

思美传媒股份有限公司

互动易平台信息发布管理办法

第一章 总 则

第一条 为进一步规范思美传媒股份有限公司（以下简称“公司”）互动易平台信息发布和投资者问题回复的管理，通过互动易平台客观、真实、准确、完整地披露公司的实际状况，建立公司与投资者良好沟通机制，持续提升公司规范运作和治理水平，提高公司质量，根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司信息披露管理办法》《上市公司投资者关系管理工作指引》《深圳证券交易所股票上市规则》及《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第 1 号——业务办理》等法律法规、业务规则及《思美传媒股份有限公司章程》（以下简称“《公司章程》”），结合公司实际情况，制定本办法。

第二条 互动易平台管理是公司投资者关系管理的重要组成部分，公司通过互动易平台发布信息或回复投资者提问，应坚守诚信原则，严格遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》等有关规定，尊重并平等对待所有投资者，增进投资者对公司的了解和认同，为公司发展营造健康良好的市场生态。

第三条 公司在互动易平台发布信息或回复投资者提问时，应当谨慎、理性、客观，以事实为依据，保证发布的信息和回复的内容真实、准确、完整和公平。公司信息披露以通过符合条件媒体披露的内容为准，不得通过互动易平台披露未公开的重大信息。公司在互动易平台发布或回复的信息不得与依法披露的信息相冲突。

第四条 公司在互动易平台回复投资者提问时，不得使用虚假性、夸大性、宣传性、误导性语言，应当注重与投资者交流互动的效果，不得误导投资者。不具备明确事实依据的内容，公司不得在互动易平台发布或者回复。

第二章 内容规范性要求

第五条 不得涉及未公开重大信息。投资者提问涉及已披露事项的，公司可以对投资者的提问进行充分、详细地说明和答复；涉及或者可能涉及未披露事项的，公司应当告知投资者关注公司信息披露公告。公司不得以互动易平台发布或回复信息等形式代替信息披露或泄露未公开重大信息。

第六条 不得选择性发布或回复。公司在互动易平台发布信息或回复投资者提问时，应当保证发布信息及回复投资者提问的公平性，对所有依法合规提出的问题认真、及时予以回复，不得选择性发布信息或者回复投资者提问。

第七条 不得涉及不宜公开的信息。公司在互动易平台发布信息或回复投资者提问时，不得涉及违反公序良俗、损害社会公共利益的信息，不得涉及国家秘密、商业秘密等不宜公开的信息。公司对供应商、客户等负有保密义务的，应当谨慎判断拟发布的信息或者回复的内容是否违反保密义务，如需取得相应许可、豁免，应在履行审批程序时一并提交相应许可、豁免。

第八条 充分提示不确定性和风险。公司在互动易平台发布信息或回复投资者提问时，如涉及事项存在不确定性，应当充分提示相关事项可能存在的不确定性和风险。

第九条 不得迎合热点。公司在互动易平台发布信息、回复投资者提问及对涉及市场热点概念、敏感事项问题进行答复时，应当谨慎、客观、具有事实依据，不得利用发布信息或者回复投资者提问迎合市场热点或者与市场热点不当关联，不得故意夸大相关事项对公司生产、经营、研发、销售、发展等方面的影响。

第十条 不得配合违法违规交易。公司在互动易平台发布信息或回复投资者提问时，不得对公司股票及其衍生品价格作出预测或承诺，也不得利用发布信息或回复投资者提问从事市场操纵、内幕交易或其他影响公司股票及其衍生品正常交易的违法违规行为。

第十一条 及时回应市场质疑。公司在互动易平台发布的

信息或者回复的内容受到市场广泛质疑，被公共传媒广泛报道且涉及公司股票及其衍生品种交易异常波动的，公司应当关注并及时履行相应信息披露义务。

第三章 平台使用内控管理

第十二条 公司应建立并严格执行互动易平台信息发布及回复内部审核制度，明确发布及回复的审核程序。公司董事会秘书应当按照内部制度规定的程序，对在互动易平台发布或者回复投资者提问涉及的信息进行审核。未经审核，公司不得对外发布信息或者回复投资者提问。

第十三条 董事会办公室为互动易平台信息发布和投资者问题回复的归口管理部门，由董事会秘书负责策划、安排和组织互动易平台的问答回复。公司其他部门在各自职责范围内配合公司董事会秘书、董事会办公室完成问题回复。

第十四条 互动易平台发布信息或回复投资者提问的内部审核流程如下：

（一）问题收集整理。公司证券事务代表或董事会办公室其他工作人员负责收集整理互动易平台的投资者提问，并及时向董事会秘书进行汇报。

（二）回复内容起草。董事会秘书负责组织董事会办公室负责人、证券事务代表及其他相关人员，对投资者提问进行研

究并组织起草相关回复内容，必要时协调与投资者提问相关的部门或子公司人员共同参与回复内容起草。

（三）回复内容审核。回复内容起草完成后，由证券事务代表或董事会办公室其他工作人员发起审批流程，经董事会办公室负责人、董事会秘书审核通过后及时予以发布，董事会秘书认为特别重要或敏感的回复，可视情况报总经理或董事长审批。董事会秘书可根据情况，就有关信息发布和问题回复，征求外部咨询机构意见。

（四）回复内容发布。拟发布信息或回复内容经审批通过后，由证券事务代表或董事会办公室其他工作人员在互动易平台进行发布，凡未经审批通过的信息或回复不得在互动易平台进行发布。

第十五条 对于重要或者具普遍性的问题及答复，公司应当加以整理并在互动易以显著方式刊载。

第四章 附 则

第十六条 本办法未尽事宜或与相关法律、法规、规章、规范性文件和《公司章程》等规定相冲突的，从其规定。

第十七条 本办法由公司董事会负责修订和解释。

第十八条 本办法自董事会审议通过之日起执行。