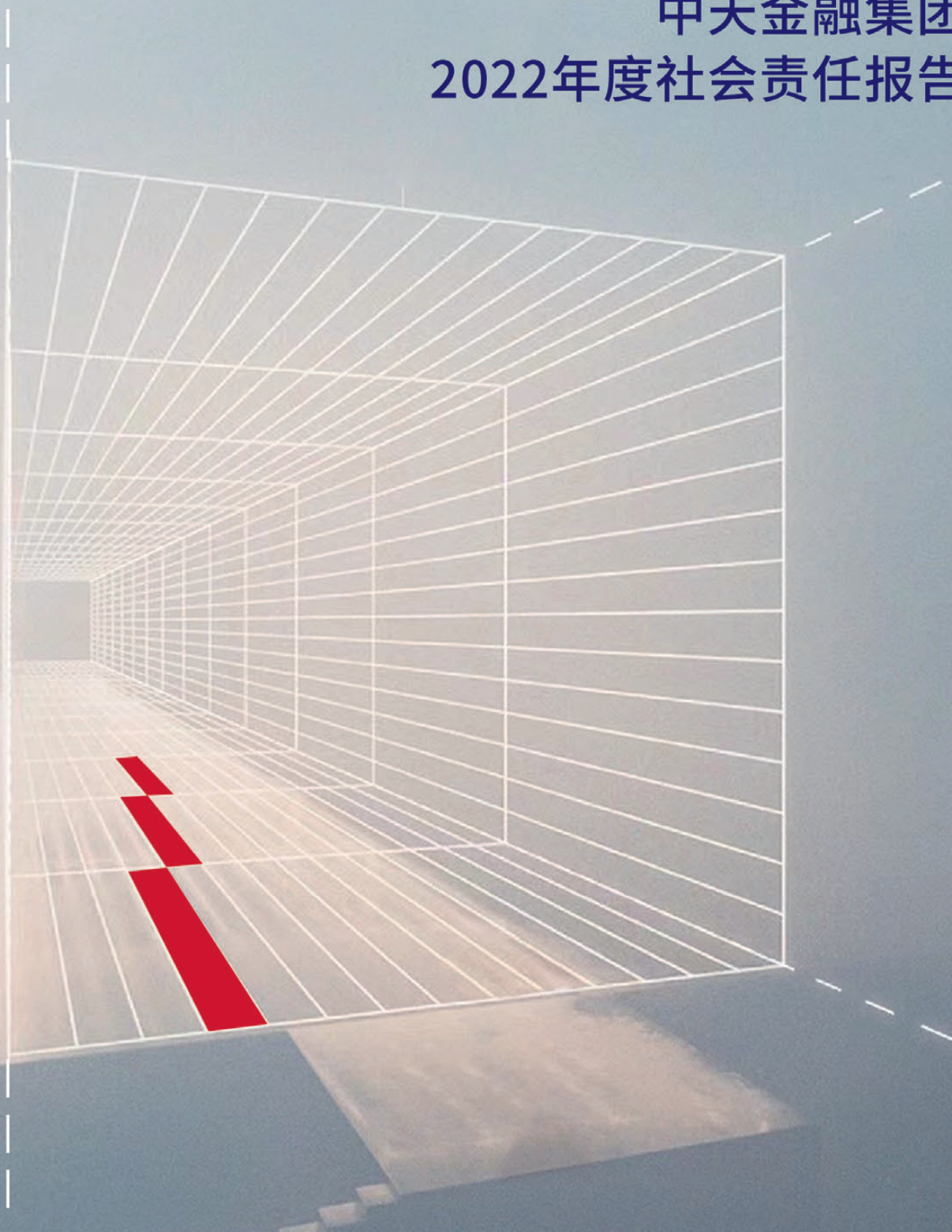


# 初心若光

中天金融集团  
2022年度社会责任报告





初心若光，

引航奋进之路，穿越时代风浪，温暖天地民生。

中天金融初心之光，

饱含向党而行的信仰之光，

蕴含守护生命，造福民生的温暖之光，

隐含推动城市生生不息的绿动之光，

深含耕耘乡村发展梦的振兴之光。

根植社会，回馈社会，

行程万里，永擎初心若光，

澎湃中天公益力量，丰盈中天生命力。

## 关于本报告

本报告是中天金融集团的第十二份社会责任报告，介绍了我们在 2022 年企业社会责任方面的工作情况，分别从“企业、股东、环境、社会、客户、供应商、员工、党建专题、乡村振兴专题、荣誉中天”十个方面进行阐述，以便于各利益相关方及社会各界能够更加清晰和全面地了解我们。公司自 2011 年起，每年对履行社会责任方面的工作进行总结回顾，并按规定及时向社会公众发布。

## 编制依据

《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》  
《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第 1 号——业务办理》（2023 年修订）

## 时间范围

2022 年 1 月 1 日 -2022 年 12 月 31 日

## 报告范围

本报告覆盖本集团的主要业务及营运。

## 报告声明

中天金融集团股份有限公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

## 称谓说明

为方便阅读，本报告中“中天金融”“集团”“公司”“我们”均表示“中天金融集团股份有限公司”。

## 报告获取方式

本报告以电子版形式发布，可登陆深圳证券交易所网站（www.szse.cn）在线浏览或下载。

## 联系方式

地址：贵州省贵阳市观山湖区中天路 3 号 201 中心

电话：0851-86988177

传真：0851-86988377

网址：www.ztfgroup.com

# CONTENTS 目录



关于我们

# 01

履行社会责任的宗旨和理念

# 02

我们与股东

# 03

我们与环境

# 04

我们与社会

# 05

我们与客户

# 06

我们与供应商

# 07

我们与员工

# 08

专题 1：党建专题

专题 2：乡村振兴专题

# 09

荣誉中天



# 关于我们

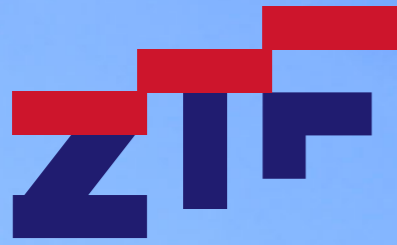
## About us

中天金融集团股份有限公司（000540）诞生于1978年，1994年在深圳证券交易所主板上市，是贵州省第一家上市公司。经营范围：金融投资；股权投资；实业投资；资产管理；产业基金、产权市场投资与管理；金融服务及研究；金融企业投资及管理、咨询；城市基础及公共设施投资管理；壹级房地产开发。

公司积极顺应市场发展趋势，以“共融共未来”为品牌理念，聚焦“金融+实业”，打造“严管控、强协同、重绩效、共发展”的绿色实业金融服务平台，推动实业向上，推动城市向前，推动生活向好。

未来，中天金融将持续运用新科技、新理念、新思维，通过严管控、强协同，提升现有资产运营的效率与效益，充分发挥平台效应，智慧共赢、专业细致、注重长远，最终实现集团价值和股东利益最大化。





## 品牌定位

### 绿色实业金融服务

中天金融诞生于改革开放元年，成长于贵州绿水青山之间。我们希望以绿色为理念，发挥耕植贵州 44 年孕育无数可能的绿色发展经验，推动城市生态可持续发展，利用金融平台推动实体经济全过程精准、健康协同，实现产业资源的优化整合和高效配置，从而助力区域经济、城市发展、社会民生的绿色发展与资源共享。

## 品牌理念

### 共融共未来

共：强化各方力量协同共建，形成发展命运共生体，通过资源的整合与共享，服务实体经济，实现人民对美好生活的向往。

融：让金融助推实业发展，造福民生，通过实业与金融的融合，资源与资产的融通，生产、生活与生态的融合，开启绿色未来。

共未来：与社会共享成果，不断增强人民的获得感、幸福感、安全感；与客户共享机遇，共携致远；与员工共享发展，永葆企业繁荣。

## 品牌信仰

### 跟党走 根贵州 耕实业

跟党走：感恩党、听党话、跟党走，按市场规律办事。

根贵州：生于贵州，长于贵州，扎根贵州，感恩贵州，奉献贵州。

耕实业：发挥中天人躬“耕”不辍的奋斗精神，深耕“实业+金融”，协同共进。

## 企业使命

### 推动城市向前，推动实业向上，推动生活向好

推动城市向前：围绕城市优居、城市文化、城市生态等一系列的城市建设与运营。

推动实业向上：金融服务实体经济，引金入黔，助力企业走向新的高度。

推动生活向好：围绕乡村振兴、社会民生、文化振兴等领域造福社会民生。



# 01

## 中天金融履行社会责任的宗旨和理念

### 初心之光，照亮使命之路

公司始终秉承“感恩党、听党话、跟党走，按市场规律办事”的基本原则，坚持“绿色实业金融服务”品牌定位和“共融共未来”的品牌理念，深耕“金融+实业”，发扬“思想艰苦、作风清苦、工作刻苦”的三苦精神及“扣扣子、担担子、钉钉子”的三种精神，恪守顾客至上、诚信经营的经营方针，以股东利益最大化为目标，追求企业与社会、股东、员工和环境等各利益相关方的和谐发展。

我们始终坚持奉行和实践现代企业公民理念，积极主动承担社会责任，在绿色金融、乡村振兴、引金入黔、城市文化、生态建设、助学教育等社会发展领域中，助推产业发展，民生改善、回馈社会。



## 02

## 我们与股东

稳定的股东关系  
似企业发展的“光合作用”

## 中天金融公司治理

公司按照《中华人民共和国公司法》《证券法》《上市公司治理准则》等相关法律、行政法规、部门规章的要求，结合公司工作实际，构建了有效制衡、各司其职，协调运作的法人治理结构，进一步完善健全保障公司规范运作的各项规章制度，持续加强信息披露，积极开展投资者关系管理工作。

公司董事、监事及高级管理人员按照《公司章程》赋予的职责，忠实勤勉履行义务。同时，充分发挥董事会专业委员会、独立董事的作用，公司治理有效运作，维护股东和公司的利益，保障公司持续健康发展。

**董事会与股东大会。**公司董事会对股东大会负责，行使经营决策职权。公司董事会根据《公司章程》赋予的权责，充分发挥集体决策和监控职能，执行会前报告制度，规范重大事项决策，促进公司健康可持续发展。同时，独立董事以其专业知识及独立判断，为公司发展提供建设性意见，协助管理层推进经营活动，提高公司决策水平和公司价值，保障中小股东权益。

**设置专业委员会增强董事会效能。**公司董事会下设战略和发展委员会、审计委员会、提名委员会和薪酬与考核委员会，以增强董事会对公司经营、运作的监督和指导效能。

**监事会与股东大会。**公司监事会对股东大会负责，依法行使检查公司财务，对董事、高级管理人员执行公司职务的行为进行监督等职权，通过加强对公司的业务监督，维护公司、股东和员工的利益。2022年，公司监事会由3名监事组成（其中职工监事1名）。

**管理层与董事会。**公司管理层对董事会负责，执行董事会决议，负责组织公司业务运营管理。

公司股东大会享有法律法规和《公司章程》规定的决策权利，依法行使公司经营方针、筹资、投资、利润分配等重大事项的决策权。

2022年度公司总共召开9次董事会、6次监事会、4次股东大会，会议召开均符合《公司法》《上市公司股东大会规则》《深圳证券交易所股票上市规则》及《公司章程》等法律、法规和规范性文件的规定。投资者参与度和赞成票比例均保持较高水平。



# 03

## 我们与环境

### 为城市种下绿光森林

青山青，绿水绿。从钢筋水泥到城市森林，中天金融集团持续探索绿色发展模式，用实际行动融入贵州生态文明试验区建设中，践行“创新、协调、绿色、开放、共享”的新发展理念，助力城市推进降碳、减污、扩绿、增长，推进生态优先、节约集约、绿色低碳发展，通过持续打造“中天·绿色城市计划”，稳步推进绿色金融发展，全面助力生态城市建设。



## 为城市造绿 为时代植荫

持续赋能绿色人居建设，助力宜居城市现代化发展，是中天对人民群众美好生活升级的初心与愿景。中天金融集团全面聚焦绿色减碳科技引领，在项目开发全周期中推进可再生能源技术、装配式技术等前沿绿色建筑技术的应用，倾力打造低碳节能的绿色建筑，不仅是贵州绿色建筑零的突破者，亦是全国生态城区开发运营的引领者。

中天金融集团旗下中天城投绿色建筑开发面积逾 1688.2 万平方米，获得高星级认证的绿色建筑占比逾 50%；其中，集团旗下贵阳国际生态会议中心获中国绿色建筑三星认证、美国绿色建筑委员会 LEED-NC 最高奖项铂金奖，成为西南首个、全国第五个获此殊荣的项目；贵阳国际会议展览中心项目是贵州首个绿色建筑群，亦是展示贵州、发展西部的重要窗口；中天凯悦酒店获中国绿色建筑三星认证、LEED-NC 金奖认证；中天中学、中天小学（中天·未来方舟校区）荣获中国绿色建筑三星认证，这也是西南首个获得国家级认证的校园群落；中天·未来方舟获批全国 8 个国家级绿色生态示范城区之一。

绿色建筑开发面积：

**1688.2 万**平方米

高星级认证的  
绿色建筑占比：

**50%**

西南首个

**LEED-NC**

最高奖项铂金奖获得者

在践行绿色发展理念，实施节能减排技术的探索中，中天金融集团从绿色建筑开发到绿色社区建设再到实践绿色教育，逐步实施绿色从居住需求的满足，到人居理念绿色升级，让人文与科技相结合，通过深度实践各项绿色建筑技术与绿色理念（如：生态水循环热泵技术、绿色灌溉、垂直绿化、太阳能光伏智能照明系统、立体交通、绿色教育等），为节能减排及环境保护添砖加瓦，助力绿色城市的建设与发展之路。

中天金融节能减排数据统计图







## 质造城市美颜“绿”镜

筑绿成城·中天城市绿色作品

### 01 绿色项目 贵阳国际生态会议中心

贵阳国际生态会议中心为历届“生态文明贵阳国际论坛”、“大数据产业博览会”召开地。曾获美国绿色建筑委员会颁发的“LEED-NC”认证最高奖铂金奖，以及中国绿色建筑三星认证。

### 02 绿色项目 中天凯悦酒店

中天凯悦酒店为五星级酒店建筑，获美国绿色建筑委员会“LEED-NC”金奖及中国绿色建筑三星认证。

### 03 绿色项目 中天·201 中心

中天·201 中心，获美国绿色建筑委员会“LEED-NC”金奖及中国绿色建筑三星认证。2019 年 10 月，荣获 2018-2019 年度中国工程建设质量最高奖——国家优质工程奖。

### 04 绿色项目 贵阳城乡规划展览馆

贵阳城乡规划展览馆项目为城市规划建设成果展览及办公建筑，获中国绿色建筑三星认证。

### 05 绿色项目 中天中学 & 中天小学

中天·未来方舟 G2、C3、H5、E10 小学，及 G9、E9 中学均荣获中国绿色建筑三星认证，成为西南首个获得国家级认证的绿色校园群落。

### 06 绿色项目 贵州金融城

贵州金融城，为贵州省实施“引金入黔”战略的核心工程，贵州省“十三五”重点打造项目，获贵州省首个省级“绿色生态城区”称号。

### 07 绿色项目 中天·未来方舟

全国首批 8 个“国家绿色生态示范城区”之一。

南明河景观坝：世界最高气动盾形闸门景观坝。

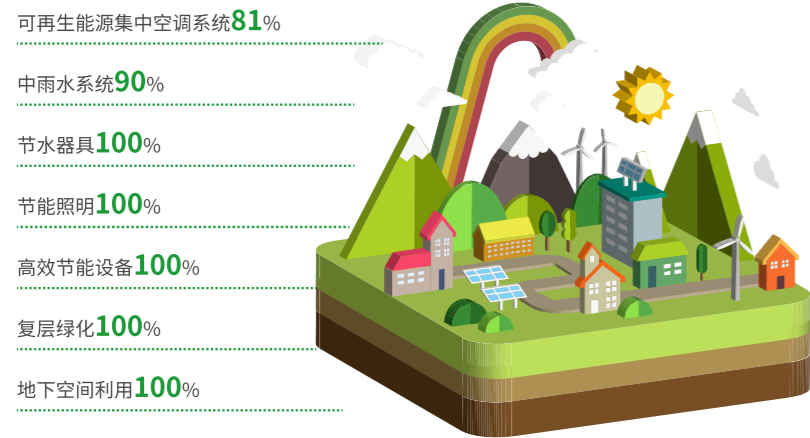
南明河河道治理：整改贵阳市母亲河南明河沿线 7.2 公里河段，打造未来方舟沿岸的最美小外滩。





## 城市的“绿水青山”由科技来绘就 绿色技术

### 中天核心绿建技术应用比例



### 中天·201 中心：可以呼吸的建筑

中天金融集团总部办公楼中天·201 中心创新性打造呼吸式幕墙，通过双层 Low-E 玻璃外循环幕装系统实现节能“采暖”与节能“制冷”。在夏季利用“烟囱效应”通过自然通风换气和在通道中设置遮阳百叶可减少阳光对空气的辐射来降低室内温度；在冬季则通过关闭幕墙槽孔，产生温室效应，降低取暖能耗。让整栋办公大楼实现低能耗的“冬暖夏凉”模式。



### 中天·未来方舟：贵州首个利用“集中供暖 - 水源热泵空调系统”采暖的社区

中天金融集团旗下中天·未来方舟项目是贵州省首个集中供暖社区。在区域内充分利用河水、污水等可再生能源资源条件，建设 7 座区域能源站，为未来方舟项目总建筑面积约 1200 万平方米的建筑区域共 16 个区域进行供冷、供热。项目通过供能系统向水体提取或释放热量，采用热泵技术，取得适宜温度后为建筑空调和采暖设备提供清洁、环保的能源供应，0 污染、0 排放，降低采暖、制冷的能耗约 30% 左右，让入冬季供暖成为贵州精品地产的标配和建造趋势。同时，中天·未来方舟也是长江以南集中供暖引入大型社区的示范，在引领贵州消费升级的同时，项目还积极配合贵州省完成相关供暖条例的编制，促进了条例出台。





## 以“文”载绿，著述城市生态诗篇 绿色文化

### 以绿为笔 校园如画

#### 中天金融教育板块构建绿色文化体系

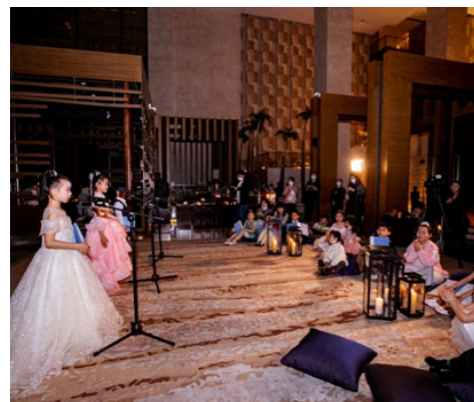
中天金融坚持以绿色校园为载体，通过设置校园能耗监测平台、中雨水设备机房、自然通风采光井、农业示范园地、科普教室、太阳能热水系统、空气质量检测系统(增设PM2.5的监测和显示)、灵活隔断、数字化校园、风力发电系统等设备和技术，在硬件设施上节能降耗。全面实施绿色文化教育，校内采取多种宣传载体，强化保护生物多样性、垃圾分类、废物再利用等知识宣传。通过多媒体技术，让绿色教育进校园、进课堂，全面贯彻绿色教育理念。



### 听，地球的心跳

#### 中天凯悦酒店熄灯朗诵会

2022年4月22日是第53个世界地球日，中天凯悦酒店举办了“熄灯朗诵会”及“员工变装荧光跑”活动，以实际行动积极加入到“携手为保护地球投资”的计划中来，为改善地球环境贡献一份微薄之力。



### 绿色领航“明日方州”

#### 晴隆中天智选假日酒店“明日方州”计划

晴隆中天智选假日酒店由KKS设计，建筑是两层的独栋园林式建筑，空调采用热水空气能分区独立控制，充分达到节能降耗的效果。晴隆中天智选假日酒店加入了洲际集团“明日方州”计划，IHG x 蚂蚁森林“绿色入住”合作项目，为绿色能量赋能。

### 以人为本，以绿为源

#### 中天物业为家园做“美容”

##### · 持续推进垃圾分类投放、收集与宣传

中天物业于所辖132个小区/组团配合社区全面开展垃圾分类相关宣传、引导与实施工作，共计投放垃圾分类箱上千套，张贴宣传图(册)1000余张。

##### · 贯彻执行有害垃圾处置

严格按照《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》规定及贵州省相关工作要求，对有害垃圾进行规范处置。

##### · 保护环境 从我做起

2022年11月25日，在国家“发展循环经济，建设节约型社会”的思想指导下，中天物业党组织开展垃圾分类专项整治活动，为社区实施垃圾分类奠定强力基础。



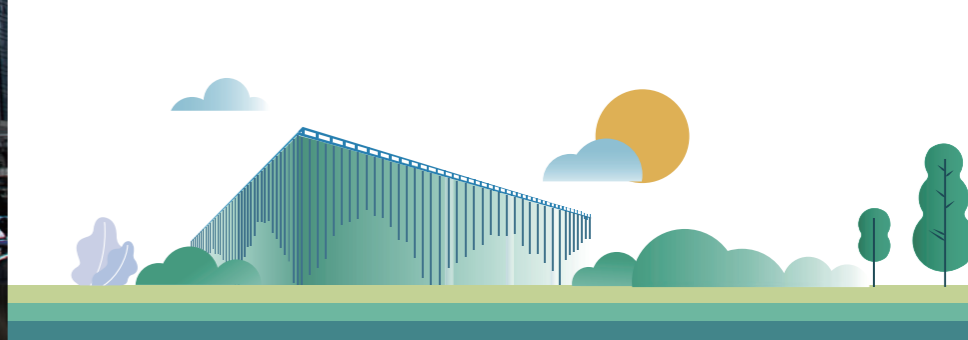
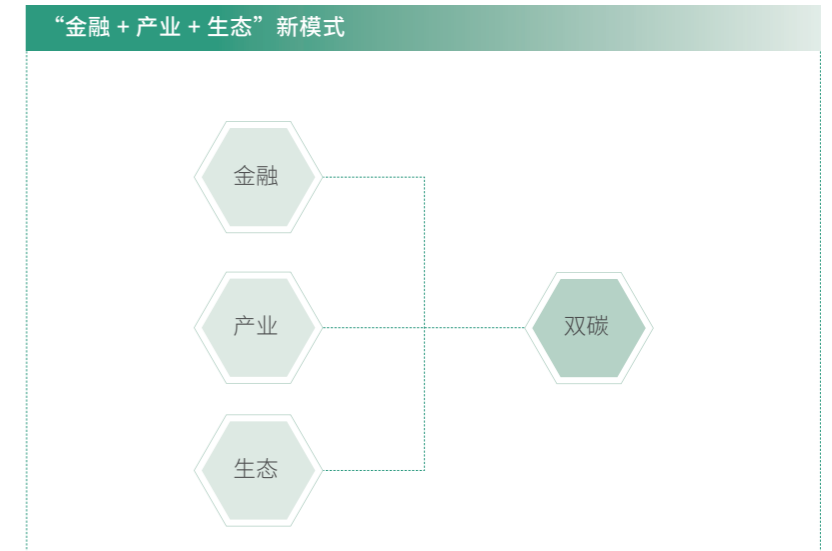


# 让金融发展与“绿”俱进 绿色金融



## 中天国富证券——“金融”力量践行双碳战略

中天国富证券以“云会议”“云培训”等多种措施践行绿色办公，以“金融”力量赋能绿色生态，倡导各地区大力发展绿色产业，孵化绿色项目，培育优质绿色企业上市。2022 年，中天国富证券作为联席主承销商协助发行 2 期绿色公司债券（专项用于碳中和），中天佳创在投项目中涉及新能源汽车及环境监测领域的环境友好型一级市场股权项目共 2 个。通过绿色项目的实践，中天国富证券将以“金融 + 产业 + 生态”的新模式践行“双碳”战略目标提供新范例。





# 04

## 我们与社会

良善的心是社会的一束暖光





### 中天凯悦酒店



#### 每一天都心怀感恩——中天凯悦酒店全球感恩日

中天凯悦酒店自 2018 年起，每年 12 月都会举办“全球感恩日”。2022 年 12 月 14 日，中天凯悦酒店邀请员工及客人一起填写“感恩卡”，将感恩之心传递给最想感恩之人。



### 中天中学



#### 共推教育变革 共促教育发展

##### ——与兄弟学校开展校际交流活动

为深入学习贯彻习近平总书记视察贵州重要讲话精神以及习近平总书记关于教育的重要论述，全面贯彻落实全省、全市推进新时代教育高质量发展有关会议精神，紧紧围绕“强省会”行动要求，本着互学互鉴的精神，着力于推进教育教学变革、促进学校内涵发展，中天中学与兄弟学校开展校际学术交流活动。

##### 中天中学与新九学校开展学术交流活动

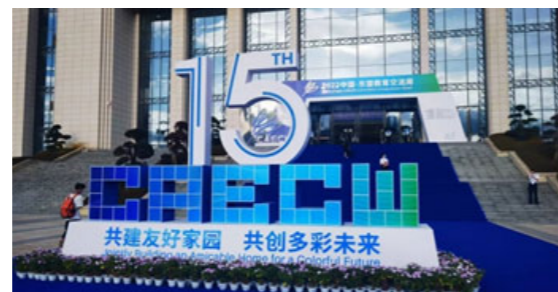


#### 教育数字化转型

##### ——加强对外宣传与交流

2022 年 8 月 26 日，中天中学王非总校长参加中国·东盟教育交流周，并在中马教育论坛上发言，介绍中天中学的历史沿革、办学理念、学校规模、办学方向及发展思路。

##### 中国·东盟教育交流周



### 中天小学



#### 童心同行，陪伴成长——开设线上家长学校

中天小学通过微信公众号开设【家长学校】栏目，以公益性为主，传播先进的家庭教育理念，推广科学的家庭教育方法，旨在为家庭教育赋能。

### 中天物业



#### 丰富社区文化活动，建设邻里和谐文明

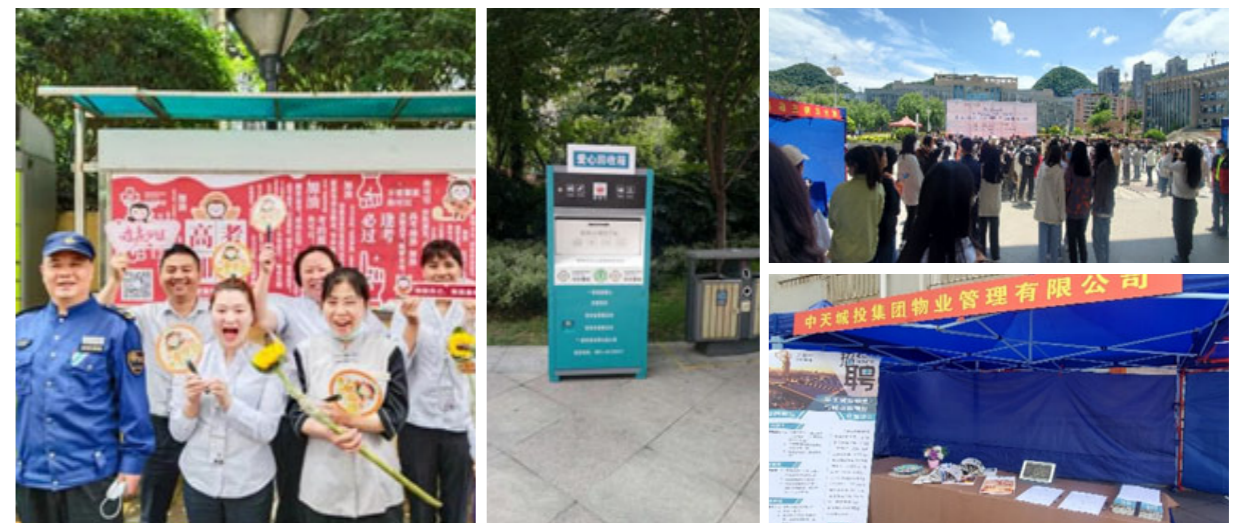
2022 年，中天物业先后举办了 2022 中天社区新春活动、蜜邻·端午、六一节、“蜜邻为伍·燃动热爱”中天业主春季球类运动会、高考季甜蜜守护行动等系列主题活动。

#### 弘扬人间大爱，共筑有爱家园

中天物业持续关注社会公益事业发展，积极投身公益行动。2019 年初至今，贵阳市慈善总会“织爱贵州”行动 230 余个旧衣物回收箱进驻中天各大小区，“旧物再利用 产生新价值”在社区形成了一个无形的公益氛围。

#### 发挥行业就业优势，扶持乡村富余劳动力、退伍军人再就业

2022 年中天物业共吸纳社会就业人员 4023 人，为员工进行职业规划及培养，提供暖心的企业关怀，帮助员工快速融入集体并迅速成长。中天物业在招聘过程中，优先推荐乡村进城务工人员、退伍军人、残疾人再就业，为乡村劳动力就近择业提供了机会。积极响应“筑人才 强省会”工作号召，加强应届毕业生的招聘工作，于 6 月份参加六盘水职业技术学院应届毕业生校园招聘。





### 中天体育



#### 云课堂——线上公益活动

中天体育开展“健身云课堂”公益活动，共计开设线上公益健身课程近 50 节，累计观看人数近 3 万人，线上解答健身疑难问题近万条。



### 中天金融团结村乡村振兴项目



#### 扛起责任，把初心写在抗旱一线

2022 年 8 月，遵义播州区团结村遭受旱灾，乡村振兴项目部工作人员持续为团结村各组村民运送畜牧用水。



### 中天国富证券



2022 年 8 月，中天国富证券全体党员捐赠 5 万元党费，用于从江县秋里村特大暴雨灾后重建；积极参加贵州省慈善总会组织的关爱退役军人“全省慈善一起捐”活动，动员全体员工积极参加捐赠。

### 中融人寿



#### 中融人寿分支机构开展敬老助老、保险进社区活动

2022 年 10 月，中融人寿江苏分公司与张府园社区联合开展了老年人反诈防骗线下宣传活动。活动以讲座的形式开展，通过详解提供虚假养老服务骗局、“低价旅游”骗局、“黄昏恋”骗局、冒充公检法骗局等典型案例，让老年人知晓常见的各类诈骗套路和手段，谨防上当受骗，以实际行动践行社会责任。

2022 年，中融人寿广东分公司及各中支公司开展系列保险进社区活动，通过悬挂宣传条幅、设立金融知识宣传展台、发放宣传材料、现场讲解等方式，向广大市民普及各类金融基础知识及反洗钱知识，向公众群体传播健康保险消费理念、推动保险业更好地服务人民群众。



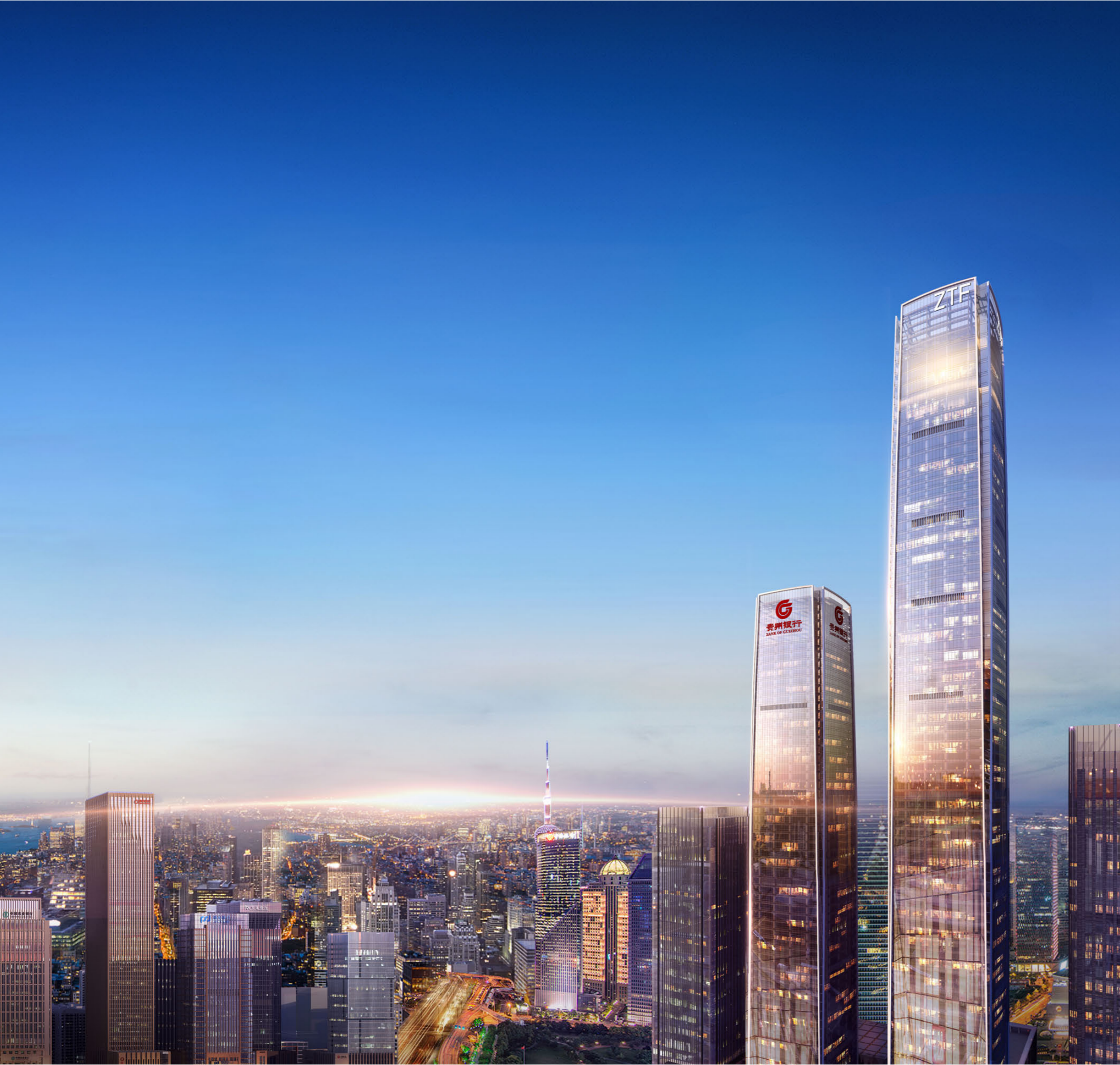


# 05

## 我们与客户

### 以诚挚“心”光，服务客户

中天金融集体始终秉持以客户为中心的服务初心，持续聚焦客户体验改善。2022年，公司通过全面提升服务品质，为客户创造价值、提供增值服务。中天金融随时关注客户对产品和服务的满意度，注重消费者权益保护，不断实现与客户共享成果的目标。





## 中天物业

### 持续引入第三方“满意度调查”合作机构，提升业主满意度

2022 年，中天物业继续引进第三方权威机构“中国指数研究院”开展业主满意度调查测评工作，采取电话访问、线上问卷推送、线下拜访等多种方式，调查内容含公共环境卫生、工程维修、秩序服务、客户服务、投诉处理、会务服务、品牌形象以及线上服务平台体验等多个维度，覆盖到物业服务的方方面面。客观分析物业服务存在的不足，充分挖掘业主（客户）的真实需求，找准物业管理服务痛点，制定对应的整改提升方案，在满足业主基础服务需求的前提下，不断探索和满足业主更深层次的精神文化层面的需求，贴近业主不断变化和提升的服务期望，跟进整改服务方向并提高服务品质，以提高满意度，助推服务升级，让服务赢得业主充分信任。



## 中天凯悦酒店

### 亚太第 8！中天凯悦酒店持续提高定制服务水平

凯悦集团针对客人入住退房后发出的“调查问卷”称之为“HySat”，即顾客满意度调查，客人在退房后可根据实际入住体验对问卷每一项问题进行打分及评论。2022 年中天凯悦酒店以 84 分的成绩完成目标任务，在亚太区凯悦品牌（75 家）中排名第八，在全球凯悦品牌（226 家）中排名第十四。

中天凯悦酒店始终把关爱每一位客人放在首位，并竭力发展凯悦会员，为会员创造更加超凡美妙的入住体验，2022 年共发展新会员 5000 位，比 2021 年增加 200 位。

### 中天凯悦酒店聚焦客户需求订制服务

客房部服务员在清洁房间时，用心关注客人的潜在需求，主动为客人提供个性化服务，当了解到客人入住期间恰逢纪念日（结婚、求婚、生日等）主动根据住店客人的纪念主题，对房间进行精心的布置从而提高客人的入住体验。在 2022 年，客房部提供了个性化服务 1097 次，获得客人表扬 64 次。

新会员

**5000** 位

个性化服务

**1097** 次

客人表扬

**64** 次



## 贵阳国际生态会议中心

### 执行食品安全和品质高标准

贵阳国际生态会议中心严把食品安全，拟定食品安全管理体系规范书并严格执行，持续强化员工食品安全意识，规范厨师操作，助力贵阳市国家食品安全示范城市创建工作。综合客户的需求及餐饮行业发展前沿趋势，从原料创新、技法创新、味道创新、文创创新上不断提升出品质量。

### 服务客户多元需求

贵阳国际生态会议中心从客户关注、客户需求、客户满意度等多维度高质量维系客户关系。2022 年，贵阳国际生态会议中心紧抓市场及客户的全面需求，以优质专业的服务，全年圆满完成 88 场政商会议活动及 129 场社会宴席的成功接待。专业的场馆及服务团队，竭诚为客户提供高标准的会议宴会服务，全年活动接待零投诉，收获客户一致好评，展示了“贵阳城市会客厅”的靓丽风采。



2021 年度茅台酱香系列酒全国经销商联谊会



2022 领克商业伙伴大会



中国（贵州）国际酒类博览会





## 贵阳国际会议展览中心

### 多措并举维护客情关系

贵阳国际会议展览中心建立从签约、布展到撤展全流程服务机制，与客户进行多维度深入沟通，通过多渠道与客户保持良好的长期合作关系。

2022 年 8 月，公司引进并顺利举办全国性知名流动展——国机集团旗下“第 91 届全国汽车配件交易会”。该次展会由中国机械工业联合会、中国机械国际合作股份有限公司、中国汽车工业配件销售公司共同主办。



### 服务创优，客户满意度持续提升

2022 年，贵阳国际会议展览中心对 18 场展会进行了客户满意度调查，向主办方、参展商、搭建商、参观者发出问卷 1586 份，综合满意度为 97.48%。

满意度

**97.48%**

## 乡村振兴项目

### 以生态、健康、绿色保证品质

中天金融集体乡村振兴项目部坚持以产业振兴带动乡村振兴，着力推动乡村农业生产实现标准化，让更多村民融入到乡村产业发展中，保障农产品的稳定供给；统一生产技术及生产标准，坚持以质量取胜的战略方针，制定质量管控流程，建立质量监察体系，切实贯彻实施食品安全行业标准，促进农产品供给水平和质量不断提升。

### 实时关注客户需求，定向输出行业健康知识

通过客户回访不断提升客户满意度。以微信推文、微信视频号、抖音号等方式定向输出行业健康知识，累计阅读量超 23 万；其中旅游国庆推文、户外烧烤套餐推荐视频（视频号）、猪肉品质揭秘（抖音）最受关注。



## 中天中学

### 服务社会 教育有“诚”

中天中学坚持以优质教育服务社会，着力于学生基础知识、基本技能的培养，提升学生学科思维、探究实践能力，拓展学生的眼界、格局意识，为社会培养“有理想、有本领、有担当”的时代新人。通过全体教职工不懈努力，中天中学在 2022 年中考再一次取得优异的成绩，实现中考“十三连冠，十五年冠”。

中天中学举办纪念“一二·九”朗诵比赛、艺术季文艺汇演、班班有歌声、地画比赛、书画作品展等，以多种多样的形式培养学生健康的审美情趣和良好的艺术修养，从德、智、体、美、劳等各个方面贯彻实施素质教育；牢固树立“安全第一”、“生命至上”的安全观念，实行层层负责制，加强全员及各部门的学习、培训、检查、督促工作，持续开展安全教育工作。



## 中天小学

### 培植“英”才“绩”往开来

中天小学方舟校区于 2021 年 5 月获贵州省首家剑桥少儿英语独立考试中心资格，2021 年 10 月成功举办第一次考试，该次考试成绩理想，95% 的学生达到或超过同龄国际对应水平；并荣获剑桥英语考试中心总部评选中天小学为中国区中心考点第一名。良好的社会效应和品牌认可，承办的剑桥少儿英语考试受到更多的社会考生关注，2022 年 7 月第二次剑桥少儿英语考试人数总体增长 39%。





## 中天国富证券

中天国富证券高度重视客户服务与消费者权益保护工作，忠实践行“卓越服务，成人达己”的理念，多措并举切实推进客户服务工作，提升执业质量，积极践行社会责任，保护投资者合法权益，以实际行动尊重投资者、敬畏投资者、保护投资者。

### 3·15 国际消费者权益日

中天国富证券认真组织实施“3·15 投资者保护主题教育活动”，活动以“理性认识市场 投资量力而行”为主题，结合全面实行股票发行注册制、提升上市公司质量、防范化解重点领域风险、投资者适当性管理等工作及近期市场热点，进一步做好投资者合法权益保护工作，引导投资者敬畏市场、识别风险，选择与自身承受能力相匹配的产品，树立理性投资、价值投资、长期投资理念。

### 5·15 投资者保护宣传系列活动

5月15日，围绕“心系投资者携手共行动——筑牢注册制改革基础保护投资者合法权益”和“《股东来了》2022 投资者权益知识竞赛，等你来战！”两个主题，采用线上线下相结合、融媒体云直播方式进行，充分引导广大中小投资者树立良好投资理念，提升识别投资风险水平和强化自我保护意识，逐步形成与注册制相适应的市场环境。

### 投资者教育进百校——防范非法证券期货活动

2022年12月，中天国富证券在贵州证券业协会的指导下，联合贵州财经大学，通过线上授课形式，面向大数据应用与经济学院及贵阳大数据金融学院的280多位学生，开展了“投资者教育进百校——防范非法证券期货活动”专题讲座，着力提升在校大学生的金融素养和投资风险意识。



## 中融人寿

### 持续建设高效、协同共享的客户服务平台

中融人寿持续完善服务平台建设，涵盖电话中心、中融人寿官网、中融人寿官微、短信服务、邮件服务、柜面服务等一系列综合服务平台，为客户提供了多种形式的服务通道，使得客户服务日益便捷高效。2022 年度为客户提供了 5.4 万件电话回访服务、2.5 万件人工咨询服务、39.2 万件保全服务，电话中心客户服务满意度为 97.57%。

### 积极开展消费者教育宣传

中融人寿组织开展了“3·15”保险消费者权益保护教育宣传周活动和 2022 年“金融知识普及月 金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”活动，通过进养老院、进社区等重点针对老年人特殊群体开展宣教活动。

### 着力解决老年人运用智能技术困难情况

中融人寿发布了《中融人寿关于解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，为老年人保留传统服务方式，开设老年人绿色通道，增加爱心座椅、老花镜、医药箱等设备；新增老年人客服热线专门通道，开发和优化线上服务。





# 06

## 我们与供应商

合“程”同光 合力共远

2022年，中天金融集团在供应商评选及管理板块，坚持“公平、公正、公开”原则，持续优化客观量化的评估体系，以规范的“选、用、育、留”为工作机制，建立统一的供应商管理体系。坚持与产品质量高、服务能力强、商业信誉好的供应商建立长期合作关系，并在合作中持续贯彻社会责任理念，引导供应商与我们携手共进，形成社会责任共同体。



# 07

## 我们与员工

同未来 共光辉



## 中天凯悦——“全球健康周”活动，关注员工身心健康

中天凯悦酒店开展“健康周”活动，通过举办多种形式的活动，持续关注员工身心健康。

**WEEK**  
(庆祝全球健康周)

<b>6月2日</b> • 活力早餐 • 趣味运动	<b>6月6日</b> • 桌上足球趣味争霸赛	<b>6月7日</b> • 晨间早操-开启充满活力的一天	
<b>6月8日</b> • 花园读书分享会	<b>6月9日</b> • 冥想时刻-感受宁静	<b>6月10日</b> • 观看“健康是一种习惯”视频	<b>6月11日</b> • 走进大自然(午间散步)

这一周，从关爱自己开始，携手传递无限关爱。



## 中天物业

### ● 学习赋能：职业规划与成长培训

2022年，中天物业组织各类线下培训12715场，平均每天开展35场线下培训，线上学习平台注册用户2281人，共计建立60余个体系文件题库、160余个学习课程、4次触点服务标准学习考试，外送培养115人次；中天物业全年评选“微笑大使，服务明星”100余人。

### ● 企业文化：丰富多彩员工活动

“军魂不褪色 企业奏新歌”八·一建军节主题活动，回顾军旅峥嵘岁月，谱写企业职场新歌。

“木兰花开·再续华章”优秀学子茶话会，邀请48名2022年高考金榜题名学子及其家长共话未来。

### ● 勇争上游：贵州省物业管理行业技能竞赛大展风采

2022年8月，中天物业组队参加了“2022年贵州技能大赛——贵州省物业管理行业第四届职工职业技能竞赛”，获得“贵州省物业管理企业精英团队”荣誉称号，并在各项技能比赛中取得优异成绩。



## 贵阳国际生态会议中心

贵阳国际生态会议中心将创建学习型组织作为长期战略的重要组成部分,提供各种培训资源和渠道,搭建完善的培训体系,2022 年开展并完成培训 164 场。

完成培训

164 场

贵阳国际生态会议中心落实消防安全培训工作,定期开展相关培训、疏散演练、消防设备实操等培训,邀请上级消防主管单位现场指导。



## 中天中学

中天中学持续强化师德师风教育、坚持职业道德修养建设、坚持提升教师队伍专业业务能力、坚持学校文化建设、坚持维护员工的基本权益多举措健全人才发展激励机制;注重劳动安全管理,建立健全规范的劳动安全作业制度。



2022 年 5 月 23 日,“核心素养背景下,课程改革与教师专业发展认识与思考”专题讲座

## 中天小学

### 多措并举打造高质量的教师及核心人才队伍

每学年持续组织开展基层干部公开竞聘,旨在通过“任人唯德 能上能下”的用人理念,为每一位员工充分创造公平公开的晋升机会。

针对每学年新入职的教师类岗位,由人力资源部牵头,协同学校教学、市场等部门合力组织开展全方位的新员工入职培训,内容涵盖集团公司介绍、学校发展历程、公司及学校文化、规章制度、教育教学管理要求等,力图将学校教育理念及发展目标等进行有效传递。

## 中天国富证券

### ● 持续健全员工福利体系

2022 年,中天国富证券通过为员工缴纳各类社会保险、公积金、补充商业保险、企业年金、健康体检,在贵阳、北京、上海、深圳等多个城市协助员工办理各项人才激励、人才落户等举措,继续落实全面的员工福利体系。

### ● 持续强化员工培训

2022 年,中天国富证券持续开展人才培养,通过提升综合业务专业技能及通用能力,支持文化合规及业务专项培训,赋能员工成长;继续丰富专业力培训主题,开展声誉管理、行业文化、党建培训、合规风控、投研讲学等专题学习,在提升员工专业能力的同时进一步强化职业道德及合规意识培养。整合优质内外部线上学习内容,打造系列化精品学习课程,持续升级移动学习,提升培训覆盖面及学习体验;培养内训师队伍,定向研发专业力课程,促进内部知识沉淀。充分运用内部面授、知鸟平台线上培训、外部送训等方式丰富培训,提升培训质量。



## 中融人寿

中融人寿一直秉承“人才是公司发展第一要素”的理念,深谙人力资源是引领公司发展的重要引擎,全面推进员工福利保障建设,持续营造良好的工作氛围和工作氛围,积极为员工搭建良好的成长平台和广阔的发展空间,致力于实现企业与员工的共同成长。







# 08

## 专题



## FEATURES 1

## 专题一

# 信仰之光 照耀征程

## 中天金融党建专题

### 学习“两会”精神，握紧发展“方向盘”

#### ★ 中天金融集团 / 成员企业积极观看全国两会开幕盛况

春风拂面，万物勃发。

一年一度的全国“两会”，是人大代表和政协委员们带着民众的呼声和期待共商国是的高光时刻，也是世界倾听中国声音、观察了解中国发展动向的重要窗口。它不仅是对社会发展的总结与谋划，更是党政军民凝聚共识、开启未来的重要象征。

3月5日（星期日）上午9时，十四届全国人大一次会议在人民大会堂隆重召开，中天金融集团党委和集团人资部门组织全集团管理层员工、全体党员干部和业务骨干等进行了观看学习。中天金融集团旗下金融板块、地产板块和辅业板块及分子机构在各自办公区进行了集中观看学习。

#### ★ 学习两会精神，筑牢红色信仰根基

全国两会的胜利召开，吹响了奋进新时代的号角，鼓舞了全党全军全国各族人民风雨无阻向前进。李克强总理所作的政府工作报告依然围绕强化民生保障、促进社会发展，在恢复经济、扩大就业等方面提出了新要求，对新局势下的新问题作出了部署与安排，非常鼓舞士气、提振信心，充满了“以人民为中心”的深厚情怀，深刻体现出我党“全心全意为人民服务”的宗旨，更为国家新时代的发展绘就了蓝图。

此刻，欢欣鼓舞，感恩奋进，成为了每一个中天人共同的心曲。开幕会结束后，大家并没有选择离开，而是留下来继续观看“两会”直播，心里是满满的获得感和前行的动力。

持续关注和学习“两会”精神，将成为中天金融的“必修课”。道虽迩，不行不至；事虽小，不为不成。通过本次的学习和讨论，大家都觉得应当持续强化自己的政治立场，努力提升业务能力，不忘初心，砥砺前行，紧扣时代的主旋律，投身于社会发展之洪流，无畏艰险，真情奉献。

#### ★ 中天金融集团 / 成员企业掀起收听收看“两会”热潮

从中天金融集团总部到成员企业，从贵州区域到广东 / 北京 / 上海 / 江苏，从高层领导到基层一线员工，在观看两会开幕式现场，个个精神饱满，汲取思想营养。

作为贵州首家上市公司，中天金融与改革开放同岁，在投身城市化进程的四十余年里，对共产党的坚强领导和丰功伟绩，有着充分的认识和体会，对企业自身“承担起作为中国特色社会主义事业亲历者、实践者、维护者、捍卫者的政治责任”有着清晰、坚定、全面的认知。

唯改革者进，唯创新者强，唯改革创新者胜。展望2023年，在大国崛起的宏大背景下，中天金融将与时俱进、调整定位、扎实补位，认真贯彻落实“两会”精神，以更加昂扬的姿态奔赴新的征程，创造新的价值。





观看两会直播·中天金融集团总部



观看两会直播·中融人寿



▲ 中融人寿总公司（北京）



▲ 中融人寿江苏分公司



▲ 中融人寿上海分公司



观看两会直播·中天国富证券



▲中天国富证券（贵阳）

观看两会直播·中天地产版块



▲中天·未来方舟/中天·甜蜜小镇



▲贵州金融城



▲金融北城



▲中天建管项目



▲中天国富证券深圳分公司



▲中天国富证券上海分公司



▲中天国富证券北京分公司



观看两会直播·中天物业



观看两会直播·中天文旅



观看两会直播·中天教育



观看两会直播·中天体育



观看两会直播·中天商业



观看两会直播·团结村乡村振兴项目



▲中天托幼

▲中天北京小学

▲贵阳国际生态会议中心

▲晴隆中天智选假日酒店

▲贵阳中天中学

▲贵阳中天中学



## 中天物业：红色物业引擎持续澎湃出强劲发展动能

### ◎“党建引领，植树添绿”活动

2022年3月12日，阳春三月，春暖花开。为弘扬和践行“绿水青山就是金山银山”的生态理念，打造环境最优美社区，提升“绿色城市”意识，中天物业党组织以3.12植树节为契机，积极组织党员及入党积极分子在中天·未来方舟E区阳明山公园开展“党建引领，植树添绿”公益植树节主题党建活动。



### ◎“重温抗战岁月，铭记红色历史”

2022年7月22日，为牢记党的历史、缅怀革命先烈、弘扬爱国主义精神，中天物业党组织召集全体党员，前往中国红十字会救护总会贵阳图云关抗战纪念馆开展“重温抗战岁月，铭记红色历史”主题党日活动，参观中国红十字会救护总会贵阳图云关抗战纪念馆。通过本次红色基地的参观和学习，全体党员向革命先辈看齐，主动做好自我检视、补足精神之钙，立足工作岗位、持续做好服务工作。



### ◎“心怀责任，勇于担当”主题党课

2022年9月2日，为贯彻新时代党员“四个意识”，中天物业党组织开展“心怀责任、勇于担当”主题党课，要求党员做懂规矩、守纪律的新时代合格党员，把工作做实、做细，做到表里如一，言行一致，紧跟新时代步伐，勇于责任担当。



### ◎“学习二十大，永远跟党走”主题党课

2022年11月11日，为深入学习贯彻党的二十大精神，进一步增强党组织的组织力、凝聚力和战斗力，中天物业党组织开展了“学习二十大，永远跟党走”主题党日活动。会议要求：一是充分认识党的二十大重大意义，将学习宣传贯彻党的二十大精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，切实加强思想自觉、政治自觉、行动自觉；二是要深刻学习好党的二十大提出的一系列新观点、新论断、新战略、新要求，发挥党员先锋模范作用，为推进中天物业高质量发展作出应有的贡献。

此次主题党日，为学习和践行党的二十大精神指明方向、提出要求，为后续深入学习贯彻党的二十大精神，坚定理想信念，切实将学习成效融入到实际工作中，不忘初心、勇担使命。



## 中天中学

### ◎加强理论学习，促进党建工作

2022年，中天中学紧紧围绕学校教育教学工作，提升学校党建工作对教育教学工作的保障和引领作用，将学校党建与教育教学深度融合，把党的政治、思想、组织、作风、纪律建设，融入“立德树人”教育实践中。



## 中天国富证券

### ◎持续夯实党建基础工作，认真学习贯彻二十大精神

2022年，中天国富证券进一步强化党建引领作用，通过开展党风廉政警示教育、批评与自我批评、优秀党务工作者评选等举措持续夯实党建基础工作；围绕党的二十大开展了系列党建活动，组织开展“砥砺奋进新征程、喜迎党的二十大”主题党课活动，在官网、职场、公众号等多渠道多形式提前营造二十大热烈浓厚的氛围，积极响应行业号召，在财联社发布《深入学习领会党的二十大精神，在新征程中服务实体经济高质量发展》的原创文章，并被中国证券业协会官网转载。



## 中融人寿

### ◎围绕发展抓党建，抓好党建促发展

中融人寿深入学习贯彻二十大会议精神和近平总书记新时代中国特色社会主义思想，主动将学习成果应用到指导公司发展上来、应用到公司新的三年规划制定中，为公司在未来的发展中指明方向，并提供思想和政治保障。

2022年，中融人寿分批推进党支部建设，进一步加强党建联络人制度建设，并做好流动党员梳理和党员信息系统建设，规范党员流程管理。





FEATURES 2

专题二

## 乡村振兴画卷里的好风光

中天金融 2022 乡村振兴专题

### 📍 中天金融团结村乡村振兴项目

#### 进一步强化文旅进山 黔货出山

2017年4月，中天金融集团扶贫团队进驻团结村，创新提出“以三变融合三产振兴三农”的“三三三”精准扶贫模式，以“三变”思想成立平台公司，盘活农村资源，推动“三产”融合，促进新时代“三农”振兴。截至目前，在中天金融集团的帮扶下，团结村1540户已是户户受益，其中700户有直接经济增收，户均增收两万元，最高户增收21万元；2017年至2022年12月，整村的农文旅产业产值已突破亿元，实现了从昔日的深度贫困村向乡村振兴发展新阶段的跨越式发展。

2022年，中天金融集团乡村振兴项目基于五年来对团结村农文旅产业运营的经验，以及期间所洞察到的城乡融合进程的问题，紧紧围绕党和国家对于乡村振兴的总要求，以大发精神为指引，聚焦城市端与乡村端，打造“让农民开心，让市民放心”的“两心工程”，融通城乡，融合三产，实行品牌战略的全面升级，即：将大力发展乡村旅游、持续助力黔货出山作为进一步巩固拓展脱贫攻坚成果及接续乡村振兴战略的两个重要抓手，持续助力城乡产业兴旺、农民生活富裕。





**一、在乡村端：以新零售+新乡宿，大力发展乡村旅游**

在乡村端，乡村振兴项目以贵州大发旅游发展有限公司为平台，在遵义市播州区团结村设立“乐耕甜农旅基地”，将团结村的沉睡资产进行盘活，老旧房屋改造成精品民宿，荒山上建设成星空木屋，悬崖边打造成星级酒店，发展集“党性教育、干部培训、团队拓展、企业会议、亲子研学、私人定制”等为一体的全域旅游项目。

2022 年，更是以新零售+新乡宿，对团结村进行农旅融合的精细化运营，全力打造团结村乡村旅游品牌，同时，创新发展思路，以“发现、表现、变现”为主体思路，以发展乡村旅游业为核心，引领市民下乡，实现乡村产品与乡村生活场景的消费交互与体验交互，进而带动乡村旅游、乡村教育、乡村金融等产业的振兴。

目前团结村已经构建起完善的农旅产业发展体系，并在已有脱贫成果基础上，不断对团结村农旅产业发展进行巩固、融合和升级，发展生态农业、渠道农业、品牌农业，打造红色旅游、乡村旅游、全域旅游，有效提升团结村农旅产业可持续发展水平，“乐耕甜”农旅基地自运营以来累计接待游客约 15 万人次，推动乡村农业生产实现标准化，让更多村民融入到乡村产业发展中，保障农产品的稳定供给，统一生产技术及生产标准，促进农产品供给水平和质量不断提升，推动乐耕甜农旅基地的精细化运营，全方位升级“体验式旅游”模式，推动体验式消费，培育消费帮扶新的增长点。

以“合作+”的模式打造新零售体系，通过对上游供应商统一产品形态与标准，助力供给侧结构性改革，让农产品更经得起市场检验，让农村生产主体都能从乐耕甜新零售业务中获益。

累计接待游客约  
**150000** 人次



**二、在城市端：以新零售持续开展消费帮扶，助力黔货**

为积极推动“黔货出山”，助力消费扶贫，乡村振兴项目以贵州大发农业发展有限公司为平台，严选乐耕甜系列生态农产品，以线下社区门店、线上直播带货、B 端大客户供应、礼品定制等业务构建起立体渠道网络，并在 2022 年，继续升级优化零售业务形态，以“社区生活服务商”为定位，将乡村好农产品与社区好生活深度绑定，截至 2022 年底，乡村振兴项目在城市端开设的门店已完成形象升级，服务辐射范围达 10 个城市社区，为 50000+ 活跃会员和超过 60 家企事业单位提供了高品质的贵州农产品，并打造出 1 个线上商城，1 个线上直播平台以及各类节日礼盒……通过持续开展消费帮扶，助力“农产品进城”和“黔货出山”，有效破解了团结村特色农产品销售难的问题，有力带动了乡村农业产业发展和农民增收。

未来，中天金融集团乡村振兴项目将一如既往，坚持“让农民开心，让市民放心”的发展使命，深入践行“城乡融合平台”战略，坚定信心、踔厉奋发、埋头苦干，进一步强化黔货出山、文旅进山，加快资源优势向产业优势转变，推动产业振兴，拓宽农民增收致富渠道，用真诚回报社会、切实履行社会责任来为全面推进乡村振兴，为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴作出新的贡献。





## 晴隆中天智选假日酒店

晴隆中天智选假日酒店从前期“千企帮千村”精准扶贫行动，到现在全面推进乡村振兴，立足当地旅游特色资源，发展县域富民特色优势产业，带动当地搬迁群众就业，不断巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。

截至 2022 年，晴隆中天智选假日酒店累计提供搬迁群众的就业 122 人，累计发放工资 500 余万元，带动当地搬迁群众稳定就业 17 人，其中：脱贫劳动力在岗 12 人。



## 中天物业

### 消费扶贫助力乡村振兴

中天物业自 2018 年起，通过“以买代帮”的方式持续推进乡村振兴。2022 年，中天物业消费大发肉制品约 15 万斤，金额约 300 万元。

以买代帮消费大发肉制品

**150000** 斤



## 以城市社区团购支持“乡村振兴”

为响应贵阳市委组织部和宣传部联合下发文件《贵阳贵安“我为群众办实事乡村振兴大集”总体工作方案》，通过社区开展“‘我为群众办实事 乡村振兴大集’农特产品暨乡村旅游产品社区大集”活动，中天物业在 2022 年端午节开展了中天社区及物业员工全员参与“贞丰布衣粽”销售活动，销售范围涉及全国二十余省，共计销售“贞丰布衣粽”8000 余份，销售额 80 余万元。



## 让阅读照亮孩子的未来

2022 年 7 月 1 日，由中天物业党组织、富德生命人寿保险公司贵州分公司联合开展的“公益捐赠行动”走进花溪区黔陶布依族苗族乡赵司小学，为这里的学生们带来了精品图书及部分玩具、体育用品、学习大礼包等，鼓励孩子们爱上阅读、激发兴趣，让阅读照亮孩子的未来。中天物业人还贴心关怀孩子们的午餐健康，提前包制爱心水饺，为孩子们的午餐“加码”。





## 中天国富证券推进乡村振兴纪实

2022 年，中天国富证券持续助力乡村振兴，通过公益、组织、文化和生态等多种方式开展帮扶项目 18 项，共计投入资金约 600 万元。

### 赫章县帮扶项目

中天国富证券累计捐资近 1 个亿建设的中天国富证券结构乡小学、幼儿园及卫生院公益项目于 2020 年 8 月交付当地政府并投入使用。2022 年，中天国富证券在赫章县继续以公益帮扶为主体，延伸开展就业帮扶和组织帮扶工作。再次向赫章县结构乡公益项目捐赠 460 万元，用于项目收尾结算；采取就业帮扶形式雇佣当地百姓，有效提升当地百姓收入；在结构乡小学开展党建联学联建、支持基层党组织建设的组织帮扶活动，共同学习重要文件精神，交流讨论党建工作经验、校舍使用情况以及下一步教育帮扶的意见建议，并捐款结构乡小学党员活动室标准化建设。

### 从江县帮扶项目

2022 年，中天国富证券通过文化帮扶、公益帮扶、产业帮扶以及生态帮扶等多种帮扶方式提升从江县下江镇秋里村百姓的幸福感和获得感，使秋里村村容村貌得到大变样，“颜值内涵”齐提升。帮扶项目包括捐赠秋里村寨门新建、幼儿园附属设施建设、林下生态鸡养殖产业发展改造提升、人居环境整治提升。

### 关岭县、紫云县和镇宁县帮扶项目

2022 年，中天国富证券在对口帮扶的关岭县、紫云县和镇宁县持续开展公益帮扶、组织帮扶和消费帮扶。在紫云县，中天国富证券在火花镇民族小学开展乡村助学公益捐赠用于文体用品采购；开展组织帮扶党建活动，向学校教职工党员捐赠笔记本电脑用于办公教学，向学生捐赠教辅书籍、儿童文学、文学名著等，丰富学生日常学习生活。在关岭县和镇宁县，中天国富证券开展乡村助学公益捐赠“学生饮用奶”；在关岭县上关镇福农村党支部开展组织帮扶党建活动，中天国富证券现场捐赠笔记本电脑用于福农村党支部等农村基层党组织建设；在镇宁县白马湖街道民族村党支部开展“学习贯彻二十大，结对帮扶谱佳话”的主题党日活动，认真学习二十大精神，捐赠党建书籍，并慰问民族村党支部生活困难党员，向困难党员发放大米、食用油等生活物资，将中天国富证券党组织的关怀落到实处。此外，中天国富证券在以上三个县分别开展了消费帮扶工作，采购当地特色产品，助力当地农副产业发展。



## 中融人寿

### 积极支持乡村振兴和实体经济发展

为积极响应中共中央、国务院关于《全面推进乡村振兴加快农业农村现代化的意见》，中融人寿于 2021 年以股权投资的方式投资入股了上海鹏欣农业，全力支持鹏欣农业通过大力发展肉牛产业积极参与到高原特色现代农业的建设中。通过高端肉牛产业打造“绿色食品”品牌，在当地积极联合农村信用社、村集体养殖合作社、农户，共同开展“犊牛育肥”及“购小还大”业务，完善“联农带农”的机制，切实增加农户收入，进而实现乡村产业振兴。

截止 2022 年末，鹏欣农业在栏肉牛 8 万余头，在云南省各地建成的在运营牧场 9 个，占地面积 6,000 余亩，在职员工千余人，其中当地员工占比 70% 以上，对当地居民形成直接收入过亿元。





# 09

## 企业荣誉

无上荣光 无止奋进







2022 年度 CSR 之荣誉部分

中天物业——国家级奖项



2022 中国物业服务年度社会责任感企业



中天物业——国家级奖项



2022 中国物业服务百强企业 (TOP22)



中天物业——行业区域奖项



2022 中国西部物业服务 50 强企业 (TOP5)



中天物业——行业区域奖项



2022 贵阳市物业服务满意度领先企业 (TOP2)  
2021 贵阳市物业服务企业综合实力 TOP10 (榜单 TOP1)



中天物业——国家级奖项



2022 中国特色物业服务领先企业



中天物业——国家级奖项



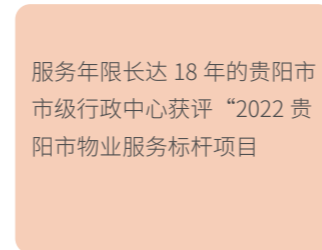
2022 中国物业服务标准化运营领先品牌企业



中天物业——行业区域奖项



2022 贵阳市物业服务质量 30 强企业 (TOP1)  
2022 贵阳市特色物业服务优秀企业



中天物业——业内评优



大客户中心——农商银行 (★★★★☆四星半) 全省唯一一个



中天物业——国家级奖项



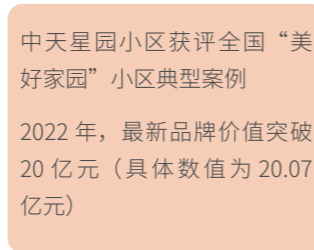
2022 中国物业服务品质领先品牌



中天物业——国家级奖项



2022 中国物业服务西南区域品牌企业 (西南区域榜单 TOP1)



中天物业——业内评优



第四分公司——未来方舟 G6/8 (★★★★四星)







媒体 / 机构奖项类

贵阳国际生态会议中心

被贵阳市餐饮行业协会评选为“2022 年餐饮行业民营企业十强”



贵阳国际会议展览中心

“2021 年度优秀会展企业奖”



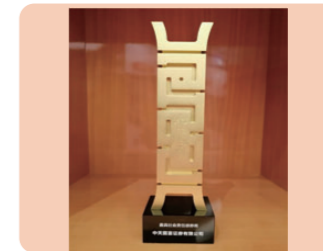
中天凯悦酒店

荣获携程“2022 年口碑榜之豪华酒店榜”第 7 名  
2022 年荣获“美团人气酒店自助餐厅”



中天国富证券

荣获《每日经济新闻》“2022 金鼎奖——最具社会责任感券商奖”



贵阳国际会议展览中心

感谢提供优质服务  
绿色产品展顺利举办（锦旗）



贵阳国际会议展览中心

《会展业安全管理技术规范》参编单位



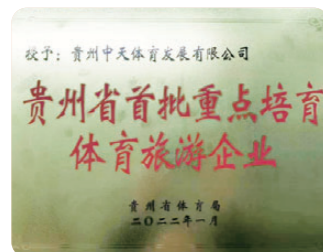
中天国富证券

荣获《金融界》“2022 金智奖——杰出乡村振兴优秀案例奖”



中天体育

荣获“贵州省城镇体育旅游示范基地”称号  
被授予“贵州省首批重点培育体育旅游企业”







[www.ztfgroup.com](http://www.ztfgroup.com)

股票代码: 000540