

深圳华侨城股份有限公司

2024年度投资者保护工作报告

致全体股东：

深圳华侨城股份有限公司（以下简称“公司”）自上市以来，始终高度重视投资者保护工作，严格按照证券监管部门要求，秉持合规、平等、主动、诚实守信的原则，通过合规履行信息披露义务、保障投资者便捷参与公司治理、多渠道搭建投资者沟通交流平台等举措，加强与资本市场沟通、倾听投资者声音、主动传递价值，引导投资者树立长期投资和理性投资的理念，切实保护广大投资者特别是中小投资者的合法权益。2024 年度公司投资者保护工作具体情况如下：

一、持续提高信息披露工作成效

公司严格按照证券监管部门要求履行信息披露义务，保障信息披露的真实、准确、完整、及时和公平，并在合规基础上持续优化信息披露工作机制，提升信息披露的规范化、标准化水平。同时，结合投资者对公司的了解需求，提升信息披露的主动性和透明度。

报告期内，公司共召开股东大会 2 次，董事会会议 7 次，监事会会议 7 次，在涉及关联交易表决时，关联董事、关联股东均回避了表决。报告期内，公司董事会审议涉及定期报告、董事会换届、内部管理制度、会计政策变更等 44 项议题，合规的向市场披露 127 份公告及相关评估报告、审计报告、付息公告等，切实保障投资者的知情权。

报告期内，公司根据监管部门要求和市场需求，公司提升定期报告的详尽、丰富程度，持续自愿性披露月度主要业务经营情况公告；深入推进 ESG 实践、践行绿色发展理念，持续推动经济价值、环境价值、社会价值的共生共赢，披露年度环境、社会及治理（ESG）报告。

二、确保投资者参与公司治理的便捷性

公司严格按照《公司法》《证券法》和《上市公司股东大会规则》等法律法规、规范性文件及公司章程的相关规定，筹备、召开股东大会。2024 年，公司召开了 2023 年年度股东大会和 2024 年第一次临时股东大会两次股东大会，均提供现场投票和网络投票的表决渠道，并发布相关清晰指引说明网络投票身份认证和投票流程，确保全体投资者可以有效地参与到公司治理中，切实维护广大投资者的合法权益和正当诉求。

公司始终高度重视投资者对公司治理提出的宝贵意见和建议，管理层定期通过《资本市场简报》，密切跟踪资本市场动态、机构观点、投资者关注焦点等内容，与投资者建立积极、良好的沟通互动关系。

三、重视与投资者互动交流

公司高度重视投资者关系，通过全方位、多层次的沟通渠道与投资者互动交流，积极向市场展示公司发展战略、经营计划、主营业务经营成果等多方面信息。年内，公司通过股东大会、年度业绩说明会、路演与反路演、实地调研、券商策略会等方式，结合深交所互动易平台、IR 电话与邮箱等渠道，增进投资者对了解、提升公司透明度。

报告期内，公司积极响应国资委和证券监管部门要求，由董监高组织开展多项专题投关活动。年度业绩说明会方面，紧抓时间窗口集中推介年度业绩，从经营情况、财务解读、ESG 等方面，展示近一年经营发展成绩，累计观看超过 8700 人次。年度深圳辖区上市公司集体接待日方面，与投资者进行“一对多”沟通，100%回复投资者提出的问题，积极展现公司诚信、规范的公众形象。《股东来了》活动方面，通过创新投资者教育方式，宣传资本市场政策法规，普及投资者权益知识；并协同世界之窗景区，组织“股东世界行·金融益智旅”特色活动，激发投资者对金融知识的兴趣，培养健康投资文化。

四、充分发挥独立董事监督作用

公司持续完善法人治理结构，充分发挥独立董事在公司治理中的作用，并按照《中华人民共和国公司法》《上市公司治理准则》《上市公司独立董事管理办法》等法律规章要求，制定了《深圳华侨城股份有限公司独立董事制度》和《深圳华侨城股份有限公司独立董事专门会议制度》，助力独立董事充分发挥参与决策、监督制衡、专业咨询的作用，维护上市公司整体利益，保护中小股东合法权益。

五、督促相关方严格履行承诺

公司与控股股东、实际控制人保持有效沟通，严格督促其履行各项承诺，坚决杜绝和防范发生违反承诺或延迟履行承诺的情况，并《2023 年年度报告》和《2024 年半年度报告》中披露，进一步增强投资者对公司的信任，获取投资者支持，维护公司在资本市场的良好形象。

未来，公司将持续贯彻落实“尊重投资者、服务投资者、保护投资者”的理念，围绕“稳定、改革、发展”的战略导向，推动公司向质量效益转型升级，为回报投资者奠定坚实基础；遵守投资者保护相关要求，切实保障投资者合法权益。

深圳华侨城股份有限公司

二〇二五年三月二十九日