



广东泰恩康医药股份有限公司

2023 年度社会责任报告

2024 年 4 月

报告概述

本报告遵循真实、客观、诚信的原则，收集、回顾了广东泰恩康医药股份有限公司 2023 年度在实现企业自身发展的同时，积极履行社会责任和社会可持续发展的重要信息。

报告阐述了 2023 年度公司在实现持续发展的同时，积极履行社会责任的具体活动，详细介绍了公司在股东和债权人权益保护、职工权益保护、客户及供货商权益保护、安全生产与环境保护、公共关系和社会公益事业等方面的工作，旨在加强各利益相关方与公司之间的理解和联系。

公司名称说明：为了便于表述和方便阅读，“广东泰恩康医药股份有限公司”在本报告中以“泰恩康”、“公司”表示；“广东泰恩康制药厂有限公司”在本报告中以“泰恩康制药厂”表示，“广东泰恩康生物科技有限公司”在本报告中以“泰恩康生物”表示；“汕头市泰恩康医用设备有限公司”在本报告中以“泰恩康医用设备公司”表示；“广东泰恩康科技实业有限公司”在本报告中以“科技实业”表示；“安徽泰恩康制药有限公司”在本报告中以“安徽泰恩康”表示；“广州爱廷玖男性健康咨询有限公司”在本报告中以“爱廷玖公司”表示；“山东华铂凯盛生物科技有限公司”在本报告中以“山东华铂凯盛”表示；“广州爱廷玖男性健康咨询有限公司”在本报告中以“爱廷玖公司”表示；“山东华铂凯盛生物科技有限公司”在本报告中以“山东华铂凯盛”表示；“四川泰恩康制药有限公司”在本报告中以“四川泰恩康”表示；江苏博创园生物医药科技有限公司在本报告中以“博创园”表示。

报告组织范围：公司及下属子公司。

报告时间范围：本报期间为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。

报告发布周期：公司社会责任报告为年度报告。

报告数据说明：本报告披露的经营数据源于经审计的广东泰恩康医药股份有限公司年报，如与年报有出入，以公司年报为准，其他数据来自公司内部统计。

报告参考标准：本报告编写参照《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 2 号创业板上市公司规范运作》等关于社会责任的具体要求以及《中国企业社会责任报告编写指南》，并结合公司的实际情况编写而成。报告发布形式及解读：本报告以电子版形式发布，详情请关注巨潮资讯网 <http://www.cninfo.com.cn>。

报告改进方向：健全公司社会责任指标体系，更完整地披露公司社会责任业绩；完善报告表达方式，更有效地回应利益相关方的期望。

目录

2023 年度社会责任报告	1
报告概述.....	2
第一节 走进泰恩康.....	4
一、公司简介.....	4
二、企业文化.....	5
三、近年重要荣誉.....	6
第二节 股东和债权人权益保护.....	8
（一）完善公司治理及内部控制，促进企业规范运作.....	8
（二）合规信披，保障股东权益.....	9
（三）投资者关系管理及股东回报.....	9
（四）维护债权人合法权益.....	10
第三节 供应商、客户权益保护.....	11
第四节 员工权益保护.....	12
（一）员工情况.....	12
（二）规范用工制度 完善薪酬福利体系.....	13
（三）重视员工培训 为人才发展保驾护航.....	13
（四）完善员工福利 关注人文关怀.....	14
第五节 环境保护与可持续发展.....	17
第六节 公共关系和社会公益事业.....	18
一、公共关系.....	18
二、社会公益事业.....	18
第七节 未来展望.....	20

第一节 走进泰恩康

一、公司简介

广东泰恩康医药股份有限公司（股票代码：301263），成立于1999年，是一家专注于研发、生产、销售及代理运营医药产品、医疗器械、并提供医药技术服务与转让的综合性医药创新企业，核心产品有和胃整肠丸、“爱廷玖”盐酸达泊西汀片、“爱廷威”他达拉非片、“沃丽汀”卵磷脂络合碘片等。

泰恩康坚持以药品自主研发作为提升核心竞争力的关键举措，通过旗下的山东华铂凯盛生物科技有限公司（以下简称“华铂凯盛”）和江苏博创园生物医药科技有限公司（以下简称“博创园”）两大研发中心驱动创新进程。其中，华铂凯盛构建了功能性辅料与纳米给药技术平台、生物大分子药物技术平台以及仿制药开发与一致性评价技术三大研发平台；博创园则专注于皮肤病治疗领域的突破性研究，尤其在白癜风、特异性皮炎等疾病药物的研发中积累了丰富的技术和创新能力。目前，其自主研发的用于治疗白癜风的CKBA软膏已成功启动II期临床试验，这一填补国内市场空白的创新药有望成为行业内的重磅级品种。

依托强大的研发团队，泰恩康还前瞻性地布局抗衰老市场。公司引进上海市第一人民医院研发的免疫年龄诊断试剂盒相关专利和技术，并进行商业化转化，未来将持续围绕人体免疫主题深化研发，拓宽该领域的产品线。

在生产制造方面，随着安徽泰恩康化药与生物药生产基地以及四川泰恩康原料药生产基地的全面建成和广东泰恩康生物科技生产体系的转型升级，泰恩康已经构筑起集原料药、化学药、生物药、中成药、外用药、医疗器械于一体的多元化、综合性医药生产基地，有力支撑自研产品的高效落地和已上市产品的高质量稳定生产。

在营销网络建设上，历经二十多年的精心耕耘，泰恩康已构建起覆盖院内院外、线上线下全渠道的庞大销售网络和专业团队，借助卓越的全渠道管控能力和创新医药产品推广模式，有效树立品牌形象，推动医药产品迅速占领市场并实现盈利。

面向未来，泰恩康将继续坚持内生增长与外延扩张相结合的战略路径，深度整合医药产业资源，全面提升运营效能。公司将持续致力于自主研发符合市场需

求的创新医药产品，优化丰富产品组合，增强产品核心竞争力，构建五大产品矩阵，致力于成为聚焦创新、引领健康的综合性医药企业。



二、企业文化

企业理念

诚信、进取、真情

诚信是我们的发展之本，以诚拓疆业，诚信经营和诚心合作泰恩康，为大健康事业不停进取，建立时代领先的综合发展模式以真情对待每一位客户和员工，亦是大健康产业长青的根本。

企业宗旨

以人为本 正德厚生

泰恩康的成就离不开人，以人为本珍惜每一位员工、客户、合作伙伴、股东；以仁德为事业发展铺路，为健康事业厚积薄发而不断积累，努力最终实现大健康的未来梦想。

企业使命

创新技术 引领健康

我们以创新技术为事业发展的条件，为提升医药行业的发展水平和高度；健康是我们企业存在的意义和动机，我们将引领健康这一份光荣和伟大的事业，视

为企业进步和发展的无尽动力。



泰恩康用“真情”对待健康事业，以成为中国健康产业的引领者为目标，不仅是在企业业绩表现、社会责任、企业文化氛围等方面，为医药健康行业创造时代引领方向。



以诚立身，诚信经营和诚心合作，形成具有长久生命力的商业模式，以精成事业，创造行业精端品质的产品和服务，以良好的社会责任担当和声誉口碑，名扬海内外。



诚实守信是泰恩康人的职业品质，体现对人诚实，对事守信的精神
勇于变革是泰恩康人的职业能力，体现敢于挑战，开创进取的精神
关爱至善是泰恩康人的精神境界，体现团结友爱、仁心善良的精神
卓越至精是泰恩康人的职业态度，体现超越优秀、业精于勤的精神

三、近年重要荣誉

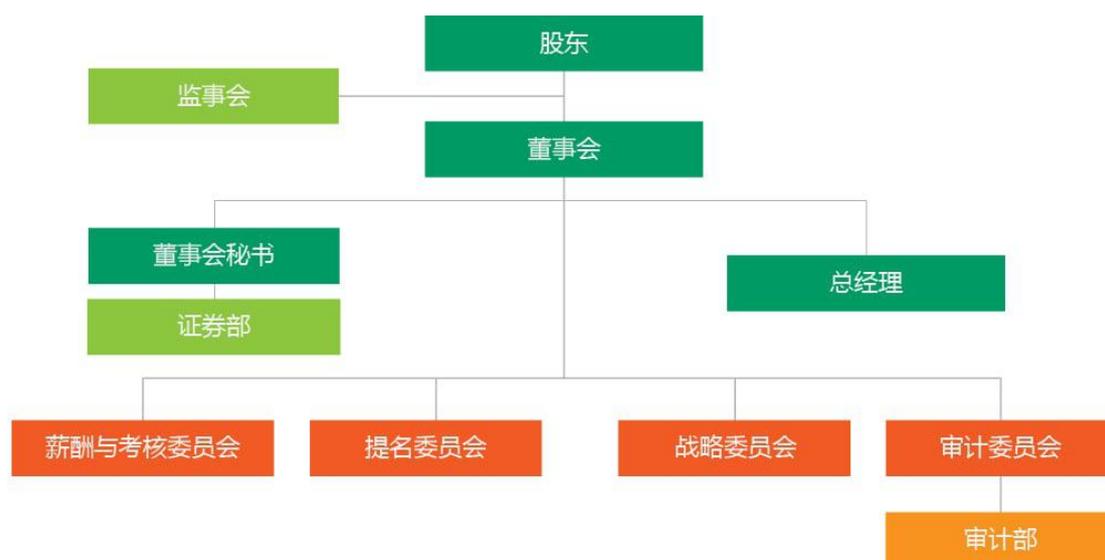
时间	荣誉称号	获得部门/个人	发布部门
2023.07	汕头市 2022 年度劳动关系和谐 AAA 级企业	泰恩康	汕头市人力资源社会保障局、汕头市总工会、汕头市工商联
2023.02	龙湖区公益慈善奖	泰恩康	汕头市龙湖区慈善总会
2022.09	全国和谐劳动关系创建示范企业	泰恩康	中华人民共和国人力资源和社会保障部、全国总工会、中国企业联合会/中国企业家协会、中华全国工商联联合会
2022.05	慈善单位	泰恩康	广东省妇女联合会、广东省妇女儿童基金会
2022.05	广东省非公有制经济人士优秀中国特色社会主义事业建设者	董事长、总经理郑汉杰先生	中共广东省委 广东省人民政府

2022.04	全国“工人先锋号”	泰恩康	中华全国总工会
2021.07	爱心单位	泰恩康	广东省妇女儿童基金会
2021.05	广东民营企业家智库成员	董事长、总经理郑汉杰先生	广东省工信厅
2021.04	广东省五一劳动奖状	泰恩康	广东省总工会
2020.10	广东省先进基层党组织	泰恩康	中共广东省委
2020.08	汕头市文明单位	泰恩康	汕头市精神文明建设委员会

第二节 股东和债权人权益保护

（一）完善公司治理及内部控制，促进企业规范运作

公司严格按照《中华人民共和国公司法》（以下简称《公司法》）、《中华人民共和国证券法》（以下简称《证券法》）、《上市公司治理准则》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》等有关法律法规、规范性文件及《公司章程》等相关公司治理文件的要求，不断完善公司法人治理结构以及股东大会、董事会、监事会和管理层的“三会一层”运作机制，建立健全公司内部管理和控制制度，深入持久地开展公司治理活动，管理层各司其职、权责明确、相互协调，持续提高公司治理水平，切实维护公司和全体股东特别是中小股东的合法权益，促进公司持续健康稳定发展。



2023年，公司规范组织召开了1次股东大会，7次董事会，7次监事会，会议的召开均符合有关法律、法规、规章和《公司章程》的规定，对相关议案履行了相应的决策程序，增强治理有效性，促进公司的可持续发展。

2023年，公司通过咨询机构专家、保荐机构专家、广东上市公司协会、资本市场学院等多方式多平台针对公司董监高履职规范、上市公司信息披露与规范运作重点问题、上市公司重大信息内部传递、股份增减持的合规之道等事项开展专项培训，督促董监高了解职责义务、提高规范运作意识。全体董事、监事、高级管理人员本着对股东认真负责的态度，诚信勤勉地履行职责。公司独立董事遵

守法律法规和《公司章程》等相关规定，认真履行了职责，对公司重大事项发表事前认可意见和独立意见，切实维护了公司整体利益和中小股东的利益。2023年，公司在每日经济新闻组织的2023年第十三届中国上市公司口碑榜评选中，公司荣获最佳上市公司董事会奖项。

（二）合规信披，保障股东权益

2023年，公司依据《公司法》《证券法》《上市公司信息披露管理办法》等法律法规以及《公司章程》和《信息披露制度》等规章制度的有关要求，公司共发布临时公告118份，编制与披露定期报告4份，向所有投资者公告公司的重大事项和经营情况，内容真实、准确、完整，有效的保障了投资者的知情权，未发生公告更正，不存在选择性披露，确保股东公平获取信息，信息披露合法合规。

（三）投资者关系管理及股东回报

2023年，公司认真贯彻保护投资者利益的要求，高度重视投资者关系管理，根据公司《投资者关系管理制度》从各个维度开展了投资者关系管理和维护工作；通过业绩说明会、投资者热线电话及互动易平台等多种渠道和方式，积极与投资者互动交流；同时，公司通过参加券商策略会、机构上门调研、机构调研电话会议等开展专业机构投资者的交流互动，安排投资者到公司进行现场参观和交流，让投资者对公司业绩、业务情况、未来发展等经营情况更加深入认知和了解。2023年，公司召开了1次业绩说明会，参加了1次广东辖区上市公司投资者网上集体接待日活动，接待了9次机构调研，回复投资者在互动易提出的问题51次，回复率达100%，让广大投资者更加了解公司的经营现状和发展前景。公司秉承着“诚以立身、精以立业”的企业精神，将投资者关系管理作为一项基础性、常态化、根本性的重点工作来开展，力求以更多的方式和途径，增进广大投资者对公司了解，树立公司良好的资本市场形象。

公司坚信持续健康的发展离不开股东的大力支持，公司注重给予股东持续合理的投资回报，与投资者共享公司经营发展成果。公司在制定利润分配政策和具体方案时，重视投资者的合理诉求，并兼顾公司的长远利益与可持续发展，保持利润分配政策的连续性和稳定性。2023年公司实施了2022年度权益分派，向全体股东公司以2022年12月31日总股本236,387,500股为基数，向全体股东每

10股派发现金红利7.00元（含税），合计派发现金股利人民币165,471,250.00元（含税），同时以资本公积金向全体股东每10股转增8股，合计转增189,110,000股，本年度不送红股。自2022年公司上市以来，已累计派发现金红利2.48亿元。

（四）维护债权人合法权益

公司秉承着“诚信、进取、真情”的企业理念，在注重对股东权益保护的同时，高度重视对债权人合法权益的保护。在公司日常经营中，公司充分考虑债权人的合法权益，严格按照与债权人签订的合同履行债务，及时向债权人通报权益相关的相关信息，未发生到期债务未及时偿还的行为。基于公司良好的信用，公司先后被评为汕头市文明单位、汕头市先进集体及纳税信用A级纳税人等。

第三节 供应商、客户权益保护

诚信是泰恩康的核心精神，企业的发展之本；以诚拓疆业，诚信经营和诚心合作以形成具有长久生命力的生命模式。公司通过规范运作、诚信经营获得了广大供应商、客户和合作伙伴的高度认同。

（一）供应商权益保护

公司一直重视供应商的合法权益，促进供需双方的相互协作、实现共赢。公司非常注重与各方供应商沟通，“以产定采”的采购策略，在根据生产计划确定采购需求后，公司从合格供应商名录中筛选出相应产品的合格供应商，通过询价方式获取供应商的报价，公司会结合历史采购交易合作情况、采购量大小、售后服务、付款方式、信用期等因素综合考虑供应商的报价是否合理，并展开与供应商的议价谈判，最终根据“多方筛选，质优量足价宜”的原则与供应商协商确定采购价格。对于部分合作历史较长、资质信誉较好、物料供应稳定且质量可靠的供应商，公司会根据市场价格与对方直接通过协商议价的方式确定各批次的采购价格。与供应商达成良好的合作伙伴关系，实现供应商与公司共赢。

（二）客户权益保护

公司始终以诚信为本，公司关注行业及市场的发展动向，不断完善质量管理体系，提升产品品质，建立产品质量信息反馈机制，立足于用一流的产品与服务满足客户需求。公司综合考虑客户的经营资质、销售队伍、推广渠道、经济实力、合作意愿等因素，以建立战略伙伴关系等方式与重要客户确立长期、稳定的合作关系。对于客户需求，公司倾听客户声音，加强沟通，实施全方位的顾客满意战略，用卓越服务为客户提供高效、专业、优质的服务。

第四节 员工权益保护

泰恩康一直将人才视为公司成长的宝贵财富，为每一位加入泰恩康的员工，提供不断成长的职业发展机会和挑战，以及不断成长的培训机会和有竞争力的薪酬福利、健康多彩的文化团建。员工伴随公司不断的成长，泰恩康人的职业之路与公司共成长，融入公司真情文化，形成泰恩康人的宝贵品质，并不断发扬壮大。

（一）员工情况

截止 2023 年 12 月 31 日，公司员工总人数为 931 人，员工具体情况如下：

报告期末母公司在职员工的数量（人）	329
报告期末主要子公司在职员工的数量（人）	602
报告期末在职员工的数量合计（人）	931
专业构成	
专业构成类别	专业构成人数（人）
生产人员	235
销售人员	302
技术人员	192
财务人员	39
行政人员	163
合计	931
教育程度	
教育程度类别	数量（人）
硕士研究生及以上学历	44
本科学历	278
大专学历	283
大专以下	326

合计	931
----	-----

（二）规范用工制度 完善薪酬福利体系

泰恩康坚持以真情凝聚人心，关爱员工。公司重视劳动者权益保护，严格遵守《劳动法》《劳动合同法》《妇女权益保护法》等各项劳动和社会保障法律法规，依法与员工签订劳动合同，为员工缴纳法定社会保险及住房公积金，建立了健全的休假制度，确保员工享有法定假、婚假、探亲假等假期，尤其严格保障女性员工享有产检假、产假与哺乳期假等合法权益；切实保障劳动者合法权益。

公司依据国家和地方相关法律、法规、规范性文件，公司依据现有的组织结构和管理模式，制定了完善的薪酬体系及绩效考核制度，以科学化、系统化、规范化的薪酬体系，在企业稳健发展的同时，做到对人才的维系、肯定与激励，通过对员工工作业绩和工作行为进行考核，以此来评定员工的工作成果，引导和激励员工承担更多的工作责任和积极贡献，使员工的工作行为符合企业的核心理念要求，在实现企业经营目标的同时，提高员工满意度和成就感，最终达到企业和个人发展的“双赢”。

（三）重视员工培训 为人才发展保驾护航

2023年，公司在致力于为客户创造最佳投资回报的同时，也十分重视员工的培训和发展工作，按照入职培训系统化、岗位培训方案化的要求，多层次、多渠道、多领域、多形式地开展员工培训工作，包括新员工培训、在职人员业务培训、一线员工的操作技能培训、管理者提升培训、安全生产管理培训等，不断提高公司员工的整体素质，进一步加强公司创新能力和凝聚力，以实现公司与员工共同发展。



安全生产管理培训

专业技能培训

素质拓展训练营



金字塔原理内训课



执行力与领导力培训



学习二十大精神

（四）完善员工福利 关注人文关怀

泰恩康作为一家有温度、有社会责任感的企业，公司注重平衡员工工作和生活，力求营造和谐、健康的工作氛围。公司以员工个人兴趣爱好为切入点组织开展业余文化活动以及通过组织一系列企业文化主题活动、节日活动等，通过多层次的员工关怀活动增强员工对公司的认同感、归属感，提升公司内部的凝聚力从而使员工在工作中更好地发挥个人价值。

公司努力为员工提供全方位的福利保障，各生产型子公司均设有宿舍，并免费提供给员工居住，配置了员工食堂，提供口味丰富、营养搭配的餐饮，各厂区根据实地情况配备了篮球场、健身器材、乒乓球桌等体育休闲设施；在重大节日里，如三八妇女节、五一劳动节、中秋节、春节等节日均为员工发放各类福利礼品及举办主题小活动等，通过“趣享三八节 欢乐一起来”妇女节专题活动、中秋游园赏月、为“留汕过年”员工集体送关怀、慰问关切住院员工等各种形式关怀活动，关爱员工的身心健康；提升员工的幸福感和归属感。2023年，人力资源和社会保障部、中华全国总工会、中国企业联合会/中国企业家协会、中华全国工商业联合会联合印发关于命名全国和谐劳动关系创建示范企业与工业园区的决定，评选出全国350家和谐劳动关系创建成效显著、职工满意度高、示范带动作用强的先进企业典型。公司荣登示范企业榜单，成为广东省入选的17家企业之一，这是汕头市企业首次获此殊荣。



公司系列主题活动集图



公司系列主题活动集图



公司系列主题活动集图



健康户外行活动



15 周年员工纪念奖



上市周年庆典活动

第五节 环境保护与可持续发展

环境保护是企业应尽的社会责任，公司自设立起高度重视环境保护工作，始终将环境保护放在企业发展战略中的重要位置。公司主营业务为代理运营及研发、生产、销售医药产品、医疗器械、卫生材料并提供医药技术服务与技术转让等。根据证监会颁布的《上市公司行业分类指引》，公司药品研发、生产及销售业务为医药制造业，药品、医疗器械代理销售业务属于批发业，口罩等医护用品生产销售业务属于专用设备制造业。

根据汕头市生态环境局公布的《汕头市重点排污单位名录》、马鞍山市生态环境局公布的《马鞍山市重点排污单位名录》、亳州市生态环境局公布的《亳州市重点排污单位名录》、济南市生态环境局公布的《济南市重点排污单位名录》、广安市生态环境局公布的《广安市重点排污单位名录》，报告期内，公司及其子公司未被列入所在地的重点排污单位名录，公司及子公司均不属于主管环境保护部门认定的重点排污单位。

公司严格按照环境保护相关法律法规要求，开展建设项目环境影响评价工作，并按照建设项目环境影响评价中的要求进行项目建设及生产，建设项目均符合环境影响评价制度及环境保护行政许可要求，无未经许可项目。

公司积极响应“碳达峰、碳中和”的政策号召，坚持技术创新，积极开展节能减排、降低能耗、回收利用等技术改造，探索废水、废气、废液、余热的回收利用，目前已形成废酸和余热回收利用、循环水使用等工艺，实现了良好的经济效益和环境效益；持续推动降低污染、减少碳排放的协同，重视能耗管理，提高生产效率，实现资源利用充分化、能源消耗最低化、回收利用最大化，切实推进企业与环境的可持续、和谐发展。

第六节 公共关系和社会公益事业

泰恩康一路谨记感“恩”社会的企业责任 以诚信为本，企业发展之外感恩帮助有需要的人，感恩每一位为企业付出的人才和合作伙伴，回报社会是企业应尽的责任。公司注重企业的社会价值体现，把为社会创造繁荣作为企业所应承担社会责任的一种承诺，以自身发展影响和带动地方经济发展，积极回报社会。

一、公共关系

（一）守法经营 诚信纳税

税收是国家治理的基础和重要支柱，是地方财政的主要支撑。公司着力发展创新产业，秉承诚信纳税的宗旨，积极履行依法纳税的义务。自成立以来，公司坚持守法经营，及时进行纳税申报，纳税额不断上升，公司多次获得纳税信用 A 级纳税人等荣誉称号。

（二）构建和谐公共关系 树立企业良好形象

和谐社会是政府公共关系事业赖以生存的基础，也是政府公共关系要追求的最终目的。公司高度重视与政府部门、监管机构的联系工作，持续加强与政府部门和监管机关的汇报，主动配合政府部门和监管部门的监督，认真听取监管部门的意见，并不断提升自身管理水平，确保内部控制的有效运行。

二、社会公益事业

泰恩康秉承着坚持员工责任、企业责任和公民责任一起，在商业之外，通过对社会点滴的付出和帮扶，让世界充满真情和健康的理念，公司注重企业经济效益与社会效益的同步共赢，在始终依法经营，积极纳税，发展就业岗位，支持地方经济的同时，公司不忘回馈社会、感恩社会，践行社会责任，热心社会公益。

（一）支持绿色交通和生态保护 践行企业社会责任

公司牢固树立和践行“绿水青山就是金山银山”理念，坚决扛起生态环境保护社会责任和推动绿色生态发展，报告期内，公司通过向南澳县青澳旅游度假区管理委员会捐赠资金 8 万元，用于支持绿色交通和生态保护项目。取之于社会，回报于社会，积极践行社会责任，助推区域实现人与自然和谐共生的高质量发展。

（二）公益捐赠 传递爱心

公司积极履行社会责任，热心参与社会公益事业。报告期内，公司向汕头市慈善总会、汕头市龙湖区慈善总会等相关组织捐赠物资累计价值 30.40 万元，泰恩康积极投身于公益事业，自觉承担肩上的企业责任，以实际行动倡导公益之风，在行业中起到积极的标杆作用，助推社会形成奋发向上、崇德向善的浓厚氛围。



（三）科技公益 助力创新

中国经济的未来一定是科技推动、低碳发展，这是一场不可逆转的革命。科技公益，为汕头高质量发展“播种”赋能，2022 年 7 月，公司通过向“创新种子”公益项目捐赠 20 万元助力创新，支持科技项目落地研发。科技成果转化是科技与经济结合的最好方式，通过支持“创新种子”科技公益项目，促进创新人才的培养，支持科技创新不断发展。

第七节 未来展望

千里之行，始于足下；勇往直前，无问西东。2023年，面对复杂多变的国内、国际形势，泰恩康在做大做强日常经营的同时，不忘初心，积极履行社会责任，在股东权益保护、职工权益保护、供应商和客户权益保护、公共关系和社会公益事业等方面不断完善社会责任管理体系，优化公司治理结构。

2024年，公司将进一步提升公司治理水平，深化社会责任理念，把社会责任理念贯穿于公司研发、采购、生产及销售的全过程，融入财务、人力资源、质量、环保、安全等管理体系，促进公司稳步、健康、持续发展，使公司具有持续的核心竞争能力，创造更大的社会价值，回馈股东及社会。

广东泰恩康医药股份有限公司

董事会

2024年4月23日