

2022 年度

环境、社会及公司治理（ESG）报告

Environmental、Social、Governance (ESG) Report



目录/CONTENTS

1

关于本报告

2

董事长寄语

3

公司简介

4

经营与管理

5

公共关系与社会责任

6

相关利益方权益保护

7

环境保护与可持续发展

8

2023年度社会责任工作目标

关于本报告

本报告是创新医疗管理股份有限公司发布的第一份企业环境、社会及公司治理（ESG）报告，本报告详细披露了公司及下属医院履行经济、环保和社会责任方面的理念，以及在这些方面承担的义务和取得的成绩，旨在向社会公众以及利益相关方进行说明，以期得到社会各界更广泛的了解、支持与帮助。



报告周期：本报告为年度报告。



时间范围：本报告以2022年1月1日-2022年12月31日为主，必要时追溯到创新医疗发展历程中的重要年份。



指代说明：为了便于表述和方便阅读，在本报告中，“创新医疗管理股份有限公司”以“创新医疗”、“公司”、“我们”表示。



报告范围：本报告主体范围包括公司及子公司。



数据说明：本报告内所有数据均引用自经审计的公司年报及公司内部正式文件。



获取方式：本报告电子版本请登录巨潮资讯网下载。 网址：
(<http://www.cninfo.com.cn>)



编制依据：

- 联合国《可持续发展目标（Sustainable Development Goals, SDGs）企业行动指南》
- 全球可持续发展标准委员会（Global Sustainability Standards Board）《可持续发展报告编写指南》（GRI Standards）
- 中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-ESG 5.0）
- 中国国家标准《社会责任报告编写指南》（GB/T 36001——2015）
- 可持续发展会计标准委员会（Sustainability Accounting Standards Board, SASB）《SASB 准则》（SASB Standards）
- 《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作》、《主板信息披露业务备忘录第1号——定期报告披露相关事宜》、《深圳证券交易所股票上市规则（2022年修订）》

本报告参考上述编写指南，同时依据深交所有关法律法规，结合公司现阶段发展水平与可持续发展实际情况进行编写。



刚刚过去的2022年，是党和国家历史上具有里程碑意义的一年，也是创新医疗创新文化赋能发展实现跨越式提升的一年。面对复杂的市场环境，我们坚定履行社会责任，坚持以党建、医防协同、学科建设、服务与内部管理等为抓手，在曲折中奋进、在挑战中坚守、在困境中突围，克服内外部各种矛盾和问题，开创安全环保可控在控、生产经营砥砺前行、职工队伍和谐稳定的良好局面，有力推动公司驶入高质量发展轨道。

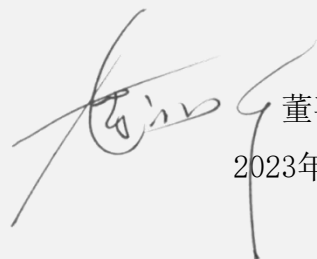


凝心公益，砥砺前行。民营医院作为医疗卫生事业发展的重要组成部分有其不可推卸的社会责任。创新医疗以实现患者、职工、政府和社会四方满意，大幅提升医院核心竞争力、满足广大患者就医需求、逐步实现建设高质量民营医院为愿景目标，切实履行社会责任，这是新时代下体现公司社会责任担当的重要内容，是发挥社会公益性的具体表现，同时也是推动公司可持续发展的内在动力。

以人为本，共同发展。我们遵从以人为本的发展理念，公司下属建华医院、康华医院、福恬医院和明珠医院4家医疗机构，四家医院始终坚持以改善患者就医感受为出发点，持续提升医疗质量和技术水平，尽全力为广大患者提供更安全、更有效、更便捷的医疗服务；我们注重保障职工合法权益，加强员工安全保护，关注员工生活，持续为员工提升获得感、幸福感和归属感，努力营造创新成长、共融与平等的工作环境，构建和谐的员企关系。只有先关注患者的利益和员工的利益，才有可能实现股东的利益，在实现社会价值的同时实现经济价值。

行稳致远，守正创新。我们坚持人才赋能，实行双向选择，努力让优秀人才脱颖而出；重视人才队伍建设，不断推进医院高层次人才培养和引进，实现优势学科发展，夯实人才梯队，不断提升医疗服务能力，助力医院高质量发展。我们把股东、债权人、职工、患者、环境和社会等作为关键利益相关方，推进公司各项事业快速、协调发展，不断创造社会价值，以切身行动回应各利益相关方对公司的期待，实现多赢共赢。

展望未来，公司将继续全力支持生命健康保护工作，一如既往地履行企业社会责任，积极开展公益、环境保护、志愿服务等活动，促进企业与社会的良性互动，努力建成具有高度社会责任感的企业。

 董事长
2023年4月



公司简介

创新医疗管理股份有限公司（股票代码002173），是一家以医疗服务为主营业务的上市公司。目前，公司下属建华医院、康华医院、福恬医院和明珠医院等4家医疗机构，四家医院始终坚持以改善患者就医感受为出发点，持续提升医疗质量和技术水平，尽全力为广大患者提供更安全、更有效、更便捷的医疗服务。此外，公司围绕“大专科，小综合”的发展战略，以临床为中心，巩固发展重点科室及特色学科，切实通过内部控制体系建设和完善，逐步提高医院整体管理水平。

公司管理上以精细化管理为抓手、提升核心竞争力为目标，从绩效管理、医护质量管理、医院感染管理、成本管理等多方面进行精细化管理，以达到学科健康可持续健康发展。公司通过加强品牌建设，建立新型医院管理机制、创新运行机制，确立现代医院服务模式，发挥自身优势，突出专科特色，逐步提高医院综合实力和核心竞争力。

未来一段时间内，公司将会在坚持“大专科、小综合”的基本发展定位的基础上，形成与公立医疗服务体系错位竞争、优势互补的良性互动发展格局；公司抓住医疗服务行业发展回归正常的有利时机，继续“向管理要效益”，努力提升下属医院的运营效益；同时，公司还会统筹兼顾医疗服务行业的社会公益属性，把社会责任融入自身战略与公司治理。此外，公司还将通过内生增长和外延扩张并举的方式，持续提升公司医疗服务业务板块的资产质量。

区域分布



下属医院概况



建华医院



康华医院



福恬医院



明珠医院

建华医院位于黑龙江省第二大城市齐齐哈尔市，始建于1946年，前身是国营建华机械厂职工医院。建华医院是黑龙江省与吉林、内蒙交界西北部最大的民营三甲医院。建华医院下设南、北两大院区，集医疗、教学、康复、预防于一体，以烧伤科、腰间盘科、乳腺科、神经内科、妇产科等为特色，是黑龙江省助理全科医生规范化培训基地和中国老年心脏危重症联盟成员单位。

福恬医院位于江苏省溧阳市（全国百强县），成立于2011年，是溧阳市首家二级康复专科医院。福恬医院是江苏省康复医学会技术支持单位、溧阳市残疾人康复中心、南京卫校教学实践基地、纯氧单舱高压氧治疗基地。福恬医院以康复诊疗为专科特色，开设了骨科康复、神经康复、疼痛康复、老年康复、言语康复、产后康复、运动康复等核心特色康复科室，为广大患者提供特殊康复医疗服务。

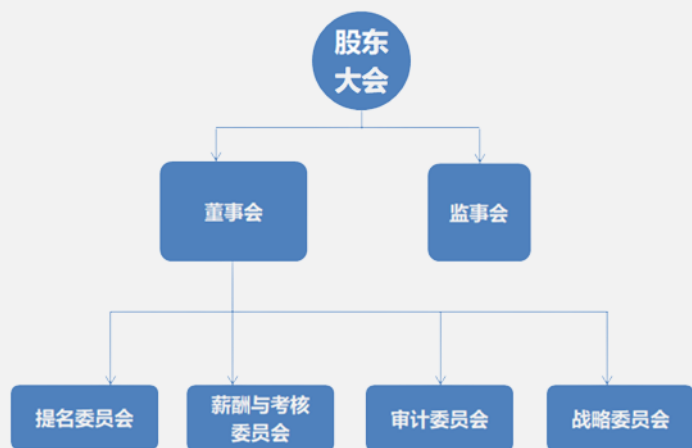
康华医院位于浙江省海宁市（全国百强县），为浙江省二级甲等综合医院，始创于2007年，是一所按照三级乙等综合医院标准设置，集医疗、康复、保健、教学为一体的新型现代化综合性医院，荣获全国诚信民营医院、浙江省平安医院等荣誉称号，连续五年跻身中国民营医院竞争力100强。康华医院心血管内科、肿瘤外科、骨科、眼科等重点专科在所在地有较高的知名度，老年医学科为浙江省级重点学科，康复医学科是海宁市重点专业学科，在医疗技术、医疗设备配置、医院规模等诸多方面，已具备三级乙等医院的标准。

明珠医院位于齐齐哈尔市富拉尔基区，始建于1954年4月，前身为齐齐哈尔北钢医院，是集医疗、教学、科研于一体，是齐齐哈尔市、龙江县、泰来县、梅里斯区、克山县民政二次救助定点医院、富拉尔基区民政低保精准救助定点医院，明珠医院拥有妇产科、神经外科、心血管、烧伤、风湿免疫疾病治理等特色专科。



经营与管理

公司治理结构：



报告期内，公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所股票上市规则》等相关法律、法规、规范性文件的要求，认真履行信息披露义务，不断完善公司治理结构，建立健全公司内部管理和控制体系，促进公司规范运作，提高公司治理水平。截止报告期末，公司治理实际情况基本符合中国证监会发布的有关上市公司治理的规范性文件的要求。



商业道德

人无信不立，业无信不兴。

自2003年成立以来，创新医疗通过公开、诚信、守法经营，形成了自身独有的企业道德文化，公司始终恪守自身的核心价值观和良好商业惯例，确保我们的所有行动都遵循适用的规章制度，不仅能让各利益相关方受益，还能加强我们与他们之间的关系。

公司将持续合规经营管理，坚持探讨如何更好的做到符合商业道德准则，让经营者和全体员工都充分认识到合规与道德对企业的重要意义，高层带头合规，主动合规，全员合规，自觉把合规与道德作为企业经营中必不可少的重要组成部分，将合规与道德要求转化为自觉的行动，并在实际的工作中不断践行。

企业之道

始于责任

创新医疗是一家以提供综合性医疗服务为主营业务的公众公司，一直高度重视企业所担负的社会责任，一如既往地履行企业社会责任，积极开展公益、志愿服务等活动，促进企业与社会的良好互动，努力建成具有高度社会责任感的企业。



我服务 你健康——建华医院

社会公共卫生服务也是医疗机构不可推卸的社会责任。建华医院充分发挥长处，利用人员优势和遍及城乡的医疗网络，组织社会多方面力量，积极系统、有计划、有组织的开展公众健康教育活动，改善环境卫生条件，积极宣传医疗保健知识。



珍爱生命
聆听健康



健康同行
义诊随行

走访贫困家庭
上门医疗帮扶



关爱新业态
劳动者

建华医院2022年积极开展各种形式的义诊和健康宣教活动，不定期组织医疗专家队伍携带仪器、设备去贫困乡村进行义诊，组织大型义诊活动20余场，组织眼科专项义诊10余场，其中参加科室55个，义诊医务人员共计128人次，义诊患者2,000余人。



建华医院党委与齐市总工会联合举办了“关爱新业态劳动者健康 献爱心送温暖免费义诊活动”，为货车司机、外卖骑手、快递员等十一类新业态劳动者送去了健康和温暖。随着社会经济的发展，快递员、外卖送餐员等新业态、新就业群体不断壮大，作为美好生活的创造者、守护者，是基层治理体系不可或缺的青春力量。



建华医院中医外科、变态反应科、消化科、内分泌科、泌尿外科等30余个科室建立“线上问诊咨询群”，开展微信咨询、线上答疑，提供病情及用药咨询的暖心服务，帮助患者朋友们“足不出户、线上问诊”！同时，建华医院通过鹤城健康栏目、交通广播节目、微信公众号等形式，宣传健康知识，普及健康理念。

足不出户 线上问诊



共克时艰 坚定前行

按照市卫健委指示要求，建华医院积极响应、安排部署，进一步细化强化措施，明确压实首诊负责制，支援与诊疗两不误，全力做好相关工作。建华医院克服日常经营面临的困难，在护理人员紧缺的情况下，积极响应，多批次抽调临床护理人员在市政府、建华区、龙沙区、火车站采集点，支援全员采集工作，采样近30万人次。

用心、用情——康华医院



康华医院派出医护人员近4千人次，在全市多个乡镇社区采集点，支援95次全员采集工作，采样近141万人次，承担街道社会采样，派出医护人员近13,000人次，采样近714万人次；同时，抽调、借调医护人员协助其他单位，在多个医疗点开展相关支援工作。





科普健康 知识讲座



健康义诊进社区 服务百姓零距离



公众号宣传 健康知识



康华医院继续推进党群关爱，及时落实为特困弱势群体因病住院进行医药费的补助关爱。2022年已完成个人困难党员住院领取关爱资金81人次；对原签约红色共建党群人员健康需求继续开展回访、特需等医疗保障服务，2022年完成服务人次5,800人次。对行动不便的特殊人群由红色服务部负责特殊送药送医上门，对住院的疑难、急诊病人联系专家或转诊等服务，持续做好亲情化服务。





奉献、友爱——福恬医院

健康公益讲座



保障健康我们在行动



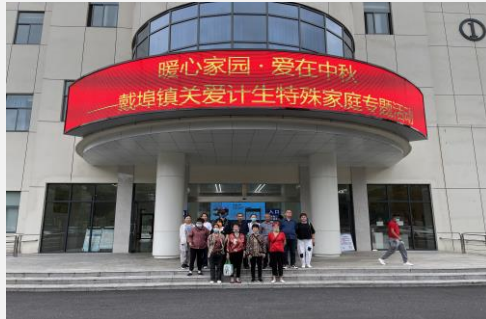
暖心相伴健康同行



公益在线

2022年度是福恬医院用心服务群众再上台阶的一年，通过健康知识讲座、社区义诊、电台宣传等公益活动，更好的服务社会，让“奉献、友爱”的精神持续发光。

同时，福恬医院从残疾人实际需求出发，积极参与残疾人评定工作，开展残疾人康复知识培训和体检活动，带领全员医务工作者全心全意为残疾人朋友尽心尽职做好服务，为全市残疾人康复事业发展作出新的贡献，2022年度累计参加残疾人评定116次，总计派出志愿者1,085人次。



残疾人康复进社区



残疾人康复知识培训

关爱计生特殊家庭



福恬医院全力守护群众健康，派出医护人员19名，支援检测等相关工作。



互助、进步——明珠医院



义诊活动进社区 惠民医疗暖人心

明珠医院为当地社区开展服务百姓健康活动，服务居民110余人次，现场工作人员给社区居民普及了老年人日常保健、常见病的预防与治疗等知识。通过此次服务百姓健康活动，方便了辖区群众的就诊就医，减轻了群众的医疗负担，增添了群众的获得感。

全力以赴 初心不改勇担当



医护人员全力以赴、义无反顾

明珠医院一手抓院内防控、一手抓保障市民正常就医、一手抓支援工作；全院医护人员迅速行动、全力以赴，始终坚持“人民至上、生命至上”，展现了医疗应急铁军的使命与担当，共同守护人民群众的身体健康和生命安全。

明珠医院派出医护人员350多次，在58个社区、3个学校采集点，支援全民采集工作，采样16万多次。

荣誉



建华医院2022年积极参与卫生行动，先后得到建华区、铁锋区人民政府的肯定，并获赠锦旗。



明珠医院多名护士获齐市富区卫生健康局机关委员会召开的“5·12”优秀护士荣誉称号。



2022年明珠医院多名党员同志获富区卫健系统“七一”先锋战士荣誉称号。



2022年1月，康华医院获评海宁市老年服务业协会第二届理事会副会长单位；2022年3月，康华医院评为嘉兴市医疗保障研究会“嘉兴市医疗保障研究会常务理事单位”；2022年6月，康华医院获评中共海宁市卫健局委员会2021~2022年度卫健系统先进基层党组织、清廉医院示范点。

与相关利益方 共进共赢

- 股东与债权人
- 员工
- 患者

股东与债权人

公司严格遵循《公司法》、《证券法》、《深圳证券交易所股票上市规则》、《上市公司信息披露管理办法》等法律法规以及制度要求，保证信息披露的真实完整及时准确，提高公司在资本市场的诚信度和透明度；通过网上交流平台、电话、邮件等方式加强与投资者的交流，以便于公司广大股东与债权人能及时了解公司的经营、财务及重大事项进展情况；规范股东大会的召集、召开及表决程序，通过现场、网络等合法有效的方式，让更多的股东特别是中小股东享有平等地位、平等权利；不断健全、完善公司法人治理结构和内部控制制度，持续深入开展治理活动，促进公司规范运作。

2022年，公司严格按照相关规定，积极主动履行信息披露义务，真实、准确、完整、及时、公平地披露信息，没有虚假、误导性陈述和重大遗漏，未发生内幕信息泄露事件，不存在选择性披露信息的情况。



员工

公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规，严格执行员工社会保障制度，保障职工合法权益，锐意增强企业向心力。公司注重人才培养，采取内部培训及外部培训相结合的方式，为医院医务人员制定相应的培训计划。通过组织相关培训讲座，举办医患沟通的专项培训等内部培训，提高临床技术人员服务质量，逐步提升医护人员的沟通技巧，实现员工与企业的共同成长。公司严格把控办公环境、生活区域的卫生与安全，持续保障员工健康。



患者

公司下属医院以提高患者满意度为目标，通过提升医疗质量和服务质量以维护患者权益。建华医院成立呼叫中心、分诊会诊中心、一站式服务中心以及全院支持中心组成的患者服务部，为患者提供更优质的医疗服务；特殊时期不少居家患者面临断药风险，康华医院多方接洽，积极部署并协助相关部门协调特殊药品供应，安排志愿者为海宁市相关社区，送去急需药品，保障特殊期间患者用药不间断。





尊崇自然 敬畏生命



本公司及子公司不属于环境保护部门公布的重点排污单位。公司始终践行生态文明理念，坚持走绿色节能的发展之路，将生态环境保护要求融入发展战略和公司治理过程，旨在最终实现医院废物产生量最小、资源化利用充分、无害化安全处置的目标。公司下属各医院将环境保护工作纳入医院整体配套建设，提升医院环境卫生、垃圾分类和污水处置水平，并以此为契机，持续推进节约环保意识，不断优化改善诊疗和就医环境，提升患者看病就医的获得感和满意度。



追求绿色时尚

拥抱绿色生活



建华医院专门成立医院环保工作领导小组，明确医院各部门工作责任，分头落实各项工作，同时采取多种形式开展环保宣传教育活动，强调医疗废物管理工作的必要性和重要性，倡导人人成为环保建设的宣传者和践行者；建立健全医疗废物管理制度，做到医疗垃圾的定点封闭存放，专人收贮；制定并严格执行检重、交接、记录和消毒制度流程，与有资质的医疗垃圾清运公司签订合同并及时清运；更新院区污水排放消毒处理设备，定期排查修复污水处理设施；同有资质的污水处理公司建立污水站、污水处理和设施运行维护方面的合作，完成污水处理消毒、运行维护工作；在医院和污水处理运维公司进行污水检测的同时，还通过第三方检测公司进行污水排放前的检测工作。

明珠医院采取多种方式开展环保宣传教育活动，以此来增强医院职工环保意识；医院强化医疗机构污水处理能力，采用全污水处理管理责任制，安排专人及时处理污水，并制定了相应的应急预案；完善院内医疗垃圾处置流程，与第三方单位联合管理医疗垃圾处理工作，强化协同配合，做到医废处理经常化、制度化，推进医废管理工作安全、有序进行。

康华医院结合实际情况，对原有的医废及垃圾分类制度进行修订，并组织学习新修订制度，新员工入职时进行垃圾分类、医废管理以及院感管理培训，使每一位职工都能清楚地认识到做好医废管理工作和垃圾分类工作的重要性 and 必要性；加强污水处理设施改造建设，对污水加药设施进行改造；针对不同类型垃圾与垃圾处置单位签订回收协议，严重按照垃圾分类处置方案进行垃圾分类；每年院感科对医废处置人员及物业人员进行系统的医废管理和院感制度培训学习并考核，每季度自查、督察，并做分析整改；医院设置专业污水处理流程，配备专业污水处理人员，由专业污水检测机构进行检测，每月对污水处理站的运行情况进行检查，并对存在的问题做现场反馈并督促整改。



坚守
是责任，更是担当





展望未来

2023年，我们将继续追求员工、股东、客户、社区百姓等利益相关方同心同向同行，共享共进共赢。

同心：我们将继续保持昂扬奋斗的精神面貌，以战略引领促发展、以制度建设夯基础、以打响品牌提服务，强信心、聚人心、筑同心。

同向：统筹安排和执行各项工作，完善公司治理，实现与公司整体发展同频同轨，同发力，引领企业高质量发展。

同行：秉持开放合作的理念，守正创新，坚持诚信、平等、共赢的原则，建立风险共担、价值共创、利益共享的长期伙伴关系，与相关利益方携手同行，共谋未来。

共享：公司在自身成长与发展的同时，始终坚持与投资者共享的原则，保护广大股东权益，与广大投资者双向互动，共谋发展。

共进共赢：践行社会责任，把社会责任融入自身战略与公司治理，在履行社会责任的同时，积极关注绿色发展、可持续发展、公共利益等议题，始终贯彻落实国家关于环保与可持续发展的各项要求，推进公司高质量可持续发展。

✓ **公司将秉持对相关利益方负责的原则，根据公司实际情况积极推进履行社会责任，促进公司健康全面发展。**

反馈意见表

尊敬的读者：您好！

十分感谢您阅读《创新医疗管理股份有限公司 2022 年环境、社会及公司治理（ESG）报告》。我们非常重视并期望聆听您对创新医疗 ESG 管理、实践和信息披露的反馈意见。您的意见和建议，是我们持续推进 ESG 管理和实践的重要依据。期待您的回复！

选择性问题（请在相应的位置打√）

1. 您属于以下哪类利益相关方？

- ☐ 政府 ☐ 监管机构 ☐ 客户 ☐ 员工 ☐ 学术 / 科研机构 ☐ 供应商与合作伙伴 ☐ 社会团体 / 非政府组织
☐ 公众与媒体 ☐ 其他

2. 您认为报告对利益相关方所关心问题的回应和披露？

- ☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

3. 您认为本报告是否能反映创新医疗对经济、社会 and 环境的重大影响？

- ☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

4. 您认为报告的可读性，即报告的逻辑主线、内容设计、语言文字和版式设计？

- ☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

开放性问题

1. 您认为本报告最让您满意的方面是什么？

2. 您对我们的报告及履责实践还有哪些意见或建议？

恳请您协助完成反馈意见表中提出的相关问题，并选择以下方式反馈给我们

投资者热线：0575-87160891

公司官网：www.chxyl.com

邮箱：cxy1002173@126.com

邮寄：浙江省诸暨市山下湖镇珍珠工业园

邮编：311804

传真：0575-87160531

