

证券代码：300168

证券简称：万达信息

公告编号：2024-017

## 万达信息股份有限公司 2023 年年度报告摘要

### 一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

立信会计师事务所（特殊普通合伙）对本年度公司财务报告的审计意见为：标准的无保留意见。

本报告期会计师事务所变更情况：无变更，仍为立信会计师事务所（特殊普通合伙）。

非标准审计意见提示

适用 不适用

公司上市时未盈利且目前未实现盈利。

适用 不适用

董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案。

适用 不适用

公司计划不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。

### 二、公司基本情况

#### 1、公司简介

股票简称	万达信息	股票代码	300168
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	张丽艳	王雯钰	
办公地址	上海市静安区北京西路 968 号嘉地中心 33 楼	上海市静安区北京西路 968 号嘉地中心 33 楼	
传真	021-32140588	021-32140588	
电话	021-62489636	021-62489636	
电子信箱	invest@wondersgroup.com	invest@wondersgroup.com	

## 2、报告期主要业务或产品简介

### （一）智慧医卫

作为公司核心业务板块，智慧医卫历经二十余年发展，形成了覆盖区域卫生、公共卫生、医疗保障、药品管理、医疗服务、基层卫生等领域的全线产品和解决方案。

万达信息是区域卫生/公共卫生领域的领导者和引领者、医疗保障/药品管理领域的开创者和创新者、医疗服务/基层卫生领域的领先者和革新者，拥有全民健康信息平台、突发公共卫生事件应急指挥、全流程传染病防控、智慧疾控/卫监/妇幼/精卫、医疗保险业务经办、DRG/DIP 医保支付改革、医保基金监管、医疗服务价格改革、药品招采配用一体化平台（阳光医药）、多院区一体化智慧医院解决方案、基层医疗一体化云平台、互联网+医疗健康、政商一体化和智保通商保协同服务平台等全行业领先的产品和解决方案，参加了多项国家信息标准、指南和技术方案的编制。

万达信息积极响应国家卫健委、医保局等的管理需求和工作部署，围绕不同类型卫生机构的智慧卫健、智慧医保/医药、智慧医疗建设，深度参与医疗保障、分级诊疗、医共体/医联体等方面的改革以及“三医联动”协同框架的构建。

目前，公司智慧医卫业务已覆盖全国 30 多个省/自治区/直辖市，120 多个地市，1000 多个区县，涉及二、三级医疗机构 200 多家，社区卫生服务中心和乡镇卫生院 1500 多家，社区（村）卫生室（站）1 万余家，累计为 6 亿多人提供卫生健康和医保服务。

#### （1）智慧卫健

2023 年，公司持续加大市场拓展力度，深耕卫生健康业务重点客户，协助湖北武汉市、山东日照市顺利通过国家区域卫生信息平台互联互通标准化成熟度五级乙等测评，持续巩固公司在区域卫生领域的市场领导地位。围绕国家重点关注的智慧医卫领域展开全国布局，检查检验结果共享互认已经由上海市、浙江省扩大至贵州省、广东省、鄂尔多斯等地，并配合广州市成为全国首家检验检查互认的信息上链的地区。

同时，公司持续推进应用创新工作，联合 15 家“产-学-研-检-用”机构发起成立“个人数字健康信息技术应用创新（北京）联合生态实验室”，与成都市卫生健康信息中心、都江堰市卫生信息管理中心共同完成《“GPT+数字人”助力慢病“蓉”易管》并获得国家卫生健康委主办、国家卫生健康委统计信息中心承办的第一届全国数字健康创新应用大赛主题赛特等奖，为未来持续深耕市场奠定了基础。

#### （2）智慧医保/医药

2023 年，智慧医保/医药板块重点围绕三大领域推动市场布局：医保标准化信息化方面，凭借雄厚的技术实力与丰富的项目实践经验积累，助力上海、浙江、广东、广西、安徽、重庆、江苏、山东等省级

国家医保平台的深化应用；支付制度改革方面，向广州、上海、潍坊、营口、大庆、喀什、晋中、珠海、江门、肇庆等近 40 个地市提供 DIP/DRG 支付方式改革服务，市场占有率处于领先地位；在服务商保方面，协同中国人寿为相关地市医保管理部门提供智能监管和支付改革等技术服务，通过“医保科技+经办服务”线上线下相结合的一体化专业技术服务模式，完成海南、黑龙江、四川、贵州、新疆、辽宁等 22 个省、89 个地市的医保飞行检查、健康险一体化等服务，从行业解决方案、交付实施管理、产品研发推广、专业知识运营等多维度，实现业务增长目标。

### （3）智慧医疗

2023 年，公司智慧医疗在智慧医院建设应用方面取得了显著进展。公司完成了河南省儿童医院郑州儿童医院区域中心信息化建设项目的初步验收工作，标志着公司在智慧医院建设领域又迈出了坚实的一步。同时，公司在智慧医院的智慧管理方向也持续开展工作，成功中标了复旦大学附属金山医院医务管理平台信息化建设项目。在大型医疗机构市场方面，不断扩大市场覆盖，积极响应委属（管）医院分院区建设纳入医院事业发展规划及总体发展建设规划的要求。与原有院区统筹规划，实现功能协同、资源共享、绿色智慧、均衡发展的目标。中标上海交通大学医学院附属新华医院奉贤院区信息化建设项目，充分利用信息化等技术手段，提升各院区间的一体化和集约化水平，为医疗服务的高质量发展贡献力量。继续深耕智慧医疗、智慧服务领域，积极助力复旦大学附属儿科医院通过电子病历应用五级评审，以及上海交通大学医学院附属仁济医院通过智慧服务三级评审。

区域医疗信息化建设方面，公司中标广州市越秀区卫生健康局区域云 HIS 建设项目，为国内率先实现区域医疗核心业务系统的信创替代；智慧云公卫建设方面，中标浙江省卫健委健康档案管理系统建设项目。此外，公司子公司宁波金唐中标宁波市全民健康信息平台项目；助力宁波市医疗中心李惠利医院通过互联互通五乙测评；助力宁波市中医院通过电子病历五级测评；助力宁波市康宁医院、宁波市康复医院、宁波市眼科医院、宁波市镇海区中医医院通过互联互通四甲测评。

### （二）智慧政务

公司智慧政务业务板块在深耕上海行业市场的基础上，持续夯实“物联、数联、智联”为特征的数字底座，搭建数据驱动的数字城市基本框架，构建城市数据中枢体系，以“一网通办”“一网统管”建设强化精细高效的政务服务、企业服务能力以及数字治理综合能力，涵盖市场监管、城市安全、民生服务、教育文创等业务领域，向全国积极输出政务服务和城市治理的先进模式，助力城市数字化转型。

2023 年，公司构建城市级“数据中枢”，形成“数据资源运营+应用场景模型”的数据服务体系，有效支持全域数据要素的归集、融合、治理与赋能应用，全面打造“城市贡献数据、数据促进应用、应用服务城市”的大数据共建、共用生态闭环。此外，公司投入资源进行“城市操作系统”的软件产品研

发工作，发挥公司在城市信息化领域二十余年的深厚经验优势，构建适应当前城市数字化转型需要的软件产品联合舰队，助力各地政府客户加速数字政府和数字中国建设。

### **(1) 政务服务与城市治理领域（“一网通办”“一网统管”）**

“一网通办”工作，自 2018 年以来，持续推动政府流程的优化再造和服务效能的提升。公司作为上海市“一网通办”政务服务核心系统建设方及运营服务总集成商，在上海“一网通办”工作中沉淀了丰富的业务经验和产品，并逐步成为引领全国政务服务改革浪潮的领军者。通过充分总结和提炼在上海的模式和经验，公司已积累形成可快速复制的一件事、虚拟窗口、区块链+政务、020 数智化大厅等创新产品，并在天津、山东、辽宁等多地实现广泛推行与成功实践。产品从企业和群众视角出发，注重改革引领和数字赋能双轮驱动，推动线上线下融合发展，致力于实现办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化，最大限度利企便民。

公司已经构建起以风险监测、事件处置、综合执法、应急指挥为基础的“一网统管”体系，并发挥公司深耕行业二十多年的优势，融合运用物联网、大数据、5G 网络、AI 技术等前沿技术，在大建管、大民生、大市场、大平安、大卫生等领域孵化典型应用场景，通过数字化转型打破壁垒、优化流程、解放人力、减负基层，实现数据驱动、精准研判、高效处置、平战结合的城市管理新范式，推动城市治理由人力密集型向人机交互型转变，由经验判断型向数据分析型转变，由被动处置型向主动发现型转变，全面提高管理效率。

公司积极拓展与中行、工行、建行、交行等金融机构在政银合作领域的政务服务项目，响应各地政务服务局、行政审批局、数字经济局、网络理政办等政务服务部门的业务扩展需求，助力客户实现精细化管理，全方位、立体化地输出公司强大的政务服务综合能力。

### **(2) 市场监管、城市安全、民生服务、教育文创等领域**

市场监管领域，主要聚焦在准入准营、综合监管、执法维权、质量基础、综合管理等五个方向，公司重点完成企业登记注册平台、行政审批（许可）平台、行政执法平台、综合监管平台、互联网+监管平台、企业信用风险分级分类平台、企业年报公示系统、综合办公系统等行业的平台开发，进一步推进以数据产品和智能服务为核心的数据慧治支撑平台、提供公共资源支撑能力的市场监管数字底座的产品化工作，构建数据、智能两个动力引擎，以支撑业务需求为导向，以数据赋能为核心，以智能服务为牵引，建设市场监管数据资产地图，实施企业多维画像、算法模型、领域知识智能服务等公共数字化工具，以标准化、组件化、资源化的形式，提供精准研判、智能预警、知识服务、市场预测和可视化展现等多种应用支撑，率先在智能化应用支撑方面探索“一标贯全国”的上海实践。

城市安全领域，主要聚焦在公共安全、政法、智慧交通和工业互联等四个方向。公司重点完成综治

网格化平台、公安综合执法平台、数字检察监督平台、交通综合执法平台和依法治市大平台等行业平台的开发；进一步精细化打造数字检察、智慧公安、数字司法三大行业的软件产品，旨在推动城市安全领域的技术革新，提高城市安全的管理效率与智能化水平；在行业信创领域完成智慧公安、智慧戒毒、智慧检务、智慧交通等业务软件适配工作。同时，以高质量服务和优质行业产品为抓手，加大公共安全、政法、交通等领域的全国市场拓展力度，在上海、浙江、重庆、湖南、四川等省市持续实现较大规模业务增长。

民生服务领域，紧跟数字政府建设要求，深挖标杆客户、开拓细分市场、做精行业应用，积极推进数字人社、数字民政等领域的创新探索，顺利中标上海民政业务信息管理平台、青岛农民工权益一件事、青岛创业一件事、苏州市职业技能提升管理服务平台等一系列数字化创新项目；精心谋划新市场，拓展潍坊市公共就业综合服务（就业码）平台项目（全国首批公共就业服务能力提升示范项目）、无锡民政康养等一批新客户、新项目；在民生服务领域落单项目囊括部委及全国 20 余个省（自治区、直辖市），覆盖部、省、市、县多级政府部门，进一步夯实了民生信息化领域的领先优势。行业方面，深度参与《数字人社建设行动实施方案》的研究编制，配合人力资源社会保障部信息中心升级行业应用云支撑框架（LEAF 7 平台），参与编制社会保障卡一卡通国家标准，参编的基础信息资源库数据运维、人员基础信息指标集与代码、省数据同步技术、服务接口报文体等行业标准顺利颁布实施；积极推动未成年人保护、基于低收入人口动态监测开展分层分类社会救助等民生工程建设，参与民政部居民家庭经济状况核对系列标准修订，《总体要求》《数据元》《数据交换接口》三项行业标准通过报批审查。

教育文创领域，业务涵盖区域教育、数字校园等方向。在区域教育业务方面，公司持续推进重点业务扩展和产品研发，继续为上海智慧教育平台（上海微校）提供服务与支持，提供面向教师发展的海上名师坊研训一体服务，继续为空中课堂运营支持和运行保障提供服务，开展教材建设管理技术支持服务等。在数字校园方面，公司持续推进高校数字化转型，打造典型数字校园，持续优化提升“校园数字底座+智慧校园一网通办、智慧校园一网统管、智慧校园一网研学”的整体解决方案和产品研发。

### （三）ICT 业务

ICT 业务通过信息技术应用创新、云计算、大数据、人工智能、网络安全、数字园区等创新技术驱动和升级业务革新，通过提升项目管理应用能力，挖掘海量信息数据资源价值，利用系统集成支持业务决策和运行，赋能客户数字化转型驱动业务运营，将数字资源转变为战略资产。作为可信赖的新 IT 综合服务商，万达信息提供基于新 IT 架构的智慧解决方案，包括信息技术应用创新、系统集成、网络安全、数智治理、数字园区等业务领域解决方案，以及全生命周期的综合 IT 服务，包括集成、运维、咨询、安全、增值等服务。ICT 行业技术解决方案既独立形成自身业务，也与公司传统业务及战略业务相辅相成，是公司整体软件解决方案的基石。

作为数字化经济的赋能者，作为“双碳”战略的践行者，公司通过在大数据中心建设、“东数西算”战略布局等方面的强大实力，契合数字经济、绿色发展的理念和价值，实现数字创新与行业场景的深度融合，并且在数字技术与解决方案、工业互联网等领域全面布局，通过智慧工厂、数字园区、碳中和行动等新的尝试和探索，以技术创新构建起了引领绿色发展的数字化基石。

### （1）信息技术应用创新业务

公司信创业务以国家“新基建”战略为指引，抢抓信创发展机遇，紧跟国家和地方信创政策导向，加大公司优势行业产品信创适配力度，优化行业软件在信创基础环境下的运行效率，充分发挥自身行业优势，积极构建信创产业生态。2023 年，公司深耕党政信创、加速国寿协同、拓展企业信创业务、布局医卫信创业务，加强市场营销和品牌传播，助力公司主营业务扩大市场份额。

党政信创方面，加强上海、四川等区域下沉市场拓展，关注复杂业务系统信创改造。医卫信创方面，积极推进医卫行业产品适配工作，参与医卫行业信创标准制定，担任信创工委个人数字健康管理应用组组长单位。企业信创方面，结合信创替代打造万达特色企业数字化方案，助力央国企数字化转型。

### （2）系统集成业务

随着新一轮数字化转型建设的加速推进，行业对系统集成服务的需求持续增长，市场规模不断扩大。公司抓住机遇，在业务开展过程中，注重技术创新和应用，特别是在云计算数据中心、行业大数据、超算中心、分布式并行计算等新兴技术领域取得了显著进展。运用这些技术不仅提升了系统集成项目的效率和质量，更为行业带来了更高的价值，通过提供丰富的服务内容，满足不同行业的多样化需求。

系统集成业务运用创新技术打造核心驱动力，在行业中广泛应用和深度融合，为政务行业提供智慧城市、数字园区解决方案；为医疗卫生行业提供智慧医院、多院区融合解决方案；为民生行业提供数据专区等解决方案。

同时，基于长三角地区，除了传统项目制服务模式外，开始探索采用服务化、平台化等新型服务模式，满足行业个性化需求，提升客户体验，提高服务效率和客户满意度。

### （3）网络安全业务

公司网络安全业务主要包括：（a）等保 2.0 服务能力（覆盖系统定级咨询、系统安全评估、系统差距分析、安全建设整改、协助安全测评全生命周期的安全服务能力）；（b）网络安全服务能力（涵盖网络安全重保、护网红蓝对抗、安全渗透测试、代码审核评估、应急响应服务、安全培训服务）；（c）密码应用评估能力（覆盖密码应用咨询、密码应用安全评估、密码应用差距分析、密码应用建设整改和密码评估协助测评等）；（d）数据安全建设能力（数据采集分析、数据传输设计、数据存储设计、数据共享分析、数据使用分析、数据销毁设计）等。通过以上安全服务，可帮助客户准确全面识别安全风险，

提出技术解决方案，从而有效降低客户系统的整体风险。

围绕国家和地方提出的政务、医疗、教育等场景数字化的相关要求，结合公司行业优势，ICT 与政务、医卫、教育等部门联手打造与业务紧耦合的数字安全底座，进一步突出行业优势；强化“产品服务化、服务产品化”的理念，进行业务赋能升级，以智慧政务、智慧医院、智慧医保等为切入点，打造基于项目型的安全运营服务能力，以市民云、健康云等互联网服务平台为基础，打造互联网安全运营创新服务能力。

随着《国家政务信息化项目建设管理办法》《国家医疗保障局关于进一步深化推进医保信息化标准化工作的通知》《“十四五”优质高效医疗卫生服务体系建设实施方案》等一系列政策落地，政务、医卫行业信息化投入相对稳定，智慧政务、智慧医卫也是公司的传统优势行业，因此，凭借在安全集成、安全运营、安全重保和红蓝对抗等方面的经验积累，公司在政务、医卫行业收获较多网络安全项目。同时，以“随申办”市民云为平台基础，打造的互联网安全运营服务项目稳步增长。

#### **(4) 数智治理业务**

数智治理业务围绕城市级“治理数字化”、基层“治理数字化”和住建、社会工作等专项领域的“治理数字化”，赋能城市治理业务和专项治理领域业务。重点建设事件协同处置系统、城市体征分析系统和数据看板系统等赋能工具，充分应用 AI、物联感知、数字孪生、边缘计算等先进技术，直观展现城市治理工作的成果和现状，并提供综合研判分析辅助，提升城市治理工作的整体能力。专项领域的治理数字化实质上就是该领域一网统管系统的建设工作，数智治理平台是协同城市各类一网统管专业系统的核心中枢。随着智慧城市规划和建设不断推进，特别是对城市治理数字化的要求不断提升，预计未来将迎来数智治理业务的建设高潮。

#### **(5) 数字园区业务**

数字园区作为新一代信息技术与数字化制造业深度融合的产物，通过对人、机、物的全面互联，构建起全要素、全产业链、全价值链全面连接的新型生产制造和服务体系，是数字化转型的实现途径。结合 5G 网络集群通讯、云计算、工业智脑、物联网、边缘计算等技术，重新定义智慧园区数字中台，实现自上而下的全对象联接，为客户实现智慧商务、智慧建筑、智慧生活等场景，并提供包括技术咨询、系统设计、施工安装、调试、培训及维护在内的，全面整合、互联互通全方位的智慧园区数字中台系统整体解决方案。随着国家和地方政府“十四五”规划的不断推出，全国各地都在加速智慧城市、平安城市、智慧园区、雪亮工程、智慧校园、未来社区等各种结合场景的智能化大中型项目落地。

公司基于过往的行业经验积累，加速拓展医警联网、校警联网、雪亮工程、人脸识别+医保控费、智慧园区、智能楼宇等行业领域的解决方案落地。利用万达信息在行业客户的优势基础，在医卫、教育、

政务行业等落地相关数字园区项目，持续提升行业影响力。

#### （四）市民云业务

“市民云”（APP 名称因省市地区各异）是公司智慧城市业务的基点，是数字城市数据与服务中枢、数字城市服务总入口、数据赋能平台和社区治理与服务平台。“市民云”以公共服务场景为抓手，通过精细化长效运营，汇集、治理、丰富数据，赋能城市服务、治理及经济，促进城市数字化升级，为市民提供智能、可信的政务服务、公共服务、生活服务及社区服务，是一个集成面向市民出生、教育、就业、就医、养老等在内全生命周期服务的超级 APP，让百姓享受城市服务像网上购物一样方便，提升百姓对智慧城市的获得感。

作为上海城市数字化转型的主要参与企业，公司以“随申办”市民云作为上海城市数字化转型的核心平台，助力上海数字生活、数字治理、数字经济的全面发展：报告期内，市民云做好上海的城市服务平台运营商，深挖产品服务创新研发和加大运营服务投入，实现产品智能化、服务泛在化、数据资产化；在深入社区平台运营服务的基础上，结合市区两级移动政务服务联动，基于 SaaS 模式整合区、社区服务，细化街、镇运营服务，强化区级服务的规范化和长效化管理；积极拓展城市数字化业务，参与城市数字化转型项目，使市民云平台成为上海城市管理的数字化底座。立足上海，市民云辐射全国，助力成都、长沙、海口、柳州、乌鲁木齐等 20 多个城市的数字化转型进程。

为响应和贯彻执行国家“科技自立自强”号召，市民云确立“硬科技”发展策略，依托自身技术积累，融合最新技术发展路线，打造“社智立方”“数智名片”两大产品。（1）社智立方赋能社区基层治理数字化转型，快速搭建社区自己的“一体化”治理与服务平台，以社区需求为导向，基于社区数据底座，利用基层治理 AI 大模型，整合社区公共服务资源，实现社区治理提效，社区服务增能。（2）数智名片以市民云平台为基础，通过与数智名片互动多维拓展业务场景，不断打磨产品。

同时，市民云不断夯实“稳运营”战略，稳步推进各项运营工作，用户增长速度保持平稳，报告期内累计注册用户超过 1.5 亿。为进一步拉动运营效果，组建了亮点专班小组，在成都、乌鲁木齐、张家口等城市研发、攻坚当地群众的“急、难、愁、盼”问题与诉求，获得了各方认可。

商业经营是市民云当前的发展重心之一。报告期内，多城形成了符合本地市场偏好的商业模式，商业经营已成为部分城市重要的收入来源；在商业探索与政府服务结合上，市民云也成功交出了答卷。

#### （五）健康管理业务

公司健康管理业务以健康云和蛮牛健康为主要载体，从 G 端（Government 政府端）、B 端（Business 企业端）、C 端（Consumer 消费者端）健康管理入手，科技助力健康中国战略落地。



## (1) 健康云

### a) 健康城区园区积极布局，建设运营双驱动提升服务价值

以数字健康城区为抓手，推进区域自我健康管理、便捷就医服务、新型分级诊疗场景应用；推进村卫生室、养老院远程医疗站点覆盖部署、延伸云南、安徽、西藏等援建地区远程医疗站点建设。推进区域医疗机构互联网医院、养老院+互联网医院等建设。

基于专科互联网诊疗与远程医疗平台开展建设与运营工作、外省市平台拓展工作，打造稳固型院企合作互联网医疗服务模式，拓展上海及外省市，如浙江、河南、福建、江西等相关地区远程医疗协同网络。

### b) 立足互联网健康运营管理，吸引在线服务用户流量

互联网医院建设与运营协同发力，推进业务发展。2023 年，互联网医院“我要配药”专区预约总量超 140 万人次。联动频道运营生态，智慧接种持续升级拓收。截至 2023 年底，常态化智慧接种覆盖线下接种门诊超过 200 家。

### c) 紧密围绕“1+4+N”的医疗健康产品体系，推动智能化应用场景落地

紧密围绕“1+4+N”的产品生态体系，即围绕一朵健康云（平台支撑产品）和四大业务（互联网+医疗、互联网+健康、智能物联与消费型医疗），形成 N 个产品与应用（互联网医院、远程医疗协同、智慧服务、互联网+护理、智慧接种、小康优品、医健严选等），提供自有平台产品、构建解决方案和建设生态体系。

### d) 规范一体化管控体系，赋能整体研发管理

建立健康云城市标准管理体系，搭建健康云大数据平台、物联网平台，重点完成健康云中台的发布上线集成实施、基础框架和公共 SDK 服务推广，进一步提升平台整体功能和性能。

强化综合研发管控，建立全链路研发管理体系，在研发管理上，推进软件架构规范以及代码研发的规范定制及落地工作，开展源代码交叉审计提高管理效率和质量；同步推进以 OKR 为中心的绩效考核体系，确保 100%项目交付。

## (2) 蛮牛健康

2023 年，蛮牛健康继续坚定健康管理发展战略，加快重点项目建设，优化产品组合及形态，引入多元生态合作伙伴，打通健康管理场景布局，积极推进蛮牛健康品牌化建设。

健康产品方面，为更好满足居民个性化及家庭健康管理需求，蛮牛健康持续优化以医院和医生为主要服务提供方的健康管家产品。基于“数治”“数智”领域的技术和应用优势，以及自身数据要素应用场景创新能力，通过“知名专家+智能 AI 助手+就医服务”相结合的方式，打造适配各行各业的数字健

康服务，蛮牛健康现已积累 80 余种健康权益卡、10 数个管家系列，并均处于服务状态。同时，蛮牛健康与知名三甲医院专家的合作已趋于稳定，医患联动整体流程基本建立，已具备复制推广的基础和条件。目前，蛮牛健康正积极引入多元生态合作伙伴，建立战略合作关系，布局健康管理全场景。

金融赋能方面，为进一步打开“健康保险+健康管理”增量市场，为保险主业赋能，蛮牛健康健全“健康全流程”概念，开拓多种类型的健康管理权益，继续大力推广高端医疗健康权益服务等平台类项目。蛮牛健康优化并推出基于大模型、大数据的精准健康认知计算系统，基于用户画像分析提供健康管理服务，现已在多家保险公司完成落地，并继续优化和推广“数据运营+智能服务”的一站式闭环医药险结合新模式；报告期内，蛮牛健康协助多家金融机构和大型央企国企上线健康专区运营服务，在医生和患者、企业和员工之间搭建链接平台。

### 3、主要会计数据和财务指标

#### (1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

追溯调整或重述原因

会计政策变更

元

	2023 年末	2022 年末		本年末比上年末增减 调整后	2021 年末	
		调整前	调整后		调整前	调整后
总资产	6,965,125,165.06	6,861,577,201.25	6,861,671,933.38	1.51%	7,144,767,492.31	7,144,831,254.39
归属于上市公司股东的净资产	2,327,847,444.24	1,269,683,917.77	1,271,074,239.73	83.14%	1,554,426,979.42	1,555,780,723.14
	2023 年	2022 年		本年比上年增减 调整后	2021 年	
		调整前	调整后		调整前	调整后
营业收入	2,458,573,579.02	3,223,537,007.67	3,223,537,007.67	-23.73%	3,513,114,014.44	3,513,114,014.44
归属于上市公司股东的净利润	-898,566,433.91	-289,903,791.96	-289,867,213.72	-209.99%	69,241,554.98	70,595,298.70
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-993,832,945.13	-388,494,903.28	-388,458,325.04	-155.84%	8,513,147.22	9,866,890.94
经营活动产生的现金流量净额	-148,971,924.55	51,264,875.10	51,264,875.10	-390.59%	63,987,418.69	63,987,418.69
基本每股收益(元/股)	-0.63	-0.24	-0.24	-162.50%	0.06	0.06
稀释每股收益	-0.63	-0.24	-0.24	-162.50%	0.06	0.06

(元/股)						
加权平均净资产收益率	-34.39%	-20.53%	-20.51%	-13.88%	4.62%	4.71%

会计政策变更的原因及会计差错更正的情况

执行《企业会计准则解释第 16 号》“关于单项交易产生的资产和负债相关的递延所得税不适用初始确认豁免的会计处理”的规定。

财政部于 2022 年 11 月 30 日公布了《企业会计准则解释第 16 号》(财会〔2022〕31 号,以下简称“解释第 16 号”),其中“关于单项交易产生的资产和负债相关的递延所得税不适用初始确认豁免的会计处理”的规定自 2023 年 1 月 1 日起施行。

解释第 16 号规定,对于不是企业合并、交易发生时既不影响会计利润也不影响应纳税所得额(或可抵扣亏损)、且初始确认的资产和负债导致产生等额应纳税暂时性差异和可抵扣暂时性差异的单项交易(包括承租人在租赁期开始日初始确认租赁负债并计入使用权资产的租赁交易,以及因固定资产等存在弃置义务而确认预计负债并计入相关资产成本的交易等单项交易),不适用豁免初始确认递延所得税负债和递延所得税资产的规定,企业在交易发生时应当根据《企业会计准则第 18 号——所得税》等有关规定,分别确认相应的递延所得税负债和递延所得税资产。

对于在首次施行该规定的财务报表列报最早期间的期初至施行日之间发生的适用该规定的单项交易,以及财务报表列报最早期间的期初因适用该规定的单项交易而确认的租赁负债和使用权资产,以及确认的弃置义务相关预计负债和对应的相关资产,产生应纳税暂时性差异和可抵扣暂时性差异的,企业应当按照该规定进行调整。

本公司自 2023 年 1 月 1 日起执行该规定。

(2) 分季度主要会计数据

单位:元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	663,377,866.71	744,523,554.73	497,111,587.45	553,560,570.13
归属于上市公司股东的净利润	-42,992,719.58	-53,924,140.64	-240,742,982.54	-560,906,591.15
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-51,491,776.81	-77,888,179.76	-248,598,522.71	-615,854,465.85
经营活动产生的现金流量净额	-547,847,039.84	-174,012,338.99	-92,739,898.66	665,627,352.94

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

□是 否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位:股

报告期末普通股股东总数	55,619	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	53,840	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0	持有特别表决权股份的股东总数(如有)	0
前 10 名股东持股情况(不含通过转融通出借股份)									
股东名称		股东性质		持股比例	持股数量	持有有限条件的股份数量	质押、标记或冻结情况		
							股份状态	数量	
中国人寿保险股份有限公司—传统—		其他		16.21	234,007,849	77,519,379	不适用	0	

普通保险产品-005L-CT001 沪		%				
和谐健康保险股份有限公司-万能产品	其他	8.12%	117,190,000	0	不适用	0
中国人寿保险股份有限公司-分红-个人分红-005L-FH002 沪	其他	4.11%	59,260,000	0	不适用	0
宁波通商控股集团有限公司	境内非国有法人	3.51%	50,620,155	0	不适用	0
上海科技创业投资有限公司	国有法人	2.86%	41,250,000	0	不适用	0
信达证券-中国信达资产管理股份有限公司上海市分公司-信达证券丰益 1 号单一资产管理计划	其他	1.79%	25,839,793	0	不适用	0
宁波通达富企业管理合伙企业(有限合伙)	境内非国有法人	1.47%	21,279,069	0	不适用	0
上海市市场监督管理局监测评价中心	国有法人	1.41%	20,384,432	0	不适用	0
#颜晓滨	境内自然人	1.39%	20,103,972	0	不适用	0
朗新科技集团股份有限公司	境内非国有法人	1.21%	17,430,000	0	不适用	0
上述股东关联关系或一致行动的说明	中国人寿保险股份有限公司-传统-普通保险产品-005L-CT001 沪和中国人寿保险股份有限公司-分红-个人分红-005L-FH002 沪的管理人受同一控制人中国人寿保险股份有限公司控制。 宁波通达富企业管理合伙企业(有限合伙)受宁波通商控股集团有限公司控制。 除此之外,公司未知上述其他股东之间是否存在关联关系,或属于一致行动人。					

前十名股东参与转融通业务出借股份情况

适用 不适用

单位:股

前十名股东参与转融通出借股份情况								
股东名称(全称)	期初普通账户、信用账户持股		期初转融通出借股份且尚未归还		期末普通账户、信用账户持股		期末转融通出借股份且尚未归还	
	数量合计	占总股本的比例	数量合计	占总股本的比例	数量合计	占总股本的比例	数量合计	占总股本的比例
上海科技创业投资有限公司	13,894,000	1.17%	34,580,000	2.91%	41,250,000	2.86%	100,000	0.01%
朗新科技集团股份有限公司	2,905,000	0.24%	14,525,000	1.22%	17,430,000	1.21%	0	0.00%

前十名股东较上期发生变化

适用 不适用

单位:股

前十名股东较上期末发生变化情况					
股东名称(全称)	本报告期新增/退出	期末转融通出借股份且尚未归还数量		期末股东普通账户、信用账户持股及转融通出借股份且尚未归还的股份数量	
		数量合计	占总股本的比例	数量合计	占总股本的比例
朗新科技集团股份有限公司	新增	0	0.00%	17,430,000	1.21%

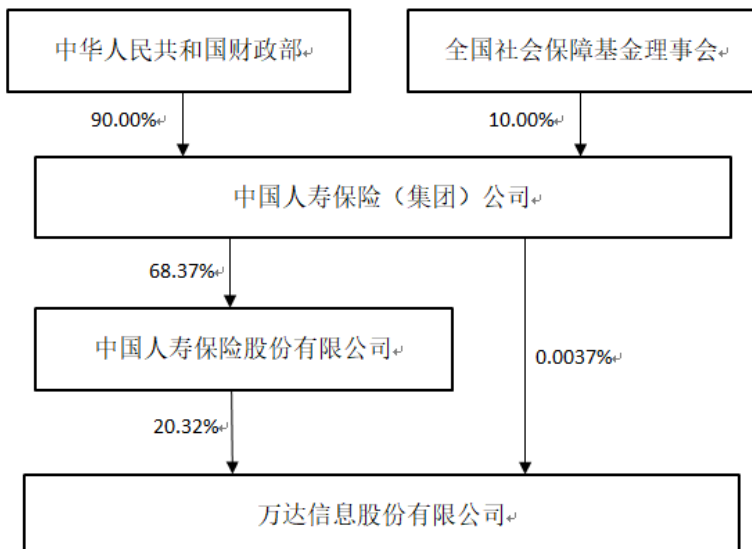
公司是否具有表决权差异安排

适用 不适用

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、在年度报告批准报出日存续的债券情况

适用 不适用

三、重要事项

报告期内，市场环境复杂多变，公司部分客户信息化建设投入规模阶段性收紧，新签同比下降导致经营承压，报告期内实现营业收入 24.59 亿元，规模同比下降 23.73%，但公司仍需支付相对刚性的成本和费用，同时部分资产存在减值迹象，资产组未来经济利益流入低于预期，综合导致全年呈现净亏损，归属于上市公司股东的净利润为-8.99 亿元。

面对外部形势的挑战，公司持续推进降本增效，通过优化内部管理体系及科学管控费用，报告期内，销售费用、管理费用和财务费用分别同比降低 20.49%、2.19% 和 38.39%。

此外，公司偿债能力明显优化，报告期内资本结构显著改善，截至报告期末资产负债率为 67.12%，同比下降 14.95 个百分点。