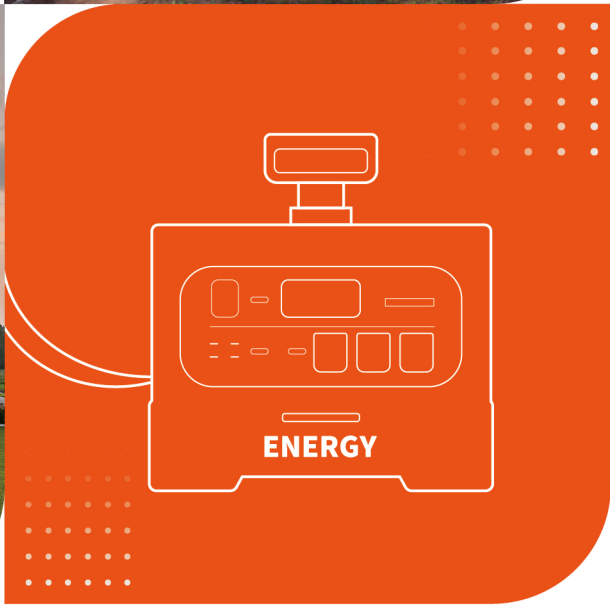
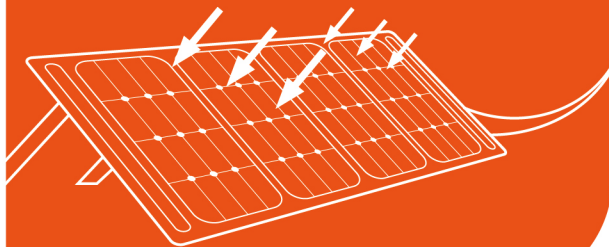


ENVIRONMENTAL  
SOCIAL  
GOVERNANCE



# 华宝新能

2023年度  
环境、社会及治理(ESG)报告

让绿色能源无处不在

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND  
GOVERNANCE REPORT 2023



# 目录

关于本报告 / 02  
2023 亮点绩效 / 04  
董事长致辞 / 06  
认识华宝新能 / 08  
践行可持续发展 / 14

## 18 专题

可靠的产品，信赖的服务

技术研发 / 18  
产品质量与安全 / 21  
产品生命周期管理 / 23  
客户服务 / 25

鉴证声明 / 64  
附录 / 66

## 28 绿色环保 共筑低碳生态

应对气候变化 / 30  
能源管理 / 34  
水资源管理 / 36  
废弃物和有害排放管理 / 37  
生态保护 / 39

## 40 责任为先 共创多元价值

可持续供应链 / 42  
员工基本权益 / 44  
人力资本发展 / 46  
职业健康安全 / 49  
社区贡献与慈善公益 / 52

## 54 科学有序 共建永续治理

公司治理 / 56  
合规经营 / 58  
信息安全 / 62  
投资者关系 / 63

# 关于本报告

本报告是深圳市华宝新能源股份有限公司（以下简称“华宝新能”“公司”或“我们”）发布的第二份环境、社会及治理（ESG）报告，旨在向各利益相关方披露公司在2023年度承担企业社会责任、践行可持续发展的策略、实践与绩效。

## ▶ 报告范围

组织边界：如无特别说明，与华宝新能（301327.SZ）年度合并财务报告范围一致  
时间范围：2023年1月1日至2023年12月31日，部分内容超出前述时间范围  
发布周期：一年一次，上一份报告发布于2023年4月

## ▶ 编制标准

- 《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号 - 创业板上市公司规范运作》
- 全球报告倡议组织（GRI）可持续发展报告标准（GRI Standards 2021）
- 可持续发展会计准则（SASB）- 燃料电池与工业电池行业
- 气候相关财务信息披露工作组报告框架（TCFD）
- 联合国可持续发展目标2030（SDGs 2030）

## ▶ 数据来源

报告中信息与数据来源于华宝新能原始台账、公司文件及审计报告等资料，部分数据来自2023年年度报告，已经天健会计师事务所（特殊普通合伙）审计。如无特别说明，报告中金额均以人民币列示。

## ▶ 外部鉴证

为保证报告的真实性、可靠性，公司聘请南德认证检测（中国）有限公司上海分公司按照《国际鉴证业务准则第3000号（修订）：历史财务信息审计或审阅以外的鉴证服务》（ISAE 3000）进行报告鉴证，并出具“有限保证”的鉴证意见，详见本报告第64页。

## ▶ 报告获取

本报告以简体中文与英文格式的网络电子版发布，如存在出入，以中文版报告为准。电子版可在巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）、华宝新能企业官网（www.hello-tech.com）下载。

若您对报告有任何意见和建议，请联系我们：

电话：0755-21013327

邮箱：irm@hello-tech.com

公司网址：www.hello-tech.com



# 2023 亮点绩效



## 长期关注

1281 名

员工

100 %

劳动合同签订率  
社会保险缴纳率  
安保人员人权受训率

29.33 小时

员工人均培训

42.86 %

独立董事占比

367 人

完成反舞弊管理制度宣贯

43.33 %

女性员工占比

0 起

童工、强迫劳动、职业病、  
认定工伤、工亡

100 %

开展风险评估的运营地比例

214.62 万元

慈善捐助

## 核心目标

0 起

重大环保违规事件

行业首张

产品质量分级CQC五星级认证

7 款产品

开展碳足迹认证

3 次

起草行业、团体标准

273.1 万元

EHS投入

所有 供应商

使用环境、社会评价标准筛选

0 起

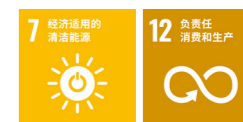
产品危害客户健康与安全事件

0 起

涉及营销传播的违规事件

100 %

响应回复与关闭客诉



## 董事长致辞



世界气象组织 (WMO) 发布了《2023年全球气候状况》报告指出, 2023年是有记录以来最暖的一年, 近十年也是有记录以来最暖的十年。在这段时间里, 不仅温室气体浓度不断攀升, 还推动了陆地和海洋温度的历史新高, 进而加速了冰川融化和海平面的上升。随着时间的推移, 不断上升的气温正在重塑我们的气候, 瓦解自然界的平衡。**气候变化无疑已成为我们这个时代最紧迫的全球性挑战之一。**

在此背景下, 我们赖以生存的地球正面临着空前的威胁。正如第28届联合国气候变化大会上各国代表所共同呼吁的, 采取气候行动已刻不容缓。**减少碳排放、转向清洁能源的路径, 不再仅仅是一种选择, 而是成为了解决人类共同面临的未来挑战的必然选择。**

华宝新能, 作为**全球绿色能源转型的积极推动者、参与者**, 深感责任重大。但与此同时, 我们并不是在独自引领这场变革, **而是与全球众多力量并肩作战, 共同推进这一必要的绿色能源转型。**在这一进程中, 华宝新能坚持实施前瞻性的环境、社会及公司治理 (ESG) 战略, 致力于通过我们的努力与坚持, **为加速向清洁、绿色能源转型的全球趋势贡献出自己的一份力量。**

前不久, 第28届联合国气候变化大会 (COP28) 吸引了全球目光。此次会议上, 华宝新能作为中国绿色能源转型的代表企业之一, 不仅展示了我们在低碳可持续发展方面的先进实践, 更重申了全球加速绿色能源转型进程的紧迫性。**这既是华宝新能的愿景, 也是当下全人类的共同责任。**

当前, 全球对于向清洁能源的转型已达成了广泛的共识。特别是在储能领域, 我们正处于一个历史性的转折点。人工智能和电动汽车的高速发展, 将对传统电网带来巨大挑战, 从而需要以更快速度装备更多绿色能源, 加速绿色能源的发展普及。而ESG的深度实践被视为推动全球绿色能源转型的关键。华宝新能长期以来一直致力于在ESG领域的探索和创新, 并已成功构建了涵盖全场景、全生命周期的绿色低碳价值链, 这不仅推动了我们产业链的价值升级, 也为整个行业的绿色发展树立了标杆。

凭借卓越的绿色制造实践, 华宝新能荣获国家级“绿色工厂”认证, 成为光充户外电源行业中首家获得此项权威认证的企业。与此同时, 华宝新能旗下户外电源品牌“Jackery电小二”也通过国际权威第三方认证机构TÜV南德的产品碳足迹核查, 使公司能够精准掌握产品全生命周期内的碳排放表现, 进一步减少高碳排放材料的使用, 优化供应链结构, 助力全产业链的绿色升级。

在全价值链的绿色战略布局下, 华宝新能在节能减排领域取得了显著成就。截至2023年8月, 我们的太阳能板产品已产生5.9亿度电, 实现碳减排58.5万吨, 相当于种植了39.7万棵树, 这一成绩也显著地证实了华宝新能在推动清洁能源转型上的坚定决心与实力。

此外, 华宝新能与中国绿化基金会、世界自然基金会 (WWF) 等顶级非政府组织建立合作, 积极参与环保项目, 展现了其对全球生态保护的深切承诺和广泛影响力。通过这些行动, 华宝新能不仅在业内树立了绿色发展的典范, 也为全球环境保护作出了贡献。

成立至今, 华宝新能始终致力于为全球用户提供安全可靠、智能易用、可负担得起全场景绿色能源解决方案。秉持“让绿色能源无处不在”的企业使命, 华宝新能开创了光充户外电源和全场景家庭绿电新品类, 成功打造了“Jackery电小二”光充户外电源领导品牌、“Geneverse电掌柜”全场景家庭绿电专家品牌。

通过其创新的M2C全球直销模式和领先的数字化全价值链, 目前, 华宝新能在美国加利福尼亚、德国杜塞尔多夫、日本东京、韩国首尔、中国深圳设有分支机构, 已将业务拓展至全球40个国家和地区, 全球累计销量近400万台, 销量和市场份额均位居全球前列。展望未来, 华宝新能计划在未来三年内将其绿色能源解决方案扩展到超过100个国家, 进一步巩固其在全球新能源领域的领导地位。

ESG理念不仅根植于华宝新能的核心价值观之中, 也构成了我们前行的战略指南针。华宝新能的实践证明, 将ESG原则深度融入企业文化和战略规划, 不仅能够促进公司自身的健康成长, 同时为解决全球能源、环境挑战提供有效的践行方案, 更为全球绿色能源转型提供了新的思路。

借助其坚定的ESG战略和卓越的技术创新能力, 华宝新能正站在引领全球绿色能源转型新篇章的前沿。未来, 华宝新能将继续深化ESG战略理念, 通过不断的技术创新、产品矩阵的丰富和合作伙伴网络的拓展, 构建健康、绿色的行业生态系统, 以实现绿色可持续发展的目标, 打造成为全球消费者最信赖的绿色能源品牌, 持续推动世界人民生活向绿色低碳转型。

董事长  
孙中伟

# 认识华宝新能

## 公司简介

深圳市华宝新能源股份有限公司成立于2011年，2022年9月19日，华宝新能在深交所创业板上市，股票代码301327，成为A股市场“便携储能第一股”。公司秉承“让绿色能源无处不在”的使命，先后开创了光充户外电源和全场景家庭绿电新品类，打造了“Jackery电小二”光充户外电源领导品牌、“Geneverse电掌柜”全场景家庭绿电专家品牌，通过构建领先的数字化全价值链M2C全球直销模式，华宝新能的产品和服务已覆盖全球40个国家和地区，累计销量近400万台，销量及市场份额全球领先。

作为行业先行者，公司始终坚持自主创新，多年来不断加大技术研发投入。截至报告期末，公司已取得境内外专利合计512项，其中发明专利50项，累计取得包括2023年度德国红点至尊奖、红点产品奖、德国IF设计奖、美国CES最佳创新奖、美国IDEA设计奖、中国优秀工业设计奖等设计奖在内的国际工业设计类奖项67项。

未来，华宝新能将继续为全球数亿消费者和家庭提供安全可靠、便捷易用、可负担得起的绿色能源解决方案，成为全球消费者最信赖的绿色能源品牌，助推世界人民生活向绿色低碳转型。



总部位于  
广东省深圳市



资产总额  
**69.91** 亿元



全球员工总数  
**1281** 人



两大业务板块  
便携储能及光伏产品  
全场景家庭绿电产品



全球累计销量近  
**400** 万台



深耕光充户外电源行业  
**13** 年

### 两大自有品牌



光充户外电源领导品牌

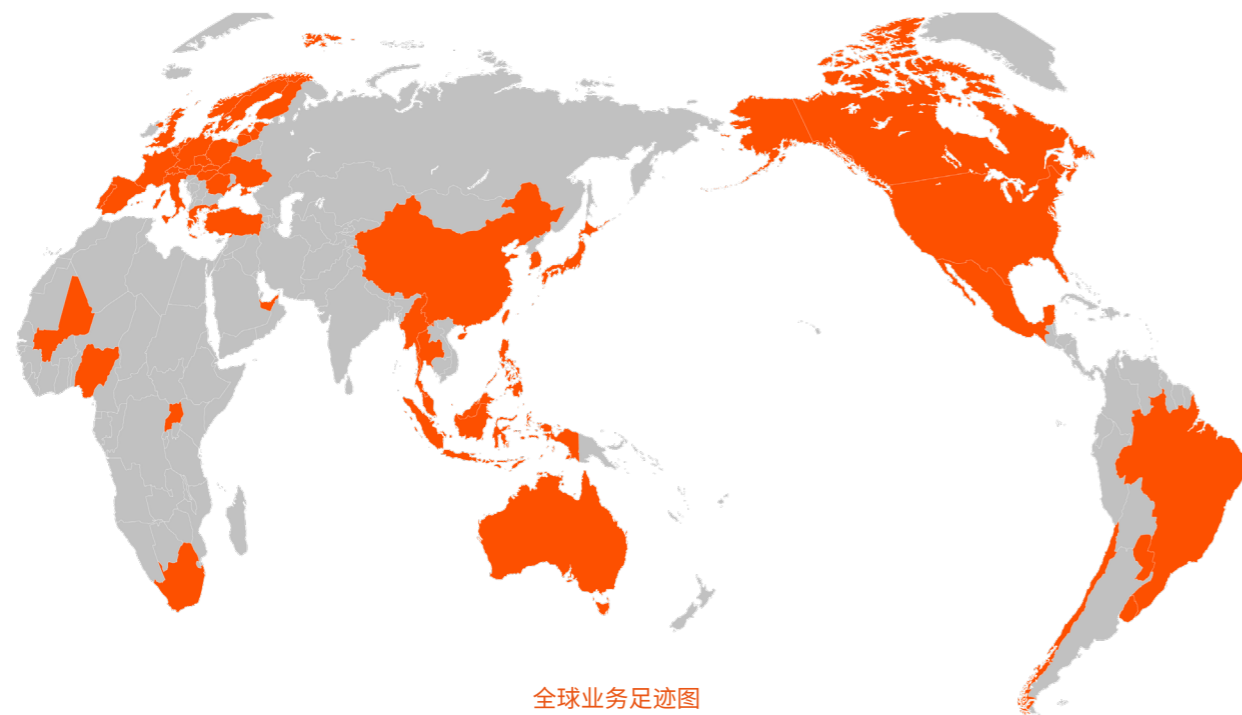


全场景家庭绿电专家品牌



## ► 产业布局

华宝新能便携储能与太阳能光伏产品两大制造基地位于深圳市，在美国加利福尼亚、德国杜塞尔多夫、日本东京、韩国首尔、中国深圳设有分支机构，业务遍及中国、美国、德国、英国、西班牙、法国、意大利、日本等40个国家和地区。



## ► 企业文化

 <p><b>我们的使命</b></p> <p>让绿色能源无处不在</p>	 <p><b>我们的愿景</b></p> <p>成为全球消费者最信赖的绿色能源品牌</p>	 <p><b>核心价值观</b></p> <p>客户至上、开放创新、简单高效、团结协作</p>
--	--	--

## ► 关注行业发展，贡献华宝力量

华宝新能立足主业，主动加入与自身经营高度关联的行业协会，参与行业、团体标准化工作，发挥自身优势为行业发展贡献价值，以高度的企业自律促进资本市场健康发展。

协会名称：深圳上市公司协会

协会名称：广东省电子数码行业协会

协会名称：深圳市工业设计行业协会

协会名称：中国化学与物理电源行业协会

协会名称：中国光伏行业协会

协会名称：深圳市电池行业协会

协会名称：深圳市工业经济联合会

### 起草标准

<p>起草行业标准 便携式锂离子电池储能电源技术规范 SJ/T 11893-2023</p>	<p>起草团体标准 副组长单位 便携式储能电源通用技术要求 T/GDEDIA0004-2022</p>	<p>起草团体标准 移动电源性能测试与分级评价标准 T/CIAPS0030-2023</p>
--	---	--

## 组织架构



## ESG 评级



## 企业荣誉

### 经营认可

荣誉主体	荣获
华宝新能	广东质检院首批储能电源团标测试达标储能企业认证
	碳路中国2023粤港澳大湾区储能科技创新发展成果奖—储能技术创新奖
	2023福布斯中国ESG创新企业TOP50
	国际知名可持续发展奖SEAL Awards—2023年度商业可持续发展奖
	国家工信部颁发光充户外电源行业首个国家级“绿色工厂”认证
	财联社2023消费新势力成长企业榜单
	每日经济新闻2023中国上市公司口碑榜—“新能源新材料最具成长上市公司”奖
	虎嗅2023“可持续品牌典范”榜单—出海履责企业
	高工储能GGII 2023“中国储能行业TOP50”榜单
	便携储能行业首批CCC认证
Jackery电小二	南方报业传媒集团与深圳市工商业联合会2023年度大湾区高质量发展之行业担当奖
	“EBRUN全球好物”奖
	国际信誉品牌
	2023中国新型储能产业绿色低碳产品奖
	Jackery电小二1000 Plus荣获日本最大视听设备综合奖VGP 2024奖项
	Jackery电小二光充火星机器人荣获TIME《时代周刊》2023年度最佳发明奖
	被多家科技媒体评为2023年“CES最佳”榜单
	获得四项CES 2023创新奖
	2023 Best of IFA
	2023年度德国红点至尊奖
	2023年度德国红点产品奖
	德国iF设计奖
美国IDEA设计奖	
中国优秀工业设计奖	

## 体系认证



认证名称: ISO 9001:2015 质量管理体系 有效期至: 2025.05.26	认证名称: ISO 14001:2015 环境管理体系 有效期至: 2025.05.26	认证名称: ISO 45001:2018 职业健康安全管理体系 有效期至: 2025.05.15	认证名称: ISO 50001:2018 能源管理体系 有效期至: 2025.05.11
---	--	--	--



认证名称: IECQ QC 080000:2017 有害物质过程管理体系 有效期至: 2026.08.30	认证名称: SA8000:2014 社会责任标准认证 有效期至: 2026.07.30	认证名称: IPC J-STD-001 / IPC-A-610 焊接的电气和电子组件要求QML 3级认证 有效期至: 2026.11.1
---	---	--

## 外观设计

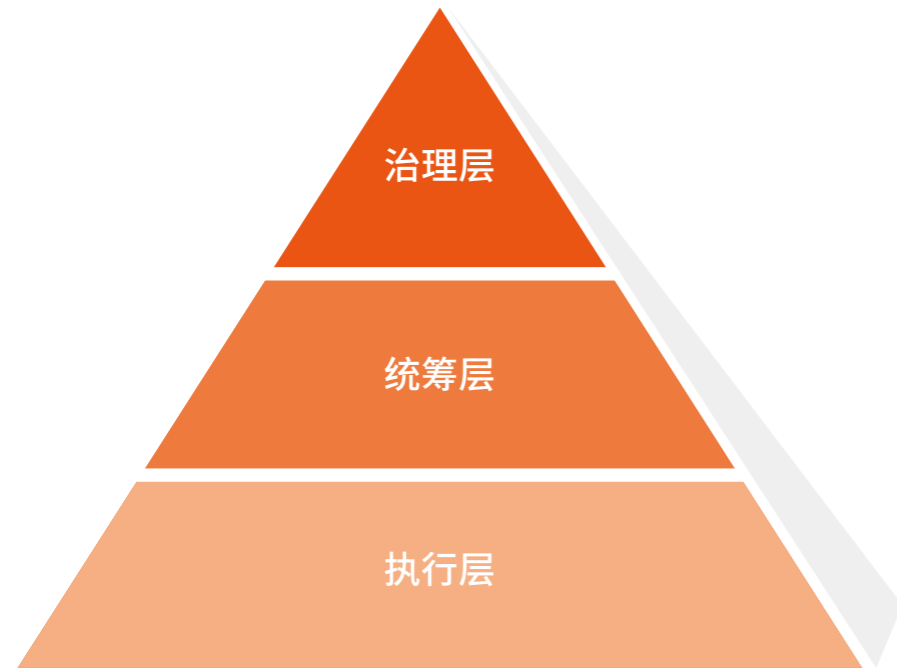




# 践行可持续发展

## 可持续管理架构

华宝新能响应国内外法规与倡议要求，持续加强各部门ESG参与水平，为推进可持续发展管理体系化，我们搭建了由董事会成员、ESG委员会、职能部门组成的三层级可持续管理架构，探索可持续发展理念、利益相关方诉求及组织发展的融会贯通，形成可持续发展合力，推动公司繁荣与社会共荣的有机统一。



### 治理层

由副董事长担任主席，负责指导ESG融入公司发展战略与经营管理，（包括EHS、合规经营、可持续采购、员工福利与发展等维度），关注与公司长期价值创造与财务绩效相关的ESG事宜，提供人力、物力和资金支持；检讨ESG绩效、监审ESG年度报告编制与发布，妥善应对ESG风险并及时回应监管、股东、投资人要求。

### 统筹层

由部门负责人组成，统筹公司ESG管理事项，确保董事会的ESG相关决策得到有效实施，定期向董事会汇报可持续发展工作建设情况。

### 执行层

ESG委员会下设4个专项委员会，包括EHS委员会、合规经营委员会、可持续采购委员会、员工福利与发展委员会，负责管理与实施各专项议题，落实与推进具体措施，定期提报专项议题管控情况。

## 利益相关方参与

利益相关方	主要期望	沟通渠道 / 方式与频率
客户	信息安全与隐私保护 客户关系管理 产品质量与安全	1) 根据需要通过客户会议、满意度调查沟通 2) 企业官网 3) 线上旗舰店
员工和工会	员工雇佣、多元与包容 人力资本发展 职业健康和 安全 废弃物与有害物质管理	1) 座谈会，每月一次 2) 钉钉、微信、邮件、电话、面对面保持日常沟通 3) 总经理信箱，每周一次
股东及投资者	公司治理 风险管理 商业道德 投资者关系	1) 股东大会，一年一度 2) 投资者热线，每天接听 3) 深圳证券交易所“互动易提问”平台，及时回复 4) 投资者邮箱，及时回复 5) 官方媒体账号（雪球、东财、同花顺） 6) 路演、电话等保持日常沟通
供应商与合作伙伴	产品质量与安全 可持续供应链 冲突矿产	1) 定期交流沟通 2) 供应商行为准则、供应商稽核 3) 合作开发、合作协议规范化执行
政府及监管机构	公司治理 环境合规管理 能源管理 水资源管理 应对气候变化 生态影响与生物多样性保护	1) 根据需要通过电话、邮件、审查会议、实地考察沟通
社区及非政府组织	社区关系与慈善公益 废弃物与有害物质管理	1) 根据需要通过电话、邮件、会议沟通 2) 公益捐赠、公益活动，不定期
社会公众	产品生命周期管理 应对气候变化	1) 重大外部活动时通过微信、邮件、电话保持沟通 2) 官方社交媒体平台

## 实质性议题

我们以年度为周期开展实质性议题分析工作，充分识别自身面临的 ESG 风险与机遇，全面梳理利益相关方对 ESG 事宜的关注程度与期望建议，以此指导 ESG 信息披露与行动规划。

### 形成议题库

在独立第三方机构支持下，参考国际标准、评级指标、行业趋势、对标同业，初步汇总相关议题

### 问卷调查

向各利益相关方发放 2023 年度实质性议题调研问卷，收集他们的评价与建议

### 识别优先级

结合专家建议，并经管理层确认，从财务实质性与影响实质性两个维度，对议题进行优先级排序，形成 2023 年度实质性议题矩阵



实质性议题分析矩阵图



高实质性议题	中实质性议题	低实质性议题
1. 公司治理	4. 信息安全与隐私保护	14. 社区关系与慈善公益
2. 风险管理	6. 投资者关系	19. 生态影响和生物多样性保护
3. 商业道德	10. 冲突矿产	
5. 客户关系管理	11. 员工雇佣，多元与包容	
7. 科技创新	12. 人力资本发展	
8. 产品质量与安全	13. 职业健康和安全	
9. 可持续供应链	15. 环境合规管理	
	16. 能源管理	
	17. 废弃物与有害物质管理	
	18. 水资源管理	
	20. 产品生命周期	
	21. 应对气候变化	

专题  
可靠的产品  
信赖的服务

- 技术研发
- 产品质量与安全
- 产品生命周期管理
- 客户服务

# 专题

## 可靠的产品 信赖的服务

绿色环保  
共筑低碳生态

- 应对气候变化
- 能源管理
- 水资源管理
- 废弃物和有害排放管理
- 生态保护

责任为先  
共创多元价值

- 可持续供应链
- 员工基本权益
- 人力资本发展
- 职业健康安全
- 社区贡献与慈善公益

科学有序  
共建永续治理

- 公司治理
- 合规经营
- 信息安全
- 投资者关系

## 技术研发

华宝新能坚持自主研发，建立了完善的研发体系与创新机制，以用户需求及市场趋势为导向，不断投入资源，支持新产品、新技术的研发活动，致力于成为便携、光伏、户用等储能行业领域顶尖的产品方案及其配套服务提供商。

研发团队

200+ 人

研发投入

15155.39 万元

近三年研发费用年均复合增长率

86.31 %

华宝新能申报的《高安全光充一体移动储能关键技术开发及产业化》获得

2023年度深圳市科学技术奖科技进步奖  
二等奖

## 产品研发

公司基于集成产品开发 (IPD) 体系，结合实际客户及市场需求，依托实力雄厚的研发技术团队，开展产品研发工作。报告期内，我们修订了《设计和开发控制程序》，加强产品研发项目管理，确保新产品符合相关标准，满足客户和市场要求，提升项目开发质量。2023年内，公司共立项12项新产品研发。此外，公司与深圳大学共同申报2023年度深圳市科技重大专项“重2023N宽温域双体系移动储能关键技术研发”项目，与高校保持积极合作关系，提升研发水平。



## 创新文化

公司积极营造全员创新的氛围，开展一系列创新相关的培训，如《专利概要》《专利侵权分析与规避设计》等，建设创新文化。同时，为了鼓励员工创新，我们建立了创新研发奖励标准，每年开展“专利大王表彰大会”，激励团队和个人不断创新，支持企业持续发展。报告期内，我们为112人提供知识产权奖励，奖励金额合计1109350元。



年度专利大王表彰大会

## ► 知识产权保护

华宝新能参照GB/T 29490知识产权管理体系规范，建立并不断完善知识产权管理体系，制定了《专利管理办法》《著作权管理办法》《商标管理办法》《商业秘密管理制度》等文件，使产品开发过程、知识产权管理等工作有章可循，保持公司知识产权成果。华宝新能的知识产权能力得到了外部的认可，获得了国家知识产权局颁发的“国家知识产权优势企业”，以及广东知识产权保护协会颁发的“广东省知识产权示范企业”。



累计专利数量统计

地域	专利分类	2022年	2023年	单位
境内	发明	28	40	项
	实用新型	109	224	
	外观设计	68	99	
	小计	205	363	
境外	发明	8	10	
	外观设计	88	139	
	小计	96	149	
总计		301	512	

## 产品质量与安全

华宝新能以满足客户需求为目标，以国际、国家、行业标准为指导，提出“科技创新、优质高效、客户至上、信守承诺”的质量方针，树立产品生命周期管理理念，建立符合产品特性的验证流程，贯穿技术研发、产品检测、产品封装、产品量产等各阶段，实现多要素、长链条的内部管理系统落地。报告期内，公司所有生产基地获得ISO 9001:2015质量管理体系认证。

公司坚持5S管理标准，建立多道质量保证防线，覆盖原材料采购、产品制程、下仓出货等多个关键过程及环节，在人、机、料、法、环进行现场管控，确保生产进度和产品品质，形成严格的质量控制体系。报告期内，公司的便携式储能电源和光伏组件通过欧盟CE、北美UL、中国CCC、日本PSE等国家/地区的强制性认证，另外也通过CQC、TÜV莱茵的自愿性认证以增强产品质量及市场竞争力，例如便携式储能电源300 plus获得便携储能行业首张产品质量分级CQC五星级认证，且未发生产品召回事件。



首批通过便携式储能电源强制性认证



首批广东质检院储能电源团标测评达标企业

为进一步提升产品质量，公司制定了多项质量目标，从供应商质量、过程质量的维度设定关键绩效指标，2023年，所有质量目标均达标完成。公司同样鼓励员工对产品质量提出改进建议，通过提案征集的方式集思广益。报告期内，共完成品质类提案改善37项。



提案改善英雄榜

### 专题 可靠的产品 信赖的服务

- 技术研发
- 产品质量与安全
- 产品生命周期管理
- 客户服务

### 绿色环保 共筑低碳生态

- 应对气候变化
- 能源管理
- 水资源管理
- 废弃物和有害排放管理
- 生态保护

### 责任为先 共创多元价值

- 可持续供应链
- 员工基本权益
- 人力资本发展
- 职业健康安全
- 社区贡献与慈善公益

### 科学有序 共建永续治理

- 公司治理
- 合规经营
- 信息安全
- 投资者关系

专题  
可靠的产品  
信赖的服务

- 技术研发
- 产品质量与安全
- 产品生命周期管理
- 客户服务

绿色环保  
共筑低碳生态

- 应对气候变化
- 能源管理
- 水资源管理
- 废弃物和有害排放管理
- 生态保护

责任为先  
共创多元价值

- 可持续供应链
- 员工基本权益
- 人力资本发展
- 职业健康安全
- 社区贡献与慈善公益

科学有序  
共建永续治理

- 公司治理
- 合规经营
- 信息安全
- 投资者关系

### 参与行业标准制定工作

作为国内便携式储能电源的领先企业，凭借对产品质量和安全的先进管理水平，华宝新能主导起草了国家工业和信息化部发布的电子行业标准SJ/T 11893-2023《便携式锂离子电池储能电源技术规范》，为产品提供了统一的技术要求和检测方法，规范了产品质量安全标准，该项标准已于2023年8月正式实施。除此以外，华宝新能也主导起草了广东省《便携式储能电源通用技术标准》（团体标准），参与编写了《移动电源性能测试与分级评价标准》，推动行业走向标准化的发展。

### 工信部锂离子电池及类似产品标准工作组2023年年会暨标准讨论会



### 成立先进制造与技术产品实验室

为了进一步提升产品质量，2023年6月，华宝新能品质中心成立先进制造与技术产品实验室建成并投入使用，从产品的器件选型、产品可靠性、研发各阶段的验证、量产质量等维度，监控产品全生命周期内的质量状况。截至报告期末，实验室信息管理系统一期已启动运行，并在2023年12月已提交CNAS实验室认可申报材料，预计将于2024年7月获得CNAS实验室资质认可证书。



产品实验室门厅



产品实验室检测区

此外，我们关注产品中化学物质对人体健康的影响，制定了《有害物质控制程序》，保证生产的产品的有害物质均符合各个相关国际、区域、国家的标准，满足客户的要求，避免危害人体健康。公司的产品符合当地市场要求的有害物质管控标准要求，并通过SGS、TÜV南德等国际权威机构出具产品检测报告，例如满足欧盟 (RoHS、REACH、POPs)，美国(加州65、TSCA)等国家/地区的环保标准。截至报告期末，公司未发生产品危害客户健康与安全的事件。

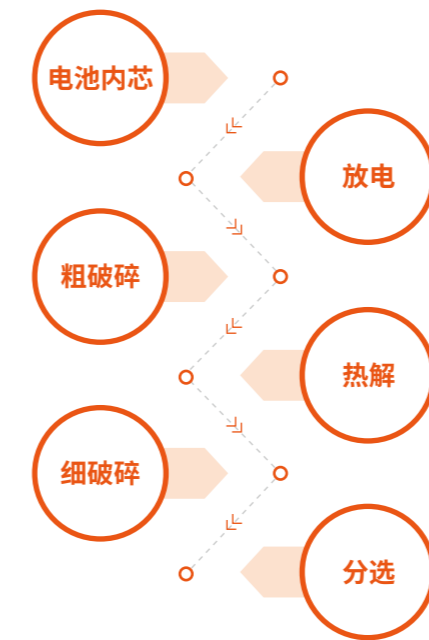
## 产品生命周期管理

公司发现产品的设计、生产、使用和废弃会对环境产生长远影响，正在逐步加强对产品的全生命周期管理。公司制定了《产品设计管理办法》，强调了在设计阶段必须考虑绿色环保原则，以实现在产品的生命周期内起到节省资源，减少环境破坏的目的。

2023年，公司在行业中率先针对6款户外电源和1款太阳能板开展了第三方碳足迹认证，量化了从摇篮到坟墓阶段的碳排放，希望在未来逐步减少产品全生命周期内的温室气体影响。



碳足迹证书



电芯分解流程

同时，我们希望减少产品生命末期对环境造成的有害影响。我们生产的储能产品支持消费者选择可分解的电芯。在电芯寿命结束后，我们可将其交给专门的处理单位进行破碎分选处理，获得正极粉、铝、铜、铁和其他物质以二次利用。

另一方面，为响应公司秉持绿色能源无处不在的愿景，我们对包装的结构进行了全面重新定义，通过改进设计，不仅提升了包装作业可操作性、降低了工时成本，还在运输安全和产品保护方面取得了显著的进展。此外，我们致力于打造更加友好的开箱体验，使消费者在第一时间感受到产品的高品质和贴心设计。

在优化包装材料选择及设计过程中，我们不仅关注环境保护，更在产品整体形象上取得了显著的提升。我们坚持减量和再利用的原则，勇于在包装设计上进行创新，以减少因包装而引起的资源浪费。

这种创新不仅彰显了对环境的责任心，还进一步提升了企业的社会责任感和可持续发展能力。

专题  
可靠的产品  
信赖的服务

- 技术研发
- 产品质量与安全
- 产品生命周期管理
- 客户服务

绿色环保  
共筑低碳生态

- 应对气候变化
- 能源管理
- 水资源管理
- 废弃物和有害排放管理
- 生态保护

责任为先  
共创多元价值

- 可持续供应链
- 员工基本权益
- 人力资本发展
- 职业健康安全
- 社区贡献与慈善公益

科学有序  
共建永续治理

- 公司治理
- 合规经营
- 信息安全
- 投资者关系

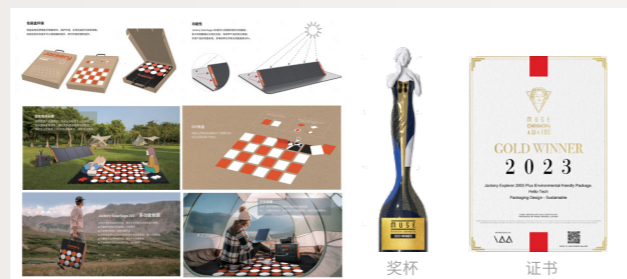
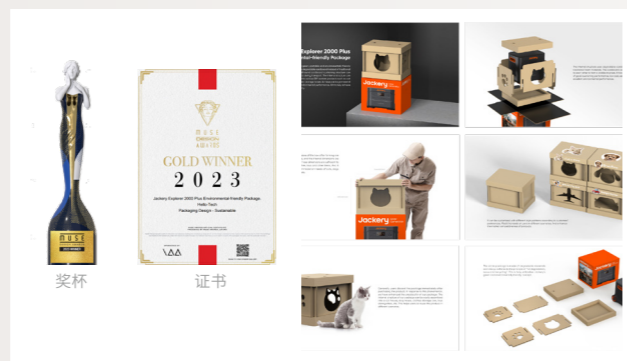
### 包装选材和结构设计减少塑料使用

针对公司的Plus系列产品，现已全面采用多层盒盖穿孔结构代替原有的塑料提手。优化后的提手在满足力学性能的同时也大幅减少了包装的塑料使用比例。在内部结构中，我们采用瓦楞纸加蜂窝纸组合内衬代替了原有的泡沫塑料内衬。相较于泡沫塑料，纸更容易被回收，也更容易被自然界降解。根据年销售产品数量估算，改善后的包装结构较原有结构每年可减少使用151.5吨的塑料。



### 包装循环利用

2023年，公司为Jackery电小二旗下Explorer 2000 Plus和SolarSaga 200太阳能板设计了专门的环保包装鼓励消费者的循环利用。储能电池的包装内衬重新拼接后可以作为宠物屋或收纳箱二次利用。太阳能板的内包装可作为收纳袋使用。同时，包装展开后可作为游戏地垫增加消费者的户外体验，也可通过地垫背后的铝膜反射太阳光，实现太阳能板的双面发电，提升产品发电效率。凭借循环利用的创新设计，相关产品包装荣获2023年MUSE金奖。



## 客户服务

抓住客户需求，提升客户体验能够培育客户忠诚度，也是实现产品不断优化迭代的必由之路。华宝新能坚持从心出发，关注客户实际需求，畅通客户反馈渠道，不断完善服务举措与流程，只为快速受理全球市场及服务一线反馈问题及诉求，让用户感受贴心周到的服务。公司制发《客户满意度评价程序》指导客户满意度调查工作。

为方便全球客户分享购买和使用体验，全球客户服务中心通过实施净推荐值 (Net Promoter Score) 项目，提出开放式问题，兼顾“过程+结果”导向，精准识别当前产品和服务的可改进之处，依NPS得分驱动体验改进工作，实现管理与优化双闭环。

在巩固和扩展全球服务网络的加速进程中，我们通过提供当地语种呈现的NPS调研问卷，确保准确收集客户反馈信息；在客户至上的价值观与《产品重大品质事件应急流程》指导下，我们成立跨域联动的CEP (Custom Emergency Prodedure) 危机管理小组，实现专人专岗及时响应，矛盾快速化解，保全企业声誉。

### 服务环节 服务内容

售前

通过企业官网、电商平台旗舰店等多媒体渠道，宣传品牌故事，分享产品信息，介绍服务支持



官网商城主页

售后

- 用户可通过服务热线、旗舰店客服申请售后服务，最大限度免除客户后顾之忧
- 引入“从问题到解决” (Issue to Resolution) 管理流程，打造“从客户来到客户去”的端到端价值创造闭环
- 构建CEP紧急事件流程，高效快速解决严重负面事件



售后保障

专题  
可靠的产品  
信赖的服务

- 技术研发
- 产品质量与安全
- 产品生命周期管理
- 客户服务

绿色环保  
共筑低碳生态

- 应对气候变化
- 能源管理
- 水资源管理
- 废弃物和有害排放管理
- 生态保护

责任为先  
共创多元价值

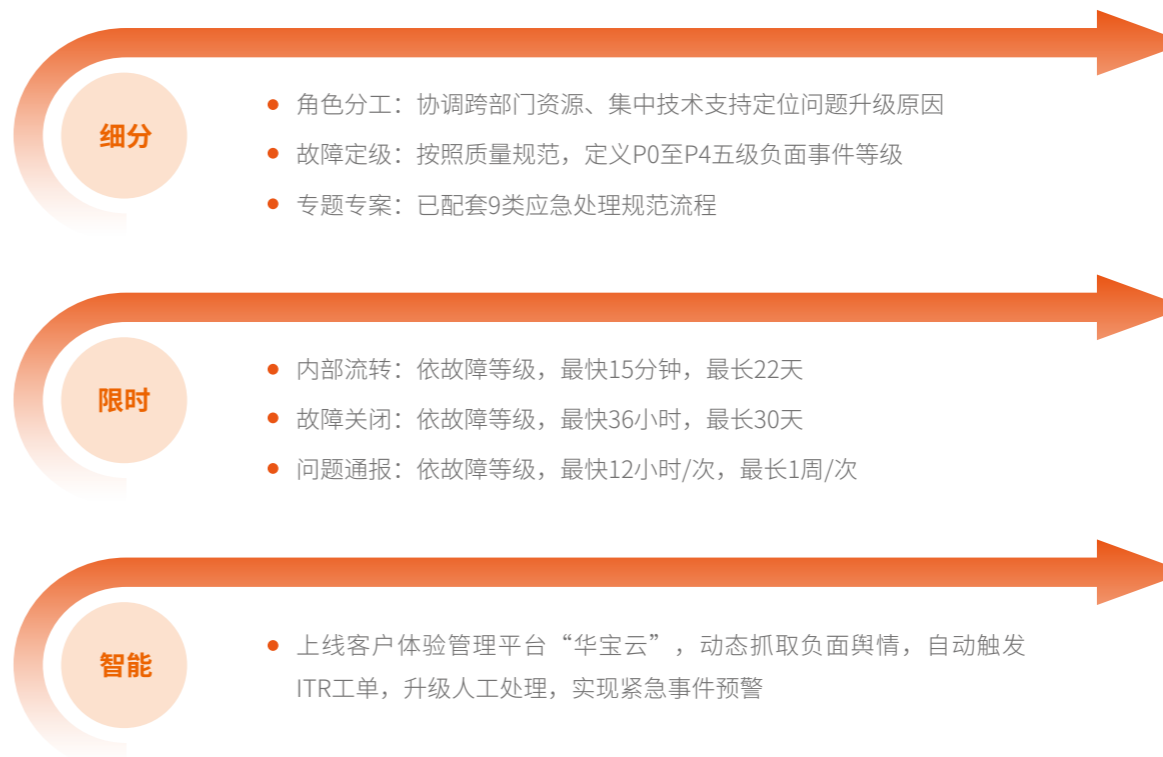
- 可持续供应链
- 员工基本权益
- 人力资本发展
- 职业健康安全
- 社区贡献与慈善公益

科学有序  
共建永续治理

- 公司治理
- 合规经营
- 信息安全
- 投资者关系



华宝新能 ITR 管理流程



2023 年度客户服务管理绩效

100 %

客诉响应回复率

100 %

客诉关闭率

9 种

NPS 问卷可切换语种

0 起

客户隐私泄露投诉





# 绿色环保

## 共筑低碳生态

- 应对气候变化 30
- 能源管理 34
- 水资源管理 36
- 废弃物和有害排放管理 37
- 生态保护 39





# 应对气候变化

## 治理

公司深知气候变化是全人类社会的共同挑战，我们建立了完善的内部治理小组负责管理气候变化与碳中和工作，帮助公司把握未来发展的方向。碳中和治理小组由总经理担任最高负责人，统筹其他部门共同制订低碳发展战略和行动路径。



碳中和治理小组架构

### 碳中和治理小组主要职责

- 核算并发布公司温室气体排放数据
- 制定公司碳中和方针、目标指标
- 跟踪监督碳中和各目标指标的达成情况
- 评估采购碳中和的技术方案、减碳途径
- 收集外部碳中和的政策、技术等相关信息
- 公司内部碳中和相关项目的协调，沟通等

公司定期为碳中和治理小组成员开展气候变化知识培训以提升专业能力，为推动减碳工作打下基础。

### 组织碳盘查基础知识和相关标准解读



气候变化培训主题

## 策略

公司每年要求业务部门根据自身运营情况开展风险评估。愈发频繁的气象灾害（如台风、海啸、洪水等）有可能对公司业务连续性产生影响，不断迭代的海外市场法规和消费者理念的转变也对我们的产品提出了更高的要求。公司将相关风险区分为物理和转型两类风险进行影响分析。

类别	名称	周期	影响说明
物理风险	重大气候灾害	长期	公司和供应商的运营地点发生不可控的气候灾害导致停工停产，业务连续性失效。
	能源价格上升	长期	市场能源结构转型导致化石能源价格上升，影响公司运营成本。
转型风险	新兴法规	中期	欧洲、美国等国家或地区为实现碳中和出台法律法规限制产品碳排放表现，影响公司海外市场。
	政府监管	中期	重点能源消耗企业被纳入我国政府监管。
	声誉	长期	行业企业持续增强自身可持续发展表现，不关注可持续发展的企业可能被市场淘汰。

注：中期时间跨度为 3-5 年，长期时间跨度为 5-10 年。

公司为规避潜在风险带来的不良影响，制订了气候战略，以最终实现碳中和为目标，秉承科学、高效、全面的原则，将重点从“战略路径、管理路径、减排路径、抵消路径与优化路径”五大版块持续深入，不断推进公司碳中和行动。



碳中和路径图

专题  
可靠的产品  
信赖的服务

- 技术研发
- 产品质量与安全
- 产品生命周期管理
- 客户服务

绿色环保  
共筑低碳生态

- 应对气候变化
- 能源管理
- 水资源管理
- 废弃物和有害排放管理
- 生态保护

责任为先  
共创多元价值

- 可持续供应链
- 员工基本权益
- 人力资本发展
- 职业健康安全
- 社区贡献与慈善公益

科学有序  
共建永续治理

- 公司治理
- 合规经营
- 信息安全
- 投资者关系

### 亮相 COP28，展现中国“绿色”力量

2023年，华宝新能作为中国绿色能源领域代表企业之一，受邀参加第28届联合国气候变化大会（COP28），分享减碳规划和推动可持续发展的实践经验，呼吁全球共同加速绿色能源转型进程，充分体现我们对于绿色低碳发展的雄心。



## 风险管理

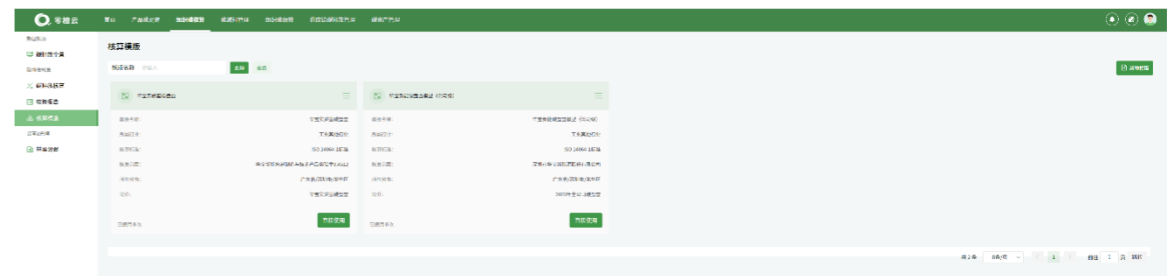
公司意识到针对气候相关风险的管理十分重要。我们正在不断完善现有的风险管理机制，针对已识别的风险因素开展更为有效的管理举措，并监督举措实施的有效性。

类别	名称	管理举措
物理风险	重大气候灾害	制定突发环境风险应急预案，供应商分布多元化。
	能源价格上升	积极提升公司生产技术装备水平，大力使用先进技术开展节能环保的生产经营方式。
转型风险	新兴法规	建设内部碳足迹量化系统，在产品全生命周期内逐步贯彻绿色、低碳、环保的理念。
	政府监管	定期开展组织碳排放盘查和节能技改措施，降低运营碳排放满足我国监管要求。
	声誉	定期披露可持续发展报告以体现公司在环境、社会和治理方面的绩效，加强产品绿色低碳属性。

## 目标和指标

为确保低碳发展路线符合行业要求，公司制订了2025年的阶段性目标以监督自身的节能减碳进展。2023年，我们着手建立了内部碳排放量化平台，遵循ISO 14064、ISO 14067、ISO 14040、ISO 14044等国际标准，集成全球通用及中国本土的碳排放数据库，科学、合理地量化经营活动导致的碳排放，定期跟踪目标实施进展。

**目标：单位产品碳排放量较2021年下降6%。 达成年份：2025年**



组织碳排放计算模型

### 2023 年碳排放指标

类别	子项	单位：tCO <sub>2</sub> e
范围一	直接排放	85.95
范围二	间接排放	3901.83
	交通运输排放	1888.14
范围三	外购产品或服务	374.38
	下游间接排放	59500.85
合计		65751.15

### 碳中和实验室

2024年初，公司邀请第三方对新成立的先进制造与技术产品实验室开展温室气体核查（范围一和范围二）。经统计，实验室自2023年6月1日投入使用至12月31日期间共使用外购电力451.02MWh，我们通过购买I-REC国际绿证达成了实验室范围二的中和。



# 能源管理

公司依据ISO 50001的要求建立了能源管理体系，并在内部制定了《工厂节约能源管理规范》进一步加强日常能源管理。我们建立了能源管理小组明确了各部门的职责和节能要求。相关能源管理制度均已覆盖100%生产地点。



能源管理小组架构

为进一步加强设备管理，公司正着手建立智能化能源管理平台，预计在2024年初逐步将所有生产设备和实验室设备接入平台实现可视化管理。



能源管理平台

公司日常运营活动，主要能源消耗为汽油、柴油和外购电力。2023年，外购电力占整体能源消耗比例达97%。

类别	2021	2022	2023	单位
汽油	14729.92	16845.23	19554.76	L
	474.82	543.01	630.35	GJ
柴油	2762.86	4853.54	7870.60	L
	97.93	172.04	278.97	GJ
外购电力	1624840	5151833.9	8193537	kWh
	5849.42	18546.60	29496.74	GJ
总计	6422.17	19261.65	30406.06	GJ
产能	/	/	478214.30	kWh
强度	/	/	0.064	GJ/ kWh

注1：由于香港和海外运营点数据较难收集，本次能源数据披露范围仅涵盖中国大陆运营点。  
注2：为更好地体现单位产品的能耗强度，本次强度披露采用单位产能指标。由于2021-2022年公司光伏生产基地未完全投产，追溯数据困难，不再重新计算。

为降低生产运营的能耗，公司定期开展节能技改计划，不断挖掘自身节能潜力。2023年，我们共开展4项节能措施，预计节电517048 kWh。

举措	预计节能量
产品充电放电过程余电回馈电网	204848kWh
空调运行温度上升2度运行管控	243000kWh
车间照明分区域控制改善	35000kWh
废气处理设备电机频率调整	34200kWh

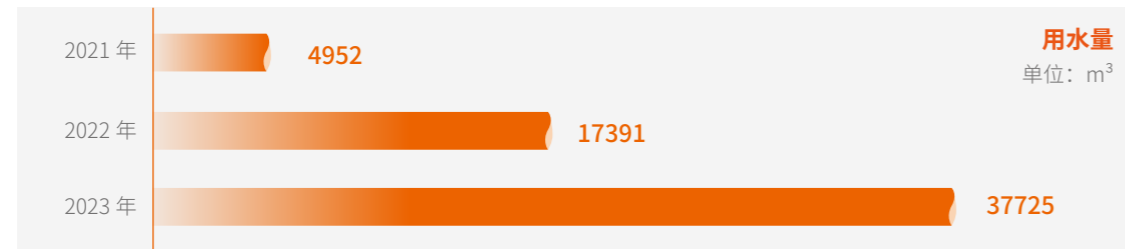
## 荣获国家绿色工厂称号

公司从“强化节能管理、改造高能耗设备、优化能源结构和注重资源回收”四大维度不断精进生产工艺，减少能源的消耗。2023年，获得了由中华人民共和国工业和信息化部颁发的“第七批国家级绿色工厂”。



## 水资源管理

公司的生产流程中不涉及水资源的使用，主要用水需求为办公、宿舍等生活用水和生产辅助设备的循环水。全部用水都从市政供水管道获取，不从自然界获取额外水资源。公司的生活污水统一排放至污水管网经当地市政污水处理站集中处理。我们每年都会监测运营点的用水情况以跟踪并评估水资源使用现状。



注：由于香港和海外运营点数据较难收集，本次用水量披露范围仅涵盖中国大陆运营点。

### 冷却塔运行管控

中央供冷系统在满足生产、办公空调使用前提下，根据实际气候温度实时调节冷水塔运营参数，减少冷水塔使用数量，有效节约冷水塔用水2000吨。



屋顶冷却塔

## 废弃物和有害排放管理

公司重视生产运营过程对周边环境带来的影响，生产过程中主要产生废气、废水和废弃物。我们严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规。

公司依据ISO 14001的要求建立环境管理体系，制定了《“三废”管理制度》减少废气、废水和噪声的外溢以预防重大环境污染事件的发生。同时，我们发布了《危险废物管理办法》和《工业固体废物管理制度》确保相关废弃物得到合适的处置。

公司针对所涉及的排放物定期开展第三方检测。2023年，公司未发生重大环保违规事件。

类别	子项	说明
废气	来源	生产工艺
	种类	粉尘废气、含锡废气、有机废气
	处理举措	水喷淋-除雾器-活性炭吸附
废水	排放标准	含锡废气：广东省《大气污染物排放限值》(DB44/27-2001) 有机废气：《电池工业污染物排放标准》(GB30484-2013)
	来源	废气处理塔的喷淋水
	处理举措	由有资质的第三方定期处理
一般工业固体废物	来源	日常生产活动
	种类	废纸、废塑料、废卡板等
危险废弃物	处理举措	废纸：由第三方回收 其他废弃物：由第三方定期清运
	来源	日常生产活动、化学品
危险废弃物	种类	沾染毒性、感染性的废弃空桶、废活性炭、废抹布、废机油、有机清洗废溶剂等
	处理举措	收集-暂存危废仓库-由有资质的第三方定期转运

类别	2021	2022	2023	单位
一般工业固体废物	0.50	1.05	11.05	吨
一般工业固体废物-回收	0.50	1.05	11.05	
危险废弃物	0.42	2.42	16.72	
总计	0.92	3.47	27.77	

注：一般工业固体废物中废纸由第三方回收处理。

专题  
可靠的产品  
信赖的服务

- 技术研发
- 产品质量与安全
- 产品生命周期管理
- 客户服务

绿色环保  
共筑低碳生态

- 应对气候变化
- 能源管理
- 水资源管理
- 废弃物和有害排放管理
- 生态保护

责任为先  
共创多元价值

- 可持续供应链
- 员工基本权益
- 人力资本发展
- 职业健康安全
- 社区贡献与慈善公益

科学有序  
共建永续治理

- 公司治理
- 合规经营
- 信息安全
- 投资者关系

专题  
可靠的产品  
信赖的服务

- 技术研发
- 产品质量与安全
- 产品生命周期管理
- 客户服务

绿色环保  
共筑低碳生态

- 应对气候变化
- 能源管理
- 水资源管理
- 废弃物和有害排放管理
- 生态保护

责任为先  
共创多元价值

- 可持续供应链
- 员工基本权益
- 人力资本发展
- 职业健康安全
- 社区贡献与慈善公益

科学有序  
共建永续治理

- 公司治理
- 合规经营
- 信息安全
- 投资者关系

## 化学品管理

公司产品中主要材料并不涉及危险化学品，仅使用清洗剂、酒精和胶水等作为辅助。我们遵守国家制定的化学品在产品应用中的限制和欧盟 REACH 法规的标准，严格控制产品中有毒有害化学物质的含量。确保原材料均符合 RoHS、REACH 等要求，最大程度减少化学品的使用对人类健康、安全和环境的影响。

公司制定了《危险化学品安全管理制度》，规范在生产过程中使用的低挥发性原辅材料所产生的污染物，例如三合力胶、半水基型清洗剂、水性三防漆、水性聚氨酯稀释剂、助焊剂等，实现源头控制以避免出现新的环境污染源。我们设置了专门的化学品贮存仓库和防爆柜，避免化学品与其他物品混合存放，并规定了详细的化学品运输、储存、使用、废弃处理的要求，实现全过程管理。



化学品防爆柜

## 生态保护

公司在生产运营的过程中，避免破坏生态环境，不影响当地物种的原始栖息地。公司下属的运营点均建立在已开发地块内，周边无珍稀动物保护区或自然生态保护区。

我们致力为全球生物多样性保护做出贡献。2023年，我们向世界自然基金会 (WWF) 捐赠了30,000美元、2台户外电源 E3000Pro、E2000Pro和12个SolarSaga 200W 太阳能板用于北美黑脚雪貂野外保育活动，减少野外设备充电过程对雪貂的负面影响，详情请点击。





# 责任为先

## 共创多元价值

可持续供应链	42
员工基本权益	44
人力资本发展	46
职业健康安全	49
社区贡献与慈善公益	52



# 可持续供应链

公司坚持打造可持续供应链，完善《供应商选择管理办法》《采购控制程序》《供应商行为准则》《采购业务行为准则》等制度文件，在质量、交付时间的基础上完善对环境、社会和人权的要求，带动供应商加速可持续发展进程。报告期内，新进供应商52家，所有新供应商均使用环境、社会评价标准筛选。

## 供应商管理

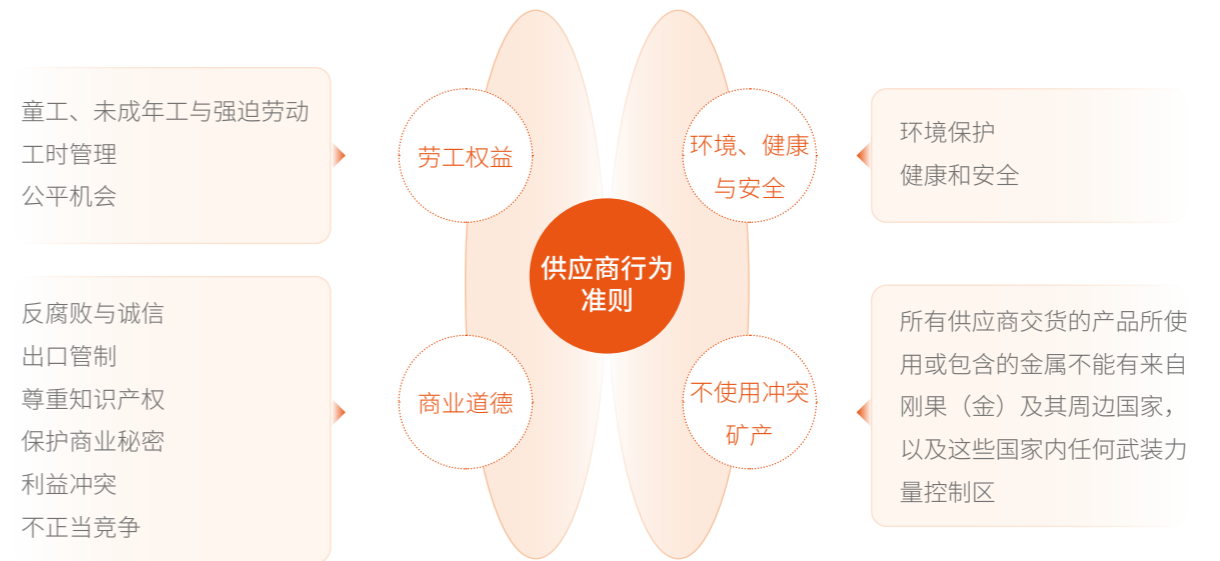
公司制订了供应商管理相关制度，逐步完善供应商的全周期监控体系，加强供应商管理。



## 可持续采购

为了推动供应商开展诚实的商业活动，履行社会责任，公司制定了《供应商行为准则》，要求所有供应商在与华宝新能开展业务合作时必须遵守行为准则。一旦发现供应商发生违背该项行为准则的规定，华宝新能或将立即与其终止合作关系。公司会定期向供应商开展华宝新能行为准则培训，确保供应商均知悉其中的要求，携手共建可持续供应链。

针对疑似违反《供应商行为准则》的情况，我们提供渠道举报，并尽可能对报告的信息予以保密，绝不容忍出现惩罚、报复举报人的行为。



## 冲突矿产

华宝新能的生产运营活动中涉及少部分金属锡的应用，存在一定的采购冲突矿产的风险。我们承诺不采购冲突矿产，报告期内，公司重新修订了《供应商行为准则》，补充了有关禁止使用冲突矿产的规定。同时，我们在《供应商稽核评鉴表》中将冲突矿产作为供应商审核项目之一，核查供应商与其供应链上有无涉及使用来自刚果民主共和国的锡、钽、钨、金等金属，并确认供应商是否制定了相应程序和方法规避采购风险，从而避免冲突矿产对公司供应链的影响。报告期内，公司不涉及采购冲突矿产。

## 本地采购

我们希望通过本地采购的形式，支持当地供应商的发展，为当地创造更多就业岗位，带动当地经济发展。报告期内，针对深圳市当地的供应商采购预算比例为28.68%。

专题  
可靠的产品  
信赖的服务

- 技术研发
- 产品质量与安全
- 产品生命周期管理
- 客户服务

绿色环保  
共筑低碳生态

- 应对气候变化
- 能源管理
- 水资源管理
- 废弃物和有害排放管理
- 生态保护

责任为先  
共创多元价值

- 可持续供应链
- 员工基本权益
- 人力资本发展
- 职业健康安全
- 社区贡献与慈善公益

科学有序  
共建永续治理

- 公司治理
- 合规经营
- 信息安全
- 投资者关系

## 员工基本权益

规范劳动关系雇佣是企业人力资本运作的基石。华宝新能依照国家和地方相关法律法规，建立并持续完善人力资源管理体系，保障员工基本权益。公司若发生重大运营变更，会提前至少一个月通知员工，尽量减少因公司组织变革及人员优化而可能产生的负面影响。此外，我们为其他国家与地区提供多语言的员工手册，确保各个地区的员工都能详细了解公司的规定，保障、维护自身的权益。报告期内，劳动合同签订率100%，社会保险缴纳率100%，100%安保人员接受人权培训。

### 员工构成

	2021	2022	2023
员工总数	859	1365	1281
男性员工	451	730	726
女性员工	408	635	555
女性员工比例	47.50%	46.52%	43.33%
男性管理人员	47	88	50
女性管理人员	38	65	30
女性管理人员比例	44.71%	42.48%	37.50%
<30岁员工	385	540	572
30-50岁员工	467	822	701
>50岁员工	7	3	8
中国籍员工	850	1350	1238
非中国籍员工	9	15	43
汉族员工	712	1161	1099
少数民族员工	138	189	136
员工雇佣率	-	-	39.81%

注：管理人员含公司高层、中层、普通管理人员；少数民族员工不含非中国籍及香港地区员工

## 禁止童工雇佣与强迫劳动

公司制定《禁止强迫劳动控制程序》《反贩卖人口程序》，在《招聘管理办法》中规定，公司在员工招聘、入职等重要环节必须审查员工真实情况，避免发生雇佣童工和强制劳动的现象。此外，公司严禁使用监狱工，制定了《禁止使用囚工程序》，避免误招监狱工。报告期内，公司未发生雇佣童工、强迫劳动事件。

## 多元化、平等与包容

公司秉承公平、公正、公开的原则，不因性别、种族、年龄、健康情况、性取向、国籍等因素歧视员工，制定《反歧视控制程序》《禁止体罚及虐待控制程序》，确保每位员工在招聘、录用、薪酬福利、培训、晋升等方面均受公平对待，并在新员工入职培训时，宣贯禁止任何形式的虐待、报复、骚扰等侵犯人权的行。

公司为女性创造平等、包容的职场环境，每月额外提供半天假期，不以性别区分薪资，不以生理期、妊娠期为由歧视或解雇女性员工，明令禁止性骚扰。遭遇歧视事件时，员工可通过“意见箱”或线上“总经理信箱”渠道进行投诉，管理者代表将深入调查事件，一经证实将严惩歧视者，并将处理结果反馈至报告人。报告期内，公司未发生歧视事件。



母婴室

心理咨询室

## 工作条件

公司在员工手册中明确工作时间、加班管理、薪酬待遇等工作条件的内容，并发布了不同语言的版本，确保每一位员工都能知悉并保障合法权益。报告期内，公司并未发生在工作条件方面的重大、严重违规行为。

## 民主沟通

公司制定了《员工沟通管理办法》，搭建了多元化沟通渠道，倾听员工心声。通过定期开展座谈会、一对一沟通等面对面交流方式，了解员工在工作、生活中的反馈与诉求。此外，公司开通线上沟通渠道，员工可通过电话、微信、钉钉、邮件等方式，向公司表达意见。

专题  
可靠的产品  
信赖的服务

- 技术研发
- 产品质量与安全
- 产品生命周期管理
- 客户服务

绿色环保  
共筑低碳生态

- 应对气候变化
- 能源管理
- 水资源管理
- 废弃物和有害排放管理
- 生态保护

责任为先  
共创多元价值

- 可持续供应链
- 员工基本权益
- 人力资本发展
- 职业健康安全
- 社区贡献与慈善公益

科学有序  
共建永续治理

- 公司治理
- 合规经营
- 信息安全
- 投资者关系



# 人力资本发展

## 员工培训

公司注重培养员工的综合素质，制定《职工培训管理办法》等制度，规范管理员工培训工作。每年根据员工培训需求情况，制定年度培训计划，涵盖专业知识、技能提升、管理水平等方面，全方位提升员工综合素质。授课讲师由优秀内部讲师及外部专业讲师担任，满足员工对多元化知识的学习需求。2023年，公司培训总时长达37572小时，平均员工培训时长29.33小时。

2023年

公司共计培训时长达

**37572** 小时

平均员工培训时长

**29.33** 小时



## 人才晋升

公司建立科学的晋升通道和管理机制，制定《人才盘点管理办法（试行）》《晋升管理办法（试行）》《职工任职资格管理办法》等制度，确保晋升标准公开、透明。为员工提供广阔的职业发展平台，构建一批高效的人才梯队。我们设置管理通道晋升、专业通道晋升和跨通道晋升三大晋升通道，鼓励员工专精所长，满足多元化人才发展需求。报告期内，共有167人获得晋升。公司同样鼓励内部人员流动，制定了《华宝新能内部人才流动管理办法》，帮助员工找到更适合自己的岗位，拓宽职业发展前景。报告期内，员工雇佣率为39.81%。

公司在《绩效管理办法》规定，每半年进行绩效评估，评估结果将成为个人晋升、培训计划、薪资调整的依据，并且每半年开展人才盘点，充分挖掘个人潜力，合理配置和针对性培养人才，为员工职业生涯规划提供良好的支撑。报告期内，100%职员参加绩效评估。

2023年，公司广泛吸引人才的能力获得多家人才网站认可：

**领英：**全球人才吸引力雇主

**猎聘：**2023广东年度非凡雇主奖

**北森：**2023中国人才管理创新典范奖

**前程无忧：**2023人力资源管理杰出雇主

**实习僧：**2023年度最爱雇主

## 薪酬福利

公司依据国家及地方相关法律法规，结合实际情况，制定《薪酬管理办法》，为员工提供合理、公平、有竞争力的薪酬待遇，向部分岗位提供相应夜宵补贴、夜班补助、搬运补贴等特殊津贴。若必要安排加班，公司依法为员工安排调休或支付加班费。此外，公司制定《激励管理办法》，通过各项激励手段鼓励员工积极进取，如颁发全勤奖、司龄奖等，评选优秀员工、优秀团队并给予奖金，认可并回馈员工的辛勤劳动。



为优秀团队颁发奖项

专题  
可靠的产品  
信赖的服务

- 技术研发
- 产品质量与安全
- 产品生命周期管理
- 客户服务

绿色环保  
共筑低碳生态

- 应对气候变化
- 能源管理
- 水资源管理
- 废弃物和有害排放管理
- 生态保护

责任为先  
共创多元价值

- 可持续供应链
- 员工基本权益
- 人力资本发展
- 职业健康安全
- 社区贡献与慈善公益

科学有序  
共建永续治理

- 公司治理
- 合规经营
- 信息安全
- 投资者关系

公司设立福利委员会，保障并落实员工福利事项。公司注重员工的健康和业余生活，提供各类便利设施，多方面提高员工工作及生活体验感，增强员工的归属感。

公司全体员工均可享受以下福利：

基本福利

社会保险、住房公积金  
婚假、丧假、产假、陪产假、年休假、病假  
加班工资与补贴

健康保障

年度体检  
健康医药箱  
体育活动（羽毛球、篮球、拔河等集体活动）

生活关怀

员工宿舍  
餐费补贴  
节日福利  
生日礼物  
员工座谈会

平衡工作

文娱比赛  
部门团建  
年度旅游  
文体协会  
年度晚会



团建活动



户外活动



公司年会



元旦活动



生日活动



拔河比赛

# 职业健康安全

华宝新能建立了完善的职业健康与安全管理体系统，致力为员工、承包商提供安全的工作环境。报告期内，公司所有运营地均已获得ISO 45001认证。



安全生产架构图

## 安全生产

公司以“安全第一、预防为主、综合治理”为工作方针，组建安全生产管理委员会，逐步完善覆盖全员的安全生产管理体系，确保每年安全工作目标的顺利达成。报告期内，公司的安全目标均达标实现，获得了深圳市应急管理局颁发的“安全生产标准化三级企业（轻工）”认证，发生0起认定工伤，事故发生率为0。

以下所有安全生产目标均实现：

不发生重大安全生产事故以及其他影响恶劣的重大安全生产事故，事故严重率为

0

新工人三级安全教育率

100%

重大事故隐患整改率

100%

死亡、重伤

0

职业性疾病

0

千人负伤率

≤ 3%

特种作业人员持证上岗率

100%

专题  
可靠的产品  
信赖的服务

- 技术研发
- 产品质量与安全
- 产品生命周期管理
- 客户服务

绿色环保  
共筑低碳生态

- 应对气候变化
- 能源管理
- 水资源管理
- 废弃物和有害排放管理
- 生态保护

责任为先  
共创多元价值

- 可持续供应链
- 员工基本权益
- 人力资本发展
- 职业健康安全
- 社区贡献与慈善公益

科学有序  
共建永续治理

- 公司治理
- 合规经营
- 信息安全
- 投资者关系

### 制度完善

持续完善搭建“安全生产标准化”体系，2023年更新内部相关文件共321份，如新制定了《台风及恶劣天气应急预案》，修订了《安全教育培训管理制度》《安全生产奖惩管理制度》等。

我们同样注重承包商、供应商的人身安全，建立了《相关方管理制度》，报告期内，100%分包商接受安全培训。

### 风险管控

依据《安全风险分级管控与隐患排查治理制度》，每年在全公司范围内识别与评估安全生产风险，并制定相应控制措施

### 隐患排查

- 制定《2023年安全隐患排查工作方案》，坚决遏制重大安全事故发生
- 每月排查安全隐患，隐患整改率100%
- 鼓励员工发现和排除事故隐患，对能避免重大安全事故保护者给予奖励
- 制定《安全生产“吹哨人”管理制度》《安全生产隐患投诉举报登记表》，保护员工在举报过程中免遭报复

### 应急预案

- 针对光伏工厂，制定2023年生产安全事故应急预案
- 组建内部应急队伍，配备应急物资
- 报告期内共组织6场应急演练活动，提高员工应对能力
- 共有18名员工获得红十字救护员证

### 意识宣贯

- 开展安全培训项目，如三级安全教育培训、车间生产设备安全培训等，提升全员安全知识与技能，报告期内共开展28场安全教育培训
- 建立健全全员安全生产责任制，层层落实《安全生产责任承诺书》，传达安全生产意识
- 每月公示隐患排查与整改结果，张贴岗位风险告知卡，时刻警醒安全意识



消防宣传月活动



安全生产月活动



## 职业病防范

公司每年邀请专业独立第三方机构依据《中华人民共和国职业病防治法》等法规，开展职业病危害因素检测。对于新建、改建或扩建的光伏新厂项目，职业卫生工作与生产经营活动也同时规划、设计和投产，评估效果良好。针对识别的职业病风险，公司提供KN95口罩、耳塞等劳保用具，采取局部集尘、通风等措施，降低相关岗位职业健康风险。我们制定《职业健康管理制度》，每年开展职业健康培训，规范风险岗位员工操作和提升安全意识。

此外，公司为企业员工提供岗前、在岗、离岗职业健康安全体检。我们关心员工身心健康，通过组织体育运动，鼓励员工加强锻炼增强体质；开展心理健康讲座，设置心理咨询室，帮助有需要的员工缓解精神压力。报告期内，公司未发现员工患有职业病。

报告期内

0  
起职业病相关健康问题

100 %  
职业危害因素检测

100 %  
职业危害岗位健康体检

## 社区贡献与慈善公益

华宝新能坚守企业责任担当，积极投身社会公益活动，曾多次为应对全球范围内的地震、洪灾、火灾、风灾等自然灾害开展公益捐赠，累计向各地灾区捐赠了数千台Jackery电小二光充户外电源，为救援工作和受灾群众提供绿色清洁能源保障。同时，华宝新能还加入国际救援委员会IRC组织，成为全球重大灾害救援支持提供者之一。此外，华宝新能也积极携手世界自然基金会（WWF）、中国绿化基金会、美国国家森林基金会等多个组织，通过Jackery电小二光充户外电源产品保护生态环境，以实际行动支持全球环保事业。

### “益”路前行，共栖美好未来

步履不止，逐善而行。2023年，我们再度携手中国绿色基金会在内蒙古阿拉善实施沙漠锁边林项目，为地球新增1万棵树。目前，我们已通过各种公益项目种下超2万棵树，修复荒漠化土地约11.86万平米。



### 温暖三江源极致公益行活动

2023年12月，作为光充户外电源领导品牌，Jackery电小二受邀加入由斯塔克工业及1376车队、Jeep品牌发起的第四届“温暖三江源·极致公益行”活动，一同深入三江源国家公园，为生活和作业在极寒的高原地区的牧民们提供离网供电解决方案，保障牧民冬季生活用电，用绿色能源守护共同家园。



### 北京京野洪水救援

2023年夏季受台风天气和洪涝灾害影响，多地受灾严重。Jackery电小二主动承担社会责任，持续支援救灾工作，携手京野四驱向公益救援队提供便携储能电源产品，助力开展救援行动。Jackery电小二全品类光充户外电源产品可以满足救灾应急用电、灾后重建户外用电等不同场景需求。



华宝新能意识到与周边社区既有合作共赢的现实诉求，也是资源共享的利益共同体。我们敞开沟通渠道，积极回应满足社区的合理期待，借助自身能力优势，延申价值共享链条，借助开办社区集体活动的机会，拉近距离，建立互信。



华宝新能与大浪街道同胜社区合办趣味运动会

专题  
可靠的产品  
信赖的服务

- 技术研发
- 产品质量与安全
- 产品生命周期管理
- 客户服务

绿色环保  
共筑低碳生态

- 应对气候变化
- 能源管理
- 水资源管理
- 废弃物和有害排放管理
- 生态保护

责任为先  
共创多元价值

- 可持续供应链
- 员工基本权益
- 人力资本发展
- 职业健康安全
- 社区贡献与慈善公益

科学有序  
共建永续治理

- 公司治理
- 合规经营
- 信息安全
- 投资者关系



# 科学有序

## 共建永续治理

公司治理	56
合规经营	58
信息安全	62
投资者关系	63



# 公司治理

华宝新能严格遵循《中华人民共和国公司法》《上市公司治理准则》等文件要求，以及深圳证券交易所等规范性文件，建立健全覆盖股东大会、董事会、监事会及管理层（“三会一层”）的现代公司治理架构，明确各层级职责边界，提升专业性与独立性。董事会是公司最高治理机构，负责领导和监督企业合规治理、业务经营、可持续发展工作，坚持多元化原则选任成员，确保决策效率与科学性。董事会下设战略委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会及提名委员会，除战略委员会，其余专委会召集人均均为独立董事。《公司章程》对董事利益回避有明确规定，董事亦保持高度自律，勤勉尽责，履行忠实义务。

2023年，我们根据法律法规与《公司章程》，顺利完成董事会成员换届选举，本届董事会共有7人，其中独立董事3人，占比约为42.86%，女性在董事会与独立董事中比重均有提升。报告期内，公司在任董事、监事、高层管理人员，共计参与4场监管机构与上市公司协会组织的专题培训。

## 董事会独立性与多元化



职称	姓名	性别	年龄			董事任期年资		
			30-40	40-50	50-60	0-3 个月	3-9 个月	9 个月以上
董事长	孙中伟	男		○				○
副董事长	温美婵	女	○					○
董事	楚婷	女	○			○		
	白炜	男		○				○
独立董事	李斐	男			○			○
	谷琛	女		○		○		
	吴辉	男	○					○
监事会主席	吴宗林	男	○				○	
外部监事	孙慕华	女		○			○	
职工监事	雷维民	男		○		○		

履职情况	股东大会	董事会	监事会
2023年度召会情况（次）	6	10	10
审议通过议案（项）	43	90	36

## 董事技能矩阵

策略 / 管理侧重	孙中伟	温美婵	楚婷	白炜	李斐	谷琛	吴辉
行业	○			○			○
财务与金融		○			○		
公司治理	○	○	○	○	○	○	
资讯与科技	○			○		○	○
国际项目经验	○	○	○		○	○	○

	薪酬与考核委员会	审计委员会 *	提名委员会	战略委员会
成员	吴辉 召集人 白炜 独立董事 李斐 独立董事	李斐 召集人 楚婷 董事 谷琛 独立董事	谷琛 召集人 温美婵 副董事长 吴辉 独立董事	孙中伟 召集人 白炜 独立董事 吴辉 独立董事
开会频率	每年至少一次	每季至少一次	不定期	每年至少一次
报告期内召会情况（次）	3	6	2	5

\* 召集人李斐先生为会计专业人士。

## 薪酬方案

董事与监事薪酬方案经股东大会审议通过后实施，高级管理人员薪酬方案经董事会审议通过后实施。在公司担任职务的非独立董事、内部监事、高级管理人员按照与公司签订的劳动合同、岗位工资制度、薪酬考核管理制度的规定，领取基本薪酬和绩效奖金，不领取津贴。

	非独立董事	独立董事	内部监事	外部监事	高级管理人员
标准	基本薪酬 绩效奖金	年度津贴制	基本薪酬 绩效奖金	年度津贴制	依岗位工资领取薪酬

专题  
可靠的产品  
信赖的服务

- 技术研发
- 产品质量与安全
- 产品生命周期管理
- 客户服务

绿色环保  
共筑低碳生态

- 应对气候变化
- 能源管理
- 水资源管理
- 废弃物和有害排放管理
- 生态保护

责任为先  
共创多元价值

- 可持续供应链
- 员工基本权益
- 人力资本发展
- 职业健康安全
- 社区贡献与慈善公益

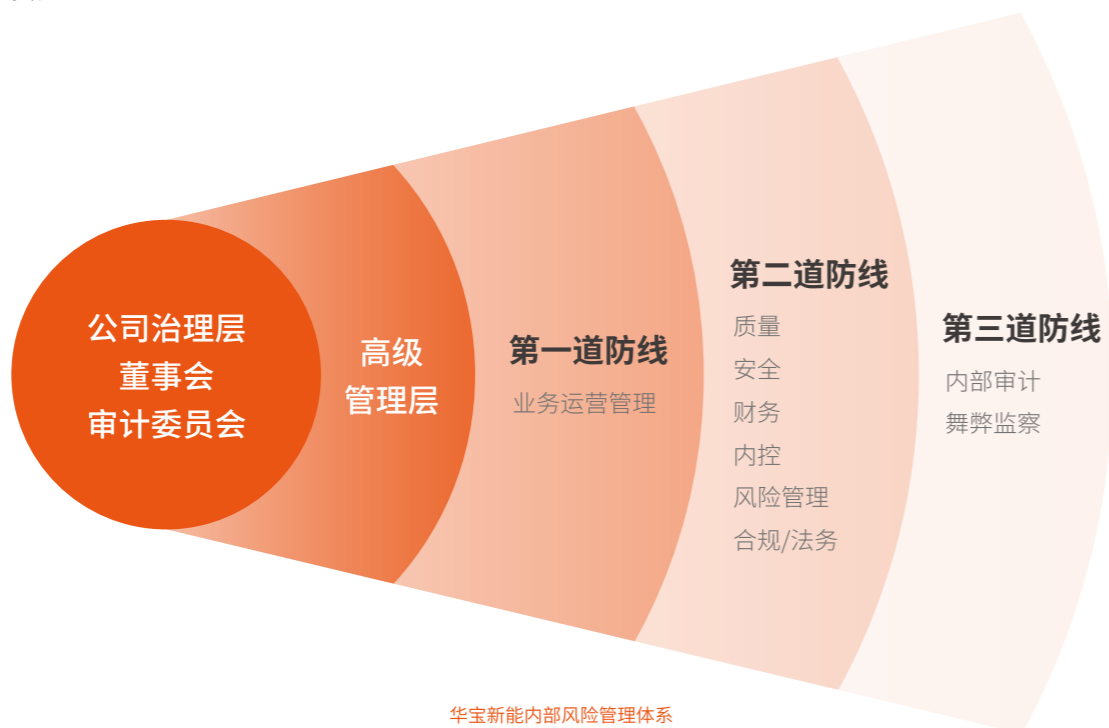
科学有序  
共建永续治理

- 公司治理
- 合规经营
- 信息安全
- 投资者关系

# 合规经营

## 内部控制

为打造面向未来的可持续发展企业，我们构建自上而下的垂直内部控制体系，明确组织各层级在内部控制、风险管理、内部审计与舞弊监察实践中的职责，实现“三道防线”的协同联动，实现每道防线各尽其责。



我们将风险管理融入企业经营，建立以风险管理为导向、内部合规为重心，内部审计为保障的内部控制体系，强化对重点领域、重要岗位、重大项目的穿行测试，提升关键岗位人员风险感知能力，激活组织应对风险与危机的韧性。作为全球布局的企业，华宝新能严格遵守《中华人民共和国反洗钱法》及业务所在地规定，不参与、组织任何形式的非法集资、洗钱活动，并重点监控大额交易与可疑交易；此外，我们将“只使用合法资金，反对洗黑钱”作为供应商稽核评鉴指标之一。

2023年，我们修订《内部控制管理制度》，根据前期调研情况制定年度内控评价计划，并将公司级年度内部控制评价聚焦资金、资源、资产密集的环节，依照《企业内部控制基本规范》及其配套指引诠释的工程项目、销售业务、资金营运、合同管理、信息系统等十八个模块，开展风险评估的运营地比例为100%。

风险识别

风险评估

风险报告

风险控制

## 商业道德

遵守商业道德是企业立足永续发展之本，也是打造高价值品牌的应有之义。华宝新能秉持负责任的态度办企，恪守诚实守信、公平竞争的市场经济秩序。报告期内，我们修订《反舞弊管理制度》，首次发布《利益冲突管理制度》，在“商业贿赂、侵占财产、利益冲突、泄露机密、弄虚作假”的华宝红线基础上，新增利益冲突的合规要求，扩大商业合规管理范畴。规定全体员工每年自查利益冲突情况，以列举的方式明确内部与外部利益关联情形，帮助员工自主识别并主动申报可能存在的关联关系。2023年，我们完成利益冲突调查跟进专项审计，未发现明显问题。

在与员工、供应商形成长期合作关系前，我们分别与对方签署《廉洁自律协议》与《廉洁协议》，传达华宝新能内部预防与管理规定，确保员工恰当行使职权，与供应商开展合规商务往来。同时，我们在官网公开《关于反腐败的声明》，表明公司对腐败行为“零容忍”的态度，接受内外部监督，共筑商业向善品格。

商业道德行为准则

规范文件	适用对象	目的
《员工手册》 《利益冲突管理制度》 《反舞弊管理制度》 《礼品管理制度》 《奖惩管理办法》	全体员工	与利益相关方一道遵守高标准 的职业道德与商业道德标准，包 括反腐败、反欺诈、不弄虚作 假、拒绝利益输送、保护商业 秘密、守护信息安全、避免利 益冲突、反不正当竞争
《采购行为准则》 《供应商行为准则》	采购业务人员、外部供应 商合作伙伴	

## 负责任营销

公司遵守《中华人民共和国广告法》、海外自营网络平台及第三方电商零售平台所在国家和地区的有关市场营销的法律、法规和准则，禁止发布虚假或误导性的信息，负责任的方式开展品牌与产品的营销推广。考虑到跨境业务的特殊性与客户体验，我们中文与英文双语种的品牌画册和产品手册，提高信息准确性与可读性。我们坚持以服务创造价值，在论坛上主动分享新产品与新技术，向世界展示公司产品实力。截至报告期末，公司未发生涉及市场营销的违规事件。2023年，我们相继完成品牌数据中心广告智能投放项目、品牌营销费用审计两大专项跟踪项目，未发现存在重大不符合项。

为扩大在便携储能行业的影响力，我们积极参与国际性展会，密切与客户的市场接触，在收获正向品牌曝光的同时，更丰富了市场交流的经验，也创造了更多合作契机。



2023 年国际消费类电子产品展览会 (CES 2023)

专题  
可靠的产品  
信赖的服务

- 技术研发
- 产品质量与安全
- 产品生命周期管理
- 客户服务

绿色环保  
共筑低碳生态

- 应对气候变化
- 能源管理
- 水资源管理
- 废弃物和有害排放管理
- 生态保护

责任为先  
共创多元价值

- 可持续供应链
- 员工基本权益
- 人力资本发展
- 职业健康安全
- 社区贡献与慈善公益

科学有序  
共建永续治理

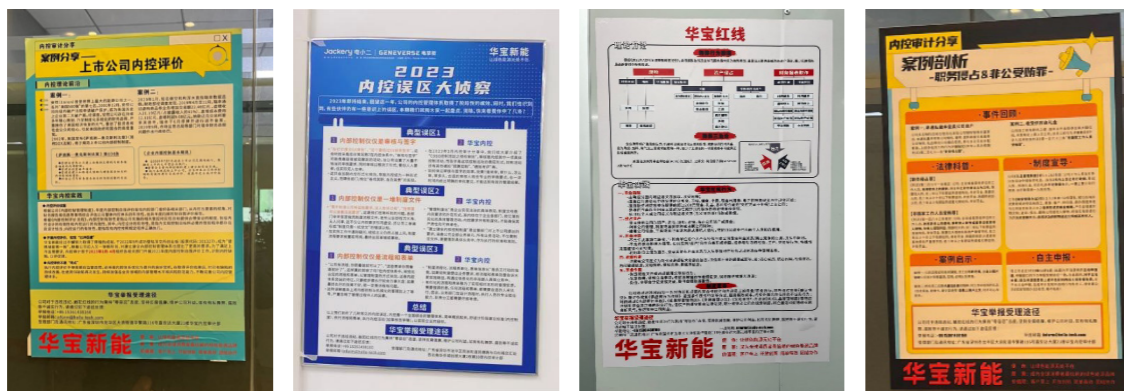
- 公司治理
- 合规经营
- 信息安全
- 投资者关系

## 文化宣导

作为企业反舞弊联盟的一员，华宝新能一直竭诚遵守联盟公约，与盟友企业互学互鉴、资源共享、加强协作，共建廉洁规范的市场环境。报告期内，华宝新能多次参与企业反舞弊联盟举办的经验交流会议，听取并交流企业风险管控实务、企业监审、企业电子数据调查分析等方面经验。



在员工自律思想道德建设上，我们以组织培训、分享案例、海报宣传、邮件推送等形式，调动全员合规意识，优化运营管理环境。《反舞弊管理制度宣贯》《奖惩管理办法》是所有员工的必修课程，员工需在华宝新能线上学习平台及时完成视频教育。



上市公司内控评价

内控误区大探索

华宝红线

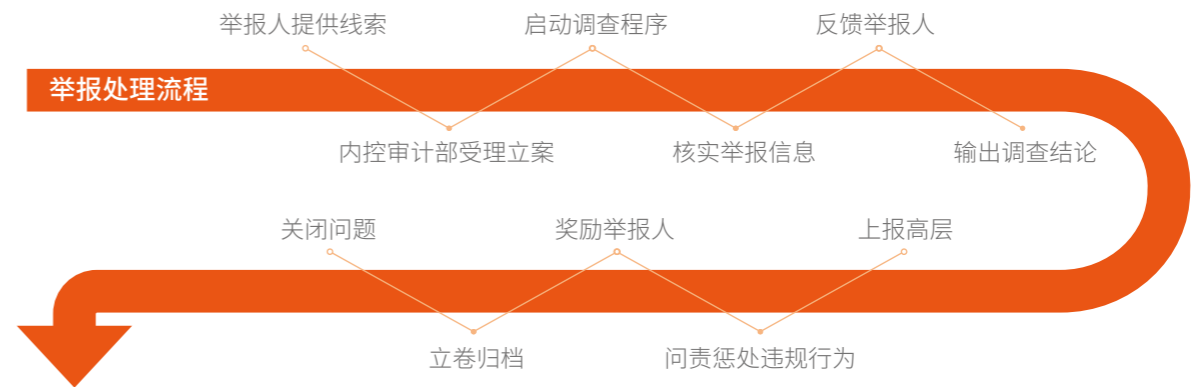
职务侵占

## 监督举报

我们在内部制度文件、合作协议、企业官网、线下软宣等交流窗口公布统一合规举报渠道，通过在全球范围提高举报工作的保密性与处理时效，优化监督机制的有效性。对于实名举报，内控审计部需在3个工作日内回复举报人，所有调查内容都将形成调查报告，提交至审计委员会。我们为举报人提供信息保密与举报奖励，严惩任何打击、报复举报人的行为与人员。2023年，我们接受6起有效举报。

2023年有效举报  
调查、处理、完  
结率

100%



举报电话：86 15361438160  
举报邮箱：inform@hello-tech.com  
通讯地址：广东省深圳市龙华区民治街道民塘路与白松路交汇处西北角华侨城创想大厦2栋39层 内控审计部

2023年，华宝新能未发生贪腐、利益冲突、不正当竞争、洗钱等违规事件，也未发生市场营销违规、违反产品和服务信息与标识规定的事件。

反舞弊管理制度宣贯累计完成

367人

关于贪污腐败、不正当竞争、反垄断的法律诉讼

0起

市场营销违规事件与处罚

0起

违反产品和服务信息与标识规定或守则的事件与处罚

0起



# 信息安全

智能化转型带动生产力发展的同时，也对企业保障数据安全提出更高要求。华宝新能高度重视组织信息安全、员工与客户数据保护，依据《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国网络安全法》《信息安全技术—网络安全等级保护基本要求》(GB/T 22239-2019)等有关法律法规，构建完善的信息安全管理制度，为接触到的信息与数据提供全方位的保障服务。在落实保密性、完整性、可用性的信息安全三要素的基础上，兼顾华宝新能工作平台建设，逐步强化“私密性”“安全性”要求，规范员工与供应商信息访问、收集、使用、处理等操作。

## 制度端

- 《信息安全策略》
- 《信息安全管理手册》
- 《信息安全事件管理程序》
- 《数据安全管理办法》
- 《网络安全管理办法》
- 《IT通报机制》

## 实践端

- 对标分析同业信息安全管理现状
- 参考ISO 27001制定信息安全建设规划，围绕体系建设-制度完善-安全宣传展开
- 通过钉钉、邮件、张贴海报，强化员工信息安全意识，目前已完成安全行为准则、电子邮件安全、上网安全、密码安全等七大主题宣贯

信息安全系列之数据安全

我们有哪些数据需要保护?

那么，我们应该如何安全地共享数据?

数据传递时，我们也要注意

华宝新能

数据安全

信息安全系列之隐私安全

什么是个人隐私信息

有害信息泄露行为	泄露信息内容	一些防范要点
聊天工具传输个人信息	姓名、身份证号、银行卡号、手机号、家庭住址、电子邮箱	避免在公共场合谈论个人信息
通过社交媒体发布个人信息	身份证号、手机号、家庭住址、电子邮箱	避免在公共场合谈论个人信息
公共场合谈论个人信息	姓名、身份证号、手机号、家庭住址、电子邮箱	避免在公共场合谈论个人信息
短信接收个人信息	姓名、身份证号、手机号、家庭住址、电子邮箱	避免在公共场合谈论个人信息
社交媒体发布个人信息	姓名、身份证号、手机号、家庭住址、电子邮箱	避免在公共场合谈论个人信息
公共场合谈论个人信息	姓名、身份证号、手机号、家庭住址、电子邮箱	避免在公共场合谈论个人信息
短信接收个人信息	姓名、身份证号、手机号、家庭住址、电子邮箱	避免在公共场合谈论个人信息
社交媒体发布个人信息	姓名、身份证号、手机号、家庭住址、电子邮箱	避免在公共场合谈论个人信息

华宝新能

隐私安全

信息安全系列之社工安全

什么是社工安全

电话诈骗——常见与社工安全

如何避免成为社工安全受害者?

如果你认为已受侵害又该如何做?

华宝新能

社工安全

# 投资者关系

持续关注投资者的真实评价并及时反馈给董事会及管理层是推动上市公司树立良好形象，做出科学决策的关键举措。华宝新能建立开放高效的股东沟通渠道，在企业官网开设「投资者关系」专区，主动、及时向资本市场披露可能影响投资决策的重要事项。

2023年，公司持续加强与投资者的沟通交流，充分听取投资者提出建议与意见，优化投资者关系工作质量，提高投资者对公司的认知与认同。通过持续、稳定、双向的投资者沟通，我们收获了越来越多机构投资者给出的“推荐”“买入”评级认可。我们保留传统的投资者热线、投资者信箱、在线互动等方式，也挖掘新媒体媒介、拓宽多元交流渠道，践行真实、准确、完整的信息披露原则。

参加交流活动

150 场

交流时长逾

190 小时

回复互动易提问

266 个

接听投资者电话

193 通

举办业绩说明会

1 场

回复业绩说明会提问

91 题



# 鉴证声明



致华宝新能的管理层及利益相关方：

TÜV南德认证检测（中国）有限公司上海分公司（以下简称TÜV SÜD）受深圳市华宝新能源股份有限公司（以下简称“华宝新能”或“公司”）之委托，对其《华宝新能2023年度环境、社会及治理（ESG）报告》（以下简称“报告”）进行了独立的第三方鉴证工作。TÜV SÜD鉴证团队严格遵守与华宝新能的合同内容，按照双方认可的协议条款且仅在合同中认可的职权范围内执行了此次报告的鉴证工作。

本独立鉴证声明所基于的是华宝新能收集汇总并提供给TÜV SÜD的资料信息，鉴证范围仅限于这些信息内容，华宝新能对提供信息数据的真实性和完整性负责。

## 鉴证范围

### 本次鉴证时间范围：

- 报告中由华宝新能披露的在报告期2023年1月1日至2023年12月31日内的经济、环境、社会相关信息和数据，实质性议题的管理方法及行动措施，以及报告期内公司的可持续发展绩效表现。

### 本次鉴证物理范围：

- 现场鉴证抽样的物理场所为：  
广东省深圳市龙华区华繁路110号嘉安达工业园7栋

### 本次鉴证数据和信息范围：

- 鉴证的范围限于“报告”涵盖的华宝新能及其运营控制权下所有公司的数据和信息。

### 以下信息和数据不在本次的鉴证范围内：

- 本报告报告期之外的任何相关信息和内容；
- 华宝新能的供应商、合作伙伴以及其他第三方的数据和信息；
- 本报告中披露的通过独立第三方机构审计的财务数据和信息，未进行重复鉴证。

## 局限性

- 此次鉴证过程是在上述范围内地点进行的，鉴证过程中TÜV SÜD对报告中的数据和信息采用了抽样鉴证的方式，仅对公司内部的利益相关方进行了抽样面谈；
- 公司的立场、观点、前瞻性声明、预测性信息及2023年1月1日以前的历史数据资料均不在本次鉴证工作的范围内。

## 鉴证工作依据

本次鉴证过程由TÜV SÜD在经济、环境和社会相关议题等方面具有资深经验的专家团队实施并得出相关结论，鉴证符合如下标准：

- 《国际鉴证业务准则第3000号（修订版）——除历史财务信息审核或复核之外的鉴证业务》（“ISAE3000”），鉴证类型为“有限保证”
- 《TÜV SÜD可持续发展报告鉴证程序》

为确保依照合同进行充分的鉴证活动并为结论提供合理保证，鉴证团队主要进行了以下鉴证活动：

- 鉴证前对相关信息进行前期调研活动；
- 确认高实质性议题及绩效已呈现在该报告中；
- 现场鉴证华宝新能所提供的所有支持性文件、数据和其他信息，对关键绩效信息数据执行抽样鉴证；
- 对华宝新能管理层代表进行专访，与披露信息的收集、整理和汇报有关的员工进行访谈；
- 其他经鉴证团队认定为必要的程序。

## 鉴证结论

经鉴证，我们认为华宝新能报告中呈现的数据和信息客观、真实可靠，无系统性问题，可为利益相关方使用。具体结论如下：



包容性	华宝新能充分识别了公司主要利益相关方，如员工（含工会）、股东及其他投资者、客户及消费者、业务伙伴、政府及监管机构、非政府组织、当地社区（含社区居民）等，并建立了畅通的沟通渠道，以定期收集利益相关方的真实诉求。
实质性	华宝新能确立了实质性议题的优先级确定流程，识别了与本行业高度相关的可持续发展议题并对议题优先级进行了区分，披露了公司可持续发展管理过程中的治理架构、管理行动和绩效数据，报告内容具有实质性。
回应性	围绕利益相关方关注的议题，华宝新能清晰披露了在公司治理、风险管理、商业道德、客户关系管理、可持续供应链、人力资本发展、职业健康与安全、应对气候变化等领域的重大议题管理方法和绩效，充分回应利益相关方的诉求和期望。
影响性	华宝新能识别了其对经济、环境和社会产生的正面或负面的、实际或潜在的影响。公司采取了一定的缓释措施，预防、减缓和补救负面影响，并在报告中进行了相应的披露。

## 持续改进建议

- 建议华宝新能制定可持续发展战略并细化战略目标，进一步将ESG理念融入公司战略和运营活动。

## 独立性和鉴证能力声明

作为一家安全、可靠和可持续发展解决方案等方面值得信赖的合作伙伴，TÜV南德意志集团提供测试、认证、审核及知识服务。自1866年以来，集团始终致力于通过保护人类、环境和资产免受相关技术风险的影响，从而实现进步。总部位于德国慕尼黑的TÜV南德意志集团在全球设立了1,000多个办事处。TÜV南德意志集团始终致力于可持续发展，积极倡导环境保护相关的项目。多年来，集团积极开拓能效管理、可再生资源，电动汽车等方面的服务以帮助其客户满足可持续发展需求。

TÜV南德认证检测（中国）有限公司上海分公司作为TÜV南德意志集团的全球分支机构之一，拥有具有专业背景和丰富行业经验的专家团队。

TÜV SÜD和华宝新能互为完全独立的组织机构，且TÜV SÜD与华宝新能及其分支机构或利益相关方不存在任何利益冲突，所有鉴证团队成员与该公司没有业务往来，鉴证完全中立。报告所有数据和信息皆由华宝新能提供。

### 签字：

代表 TÜV 南德认证检测（中国）有限公司

TÜV SÜD可持续发展授权签字官

2024年3月25日 中国，深圳

注：本鉴证声明以简体中文版为准，英文翻译版仅供参考

# 附录

## GRI Standards 内容索引

使用说明	深圳市华宝新能源股份有限公司在2023年1月1日至2023年12月31日期间符合GRI标准编制报告。
使用的GRI 1	GRI 1: 基础 2021
适用的GRI行业标准	无

披露项	位置	从略原因
<b>GRI2: 一般披露 2021 组织及其报告做法</b>		
2-1组织详细情况	公司简介	
2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告	
2-3报告期、报告频率和联系人	关于本报告	
2-4信息重述	我们没有重述任何信息。	
2-5外部鉴证	鉴证声明	
<b>活动和工作者</b>		
2-6活动、价值链和其他业务关系	公司简介	
2-7 员工	公司简介	
2-8员工之外的工作者	公司简介	
<b>管治</b>		
2-9管治架构和组成	组织架构	
2-10 最高管治机构的提名和遴选	公司治理	
2-11 最高管治机构的主席	公司治理	
2-12 在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	公司治理	
2-13 为管理影响的责任授权	公司治理	
2-14 最高管治机构在可持续发展报告中的作用	可持续发展架构	
2-15 利益冲突	公司治理	
2-16 重要关切问题的沟通	利益相关方参与	
2-17 最高管治机构的共同知识	可持续发展架构	
2-18 对最高管治机构的绩效评估	公司治理	
2-19 薪酬政策	公司治理	
2-20 确定薪酬的程序	公司治理	
2-21 年度总薪酬比率	/	【信息欠缺/不完整】涉及海外雇员的隐私问题，我们暂时无法收集他们的薪资统计数据。

披露项	位置	从略原因
<b>战略、政策和实践</b>		
2-22 关于可持续发展战略的声明	董事长致辞	
2-23 政策承诺	公司简介	
2-24 融合政策承诺	合规经营	
2-25 补救负面影响的程序	合规经营	
2-26 寻求建议和提出关切的机制	合规经营	
2-27遵守法律法规	合规经营	
2-28 协会的成员资格	公司简介	
<b>利益相关方参与</b>		
2-29 利益相关方参与的方法	利益相关方参与	
2-30 集体谈判协议	员工基本权益	
<b>GRI3: 实质性议题 2021</b>		
3-1确定实质性议题的过程	实质性议题	
3-2实质性议题清单	实质性议题	
<b>GRI201: 经济绩效 2016</b>		
3-3实质性议题的管理	参见年报	
201-1直接产生和分配的经济价值	参见年报	
201-2气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	应对气候变化	
201-3固定福利计划和其他退休计划	人力资本发展	
201-4政府给予的财政补贴	参见年报	
<b>GRI202: 市场表现 2016</b>		
3-3实质性议题的管理	员工基本权益	
202-1按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	员工基本权益	
202-2从当地社区雇佣高管的比例	员工基本权益	
<b>GRI203: 间接经济影响 2016</b>		
3-3实质性议题的管理	社区贡献与慈善公益	
203-1基础设施投资和支持性服务	社区贡献与慈善公益	
203-2重大间接经济影响	社区贡献与慈善公益	
<b>GRI204: 采购实践 2016</b>		
3-3实质性议题的管理	可持续供应链	
204-1向当地供应商采购的支出比例	可持续供应链	

披露项	位置	从略原因
<b>GRI205: 反腐败 2016</b>		
3-3实质性议题的管理	内部控制	
205-1已进行腐败风险评估的运营点	内部控制	
205-2反腐败政策和程序的传达及培训	内部控制	
205-3经确认的腐败事件和采取的行动	内部控制	
<b>GRI206: 反竞争行为 2016</b>		
3-3实质性议题的管理	内部控制	
206-1针对不当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	内部控制	
<b>GRI207: 税务 2019</b>		
207-1 税务方针	参见年报	
207-2 税务治理、控制及风险管理	参见年报	
207-3 与税务关切相关的利益相关方参与及管理	参见年报	
207-4 国别报告	参见年报	
<b>GRI301: 物料 2016</b>		
3-3实质性议题的管理	产品全生命周期管理	
301-1所用物料的重量或体积	/	【信息欠缺/不完整】可再生、可循环材料数据需要从外部供应商获取，组织获取困难。未来可考虑根据利益相关方需求扩大信息披露范围。
301-2所用循环利用的进料	/	
301-3再生产品及其包装材料	/	
<b>GRI302: 能源 2016</b>		
3-3实质性议题的管理	能源管理	
302-1组织内部的能源消耗量	能源管理	
302-2组织外部的能源消耗量	/	【信息欠缺/不完整】外部能源数据不在组织管理范围内。未来可考虑根据利益相关方需求扩大信息披露范围。
302-3能源强度	能源管理	
302-4降低能源消耗量	能源管理	
302-5降低产品和服务的能源需求量	能源管理	
<b>GRI303: 水资源和污水 2018</b>		
3-3实质性议题的管理	水资源管理	
303-1组织与水作为共有资源的相互影响	水资源管理	
303-2管理与排水相关的影响	水资源管理	
303-3取水	水资源管理	
303-4排水	水资源管理	
303-5耗水	水资源管理	

披露项	位置	从略原因
<b>GRI304: 生物多样性 2016</b>		
304-1 组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	生态保护	
304-2 活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	/	【不适用】组织产品不对生物多样性产生影响。
304-3 受保护或经修复的栖息地	/	
304-4 受运营影响的栖息地中已被列入世界自然保护联盟 (IUCN) 红色名录及国家保护名册的物种	/	【不适用】组织运营点周边无受保护或经修复的栖息地。
<b>GRI305: 排放 2016</b>		
3-3实质性议题的管理	应对气候变化	
305-1直接（范围1）温室气体排放	应对气候变化	
305-2能源间接（范围2）温室气体排放	应对气候变化	
305-3其他间接（范围3）温室气体排放	应对气候变化	
305-4温室气体排放强度	应对气候变化	
305-5温室气体减排量	应对气候变化	
305-6臭氧消耗物质（ODS）的排放	/	【不适用】组织生产运营过程不产生ODS。
305-7氮氧化物（NO <sub>x</sub> ）、硫氧化物（SO <sub>x</sub> ）和其他重大气体排放	/	【不适用】组织生产运营过程不产生NO <sub>x</sub> 、SO <sub>x</sub> 等重大大气污染物。
<b>GRI306: 废弃物 2020</b>		
3-3实质性议题的管理	废弃物和有害排放管理	
306-1废弃物的产生及废弃物有关的重大影响	废弃物和有害排放管理	
306-2废弃物相关重大影响的管理	废弃物和有害排放管理	
306-3产生的废弃物	废弃物和有害排放管理	
306-4从处置中转移的废弃物	废弃物和有害排放管理	
306-5进入处置的废弃物	废弃物和有害排放管理	
<b>GRI308: 供应商环境评估 2016</b>		
3-3实质性议题的管理	可持续供应链	
308-1使用环境评价维度筛选的新供应商	可持续供应链	
308-2供应链的负面环境影响以及采取的行动	可持续供应链	
<b>GRI401: 雇佣 2016</b>		
3-3实质性议题的管理	员工基本权益	
401-1新进员工雇佣率和员工流动率	员工基本权益	
401-2提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	人力资本发展	
401-3育儿假	人力资本发展	

披露项	位置	从略原因
<b>GRI402: 劳资关系 2016</b>		
3-3实质性议题的管理	员工基本权益	
402-1有关运营变更的最短通知期	员工基本权益	
<b>GRI403: 职业健康与安全 2018</b>		
3-3实质性议题的管理	职业健康安全	
403-1职业健康安全管理体系	职业健康安全	
403-2危害识别、风险评估和事故调查	职业健康安全	
403-3职业健康服务	职业健康安全	
403-4职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通	职业健康安全	
403-5工作者职业健康安全培训	职业健康安全	
403-6促进工作者健康	职业健康安全	
403-7预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	职业健康安全	
403-8职业健康安全管理体系适用的工作者	职业健康安全	
403-9工伤	职业健康安全	
403-10工作相关的健康问题	职业健康安全	
<b>GRI404: 培训与教育 2016</b>		
3-3实质性议题的管理	人力资本发展	
404-1每名员工每年接受培训的平均小时数	人力资本发展	
404-2员工技能提升方案和过渡协助方案	人力资本发展	
404-3接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	人力资本发展	
<b>GRI405: 多元化和平等机会</b>		
3-3实质性议题的管理	员工基本权益	
405-1管治机构与员工的多元化	员工基本权益	
405-2 男女基本工资和报酬的比例	/	【保密限制】涉及隐私信息, 但组织确保男女工资平等。
<b>GRI406: 反歧视 2016</b>		
3-3实质性议题的管理	员工基本权益	
406-1歧视事件及采取的纠正行动	员工基本权益	
<b>GRI407: 结社自由与集体谈判</b>		
3-3实质性议题的管理	员工基本权益	
407-1结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	员工基本权益	

披露项	位置	从略原因
<b>GRI408: 童工 2016</b>		
3-3实质性议题的管理	员工基本权益	
408-1具有重大童工事件风险的运营点和供应商	员工基本权益	
<b>GRI409: 强迫或强制劳动 2016</b>		
3-3实质性议题的管理	员工基本权益	
409-1具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	员工基本权益	
<b>GRI410: 安保实践 2016</b>		
3-3实质性议题的管理	员工基本权益	
410-1接受过人权政策或程序方面培训的安保人员	员工基本权益	
<b>GRI411: 原住民权利 2016</b>		
3-3实质性议题的管理	/	【不适用】运营活动不涉及侵犯原住民权利。
411-1涉及侵犯原住民权利的事件	/	【不适用】运营活动不涉及侵犯原住民权利。
<b>GRI413: 当地社区 2016</b>		
3-3实质性议题的管理	社区贡献与慈善公益	
413-1有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	社区贡献与慈善公益	
413-2对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	/	【信息欠缺/不完整】未评估对社区的影响
<b>GRI414: 供应商社会评估 2016</b>		
3-3实质性议题的管理	可持续供应链	
414-1使用社会评价标准筛选的新供应商	可持续供应链	
414-2供应链的负面社会影响以及采取的行动	可持续供应链	
<b>GRI415: 公共政策 2016</b>		
3-3实质性议题的管理	报告期内, 组织	
415-1政治捐助	未进行政治捐赠	
<b>GRI416: 客户健康与安全 2016</b>		
3-3实质性议题的管理	产品质量与安全	
416-1评估产品和服务类别的健康与安全影响	产品质量与安全	
416-2涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	产品质量与安全	
<b>GRI417: 营销与标识 2016</b>		
3-3实质性议题的管理	内部控制	
417-1对产品和服务信息与标识的要求	内部控制	
417-2涉及产品和服务信息与标识的违规事件	内部控制	
417-3涉及营销传播的违规事件	内部控制	
<b>GRI418: 客户隐私 2016</b>		
3-3实质性议题的管理	客户服务	
418-1涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	客户服务	

## 可持续发展会计准则委员会（SASB）内容索引

议题	SASB 编号	披露项	报告章节
能源管理	RR-FC-130a.1	能源消耗总量	能源管理
	RR-FC-130a.1	外购电消耗占总耗能百分比	能源管理
	RR-FC-130a.1	可再生能源消耗占总耗能百分比	/
员工健康 与安全	RR-FC-320a.1	可记录工伤事故率	职业健康安全
	RR-FC-320a.1	工伤死亡率	职业健康安全
	RR-FC-320a.2	企业为评估、监测及减少员工暴露于人类健康危害因素所采取的措施	职业健康安全 技术研发
产品效率	RR-FC-410a.1	电池平均存储容量	技术研发
	RR-FC-410a.2	电池平均能效	/
	RR-FC-410a.3	电池平均库伦效率	/
	RR-FC-410a.4	燃料电池平均寿命	技术研发
	RR-FC-410a.5	电池平均寿命	/
产品生命 末期管理	RR-FC-410b.1	可回收产品的销售比例	/
	RR-FC-410b.2	回收报废材料的重量	产品生命周期管理
	RR-FC-410b.3	企业对有害物质的使用、回收、处置管理方法	废弃物和有害排放管理
原材料采购	RR-FC-440a.1	与关键材料使用相关的风险管理说明	/

**华宝新能**  
让绿色能源无处不在

深圳市华宝新能源股份有限公司

电话: 0755-21013327

邮箱: irm@hello-tech.com

网址: www.hello-tech.com



华宝新能公众号二维码



电小二公众号二维码