

# 万向钱潮股份公司

## 2023 年度社会责任报告

### 一、 综述

万向钱潮股份公司初创于 1969 年，1994 年 1 月 10 日上市，股票代码 000559。公司创业 50 多年来，专门致力于汽车零部件的研发及制造，抢抓汽车“新四化”机遇，提供模块化、系统化、协同化的解决方案。专业生产万向节、传动轴、等速驱动轴、轮毂单元、轴承、制动器、汽车电子、减震器、燃油箱及后处理系统等零部件及总成。万向节及轮毂单元产品居全球领先，国内行业第一；传动轴、等速驱动轴、轴承等产品居国内领先。为奔驰、宝马、丰田、大众、通用、福特、一汽、上汽、广汽、中国重汽等重点用户长期稳定供货。在证券市场上树立了业绩优良、经营稳健、运作规范、成长性良好的形象。

万向钱潮围绕“让空气更清新”的使命，坚定全球化发展战略，持续实施数智设计、运营、智造，打造全球先进企业，贯彻“中国投资、美国运营、全球市场、创新技术、提升中国”的经营方针，联合一切可以联合的力量，利用一切可以利用的资源，调动一切可以调动的积极因素策略，集中力量向国内外主流市场开拓发展。在追求经济效益、保护股东利益的同时，积极履行“为顾客创造价值，为股东创造利益，为员工创造前途，为社会创造繁荣。”的企业宗旨。2023 年，公司继续围绕 9+N 市场重点用户，集中资源服务优质战略用户。在巩固原有用户配套项目批量供货与市场份额的基础上，持续向高端市场开拓，本年度重点开发了：奔驰中国 EQS 项目、宝马平台化项目、大众欧洲等速驱动轴项目、比亚迪 EWEA、HXHG、HXHHH、SRH/SRE、EM2EKA 项目等。

2023 年，浙江省市场监督管理局、浙江省知识产权协会授予公

司为 2022 年浙江省创造力百强企业（第 94 位），浙江省高新技术企业协会授予公司为 2023 年浙江省高新技术企业创新能力 500 强（第 84 位），浙江省经济和信息化厅授予公司为 2023 年浙江省第三批制造业“云上企业”，浙江省水利厅、浙江省经济和信息化厅、浙江省教育厅、浙江省住房和城乡建设厅、浙江省文化和旅游厅、浙江省机关事务管理局、浙江省节约用水办公室授予公司浙江省 2023 年度节水标杆企业，浙江省市场监督管理局、浙江省经济和信息化厅授予公司为浙江省创新管理知识产权国际标准实施首批国家重点试点企业，浙江省科学技术厅授予公司“浙江省万向钱潮绿色智能汽车底盘企业研究院”为浙江省企业研究院，浙江省经济和信息化厅授予公司“万向钱潮汽车零部件数字化车间”为 2022 年第二批浙江省智能工厂（数字化车间），浙江省人民政府授予公司“一种车辆电子液压制动系统及制动方法”专利为“第一届浙江省知识产权奖——发明专利奖”二等奖，浙江省经济和信息化厅授予公司“轻量化高强度高效率商用车万向节”为 2023 年度浙江省首台（套）装备，浙江省优秀工业产品评选委员会授予公司“低振动高效绿色低碳等速驱动轴”、“高强度轻量化重卡万向节”为 2023 年浙江省优秀工业产品，浙江省科学技术厅认定万向钱潮股份公司“绿色化长寿命万向传动系统关键技术研究及产业化”、“轻量化高强度高效率商用车万向节”为浙江省科学技术成果，浙江省市场监督管理局认定公司 T/ZZB 0105-2016《汽车万向节十字轴总成》标准为 2023 年“浙江标准”。湖北省经济和信息化厅授予钱潮智造（石首）有限公司“滚动体”为湖北省制造业单项冠军产品，国家版权局认定钱潮轴承有限公司“轴承套圈锻加工消耗计算与智能出图软件 V1.0”列入计算机软件著作权登记，浙江省经济和信息化厅授予钱潮轴承有限公司为浙江省“专精特新”中小企业，浙江省科学技术厅认定钱潮轴承有限公司“高速圆锥滚子轴承”为浙江

省科学技术成果，国家知识产权局授予万向钱潮传动轴有限公司为国家知识产权优势企业，浙江省科学技术厅认定万向钱潮传动轴有限公司“绿色化长寿命万向传动系统关键技术研究及产业化”为浙江省科学技术成果，浙江省优秀工业产品评选委员会授予万向钱潮传动轴有限公司“整体式轻卡传动轴”为 2023 年浙江省优秀工业产品，安徽省经济和信息化厅授予淮南钱潮轴承有限公司为 2023 年安徽省创新型中小企业，安徽省经济和信息化厅授予淮南钱潮轴承有限公司为 2023 年度安徽省“专精特新”中小企业，安徽省经济和信息化厅授予合肥万向钱潮汽车零部件有限公司为 2023 年度安徽省“专精特新”中小企业，国家知识产权局授予万向通达股份公司为 2023 年国家知识产权优势企业，湖北省经济和信息化厅授予万向通达股份公司为 2022 年湖北省制造业单项冠军企业，湖北省发展和改革委员会授予万向通达股份公司技术中心为 2023 年湖北省企业技术中心，浙江省经济和信息化厅、浙江省发展和改革委员会、浙江省生态环境厅授予浙江万向精工有限公司为 2023 年浙江省级绿色低碳工厂，浙江省经济和信息化厅授予浙江万向精工有限公司为 2023 年浙江省未来工厂试点企业，浙江省经济和信息化厅授予浙江万向精工有限公司为 2023 年度浙江省 5G 全连接工厂，浙江省市场监督管理局授予浙江万向精工有限公司为第二批浙江省知识产权示范企业，浙江省优秀工业产品评选委员会授予浙江万向精工有限公司“新能源汽车高性能轮毂轴承单元”为 2023 年浙江省优秀工业产品，江苏省工业和信息化厅授予万向精工江苏有限公司为 2023 年度江苏省“专精特新”中小企业，江苏省市场监督管理局、江苏省发展和改革委员会授予万向精工江苏有限公司为 2023 年度江苏省质量信用 AAA 级企业，江苏省科学技术厅授予万向精工江苏有限公司“江苏省汽车轮毂轴承单元工程技术研究中心”为 2023 年度省级工程技术研究中心，重庆市经济和信息化

委员会授予万向数智（重庆）有限公司“汽车等速驱动轴制造数字化车间”为2023年重庆市数字化车间，浙江省经济和信息化厅授予浙江万向马瑞利减震器有限公司为2023年度第二批浙江省“专精特新”中小企业，浙江省科学技术厅授予浙江万向马瑞利减震器有限公司企业研究院为浙江省企业研究院，湖北省经济和信息化厅授予万向（武汉）智造有限公司为湖北省第五批“专精特新”中小企业，国家工业和信息化部授予万向智造有限公司为第五批专精特新“小巨人”企业，浙江省优秀工业产品评选委员会授予万向智造有限公司“高稳定性电子驻车的轻量化轮边总成”为2023年浙江省优秀工业产品。

本报告全面、系统地总结了2023年公司在股东和债权人权益保护、职工权益保护、供应商、用户和消费者权益保护、环境保护与可持续发展、公共关系、社会公益事业和精准扶贫工作等方面所履行的社会责任，同时通过不断分析比较找出差距与不足，制定了相应的整改计划。

本报告是根据《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》等相关规定，结合公司在履行社会责任方面的具体情况编制的。

## 二、社会责任履行情况

### （一）股东和债权人权益保护

#### 1. 内控制度建设情况

公司严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》等法律法规以及《公司章程》的有关规定，进一步完善法人治理结构，规范公司运作，按照内部控制制度建设，不断完善了以股东大会、董事会、监事会、经营管理层为主体结构的决策、监督与经营管理体系。近年来，公司持续推进内控评价和风险管理工作，董事会每年均对公司内部控制进行自我评价并披露《内部控制评价报告》，同时聘请会计师事务所对公司内部控制评价报告进行鉴证。

报告期内，公司在所有重大方面保持了有效的内部控制。按照《企业内部控制基本规范》及其配套的指引，公司进一步完善内部控制体系建设，健全岗位职责和内部检查制度，加强审计监督，使公司内部管理流程更加优化，健全公司内部控制体系建设。

## 2. 股东大会召开情况

公司建立了较为完善的公司治理结构，形成了具有公司自身特色的完备的内控制度，建立了与投资者的互动平台，保证了对所有股东的公平、公开、公正，使所有投资者充分享有法律、法规及公司章程规定的各项合法权益。

报告期内，公司按照信息披露的有关规定通知股东大会召开的时间、地点和方式，并充分披露各提案具体内容，确保广大中小股东的知情权，以利于其投资决策，会议均采用现场投票与网络投票相结合的方式，确保股东能够充分行使各项权利。报告期内，公司召开年度股东大会 1 次，临时股东大会 2 次，其中：

2023 年 1 月 31 日，召开了公司 2023 年第一次临时股东大会，审议通过了“关于独立董事期满离任暨补选独立董事的议案”等 2 项议案。

2023 年 4 月 28 日，召开了公司 2022 年年度股东大会，审议通过了“2022 年年度报告全文及摘要”、“2022 年度董事会工作报告”、“2022 年度监事会工作报告”等 17 项议案。

2023 年 8 月 28 日，召开了公司 2023 年第二次临时股东大会，审议通过了“关于董事会换届暨选举非独立董事的议案”、“关于董事会换届暨选举独立董事的议案”及“关于监事会换届选举的议案”等 3 项议案。

公司股东大会的召集和召开程序符合《公司法》、《证券法》及《公司章程》的规定，在涉及关联交易表决时，关联股东均回避了表决。

报告期内，公司提请股东大会审议的提案均获得股东表决通过。

### **3. 认真履行信息披露义务**

报告期内，公司严格履行了信息披露义务，及时、真实、准确、完整地披露公司各类信息。年度共披露了 116 份公告，包括关联交易公告、担保公告、对外投资公告等重大事项的公告。在信息披露过程中，公司既重视结果披露，也重视过程披露，保障了股东对公司重大事项和经营业绩的知情权。为方便股东更及时地了解公司经营业绩，公司聘请了证券时报提供一图读懂年报服务，强化定期报告的宣传与解读。制度建设方面，公司根据《公司法》《证券法》《深圳证券交易所股票上市规则》《上市公司信息披露管理办法》等相关法律、行政法规，制定了《公司信息披露管理办法》。公司董事会按照《公司信息披露管理办法》实时了解并持续关注公司生产经营情况、财务状况和公司已经发生的或者可能发生的重大事件及其影响，主动调查、获取决策所需要的资料。同时通过公司内部会议等多方式宣贯上市公司信息披露的相关法律法规，要求各部门、分子公司在有重要事件发生的情况时，事前及时向董事会办公室反馈。

### **4. 利润分配方案执行情况**

2023 年 3 月 24 日召开的公司第九届董事会第十三次会议审议通过了公司 2022 年度利润分配预案，以现有总股本 3,303,791,344 股为基数，向全体股东每 10 股派发 2.70 元现金（含税）。

2023 年 4 月 28 日召开的公司 2022 年度股东大会审议通过了公司 2022 年度利润分配方案；2022 年 5 月 9 日，公司在《证券时报》及巨潮资讯网上刊登了《2022 年度利润分配实施公告》，2022 年 5 月 16 日，公司实施完成本次利润分配方案。

### **5. 债权人利益保护情况**

报告期内，公司在注重对股东权益保护的同时，高度重视对所有

债权人合法权益的保护，包括银行、供应商以及其他各方债权主体。公司在各项重大经营决策过程中，充分考虑了债权人的合法权益，及时向债权人反馈与其债权权益相关的重大信息，严格履行与债权人签订的债务合同。

公司与多家银行建立了稳定的长期合作关系，在获得较高的信用评价和较为优惠的贷款利率的基础上，严格按照贷款协议使用资金，及时偿还贷款本金及利息，从未出现本金利息偿还逾期与不良信用记录。

## 6. 投资者关系管理

公司一贯坚持以认真、勤勉、开放的态度面对投资者，通过及时披露定期报告和临时报告、接待投资者现场参观、回答投资者关系互动平台提问、通过电话沟通等方式，妥善处理投资者咨询、投诉和建议等诉求，了解资本市场对公司经营业绩等各项情况的反馈，做到有诉求必答，并及时向管理层汇总和反馈相关信息，为公司管理层经营决策提供参考。

报告期内，公司认真接待投资者问询，分别组织了线上和线下的交流问答，介绍公司基本情况、发展战略、经营现状，听取投资者的建议和意见，与投资者进行了较好的良性沟通互动，最大化便利了投资者了解公司。公司于2023年4月17日通过深交所互动易平台“云访谈”栏目开展了公司2022年度业绩说明会，在线回答了投资者提出的10余项提问；报告期内接待了华泰证券、瑞穗证券、中银国际证券、东北证券等多家机构现场调研，对公司的业务、产品、发展情况等投资者关心的问题进行了深入交流，形成了6份投资者关系活动记录表并及时对外公告，以便投资者及时了解公司的各项情况。

此外，为进一步维护中小股东合法权益，增强中小股东对公司的参与感与认同感，公司设有专人维护与投资者沟通的平台，确保深交

所互动易、热线电话以及公司邮箱等对外沟通渠道畅通，2023 年通过深交所互动易回答投资者提问共计 107 条，通过热线电话和公司邮箱回答投资者提问超过百次，并力求做到更加专业、高效地回答投资者的问题。

## **（二）职工权益保护**

### **1. 劳动合同法执行情况**

报告期内，公司切实履行雇主义务，认真执行《劳动合同法》，明确了公司与职工共同发展的要求，充分发挥公司劳动争议调解委员会的作用，及时调解劳动纠纷，切实保障公司和员工的合法权益。报告期内无重大劳动纠纷。

### **2. 员工福利保障及参与公司经营管理活动的情况**

报告期内，为全体员工足额缴纳了养老、工伤、失业、基本医疗、大病医疗、生育保险等各项社会保险金，并缴纳住房公积金。

报告期内，通过召开定期的公司人力资源会议、员工例会以及员工信箱等多种形式与广大员工交流沟通，开展了“创造”、“创业”、“创新”三创奖等评比。对于职工反映的住宿、交通、薪资待遇等合理诉求予以解决。同时针对公司外地员工多的特点，提供公寓式的过渡用房等，使员工住得舒适，住得安心。

### **3. 员工招聘与职业培训情况**

报告期内，公司引进专业技术人员 274 人，高级工以上技术工人占技术工人队伍比例占一半以上，进一步优化了人力资源结构。

公司积极加强内部培训师队伍建设，做好质量培训、高技能技工队伍培训、二级培训管理和规范工作。全年共完成一级培训 33 期，二级培训 540 期，员工培训覆盖率达到 100%，人均培训课时达 30.42 课时。

报告期内，公司积极组织开展员工职业技能培训，已有 140 名员

工通过公司内部组织的技能等级考试取得初级工、中级工、高级工等职业技能等级证书。为符合要求的高级人才申请补贴，申报了高层次人才生活津贴，60 余人获得高层次人才认定、生活津贴，为员工安家和子女入学提供了极大便利。

### **（三）安全生产情况**

#### **1. 安全管理情况**

报告期内，公司根据国家安全生产法等相关法律法规的要求，修订完善了安全管理制度，进一步完善了公司职业健康安全、环境管理体系，通过了环境管理体系和职业健康安全管理体系认证的监督审核，落实安全监督检查和培训，将安全管理工作逐步常态化、规范化，深入贯彻落实“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针。

报告期内，公司以安全环境部为依托，推进各级安全管理，强化基础工作在安全生产中发挥的作用。同时持续高频次对基层单位进行巡查，重点放在生产现场安全防护设施、安全管理、危化品管控、劳动防护、消防等方面，从而提高员工的自我安全防护意识及遵章守则的习惯。对各类检查中查找出的安全隐患下达反馈单，限期整改并进行跟踪复查，大大提升了公司的安全管理水平。

报告期内，公司未发生重大机械、设备、火灾等安全事故，各项指标均在控制范围之内。

#### **2. 安全培训情况**

报告期内，落实从上到下全员安全生产责任制，实行安全生产目标管理，做好安全培训与宣传工作。主要负责人和安全管理人員均进行安全、消防培训并取得安全管理合格证，新入职员工全部进行了三级安全培训，培训时间不低于 24 学时。加强日常安全培训，每月进行一次公司级安全专项培训，并多次组织员工开展事故警示教育、部门级和班组级的安全培训。加强特种作业人员管理，进行特种人员取

证培训，主要为特种设备管理人员、高低压电工、叉车司机、起重机司机、焊接与热切割作业人员、设备管理员等，特殊工种持证上岗率100%。

### **3. 开展事故应急救援演练**

报告期内，制定了应急演练计划，按计划开展应急救援演练，针对公司实际情况，进行了全员消防知识培训和演练、危化品泄漏专项应急演练和压机事故处置演练，进一步提高了员工应对突发性事故现场处置和应急救援能力。

### **4. 安全投入情况**

报告期内，公司完善安全基础设施、投入安全防护设施、消除安全事故隐患、维护微型消防站、强化安全教育培训、改善职工安全作业条件、保障职工身体健康。

#### **（四）供应商、用户和消费者权益保护**

报告期内，根据国家相关法律法规，确保公司良性运作，为预防商务往来的违法违纪事件发生，我司与用户签订廉洁反腐协议，与供应商签订廉政承诺书，建立公开透明的价格竞争机制。报告期内，公司没有发现商业贿赂行为的发生，逐步取消商业贸易的中间供应商，逐步直接面对产品提供商等，价格更加透明，服务更加直接，保护了供应商、用户和消费者权益。销售管理队伍继续发挥对内代表顾客的职能，加强内部质量监督，通过月度市场会议，深入了解现有用户及潜在用户的需求，针对不同用户的差异性需求，制定措施推动内部过程的持续改进，以此来促进产品质量的提升并提高顾客满意度，提高市场占有率。

公司全面推行质量风险识别、升级、控制、改进的系统方法，成效显著，2023 年内外部未发生重大质量安全事故。万向钱潮质量管理体系全面推行并持续改善，质量体系运行水平持续向全球高端用户

质量体系要求靠拢，通过了宝马、奔驰、通用、大众等用户的质量体系审核，用户质量认可度不断提升。同时，质量改进形成长效机制，重点围绕内部损失、市场索赔等方面 TOP 问题持续改进，综合质量损失成本呈逐年下降趋势，荣获了中国质量奖提名奖、全国优秀质量管理小组等质量改进方面的荣誉称号。

报告期内，公司未发生重大质量安全事故，无重大质量投诉。

### （五）环境保护与可持续发展

报告期内，公司通过持续开展技术创新、智能化设备改造和“一个流”智能制造，以“机器换人”开发铝合金零部件，实现产品轻量化，有效实现“四减两提高”，提升工艺装备水平，以先进的技术、装备以及管理标准引领企业发展，进一步实现节能减排、降本增效和优化环境，保障公司可持续发展。

公司通过优化生产区域布局，学习借鉴国外一流企业的精益生产模式，广泛深入地开展生产管理流程优化，持续改进，追求卓越。通过持续不断地实施“一个流”的智能化生产制造模式组织生产，提高原材料利用率，降低能耗，将生产对环境的影响控制在行业领先水平，大力推进清洁生产，建立了环保长效管理制度。

公司新建项目均按国家环保法律法规要求，履行了环境影响评价，相应的环保设施与主体工程同时设计、同时施工、同时投入生产和使用。公司按有关法律、法规、标准的要求以及 ISO14001 环境管理体系运行的要求，妥善处置各类危险废弃物及一般废弃物，严格执行转移联单制度。全面掌握公司各类污染源的数量、排放量、排放去向，对污染治理设施运行状况、治理水平定期监测、维护和改造，不断细化各项环保工作。公司三废监测指标如下：

#### 1、废水

检测项目	单位	检测结果	行业标准（限值）
------	----	------	----------

pH 值	/	7.6	6-9
化学需氧量	mg/L	240	500
悬浮物	mg/L	22.4	400
氨氮	mg/L	0.266	35
总磷	mg/L	0.7	8
石油类	mg/L	3.3	20

## 2、废气

项目	单位	检测结果	行业标准（限值）
颗粒物排放浓度	mg/m <sup>3</sup>	<20	120
非甲烷总烃排放浓度	mg/m <sup>3</sup>	1.48	120
甲醇排放浓度	mg/m <sup>3</sup>	<2	190
甲苯排放浓度	mg/m <sup>3</sup>	0.02	40

## 3、噪声

检测点	检测时间	单位 dB(A)	国家标准（限制）
厂界南侧	白天	57	60
	晚上	47	50
厂界西侧	白天	58	60
	晚上	49	50
厂界北侧	白天	58	60
	晚上	49	50
厂界东侧	白天	56	60
	晚上	46	50

报告期内，公司定期对“三废”进行检测，检测结果均达到排放标准。

公司持续开展环境知识两级培训、环境法律法规的宣传和学习以及每季度的环境体系运行检查，对影响环境的行为提出改进意见，实

行奖惩制度，提高了员工的环境意识。

报告期内公司未发生环境污染事故。

#### **（六）公共关系、社会公益事业和精准扶贫工作**

公司奉行“创造财富，回报社会”的理念，热心支持各项社会公益事业。报告期内，组织员工积极开展“春风行动”活动，向困难地区捐款捐物，送温暖献爱心捐款。同时，公司倡导积极参与结对助学、青年志愿者等各项活动，并按要求履行了相关程序，并得到了社会各界的好评。此外，为积极推进共同富裕，助力乡村振兴。万向钱潮各公司均和当地公司有合作，进行农村产业帮扶，解决就业，搞活经济，助力当地企业提升技术、质量、管理能力。

#### **三、履行社会责任方面存在的问题及整改计划**

报告期内，公司按照国家相关法律法规的要求，自觉地维护股东、公司、员工等各利益相关方的合法权益，不断健全社会责任管理机制，在不断深化变革和创新的进程中，不断提出新的社会责任标准和要求，主动承担企业的社会责任。

未来，公司将继续围绕公司的核心价值观与企业宗旨，在为股东创造价值的同时，持续回馈社会，贡献价值，以实际行动践行企业社会责任，推动企业与社会的和谐发展，共建美丽中国。

万向钱潮股份公司

董 事 会

二〇二四年四月三十日