

股票简称：创业慧康

股票代码：300451.SZ

B-Soft 创业慧康
创造智慧医卫 服务健康事业



电话：0571-88217878

传真：0571-88217703

地址：杭州市滨江区越达巷92号创业智慧大厦



创业慧康微信公众号

2023年度可持续发展报告 暨环境、社会及公司治理(ESG)报告

Environmental, Social & Governance (ESG) Report 2023

目录

01

董事长致辞

02

关于创业慧康

03

数说2023

04

可持续发展管理战略

05

专题故事：
科技赋能医疗健康

06

公司治理

公司治理框架
商业道德
投资者关系管理

07

产品与服务

产品质量与安全
客户服务
研发创新
知识产权

08

合规与安全

合规运营
信息安全与数据运营
可持续供应链管理

09

人才与可持续职场

人才引进
人才激励与留存
培训成长
员工关怀

10

社会责任

党建与工会
产学研合作
数智赋能边疆

11

绿色运营

绿色办公
气候变化

附录

GRI 标准索引

政策列表

关键绩效指标列表

关于本报告

读者意见反馈表



董事长致辞

Chair's Statement

回顾我国医疗信息化发展历程，从90年代以财务管理为核心的医院管理信息系统，到21世纪重点转向临床信息、集成平台、公共卫生等，再到如今的大模型+数智化快速发展期。创业慧康始终紧跟产业步伐，自1997年始投身医疗卫生信息化行业，秉持“创造智慧医卫，服务健康事业”的使命，二十余载开拓奋进，公司跨越式发展，创造出可喜的成绩，获得诸多荣誉好评。忆往昔峥嵘岁月，展未来任重道远。我们已站上一个新的平台，将继续奋勇前行，在过往中汲取营养，持续寻找向上的蓬勃力量。

开拓创新 成为健康中国卓越领跑者

从医疗健康到健康中国的提出，国家正逐步重视大健康+互联网的新型政策。新时代下，医疗信息化项目不仅关心院内信息化，还应充分考虑院前院中院后的数据打通以及区域医疗信息化的建设，更要放眼未来，将医疗业务应用与基础网络平台逐步融合，通过医疗信息化实现智慧医疗。公司将积极响应国家与政府号召，以自有产品技术的研发和多年来积累的丰富项目实施经验为基础，为各类医疗机构、公共卫生部门、各级医保部门及居民、患者等不同群体提供全方位的医疗健康卫生信息化支撑解决方案，用信息技术守护全民健康。

坚定信念 专注医疗卫生信息化行业

公司始终坚持以市场为导向，以客户需求为出发点，将大数据和人工智能技术应用到医疗卫生行业中，用科技服务全民健康事业。公司将依据国家健康产业发展战略，结合自身市场拓展、业务特点及产品服务优势，启动“慧康云”的整体云化转型发展战略，并继续推进HIT产品的全面云化解决方案、混合云的子系统解决方案等，以慧康云架构来实现云边端的医卫业务协同，帮助医院、政府建立互联网、物联网等云化应用，以数字经济为驱动力，重点布局医疗数据挖掘与利用，助力数字中国建设，让医院更好服务患者，让政府更好服务居民。

合规经营 营造廉洁商业大环境

近年来，国家持续推进医疗反腐制度建设。作为医疗卫生信息化领域的头部信息服务商，公司高度重视廉洁经营与合规运营的制度建设与实践监督。廉洁经营是公司秉持的道德准则。对内，公司在制度建设持续增强，组织架构搭建全面穿透，实现全流程业务监督；对外和医疗机构与产业链伙伴合作时，保持诚信与透明，杜绝腐败行为，确保服务质量和效果。公司对外服务商遵守公平竞争原则，拒绝以贿赂等手段获取商业利益，维护市场秩序和行业声誉，积极开展自查与引入外部审计。同时，合规运营是公司必须遵循的基本要求，随着产业数智化深化，公司以健全的制度与组织架构确保业务合规，积极学习与加强信息安全建设，遵守相关法律法规，保护患者隐私和数据安全，确保信息系统安全稳定运行，助力行业高质量发展。



绿色发展 深化可持续发展理念

2023年，公司进一步加强可持续战略实践，在组织架构层面进一步完善顶层治理与 ESG 治理相结合，在制度层面探索ESG表现与业绩表现相挂钩。围绕合规经营、反腐倡廉与科研创新等重点议题，优化公司实质性议题矩阵，优化未来经营布局重点。面向未来，随着医疗技术的不断发展和国内老龄化趋势加剧，公司将聚焦以新技术服务助力医疗服务精准化与高效化升级，以绿色理念助力行业低碳转型，以合规服务与高质量服务创造稳定经济效益，以可持续与可信赖的信息安全体系助力赋能健康行业发展。

在此，真诚感谢一路信任与支持创业慧康的每一位客户、合作伙伴、全体员工及社会各界的朋友们！面对新形势新机遇新挑战，创业慧康将不忘初心，牢记使命，以创新不止、奋斗不息的进取姿态为社会创造财富，为客户创造价值，让员工共享企业发展成果。风劲帆满图新志，砥砺奋进正当时，让我们一起开启更加美好的新篇章！

董事长：张昱峰

2024年4月

关于创业慧康

创业慧康科技股份有限公司(股票简称:创业慧康,股票代码:300451)成立于1997年。公司秉持“创造智慧医卫、服务健康事业”宗旨,专注医疗卫生领域信息化服务与创新,产品涵盖智慧医疗、智慧卫生、医保、健康、养老等各种智慧场景。公司总部位于杭州,全国设有分支机构20余家,业务范围覆盖全国30多个省、自治区及直辖市,服务用户7000多家。自2021年启动“慧康云”整体云化转型发展战略,创业慧康从传统IT信息产品服务商向科技云生态企业转型,真正形成医疗卫生健康信息化行业的云生态价值供应链,成为健康中国卓越领跑者。

同时,创业慧康还积极履行企业社会责任,在绿色运营、扶贫济困等领域持续贡献力量,实现企业与社会共同可持续发展。



3亿+
承载居民健康档案

1亿+
电子病例

30万+
基层社区医生

7000+
客户数

370+
区域公共卫生业务覆盖

300+
自主研发产品

30+
省(市、自治区)

企业使命

创造智慧医卫，服务健康事业

企业愿景

成为健康中国卓越领跑者

核心价值观

敬畏社会，诚信客户
热爱企业，成就自我

经营理念

团结创新，领先一步
服务用户，共同进步

管理十字方针



员工七字准则



发展历程

腾飞

2021年至今

开启云化与数智化新征程

- 2021年 创业慧康云战略启动
- 2021年 创业慧康助力浙江大学医学院附属妇产科医院、江阴市人民医院通过医院智慧服务3级评估,为首批通过医院智慧服务等级评估单位
- 2021年 银川慧康互联网医院执业牌照《医疗机构执业许可证》正式获批,创业慧康成为具有互联网医院执业许可证的公司
- 2021年 基于创业慧康云架构的智慧医院系统在台州医院成功上线
- 2022年 创业慧康成功入选2021浙江省电子信息产业百家重点企业
- 2022年 创业慧康与飞利浦建立战略合作伙伴关系,携手共建中国大健康领域生态圈
- 2022年 创业慧康与浙大二院、浙江省智慧医疗创新中心达成战略合作,以数字化推动多院区的智慧管理
- 2023年 创业慧康与联仁健康达成战略合作,以数赋能,共推数字健康融合创新发展
- 2023年 创业慧康开启HDAI生态战略,Hi-HIS迈入迅捷交付新阶段,与飞利浦在营销方面展开协作
- 2024年 创业慧康保障江西省基层人工智能辅助智慧医疗系统全面上线

展翅

2016-2020

大健康产业发展期

- 资本市场介入,经营规模快速扩大。浙江桐乡大数据平台、福建医科大学附属协和医院智能医院项目等上线运行
- 2018年 与蚂蚁金服、微信支付达成战略合作
- 2018年 公司中标福建医科大学附属协和医院1.47亿大数据项目,创HIT医院 单体项目最高中标金额
- 2019年 公司中标国家医保局项目,正式进军医保领域
- 2019年 创业慧康完成产品互认证,全面支持系统国产化
- 2020年 创业慧康荣获2019年度金牛最具投资价值奖
- 2020年 创业慧康与温州数发集团正式签约,共建健康温州智慧平台
- 2020年 创业慧康多态智联发布

发展

2009-2015

新医改政策后的全面发展期

- 公共卫生信息化产品日趋成熟并在上海闵行成都新津等地成功实施
- 2001年 中标珠海区域医疗“一卡通”项目
- 2012年 公司通过CMMI5质量认证软件能力成熟度集成模型五级
- 2012年 中标湖北省基层医疗卫生项目
- 2013年 公司被省政府、省科技厅认定为浙江省重点企业研究院
- 2013年 吴泾医院通过五星级电子病历评审
- 2015年 在深交所成功上市(股票代码300451)

推广

2003-2008

医院临床信息系统(CIS)开发与推广期

- 顺利研发临床信息系统(CIS),开展创新“医院IT整体托管服务”
- 2004年 公司被认定为2003年国家规划局内重点企业
- 2008年 公司计算机及信息系统集成资质证书被核对为一级能力
- 2009年 公司电子病历产品被评为国家重点新产品

起步

1997-2002

医院管理信息系统开发与推广期

- 成功研发全院级医院管理信息系统并首批通过卫生部评审
- 1997年 12月10日公司正式成立
- 1999年 公司医院信息系统通过卫生部信息化领导小组评审
- 2001年 被浙江省信息产业厅评为2001年浙江省软件行业十强企业

企业荣誉



Wind ESG 评级A



国证 ESG 评级A



中国上市公司治理 top50



杭州市企业社会责任建设“A级企业”



2022年度浙江辖区资本品牌高价值企业



2023年浙江省高质量发展优秀企业



2022年度服务业龙头企业



2023长三角百家品牌软件企业



受邀做客《中上协会客厅》“纵论 ESG”节目



2023年度“反诈工作先进集体”称号



2022年浙江省软件核心竞争力企业 (规模型)

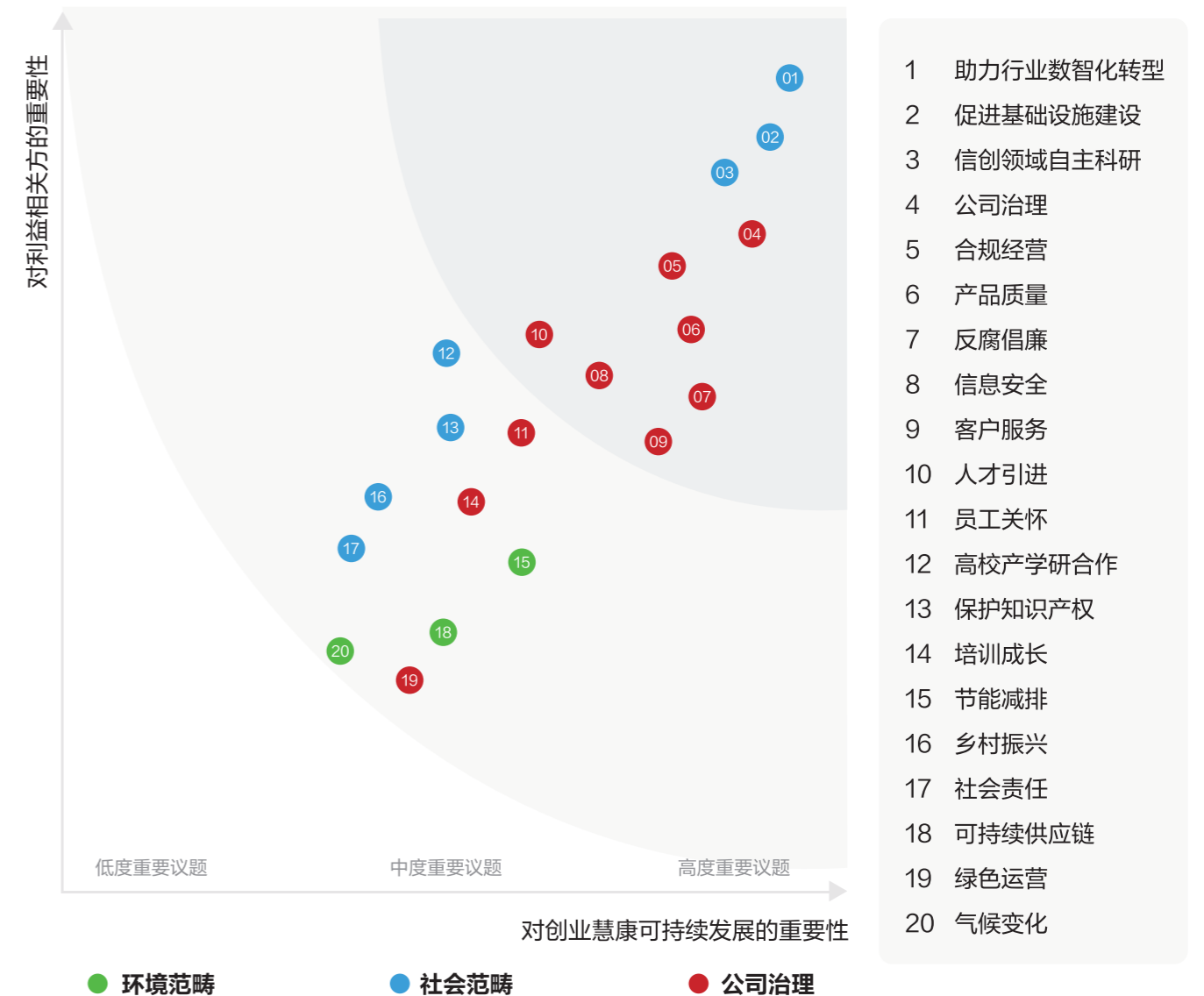
利益相关方	关注议题	主要沟通方式
 政府及监管机构	合规运营 反腐倡廉 信息安全 信创自主科研	信息安全与隐私保护 产学研合作 党建工作 乡村振兴
 股东及投资者	合规运营 反腐败 公司治理 投资者关系	依法经营 合规纳税 反舞弊机制 响应政府政策
 客户	客户服务管理 产品质量与安全 创新产品服务 知识产权管理	信息安全与隐私保护 绿色运营 信创自主科研 供应链管理
 供应商与合作伙伴	合规运营 反腐败 供应商管理 产品质量与安全	依法经营 合规纳税 反舞弊机制 响应政府政策
 员工	人才引进与保留 员工权益及福利 员工培训与发展 信创自主科研	职业健康与安全 信息安全与隐私保护 信创自主科研 人才引进
 社区及媒体	合规运营 反腐倡廉 产品质量与安全 创新研发 客服服务	气候变化 绿色运营 低碳产品 社会责任 乡村振兴

实质性议题评估

公司重视将企业长期发展战略与可持续发展理念进行深度融合，通过回顾与检视公司在2023年度的ESG管理表现，综合公司利益相关方的调研数据，参考及学习医疗信息化产业链优质公司的管理实践与披露资料，结合外部专家的反馈，公司重新梳理并更新了我们的ESG实质性议题清单。

本年度，我们邀请内部与外部利益相关方通过线上调查问卷形式与定点访谈方式，成功完成ESG实质性议题评估问卷调查，并聘请外部专家结合线上问卷的评估结果对本公司识别出的ESG实质性议题逐项进行分析与评估。

根据ESG实质性议题的评估结果，我们从对公司战略的重要程度以及对利益相关方的重要程度两个维度出发，拟定了本年度ESG实质性议题排序，并绘制ESG实质性议题矩阵图。经过公司管理层的充分讨论以及董事会的审阅与批准后，本年度创业慧康ESG实质性议题：



○ 公司治理

全年公司召开股东大会 **3** 次，董事会 **10** 次，监事会 **9** 次
会议审议的议案通过率 **100%**

○ 研发创新

1336
人

拥有研发人员

3.39
亿元

研发投入

40+
项

累计专利

900+
项

软件著作权

○ 供应链管理

供应商廉洁协议签订率

100%

回应解决客户投诉

100%

○ 低碳环保



碳排放量 (tCO₂e)

1720.92



总耗电量 (兆瓦时)

2771.69



减少办公用纸 (吨)

0.42

○ 社会公益

300+
本

公司派发反诈宣传册

1.1
亿元

公司上缴税费

3000+
人

AED急救设备
及使用培训

○ 可持续人才管理

为全国提供就业机会

3759

女性员工 **680**人，占比 **18%**

高级管理层女性占比 **40%**

少数民族员工 **135**人

可持续发展 管理战略

创业慧康始终秉持“成为健康中国卓越领跑者”的愿景，坚守“敬畏社会，诚信客户，热爱企业，成就自我”的核心价值观，不断优化与完善公司可持续发展管理体系，积极推进与探索可持续发展理念与公司业务各个环节的深度融合，全面增强公司的可持续发展能力和商业韧性，助力中国健康产业高质量发展。

本章节目录：

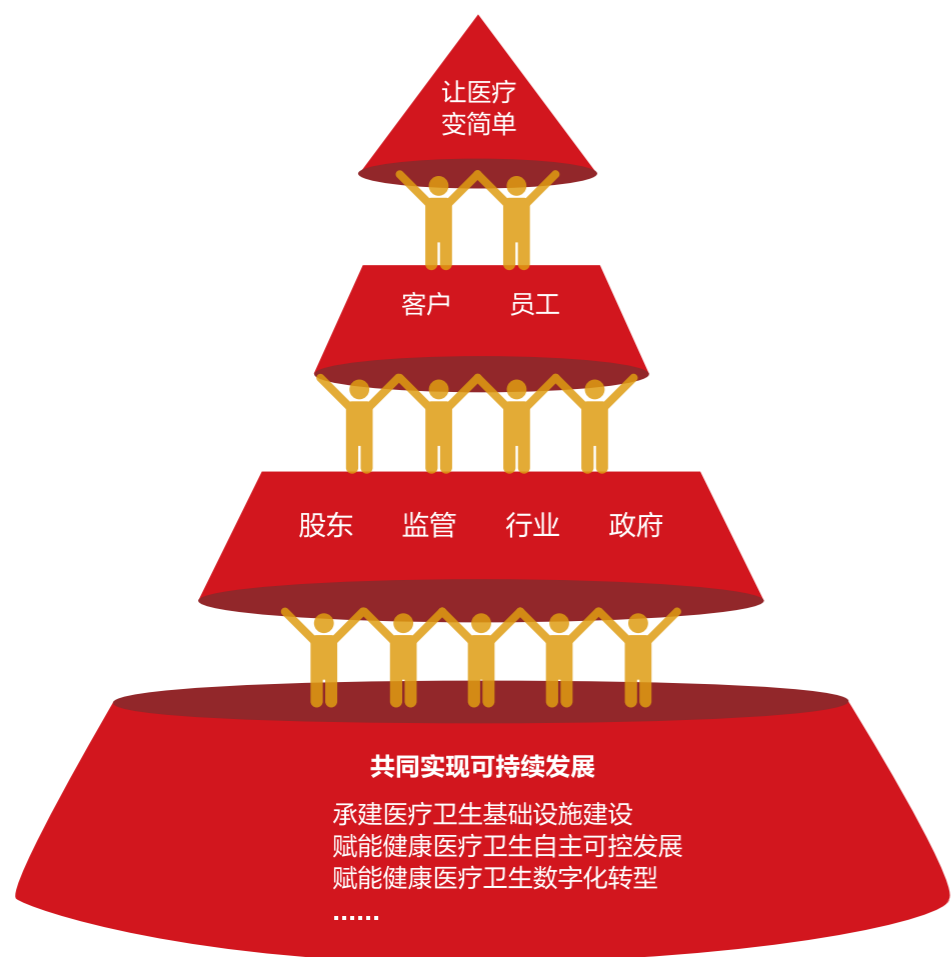
- 可持续发展战略与管理体系
- 可持续发展目标（SDGs）回应



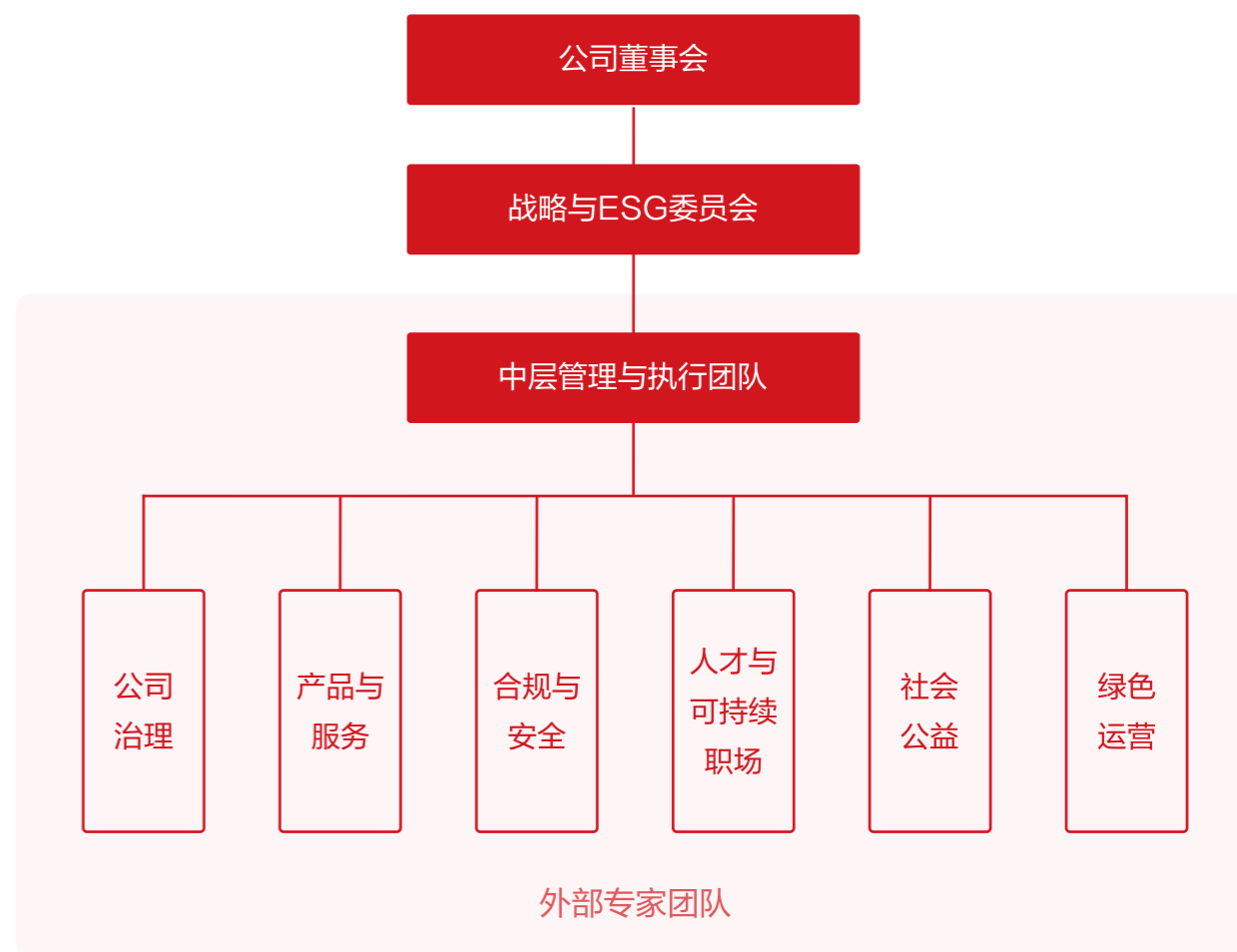
1 可持续发展战略与管理体系

创业慧康已经将可持续发展管理纳入公司的日常管理架构中，建立了包括董事会、战略与ESG委员会，以及中层管理与执行团队在内的全面可持续发展管理体系。为协调各业务、职能部门合力推进公司可持续发展的战略与政策落地执行，公司以战略与ESG委员会为工作支点，围绕创业慧康可持续发展策略六大领域，公司治理、产品与服务、合规与安全、人才与可持续职场、社会公益与绿色运营，在中层管理团队层面成立协同小组，将可持续发展理念结合一线业务实践，持续和业务活动全场景结合。同时，经过制度的不断推进，在公司高层领导下，在关键领域积极践行社会责任。

基于本公司对宏观环境、医疗行业、医患需求发展趋势的判断，按照董事会规划，公司的战略与ESG委员会对可能影响公司中长期发展的不确定性问题和重大产业机会进行研究，并联合外部ESG专家，对公司中长期发展战略规划提出建议。公司的中层管理团队在高层的指导下推进公司重点领域的ESG管理落地，确保公司在日常生产与经营管理中，相关部门与责任人积极履行企业社会责任，达成发展目标，并逐步将ESG理念深入到公司基层。



科技赋能医疗卫生健康行业发展



- 董事会** 负责对本公司可持续发展相关的重大事项进行决策，同时负责审议本公司年度可持续发展报告。
- 战略与ESG委员会** 负责研究拟定本公司可持续发展战略和政策，对本公司履行可持续发展管理情况进行监督、检查、评估及建议。战略与ESG委员会向董事会报告工作并对董事会负责。
- 中层管理与执行团队** 负责协同制定与执行可持续发展战略规划、目标，同时组建治理架构，统筹并推动项目落地实施。面向规范公司治理，合规与安全，专业服务与数字化转型，打造可持续职场，回馈社会，绿色运营五个工作方向，与专人协同业务落地，执行与工作绩效追踪。

2 可持续发展文化及价值体系

创业慧康致力于成为运用新质生产力推动医疗卫生信息化发展的一流信息化服务商，坚持走绿色高质量可持续发展的道路，以高标准要求推进公司治理规范。公司致力于通过创新技术来带动产品升级，让研发成为业务增长的强大引擎。提供有效的医疗信息化解决方案，促进医疗行业的数字化转型与优化，进而提升医疗资源利用效率，推动公司实现经济、社会和环境方面的可持续发展目标。

我们深刻认识到，企业是平台，为着共同的事业，将股东、员工、项目所在国社区和协作伙伴各方结成紧密相连、不可分割的“命运共同体”，共同创造价值、共享发展红利。报告期内，我们围绕企业战略目标、组织架构升级、行业文化建设等优化了创业慧康的可持续发展战略，明确ESG治理提升方向。

运用新质生产力推动医疗卫生信息化快速发展

公司治理



公司作为医疗卫生信息化领域的头部信息服务商，严格合乎监管要求，遵守法律法规与道德要求开展业务至关重要。以高标准要求推进公司治理规范，确保信息系统安全稳定运行，助力行业高质量发展。

产品与服务



公司致力于通过创新技术来带动产品升级，让研发成为业务增长的强大引擎。提供有效的医疗信息化解决方案，促进医疗行业的数字化转型与优化。

合规与安全



公司高度重视合规和安全管理，通过遵循各项法规和规范标准，公司能够确保其经营行为合法合规，降低法律风险，提升企业声誉和品牌价值。

人才与可持续职场



人才是公司可持续发展的重要资源，建设可持续职场意味着提供员工良好的工作环境、培训机会和晋升途径，激励员工持续发展个人能力，使公司能够吸引优秀人才并保持竞争优势。

社会责任



社会责任对公司的ESG治理至关重要。通过积极参与社会公益活动，公司能够建立良好的企业社会责任形象，增强与利益相关者的信任和合作关系。

绿色运营



公司始终坚持“绿水青山就是金山银山”的生态环保理念，在开展业务时重视保护人类赖以生存的环境资源。公司通过实施绿色运营可以减少公司的环境影响，提高资源利用效率，促进节能减排。

3 可持续发展目标 (SDGs) 回应



01 无贫穷

为贫困人口和弱势群体提供帮助，消除贫困

- 对应章节 社会公益
- 对应举措 向偏远地区提供医疗信息化资源



03 良好健康与福祉

确保健康的生活，促进各年龄段人群的福祉

- 对应章节 产品与服务
- 对应举措 提升产品可及性
- 人才与可持续职场 确保产品安全
- 绿色运营 保障员工健康与安全



04 优质教育

为人们提供优质的学习机会，确保包容和公平的优质教育

- 对应章节 人才与可持续职场
- 对应举措 为员工提供丰富的课程和学习资源
- 建设多样化的在线学习平台



05 性别平等

实现性别平等，保证所有妇女和女童的权利

- 对应章节 人才与可持续职场
- 对应举措 杜绝职场性别歧视
- 完善女性员工的福利待遇



06 清洁饮水和卫生设施

为人们提供清洁的用水，保障环境卫生，并对其进行可持续管理

- 对应章节 绿色运营
- 对应举措 规范水资源管理措施



08 体面工作和经济增长

帮助促进经济增长，保证生产性就业，为人们提供体面工作

- 对应章节 社会公益
- 对应举措 制定与优化人才发展战略
- 助力大爱援疆



09 产业、创新和基础设施

建设具有适应力的基础设施，促进可持续的工业化，推动创新

- 对应章节 绿色运营
- 对应举措 建设具有智能化的办公楼宇
- 产品与服务 立足区域经济，助力发展当地健康产业
- 社会公益



10 减少不平等

减少社会中的不平等

- 对应章节 人才与可持续职场
- 对应举措 建立通畅的员工沟通方式



11 可持续城市和社区

建设包容、安全、有抵御灾害能力和可持续发展的社区

- 对应章节 绿色运营
- 对应举措 关注气候变化
- 社会公益



12 负责任消费和生产

确保采用可持续的消费和生产模式

- 对应章节 产品与服务
- 对应举措 数智化制造与管理
- 绿色运营 坚持绿色运营理念



13 气候行动

采取紧急行动应对气候变化及其影响

- 对应章节 绿色运营
- 对应举措 分析气候风险与机遇，采取相关的减缓和适应措施



16 和平、正义与强大机构

倡建和平、包容的社会，让所有人都能诉诸司法，建立有效和负责的机构

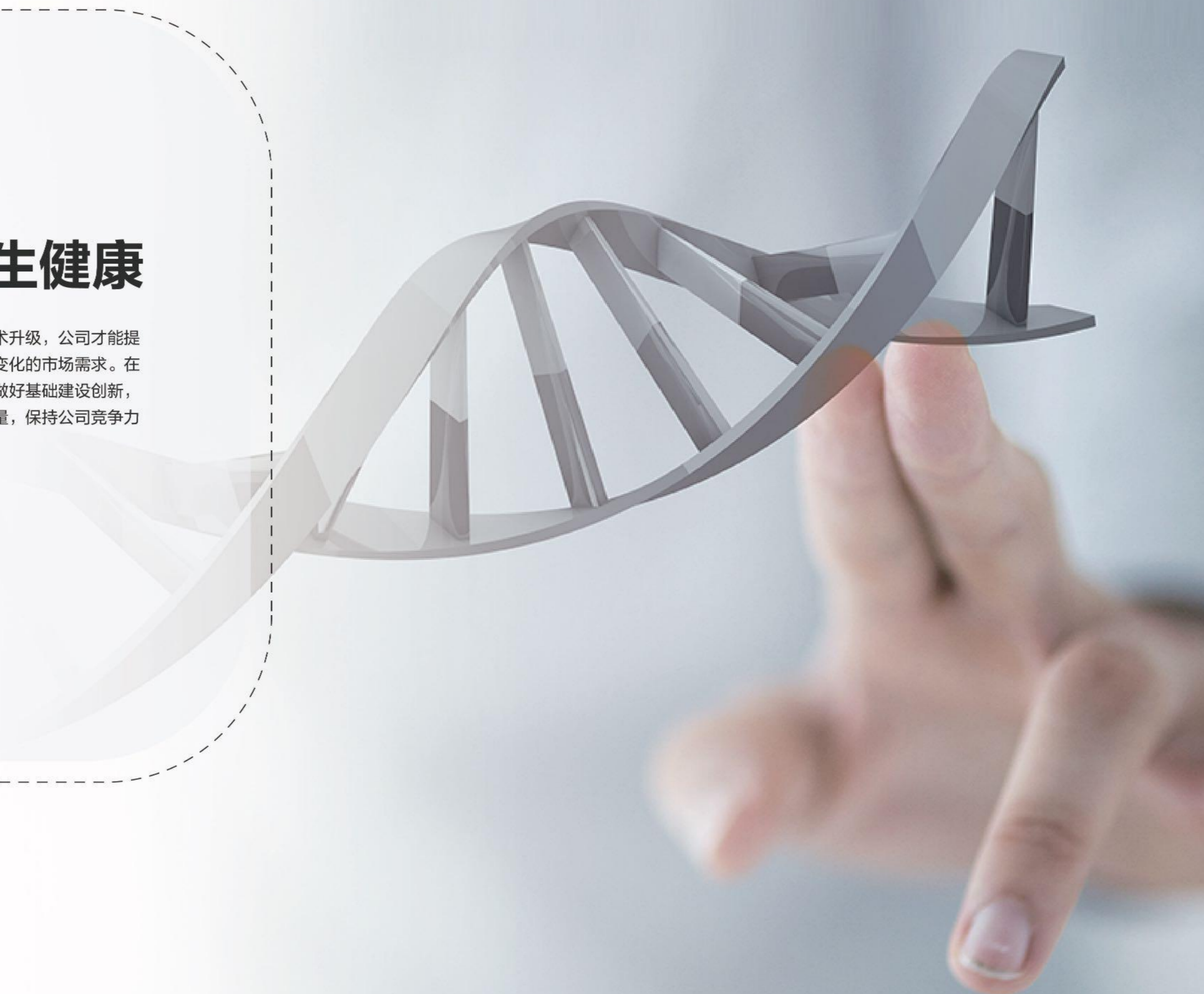
- 对应章节 企业治理
- 对应举措 推动供应链有效的反垄断，反腐败
- 产品与服务 机制确保透明的申诉与投诉渠道

专题故事： 科技赋能医疗卫生健康

科学技术对公司的发展至关重要，通过持续创新和技术升级，公司才能提供更高效、更精准的医疗信息化解决方案，满足不断变化的市场需求。在大模型与人工智能应用迈向奇点的当下，公司将持续做好基础建设创新，自主可控攻坚与数字化转型实践，依托产品和服务质量，保持公司竞争力和可持续发展。

本章节目录：

- 科技赋能基础设施建设
- 科技赋能自主可控落地
- 科技赋能数字化转型



1 科技赋能医疗卫生健康——基础设施建设

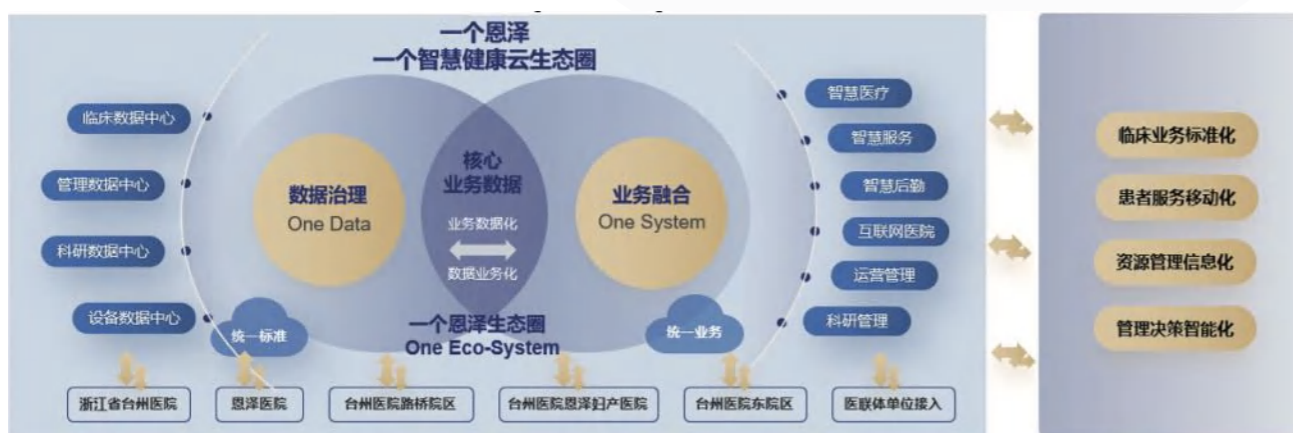
公司成立以来始终秉承“创造智慧医卫，服务健康事业”的企业宗旨，专注于医疗卫生健康信息化的建设、研发及服务创新，公司始终坚持以市场为导向，以客户需求为出发点，不断深化拓展医疗卫生健康信息化行业市场。

创业慧康自上市以来，随着5G、互联网、物联网、大数据等技术的发展，构建横向业务发展经营模式，产品涵盖医疗、卫生、医保、健康、养老等各种服务场景。同时，经过多年云技术和多态智联的研发推进，目前公司产品已经基本具备了业务全面云化的技术和架构基础工作，累计实施了近2万个医疗卫生信息化建设项目，行业用户数量7000多家，公共卫生项目遍及全国370多个区县，积累约3亿份居民健康档案。

○ 积极承建医疗卫生健康基础设施建设——台州恩泽医疗中心（集团）

创业慧康多态智联大型医疗机构（集团）管理信息系统Hi-HIS在台州恩泽全面上线，对多院区信息系统进行了全面升级，助力台州恩泽迈入“四院五区”的智慧医院新时代。

台州恩泽是一家集医疗、急救、科研、教学、预防为一体的区域综合性公立医疗集团，开放床位4000余张，高峰期日门诊量近30000人次。随着集团规模逐步扩大，台州恩泽原有信息化系统面临“架构缺支撑、数据难治理、应用难整合，集团难整合”等严峻挑战。创业慧康根据医院当下的需求和智慧医院发展的前瞻规划，在核心系统基础上进行二次开发，助力恩泽打造“一张网、一朵云、一个中心”新模式。



注：图片来源于HCD医养设计微信公众号

报告期内，公司国内首次大型三甲医院集团全流程、云化医院信息系统整体解决方案在台州恩泽“四院五区”的全面上线。基于该项目成功落地的宝贵经验，以Hi-HIS新产品全国推广为契机，以BIOS新基座持续重构医卫产品线，为行业变革时期优先提供有序，平稳的解决方案。台州恩泽“四院五区”项目涉及智慧服务、智慧临床、智慧管理、物联网、医院大脑等7大类262个子项，累计上线90+个系统、200+模块。上线后，显著提升业务系统响应速度：医生站、护士站的系统响应时长仅为原系统的1/10；医嘱处理的服务项目检索性能比老系统提高了3倍以上，平均响应时间缩短到200ms以内。大型医疗机构（集团）管理信息系统（Hi-HIS）产品的成功上线和全面应用，是公司新一代云原生架构产品的一次成功实践。在全新一代Hi-HIS系统的助力下，浙江省台州恩泽医院顺利通过电子病历系统应用水平六级、互联互通成熟度评价五乙。



注：图片来源于台州恩泽医疗中心公众号

创业慧康以恩泽医疗集团及其他成功经验为积累，已形成了一整套系统化、可复制的Hi-HIS客户化开发、高效部署机制，公司将继续践行“慧康云战略”，不断推动医疗卫生健康基础设施建设的进程。

2 科技赋能医疗卫生健康——加速自主可控落地

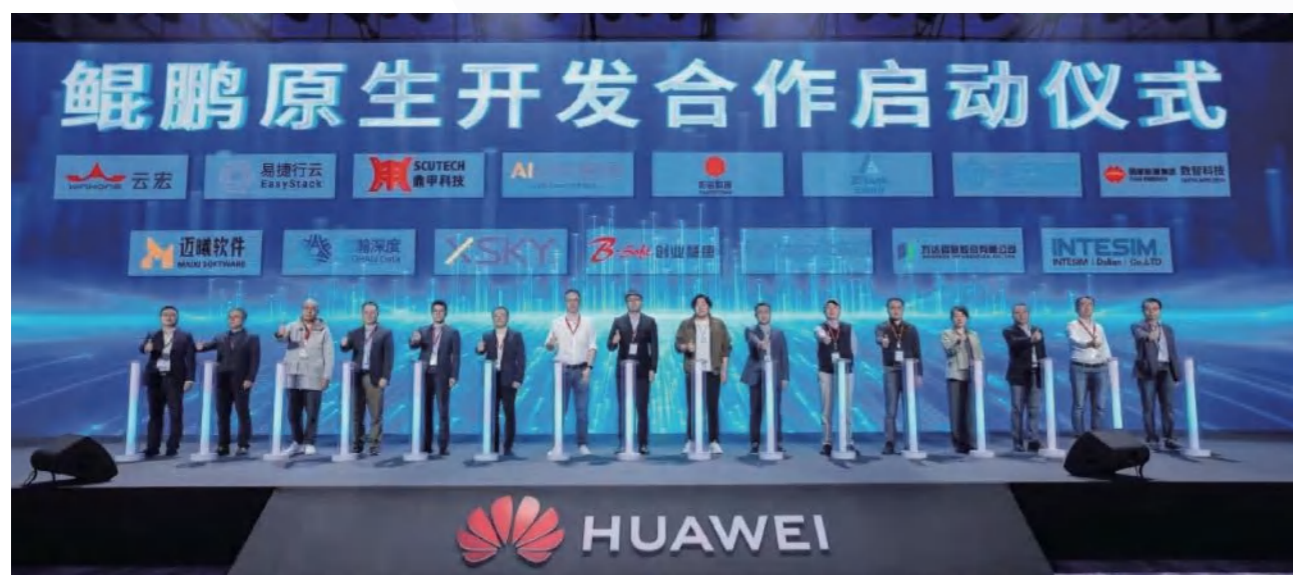
慧康云产品体系的信创适配相关工作已经持续了三年。目前，已经完成了慧康云架构新产品的全面覆盖，适配工作涵盖硬件服务器，数据库，中间件和操作系统，如鲲鹏、龙芯、X86、Gauss、达梦、中标、麒麟、Euler、东方通等，并获取近250余份适配认证证书。

创业慧康在技术、数据、业务多态智联的基础上，进行了产品体系的重新分层设计，从单维度的产品条线横向扩张，到数智医卫的新基座，以及云端服务能力的构建，实现纵向上下联动，这些全新设计的产品架构在满足医疗信创的要求和方向上具有更好的契合度和更强的生命力。

○ 加速自主可控落地——信创领域自主研发

报告期内，公司助力江苏某用户涉及4家二级医院、17个乡镇卫生院、200多个村卫生室，公司对该项目进行全面的信创国产化改造和关键系统升级，实现快速完成基于“信创”的医疗信息化系统的上线部署，仅用时两个月，实现快速交付。该项目采用了银河麒麟V10操作系统、国产达梦数据库DM8、东方通中间件Tongweb V7.0以及清华同方客户端。

公司与生态合作伙伴原生应用开发事项达成一致，双方将在鲲鹏计算领域开展持续深度合作。将立足医疗卫生健康领域信息化，充分发挥行业优势，在鲲鹏平台上实现底层技术的深度融合，持续发布鲲鹏平台商用软件版本，为医疗卫生行业贡献更多高效便捷、安全可靠的全国产一体化整体解决方案。



创业慧康参加鲲鹏原生开发合作启动仪式

○ 加速自主可控落地——信创领域自主研发

创业慧康将人工智能及专家经验相结合，利用大数据和人工智能技术，构建医学知识图谱，并以此为依托提供智能临床辅助决策服务，辅助医生为病人做出准确的诊断，制定适合的治疗方案，提高临床诊疗质量。

公司在其授权范围内使用浙大版的医学知识库及慧康-启真医疗大模型慧康-启真大模型实现了从6B（60亿）到13B（130亿）大模型的训练及微调，可针对不同产品场景提供不同大小的模型，提供离线及在线部署方式，在扩充边缘AI支持的品类的同时，打通从云到边的AI全链路。

目前，慧康-启真大模型训练的数据量已达到13万多药品知识及药品说明书、1万多项疾病知识、2万多份指南文档、4千多项手术知识内容、2千多项检查检验知识、2千多份评估表内容，以及百万级的医患问答数据。

利用浙江大学人工智能普适化平台基于类GPT算法的嵌入式临床决策支持系统CDSS已通过多家医院、区域试点用户的使用，正式发布。

智能就医助手已在浙江大学医学院附属妇产科医院成功运行。产科全流程闭环的智能专科电子病历也已在嘉兴市妇幼保健院试点运行。



3 科技赋能医疗卫生健康——加速数字化转型

在25年的发展中，创业慧康涌现了许多明星产品，并通过自身实力赢得了市场和行业的认可。在充分理解健康医疗软件业务需求变化的基础上，我们加快了新一代核心产品的研发与升级，希望帮助健康医疗产业实现数字化转型升级。

面向提升医疗服务质量，提高医疗效率，促进医疗科研与数据分析，改善患者体验，强化医疗安全与隐私保护五大方向，公司以普惠服务的原则，不断助力行业数字化转型落地。

○ 加速数字化转型案例——携手共建中国大健康领域生态圈

2022年5月，创业慧康宣布与飞利浦(中国)投资有限公司正式建立战略合作伙伴关系，依托双方优势资源，进行紧密、深度的合作，共同推进健康医疗数字化转型，共建大健康领域生态圈。

报告期内，公司与飞利浦共同研发的CTasy1.0电子病历产品飞悦康CareSync已正式亮相，该产品秉承以患者为中心、临床需求为导向，基于一体化、高可配、专科化、智能化、开放互联的设计理念。可以充分满足单体医院、医疗集团、医联体和医共体的医疗服务需求。同时，公司与飞利浦将在渠道、产品侧深度协同，利用飞利浦提供的增量客户和渠道，促进公司医疗信息化产品、飞利浦医疗设备协同销售，为公司业务发展带来新的增长引擎。飞利浦已与多家医院开启飞悦康CareSync的项目售前工作。



未来，公司与飞利浦合作研发的新一代电子病历产品飞悦康CareSync将继续探索以数字化赋能临床业务发展的创新方案，同时支撑医院参加电子病历、智慧服务、智慧管理、互联互通等测评工作，持续赋能中国医疗卫生事业高质量发展。

接下来双方的工作重点将从方案打造转移到市场开拓上来，为此公司已取得第三类医疗器械(最高类医疗器械)的经营许可。双方会将合作范围从传统的医疗软件销售延伸到医疗器械的销售和代理，实现增量客户和渠道共享，发挥业务协同效应。同时，公司组建了行业资深销售及产品团队，依靠公司专业而强大的交付与服务体系，为未来的市场拓展做好了充分准备。

○ 助力普惠医疗推广

在医院信息化应用软件服务板块，创业慧康的明星产品—多学科远程医疗平台，是基于国际标准，采用诊断级的图像和“互联网+”的平台技术，面向各类大型医联体，以高端中心医疗机构为核心，聚合医联体内外专家资源，形成多学科诊教研协作体，通过云MDT、云病理和云影像等互联网协同诊断手段，实现线上实现多学科、多机构、多专家的MDT全程协同诊疗，有效推进分级诊疗和精准医疗的实现，普惠民众。

在公共卫生信息化应用软件服务板块，创业慧康自主研发的深圳社康通小程序立足深圳市社区健康服务中心，围绕家庭医生服务、公共卫生服务、基本医疗服务，为居民提供健康管理、医疗卫生相关服务的健康平台。



06

公司治理

公司作为医疗卫生信息化领域的头部信息服务商，严格合乎监管要求，遵守法律法规与道德要求开展业务至关重要。以高标准要求推进公司治理规范，确保信息系统安全稳定运行，助力行业高质量发展。



章节目录/SDGs

- 公司治理框架
- 商业道德
- 投资者关系管理



2023年关键绩效

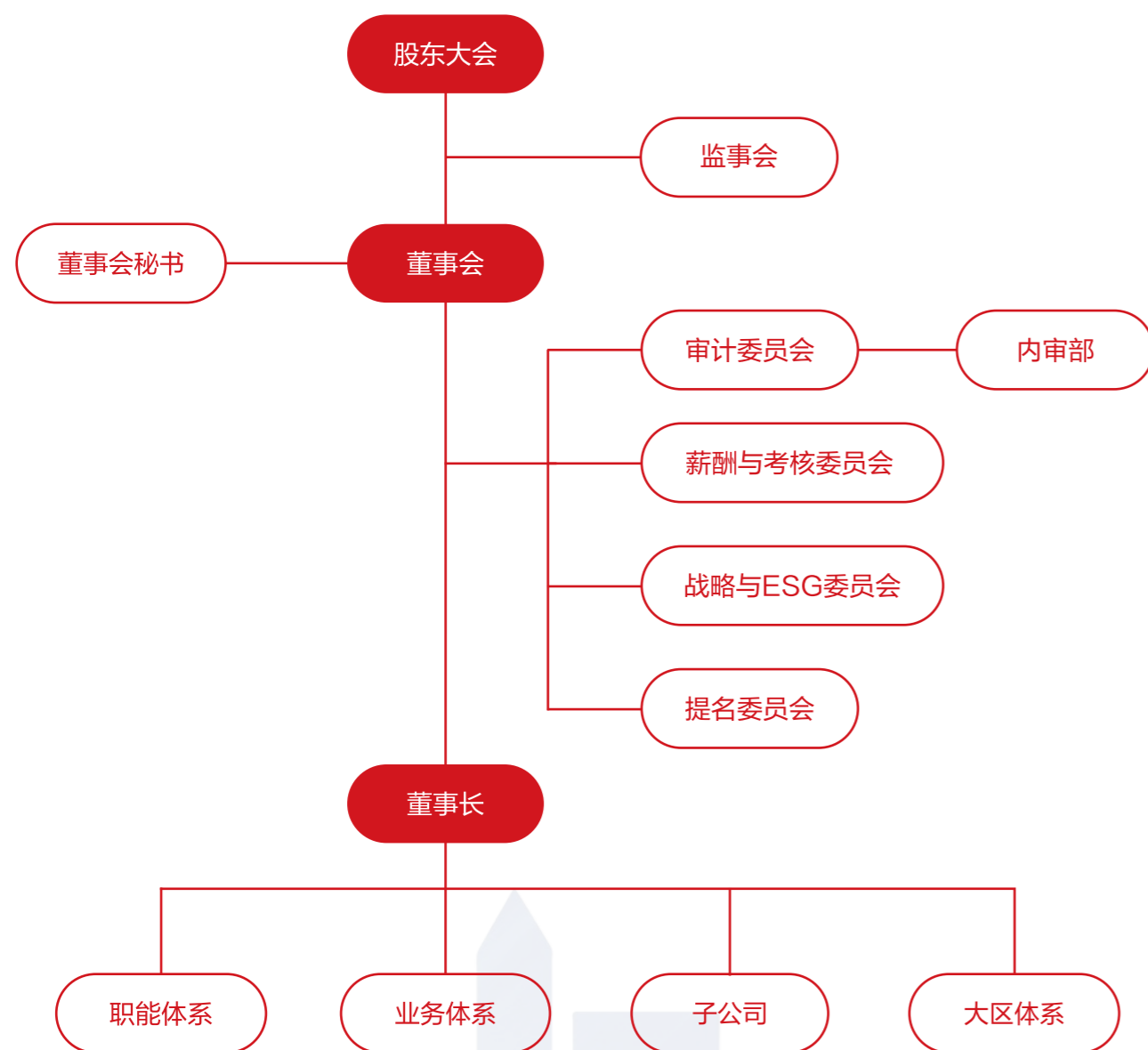
- 独立董事占比36%
- 深交所互动易平台回复率100%
- 召开股东大会3次，董事会10次，监事会9次会议的议案审议通过率100%

中期 ESG 目标

- 维持非执行董事及独立董事占比稳定
- 进一步优化公司 ESG 治理执行团队架构

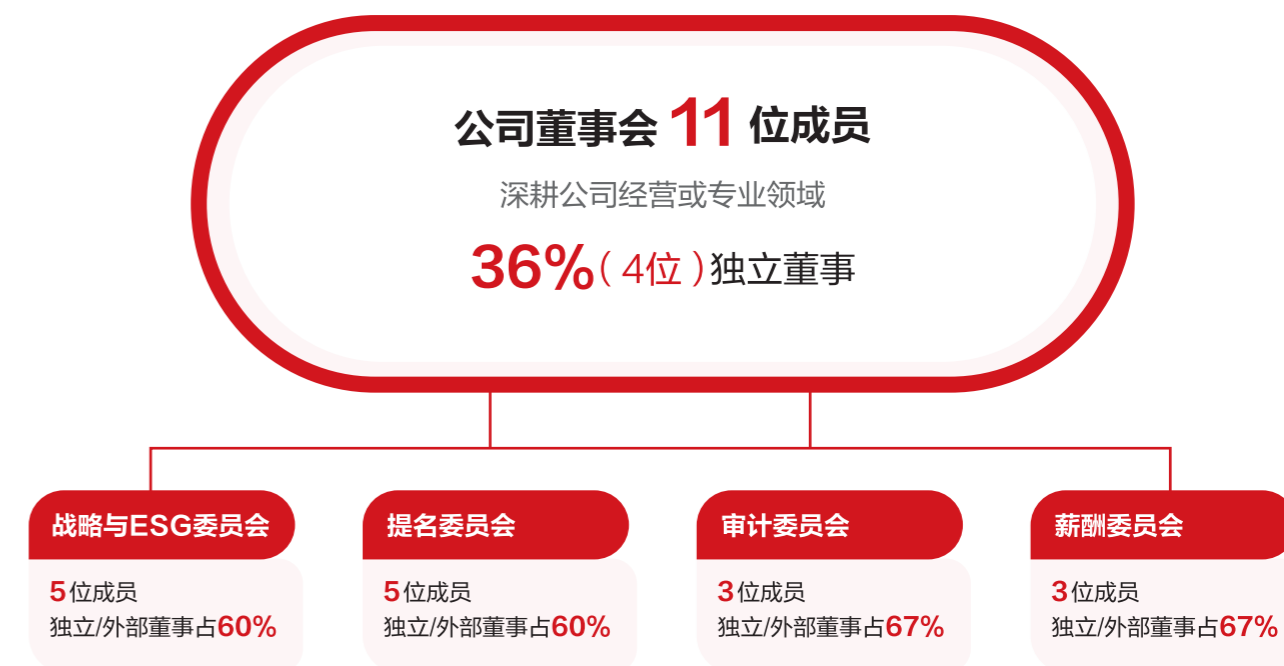
1 公司治理框架

创业慧康建立了由公司股东大会、董事会、监事会及高级管理层构成的法人治理结构，严格遵照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》等法律法规及本公司制定的《公司章程》的要求规范运作，严格按照公司治理结构通过股东大会决议、选举董事监事、聘任高级管理人员等方式行权履职。2023年，本公司股东大会、董事会、监事会及高级管理层均严格按照规范性运作规则和内部制度进行管理决策和运营监督，董事会专门委员会均较好履行相关职责。公司治理详细信息请参阅创业慧康2023年年报。



○ 董事会治理架构

截止于本报告披露日期，公司董事会下设4个委员会，战略与ESG委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会和审计委员会，负责监督、检查本公司特定范畴的事务，决定董事会授权范围内的特定事宜。



○ 董事会多元化

公司重视董事会成员的多元化，满足上市公司董事会成员中应当至少包括三分之一独立董事的监管规定。各董事具备互联网行业、会计等不同专业背景，在相应的领域深耕多年，具有丰富的工作经验。

○ 董事会能力建设

公司鼓励董事会成员参与各类专业技能提升和合规培训，包括国家政策、证券市场法律法规、运作机制、公司制度、环境与社会相关议题专项培训（如气候变化）等，切实提升董事会成员合规意识和履职能力。

2023年，公司董事会成员参与ESG等主题合规培训。培训内容主要包括全球同行优秀ESG管理实践案例分享，加强董事会成员在ESG治理方面的专业能力。

公司治理情况

○ 关于股东和股东大会

报告期内，公司共计召开了**3**次股东大会。股东大会的召集、召开及表决程序符合《公司法》《公司章程》《股东大会议事规则》的规定，且经律师现场见证并对其合法性出具了法律意见书。公司与股东沟通渠道畅通，平等对待全体股东，并确保股东能充分行使自己的权利，使其对重大事项享有知情权和决策参与权。

3次
召开股东大会

○ 关于董事和董事会

公司董事会的人数和人员构成符合法律、法规的要求，公司董事勤勉尽责。公司共11名董事，其中4名为独立董事，包含会计行业专家1名，独立董事未在公司任除董事外的其他职务，符合相关规定。

公司共 **11** 董事，其中 **4** 为独立董事，包含会计行业专家 **1** 名。

报告期内，公司共计召开了10次董事会会议，会议的召集、召开及表决程序符合《公司法》《公司章程》《董事会议事规则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》和《深圳证券交易所创业板股票上市规则》的规定。2023年，公司议案涉及公司日常运营、定期报告、公司治理相关制度修订等方面，未出现过独立董事对议案或表决结果有异议的情况，议案通过率**100%**。

10次
召开董事会会议

公司董事会下设战略与ESG委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会**4**个专门委员会，并制定了各专门委员会的职权范围和实施细则，充分发挥专业优势，有力保证了董事会集体决策的合法性、科学性、正确性，降低了公司的运营风险。

○ 关于监事和监事会

公司监事会由3名成员组成，报告期内公司共计召开监事会9次，会议的召集、召开及表决程序符合《公司法》《公司章程》《监事会议事规则》的规定。监事会能够认真履行职责任务，对公司董事、高级管理人员履职行为的合法、合规性进行监督，维护股东的合法权益。

3名
监事
9次
召开监事会

○ 规范高管薪酬，纳入ESG绩效评价

公司的薪酬与考核委员会严格遵循《劳动法》及其他相关法律法规，依据《公司章程》以及董事会确定的企业战略和目标，参考同行业薪酬标准，考虑公司董事与高级管理人员的责任范围、投入时间等因素，制订并审议董事与高管的薪酬政策及计划。此外，委员会还就董事与高管的考核事宜提供建议。在流程上，董事的薪酬与年度绩效评估方案在薪酬与考核委员会审议后，需提交至董事会和股东大会批准；高级管理人员的薪酬与绩效评估方案则在委员会审议后提交董事会批准。

在创业慧康，董事、监事和高级管理人员的薪酬结构包括基本工资、奖金及福利补贴，这些均根据其职务级别及公司既定的薪酬政策和体系进行发放。在职董事和监事的薪酬中不包含额外的任期报酬；独立董事每年接受公司给予的适当津贴并进行披露。同时，不在公司执行具体职务的董事和监事在任期内不享有薪酬待遇。

我们将可持续发展绩效纳入高级管理人员绩效考核评定体系中，增加提升ESG表现的考核指标，以体现公司管理层对可持续发展事宜的重视。

2023年关键绩效

- 报告期内，2023年，公司共计召开1次薪酬与考核委员会会议。
- 报告期内，公司共计召开高管上市公司规范治理专题培训1次，包含ESG管理、ESG国际准则等专题学习与培训。



2 商业道德

公司坚持公平、公正的运营，对贪污腐败、徇私舞弊、不正当竞争等违反商业道德的行为采取零容忍态度。我们严格遵守《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规要求全体员工及商业合作伙伴廉洁履职，通过开展各项活动加强员工商业道德意识，引领员工树立正确商业道德价值观。2023年，公司未发生与不正当竞争行为、反垄断相关的法律诉讼，以及因舞弊、腐败导致的违法案件。

公司建立以反腐败与商业道德为核心的全面规章制度和流程，对违反公司行为准则的员工开展调查，并直接向总经理与业务部门汇报工作。

反垄断

公司始终倡导公平竞争，对反垄断及反不正当工作高度重视，严格遵守国家相关法律与规定，指引员工遵守反不正当竞争规则。

反腐败

公司始终坚持反腐倡廉原则，严格要求员工遵守廉洁从业规定，并签订《廉洁从业承诺书》，规范员工的行为。要求我们的员工坚守道德底线，共同打造风清气正安全守纪的商业环境。根据《廉洁从业承诺书》，员工按照有关法律法规和规定程序进行正常的业务交往，不从事商业贿赂行为活动，杜绝出现不正当商业目的现象严格遵守廉洁从业规定。

公司持续强化反腐败的文化建设，增强全体反腐意识。新入职员工签署**100%**销售及关键岗位人员签署率**100%**。

举报投诉

公司规范投诉举报管理工作，建立畅通的投诉举报渠道，鼓励公司员工及利益相关方积极反映各种损害公司及员工利益的行为，设立电话、邮箱等多样化的渠道我们严格对举报人的个人信息进行保密，并保护举报人，杜绝任何歧视、报复等行为的发生。

联系我们

- 举报信受理地址：浙江省杭州市滨江区越达巷 92 号创业智慧大厦内审部
- 邮编：310052 ☎ 电话：0571-81025897 ✉ 举报邮箱：neisb@bsoft.com.cn

○ 廉洁经营

部门	创业慧康多部门廉洁经营相关职责
人力资源部门	负责员工入职时签订《廉洁从业承诺书》； 负责组织新员工廉政培训和考试； 负责组织员工年度廉政培训和考试等。
法务部门	负责为涉及公司案件调查提供法律支持； 负责移交司法起诉的案件跟进。
财务部门	负责经济损失估算和赔偿金额的追踪确认； 负责违反廉洁行为准则以及违约金及赔偿金扣除。
营销、采购系统	负责新经销商、新供应商准入审核； 负责公司造成损失的经销商、供应商评估等。
内审部	负责接收违反廉洁从业人员申诉，监督员工违纪事件公正公平处理。 推进廉洁案件中发现的问题整改、闭环。

2023年关键绩效

- 报告期内，公司新入职员工《廉洁从业承诺书》签署率**100%**，销售及关键岗位人员《廉洁协议》签署率**100%**



3 投资者关系管理

公司重视投资者关系管理，制定有《投资者关系管理制度》，通过投资者热线、投资者公开邮箱、互动易，接待个人投资者、机构投资者的来访等方式维护投资者关系。公司通过信息披露与交流，加强与投资者之间的沟通，增加投资者对公司的了解和认同，提升公司治理水平，实现公司整体利益最大化，保护投资者合法权益。

畅通投资者沟通交流



自上市以来，公司一直在加强信息披露制度的建设工作。根据实际工作需要以及中国证监会、深圳证券交易所相关要求，深入学习了《上市公司信息披露管理办法》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》、证监会相关监管指引、深交所相关自律监管指引以及年报半年报模板等新出台或修订的规则，公司制定了一系列信息披露制度以及管理办法：《信息披露管理制度》《内幕知情人信息登记管理制度》《重大信息内部报告制度》等，这些制度确保了各责任部门、责任人各尽其责，从制度上保障信息披露渠道的畅通。自公司上市以来，披露公告文件共计达1569份，通过深圳证券交易所投资者关系互动平台回答投资者提问1688条，2023年，回复率为100%，公司有效的建立了与广大投资者的沟通渠道，发挥了公司与投资者之间的纽带作用。

1569 份

披露公告文件共计

1688 条

回答投资者提问共计

○ 股东回报

公司的利润分配政策、现金分红政策始终保持合理性、一致性和稳定性原则。分配既重视对社会公众股东的合理投资回报，同时兼顾公司的长远利益、全体股东的整体利益和公司的可持续发展，并符合法律法规的相关规定。公司坚持每年进行现金分红以最实际、最实在的方式回馈股东，共享发展成果。

分红方案：

公司进行利润分配时，公司董事会综合考虑所处行业特点、发展阶段、自身经营模式、盈利水平以及是否有重大资金支出安排等因素，并按照《公司章程》规定的程序，提出差异化的现金分红政策。

公司纳税信用级别

2023年度，公司实现营业收入16.16亿元，净利润45,687,075.62元，公司上缴税费约1.1亿元。



纳税信用级别为 **A**



纳税信用级别评级

2023公司分红情况

总股本(股)	1,549,124,692
每10股分红(元)	0.1
总分红(元)	46,429,545.92

07

产品与服务

公司致力于通过创新技术来带动产品升级，让研发成为业务增长的强大引擎。提供有效的医疗信息化解决方案，促进医疗行业的数字化转型与优化。



章节目录/SDGs

- 产品质量与安全
- 客户服务
- 研发创新
- 知识产权



2023年关键绩效

- 2023年研发总投入3.39亿元，同比提升7%
- 累计300多个自主研发产品
- 专利累计40多项，软著累计近千项

中期 ESG 目标

- 保持公司研发投入稳定
- 持续加大三级医院覆盖率，扩大医保服务人群
- 进一步提升客户服务质量，提升客户满意度

1 产品质量与安全

在IT服务标准化和客户服务管理方面，创业慧康已达到公认的国内领先水平，建立了完善的业务流程和管理体系，提供高标准的技术与产品，并持续改进。创业慧康建立了全生命周期的产品技术管理体系，并通过高效的产品管理、技术管理、软件资产管理、技术能力提升等，保持核心竞争力，确保软件资产安全。

创业慧康持续优化整个研发管理体系，包括产品的立项、需求、策划、设计、编码、测试、验收等整个产品生命周期的管理。



公司登榜“2023长三角百家品牌软件企业”名单，荣获“2023年浙江省高质量发展优秀企业”“第22届浙江省软件业务收入前30家企业”“2023年浙江省软件核心竞争力企业（规模型）”“2023年度医疗健康大数据平台最具竞争力企业榜TOP10”“2023年度集成化HIS与电子病历（HIS&EMR）最具竞争力企业榜TOP20”“2023年度医疗健康信息化最具影响力企业榜TOP50”等多项荣誉。使公司在激烈的市场竞争中占有独特优势。

技术等级认证

软件能力成熟度模型集成五级（CMMI5）、建筑业智能化系统设计专项甲级、建筑业电子与智能化工程专业承包一级。



国家与业务资质认证

国家高新技术企业、国家规划布局内重点软件企业、互联网药品信息服务资格证书、增值电信业务经营许可证。



产学研认证

公司一直注重产学研合作，积极与浙江大学、区卫重点医疗机构展开合作。公司始终坚持与高等院校、科研院所建立合作纽带，通过完善的科研环境、专业导师队伍、实际应用项目等交流全方位提升博士后科研人员的科研能力和创新水平。



○ 产品质量管理

过硬的产品质量是公司竞争力的基础，是在当前激烈和快速变化的商业环境中获得客户信任和决定公司运营的关键因素之一。报告期内，本公司升级和拓展了现有资质认证，积极落实质量管理体系年度监督审核。

关注客户反馈，持续过程改进是创业慧康不断发展的基石。创业慧康拥有业界公认的出色的管理和服务，是国内通过ISO9001国际质量认证的软件企业。创业慧康依据业界先进的理论体系丰富完善管理体系，以制度化的方式确保管理体系得到有效的实施和持续改进。

在IT服务标准化和客户服务管理方面，创业慧康已达到公认的国内领先水平，建立了完善的业务流程和管理体系，提供高标准的技术与产品，并持续改进。创业慧康建立了全生命周期的产品技术管理体系，并通过高效的产品管理、技术管理、软件资产管理、技术能力提升等，保持核心竞争力，确保软件资产安全。

产品全生命周期管理流程:



○ 产品项目监控



需求跟踪

项目追溯需求在设计、编码、测试阶段是否实现。通过禅道上需求状态及需求阶段对需求进行跟踪管理。

偏差分析

对项目进度、项目投入工作量等跟踪：可利用禅道任务完成情况、项目周例会、非正式沟通等方式了解。

缺陷情况：分析缺陷修正率、缺陷一次性关闭率、缺陷及时修复率、及时关闭率及模块缺陷率，是否控制在公司标准范围内。

风险问题管理

研发过程中项目组可从项目范围、进度、预算、质量、人员、技术等方面识别风险或问题。及时制定措施并跟进措施执行情况。

项目周例会及周报

项目周例会沟通本周任务完成情况及下周计划，项目存在的问题或风险等。每周发送周报给项目组及部门领导、产品规划部领导。

○ 评审专家库技术评审

创业慧康成立评审专家库，评审专家库成员名单由产品技术委员会拟定并提交总裁办审核。评审专家在研发过程中主要参与立项评审，验收评审，各阶段的技术评审及过程中的技术指导。同时为规范公司研发立项评审和验收评审会议，确保此类评审会议的质量和效率，提高公司会议决策能力和会议效率，制定了《专家评审会议管理制度》及《评审专家库管理条例》。



○ 产品质量考核框架

产品阶段	立项阶段	研发阶段	结项阶段	加分项	扣分项
分值	30	25	45	5	扣分累计不封顶
合计	100				

○ 产品项目考核情况

2023年度研发验收项目整体质量指标数据均超公司标准，其中项目缺陷修改及时率(94%)和缺陷及时关闭率(92%)远超公司平均标准。



2 客户服务

创业慧康在全国范围内拥有一支近2000人的专业服务队伍，根据客户提出的服务级别要求，采用标准的质量管理体系、方法、手段、技术、制度、过程和文档等，针对运行维护服务对象提供包括维护服务、增值服务、接口、系统优化、云端服务等综合服务，为客户提供及时有效的专业技术服务保障。

目前在全国设有11个大区市场营销服务中心及15个省级营销服务中心，覆盖全国30多个省(市)、自治区，并在全国范围内通过信息化手段，实现了与客户之间的及时沟通并提供贴身的本地化服务。2023年，公司会通过线上和线下相结合的方式对客户进行满意度回访。工程中心服务负责客户回访工作，公司按照客户类型将客户服务对象进行分类。大小区业务管理团队按照售后服务客户回访要求，针对不同类型的客户进行现场或远程电话形式的回访工作。

○ 客户评价

创业慧康视客户的长期合作伙伴关系，建立了客户满意度调查机制。为了全面了解客户对公司的产品和服务的评价和建议，公司会不定期的对客户进行拜访、电话或会议沟通。公司会进行客户满意度调查，从多个维度来评估客户的满意程度。



2023年关键绩效

- 2023年新增客户售后定期回访服务; 2023年度公司收到客户感谢信和表扬信共计六十余封。



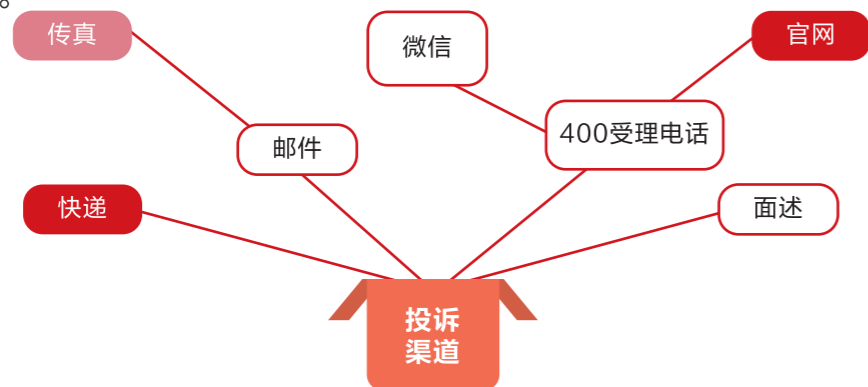
○ 投诉机制

创业慧康为进一步提高服务项目的规范化管理，加强服务项目实施质量、提升客户满意度，结合服务软件项目类型、客户等级、客户管理等实际工作需要，制定《投诉处理规范》《服务项目管理规范》等管理办法，对客户投诉级别、处理流程和处理响应截止时间进行了明确的规定，以确保各类客户反馈和投诉能得到及时妥善的处理。

客户可以通过以下七种渠道：官网、微信、400受理电话、邮件、传真、快递、面述，反映项目质量、进度、人员等一系列不满意事宜投诉。

案例—公司客户投诉反馈渠道

公司非常重视客户的投诉与反馈渠道，客户可以通过拨打客服热线、发送电子邮件、在线填写投诉表格等多种方式向公司反映问题。此外，创业慧康还在公司官方网站和社交媒体平台上设立了专门的客服反馈通道，方便客户随时随地提出意见和建议。公司高度重视客户的意见和反馈，致力于不断改进服务质量，确保客户满意度达到最高水平。



公司综合投诉反馈渠道示意图

一站式客户服务中心

建立以一站式客户服务中心为核心的四级服务管理体系，客户服务中心对用户实行项目全程跟踪服务制，负责监督项目实施并确保用户满意。



公司总部客户服务中心



一线客户服务工程师

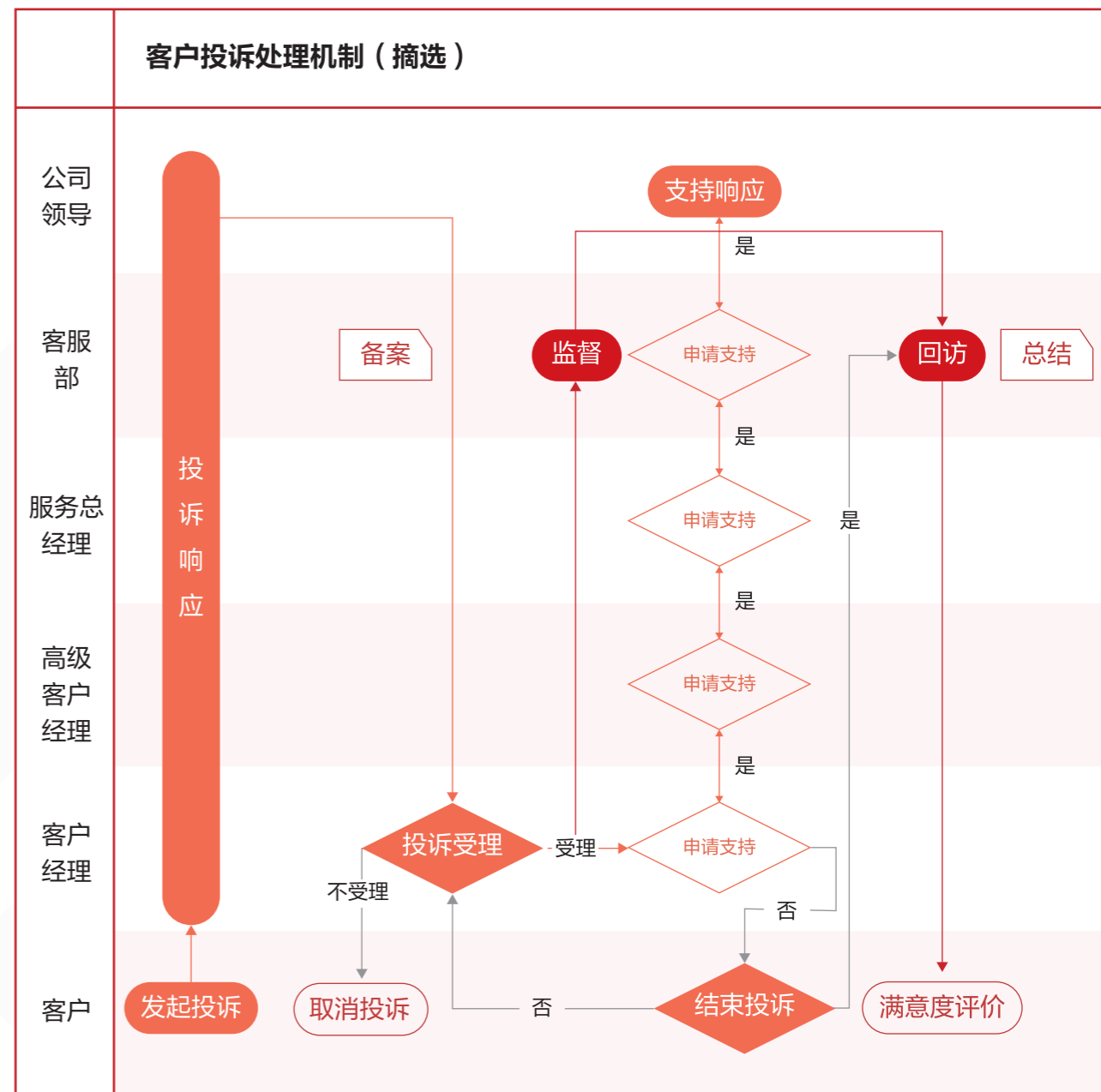


大区服务支持



小区服务支持

客户投诉处理机制（摘选）



2023年关键绩效

- 报告期内，公司官网400服务热线共计72条记录，客户投诉咨询解决率100%。



3 研发创新

我们针对于医疗卫生健康信息化的建设、研发及服务创新的关键核心技术展开深度攻关；健全研发与创新管理制度，以高效产学研工具支撑技术突破、产品升级、创新落地，提升产品创新创造效率。在遵守科学伦理规范的基础上，不断深化拓展医疗卫生健康信息化行业市场，携手合作伙伴持续展开关键技术突破创新。

博士工作站建立

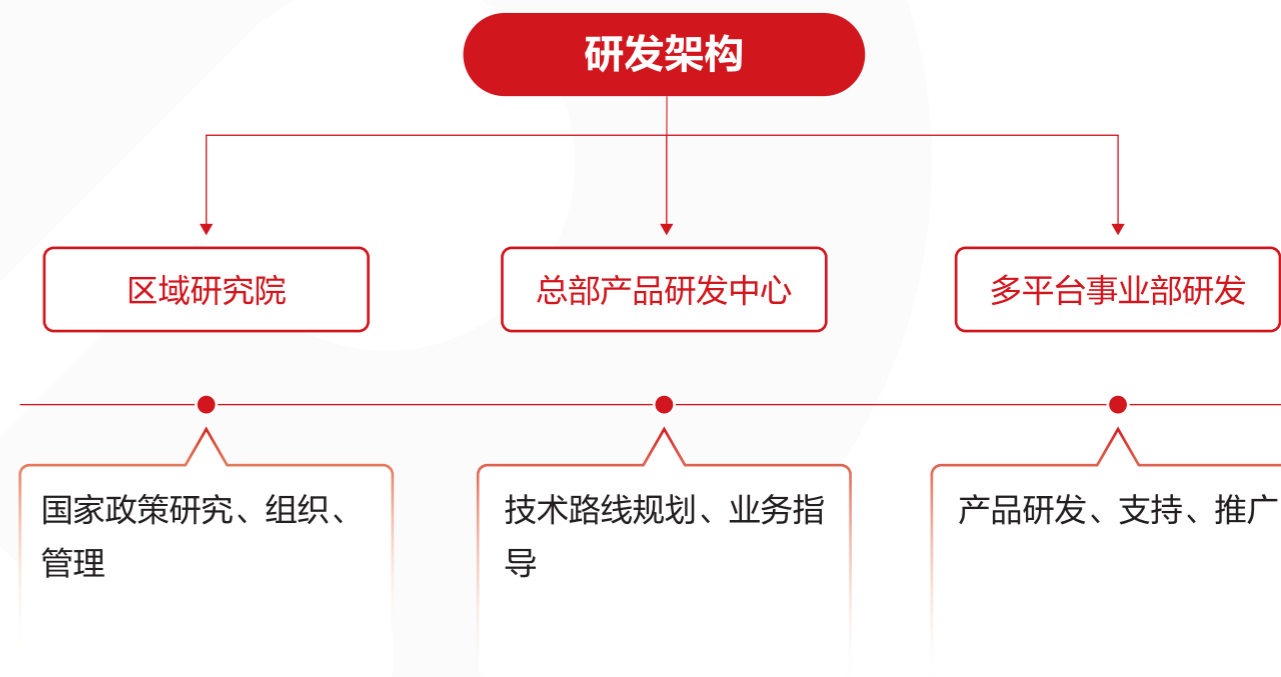
公司于2017年建立浙江省博士后工作站并有博士后顺利出站，目前出站一名。同时，2023年公司博士后工作站内成员已先后获得中国博士后科学基金会特别资助、浙江省博士后科研项目一等资助等国家级和省级的多项科研资助。



公司始终坚持与高等院校、科研院所建立合作纽带，通过完善的科研环境、专业导师队伍、实际应用项目等交流全方位提升博士后科研人员的科研能力和创新水平。



创业慧康积极与医疗机构、专业机构等合作，共同推动医疗信息化产品的发展。公司也鼓励开放式创新，引入外部资源和合作伙伴，加速产品研发和推广。



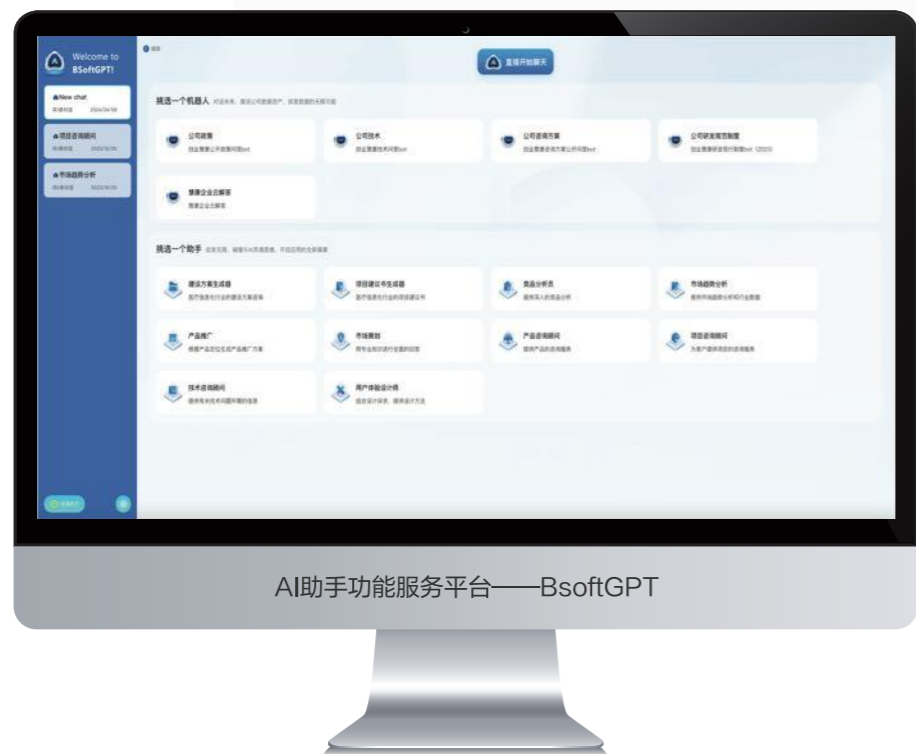
从组织架构看，公司面向研发的突破，主要区域研究院，总部产品研发中心，多平台事业部研发的体系架构，主要围绕国家政策研究，技术路线规划，业务指导与研发研发支持推广做针对性资源布局。

○ 研发资源

案例 开发研发创新工具

公司基于慧意GPT平台搭建离线部署的私有大模型，针对上传的知识库文档进行实时学习及语义问答，打造出AI助手功能服务平台——BsoftGPT，并对全体员工开放。AI助手作为公司内部工作学习的创新工具，在遵守科学伦理规范的同时，发挥科学技术的正面效应，探索GPT技术与医疗信息化产品的无限可能

公司针对其制定了《GPT助理及生成式AI产品使用规范手册》《构建优质Prompt培训》等使用规范，并严格要求员工在使用过程中遵守《中华人民共和国网络安全法》等法律法规。



○ 储备创新人才

公司的产品研发中心针对不同业务、不同岗位的员工制定匹配的培训提升计划，全面提升人才创新素质，为研发战略储备人才。全年公司共开展173场研发相关培训课程，覆盖员工达4179人次，培训达标率为90.79%。



○ 打造技术标杆

由公司产品技术委员会推荐，选择合适的各领域内专家成立评审专家库并全程对整个项目研发过程进行技术指导。提升研发技术能力，推动公司研发工作有效开展，进一步发挥专家作用。



研发创新产品应用——拥抱AI，创新服务场景

在AI+领域，创业慧康打造全方位的场景嵌入式AI+产品，反哺各个服务场景，形成服务闭环。

○ 会思考的电子病历——(Smart EMR) 面向医护

SmartEMR利用慧康-启真大模型和慧意GPT平台，打造新一代的会思考的电子病历。为医护人员提供医学检索、报告解读、医嘱支持、智能问诊等全方位的临床决策支持，帮助医护人员提高医疗服务工作效率。



○ 慧易低代码平台CodeEase——提升软件开发效率

慧易低代码平台CodeEase融合了AI大模型的新一代医卫产品基座，通过低代码页面配置大模型工作流，生成流程调用API及测试页面，节省大模型流程的代码编写工作与时间。

○ 患者自己的医生——(My Doctor) 面向患者

MyDoctor是基于公司大模型和专业的知识库，根据患者就医计划作为出发点，提供涵盖门诊、缴费、检查、取药、手术、住院、出院等就医全流程以及个性化的即时智能就医引导，提供一个在自己身边的医生。

○ 数智全科医生——(General Practitioner, GP) 面向患者

GP利用慢病专业知识库和大语言模型，为患者提供数智全科医生，实现慢病患者的筛查与识别，能调取患者既往诊疗信息，分析诊疗的健康监测指标和并发症筛查指标，形成综合评估报告。



○ 日常工作助手——(Digital Assistant, DA) 面向管理

DA是基于大模型技术，可快速提取、总结科研文献信息。通过聊天互动形式，灵活地获取关键信息及灵感，高效应用于各工作场景。

2023年关键绩效

- 全年公司共开展173场研发相关培训课程，覆盖员工达4179人次，培训达标率为90.79%。
- 在外部交流层面，2023年度参任的行业协会9家，社会团体7家，2023年度参加的论坛、会议、学术沙龙29场。

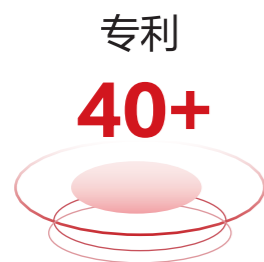


4 知识产权

创业慧康严格遵守知识产权相关的法律法规要求，积极开展知识产权包括商业秘密保护的宣贯工作。对外合作部统筹管理公司知识产权管理工作，创业慧康针对侵犯公司商标、著作权、商业秘密等不正当竞争行为，积极采取各项法律措施予以严厉打击。在维护自身知识产权权益的同时，创业慧康也通过制定并执行第三方知识产权产品的侵权风险识别、排查、使用的制度流程，做到严格防控降低侵权风险，防止侵犯他人知识产权权益。

制度体系保障

创业慧康关键技术持续突破，科研创新成绩斐然，公司累计专利40+项，软件著作权900+项。



数字化系统保障：

公司构建了知识产权申请系统，完成对产品专利、软件著作权等各项知识产权的系统化管理，保证了制度落地执行，同时实现了对知识产权管理的系统化、数据化和标准化

2023年关键绩效

- 报告期内，创业慧康关键技术持续突破，科研创新成绩斐然，2023年，公司累计拥有 300多个自主研发产品，40多项发明专利，累计软著近千项。



案例 公司2023年知识产权相关培训

2023年3月，为强化公司知识产权保护管理，帮助提升专利申请相关知识技能，公司举办了主题为“企业专利挖掘和布局实务”的知识产权培训活动。覆盖人次达三十余人，公司核心开发工程师、研发部门经理等领导均参与此次培训。培训课程包括专利申请主要流程、专利挖掘及专利布局的常用技巧等。

公司专利相关奖项



08

合规与安全

公司高度重视合规和安全管理，通过遵循各项法规和标准，公司能够确保其经营行为合法合规，降低法律风险，提升企业声誉和品牌价值。



章节目录/SDGs

- 合规运营
- 信息安全与数据运营
- 可持续供应链管理



2023年关键绩效

- 完成内部风控体系优化和制度修订
- 保持0起重大员工事故，无员工伤亡

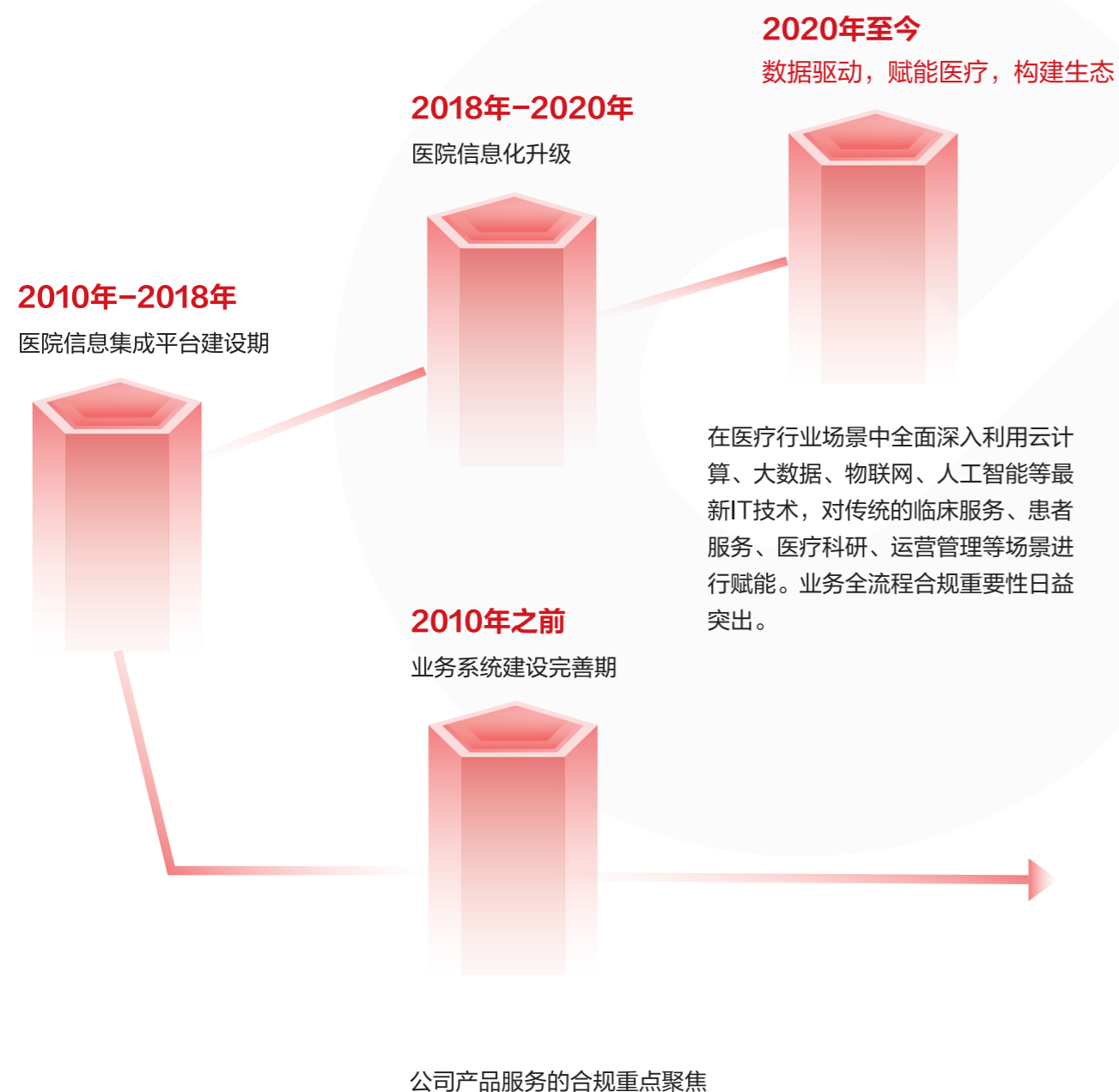
中期 ESG 目标

- 保持公司信息安全国家资质认证
- 深化可持续供应链管理机制

1 合规运营

作为一家医疗软件科技公司，创业慧康积极促进医疗卫生软件信息市场健康、高效发展。随着技术服务纳入监管，创业慧康一以贯之，拥抱监管，密切关注监管政策变化，积极推进有关监管政策的落地执行。公司建立了完善的法律风险防范体系，设有专门的法律风险防范部门—法务部。

创业慧康始终保持合规敏感性，保持与有关政府主管机构、行业及合作伙伴的沟通互动，传播合规理念、分享合规实践，与监管、合作伙伴共同致力于创建一个良好的有利于行业发展的生态环境。



着力合规风控体系建设

为有效识别和管理业务中的合规风险，主动预防违规事件发生，促进公司合规安全发展，创业慧康于法务部专设合规职能。合规风控管理及合规监督责任的运作机制已确立实施，合规风控体系构筑完成，各业务模块、各子公司的合规情况可及时纳入监控及管理，以推进合规运营，确保稳健经营。



合规经营融入各业务场景

各项新业务的规划立项、上线运行的全生命周期内，创业慧康均提供合规指导、评估、监测及审计，明确遵从要求，及时有效识别并提示内外部潜在风险，确保各业务模块、各子公司合规运营，以安全合规的服务，不断推进行业发展。



深入开展反腐倡廉工作

反腐倡廉是企业合规运营的重要保障。创业慧康持续强化反腐败的文化建设，严格要求员工遵守廉洁从业规定，并签订《廉洁从业承诺书》，增强全体反腐意识。新入职员工签署率100%，销售及关键岗位人员签署率100%。

公司落实投诉举报机制。公司鼓励员工对任何违法违纪、贪污舞弊行为的举报，并保护举报人的合法权益。员工可以向公司有关监管部门反映问题。

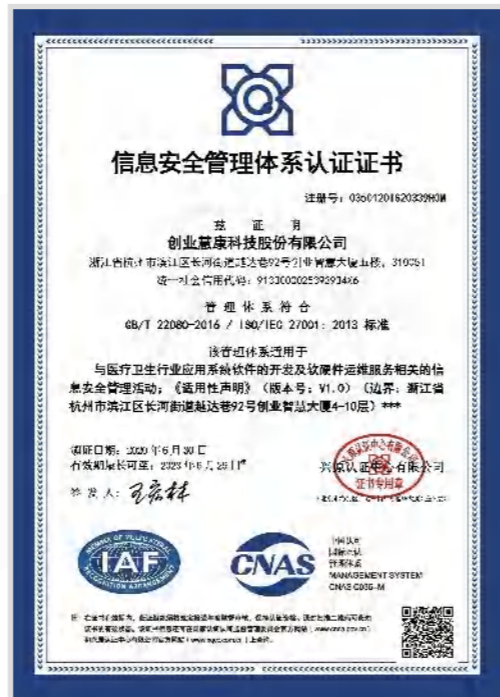
- 📍 举报信受理地址：浙江省杭州市滨江区越达巷92号创业智慧大厦内审部
- 📮 邮编：310052
- ☎ 电话：0571-81025897
- ✉ 举报邮箱：neisb@bsoft.com.cn

2 信息安全与数据运营

创业慧康非常重视信息安全工作，并把信息安全作为公司的核心竞争力之一。创业慧康通过建立完善的信息安全保障体系，树立行业安全标杆，为公司及客户提供专业的安全技术支撑，打造安全、可信的业务平台。

2022年4月，创业慧康荣获中国电子信息行业联合会颁发的信息系统建设和服务能力评估体系能力要求优秀级CS4证书。

2009年，创业慧康首次通过ISO27001信息安全管理体系检测认证，ISO27001是目前国际上具有代表性的信息安全管理体系标准，是企业建设信息安全管理体系的重要参照。自获证起，创业慧康每年接受监督审核，每三年进行一次再认证，最新认证有效期至2023年6月，确保了企业有足够并具有针对性的安全控制选择。



此外，创业慧康建立了领先的安全技术手段和全面的信息安全管理体系，以确保信息资产及重要数据的安全性。公司部署有防火墙(IPS、WAF)、态势感知(EDR)等多层安全检测防护系统，实现公司业务信息及核心数据不遭受恶意攻击。并通过日志审计，数据库审计，堡垒机等系统定期进行数据审查，同时采用应急预案演练等方式来确保业务数据安全可靠。来确保业务数据安全可靠，持续可用。



置身医疗软件行业，信息安全也是公司信息化建设的重中之重，创业慧康严格参照《中华人民共和国网络安全法》、GB/T9385-2008《计算机软件需求规格说明规范》、GB/T15532-2008《计算机软件测试规范》、GB/T28827.1-2012《信息技术服务运行维护第1部分：通用要求》、YZB/浙1097-2014《医学影像存档和通讯系统软件》等多项标准与规范，全面保障企业的信息安全和数据安全，履行国家所须完成的合规要求及重大事项。让客户在资源、数据、财产等方面安心享有业内最高级别安全保障。



在公司规章制度方面，创业慧康针对制定《生产环境数据安全的管理》、《网络信息安全管理》、《网络运维安全管理制度》、《信息中心办理门禁梯控权限管理规则》、《数据中心机房管理制度》、《信息中心应急预案》等制度，明确了信息安全方针、策略、目标，对人力资源安全、信息资产安全、物理与环境安全、通信安全、软件开发与维护安全、操作安全等多方面进行安全管控。创业慧康制定了信息安全及服务管理相关职责及能力要求，每年对涉及信息技术服务和信息安全管理相关人员进行信息安全技能培训，同时，通过安全推文、安全培训等形式，定期开展信息安全宣传工作，进一步提升员工的信息安全意识。

○ 数据运营与隐私保护

医疗信息化行业数字化应用场景进一步普及和丰富，我国数据安全和个人信息保护等数据合规相关的立法和标准趋于完善。在此背景下，公司高度重视数据安全管理和用户隐私保护工作，通过制度机制建设、行为规范为数据安全和用户隐私保驾护航。

公司严格遵循《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》，公司制定了《生产环境数据安全的管理》《网络信息安全管理》《网络运维安全管理制度》《信息中心办理门禁梯控权限管理规则》《数据中心机房管理制度》《信息中心应急预案》等。

公司为做好信息中心网络突发事件的防范和应急处理工作，成立信息安全应急领导小组。负责处理网络、网站、移动端等信息系统出现的各种突发事件，协调解决灾害处置工作中的重大问题。在发生信息数据安全事件时，应急小组能第一时间针对事件进行应急处置，防止事件扩大，降低事件造成的损失。

○ 公司数据安全三层管理架构



○ 信息安全部门



○ 公司数据安全应对机制

制度管理文件	信息安全技术保障
制定完善的的数据安全与隐私保护管理制度： 《生产环境数据安全的管理》《网络信息安全管理》《网络运维安全管理制度》《信息中心办理门禁梯控权限管理规则》《数据中心机房管理制度》《信息中心应急预案》等	公司信息安全保护： 建立了领先的安全技术手段和全面的信息安全管理体系，以确保信息资产及重要数据的安全性。公司部署有防火墙（IPS、WAF）、态势感知(EDR)等多层安全检测防护系统，使用数据访问访问权限控制等实现公司业务信息及核心数据不遭受恶意攻击。并通过日志审计，数据库审计，堡垒机等系统定期进行数据审查等方式来确保公司数据安全可靠

全员安全意识	安全事件应急响应
全体员工入职签署《保密协议》 研发等关键岗位职工签署更严格的保密相关协议 信息安全全员培训	设立应急领导小组：为做好信息中心网络突发事件的防范和应急处理工作，成立信息安全应急领导小组

3 可持续供应链管理

创业慧康按照公平、公开和公正的原则进行采购，并依据诚实守信的基本原则与供应商进行签约和履行。在整个采购过程中，始终遵守国家的相关法律法规。

创业慧康根据“定量采购”的模式，制定《采购流程管理制度》，采购需求部门根据公司经营需求，按不同的采购类型（计算机硬件、外购软件以及外购劳务等）在公司OA系统中发起采购申请。创业慧康将采购过程细化为多个流程，包括采购需求申请、采购需求审核、采购需求审批、采购方式确定、供方选择、采购合同签订、采购合同执行、采购合同变更、产品验收、供方评价、采购付款等，在过程中进行管理和把控。

供应商管理体系：



创业慧康制定了一系列供应商相关管理措施，保证公司供应商在寻源、筛选、准入和后续监督等各个环节的控制得到有效控制。创业慧康对供方入库进行严格的管理，确保供方提供的产品和服务是“负责任的”，并避免产生相关的责任风险。采购需要对待选供方的资质进行调查、核实，并由供方提供《供方资信调查评估表》，确保供方具备相关资质。创业慧康每年定期进行供应商评定与审查，在制度中明确了供应商评定内容与打分标准，促进供应商提高供货质量水平、产品交付能力等。



2023年关键绩效 (2023 Key Performance Indicators)

- 报告期内，公司供应商廉洁协议签约率100%。

An illustration showing two people in a meeting, one pointing at a presentation board with charts and graphs, symbolizing collaboration and performance review.

09

人才与可持续职场

人才是公司可持续发展的重要资源，建设可持续职场意味着提供员工良好的工作环境、培训机会和晋升途径，激励员工持续发展个人能力，使公司能够吸引优秀人才并保持竞争优势。

章节目录/SDGs

- 人才引进
- 人才激励与留存
- 培训成长
- 员工关怀



2023年关键绩效

- 员工人数3759，同比增长5%
- 女性员工比例18%
- 员工人均接受培训约20小时，同比增长34%

中期 ESG 目标

- 保持女性员工比例，优化生育政策
- 提升招聘质量，加大培训投入

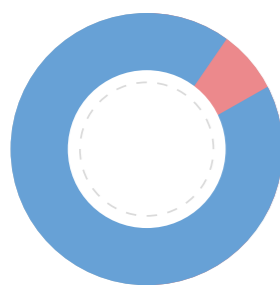
1 人才引进

创业慧康视人才为最宝贵的财富。我们始终坚持“以人为本”的原则，致力于为员工实现自我价值和梦想提供广阔的职业平台。不断完善人才策略、保障员工的基本权益、搭建完善的薪酬福利体系、关爱员工身心健康、营造舒适的办公和生活环境，是我们对每一位员工的承诺。公司严格遵守《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，奉行“公开、公平、平等”的用工政策，在招聘、选拔、晋升、处分、员工发展、福利和劳动合同终止等各方面不因肤色、性别、国籍、年龄、残疾、婚姻状况等产生任何歧视。

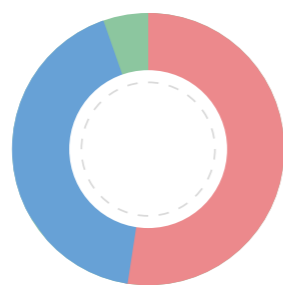
公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《社会保险法》及《劳动争议调解仲裁法》等法律法规，秉承平等用工原则，创造多元化和包容的工作环境。本年度，公司持续加大人才招聘力度，重点引进高端专家人才和高校优秀毕业生，打造多元化全球人才队伍。截至2023年末，我们在全中国范围内共聘用3759名员工，全公司员工总数连续三年保持上升趋势。

年份	2023年	2022年	2021年
员工总数	3759 人	3580 人	3444 人
劳动合同签订比例	100%	100%	100%

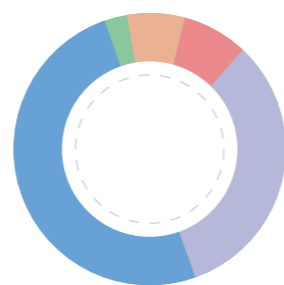
公司2023年人员结构分析



■ 男性员工 82%
■ 女性员工 18%



■ <30岁员工 43%
■ 30-50岁员工 55%
■ >50岁员工 2%



■ 生产人员 50%
■ 技术人员 36%
■ 销售人员 7%
■ 行政人员 6%
■ 财务人员 1%

高校产学研工作

2023年4月，创业慧康与浙大计算机创新技术研究院、浙江省智慧医疗创新中心达成战略合作协议，三方将致力于推动AI技术在临床医疗、公共卫生、个人健康等场景中的研究开发。

公司已经授权启用浙大版的医学知识库及慧康-启真医疗大模型。目前，慧康-启真大模型实现了从6B（60亿）到13B（130亿）大模型的训练及微调，可针对不同产品场景提供不同大小的模型，提供离线及在线部署方式，在扩充边缘AI支持的品类的同时，打通从云到边的AI全链路。目前，慧康-启真大模型训练的数据量已达到13万多药品知识及药品说明书、1万多项疾病知识、2万多份指南文档、4千多项手术知识内容、2千多项检查检验知识、2千多份评估表内容，以及百万级的医患问答数据。利用慧康-启真大模型和公司慧意GPT平台，公司已经在报告解读、医嘱支持、书写助手、智能问诊等临床决策支持方面实现AI功能嵌入。

设立博士后工作站

2017年，创业慧康获批设立“浙江省博士后工作站”，开展博士后创新实践工作，为中国高技术人才与企业搭起产学研相结合的桥梁。



2 人才激励与留存

创业慧康将人才视为面向未来的核心资源，致力于以健全的管理体系与合理的激励措施保留关键人才，不断壮大企业优质人才队伍。目前，创业慧康已建立起一个相对完整的成长分享计划。



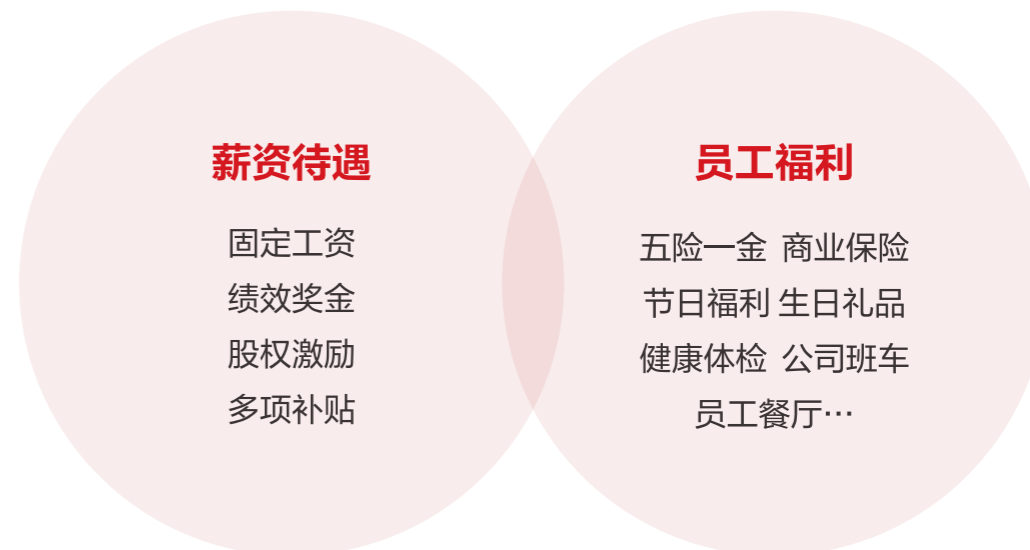
○ 人才激励

为表彰先进，激励员工，弘扬企业文化，激发团队活力和内生动力，引导和鼓励员工实现更高层次的价值追求，推动公司高质量发展，公司积极组织年度“创业之星”评选活动，并对获奖员工和团队进行表彰和奖励。



○ 薪酬与员工福利

创业慧康真诚感谢员工的每一份付出，希望与员工共享企业发展成果。我们建立了完善的薪酬福利体系，根据员工岗位提供行业内有竞争力的薪资待遇。除固定工资外，我们还提供股权激励计划和丰富的福利政策和项目，如节日福利、生日礼品、健康体检、商业保险、团建经费等，增强员工的归属感、成就感和幸福感。

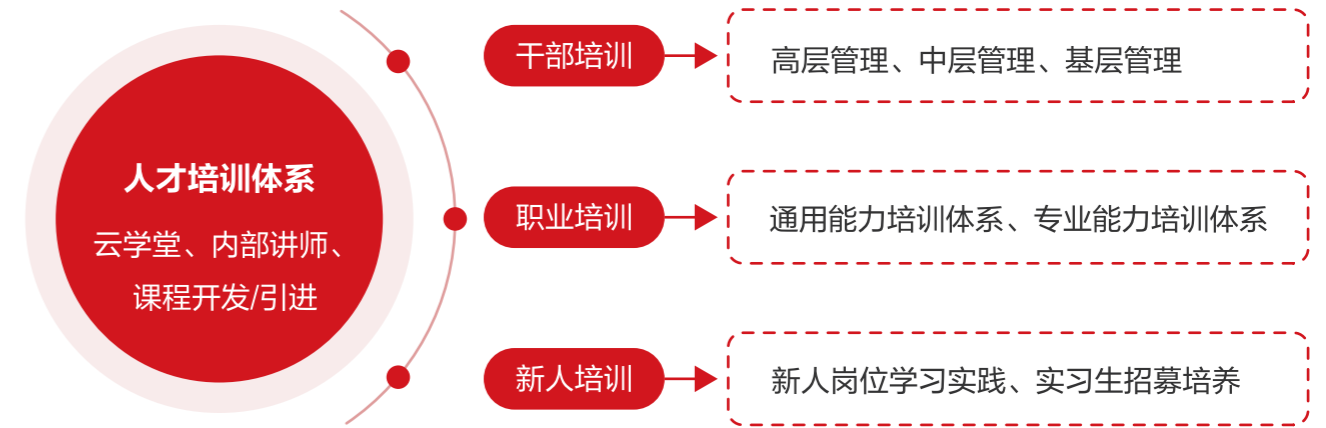
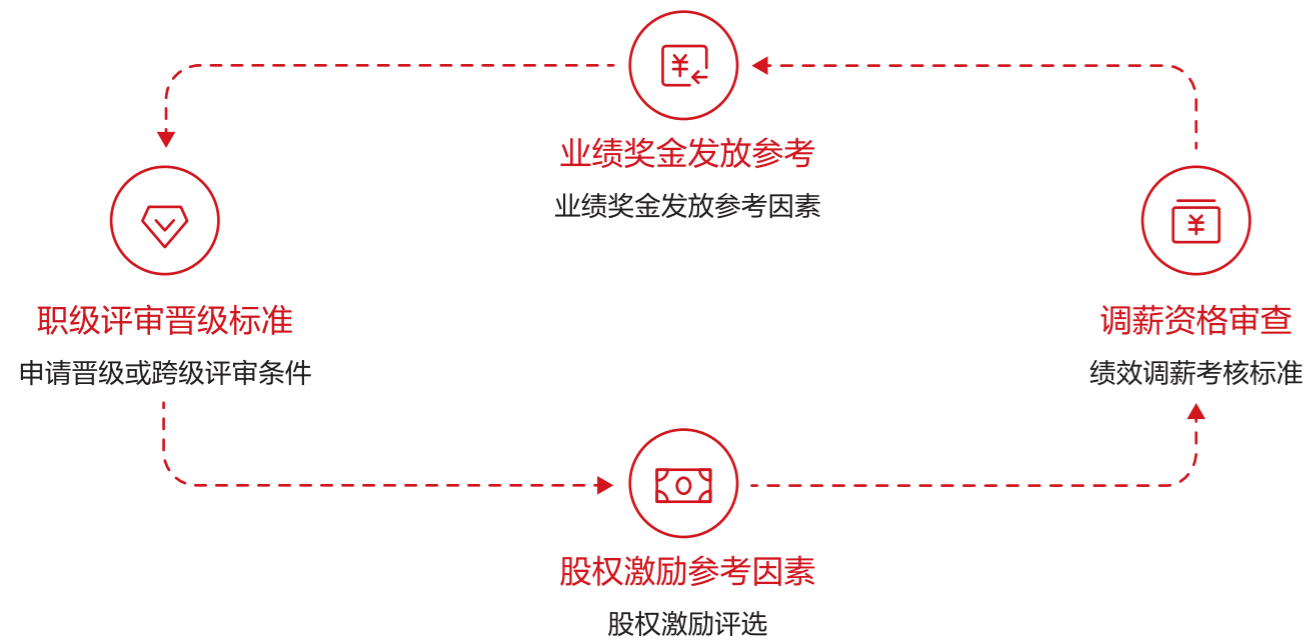


○ 任职资格管理职级与绩效评价体系

任职资格管理体系与绩效考核评价体系是连接组织与个人的重要枢纽，为员工持续成长提供了更为明确的导向。

创业慧康为建设“一流组织、一流团队”，公司人力资源部结合年度职级评定工作的过程改进，以及工作开展过程中提炼的优化点，完善了《任职资格管理办法（2022版）》，开展人才发展职级体系与薪酬结构体系优化，以提升组织专业分工和专业水平，提升公司整体专业能力和组织效率。公司为进一步规范和完善绩效管理制度，优化岗位绩效考核实施细则，促进个人与组织绩效的提升，2023年6月，人力资源部对该制度进行更新并发布《绩效考核管理办法》（2023版）。

绩效结果运用与影响



3 培训成长

创业慧康竭力为员工创造发展机会，积极实施人才强企战略，建立完善人才选拔、培养和使用机制，关注员工在不同发展阶段的客观需求和职业生涯，为员工实现自我价值提供舞台。同时，公司不断完善培训制度，持续优化员工成长与发展体系，为员工创造不断成长的机会，拓宽员工晋升渠道，为每一个员工提供平台发挥所长，为人才发展与人才储备保驾护航。

2023年，创业慧康继续为员工的不同成长阶段提供有针对性的培训服务优化升级经典项目，包含员工领导力培训、员工专业技术培训课等。2023年度，公司内部培场次达465次，培训时长达995小时，参训人次达25740人次，根据年度培训计划相关指标，培训场次达标率86.74%，学分达标率为82.18%。

创业慧康开通在线学习平台-云学堂,沉淀全员学习数据和培训成绩，同时打通了PC端和移动端，实现了对员工学习培训需求的全面掌握和对学习培训情况的全程跟踪管理。依据《培训管理办法》的年度学分要求（年度总学分不低于48分），大区体系学分达标率为91.77%。同步建设了直播中心，配备强大的权限管控功能灵活支持业务部门按照个性化需求发起专属的直播培训并进行后期的沉淀使用从而助力创业慧康进入了数字化学习时代。

○ 员工专业技能提升

公司鼓励员工考取相关专业技能资格证书，促进员工专业技术水平认证补贴工作规范化，提升公司大型项目招标竞争力，制定了《关于公司员工个人获得水平/资格证书的认证补贴规定》，对每年通过国家中高级水平/资格认证员工，给予认证补贴。

案例

2023年培训活动——《解决方案销售技巧提升》

公司人力资源部协同市场营销中心组织实施了《解决方案销售技巧提升》培训，进一步帮助销售人员掌握综合集成的销售工具销售技巧和方法，推动业绩的持续增长。参训学员109人，参训人员覆盖大区总经理、大区销售副总经理以及销售人员。



4 员工关怀



员工医疗互助补助

2023年,为公司工会会员申请杭州市在职职工医疗互助金,鼓励员工参与各类医疗保险,包含重大疾病补助保障和女职工特殊疾病补助互助保障等内容,被员工视为“第二医保”,逐步提高员工医疗保障水平。



创业慧康为员工提供和谐舒适的办公环境,营造自由开放的工作氛围,通过定期开展丰富多样的员工关怀活动等,促使员工形成健康快乐的工作方式,平衡工作和生活,与公司共同发展。

创业慧康切实保障员工福利,针对困难员工进行补助慰问,公司积极为公司困难员工开展“水滴筹”活动。



关爱女性员工

我们注重促进女性就业,严格落实女性员工孕产期、哺乳期休假规定,保障女性员工拥有平等的薪酬福利和职业发展机会。我们为孕期女性设置并在办公大楼内设置专属母婴室、为女性员工举办妇女节活动等。

案例 公司针对性员工关怀设施

创业慧康非常关注员工的福利和工作环境。他们在员工关怀方面投入了相当多的精力和资源,不仅提供具有竞争力的薪酬福利,还为员工提供了优越的日常工作环境和设施。

比如,他们提供舒适的办公室空间、现代化的办公设备,以确保员工能够在舒适和有利于工作效率的环境中工作。



同时,他们也提供健康安全设施、医药关爱服务、员工休息区、员工活动等设施,以保障员工的身心健康,提升员工的工作幸福感。

通过这些设施的投入,创业慧康体现出了对员工关怀的用心和重视,让员工能够更好地投入到工作中,努力创造更优秀的业绩。



创业慧康员工福利

(包括但不限于以下内容)

中长期激励计划	为优秀员工提供股票奖励	补充商业保险	为员工提供补充医疗商业保险和人身意外险
通讯补助	公司为所有正式员工提供通讯补助	就餐补助	公司为所有正式员工提供餐饮补助
母婴室	为哺乳期妈妈提供服务	生日礼品	员工生日当天会得到公司赠送的生日礼品
免费理发	公司不定期为员工提供免费理发服务	节日礼品	公司在不同节日为员工提供不同种类的节日礼品
班车	为员工提供早晚班车服务,员工可申请免费坐车		

○ 员工活动

创业慧康致力于打造幸福职场，从员工需求出发，组织开展员工运动会、妇女节活动、春节闹元宵等经典活动从各方面给予员工关怀，提升员工归属感，营造幸福积极工作氛围。

“新年新气象”员工活动

公司举办了一场丰富多彩的员工新年礼活动。在这个活动中，公司为员工们精心准备了丰富多样的节目表演，包括歌舞表演、小品相声、群口技节目等，让员工们在轻松愉快的氛围中欢度新年。



“魅力女神节”活动

2023年3月8日，在三八国际妇女节当天，公司为丰富公司女员工的精神文化生活，为女员工举办了主题为“花点时间·花漾年华”的三八女神节DIY永生花摆件制作活动，并为其准备了精美礼品，参与活动人数达三百余人。



“其乐龙龙闹元宵”活动

2023年，创业慧康举办了“其乐龙龙闹元宵”活动，全体员工参与趣味猜灯谜等元宵趣味节目。



旱地冰壶



滑雪中心挑战冰雪之旅

10

社会责任

社会责任对公司的 ESG 治理至关重要。通过积极参与社会公益活动，公司能够建立良好的企业社会责任形象，增强与利益相关者的信任和合作关系。



章节目录/SDGs

- 党建与工会
- 产学研合作
- 数智赋能边疆



2023年关键绩效

- 公司上缴税费约1.1亿元

中期 ESG 目标

- 普及高等级医疗信息化

1 党建与工会

创业慧康深入贯彻落实全面从严治党要求，充分发挥党建引领作用。公司开展党建系列培训活动，有效推动了公司发展。公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想和学习宣传贯彻党的二十大精神为指导，严格落实上级党委决策部署，公司充分发挥好党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，不断提高党员文化素养与意识形态水平。

案例 基层党建工作

2023年，公司党委组织积极开展党员建设相关学习工作。按时在“西湖先锋”app在线学习并打卡。中共创业慧康科技股份有限公司委员会2023年度在“西湖先锋”开展活动157次，签到总人次394次。

案例 公司开展工会活动案例

报告期内，公司为加强工会组织建设，广泛听取职工群众意见，开展职工工会代表大会，以切实发挥职工代表作用，推进公司民主管理。

公司加强工会组织民主建设。2023年6月，公司召开第五届职工工会代表大会，选举第五届工会委员会委员、经费审查委员会委员和女职工委员会委员，扩大基层员工代表比例，夯实集体协商机制。



党建阵地建设

党总支根据企业实际，利用电子大屏、宣传栏及各部门会议室创建党建氛围。结合公司党员的实际开展各项党组织活动，认真落实党建主体责任，增强党的号召力、凝聚力、战斗力和创造力。

加强党员队伍建设 争当创业先锋模范

入党誓词

我志愿加入中国共产党，拥护党的纲领，遵守党的章程，履行党员义务，执行党的决定，严守党的纪律，保守党的秘密，对党忠诚，积极工作，为共产主义奋斗终身，随时准备为党和人民牺牲一切，永不叛党。

党的宗旨

全心全意为人民服务

党的性质

中国共产党是中国工人阶级的先锋队，同时是中国人民和中华民族的先锋队，是中国特色社会主义事业的领导核心，代表中国先进生产力的发展要求，代表中国先进文化的前进方向，代表中国最广大人民的根本利益。

党的指导思想

党的行动指南，是马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想。

党员义务

(一) 认真学习马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想，学习党的路线、方针、政策和决议，学习党的基本知识，学习科学、文化、法律和业务知识，努力提高为人民服务的本领。

(二) 贯彻执行党的基本路线和各项方针、政策，带头参加改革开放和社会主义现代化建设，带动群众为经济发展和社会进步艰苦奋斗，在生产、工作、学习和社会生活中起先锋模范作用。

(三) 坚持党和人民的利益高于一切，个人利益服从党和人民的利益，吃苦在前，享受在后，克己奉公，多做贡献。

(四) 自觉遵守党的纪律，模范遵守国家的法律法规，严格保守党和国家的秘密，执行党的决定，服从组织分配，积极完成党的任务。

(五) 维护党的团结和统一，对党忠诚老实，言行一致，坚决反对一切派别组织和小集团活动，反对阳奉阴违的两面派行为和一切阴谋诡计。

(六) 切实开展批评和自我批评，勇于揭露和纠正工作中的缺点、错误，坚决同消极腐败现象作斗争。

(七) 密切联系群众，向群众宣传党的主张，遇事同群众商量，及时向党反映群众的意见和要求，维护群众的正当利益。

(八) 发扬社会主义新风尚，带头实践社会主义核心价值观和社会主义荣辱观，提倡共产主义道德，弘扬中华民族传统美德，为了保护国家和人民的利益，在一切困难和危险的时刻挺身而出，英勇斗争，不怕牺牲。

党员权利

(一) 参加党的有关会议，阅读党的有关文件，接受党的教育和培训。

(二) 在党的会议上和党报党刊上，参加关于党的问题的讨论。

(三) 对党的工作提出建议和倡议。

(四) 在党的会议上有根据地批评党的任何组织和任何党员，向党负责地揭发、检举党的任何组织和任何党员违法乱纪的事实，要求处分违法乱纪的党员，要求罢免或撤换不称职的干部。

(五) 行使表决权、选举权，有被选举权。

(六) 对党的决议和政策如有不同意见，在坚决执行的前提下，可以声明保留，并且可以把自己的保留意见向党的上级组织直至中央提出。

(七) 对党的工作提出建议和倡议。

(八) 在党的会议上和党报党刊上，参加关于党的问题的讨论。

中国共产党廉洁自律准则

中国共产党全体党员和各级党员领导干部必须坚定共产主义理想和社会主义信念，弘扬中华优秀传统文化和社会主义核心价值观，自觉加强道德修养，严守党的纪律规矩，做到公私分明、克己奉公、情趣高雅，始终保持共产党人高尚情操和廉洁本色。

关于新形势下党内政治生活的若干准则

一、坚定理想信念，坚定共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想。

二、坚持全心全意为人民服务，保持党同人民群众的血肉联系。

三、坚持民主集中制，维护党中央权威和集中统一领导。

四、坚持严明党的纪律，把纪律挺在前面，用铁的纪律从严治党。

五、坚持高尚情操，带头践行社会主义核心价值观，严格廉洁自律，自觉同各种腐败现象作斗争。

六、坚持正确选人用人导向，匡正选人用人风气，集聚优秀人才。

七、坚持依规治党，完善党内法规体系，强化执纪问责，严肃党内政治生活。

八、坚持求真务实，反对形式主义、官僚主义，切实为基层减负。

九、坚持廉洁自律，自觉抵制特权思想和特权现象。

中共创业慧康股份有限公司委员会

主任：XXX

副主任：XXX

委员：XXX

中共创业慧康股份有限公司纪律检查委员会

主任：XXX

副主任：XXX

委员：XXX

2 产学研合作

公司长期深耕医疗信息化行业，服务全国市场，与行业领军医学科研单位形成了持续的合作关系，围绕产品开发，数据标准确定与商业模式创新，持续深化产学研一体化合作。



2015年

公司和浙江大学联合成立了大数据研究院，充分结合了浙江大学的技术优势和公司的医疗卫生行业优势，合作开展医疗大数据技术的创新研发。

2017年

公司获批设立“浙江省博士后工作站”，与浙江大学等省内外高校逐步建立和完善联合培养博士后研究人员的合作机制。

2018年

公司与浙江大学健康医疗大数据国家研究院达成合作，加大对海量复杂的健康医疗数据进行智能处理。

2022年9月

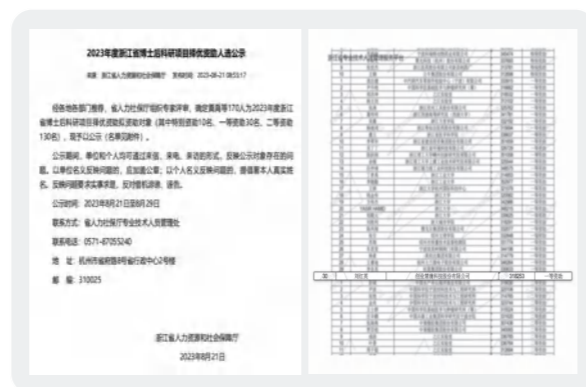
创业慧康与浙江大学计算机创新技术研究院签订了框架合作协议，开展了多维度深层次战略合作。

2023年4月

创业慧康与浙大计算机创新技术研究院、浙江省智慧医疗创新中心达成战略协议，三方将致力于推动AI技术在临床医疗、公共卫生、个人健康等场景中的研究开发。

MORE

公司与浙江大学将进一步推进双方在GPT大模型和AI普适化平台在医疗卫生健康行业的深入发展。围绕医疗行业重点应用场景需求，共同打造了一系列面向医疗数智化的转型赋能产品。



目前，公司与高校合作开发培训课程，将企业项目植入高校课程体系中。



培训内容围绕“移动互联网应用开发实践”主题开展系列培训，培训课程包括《研发流程规范》、《测试用例解析》等，对实践项目的优秀学员，授予“明星团队”、“最佳实践”等荣誉称号并颁发了奖金和证书，鼓励高校学生提升实践创新能力。



公司已经授权启用浙大版的医学知识库及慧康-启真医疗大模型。目前，慧康-启真大模型实现了从6B（60亿）到13B（130亿）大模型的训练及微调，可针对不同产品场景提供不同大小的模型，提供离线及在线部署方式，在扩充边缘AI支持的品类的同时，打通从云到边的AI全链路。

利用慧康-启真大模型和公司慧意GPT平台，公司已经在报告解读、医嘱支持、书写助手、智能问诊等临床决策支持方面实现AI功能嵌入。目前，慧康-启真大模型训练的数据量：

药品知识及药品说明书

13万⁺个

疾病知识

1万⁺项

指南文档

2万⁺份

手术知识

4千⁺项

检查检验知识

2千⁺项

评估表内容

2千⁺份

医患问答数据

百万级

3 数智赋能边疆

公司发挥自身在医疗卫生健康服务产业链中的优势作用，推动地区健康卫生全面发展，有利于优化医疗资源布局，促进医疗卫生工作重心下移、优质资源下沉，全面提升基层医疗机构的服务能力。力求达到“小病不出乡，大病不出市”的建设目标。

自2021年以来，公司深入贯彻落实自治区、地区关于紧密型县域医共体建设指示精神，依托喀什市人民医院为上级指导机构，全面带动提升喀什市基层医疗机构的医疗服务能力，组建由喀什市人民医院牵头，其他市级医院、乡镇卫生院和社区卫生服务中心、村卫生站和社区卫生服务站为成员单位的区域医共体，实现全市覆盖。公司主动对标国内先进地区医共体建设经验，聚焦现有资源有效利用、在提升医疗服务效率、优化患者就医体验等方面做出积极尝试。

创业慧康援疆结合新疆喀什地区土地辽阔、人口密度低、农牧区患者距综合性医院远的实际情况，主动引进国内先进地区等平台经验，推动数智医疗落地疆喀什，真正给边疆百姓带去数字化就医的全新体验。

喀什地区西、南、东三面环山，地形复杂，且南疆地处干旱地区，春夏多大风、沙尘暴、浮尘天气，呼吸道、传染病多发，存在急救资源分散、急救速度较慢、急救能力不强等问题。基于这一现状，公司健全远程会诊和双向转诊机制，实现各医疗卫生机构的互联互通，提升医疗机构应急响应能力。

创业慧康援疆布局数智医疗 推动优质医疗资源进百姓“家门口”

自2023年起至目前，喀什地区紧密型县域医共体累计完成：

533136 例远程会诊
520357 例远程阅片



公司主动对标国内先进地区医共体建设经验，聚焦现有资源有效利用、在提升医疗服务效率、优化患者就医体验等方面做出积极尝试。喀什地区第一人民医院成立于1934年，是一所集医疗、急救、科研、预防、康复和保健于一体的三甲综合医院。承担着喀什地区、克州、和田部分县市及农三师部分团场600多万人的医疗保健工作。

喀什医共体进行了包括喀什市基层医疗机构HIS系统升级改造、基层医疗/基层公卫升级改造、医共体协同应用、医共体平台应用等若干细项的建设实施工作。医共体平台建设了分级诊疗、远程医疗、区域检查检验、急救调度指挥等协同应用，健康档案调阅服务、健康喀什门户、综合管理等平台应用。实现信息系统基础业务的标准化，形成一系列标准化的业务共享服务，达成一体化服务的建设效果。

目前，医共体数据平台已完成对接，实现实时获取市域内人民医院及17家基层医疗机构的门诊信息、住院信息，并可以整合相关数据实现收入统计、药占比、耗占比等相关业务数据的展示，真正做到“让数据多跑路，让群众少跑腿”，促进医共体内结果公认，让群众感受到医疗信息化所带来的便捷。



11

绿色运营

公司始终坚持“绿水青山就是金山银山”的生态环保理念，在开展业务时重视保护人类赖以生存的环境资源。公司通过实施绿色运营可以减少公司的环境影响，提高资源利用效率，促进节能减排。

章节目录/SDGs

- 绿色办公
- 气候变化



2023年关键绩效

- 温室气体排放总量1720.92 tCO₂e，同比下降 7%
- 能源消耗量3.25吨标煤，同比下降 12%
- 2023年度共计节约 A4 纸张1394750 张；以每张 A4 纸 0.3克计算，约减少纸张使用0.42吨
- 公司新办公楼宇严格执行《公共建筑节能设计标准》《浙江省绿色建筑设计标准》等相关绿色建筑建造标准，构建低碳健康智能建筑

中期 ESG 目标

- 完成公司温室气体范围二排放测算

1 绿色办公

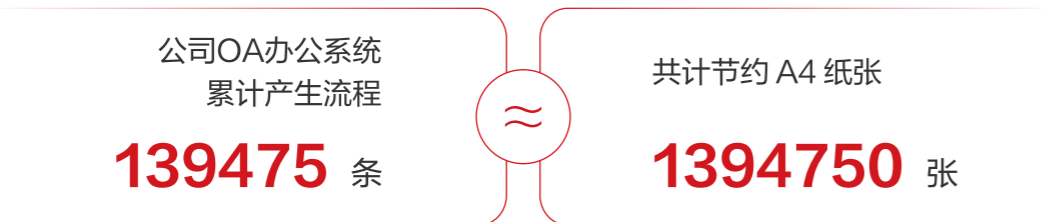
创业慧康在寻求自身发展的同时，注重经济发展与生态平衡的和谐共进。积极应用节能减排等举措，践行环境保护方针。在节能减排方面，积极推行绿色办公、践行低碳环保生活，促进资源的再循环与可持续发展。

节能环保



创业慧康高度关注节能环保及对周边环境的影响，从基础建设、办公垃圾和废水处理、照明、绿化等方面严格执行国家及行业相关规定，节能减排，创造良好、绿色和健康的办公环境；公司逐步推进无纸化办公，除标书、合同等必须用纸，办公用纸逐年下降。

2023年度



*以每条线上流程转为线下流程后，平均约使用 10 页纸张为例

每张A4纸重量约	约减少纸张使用
0.3 克	0.42 吨
每制造一吨纸约需砍伐树木	1棵树每天可转化吸收二氧化碳约
20 棵	25.5 公斤
故 2023年度公司通过无纸化办公减少碳排放量约	
3894.49 公斤	



创业慧康实行废纸再利用，对废旧办公用品和闲置物资有效回收利用，对废弃物资安排专人进行回收处置。



创业慧康定期养护办公区域绿色植物，鼓励员工种植绿色植物，营造健康舒适的办公环境。



创业慧康积极使用信息化技术通过远程视频培训、网络培训等方式积极推广实现无纸化办公。



在空调使用上，根据《国务院办公厅关于严格执行公共建筑空调温度控制标准的通知》中的相关要求，并对启用和管理作了相关的要求，公司对空调温度设置规定：夏季制冷温度不低于26℃，冬季制热温度不高于22℃。下班做到人走灯灭，杜绝“长明灯”，“长流水”等浪费现象，有效控制用电量和碳排放量。

垃圾分类

根据2019年8月15日新修订的《杭州市生活垃圾管理条例》，杭州市全面实行垃圾分类。2022年，为提高员工环保意识，创业慧康积极响应杭州市滨江区倡导的垃圾分类活动。倡导员工养成良好的生活垃圾分类习惯。参与的员工在活动期间参照生活垃圾分类指引，观摩物业垃圾分类活动，并且配合监督员进行线下检查。



深化绿色运营

加码绿色建筑



创业慧康智慧健康科技产品产业化基地示意图

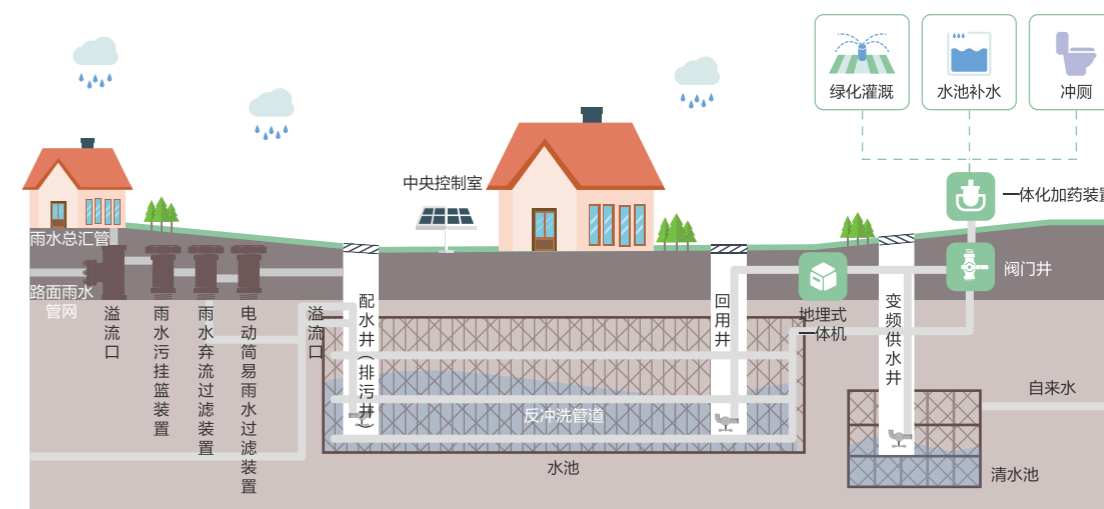
○ 公司节能减排专项技术



创业慧康智慧健康科技产品产业化基地项目位于滨江数字健康小镇，是承接滨江生命健康产业布局的核心载体。该基地于2021年起开工建设，总建筑面积约5.1万平方米，2022年已顺利完成结顶。公司严格执行《公共建筑节能设计标准》《浙江省绿色建筑设计标准》等相关绿色建筑建造标准，构建低碳健康智能建筑。

○ 节能减排设施

公司结合基地项目功能需要设置130吨雨水调蓄回用水池及绿化屋面等环保设施。该水池使用的PP雨水收集模块为再生环保材料并通过了国家相关检测中心的检验，具有良好的抗腐蚀性和可回收性，可有效过滤雨水，避免泥沙等杂质进入收集系统中，并在适当的时候将其用于灌溉等需要用水的场所，雨水调蓄回用水池还具备雨水收集储存功能。在有效降低雨水中污染物含量、改善生态环境的同时，也为区域防洪排涝添上了一道有力的安全防线。



雨水调蓄回用水池工作原理示意图

2 绿色运营

○ 赋能客户业务全场景

公司积极践行低碳运营理念，探索开展企业碳管理，助力公司以科学的方式节能减排。引领未来产品向绿色、智慧、宜居的方向发展，推动形成绿色发展方式和生活方式，建设生态文明做出积极贡献。

浙江大学医学院附属第二医院
智能管理平台



与产业携手前进，共推绿色发展

创业慧康医院综合运维管理平台已在浙江大学医学院附属第二医院、浙江大学医学院附属儿童医院上线，系统主要通过六大业务中心，实现院内智慧安消一体化、智慧运维、智慧能源、智慧协同、智慧集成物联、医疗设备等管理。

公司自研智慧安消一体化管理平台。医院综合运维管理平台通过搭建统一的安消平台，充分整合医院安防系统（监控、报警、门禁等系统），提升安消可视化能力、安消预防预警能力、安消线上管理能力和服务水平，同时利用智能AI技术，将被动防控变成主动防控，打造一体化、可视化、智慧化的医院安消精细化管理。

公司自研智慧能源管理系统。智慧能源管理通过多种类型的传感器监控覆盖多个建筑维护场景，减少人工巡检的难度和时间，实现及时发现异常，快速响应的管理目标。医院综合运维管理平台通过对医院用能情况进行分区域、分类、分项计量，分析统计能源消耗及使用效率等相关数据，并对未来能耗趋势进行科学预测，辅助管理人员了解用能情况，作出科学合理的能效管理策略，有效挖掘用能空间。

在客户实际应用端，系统上线半年时间内，共管理了4000+台医疗设备，有序运转并处理了1000+条保洁任务，10000+条运维工单，76000+条医废流转等，实现了医院后勤管理的标准化、体系化、可视化。



3 气候变化

○ 风险分类及影响

公司参照气候相关财务信息披露工作组(TCFD)的披露方法和建议,从实体风险、转型风险、市场机遇三个方面对气候变化给公司带来的风险与机遇进行识别。未来,公司将持续加强风险管理能力。

物理风险

短期风险

洪涝和台风

公司总部位于浙江省杭州市,属浙北平原,河网密布;属亚热带季风气候,雨量充沛。洪涝和台风灾害较易发生,可能造成服务器进水、公共网络中断,无法为客户提供服务。

长期风险

平均气温升高

公司总部位于亚热带地区,受长期气候模式变化下平均气温上升影响,可能导致计算设备过热致使服务中断,影响工作效率,制冷产生费用和碳排放增加。

全球气候模式改变

公司为客户提供软件服务所承受的气候风险,取决于客户具体运营地点。在全球变暖的大背景下,气象灾害日益频繁,对客户的硬件设施产生威胁,导致公司将频繁提供软件售后服务。

转型风险

对云服务的监管

云服务本身消耗大量电能,服务器的冷却同样需要电能和水资源,节能降碳的大背景下,该业务未来可能受到监管的关注。

政策风险

法律风险

对云服务的监管

云服务的耗电量和耗水量超过一定水平,可能面临行政处罚和法律诉讼。

市场风险

声誉风险

云服务本身消耗大量电能,未来化石能源价格可能上涨,导致运营成本增加。

可能对公司声誉造成损害,进而导致监管关注和营收减少。

能源成本增加

ESG负面事件

○ 机遇类别&应对机遇的措施



资源效率

- ✓ 提高水资源利用效率
- ✓ 采取更高效的运输方式



能源来源

- ✓ 提升生产运营过程中可再生能源的使用比例
- ✓ 通过智慧技术实现能源、水资源的高效管理



产品与服务

- ✓ 降低云服务的碳排放量,赢得客户青睐



市场

- ✓ 洞察市场需求,加快创新
- ✓ 积极响应政府相关的激励政策



韧性

- ✓ 建立完善的气候风险和机遇管理体系

附录一：GRI 标准索引

指标编号	指标内容	报告内容
101	基础	关于创业慧康；企业可持续发展管理；关于本报告
102	一般披露	董事长致辞；企业可持续发展管理；公司治理；产品与服务；关于本报告
103	管理方法	企业可持续发展管理；公司治理
201	经济绩效	关于创业慧康；关键绩效指标列表
202	市场表现	产品与服务
203	间接经济影响	科技赋能医疗卫生健康
302	能源	节能减排；关键绩效指标列表
303	水资源与污水	节能减排；关键绩效指标列表
305	排放	节能减排；关键绩效指标列表
401	雇佣	人才与可持续职场
402	劳资关系	人才与可持续职场；合规与安全
403	职业健康与安全	人才与可持续职场；关键绩效指标列表
404	培训与健康	人才与可持续职场；关键绩效指标列表
405	多元化与平等机会	人才与可持续职场
406	反歧视	人才与可持续职场；社会公益
413	当地社区	高校产学研合作；社会公益
418	客户隐私	信息安全
419	社会经济合规	合规与安全

附录二：政策列表

ESG指标	对应适用的国家法律法规及政策	对应的公司内部政策
A2资源使用 A3环境与天然资源	《中华人民共和国环境保护法》 《中华人民共和国节约能源法》	
B1雇佣	《中华人民共和国劳动法》 《中华人民共和国劳动合同法》 《中华人民共和国工会法》 《中华人民共和国就业促进法》 《中华人民共和国社会保险法》 《中华人民共和国妇女权益保障法》	《创业慧康科技股份有限公司招聘管理办法》 《创业慧康科技股份有限公司假期及考勤管理制度》 《创业慧康科技股份有限公司员工返聘管理办法》 《创业慧康科技股份有限公司外聘顾问管理办法》 《创业慧康科技股份有限公司员工退休管理办法》
B2健康与安全	《中华人民共和国劳动法》 《中华人民共和国消防法》 《中华人民共和国职业病防治法》 《工伤保险条例》	
B3发展及培训		《创业慧康科技股份有限公司培训管理办法》 《创业慧康内训师管理制度》 《创业慧康科技股份有限公司任职资格管理办法》
B6产品责任	《中华人民共和国宪法》 《中华人民共和国商标法》 《中华人民共和国广告法》 《中华人民共和国消费者权益保护法》 《中华人民共和国网络安全法》 《中华人民共和国专利法》	《生产环境数据安全的管理》 《网络信息安全管理》 《网络运维安全管理》 《数据中心机房管理制度》 《信息中心应急预案》 《服务工作标准规范》 《投诉处理规范》 《专家评审会议管理制度》
B7反贪污	《中华人民共和国刑法》 《中华人民共和国招标投标法》	《创业慧康科技股份有限公司员工手册》

附录三：关键绩效指标列表

经济绩效		
经济指标	单位	2023年数据
资产总额	亿元	57.90
所有者权益	亿元	46.64
每股收益	元/股	0.02

社会绩效		
ESG指标	单位	2023年数据
总用水量	吨	15856
用水密度（每人）	吨/人	6.42
办公用纸	千克	88.76

社会绩效			
ESG指标	单位	2022年数据	2023年数据
A2资源使用			
A2.1能源消耗量及密度			
总耗电量	兆瓦时	2814.6	2771.69
电力使用密度（每人）	兆瓦时/人	1.15	1.12
A2.3资源使用量			
汽油	升	78900	36630.58

注：社会绩效统计范围为创业慧康总部大楼

ESG指标	单位	2022年数据	2023年数据	
B1雇佣				
B1.1				
员工总人数	人	3580	3759	
按性别划分	男性员工	人	2901	3079
	女性员工	人	679	680
按学历划分	博士	人	6	5
	硕士	人	105	121
	本科及以下	人	3469	2633
按民族划分	汉族	人	3446	3624
	少数民族	人	134	135
B2健康与安全				
B2.1				
每年因工亡故的人数	人	0	0	
劳动合同签订率	%	100	100	
B3发展与培训				
员工接受培训平均小时数	小时	14.63	19.57	

关于本报告



报告信息说明

本报告是创业慧康科技股份有限公司（以下简称“创业慧康”、“公司”、“我们”）发布的第2份可持续发展报告。报告阐述了公司可持续发展理念和政策以及2023年在环境保护、社会责任、公司治理等方面做出的努力，回应利益相关方的期望与关切。

报告范围

本报告时间跨度为2023年1月1日至2023年12月31日，为保持信息的连续性，对部分内容进行了回溯和延展。所涉及信息来源于公司内部数据以及公开资料。

数据来源

除特殊说明外，本报告中的数据来自公司正式文件、财务报告等对外公开披露文件。数据统计以自然年为跨度则标明为“年”，如“2023年”。如无特别说明，报告中涉及货币金额均以人民币列示。

报告获取

为了保护环境，我们推荐您阅读PDF格式的电子版报告，您可以通过访问深圳证券交易所网站（<http://www.szse.cn>）、巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）下载获取。

编写依据

本报告撰写参考/符合以下披露标准：
 全球可持续发展标准委员会（GSSB）发布的《GRI通用标准》
 深圳证券交易所发布的《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》
 联合国可持续发展目标（UN SDGs）
 中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-CSR5.0）

称谓说明

公司、本公司、创业慧康	创业慧康股份有限公司
台州恩泽	台州恩泽医疗中心（集团）
UN SDGs	United Nations Sustainable Development Goals 联合国可持续发展目标

读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！十分感谢您阅读《创业慧康科技股份有限公司2023年度环境、社会与公司治理(ESG)报告》。我们非常重视并期望聆听您对创业慧康可持续发展管理、实践和信息披露的反馈意见。您的意见和建议，是我们持续推进可持续发展管理管理和实践的重要依据。期待您的回复！

选择性问题

(请在相应的位置打✓)

1. 您认为本报告是否能反映创业慧康对经济、社会和环境的影响？

是 一般 否

2. 您认为本报告识别出的利益相关方及其与创业慧康关系的分析是否准确、全面？

是 一般 否

3. 您认为本报告提供的信息是否全面？

是 一般 否

4. 您认为本报告提供的信息是否具有可读性？

是 一般 否

开放性问题

您对《创业慧康科技股份有限公司2023年度环境、社会与公司治理(ESG)报告》的其他意见与建议，欢迎提出。

您的联系方式

姓名：_____ 联系电话：_____

工作单位：_____ 电子邮件：_____

联系我们

✉ 邮箱：bsoft@bsoft.com.cn

☎ 电话：0571-88925701

📮 邮编：310052

📠 传真：0571-88217703