

ESG Report
启明星辰 2024
可持续发展报告



关于本报告

本报告是启明星发布的第二份年度可持续发展（ESG）报告。报告的时间跨度为 2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，部分内容超出此范围。

组织范围

报告主要披露启明星及下属公司在践行 ESG 理念方面的实践和成效。为便于表达，在报告中使用“启明星”“公司”“我们”等称谓。

数据说明

报告中的数据与信息主要来自公司内部相关统计报表以及报告编制过程中的定性定量信息收集问卷。如无特殊说明，本报告所示金额均以人民币为单位。

参考标准

本报告参考财政部《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》、深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》《上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》、中国社会科学院《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）》、联合国可持续发展目标 SDGs、全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》（GRI Standards）等标准撰写。

质量保证

本报告在发布前所有数据和内容已通过公司管理层审核，公司承诺不存在任何虚假记载、误导性陈述和重大遗漏，并对本报告中相关数据的客观性和真实性负责。

报告语言

本报告发布中、英文版本，所有披露内容以中文报告为准，英文报告为翻译稿。

报告获取

您可通过公司网站 <https://www.venustech.com.cn/> 下载报告电子版。若需获取纸质版报告，或对本报告有任何意见或建议，您可按以下方式联系我们。

电话：010-82779088

邮箱：ir_contacts@venustech.com.cn

地址：北京市海淀区东北旺西路 8 号中关村软件园 21 号启明星大厦

目录

启明星辰
2024
可持续发展报告

关于本报告	01
高管致辞	04
走进启明星辰	06
年度荣誉	14
ESG 管理	18

专题

“创新 + 伦理” 双驱动	
“AI + 安全” 结硕果	22

01

安全科技创新 护航数智发展 26

铸造安全能力矩阵	28
智启安全技术攻坚	33
汇聚安全运营动能	39
智构韧性安全基石	41

02

稳健高效运营 开拓善治新程 44

规范公司治理体系	46
坚持守正合规经营	50
深入推进精益管理	52

03

勇担社会责任 共享美好生活 54

赋能人才全面发展	56
共筑安全产业生态	65
提升产品服务质量	73
持续增进民生福祉	76

04

秉持低碳理念 守护生态安全 84

提升环境管理水平	86
践行绿色低碳运营	87
积极投身环保公益	88
提供绿色解决方案	89

附录	90
关键绩效	90
指标索引	95
意见反馈	96

高管致辞

2024 年，是中华人民共和国成立 75 周年华诞，也是“十四五”规划目标任务扎实推进的关键之年，更是数字技术蓬勃发展、深度融合的时代浪潮奔涌之年。在数字化转型加速、网络攻击手段日益复杂化的当下，人工智能技术正深度融入网络安全领域，成为驱动网络安全技术和产业变革的核心引擎。

作为中国信息安全领域的领军企业之一，启明星辰始终秉持“护航数字中国，领航信息安全”的使命愿景，以国家网信事业“排头兵”和网络安全“国家队”的担当，聚力打造世界一流安全创新企业。这一年，我们紧跟国家战略方向，聚焦社会所需、人民所想，锚定新时代发展要求，安全技术和产品创新硕果累累，公司治理能力现代化水平迈向新高度，保障和改善民生工作成效显著，绿色低碳转型步伐稳健有力，在可持续发展的征程上笃定前行。

科技创新，是启明星辰自立自强的核心驱动力。在日新月异的数字时代，启明星辰勇立潮头，坚持以科技创新为核心驱动力，抓住行业创新板块乘风崛起的战略机遇。2024 年，我们全面启动“AI + 安全”融合创新，加速构建人工智能赋能安全技术框架，与中国移动携手发布九天·泰合安全大模型，依托自身技术积累与场景优势，推出新一代安全防护体系—安星智能体，形成“模型 + 智能体 + 应用”的全栈能力体系，推进 AI 赋能全系列安全产品和安全运营服务；公司持续深化“数据绿洲”战略，聚焦数据流通安全，发布“可信数据空间”“数据流转监测”等一批数据要素安全流通创新产品，实现数据要素全生命周期安全管理，赋能数据要素市场化配置；公司全面承接移动云安全研发和产品能力供给，实现云安全业务升级，实现了对公有云、私有云、专属云、边缘云等各类用户安全场景的全面覆盖。在数据安全、工业互联网安全、物联网安全、安全运营、基础网络安全等多个领域，启明星辰的 20 类产品和服务连续多年保持市场占有率第一。

护航数字中国，是启明星辰与生俱来的使命。我们不忘初心，勇扛“安全核心技术攻坚者、安全产品服务引领者、安全运营体系支撑者”三大责任，持续深化与中国移动的业务协同，将安全与工业互联网、车路云一体化、低空经济、卫星互联网、视联网等战略新兴产业深度融合，构建新型工业化安全能力体系，聚力打造覆盖“云-网-边-端”的安全产品和解决方案；建成车路云安全实验室，打造覆盖“车-路-云”协同联动的交通系统安全防护屏障；推出工业无人机安全解决方案，实现了覆盖“云-地-端”全域的无人机风险监测及安全防护；秉持“技术 + 标准 + 生态”三位一体的模式，筑牢视联网安全根基。公司致力于为千行百业提供基础设施化、运营化和服务化的全要素安全保障能力，推动安全行业向智能化、自动化方向发展，让科技创新和全社会数字化转型行驶在安全的轨道上。

规范的公司治理，是启明星辰实现可持续发展的根基。我们坚持以高质量发展为目标，将可持续发展理念深度融入公司管理与运营，积极回应利益相关方期望，不断优化公司治理机制，加强信息披露和投资者关系管理，完善合规管理和风险管理体系，加快数字化管理步伐，持续提升企业治理体系和治理能力现代化水平，致力于推动公司实现全面可持续发展。

回馈社会，是启明星辰义不容辞的社会责任。我们坚持将民生福祉与企业发展紧密相连，为员工成长提供广阔平台，以引领行业发展为己任，为社会培育更多专业网络安全人才，携手伙伴共建高质量网络安全生态圈。2024 年，我们继续以启明星辰基金会为载体，深耕助学助残、扶贫赈灾、节能环保等公益项目，在责任担当中展现新作为，以实际行动创造更大的社会价值。

绿色低碳，是我国经济社会发展的重要方向。我们坚定不移走绿色发展之路，以“构建环境友好型企业”为目标，积极打造低碳办公园区，创新应用节能设备与技术，倡导绿色办公、绿色出行和简约生活，推行绿色可持续的运营方式，持续投身环保公益活动，充分发挥网络安全核心技术优势，为企业低碳转型提供绿色解决方案，致力于为全面推进美丽中国建设贡献力量。

山海添锦绣，星光映万家。2025 年，是“十四五”规划的收官之年，也是“十五五”规划谋篇布局的关键节点。启明星辰将继续砥砺深耕、奋楫笃行，牢牢把握“攻坚者、引领者、支撑者”三大定位，全面护航支撑国家数字经济发展，争当“高水平科技自立自强的排头兵、建设现代化产业体系的排头兵、发展新质生产力的排头兵”，在建设网络强国、数字中国的道路上行稳致远。

启明星辰信息技术集团股份有限公司
总经理

王佳

走进启明星辰

公司简介

启明星辰信息技术集团股份有限公司（以下简称“启明星辰”）成立于1996年，于2010年在深交所A股上市（股票代码：002439.SZ），是网络安全产业中主力经典产业板块的龙头企业、新兴前沿产业板块的引领企业以及可持续健康业务模式和健康产业生态的支柱企业。

多年来，启明星辰持续深耕信息安全行业，始终以用户的需求为根本动力，将场景化安全思维融入到客户的实际业务环境中，不断进行创新实践，帮助客户建立起完善的网络安全保障体系，逐渐成为政府、运营商、能源、金融、交通、税务、制造等国内高端企业级客户的首选品牌。公司入侵检测/入侵防御、统一威胁管理、安全管理平台、数据安全管理平台、视频物联安全、工业防火墙、工控网闸、托管安全服务等二十款产品持续多年保持第一品牌。公司总部位于北京市中关村软件园启明星辰大厦，云安全总部位于苏州高新区，数据安全总部位于杭州高新区（滨江），在全国各省、市、自治区设立了分支机构，拥有覆盖全国的渠道和服务体系，构建全场景、全生命周期的网络安全防护生态体系。

启明星辰作为中国移动专责网信安全专业子公司，全面贯彻“总体国家安全观”，发挥国资央企“科技创新、产业控制、安全支撑”三大作用，肩负起中国移动“安全核心技术攻坚者、安全产品服务引领者、安全运营体系支撑者”三大角色，勇当国家网信安全重要的战略科技力量“排头兵”。公司支撑中国移动网信安全能力体系建设，并协同中国移动创新网信安全技术、创新安全的数字化转型基础设施、驱动网络安全产业的升级与发展。公司致力于和中国移动共同构建新的大网信安全市场，夯实全行业用户数字化转型、新质生产力发展的安全基石，成为国家网信安全核心技术的攻坚者和主力军。

战略文化



发展战略

作为网络安全行业领军企业，启明星辰始终坚持以科技创新为核心驱动力，积极响应中国移动“BASIC6”科创计划，将公司独特的安全禀赋充分融入到“BASIC6”科创计划中。公司绘制了以“技术原生、创新场景化、交付运营化、服务数智化”为核心的“安全业务价值”战略树，协同中国移动做强“BASIC6”的“S”安全底座。启明星辰正将网络安全技术与人工智能、大数据、IoT与OT等技术深度融合，构建覆盖“云-网-边-端-物”的全域安全技术矩阵，实现从网络安全到多模态智能安全的跨域技术融合创新。启明星辰的安全能力正在与智慧场景深度耦合，服务客户群体和服务场景正在从政企市场向 CHBNVG 全领域跨越式发展，为千行百业提供基础设施化、运营化和服务化的全要素安全保障能力，为产业板块、行业场景、技术场景、客户场景创造价值，以高水平安全护航高质量发展，更好地助力数字中国建设。

第一，布局技术战略，聚焦新质生产力，持续对前沿技术的跟踪研究。为企业发展聚集人才，持续致力人才建设，以人为本、优化机制、完善体系。同时，通过产、学、研、用多方面多种形式的合作，协同推进企业与行业发展，构建开放、合作、共生的大网信安全产业生态圈。

第二，谋划业务战略，与中国移动协同上台阶。公司将持续加强信息基础设施的安全保障能力、提升政企客户的安全服务水平。夯实传统网安业务的龙头地位，同时结合中国移动的客情资源和业务通路，将启明星辰安全能力融入中国移动的政企业务解决方案中，将安全打造为中国移动政企行业市场的新亮点和新卖点。深耕优势政企客户群体，全向发力 CHBNVG，拓展个人/家庭 (toC/toH) 客户群、商客和 SMB 客户群。探索国际市场等新空间、网络安全保险业务等新模式。

第三，聚焦经营战略，强化结构性效益提升。公司持续加强自身数字化建设和运营管理，提高业务发展效率，提高人均业绩和资本效益，力图充分提升公司结构性效益，发挥全要素生产效率。



业绩表现

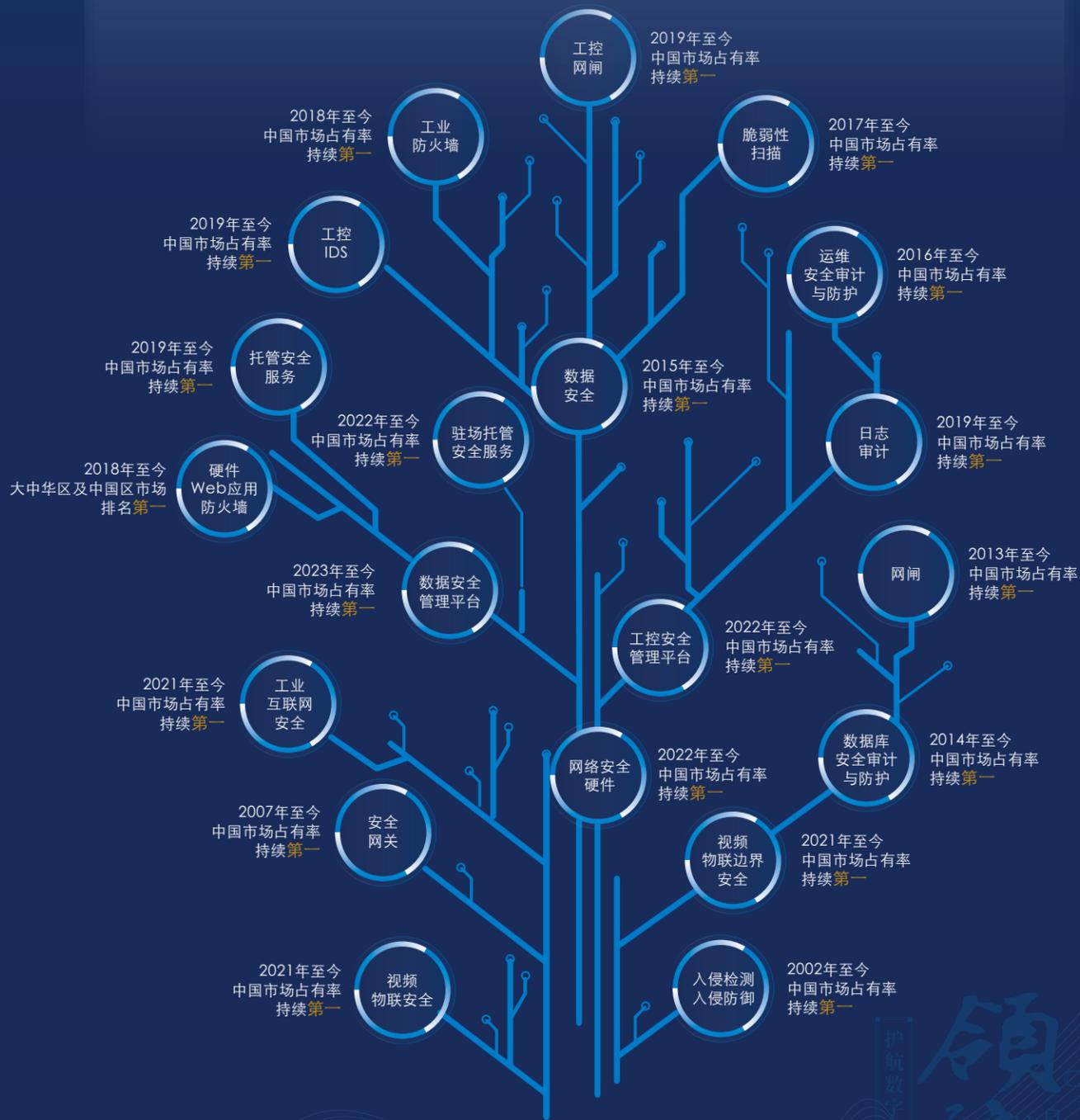
2024 年

营业收入	归属于上市公司股东的净资产	资金保有量
33.15 亿元	114.29 亿元	45.24 亿元
云安全收入增速	国产化收入增长	个人业务订单突破
20% 以上	15% 以上	千万 级
通过 CNVD/CNNVD/NVDB 累计发布原创安全漏洞	CVE 原创漏洞编号	
5,400 多个	1,200 多个	

备注：CNVD 指国家信息安全漏洞共享平台，CNNVD 指国家信息安全漏洞库，NVDB 指工业和信息化部网络安全威胁和漏洞信息共享平台，CVE 全称是 Common Vulnerabilities and Exposures，即通用漏洞披露。

产品实力

2024 年，启明星辰多款产品连续多年保持市场占有率第一，持续引领网络安全市场；在安全管理平台、零信任 (SDP)、VPN、工控漏扫、工业态势感知系统、工控主机安全、AI (安全分析、情报)、RO (响应、编排)、咨询服务、安全培训等细分赛道，公司多年处于第一阵营。



产品创新 · 2024

- 2024 年 3 月，盘小古人工智能安全运营系统发布
- 2024 年 4 月，云安全系列 16 款 42 个规格 116 个云安全产品陆续上线移动云商城
- 2024 年 4 月，数据分类分级与风险合规系统发布
- 2024 年 5 月，携手中国移动发布九天·泰合安全大模型
- 2024 年 6 月，携手中国移动发布移动云电脑 App
- 2024 年 7 月，数据机密计算平台 (TEE 一体机) 发布
- 2024 年 7 月，威胁情报预警与防护系统发布
- 2024 年 8 月，安星智能体正式发布
- 2024 年 8 月，数据要素安全流通平台正式发布
- 2024 年 9 月，API 应用安全管控系统发布
- 2024 年 10 月，数据安全计算沙箱发布
- 2024 年 11 月，数据安全态势管理系统发布
- 2024 年 12 月，数据跨网交换与资产测绘发布
- 2024 年 12 月，泰合安全大数据中台发布



国际认可

Gartner (高德纳咨询公司)

- ★ 入选《中国背景：数据安全平台市场指南》中国数据安全平台 (DSP) 领域代表厂商
- ★ 泰合安全管理平台入选 2024 年安全信息与事件管理魔力象限报告，启明星辰成为国内安全领域中唯一一家四次入选 Gartner SIEM 魔力象限的企业
- ★ 继两次入选全球 NDR 新兴技术趋势报告后，再次入选 2024 年《网络检测与响应市场指南》NDR 市场指南代表厂商
- ★ 入选《中国托管检测和响应 (MDR) 服务市场指南》中国托管检测和响应 (MDR) 服务代表厂商
- ★ 入选《中国零信任网络访问市场指南》中国零信任网络访问 (ZTNA) 市场代表厂商
- ★ 入选《中国特权访问管理创新洞察》中国特权访问管理 (PAM) 产品代表厂商
- ★ 终端保护平台 (EPP) 市场增速位居《Market Share Analysis: SecuritySoftware, Worldwide, 2023》(2024 年 9 月) 报告全球第二

IDC (国际数据公司)

- ★ 安星智能体告警关联、引导调查、自动运行和实施剧本四项能力获《革新安全防护 - 基于大模型的安全能力品牌推荐与洞察 - 安全运营, 2024》重点推荐
- ★ 数据安全方向入选数据访问治理、数据脱敏、数据安全检查工具三个领域推荐厂商
- ★ 视频物联网安全、视频物联边界安全产品蝉联《中国视频物联安全市场份额, 2023》(2024 年 7 月) 市场份额双料冠军
- ★ NDR 产品的告警关联、引导调查、自动运行和实施剧本及引导修复四项能力获 IDC 推荐
- ★ WAAP 产品在 WAF、API 保护及监视、Bot 流量管理、威胁情报及行业应用五大关键维度获《中国 WAAP 厂商技术能力评估, 2024》五星满分最高评价
- ★ 公司连续两年荣登《中国网络安全硬件市场份额》榜单之首
- ★ 数据库审计产品市场份额荣登《中国数据库审计市场份额, 2023》(2024 年 8 月) 报告榜首



公司荣誉

年度荣誉

荣获国家信息安全漏洞共享平台 (CNVD) 2023 年度“技术组支撑单位”“原创漏洞发现贡献单位”“漏洞信息报送突出贡献单位”

荣获中国互联网网络安全威胁治理联盟 (CCTGA) 2023 年度网络安全威胁情报共享工作、协同防御试点工作“优秀成员单位”

荣获工业和信息化部网络安全威胁和漏洞信息共享平台 (NVDB) 2023 年度“漏洞报送最具贡献单位”“漏洞治理合作最具贡献单位”

正式获批成为国家密码行业标准化技术委员会密标委基础工作组、测评工作组和应用工作组成员单位

入选全国数据标准化技术委员会数据治理标准工作组 (WG2)、数据流通利用标准工作组 (WG3)、全域数字化转型标准工作组 (WG4)、数据技术标准工作组 (WG5)、数据基础设施标准工作组 (WG6) 首批成员单位

荣获第八届云安全联盟大中华区大会“2024 SASE 白虎神兽企业”“CSA 2024 安全创新奖”“CSA 2024 育人奖”“CSA 2024 优秀理事单位”“CSA 集体智慧奖”

荣获赛迪顾问主办的“2024 IT 市场权威榜单”“新一代信息技术领军企业”

在 2024 年度“IT168 技术卓越奖”评选中荣获“信创先锋企业奖”“技术卓越奖”

成功入选电信级开放可信基础设施技术联盟理事单位

入选中国互联网协会“2024 年中国网络安全前二十家企业”名单

公司荣誉

正式加入华为昇腾万里伙伴计划，成功获得华为昇腾原生技术认证，并获授“昇腾万里认证级应用软件伙伴（大模型方向）”证书

荣获国家计算机网络应急技术处理协调中心第十届 CNCERT 网络安全应急服务支撑单位名单“甲级网络安全应急服务支撑单位”

在中国网络安全产业联盟 (CCIA) 发布的“2024 中国网安产业竞争力 50 强榜单”中位列第 2

成为中国信息安全测评中心首批国家信息安全服务资质安全运营类（二级）资质获证企业之一

成为中国信息通信研究院安全大模型基础网络安全能力评估首批获证的网络安全厂商之一

启明星辰北冥 AI 实验室荣获昇腾 AI 创新大赛 2024 全国总决赛北京赛区企业赛道“金奖”、全国企业赛道“银奖”

启明星辰积极防御实验室 (ADLab) 获评荣耀公司 2024 年度荣耀安全奖励计划获奖名单“荣耀安全隐私 荣耀安全奖励计划‘杰出团队奖’”



产品荣誉

年度荣誉

安星智能体在 2024 年度 (第八届) 中国网络安全与信息产业 “金智奖” 的评选中荣获 “AI 创新应用奖”

安星人工智能安全运营系统荣获第八届云安全联盟大中华区大会 “CSA 2024 安全创新奖”

安星智能体荣登 “SDN2024 中国开发者影响力年度榜单” “智能应用” 榜单

中山市政务信息化项目运行维护服务项目成功入选 “2024 IDC 中国 20 大杰出安全项目”

数据要素安全流通运营平台 (DESP) 成功通过中国信通院可信数据流通评估

多云安全解决方案荣获赛迪顾问主办的 “2024 IT 市场权威榜单” “数字化创新实践案例”

盘古人工智能安全运营系统荣获赛迪顾问主办的 “2024 IT 市场权威榜单” “新一代信息技术创新产品”

面向智慧政企的 “专线卫士网络安全解决方案” “数据流转与风险监测解决方案” 两项创新成果成功入选 《2024 北京数字经济标杆企业成果集》

安星人工智能安全运营系统入选上海市经济和信息化委员会发布 《2024 年上海市网络安全产业创新攻关成果目录》 “基础技术创新 - 人工智能技术” 方向的创新成果

与中国移动安徽公司、安徽古井集团联合申报的 《安徽古井新智能园 5G 专网泛终端可信接入实践》 项目在第七届 “绽放杯” 5G 应用征集大赛上荣获全国赛三等奖

产品荣誉

安全管理与态势感知平台荣获创客北京 2024 · 鲲鹏应用创新大赛 HPC 赛道 (工业软件) 一等奖

密码服务管理平台荣获第十届中国 (上海) 国际技术进出口交易会 “优秀商用密码项目奖”

VeDPI 检测系统顺利完成鲲鹏原生开发技术认证, 成功获得鲲鹏技术认证书

自主研发的船舶网络防火墙系统成功获得中国船级社 (CCS) 型式认可证书

北京启明星辰和网御星云的密码服务管理平台, 基于鲲鹏基础技术架构双双完成并通过全栈调优测试认证, 获得华为鲲鹏 Validated 认证

网络安全实战化人才教育实训系统在 “中国好技术” 大会上成功入选 2023 年度 “中国好技术” 项目库 (B 类), 并获授 2023 年度 “中国好技术” 国家级荣誉称号

与国网陕西信通公司联合申报的 《智能数据资产测绘及风险监测预警解决方案》 荣获由电机工程学会电力信息化专委会主办的 “2024 电力行业信息化年会” 一等奖

与盐数网安、徐工汉云联合打造的 “徐工汉云基于国产化商用密码技术的工业互联网平台安全解决方案” 成功入围 2024 年江苏省信息技术应用创新优秀解决方案 (应用案例) 和领先实践项目名单

在厦门市人民政府第五届中国人工智能大赛中于 “大模型赋能网络安全案例评选赛” 与 “大模型安全攻防赛” 两大核心赛道上均斩获殊荣

ESG 管理

启明星辰将 ESG 理念融入公司管理与运营之中，持续完善可持续发展管理体系，加强实质性议题识别分析和信息披露，积极回应利益相关方期望，不断提高 ESG 管理水平，推动公司实现全面可持续发展，为社会创造更多价值。

ESG 治理架构

启明星辰建立了完善的可持续发展治理机制，其涵盖决策层、组织层、执行层三个层面。可持续发展指导委员会作为公司可持续发展工作的最高决策机构，负责审议公司 ESG 战略、目标及风险管理情况，考核 ESG 目标达成进度，确保 ESG 理念与公司运营的融合，探索 ESG 与公司业务相结合的可持续发展新模式；在可持续发展指导委员会的领导下，设立可持续发展执行委员会，负责牵头 ESG 相关工作；设立常设机构可持续发展办公室，负责可持续发展执行委员会的召集工作；各业务线负责贯彻落实 ESG 各项具体事宜。



重要性议题分析

2024 年，启明星辰参照深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》和《上市公司自律监管指引第 3 号——可持续发展报告编制》中的议题重要性评估方法，在以往影响重要性评估的基础上融入财务视角，首次开展议题双重重要性评估。

公司参考联合国可持续发展目标 SDGs、全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》(GRI Standards)、中国社会科学院《中国企业可持续发展报告指南 (CASS-ESG 6.0)》等国内外 ESG 信披标准，基于自身所处行业和经营业务的特点，结合利益相关方的期望和诉求以及专家意见，从影响重要性和财务重要性两个维度出发，全面分析 ESG 议题对公司财务以及经济、环境和社会的影响。

启明星辰 2024 年双重重要性评估流程

步骤一：议题识别与筛选

在分析国内外 ESG 发展宏观环境、研究国内外 ESG 政策指引和报告编制指南、对标标杆企业先进经验的基础上，结合公司发展战略与规划，识别和筛选出 27 项 ESG 议题

步骤二：议题重要性评估

影响重要性评估	财务重要性评估
内部专家与利益相关方共同从影响、可能性两个方面评估	内部财务部门专家从两个维度评估各议题财务重要性，多个部门进行审阅与确认

步骤三：双重重要性评估分析

基于步骤二评估数据，形成 2024 年重要性议题矩阵，确定本年度重要性议题及其优先级

步骤四：议题披露和实践

以分析结果为导向，开展针对性披露与实践提升

基于以上重要性评估流程，形成 2024 年重要性议题矩阵。我们共识别出 19 项具有重要性的议题，其中 3 项议题具有双重重要性（影响重要性和财务重要性均较高），16 项议题仅具有影响重要性。

双重重要性
(影响重要性、财务重要性)

- ① 网络安全
- ② 研发创新
- ③ 隐私与数据安全

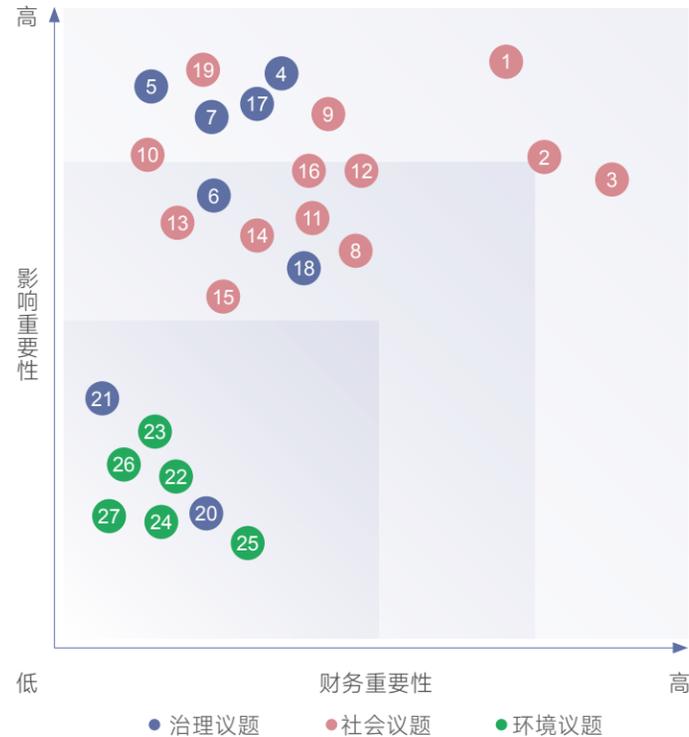
影响重要性

- ④ 投资者关系管理
- ⑤ 保障股东权益
- ⑥ 合规经营
- ⑦ 风险管理
- ⑧ 乡村振兴
- ⑨ 社会贡献
- ⑩ 科技伦理
- ⑪ 供应链安全
- ⑫ 产品和服务安全与质量
- ⑬ 客户服务管理
- ⑭ 助力行业发展
- ⑮ 员工权益保障
- ⑯ 员工职业健康
- ⑰ ESG 管理
- ⑱ 公司治理
- ⑲ 职业发展与培训

其他

- ⑳ 反商业贿赂及反贪污
- ㉑ 反不正当竞争
- ㉒ 应对气候变化
- ㉓ 废弃物处理
- ㉔ 环境合规管理
- ㉕ 能源利用
- ㉖ 水资源利用
- ㉗ 绿色运营

启明星辰 2024 年重要性议题矩阵



责任荣誉



2024 年，在上市公司 2023-2024 年度信息披露评价结果中荣获 A 级评价，且已连续 5 年获深交所信息披露 A 级评价。



入选国务院国资委社会责任局指导发布的“央企 ESG·先锋 100 指数 (2024)”。



荣获“中国 ESG 上市公司科技创新先锋 30 (2024)”，成为网信安全行业唯一上榜的企业。



入选“中国 ESG 上市公司京津冀先锋 50 (2024)”企业榜单，获四星半级评价，成为国内网信安全行业唯一上榜的企业。



在 ESG 中国第七届北京责任展上荣获 2024 年责任金牛奖——“ESG 科创先锋”奖。

利益相关方沟通

启明星辰根据自身的业务性质及行业特点，识别出对公司具有影响力的主要利益相关方，及时、全面了解其诉求和期望，建立与利益相关方的常态化沟通机制，通过官网、官微、投资者关系互动平台、主流媒体等载体披露公司环境、社会和治理方面的信息，携手利益相关方共同推动公司可持续健康发展。

利益相关方	期望和诉求	沟通机制与方式
政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 网络安全 数字中国建设 智慧城市建设 服务乡村振兴 共建“一带一路” 	<ul style="list-style-type: none"> 日常汇报沟通 专题调研活动 相关论坛交流活动
客户	<ul style="list-style-type: none"> 高质量的产品 优质的服务 信息安全与隐私保护 售后服务体验 	<ul style="list-style-type: none"> 7x24 小时热线电话 5x8 远程技术支持 官网、官微在线客服 对外邮箱 客户满意度调查
股东与投资者	<ul style="list-style-type: none"> 网络安全产品体系 商业道德与反腐败 合规治理 风险管理与内部控制 信息公开 	<ul style="list-style-type: none"> 官网投资者关系专栏 启明星辰投资者关系公众号 官方微博、抖音号 企业年报、中期报告及公告 业绩交流会 投资者热线电话 深交所互动易 股东大会
员工	<ul style="list-style-type: none"> 合规平等雇佣 员工权益保障 员工成长与发展 员工健康安全 员工人文关怀 	<ul style="list-style-type: none"> 公司内部平台 Portal 员工培训活动 员工关爱活动 绩效沟通机制 员工申诉机制
供应商及合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 公平竞争 战略合作 行业交流 行业研究 网安人才培养 负责任供应链管理 	<ul style="list-style-type: none"> 采购活动 行业论坛与会议 供应商实地考察 赛事支持
社区与环境代表	<ul style="list-style-type: none"> 社会公益 志愿服务 落实“双碳”目标 节能降耗 绿色运营 	<ul style="list-style-type: none"> 公益捐赠 绿色办公 环保公益活动 绿色解决方案



“创新 + 伦理”双驱动 “AI + 安全”结硕果

“让每一句人机对话都安全可信，让每一次智能交互都风险可控——这是属于 AI 时代的安全承诺。”

——启明星辰

AI 赋能，重塑网络安全“新范式”

随着新一轮科技革命席卷全球，人工智能正以强大的影响力深刻地重塑各产业。人工智能技术与网络安全的深度融合，将成为网络安全能力跃变式发展的重大契机。启明星辰深耕人工智能技术和产品的自主研发，创新提出涵盖“基础层 - 模型层（泰合安全大模型） - 应用层（安星智能体）”的“AI + 安全”三层架构，加速 AI 赋能安全垂直领域的进程，推动安全大模型产业化落地，聚焦安全运营、威胁情报分析、攻击溯源等场景，形成“基座 + 场景”的生态闭环，推动 AI 赋能安全的高质量发展。



随着数智化发展格局深刻调整，新质生产力加速形成，安全问题已远超传统风险管理的范畴，需要构建足以抵御风险的坚实底线。启明星辰大力推进“AI+”行动计划，创新提出“AI+安全”战略方向，推动人工智能与网络安全的深度融合，加强人工智能伦理风险治理，筑牢 AI 安全防御基线，不断推动科技向善，赋能新质生产力发展。

携手中国移动发布九天·泰合安全大模型

2024 年 5 月，中国移动与启明星辰发布了“AI + 安全”领域的重要融合创新成果——九天·泰合安全大模型，该模型不仅继承了九天基座大模型的强大计算能力和广泛数据处理优势，还深度融合了启明星辰安全行业特有的海量数据资源，包括威胁情报、漏洞数据库、专业安全知识及最新安全研究成果等。

基于启明星辰自研的元数据管理系统，九天·泰合安全大模型可无缝对接广泛的安全设备数据和操作接口，确保模型可以通过持续学习不断优化升级，有效支撑各类安全业务场景下的 AI 技术应用。此外，九天·泰合安全大模型能够精确理解安全需求、生成更精确的响应内容，并在复杂场景中自主生成最优解决方案。

新一代安全防护体系——安星智能体

2024 年 8 月，启明星辰推出安星智能体，首批通过中国信息通信研究院安全大模型基础网络安全能力评测。作为新一代安全防护体系的核心，安星智能体以泰合安全大模型为基础，经过深度训练和优化不仅拥有深厚的知识基础，还能够在特定的安全领域内进行深度思考和推理，从而实现更高级别的自动化操作和决策支持。相较于传统的智能助手产品，安星智能体能够根据环境变化和任务需求自我调整策略，为用户提供更加精准和及时的安全保障服务。在安星智能体 + 安全运营、安星智能体 + 威胁检测、安星智能体 + 数据安全等方面取得富有成效的应用，显著提升了产品的能力和服务的效率。

目前，安星智能体已成功应用于政府、运营商、企业等行业场景中，帮助行业客户实现 7X24 小时全天候智能安全运营，大幅提高安全运营工作效率。

典型应用：中山市政务服务和数据管理局在政务信息化项目运行维护服务中引入启明星辰安星智能体，借助 AI Agent 智能体、溯源图和智能机器人等安全大模型和 AI 技术，大幅提升安全运维效率，不仅将运维人员需求减半，还大幅缩短了 60% 以上的响应时间，并有效降低告警误报率，将安全分析效率提升两倍有余，全面提升了安全运维的效率与质量。该项目成功入选“2024 IDC 中国 20 大杰出安全项目”。



伦理先行，筑牢科技“安全防护线”

当前，AI 技术在多个领域显著提升工作效率、改变了生产模式，并创造了巨大经济价值。与此同时，AI 技术伴生的安全风险和伦理风险也备受关注。启明星辰坚持“科技创新，伦理先行”理念，深耕漏洞研究、安全监测、安全防护等领域，筑牢 AI 安全防御基线，加强人工智能伦理风险治理，让用户更加安全、放心地使用 AI，为构建安全、可信、和谐的数字世界贡献力量。

● 开辟大模型应用安全新赛道，护航 AI 技术向善

随着生成式人工智能技术进入规模化应用阶段，大语言模型的安全防线正面临前所未有的挑战。面对大语言模型在外部交互环节的高风险性，启明星辰提供系统化的整体解决方案，为千行百业的大模型落地扫清安全障碍。

大模型应用安全研究

公司具备 AI 基础设施、集成框架以及大模型应用的漏洞挖掘能力，目前挖掘 AI 安全漏洞 80 多个，并初步形成对模型的安全测评能力，构建数据集与测评规范。

大模型安全产品研发

公司快速迭代 AI 安全防护能力，推出大模型应用内容合成水印、大模型应用防火墙、大模型访问安全代理、大模型安全评估等产品，帮助用户在畅享 AI 技术便利的同时构筑起安全防线。

大模型应用安全服务

公司推出大模型应用安全超融合服务、大模型安全运营前哨服务等，帮助金融、医疗、智能制造、中小企业等用户在兼顾高性价比和安全的同时，迈出应用大模型的第一步。

● 实时监测大模型安全威胁，精确预警化解用户风险

启明星辰应急响应中心 (VSRC) 能够实时对网络上的各种攻击事件和漏洞信息进行监测和分析，并对安全风险进行提示。随着 AI 大模型的热度高涨，越来越多的攻击者利用其影响力发起钓鱼攻击和供应链攻击。2025 年初，VSRC 捕捉到多个伪装成 DeepSeek 的钓鱼页面，同时发现 Python 软件包索引 (PyPI) 中存在恶意软件包“deepseek”和“deepseekai”，在开发者设备上执行后，会窃取敏感信息，对软件供应链安全构成严重威胁。此次监测发现和风险提示，有助于保障开发者的代码安全、数据安全和开发环境安全，帮助用户避免数据隐私泄露风险。

● 保护大模型敏感内容和隐私数据，守卫数据安全

用户在访问和应用大模型时，产生大量数据的交互，其中包含企业敏感数据、个人隐私数据、医疗健康数据等敏感内容。为了确保用户能够在使用大模型强大能力的同时，有效防范自身敏感数据泄露的风险，公司采用敏感数据智能围栏、数据脱敏、内容智能阻断等技术在用户与大模型之间建立数据脱敏缓冲区，保障数据安全与合规。在医疗行业典型的病例上传、临床辅助诊断、医疗大数据分析等场景，公司推出了人工智能技术驱动的医疗设备安全防护体系，能够实现医疗数据传输加密，对设备异常情况进行实时监测，动态拦截网络攻击，切实保障诊疗过程的安全以及患者隐私。在商业企业典型的客户资料、财务报告上传、营销策略制定等场景，公司的脱敏技术能够实现例如电话号码掩码处理、消费金额按区间划分等效果，既能保护客户隐私，又能充分挖掘数据价值，优化企业经营。

● 保障社会群体畅享数字化、智能化生活

未成年人上网安全

启明星辰联合中国移动推出教育版 AI 云电脑，助力打造一个安全、智能、清朗的教育环境。推出专为未成年人设计的安全管控产品，采用注意力感知模型控制电脑使用时长；采用自适应学习状态识别技术，帮助未成年人建立电脑管控能力，确保未成年人健康、安全地使用云电脑。

APP 隐私安全

针对手机 /PAD 等智能终端上的 APP 可能存在的隐私泄露风险，启明星辰推出个人信息保护产品，使用隐私合规检测、漏洞安全检测、实时行为沙箱检测等技术手段，直观呈现 APP 的安全隐患，保护个人隐私。同时提供安全小课堂，帮助个人用户了解不法 APP 窃取隐私的方式以及敏感权限管理知识。

个人数字资产与隐私安全

聚焦个人用户的数字身份、敏感数据及在线行为，构建“防泄露 - 抗攻击 - 控风险”三位一体防护体系。采用加密技术、区块链存证即多因子身份核验，确保个人数字财产不可篡改、精准追溯。通过 AI 动态脱敏、隐私沙盒等技术阻断对个人数据的违规采集。依托智能风控引擎实时扫描公共 Wi-Fi、电子支付等场景的安全风险，自动拦截伪基站、钓鱼链接及异常转账行为，同步生成虚拟号码 / 邮箱应对隐私泄露风险。整体方案为个人数字资产与隐私建立全生命周期安全闭环。

智能家居场景安全

启明星辰推出智能家居靶场，针对家庭智能设备进行漏洞挖掘、风险分析和复现，全面开展对智能家居设备的安全检测等工作，为智能家居安全保驾护航。



护航数智发展 安全科技创新

网等战略新兴产业的安全底座，共同构建全新的大网信安全板块。基础设施，构筑低空经济、卫星互联网、车路云一体化、视联网、工业互联网安全能力体系，与中国移动共同创新网信安全技术，创新安全的数字化转型移动、BASIC6、科创计划，支撑中国移动构建云网数智安深度融合的网信安全技术攻坚者责任，发挥国家网络安全的主力军作用。公司坚定落实中国战略新兴产业布局，致力于安全领域关键技术研究创新，践行国资委的启明星辰以、勇当国家网络安全重要战略科技力量排头兵、为目标，围绕国

我们的成绩

网络安全培训人次

19,247人次

已申请及获得国家发明专利

500 余项

SDGs 回顾

可持续发展
目标



创新更优质的安全产品

发布云安全产品

20 余款

目前已拥有产品和服务超

200 种

全面覆盖网络安全

19 大类



公司积极探索并应用创新技术，持续强化网络安全产品的智能化水平与防护效能，协同中国移动打通云安全、OneS、One SOC 多条通道，发布 20 余款云安全产品，创新打造专线卫士、云电脑、数据安全管理平台、数据资产智能测绘等系列产品，持续完善安全产品矩阵，目前已拥有超 200 种产品和服务，全面覆盖网络安全 19 大类，为用户提供覆盖全行业、全技术的安全能力，全方位提升用户保障水平。

案例

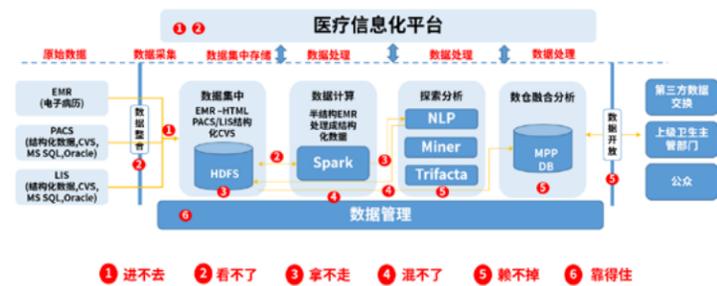
专线卫士助力中小政企优化网络运营

为助力中国政企应对新时代下互联科技智能所带来的影响和风险，启明星辰打造了专线卫士网络安全解决方案，解决中小政企安全防护能力差、安全预警能力缺乏、安全建设预算少等网络安全困境。目前，专线卫士已累计为全国上万家政企提供低成本、高防御、可感知的安全防护。同时，聚焦政企行业多重安全需求，为政务、医卫、教育、金融等行业客户提供定制化场景安全方案，帮助政企客户提高网络韧性，维持业务运营能力、维系客户信任并降低未知攻击的影响。

案例

新一代数据安全管理平台保护医疗卫生数据

医疗行业信息化使其成为数据泄露重灾区，启明星辰推出数据安全管理平台，可全面掌握敏感数据资产分布与分类分级情况，持续监控敏感数据的流转路径和动态流向，精准识别数据在分布、流转、访问过程中的潜在风险，并迅速采取安全处置措施。



提供高品质的安全服务

公司以客户需求为导向，建立起一套整体安全服务产品体系，基于场景化的安全思维，结合各行业用户的实际安全需求，为央企、政府以及金融、能源、交通、电力、运营商等重点行业用户提供包括驻场值守、风险评估、安全规划咨询、数据安全咨询等一系列服务，助力用户提升整体安全能力，降低运营风险。

案例

安全服务一体化方案，助推中小企业高质量数字化转型

在当今数字化转型时代，中小企业面临诸多新的网络安全挑战。启明星辰北斗立方安全运营中心推出的 SECaaS（安全即服务）以“SAAS 化智慧安全技术 + 云端专家赋能”为核心，结合威胁情报与热点事件资讯，基于用户自身的技术架构，通过标准化的服务载体产品—SAAS 服务门户、北斗“前哨”服务网关，围绕资产与脆弱性管理、威胁监测与风险分析、协同处置与响应、安全能力评估与测试四个维度，实现 7×24 小时全天候、全方位、常态化的威胁监测。通过将安全功能以云服务的形式交付，帮助中小企业低成本建设复杂的安全基础设施，让中小企业专注于核心业务发展，推动中小企业实现高质量数字化转型。



启明星辰《中小企业安全服务一体化方案》在 2024 年中国移动开展的商客轻量化解决方案评比活动中获得优秀解决方案奖

打造可落地的解决方案

公司坚持以创新为驱动，以用户为核心，聚焦工业互联网、低空经济、车联网、卫星互联网、网络安全保险等新型网络安全领域，为客户提供符合行业实际、贴近业务、可落地的信息安全解决方案，助力企业防范数据泄露与网络攻击风险，维护国家信息安全与社会秩序，推动全社会数字化进程安全有序。

案例

工业无人机安全解决方案，筑牢低空经济安全防线



作为新质生产力的代表，低空经济正成为推动经济社会发展的新引擎，其网络安全不容忽视。2024 年，启明星辰积极布局低空经济安全领域，创新推出面向低空经济场景下的工业无人机安全解决方案。方案聚焦工业无人机系统在电力、交通、物流、医疗、政务等多个行业智慧化应用场景特点和需求，综合运用零信任、APP 安全监测等多项技术，实现覆盖“云-地-端”全域的无人机风险监测及安全防护能力，为低空经济领域提供安全可靠、切实可行的网络安全产品和方案，为我国新质生产力的健康发展提供安全保障。

案例

5G+ 工业互联网，赋能传统行业转型发展



2024 年，启明星辰以 5G 泛终端身份管理系统为基础，与安徽移动携手，聚焦安徽古井集团亳州智慧园区的 5G 专网和终端接入身份安全需求，量身定制了一套适用于生产应用的高可靠性、高安全性 5G 应用专网和泛终端安全接入管控系统。该系统全面覆盖了生产全流程，实现了“5G+ 安全”全连接工厂，支撑了古井园区超 10,000 台 5G 终端的全量纳管。该项目有效推动了 5G+ 工业互联网的深度融合与创新，为社会服务、文化、民生等方面的发展带来了新的机遇和价值。

案例

智能网联汽车安全解决方案，为新能源汽车安全性保驾护航



智能网联汽车是汽车产业的战略发展方向，而智能网联汽车产品的安全运行也是汽车产业安全运行的必然需求。随着智能网联汽车的快速发展，数据 / 隐私泄露、汽车被盗 / 侵入、控制车辆系统以及服务中断等成为最常见的问题事件。与此同时，国际组织也制定了智能网联汽车网络安全相关的强制性法规，车企制造的车辆需满足法规要求才能在海外上市销售。

公司为某新能源车企出口车型进行 VTA 测试，该项目依据国际智能网联汽车法规 R155/156 测试要求，公司技术团队针对两个出口车型的零部件及整车进行合规渗透检测。测试覆盖零部件系统、整车对内对外通信、控车 app、tsp、智能钥匙等方面约 200 个检测项，最终交付 VTA 测试报告并给出相应的安全处置建议，帮助车企开拓海外市场销售。

智启安全技术攻坚

公司始终坚持守正创新的理念，集聚创新资源、创新力量、创新优势，持续加大研发投入，激活自主创新动力，提升科技攻关的体系化能力，强化知识产权保护工作，努力做强国家战略科技力量。

打造高效研发管理体系

公司持续完善技术保障、制度保障、组织和市场保障、人才保障、研发投入保障等在内的科技创新管理机制，构建高效协同的研发组织架构，为增强自主研发能力、提升核心竞争力筑牢坚实的管理基础。

启明星辰研发组织架构



技术保障机制

设立专门负责科技研发创新工作的首席技术组 (CTT)，负责推动技术先进性工作，统筹协调内部科技研发创新资源，持续关注研究新技术发展动态并积极促进成果转化。

制度保障机制

研发创新遵循集成产品开发 (IPD) 模式，通过跨部门协同合作，优化产品开发流程，提高产品开发的效率和质量，形成可持续的产品及技术创新机制。

组织和市场保障机制

建立跨部门合作机制，由战略分析部对接中国移动整体科技创新战略，形成公司技术战略规划，由规划技术部牵头落实科创规划、管理战略研发项目。

人才保障机制

致力人才建设，以人为本、完善体系、优化机制，为企业发展聚集人才；通过产、学、研、用多形式合作，构建外围能力资源，协同推进企业与行业发展。

研发投入保障机制

对创新团队给予预借款制度、高费绩比制度等特别费用政策，以保障创新团队的投入。

持续提升创新能力

◎ 组建创新团队

公司高度重视研发创新团队的建设和发展，组建了包含 ADlab、博士后工作站、VF 专家团、核心研究院、大数据实验室在内的创新团队，推动技术创新和产品研发，持续增强企业核心竞争力。



- ADlab**

中国网络安全行业最早成立的攻防技术研究实验室之一，引导漏洞安全、威胁情报等研究工作。2024 年，ADLab 新增电信运营商基础设施安全、AI + 、卫星和 5G 安全研究，申请大语言模型、自动化渗透、工控等相关方向专利 6 个，在网络安全国际顶级期刊 IEEE TDSC 发表论文 1 篇。
- 博士后工作站**

国内首家企业级网络安全博士后工作站，自成立起共有十几位博士后进出站，承担多项国家及省部级科研项目，截至目前已与清华大学、中科院、北京邮电大学等多家高校博士后流动站开展深入合作。
- VF 专家团**

国内一流的信息安全架构体系设计及专业安全咨询服务的专家团队，由多位在国内外享有盛誉的有深厚行业背景的资深安全专家组成，其中部分专家享有国务院政府特殊津贴，部分为国家相关部委特聘。
- 核心研究院**

由启明星辰原研发中心预研部与博士后工作站合并成立，主要研究方向包括大数据安全分析、安全垂直领域大模型、基于机器学习的威胁分析与检测、安全知识图谱、隐私计算、数据分类分级等。
- 大数据实验室**

目前主要工作方向包括大数据安全分析平台、分析算法模型等，利用大数据技术、人工智能、可视化等技术，主动发现威胁，定位问题原因和攻击溯源，让安全分析运维更智能化。
- 工业控制安全实验室**

作为北京市级实验室，配置了 SIEMENS、AB-Rockwell、Schneider、ABB、三菱、GE、和利时、东方电气等主流工控系统以及沙盘模型、等比例实物仿真装置，完全模拟控制站对生产现场监控的工艺流程，涉及连续流程石油石化、数控系统先进制造、核电、轨道交通，到烟草生产、污水处理、原料输送等工艺，都能在实验室中实现。
- 车联网安全实验室**

研发车、路、云模拟仿真环境和平台，可以对汽车电子电气架构、实车网络安全攻击、车载设备、车路云一体化及路侧设备形成检测、渗透、防护、靶场教学等能力，并实现对网联汽车总线及应用加固、攻防漏洞分析台架与威胁场景等提供安全仿真渗透、验证和防护测试。



启明星辰工业控制安全实验室



启明星辰车联网安全实验室

● 优化研发布局

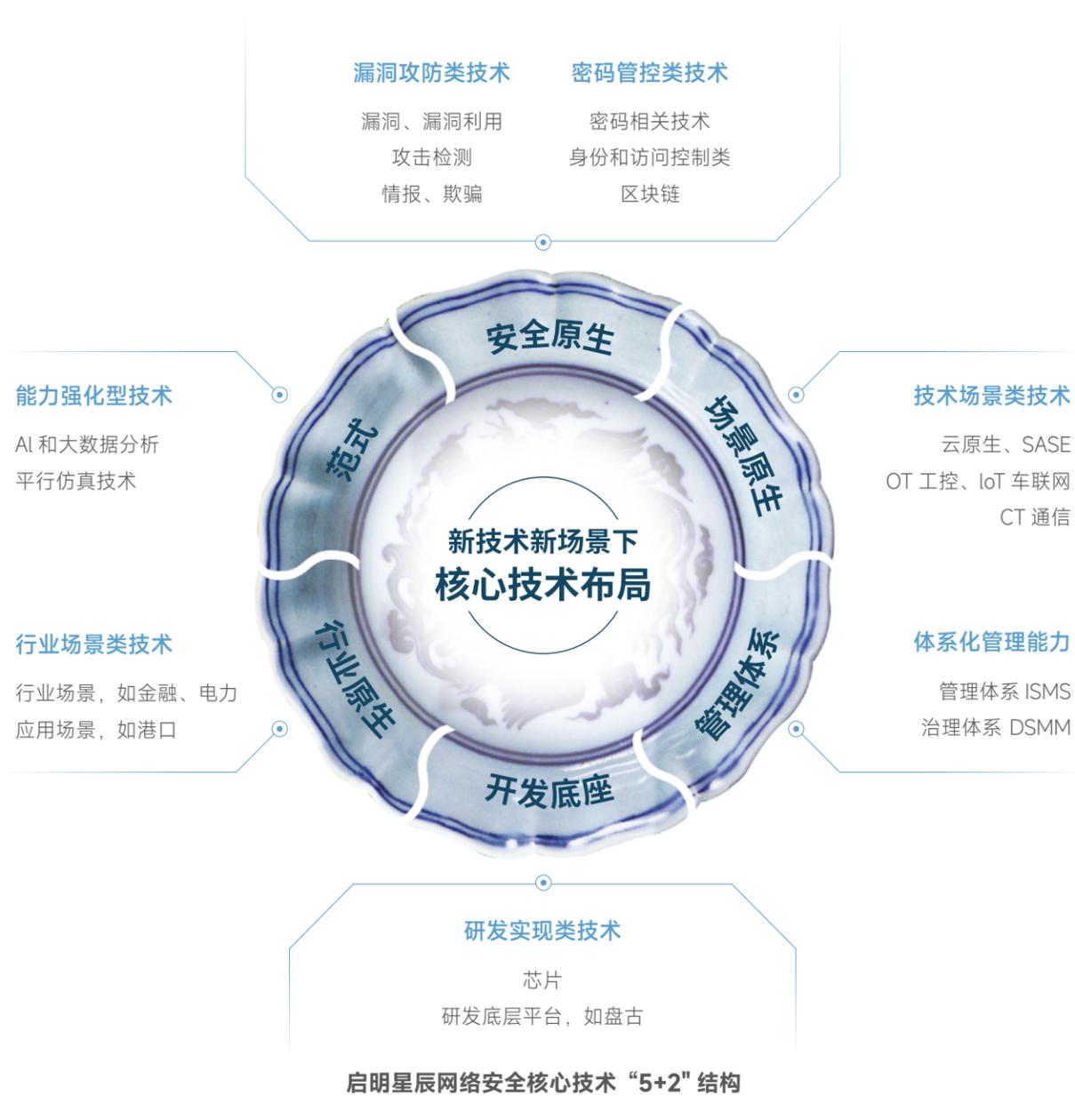
公司在北京集团总部、上海、广州、成都、南京、长沙均设有研发中心。2024 年，公司在苏州建设云安全研发总部，扩充专业技术队伍，形成了北京 IT 总部、杭州 DT（数据时代）总部、苏州云安全总部的新格局。



启明星辰研发布局

● 推动技术创新

公司持续推动网络安全技术创新，基于安全能力与技术在不同场景下的适应性，构建了网络安全核心技术“5+2”结构，为保障企业、政府等客户的数据与系统安全筑牢坚实的技术底座。截至目前，公司累计承接 300 余项国家科研项目，包括国务院国资委战略性新兴产业任务、工业和信息化部揭榜挂帅等 20 余项重大研发项目，覆盖 AI 安全、云安全、5G 安全、数据安全等方向。



累计承接国家科研项目

300 余项

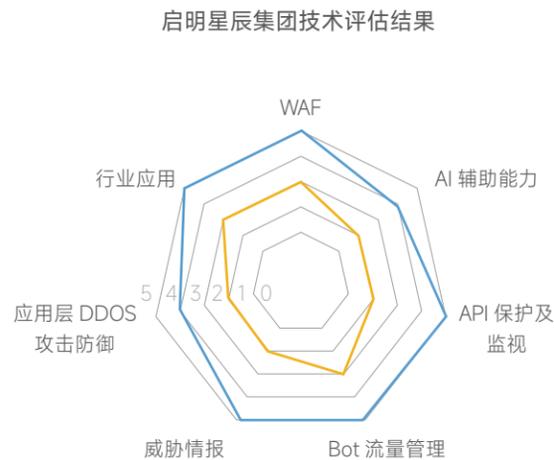
承接重大研发项目

20 余项

案例 启明星辰应用安全技术获高度评价

随着 Web 业务和 API 部署与管理方式的深刻变化，Web 应用面临的风险与日俱增，WAAP 技术应运而生。启明星辰 WAAP 是一套集 DDOS、WAF、Bot、API 引擎为一体的 Web 业务风险检测与防护方案，通过机器学习、语义分析、动态混淆、威胁情报、规格事件等多引擎来识别 Web 恶意攻击流量，为 Web 应用程序和 API 业务提供全方位的保护，提高 Web 业务系统可维护性、安全性和可靠性能，进一步保护 Web 业务系统核心业务安全和数据安全。

在 IDC《中国 WAAP 厂商技术能力评估，2024》报告中，启明星辰 WAAP 产品和技术能力在 WAF、API 保护及监视、Bot 流量管理、威胁情报及行业应用五大关键维度获五星满分最高评价。



注：蓝色代表启明星辰，黄色代表行业能力平均值

促进科创成果转化

公司坚持以市场需求为导向开展研发工作，通过开展市场调研和分析，将用户需求转化为具体的技术研发和产品开发项目，更好地满足市场需求。此外，公司针对科技创新成果的转化设置专项激励政策，给予研发团队特殊激励，推动更多高质量的科技成果涌现，为经济社会发展提供源源不断的动力。

强化知识产权保护

公司高度重视知识产权保护工作，严格遵循《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国著作权法》等相关法律法规，制定《集团专利管理规范》，充分落实知识产权保护工作，致力于营造鼓励创新、尊重知识的社会环境。

软件著作权登记：市场部负责软件著作权申请制度管理以及所有软件著作权的管理与维护。

专利管理：制定专利管理规范，由核心技术研究院专门负责管理和维护。

源代码及技术文档保护机制：各产线部门使用专用服务器安全保护源代码及技术文档。

截至 2024 年

已申请及获得授权的国家发明专利

500 余项

计算机软件作品著作权近

600 项

国内首批获得微软 WINDOWS 操作系统源代码资格的网络安全企业之一

其中填补国家信息安全领域空白

60 余项

国内外注册商标超

170 项



汇聚安全运营动能

公司创新提出将安全运营作为保障网络安全的重要手段，以“城市安全运营”为核心，为智慧城市发展量身打造安全保障体系，覆盖智慧城市安全运营的三大场景，包括区域 / 行业监管、数字政府运营和行业单位运营，同时针对三大场景提供全类型运营服务产品。

中移联合安全运营

与中国移动联合打造运营服务业务体系，将安全要素与云、IDC、专线等业务相结合，提升解决方案附加值，面向用户输送安全能力。

数字政府运营

面向以大数据局、各政府委办局为代表的数字政府建设及运营单位，建设可适应数字政府“云、网、端、数”业务场景的安全运营能力体系。

安全托管（标准化）运营

面向以医疗、教育等为代表的行业用户，依托云端安全运营中心，以“远程”或“远程+本地”的交付模式，向用户输出模块化、标准化、可订阅的 SaaS 化安全运营能力。

大客户行业 / 专项运营

建设可匹配专项业务场景的安全运营能力体系，如石油石化行业工控安全场景等。



启明星辰首批获国家信息安全服务安全运营类二级资质

案例

安星人工智能安全运营系统，共筑智能安全运营新生态



2024 年，启明星辰安星人工智能安全运营系统 V3.0 正式获得华为昇腾技术认证证书。该系统基于与中国移动共同发布的九天·泰合安全大模型，结合华为昇腾 AI 芯片的强大算力，构建了全面自主可控的智能安全运营体系。经过持续迭代升级，系统已具备智能数据分析、智能告警降噪、智能风险识别、智能事件响应四大核心能力，确保企业在复杂多变的网络环境中保持高度的安全性和防护优势。

案例

为某省会城市构建智慧城市安全运营体系



公司为某省会城市构建覆盖“云、网、数、用、人”的安全运营体系，部署全天候态势感知中心，实现城市级网络安全持续监测与威胁处置；建立工控安全实验室，联合当地工控企业研究工业控制系统防护，整合安全服务团队（威胁分析、脆弱性管理、基础架构团队），形成三级技术梯队支撑。覆盖当地金融、能源、医院等关键信息基础设施单位，支撑该省工业控制网络安全建设，并通过等保三级测评。

案例

为某水务集团建立托管安全运营体系



公司为某工业园区水务集团建立“厂-站-网”的全域安全托管运营体系，对水务集团的智慧水务管理系统、供水/污水处理厂网进行 7×24 小时持续安全检测，已经连续 3 年保障用户供水和污水处理业务正常运转，助力区域生态环境保护。

案例

编制数字孪生国家骨干水网网络安全运营方案



数字孪生国家骨干水网网络安全运营项目技术方案统筹管理、技术、运营、保障四大体系，构建水利网络安全综合防御框架，强化关键信息基础设施和重要数据防护能力，以动态风险评估、威胁监测和自动化响应为核心技术手段，确保数字孪生水利工程系统的运行安全和数据安全，以智能化全生命周期安全运营，实现水利工程数字化场景下风险可控、合规可靠，为水网智能化升级与数字孪生系统建设提供全方位安全保障，支撑国家水网战略的高质量发展。

智构韧性安全基石

优化网安管理体系

公司严格遵循《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》等法律法规，依据《信息安全 网络安全隐私保护 安全管理体系 要求》，制定《信息安全管理手册》《网络安全管理规范》和《重大活动安全操作管理规范》等制度文件，规范公司内部网络安全管理过程，明确员工在保护公司、客户或第三方信息安全的责任和义务，指导和约束员工在开展渗透测试、重大活动安全保障等工作过程中的操作行为，确保相关内容合法、规范、安全、可信。



北京启明星辰信息安全技术有限公司、北京网御星云信息技术有限公司通过信息安全管理体认证

提升风险防范能力

公司搭建安全应急响应中心，对产品安全漏洞、开源和第三方组件风险、数据泄露事件、网络攻击态势等进行持续监测、通报和应急响应。公司自研产品在市场发布前，需通过“开发-测试-交付”全生命周期的多维验证，防范自研产品安全风险隐患，不断优化和提升产品安全性。

北斗立方安全运营中心

公司成立北斗立方安全运营中心，对公司网络安全事件进行 7×24 小时安全监控，及时发现和报告各类网络安全事件，协同事件相关方开展事件响应和处置，提升安全事件应急响应能力。



网络安全实战攻防演练

2024 年 7 月，公司举办第四届“天阗杯”网络安全实战攻防演练，对公司网络和应用系统进行深度渗透测试，及时发现和整改系统安全漏洞，验证公司整体安全防护能力。

应急响应中心 VSRC

实时对公司内 / 外网上各种的攻击事件、恶意流量等进行持续监测和安全态势分析，实时警示安全风险，精准检测，误报率和漏报率控制在 0.01% 以下。

以 VSRC7 月、8 月网络安全态势监测报告为例



2024 年
开展网络安全培训

52 场

覆盖
19,247 人次

开展技术培训
40 场

覆盖
8,000 余人次

提升网络安全意识

公司高度重视员工网络安全意识培养，通过开展网络安全培训并组织相关考试，强化员工的网络安全基本知识和技能，同时制定网络安全培训规划，形成包含技术大咖说、ADLab 讲堂、产线专题培训等在内的网络安全技术培训经典项目，培养一批专业的网络安全从业人员，为企业稳健发展提供有力保障。



网络安全培训海报



网络安全培训活动现场

开拓善治新程 稳健高效运营

公司高质量可持续发展筑牢根基。化水平，不断完善合规经营和风险管理体系，深入推进精益化管理，为实现则，深化规范运作，加强科学治理，持续提升企业治理体系和治理能力现代规范的公司治理是上市公司可持续发展的基础。启明星辰坚持稳健治理的原

我们的成绩

女性董事占比
33%

守法合规培训参与人次
6,785 人次

反贪腐培训参与人次
1,149 人次

SDGs 回应

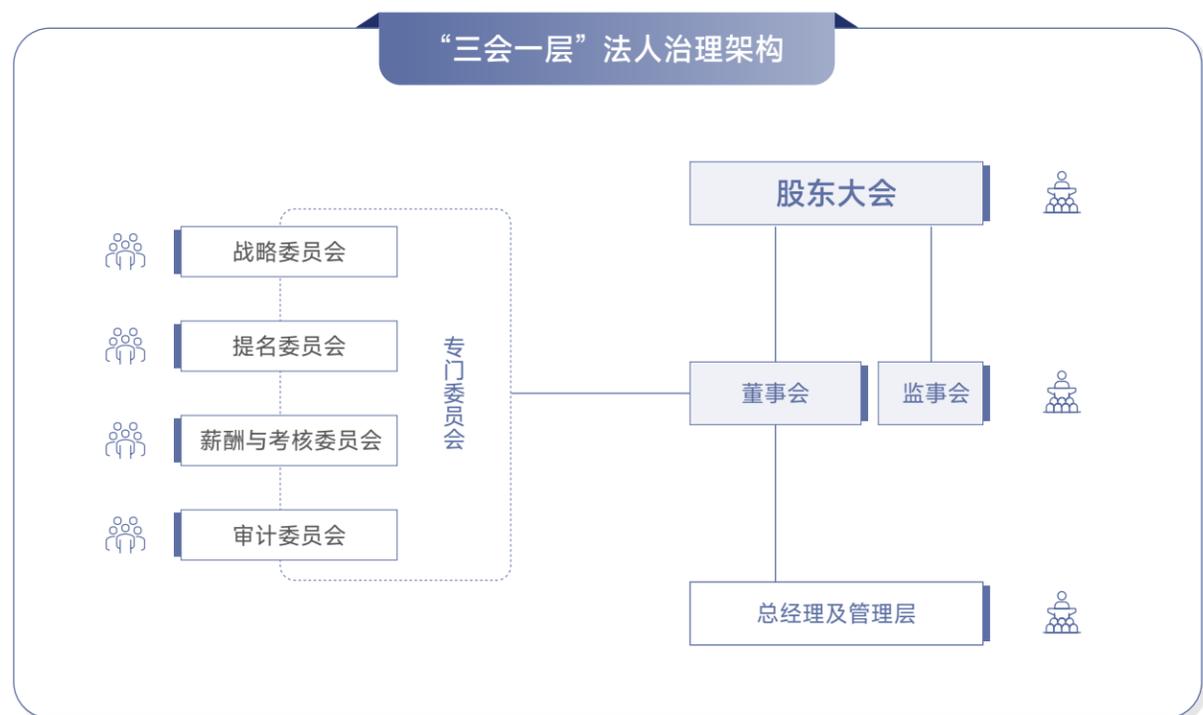


规范公司治理体系

公司严格遵照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等国家法律法规，不断优化公司治理机制，加强信息披露和投资者关系管理，保障股东合法权益，确保公司稳健运行。

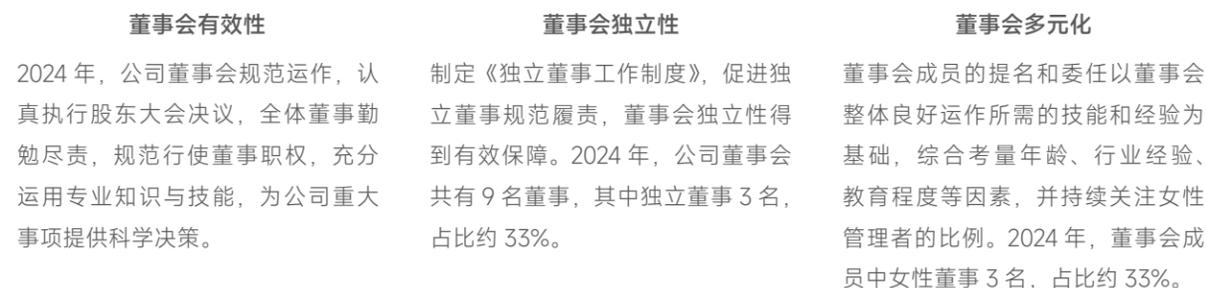
完善治理架构

公司不断探索建立现代企业制度，持续完善由股东大会、董事会、监事会和经理层组成的“三会一层”运行机制，建立系统完备、科学规范、运行高效的公司治理体系，为公司高效运行提供了有力的组织保障。2024年1月，中国移动正式成为启明星辰实际控制人，公司于5月完成董事会、监事会换届，并及时更新发布了《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》《总经理工作细则》等近二十项制度文件，进一步完善公司治理架构，提升公司整体管理水平。



加强董事会建设

公司持续加强董事会建设，依据相关法律法规和《公司章程》有关规定，制定《董事会议事规则》《董事会秘书工作细则》等制度。董事会的主要职责为召集股东大会、审议批准重大经营事项、管理信息披露事项等，其下设立战略委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会4个专门委员会，为董事会决策提供专业的咨询和建议，其成员均由公司董事担任。



规范信息披露

公司严格遵守“真实、准确、完整、及时、公平、合法合规”的信息披露原则，依据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司信息披露管理办法》《深圳证券交易所股票上市规则》等法律法规和《公司章程》，制定《信息披露管理制度》，加强信息披露工作管理，保护股东及相关利益人的合法权益，确保所有披露的信息真实可靠，让投资者能够准确把握公司的经营状况和未来发展方向；设立证券部和投资者关系部，共同负责向股东和投资者提供所需公告、材料和服务，提高信息披露质量。报告期内，公司披露定期报告 4 份、临时公告 48 份。

<p>在上市公司 2023-2024 年度信息披露评价结果中荣获</p> <p>A 类评级</p> <p>公司被评为信息披露 A 类评级已连续</p> <p>5 年</p>	<p>该成绩在沪深两所上市公司信息披露考评中占比</p> <p>18.05 %</p> <p>取得该成绩的沪深两所上市公司仅有</p> <p>5.12 %</p>	<p>信息披露工作得到监管机构高度认可</p> 
--	---	---

投资者关系管理

公司始终将投资者关系工作放在重要位置，严格按照合法合规性、投资者平等、诚实守信、主动性原则，开展投资者关系管理及其权益保护工作，设立投资者关系部，由副总经理、董事会秘书作为主要负责人，设置专人专岗负责与投资者沟通联络，建立《投资者关系管理制度》《信息披露管理制度》等相关制度；加强投资者沟通渠道建设，在官网设立投资者关系管理专栏，发布和更新投资者关系管理工作相关信息；通过公司官网、微信公众号、官方微博、抖音平台、电话、邮箱等渠道，借助公司的荣誉展厅、城市安全运营中心、北斗实验室、工控实验室等特色场所，多渠道、多方式、多场所与投资者展开沟通交流；设立投资者沟通热线，由专人负责接听，保障中小股东和中小投资者的合法权益。

2024 年，公司通过多种渠道与投资者保持密切沟通，包括但不限于召开股东大会、召开业绩说明会、召开投资者交流会、接待投资人来访、组织投资者实地调研、参加各类策略会等方式，传递公司投资价值，与投资者建立起互利共赢的和谐关系。

2024 年

<p>共举办投资者关系活动</p> <p>7 场</p>	<p>投资者接待次数</p> <p>269 次</p> 	<p>共接听投资者热线电话</p> <p>500 余次</p>	<p>单日最高接听</p> <p>10 次</p> 
-------------------------------------	--	--	--



机构投资者在公司参观调研



保障股东权益

公司始终将完善股东权益保护机制视为企业发展的基石，致力于构建一套全面且有效的权益保障体系，充分保障公司股东尤其是中小股东的知情权、参与权和表决权等核心权益。

公司高度重视对投资者的合理回报，始终致力于通过多种方式积极回馈股东。在利润分配方面，公司坚持稳健的现金分红政策，根据公司的盈利状况和财务规划，合理确定分红比例和金额，确保股东能够稳定地获得投资回报。

公司搭建了多样化的沟通平台，与中小股东进行积极有效的沟通和交流。设立了专门的投资者关系部门，负责接待股东的来访、接听股东的咨询电话，及时解答股东关心的问题；定期举办投资者交流会、业绩说明会等活动，邀请股东与公司管理层面对面交流，让股东能够深入了解公司的战略规划、业务进展和未来前景。公司认真听取股东的意见和建议，并将其及时反馈给公司管理层，为公司的决策提供参考。

2024 年第一次临时股东大会

<p>参加本次股东大会的股东 (或股东代理人) 共计</p> <p>344 人</p> <p>占公司总股份的</p> <p>49.44 %</p>	<p>参与投票的中小股东</p> <p>339 人</p> <p>占公司总股份的</p> <p>13.06 %</p>	
---	---	---

坚持守正合规经营

启明星辰始终坚守依法合规经营的原则，将合规理念深度融入到日常经营管理的每一个领域和环节之中。公司通过建立健全合规制度与流程，确保各项业务活动均在法律框架内有序开展。公司不断优化合规体系的运行机制，提高其实效性和高效性，使其能够迅速响应市场变化和监管要求。

公司积极倡导诚信、正直、责任等核心价值观，通过开展多样化的培训和教育活动，提升员工的职业道德素养，营造风清气正的企业文化氛围。此外，公司注重廉洁文化建设，通过加强反腐倡廉宣传教育，树立廉洁从业的榜样，强化员工的廉洁自律意识，从源头上预防和遏制腐败行为的发生。

为保障公司高质量发展，公司积极利用数字化技术，提升合规管理的精准度和效率。通过建立数据信息平台，实现对业务数据的实时监控和分析，及时发现潜在的合规风险，并采取相应的措施加以防范和控制。

提升合规管理

公司持续完善合规管理体系，设置法务中心、内部审计部，系统开展法务、合规、内审等相关工作，确保公司各项业务合法合规，推进企业合规管理水平持续提升。

董事会

审批公司内部控制体系、法律合规管理体系等，指导和评估内部审计工作，审议公司重大风险评估、合规管理与监督等重大风险管理策略和解决方案。

法务中心

按照法律法规要求搭建集团合规管理体系，建立合规风险内部监管机制。

内部审计部

对集团经营业务活动的内部合规风险进行分析、评估、预警及监督。

厚植合规文化

公司高度重视合规文化建设，厚植合规文化，积极开展守法合规宣传和培训工作，增强员工合规文化意识，提升员工合规履职能力。2024年，公司累计开展守法合规相关培训11次，培训时长17.9小时，参与6,785人次。



“守法合规”专题培训活动

恪守商业道德

公司严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等法律法规，优化反舞弊机制，更新《启明星辰员工职业道德及行为准则》《启明星辰举报制度及程序》等制度，要求公司全体员工在日常工作及商业活动中须避免利益冲突，秉持公平合法交易、尽职尽责等原则，培育廉洁文化，坚决反对任何形式的商业贿赂、勒索、欺诈、洗钱、垄断等不正当竞争行为。2024年，公司未发生商业贿赂与腐败事件。

2024年



开展反贪腐相关培训

10次



培训时长

16.83 小时



参与人次

1,149 人次

畅通举报渠道

公司已建立公开透明的申诉与举报渠道，对商业贿赂及贪污行为实施严格监控。一旦发现此类行为，将立即展开调查并依法依规严肃处理。员工及外部人员可通过电话、电子邮件等多种方式实名或匿名举报。内审部在接到举报信息后，会迅速向主管领导汇报并启动调查程序。调查结束后，内审部将与相关管理部门协商，依据调查结果制定处罚措施或解决方案，经审批后及时反馈给举报人。

公司高度重视举报人隐私保护工作。内审部负责人直接负责举报信息的接收与跟进，并与举报人保持单线联系，确保信息保密。参与调查的所有人员均需对举报信息来源及调查过程中知悉的内容严格保密，在处理结果公布前，严禁向任何无关人员泄露相关信息，以保障举报人的合法权益。

申诉和举报渠道

举报电话: 010-56633022

举报邮箱: ts@venusgroup.com.cn

邮寄地址: 北京市海淀区东北旺西路8号中关村软件园21号楼



深入推进精益管理

公司秉承精益管理的核心理念，持续强化风险管理工作，确保风险应对措施精准落地、高效执行，不断优化内部控制体系，有效规避公司管理层面和业务层面的潜在风险。同时，公司全面加强数字化管理，通过引入先进信息技术和优化业务流程，显著提升运营效率与质量，为公司的稳健发展和长足进步提供坚实保障。

全面提升风险管理

公司持续推进风险管理体系建设，采用“三道防线”风险管理模型，公司内审部通过调查问卷、访谈等方式与各职能部门共同识别、分析业务风险，评估现有制度和措施能否有效应对各项业务风险；同时，各业务部门在日常工作中根据最新业务情况建立健全制度体系，进一步提升风险管理能力，保证业务风险在可控范围内。2024年，公司针对项目管理建立了14个业务流程制度、5个内部操作规范和商务工作质检机制，并开展内部培训，有效加强项目全生命周期风险防控。



第一道防线 业务部门和职能部门在执行各项业务时准确判断潜在风险，并采取相应的预防措施。

第二道防线 内控、合规、法务部门对业务进行事前和事中的风险监控，对第一道防线的工作进行监督和指导。

第三道防线 内部审计部门负责监督前两道防线的运行效果，侧重于事后的监督检查，合理保证所有风险控制措施得到有效执行。



北京启明星辰信息安全技术有限公司、北京网御星云信息技术有限公司通过业务连续性管理体系认证，确保在面临各种潜在威胁时业务的连续性和稳定性



优化内部控制

公司持续优化内部控制规范体系，通过制定《内部控制制度》，对内部环境、控制活动、内部监督等进行规范，明确各业务环节的一般原则、职责分工、授权管理及关键控制点，有效规避公司管理层面和业务层面的风险。每年根据《企业内部控制基本规范》及其配套指引的规定和其他内部控制监管要求，结合公司内部控制制度和评价办法，在内部控制日常监督和专项监督的基础上，对公司的内部控制有效性进行评价。明确内部控制缺陷认定标准，将内部控制缺陷区分为财务与非财务两大类，并推动内控缺陷整改，进一步提升公司管控效能。2024年，公司未发现内部控制重大缺陷、重要缺陷。

增强数字管理

在当今数字化浪潮席卷各行业的背景下，作为互联网安全企业，公司紧抓机遇，持续大力推进管理数字化建设工程，致力于借助前沿技术赋能内部管理全方位升级。对内，公司全面引入先进的人工智能大模型技术，深度融合至现有技术架构之中，打造出更加智能、流畅的人机交互体验，让各部门员工都能够以更直观的方式运用办公平台，为公司业务的创新发展注入了源源不断的动力，为后续的数字升级筑牢根基。

公司一方面为人力、财务、IT资产管理、安全服务项目管理等核心业务量身定制并搭建起专业且高效的在线系统与管理工具，彻底告别传统低效作业模式；另一方面，积极布局供应链、合同应收等领域，精心打造数据驾驶舱项目，全方位收集、整合与分析海量业务数据，将其转化为精准直观的数据指标，为公司各级管理层提供强有力的数据支撑，助力管理决策从经验驱动迈向数据驱动新时代。

公司紧跟无纸化办公趋势，全力推动电子签系统落地上线，促使线下传统合同文件签署流程全面转型为在线电子文件操作模式，不仅从源头上减少了纸张等资源的消耗，契合绿色环保发展理念，更加速了合同审批与签署环节的流转速度，显著提高工作效率，为公司内部经营管理的整体质效提升注入强劲动力，全方位助力公司业务管理数字化升级战略稳步前行。



为人力、IT资产管理搭建飞书人工智能服务台

共享美好生活 勇担社会责任

产品和服务，扎实推动共同富裕，以实际行动创造更大的社会价值。
悉心培育一流人才，携手伙伴实现互利共赢，为客户提供更优质、负责任的产品和服务。
启明星辰坚持将民主福祉与企业发展紧密相连，在责任担当中展现新作为，

我们的成绩

年度公益捐赠总额
843.2万元

女性管理者比例
33%

社会保险覆盖率
100%

SDGs 回顾



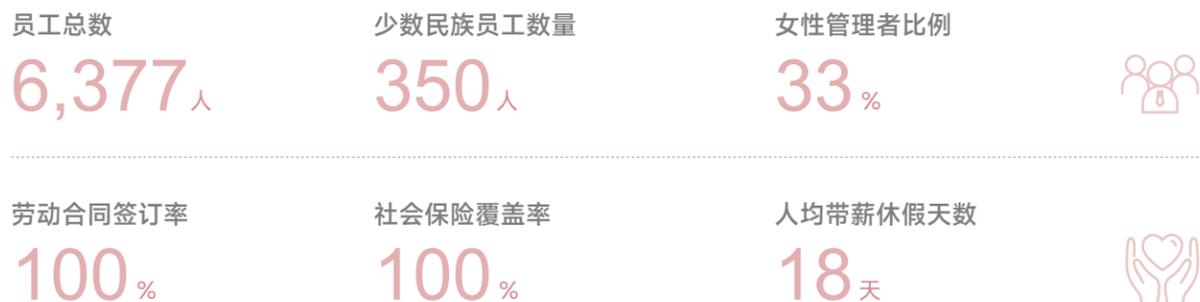
赋能人才全面发展

公司坚持以人为本，全力保障员工基本权益，全方位守护员工健康安全，为员工成长提供广阔发展平台，努力营造平等、健康、轻松的工作氛围，实现员工发展与公司发展的同频共振。

全面保障员工权益

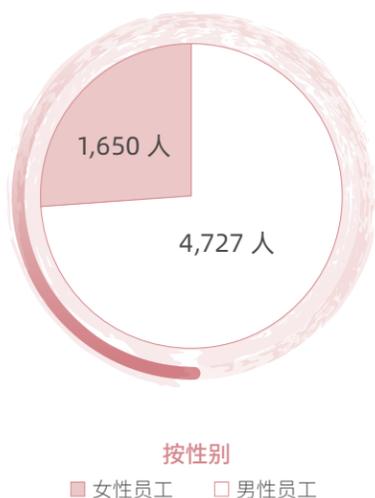
公司坚守合法用工底线，坚持平等雇佣规范，不断完善薪酬福利体系和民主管理机制，守护员工隐私安全，落实员工关爱，着力打造公平公正、包容开放的职场环境，切实维护员工各项基本权益。

2024 年



坚持平等雇佣

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，制定《启明星辰集团招聘制度》《启明星辰集团背景调查制度》，明确招聘原则和程序，确保招聘的透明度和公正性，禁止任何形式的歧视，反对任何形式的强迫劳动和骚扰虐待，杜绝使用童工，公平对待不同国籍、种族、性别、宗教信仰和文化背景的员工，致力于打造多元化职场。



加强民主管理

公司积极推进民主管理工作，在制定与员工自身利益密切相关的管理制度时，征求全体员工意见，充分考虑员工相关诉求。此外，我们制定了《启明星辰集团绩效管理制度》，为员工开放了申诉渠道，明确员工绩效申诉的时效、流程等，有效保障了员工的权益。

保障薪酬福利

公司制定《启明星辰薪酬管理制度》，鼓励员工在为公司创造价值的同时，以各种方式参与公司价值分配；构建以社会基本医疗保险为基础保障、以企业补充医疗保险为中坚保障的双重医疗保障体系，为员工购买多项补充保险，减少员工的后顾之忧；严格执行相关法律法规要求的休假政策，实行弹性工作制，保障员工休假权利；为员工提供节日福利礼品等福利，提升员工幸福感与归属感。



“向阳杯”羽毛球大赛

保护员工隐私

公司重视员工个人信息保护，通过制定员工信息保护相关制度，规范员工档案信息管理工作，将员工信息归为公司商业秘密，要求全体员工签署保密协议，对信息泄露行为予以惩处和追责。同时在内部学习平台上对《个人信息保护法》相关内容进行推广，加强个人信息和隐私保护的安全意识。

关爱员工生活

公司将员工关怀落到实处，面向女性员工、员工家属、困难员工等群体主动开展帮扶行动，通过提供母婴室、为员工子女购买医疗保险、慰问照顾困难员工等方式，切实为员工排忧解难。此外，我们定期举办羽毛球赛、篮球赛、乒乓球赛等丰富多元的文体活动，平衡员工工作与生活，并为员工提供瑜伽室、阅读角等休闲场所，打造温暖、和谐的工作场所，提升员工凝聚力。



为员工设立阅读角

员工帮扶举措

启明星辰“爱心互助”专项基金捐款收入

26.07万元

帮助困难员工

8人



为员工争取政策性公租房，通过中关村科学城为员工申请新增公租房

10套



守护员工健康安全

公司高度重视员工的职场健康与安全，为员工提供符合职业健康安全标准的各种必要保障，努力营造安全、健康的工作环境，关注员工的身心健康，最大限度地降低职场安全风险。

● 关注职业健康

公司秉持对员工全方位关怀的理念，将员工身心健康视为重中之重，多管齐下，全力营造积极、健康且富有活力的职场生态环境。



北京启明星辰信息安全技术有限公司、北京网御星云信息技术有限公司通过职业健康安全管理体系认证

♥ 保障员工身心健康

- ♥ 为员工提供免费体检，邀请专家讲解体检报告，帮助员工了解自身身体状况。
- ♥ 实施 EAP 员工心理援助计划，与外部资深的心理学专家合作，针对个别深受职场压力困扰的员工开展一对一的心理辅导。
- ♥ 开展颈肩腰腿康复训练、“静观·对话”学习与实践、禅意“静”茶会、“健心养生舞”学习、“对话工作坊”等健康关怀活动。



邀请专业医师指导颈肩腰腿康复训练



禅意“静”茶会活动

● 守护员工安全

营造安全环境

通过实施卫生间禁烟、加装智能门禁及卫生间排风扇等举措，加强工作场所的安全管理，营造安全良好的办公环境。



加强隐患排查

定期巡视检查各区域安全隐患，包括消防设施安全及地面湿滑、门窗损坏等办公安全隐患，发现问题及时报告并处理。



开展应急演练

开展消防疏散演习、灭火器实操演练、反恐应急预案演练、电梯困人应急演练等，提升员工应急处置能力和安全意识。



助力员工成长成才

公司高度重视员工的晋升、选拔与职业发展，健全人才培养体系，拓宽人才职业发展通道，致力于为员工搭建多元化、可持续成长的平台，全方位助力员工实现个人价值与职业理想，为公司高质量发展筑牢人才根基。

● 加强人才引进

公司始终将人才资源的开发与管理置于首要地位，制定招聘规划，与北京农业大学、复旦大学、北京理工大学、河南大学等多所高校合作开展校园招聘，吸引优秀人才加入，提高企业核心竞争力。

2024 年

共进校招聘

7 次



签约应届生

69 人



复旦大学双选会



2024 年全国大中城市巡回招聘北京站

● 优化培训体系

公司聚焦员工培训体系的深度优化与创新拓展，构建全方位阶梯式培训机制，依托线上学习平台，达成针对新员工的适岗培训、骨干员工的专业力强化培训以及管理者的领导力提升培训等多元目标，切实提升员工专业技能和职业素养。

2024 年

职业培训次数

119 次

职业培训覆盖率

81 %

职业培训人次

21,058 人次



员工培训体系

战略目标为导向
提高员工能力，提升组织绩效

领导力培训：成功胜任管理岗位
导师 / 内训师培养项目 | 各层级管理者培养项目

专业力培训：符合专业任职资格
内部 | 外部
职位任职资格培训 | 行业专业资质认证

新员工培训：融入文化适应岗位
应届生培养项目 | 新员工培训项目

E-learning 星星学堂
培训制度保障 | 课程讲师资源保障 | 运营标准流程保障

适应企业文化

匹配业务特色

人力资源规划为基础

建设培训课程体系

开发集团公共课、岗位专业力、管理领导力、职场通用力以及传统文化与心理学等五大核心板块课程体系

课程总量达

1,225 门

内部讲师自主研发课程数量高达

704 门

集团公共课

党建园地 | 集团介绍 | 业务产品 | 网信安全

岗位专业力

售前售后 | 安全运营 | 安全服务 | 项目管理 | 安全研究

职场通用力

思维训练 | 沟通表达 | 效能提升 | 办公软件 | 情绪管理 | 个人发展

管理领导力

基层管理 | 中层管理 | 高层管理

传统文化与心理学

晨星 | 传统文化 | 心理学

“星星学堂”线上平台

打造“星星学堂”线上学习平台，全面开放课程资源，覆盖培训、签到、考试、问卷调查等多种应用场景，达成学、考、练、测、评的一体化高效运作模式，包括翻转课堂、线上自主学习、线下面对面授课、直播授课培训以及导师一对一带教等多种培训形式。2024年，星星学堂累计活跃人数高达6,327人，总活跃时长累计172,790小时，学习时长82,011小时。



“点亮星光”新员工培训

通过专业且与岗位匹配的培训地图和严谨的跟踪流程，采用线上自学、线下及线上直播相结合的混合式培训模式，助力新入职员工迅速了解公司、融入集体。2024年，项目共开展9期，累计培训1,090人，覆盖率达99.5%，考试通过率99.5%，培训满意度9.90分。



“星光熔炼营”应届生培训

通过为期两周的系统化、实战化培训，帮助应届生加深对企业的理解和认同，提升职业素养，掌握岗位核心技能。面向2024年入职的59名应届毕业生，分为3个专业班，融合线上自学、现场面授、考试、实操演练、翻转课堂多种培训手段，总成绩达到优秀等级的学员占比高达65%，培训满意度高达9.71分。



“星光闪耀”专业力培训

依照各岗位差异化的任职资格特性，构建集“多元课程学习模块、严谨线上考试机制与权威培训认证流程”于一体的全周期学习生态体系，搭建“学-考-评”完整学习链路，满足不同岗位在专业能力维度的要求。2024年，共有2,354人次取得专业资质认证，548人完成岗位专业内容学习并通过相应考试。



案例 启明星辰组织创新大赛活动，调动员工创新积极性

为了全面调动公司上下创新积极性，启明星辰连续8年组织创新大赛活动，2024年共有77支队伍参与“解决方案”“研发”“攻防”三个创新板块的角逐，以赛促学、学赛结合，最终16个成果榜上有名，激发员工“为客户创造价值、为公司创造效益”的创新热情。

参与活动的队伍共有

77支

最终榜上有名的成果

16个



启明星辰 2024 年创新大赛现场

案例 “技术大咖说”，激活员工自主学习能力

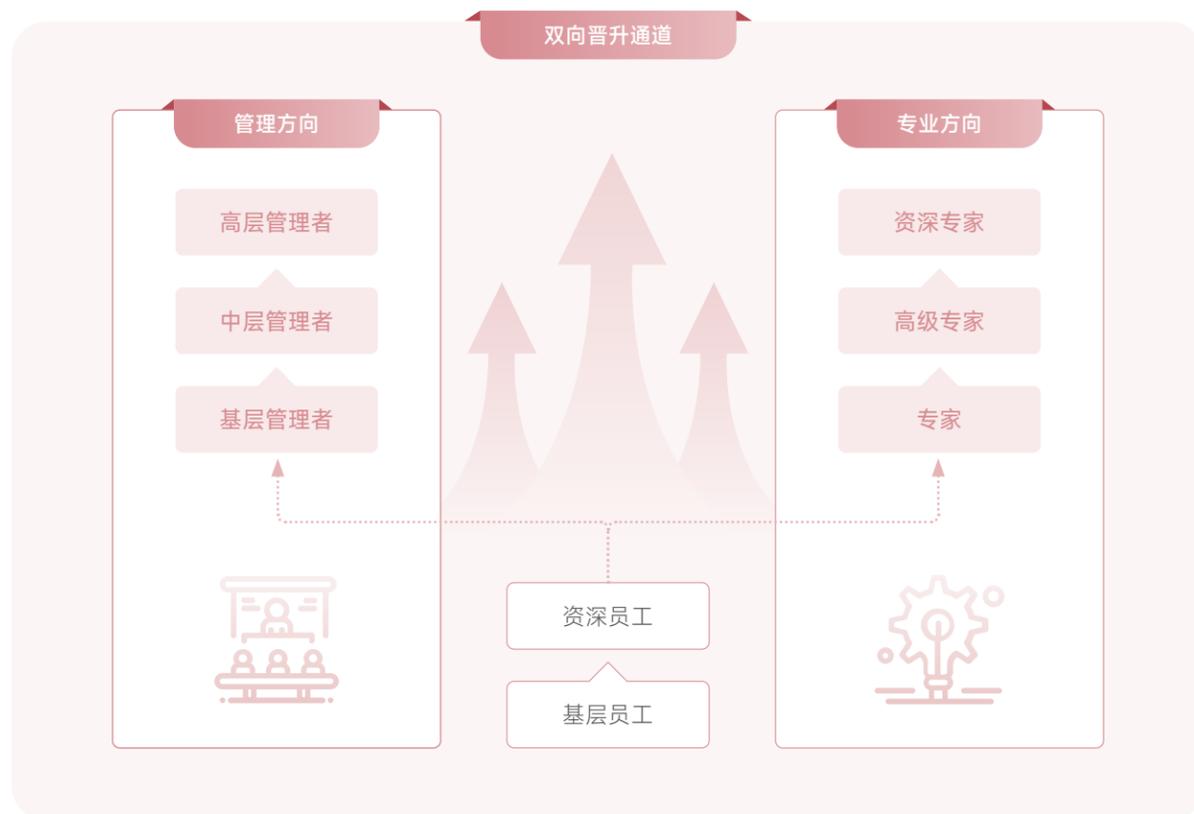


2024 年，公司精心打造“技术大咖说”项目，通过调研精准识别员工的培训需求，制定了包含前沿软件开发框架、新兴人工智能算法和云安全防护体系等在内的 9 大主题、32 场课程，由公司内部经验丰富、技术精湛的员工分享相关经验、独家见解及行业洞察。员工们在未强制要求学习的情况下，积极主动地与讲师交流探讨，提出工作中的困惑和思考，充分激发了员工们的自主学习能力和积极性。

助力职业发展

公司搭建了一套完备且系统的职位体系，推行纵横双向管理模式，横向划分管理（技术）、管理（职能）、管理（销售）、技术、职能以及销售领域六大职位类别，细化为 37 个职位序列，促使各岗位各司其职、分工明晰，纵向依据不同岗位对组织的贡献大小及所需具备的专业能力层级等精确界定出 7 个级别，为员工职业晋升路线给予明晰指引，激发员工持续奋进、向上突破。

公司为员工制定了专业序列、管理序列双通道发展路径，定期或不定期发布内部竞聘公告，面向全体员工开放岗位机会，为员工提供公开竞聘的晋升路径，鼓励员工多劳多得、积极创造、公平竞争。



共筑安全产业生态

公司坚持开放合作理念，以引领行业发展为己任，为社会培育更多专业网络安全人才，全力打造可持续供应链，与供应商和合作伙伴之间实现资源共享、优势互补，携手共建高质量的网络安全生态圈。

引领网安行业发展

公司始终秉承诚信经营、公平竞争的理念，关注行业的健康稳定发展，积极探索与各方的战略合作，发挥自身技术和创新优势，踊跃参与行业交流与分享，深入推动行业研究，为行业高质量发展注入强劲动力。

深化战略合作

公司坚持“互补、创新、发展、共赢”的原则，持续巩固和深化伙伴关系，深入推进与企业、高校、政府在网络安全领域的产业合作，共享发展新机遇，助力行业技术创新发展，护航数字中国建设。

企业合作

- ♥ 承接中国移动相关单位牵头的 AI + 安全、云安全、数据安全、APT 检测等多项战略研发项目、战略新兴任务及揭榜挂帅任务；
- ♥ 与飞腾、麒麟、曙光、人大金仓等厂商签订战略合作协议；
- ♥ 携手华为、太平洋保险、西部数智、西部车网等企业在安全产品开发、网络安全保险精算、智能车辆数据安全等领域展开多元合作。

校企合作

- ♥ 联合北京航空航天大学、武汉工程大学、宁夏大学等高校参与教育部产学研合作协同育人项目，持续深化产教融合。

政企合作

- ♥ 与工信部网络安全管理局签约网安保险服务技术支持平台项目；
- ♥ 参与多个政务信息化运行维护项目，协助构建一体化安全运营平台。

案例

启明星辰与中运科技、中移集成携手共筑数据要素安全流通新篇

2024年7月，启明星辰与中运科技股份有限公司、中移系统集成有限公司举行战略合作协议签约仪式，三方将紧抓数据要素市场发展的机遇，充分发挥中运科技在交通运输、气象等数据生态及应用场景上的独特优势，结合中移集成在行业信息化解决方案方面的卓越交付能力，共同探索基于启明星辰数据要素安全流通平台的“数据要素X”数据行业应用。三方将通过深度整合与协同创新，实现面向政务、企业、个人等多种数据要素安全流通应用创新，开创数据价值驱动新局面，共同为客户提供高质量、高效率、个性化的服务。



启明星辰、中运科技和中移集成战略合作签约仪式

案例

启明星辰联合毕节移动、毕节工职院打造毕节市首个“5G+ 网络安全靶场”

2024年7月，由毕节市委网信办指导，启明星辰与中国移动贵州公司毕节分公司、毕节工业职业技术学院联合打造的贵州省首家以校企合作模式共建的网络安全靶场实训基地——毕节市“5G+ 网络安全靶场”正式揭牌营运。

靶场依托毕节移动在5G通信领域的领先技术与丰富资源，结合启明星辰知白学院在网络安全人才培养领域的深厚积累与综合实力，以及毕节工职院在教育领域的专业优势，构建起集网络技术研发、人才培养、交流合作于一体的网络安全创新平台。靶场可同时支撑80人技能培训，通过设计规划网络安全职业技能培训课程体系，提供常态化网络安全职业资格考证辅助，帮助学生实习实训、考证就业，进一步拓宽学生就业实践渠道，培养网络安全人才“尖兵”。



毕节市“5G+ 网络安全靶场”揭牌仪式

◎ 注重行业交流

启明星辰积极参与行业会议、论坛和展览等活动，加入产业联盟等相关行业组织，精准把握行业最新动态和发展趋势，与行业各方分享和交流网络安全相关经验，不断拓展行业参与和交流的深度和广度，致力于与行业各界携手并进。

案例

启明星辰携手中国移动成立中小企业数智生态联盟

2024年10月，启明星辰参加中国移动全球合作伙伴大会中小企业数智化转型论坛，与中国移动等企业正式推出基于网联、物联、视联、智联能力所打造的商客算力一体机，该设备将网络接入与AI算力深度融合，实现了中小企业组网、监控、办公和安全AI智能化的全面升级与革新，为中小企业数智化转型提供了全新的技术支持；携手中国移动成立中小企业数智生态联盟，联盟内部共享优质能力资源、共享宣传推介资源、共促优质伙伴成长、共推转型样板发展。



案例

启明星辰参加 2024 吉林移动合作伙伴大会

2024年11月，启明星辰参与吉林移动合作伙伴大会，联合吉林移动等产业各方重磅发布了“吉林移动数智产业生态伙伴赋能体系”。该体系通过构建开放共享、协作共赢的产业交流平台，持续拓宽吉林移动生态合作网络生态，有力推动吉林省数智产业的网联化、数字化与智能化升级。



启明星辰联合吉林移动等发布“吉林移动数智产业生态伙伴赋能体系”



加入中国移动视联网生态合作联盟



加入广州市商用密码产业联盟

◎ 夯实行业研究

启明星辰充分发挥自身技术积累和专业优势，积极参与网络安全行业标准制定和课题研究，不断探索前沿技术和创新解决方案，助力行业持续进步。

案例

联合中国移动发布《网信安全人才能力提升与赋能发展白皮书》

2024 年 10 月，启明星辰参加“智焕新生 共创 AI + 时代”——AI + 自智网络与安全论坛，联合中国移动共同编撰并发布《中国移动网信安全人才能力提升与赋能发展白皮书（2024 年版）》。启明星辰知白学院全程参与白皮书的编撰与评审工作，总结优化了网信安全人才能力提升与赋能发展的理论构建与实践探索，深入分析当前面临的挑战与机遇，并从战略高度对未来人才队伍建设进行展望，为构建安全、可信、繁荣的数字世界贡献力量。



截至 2024 年底

参与制定安全领域国家 / 行业标准约

100 余项



承担国家级、省部级重点科研项目

300 余项



完成多项科技部 863 计划项目、科技部中小企业技术创新基金项目、国家发改委产业化示范工程项目、信息产业部电子发展基金项目、北京市科委重大科技计划项目等。



参与行业标准制定

- ★ 深度参与中国人工智能产业发展联盟《智能体安全技术要求第 1 部分：智能体内生安全》的编写工作，荣获核心参编单位证书；
- ★ 全国网络安全标准化技术委员会发布的《网络安全技术 网络安全众测服务要求》(GB/T 43741-2024) 的主要起草单位之一；
- ★ 深度参编由全国网络安全标准化技术委员会归口的《网络安全技术 终端计算机通用安全技术规范》(GB/T 29240-2024)《数据安全技术 数据分类分级规则》(GB/T 43697-2024)。



参与行业课题研究

- ★ 参与编制中国移动联合视联网产业合作伙伴共同发布的《中国移动视联网白皮书》；
- ★ 基于在安全大模型领域的实践积累，深度参与《中国移动人工智能安全白皮书》编撰工作；
- ★ 携手中国移动共同编撰发布《中国移动网信安全人才能力提升与赋能发展白皮书（2024 年版）》；
- ★ 作为主要编制单位参与编写《数据要素流通安全白皮书》；
- ★ 联合中国移动编制发布《算力网络安全一体化全程可信解决方案白皮书》。



培育专业网安人才

启明星辰始终以新质生产力和未来产业的安全需求为导向，发挥自身专业优势，持续加强网络安全人才体系化建设，深化产学研用融合融通，助力各行业培养更多高素质、实战型网络安全人才，全方位筑牢建设网络强国、数字中国、智慧社会的“人才基石”，为促进国家网信事业发展汇聚智慧和力量。

启明星辰知白学院

启明星辰知白学院是国内成立最早、资质最全的安全培训机构之一，持续专注网络安全人才培养，拥有多款自主研发的知白网络安全演练系统、实训靶场平台、安全竞赛平台、工业互联网实景仿真演练靶场等人才体系建设相关系列化产品，提供专业的网络安全宣传，支持国家级网信安全互动体验展馆 10 次，网信安全教育试点工程建设 10 余次，围绕金融、教育、交通、关键基础设施等行业开展科普推广活动 50 余次。

网信安全教育试点工程建设

10 余次

围绕金融等行业开展科普推广活动

50 余次

目前，知白学院已逐步形成安全认证课程体系、安全管理课程体系、安全威胁与防御技术课程体系、安全竞赛课程体系、前沿技术课程体系、安全意识课程体系、安全开发课程体系等七大课程体系近 60 门课程，累计为政府及各大行业组织提供安全培训千余次，培训行业安全竞赛获奖人员近 500 名，培养安全技术及安全管理人才 30,000 余名，被国内外合作伙伴誉为“中国极具实力的高质量培训机构”。

培训行业安全竞赛获奖人员近

500 名

培养安全技术及安全管理人才

30,000 名

截至 2024 年底

知白学院产教合作联盟已覆盖国内院校

200 余所

部分院校保持稳定合作连续

10 年



知白学院产教融合项目入选教育部协同育人项目连续

4 次

获批科研项目

200 余项

累计服务学生

10 万余名



推动产教融合

- ♥ 与北京大学继续教育学院联合开展“北京大学 - 鸡西市中青年干部能力素质提升培训班”，使北大课堂走进企业；
- ♥ 参加北京大学《大数据案例实务》课程，为北京大学大数据专业硕士讲授《数据的 XIANG——逆向、想象、抽象、北向、立项》；
- ♥ 知白学院出席亚太经合组织电信工作组 (APEC TEL) “数字经济下的网络安全实践分享”项目研讨会，分享网络安全人才培养理念和实践经验；
- ♥ 与北京电子科技学院携手打造的“信息技术应用创新通信安全协同育人平台”成功入选北京市教育委员会 2024 年北京本科高校产学研深度育人平台。



网络安全企业中唯一一家北京市人力社保局授权的北京市专业技术人员继续教育基地

案例

启明星辰携手中国移动青海公司，培育时代新型网安人才



2024 年 9 月，在中国工业互联网大赛青海选拔赛中，启明星辰作为协办单位及独家技术支持单位，积极调集优秀技术力量，针对赛前培训、竞赛平台、赛题设计等提供全方位的技术支持，全力保障活动的顺利进行。

大赛采用启明星辰自主研发的“知白网络安全演练平台”作为竞赛平台，该平台从网络攻防整体能力要求出发，集知识培训、技能训练、仿真演练、管理考核、竞赛运维、赛题管理等于一体，结合各行业网络安全人才规划、考核选拔标准等特色需求，可满足不同行业用户对计算机、信息安全和信息对抗人才培养的理论教学、实践验证、技能竞赛、学科建设等多种需求。



共创可持续供应链

公司持续完善供应商管理体系，加强与优质合作伙伴的联系，全面防范供应链潜在风险，探索建立“负责任、可持续、高效”的供应链，携手供应商实现合作共赢。

● 加强供应商管理

公司高度重视与供应商的业务合作，将公平、诚信的原则贯穿于合作的每一个环节，以《IT 资产供应商管理制度》《供应链风险管理制度》为指引，不断优化供应商管理流程，加强供应商的审核与评价机制，精准识别并有效规避供应商选择风险。公司积极引入先进的信息化管理系统，实现了对供应商从准入、合作到退出的全流程采购管理，构建起一套完善的供应链全生命周期管理机制。通过一系列举措确保供应链的稳定性与高效性，与各供应商伙伴在长期合作中实现互利共赢，共同应对市场变化。

● 打造负责任供应链

公司致力于构建绿色、负责任的供应链体系，通过在供应商评审指标中增加 ESG 治理能力评价，引导供应商重视环境、社会及公司治理相关内容；建立供应商绩效考核机制，通过周期性考核，从报价和供货、效率和质量维度对供应商供货与服务水平进行评价，督促供应商及时改进问题，并将供应商绩效考核结果作为下一年度选择合作的决策依据。在选择报废资产回收商时，我们要求回收商应具备《废弃电器电子产品处理资格证书》，确保废旧电子产品的处置过程符合环境保护要求，推动供应链可持续发展。

绿色供应链

将废旧纸盒做成存放 PVC 面板的储物盒，加强废弃物回收利用；

升级条码管理系统及其他老旧设备，提高工作效率的同时减少资源消耗；

加强跨部门协作，简化重复、繁琐的业务流程，减少资源重复利用。



提升产品服务质量

启明星辰深知产品和服务质量是企业生存的第一位，始终将客户的需求和满意度放在首位，严控质量关卡，完善服务管理流程，为客户提供优质、安全、负责任的产品和服务，切实保障客户权益，不断提高客户满意度。

狠抓产品质量管理

公司始终将产品质量管理置于核心地位，秉持科学的质量管理原则，持续完善质量管理体系，并以持续改进为动力，不断提升产品质量与管理水平，推动旗下子公司严格按照国家标准建立健全质量管理体系，致力于为客户提供高品质、高性能、更可靠的产品，最大化实现公司质量目标。2024 年，公司未发生重大质量事故。



北京启明星辰信息安全技术有限公司、北京网御星云信息技术有限公司通过质量管理体系认证

加强组织保障

总经理担任质量管理体系的最高负责人，对质量活动承担领导责任；设置独立的质量管理办公室，负责质量管理体系的建设、实施和质量管理全过程的监督；各部门参与相关质量管理日常工作。

提升质量意识

建设以全员积极参与为基础的质量文化，通过不同层次的培训和宣传，增强员工的质量意识，同时将质量目标完成情况纳入绩效考核，调动员工参与质量活动的积极性。

预防质量事故

制定《不合格输出控制程序》《不合格和纠正措施控制程序》《产品返修控制程序》等制度，针对质量问题及时组织相关部门开展调查，分析原因并提供切实有效的解决办法，尽可能减少质量问题的负面影响，同时完善现有制度规范，避免同类问题重复发生。

完善制度体系

严格按照《质量管理体系要求》，结合公司实际情况，建立并持续更新质量管理相关文件，形成质量手册、程序文件及三级文件等在内的质量管理体系文件 600 余份。

严控过程质量

制定《产品设计开发控制程序》《生产过程控制程序》《采购与外包控制程序》《客户服务控制程序》等过程控制制度，加强对产品全过程质量管理，从源头消除产品隐患。

持续改进质量

每年初制定《年度改进计划》，依据计划进度对改进建议的完成情况进行评价；依据《管理评审控制程序》《内部审核控制程序》开展质量管理体系管理评审及内部审计，持续改进质量管理体系。

升级客户服务体验

公司坚持以客户为中心，秉持专业、高效、贴心的理念，制定《客户服务指南》，搭建三级客户服务体系，致力于打造全方位、便捷高效的全渠道售后客户服务中心，依托多元服务渠道，及时处理客户反馈与投诉建议，满足不同客户群体的多样化需求，致力于为客户提供全流程、个性化的优质服务体验。

多渠道响应客户需求

- ★ **热线技术支持**: 7×24 小时 400 热线电话解决客户技术问题，提高客户服务效率，2024 年用户满意度 99.36%，问题解决率 91.66%；
- ★ **在线技术支持**: 官网、官微在线客服快速响应，解答产品使用、咨询、需求问题，减少用户等待时间；
- ★ **留言支持**: 官方对外邮箱 (support@venustech.com.cn) 受理客户产品咨询、授权、报障、售后等问题，通过在线留言表单集中收集用户反馈需求；
- ★ **远程协助**: 企业微信、各类远程工具提供工作日 5×8 远程协助支持，解决产品售后配置指导、排查等问题。

全方位安全应急响应

- ★ 明确应急响应流程，坚持授权、保密、规范、及时、最小影响五大原则，由应急处理日常运行小组评估信息安全事件的类别与级别，并根据客户需要，提供现场应急与远程应急两种服务；
- ★ 针对已售出产品的潜在或实质风险，做好应急响应，及时有效地向客户提供产品漏洞说明和补丁升级公告，同时按规定提供质量换货服务，最大程度减少风险对客户的不利影响。

高效率处理客户投诉

- ★ 制定《客户投诉处理流程规范》，持续完善投诉管理体系，多渠道接收客户投诉，依据投诉的性质、严重程度等进行精准分类，采取针对性的处理策略；
- ★ 依据标准化沟通技巧与解决方案框架，深入了解投诉背景与诉求，实时反馈处理进展，致力于在最短时间内提供解决方案；
- ★ 2024 年，客户服务中心受理 21 起投诉，投诉解决率 100%。



北京启明星辰信息安全技术有限公司通过售后服务管理体系认证

高标准践行质保承诺

- ★ 自产品发货之日起一年为质量保证期，质保期内免费更换软件产品介质盘，免费维修硬件平台并承担单程运费；
- ★ 质量保证期外的硬件平台维修服务，自硬件平台维修完毕发出之日起整机延保 6 个月。

多元化售后技术服务

- ★ 制定《售后服务流程规范》，提供产品安装、产品备机、硬件产品维修、质量换货、产品升级授权等常规售后服务与现场增值服务，为客户提供便捷、高效、全面的售后服务体验。

精细化开展客户回访

- ★ 开展客户回访，收集、分析客户反馈，了解客户对产品或服务的满意度，与客户建立良好的沟通与互动关系；
- ★ 2024 年，回访调查客户 575 例，综合满意度 93.99%。

案例

打造“恋爱式”服务沟通，全面提升客户服务能力

2024 年，公司邀请外部专业培训机构，精心组织“CC 客户服务岗位专业化技能提升”培训活动，主题为《从“心”出发——恋爱式服务沟通技巧与投诉处理技巧》。此次培训采用理论与实践相结合的教学方法，让参训客服人员深刻领悟“恋爱式”服务沟通的内涵与精髓，熟练掌握各类投诉处理技巧，全面提升客服人员的服务沟通与投诉处理能力，完善客户服务体系，确保为客户提供更加高效、优质且人性化的服务。



《从“心”出发——恋爱式服务沟通技巧与投诉处理技巧》培训活动

保护用户隐私安全

公司高度重视用户隐私和数据安全保护，持续完善信息安全管理体系，通过签订员工保密协议、规范安全服务人员驻场行为等举措，保障数据的机密性、完整性、可用性，强化员工的信息安全意识，努力打造安全可靠的信息环境。

根据《中华人民共和国保守国家秘密法》和公司《保密工作管理规定》等相关法律法规和规章制度，结合安全服务项目工作实际情况，发布《启明星辰驻场服务人员工作规范》，规范安全服务项目人员的工作行为，加强对安全服务项目的保密管理。

员工保密协议

与每一位员工签订保密协议，通过明确保密义务和责任，约束员工在任职期间和离职后不泄露企业的敏感信息，避免企业核心技术和客户信息被非法获取或利用。

规范驻场服务行为

持续增进民生福祉

启明星辰在实现自身稳健运营和发展的同时，积极履行社会责任，通过全面推进乡村振兴、支持慈善公益事业、全力支持重要赛事、参与共建“一带一路”等一系列行动，将自身发展成果与社会共享，以实际行动彰显责任担当。

全面推进乡村振兴

公司积极响应乡村振兴战略，以启明星辰基金会为载体，面向四川、青海、西藏、湖北、江西等地的偏远、贫困地区，重点关注各地实际需要，充分发挥企业优势，持续重点落实教育帮扶、医疗帮扶、敬老助农等乡村振兴项目，不断推动乡村振兴工作走实走深。

赋能乡村教育事业：甘孜州乡村振兴助学专项基金项目

为推进少数民族和民族地区现代化建设，启明星辰基金会与甘孜州教育和体育局共同设立甘孜州乡村振兴助学专项基金，连续十年面向该地区的特殊困难家庭学生进行资助。2024年，项目累计捐助316名困难家庭，帮助困难家庭的高中学生继续完成高中学业、一本院校新生圆梦大学，为巩固当地教育脱贫攻坚成果、助力乡村振兴发挥了积极作用。项目在2024年甘孜州表扬慈善工作成绩突出单位和个人中获得支持甘孜慈善事业发展爱心社会组织表彰。



提升乡村医疗水平：高原脊柱健康医疗公益项目

启明星辰基金会与中国西藏文化保护与发展协会、北京同心共铸公益基金会共同发起高原脊柱健康医疗公益项目，救助对象为西藏和四省涉藏州县的高原各族群众。2024年，项目医疗公益团队走进四川省甘孜藏族自治州，开展了大规模的脊柱健康筛查、义诊，对于符合当地手术要求的先天性脊柱侧弯患者进行了手术，对于情况复杂的疑难杂症患者开展后续公益手术救助。同时，组织专家围绕高原地区脊柱健康进行深入探讨，为当地医疗卫生事业的发展注入新的活力。



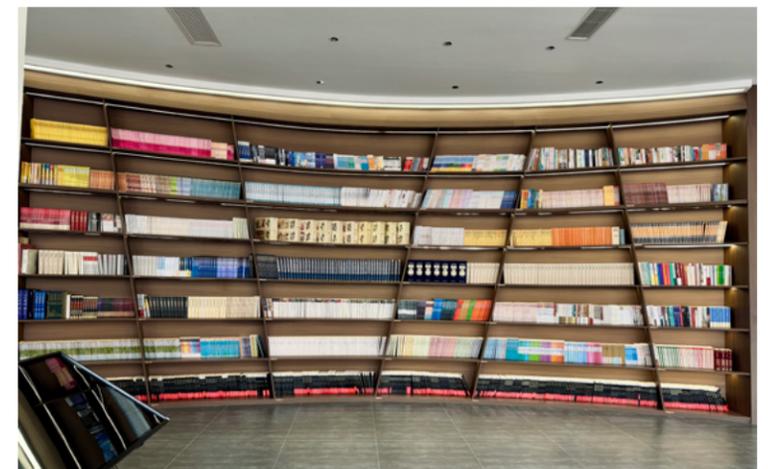
助力少数民族发展：参与布朗山敬老助农项目

布朗山位于云南省西双版纳傣族自治州勐海县，是全国唯一的布朗族乡，全乡地处山区，当地的老人居住分散且收入低。为弘扬中华民族优秀传统文化，推动少数民族经济发展，启明星辰基金会参与中华社会文化发展基金会开展的布朗山敬老助农项目，促进少数民族乡村经济与文化的可持续发展。



弘扬优秀传统文化：毕节金银山书院项目

在中央统战部“同心家园”项目号召下，启明星辰基金会参与支持贵州毕节市赫章县人民政府金银山街道办事处开展的金银山书院公益项目，以更好推进实施《关于统一战线“地域+领域”组团式帮扶毕节的工作方案》，弘扬中华民族优秀传统文化，推动社会主义文化发展和繁荣。



助力城市建设发展：青海省玛沁县乡村振兴项目

根据党中央国务院关于巩固脱贫攻坚成果与推进乡村振兴有效衔接的决策和部署，按照国务院扶贫开发领导小组安排，青海省果洛市玛沁县是中国移动通信集团公司的定点帮扶单位，在中国移动通信集团河北有限公司的倡议下，为促进玛沁县乡村振兴工作，启明星辰基金会参与帮扶捐赠玛沁县建设城市相关项目，促进当地经济发展，助力乡村振兴工作。

支持公益慈善事业

公司秉持深厚的人文关怀与社会担当，于 2012 年成立“启明星辰基金会”，深耕助学助残、扶贫赈灾、节能环保等公益项目，持续传递爱心力量。

2024 年

基金会共开展公益项目

21 项

捐赠总额¹

843.2 万元

受惠人次约

12 万人次



助学公益，点亮希望之光

“少年急救官”项目

“少年急救官”项目是“人人参与自救互救，共建共享文明社会”社会服务主题活动之一。2024 年，启明星辰基金会通过捐助该项目，向全国各地教育局捐赠“少年急救官生命教育科学艺术展”公益产品，探索发挥专业优势、服务公共安全治理的实践。



“启明星”绘本公益项目

2024 年 6 月，启明星辰基金会和北京横山公益基金会共同打造“启明星”绘本公益项目，通过建立绘本阅读基地，面向学龄前儿童，就自我发展、情绪情感、社会交往等多个主题定制绘本阅读书单，同时进行师资培训指导教学，助力学龄前儿童养成良好的阅读习惯。



¹ 报告期内，启明星辰集团对北京启明星辰慈善公益基金会的捐款金额为 500 万。

“阳光阅读、陪伴成长”公益项目

启明星辰基金会自 2022 年 4 月开始捐助中国青少年新闻出版总社“阳光阅读、陪伴成长”公益项目。2024 年，项目走进山西朔州和陇南的成县、徽县，在当地的许多小学开展了阅读辅导，使教育资源落后的乡村地区儿童能够享有阅读的机会。



灾后救助，关注心理健康

甘肃积石山县震后心理援助项目

面对甘肃临夏州积石山县 6.2 级地震，启明星辰基金会联合各方开展“积石成山”震后心理援助项目，在积石山县建立工作站，深入灾区一线进行走访调研，对灾区群众提供心理支持和慰问。同时，项目组走进校园、托管班、社区，开展“感谢有你 温暖我心”“儿童自我保护”等公益课堂，共同创建并维护灾区群众健康的心理环境。



帮困扶贫，切实改善民生

爱心互助专项基金

基金救助范围主要为在职工及其直系亲属遇到不同程度的生活困难时给予帮助，十六年来，爱心基金累计收到捐款 200 余万元，帮助困难员工超 100 人次。2024 年，爱心基金为 8 名员工展开捐款。

爱心基金累计收到捐款

200 余万元

帮助困难员工超

100 人次

捐助御寒衣物

连续七年为高海拔少数民族地区牧民村庄进行捐助御寒衣物活动。2024 年 4 月和 10 月，向西藏地区捐赠衣服、鞋子、被子、书包、书籍和玩具等爱心物资，为高原地区的群众御寒和生活学习提供便利。

鼓励员工志愿服务

公司充分践行“奉献、友爱、互助、进步”的服务精神，依托启明星辰青年志愿者服务队建设，以《志愿者管理办法》为行动准则，鼓励员工积极组织和参与各类志愿活动。

2024 年

员工志愿者活动参与人次

230 人次



志愿服务时长

530 小时



案例 启明星辰开展“向雷锋同志学习”志愿服务活动

2024 年 3 月 5 日，针对上地地区居民老龄化的特点，启明星辰青年志愿者服务队开展“向雷锋同志学习”“社区助老志愿者服务活动”。同时，为响应首都精神文明办《关于组织文明单位开展“我认领 我服务”路口文明引导志愿服务活动的通知》，青年志愿者服务队自 2023 年开始组织“我认领 我服务”路口文明引导志愿服务活动，带动广大群众自觉践行文明行为，树立文明风尚。



普及网络安全知识

公司高度重视网络信息安全教育，通过展览展示、主题演讲、专业论坛等活动，提升全民网络安全意识，构建未成年人安全用网场景，加强青少年网信安全教育普及，引导未成年人健康用网，全面提升国民网络安全素养。

案例 参与全国各地网络安全宣传周活动

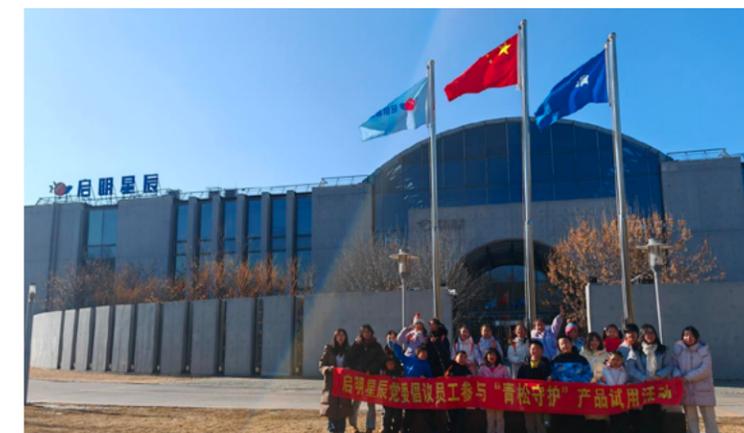
2024 年 9 月，以“网络安全为人民，网络安全靠人民”为主题的 2024 年国家网络安全宣传周在全国范围内统一开展。启明星辰通过展览展示、主题演讲、成果发布等方式，全方位深度参与全国各地网络安全宣传周活动，积极践行增强全民网络安全意识、共筑网络安全防线的企业责任。



启明星辰网络安全专家进行前沿技术发展分享

案例 守护未成年人健康成长

启明星辰高度重视未成年人网络安全工作，积极探索个人安全业务方向，研发青松守护 APP，帮助未成年人管理电子设备的使用时间，切实解决未成年人网络沉迷问题，屏蔽不良网站、App 对未成年人的侵害，构建未成年人健康安全用网场景，同时加强青少年网信安全教育普及，促进新时代青少年健康成长。



启明星辰在员工子女冬令营活动中开展“青松守护 APP”试用活动

全力支撑重要赛事

公司始终秉持“护航数字中国，领航信息安全”的责任使命，多年来完成了几十项国家级重大安保项目，致力于为国家网络安全保驾护航。2024 年，公司全力护航“长城杯”信息安全铁人三项赛决赛、“第三届广东信创大赛”总决赛等多项重要赛事，通过提供平台与技术支持，为赛事的顺利举办贡献了重要力量。

案例 圆满支撑！启明星辰护航“第三届广东信创大赛”



2024 年 12 月，由广东省教育厅、省国资委等联合指导，广东省网络空间安全协会等联合主办的“第三届广东信创大赛”总决赛开幕式暨第三届信创生态融合发展与数字安全创新大会在广州成功举办。作为本次大赛的重要协办单位，启明星辰不仅全程提供了产品与技术的坚实支撑，还深度参与了大赛的组织工作，积极承担总决赛副组长兼技术总监职责，以专业的视角和丰富的经验，确保了大赛的专业公正与顺利进行，为本次大赛提供了强有力的技术支持与资源保障。



“第三届广东信创大赛”总决赛

案例 护航第一届“长城杯”信息安全铁人三项赛圆满收官



2024 年 5 月，由国家网信办、教育部指导，中国信息安全测评中心主办，启明星辰参与承办的第一届“长城杯”信息安全铁人三项赛决赛于福州圆满收官。作为大赛承办方之一，启明星辰依托成熟的竞赛支撑经验与信息安全领域的突出优势，在初赛和决赛阶段全力提供赛题支持，同时在半决赛贵州赛区，通过自主研发的“知白网络安全演练系统”，为大赛提供了竞赛平台、技术方案、平台安全保障等全方案、全流程服务，确保赛事的顺利进行。



第一届“长城杯”信息安全铁人三项赛决赛

助力共建“一带一路”

启明星辰积极响应“一带一路”国家倡议，将网络安全能力建设纳入数字基础设施合作框架，通过“技术输出 + 本地化服务 + 标准共建”三位一体模式，为沿线国家提供覆盖网络安全、关键信息基础设施防护、智慧城市安全等领域的解决方案，助力实现“互联互通”的安全底座构建。

案例 保障中巴经济走廊网络安全，助力实现网络安全零事故



作为中国“一带一路”倡议的旗舰项目，中巴经济走廊是通往非洲、中东和中亚地区的重要门户，也是推动基础设施互联互通、为两国贸易往来提供便捷的通道。为帮助巴基斯坦提升国家网络安全能力，打击不良互联网内容，加快网络安全事件的快速响应与处置，启明星辰协助其部署了基于 AI 的“安全运营中心 (SOC)”平台。平台上线后实现了全年零重大网络安全事故的目标，并获巴基斯坦领导人的多次公开赞扬。

守护生态安全 秉持低碳理念

提供绿色网络安全解决方案，为推动构建和谐共生、繁荣清洁的美丽中国添砖加瓦。为引领，持续强化环境管理，践行绿色低碳运营，积极投身环保公益实践，和谐稳定的主环境是经济社会发展的基础。启明星辰以“双碳”战略目标

砖加瓦。

我们的成绩

环保总投入
30 万元

全年电力消耗量
889.53 万度

二氧化碳减排量
676.825 吨

SDGs 回应



提升环境管理水平

公司严格遵守环境保护相关法律法规，持续完善环境管理体系，提升应急管理能力和合理利用能源资源，引入节能设备与技术以降低能源消耗，加强资源回收利用，持续提升环境管理水平。2024 年，公司未发生环保违法违规与处罚事件。

资源循环利用

- ★ 要求保洁人员对可回收物品单独存放，交由回收公司处理，变卖所得用于为保洁人员购买日常工作劳保用品。
- ★ 定期清理总部大厦车棚内长时间无人认领的废弃车辆，回收再利用。
- ★ 入冬前收集大量的树枝和树叶，进行粉碎，用土掩埋发酵数月再翻出作为有机肥料。
- ★ 维修或装修时拆下的配件物资等作为维修备用物料，减少再次购买，节约公司维修成本。

提升应急能力

- ★ 制定防寒、防冻、防汛、防火等多项应急预案，明确各部门职责分工，细化应急处置流程。

减少能源消耗

- ★ 利用水源热泵空调系统进行制冷，相比传统的压缩式制冷机效率更高，能源消耗更低，且不会对环境造成污染。
- ★ 利用天然气锅炉供暖，解决冬季机组供暖耗电量大的问题，大幅降低冬季用电量。

合理利用水资源

- ★ 优化绿化灌溉系统，将部分喷灌改成滴灌，减少水资源浪费，有效降低土壤侵蚀。

科学处理废弃物

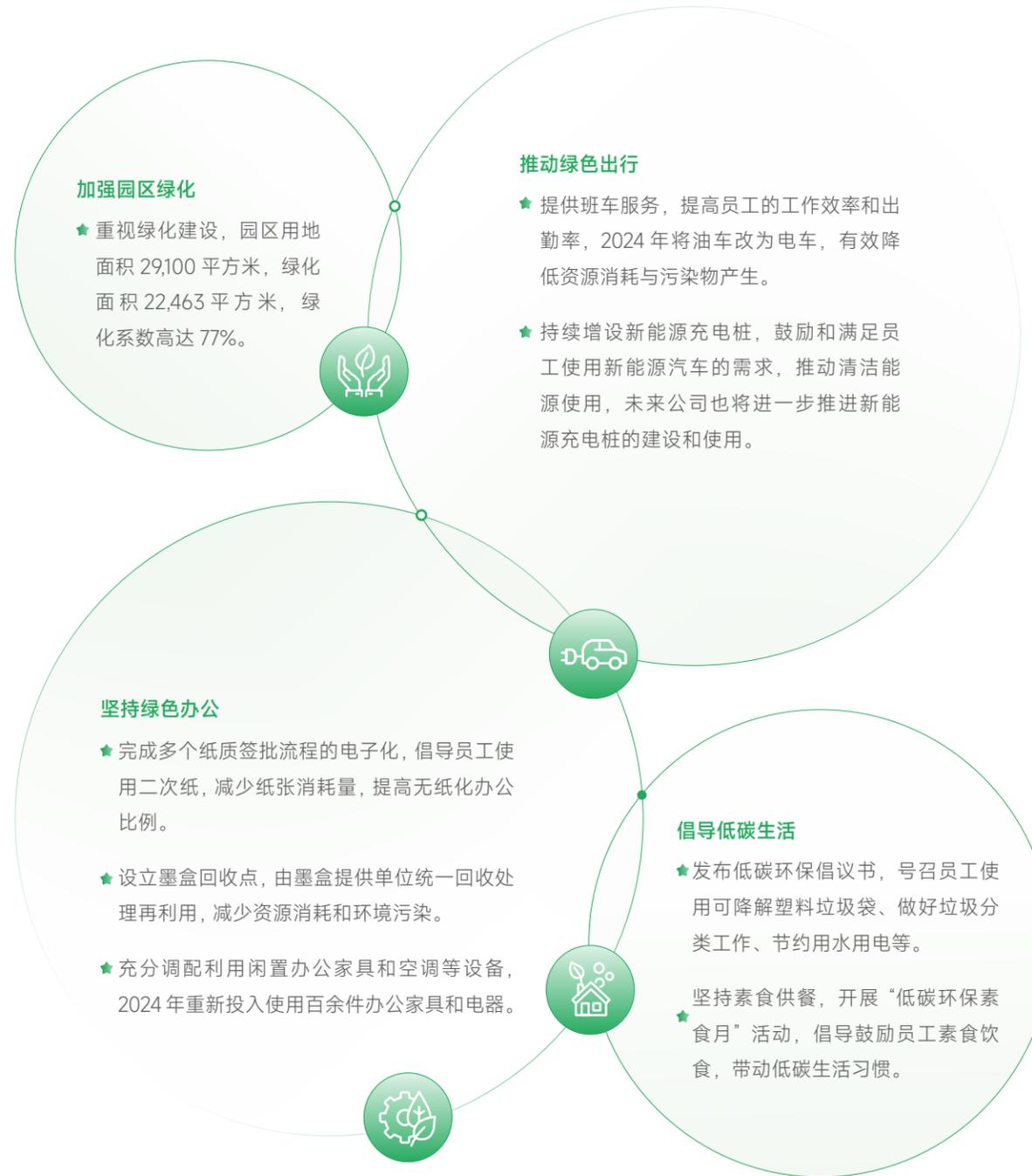
- ★ 有毒有害和其它垃圾交由具备相应的专业知识和技能的专业单位进行清运。
- ★ 厨余垃圾日清日结，督促餐饮公司与符合国家要求的正规清运公司签署清运合同。



北京启明星辰信息安全技术有限公司、北京网御星云信息技术有限公司通过环境管理体系认证

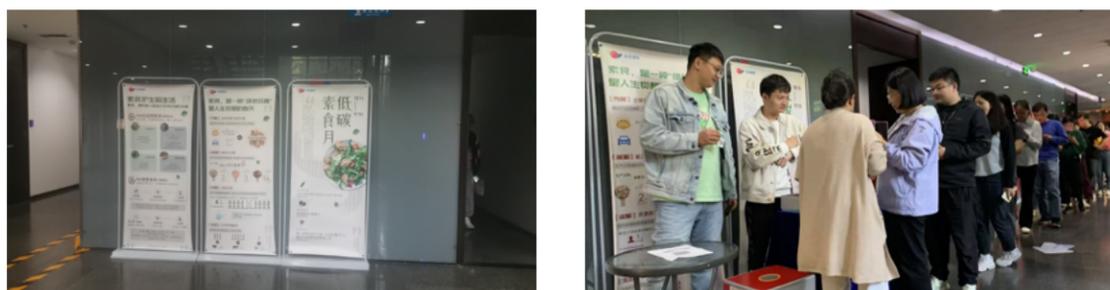
践行绿色低碳运营

启明星辰秉持绿色低碳理念，加强园区绿化建设，倡导绿色办公、绿色出行和简约生活，鼓励员工从点滴做起，带动全体员工形成节能降耗的良好习惯，推行绿色可持续的运营方式，构建环境友好型企业。



案例 启明星辰开展“低碳环保素食月”活动

素食饮食有助于减少碳排放和资源浪费，动物性食品的生产对环境造成了巨大压力，而植物性食品的生产则相对环保。2024年10月，启明星辰开展以“每日一餐素食”为主题的低碳环保素食月活动，联合环保素食窗口推出素食抽奖活动，帮助员工体验素食文化的魅力与健康饮食的乐趣，鼓励员工关注素食、关注环保，认识素食对健康和环境的积极影响，践行低碳生活。



“低碳环保素食月”活动现场

积极投身环保公益

公司高度重视绿色可持续发展，持续投身环保公益活动，注重青少年环保意识培育，以实际行动为推动环境保护贡献力量。

案例 启明星辰举办“爱国 环保 探索”主题夏令营活动

2024年7月，启明星辰面向员工子女策划举办了“爱国 环保 探索”主题夏令营活动，并在夏令营中精心设计了一系列环保主题活动。在中国农业大学植物保护学院优秀学生的带领下，孩子们深入软件园进行森林自然探索，认识植物、昆虫，了解它们的生长规律和生态保护的重要性。通过叶片采集、书签制作、昆虫旅馆搭建、垃圾分类等实践活动，孩子们不仅学到了环保知识，还亲手参与了环保行动，深刻体会到保护自然、爱护环境的意义。



提供绿色解决方案

启明星辰充分发挥网络安全企业的核心技术优势，通过强化科技支撑、数字赋能，为生态系统环保监控、行业数字化绿色化转型等领域提供解决方案，助力守护生态环境安全，有效减少能源消耗，为建设美丽中国贡献力量。

案例 启明星辰天清视频安全防护系统为环保监控保驾护航



随着视频监控网络的广泛应用，环保部门可通过视频监控网络等数字化手段监测和管理自然资源、监督监控企业排污情况。为有效应对视频监控网络的安全性问题，启明星辰推出天清视频安全防护系统(VSG)，通过融合资产感知、状态监测、准入控制等核心功能，可有效解决设备状态难管控、设备接入难控制、视频数据易泄露等问题，大幅度增强视频监控网络的安全性，为视频监控网络提供全方位的安全保障，有效支撑环保监管工作的顺利进行。

案例 三大网络安全方案，护航原材料工业数字化绿色化协同转型



近年来，我国原材料工业数字化转型不断走向纵深，企业正面临着越来越多的安全威胁和挑战。对此，启明星辰加大在工业信息安全领域的投入和研究，推出 OT/IT 融合网络安全威胁监测分析与端网联动、工业主机勒索病毒防护等三大网络安全解决方案，可有效解决工控系统暴露、勒索攻击、数据安全等多项风险，助力原材料企业提高生产效率和管理效率，向创新型、智能型、绿色型企业转变与发展，推动国家工业信息安全高质量发展。



附录

关键绩效

指标	单位	2022	2023	2024
经济绩效				
研发投入	万元	94,761.15	85,257.10	97,998.88
研发投入占主营业务收入比例	%	21.36	18.92	29.56
研发人员数量	人	3,002	2,940	2,958
研发人员占员工总人数比例	%	43.49	45.21	46.39
年度申请发明专利	件	76	87	139
年度授权发明专利	件	2	14	18
有效专利数	件	/	/	147
累计授权发明专利	件	286	305	315
累计软件著作权登记数量	件	488	543	577
网络安全培训次数	次	11	22	52
网络安全培训人次	人次	1,755	7,417	19,247
网络安全培训时长	小时	/	/	69.17
治理绩效				
ESG 培训次数	次	/	12	15
ESG 培训人次	人次	/	103	127
ESG 培训时长	小时	/	18	22.5
守法合规培训次数	次	11	15	11
守法合规培训人次	人次	1,755	1,725	6,785

指标	单位	2022	2023	2024
治理绩效				
守法合规培训时长	小时	19.00	21.00	17.90
风控培训次数	次	11	13	11
风控培训人次	人次	1,755	1,603	1,592
风控培训时长	小时	19.00	19.00	19.83
反贪腐培训次数	次	11	9	10
反贪腐培训人次	人次	1,755	1,103	1,149
反贪腐培训时长	小时	19.00	15.00	16.83
董事及高管反贪腐培训人数	人	6	6	8
董事及高管反贪腐培训次数	次	1	1	1
独立董事数量	人	3	3	3
女性董事数量	人	3	3	3
董事会召开次数	次	11	11	6
董事会审议议案数	项	69	45	32
监事会召开次数	次	11	9	6
监事会审议议案数	项	46	28	18
披露定期报告	份	4	4	4
披露临时公告	份	101	91	48
投资者接待次数	次	/	/	269
投资者关系活动次数	场	7	6	7

指标	单位	2022	2023	2024
社会绩效				
员工总数	人	6,903	6,503	6,377
男性员工数量	人	5,133	4,860	4,727
女性员工数量	人	1,770	1,643	1,650
生产人员	人	94	84	89
销售人员	人	1,364	1,075	915
技术人员	人	4,455	4,410	4,485
财务人员	人	43	54	72
行政人员	人	86	79	69
管理人员	人	219	223	230
职能人员	人	642	578	517
女性管理者数量	人	86	70	76
女性管理者比例	%	39	31	33
少数民族员工数量	人	393	375	350
残障员工数量	人	58	59	2
新增就业人数	人	1,766	1,287	1,162
劳动合同签订率	%	100	100	100
人均带薪休假天数	天	17	17	18
社会保险覆盖率	%	100	100	100
员工体检覆盖率	%	100	100	100
工伤保险投入额	万元	256.58	307.65	356.30
工伤保险人员覆盖率	%	100	100	100
职业培训次数	次	27	49	119
职业培训覆盖率	%	/	/	81

指标	单位	2022	2023	2024
社会绩效				
职业培训人次	人次	6,142	12,243	21,058
职业培训时长	小时	256	434	487
安全培训次数	次	11	13	21
安全培训人次	人次	95	181	890
安全培训时长	小时	29.00	32.00	113.50
因公受伤人数	人	1	3	7
因公死亡人数	人	1	0	0
售后服务满意度	%	99.23	99.30	99.36
综合客户满意度	%	96.35	93.71	93.99
售后投诉解决率	%	100	100	100
产品一次交验合格率	%	99.10	99.16	99.2
困难员工帮扶投入	万元	31.50	15.00	37.00
年度乡村振兴投入	万元	49.26	164.05	240.00
乡村振兴受益人次	人次	270,000	300,000	72,100 ¹
年度公益捐赠总额	万元	869.66	1,016.65	843.20 ²
员工志愿活动次数	次	5	3	3
员工志愿活动人次	人次	150	200	230
员工志愿活动时长	小时	400	600	530
参与 / 执行公益项目数量	个	31	32	21
¹ 因报告期内乡村振兴项目开展所涉区域变化，2024 年度数据有所波动。 ² 报告期内，启明星辰集团对北京启明星辰慈善公益基金会的捐款金额为 500 万。				

指标	单位	2022	2023	2024
环境绩效				
环保总投入 ³	万元	/	196.69	30.00
电力消耗总量	万度	720.37	705.88	889.53
天然气消耗量	立方米	94,064	62,005	88,100
二氧化碳排放量	吨	6,240.03	6,089.76	5,412.175
二氧化碳减排量	吨	-813.84	150.27	676.825
新鲜水消耗量	吨	30,144.95	34,220.00	30,920.00
办公用水量	吨	30,144.95	34,220.00	23,702.00
办公用纸量 ⁴	吨	8.04	6.89	6.13
办公用电量	万度	720.37	705.88	674.30

³ 2023 年公司集中采购更节能的低氮冷凝锅炉，2024 年锅炉进入使用和维护期，环保相关费用降低。

⁴ 报告期内，公司对办公用纸量的统计口径（纸张类型、使用部门 / 人员、用途等）进行了更新，故对数据披露进行了相应调整。

指标索引

目录	《可持续发展报告标准》 (GRI Standards)	深交所《上市公司自律监 管指引第 17 号——可持 续发展报告（试行）》	页码
关于本报告	2-2,2-3,2-4	-	01
高管致辞	2-22	-	04
走进启明星辰	2-1,2-6	-	06
年度荣誉	-	-	14
ESG 管理	2-29,3-1,3-2,3-3	第五十一条、第五十三条	18
专题：“创新 + 伦理”双驱动，“AI+ 安全”结硕果			22
安全科技创新，护航数智发展	铸造安全能力矩阵	-	28
	智启安全技术攻坚	-	33
	汇聚安全运营动能	-	39
	智构韧性安全基石	-	41
稳健高效运营，开拓善治新程	规范公司治理体系	2-9,2-10,2-11,2-12,2-13,405-1	第十二条
	坚持守正合规经营	2-15, 2-27, 205-2, 205-3	第五十四条 第五十五条 第五十六条
	深入推进精益管理	-	-
勇担社会责任，共享美好生活	赋能人才全面发展	2-7,2-8,2-19,2-20,401-1,401-2,403-1,403-3,403-5,403-6,403-7,403-8,406-1,414-1,414-2	第四十九条 第五十条
	共筑安全产业生态	2-28,308-1,308-2,409-1	第四十五条
	提升产品质量	416-1,416-2	第四十七条 第四十八条
	持续增进民生福祉	413-1	第三十八条 第三十九条 第四十条
秉持低碳理念，守护生态安全	提升环境管理水平	2-25,2-27,303-3,305-5	第二十条 第二十四条 第三十三条 第三十五条 第三十六条
	践行绿色低碳运营	302-1,302-4	
	积极投身环保公益	-	
	提供绿色解决方案	-	
附录	关键绩效	201-1	-
	指标索引	-	第五十七条
	意见反馈	-	-

意见反馈

尊敬的读者：

非常感谢您在百忙之中阅读本报告，为更加深入了解您对启明星辰在可持续发展（ESG）领域的期望和需求，持续改进公司可持续发展（ESG）工作，提升公司可持续发展（ESG）水平，我们真诚希望倾听您的意见和建议，恳请您协助完成意见反馈表！

1. 您对启明星辰可持续发展（ESG）报告的总体评价是？

好 较好 一般 较差 差

2. 您认为本报告能否反映公司对经济、环境及社会的重大影响？

能 一般 不能 不了解

3. 您认为本报告所披露信息的清晰、准确、完整度如何？

好 较好 一般 较差 差

4. 您认为本报告的内容设置、语言文字和版式设计如何？

好 较好 一般 较差 差

5. 您最满意本报告哪一方面？

6. 您希望进一步了解哪些信息？

7. 您对我们今后发布报告还有哪些建议？



扫一扫二维码
反馈意见



地址:北京市海淀区东北旺西路8号中关村软件园21号启明星辰大厦

电话:010-82779088

网址:<https://www.venustech.com.cn>