



## 2023 年度社会责任报告

2024 年 04 月

# 目 录

报告说明 .....	2
一、报告期获得荣誉 .....	3
二、党建引领生产经营 .....	4
三、规范公司治理，维护股东与债权人权益 .....	4
四、合作实现共赢，维护客户、供应商权益 .....	6
五、安全生产和环境保护 .....	8
六、员工权益及发展保障 .....	9
七、公共责任和社会贡献 .....	10
八、展望未来.....	11

# 报告说明

**1. 重要提示：**本公司董事会及全体董事保证报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

**2. 编写依据：**根据深圳证券交易所《上市公司社会责任指引》《上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》及《上市公司自律监管指南第 1 号——业务办理》的要求，结合公司实际情况编写。

**3. 涉及范围：**报告内容以母公司为主，部分内容涵盖子公司；本报告时间跨度为 2023 年 1 月 1 日—12 月 31 日，部分表述及数据将适当追溯以前年份。

**4. 数据来源：**报告披露的财务数据如与公司 2023 年年度报告存在不一致情况，应以年度报告为准，其他数据来自公司内部。

**5. 指代说明：**报告中，“公司”、“天桥起重”均指株洲天桥起重机股份有限公司。

株洲天桥起重机股份有限公司是专业从事高端物料搬运装备制造的上市公司，国内最主要的电解铝专用起重设备制造商，在有色冶金、港口码头等专用物料搬运装备领域独树一帜。公司始终坚持“先进制造、专业典范”的发展愿景，秉承“服务社会和国家经济的和谐发展，致力客户和企业价值的稳定提升，立足员工和股东利益的持续实现”的企业宗旨，坚定公司战略发展方向，持续推动公司转型升级，促进公司高端、高效、高质量发展。

2023年，公司沉稳应对下游行业需求放缓、项目延期、投资热情减退，行业内卷加剧、产能受限等因素影响，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以学习宣传贯彻党的二十大精神为主线，以新发展理念引领现代化建设，以集团“四坚持、四提升”工作思路锤炼能力，以创新驱动引领公司实现高质量发展。本年度公司为利益相关者创造社会贡献 35,319 万元，每股社会贡献值为 0.24 元。（注：社会贡献值包括归属上市公司股东净利润、支付债权人利息、支付员工薪酬、上交税金及对外捐赠）

## 一、报告期获得荣誉

### 国家荣誉：

公司名称	获得荣誉
天桥起重	获评“国家企业技术中心”
	获评“国家服务型制造示范企业”
控股子公司天桥嘉成	智能协同作业获评工信部“2023年度智能制造优秀场景”

### 省荣誉：

公司名称	获得荣誉
天桥起重	荣登“湖南省制造业企业百强榜”
控股子公司天桥嘉成	获评“湖南省智能制造解决方案优秀供应商”
	获评“湖南省服务型制造示范企业”
	智能钢板搬运装备获评“湖南省制造业单项冠军产品”
全资子公司华新机电	获评“浙江省知识产权示范企业”

### 行业荣誉及示范案例：

公司名称	获得荣誉
全资子公司华新机电	获评“中国自动化学会科技进步二等奖”、“浙江省机械工业联合会科技进步二等奖”
	智能化超大型环保螺旋卸煤自动化装备、回转固定式起重机入选“杭州市优质产品认定推荐目录”

## 二、党建引领生产经营

### （一）加强党的政治建设

2023年，公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中全会精神，不断创新党建引领的方式方法。全面深化主题教育，围绕影响公司改革发展和职工群众获得感幸福感的实际问题确立调研课题并持续跟进解决；深度谋划统战工作，成立了以全国人大代表牵头的党外知识分子代表工作室，融合一批党外技术领军人才推动公司转型升级；强化党管干部，制定出台《中层以上干部选拔任用管理办法（试行）》，进一步明确干部选拔的标准和程序；扎实打造基层战斗堡垒，自主汇编党建工具书《党支部工作指南》，推动支部建设规范化。

### （二）党建经营融合重点成果

2023年，公司继续以党员突击队为抓手，推动党建与生产经营深度融合。通过在技术研发、市场开拓、生产攻坚和法务回款等方面组建由党员牵头的党员突击队，各突击队将年度目标分解到月，实行“挂图作战”，优秀突击队与队员纳入年度评优评先的范围，在年度表彰大会上授奖、授勋，有力促进党建与生产经营行动同力。市场开拓突击队有效打开新市场，迈向国际化，推动公司订单实现新的突破；项目突击队克服时间紧、任务重、客户协调难等诸多困难，全力推进设备安装调试与顺利投产，奠定公司良好口碑。

## 三、规范公司治理，维护股东与债权人权益

### （一）治理结构科学有效，制度体系不断健全

#### 1. 规范“三会”运作

公司根据《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》《上市公司自律监管指引第1

号——主板上市公司规范运作》及《公司章程》等相关要求，建立权力机构、决策机构、监督机构与经营层之间权责分明、有效制衡、科学决策、协调运作的“三会一层”机制，各层级在权限范围内依法依规履职。2023年，公司规范组织召开了2次股东大会，5次董事会，6次监事会，会议的召开均符合有关法律、法规、规章和《公司章程》的规定，对相关议案履行了相应的决策程序，增强治理有效性，促进公司的可持续发展。

## **2. 董监高勤勉履职**

2023年，公司遵照《公司法》及上市公司监管要求完成三会一层换届事项，保障法人治理结构稳健运行，组织董监高、独立董事参加上市公司各项专题培训，内部针对履职关键能力开展上市公司规则培训，督促新任董监高持续加强履职规范学习及提高合规运作意识。全体董事、监事、高级管理人员本着对股东认真负责的态度，诚信勤勉地履行职责，确保股东大会决策有效实施。公司独立董事遵守法律法规和公司章程等相关规定，认真履行了职责，对公司重大事项发表意见，切实维护了公司整体利益和中小股东的利益。

## **3. 健全完善内部制度**

公司持续关注监管机构制度变化并建立健全内部机制，根据实际情况对制度进行修订和完善。2023年，公司依据上市公司监管法规变化的最新要求，继续对《公司章程》进行修订完善，保障公司基本法的适用性；全面梳理内部制度，对《关联交易管理制度》《董事会秘书工作制度》《董事、监事、高级管理人员持有和买卖公司股票管理制度》及《内部信息知情人登记管理办法》进行修订，根据业务需要制定《资产减值准备计提及资产核销管理制度》，进一步奠定企业合规制度基础，有效提高决策科学性。

### **（二）强化内部风险管控，持续推进廉洁建设**

#### **1. 推动内部风险管控**

2023年，公司继续强化审计监督职能，不断强化“强内控、防风险、促合规”建设，严格按照监管机构要求定期开展财务报表内审工作，保障财务信息真实准确；重点针对子公司经营重大事项、印章管理、合同内控管理及重要岗位离任等关键环节进行专项审计；持续关注资金周转、合同履行、业务开展等方面的风险管控；综合运用法律手段，督促执行法务回款，应对诉讼仲裁事项，提前预警法律风险，有效降低公司损失。通过开展内部审计及法务合规工作，保障公司生产经营及业务开展稳健运行。

## **2. 切实推进廉洁建设**

2023年，公司以落实监督责任为抓手，以规范权力运行、完善风险防控为着力点，持续推进“清廉天桥”工作目标落细落实。扎实开展廉政宣传，通过组织党员群众观看警示教育片及依托媒体栏目大力营造廉洁文化；紧盯关键少数、关键节点、关键岗位开展廉政风险排查，常态化进行节前监督检查，组织干部进行廉洁承诺及廉政谈话，督促内部竞业限制协议签订。公司针对控股子公司开展联合监督检查，促进各主体合规运行。

### **（三）履行信披义务，加强投资者关系管理工作**

#### **1. 遵守监管要求提高信披质量**

2023年，公司认真贯彻落实各级监管部门对信息披露的要求，严格按“真实、准确、完整、及时、公平”和简明清晰、通俗易懂的原则，共计披露35份公告及4期定期报告，增强了信息透明度，让投资者及时了解公司经营及重要事项的情况。

#### **2. 建立多渠道与投资者沟通模式**

2023年，通过接听投资者电话咨询、回复深交所互动易平台提问、参与投资者网上接待日等方式与投资者保持密切沟通，及时回应投资者关切，对投资者提出的问题给予准确、公平、合理的答复，聆听广大中小股东的意见和建议，增进投资者对公司的了解和认同，切实保护中小股东的合法权益。

### **（四）保障股东回报，发展成果实现共享**

公司一贯重视对投资者的合理回报，本着为股东创造价值的核心理念，进行权益分派，公司上市以来已连续13年进行股东分红。2023年公司实施了2022年度权益分派，向全体股东每10股派发现金红利0.15元（含税），共计派发现金21,249,612元。

## **四、合作实现共赢，维护客户、供应商权益**

### **（一）健全质量体系，促进品质提升**

2023年，公司继续围绕客户为中心的全流程质量管控体系开展工作，确保产品品质稳步提升。持续保证公司质量资质有效性，顺利完成ISO9001外部监督审核、特种设

备生产许可换证等外部资质审核工作。制造许可资质范围进一步扩大，完成多个产品类型型式试验。落实特种设备质量安全主体责任，制定实施《起重机械质量安全管理制》，梳理完成起重机械质量安全风险管控清单，建立日管控、周排查、月调度机制。通过全年质量工作，连续达成“顾客满意度 $\geq 88$ 分，质量损失率（起重机械） $\leq 0.6\%$ ”的年度目标。

## （二）技术创新实现产品赋能，业务跨应用场景突破

### 1. 优势领域推动智能赋能

2023年，公司持续高强度投入技术研发，不断推动智能运维系统升级迭代，打造装备数据采集和边缘计算能力。持续推进重载搬运天车机器人和AGV无人驾驶地面运输系统研发，探索部分领域产品实现进口替代路径。国内首台套阳极智能转运及仓储系统完成项目示范和关键技术验证，开发有色冶金细分领域自动化起重机关键技术应用和调度系统管理平台，推动有色市场进一步扩大。研发散货码头生产控制、散货船舶自动识别及全自动抓斗卸船机控制等系统，逐步搭建智慧码头技术开发生态体系。

### 2. 拓展下游业务应用场景

2023年，公司聚焦海外市场+智能化市场拓展方向，稳步扩大现实客户圈。港机板块实施“1+N”战略，盈利水平显著提升。在环保板块采取“搭船出海”策略，成功取得东南亚市场环保起重机订单；在配件市场保交期、稳质量，新增港机及工程机械领域优质客户；洗煤机械板块实现外贸出口“破零”。

## （三）完善供应链管理，保障物料供应稳定

2023年，公司加大生产物料保障力度，积极做好成本管控，继续强化供应链管理。执行年度供应商评审工作，成功引进多家优质供应商，打破部分配件、系统独家供应模式。以月度生产计划、发运计划、外协外配周需求计划为基础，制定整体采购工作计划，保障原材料及配套件即产即供，推动降本增效。

## （四）推动制造服务发展，实现动能转换

2023年，公司继续坚持客户至上的原则，在精诚合作、互惠互利的同时，用心做好市场服务与客户关系维护。从“组织转型、技术赋能”角度贴近客户，以“平台+制度”推进组织转型，深化建设天桥工业互联网云平台和数字化售后服务平台，为客户

价值提升和行业高质量发展赋能，在铝电解、港机、有色冶炼等板块，维修改造和智能化升级制造服务营收贡献稳步提升。年度售后事项实际处理完成率与客户满意度调查结果与上年度基本持平，公司售后服务能力保持稳定。

## **五、安全生产和环境保护**

### **（一）贯彻安全生产制度，严守生产安全红线**

2023年，公司认真贯彻执行“管行业必须管安全，管业务必须管安全，管生产经营必须管安全”及“一岗双责”的安全环保工作要求，在各级单位共同努力下，未发生二级及以上设备、火灾和环境污染事故，新增职业病为零；治安实现无重大刑事案件，无盗窃案件，无群体上访事件。主要开展了以下工作：

#### **1. 组织建立安全生产责任落实到位**

理顺公司安全生产网络，建立三级管理网格，明确安全环保工作第一责任人。公司安委会与各业务单元、车间与各班组均签订了安全环保目标责任状，将责任目标层层分解，并将安全生产责任落实情况纳入各级的绩效考核。

#### **2. 组织安全教育培训落实到位**

对关键安全管理网络人员进行培训，通过举行开展习近平总书记关于安全生产重要论述宣贯活动、开工第一课、网上消防安全培训、举办职业病防治、动火作业培训、油漆作业培训、相关方安全生产管理协议培训等多重专项培训形式普及安全生产教育。

#### **3. 组织开展生产安全事故隐患排查到位**

持续开展风险分级管控和隐患排查治理双体系建设和消防安全重大风险隐患专项排查整治2023行动，全年发现隐患问题均已落实闭环整改。定期开展用气用电、危化品、消防安全等专项检查，常态化进行重要节假日节前检查，开展日常巡查及每月综合检查。针对特种设备安全，实施“日管控、周排查、月调度”工作机制，每月按要求向区应急管理局报送隐患整改月报。

#### **4. 安全生产整改及应急救援落实到位**

公司加大资金投入，为厂区车间补充安装疏散指示标识和应急灯，购配夏季降暑

设备营造清凉生产环境，更新消防物资解除安全隐患，引入激光切割机降低生产噪音。结合公司实际开展 4 次针对性应急救援演练，有效检验了应急救援预案的应急能力和有效性。

## （二）推进绿色生产，助力环境保护

2023 年，公司认真贯彻执行“保护优先、预防为主、综合治理、公众参与”的环保方针，公司在绿色环保作业方面实现了零污染、减排放，具体举措如下：

### 1. 规范固体废物管理

一是规范固废储存，进行封闭式垃圾站升级改造，采用密闭式收集车运输，减少固废泄露；二是规范危废管控，根据国家管控标准要求，将危废标识标牌和台账记录进行完善，处理涉油漆类危废（油漆沾染物、油漆渣等）；三是妥善进行废旧物资外售，处理废钢、废电线、焊机、轻薄料、氧化渣等废旧物。

### 2. 保障环保设施运行

危废池加装尾气收集处理系统，对三级沉降池、油漆废气收集系统、除尘系统（抛丸机、喷砂机）等环保设施进行每日巡查，确保其有效运行。

### 3. 践行绿色工厂模式

通过太阳能路灯、声控节能灯等绿色产品，促进节能降耗。组织环保宣传，以“6.5”环保日、环保督察检查等为契机，向广大员工宣扬环保理念和工作中的实际要求。

## 六、员工权益及发展保障

公司坚持“以人为本”管理理念，立足于企业整体发展战略，制定人力资源职能战略规划，全面保障员工权益，促进员工的价值实现和全面发展，增强企业凝聚力，实现员工与企业共同发展。

### （一）平等雇佣及权益保障

公司严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等法律法规，尊重并维护员工的各项合法权益。2023 年，公司继续以《薪酬福利管理办法》为依据开展薪酬福利管理，五险一金基本全覆盖，员工权益有效保障。持续向广大职工征集合理化建议，为公司的健康持

续发展献计献策，切实增强内部活力、提高管理效能。

## （二）重视员工职业发展

公司坚持按需施教、务求实效的原则，健全专项培训、技能培训、新员工培训、干部培训、车间技能比武等多种培训类型，构建“线上+线下”跨时空培训体系，实现员工与企业共同发展。2023年，公司编制《2023年度培训计划》《技术人员培训计划》及《外贸人员培训计划》等专项培训计划，“天桥悦·成长学院”线上培训平台已上线课程1187门，累计总学时3266小时，开展技术、外贸、管理等线下培训200余次。引入健峰104人力银行测评工具，针对职工开展胜任力和个性特征测试、MBTI人格测试和情商测试，提升自我的认知以及职场的适应能力。

## （三）积极关爱职工生活

2023年，公司通过举办运动会、集体出游，组织参加株洲市、株洲市总工会、国资系统活动等多种形式，丰富员工文体生活，增强了员工凝聚力和向心力；继续组织开展“夏送清凉”“金秋助学”“冬送温暖”系列职工关爱行动；秋季以奖学金、助学金形式助力天桥优秀学子圆梦，帮扶困难职工家庭和职工。公司日常走访慰问职工及家属53人次，继续开展职工医疗互助，覆盖职工1100余名。通过各项实际举措不断提升广大职工群众的获得感和幸福感。

# 七、公共责任和社会贡献

## （一）积极承担公共责任

公司积极响应市委市政府号召，承担国有控股上市公司应履行的社会责任。2023年度，开展“学习二十大，热血践初心”无偿献血活动，献血量共计24900毫升；根据上级统一部署安排帮扶干部驻村，协助开展集体经济、森林防火、信息走访等工作，助力社会主义新农村建设；开展“株事有礼·社区联点共建”系列活动，各党支部划区划片联点基层社区，在联点社区进行文明宣传、节日活动组织等主题志愿服务活动，助力构建文明和谐社区。

## （二）致力贡献社会发展

公司自成立以来诚信经营，依法纳税，积极为国家财政税收作贡献，有力促进地区

和谐发展。2023 年公司共缴纳各种税金 8,219 万元，公司不仅让发展惠及全体员工，还努力回报社会，有力支持国家和地方财政，极大彰显了社会责任。

## 八、展望未来

2024 年公司以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，坚持稳中求进、以进促稳、先立后破工作总基调，锚定“三高四新”美好蓝图，坚持公司“十四五”战略规划部署，以科技创新、管理创新为动力，以资本运作为手段，着力推动产品智能化、市场国际化、生产精益化、管理信息化，奋力推进新质生产力的发展。公司将继续自觉承担社会责任，进一步完善环境、社会及治理顶层架构建设，建立健全相关制度保障及实施细则，评估及分析利益相关方重要议题，切实将社会责任理念融入到日常经营管理之中，努力促进公司、股东、客户、员工、社会及环境的和谐发展与共同进步，做中国高端装备制造业的新担当，做中国新经济的建设者。

株洲天桥起重机股份有限公司

董事会

2024 年 4 月 13 日