型供应体系

- 菲利华贯彻“生态优先、绿色发展”理念，响应国家环保政策。公司潜江制砂工厂，借助自身砂料高效处理技术，实现了矿产资源的高效利用。同时与国内污染物处理优质公司合作，提升生产全过程环保处置能力，确保废弃物达标排放，保障了公司原料的“低碳、绿色、环保”供应，助力行业生态绿色转型。

- 菲利华加快构建“资源节约型”的生产经营体系，坚持健康可持续发展原则，大力推动技术创新、工艺改革及装备改造，持续不断提升产品综合得料率，大幅提高资源利用率，减少不可再生资源（天然石英砂）消耗，减少对生态的破坏和资源的浪费。
- 菲利华大力倡导“资源循环发展”经济模式，坚持节约资源和保护环境的基本国策，创新技术路线，研发制备高纯度、透紫外能力强的合成石英玻璃，使上游供应商附属品的价值循环再利用，致力于打造绿色生产、低碳循环的园区生态。

## 精益生产 ——推行精益生产理念

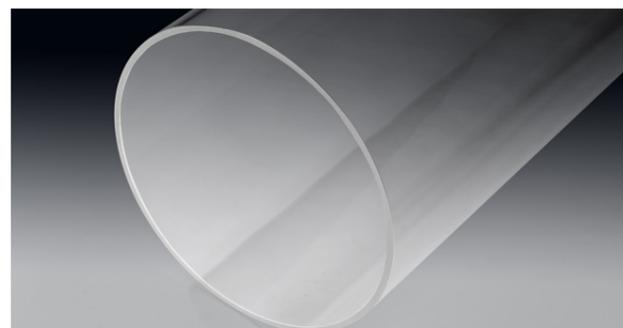
公司以客户需求为导向，建立端到端的精益生产体系，推动精益理念和精益文化的落地。公司不断优化现有产品生产工序及产线配置，提升各工序生产效率，实现人均效能的大幅提升；不断推动经营单位数字化及智能制造建设，为过程管控和决策系统提供了强有力的支持。公司建立以精益为基础的制造能力提升系统工程，推动精益转换工作。并建立精益转换的规划目标，结合业务痛点难点，利用精益体系、方法和工具消除浪费，提升内核动力。通过理论培训、改善周实践和价值流改善的“训战模式”，采用内部拉通和外部对标，使各经营单位及部门积极参与精益转换，聚焦于为客户创造价值，效益效率不断地增长和提高。



2024年，公司评选出9个优秀车间及3个标杆车间，年度改善项目开展23次，各类改善活动46次，各单位精益培训40余次，精益绿带年度通过认证人员9人。

## 精益内核助力提质增效

公司持续推行精益生产管理，通过价值分析和消除“八大浪费”活动，持续优化工艺布局活动和降低质量风险活动，成效显著。



### 石英产线

- 从精益基础夯实、人才培养等进行转变。材料工厂和各加工车间全部运用DMS，部分车间采用PDA进行点检和事件管理；异常情况能够实时反馈，事件处理速度加快，闭环率提升；每周通报各车间事件管理情况，事件管理两层升级对应事业部三级会议，进一步针对性快速响应和解决问题。
- 石英TPM持续推进，目前所有车间均已推行TPM自主保全和专业保全，2024年石英事业部AM第一步通过率占比超70%。
- 持续打造数字化标杆车间，与信息化部一起持续优化了结合业务的数字化方案，确保有效性和可靠性在试点车间逐步推行，并在新车间建设的同步复制实施。
- 产品价值链进一步优化：通过精益方法，订单交付率持续提升，交付周期持续下降，同比缩短7天；设备故障率呈现下降趋势，逐步实现安定化生产；库存周转天数持续下降。



### 纤维产线

- 2022年全面实现拉丝自动化产线升级，人工成本节省50%。
- 2023年精益思想开始全面导入，推行全员识别浪费和消除浪费的持续改善文化，部分自动化与信息化开始融合，提升经营管理效率。
- 2024年对纤维4个单位进行精益标杆打造，同步打造高效率精细化信息系统，并完成MES系统上线运行。
- 近几年，从刚开始的粗放式管理到精益生产管理，从劳动密集型生产向自动化生产转型，通过ERP&OA系统的优化和MES系统的导入，实现了价值链协同和优化，增强了生产过程管控能力，促进了生产管理变革，和2021年相比单台设备生产效率提升60%以上，产品单位能耗实现10%的降幅。

## 环保节能 ——贯彻节能绿色建筑理念

菲利华坚信绿色是高质量发展的底色，始终坚持绿色可持续发展战略。聚焦减碳减排、节能环保，不断探索绿色低碳的可循环发展模式。

近年来，随着行业发展和企业扩张，新建厂房数量与日俱增。公司优先采用钢结构厂房设计，不仅延长了建筑物的使用寿命，还减少了用料、人工成本和施工周期，降低了施工和使用过程中的噪音污染，还实现了材料可环保回收。钢结构围护系统全部采用高效节能聚氨酯保温复合板墙体，其保温、隔热性能可达到 60% 以上的节能效果。



### 新建电连熔车间

空调系统采用集中供暖设计。本系统冷源由 1 台 276USRT 螺杆机组成，可根据实际需求开启主机，降低能耗。热源由 1 套高效闭式循环系统提供热交换，将生产车间内多余热源，通过专用热回收管路输送至使用现场，相对更节能。末端采用全空气系统，组合式空调箱 + 风机盘管，可根据各车间温湿度要求进行单独调节控制，运行稳定，控制精度高，达到节能目的。



### 上海石创半导体新工厂

厂房采用 BIPV 光伏屋面设计，通过该项设计屋顶寿命提高 1.5 倍的同时，还将获得持续不断的绿色电力，为缓解社会用电压力、实现“碳中和、碳达峰”贡献自己的一份力量。



### 菲利华荆州本部

响应国家政策，积极使用绿色能源。在纤维大楼、热压罐车间、复材车间顶部投入光伏发电设备，总装机容量 3.71MW，年发电量约 371 万度；为节约水资源，降低自来水消耗及污水排放，2024 年公司在东方大道厂区新增废水回用项目（日处理能力 500m<sup>3</sup>/天），污水集中处理后循环运用于生产。

## 绿色生产 ——坚持健康环境方针

公司将环境保护作为企业可持续发展战略的重要内容，始终围绕“以不断的技术进步和严格的管理提供高品质产品和服务的同时，注重环保、节能的社会责任，始终坚持健康、持续的发展方向”的环境管理方针，将节约资源、减少排污工作常态化。

### 绿色生产

在生产过程中，公司引入“绿色生产”制造理念，努力实现物料和能源消耗最小化，把废物减量化、资源化和无害化。公司对水、电等能源使用和消耗进行量化，按月逐一分解并落实考核。在产品工艺设计和设备选型时贯彻对资源、能源的有效利用及对生态保护的原则，减少非再生资源的消耗，严控噪声、废气污染及有害物质的使用。在相关过程、环节、场所等建立监测机制，并据此推动改进。

类别	控制项目	风险因素	国家行业标准	控制标准	监测方法	控制过程及方法
环境保护	工业废水、烟尘、粉尘、固体废物、噪声等	环境污染、危害人体	国家环境：水、废气、噪声、固废的法律法规标准	废水：二类污染物，一级标准 噪声：昼：≤65dB 夜：≤50dB 废气：氯化氢排放≤100mg/m3 颗粒物≤60 mg/m3 固废：分类集中处理 危险废物：委外合规处置	公司内部自测；委托具有资质单位进行检测，荆州市环境监测部门检查	建设污水处理站、合成尾气处理系统、固体废物分类、定置存放；噪声源治理；实施环保“三同时”管理
安全生产	物体打击、机械伤害、触电、烫伤、高空坠落	人员伤亡、财产损失；影响社会稳定	安全指标：重大安全事故0；人员伤亡0	不发生重大设备、火灾事故，杜绝死亡事故；按公司事故等级标准划定，特别严重事故、严重事故发生产率为0，轻微事故控制5次/年以内	安全达标活动、安全评价、定期检查	严格按职业安全管理体系，推进危险源辨识-安全操作-培训-演练-安全评价“闭环”管理，执行安全“三同时”管理



### 危险废弃物管理

严格按照国家规定建设危险废物存储场，开展危废收集、贮存、处置全过程管控，做到无一遗漏，全部回收，并按规范要求委托有资质的单位进行处理。2024 年危险废物处理率 100%。



### 污染物处理

按照“谁污染，谁负责”的原则，公司严格遵循排放标准，加强污染物处理，生产区域设置有污水处理站、废气处理设施，安排专人进行管理，保证污染物达标排放，食堂安装油烟净化装置，确保油烟排放满足排放标准，2024 年委托第三方进行了环境监测，废水、废气、厂界噪声排放达标率 100%。

### 体系建设

公司不断完善环境管理体系，推行 ISO14001 环境管理体系和 ISO45001 职业健康安全管理体系，严格依照国家环境保护法律法规，执行环境保护管理制度。



### 基础设施优化

为降低污染物对环境造成冲击，真正做到“零排放”，公司加大了环保设施的建设投入，并对厂区管网实施改造，有效实现了雨污分流。



· 公司俯瞰图



· 大礼堂栈桥



· 门前草坪(高羊茅)

## 绿色环境 ——构建绿色生态园林

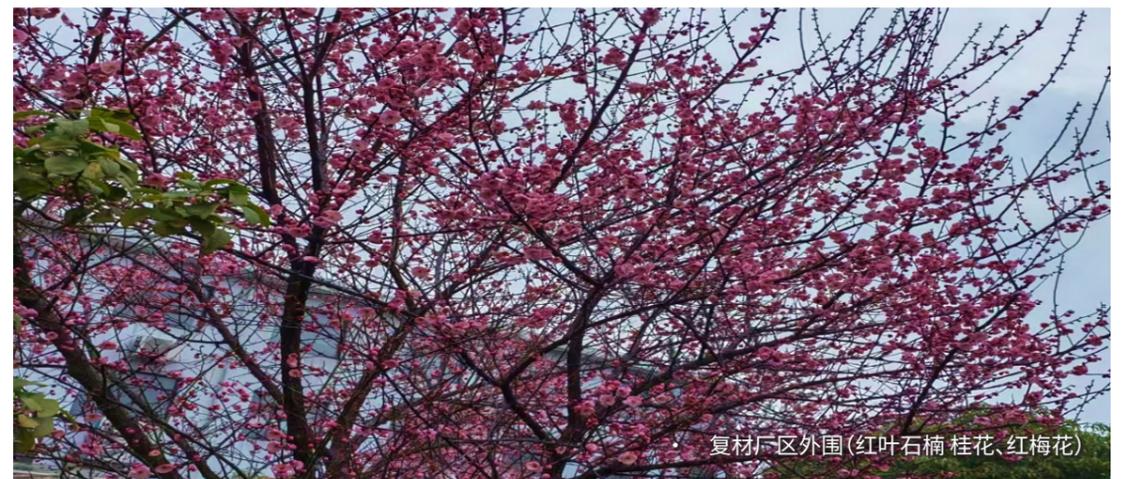
菲利华高度重视环境建设工作，始终贯彻人与自然和谐共处的理念，高标准建设绿化工作。在绿色环境理念下，公司建设高标准的花园式绿色工厂，绿化面积现为 82000 平方米以上，绿地率达到了 35%，绿化覆盖率为 48%。目前公司年栽种鲜花 12000 余盆，同时，近几年公司持续加大厂区绿化生态环境建设力度，研发大楼、纤维工厂绿化升级、生态停车场、复材广场等项目相继建成使用，绿化面积持续提升。



· 技术中心外围(紫玉兰)



· 技术中心中庭



· 复材厂区外围(红叶石楠 桂花、红梅)

## 筑牢安全体系 ——建立安全的运营环境

公司始终强调以人为本，坚持安全第一、预防为主、综合治理的方针，树牢安全发展理念。已通过 ISO45001 职业健康安全管理体系认证，安全标准化二级达标企业，湖北省健康企业，多次被评为荆州开发区安全生产先进单位。

公司坚持“安全第一、预防为主”的理念和原则，多方面为事故预防、检验、故障根源分析和恢复提供保障：

### 一是制度保障

公司建立安全管理的法律法规库，制定了完整配套的安全管理制度，保证公司在安全生产方面“有法可依”。

### 二是机制保障

公司实施安全目标管理，全面落实安全生产责任制。公司制定年度安全生产工作计划和指标，并层层分解，定期检查落实情况。公司最高管理者与各事业部、各部门签订安全责任书；公司每月对包括部门负责人、公司高管在内的每一个员工进行安全考核，发放安全绩效工资。

### 三是巡查保障

公司坚持隐患排查治理，严格现场监督检查。各个事业部设置专职安全员，每日进行现场巡查。公司安全与环境部坚持开展季节性、专业性和季度、月度综合检查及日常安全检查，还定期邀请专家参与全公司隐患排查工作，并限期进行整改。

### 四是监管保障

公司加强重点作业环节及危险化学品安全监督管理工作。针对加压站、氢氧站、四氯化硅提纯车间等重点部位，采取专人负责管理，安全管理部门跟踪的监管方式，安全与环境部每周不低于两次的现场安全检查，控制相关风险。

### 五是素质保障

公司坚持开展管理层和操作层安全风险评估分析与展示培训等活动，效果明显。新进员工，严格执行三级安全教育（公司级、车间级、班组级）；在职员工每年不少于两次安全教育培训工作；组织单位主要负责人，以及安全管理人员参加应急管理部的培训，以便获得安全管理人员资格证书。



公司安全工作落实到位，近十年无重大安全责任事故，安全工作取得了较好的成绩。

公司致力于在灾害或紧急情况下能借助足够的准备来加以应对，最大程度地确保生产经营的连续性，稳定性。

- 首先，公司组织有关部门识别关键过程影响因素，进行风险评估，按重要性以及风险等级进行归类管理。公司组织制定并形成了较为完善的应急响应处置预案和应急管理体系，以及较为充分的资金、物质和人员准备。
- 其次，组织应急预案培训，以及实战演练，提高员工应急处置知识技能，最大限度降低人身伤害和财产损失。结合演练过程中暴露的问题修订应急预案，提升其完整性、可操作性。
- 其三，公司将应对突发事件的目标、措施和要求，延伸到相关方。例如，气体、石英砂等，是公司关键生产条件，都由其他厂家或供应商供应。公司与这些厂家或供应商建立了应急处置信息交流平台 and 人员对接关系，公司也为此制定了相应的应急预案。

## 菲利华应急预案体系

突发事件分类	应对办法	责任部门	应急预案
生产安全事故 (火灾、交通、设备、气体泄漏等)	1、制定安全责任管理条例； 2、安全教育培训与应急演练计划； 3、环安体系评审	安全与环境部	菲利华的生产安全事故应急预案体系包含以下方面： 1个综合应急预案。 2个专项应急预案： 火灾爆炸事故专项预案、危化品泄漏事故专项预案。 13个现场处置方案： 火灾或爆炸事故现场处置方案、危化品泄漏事故现场处置方案、灼烫现场处置方案、触电现场处置方案、机械伤害现场处置方案、车辆伤害现场处置方案、物体打击现场处置方案、起重伤害现场处置方案、高处坠落现场处置方案、电梯故障现场处置方案、容器爆炸现场处置方案、职业病危害事故现场处置方案、上下班交通事故现场处置方案等。
经营业务危机 (重点客户)	1、制定对账收款及风险控制制度。	财务部 / 销售部门	经营业务危机应急预案
商誉受损 (不实的媒体报道等)	1、建立公共关系管理办法； 2、制定应急预案，快速响应并向社会公示处理结果	总经理办公室	公关危机处理预案
环境安全事故 (危化品、废水处理、废气排放)	1、制定环境责任管理条例； 2、环境教育培训计划； 3、环安体系评审。	安全与环境部	环境安全事故应急预案
生产资源供给事故	1、制定生产资源管理程序员文件； 2、制定安全库存； 3、新供货方的开发； 4、应急演练与培训； 5、环安体系评审	采购部门 / 设备与能源部门 / 生产计划与物流部门	1 建立公司整体的核心生产资料的保障计划； 2、10KV 东 22# 专线停电应急预案 3、自来水停水应急预案 4、安道麦停止供气或纯度不够应急预案 5、原料供应不足应急预案等
生产异常事故 (人员不足、设备故障、质量异常)	1、制定生产异常处理管理办法； 2、制定相应的应急预案，提前做好应急准备； 3、加强培训，增加员工多技能，与劳务派遣公司签订协议； 4、加强设备检查，避免设备故障发生，制定设备故障的应急预案； 5、质量体系评审	人力资源部/设备与能源部门/品质部 / 生产计划与物流部门	1 作业人员异常的应急预案； 2 设备故障应急预案； 3 质量事故应急预案；
客户投诉	产品召回、返厂整改，并向用户给予精神和物质补偿	销售部门 / 品质部	客户投诉应急预案

# 06

---

凝心 · 以协同  
——创共享发展之路



## 当地产业链建设 ——培育本土供应商

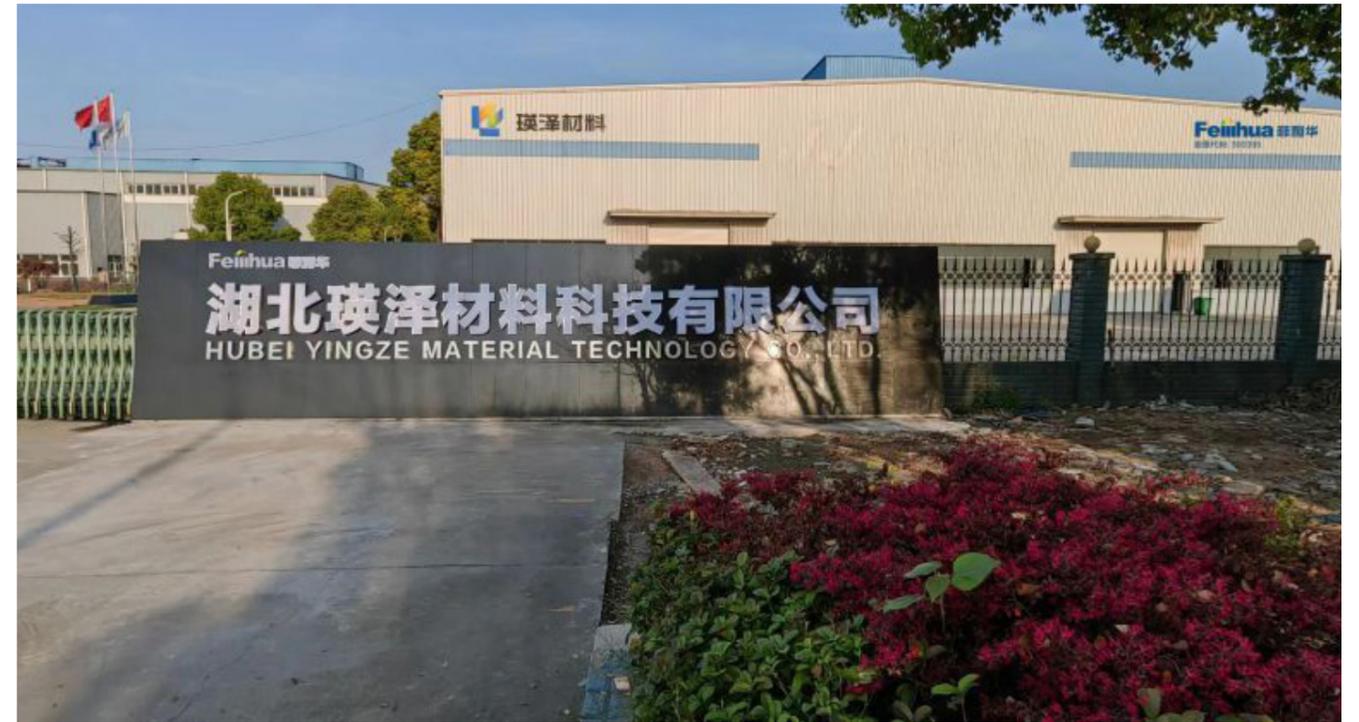
菲利华协同创新、积极培育本土供应链厂商，不断推进采购、外协机加工供应链本地化建设，多部门联合协作，在质量、技术、管理等方面加大帮扶力度协同，提升本土供应链保障能力。

截至 2024 年，公司对本地周边城市具有机械加工能力、微弧氧化、金属（铝合金、钛合金等）铸造等外协单位进行考察和开发，优选并培育多家能够满足外协加工需求的新供方，增多外协资源，以满足公司发展需要的同时，扶持供协单位与供应商，共同进步，带动荆州经济发展。目前已与荆州颢禹达公司、荆州荆龙公司确定深度合作关系。



与荆州颢禹达公司确定深度合作关系，合作设立机加工车间，并在技术和质量管理方面对其帮扶，不仅有效保证产品质量，同时实现信息的快速沟通、产品的及时交付和成本的降低，提高了公司关键外协机加工工序保障的安全性。

利用公司产品任务的牵引作用和荆龙公司自身发展的需要，与荆州荆龙公司确定战略合作关系，同时大力帮扶荆龙公司开展铸造和机加工业务，实现铸造和机加工产业链的荆州本地化，不断提升沟通效率，实现供应商的有效管控，同时进一步节约外协成本，提高整体工作效率，为后续复材产品研制和生产奠定了坚实的基础。



## 供应链战略合作 ——扶持战略供应商

菲利华践行“合作共赢，共同发展”原则，与供应商互惠互利、相得益彰、共同发展。公司在全球领域积极寻求关键原料的同时，注重与战略合作伙伴的合作共赢。



- 在与欧洲某优质发展潜力供应商建立高纯石英砂战略合作关系后，积极向下游设备厂商进行推荐，帮助其获得认证，打开市场。经过数年的深入合作，供应量快速增长。
- 资源横向集成，形成“强强联合，优势互补”的战略联盟，结成利益共同体去参与市场竞争，提高服务质量。与槽沉加工本土供应商合资创办“湖北瑛泽材料科技有限公司”，整合供应链资源，实现供应链利益的最大化，快速响应顾客需求。
- 积极鼓励和优先支持战略供应商的业务扩展，24 年公司主要气体供应商在潜江区域新建气体生产基地，实现了点对点本土生产供应，谋求共同发展。

## 规范良好供应链体系

菲利华倡导“质量为先、信誉为重、管理为本、服务为诚”的供应链文化，践行“公开、公平、公正、效率”的原则，建立严格的供应商认证标准、准入制度及完善的供应商管理制度，打造信得过的供应链，实现可持续的共赢发展。

公司把环境、质量和职业健康安全管理体系认证纳入一级供应商准入标准。积极引导供应商加强依法经营，遵守商业道德，履行社会责任。

供应商类别	运营支撑作用	沟通机制	持续改善的作用	利益关系
材料供应商	提供原材料	每年至少一次互相拜访，领导层见面交流	通过供应商工艺的改进，提高原材料的质量	共同发展，实现双赢
装备供应商	提供生产和研发设备	经常性的现场考察，经常电话、邮件沟通	促进工艺改进和新产品研发	共同发展，实现双赢
服务供应商	提供生产控制、企业资源管理、客户关系、管理软件、物流服务等	定期拜访，经常电话邮件沟通	促进工艺改进和管理创新	共同发展，实现双赢
销售客户	提供新技术的支撑	定期拜访，经常电话邮件沟通	新产品、新技术的研发	共同发展，实现双赢

建立了《采购管理流程》、《采购业务操作指南》等管理制度，确保采购过程受控并满足需求，形成长期稳定、高效的供应链。

实行采购“二级管理”，季度对事业部采购运行出具报告，审计部实行事后审计，确保公司内部采购流程做到“透明、公正、合规”。

设立严格的相关规章制度和程序，从供应商引入、送样、纳入合格供方、季度评价、现场审核、淘汰的全

生命周期进行严格管理。通过资料审核、自评、现场审核，按照年度供应商审核计划对关键物料供应商进行审核，确保供应可持续性、稳定性以及安全性。

严格遵守《内控制度》和《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规的规定，采购人员签订《采购员行为承诺书》，与供应商签订《供应商廉洁协议书》，坚守公平竞争，做到采购过程合规化、常态化、制度化，严禁采购过程中出现商业贿赂、蓄意谋取不当利益等腐败行为。

考核项目	质量	交期	服务	价格
权重	40%	30%	10%	20%
评价标准	季度到货合格率	交货及时率	根据采购、生产部门反馈	同行业价格对比

## 建立知识管理及分享体系

### 知识管理

公司知识管理建设经历了从简单应用到系统应用、局部应用到全面应用、粗放管理到精细管理的过程，形成了获取、创造、分类、存储、分享、利用、更新和价值分析的系统性管理。

总经理办公室为公司知识管理的归口部门，建立规范的知识管理制度、流程，总体上策划和组织知识的收集、整理、识别、验证、转化，并通过多种渠道进行分享、传播、达到知识的提升。各职能部门为其所在职能领域的知识管理归口部门，明确其收集、整合、提炼和共享知识的范围和责任。

#### 员工知识的收集与传递

- ①. 公司注重在员工中收集显性知识和隐性知识，并形成了收集和传递的渠道。
- ②. 通过建立交流互动的公共平台，鼓励知识分享，扩大知识传播和利用。

知识类型		收集渠道和传递方式
显性知识	包括一切可以或已经用载体表达的知识，如管理制度、技术标准、图纸、规程、作业指导书、书面总结材料、论文报告等。	1、通过绩效分析评价，识别最佳实践经验。
		2、通过征集和发布：例如合理化建议活动、改善提案活动、QC小组活动；责成专业技术人员定期上传等。
		3、通过总结活动，例如各类员工月度年度总结；课题或项目总结、成果编写提炼等。
		4、通过工作分析记录识别和收集，例如设备故障排查排除方法的记录、生产质量控制分析方法记录等。
隐形知识	暂不能以明确的载体表达的知识，如经验，技巧等。	5、通过调研和现场检查审核后的识别和收集，如顾客满意度调查、市场调查；内部审核、专业检查等。
		6、通过以往经验沉淀结果识别和收集，如过去的图纸、文件、标准、制定、流程等。
		7、通过优秀员工和有经验的员工示范、展示录像。
		8、帮助老员工、有经验的员工总结、提炼等。

通过不同的渠道融合和关联数据建立知识库、管理体系，形成了文档信息库管理和内容管理平台等知识积累渠道。通过系统后台管理，可以统计各类、各项知识的阅读和下载人员的岗位类别、阅读和下载的次数等信息，为及时补充相关知识、调整知识库结构提供数据支撑。

汇集和传递相关知识以应用于组织创新和战略策划过程中为更好地进行组织知识创新工作，公司建立了知识创新激励机制。

一是营造积极传播分享知识氛围。建设界面友好的知识库平台、定期开展成果发布、技术交流，现场观摩、培训学习等活动，使知识得到快速和广泛地传播分享。

二是设立物质和精神奖励措施，鼓励积极参加创新成果评选、成果发表会、优秀提案改善评选等活动的员工，并对优秀成果给予物质和精神鼓励等。



## 组织学习

公司注重组织学习，并致力于把知识学习和管理提升有机结合起来。近年来，公司组织学习现场管理、精益管理、卓越绩效评价准则、工业 4.0 等先进管理理论和知识，并结合公司行业特点和实际情况，循序渐进地把现场管理、精益管理、卓越绩效评价准则，以及“两化”建设中的好方法、好模式、好手段等引入到公司，嵌入到公司的运行机制、制度体系和生产工艺过程中，收到了良好效果。



# 07

## 传递 · 以公益 ——筑和谐发展之巢

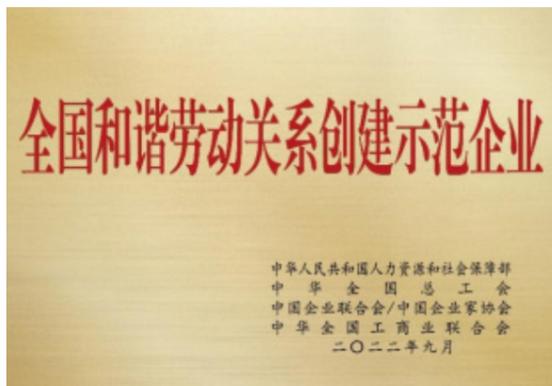


## 凝聚属地情怀

公司积极践行社会责任，参与政府、社区、相关单位活动，促进了企业健康、稳健、快速发展，被评为荆州市首届最佳社会责任感企业。

2023年，公司再获“全国和谐劳动关系创建示范企业”荣誉称号。在企业发展的同时，公司总结经验，提炼成绩，向周边企业分享管理经验，通过实地考察、开展分享活动等形式，共同探索企业高质量发展路径；与多家企业常年开展卓越企业、品牌创建交流活动，带动周边企业共同发展。

- 企业积极承担社会责任，每年接待中小學生、五老、党政干部、企业家等实地参观，成为荆州市青少年爱国教育实践基地、高质量发展示范企业。
- 公司与所在街道、社区开展共建互助活动，积极践行企业成员单位的社会责任。积极参加社会文体活动，代表所在街道参加篮球、乒乓球赛事活动。公司积极践行社会主义核心价值观体系，坚持物质文明和精神文明建设两手抓，各项事业全面协调发展。公司对照非公企业文明单位创建标准，扎实开展全省、全国文明城市创建工作，对照组织领导得力、创建工作扎实，思想教育深入、道德风尚良好，学习风气浓厚、文体卫生先进，加强民主管理、严格遵纪守法，厂区环境优美、环保工作达标，业务水平领先、工作实绩显著的标准，取得了良好的创建成效。2020年11月，公司被评为“全国文明城市”。公司以全国文明城市授牌为新的起点，做到文明单位创建工作常态化，连续四年通过后期跟踪考核验收。



## 资助贫困学生、助力发展教育事业

长期以来，菲利华人从未停止奉献爱心的脚步。近年来，公司在稳健发展的同时，大力发展爱心事业，让善行在这片土地上升腾，让公益文化不断积聚沉淀，用慈善奏响爱心乐章，传递企业正能量。



公司每年积极响应无偿献血号召，组织广大员工参加无偿献血活动。公司连续多年被评为荆州市无偿献血先进单位。





公司在发展壮大的同时，不忘回馈社会，参加村企共建，积极帮助江陵县翻修桥梁，捐资公安县兴修水利设施，加入乡村振兴工程进行资市镇产业扶贫。公司近 10 年来，用于捐资助学、产业扶贫、乡村振兴等各类社会公益捐款累计千万元。

2022 年 6 月，荆州市慈善总会湖北菲利华公司公益专项基金成立，将捐赠主要方向定为支持地方教育事业。2022 年 8 月、2023 年 9 月、2024 年 8 月已累计捐赠 400 万余元，用于资助贫困学生及表彰荆州重点中小学优秀教师，公司支持教育事业已形成规范化、常态化。

支持领域		支持目的	支持重点	支持方式
社区	社区建设	改善民生惠及群众	1、支持三湾路重建，为修路提供资金支持10万元。 2、为公安县孟家溪镇和江陵跃进村镇各捐款2万元。 3、为荆州市中山公园捐赠健身器材。 4、为省运动会乒乓球赛提供赞助费30万元。	捐资捐物
教育事业	发展中国教育事业		1、为荆州市人大“大众爱心助学活动”捐款50万元。 2、捐赠助学基金2万元。 3、为荆州市劳动模范协会“金秋助学”活动捐款2万元。 4、捐资200万元，设立“湖北菲利华公益专项基金”。 5、向荆州市重点中小学累计捐赠400万余元。	捐款
赈灾及募捐	回报社会，履行企业公民的社会责任		1、为汶川大地震、舟曲玉树地震捐款26万元。 2、为四川大凉山贫困儿童捐赠衣物、书籍。 3、捐赠扶贫款10万元。 4、向湖南华容内垵水灾地区捐赠受灾物资。	捐款、赞助
社会团体	服务团体服务社会		1、为荆州市性病艾滋病防治协会捐款10万元。 2、为荆州市慈善总会慈善医院爱心捐款2万元。 3、为荆州市慈善总会“人大助学款”捐赠50万元。 4、为荆州市劳动模范协会贫困学子捐赠1万元。 5、为荆州市慈善总会捐赠十四届省运会费用70万元。 6、为荆州市职工文化体育协会捐赠10万元。 7、公司曾为中国建筑玻璃与工业玻璃协会副会长单位；石英玻璃专业委员会主任单位；荆州市企业联合会会员单位，公司为以上协会团体的发展做出了积极贡献。	捐款、服务

# 08

## 携手 · 以人文 ——谱稳健发展之歌





▲研发中庭

## 打造花园式生态园区

菲利华在做好经营生产的同时，注重生产工作环境的改善工作。以“有土见绿、四季常青、三季有花”的标准打造花园式厂区，结合生产区域、办公区原有建筑特性，进行绿化总体规划、设计，不断改善厂区生态布局，打造让员工身心放松、环境优美的工作环境。

公司主要建筑风格为中式园林风格，绿化工作搭配整体建筑风格，形成了风格独特，别具一格的中式园林景观，体现了人与自然和谐共处的人文理念，石英工业园被誉为“东方大道上最美的工厂”。2021年，荣获“荆州市园林式单位”称号。



▲纤维中庭

组织新员工安全培训

20 场

安全职业健康培训

90 场

职业健康培训率

100%

岗位防护用品的配备率

100%

## 保障员工职业健康

公司突出以人为本、健康至上的理念，致力于员工职业健康、安全监护和职业病危害因素的防治，不断改善施工作业条件，预防、控制和消除职业病危害，保障员工职业健康。

重视宣传教育培训，通过完善制度建设、设置职业危害告知及警示标识、为员工配备符合标准的劳动防护用品、开展职业健康和安全岗位培训、定期进行职业危害因素检测等措施，促使员工形成正确使用劳动防护用品的习惯，切实提高了员工的劳动保护技能和自我保护意识。2024年公司共组织新员工安全培训约20场，在岗内部安全职业健康培训约90场，职业健康培训率100%。岗位防护用品的配备率100%。

对涉及职业危害因素的岗位，公司对员工进行必要的职业危害告知和培训，并严格按照要求完成岗前、岗中、离岗的职业健康检查，各类职业健康检查率100%，截止目前未发生一例职业病案例。



- 岗位配置多种降温设备，定期维护保养空调系统，提高降温效果，保证车间舒适的环境。
- 定期维护保养抽尘设备，提高除尘效果，改善车间工作环境。
- 升级打磨车间的抽送风系统，改善打磨车间的工作环境。
- 保障员工健康，在环境相对较差的岗位，升级环保防护，配备6002A-4活性炭呼吸阀口罩和防护耳塞。

## 工作环境

公司高度重视员工环境，按照 GB/T24001 环境管理体系、GB/T45001 职业健康安全管理体系的要求，建立和不断改善员工作业条件和环境。公司投入物力财力，在不同工作场所实施作业环境监测。公司还成立专门项目组，解决一些作业场所高温、粉尘、噪音等问题，及时更新升级有隐患的设备，充分体现了公司关爱、保护员工、维护员工合法权益、以员工为本的良好管理理念。

场所	指标	指标值	控制措施	改善目标
制锭、熔制车间、电连熔、	高温、粉尘、照度	根据接触时间的长短而定； $0.7\text{mg}/\text{m}^3$ ； $\geq 150\text{Lx}$	1. 每年在高温来临前进行职业健康体检； 2. 每年定期委托职业卫生机构对高温、粉尘、照度等进行检测； 3. 为职工配备相应的劳动防护用品，发放盐汽水、绿豆汤、雪糕等消暑物资； 4. 给予高温补贴，放高温假等； 5. 为职工配备相应的劳动防护用品； 6. 改善车间环境，增加降温、送风设备，改善工艺，减少人员与高温、粉尘接触时间。	杜绝尘肺病、中暑、烫伤等职业病发生，给员工一个舒适、明亮的工作环境。
纤维、机加工、真空、基板	粉尘、噪音、照度	$0.7\text{mg}/\text{m}^3$ ； $< 85\text{Db}$ ； $\geq 150\text{Lx}$	1. 每年定期进行职业健康体检； 2. 每年定期委托职业卫生机构对粉尘、噪音、照度等进行检测； 3. 为职工配备相应的劳动防护用品； 4. 改善车间环境，增加除尘设备，改善工艺和设备降噪，减少人员与噪音、粉尘接触时间。	杜绝尘肺病、噪声聋等职业病发生，给员工一个舒适、明亮的工作环境。

## 家文化氛围营造

半个世纪以来，菲利华保持文化的包容性和开放性，以实际行动践行“家文化”理念。菲利华文化就是全体员工的文化，通过多样文化活动深入推进“家文化”建设，形成家人般的人文关怀，共同营造积极向上，和谐进取的文化氛围。

### 从文化认同到共创佳绩

公司经过 50 余年的发展，形成了具有自身特点的企业文化。公司确立了“专注、诚信、创新、进取”的核心价值观，确立了“打造百年菲利华品牌，做国际一流企业”的企业愿景。在文化传播上，公司一是通过可视化看板、橱窗、《员工手册》、厂史教育教材等多种手段进行宣传，使其不断内化于员工之心，外化于员工之行。二是通过建立双向沟通机制，如员工座谈会、经理邮箱、职工代表大会、微信群、OA 系统意见窗口、合理化建议机制等，广纳箴言、凝聚共识，实现员工与企业的高度契合。

公司积极倡导以优秀的企业文化陶冶情操，凝聚人心，激励干部员工干事创新热情。



## 从接受教育到滋养文化

一是强化标杆引领。公司建立了《评先评优管理办法》、《工匠评选管理办法》。公司每年五一期间、年终分别评选五一先进工作者、菲利华之星、示范班组、优秀干部、先进集体并给予表彰。公司五年评选表彰一次企业工匠，并给予股权激励。对于企业优秀工匠，公司工会积极向上级推荐参评劳模或工匠。公司先后有 2 名工匠被评为全国五一劳动奖章或省劳动模范。2 名工匠被评为湖北荆楚工匠。

通过先模人物选树、典型引路，极大激发了广大员工干事创新热情，形成了比学赶超氛围，促进了企业生产经营发展。



▲公司劳模载誉归来



▲湖北荆楚工匠



▲公司对经营贡献班组进行表彰

二是积极开展丰富多彩的文体活动，展现了员工多姿多彩的另一面，滋养和丰富了公司企业文化的多元特性；公司组织员工开展合理化建议活动、改善提案活动、QC 小组活动、技术攻关活动等，不断吸纳员工的智慧和创意，不断破解生产技术瓶颈和难题，同样使企业受益，滋养和丰富了公司企业文化的践行成果。



▲金秋助学



▲慰问困难职工

- 公司建立了职工困难救助管理办法，职工每月只需捐资 1 元钱，如本人身患重大疾病即可享受最高 3 万元的帮扶援助，家庭直系亲属身患重大疾病或发生意外的，可得到公司 3000 元互助帮扶。迄今为止，基金会已向 60 余名需要经济帮助的员工发放各类援助金。
- 每年元旦、春节期间，公司工会还开展走访慰问老干部、参战人员、优抚对象、困难职工等活动，发放慰问金，送上企业的一份关爱，累计年发放慰问金 30 多万元。
- 公司崇尚教育，鼓励员工子女读书成才。公司 2015 年设立了《员工子女高考助学奖励制度》，9 年来累计为百余名员工子女发放助学奖励 30 多万元。
- 公司组织开展形式多样、内容丰富、职工喜闻乐见的文化活动。每年三八、五一、国庆、中秋、国庆举行的唱歌、家宴、团拜活动等，受到员工的欢迎和喜爱。



事业部举行插花活动



荆江书荟——公司劳模工匠讲述读书故事



女员工组织踏青



大学生辩论赛



职工象棋赛



新春团拜会



劳模先进旅游



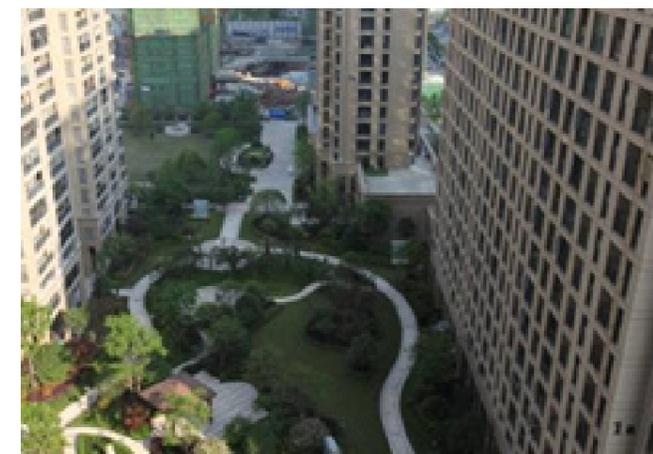
事业部结合生产安排，适时开展郊游、拓展，让员工放松身心，增强团队凝聚力。

公司工会成立劳动争议委员会，协调解决涉及用工争议、劳动保护、困难援助等方面问题；各级工会分会及时收集员工在工作、生活、家庭方面遇到的困难，对于合理诉求公司研究后予以关注解决，解除他们的后顾之忧。

## 构建青年社区

青年社区不仅是青年人才的聚集之地，更是广大青年的精神家园，是企业与青年人才的有效沟通桥梁。公司构建青年社区，引导广大青年积极融入公司大家庭，让他们更好凝聚青春力量、服务企业。

- 从2021年起，每三个月开展一次主要领导与青年大学生对话活动；
- 公司团委依靠各个团支部、大学生联谊会，广泛收集大学生对企业发展的好的建议，以及在工作、生活等方面遇到的困难与问题，转交相关部门解决或反馈；
- 公司各个事业部指派老员工定向结对大学生，在生活上关心、在业务上扶持、在工作上帮助，让他们快速成长、成才。



关心青年员工生活，构筑家文化。公司在楚天朗园、岳山小区配备人才公寓，开通通勤专线服务，为广大青年提供温馨人居环境和交通便利。

定期开展迎新大学生歌唱比赛、青年单身员工相亲交友会、元宵观灯、中秋家宴、春节慰问等系列活动。

## 春节慰问



## 元宵节高管为员工制作汤圆



## 元宵节猜灯谜活动



## 重视人才培养

### 面向全员，搭建职业发展系列通道

菲利华高度重视人才队伍建设和员工职业发展，并把它与促进公司长远发展，提高员工契合度，增强企业凝聚力有机结合起来。公司以全体员工为对象，以明晰路径为原则，系统设计了“多级台阶”的职业发展通道，使所有员工都有职业发展机会，都能受到鼓舞，建立信心。

### 创造条件，帮助员工稳步实现职业发展长短期目标

根据员工职业通道图，公司明确了各系列、各级别资格条件和相关程序，制定并完善了《员工职业发展与任职资格制度》。

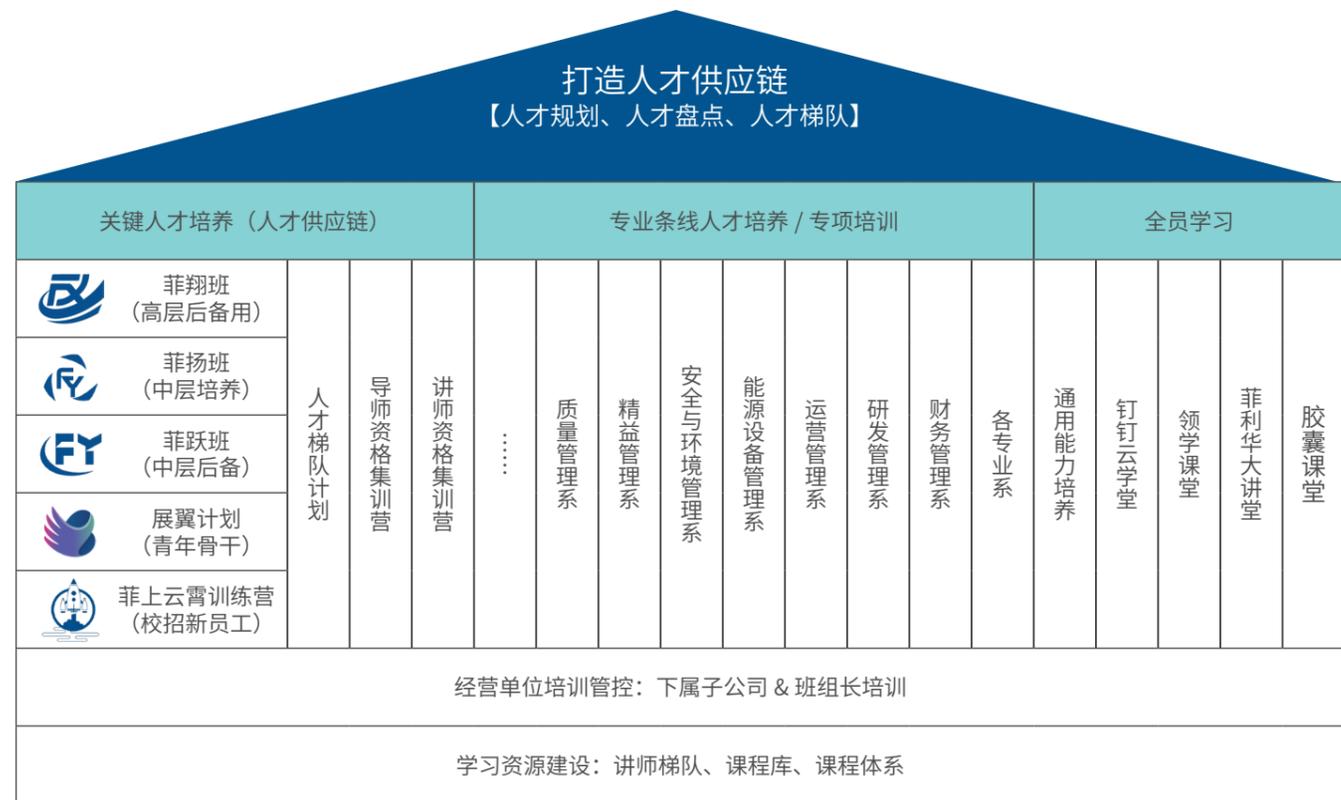
公司职业发展设计旨在：首先，每位员工都能找准自己在公司的位置，清晰未来的职业发展方向；其次，协助员工制定个人发展长短期目标，促进员工与企业共同成长；再次，为员工提供培训教育帮助，根据员工能力差异和职业发展需要进行针对性的培训。



## 搭建平台，为员工铺就成长之路

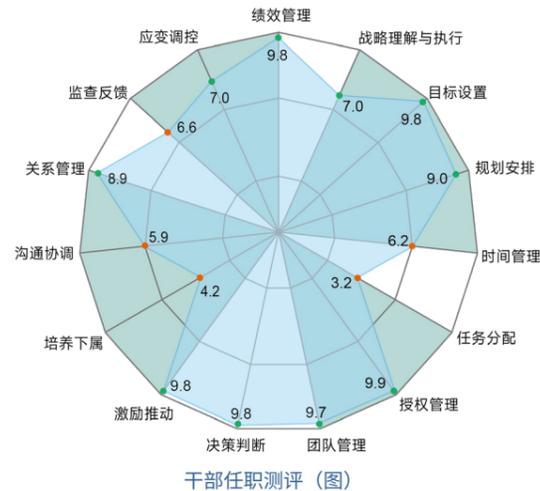
菲利华一直高度关注员工的成长，公司构建了完整的人才培养体系，搭建线上线下培训平台，为各级管理人员、专业技术人才、技能人才及新员工提供分层分类培训。

2024年公司持续完善培训体系建设，开展中层管理干部、基层班组长和技术人员各系列专项培训，提升各级管理人员的专业能力、管理能力，促进高效协作及融合。2024年全年开展培训课程847门，培训时长1296.8小时，受训总人数为17264人次，人均培训学时16.53小时。



## 基层班组长、大学生训练营、管理干部、技术类人员等专项培训

为整体提升各层级管理人员的管理能力及团队能力，促进高效协作及融合以及提升技术人员的理论、技术水平，分别开展了中层管理干部、大学生训练营、基层班组长和技术人员系列专项培训。



## 辅导改进

公司建立了管理干部任职标准，通过知识维度、工作业绩、任职标准测评、创新体现等方面对新任干部进行考察，并组织新任干部述职会，总结新任干部工作情况及后续改进思路，帮助管理干部快速成长。

## 学习型组织建设

公司不仅提供培训资源，还致力于打造学习型组织，营造良好的学习氛围，制定了《关于“创建学习型组织、争当知识型员工”的奖励制度》，鼓励员工提升学历及技能。



### 学历提升

近年来，公司共资助 7 名员工完成硕士研究生学业，1 名员工入学博士研究生，奖励近 20 名员工获得自考本科学历。

### 技能提升及评定

公司高度重视技能人员成长，除内部不定期组织专项技能提升培训外，也注重知识技能的不断更新，本年度内不定期邀请各大高校老师来公司授课交流学习，并鼓励员工积极进行岗位技能职称认证，且始终坚信技能人才是促进产业升级、推动高质量发展的重要支撑。

### 职称申报

中高级职称是检验技术类人才的试金石，同时也是对公司研发技术类人员专业水平的肯定，公司鼓励员工积极提升专业知识及职称水平。

2024 年公司新增副高级工程师 1 人、中级职称 14 人，初级 34 人。目前公司共有高级职称 13 人，中级职称 135 人，初级职称 103 人。

# 未来展望

## LOOKING TO THE FUTURE

我国经济在“国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进”的新发展格局下，体现了“韧性强、定力足”的独有特质。宏观层面国家持续加大半导体、航空航天产业扶持力度。在半导体领域高景气度与国产替代相叠加，航空航天领域快速发展，开启全面建设航天强国新征程的引领下，公司在半导体和航空航天两个市场面临良好发展机遇。公司制定了“为客户提供最优性价比石英玻璃材料和制品的整体解决方案，引领石英科技创新；扩大石英玻璃纤维产品领先优势，提升高性能石英玻璃纤维复合材料的研发生产能力，成为国内高端装备的重要供应商”的“十四五”总体战略规划目标。通过拓展业务领域，延伸产业链，实施技术创新和管理创新双轮驱动，提升组织管控能力、技术创新能力、人才管理能力、风险应对能力等举措，持续巩固提高企业行业地位和影响力，使公司在运营绩效、品牌影响力、管理水平、创新能力和国际化程度方面，处于全球石英行业一流水平。

“十四五”期间，在石英玻璃材料和制品板块，公司力争成为全球半导体和光学领域最具竞争优势的石英玻璃材料供应商，持续提升石英玻璃材料的市场占有率；光学石英玻璃材料性能达到世界先进水平；成为石英玻璃器件加工领域原厂设备商指定的主要供应商，同时石英玻璃器件加工能力达到世界一流水平。

“十四五”期间，在石英玻璃纤维和复合材料板块，扩大石英玻璃纤维产品的规模和技术领先优势，保持国内市场的主导地位；力争成为国内领先的立体织物供应商；持续推进以石英玻璃纤维为基材的复合材料项目研发，快速拓展产品应用领域，为客户提供质量稳定、交付快捷的产品与服务。

“十四五”期间，公司将充分整合内部资源，积极推动各项管理和变革创新；全面推行集团化管控和事业部制架构，确保公司在经营业绩、运营效率、质量水平、服务能力、客户满意度等方面获得显著提升，位居全球同行领先水平。

“十四五”期间，公司将完善与企业发展相适应的社会责任体系，关注员工与股东利益，维护客户权益，遵守政府法律与社会道德，保护自然环境，节能降耗，融入企业所在社区。履行社会责任，树立企业形象，打造菲利华百年品牌。

回望过去，展望未来，我们坚持“打造百年菲利华品牌，做国际一流企业”的发展愿景，通过持续的技术创新、管

理创新和文化创新，不断提升企业核心竞争力，实现企业健康发展和永续经营，实现菲利华百年梦。

我们一贯秉承创新发展、绿色发展、开放发展的理念，构建创新体系，培育创新动力，助力公司可持续发展。

我们将始终高度关注环境保护，不断优化清洁生产和循环经济模式，积极探索绿色发展之路。

我们追求“共创、共享、共赢”价值理念，分享企业发展成果，与各利益相关方建立信任、稳定的长久合作关系，共同前行。

我们长期践行慈善、回馈社会的公益理念，聚焦教育、扶贫、医疗救助等领域，创新合作模式，在公司取得成就的同时，持续为社会传播正能量，用实际行动积极承担社会责任，为创建和谐社会贡献力量。

我们将社会责任和可持续发展视为现在及未来成功的关键。在企业愿景的引领下，我们将社会责任理念融入到管理体系和日常运营中，引领创新、整合资源，以实现企业与社会、环境的共同可持续发展。



**Feilihua 菲利华**

股票代码: 300395

湖北菲利华石英玻璃股份有限公司

---

地址: 湖北省荆州市东方大道 68 号

电话: 86-0716-8304668, 8333088

邮箱: info@feilihua.com



关注菲利华微信公众号