



中核苏阀科技实业股份有限公司
SUFA Technology Industry Co., Ltd., CNNC

2023年度社会责任报告

二〇二四年四月

一、关于本报告

报告概况

报告本着客观、规范、透明、全面的原则，回顾了公司2023年在实现自身发展的同时，积极履行社会责任的情况，披露了公司履行经济、环保和社会责任等方面的理念、践行和成绩。

编制依据

本报告是依据《上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作》、《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第1号——业务办理》等规定，并结合公司的实际情况编写而成。

时间范围

报告中的2023年或报告期指2023年1月1日至2023年12月31日。部分表述及数据适当追溯以前年份。

发布周期

本报告为年度报告，每年随年报发布。

报告范围

报告覆盖公司、控股子公司。内容包括对社会、环境、股东、债权人、员工、供应商、客户、社区等利益相关方所应承担的责任。

数据来源

报告中的经营数据来源于经过审计的公司年报，其他数据来源于公司内部文件和信息统计系统。除特别标注，数据均为公司合并数据。

指代说明

为便于表述，在报告中“中核苏阀科技实业股份有限公司”简称为“中核科技”、“公司”或“我们”。

报告获取

本报告为中文，以电子版形式发布。在巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）可下载本报告的电子文档。

目 录

- 一、 关于本报告
- 二、 公司基本信息
- 三、 责任专题
 - (一) 股东和债权人权益保护
 - (二) 员工权益保护
 - (三) 采购及供应链管理
 - (四) 客户权益保护
 - (五) 环境保护与可持续发展
 - (六) 公共关系和社会公益事业
- 四、 展望

二、公司基本信息

中核苏阀科技实业股份有限公司前身为 1952 年成立的苏州阀门厂，是一家集工业阀门研发、设计、制造及销售为一体的科技型制造企业，为石油、天然气、炼油、核电、电力、冶金、化工、造船、造纸、医药等行业提供阀门系统解决方案，并于 1997 年在深交所挂牌上市，成为中国阀门行业和中国核工业集团有限公司所属的首家上市企业。

多年来，中核科技以“为股东、员工、企业、社会创造价值”为原则，坚持市场化、国际化导向，推进内部管理体制和运行机制改革，提升科研开发、技术服务、设备制造的自主创新、引进消化吸收再创新能力，加强人才队伍建设和技术创新平台建设，致力于打造国内领先、国际一流的流体控制系统设备集成与服务供应商。

三、责任专题

公司始终坚持“责任、安全、创新、协同”的企业核心价值观，秉承“强核强国、造福人类”的企业使命、以“流体控制安全守护者”为宗旨，遵循“尊重自然、绿色发展”的环保理念，持续推动与利益相关方的共赢发展，注重在经济、环境、社会层面的绩效与均衡，在规范治理及运作、股东和债权人权益保护、安全生产、环境保护和节能减排、职工权益保护、公共关系和社会公益事业等方面切实履行社会责任，所承担的社会责任切实融入公司经营发展。

（一）股东和债权人权益保护

公司坚持规范运作，稳健经营，切实维护股东和债权人权益。近年来，公司不断完善法人治理结构，规范运作，健全内控制度，公司股东大会、董事会、监事会操作规范、运作有效，维护了全体股东和债权人的利益。同时2023年度公司所有股东大会均以现场会议及网络投票相结合的方式召开，在审议影响中小投资者利益的重大事项时，对中小投资者的表决进行了单独计票，单独计票结果在股东大会决议中一并进行了披露，确保所有股东特别是中小股东充分行使自己的权利。

按照规范化、透明化、公正化的原则进行投资者关系活动，以“价值传递”为追求，以“披露规则”为准绳，平等对待每一位投资者，主动听取和收集股东和投资者对公司经营管理及未来发展的意见和建议，依法依规切实保障股东特别是中小股东的合法权益。

保障公司股东收益权。公司连续十六年实施现金分红，公司将一如既往秉承企业文化，诚信规范，担当责任，为股东、为社会创造更多的价值和回报。

高度重视信息披露工作，构建高质量信息披露工作体系，力求信息披露及时、准确与规范。在深交所开展的上市公司年度信息披露考核评比工作中，公司连续七年获得“A”级评价；

（二）员工权益保护

公司始终坚持和贯彻“以人为本”的理念，通过强化企业民主管理、强化职工思想教育、强化职工人文关怀、强化职工活力建设，进一步维护公司健康持续发展，助推社会和谐稳定发展。

注重企业民主管理，营造和谐氛围。公司紧抓劳动合同、集体合同与职工代表大会三个关键环节，加强劳动关系协调机制建设，推动企业全面实行劳动合同制度，提高劳动合同率与履约率。公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规，守法用工、合法用工，依法签订书面劳动合同，劳动合同签订率达100%，按时足额缴纳各项社会保险，营造诚信守法的用工环境；公司坚持完善《职工代表大会制度》、《职工代表大会民主评议干部实施办法》等多项制度，定期召开职工代表大会，协商签订了集体合同、工资集体协商协议书、劳动安全卫生集体协商协议书、女职工专项特殊保护专项合同，并通过了《公司员工奖惩管理暂行办法》、《公司人事管理办法》，实现公司与员工之间关系的和谐稳定。

注重职工思想教育，提升综合素质能力。公司聚焦学习宣传贯彻党的二十大、中国工会十八大精神，强化思想政治引领，巩固拓展党史学习教育成果，精心组织开展学习党的二十大专题党课、观看劳动法制宣传服务月主题普法视频、观看电影《谷魂》等活动；紧紧围绕公司“精细化”管理提升工作，以生产、质量、安全、成本、设备、环境、人事等七大任务作为班组建设重点，整合内外部力量，制定精

益班组实施方案，完善星级班组评价标准，创建可视化班组园地，强化班组长能力提升等方式，推动10个精益创建班组管理标准化、规范化、科学化、精细化，助力新时代产业工人队伍建设；组织开展公司阀门知识青年专项技能竞赛、CAD设计绘图员竞赛，组织事业部开展阀门装配及试压技能竞赛，组织参与江苏省国防电子系统职工信息通信网络运行管理员技能竞赛、苏州市第二届职工法制素养锦标赛，展示了公司职工良好的精神风貌和精湛的技能水平，在提升公司队伍素质方面发挥了较好的示范和引领作用。

注重职工人文关怀，提升职工归属感。公司密切关注员工的身体健康，每年组织员工进行体检；对有职业危害因素的岗位制定全面防护措施，配备个人劳保用品；进一步完善职工服务阵地建设，依托现有的妈妈驿站、职工图书室、文体活动室等场地，对其配套设施进行升级、服务功能进行延伸，创建了女职工康乃馨服务站；持续为员工购买“互助互济”集体险、“重大疾病”集体险，同时，增加了职工住院商业险，2023年共理赔60多人，切实为职工减轻医疗负担；坚持做到“日常有事”必慰问、“重大节日”必慰问、“高温天”必慰问、“困难职工”必慰问、“退休职工”必慰问、“劳动模范”必慰问，报告期内慰问金额160余万元，切实做好暖人心工作。

注重职工活力建设，提升组织凝聚力。2023年度，公司先后开展了“增强责任心、提高执行力”主题征文活动、“责任心提升”职工辩论赛、青年素养提升团建等活动，充分调动了职工的积极性，增强了职工的向心力和凝聚力。

（三）采购及供应链管理

公司致力于不断优化采购资源，降低采购风险，建立公开、公平、

公正的阳光采购机制。

在采购活动中自觉遵守国家有关法律、法规的规定，合法经营、照章纳税，承担国家规定的其他责任和义务，并接受政府监督和依法干预。

公司通过创新采购方式、扩大询源范围、强化供应链生态圈，通过严把供应商准入、执行供应商分类管理、供应商履约评价管理、推进框架协议采购，努力建设机械行业绿色供应链管理体系。打造高效协同的智慧管理平台，建立供应商关系管理系统（SCM），规范供应商全生命周期管理；实现从需求、寻源、合同、订单、收货到财务对账的采购全过程管理，借助ERP系统完成供应商及采购业务数据的统计分析，实现采购策略优化，提升了公司供应链体系能力，实现了公司供应链的协同高效管理。

（四）客户权益保护

公司以“流体控制安全的守护者”为使命，牢固树立“以客户为中心”的经营理念，加强与关键客户的密切联系，积极帮助客户解决实际难题。通过建立专业化营销团队、完善智能化生产基地、加大自主研发投入等措施，持续推进核电关键阀门国产化的工程应用，为国家核电战略的顺利推进贡献力量；保持与中石化、中石油、中海油等大型石油石化公司建立的战略合作伙伴关系；巩固并拓展了煤化工高端阀门市场；在水务市场取得超大口径阀门业绩；积极扩大常规岛阀门市场占有率；公司设立的运维服务中心多次承接特种阀门维修工作，为客户提供产品全生命周期的增值服务。依托产品和技术优势，与重要客户联合开发产品，积极扩大以国代进产品范围，为客户解决阀门进口依赖的难题。保障重要项目的抢修、维护，中石化易派客阀门专

区向公司颁发“深度合作奖”，中石化南京阀门储备中心授予年度优秀供应商，同时公司还与多家大型石化和能源企业签订年度合作协议。

公司对CRM（客户管理系统）系统优化升级，二期正式上线，实现了公司销售全流程的标准化，利用系统大数据和BI报表，提升了公司的决策效率，提高了客户服务的精准度；售后服务模块进一步优化，缩短了客户维保售后服务时间，提高了售后工作效率，实现公司与客户的“共赢”。公司以降低合作风险，提高合同履约和客户满意度为目的，持续进行内部合同签署和履约流程的合规性检查，提出多项改进意见并落实到各责任人。报告期内，公司客户满意度调查报告显示，客户对公司产品销售和售后工作的满意程度持续保持较高水平。

秉持“安全第一、质量第一”的理念，夯实质量基础，强化体系运行效率，以客户需求为导向，开展质量管理体系建设，实现质量体系文件动态化维护。公司从客户的实际需求出发，建立并完善体系手册和程序文件，对所有的体系实施动态化维护，切实加强了体系文件的可操作性，提升了质量管理体系运行的有效性，满足了客户要求。

稳步推进核电安全质量提升行动。公司成立核电安全质量提升行动专项组，结合公司实际，以产品质量改善为切入点，制定质量改善行动计划，采用六西格玛管理工具，以数据为依据，系统地、集成地改善流程，促进了公司核安全文化水平进一步提升，进一步完善了核电安全质量管理体制机制。

深入推进防人因失误行动。公司组织各部门持续开展防人因失误专项行动，梳理理论知识、开展系列培训，并结合实际情况选用防人因失误工具进行实操。通过培训不断提升全体员工的防人因失误工作意识、知识和技能水平，构建防人因的实体和行政屏障，规范人员行

为，最大限度地减少人因失误，降低所造成的损失。

结合公司产业特点和工作实际，统一策划，全面开展质量月活动，提升质量文化和质量能力建设。公司全体员工积极参与，通过进行多角度、多形式的活动宣传，开展防人因失误、防造假专项行动，利用六西格玛方法论解决工作中的痛点、难点，组织全面质量管理竞赛知识答题活动等一系列举措，获得了预期的效果，有效地提升了全体员工的质量意识，推行落实了中核集团质量行为准则、质量理念、质量方针和公司的“1234文化”，使公司的质量管理不断走上新台阶。

（五）环境保护与可持续发展

严格遵循国家及地方政府所颁布的各类环境保护法律法规、标准及产业政策，落实国家环保“三同时”制度，公司通过了ISO14001环境管理体系认证、ISO45001职业健康安全管理体系认证以及其他相应的管理体系认证，以确保公司产品、服务和运营能够满足安全、环保、节能、资源综合利用、公共卫生等方面的要求，确保公司能够履行社会责任，保护当地居民和员工的合法权益。

报告期内，公司引进了废水蒸发装置，投资约80万元，蒸发后的浓缩废液按危废处置，大大减少了废水排放量；固体废物严格分类，规范化管理；定期监控污染物排放；推行清洁生产，从源头消减污染物排放；利用核阀厂区加装了太阳能发电系统，并已施工完成并投入使用，月平均发电量超10万千瓦时，优化了公司的能源结构，减少了资源使用，从而达到“节能、降耗、减污、增效”的目标；同时推进职业病防治周、环境保护日的培训宣传，进一步提升员工职业健康与环境保护理念。

公司于2023年通过了ISO14001、ISO45001年度审核。报告期内，

在环境因素识别与评价、环境监测与测量管理、环境沟通管理等方面建立了一系列程序文件，在公司的环境管理体系下，进一步明确了环保机构的制度与职责。公司完成了《重大事故隐患专项排查整治行动》的各项工作，并继续推进了《生态环保专项提升行动》的进一步实施，公司安全环保工作开展成效有所提升。

公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国职业病防治法》、《中华人民共和国环境保护法》等法律法规的要求，重视安全生产、环境保护，加强职业健康指导，开展职业健康、安全环保培训，提升员工安全、环保意识，定期组织开展安全环保演练，提高应急救援能力，从源头进行管控，防范职业健康和安全环保风险的发生，保障员工身心安全。

（六）公共关系和社会公益事业

公司积极关心、支持慈善和公益事业的发展，积极响应国家精准扶贫行动，通过“行业支持、扶贫济困、奉献爱心、公益宣传”等途径，慈善募捐、义务献血、慰问困难群众等活动，积极支持公益事业，主动承担社会责任。

报告期内，公司积极参与“同在蓝天下一日捐”活动，号召广大职工募捐善款2万余元；持续关爱特殊儿童教育，前往特殊儿童早期干预中心开展“情暖童心，携爱成长”彩绘活动，并赠送了7箱玩教具；积极倡导“无偿献血、关爱生命”，动员了100多名职工义务献血，用实际行动回馈社会。

四、展望

报告期，公司董事会积极维护股东合法权益，保持公司稳健发展；推进自身治理水平提升，践行高质量发展要求，走好可持续发展道路；

传承公司的历史使命感和社会责任感，积极参与社会公益事业，努力实现公司经济效益与社会效益的协调统一。

2024年，公司将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻党的二十大、二十届二中全会、中央经济工作会议和中央企业负责人会议精神，坚定落实“十四五”规划和年度工作会各项要求，坚持聚焦首责主责主业，扎实推进改革深化提升行动，积极履行社会责任，推动国家、客户、股东、员工、供应商和社区等各利益相关方的互利互惠、共赢发展，为促进经济发展、维护社会和谐稳定贡献力量。

中核苏阀科技实业股份有限公司

二〇二四年四月二十五日