

北京思特奇信息技术股份有限公司

2024 年度社会责任报告



股票代码：300608

2025 年 4 月

报告说明

一、提示声明

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

二、编制依据

本报告根据《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》等相关制度的规定，结合本公司在2024年度履行社会责任方面的具体情况编制。

三、编制范围

上市公司合并口径。

四、报告期间

本报告期间为2024年1月1日至2024年12月31日，部分内容适度向前延伸。

五、发布周期

本报告为年度报告。

六、数据来源

报告中的经营数据来源于经过审计的北京思特奇信息技术股份有限公司年报，其他数据来源于公司内部文件和信息统计系统。

七、发布形式

本报告以中文电子版形式在中国证监会指定信息披露网站巨潮资讯网发布。
网址为：<http://www.cninfo.com.cn>。

目 录

第一章 公司基本情况.....	1
第二章 科技创新.....	10
第三章 股东和债权人权益保护.....	25
第四章 职工权益保护.....	27
第五章 供应商、客户和消费者权益保护.....	43
第六章 环境保护与可持续发展.....	44
第七章 公共关系和社会公益事业.....	45
第八章 存在的差距及改进措施.....	47
第九章 未来展望.....	48

第一章 公司基本情况

一、公司简介

思特奇始终秉承“企业与社会和谐发展，源于社会服务社会”的企业社会责任理念，以平台和运营为动力，依托于 AI、算力、安全、数据要素等核心技术，持续推进业务创新，打造全新的以价值运营为核心的合作共赢生态体系，甘愿作生态的土壤，为客户、企业合作伙伴、城市管理者等群体不断提供丰富和优质的智慧化服务，同时为股东和员工贡献价值，持续为构建和谐社会做出积极贡献。

（一）基本情况

北京思特奇信息技术股份有限公司（以下简称“公司”“本公司”或“思特奇”）成立于 1995 年 12 月 25 日。2017 年 2 月 13 日，公司首次公开发行并在深圳证券交易所创业板成功上市，股票简称“思特奇”，股票代码“300608”。

公司秉承以技术为核心，依托深厚的资源积累及前瞻性的产品布局，以市场需求为导向，围绕 AI、5G，云计算、大数据、移动互联网、物联网等方向，不断拓展和创新，积极贯彻落实企业发展战略与年度经营计划。2024 年度，公司实现营业收入 87,156.89 万元，归属于上市公司股东的净利润 -5,110.85 万元，核心客户较为稳定，主营业务发展平稳。

（1）在运营商数智化领域，公司构建新一代 CRM 支撑与运营、涵盖政企、公众、市场、轻量化 CRM 领域。提供支撑运营商客户关系管理能力提升，覆盖计费、账务、结算领域支撑与运营，助力运营商新一代云原生数智化运营提升；提供移动互联网业务运营及支撑，创新边界，为运营商商业模式运营助力；提供终端渠道运营及支撑，创新云网边端新型分布式架构，提升渠道支撑能力和运营水平；提供网络运营支撑，以一体化的智能网络运营，保障客户市场领先等以一系列面向电信运营商数智化领域产品、服务及解决方案，全面助力运营商客户打造运营运维新模式、推动数字业务新增长、提升数智化服务水平。

（2）在城市数智化领域，2024 年，公司潜心研究、持续十多年的研发投入、实际系统建设和运营的实践经验，与国家数字中国、数字经济战略不谋而合，形

成同频共振。思特奇深刻领会党和国家的指示精神，积极开展创新实践，遵循国家数据局 2024 年 6 月发布的《关于深化智慧城市发展，推进城市全域数字化转型的指导意见》（发改 660 文）重点打造的符合数字中国和国家数字产业方向 and 政策的城市全域数字化转型基础设施和应用生态系列产品和服务，为城市的管理者，城市的产业，消费者，城市的经济主体数字产业化，和数字经济提供了最佳的解决方案，并已初具成效。并已在国内 30 多个城市得以实际运行，并产生可观的效果。

（3）产业和企业数智化领域，在国家大力推动企业数字化转型的背景下，为响应“数字中国”政策，思特奇打造产业互联网运营平台，面向上下游产业，思特奇提供从项目咨询、设计研发、生产制造、品牌营销，实现上下游产业资源要素的达到最优配置，推动产业发展。面向企业，构建了企业云和智能服务平台，基于云和智能的服务支撑，创新采用软件即服务（SaaS）模式，业务合作运营，多个相关场景案例落地，为企业客户提供基于数字化场景的一站式云和智能服务支撑，构建企业数据生态链平台，赋能商业模式创新。

（4）在数智化技术平台与服务领域，2024 年，中国企业全面进入数智化转型阶段，数智化转型为企业探寻新的增长机会和发展模式提供了崭新的途径。越来越多的企业开始意识到数智化转型不仅是应对市场竞争的手段，更是对未来的战略布局和生存发展的必然选择。在数智化转型过程中，企业除了在进行组织结构，流程优化，生产营销，商业模式等方面进行变革外，更需要注重数智化技术的应用和创新，包括 AI 大模型、大数据、云计算、PaaS、算力·网、数据要素等技术的应用，以实现数字化转型的创新和升级。思特奇抓住时代机遇，结合多年为运营商、城市、企业提供数智化支撑和服务的经验，结合自身研发技术创新，逐步形成了一系列以云计算、大数据、物联网、人工智能等技术平台，在 2024 年，助推企业数智化高效发展。

（二）战略定位

2024 年，公司基于长期深耕电信运营商、城市、产业及企业的业务沉淀和洞察，创新性提出了数智化转型的顶层设计——数智化新“IT”架构，以自研 AI 大模型为中枢，国产化智算基础设施为底座，涵盖全业务的支撑和应用系统、AI 端到端开放、及数据要素赋能产品和服务，助力各行业数智化转型赋能。此外，公司

坚持以客户为中心，面向市场经营变革，进行产品线重构，进行经营、客户、产品等多个维度的重构，更好地面向电信运营商、城市、产业及企业市场，促进数字业务增长、提升数智化服务水平，推动数智化成功转型。

（三）组织架构

公司确立了由股东大会、董事会、监事会和运营管理办公室组成的公司治理组织结构。建立健全了股东大会、董事会、监事会议事规则及独立董事、董事会秘书工作制度，并在董事会下设战略发展委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会及审计委员会。

公司总经理及其他高级管理人员由董事会聘任，实行总经理负责制，负责组织实施股东大会、董事会决议事项，主持企业的生产经营管理工作。

公司结合实际情况，根据业务运营和管理的需要，设有市场和销售部、产品和服务专业委员会、项目运营部、人力资源专业体系、经营价值专业体系（下辖财务部、证券部、法务部）、内审部、运营部、质量安全专业委员会、用户体验专业委员会、系统规划和架构专业委员会、系统和软件设计开发专业委员会、智慧运营专业委员会、数据专业委员会、研究院等专业体系、以及核心业务、互联网、云计算、大数据、运营类等方向的十多个产品线等部门，以及分布于全国的六十多个分支，并明确界定各部门岗位职责权限，优化业务流程，对提高管理效率和实施内部控制等方面起到积极的成效。

二、公司文化

员工与企业共同成长、企业与社会和谐发展。

倡导开放、透明、无等级的沟通、无障碍的交流。

谨慎稳健、诚信守诺、经验共享、团结合作。

学习、思考、创新、行动、改进、成功。

愿景：专注 ICT 服务，做全球化软件企业，成为行业的权威和领导！

使命：用创新的理念、独特的方法、有机的组织，打造东方文化特色的一流软件产品和优秀服务。

价值观：追求卓越、否定自我、客观公正、正直诚实、坚持不懈、不断进步。

三、年度事件

（一）品牌宣传

1、2024 年度数据管理百项优秀案例



2、数据要素与科技成果创新 TOP10



3、甘肃省第五届“创新杯”工业设计大赛优秀奖



4、2024 北京软件和信息服务业综合实力百家企业报告



5、2024 北京软件核心竞争力企业（平台赋能型）



5、2024 北京数字经济企业百强



6、2024 北京服务业企业百强



7、2024 上市公司乡村振兴优秀实践案例



(二) 企业资质

报告期内，公司有 6 项资质通过年度审核、对 5 项资质进行了再认证、1 项资质通过外审、另有 1 项资质核发证书，具体如下：

资质名称	证书编码或批准文号	发证单位	发证/认定时间及说明
信息技术服务管理体系认证 (ISO20000)	0112022ITSM018R2CN	北京赛西认证有限责任公司	2024.3.19 年度监督审核通过
中国职业健康安全管理体系认证 (ISO45001)	04324S42217R3L	北京联合智业认证有限公司	2024.11.29 再认证
环境管理体系认证 (ISO14001)	04324E32880R3L	北京联合智业认证有限公司	2024.11.29 外审通过
质量管理体系认证 (ISO9001)	04324Q32962R4L	北京联合智业认证有限公司	2024.11.29 再认证
信息安全管理体系统认证 (ISO27001)	01122IS20031R2M	北京赛西认证有限责任公司	2024.4.17 年度监督审核通过
国家信息系统安全等级保护三级认证	51010099505-22001	中华人民共和国公安部	2024.8.16 年度审核通过

信息安全服务资质认证 (CCRC 软件安全开发 二级)	CCRC-2022-ISV-SD-807	中国网络安全审查认证和市场监管大数据中心	2024.9.10 再认证
信息技术服务标准认证 (ITSS 运行维护 二级)	ITSS-YW-2-110020180042	中国电子工业标准化技术协会信息技术服务分会	2024.4.7 年度监督审核通过
数据管理能力成熟度评估模型 (DCMM) 量化管理级 (乙方 4 级)	DCMM-V-4-1100-001455	中国电子信息行业联合会	2024.12.23 发证
互联网信息服务业务经营许可证 (ICP)	京 ICP 证 160251 号	北京市通信管理局	2024.3.23 年度审核通过
中华人民共和国增值电信业务经营许可证 (ISP、IDC、SP)	B1.B2-20233223	中华人民共和国工业和信息化部	2024.3.31 年度审核通过
企业资信等级证书 (AAA 级)	CC20210063503450	北京中瑞维信国际信用评价事务所	2024.4.27 再认证
软件企业认证	京 RQ-2024-1701	北京软件和信息服务业协会	2024.11.29 再认证

第二章 科技创新

报告期内，公司及下属子公司不断进行技术创新，加大自主研发力度。公司共获得发明专利96项，包括：AI类、安全类、大数据类、数据库类、云计算类、区块链类；软件著作权149个，包括：5G类、AI类、CRM类、安全类、大数据类、数据库类、物联网类、云计算类、智慧城市类、智慧旅游类。具体如下：

一、母公司获得发明专利情况

应用方向	专利号	专利名称	应用领域及价值
AI	ZL202010647085.8	千万级底库的分库人脸识别系统和方法	面向图形识别领域，提升了人脸数据底库的横向拓展新增能力。
AI	ZL202010582104.3	用户身份识别方法、装置、电子设备及存储介质	面向智能识别领域，提高用户身份识别效率以及准确率。
AI	ZL202111289617.6	故障自动化诊断方法及系统	面向数据自动化领域，降低了运维难度，提升了运维效率。
AI	ZL202011148662.5	一种基于神经网络的发票识别方法和系统	面向智能识别领域，提高发票识别效率。
AI	ZL202110983293.X	一种车辆行驶路线判定方法及系统	面向智能驾驶领域，提升车辆行驶过程中的安全性。
AI	ZL202010886796.0	一种基于机器学习的应用程序控制方法和系统	面向云原生时代系统应用，能够动态匹配业务量和系统之间关系。
AI	ZL202011321582.5	基于自适应密度聚类算法的小区住户识别方法和系统	面向智能营销领域，提高目标数据的定位精确性和定向营销活动的精准性。
AI	ZL202011125998.X	一种基于人工智能技术的智能权益查询比对方法及系统	面向人工智能领域，对通话数据进行智能分析，发掘数据价值，辅助客服人员营销。
AI	ZL202110609381.3	一种基于轻量级神经网络模型的文字检测方法	面向神经网络领域，实现对图片中的具有空间信息的文字进行分类及检测，降低筛选成本。
算力	ZL202010625318.4	一种集群资源容量预测方法和装置	面向云资源管理领域，提供一种集群资源容量预测方法和装置。
云计算	ZL202010235642.5	一种旅游商品结算处理方法、装置及存储介质	面向智慧旅游领域，提高商品买卖双方的办事效率。

云计算	ZL202010617248.8	一种消息处理的分流控制方法和系统	面向通信处理领域，降低消息积压和业务之间的相互影响。
云计算	ZL202010857316.8	一种守护类和定时类作业共存调度机制方法及相关装置	面向电信业务支撑技术领域，提升系统运营效率。
云计算	ZL202010316794.8	一种上传加载文件并解析入库方法及系统	面向数据采集分析领域，提升上传文件的准确性。
云计算	ZL202010533524.2	一种订单处理方法和装置	面向电信融合业务领域，有效支撑多种流转要求的融合业务受理。
云计算	ZL202010739945.0	产品办理热力图生成方法、装置、电子设备及存储介质	面向数据可视化领域，提升销售策略的调整效率。
云计算	ZL202011407351.6	一种基于 jdk 流程处理的通用文件处理方法及系统	面向电信业务支撑技术领域，节省业务开发环节的工作量，提升运行效率
云计算	ZL202010590003.0	基于业务调度引擎的跨系统业务调度方法和系统	面向智慧调度领域，减小各系统间的耦合性，提升运行效率。
云计算	ZL202010863522.X	一种实现前端 H5 业务能力开放的方法及系统	面向互联网触点营销技术领域，提升 H5 页面的编辑效率。
云计算	ZL202010859238.5	一种电信行业的营销产品配置方法、装置、设备和存储介质	面向智能营销领域，提升了工作人员的工作效率，提升了用户的感受。
云计算	ZL202111282952.3	一种网络承载能力估算方法	面向网络承载技术领域，可减少网络测试时间，降低测试难度。
云计算	ZL202110599452.6	一种基于省内系统实现小白卡激活的方法及系统	面向电信业务支撑技术领域，提高了外呼场景数据提取的及时性、准确性。
云计算	ZL202110864371.4	一种基于 FTP 协议的实时文件传输方法及系统	面向文件传输技术领域，提高文件传输效率
云计算	ZL202110321945.3	一种动态配置视图展示的方法及系统	面向系统信息展示技术领域，提高了系统开发及维护效率。
云计算	ZL202011321698.9	一种集团电话业务实名登记的方法和系统	面向通讯技术领域，提高工作效率和节约资源。
云计算	ZL202111544679.7	基础定制灵活组装专网业务开通方法及系统	面向 5G 网络切片技术领域，缩短了专网业务下单时长。
云计算	ZL202010753347.9	一种边缘系统信息预载和更新的估算系统及方法	面向边缘计算领域，有效平衡边缘系统的效率和建设成本。
云计算	ZL202010691508.6	接口网关多中心应用系统和方法	面向网络通讯领域，提升高效稳定的通讯能力。

云计算	ZL202010581484.9	一种业务智能受理的方法和装置	面向电信业务支撑领域，提高一线客户经理工作效率及工作质量。
云计算	ZL202010796615.5	一种集团资源分配的方法和系统	面向账务管理领域，解决了大集团账户缴费和销账的效率问题。
云计算	ZL202111056843.X	一种电信行业融合业务模型的配置方法及系统	面向电信业务支撑技术领域，提高的融合业务的开发支撑能力。
云计算	ZL202010647107.0	一种容器外服务反向代理到容器内部的系统及方法	面向容器化领域，解决了容器化应用在访问数据层时需要映射到容器外后才能访问数据层的问题。
云计算	ZL202011217165.6	一种话单处理性能的监测方法、系统和电子设备	面向电信业务支撑技术领域，减少话单数据量，提升系统运行效率。
云计算	ZL202011408191.7	一种电信业务购物车系统及操作方法	面向智慧营销领域，提升客户办理各项电信业务效率。
云计算	ZL202011502383.4	基于移动通信网络的营销推荐评估方法、装置、计算机设备	面向通信网络协议领域，提高基于移动通信网络的营销信息推送的成功率。
云计算	ZL202110818382.9	无源设备端口实时滚动更新的检测方法	面向网络通信技术领域，提升端口资源利用率和端口状态准确率。
云计算	ZL202011302137.4	一种 SLA 时限处理方法、装置及存储介质	面向涉及 SLA 时限管理技术领域，提升不同情况下 SLA 时限的准确性。
云计算	ZL202011302079.5	一种云化架构日志文件批量处理方法、装置及存储介质	面向系统运维领域，解决日志管理困难的问题。
云计算	ZL202011506248.7	快速匹配符合用户条件的营销活动产品的方法及系统	面向智慧营销领域，可提高了受理用户业务的效率，提高了系统的可维护性。
云计算	ZL202010928265.3	一种基于映射关系进行传参的方法及系统、电子装置、存储介质	面向参数处理技术领域，提高了工单处理效率。
云计算	ZL202010832448.5	一种在原生 HTML5 页面中实现单页应用的方法及系统	面向互联网技术领域，提高系统开发质量和速度。
云计算	ZL202010567248.1	一种用于监控产商品生命周期管理的方法及系统	面向数据处理技术领域，可快速定位商品异常，提高解决问题的效率。
云计算	ZL202010567512.1	用于无阻塞通讯的无锁环形队列实现方法	面向通信网络协议领域，加快了系统的报文收发效率。
云计算	ZL202010663434.5	区域边界计算方法、装置、电子设备及存储介质	面向通信网络协议领域，可快速识别目标模型以及对应的目标边界。

云计算	ZL202210267420.0	一种 API 网关的管理方法和管理系统	面向通信网络协议领域,减少 API 网关管理的时间成本和人力成本。
云计算	ZL 2020 1 1125990.3	一种基于物联网超套减免的欠费风险管控方法及系统	面向物联网运营技术领域,避免了客户欠费的风险,又降低了公司呆坏账的产生。
云计算	ZL 2021 1 0075778.9	一种根据费用变动修复业务办理异常的方法及系统	面向账务计费领域,减少对用户的误停机。
云计算	ZL 2020 1 0885489.0	一种多线程同步并发的方法及系统	面向多线程处理技术领域,结合了互斥锁与信号量的优点,提高了线程的并发能力。
云计算	ZL 2021 1 0859464.8	一种统筹计算控制优惠的方法及系统	面向电信行业融合计费领域,提供优惠规则匹配进行优惠计费。
云计算	ZL 2020 1 0994703.6	一种批量迁转用户资费的方法及装置	面向账务计费领域,支撑实现批量对数据进行迁转,提高数据迁转的效率。
云计算	ZL 2020 1 0705359.4	java 进程内存溢出熔断的方法、系统和电子设备	面向分布式系统领域,能及时发现 Java 进程出现 OOM 内存溢出问题,提升运维效率。
云计算	ZL 2020 1 1316489.5	一种用于自动获取疑似养卡渠道的方法和装置	面向智能风控领域,满足了日常运营过程中对养卡现象的监督和管理,使渠道违规行为得到有效的控制。
云计算	ZL 2020 1 1314330.X	一种基于业务组件的营销活动生产方法和系统	面向电信行业营销业务领域,快速完成功能配置或开发,提升开发效率,减少开发人员学习过程。
云计算	ZL 2020 1 0554660.X	一种避免应用服务器因交易并发量过大造成宕机的方法及系统	面向分布式系统领域,实时感知系统异常,及时排除系统故障。
云计算	ZL 2020 1 0663279.7	多机热备方法、装置、电子设备及存储介质	面向服务器管理领域,提供一种多机热备方法。
云计算	ZL 2021 1 0113184.2	一种运营商客户生命周期计算方法及系统	面向客户细分领域,提供一种生命周期管理模型,提高客户商业价值。
云计算	ZL 2021 1 1289630.1	一种实物终端的管理方法和系统	面向物联网领域,实现实物终端与工程业务的关联互动,利于提高资源利用率,防止资产流失。
云计算	ZL 2022 1 0039121.1	一种电信行业的营销合约违约金计算方法及系统	面向数据库领域,提高了运维人员的检查、修复系统异常的效率,提高了生产力。
云计算	ZL 2021 1 1389109.5	基于终端 mss 可视化运维方法及平台系统	面向 CRM 与 MSS 系统交互领域,解决 CRM 与 MSS 系统交互可视化问题,提升运维效率。
云计算	ZL 2021 1 0735099.X	一种基于 Hbase 的进程启停监控方法及系统	面向智能算法领域,实时采集进程状态并形成日志文件,节约监控成本,提高监控效率。
云计算	ZL 2020 1 1163597.3	一种积木式搭建电信产品的方法、系统及	面向运营商运营领域,快速匹配市场竞争的需求,促进运营商的业务发展。

		电子设备	
安全	ZL202110801617.3	基于一次性密钥的重放攻击抵御方法及系统	面向网络安全领域，提高了信息的不可猜测性，保证了网关的最小计算量。
安全	ZL202110298036.2	嵌入式数据安全保护方法及系统	面向数据安全领域，降低数据被随意传播和泄露的风险。
安全	ZL202010721943.9	一种数据加密排重方法	面向数据安全领域，节省系统运行空间，提升数据安全性。
安全	ZL202010570457.1	一种用于监控产商品资费配置风险的方法及系统	面向数据风险监控技术领域，提升资费数据的安全性。
安全	ZL202010850850.6	一种前端敏感信息处理的方法和系统	面向电信业务支撑技术领域，提高敏感信息保护能力。
安全	ZL202110801607.X	密钥轮换不影响原密码加解密的方法	面向信息安全领域，在密钥发生轮换后依然能够实现成功解密，保证了数据安全。
安全	ZL202110698319.6	一种基于前端模块的安全管控方法和安全管控系统	面向电信业务支撑领域，提高业务模块操作安全性。
安全	ZL 2021 1 1521566.5	一种基于安全属性的微服务访问控制方法、系统及装置	面向网络安全领域，实现了对微服务资源访问的安全管理和动态、细粒度管理。
大数据	ZL202110395216.2	基于动态场景化编排计费流程方法及系统	面向账务计费领域，提升了计费效率，实现了节能降本增效。
大数据	ZL202011439271.9	营销活动资费配置匹配选择方法	面向账务计费领域，提高了营销活动资费配置的效率和正确性。
大数据	ZL202010730191.2	一种数据稽核方法、系统和电子设备	面向账务计费领域，提高数据稽核的效率。
大数据	ZL202010536632.5	一种数据查询方法、系统及电子设备	面向数据查询领域，提升查询效率，且提高了用户的体验度。
大数据	ZL202010773390.1	一种用户购买偏好分析的方法和系统	面向智能营销领域，提升商品成交率。
大数据	ZL202110126910.4	一种界面化发布程序的方法及系统	面向程序迭代发布领域，解决程序发布易出错、效率低的问题。
大数据	ZL202010801672.8	业务数据统一配置和校验方法及系统	面向数据查询领域，降低了业务开发人员的开发成本，提高了开发效率。
大数据	ZL202011247401.9	一种产商品资费配置的稽核方法及装置	面向账务计费领域，减少了资费配置不全的情况，提高计费效率。

大数据	ZL202011378167.3	一种数据展示方法、系统及电子设备	面向数据可视化领域，显著提高数据展示的灵活性和可控性。
大数据	ZL202011231195.2	一种 COSMIC 工作量评估文档生成的方法及装置	面向数据处理领域，减少因人为填写大量数据手误导致数据不准确的情况。
大数据	ZL202010581538.1	一种 Linux 下基于磁盘 ID 统计 SAN 存储共享的方法及系统	面向数据开发领域，提高运维的效率。
大数据	ZL202110608907.6	一种用于订阅服务的定时调度方法和系统	面向数据开发领域，减少生产中故障的发生，降低运维工作量。
大数据	ZL202111315793.2	一种优化 Jupyter 开发环境启动速度的方法及系统、电子设备、存储介质	面向数据开发领域，提升了 Jupyter 容器的启动速度。
大数据	ZL202011125341.3	一种基于业务语言与系统语言映射的方法及相关装置	面向数据处理技术领域，可能能够在业务功能产品化的基础上实现个性化需求。
大数据	ZL202011314322.5	一种基于时间序列数据的异常值检测方法和系统	面向数据开发领域，提高了对于构造概率函数得到唯一的阈值的精确度。
大数据	ZL202011448046.1	一种基于数据热度的数据清理方法、装置及存储介质	面向数据开发领域，提升数仓性能和数据中心资源的优化配置。
大数据	ZL 2021 1 0419122.4	真无人值守的数据定时同步方法	面向数据传输与交换领域，有效提升数据同步的成功率，确保数据可获得。
区块链	ZL202011256966.3	基于区块链的非正常订单用户信息共享系统和方法	面向数据安全领域，极大地提高了数据的安全性。
区块链	ZL202010701661.2	基于区块链的数据共享系统、方法、计算设备和存储介质	面向数据安全领域，避免数据被滥用，避免敏感信息泄露，提升数据安全性。
数据库	ZL202010718527.3	一种跨数据库数据同步方法、系统、介质及设备	面向数据库领域，减少运维人员工作量的投入，提高工作效率。
数据库	ZL202110620990.9	一种灾备数据库的切换方法和切换系统	面向数据库管理技术领域，提升数据库业务的连续性。
数据库	ZL202110126941.X	一种应用于 Redis 客户端的查询请求过滤方法及 Redis 客户端	面向互联网技术领域，提高 Redis 缓存的命中率、减少与 Redis 缓存的网络交互。
数据库	ZL202011180826.2	一种基于 JVM 内存使用的优化处理方法及系统	面向虚拟化技术领域，提高实时交互进程的效率
数据库	ZL202110099352.7	基于 zookeeper 的事务实现方法及系统	面向分布式协调技术领域，简化了业务操作过程，提升工作效率。

数据库	ZL202010744740.1	解决分布式数据库全局广播的方法	面向分布式系统领域，解决了 sql 全局广播的问题，有效提升了分布式数据库的性能。
数据库	ZL202010705878.0	一种分布式序列号生成方法和装置	面向计算机领域，减少了计算机的计算压力，节约时间，提高效率。
数据库	ZL202010777699.8	系统数据自动检查修复方法	面向数据库领域，提高了运维人员的检查、修复系统异常的效率，提高了生产力。

二、母公司软件著作权情况

应用方向	软件全称	版本号	登记号	应用领域及价值
AI	思特奇 AI 特征识别中心软件	V1.7.0	2024SR0533554	面向智能识别领域，提升图像识别能力。
AI	思特奇智能算法开放运营服务平台	V1.5.0	2024SR0057708	面向智能算法领域，可减少机器学习知识成本。
AI	思特奇智能营销平台	V4.1.0	2024SR1933482	面向智能营销领域，提升业务价值、挖掘业务需求能力。
大模型	思特奇九思预训练模型任务调度工具软件	V1.0.0	2024SR1874034	面向智能算法领域，提升 GPU 资源利用率。
大模型	思特奇九思语言生成模型高效训练框架平台	V1.0.0	2024SR1686470	面向智能算法领域，提高大规模生成式模型训练的效率。
大模型	思特奇九思大模型开发框架平台	V1.0.0	2024SR1418557	面向智能算法领域，提升多模型协同推理能力。
大模型	思特奇九思大模型开发训练平台	V2.0.0	2024SR1415373	面向智能算法领域，提供高效的大模型解决方案。
大模型	思特奇九思大模型评估框架平台	V1.0.0	2024SR1415948	面向智能算法领域，提升大模型的业务创新和智能化能力。
大模型	思特奇九思大模型数据标注平台	V1.0.0	2024SR1415958	面向智能算法领域，提升模型在特定领域的业务支撑能力。
大模型	思特奇九思大模型应用开发平台	V1.0.0	2024SR1415381	面向智能算法领域，提升智能体开发能力。
大模型	思特奇九思预训练大模型平台	V2.0.0	2024SR1418558	面向智能算法领域，提升大模型的开发和训练效率。
数据要素	思特奇智数运营平台	V1.0.0	2024SR1422879	面向电信通信领域，全面赋能数据变现经营能力。
算力	思特奇智能算力调度运营平台	V1.0.0	2024SR0532635	面向智能算法领域，实现业务需求与算力资源的最佳调配。
算力	思特奇存力智能调度平台	V1.0.0	2024SR1423540	面向电信运营商领域，提升应用分布式部署能力。
云计算	思特奇 EP 企业平台	V3.5.0	2024SR0615556	面向中小企业运营领域，构建企业生态链运营和服务支撑体系。
云计算	思特奇网格运营管理平台	V1.5.0	2024SR0532715	面向电信运营商领域，提升数字化综合解决方案能力。
云计算	思特奇 PaaS 统一服务平台软件	V2.2.0	2024SR0057717	面向 PaaS 领域，为 PaaS 运营人员提供全网统一组件资产库。

云计算	思特奇激活中心软件	V2.2.0	2024SR1873978	面向分布式系统领域，实现激活工单指令分发的分布式调度能力。
云计算	思特奇开发者 OP 平台	V3.0.0	2024SR1694323	面向项目管理领域，为项目稳定运营提供平台支撑。
云计算	思特奇系统和业务运营平台	V3.9.0	2024SR1686072	面向电信运营商领域，降低运营业务发展过程中的收入流失风险。
云计算	思特奇大学平台	V1.8.0	2024SR1683932	面向组织管理领域，实现精准高效的员工培养流程。
云计算	思特奇协同运营平台	V1.3.0	2024SR1686057	面向智慧运营领域，实现运营平台可视化能力。
云计算	思特奇日志中心软件	V2.3.0	2024SR1416109	面向服务器安全领域，降低服务器负荷，提升性能安全性。
云计算	思特奇容器云平台	V2.0.0	2024SR1424795	面向中小企业运营领域，实现应用的敏捷开发、弹性伸缩和快速部署。
云计算	思特奇系统操作运营运维管理平台	V2.0.0	2024SR1422147	面向操作系统管理领域，提供丰富的运营运维工具。
云计算	思特奇云管理平台	V4.0.0	2024SR1422123	面向云管理应用领域，满足企业私有云管理及公有云管理同时支撑。
云计算	思特奇云网融合运营支撑系统	V2.0.1	2024SR1415860	面向通信领域，提供业务开通端到端能力。
云计算	思特奇云资源管理平台	V1.4.0	2024SR1422251	面向云资源应用领域，提升云资源数据质量。
云计算	思特奇 DevOps 开发交付一体化平台	V2.0.0	2024SR1341166	面向政企领域，提升企业研发效率。
云计算	思特奇 IP 网络智能管控平台	V1.0.0	2024SR1343637	面向网络管控领域，提升 IP 网络智能管控能力。
云计算	思特奇逆向解析工具软件	V1.0.0	2024SR1343628	面向数据领域，提升评审效率。
云计算	思特奇智能运维管理平台	V3.0.0	2024SR1343656	面向智能运维领域，提升系统运维管理能力。
云计算	思特奇灰度发布平台	V2.2.0	2024SR1103726	面向通信领域，提供安全防护的能力。
云计算	思特奇效能平台	V1.0.0	2024SR1104258	面向政企领域，提升企业研发效能。
云计算	思特奇智慧调度运营平台	V2.0.0	2024SR1103761	面向通信领域，提升业务办理效率和客户满意度。
5G	思特奇 5G 网络智能管控平台	V1.0.0	2024SR0532743	面向 5G 云计算领域，提高网络需求转化能力。
5G	思特奇广电 5G 公众客户支撑系统	V1.1.4	2024SR0533812	面向 5G 云计算领域，提升 5G 客户服务的能力。
5G	思特奇 5G 消息营业厅运营管理平台	V3.8.0	2024SR1684252	面向 5G 云计算领域，提升多对多业务支持能力。
5G	思特奇 5G 支撑及生态运营系统	V2.0.0	2024SR1343626	面向 5G 云计算领域，提高生态运营系统稳定性。
CRM	思特奇广电集客业务支撑系统	V1.2.4	2024SR0615433	面向政企业务领域，提升政企业务处理能力。
CRM	思特奇订单中心系统	V7.5.0	2024SR1767091	面向智能营销领域，提升订单全生命周期活动的管理能力。
CRM	思特奇家客支撑系统	V1.1.0	2024SR1767092	面向电信运营商领域，提升业务灵活性。

CRM	思特奇虚拟运营商运营平台	V3.0.1	2024SR1681840	面向通信领域，提升用户业务需求运营管理能力。
CRM	思特奇政企客户运营分析平台	V1.6.0	2024SR1681832	面向政企领域，提供深度洞察的能力。
CRM	思特奇产商品中心软件	V7.5.0	2024SR1418553	面向智能营销领域，提供企业级统一的商品规划和营销管控能力。
CRM	思特奇 CMI 公众运营平台	V1.0.1	2024SR1343552	面向电信运营商领域，提供服务调用能力。
CRM	思特奇移动政企支撑系统	V1.2.0	2024SR1343630	面向政企业务领域，构建业务端到端支撑能力。
CRM	思特奇政企业务支撑系统	V1.1.0	2024SR1343634	面向政企业务领域，提升政企业务处理能力。
CRM	思特奇 DICT 项目管理支撑系统	V1.0.0	2024SR1217292	面向通信领域，提升 DICT 项目信息化支撑手段。
CRM	思特奇商机管理平台	V1.0.0	2024SR1218447	面向政企领域，提升商机捕获能力。
安全	安全运营综合视频监控调度网关平台	V1.0.0	2024SR0136427	面向安全运维领域，提升视频监控异常处理能力。
安全	思特奇安全运维管控平台	V3.0.0	2024SR1343563	面向安全运维领域，提供各类安全解决方案。
安全	思特奇数据安全运营管理运营平台	V1.0.0	2024SR1103735	面向安全运营领域，提供高效、可靠的数据安全防护。
大数据	思特奇代理商酬金系统	V5.1.0	2024SR0533822	面向账务计费领域，提高效率以及结算出账日期。
大数据	思特奇渠道费用效益评估平台	V1.1.0	2024SR0532642	面向账务计费领域，提升行业客户在渠道费用效能分析能力。
大数据	思特奇计费运营平台	V2.2.0	2024SR1688626	面向账务计费领域，提升计费数据提取能力。
大数据	思特奇数据中台运营平台	V1.6.0	2024SR1689021	面向电信运营商领域，提高数据管理和利用的效率。
大数据	思特奇收入保障中心平台	V3.6.0	2024SR1686447	面向电信运营商领域，提供业务稽核支撑能力。
大数据	思特奇综合预处理中心平台	V9.12.0	2024SR1681810	面向数据处理领域，实现业务量大小自动扩容能力。
大数据	思特奇 CDN 计费系统	V1.0.1	2024SR1685849	面向数据管理领域，提升数据管控能力。
大数据	思特奇融合计费中心平台	V11.2.0	2024SR1679842	面向账务计费领域，提升计费账务中心数据管理能力。
大数据	思特奇实时计算平台	V1.5.0	2024SR1678970	面向电信运营商领域，提供实时数据处理能力。
大数据	思特奇详单数据服务中心平台	V11.0.0	2024SR1341242	面向通信领域，提高系统服务性能。
大数据	思特奇账务管理中心系统	V11.6.0	2024SR1341246	面向账务计费领域，提升计费账务中心数据管理能力。
数据库	思特奇分布式内存数据库系统	V8.3.0	2024SR0057011	面向分布式系统领域，提高海量数据处理能力。
智慧旅游	思特奇云票通票务系统	V1.6.0	2024SR1097858	面向文旅领域，提高工作效率且避免误操作和出错。

三、公司登记注册的商标证书情况

序号	商标标识	注册人	商标注册证编号	注册日期	核定服务项目
1	易信九思	北京思特奇信息技术股份有限公司	74746721	2034 年 4 月 13 日	第 9、42 类
2	易信鲁班	北京思特奇信息技术股份有限公司	74746728	2034 年 4 月 13 日	第 9、42 类
3	易信沙丘	北京思特奇信息技术股份有限公司	74744794	2034 年 4 月 13 日	第 9、42 类
4	易问鲁班	北京思特奇信息技术股份有限公司	74731819	2034 年 4 月 20 日	第 9、42 类
5	易问九思	北京思特奇信息技术股份有限公司	74750088	2034 年 4 月 20 日	第 9、42 类
6		北京思特奇信息技术股份有限公司	76711754	2024 年 9 月 28 日	第 41 类

四、子公司软件著作权情况

子公司名称	应用方向	软件全称	版本号	登记号	应用领域及价值
北京无限易信科技有限公司	AI	人脸 AI 中心软件	V1.0.0	2024SR0176416	面向智能识别领域,提升人脸识别能力。
北京无限易信科技有限公司	AI	AI 特征识别安全中心平台	V1.0.0	2024SR0176254	面向智能识别领域,提升快速识别图形能力。
成都易信科技有限公司	AI	智能营销运营平台	V1.0.0	2024SR0629662	面向智能营销领域,提升业务价值、挖掘业务需求能力。
哈尔滨易位科技有限公司	AI	AI 识别中心软件	V1.0.0	2024SR0176315	面向智能识别领域,提升快速识别图形能力。
杭州易信掌中云科技有限公司	AI	智能算法开放运营服务平台	V1.0.0	2024SR0174893	面向智能算法领域,降低模型开发者的知识储备门槛。
重庆思特奇信息技术有限公司	AI	智能焊接系统	V1.0.0	2024SR0754170	面向制造业领域,为焊接技术的持续改进和焊接管理提供有力支撑。
北京无限易信科技有限公司	5G	5G 计费账务业务支撑平台	V1.0.0	2024SR0179162	面向账务计费领域,提升 5G 业务的预后融合计费支撑能力。
北京易信掌中云科技有限公司	5G	5G 综合采集平台	V1.0.0	2024SR0061607	面向 5G 云计算领域,可为客户提供的多样化 5G 服务。

深圳思特奇信息技术有限公司	5G	5G 智能 一线服务 中台软件	V1.0.0	2024SR0706888	面向 5G 云计算领域，满足客户 5G 业务 各场景下使用能力的。
重庆思特奇信息技术有限公司	5G	5G 业务 支撑系统	V1.0.0	2024SR0751709	面向 5G 云计算领域，提高业务运营系 统稳定性。
北京易信掌中云科 技有限公司	大数 据	大数据开 发管控平 台	V1.0.0	2024SR0063341	面向数据处理领域，提供可视化的任务 编排方式，提升数据开发效率。
北京易信掌中云科 技有限公司	大数 据	易信收银 平台	V1.0.0	2024SR0059586	面向电子商务领域，提升商户对账便利 性。
哈尔滨易位科技有 限公司	大数 据	大数据运 维资源管 理系统	V1.0.0	2024SR0176280	面向数据处理领域，提升运维数据处理 能力。
杭州易信掌中云科 技有限公司	大数 据	大数据运 维管理平 台	V1.0.0	2024SR0177844	面向数据处理领域，提升海量数据分析 解决能力。
杭州易信掌中云科 技有限公司	大数 据	大数据内 存计算平 台	V1.0.0	2024SR0175946	面向数据处理领域，提升大数据开发管 理能力。
杭州易信掌中云科 技有限公司	大数 据	用户行为 轨迹分析 系统	V1.0.0	2024SR0177856	面向数据处理领域，可提升改善网站访 客的使用体验。
深圳思特奇信息技 术有限公司	大数 据	大数据 MPP 业 务分析平 台	V1.0.0	2024SR0707184	面向数据处理领域，提升数据查询响应 速度。
太原思特奇信息技 术有限责任公司	大数 据	政务系统 大数据管 理平台	V1.0.0	2024SR0808875	面向政企业务领域，提升政企业务数据 处理能力。
上海实均信息技术 有限公司	大数 据	大数据封 装管理平 台	V1.0.0	2024SR0964013	面向大数据管理领域，承担数据权限管 理、数据服务开放能力。
北京无限易信科技 有限公司	数据 库	时序数据 库处理中 心平台	V1.0.0	2024SR0176427	面向数据处理领域，提高处理高性能的 写入和查询效率。
重庆思特奇信息技 术有限公司	数据 库	时序数据 库平台	V1.0.0	2024SR0751728	面向数据处理领域，提高处理高性能的 写入和查询效率。
深圳思特奇信息技 术有限公司	物联 网	物联网运 营平台	V1.0.0	2024SR0706799	面向容器化领域，提升物联网业务支撑 能力。
上海实均信息技术 有限公司	物联 网	IoT 业务 支撑系统	V1.0.0	2024SR0963994	面向物联网领域，提供物联网卡的业务 受理，计费批价，业务监管功能。
北京无限易信科技 有限公司	云计 算	电信云网 管理系统	V1.0.0	2024SR0176363	面向电信业务领域，提升电信业务处理 能力。
北京无限易信科技 有限公司	云计 算	多租户运 维一体化 平台	V1.0.0	2024SR0176371	面向智慧运维领域，为全网中心系统的 多租户运营提供了统一管理服务。
北京无限易信科技 有限公司	云计 算	流量管控 中心系统	V1.0.0	2024SR0179168	面向电信业务领域，提升流量管控能力， 保障业务连续性。
北京无限易信科技 有限公司	云计 算	容器服务 编排软件	V1.0.0	2024SR0175991	面向数据处理领域，实现所见即所得的 服务编排体验。

北京易信掌中云科技有限公司	云计算	量纲服务平台	V1.0.0	2024SR0061083	面向智慧营销领域，可缩短业务流程，提升客户满意度。
北京易信掌中云科技有限公司	云计算	数智并州平台	V1.0.0	2024SR0061059	面向电子商务领域，提升商户对账便利性。
北京易信掌中云科技有限公司	云计算	统一运维管理平台	V1.1.0	2024SR0061118	面向智能运维领域，提升系统运维管理能力。
北京易信掌中云科技有限公司	云计算	网络运维网格化运营中心软件	V1.0.0	2024SR0061932	面向智能运维领域，实现应用服务自动部署能力，提升系统的运行稳健性。
北京易信掌中云科技有限公司	云计算	云网服务设计中心平台	V1.0.0	2024SR0062095	面向云网服务领域，实现云网服务编排能力，提升网络就绪效率。
成都易信科技有限公司	云计算	IaaS 云平台	V1.0.0	2024SR0750193	面向 IaaS 领域，硬件资源云池化，让资源能够充分合理的被分配和应用。
成都易信科技有限公司	云计算	DevOps 平台	V1.0.0	2024SR0627775	面向企业运营领域，为企业提供敏捷高效的开发测试交付能力。
成都易信科技有限公司	云计算	公有云数据管理平台	V1.0.0	2024SR0629209	面向公有云应用领域，提升企业云管理能力。
成都易信科技有限公司	云计算	APM 应用性能监控系统	V1.0.0	2024SR0627740	面向系统监控领域，实时监控业务运行状态，提升系统稳定性。
哈尔滨易位科技有限公司	云计算	视频审计运营管理平台	V1.0.0	2024SR0176266	面向智能运维领域，协助运维人员进行日常运维工作，提高运维效率。
哈尔滨易位科技有限公司	云计算	IaaS 云计算产品运营系统	V1.0.0	2024SR0175969	面向 IAAS 云计算领域，实现公有云和私有云的计算、存储、网络池化。
哈尔滨易位科技有限公司	云计算	IT 网络服务支撑系统	V1.0.0	2024SR0176273	面向数据处理领域，实现对流程运行实例运转情况的监控能力。
哈尔滨易位科技有限公司	云计算	公众商城体验系统	V1.0.0	2024SR0176290	面向电子商务领域，实现全渠道订单的统一用户视图能力。
哈尔滨易位科技有限公司	云计算	权益中心能力开放平台	V1.0.0	2024SR0176301	面向智慧营销领域，实现权益一点管理，提升客户满意度。
哈尔滨易位科技有限公司	云计算	统一资源服务平台	V1.0.0	2024SR0175981	面向资源管理领域，提升业务资源管理能力。
哈尔滨易位科技有限公司	云计算	协同智慧运营平台	V1.0.0	2024SR0176356	面向智慧营销领域，实现简化工作流程，提高工作效率。
杭州易信掌中云科技有限公司	云计算	线上线下一体化平台	V1.0.0	2024SR0179041	面向智能中台领域，提升线上线下资源分配能力。
深圳思特奇信息技术有限公司	云计算	web 服务器 nginx 策略引擎平台	V1.0.0	2024SR0707197	面向互联网技术领域，提升系统自动化运营的效率。
深圳思特奇信息技术有限公司	云计算	低代码开发平台	V1.0.0	2024SR0707176	面向企业信息化领域，降低业务场景实现的技术要求，提升工作效率。

深圳思特奇信息技术有限公司	云计算	分布式zookeeper一体化平台	V1.0.0	2024SR0706827	面向分布式系统领域，降低集群出现异常的风险。
深圳思特奇信息技术有限公司	云计算	开发云计算平台	V1.0.0	2024SR0712003	面向数据处理领域，提升多语言和技术栈管理能力。
深圳思特奇信息技术有限公司	云计算	人口迁徙平台	V1.0.0	2024SR0707155	面向数据处理领域，构建用户群体运行轨迹，提升业务定制化能力。
深圳思特奇信息技术有限公司	云计算	实时雷达操作系统	V1.0.0	2024SR0706811	面向数据处理领域，为实施动态营销活动、提升服务体验提供数据支撑。
太原思特奇信息技术有限责任公司	云计算	IDC 系统管理平台软件	V1.0.0	2024SR0808864	面向分布式系统领域，实现云主机等产品的自动化，提升业务效率。
太原思特奇信息技术有限责任公司	云计算	标签库标签应用管理平台	V1.0.0	2024SR0808873	面向数据处理领域，对客户进行多维度分析，提升客户满意度。
太原思特奇信息技术有限责任公司	云计算	结算运营管理平台	V1.0.0	2024SR0808870	面向账务计费领域，满足渠道佣金的基本场景结算，提升结算效率。
太原思特奇信息技术有限责任公司	云计算	裸金属虚拟化运营平台	V1.0.0	2024SR0808874	面向私有云计算领域，实现对私有云计算资源池资源进行集中管理。
太原思特奇信息技术有限责任公司	云计算	智能云商城 app 平台	V1.0.0	2024SR0808876	面向电子商务领域，可多维度提升用户购买体验。
太原思特奇信息技术有限责任公司	云计算	终端资源调度管理系统	V1.0.0	2024SR0808877	面向资源调度领域，提升资源调度效率。
重庆思特奇信息技术有限公司	云计算	合作伙伴OP 系统	V1.0.0	2024SR0752995	面向智慧营销业务，提升业务办理效率。
重庆思特奇信息技术有限公司	云计算	接单管理中心系统	V1.0.0	2024SR0754225	面向智慧营销业务，提升预受理单业务办理效率。
重庆思特奇信息技术有限公司	云计算	裸金属资源管理系统	V1.0.0	2024SR0754212	面向私有云计算领域，实现对私有云计算资源池资源进行集中管理。
重庆思特奇信息技术有限公司	云计算	量纲流程管理平台系统	V1.0.0	2024SR0756625	面向智慧营销领域，可缩短业务流程，提升客户满意度。
重庆思特奇信息技术有限公司	云计算	项目验收保障平台	V1.0.0	2024SR0754156	面向项目管理领域，为项目验收提供平台支撑。
重庆思特奇信息技术有限公司	云计算	云网服务安全管控平台	V1.0.0	2024SR0757984	面向云网服务领域，实现云网服务编排能力，提升网络就绪效率。
上海实均信息技术有限公司	云计算	互联网运营服务工作平台	V1.0.0	2024SR0964018	面向互联网运营领域，提升网站投资回报率。
上海实均信息技术有限公司	云计算	企业学习中心系统	V1.0.0	2024SR0964029	面向企业知识库管理领域，实现整个企业知识的共享，兼顾保密与开放。
上海实均信息技术有限公司	云计算	销售业务资源运营管理平台	V1.0.0	2024SR0963463	面向业务资源管理领域，实现对各类零售库存对象的管理。

上海实均信息技术有限公司	云计算	云计算 VMWare 服务产品 平台	V1.0.0	2024SR0964091	面向虚拟资源管理领域，降低业务的运行成本。
北京易信掌中云科技有限公司	CRM	智慧营业厅支撑系统	V1.0.0	2024SR0061236	面向智慧营销领域，帮助电信运营商线下实体营业厅进行数智化转型。
成都易信科技有限公司	CRM	MAS 统一服务平台	V1.0.0	2024SR0629233	面向电信业务领域，实现设备与业务的实时监控，提升业务办理能力。
太原思特奇信息技术有限责任公司	CRM	政务信息能力整合支撑平台	V1.0.0	2024SR0808871	面向政企业务领域，提升政企业务信息处理能力。
太原思特奇信息技术有限责任公司	CRM	BDaaS 系统运维管理平台	V1.0.0	2024SR0808872	面向系统运维领域，实现多套大数据集群的综合管理，提升开发效率。
重庆思特奇信息技术有限公司	CRM	家客数据服务中心运营平台	V1.0.0	2024SR0754237	面向智能营销领域，构建家庭用户一站式灵活业务受理平台。
上海实均信息技术有限公司	CRM	产品订单中心转换系统	V1.0.0	2024SR0964003	面向智能营销领域，实现中心服务完成业务订购支撑。
上海实均信息技术有限公司	CRM	政务能力整合支撑管理平台	V1.0.0	2024SR0964102	面向政企支撑领域，实现智慧城市政务能力整合支撑管理功能。
上海实均信息技术有限公司	CRM	自动运维平台	V1.0.0	2024SR0964966	面向自动运维领域，提供掌上服务管理能力。
北京易信掌中云科技有限公司	安全	加解密能力中心软件	V1.0.0	2024SR0059544	面向加密算法领域，提供一系列密钥、脱敏结合应用的解决方案。
北京易信掌中云科技有限公司	安全	易信电子签章系统	V1.0.0	2024SR0061660	面向企业运营领域，提供一站式电子合同和电子签服务，提升合同签订效率。
深圳思特奇信息技术有限公司	安全	加解密运维管理平台	V1.0.0	2024SR0707162	面向加密算法运维领域，提供一系列密钥、脱敏结合应用的解决方案。
成都易信科技有限公司	智慧城市	智慧防汛平台	V1.0.0	2024SR0627763	面向数字城市领域，提升数字化应急指挥一张图建设能力。
成都易信科技有限公司	智慧城市	智慧通讯平台	V1.0.0	2024SR0627751	面向应急防灾领域，建设应急防灾的全面智能化管理能力。
杭州易信掌中云科技有限公司	智慧城市	智慧城市运营管理中心平台	V1.0.0	2024SR0177868	面向智慧城市领域，提升政府数字化建设能力。
北京无限易信科技有限公司	智慧旅游	景区票务资源管理系统	V1.0.0	2024SR0176409	面向文化旅游领域，解决传统旅游行业小散乱及企业融资难、融资贵问题。
北京无限易信科技有限公司	智慧旅游	景区票务云平台系统	V1.0.0	2024SR0176441	面向文化旅游领域，实现景区票务业务处理能力。
哈尔滨易位科技有限公司	智慧旅游	数字文旅公众客户	V1.0.0	2024SR0176339	面向智慧文旅领域，助力政府主导文旅产业经济有序发展。

		域软件			
--	--	-----	--	--	--

第三章 股东和债权人权益保护

一、治理结构

公司严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》等有关法律法规的要求，积极推进内控体系建设，不断完善公司法人治理结构，建立健全的公司内部控制制度，明确公司股东大会、董事会、监事会及经营管理层各自应履行的职责和议事规则，为公司规范运作提供了更强有力的制度保障，并有效地增强了决策的公正性和科学性。

2024 年度，公司共召开 3 次股东大会、12 次董事会会议、6 次监事会会议。公司选择适宜的时间和地点召开股东大会，同时采取现场和网络投票相结合的方式，促使更多的股东参加会议，行使其合法权利。

二、信息披露

公司严格按照《公司法》《证券法》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》等有关法律法规、规范性文件的要求及时履行信息披露义务，遵循公开、公平、公正原则，不断完善治理机制，提高信息披露质量，及时、准确、完整地披露相关信息。2024 年度按时披露公告 94 份，已刊登在巨潮资讯网以及证监会指定信息披露媒体上，并及时更新官网，公平对待所有投资者，确保公司所有股东能够以平等的机会获得信息。

三、投资者关系管理

公司高度重视投资者关系管理工作，本着真实、准确、完整、及时、公平的原则，积极履行信息披露义务，增强资本市场的正能量，塑造公司在资本市场的诚信形象。公司通过投资者热线电话、投资者专用电子邮箱、深交所互动平台问答、股东大会、业绩说明会、微信公众号、公司网站等多渠道、多层次的方式，与投资者形成了良性的、有效的互动，提高了投资者对公司的关注度和认知度。

2024 年 4 月 18 日，为了便于投资者进一步了解公司经营情况，公司举行了 2023 年度网上业绩说明会。公司董事长、独立董事、财务负责人、董事会秘书以及保荐代表人悉数参加了说明会，与关心公司发展的广大投资者展开了坦诚热

烈的互动交流。公司通过各种方式，就公司未来发展思路听取了包括中小股东在内的意见和建议，传递公司的信息，与投资者保持良好的互动。

四、利润分配政策及执行情况

公司制定了长期和相对稳定的利润分配政策和办法，《公司章程》中对利润分配的分配原则与形式、决策机制与程序、现金分红的具体条件、现金分红比例等内容均进行了明确的规定。考虑到公司 2025 年度的经营需要和发展需求，保障公司生产经营的正常运行，董事会拟定公司 2024 年度不派发现金红利、不送红股、不以资本公积金转增股本。

五、债权人权益

公司建立并不断完善权责分明的财务管理体系和运行机制，制定严格的资金收支制度，按时归还债务，及时履行信息披露义务，保证了公司资金和资产的安全运营，在追求股东利益最大化的同时兼顾了债权人的利益。在经营决策过程中，公司及时向债权人通报与其债权权益相关的重大信息，当债权人为维护自身利益需要了解公司有关财务、经营管理等情况时，公司给予配合与支持。在近几年的运营中，公司未出现损害债权人利益的情形。

第四章 职工权益保护

一、权益保障和关爱活动

公司严格执行《劳动法》相关规定，在保障员工的合法权益之外，通过公司一系列的福利关怀举措，解决员工的后顾之忧，并鼓励员工专注交付，提升价值创造，进而将更多利润回馈员工，提升员工生活质量，减轻员工经济压力；同时，倡导快乐工作、健康生活、务实进取的企业文化，开展一系列健康向上的文化活动，拉近员工之间、部门之间、地区之间以及公司和员工家属之间的关系，使员工在轻松的氛围中能以更加饱满的精神状态健康快乐地工作、专注交付，提升价值创造，进而将更多利润回馈员工，提升员工生活质量，减轻员工经济压力，同时也尽一份企业应有的社会责任。

为实践“我为人人，人人为我”的互助互爱理念，让员工在重病、意外及突发危急事故下得到帮助，公司设立“互助基金会”和“爱心基金会”，共建团结友爱、互帮互助的大家庭。2024年，爱心基金为2名员工每人捐助20,000元，共计40,000元，互助基金为2名员工每人捐助10,000元，共计20,000元。同时，公司也为员工提供团体重疾险选择，为员工身体健康多提供一份保障。2024年，公司共为2名员工申请重疾险理赔，理赔金额每人100,000元，共计200,000元。公司关注员工健康状况，甄选专业体检机构为员工提供一年一次的健康体检。

二、打造快乐工作、健康生活、感恩生活的工作氛围

公司倡导快乐工作、健康生活、务实进取的企业文化，关注员工们在工作和生活之间的平衡，以运营的机制构建和谐大家庭般的公司氛围。

2024年全年共举办公司级企业文化活动19场，全年活动完成率89%，活动平均参与率61.43%，主要分为节日活动、科技创新及学习类活动、公司级纪念日、公司特色活动以及节日福利五类，较2023年文化活动项目增加30%，各类活动目的、覆盖人次及参与率情况如下：

（一）节日活动

目的：营造浓厚的节日氛围，使员工感受到公司关怀，践行思特奇以人为本

的价值观，增强员工对公司的归属感和团队凝聚力。丰富有趣的节日活动还能够缓解员工的工作压力，同时也是传播企业文化的良好契机，潜移默化中强化员工对企业文化的认知。

1、双旦——“奇”心向新，聚势而行



2、第二届生肖设计大赛——“奇”得“龙”咚锵



3、国际妇女节——“思”芳华，“奇”绽放





4、儿童节——未来可期，不童凡响





5、端午节——粽享青春，不负好时光



6、中秋节——勇攀高峰，心向朗月



7、国庆节线上摄影大赛



8、建党节



（二）科技创新及学习类活动

目的：贴近技术、产品、交付，鼓励员工提升学习、创新能力，提升相关领域的知识和技能，激发创新思维，推动公司产品和技术的发展。

1、世界电信日：

活动一 数字创新创意征集

主题：“数字创新促进可持续发展”
面向全体思特奇人，遴选捕捉引领变革的创新之光

- 1.数字创新技术能力
- 2.数字创新应用
- 3.数字创新案例
- 4.数字创新建议

5月13日起至5月19日

活动二 集智聚力 思特奇数字创新启新篇

AI 大模型
智算中心
算网调度
教智云原生
数字经济
城市中台
5G

活动三 思特奇数据要素成果发布系列直播

5/20 16:00	5/21 16:00	5/22 16:00
运营商域	城市域	产业&企业域

参与形式另行通知
敬请期待

2、程序员节：



3、世界读书日



4、世界知识产权日



（三）公司级纪念日活动

目的：通过纪念公司重要的发展节点，增强员工对公司历史和文化的了解，提升员工的自豪感和使命感，激励员工为公司的未来共同奋斗。

1、上市 7 周年纪念日：



心怀远大 未来可期

思特奇上市七周年

2024.2.13

股票名称

思特奇

股票代码

300608.SZ

国内通信行业软件领域 最具引领性的上市公司

国内最早从事 云和大数据服务的高新技术企业

2、公司成立 29 周年纪念日：



(四) 公司特色活动

1、合家欢：



2、生日会：



3、俱乐部：



总体而言，2024 年文化活动数量、质量、参与度较 2023 年均有所提升，如儿童节因优化活动形式，参与人数增多；中秋节参与人数从 2023 年总人数的三分之一提升至 2024 年的二分之一，表明活动形式的改进得到了员工认可，有助于增强员工的参与感和对企业文化的认同感。2024 年员工福利首次搭载思特奇采购平台进行兑换发放，从工作效率、跨部门合作、员工福利选择丰富程度等多方面实现了升级。

三、人才选聘及培养

2024 年，思特奇持续深化与各大高校的校企合作，致力于打造产学研用一体化生态，为行业输送优秀人才，推动技术创新与产业升级。公司今年与 54 所高校建立或巩固合作关系，覆盖了计算机科学预计数、软件工程、人工智能、经济与管理等多个学院和专业。其中，新开拓合作高校 9 所，合作地域拓展至华中区、华东区，首次走进武汉大学、华中科技大学、浙江大学、复旦大学、华东师范大学等高校，并与相关学院的领导老师及科研团队进行了深入交流，双方就技术创新、人才培养及资源共享等议题达成共识，探索了智能制造、人工智能等前沿领域的发展潜力，实现产学研深度融合；同时围绕人才培养、招生、实习及就业等方面进行了富有成果的探讨，共同提升人才培养质量。

（一）人才培养与实践创新

1、实习与就业：提供实习岗位 100 余个，就业岗位 500 余个，通过实习和岗前培训，学生快速适应企业工作节奏，毕业后顺利融入团队。

2、研究生联合培育：为促进产学研结合，适应行业需求，提升学生创新和实践能力，思特奇与西安交通大学、西南交通大学研究生联合培养招生工作 2024 年取得一定进展，共 15 名学生被成功录取。

3、课程共建与创新：思特奇与对外经济贸易大学国际经济贸易学院“数字化素养”优才班开营，培养了一批具有扎实的数字经济理论基础、熟练掌握现代信息技术、具备数据分析与决策能力、能够适应并推动数字经济发展的复合型专门人才。

4、爱心捐赠促发展：思特奇未来之星奖学金在东南大学 122 周年校庆大会暨奖学奖教金颁奖典礼进行颁发，为进一步深化校企合作，加强学术交流，思特

奇公司与东南大学计算机学院、经管学院携手举办教育基金获奖师生座谈会，共话学术与职业发展。

（二）开拓校企多元模式

1、引入 AI 实践教学：思特奇开发云社区引入高校大数据课堂，为传统教学模式注入全新活力，学生借助开发云的大数据分析工具，对大规模数据集进行高效处理，让原本抽象的理论知识在实际操作中具象化，让学生在真实业务场景中锻炼，提高学习效率。

2、举办行业论坛：由思特奇主办的“AI 生态建设及开发者论坛”于 2024 年 9 月在成都举办，大会以“人工智能：创新 体系 实践 生态”为主题，汇聚 AI 领域技术大咖、高校师生、合作伙伴与开发者们，围绕 AI 驱动下的产业变革，共话 AI 时代技术创新、商业案例与生态合作，共建广泛协同、创新合作的 AI 生态。

3、助力高校竞赛：思特奇参与协办第二届中国研究生企业管理创新大赛，提供了宝贵的资金支持、专家资源，精心筹办了决赛晚宴，通过比赛的平台展示与交流碰撞，加深同学们对公司的认识 and 了解，为未来的实习、就业提供更多选择。同时现场与几百位高校老师建立联系，开展深入的学习和交流。

公司一直怀揣着对教育事业的热忱，积极投身于高校发展，以实际行动助力莘莘学子成长。2025 年，思特奇将进一步深化校企合作，拓展合作领域至新兴技术方向，加速创新成果从实验室走向市场。期待校企双方携手共进，为企业注入新鲜血液，为行业培养领军人才，共同推动产业迈向新高峰。

第五章 供应商、客户和消费者权益保护

一、确保产品质量，与供应商、客户和消费者共赢发展

公司始终坚持以产品质量为基石，积极与供应商、客户建立良好的战略合作伙伴关系，诚信对待供应商、客户和消费者，建立了公平、公正的评估体系，保证采购成本和质量的控制。

公司不断建立健全质量管理体系，通过了 ISO9001 质量管理体系的年审，并融合 CMMI、SCRUM 等模型的先进管理理念，以公司商业目标为导向，建立思特奇的质量管理体系，并进行持续改进和完善，以满足公司业务发展的需求。质量管理体系在公司内部全面的执行，对公司全员的交付物进行严格的质量把控，力求通过持续的质量改进，为客户提供最优的软件与服务。同时，在 ISO20001 规范下，不断完善公司对客户的服务管理体系，力求为客户提供全面、优质的服务。并按照 ISO27001 的内容，进一步完善信息安全管理要求，更新了信息安全管理体系文件，认真听取客户关于信息安全管理方面的建议并组织落实，获得了客户的高度认可，增强客户与公司合作的信心。公司将继续全心致力于为客户提供云和大数据体系下的产品、技术、服务、运营，打造移动互联网和万物互联产业链的和谐生态。

二、反对各类商业贿赂活动

为有效防范商业贿赂、不正当交易等情况的发生，公司在日常工作中不断加强反商业贿赂的法律、法规教育，开展职业道德宣贯，在公司内部树立正气，坚决抵制歪风邪气，筑牢员工的思想道德防线。

第六章 环境保护与可持续发展

公司注重环境保护，严格遵守国家环境保护相关的法律、法规和地方环境保护有关规定。公司已于 2016 年 5 月取得了“ISO14001 环境管理体系认证证书”。在日常经营管理中，公司始终贯彻环境保护政策，提高全体员工的环境保护意识，不断提高资源综合利用效率水平，切实推进企业与环境和谐、可持续发展。

公司属于软件开发类高新技术企业，在实际研发、生产、销售、服务过程中不产生污染物，实现了零污染、零排放。

公司积极响应国家全面促进资源节约集约利用的号召，严格执行政府有关节约资源、低碳环保等规定，倡导思特奇人树立资源节约意识（如：倡导无纸化办公、内部资料文档等使用二次用纸、禁购一次性纸杯，添置可复用的茶杯等），提倡简约适度、绿色低碳的工作生活方式。

特别是 2022 年下半年，公司在位于海淀区万科翠湖国际的新办公楼屋顶，利用空余面积，投资安装容量为 58.8KWp“太阳能光伏发电”组件。近几年通过太阳光能进行发电，持续供大楼日常办公使用，在目前工位不饱和的状态下，日发电量约为 60KWh，为低碳环保、能源节约，尽到了企业应承担的社会责任和义务。

第七章 公共关系和社会公益事业

一、依法纳税，诚信经营

公司始终把依法纳税作为企业最好的诚信名片，积极履行相应的社会责任，严格遵守企业财务制度、会计准则，真实准确核算企业经营成果，依法履行纳税义务，及时足额缴纳税款，保证依法诚信纳税。

二、积极配合政府、监管机关的工作

公司主动接受并积极配合政府部门和监管机关的监督和检查，并不断提升自身管理水平，确保内部控制的有效运行。

三、持续开展社会公益事业

2024 年，公司持续开展社会公益事业，给中国儿童福利院物资生活用品物资，价值共计十万元，元旦捐赠 35,000 元，六一儿童节捐赠 50,000 元，福利院 30 周年员工庆捐赠 15,000 元。同年，公司向青海玛卡县道扎福利学校捐赠生活物资，价值共计约 50,000 元，元旦捐赠 25,000 元，六一儿童节捐赠 25,000 元。

四、党建工作

（一）党组织建设强化

1、2024 年 10 月 19 日，举办了“庆祝新中国成立 75 周年——思特奇党建活动日”，带领党员同志们参观红色根据地：黑山扈战斗纪念园。此次党内组织活动，参与党员人数累计达到 70 人，增强了党组织的凝聚力和战斗力。

2、2024 年 10 月 31 日，国家信息中心大数据发展部参加由思特奇党总支主办的十月主题党日活动，双方深入探讨了党建工作如何引领思特奇的持续创新与数智化探索。

3、2024 年 12 月 5 日，北京市儿童福利院党支部、北京思特奇党总支、华北电力大学党员代表，共同举办联合党建活动，研讨议题《数智时代筑梦公益事业发展》。

4、2024 年 12 月 6 日，安徽联通数字化部党支部和北京思特奇党总支开展

联合党日活动。

贯彻落实由中关村科学城提出的“党建惠企”政策，对业务交流带来新思路。

（二）重视党员发展

严格按照党员发展流程，24 年发展预备党员 1 名，培养入党积极分子 2 名，为党组织注入新鲜血液。

（三）开展党务联合工作

报名参加产业专委会工作递交相关材料，成功获得“人工智能产业专委会”副主任单位一职。

第八章 存在的差距及改进措施

2024 年，公司在行业中专注专业，积极探索，勇于创新，抓住“数智化转型时代”的发展机遇，为人工智能、云计算、大数据、移动互联网等行业贡献一份力量。在环境保护、公共事业、职工及股东权益保护等方面，公司积极承担了作为上市企业力所能及的社会责任。此外，公司严格践行《信息披露管理制度》，做好信息披露和投资者关系管理工作，为企业与投资者之间提供了有效的沟通准则。

2025 年，公司将进一步提升公司治理水平，不断完善公司社会责任管理体系，诚信经营，规范运作，促进公司稳步、健康、持续发展。持续健全内部控制制度及其他有关制度，完善并优化内部控制体系和管理体系，把握行业趋势，跟踪热点业务，推动业务创新，激活企业发展的内生因素。同时，公司将不断加大技术研发投入、加快技术创新步伐、加快技术成果的产业化，使公司具有持续的核心竞争能力，创造更大的社会价值，回馈股东及社会。

第九章 未来展望

作为公众上市公司，思特奇充分意识到公司业绩、企业成长与承担社会责任是相辅相成、密不可分的，高度重视为股东实现最佳回报，保护投资人的合法权益；注重回馈员工，实现员工个人发展与公司发展同步提升；重视公司的发展要融入社会，积极回馈社会。

2025 年，公司将继续健全内控等管理制度，完善法人治理结构；做好信息披露和投资者关系管理工作，保护中小投资者的合法权益；增强职工的权益保障，打造快乐工作、健康生活、心怀感恩的工作氛围，职工与企业的共同发展共同促进；保护客户、供应商和消费者权益，与利益相关方共同成长，共赢发展；做好环境保护、继续推进节能减排。公司将一如既往地继续积极履行社会责任，进一步完善公司社会责任管理体系建设，推进社会责任理念的传播，充分发挥上市公司应有的示范作用，为推动社会经济和环境可持续发展做出更多新的贡献。