

2024 年度 可持续发展报告

广州地铁设计研究院股份有限公司



关于本报告

本报告是广州地铁设计研究院股份有限公司（以下简称“地铁设计”“公司”或“我们”）发布的第 3 份 ESG 类报告。该报告系统呈现了公司 2024 年度在经济、环境、社会和公司治理等责任领域的表现与绩效。我们也期望通过发布可持续发展报告的方式，加强与利益相关方的沟通，广泛凝聚共识，促进公司可持续发展。

时间范围

2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容往前后年度适度延伸。

报告边界

报告披露广州地铁设计研究院股份有限公司及其下属子公司履行经济、环境、社会、公司治理等方面的责任信息，相关典型案例均来自公司及其下属子公司。

信息来源

本报告所披露的信息来源于地铁设计内部正式文件、统计报告与年报，本报告所披露的数据来源于公司实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方问卷调查、第三方评价访谈等。本报告的财务数据以人民币为单位，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

编制依据

- 联合国可持续发展目标（SDGs）
- 全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》（GRI Standards）
- 《中国企业可持续发展报告指南》（CASS-ESG 6.0）
- 中国标准化研究院《社会责任报告编写指南》（GB/T36001-2015）
- 国际标准化组织《ISO 26000：社会责任指南（2010）》
- 《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第 3 号——可持续发展报告编制》
- 《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》（以下简称“指引”）

报告可靠性保证

公司保证本报告内容真实、准确、完整，不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性，完整性和准确性负责。

报告获取

本报告以电子版形式供您阅读，您可登录巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）以及深圳证券交易所官方网站（www.szse.cn）进行查阅或下载。

CONTENTS

目录

关于本报告	01
领导致辞	03
关于我们	05
ESG 管理	10

精研善治 共筑合规基石

党建引领	15
公司治理	17
合规风控	18
投资者关系管理	21
负责任商业	22

协同创新 共推产业新程

创新驱动	27
产业共建	35
产品和服务安全与质量	37
供应链安全	42
数据安全与隐私保护	43

情系社会 共筑美好未来

员工权益	47
多元发展	51
职业健康与安全	53
乡村振兴与社会贡献	57
文化传承	58

绿色轨道 共绘低碳蓝图

绿色设计	61
环境管理	64
资源利用	67
污废管理	68
应对气候变化	69

指标对标

读者反馈表



领导致辞

王迪军

党委书记、董事长



2024 年是实现“十四五”规划目标任务的关键之年。这一年，我们深入贯彻党的二十大精神，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以合规治理为基石，以创新驱动为引擎，以社会责任为担当，以绿色发展为导向，扎实推进公司各项工作，取得了显著的成绩。

在合规治理方面，我们始终坚持党的领导与稳健治理相结合，将党的领导融入公司治理全过程，通过开展“三项重点工程”、构筑“三个发展格局”、抓牢“三个关键管控”，深化党业融合；不断优化法人治理结构，严格遵循三会运作规范，保障公司合规运行；持续完善内部控制体系，强化风险防控，确保公司决策的科学性与民主性，为公司高质量发展保驾护航。

在创新驱动方面，我们构建了“战略规划—项目实施—成果转化”全链条管理机制，形成“设计+数字科技”双轮驱动模式，强化技术攻关，提升设计方案的安全性、经济性和创新性，推动行业技术升级。同时，我们持续深化产业协同创新，与多家企业签订战略合作协议，积极开展技术交流活动，优化产业布局，加快向智能化、绿色化的转型步伐。

雷振宇

党委副书记、董事、总经理



在社会责任方面，我们始终将产品和服务安全质量作为企业发展的核心生命线，构建覆盖全流程的标准化管理体系，确保为客户提供全周期的优质服务；高度重视员工的职业发展，为员工搭建了多维的成长平台，使员工在职业生涯中能够实现自我价值；充分发挥专业技术优势助力乡村振兴，积极贡献国企力量；关注非遗保护与传统文化创新，借助业务特性展示文化特色。

在绿色发展方面，我们始终秉持对自然环境的敬畏之心，将绿色设计理念贯穿于产品全生命周期，从源头降低资源消耗与环境影响。通过科学规划清洁能源应用、精准制定各类资源使用目标以及系统实施节约措施，致力于在保障企业运营效率的同时最大程度降低资源消耗与环境影响。此外，我们积极应对气候变化挑战，通过绿色低碳技术的研究与应用，推动行业的绿色发展。

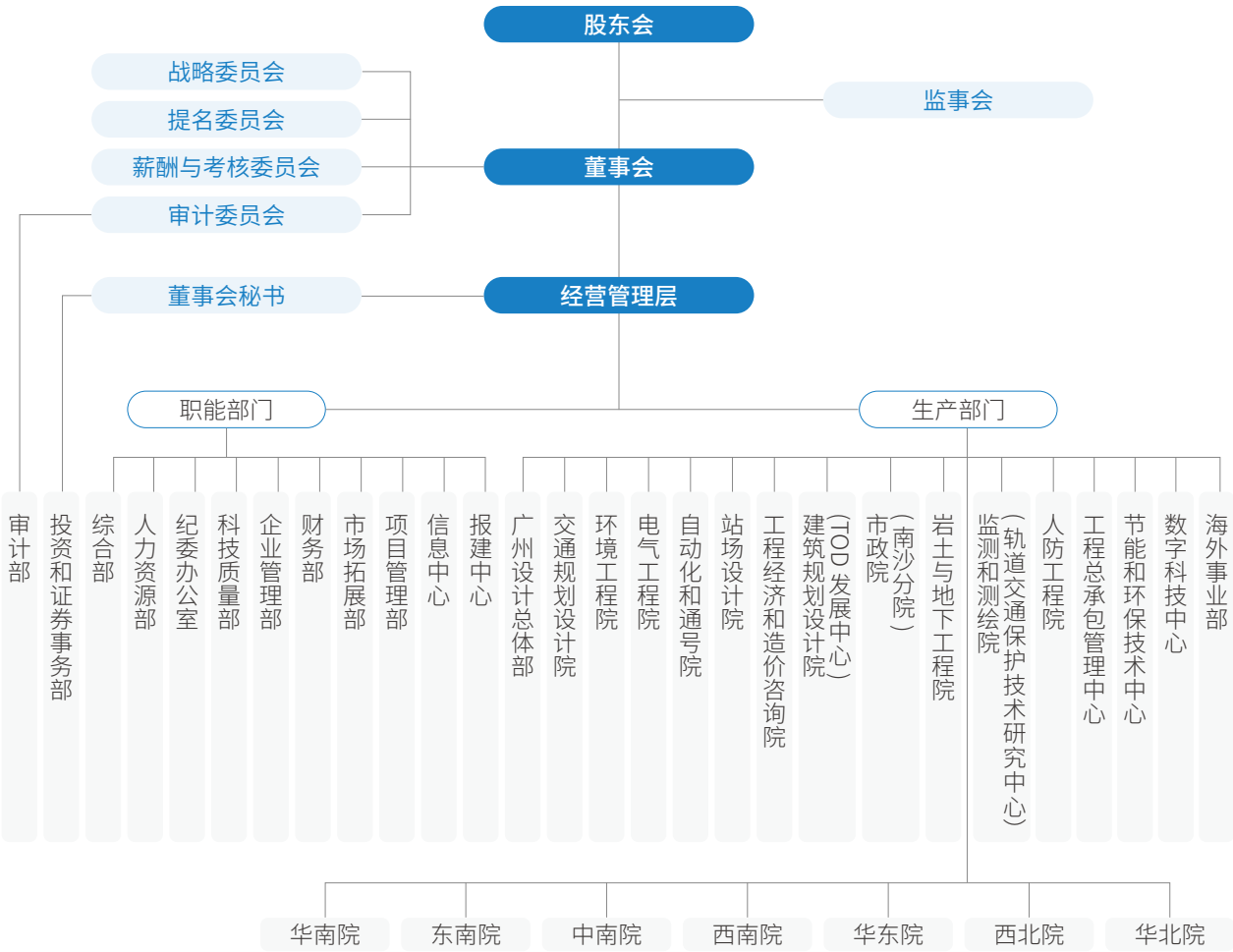
展望未来，我们将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大精神。我们将坚定信心、干字当头、奋发有为，不断强化合规治理，深化创新驱动，践行社会责任，推动绿色发展，着力以改革创新推动城市建设和轨道交通事业高质量发展，为全面推进“轨道上的大湾区”作出新贡献，为积极回馈社会作出不懈努力。

关于我们

公司概况

广州地铁设计研究院股份有限公司成立于 1993 年，是中国第一家在 A 股上市的轨道交通设计企业，也是国家级高新技术企业。公司拥有国家工程设计综合甲级、工程勘察综合甲级、城乡规划编制甲级等行业最高资质，业务范围涵盖城市轨道交通、市政、建筑等领域的规划咨询、勘察设计、工程总承包、机电集成、智慧能源管理、工程数字化等领域。工程业绩及设计经验领先业内，是国内城市轨道交通综合设计实力最强的企业之一。

公司现有 2,000 多名员工，拥有全国工程勘察设计大师、国务院特殊津贴专家等一大批行业带头人。业务遍及广州、北京、天津、南京、西安、成都、武汉、深圳、厦门等 50 多个城市以及海外。公司累计承接全国 134 条城市轨道交通线路的总体打包设计与咨询项目，涵盖地铁、轻轨、城际轨道交通、现代有轨电车、自动导轨系统、中低速磁悬浮等多种类型，牵头完成多个城市的线网规划、地下空间开发、上盖物业、交通枢纽等项目，能够为全球客户提供完备、系统的城市交通综合解决方案。



使命

提升城市品质，
设计美好未来



愿景

成为城市建设和轨道交通
综合科技服务的领跑者



核心价值观

品质至上、持续创新、
奋斗进取、协作共赢

地铁设计企业文化



地铁设计企业文化树

2024 大事记

1月
January

- 地铁设计白云（棠溪）站枢纽总体总包荣获“广东省工人先锋号”称号
- 地铁设计承担设计的广州首个农业科技产业园项目奠基
- 地铁设计漳州分院正式挂牌成立
- 地铁设计获评广东省市政行业协会 AAAAA 级最高企业信用等级评价

2月
February

- 地铁设计成功通过 2023 年度高新技术企业认定
- 地铁设计顺利通过工程设计综合甲级资质延续

3月
March

- 地铁设计荣获 2023 年度城市轨道交通科技进步奖多个奖项
- 地铁设计原创设计的有轨电车盖上册一体化项目奠基

4月
April

- 地铁设计轨道交通保护技术研究中心正式挂牌成立暨首届轨道交通保护技术论坛顺利召开
- 地铁设计参股公司广州穗腾数字科技有限公司正式揭牌

5月
May

- 地铁设计 2023 年限制性股票与股票期权激励计划获得广州市国资委批复
- 地铁设计联合主办面向中国式现代化的国土交通高质量发展论坛暨国土交通（TOD）委员会年会
- 地铁设计助力广东城际“四线”贯通

6月
June

- 地铁设计获颁《民用无人驾驶航空器运营合格证》
- 地铁设计承担总体总包设计的长沙地铁一号线北延一期工程正式开通运营
- 地铁设计承担总体总包设计的宁波地铁三号线二期工程正式开通运营
- 地铁设计承担总体总包设计的苏州地铁六号线正式开通运营

7月
July

- 地铁设计 5 名专家和 12 个项目荣获“广东省杰出工程勘察设计师”、“科创卓越人才”称号和协会科学技术奖
- 地铁设计承担总体总包设计的广花城际荣获“绿色低碳轨道交通三星级”预评价认证证书
- 地铁设计大厦通过国家绿色建筑三星设计评审

8月
August

- 地铁设计连续两年荣登“大湾区国企 ESG 发展指数”榜单

9月
September

- 地铁设计成功协办广东省第二届工程勘察与岩土工程学术交流大会
- 地铁设计承担总体总包设计的苏州地铁八号线正式开通运营
- 地铁设计首次获得低空飞行试验场改造工程可行性研究项目
- 地铁设计斩获“杰出 IR 进取奖”“杰出 ESG 价值传播奖”两项荣誉

10月
October

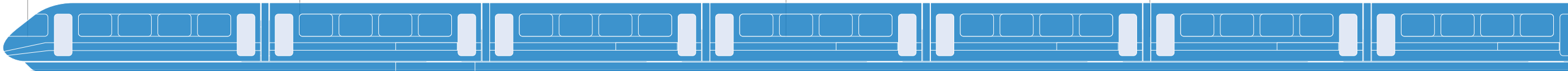
- 地铁设计首次荣获深交所信息披露 A 级评价
- 地铁设计 6 个项目荣获“2024 年度广东省市政行业协会科学技术奖”
- 地铁设计 3 个项目荣获第二十届土木工程詹天佑奖
- 地铁设计 2 项成果荣获“交通行业数字化转型优秀案例”

11月
November

- 地铁设计承担总体总包设计的广州地铁三号线东延段正式开通运营
- 地铁设计主编标准首获工程建设标准科技创新奖一等奖
- 地铁设计顺利通过质量管理体系分级 AAA+ 认证审核
- 地铁设计成功延续工程勘察综合甲级、工程咨询专业甲级资质
- 地铁设计承担总体总包设计的郑州地铁六号线一期东北段高质量开通初期运营

12月
December

- 地铁设计牵头联合工点单位申报的“广花城际花城街站概念方案设计”项目荣获世界设计奖交通建筑类大奖
- 地铁设计大厦正式启用



2024 亮点绩效

精研善治 共筑合规基石

- 主营业务收入 **27.46** 亿元
- 召开投资者关系管理专项活动 **26** 场 / 次
- 开展反商业贿赂及反贪污培训 **10** 次

协同创新 共推产业新程

- 研发支出 **12,989.33** 万元
- 新增授权专利 **139** 项，软件著作权 **102** 项
- 参编标准共发布了标准 **16** 项
- 客户满意度为 **9.81** 分（满分为 **10** 分）

情系社会 共筑美好未来

- 向 **355** 名员工进行股权激励
- 慰问职工 **184** 人次
- 员工培训总时长 **58,022** 小时

绿色轨道 共绘低碳蓝图

- 发生环保投诉及行政处罚事件 **0** 起

2024 荣誉

2024 年，地铁设计获各项荣誉 265 项，其中获政府科技奖 4 项，获省部级社会科技特等及一等奖 23 项，荣获中国土木工程詹天佑奖 3 项。



2023 年度第二十届中国土木工程詹天佑奖

中国土木工程学会、北京詹天佑土木工程科学技术发展基金会



2023 年度城市轨道交通科技进步奖

中国城市轨道交通协会



2024 年度广东省土木建筑学会科学技术奖

广东省土木建筑学会



2024 年度广州市优秀工程勘察设计奖

广州市工程勘察设计行业协会



2023 年度“科改企业”专项评估优秀评级

国务院国资委



2023-2024 年度信息披露工作评价 A 级

深圳证券交易所

ESG 管理

作为城市轨道交通勘察设计领域头部企业，公司始终秉持“专业筑基、创新驱动”发展理念，聚焦三大价值创造维度。在业务发展维度，公司深耕轨道交通主业，强化核心技术攻关，以勘察设计全产业链服务能力助推行业升级。通过构建“战略统筹 - 风险防控 - 运营管理”三位一体协同机制，实现治理体系现代化转型；在环境责任维度，公司率先构建绿色技术研发体系，主导编制行业低碳技术标准，创新应用装配式车站、再生制动能回收等技术，切实推进“双碳”目标落地。在社会贡献维度，公司恪守国企责任担当，精准对接国家战略需求，依托专业优势赋能文化遗产保护、基础设施更新等相关工程。通过建立“产学研用”协同创新平台，形成轨道交通与城市发展共生共赢新范式。公司将持续深化“技术引领 + 责任驱动”双轮发展战略，以智慧化、绿色化、可持续化解决方案，赋能现代交通体系建设，谱写高质量发展新篇章。

ESG 战略规划

为深化国企改革，提升企业市场竞争力，公司积极将可持续发展融入科学高效的现代国企管理体系，强化与公司战略发展规划的结合。在环境、社会、公司治理等领域，公司秉持创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念。在整体规划上，公司以党建引领高质量发展，推广可持续发展理念，融入企业文化；在科研投入上，公司不断加大研发力度，增强创新能力，深入研究节能环保技术；在社会责任上，公司积极履行社会责任，踊跃参与社会建设，持续为构建和谐社会贡献力量；在绿色发展上，公司践行绿色发展理念，提升资源利用率，推动企业与环境的协调发展。

2024 年公司获得 ESG 领域相关荣誉

- 公司荣誉

“大湾区国企 ESG 发展指数”
- 公司荣誉

“Wind ESG 评级 A 级”和“易董 ESG+8 价值评级”A 级

ESG 治理架构



公司 ESG 管理架构图

利益相关方沟通

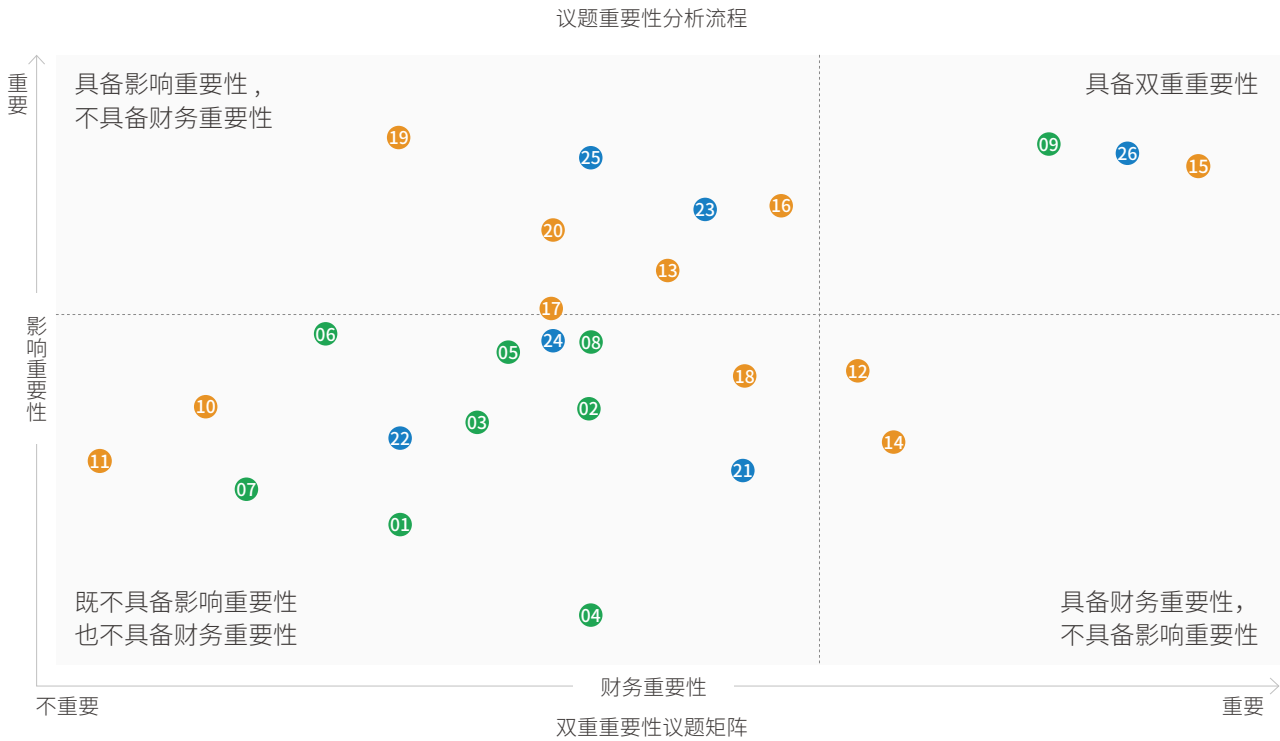
我们高度重视与公司内外部利益相关方的沟通与交流，通过多种渠道深入了解各利益相关方的诉求与期望，争取各方信任和支持，推动 ESG 管理工作的持续进步。

利益相关方	期望与诉求	沟通与回应
 股东及经营管理层	- 经济绩效 - 公司治理 - 信息披露	- 保持公司稳健经营 - 规范三会运作 - 定期披露信息
 政府及监管机构	- 遵守法律法规 - 依法纳税 - 服务区域经济 - 促进当地就业 - 绿色低碳发展	- 依法合规经营 - 依法纳税 - 承担社会责任 - 组织人才招聘 - 研发、应用绿色技术
 客户	- 提供优质服务 - 隐私与数据安全	- 提升服务质量 - 保护客户信息
 员工	- 员工权益和福利 - 员工发展和培训 - 职业健康与安全	- 优化薪酬福利体系 - 畅通职业发展通道 - 加强员工健康与安全 管理
 供应商	- 诚信履约 - 合作共赢 - 践行责任采购	- 遵守合同约定 - 开展技术交流、 战略合作 - 加强供应商管理
 社区、公众及媒体等	- 透明信息公开 - 加强沟通交流 - 支持地方发展 - 投身公益慈善 - 环境保护	- 定期披露信息 - 丰富沟通渠道 - 助力乡村发展 - 加强志愿服务 - 加强环境管理

双重重要性议题分析

为了更深入准确了解利益相关方的期望与诉求，增强报告的专业性、针对性、实质性，公司通过问卷发放的形式邀请各利益相关方，对公司在环境、社会 and 治理方面具有“影响重要性”与“财务重要性”的议题进行筛选，并在报告中予以重点披露，为公司的可持续发展体系搭建奠定方向与基础。

了解公司活动和业务关系背景	识别 ESG 议题库	议题重要性的评估与排序	议题重要性确认与报告
- 了解公司活动和业务关系 - 了解外部客观环境 - 了解主要受影响利益相关方	- 以交易所《指引》识别的议题为基础，参考同行企业、评级标准等识别其他潜在的重整要性议题 - 识别议题相关影响、风险和机遇汇总形成公司议题库	- 通过问卷、访谈等形式识别影响重刊要性与财务重要性评估结果整合评估结果，形成双重重要性议题矩阵	- 结合管理层意见，确认或调整重要性议题结果依据交易所《指引》要求在年度 ESG 报告中重点披露



环境	社会	治理
01 应对气候变化 02 污染物排放 03 废弃物处理 04 生态系统和生物多样性保护 05 环境合规管理 06 能源利用 07 水资源利用 08 循环经济 09 绿色施工及设计	10 乡村振兴 11 社会贡献 12 创新驱动 13 供应链安全 14 平等对待中小企业 15 产品和服务安全与质量 16 数据安全与客户隐私保护 17 员工雇佣 18 员工权益保障 19 员工培训发展 20 职业健康安全	21 反商业贿赂及反贪污 22 反不正当竞争 23 服务国家战略 24 公司治理 25 党建引领 26 风险管理与合规运营

01

响应 SDGs

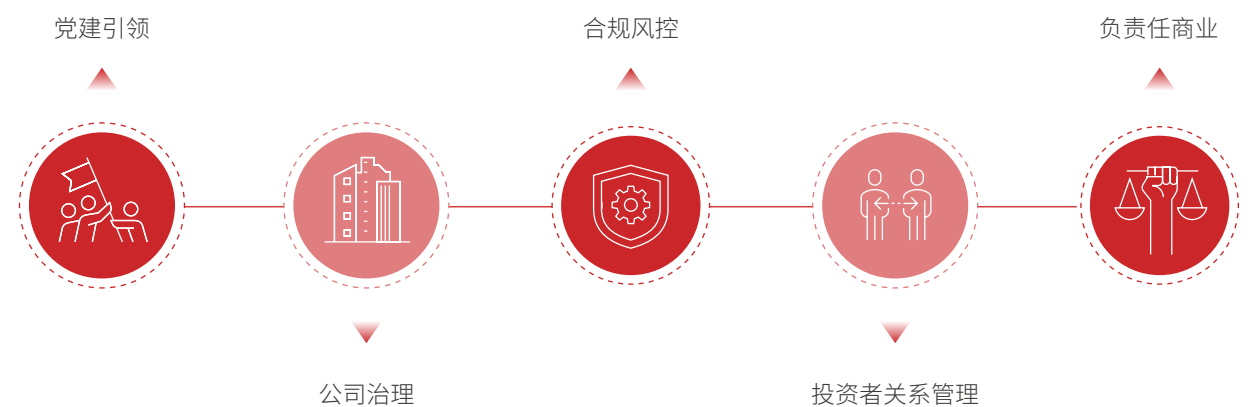


○ 地铁设计大厦

精研善治 共筑合规基石

在当今复杂多变的商业环境中，地铁设计始终将合规治理作为可持续发展的基石。2024 年，公司坚持党建引领，强化公司治理架构，完善合规风控体系，深化投资者关系管理，并积极践行负责任商业理念。通过多维度的精研善治，公司切实筑牢了合规治理的根基，为长期价值创造与利益相关方的共同成长奠定了坚实保障。

我们的行动



党建引领

地铁设计全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持以高质量党建引领高质量发展，把党的领导融入到公司治理全过程。公司党委紧紧围绕企业发展大局，通过开展“三项重点工程”、构筑“三个发展格局”、抓牢“三个关键管控”，深化党业融合，推动党建工作与业务工作同频共振。

开展“三项重点工程”，深化党业融合推动工作大落实

开展铸魂工程，以思想大解放激发高质量发展新活力

- 公司党委班子带头学习“大规模设备更新行动方案”等关系企业发展的重要文件精神；
- 组织召开各项研讨会及工作部署会，多场合引导员工深刻把握当前“集中精力抓经济、一心一意谋发展”的主旋律；
- 公司领导班子成员深入一线开展专题党课 16 人次，深化纪律教育同时明确“三个区分开来”工作要求，进一步解放思想，激励员工在廉洁奉公的前提下奋发有为。

开展头雁工程，以作风大转变干出高质量发展新气象

- 聚焦重点领域，公司领导班子开展“四不两直”一线调研 116 人次；
- 聚焦管理难题，全年召开重点工作专题部署会 31 次；
- 开展“书记头号工程”专项工作，党组织书记认领年度最关键工作，带头攻坚落实；
- 全力做好集团“双百”先锋工程，破解了多个管理难题。

开展领航工程，以能力大提升强化高质量发展新动力

- 开展“对话名家”、“创新发展大讲堂”等高端论坛 9 场，积极探索学习人工智能、数字化等前沿科技技术；
- 开办“经营菁英训练营”、“项目管理高级研修班”，开展基层党组织书记履职能力系列培训，全力培育复合型人才。

构建“大党建”格局

- 优化基层党组织考核机制，明确价值导向；
- 制定各党组织年度重点工作清单，以攻城拔寨挂图作战；
- 聚焦新线建设、数字化转型、海外拓展等重点难题，院领导带头挂帅，成立党员攻坚队、先锋队 33 支，为推动企业发展提供有力组织保障。

构筑“三个发展格局”，强化党建引领推动破题攻坚

构建“大共建”格局

- 公司党委将“党建 + 共建”作为与外部优秀企业合作交流的有效补充抓手。

构建“大监督”格局

- 开展联合监督宣讲，着力构建制度、执行、监督一体落实的风险防控体系。

坚持党管大局，开创业务发展新局面。

- 组织核心技术骨干，全年保障 9 条总体线路高质量开通；
- 提出“轨道交通 + 多元化业务联动拓展”的发展模式，大力拓展节能环保、城市更新、低空经济等新业务，积极拓展海外市场，取得较好成效。

坚持党管人才，开创人才建设新局面。

- 进一步优化和提升干部管理工作，加快建立健全适应市场化需求的选人用人新机制，优化员工绩效管理，畅通干部退出渠道，激发干部队伍的生机与活力。

坚持党管品牌，全面提升企业品牌影响力。

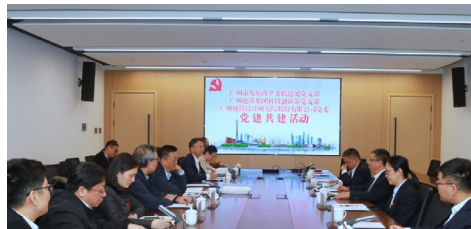
- 公司党委全面强化品牌建设，加强在轨道交通行业外的品牌影响；
- 全面提升党建品牌体系升级。

抓牢“三个关键管控”，以高质量党建开创企业发展新局面



举办党建共建活动，助推高质量发展

2024 年 12 月，公司党委精心组织并成功举办了一次党建共建活动。活动以专题研讨会为主要形式，就城市轨道交通发展的关键议题进行了深入探讨，有力促进了党建工作与业务发展的有机结合。此次共建活动的圆满举办，不仅进一步强化了党组织的凝聚力和战斗力，更为公司在新时代背景下推动高质量发展提供了坚实的政治保障和组织基础。



公司党建共建活动

公司治理

地铁设计坚持规范治理，构建完善的现代化公司治理架构和体系，以良好的治理支持企业实现可持续发展。公司依据《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》及公司章程等法律、法规、制度性文件的要求，优化公司法人治理结构，建立了由股东会、董事会、监事会及管理层组成的现代化治理结构，确保公司稳健运营。

股东会

股东会是地铁设计的最高权力机构。公司严格遵循《公司法》《公司章程》及《股东会议事规则》等规定，规范组织并召开会议。公司确保所有股东，特别是中小股东的平等地位，保障股东对公司重大事项的知情权、参与权和表决权，为其行使合法权利提供充分的保障。

2024 年

公司共计召开股东会
5 次

董事会

董事会是股东会决议的执行机构和公司经营管理的决策机构。董事会严格遵循《公司章程》赋予的职权，审议并决策重大事项。董事会下设战略、提名、薪酬与考核、审计四个专门委员会，确保治理结构高效运行。公司致力于提升董事会的有效性、独立性、多元化和专业性，在选聘董事时充分考虑候选人在专业技能、行业经验、职业背景、性别及年龄等方面的多样性，以支持多元化发展。全体董事依法履职，恪尽职守，积极参与董事会及股东会。同时，董事们定期参加培训，深入掌握法律法规，持续提升专业能力。

姓名	职务	任职日期	性别	国籍	出生年份
王迪军	董事长	2025-02-09	男	中国	1971
雷振宇	董事	2025-02-25	男	中国	1975
廖景	职工董事	2022-06-07	男	中国	1972
王建	董事	2024-10-30	男	中国	1971
李曼莹	董事	2024-10-30	女	中国	1976
王鉴	董事	2018-08-01	女	中国	1974
曹云明	独立董事	2024-10-30	男	中国	1963
韦岗	独立董事	2024-10-30	男	中国	1963
张斌	独立董事	2024-10-30	男	中国	1979

公司董事会成员

2024 年

公司董事会成员总计
9 名



其中女性董事
2 名



其中独立董事
3 名



公司共计召开董事会会议
10 次

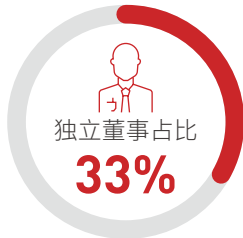
董事会平均出席率
100%

召开审计委员会会议
6 次

薪酬与考核委员会会议
4 次

提名委员会会议
2 次

战略委员会会议
5 次



监事会

监事会是公司治理体系中的核心监督机构，其主要职能涵盖对董事、经理及其他高级管理人员履职行为的合法性与合规性进行监督，审查公司财务状况，就重大事项提供专业建议，并向股东会汇报工作。监事会成员的规模、组成及选聘流程均严格遵循相关法律法规和公司章程的规定。

2024 年

公司共计召开监事会会议
9 次

合规风控

地铁设计秉持“管理必管风险”的原则，始终将合规管理和风险控制工作视为企业稳健经营的基石。2024 年，公司基于风险、合规、内控管理体系研究成果，持续推进体系建设工作。公司设有风险与合规管理模块，负责统筹全司风险管理工作，持续推进公司合规风控制度建设，完善公司各项规章制度，并组织各部门根据职责管控相应类别的风险。

支持营业范围变更及投资事项

提供法律风险评估和合规审查，确保营业范围变更、章程修改及广西轨道交通设计院有限公司、江苏星智交通城市建设研究院有限公司的成立符合法律法规。

助力新业务模式落地

为人防工程总承包甲供模式和机电系统集成制定合规指引，确保新业务模式合法合规实施。

推动海外业务合规拓展

开展国别法律法规研究，提示海外项目风险，指导员工合规报销，保障海外业务合法合规开展。

2024 年公司合规工作主要成果

内控管理

地铁设计根据评价业务流程的变化，在往年工作的基础上重新确定内控管理员、流程负责人、流程管理员、测试管理员、整改跟踪人等内控工作人员网络，落实相关工作职责，及时进行意见收集反馈，确保内控评价工作顺利开展。



2024 年

公司完成专项审计和审计调查

5 项

提出审计意见条数

69 条

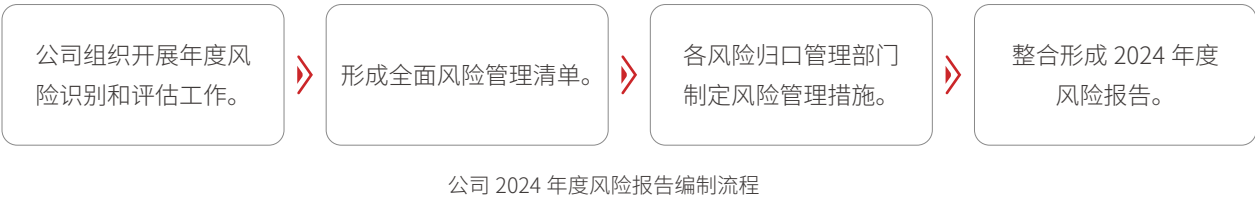
审计整改完成率

100%



风险识别

地铁设计强调“风险是常态，关键在防控”的风险价值理念，从公司整体和部门两个层面出发，系统开展风险识别和评估工作，并制定针对性的风险防控措施，为公司业务发展保驾护航。



开发地保“风险一张图”，助力地铁结构风险识别与防控

2024 年，地铁设计开发了地保“风险一张图”，这是一款基于复杂环境多灾耦合演化机理的综合平台，能够快速研判地铁结构保护风险特征。该平台通过自主研发的地下结构风险评估体系，实现了对地铁既有结构安全的综合分析和风险区域划分，显著提升了风险识别的精准性和效率。目前，“风险一张图”已通过广州地铁集团验收，并成功应用于全线网，构建了适用于广州地质条件的综合风险指标体系，完成了 600 多公里线路的风险分级，为精准防控提供了全面、可靠的依据，极大地增强了地铁结构安全防控的科学性和可靠性。



公司开展岗位廉洁风险排查防控工作

税务管理

税务管理是企业合规运营和提升财务透明度的关键。地铁设计通过建立完善的税务管理体系，优化税务流程，降低税务风险，确保税务申报准确、及时。

积极推动税收优惠应享尽享，促进国家减税降费政策落地

高新技术企业资质预计减免企业所得税 5,680 万元；合规申请研发费加计扣除项目 356 个，涉及费用金额约 9,670 万元，减免企业所得税 1,451 万元；积极申请享受增值税加计抵减优惠政策减免增值税 27 万元。

积极化解税务稽查风险

配合越秀区税务局完成 24 项税务稽查和检查，涉及增值税、企业所得税、个人所得税、土地使用税、房产税 5 大税种，组织提供纳税申报表、会计凭证等检查资料 63 份，有理有据有节沟通，有效控制税务稽查风险，增进税企关系，被税局评定为纳税信用 A 级纳税人。

2024 年

公司共计纳税

16,656.00 万元

投资者关系管理

地铁设计高度重视投资者关系管理，系统构建与资本市场的沟通机制。通过制定实施《投资者关系管理制度》《信息披露管理制度》等系列制度，全面提升信息披露透明度及投资者关系管理专业化水平；常态化开展业绩说明会、机构调研等多元化沟通活动，动态优化官网投资者关系栏目，系统传递公司经营状况及战略规划；科学制定利润分配方案，实现公司价值与股东权益的协同增长。

公司披露了公告
120份

报备文件
159份

涉及股权激励、董监高换届、募集资金等披露要点
86个

公司共计召开投资者关系管理专项活动
26场 / 次

累计接待机构投资者及研究机构
49家 / **83**人次

互动易提问回复数量
160个

较 2023 年提升
85.71%

较 2023 年分别提升
53.13% **80.43%**

公司实施 2023 年度利润分配方案，每 10 股派发现金红利 **4.90** 元（含税），
共计需派发现金红利 **196,004,900.00** 元

关键荣誉

2024 年 10 月，深圳证券交易所发布了《关于深市上市公司 2023-2024 年度信息披露工作评价结果的通报》，地铁设计考核评价结果为最高等级 **A 级**。据统计，本年度 **1,480** 家深市上市企业中评级为 A 的企业共有 **286** 家，占比约为 **19%**。



公司首次荣获深交所信息披露 A 级评价

地铁设计荣获 2023 年度
全景投资者关系金奖
IR 进取奖



公司荣获全景投资者关系金奖

召开 2023 年年度业绩说明会，传递公司价值

2024 年 4 月，地铁设计召开 2023 年度业绩说明会，公司经营管理层从多维度进行业绩解读，并在互动交流环节就公司财务状况、市值管理、社会责任、战略规划等投资者关心的问题逐一进行详尽解答，切实拉近与投资者的距离。



公司 2023 年度业绩说明会

参加投资者网上集体接待日，提升投资者信心

2024 年 9 月，地铁设计积极参加由广东证监局、广东上市公司协会共同举办的 2024 年广东辖区上市公司投资者网上集体接待日活动。公司通过网络远程的方式就投资者关心的经营业绩、海外业务拓展以及低空经济业务布局等内容进行详细解答，进一步倾听资本市场声音，及时解疑释惑和回应投资者关切问题。

负责任商业

地铁设计始终将反腐败工作置于重要战略位置，重视反腐败体系建设，公司对贪污腐败行为持“零容忍”态度。公司设立纪委办公室负责院纪委日常运作相关工作，履行监督、执纪和问责等工作职责。公司制定了包括《纪检信访举报受理办理工作管理办法》《兼职纪检人员管理办法》和《廉洁风险防控管理办法》在内的一系列反贪污腐败制度。公司通过持续完善大监察体系，深化廉洁文化建设，确保反腐败工作落到实处，为企业高质量发展营造风清气正的环境。

协助党委推进全面从严治党、党风廉政建设和反腐败宣传教育以及廉洁文化建设等工作。

牵头起草、修改纪检相关制度和规范性文件，参与起草制定院相关制度和规范性文件。

纪委办公室 主要职责

对严重违反行业法规和公司内部制度规定、形成重大风险或重大经济损失、声誉风险等问题进行调查处理。

负责建立健全监督检查工作机制，并牵头组织实施日常监督、联合监督、专项监督工作，重点对“三重一大”决策、合同招投标、干部选拔任用等工作进行监督。



加强党风廉政建设

- 制定并落实党风廉政建设工作要点；
- 严格精准执纪问责，维护纪律刚性。



健全监督及风险防控体系

- 充分发挥“大监督”平台作用，开展专项监督组织廉洁风险排查，防范化解风险；
- 编制《纪检信访举报指南》，引导合理提出诉求。



推动廉洁文化建设走深走实

- 组织系列纪律教育学习，提升员工知敬畏、守规矩合规意识；
- 策划廉洁宣教活动，营造风清气正氛围。

公司廉政方面 2024 年主要工作成果

2024 年

公司 **未发生** 任何腐败事件

公司开展反商业贿赂及反贪污培训

10 次

培训对董事、管理层、员工的覆盖率均为

100%

公司组织中高层领导干部提交述责述廉报告

53 名

领导干部进行会议现场述责述廉并接受评议

6 名

领导干部进行书面述责述廉并接受评议

5 名

公司严把选人用人廉洁关，对

43 人的廉洁从业情况初步审核

出具廉政意见书

17 份

组织对新提拔或岗位调整的中层干部进行全覆盖廉洁谈话共

10 人次

公司组织院中高层管理人员

36 人次赴广州市党员干部纪法教育基地集中接受培训学习



开展“一把手”述责述廉会议，强化廉洁治理

2024 年 3 月，地铁设计召开了“一把手”述责述廉会议。在这次会议上，各部门和分支机构的主要负责人围绕自身在廉洁履职、责任落实以及廉政建设等方面的情况进行了全面汇报，并就工作中存在的问题和改进措施进行了深入剖析。此次会议不仅是对公司内部廉洁自律情况的一次集中检验，更是通过高层示范引领，进一步强化了公司上下对廉洁从业的重视程度。



公司开展“一把手”述责述廉会议



开展“清风传家”系列活动，弘扬廉洁文化

2024 年，地铁设计积极组织并开展了一系列以“清风传家”为主题的廉洁文化建设活动。活动通过影像和文字的形式，生动展现了廉洁文化的魅力和优良家风的传承，进一步深化了公司廉洁品牌建设，积极营造风清气正的干事创业氛围。活动有助于将廉洁理念融入员工的日常生活和职业行为中。通过家庭助廉、文化倡廉的创新方式，为反腐败工作注入新的活力。

平等对待中小企业

地铁设计深刻认识到，行业的繁荣离不开各方的携手共进，因此始终倡导合作共赢的理念，全力支持中小企业的成长与发展。同时，公司积极与行业伙伴及协会保持紧密互动，共同推动产业生态的健康发展和可持续性。在实践中，公司积极参与行业标准的制定，推动资源共享和技术交流，为行业技术进步贡献力量。以开放包容的合作模式作为推动行业与企业共同成长的重要动力，为行业注入了新的活力，为企业的自身发展提供了广阔空间。

应付账款与未支付情况



公司坚持平等对待
中小企业

2024 年末，公司应付账款
(含应付票据) 余额为

10.29 亿元

占总资产的
比重为

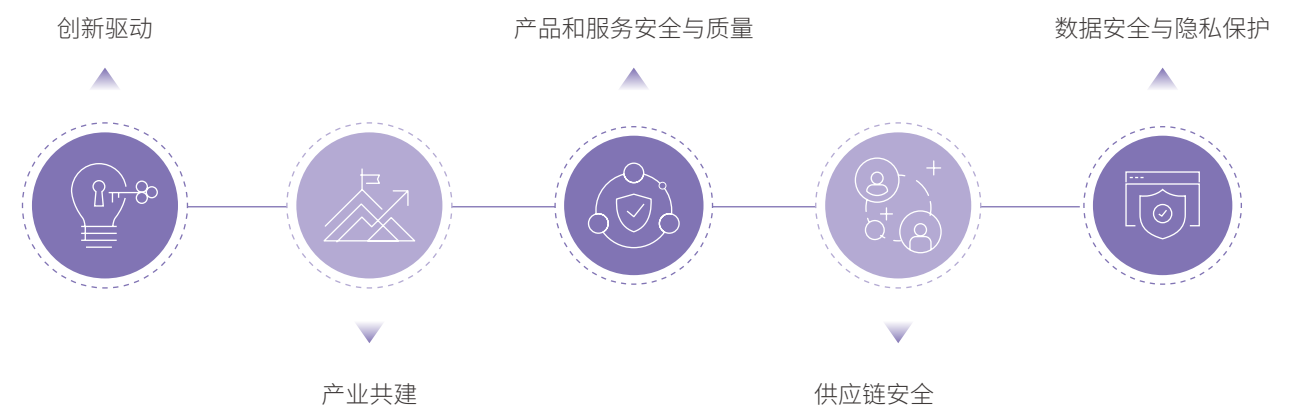
16.77%



协同创新 共推产业新程

地铁设计作为行业龙头企业，始终以经济赋能为核心抓手，推动价值增长与可持续发展深度融合。创新驱动方面，公司凭借完善的研发制度与激励机制，收获众多科技创新成果，以数字化转型提升竞争力，强化知识产权保护。产业共建方面，公司积极参与战略合作、标准编制，产学研协同共进，不仅为地区经济添砖加瓦，海外事业也逐步拓展。同时，公司严抓产品服务安全质量，优化客户服务提升满意度，稳固供应链安全，保障项目推进，强化数据安全与隐私保护。地铁设计正通过多维度发力，不断挖掘经济潜力，促进自身与城市经济价值的持续增长，践行国企担当，助力高质量发展。

我们的行动

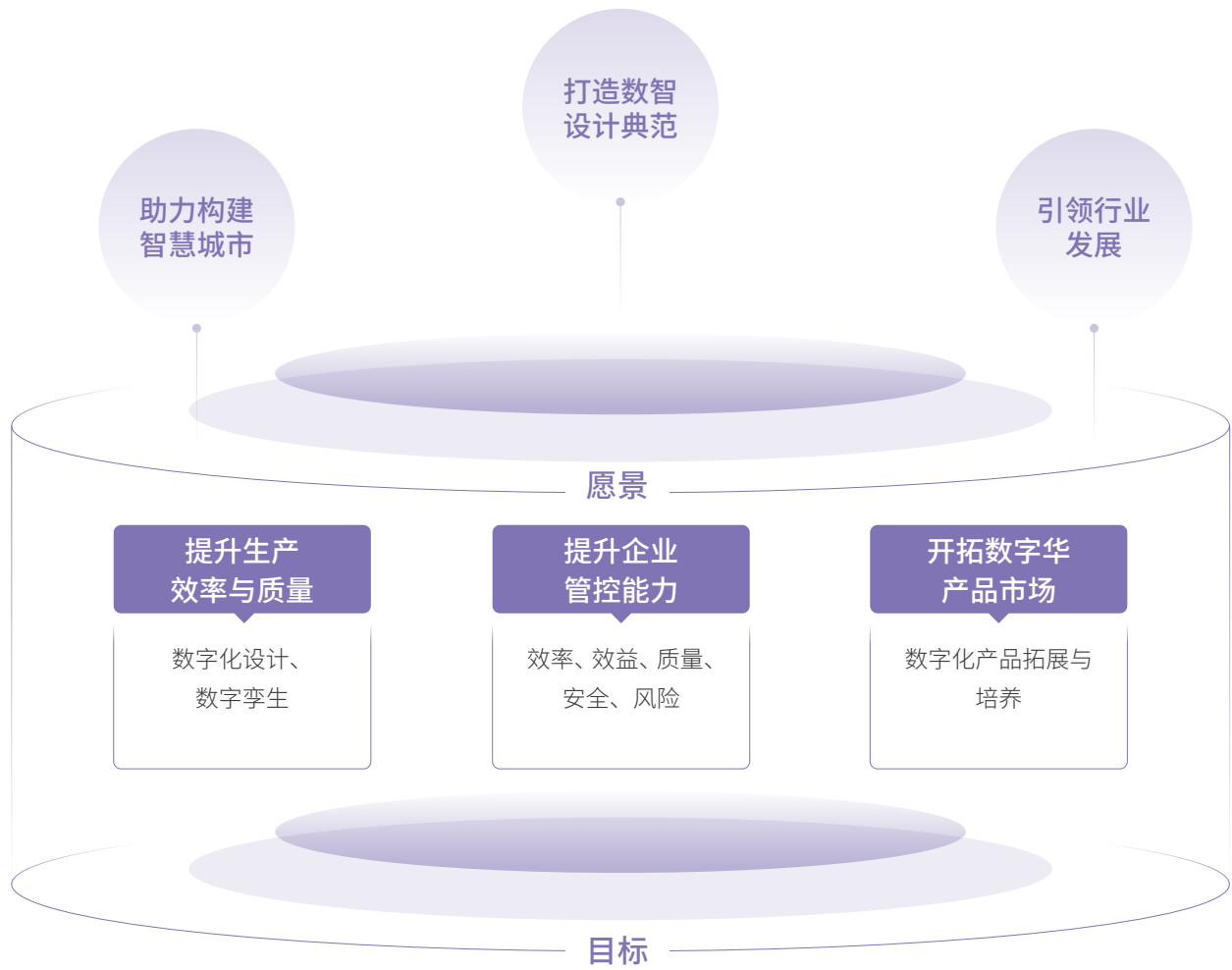


创新驱动

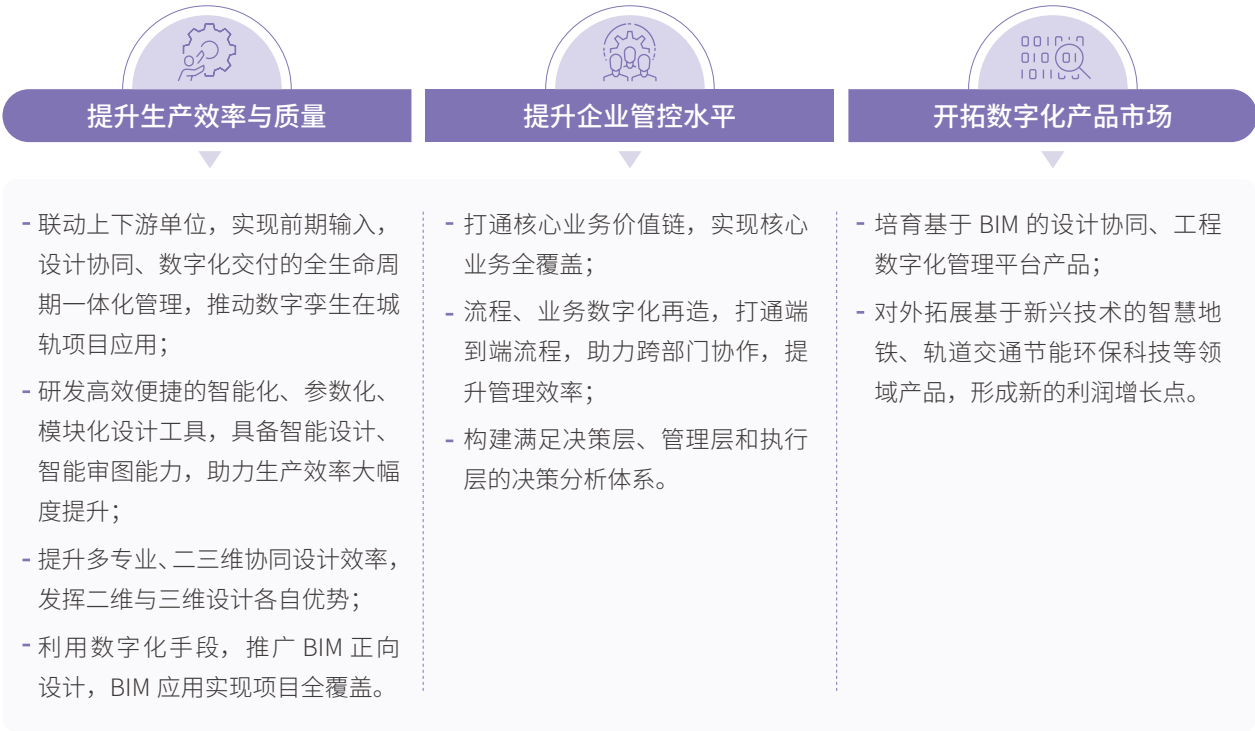
地铁设计以构建现代化创新体系为核心，统筹推进研发体系、创新研发与创新保护协同发展。公司构建“战略规划—项目实施—成果转化”全链条管理机制，形成“设计+数字科技”双轮驱动模式，强化数字化设计、智慧轨交等关键领域技术攻关。同时，公司通过构建完善的知识产权保护体系，实现创新成果向核心竞争力的有效转化，形成“研发有体系、成果有转化、产权有保护”的良性生态，彰显国企在科技创新领域的引领作用。

研发体系

2024 年，地铁设计围绕“1244”战略框架，根据《科研管理办法》，以“五元价值”为评价导向，制订并发布年度科研工作指南，并先后出台《软件类成果转化实施方案细则》《科研创新平台综合管理办法》，进一步深化“设计+数字科技”布局。同时，公司设立科技创新激励奖，实施动态考评，有效激发创新活力，为企业高质量发展注入强劲动能。



数字化转型愿景与目标



数字化转型战略目标



“4+3+1+4” 研发架构——培育 4 大数字技术群，基于 3 类基础研发平台，在 1 套数据标准的基础上，研发 4 类数字化服务产品

立项管理

- 科研项目来源分外部和内部；
- 立项审查会每半年或在特殊情况下于科研季度例会评审，项目分 I、II 级管理。

计划与进度管理

- 科研项目研究阶段包括初步成果、中间成果等，可按需调整；
- 每季度召开科研例会，由科研分管院领导主持，督办进度、解决问题。

质量管理

- 通过任务通知单、任务书、评审及验收、归档、依托工程验收、后评价等流程控制质量；
- 项目变更依级别审定，对无法实施或预判无法达目标的项目可中途（终止）结题。

研发激励

- 主要奖励方式有政府类科研项目立项奖、高水平论文奖励、科研绩效奖。

项目考核

- 对科技项目成果考核依经费额度设定论文、专利等成果指标。

科研成果管理与转化

- 成果转化分产品类、标准类等，分别参照相关办法执行。

科研项目管理体系

2024 年

公司研发支出

12,989.33 万元

占营业收入比例为

4.73 %

公司共发放研发激励奖金

690.36 万元

激励人数为

677 人

创新研发

2024 年，地铁设计持续深化技术攻坚与成果转化，在智慧地铁、合同能源管理、数字化设计等领域实现突破性进展。公司聚焦城市低碳发展需求，成功应用于多条既有线路改造，为城市低碳化发展提供创新解决方案。此外，公司通过深度融合 BIM 技术、智慧设计平台等前沿科技，构建起“三维协同设计+全生命周期管理”数字化体系，实现设计方案安全性、经济性、创新性的系统提升，推动企业技术能级跃升。

多领域科研项目推进

地铁设计各部门积极开展科研项目研究。例如，“广州市道路塌陷风险评估与监测预警关键技术研究”综合运用多种手段，揭示广州城市道路塌陷灾变机理，构建风险评估模型，提出防控方法，提供基于时序 InSAR 的监测预警应用技术，推动《城市地下病害体探测与风险评估技术标准》省标建立，为城市道路安全风险治理提供理论支持。

解决工程关键问题

“地铁隧道结构变形测量多源数据协同处理分析方法研究”围绕轨道交通隧道工程多源海量监测数据挖掘问题展开研究，有效提高了广州市轨道交通监测管理平台管理效率，节约人工成本，帮助监测部门及时发现和解决安全隐患，保障地铁运营安全。

“基于串并联相机网络的路面沉降、隧道变形及桥梁挠度摄像测量应用研究”则针对高精度自动化监测难题，提出新测量方法，研发相关设备，实现亚毫米级多点变形同步监测，成本更低、技术指标更优。

公司 2024 年科研项目进展与突破



城市道路塌陷风险分析评估系统

- 公司首个政务信息化项目，融合多源数据实现风险分级管控，构建专题报告与“五张图”，集成 33 类超 2.9 亿条数据，模型持续迭代。
- 依托该系统牵头编制省标准和市工作导则，提升城市道路安全风险治理水平。



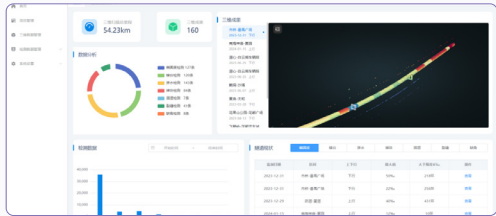
广州市轨道交通监测管理平台

- 解决传统监测难题并开展二期建设，新增智能融合分析功能。
- 已接入多种设备、厂商和单位平台，节省 90% 数据处理时间，覆盖多线路、工点，服务超 106 家单位、2,000 用户，管控超 40 万个监测点，保障地铁全生命周期安全。



城市轨道交通三维扫描成果管理与辅助运维平台

- 开发两个子系统模块，解决三维扫描数据管理难题。
- 录入近 10T 数据，入库众多扫描项目、成果和里程，提升管理水平，释放数据价值。



地保“风险一张图”

- 基于多灾耦合机理，实现地铁结构安全分析和风险区域划分。
- 通过验收并形成评估标准，应用于广州地铁线网运营线路，完成 600 多公里线路风险分级，为安全防控提供精准研判支撑。



测量信息化系统

- 集现场便捷作业支持、数据精确计算与分析、智能预警功能、规范化管理流程以及辅助决策支持于一体，将大幅提高测量工作管理效率。



公司 2024 年部分数字化建设成果



创新驱动，打造地铁节能环保智慧中枢

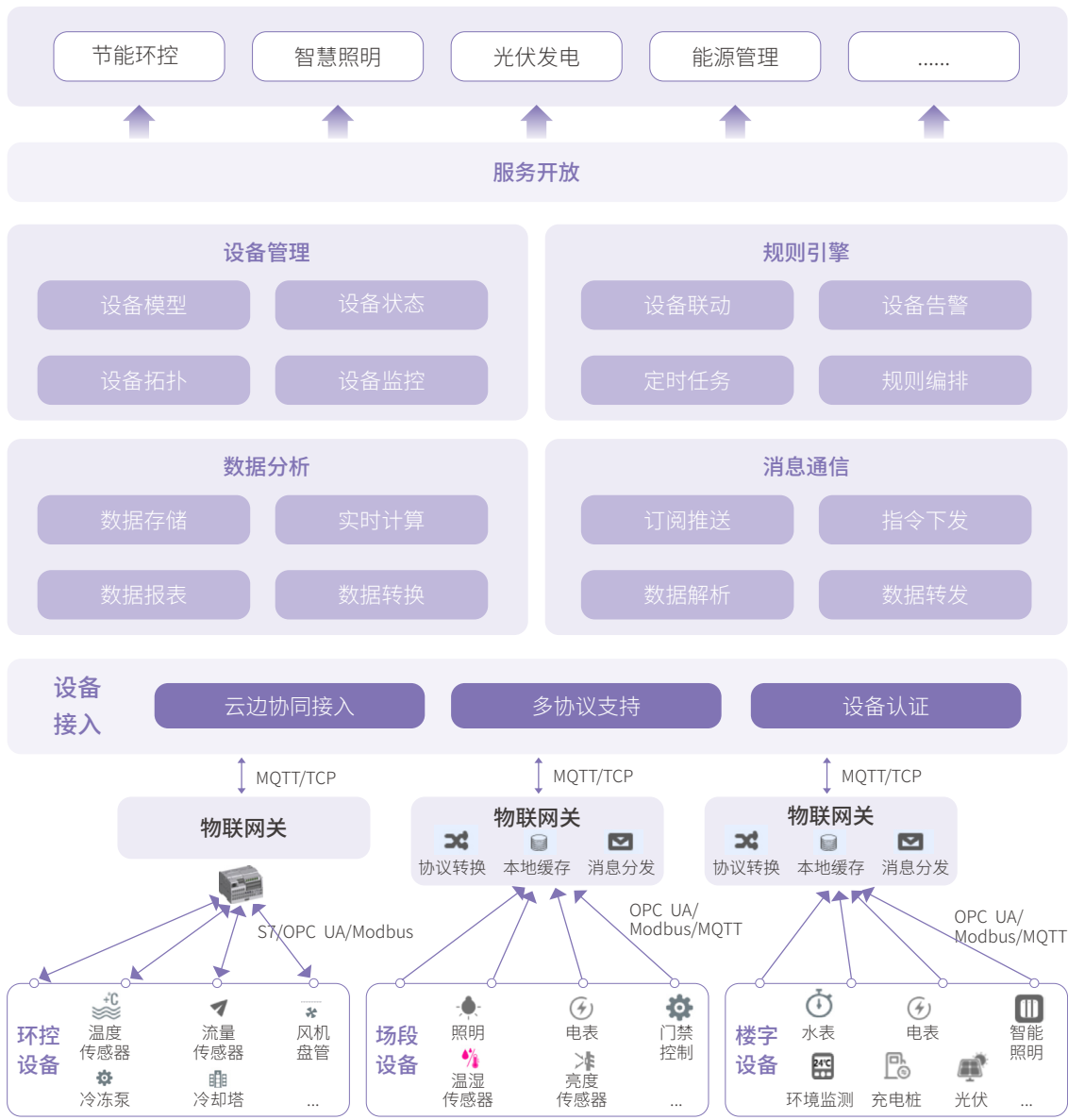
2024 年，地铁设计在节能环保运行中心软件研发上积极创新：系统架构上，物联接入模块支持多种协议，数据处理能力强；运行中心后端负责复杂业务逻辑，前端界面功能丰富；功能设计上，提供多种便捷导入方式，设置虚拟点位管理，组态功能基于拖拉拽且不断迭代；部署方面，优化安装流程，采用图形界面引导。目前，节能环保运行中心软件已在宁波地铁三号线、港铁（深圳）四号线部署，在广州地铁三、五号线二期所有车站完成组态配置开发，该软件能够实现对车站设备的高效监控、管理与节能优化，有助于提升车站运维效率，降低运维成本，为地铁节能环保提供智能化解决方案，有力推动了地铁运营的智慧化发展进程。

业务应用

物联平台

边缘

设备



响应国家战略，积极布局低空新赛道

2024 年 6 月，地铁设计顺利取得《民用无人驾驶航空器运营合格证》，标志着公司具备正式开展无人机经营性飞行活动的资格，这是公司布局低空经济新赛道、谋划高质量发展目标过程中迈出的坚实一步。长期以来，公司积极响应国家战略发展的整体要求，深耕低空业务十余载，目前在低空经济领域的业务已涵盖航空摄影测量、视频巡线、数据服务、地保巡检及自然资源调查等多个方面。未来，公司结合自身在轨道交通领域的优势和实力，努力探索新质生产力在低空摄影、城市智巡、低空物流等多元应用场景的实施路径，加快推进低空经济产业布局，为低空经济高质量发展提供强力支撑。

“低空摄影 + 数字化技术” 赋能规划设计创新应用

地铁设计在广州地铁首次提出采用多源数据融合技术，将三维实景模型应用于地铁线路辅助选线、交通疏解、管线迁改、风险源识别展示、三维仿真等方面，目前已经广泛应用于广州、深圳、苏州等新线设计。



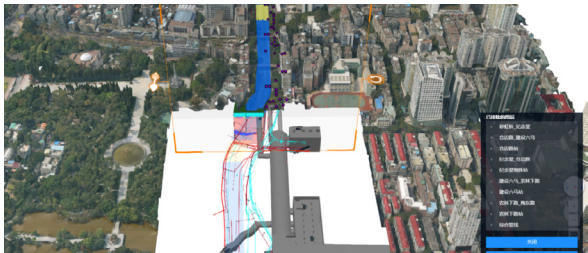
广州地铁十八号线三维实景模型



有轨电车航拍巡游视频



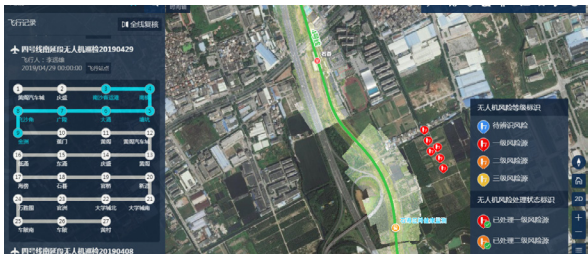
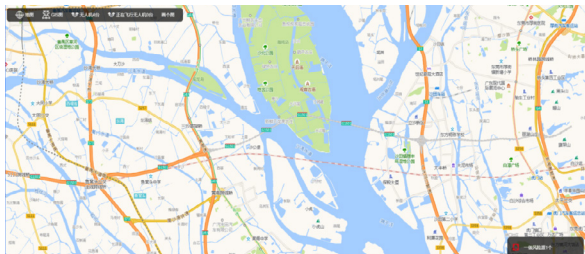
设计方案 CIM 综合演示



多元数据融合

“低空 + 轨道安全” 保障市民平安出行

针对人工巡检效率低、成本高等问题，地铁设计提出“人机协同、智慧巡检”的方法，构建了基于人工智能的城市轨道交通控制保护区无人机巡检系统，实现地铁保护区违规作业目标快速识别、定位与自动预警，规避主观错误，提升巡检效率，形成无人机巡线的业务闭环。



无人机巡检系统界面



智能运维创新，构建轨交产业新生态

2024 年，地铁设计积极响应高质量发展需求，聚焦智能运维系统集成进行创新研发。公司围绕“智慧数字”与“绿色高效”，从四大专业方向切入，借助数据采集、挖掘及人工智能技术，重塑智能化机电系统模式，实现智能运行与维护功能。智能运维的创新成效颇为显著：在通风空调领域，建成多个高效冷冻站，收获近 20 项专利与近 10 项软著；供电运维系统已在广州地铁十二号线试点应用。这不仅使公司逐步掌握自主产权，提升了自身在轨道交通领域的核心竞争力，还推动了大湾区智能轨道交通生态圈的发展，为未来全系统集成能力的全面提升和业务拓展奠定了坚实基础。



携手共进，加强地铁工程风险评估质量

2024 年，地铁设计加强校企协同发展，围绕地铁工程风险开展科研合作。公司持续推进微扰动项目的科研工作，与华南理工大学携手完成多线路微扰动数据采集与数据库搭建，对接微扰动沉降值算法、参数推荐算法，并牵头完成了地铁工程微扰动数据库查询系统开发以及相关的 3 项软著申请工作，助力提高地铁工程风险评估的工作效率以及评估结果的可靠性。

2024 年

政府科研

组织开展政府科技计划项目申报共计 43 项，年度申报类型及数量创新高；

获批 10 项政府科技计划项目；首次获批国家重点研发计划政府间国际科技创新合作项目、中国博士后科学基金、广东省自然科学基金，实现了历史性突破。



院内科研

新增科研项目 54 项，涉及经费 4,118.24 万元，验收 55 项，在研 315 项，集中于九大科研方向，部分重点方向科研项目超 90 项。



创新平台

以优异成绩顺利通过院士专家工作站三年建站验收评估；
挂牌成立广东省工程勘察设计大师工作室；
博士后科研工作站荣获广州市国资委年度科技人才培养平台；我院荣获广州科技创新创业大赛二等奖、最佳人气奖；我院研发创新团队获评集团“科技探索先锋团队”。



创新保护

地铁设计坚持创新驱动发展战略引领，高度重视知识产权保护。2024 年，公司修订《专利、著作及专有技术管理办法》，完善知识产权管理体系，构建全流程闭环管控机制，提升管理效能。同时，公司持续开展企业知识产权管理体系贯标工作，使专利管理工作更加规范化，流程便捷化，激励透明化，显著提升公司的专利数量和质量。未来，公司将深化知识产权战略布局，以创新保护推动高质量发展。

科技质量部	企业管理部	财务部	综合部	投资和证券事务部
归口管理部门，负责专利、著作及专有技术的日常工作。	负责指导专利、著作及专有技术权属纠纷处理、诉讼及专利许可、转让等合同审核工作。	负责审核专利、著作及专有技术的费用及入账等相关工作。	负责专利纸质证书、纸质著作的接收归档、查询、借阅等工作。	负责专利、著作及专有技术相关产业化投资活动。

知识产权管理架构

专利权管理

- 发明人申请需填技术交底书并按流程进行，申请未公布前保密；
- 费用关联科研项目，未经审批自担；
- 职务发明专利权归公司，合作按投入约定，共有权人有资格限制；
- 员工使用专利授权证书需先申请，明确用途，不得擅自挪用；
- 转让许可签书面合同并登记；
- 期满自动终止，提前放弃需评估决策。

著作权管理

- 职务作品（含论文、著作、软件）著作权归公司，员工有署名权；
- 专门著作出版前院审、出版后归档；
- 自研软件公司享有著作权，委托开发约定归属，共有权人有资格限制，登记证书报备归档。

专有技术管理

- 专有技术属商业秘密，受法律保护，严禁公开泄露。

知识产权管理规范

2024 年

当期有效专利

879 项

其中发明专利

326 项

实用新型专利

536 项

新增授权专利

139 项

其中发明专利

106 项

实用新型专利

33 项

累计获得软件著作权

262 项

新增软件著作权

102 项



2024 年

公司新签订专利许可合同

18 份

涉及“一种轨道减振扣件”“一种地铁站台门与车门之间顶置式异物检测系统”等多项专利

许可合同金额

618.21 万元

同比增长

13.7%

产业共建

2024 年，地铁设计作为轨道交通设计领域先锋，持续深化产业协同创新，推动行业高质量发展。在产业协同方面，公司与多家企业签订战略合作协议，积极开展技术交流活动，优化产业布局，共同向智能化、绿色化转型。在国际化战略上，公司通过参加新加坡国际运输展会等行业交流活动，深化东南亚区域合作，拓展业务网络。同时，公司积极参与行业标准编制，为轨道交通设计规范化与标准化贡献力量。此外，公司深度融入“一带一路”建设，参与沿线国家轨道交通基础设施建设，助力区域发展。

行业进步推进器

作为轨道交通设计领域的先行者，地铁设计持续深化产业协同创新，通过构建多层次合作生态体系推动行业高质量发展。公司积极与上下游企业开展技术交流活动，通过增资扩股等形式优化产业布局，始终与行业伙伴向智能化、绿色化方向共同转型升级。

2024 年

公司与同行 / 外单位签订的
战略合作协议数量

16

承办或组织广东省勘察设计协会轨道交
通与地下空间分会学术交流等活动

5 次

承办全国大中型技
术交流会

4 次

协办大中型学术会
议和论坛约

20 次

广东省中型技术交
流会

1 次

成功参展
大型展会

9 次



参展深化东南亚区域合作，推进国际化战略

2024 年 11 月，地铁设计参加新加坡国际运输展会（SITCE 2024）。本次展会公司与国内外多家业内公司及承包商，共同探讨行业最新技术与发展趋势，充分展示公司的技术实力与项目经验。此次展会交流有效拓展了公司在东南亚市场的业务网络，深化了公司与当地政企的战略合作关系，为后续参与区域轨道交通及建筑项目奠定了坚实基础，有力推动了国际化战略布局的实施。



与通号城市轨道交通技术有限公司签订战略合作协议

2024 年 9 月，地铁设计与通号城交举行战略合作协议签订仪式。双方基于各自优势及资源，在低空智能管控技术、城轨信号无感改造技术、城轨智能运维技术等领域开展深入合作，打造“轨道 + 低空”多元化新业态。此次战略合作有助于公司和通号城交实现资源共享、优势互补，在技术创新、市场拓展等方面实现互利共赢。



公司与通号城交战略合作协议签订仪式



低空经济新机遇，开启战略合作新篇章

2024 年 6 月，地铁设计邀请美团无人机商业发展公司一行开展交流活动。对方以美团无人机公司自身情况为例，分享了目前无人机领域在飞行器制造、自动化机场建设和智能调度体系构建的研发成果，并介绍了无人机在多样化场景下的应用实例。随后，双方围绕美团无人机的发展战略、商业模式、实践案例、设备设施技术细节及合作场景进行了热烈讨论。通过此次交流，公司表达希望双方发挥优势，加强合作，共同开发低空物流场景，推进低空经济项目，实现战略合作的愿景。



创新驱动发展，展示低空经济融合应用成果

2024 年 8 月，地铁设计在第 32 届广博会上首次亮相，重点展示了轨道 + 低空物流、低空服务一体化管理平台等创新成果。展会期间，公司凭借领先的智能化城市巡查系统、低空测绘技术等创新应用，获得政府机构高度认可，吸引了众多业内人士关注。此次参展不仅提升了公司在低空经济领域的影响力，更为城市轨道交通与低空经济融合发展提供了创新思路，有力推动了新质生产力培育和城市高质量发展。



公司在广博会上首次亮相

行业发展领导者

2024 年，地铁设计积极参与编制国家及行业相关标准，为向行业输送可靠且具实操性的技术指引与方案，促使轨道交通设计实现规范化与标准化，为行业健康有序发展保驾护航。

2024 年

公司参编标准共发布了标准

16 项

其中国家标准

1 项

地方标准

5 项

团体标准

6 项

共建一带一路

地铁设计深度融入“一带一路”建设，依托在规划设计、工程建设、运营管理等领域的核心优势，积极参与沿线国家轨道交通基础设施建设。公司通过输出中国标准、共享技术经验、培养专业人才，助力构建区域轨道交通网络，促进基础设施互联互通，为沿线地区经济社会发展提供可持续的交通解决方案，实现互利共赢。

公司一带一路相关项目

地铁设计于 2024 年承接香港地铁荃湾线、港岛线、将军澳线高压和低压电力系统更换工程低压配电设计项目，项目包括荃湾线（部分）、港岛线（部分）和将军澳线，共计三条地铁线，34 个车站及附属建筑中高低压供电系统更新改造的设计、供货、安装、测试、维护等工作，本次改造将会对既有高压及低压供电系统在原址上进行更新升级。

地铁设计于 2024 年承接澳门轻轨东线设计连建造工程项目管理与技术援助服务项目设计咨询项目，主要负责澳门轻轨东线项目设计方案审查、施工图设计咨询服务，具体包括现场履约进行总体管理服务及就本项目设计方案审查，施工图设计提供咨询服务，项目团队常驻澳门提供技术支持。

产品和服务安全与质量

地铁设计始终将产品和服务安全质量作为企业发展的核心生命线，以 ISO 9001 质量管理体系为纲，秉持“提升城市品质，设计美好未来”的使命，构建覆盖全流程的标准化管理体系。公司严格践行“从源头上把控质量安全”理念，从项目任务单开始，建立策划、输入、评审、接口管理、验证、变更、施工配合、总结等多级质量管控机制，实施全生命周期风险防控，确保问题隐患在萌芽阶段消除，为城市轨道交通建设提供更安全智能的解决方案，彰显国企品质担当。

产品服务质量

地铁设计通过构建“制度+执行+监督”的闭环管理体系，制定《质量、环境和职业健康安全手册》等系列制度文件，形成覆盖技术奖罚、应急响应、不合格品控制等全流程的标准化质量管理网络。2024 年，公司深化二级部门质量管理体系建设，严控部门质量风险，实现关键业务流程的规范化管控。通过制度刚性约束与柔性管理相结合，公司质量管理体系持续优化，为打造精品工程、提供优质服务筑牢基础，彰显国企在质量强国战略中的责任担当。

项目启动

- 进行工程风险识别与新技术应用策划，并动态输入技术标准、安全风险、新技术应用及历史经验；
- 依据设计评审管理办法，明确风险变更流程与职责，强化安全风险设计的质量控制。

项目过程

- 进行风险技术交底和定期现场巡检，及时掌握现场风险点，并高效办理设计变更；
- 各专业在设计过程中严格遵循国家规范与设计总体要求，确保设计文件质量，有效规避风险。

客户回访

- 定期组织客户回访，紧密贴合客户需求，持续提升服务水平。

全生命周期质量管控体系

技术质量管理

项目全生命周期内，各级负责人依院内技术质量管理流程进行技术决策，确保质量管理体系落地，技术决策合规并记录。项目负责人需提供符合合同质量要求的成果文件，同时按院质量手册保留完整质量过程记录文件，从制度层面保障技术质量。

项目风险管理

风险管理贯穿项目全周期，风险分外部（如安全、质量、政策调整等）和内部（如人员不到位、进度滞后等）两类。

项目负责人负责识别和分析风险，建立并动态更新风险清单，管控风险。

不同类型风险发生时，按规定报送相应部门，提前防范和控制风险对项目及公司的损害。

项目预警机制

为加强项目执行控制，及时处理影响项目目标的问题，项目负责人和成员根据项目进展，结合质量、计划等及时作出预警并上报。

项目推进遇困难时，先由项目负责人与专业负责人协调，解决不了则依次上报黄色预警和红色预警，确保问题能按层级有效解决。

项目质量风险管理体系



2024 年，公司成功保持工程勘察设计行业质量管理体系升级版 AAA+ 认证



2024 年，公司顺利通过 ISO9001 质量管理体系再认证



2024 年，公司围绕质量管理目标、技术审议与评审、监督审查、技术交流、意识教育、知识整理和文化建设等方面，全面提升质量管理水平，同时提升产品可及性，确保设计成果高质量交付。

打造质量文化

打造质量文化，编撰并出版《际遇·地铁设计 30 年》，回顾公司 30 年发展历程，弘扬质量文化，激励员工坚守匠心，严控设计质量。

强化技术审议与审查

组织科学技术委员会 17 次，审议土建、机电、规划等重大议题 43 个；组织院级技术评审 397 次，发布会议纪要 397 份；

监督全院各生产部门按计划开展季度自查工作，实现每季度抽查生产项目 57 个；

广泛组织技术骨干参与审查工作，“督查+内审”共计审查项目 114 个，占全院生产项目总数 1.6%，较去年提升 0.2%，过程监督管控全面加强；

改革内审方案，加入专家团队，审核力度进一步加强。

明确管理目标

以公司战略为导向，细化分解超 230 条质量管理目标至部门及子公司，为工作开展提供方向和计划。

开展多层次技术质量交流

加强与外界交流，邀请行业内知名专家和学者，举办“对话名家”系列交流会 5 次，紧扣行业新动态，保持公司技术处于行业前沿；“创新技术大讲堂”邀请专业总工开展了 21 次交流，累计培训超 2,500 人次；“专业总工指导”完成 125 项重点计划，实现专业总工外地技术指导服务 73 次，有效推动各部门技术交流与合作，共享资源；

“部门级交流”组织 67 次，交流议题 105 个，实现生产部门、专业全覆盖。

整理制度、知识体系

完善各级质量规章制度文件。完成《质量、环境和职业健康安全管理手册》修订，新增《勘察设计风险控制程序》程序文件，修订《文件和记录控制程序》等 9 个程序文件，修订了《技术质量管理奖罚办法》，发布《质量监督检查工作方案》等工作文件 5 个；

梳理工程设计知识和经验，编制《知识百问》《校审核要点》实用手册，为设计人员提供操作参考，提高工作效率和质量，减少失误。

深化质量安全意识教育

举办各类设计质量安全警示会，剖析各类质量安全事件，激发设计人员的质量警觉意识，提升专业能力，规避设计质量风险，保障设计成果的高质量交付。

公司 2024 年质量管理关键举措及关键绩效



设计质量安全警示会



公司管理体系内审会议



公司管理评审会议



2024 年度质量管理体系分级认证暨
三体系再认证审核会议

2024 年

公司在 2024 年度工程勘察行业质量管理体系升级版认证评审综合评分**创历史新高**，达

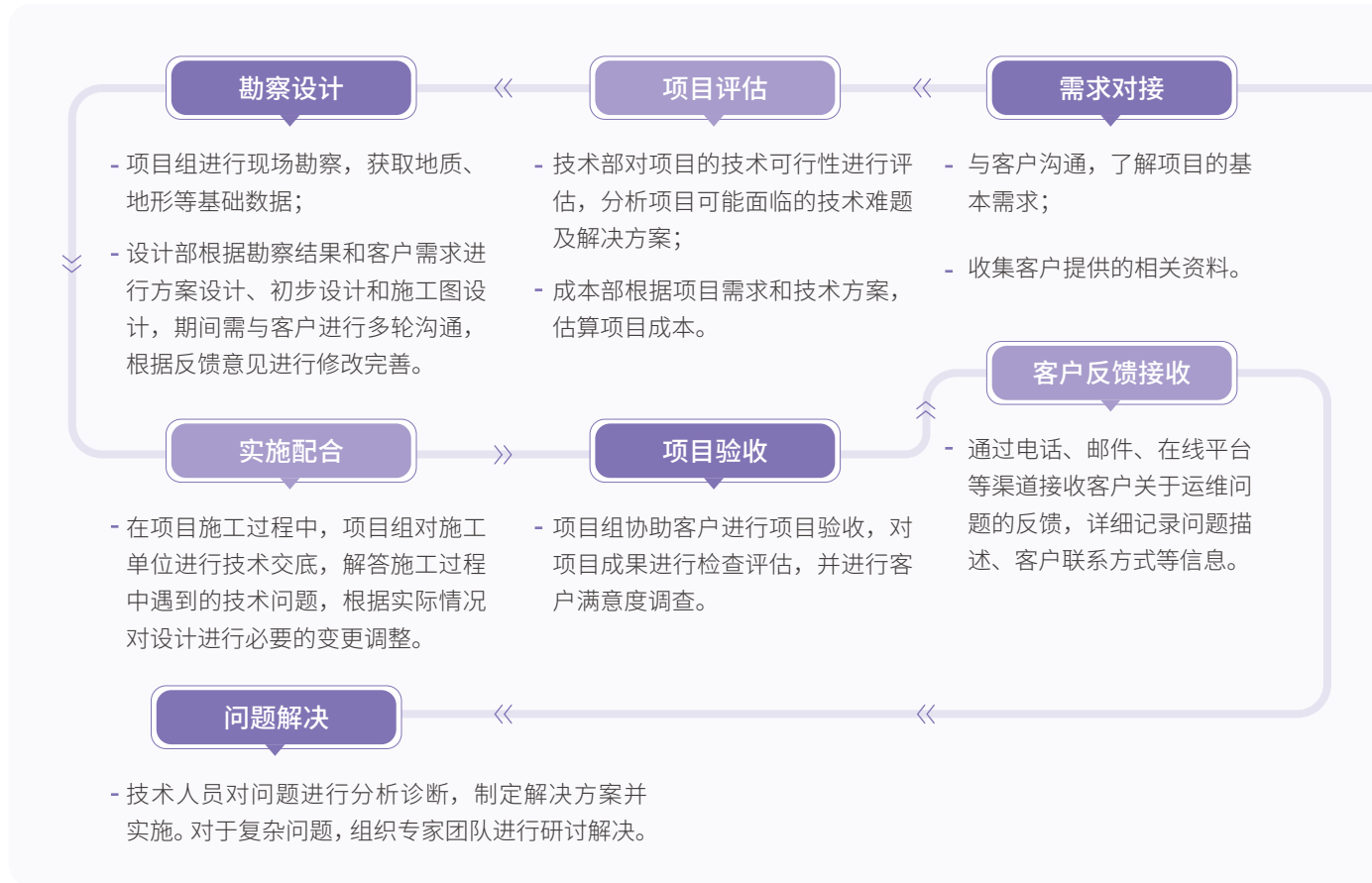
884.3 分

未因设计原因引起工程质量事故。

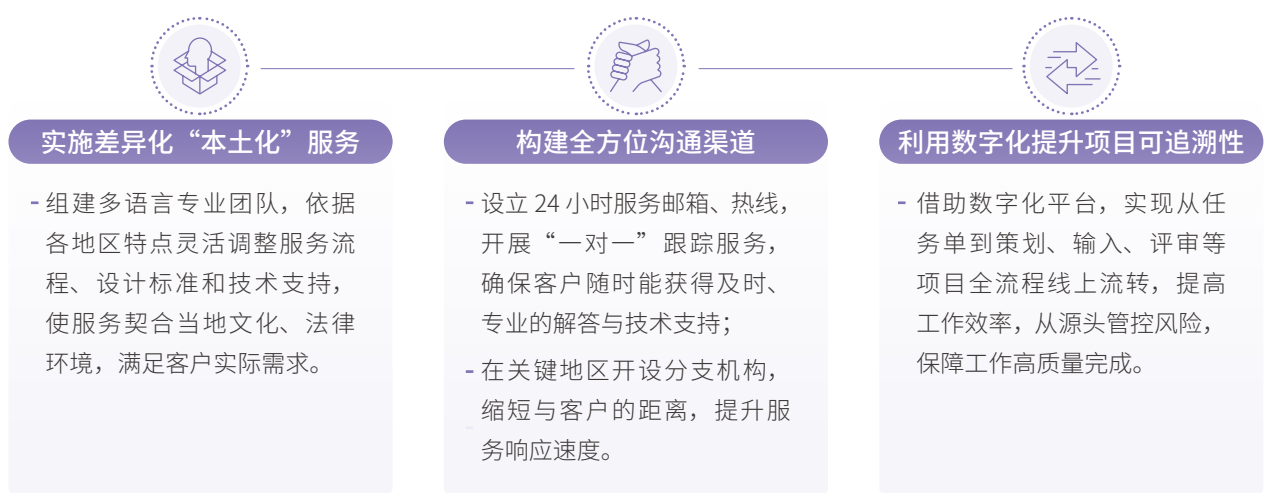


客户服务

地铁设计构建了严谨且完善的客户服务流程，从需求对接开始，历经项目评估、创新设计、实施配合、项目验收，到客户反馈接收、问题解决，每一步都紧密相连，确保为客户提供全周期的优质服务。2024 年，公司积极作为，多管齐下提升服务品质与产品及服务的可及性，充分彰显公司“以客户为中心”的服务理念，以及为城市轨道交通建设贡献卓越服务的责任担当。



客户服务流程



公司 2024 年提升产品 / 服务可及性的关键举措



优秀客户服务案例

白云农业科技产业园项目

在白云农业科技产业园项目中，地铁设计提供了卓越的客户服务。项目初期条件有限，公司主动作为，从关键指标分析到方案设计，全流程深度参与，为业主试错把关。面对业主内部的疑惑，通过列举详实数据和生动实例，有效消除顾虑，保障项目推进。同时，公司积极将定制环节前置，实地考察、学习先进经验并调整开发模式，满足业主定制化需求。最终，公司凭借全方位、个性化的服务，不仅促成项目顺利推进，还赢得业主高度赞誉，树立良好口碑。这不仅增强了客户信任，提升公司品牌影响力，也为后续业务拓展积累了宝贵经验，彰显公司以客户需求为导向、专业高效的服务价值。



广湛铁路涉地铁保护监测项目

在广湛铁路涉地铁保护监测项目中，地铁设计技术人员在工作对接时敏锐捕捉潜在项目信息，凭借“广湛高铁线路涉及多条已运营和在建线路，必然涉及后续地铁保护监测工作”的判断，立即安排专人主动与业主联系，占据项目主动权。公司组建一体化服务小组，第一时间为业主提供精准细致的答疑服务，获得了业主的高度认可，彰显了公司敏锐的市场洞察力和专业的服务能力，有助于提升公司品牌形象和市场竞争力。



2024 年

公司发放客户满意度调查问卷

387 份

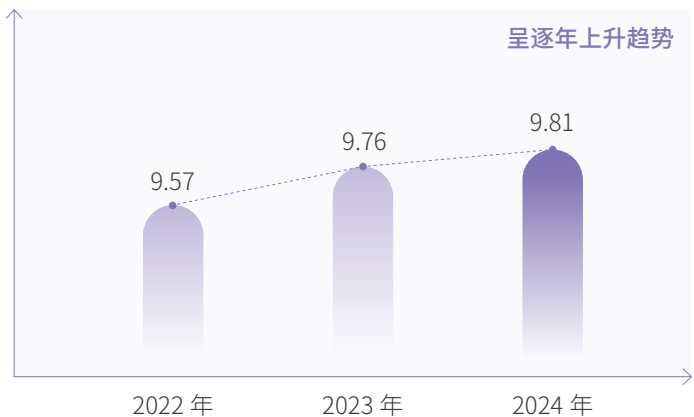
问卷回收率

91%

客户满意度为（满分为 10 分）

9.81 分

公司客户满意度年度对比



供应链安全

地铁设计严格依据《采购管理办法》等制度，采用“统一管理，分级授权”模式，坚持阳光采购原则，建立完善的供应商评价机制，确保公平公正公开，营造透明营商环境。此外，公司通过搭建智慧采购系统，进一步优化供应链管理效能，为项目执行及公司运营提供坚实可靠的供应保障。

采购管理

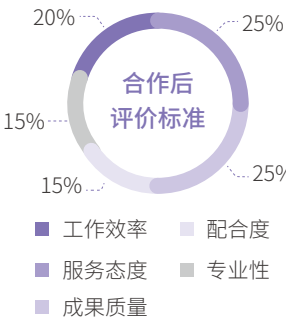
依据《采购管理办法》等相关制度执行采购工作，采用“统一管理，分级授权”的采购组织形式，构建总部级和分院级两级采购管理体系。总部负责集中管理采购战略、政策制定、资源统筹以及重大采购项目的决策；分院则在总部的管理框架下，承担具体的采购执行工作，根据实际需求灵活开展采购活动，从而提高管理与执行效率。

阳光采购：坚持公平、公正、公开的原则，根据《采购行为实施作业规范》等管理制度规范采购行为。各类采购项目均通过城规采购网发布招标公告、结果公示等信息，并同步推送至阳光采购平台，致力于保障阳光高效、公开透明的采购营商环境。

供应商评价

入库预评价：在供应商入库环节，对其基本资质、生产能力、技术水平、质量保证体系、财务状况和信誉口碑等多方面进行全面评估，只有满足入库条件的供应商才能进入公司的供应商库，从源头把控供应商质量。

合作后评价：在与供应商合作过程中，从成果质量、工作效率、专业性、配合度、服务态度五个维度进行量化评价。根据评价得分对供应商进行分级管理，对不同等级的供应商采取差异化的合作策略，如给予优秀供应商更多合作机会，对不合格供应商进行整改或淘汰。此外，深入分析供应商的外委价格和成果专业性，为后续项目的供应商选择和采购决策提供有力参考。



公司供应商管理体系



搭建智慧采购系统，优化供应链管理效能

2024 年，为解决采购管理系统信息化不足、数据赋能难等问题，地铁设计积极推进智慧采购管理系统的搭建。智慧采购系统以信息化和标准化为核心，通过与内外部系统的互联互通，全面覆盖采购决策、执行以及供应商管理各环节，致力于实现采购流程的自动化与规范化，确保采购流程得到有效监控，保障数据的准确可靠，提供有力的管理和决策支持，提高采购效率。此外，智慧采购系统将建立供应商投标平台，实现对供应商从注册到领取投标通知书的全程管理与监控。该系统预计于 2025 年初上线，将打造高效智能的采购管理平台，有力支撑公司业务发展和项目实施，提升供应链整体管理水平。

2024 年

公司供应商总数

566 家

开展审查的供应商数量

239 家

其中广东省区域范围内供应商

214 家

未达标退出供应商的数量

327 家

非广东省区域供应商

352 家



数据安全与隐私保护

在数字化转型浪潮中，地铁设计始终将数据安全与隐私保护作为高质量发展的重要保障。公司制定《数据安全管理办法》，构建“全员参与、全流程覆盖、全要素管控”的管理体系，通过制度约束与技术防护双轮驱动提升数据安全治理能力。在技术层面，公司动态优化防火墙策略与访问控制，定期开展系统漏洞扫描修复，建立数据分类分级管理制度；在管理层面，强化供应链安全保密协议签订与供应商评估，并通过“线上+线下”培训体系提升全员安全意识。通过立体化防护体系建设，公司数据安全防护能力显著增强，为轨道交通数字化建设筑牢安全屏障。

统一领导、归口管理

按照“谁主管谁负责，谁使用谁负责”的原则，落实各部门与员工的数据安全主体责任。

分类管理、分级保护

遵照国家数据安全法等相关法律法规，建立分类分级标准，以数据分类分级为基础，落实数据生命周期的安全防护措施。

综合防范、安全可控

坚持管理与技术并重，强化数据安全运营监测，形成闭环可持续的数据安全管理、监控、运营能力，确保数据安全的整体可控。

同步规划、同步建设、同步运营

数据安全建设与信息化建设同步规划、同步建设、同步运营。

数据安全管理体系



决策层

信息安全管理领导小组



管理层

信息安全工作小组



执行层

公司各部门

数据安全管理体系

基础支撑

数据分类分级管理：综合个人信息、生产数据等多因素分类，按危害程度将数据划分为5个级别。各部门负责本部门数据分类分级并提交审核，信息中心动态管理重要数据目录并备案。

过程管控

数据生命周期安全防护：制定数据收集、存储、使用等环节防护规范，分级防护，重点保护个人信息与重要数据。

能力保障

数据安全培训：信息中心组织公司级培训，各部门开展内部培训，内容随管理要求和业务更新，针对不同人员设置培训重点，确保全体员工参与。

数据安全检查：信息中心组织检查，部门配合，对问题立即整改或限期整改，整改情况报送信息中心。未履行职责或存在重大风险纳入考核，构成犯罪的移交司法机关。

风险应对

数据安全风险评估：由信息中心牵头，按不同数据级别与周期开展评估（可委托机构），评估后形成报告并按时提交留存，发现问题及时整改。

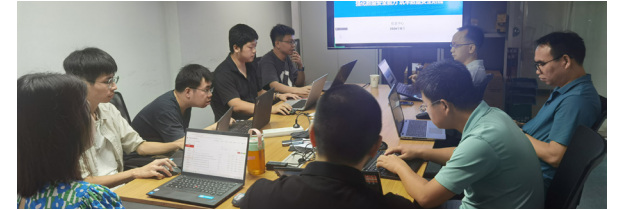
监测预警与事件处置：信息中心建立监测机制，发现风险及时预警补救。数据安全事件按应急预案处置，通知利害关系人，报告相关信息，处置后调查分析及反馈。

数据安全管理体系



多维度信息安全培训，筑牢企业安全防线

2024 年，地铁设计开展多类型信息安全培训：安全意识宣贯培训，提升全员安全防范意识，营造安全文化氛围；数据安全培训，让员工掌握数据保护知识和技能，防止数据泄露；web 安全开发培训，助力开发人员了解安全漏洞和防护措施，从源头保障系统安全。通过这些培训，员工安全素养明显提升，降低信息安全风险事件发生概率。这有助于强化公司信息安全管理，保护核心数据资产，提升公司抵御安全威胁的能力，为公司稳健发展提供安全保障，也有助于公司在数字化时代合规运营。



安全意识宣贯培训（左）数据安全培训（右）



实战演练筑防线，提升信息安全应急力

2024 年，地铁设计开展机房停电和数据库恢复两项信息安全应急演练，通过组建由多部门人员构成的演练团队，明确总指挥、运维人员等不同角色职责，模拟机房停电、数据库损坏等场景，演练人员依流程发现、报告并解决问题。应急演练检验了相关人员应对信息安全突发事件的能力，确保能依规上报信息和处理故障。同时也暴露出问题，如部分服务器自启动异常、系统程序停启繁琐等，并据此提出改进建议。这提升了公司信息安全应急处理水平，强化团队协作，为保障公司信息系统稳定运行奠定坚实基础。



安全测评护航，守护信息安全之门

2024 年，地铁设计为保障信息安全，针对一体化平台系统的项目管理、合同管理模块以及会议预约系统等 10 个信息系统上线部署提供安全测评或等保测评服务修复信息系统漏洞超 8,000 个，为信息系统运行安全稳定运行提供了保障。通过信息安全测评，公司能提前精准发现信息系统潜在安全隐患，能够促使公司及时整改优化，降低信息安全风险，保障系统稳定运行。同时，这也体现了公司对信息安全的重视，有助于提升客户及合作伙伴对公司信息安全管理信任度。



实战演练强防护，筑牢网络安全墙

2024 年，地铁设计通过组织多场网络安全攻防演练，模拟真实场景开展对抗，提升网络安全防护能力，确保信息资产 0 失陷。公司在演练前进行安全检查与加固、数据备份等准备工作；演练中，明确领导小组、专家裁判组、红蓝队等各方职责；实施阶段，蓝队模拟攻击，红队监测处置，同时建立值守和交班会机制；结束后复盘总结，整改问题。通过开展网络安全攻防演练，公司有效检验了网络安全防御体系的有效性，提升了相关人员应急处置能力，优化了安全机制和预案。这不仅保障了公司信息系统安全稳定运行，也为城市轨道交通行业网络安全防护提供了宝贵经验。

2024 年

公司开展数据安全与客户隐私保护培训

3 次

参与人数超

50 人次

开展信息安全应急演练

2 次

开展网络安全攻防演练

3 次

全年防护网络攻击超

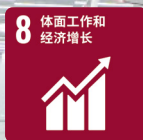
1.8 万次

公司全年信息系统安全稳定运行，**未发生**

重大网络安全事件，整体安全态势良好

03

响应 SDGs



广州市轨道交通二十二号线工程

情系社会 共筑美好未来

地铁设计制定了完善的制度保障员工权益，努力营造一个充满关怀与尊重的工作环境。公司始终重视员工的职业发展，为员工搭建了多维的成长平台，确保他们在职业生涯中能够实现自我价值。公司还构建了完善的健康安全体系，守护员工身心健康。在积极履行社会责任方面，公司通过公益慈善、教育支持和社区共建回馈社会，同时致力于非遗保护与传统文化创新，推动商业价值与社会价值的协同发展。我们以实际行动践行企业的社会担当，为社会的和谐发展与美好未来贡献积极力量。

我们的行动

员工权益



职业健康与安全



文化传承



多元发展

乡村振兴与社会贡献

员工权益

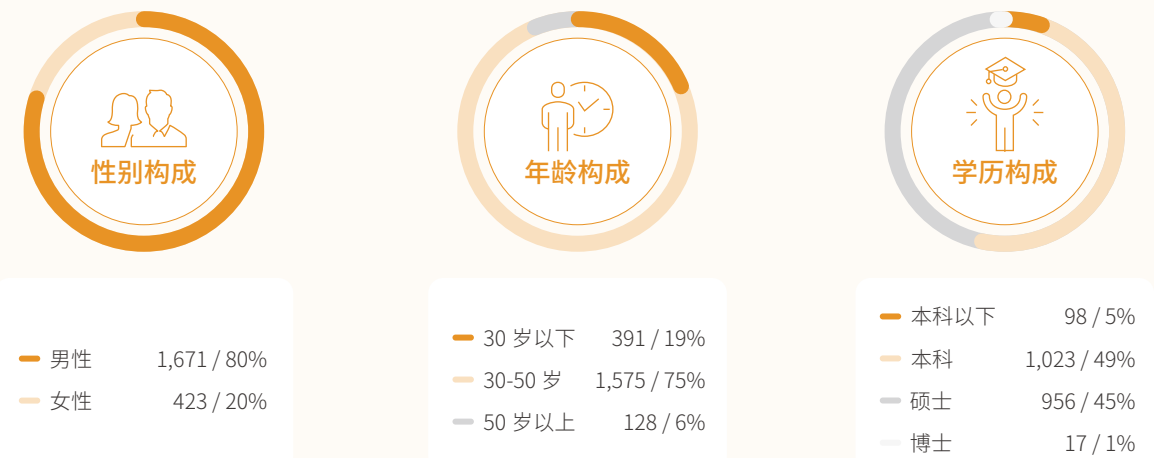
地铁设计秉持“人尽其才，共享成长”理念，视员工为企业最宝贵的财富。公司制定并实施《人力资源管理制度》《人力资源管理程序》等制度，严格遵守劳动法规，提供平等就业机会和稳定雇佣关系。公司致力于构建和谐劳动关系，保障员工权益，进而营造包容平等的工作环境。公司建立了科学的薪酬绩效体系，确保薪酬与贡献、效益匹配，激励员工创造价值。同时，公司持续健全民主管理制度，畅通员工诉求渠道，鼓励员工参与公司治理。

员工雇佣

地铁设计在人才招聘中，坚持公开、公平、公正、择优原则，杜绝雇佣童工和强迫劳动，反对任何形式的歧视，深度打造多元化的人才体系。公司制定并执行《人力资源招聘调配管理办法》，持续完善相关流程与机制，确保招聘工作的规范化与制度化。

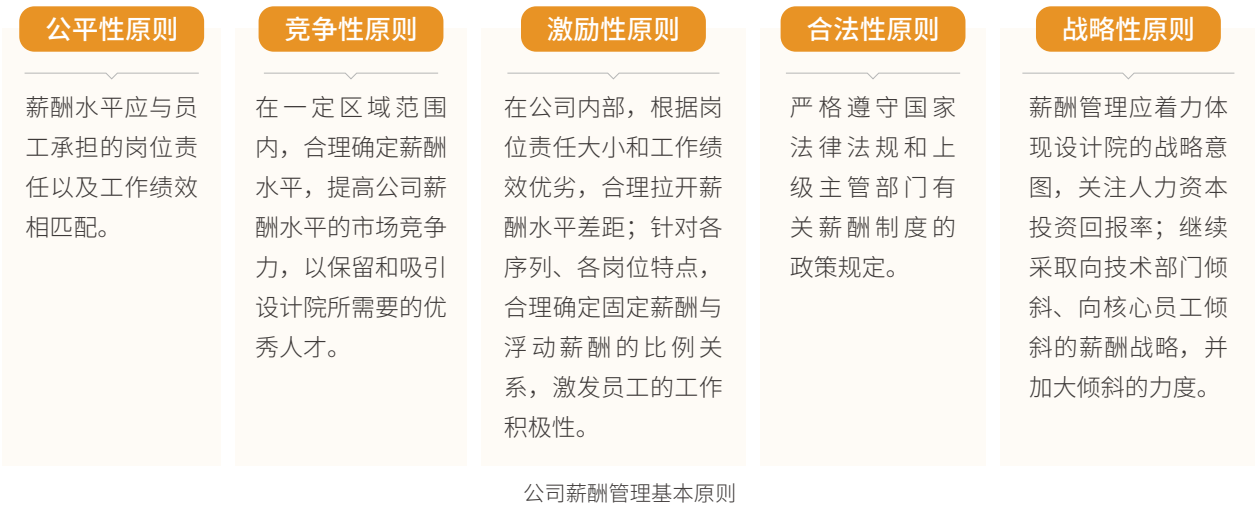


2024 年



薪酬与绩效

地铁设计制定并实施了《薪酬管理办法》和《员工绩效管理办法》等制度，持续完善以效益为导向、兼顾公平的薪酬管理体系。公司将员工薪酬与公司整体业绩紧密关联，确保员工收入与公司利润及营收增长相匹配，从而有效提升员工的工作热情 and 创新能力。



适用于管理序列、专家序列、技术序列、营销序列、职能序列、操作序列。



公司急需紧缺的岗位或根据实际情况无法采用岗位绩效工资制的特殊岗位。

基本工资、岗位工资、双薪、季度绩效奖金、年度绩效奖、专项奖、津（补）贴等。

具体岗位的协议工资制工资标准由人力资源部提出建议，报薪酬福利委员会审定后执行。

专项奖

为激励员工完成专项工作而设立的奖项，由公司各归口部门根据实际管理需要和经营效益提出建议，按程序报批后执行。



公司薪酬管理办法——专项奖

员工绩效管理的各环节以公司战略为导向，通过组织绩效自上而下逐层分解，落实到人，形成“战略导向”“目标管理”的员工绩效管理体系，进一步加强组织绩效与员工绩效的关联力度，支撑战略目标落地。

高度重视员工的培养与发展，促进优秀知识与经验的积累与传承，并加强员工绩效管理各个环节的沟通与辅导，引导、激励、促进员工共同成长，践行公司“人尽其才、共享成长”的人才理念。

战略性原则

促进员工成长原则

公司绩效管理原则

加强授权与差异化管理原则

科学高效原则

立足业务发展实际，统一管控原则与要求，加强授权管理，建立灵活的制度环境，鼓励、指导、协助、促进各二级部门结合自身生产经营管理实际，实现员工绩效管理的优化提升。

立足德能勤绩全面发展，建立系统、全面的员工绩效管理体系，优化各环节流程与方法，提高绩效评价的准确性、客观性、公正性，实现员工绩效管理的科学性、高效性。

股权激励

为充分激发员工积极性与创造力，地铁设计制定了股权激励计划。该计划以严格的公司业绩考核指标为基础，将激励对象的个人绩效与股票解锁比例紧密挂钩。公司致力于实现员工与公司“责任共担、利益共享”的目标，激励全体员工团结一心，共同推动公司迈向高质量、可持续发展的新征程。

坚持依法规范，公开透明，遵循法律法规和《公司章程》规定。

坚持激励与约束相结合，风险与收益相对称，适度强化对公司管理层的激励力度。



坚持维护股东利益、公司利益，促进国有资本保值增值，有利于公司持续发展。

坚持从实际出发，规范起步，循序渐进，不断完善。

2024 年

公司向
355 名激励对象

授予股限制性股票
831.6898 万股

股票期权
356.4386 万份

民主管理建设

2024 年 3 月和 10 月，地铁设计分别召开第一届第三次和第四次职工代表大会。大会审议通过了企业年金方案、集体合同、工资集体协商协议书、员工绩效管理办法，选举了职工董事和职工监事。同时，公司向全体职工代表汇报了领导班子建设、党风廉政建设、安全管理及 2023 年度企业年金运作情况。通过职代会，职工深度参与设计院管理、监督和决策，落实主人翁地位，发挥民主管理作用，助力公司健康发展。

员工关怀

地铁设计构建了涵盖法定福利和特殊福利的多元化福利保障体系。法定福利包括五险一金、法定节假日、高温补贴、病假及产假等；特殊福利涵盖企业年金、健康体检、节日慰问品和住院慰问金等。此外，公司还组织丰富多样的业余活动，关怀员工身心健康，充实员工业余生活。



公司工会
主要行动

深入调研员工困难，宣讲政策福利，解决热点问题，助力员工用好政策，增强权利义务认知。

关爱员工安全及健康，举办“中医进企业”系列活动。

精心策划亲子研学活动，拉近员工和家属的距离。

开展第十三届职工运动会，丰富员工业余文化生活。

开展帮扶慰问，尽显企业浓浓人文关怀。

以购代扶，为助力乡村振兴发挥积极作用。

2024 年

公司员工社会保险缴纳覆盖率

100%

公司 **未发生** 任何经确认的歧视事件、强迫劳动事件、雇佣童工事件。

公司慰问员工共计

184 人次

共计支出

12.75 万元

公司组织员工参保广州市重大疾病互助计划和女职工安康保险计划

共计支出

1.7454 万元



开展职工运动会，凝聚团队，健康身心

2024 年 11 月，地铁设计举办第十三届职工运动会，设置了多项趣味团体竞技项目。运动会充分展现了员工团结拼搏、积极进取的风采。本次活动不仅丰富了员工的业余生活，提升了身心健康，还增强了员工之间的沟通与协作，进一步凝聚了团队向心力。



公司职工运动会

多元发展

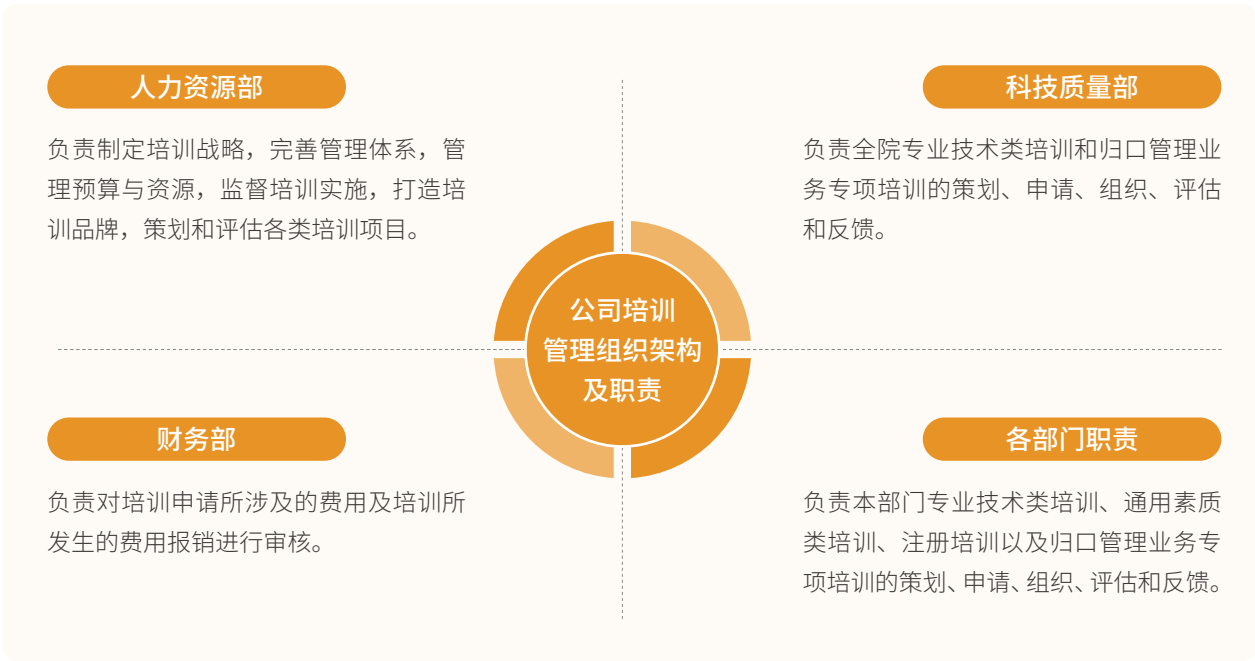
在员工培训与职业发展方面，地铁设计始终秉持多元与包容的价值观，积极营造公平、开放的成长环境，助力每一位员工实现职业抱负。公司制定并实施《培训管理办法》，明确各层级员工均有接受培训教育的权利和义务。在此基础上，公司持续优化人才培育体系和管理机制，为不同专业序列的员工量身定制发展路径，并提供清晰的晋升机会。公司注重激发员工潜力，通过系统的培训与支持，帮助员工提升专业技能和综合素质，推动其在职业生涯中不断突破。我们坚信，员工的个人成长与企业的可持续发展紧密相连。

公司培训管理原则

战略导向

学以致用

成本效益



注册培训

地铁设计鼓励员工考取与公司业务相关的注册执业资格证书，包括一级注册建筑师、一级注册结构工程师及注册土木工程师（岩土）等十三个类别。

截至 2024 年

公司共有一级注册建筑师

85 名

一级注册结构工程师

80 名

一级注册建造师

60 名

领导力培训

地铁设计面向管理层开展领导力培训，旨在提升其管理与决策能力，增强战略思维和沟通技巧，助力其应对复杂挑战，引领团队高效发展。

开展项目管理高级研修班，提升员工领导力

2024 年 8 月，地铁设计组织开展了“2024 年项目管理高级研修班”培训活动。此次培训聚焦于构建“技术 + 管理”复合型人才梯队，系统培养大型重要项目负责人，助力企业战略目标的实现。课程内容涵盖项目管理、战略、财务管理和经营管理等多领域知识，全方位提升学员的环境能力、行为能力和技术能力，为管理层赋能，助力其在复杂项目中发挥卓越领导力。



公司 2024 年项目管理高级研修班

2024 年

公司员工培训总时长	人均培训时长	高级管理层培训总时长	高级管理层人均培训时长
58,022 小时	27.71 小时	49 小时	4.9 小时
员工培训覆盖率	全年培训总场次	年度培训支出金额	
100%	780 次	469.85 万元	

职业健康与安全

地铁设计制定了《质量、环境和职业健康安全手册》《环境和职业健康安全监测程序》和《生产安全事故应急预案》等制度性文件，并要求全体员工严格贯彻执行，以保障员工的职业健康与安全。公司的质量、环境和职业健康安全文件化管理体系符合 GB/T 45001-2020（《职业健康安全管理体系要求及使用指南》）的要求。

组织开展各类安全教育培训，提升全员安全意识。

持续开展事故隐患排查整治，为安全生产保驾护航。

2024 年
公司安全生产
行动

推行安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制，筑防范生产安全事故的两道安全防线。

组织开展应急演练等系列安全活动，营造安全生产氛围，筑牢安全生产基石。



组织各部门落实安全监察与管理要求。



牵头开展安全事故的调查、分析与处理。



组织对办公区域的职业健康安全条件进行总体监测并对监测的结果进行汇总评价。



员工的体检和职业病防治的监督。

综合部职业健康与安全管理职责

公司工会主席及职工代表为职业健康安全事务代表，就下列事项代表工作人员参与和协商

危险源辨识、风险评价和控制措施的确定。

调查事件和不符合并确定纠正措施。

对职业健康安全事务发表意见等。



职业健康安全方针和目标的制定和评审。

对影响职业健康安全的任何变更进行协商。

职业健康安全事务代表职责

职业健康安全的
监测内容

职业健康安全目标、管理方案的实现程度。

运行控制程序执行情况。

被动监视事件、疾病和其它不良职业健康安全事件等。



公司每年对各项监测记录进行分析评价，得出综合结论，判断职业健康安全的状态、运行控制情况、目标和管理方案的完成情况，作为管理评审的输入性文件。



当监测中发现目标、指标不能按时完成，或者运行控制失控时，综合部应及时组织分析原因，执行《纠正措施控制程序》。

职业健康安全监测结果的评价和处理

责任制度

按照公司安全生产责任制，各部门负责人对本部门安全生产管理工作负责，负责所辖区域范围不安全因素和安全隐患排查和整改。

值班制度

公司建立常态化值班工作机制，每天安排一位院领导值班、各部门（项目组）负责人电话在线值班。各部门（项目组）内部应安排各层级人员值班，落实常态化值班工作。

培训制度

业务归口部门每年至少组织员工参与一次应急救援培训。

会议制度

发生事故时，原则上每天进行应急工作碰头会，解决相应的问题及检查安排相关工作。召开会议应有会议纪要，应急时会议纪要使用纸质文件，要求相关人员签字认可并作为存档资料。

生产安全事故综合应急预案制度保障



2024 年

安全生产投入

13.93 万元

员工工伤投入保险

281.39 万元

员工工伤保险覆盖率

100%

职业病发病率

0%

因公死亡人数

0 人



工伤率

0.05%

因工伤损失工作日

0 天

百万工时伤害率

0.25 人次 / 百万工作小时

公司全年组织安全培训

78 场

培训

2,603 人次

人均安全培训时长

12 小时

综合部组织应急演练

3 次

开展日常安全巡检及节假日前安全检查

34 次

发现并督促整改隐患

56 项



开展“安全生产月”培训，提升员工安全生产觉悟

2024 年 6 月，地铁设计开展“安全生产月”活动。公司组织员工深入学习贯彻关于安全生产的重要论述，并观看安全生产主题的警示教育片。此次活动显著增强了员工的安全意识与责任意识，在员工间营造了防范化解重大安全风险的浓厚氛围。



开展井盖砸伤应急演练，保障工作安全

2024 年 6 月，地铁设计组织开展了管线探测物探人员井盖砸伤应急演练。演练模拟作业人员在管线探测过程中遭遇井盖砸伤的突发情况，重点检验了应急救援预案的实用性和可操作性。此次演练增强了员工面对突发事件的应急处置能力。



公司应急演练

乡村振兴与社会贡献

地铁设计深度融入国家乡村振兴战略，通过产业扶持与基建升级双轨并进，形成可持续帮扶模式。在消费端，公司创新实施“以购代扶”机制，定向采购农特产品，构建产销对接新通道；在基建端，依托专业技术团队，完成中学教学楼改造及运动场建设，系统性提升乡村教育设施质量。通过精准对接地方需求，公司既实现了助农增收与员工福利的良性互动，又为城乡资源优化配置提供专业解决方案，展现了企业在社会服务领域的实践能力与可持续发展价值。

2024 年

员工志愿活动参与人次达

396 人次

人均志愿服务时长达

2 小时

在乡村振兴方面投入

65 万元

帮扶人口数量达

3 万



积极响应乡村振兴战略，开展“以购代扶”助农行动

2024 年，公司通过工会采购、员工福利等多种形式，定向支持帮扶地区特色农产品销售，涵盖鸡、米、鹰嘴桃、百香果、蜡染等优质产品，累计采购金额达 117.5124 万元。这一举措不仅有效拓宽了帮扶地区农产品销售渠道，增加了农户收入，同时也让员工享受到绿色健康的农特产品，实现了助农惠工的双赢效果。公司将持续探索消费帮扶新模式，为巩固拓展脱贫攻坚成果。



教育基建助推乡村振兴，匠心筑校惠民生

2024 年，地铁设计深度参与教育基础设施帮扶工作。在贵州省毕节市猪场乡中学改造项目中，公司完成了教学楼结构加固设计、操场场地改造等核心工作，有效改善了当地教育基础设施条件；在福建省上杭县通贤中学运动场改造项目中，公司严格把控工程质量，顺利完成项目验收，为师生提供了安全优质的运动场地。未来，公司将继续发挥专业技术优势，为推进乡村教育事业贡献力量。



贵州省毕节市猪场乡中学改造



福建省上杭县通贤中学运动场改造项目验收

文化传承

地铁设计深入践行文化传承创新战略，将传统文化与现代设计深度融合，为中国式现代化建设注入文化力量。公司通过解构重组传统文化元素，创新转化为空间美学符号，在番禺广场站等项目中实现“建筑可阅读、空间有温度”的设计理念，增强了城市公共空间的文化标识性，为非遗传承开辟新路径，实现文化保护与商业价值双向赋能。借助广州地铁作为城市重要文化宣传平台的优势，地铁设计在十一号线建设过程中系统推进“非遗示范线”工程：深度挖掘岭南文化、广府文化内涵，通过空间设计、艺术装置、数字展示等多元形式，将轨道交通场景转化为非遗文化体验空间，让市民在出行过程中沉浸式感受非遗项目的活态传承，使城市历史、自然景观、人文环境与非物质文化遗产获得保护与弘扬。



文化传承创新视角下的地铁空间营造

2024 年，地铁设计在设计广州地铁三号线东延段时，以“流光溢彩”为主题，抽象提取岭南水文化中的波光、浪涌元素，通过现代设计语言转化为车站空间美学符号，实现地域文化基因的当代转译。技术层面，项目创新融合绿色理念与工业美学，打造全国首个绿建三星近零能耗车辆基地，将生态智慧融入基建实践。公司通过“文化意象+技术革新”的双向赋能，既塑造了具有城市精神标识的地铁空间，又以低碳工法传承可持续发展理念，为轨道交通建设注入人文温度与时代价值。



文化基因赋能广州地铁十一号线创新，公司打造非遗传承新范式

广州地铁十一号线作为粤港澳大湾区首条环形线路，创新构建“文化图腾+技术革新”双驱动模式。2024 年，地铁设计继续深度提炼岭南水纹、广府窗棂等非遗元素，打造专属文化标识“11”符号系统，通过模块化设计将非遗图案融入车站橱窗、导向标识等空间载体，建成全国首条非遗主题示范线。我们采用装配式车站永临结合工艺，实现传统文化元素的标准化复刻与弹性组合；联合国际团队研发景观组件体系，通过轻量化设计使地铁附属设施兼具文化展示与城市美学功能。这种“非遗活化+现代营造”的实践，既塑造了具有地域辨识度的交通空间，又为传统文化传承提供了可持续载体，开创了轨道交通与文化生态协同发展的新路径。



广州地铁十一号线文化传承设计



承包设计苏州地铁六号线，彰显传统文化传承与创新

2024 年 6 月，地铁设计总体总包设计的苏州地铁六号线正式开通运营。公司以“梦幻苏城”为主题，通过四区段、四意境、四色彩的划分，深入挖掘姑苏文化底蕴，成功打造了具有艺术感染力和文化传承意义的地铁空间。苏州地铁六号线途径拙政园、狮子林、虎丘等各级文物保护单位共计 33 处，达线网涉及文物总量的 50%。公司在建设过程中制定并实施了专项保护方案，建设完成后，沿线建筑物及文物保护单位变形均在控制标准以内，有效保证了城市的文化传承。



公司设计苏州地铁六号线拙政园苏博站



响应 SDGs



广州地铁三号线东延段海傍站

绿色轨道 共绘低碳蓝图

在当今全球可持续发展的大趋势下，环境管理已成为企业实现长期稳定发展的关键要素之一。地铁设计始终秉持对自然环境的敬畏之心，将绿色设计理念贯穿于产品全生命周期，从源头降低资源消耗与环境影响。通过对资源的高效利用与循环管理，我们致力于实现资源价值的最大化，减少对自然资源的依赖。在污废管理方面，公司采用先进技术和严格标准，确保废弃物得到妥善处理与利用。同时，公司积极应对气候变化挑战，通过绿色低碳技术的研究与应用，推动行业的绿色发展。

我们的行动

绿色设计



资源利用



应对气候变化



环境管理

污废管理



绿色设计

地铁设计深知绿色设计在构建绿色建筑、推广节能技术以及实现企业可持续发展目标中的核心作用。绿色设计不仅是一种理念，更是贯穿于建筑规划、施工与运营全过程的战略实践。通过将生态友好型设计原则融入建筑的每一个细节，公司致力于打造高效节能、环境友好的绿色建筑典范，同时积极推广前沿节能技术，以实现资源的优化利用与碳排放的有效降低。

绿色设计典范，公司新大厦正式启用

2024 年 12 月，经多年设计、建设的地铁设计大厦正式启用，其是由公司完全自主设计建设，集设计、研发、数据中心及相关配套职能于一体的总部基地，也是体现公司绿色设计能力与实践的典范之作。



地铁设计大厦外观

先进结构

- 高性能外围护系统
- 屋顶花园
- 自遮阳幕墙构件
- 屋面设备层
- 自动开窗形成自然通风
- 高效洁具

绿色环保

- 智能高效空调系统
- 电动车充电车位
- 高效智能节能照明系统
- 雨水回收利用系统
- 太阳能光伏发电系统

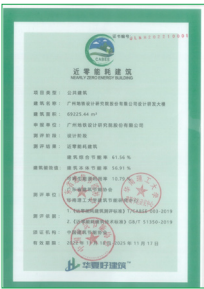
智慧管理

- BA 楼宇自控系统
- 智能会议系统
- IBMS 系统集成显示
- 全楼 WiFi 覆盖

舒适办公

- 健康直饮水系统
- 灵活办公休憩空间
- 休闲咖啡屋
- 室内绿植墙
- 健身空间
- 人体工学办公椅
- 员工睡眠仓
- 超高标准甲醛及 VOC 控制

地铁设计大厦设计亮点



地铁设计大厦获
得近零能耗建筑
认证

通过能耗模拟计算，地铁设计大厦可再生能源利用率为 10.79%，大于等于 10%；建筑综合节能率为 61.56%，大于等于 60%，满足《近零能耗建筑技术标准》中近零能耗建筑的要求。



地铁设计大厦符合
绿色建筑评价
标准三星要求

经专家对公司地铁设计大厦按照《绿色建筑评价标准》评估，地铁设计大厦每类指标评分项得分不小于评分项满分的 30%，项目总得分为 86 分，满足标准的三星级要求。

地铁设计大厦绿色设计认证情况



以绿色设计为核，完成广州飞碟训练中心项目方案

2024 年 9 月，地铁设计完成“广州飞碟训练中心综合楼建设项目”初步设计方案，本方案以《绿色建筑评价标准》二星级为目标进行规划设计。本方案经过专家对安全耐久、健康舒适、生活便利、资源节约、环境宜居五大方面进行综合评价，得分 72.1 分，满足二星级需达到分值 70 分的要求。同时，本方案满足《零碳建筑测评标准（试行）》T/CABEE 080-2024，秉承“被动优先，主动优化”的设计理念，在保证室内舒适度前提下充分利用可再生资源以达到零能耗目标。



广州飞碟训练中心综合楼外观设计图



建筑本体节能率为 **36.66%**

可再生能源替代率 **100%**

践行可持续发展理念，助力体育场绿色改造

2024 年，广州越秀山体育场改造工程顺利进行。地铁设计全过程参与了本次改造工程的设计工作。体育场改造项目秉承“绿色可持续”的理念，按《既有建筑绿色改造评价标准》中既有建筑绿色改造设计阶段评价一星级进行设计和建设，从规划与建筑、结构与材料、暖通空调、给水排水、电气及加分项六个方面进行考虑，通过节水、节电，减少拆改等技术措施，实现节能减排的绿色低碳要求。在照明方面，体育场将原有的赛时照明设备更换为更节能的 LED 照明设备，可节约用电约 60%，并在新闻发布厅及办公用房根据照明分区，设置智能照明控制开关，实现分区就地控制和远程控制，耗电量约降低 10% 以上。在灌溉方面，体育场升级草坪专用埋地自动升降可调型喷头，灌溉系统按浇灌分区采用智能化自动控制，可根据土壤水分数据信息和气象信息实现全自动灌溉，用水量约降低 20%~30%。



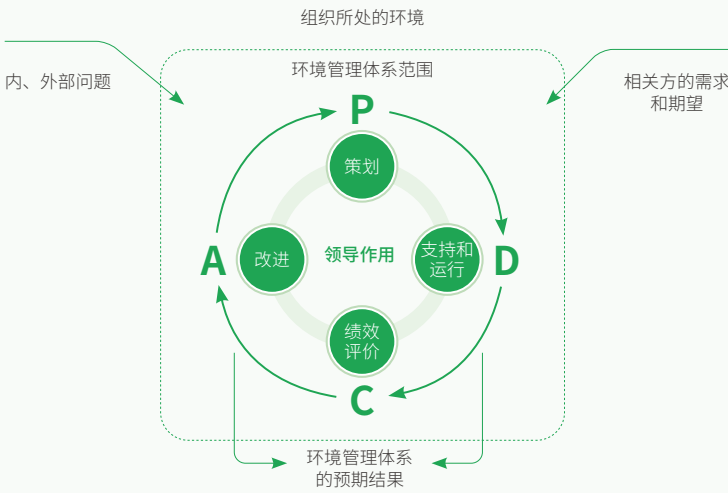
广州越秀山体育场

为宁波地铁三号线设置节能控制系统，推动轨道交通行业节能技术应用

2024 年，地铁设计为宁波地铁三号线二期工程车站设置节能控制系统，集成了高效设备、基于 BIM 深化设计的装配式机房、自动寻优以实现综合能效最高的节能控制、自动化运维等技术，有效降低车站空调能耗及运营维护成本。该线路成为宁波第一条建成全线采用高效空调系统的线路。本次设计不仅让公司的可持续设计理念得到传播，还推动了轨道交通行业节能技术的应用与发展，具有重要的示范意义。

环境管理

地铁设计始终秉持高度的责任感与使命感，将环境合规理念深度融入企业战略与日常运营之中。公司构建起一套科学、系统且高效的环境管理框架，为企业的绿色发展提供坚实保障。同时，公司制定了明确且具有前瞻性的环境管理方针，并制定了切实可行的环境目标，确保企业在环境绩效上持续优化与提升。在环境因素识别与控制方面，公司全面排查并精准识别各类潜在环境因素，针对性地制定严格控制措施，从源头上降低环境风险。此外，公司建立了完善的环境监测机制，对环境数据进行实时、精准的监测与分析，及时掌握环境状况，为决策提供有力依据。



环境管理体系结构图



科慧能源获得 ISO 14001:2015
环境管理体系认证证书

节能降耗

- 在所处工作区域内要节约并有效地使用水、电、燃油等资源，减少浪费，做到施工现场清洁，促进公司经济效益的提高。
- 在产品的设计、施工过程中不仅考虑常规的因素，同时还要考虑整个产品生命周期对能源、环境、自然资源的影响程度，为社会创造优质、环保、健康的产品，提升产品的环境表现。

公司环境管理方针及含义

环境目标与环境方针保持一致，并包括对污染预防、遵守法律法规和其他要求和持续改进的承诺。



需考虑重要环境因素风险。



需考虑合规义务及相关方的观点。



环境目标的制定需达成环境表现的改进、更和谐的公众关系、对组织公众形象的良好影响。



环境目标需考虑与影响管理体系有关的需要应对的风险和机遇。

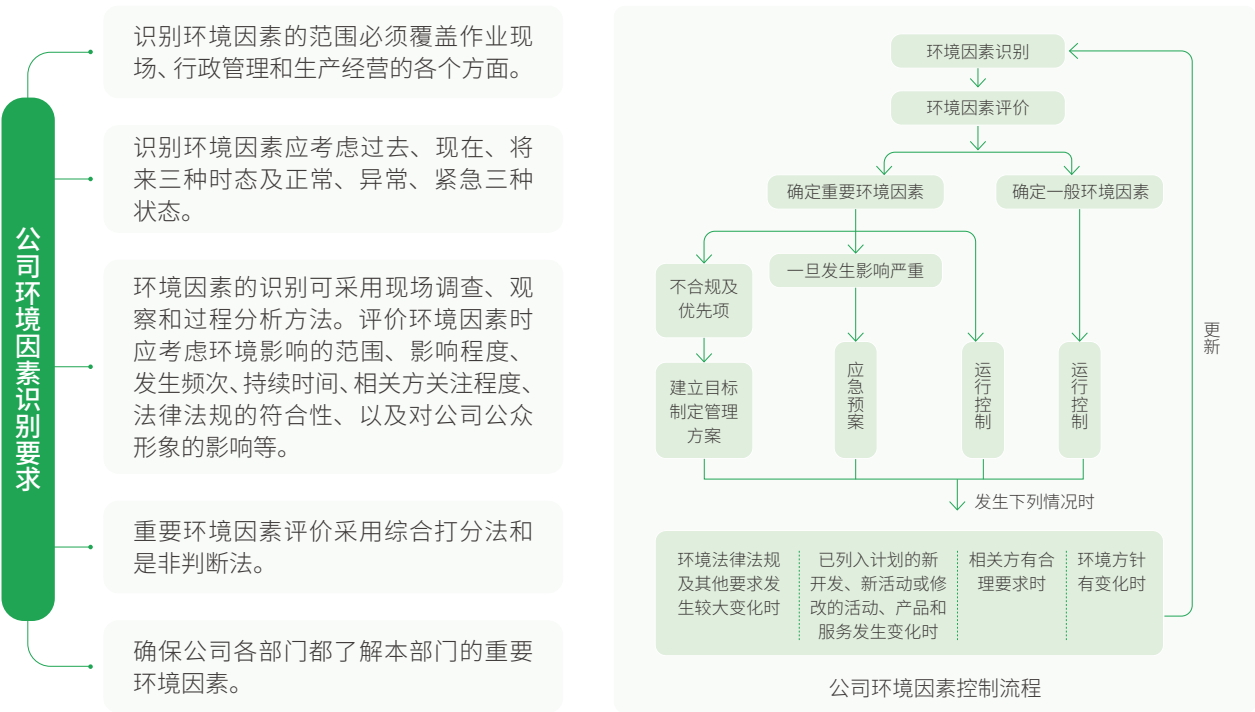


实现环境目标对其他活动或过程的影响。



公司环境目标制定要求

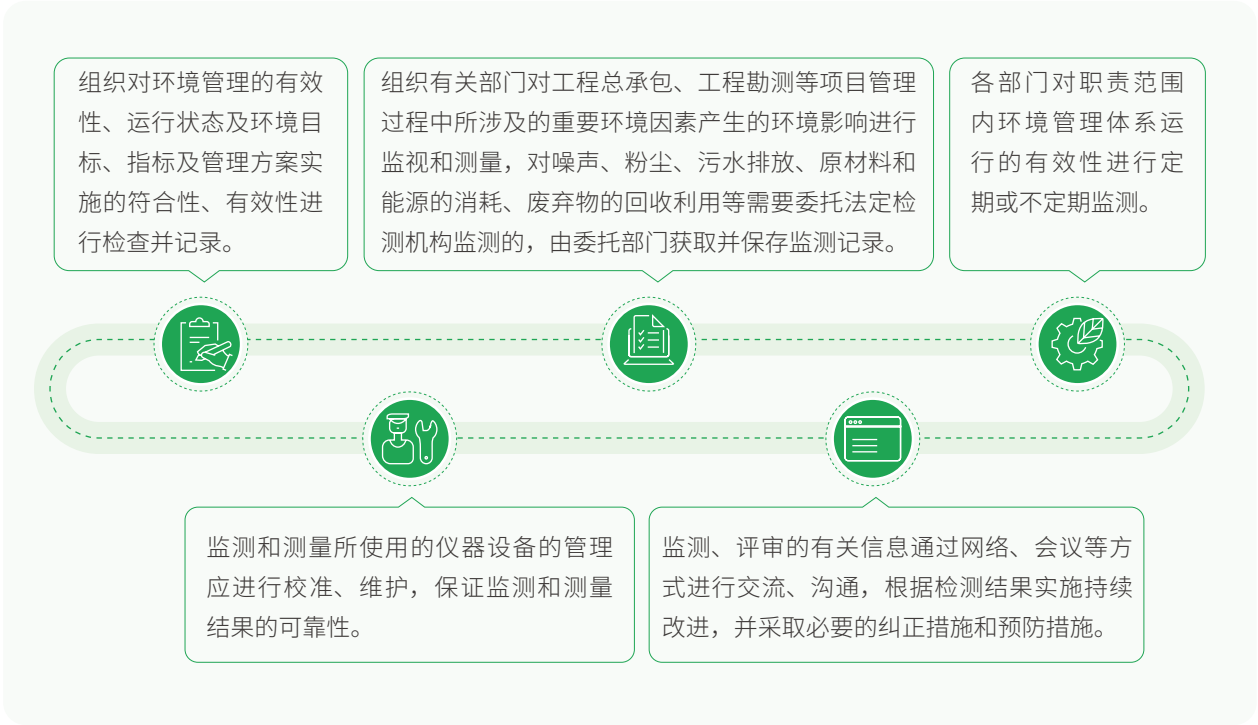




根据公司管理方针和适用的环境法律、法规及其他要求，确定生产服务过程中的重要环境因素及其运行控制方法，制定相应的管理办法，确保重要环境因素受控，确保环境方针、目标和指标的实现。从生命周期观点出发，对环境管理以及运行活动实施以下控制：



通过对重要环境因素、不可接受风险有关的活动与关键特性进行监测和测量，对环境的绩效、目标指标、管理方案的实现程度以及运行控制的有效性进行评价，以实现管理体系的不断改进。



公司环境绩效监测与测量制度



公司应急准备和响应制度

资源利用

资源的高效利用与优化配置已成为企业实现高质量发展的关键战略。地铁设计高度重视资源管理，通过科学规划清洁能源应用、精准制定各类资源使用目标以及系统实施节约措施，致力于在保障企业运营效率的同时，最大程度降低资源消耗与环境影响，坚持以实际行动为环境保护与社会绿色发展贡献力量，同时为公司长期竞争力的提升奠定坚实基础。

公司牵头负责上级单位碳达峰行动中的 4 大类、共计 15 项重点工作内容，主要涉及牵引节能、清洁能源应用、车站节能、光伏能源系统建设、绿色规范编制等方面。

公司配合上级单位组织推进广东省地方标准《城市轨道交通能源管理系统技术标准》编制、送审、报批工作，研究参与广东省碳普惠核证减排项目，积极推进既有有线网地铁分布式光伏能源系统建设，推进飞轮储能装置挂网试点工作。

既有城际和地铁线路加装光伏方案及操作模式即将实施落地。14 座维修基地的屋面与闲置地块计划安装光伏发电设施，总装机容量达 60.74 兆瓦，年均发电量约 6,000 万度。

公司将最大可能提高屋面装机容量，优化光伏发电系统提高发电效率，并采用光伏智能运维系统降低运维成本，以及采取碳汇交易等策略，全面降低光伏设施全寿命周期度电成本，打造低碳光伏项目新标杆。

公司清洁能源应用规划

节能措施

- 对所有员工进行节能教育，树立节约能源的意识，并粘贴“节约用电”等标志；
- 设定用电控制指标，定期进行计量、核算、对比分析，并制定预防与纠正措施；
- 合理安排工序，提高各种机械的使用率和满载率；
- 设立耗能监督小组，监督能源使用过程；
- 临建照明采用 LED 节能灯，生活区宿舍采取限电措施。

节水措施

- 应用节水和循环利用技术和设备，提升水资源利用效率；
- 应用海绵城市技术来缓解用水压力；
- 在轨道交通工程通风空调系统中使用水蓄冷技术，减少新鲜水取水量；
- 以中水作为优先水源；
- 车站、车辆基地采用节水型设备，用水器具采用绿色建材产品；
- 项目公共部分优先选用非接触型光电感应式、延时自闭式或停水自闭式水龙头。

公司节约措施

公司用水目标

- 降低污水排放
- 减少总量排放
- 提高用水效率
- 保障用水安全

2024 年

总耗水量

16,232.64 吨

公司电力消耗

1,583.52 兆瓦时

污废管理

作为致力于践行绿色工程理念的行业先锋，地铁设计始终将绿色环保要求作为项目实施的核心准则，严格把控污废排放，确保施工现场的环境友好性。通过科学有效的污废控制措施，公司不仅有效减少了施工过程中对周边环境的影响，还积极为行业可持续发展贡献力量。同时，公司深度参与绿色工程相关标准的制定，将自身在污废管理领域的实践经验与专业知识融入其中，为推动整个行业的绿色转型贡献智慧与力量。



公司“6 个 100%”绿色工地环保要求



地铁设计积极参与装配式标准体系研究，作为参编单位完成广东省建设工程绿色与装配式发展协会团体标准 2 项：《装配整体式钢骨架混凝土结构技术规程》《超高性能混凝土 (UHPC) 预制楼梯》。



完成装配式建筑项目，积极践行可持续发展理念

2024 年，地铁设计完成两个大型 TOD 装配式建筑项目，装配式建筑面积分别为 43,012 平方米及 133,661 平方米，装配式面积实施比例分别为 72.4% 及 51%。与传统现浇建筑相比，装配式建筑可有效缩短现场施工工期，减少施工现场噪音、废弃材料排放等环保问题。该类项目体现了公司在装配式建筑领域的技术实力与项目执行能力，更展现了公司对建筑行业可持续发展理念的积极践行。

应对气候变化

地铁设计深刻认识到应对气候变化不仅是企业社会责任的核心要义，更是实现可持续发展的关键驱动力。公司积极构建以绿色工作责任部门为引领的全方位应对体系，并高度重视绿色低碳技术的研发投入，将其视为突破传统发展模式、实现低碳转型的关键引擎。公司将继续秉持对环境负责、对社会担当的坚定信念，以更加积极的姿态携手各方力量，共同开创绿色、低碳、可持续的未来。



牵头研究、推广、应用、孵化有关智能环控技术等绿色节能技术以及有关减振降噪技术等环保技术。



归口管理公司绿色节能、环保设计业务。



拓展绿色节能、环保项目，并组织完成生产任务。



负责绿色节能、环保业务的技术要求、标准及生产、技术总结等。



贯彻执行公司三体系标准并确保本部门控制的工作文件的有效性。

公司节能和环保技术中心权责



公司参与编制的《海绵城市建设项目设计、施工和运行维护技术规程》发布实施，进一步为**海绵城市设计、施工验收及运行维护**提供了依据



“轨道交通环境控制系统全域节能技术研发与实践项目”获**广东省土木建筑学会科学技术奖一等奖**



研究绿色低碳技术，提升轨交领域通风空调系统能效

地铁设计的轨道交通通风空调系统绿色低碳技术研究于 2024 年结题，该项研究涉及应用变频、永磁同步电机、分散式小系统、智能化水处理设备、末端变风量、节能控制系统等技术，相关技术可进一步提升通风空调系统能效。研究成果将广泛应用于广州地铁八号线、八号线北延段支线、八号线东延工程、广花城际、芳白城际、南珠中城际等线路。



科慧能源中标高效空调系统建设项目，助力企业绿色发展

2024 年 5 月，公司全资子公司科慧能源有限公司中标珠海联邦制药股份有限公司高栏港原料药高效机房工程项目。该项目采用系统集成的方式为客户搭建智能高效空调系统，服务内容涵盖空调设备、高低压柜及节能控制系统软硬件的供应，并包括深化设计、施工安装指导、系统调试以及能效跟踪等。按设计方案预计，项目实施将显著提升能源利用效率，减少电力消耗，助力企业通过技术升级实现绿色发展，为工业领域节能减排树立标杆。空调系统的全年综合能效比（EER）将提高到 5.6，项目全年耗电量将减少 1,300 万千瓦时，全年节省运行费用可达 900 万元。



承办节能降碳技术装备供需对接会，积极响应国家双碳目标

2024 年 8 月，地铁设计承办广州工信领域节能降碳技术装备供需对接会（第二场）。本次会议就智能高效空调系统全过程技术服务相关内容展开深入交流，并组织参会人员前往广州地铁五号线区庄地铁站实地参观调研区庄集中冷站。此次活动不仅促进了各企业间的了解与合作，推进公司智能高效空调系统在各行业实施落地，也积极响应了国家提出的双碳目标以及广东省委省政府提出的高质量发展要求。



公司承办广州工信领域节能降碳技术装备供需对接会（第二场）



积极响应全球可持续交通人文交流，推动绿色创新技术国际化发展

2024 年 9 月，地铁设计作为支持单位，参与了国家交通运输部主办的全球可持续交通人文交流高级研修项目（2024）。本次研讨汇聚了来自二十多个国家 30 余位轨道交通专家、学者，共同探讨轨道交通领域绿色低碳技术的现状与未来趋势，与会人员还现场考察广州地铁三、五号线环控系统试点应用合同能源管理模式项目。本次活动充分展现了公司节能环保技术+模式的创新，助力业务走向国门，为全球可持续发展贡献力量。



公司承办轨道交通绿色低碳技术发展研讨会

指标对标

报告章节	《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》	《可持续发展报告标准》（GRI Standards）
关于本报告		2-1、2-2、2-3
领导致辞		2-22
关于我们		2-6、201-1
ESG 管理	第五十三条	2-12、2-13、2-14、2-16、2-29、3-1、3-2、3-3
精研善治 共筑合规基石		
党建引领		
公司治理		2-9
合规风控		2-25、2-26、2-27、207-1、207-2
投资者关系管理		
负责任商业	第四十六条、第五十五条	205-2
协同创新 共推产业新程		
创新驱动	第四十二条	
产业共建		
产品和服务安全与质量	第四十七条	416-1
供应链安全	第四十五条	
数据安全与隐私保护	第四十八条	

报告章节	《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》	《可持续发展报告标准》（GRI Standards）
情系社会 共筑美好未来		
员工权益	第五十条	2-7、2-19、401-1、401-2、405-1、406-1
多元发展	第五十条	404-1、404-2
职业健康与安全	第五十条	403-1、403-5
乡村振兴与社会贡献	第三十九条、第四十条	203-1、303-5
文化传承		
绿色轨道 共绘低碳蓝图		
绿色设计		
环境管理	第三十三条	
资源利用	第三十五条、第三十六条	302-1
污废管理		
应对气候变化	第二十八条	201-2
结篇		
指标对标		
读者反馈表		

读者反馈表

尊敬的读者：

您好！非常感谢您在百忙之中阅读《广州地铁设计研究院股份有限公司 2024 年度可持续发展报告》。为了向您及其他利益相关方提供更有价值的信息，并有效促进公司提升 ESG 管理能力与水平，我们真诚期待您的意见和建议。

选择题（请在相应位置打 ✓）

1. 您对本报告的总体评价是：

☐非常好 ☐好 ☐一般 ☐较差 ☐差

2. 报告对利益相关方所关心问题的回应和披露？

☐非常好 ☐好 ☐一般 ☐较差 ☐差

3. 您认为地铁设计在环境议题方面做得如何？

☐非常好 ☐好 ☐一般 ☐较差 ☐差

4. 您认为地铁设计在社会议题方面做得如何？

☐非常好 ☐好 ☐一般 ☐较差 ☐差

5. 您认为地铁设计在公司治理议题方面做得如何？

☐非常好 ☐好 ☐一般 ☐较差 ☐差

6. 报告披露的信息、指标、数据是否清晰、准确、完整？

☐非常好 ☐好 ☐一般 ☐较差 ☐差

7. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

☐是 ☐否

开放性问题

您对地铁设计的 ESG 工作有哪些意见和建议？



地址：广州市白云区云城北二路 129 号地铁设计大厦

电话：020-82871427

邮箱：xxpl@dtsjy.com

网址：www.dtsjy.com