

中信国安信息产业股份有限公司

2022 年年度报告摘要

一、重要提示

1、本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

2、除下列董事外，其他董事亲自出席了审议本次年报的董事会会议

未亲自出席董事姓名	未亲自出席董事职务	未亲自出席会议原因	被委托人姓名
戴淑芬	独立董事	工作原因	王旭

3、立信会计师事务所（特殊普通合伙）为本公司出具了持续经营重大不确定性段落的无保留意见的审计报告，本公司董事会、监事会对相关事项已有详细说明，请投资者注意阅读。

审计报告中持续经营重大不确定性段落的主要内容如下：

“我们提醒财务报表使用者关注，如财务报表附注二（二）所述，中信国安 2022 年度归属于母公司股东的净利润-13.88 亿元，经营活动产生的现金流量净额-2.94 亿元，截止至 2022 年 12 月 31 日，中信国安流动负债高于流动资产。由于流动性紧张，中信国安存在未按期偿付债务的情况，部分债务涉及司法诉讼。这些事项或情况，连同财务报表附注二（二）所示的其他事项，表明存在可能导致对中信国安持续经营能力产生重大疑虑的重大不确定性。该事项不影响已发表的审计意见。”

4、经董事会审议通过，公司 2022 年度拟不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	ST 国安	股票代码	000839
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	司增辉	刘宝楠	
办公地址	北京市朝阳区关东店北街1号国安大厦五层	北京市朝阳区关东店北街1号国安大厦五层	
传真	(010) 65061482	(010)65061482	
电话	010-65008037	010-65008037	
电子信箱	sizenghui@citicguoaninfo.com	liubn@citicguoaninfo.com	

2、报告期公司主要业务简介

2022年，公司结合内外部经营环境变化，积极调整业务结构，推进战略转型，整合优势资源，对原有业务进行整合重组，逐步退出非主营业务和亏损业务，主要围绕企业综合信息服务业务、有线电视网络业务、房地产业务等开展各项经营工作。

(1) 企业综合信息服务业务

公司所属鸿联九五深耕企业综合信息服务行业多年，是一家以创新智能科技，助力企业构建智慧服务体系的企业综合信息服务提供商，公司依托于串联客户全周期的服务流程、自主研发的业务平台、人工智能技术支撑，为金融机构、电信运营商、互联网公司等众多企业客户提供客户联络中心、企信通、云通信等全业务流程解决方案，在相关行业具备成熟的资源、渠道、技术及客户积累，并在金融垂直领域深耕多年，对金融企业客户的需求、业务逻辑、客户服务痛点有着深刻的理解，形成了稳定的客户群体，尤其是在银行、证券、保险行业拥有良好的形象与口碑，同时还积极拓展权益服务平台业务、数据审核标注业务等新领域，积累了一定规模的互联网头部公司、人工智能数据服务商客户。

①客户联络中心业务

鸿联九五开展数智化服务产业，将传统呼叫中心优化扩充后提升为集数据分析、营销、客户服务于一体的客户联络中心，为客户提供从呼入客服、呼出

营销、催收催缴、审核审查、调研回访、数据增值、引流获客等多样化服务模式，通过全业务运营流程外包、顾问咨询、智能空间定制、离岸外包等多元化服务内容，结合企业特性，满足多样化、专业化、定制化的市场需求，以创新重塑客户服务模式，有效提升客户服务价值，赋能企业数字经济增长。

②企信通业务

企信通是企业快速触达终端用户的即时通信服务平台，构建“消息即服务”全新短信交互体验，实现企业通信消息富媒体化、轻量化，满足客户在信息验证、用户通知、会员提醒、营销推广等全方位需求。鸿联九五注重信息安全、优化客户体验，通过严密的程序审核移动信息内容，确保信息安全有效送达。在保障信息高效传输和内容安全的基础上，为各类企业客户提供移动业务场景构建、产品运营支撑、消费者关系运营等企业信息服务，构建全新 5G 消息通信系统，助力行业客户和用户建立便捷、紧密的沟通渠道。

③云通信业务

云通信平台是鸿联九五自主研发的智能与场景化融合通信平台，以一体化客户联络战略为支点，依托“产品力+服务力”双驱动，聚焦企业与用户的连接交互，满足企业和用户之间多样化的沟通和服务需求，将行业领先的云计算、大数据、人工智能技术融入企业营销获客、客户管理、客户服务及企业内部流程优化等全链路环节，为企业提供全能力融合通信平台、智能应用产品和行业解决方案，赋能企业数智化升级，帮助企业降本、增收、提效，共享数字经济发展。云呼叫中心打通全渠道接入，并通过智能辅助坐席、全量实时质检、服务运营管控，实现智能云客服整体解决方案。

④权益服务平台业务

权益服务平台业务形成了以虚拟权益产品为核心，以异业联合营销、H5 营销活动定制、品牌合作为抓手的全维度整合营销服务体系，通过一站式运营服务及标准化快速部署，利用大数据智能分析，为企业客户提供全数字商品供应，提升用户忠诚度和体验感，满足企业软营销需求。鸿联九五数字虚拟权益平台通过金融权益兑换、积分运营、商城对接、营销服务的商业模式，连接起数千个数字商品品牌方及消费场景，帮助上下游合作伙伴搭建互联互通的数字化桥梁，通过不断开拓全新的营销方案、业务模式和产品组合，为客户持续提升商业价值。

⑤数据审核标注业务

数据审核标注产业有助于支撑大数据、人工智能等产业的发展，对数字经济、数字社会发展具有重要意义。鸿联九五抓住行业发展趋势，拓宽数字内容业务，着手布局数据采集标注领域，可提供完整的语音、图像、NLP 的全领域数据处理能力，为智能驾驶、智慧城市、智能家居、智慧金融、智慧教育、智能安防、新零售等各领域的算法模型交付高质量的 AI 数据。

(2) 有线电视网络业务

公司投资的有线电视项目覆盖湖北、湖南、江苏、安徽、山东、河北、河南 7 省 13 个地市，各有线电视项目均是以参股形式与当地广电方成立合资公司，共同对所投资有线电视项目进行运营管理，为所在区域用户提供电视节目基本服务、视频点播、高清影视、有线宽带等增值服务，依托有线电视网络与政府及企业客户合作，开展配套建设、传输、广告、智慧广电等多种业务。结合业务发展，公司投资的有线电视项目积极探索 5G 与传统广电业务、相关政企类和集客类行业应用业务的融合发展，2022 年已全面启动了广电 5G 建设，大力发展广电 5G 用户。

(3) 房地产业务

公司所属国安房地产公司当前重点作为“国安·海岸”项目的建设和销售。“国安·海岸”项目地处海南澄迈盈滨半岛 4A 级旅游度假区，项目占地面积 252 亩，规划建筑面积约 18 万平方米，其中别墅 304 套，公寓 1,366 套。

(4) 股权投资业务

公司通过所属西藏国安睿博私募基金管理有限公司和上海沐云信息技术投资有限公司投资了三二零安全科技股份有限公司等多家信息技术高科技企业，寻求与公司主营业务协同发展。

3、公司主要会计数据和财务指标

(1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：元

	2022年	2021年	本年比上年 增减	2020年
营业收入（元）	2,706,747,586.25	2,660,432,814.30	1.74%	2,358,906,291.87
归属于上市公司股东的净利润（元）	-1,387,694,919.47	-1,475,690,598.27	-	-2,634,587,590.01
归属于上市公司股东的扣除非经常性 损益的净利润（元）	-755,765,783.39	-1,190,675,525.59	-	-2,719,071,756.33
经营活动产生的现金流量净额（元）	-294,490,541.42	-74,045,774.92	-	-188,926,984.79
基本每股收益（元/股）	-0.3540	-0.3765	-	-0.6721
加权平均净资产收益率	-57.79%	-30.63%	-	-35.72%
	2022年末	2021年末	本年末比上 年末增减	2020年末
总资产（元）	5,917,968,450.93	9,979,413,995.30	-40.70%	13,343,382,740.05
归属于上市公司股东的净资产（元）	1,037,717,451.02	3,764,622,907.68	-72.44%	5,871,447,041.72

(2) 分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	673,268,521.79	659,878,715.35	674,276,101.19	699,324,247.92
归属于上市公司股东的净利润	-146,573,907.56	-91,609,533.71	-153,704,052.10	-995,807,426.10
归属于上市公司股东的扣除非经常性 损益后的净利润	-79,472,623.10	-19,827,371.78	-74,250,123.17	-582,215,665.34
经营活动产生的现金流量 净额	-95,483,994.28	121,086,692.80	-333,546,590.91	13,453,350.97

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异 是 否

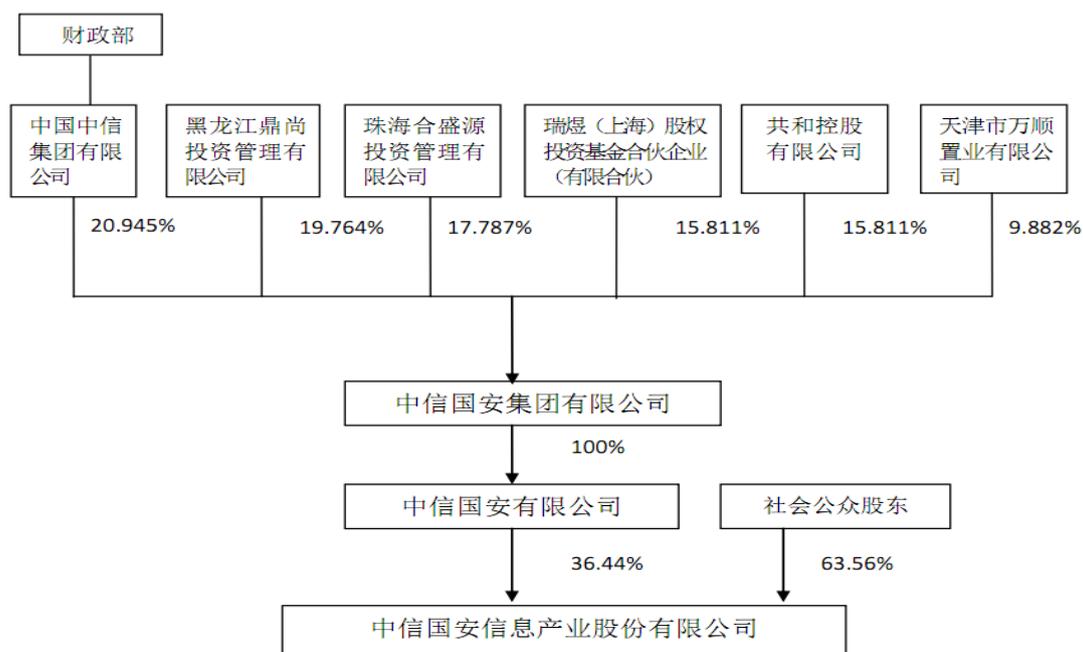
4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	133203 户	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	132269 户	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押、标记或冻结情况		
					股份状态	数量	
中信国安有限公司	境内非国有法人	36.44%	1,428,488,345		质押	1,419,410,000	
					冻结	1,428,488,345	
彭汉光	境内自然人	0.63%	24,882,600				
施明泰	境内自然人	0.42%	16,510,600				
杨明月	境内自然人	0.40%	15,621,800				
陈丽君	境内自然人	0.38%	15,000,000				
香港中央结算有限公司	境外法人	0.29%	11,448,160				
彭吉	境内自然人	0.28%	10,868,600				
王皓	境内自然人	0.26%	10,177,791				
区鹤洲	境内自然人	0.23%	8,954,200				
李梅芳	境内自然人	0.22%	8,434,600				
上述股东关联关系或一致行动的说明		未知上述股东之间是否存在关联关系；也未知上述股东是否属于《上市公司收购管理办法》中规定的一致行动人。					
参与融资融券业务股东情况说明（如有）		第 8 名股东王皓通过“国信证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户”持有公司股份 500,000 股。					

(2) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、在年度报告批准报出日存续的债券情况

适用 不适用

三、重要事项

(一) 承诺事项履行情况

1、公司实际控制人、股东、关联方、收购人以及公司等承诺相关方在报告期内履行完毕及截至报告期末尚未履行完毕的承诺事项

适用 不适用

2、公司资产或项目存在盈利预测，且报告期仍处在盈利预测期间，公司就资产或项目达到原盈利预测及其原因做出说明

适用 不适用

(二) 控股股东及其他关联方对上市公司的非经营性占用资金情况

适用 不适用

公司报告期不存在控股股东及其他关联方对上市公司的非经营性占用资金。

(三) 违规对外担保情况

适用 不适用

公司报告期无违规对外担保情况。

(四) 董事会对最近一期“非标准审计报告”相关情况的说明

公司聘请立信会计师事务所（特殊普通合伙）为公司 2021 年度财务报告审计机构，立信对公司 2021 年度财务报告出具了信会师报字[2022]第 ZK10299 号带解释性说明段的无保留意见审计报告，报告中所涉及的基本情况和公司采取措施的进展如下：

立信会计师事务所（特殊普通合伙）对公司 2021 年度财务报表出具了带解释性说明段的无保留意见的审计报告。审计报告中解释性说明段的内容如下：

“我们提醒财务报表使用者关注，如财务报表附注二、（二）所述，计提资产减值损失后中信国安 2021 年归属于母公司股东的净利润-14.76 亿元，经营活动产生的现金流量净额-0.74 亿元，截止至 2021 年 12 月 31 日，中信国安流动负债高于流动资产。由于流动性紧张，中信国安存在未按期偿付债务的情况，部分债务涉及司法诉讼。这些事项或情况，连同财务报表附注二、（二）所示的其他

事项，表明存在可能导致对中信国安持续经营能力产生重大疑虑的重大不确定性。该事项不影响已发表的审计意见。”

报告期内，公司积极落实董事会为消除上述事项及影响制定的一系列措施，取得了一定进展。

经营方面，公司进一步聚焦企业综合信息服务业务，大力拓展业务范围、扩大业务规模，深入贯彻实施控本降费增效，全面提高经营质量，相关业务收入和盈利水平保持稳定；对所投资的广电项目加强管理，提升资产价值和经营能力；同时，公司积极寻求能够发挥上市公司专业领域优势的合作项目，推进公司主营业务的重塑与发展。

化解流动性风险方面，公司一方面与各方积极协商解决资产受限问题，继续通过资产变现等方式回收资金；另一方面积极做好有关资金需求的计划工作，经过与银行及各金融机构沟通协商，将一部分到期债务进行了展期、分期还款或债务替换，一定程度上缓解了公司的还款压力；另外，公司还积极发挥上市公司平台功能，力争通过多种方式开拓新的融资渠道，缓解流动性压力。

解决债务诉讼方面，公司积极与有关各债权方协商妥善的解决办法和途径，努力达成债务和解方案，通过多种方式筹措偿债资金，承担子公司担保责任，开展偿付工作，并积极配合相关案件的审理工作，最大限度化解诉讼风险。

资产优化方面，公司对所属各项资产进行了详细梳理，制订并推行优化计划，对低效资产、非核心资产进行处置，努力夯实资产，解决历史遗留问题，从而达到减少亏损源，提升资产质量的效果。

综上所述，公司将继续通过以上措施提高公司盈利能力，改善公司经营活动现金流、投资活动现金流和筹资活动现金流，争取尽快消除本次审计报告所涉及事项的影响。

（五）董事会、监事会、独立董事（如有）对会计师事务所本报告期“非标准审计报告”的说明

公司聘请立信会计师事务所（特殊普通合伙）为公司 2022 年度财务报告审计机构，立信对公司 2022 年度财务报告出具了信会师报字[2023]第 ZK10321 号带解释性说明段的无保留意见审计报告。

根据《深圳证券交易所股票上市规则》、《公开发行证券的公司信息披露编

报规则第 14 号——非标准审计意见及其涉及事项的处理》等有关规定，公司董事会、监事会、独立董事对审计报告中所涉及的事项专项说明如下：

1、审计报告涉及相关事项的基本情况

立信对公司 2022 年度财务报表出具了带解释性说明段的无保留意见的审计报告。审计报告中解释性说明段的内容如下：“我们提醒财务报表使用者关注，如财务报表附注二（二）所述，中信国安 2022 年度归属于母公司股东的净利润-13.88 亿元，经营活动产生的现金流量净额-2.94 亿元，截止至 2022 年 12 月 31 日，中信国安流动负债高于流动资产。由于流动性紧张，中信国安存在未按期偿付债务的情况，部分债务涉及司法诉讼。这些事项或情况，连同财务报表附注二（二）所示的其他事项，表明存在可能导致对中信国安持续经营能力产生重大疑虑的重大不确定性。该事项不影响已发表的审计意见。”

2、公司董事会对该事项的意见

（1）公司董事会认为，审计意见客观、真实地反映了公司 2022 年度的财务状况和经营成果，同意该审计意见。

（2）针对上述导致立信形成非标准审计意见的事项，公司董事会高度重视，公司将积极采取有效措施，努力改善公司经营环境，不断提高公司持续经营能力，切实维护公司及全体股东的利益。

3、消除审计报告所涉及事项及其影响的具体措施、预期消除影响的可能性及时间

（1）强化主责主业，提升经营质量

公司将在巩固现有经营成果的基础上，进一步加强企业综合信息服务业务，重点从拓展客户数量、扩展业务范围、扩大业务规模、加强内部协同、提供多维化服务、控本降费增效等维度全面提高经营质量，改善公司盈利情况和经营性现金流情况。

公司将持续密切关注广电 5G 建设和商用的进展情况，加强对有线电视项目的管理，积极配合当地有线项目整合工作，进一步挖掘所投资区域广电用户资源，探索新的业务合作模式，充分发挥协同效应，提升资产价值和经营能力，保障公司投资权益。同时，对已投资项目情况进行梳理，制订并推进优化调整方案，努力实现资产的最优配置，降低公司运营压力与成本，提升公司运营效率与水平。

房地产业务方面，公司将继续加大推进“国安·海岸”项目建设力度及销售工作，争取尽早实现项目全部交付与资金回笼。

（2）探索增量业务，创新商业模式

在增量业务拓展方面，公司要胸怀“国之大者”，深入学习国家政策，深刻把握行业发展动向，密切关注数字经济新趋势，抓住国内经济和资本市场机遇，增强高质量发展新动能，构建公司新发展格局。

（3）存量资产变现，优化资产结构

积极协商解决资产受限问题，继续通过出售非核心资产回收资金，偿付相关债务，减轻负债压力。

（4）拓宽融资渠道，保障日常运营

做好资金筹划工作，与各债权方积极沟通协商，通过债务展期、分期还款、降低贷款利率等方式，妥善解决债务问题；公司将积极发挥上市公司平台功能，拓展融资渠道，缓解流动性压力。

综上所述，公司将通过以上措施提高公司盈利能力，改善公司经营质量，尽快消除本次审计报告所涉及事项的影响。

4、监事会对非标准无保留意见审计报告涉及事项专项说明的意见

监事会认为立信会计师事务所（特殊普通合伙）出具的 2022 年度审计报告真实、客观地反映了公司 2022 年度的财务状况和经营情况，监事会同意董事会对非标准无保留意见审计报告涉及事项所作的专项说明，并将发挥监事会本职功能，监督和督促董事会、管理层将制定的经营计划落地，提升公司可持续经营能力，维护公司及全体股东的合法权益。

5、独立董事关于非标准无保留意见审计报告涉及事项的专项说明及独立意见

根据中国证券监督管理委员会《上市公司独立董事规则》、《深圳证券交易所股票上市规则》及《公司章程》等有关规定，我们对立信会计师事务所（特殊普通合伙）为公司 2022 年度财务报告出具的带解释性说明段的无保留意见的审计报告涉及事项发表专项说明及独立意见如下：

我们认为，该审计意见客观、真实地反映了公司 2022 年度的财务状况和经营成果，我们对审计报告无异议。公司董事会针对与持续经营相关的重大不确定性段落所涉及事项制定了改进措施，符合公司的实际情况和经营目标，具有

可行性。我们同意《董事会关于非标准审计意见涉及事项的专项说明》。希望公司董事会和管理层按照改进措施积极推进相关工作，我们将高度关注并督促公司落实相应措施的执行，切实维护公司和全体股东的利益。

(六) 与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计变更或重大会计差错更正的情况说明

√ 适用 □ 不适用

重要会计政策变更

1、执行《企业会计准则解释第 15 号》

财政部于 2021 年 12 月 30 日发布了《企业会计准则解释第 15 号》（财会〔2021〕35 号，以下简称“解释第 15 号”）。

① 关于试运行销售的会计处理

解释第 15 号规定了企业将固定资产达到预定可使用状态前或者研发过程中产出的产品或副产品对外销售的会计处理及其列报，规定不应将试运行销售相关收入抵销成本后的净额冲减固定资产成本或者研发支出。该规定自 2022 年 1 月 1 日起施行，对于财务报表列报最早期间的期初至 2022 年 1 月 1 日之间发生的试运行销售，应当进行追溯调整。本公司执行该规定无影响。

② 关于亏损合同的判断

解释第 15 号明确企业在判断合同是否构成亏损合同时所考虑的“履行该合同的成本”应当同时包括履行合同的增量成本和与履行合同直接相关的其他成本的分摊金额。该规定自 2022 年 1 月 1 日起施行，企业应当对在 2022 年 1 月 1 日尚未履行完所有义务的合同执行该规定，累积影响数调整施行日当年年初留存收益及其他相关的财务报表项目，不调整前期比较财务报表数据。本公司执行该规定无影响。

2、执行《企业会计准则解释第 16 号》

财政部于 2022 年 11 月 30 日公布了《企业会计准则解释第 16 号》（财会〔2022〕31 号，以下简称“解释第 16 号”）。

① 关于发行方分类为权益工具的金融工具相关股利的所得税影响的会计处理

解释第 16 号规定对于企业分类为权益工具的金融工具，相关股利支出按照

税收政策相关规定在企业所得税税前扣除的，应当在确认应付股利时，确认与股利相关的所得税影响，并按照与过去产生可供分配利润的交易或事项时所采用的会计处理相一致的方式，将股利的所得税影响计入当期损益或所有者权益项目（含其他综合收益项目）。

该规定自公布之日起施行，相关应付股利发生在 2022 年 1 月 1 日至施行日之间的，按照该规定进行调整；发生在 2022 年 1 月 1 日之前且相关金融工具在 2022 年 1 月 1 日尚未终止确认的，应当进行追溯调整。执行该规定未对本公司财务状况和经营成果产生重大影响。

②关于企业将以现金结算的股份支付修改为以权益结算的股份支付的会计处理

解释第 16 号明确企业修改以现金结算的股份支付协议中的条款和条件，使其成为以权益结算的股份支付的，在修改日（无论发生在等待期内还是结束后），应当按照所授予权益工具修改日当日的公允价值计量以权益结算的股份支付，将已取得的服务计入资本公积，同时终止确认以现金结算的股份支付在修改日已确认的负债，两者之间的差额计入当期损益。

该规定自公布之日起施行，2022 年 1 月 1 日至施行日新增的有关交易，按照该规定进行调整；2022 年 1 月 1 日之前发生的有关交易未按照该规定进行处理的，应当进行追溯调整，将累计影响数调整 2022 年 1 月 1 日留存收益及其他相关项目，不调整前期比较财务报表数据。执行该规定未对本公司财务状况和经营成果产生重大影响。

（七）与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

2022 年 1 月，公司处置了国安科技股权，国安科技报表不再纳入合并范围；

2022 年 11 月，国安广视破产清算被管理人接管，国安广视报表不再纳入合并范围。

子公司名称	股权处置价款	股权处置比例 (%)	股权处置方式	丧失控制权的时点	丧失控制权时点的确定依据	处置价款与处置投资对应的合并财务报表层面享有该子公司净资产份额的差额	丧失控制权之日剩余股权的比例
北京国安信息科技有限公司	14,200 万元	100.00	协议处置	2022 年 1 月	交易完成	52,325,409.71	
北京国安广视网络有限公司		74.40	破产清算	2022 年 11 月	法院受理破产清算	-50,580,649.66	

(八) 聘任、解聘会计师事务所情况

现聘任的会计师事务所

境内会计师事务所名称	立信会计师事务所（特殊普通合伙）
境内会计师事务所报酬（万元）	144.2
境内会计师事务所审计服务的连续年限	2
境内会计师事务所注册会计师姓名	张琦、杨镇宇
境内会计师事务所注册会计师审计服务的连续年限	2

当期是否改聘会计师事务所 是 否

聘请内部控制审计会计师事务所、财务顾问或保荐人情况

公司聘请立信会计师事务所（特殊普通合伙）为 2022 年度内部控制审计机构，期间共支付内部控制审计服务费 85 万元。

(九) 年度报告披露后面临退市情况

适用 不适用

(十) 破产重整相关事项

适用 不适用

中信国安信息产业股份有限公司

2023 年 4 月 28 日