



股票简称：博杰股份 股票代码：002975



# 2022 社会责任报告

Social Responsibility Report

**珠海博杰电子股份有限公司**  
Zhuhai Bojay Electronics Co.,Ltd.

地址：珠海市香洲区福田路10号厂房1一楼-1、二、三、四楼  
电话：0756-6255818  
传真：0756-6255819  
网址：<http://www.zhbojay.com>  
邮箱：[zhengquan@zhbojay.com](mailto:zhengquan@zhbojay.com)

**珠海博杰电子股份有限公司**  
Zhuhai Bojay Electronics Co.,Ltd.

# 目录

01 关于报告 /01

02 打开心视 勇敢变革 /03

03 成长印记 不忘初心 /05

公司简介 /06

发展历程 /09

2022年集团部分荣誉 /11

04 规范治理 健康运营 /13

治理结构 /14

公司治理 /15

重要性议题 /20

05 专业服务 彰显价值 /21

质量管控 /22

技术创新 /23

精益管理 /23

信息安全与数据保护 /24

06 与利益相关方和谐共赢 /25

客户、供应商及合作伙伴 /27

股东及债权人权益 /28

员工 /30

公共关系、社会关系 /32

07 以人为本 共同成长 /33

员工雇佣与多元化 /34

职业健康与安全 /37

08 环境保护 /39

09 未来展望 /41

10 意见调查表 /43



# 01

## 关于报告

本报告是珠海博杰电子股份有限公司（以下简称“博杰股份”“博杰”“公司”“我们”）自上市以来发布的第三份社会责任报告，报告详细披露了博杰股份2022年度在环境、社会及公司治理等责任领域的实践和绩效，旨在与各利益相关方进行有效交流，系统地回应利益相关方的期望和要求。

### 报告周期

本报告为年度报告，覆盖2022年度。

### 报告范围

本报告所涵盖的有关公司的数据及信息均来自于珠海博杰电子股份有限公司及其子公司。

### 报告时间

本报告内容覆盖期间为2022年1月1日至2022年12月31日，为增强报告可比性及前瞻性，部分数据、表述及引用有所向前或向后延伸涉及。

### 编制依据

全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》（GRI Standards）

中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-CSR4.0）

中国国家标准《社会责任报告编写指南》（GB/T36001-2015）

《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作》

《深圳证券交易所上市公司环境、社会责任和公司治理信息披露指引（征求意见稿）》

### 报告编制流程

本报告以本企业社会责任实践为基础，按照“立项——收集素材——编制修订——管理层审议——董事会审议——对外披露”的流程推进，并在立项、编制、修订等环节与有关利益相关方积极沟通，研究论证报告框架结构及内容。

### 可靠性保证

公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对内容的真实性、准确性和完整性负责。

### 发布时间

本报告披露日期为2023年4月26日。

### 报告获取

本报告电子版可在公司官网（<http://www.zhbojay.com>）、巨潮资讯网（[www.cninfo.com.cn](http://www.cninfo.com.cn)）及深圳证券交易所网站（[www.szse.cn](http://www.szse.cn)）下载。若想了解本报告以外的其他信息，可查阅公司年度报告或浏览公司网站。

## 02

## 打开心视 勇敢变革



博杰股份董事长王兆春先生

2023年如期而至。自2020年公司上市以来，董事会、管理层与每一位员工共同经历了全球整体经济形势下行，个人消费疲软，企业投资放缓，对公司的发展带来极大挑战，但2022年博杰人迎难而上，锐意进取，取得以下阶段性胜利：

## 技术创新突破

过去一年，公司的产品在大数据云服务、5G通讯、汽车新能源、整线自动化、光学模组、AR/VR、AI视觉、MLCC测试机、叠层机、芯片测包设备等领域，都取得突破性进展，有效拓宽、构筑公司产品技术壁垒，扩充共同发展的平台。

## 发展新模式

过去一年，公司培育的四个孵化项目通过目标客户验收并得到客户充分肯定，新引进孵化三个项目，投资并购两家公司，走出了内生与外延发展并行新模式。

## 战略解码、组织能力提升

通过组织战略研讨，形成充分的共识，深化战略制定及解码，将战略目标传递至二三级管理干部，实现“上下同欲、力出一孔”。

通过引进一级负责人，强化职能部门组织能力；开展干部发展的“北斗星计划”，提升中层的战略规划和执行能力；通过年度述职，逐级传递动力。持续夯实企业健康可持续发展的战略及组织能力。

未来，公司将积极迎接挑战，不忘初心，积极投身公益事业、持续推广绿色发展的理念。与各利益相关方携手同行，持续推动公司、社会与自然的和谐、可持续发展。

## 2022年的成绩



## 03

## 成长印记 不忘初心

## 公司简介

珠海博杰电子股份有限公司成立于2005年，深耕智能制造领域近20年，已成长为一项专注于智能制造领域工业自动化、智能化设备及系统解决方案的高新技术企业，业务覆盖设备的研发、生产、销售及相关技术服务，帮助客户提高生产效率和产品良品率。在多年非标设备研发及行业应用经验积淀中，总结并形成了运动控制、人工智能、机器人软件算法等平台化模块，以及射频、声学、电学、光学等各项功能技术模块。公司基于技术同心圆战略，利用平台化、模块化技术，采用“积木式搭建”方式，实现快速交付、快速迭代、高效低成本的研发与生产，进而在行业应用领域、客户开拓及新产品开发方面形成较强的延展性和竞争力，并开发了自动化测试设备、自动化组装设备、工业机器人和整线自动化设备，以及高技术高附加值的智能制造解决方案等多类型、多型号产品系列。

公司业务涵盖消费电子、大数据云服务、新能源汽车、半导体、被动元器件等众多行业领域，主要客户以世界500强企业为主，包括苹果、META、微软、思科、特斯拉、谷歌、亚马逊、高通等全球著名高科技公司，以及比亚迪、鸿海集团、广达集团、仁宝集团等全球著名电子产品智能制造商；同时，境内业务拓展持续稳步推进，公司服务的终端客户包括舜宇光学、风华高科、麦捷科技、顺络电子、华为、蔚来、大疆等。

国际  
科技公司国内  
科技公司大型科技  
制造企业

公司先后通过了 **ISO9001:2015** 质量管理体系、**ISO14001:2015** 环境管理体系、**ISO45001:2018** 职业健康管理体系及 **ISO27001:2013** 信息安全管理体系认证。严格执行落实员工安全保障、产品质量提升、环境保护及安全生产，不断提升经营管理水平。2022年11月，通过了由挪威船级社执行的 **ISO9001**、**ISO14001**、**ISO45001** 管理体系的监督审核。

## 2022年部分新产品

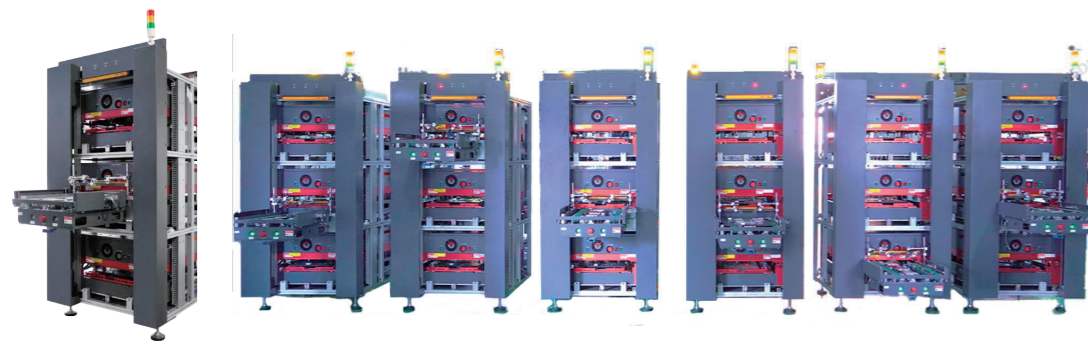
Inline 穿戴设备测试



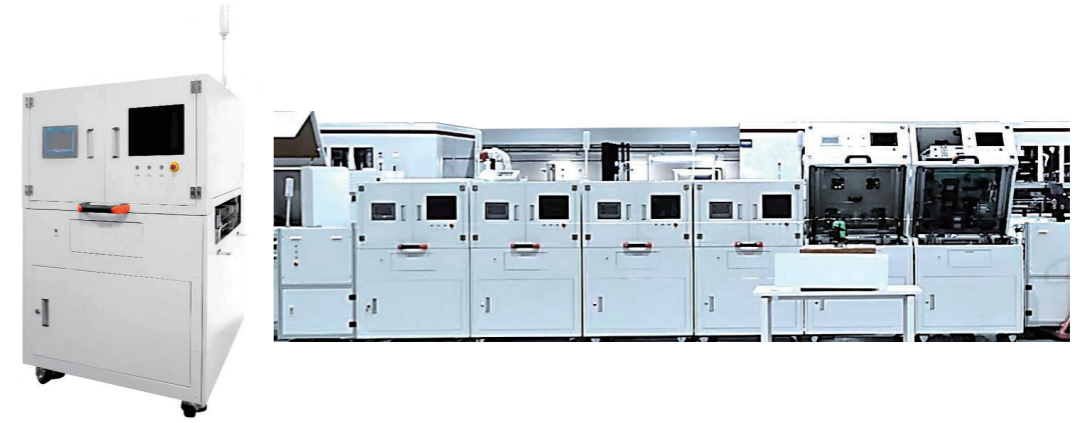
壹号镜



服务器主板 立柜式AGV自动测试线



服务器主板 Inline 自动测试线



MLCC 叠层机



MLCC 高速测试分选设备



## 发展历程

成立之初，公司主要从事测试治具的研发、生产和销售。基于测试治具业务，之后衍生出ICT测试设备和基础功能测试设备等电学测试业务。2006年，通过搭建ICT测试平台逐步推出针对电脑主板、服务器主板等PCBA在线测试产品与调试服务。

2009年开始，公司连续获得微软、苹果等认证，成为合格供应商，为其提供电子产品麦克风、喇叭等部件功能相关的声学测试设备，以及手机天线测试相关的射频测试设备，逐步从电学测试领域延伸至声学、光学、射频测试领域，并介入为客户提供测试自动化系统解决方案及相关产品。

2015年开始，公司自动化测试业务发展迅速并开始发展自动化组装设备业务。2018年，公司根据业务模式设立若干事业部，各事业部专注某类型产品的研发和销售，并在美国加州设立子公司。

2020年初，公司在深交所挂牌上市，当年受益于下游客户需求，业绩取得较大幅度增长。2021年，公司秉承“为客户创造价值”导向，在维护原有业务的基础上，持续钻研新产品、开拓新业务。完成上市再融资项目-可转换公司债券成功发行，募集资金总额5.26亿元。

2022年，为更好服务、匹配客户需求设立越南、墨西哥子公司，投资收购博捷芯涉足半导体封装设备。

### 2005

#### 业务初创阶段

产品：ICT测试设备、基础功能测试设备等电学测试设备

### 2008

#### 业务拓展阶段

##### 引入精益化管理

产品：从电学测试设备向声学、射频测试设备延伸

### 2012

#### 快速发展阶段

##### 成立自动化研发部门

产品：电学射频设备、声学测试设备、射频测试设备和自动化测试系统

### 2015

#### 业务升级阶段

##### 成立美国子公司

##### 成立技术研发中心

产品：电学射频设备、声学测试设备、射频测试设备和光学测试系统、自动化测试业务、自动化组装业务

### 2020

#### 新业务开拓期

##### 深圳中小板挂牌上市

成立工业包装设备事业部  
进军半导体行业

### 2023

#### 持续发展期

##### 成立国家级博士工作站

##### 成立五大研发中心：

珠海、苏州、深圳、南京、硅谷

##### 布局海外生产基地：

墨西哥工厂、越南工厂、印度工厂（计划2023年6月）

#### 企业文化

员工成长等于企业成长

#### 核心价值观

不断创造价值 共同实现梦想

#### 经营宗旨

为顾客创造价值，为员工创造机会，为股东创造效益

#### 质量/环境/职业健康安全方针

以人为本 遵章守法 节能减污 质量第一 持续改进

# 2022年集团部分荣誉

- 成立国家级博士工作站
- 5月获评WIND ESG评级A级
- 7月获评深交所信息披露考核A级
- 获评上市公司跨境路演平台第六届卓越IR（2022-2023）最佳信披奖
- 8月成为第一届珠海市香洲区光电产业协会副会长单位
- 控股子公司珠海博韬科技有限公司成功通过2022年度高新技术企业认定
- 控股子公司成都市博杰自动化设备有限公司入选四川省科技技术厅认定的科技型中小企业名单
- 控股子公司博坤机电（苏州）有限公司被江苏省工业和信息化厅认定为2022年度江苏省专精特新中小企业，被苏州工业和信息化局评为2022年度苏州市服务型制造示范企业（定制化服务），成为邓白氏注册认证企业
- 控股子公司珠海市奥德维科技有限公司被广东省工业和信息化厅授予专精特新中小企业、创新型中小企业，成为广东省半导体行业协会会员单位，被珠海市香洲区政府授予香洲区专精特新中小企业，成为风华高科战略供应商。



2022 评级

A



# 04

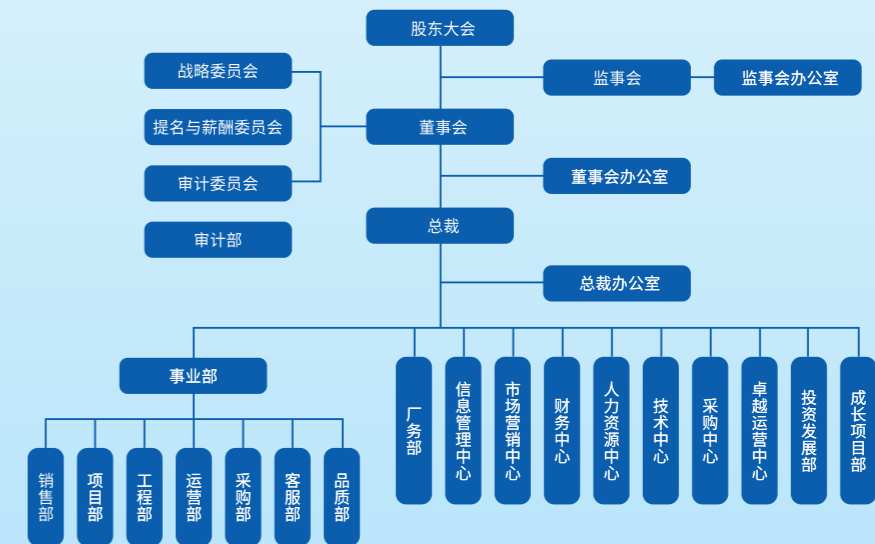
## 规范治理 健康运营



### 治理结构

公司按照现代企业制度、遵照上市公司相关规则，建立股东大会、董事会、监事会以及管理层的治理决策机制，经营管理和治理决策合规、完善。公司经营管理由业务部门（事业部）、职能部门等组成。根据产品领域等不同，业务部门还划分为若干事业部，大部分事业部设置销售、项目、研发、品质、生产、物控等功能，职责岗位设定合理、分工明确，为公司经营发展提供了合理保证。

公司生产经营治理决策的组织架构如下：



公司业务在全球布局如下：



## 公司治理

公司严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作》等法律、规章及规范性文件的要求规范运作，并结合公司自身的情况，不断优化公司治理结构，建立健全公司治理及内部控制的各项规则制度，加强信息披露工作，积极开展投资者关系管理工作，进一步规范公司运作，提高公司治理水平。

### 股东大会

公司严格按照《公司法》《证券法》《上市公司股东大会规则》《公司章程》《股东大会议事规则》等有关法律、法规和规章制度的要求，规范股东大会的召集、召开及表决等程序，平等对待所有投资者使其充分行使自己的权利，切实保证中小股东的权益。同时公司聘请了律师列席股东大会并对股东大会的召开和表决程序进行见证，并出具法律意见书，充分尊重和维护全体股东的合法权益。

报告期内，公司召开了**2**次临时股东大会，**1**次年度股东大会。

### 董事会

董事会对股东大会负责，严格按照相关规定召集、召开董事会。董事会下设战略委员会、提名与薪酬委员会及审计委员会，各委员会应遵照其议事规则运行并履行职责，对公司和董事会负责。

报告期内，公司董事会累计召开**10**次会议，董事均**100%**出席。

### 监事会

公司监事会由3名监事组成，其中1名职工代表监事，报告期内监事成员稳定，未发生变化，监事会对股东大会负责，对公司经营活动、高级管理人员的履职情况进行检查监督，有效地保障了公司股东权益、公司利益和员工的合法权益，促进了公司的规范运作。

报告期内，公司监事会累计召开**7**次，监事均**100%**出席所有会议。

## 关于独立董事、董事会专门委员会的运行情况

公司独立董事均由行业内专家组成，涵盖审计、自动化、公司治理方面的专家。各独立董事根据《公司法》和其他部门规章、规范性文件和制度细则规定，诚实、勤勉、独立的履行职责，积极出席相关会议，认真审议董事会各项议案，对公司重大事项发表了独立意见，切实维护了公司和股东尤其是中小股东利益，较好地发挥了独立董事的监督作用。公司董事会各专门委员会根据各自委员会议事规则履行职责。

报告期内，审计委员会累计召开**4**次，战略委员会召开**2**次，提名与薪酬委员会召开**2**次，委员均**100%**出席所有会议。

## 党建工作

公司于2021年4月在《公司章程》中增加了党建工作章节：公司根据《中国共产党章程》之规定，建立党的组织、设立工作机构，配备党务人员。公司为党组织开展活动提供必要条件，将党建工作经费纳入公司年度预算。公司积极推动党建工作制度化、规范化，促进党组织围绕公司经营开展活动、发挥作用。

截至报告期末，公司共有党员**42**名，党支部的发展和建设得到了广大党员的认可，党员范围全面覆盖管理层、核心技术人员以及普通职员等。党支部在上级党委及公司董事会共同领导下开展各项工作，发挥先锋模范作用、积极推动公司发展。

## 支持社区志愿者活动

为共同守护社区居民健康，在上级单位的倡议和号召下，公司建立了防控支援队伍，参与了三溪科创小镇发展中心、福溪社区、吉莲社区等组织的核酸检测工作。1个月内配合社区完成了5次核酸检测工作，发挥了共产党人“先锋模范”的带头作用。

## 共青团成立100周年讲话

在上级党委带领下，组织观看了中国共青团成立100周年纪念大会，认真学习会议内容，相信在党的领导下，共青团能够带领广大团员青年积极投身人民群众的壮阔实践，使实现民族复兴成为中国青年运动一以贯之的恢弘主流。

## 开展两新党组织“产业第一”专题学习

党支部召开“产业第一”专题组织生活会，认真学习“产业第一”决策部署文件，并结合公司业务创新及经营情况，对“产业第一”的贯彻落实展开了讨论和分析。全体党员以本次组织生活会为契机，立足岗位，发挥先锋模范作用，积极落实全市“产业第一”的工作部署，完成各项工作任务，支持各项指标的实现。



## 工会工作

报告期内，公司继续支持工会独立运行，发挥联系公司与员工的桥梁和纽带作用，发挥民主协商作用，维护广大员工合法权益，期间召开了职工代表大会，组织了节日福利、员工旅游、篮球比赛等集体活动。

## 召开职工代表大会

2022年2月，公司工会委员会召开了2022年第一次职工代表大会，公布工会全年的福利及活动方案，并通过了工会会费收取办法。

## 发放员工福利

公司通过多种方式，增强员工获得感：报告期内做好传统节日大礼包（春节、端午节及中秋节）、员工生日礼物、员工旅游经费、结婚及生育福利、观影活动经费等发放工作。



## 精准帮扶困难员工

为缓解职工因病住院治疗或意外事故、烧烫伤导致医疗费用支出增加和收入减少带来的经济负担，博杰工会2022年7月决定全员参加《广东省在职职工住院医疗综合互助保障计划》。参加本计划后，在互助保障有效期内被保险人因病住院治疗（含急诊留观并收入院治疗的），根据当地基本医疗保险规定的医疗费用自付部分；或者被保险人因意外事故、烧烫伤导致身故、残疾时，被保险人可按照本计划有关规定领取互助金，用于缓解被保障人家庭经济困难。

## 反舞弊

公司一直奉行“廉洁、进取、正直、协作”的价值观。严格遵守国家法律法规，对工作人员腐败、舞弊保持零容忍的态度，严禁任何形式的贿赂、舞弊以及其他腐败行为。公司于2021年成为反舞弊联盟会员，将反舞弊工作推进到公司各个层面，加强管理和教育，预防舞弊、腐败行为发生。2022年公司审计部通过各项常规审计及专项审计完善各项流程及管理，协助子公司完成内控体系建设及评价检查，持续推进落实反舞弊调查等工作，累计处理3宗违纪情况。

## 建立健全反舞弊组织架构

公司反舞弊工作组织机构体系包括公司董事会审计委员会、管理层、审计部及全体员工，审计委员会下设审计部是公司反舞弊工作的常设机构，负责集团范围内的反舞弊工作。

### 完善监督制度

公司制定了《招投标审计监督管理办法》《反舞弊管理办法》《责任追究管理办法》，并经过公司工会职工代表大会审议通过，加强对业务开展过程的监督，明确了舞弊事项的认定方法及责任追究，要求员工树立廉洁、勤勉、敬业的工作作风，遵守相关法律法规、职业道德及公司内部管理制度，防止损害公司、股东利益的行为发生。

### 加强反腐败文化建设

公司通过加强企业文化建设，加强员工职业道德培训，引导员工树立正确的价值观、荣辱观和诚信正直的职业道德，营造反舞弊的企业文化环境。尤其对关键岗位员工进行专门培训，在遵守法律法规和商业道德的基础上开展相关业务。

### 反舞弊工作机制

#### 利益冲突申报制度

公司建立利益冲突申报制度，使员工正确处理工作中发生的利益冲突，防止不正当利益的获取。

#### 举报及调查制度

通过设立举报邮箱、投诉热线等方式，鼓励员工及利益相关方举报和投诉企业内部的违法违规、舞弊和其他有损企业形象的行为，并由专业的团队处理举报和投诉事件。

#### 惩罚制度

本着零容忍的态度，对已发现的腐败行为进行调查、判断，对已查证属实的员工进行严肃处理。

#### 相关利益方管控

对于外部合作的客户及供应商等利益方，通过与其签署《廉洁诚信合作协议》，保证公司在业务往来中的合法权益，抵制商业贿赂和不正当竞争，对于违反协议的相关方，一经发现，将依规处理，情节严重的取消合作并赔偿损失，涉嫌违法犯罪的，移送公安机关追究法律责任。

## 重要性议题

我们结合资本市场对公司可持续发展关注重点，通过与各类利益相关方不同形式的沟通与交流，根据2021年公司治理决策、内部审计、质量&环境&职业健康管理体系评价结果，结合2022年本公司整体业务发展，按照重要性等级和风险评分，进一步审阅重要性议题，按照议题披露程度与边界，确保重要性议题的时效性与合理性：

序号	议题类别		
	高度重要议题	中度重要议题	低度重要议题
1	安全生产	员工培训与发展	能源使用管理
2	技术创新	反商业贿赂	可再生能源利用
3	产品质量	投资者关系管理	水资源使用管理
4	人才培养	违规追究责任	生物多样性保护
5	董事会组成与运作	内部控制及风险管控	温室气体排放
6	公司治理	环境、污染物管理	气候变化相关风险及应对
7	监事会履职	社会责任内部管治	公益参与和脱贫攻坚
8	供应商管理	知识产权保护	
9	信息安全管理	避免使用童工及强迫劳动	

# 05

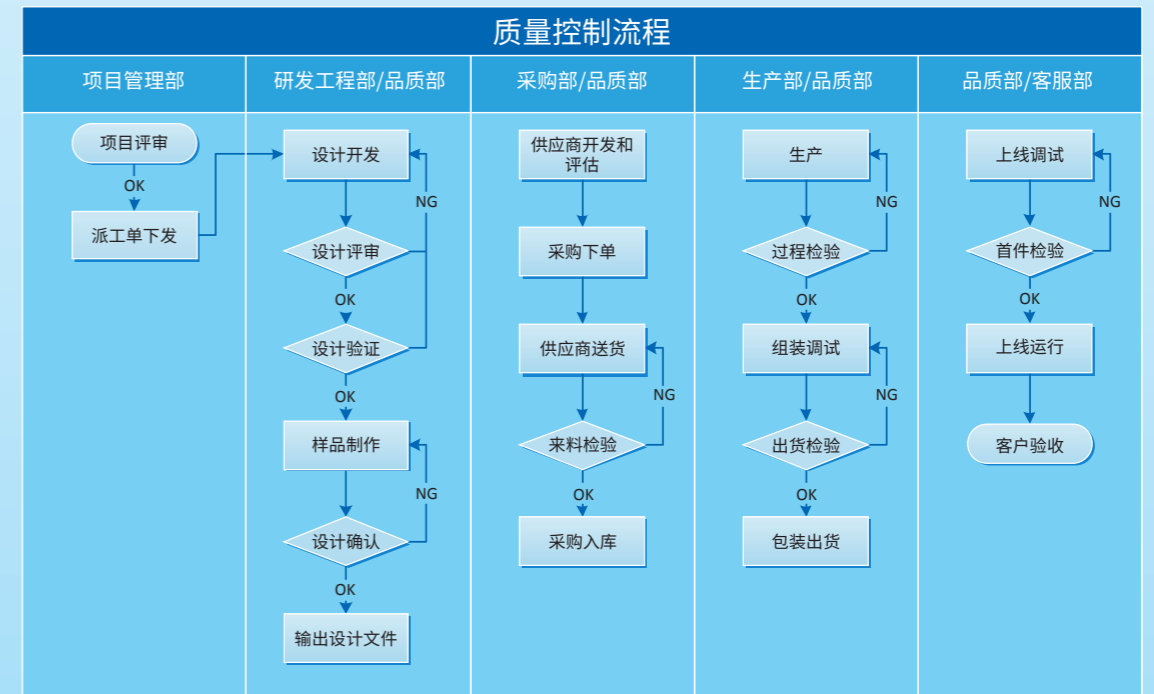
## 专业服务 彰显价值



### 质量管控

公司围绕“为顾客创造价值”的经营理念，以质量求生存，自首次通过 ISO9001 质量管理体系认证以来，十多年一直坚持“客户满意、质量第一”的质量管理理念，建立了完善的产品质量控制体系，并将全面质量管理体系贯穿整个产品实现过程。2022 年初，公司成功加入了广东省质量协会并成为理事单位，有效加强外部协会的沟通，掌握行业动态，提升产品质量。

公司建立了一系列的产品标准与要求，制定了从前期方案策划、产品设计开发评审验证、供应商评价、原材料检验、制程生产品质控制、出货检验到售后服务等一系列品质管理计划，将品质控制职能深入到各个环节。凭借公司产品质量的可靠性获得了知名客户的高度认同，与客户建立持久的合作关系。



## 技术创新

2022年，技术中心引进高工级以上优秀专业人才16人，为研发工程项目的顺利推进提供了坚实的保障力量。同时，我们组建了光学、仿真、视觉、测试以及流程优化团队，在多个方面实现了从“0”到“1”的突破，为更多技术和产品的研发突破提供更全面、更专业的技术资源。

在工程化应用方面，公司自研的AI算法性能显著提升，对比主流商业算法，在特定领域的精度和速度分别提升40%、25%。公司将AI视觉算法融入到多个工程实践项目，已成功应用于车载玻璃检测、笔记本自动化组装等多个具有行业代表性的项目，为博杰在工业视觉领域的进一步发展奠定了坚实的基础。

## 精益管理

公司为满足客户对产品交期、质量的严格要求，同时提高经营管理效率，挖掘成本优势，结合国际化的精益管理经验，创造了博杰精益业务系统（BBS）。公司卓越运营中心专门全面负责精益改善统筹和推进工作。同时，通过聘请外部专家对公司管理层、基层员工进行培训指导，公司先后开展了PD战略训练营、班组长训练营等活动，覆盖每个事业部及子公司。

利用5S、TPI、VAVE、VSM等精益管理工具，公司建立起了符合经营运作特色的全方位精益管理体系，并针对自动化测试设备和自动化组装设备的设计、生产、销售等流程中存在的问题提出具体的改进标准和量化指标。

为了提升大家的改善热情，专门设立最佳车间、最佳进步车间、最佳改善团队，各BU车间开展改善竞赛，根据改善的效果和效益，评定相应的奖项，2022年参与角逐的团队达到8个，最终选出前二名获奖团队。

公司2022年共计完成各类优化改善项目**90**项，改善项目达成率**85%**。主要产品经过精益改善后，成本得到很大程度的节约。精益日常班组管理训练营全年开展有**4**期，覆盖人数**104**人。



同时，着眼于精益管理人才培养，公司建立了精益工程师等级制度，最高级别为黑带大师（MBB）。公司已累计培养了37名黑带大师，用于指导公司各事业部、子公司的精益改善工作开展。随着精益管理战略的推进和精益管理理念的积极践行，公司生产管理调度水平保持稳步提升。

MBB认证流程及成果



## 信息安全与数据保护

公司非常重视信息安全工作，为加强公司办公计算机及计算机中文件数据的信息安全管理，有效保护工作中各类电子文件、数据及信息资产不被泄露，公司早期即制定了《信息安全管理办法》《办公网络及电脑防病毒管理办法》《计算机及周边设备、网络资源使用管理办法》《信息数据备份管理办法》等制度。

公司在信息安全管理方面通过了ISO27001：2013信息安全管理体系认证，报告期内，公司持续加大在信息安全管理方面的管理和投入，由公司信息管理中心全面启动信息安全管控，保证公司核心数据安全；上线企业微信及企业邮箱等协同系统、电子印章及合同管理系统赋能公司日常沟通及管理，提升工作效率；升级ERP系统，满足公司未来发展需求，提高可扩展能力；全面推广CRM系统在各BU及分子公司的落地使用，不断提升信息安全管理水平，有效把控风险。

## 06

## 与利益相关方和谐共赢



公司始终以为顾客、为员工、为股东、为社会创造价值为己任，努力践行“不断创造价值 共同实现梦想”的企业核心价值观，积极保护股东、债权人和员工的合法权益，诚信对待客户、供应商、合作伙伴。

在日常生产经营过程中，公司充分尊重和维护相关利益方的合法权益，不断完善利益相关方沟通和参与机制，积极倾听利益相关方的诉求，确保利益相关方的知情权、参与权和监督权，共同推动公司持续、健康的发展，综合提升公司社会责任表现。

利益相关方	期望与诉求	沟通机制与渠道	回应措施及成效
客户	优质的产品、高效的反应速度、准确快速的投诉处理、良好的售后服务	客户拜访和意见征询、日常联络、客户反馈机制、电话热线服务、驻厂服务	持续保证产品质量、加强客户关系管理、提高客户满意度、提高客户投诉处理率
供应商及合作伙伴	公平采购、诚信履约、战略合作、实现共赢	合同协议谈判、实施交流、招标会议	坚持“三公”原则、严格履约、较高的供应商满意度、采购成本持续下降
股东/投资者	投资回报、稳定发展	股东大会、定期报告、临时公告、投资者调研、电话交流、业绩说明会等	股东大会、多种形式投资者沟通交流、及时准确信息披露、公司治理合法合规
债权人	稳定的信用等级、信息披露真实、准确、及时和完整、保护股东利益、合理的收益回报	定期报告、临时公告、路演、调研、互动平台、股东大会	严格的风险控制、保持较高的盈利、保证股东应占利润、保持良好的信用等级、实现公司公平的企业价值
员工	保障合法权益、满意的薪酬激励、良好的工作环境、畅通的职业发展通道	意见箱、投诉邮箱、座谈会、OA办公系统、工会、职工代表大会	增强员工参与管理度、保障员工合法权益、关注员工发展、改善薪酬激励、较高的员工满意度、较低的员工流失率
政府	合法合规经营与风险防范、依法纳税、响应国家宏观调控、提供就业机会、带动地方经济发展	接受监督、工作会议汇报、信息报送、法规、政策发布、专题汇报和拜访	依法诚信经营、及时准确的信息披露、创造就业机会、不断提高社会贡献率、支持国家政策
社区	关注社会发展、共建和谐社区	签订公益协议、参与志愿者活动、定期会议	社区文明共建、公益捐赠、志愿者服务、支持教育与农村发展
非政府组织、协会	共同倡导可持续发展、清洁生产	定期参加会议或活动、日常联络	提高非政府组织对公司的认知度、与非政府组织保持沟通与合作

## 客户、供应商及合作伙伴

### 顾客满意，质量第一

公司坚持“顾客满意，质量第一”的经营理念，以高质量产品赢取客户的满意。公司致力于与客户尤其是大客户建立长期稳定的合作关系，积极开展客户关系管理，严格保密客户信息及相关技术、商务信息。

公司与主要客户建立深度合作关系，在客户产品研发初期介入客户测试需求，提出可行性和前瞻性的测试方案，提前投入研发生产和验证，有力保证客户新产品的上市时间。同时，为更好服务不同级别的客户，公司制定了《客户管理办法》，建立有效的客户准入机制，加强对客户信用的监控和分级管理，促进彼此间更好的合作及发展。

公司建立了多条客户联系通道，包括销售部、项目部、品质部、客服部多个部门，针对客人的反馈，设置专人负责处理；针对重大客诉，建立了《客户投诉控制程序》，由品质部负责处理客户投诉，品质部收到投诉后召集相关人员运用8D、5W等分析工具查找原因，制定处理方案并实施改善，直至顾客满意。

公司历来重视客户的对产品的满意度和体验感，日常对客户服务工作进展及问题进行监测，由品质部推动日常客服问题改善。同时，每年由体系管理部主导进行一次全方位的满意度调查工作，覆盖主要客户，邀请客户对产品的交期、品质表现，可靠性、安全性、客户服务等方面进行客观评价。根据2022年满意度调查工作结果，回收了987份问卷，覆盖客户98家，问卷回收比例63.7%，收集203多条问题反馈，较2021年下降25%，希望公司在研发创新方面、驻厂人手方面、产品质量有进一步提升。公司针对反馈进行了详细的整理和跟进，对于公司产品质量提升和服务改善提供了有效数据支持。

### 共赢成长

公司尊重并维护供应商的合法权益，在与供应商的合作中，始终坚持公开公正、公平透明的采购原则，在良好沟通、平等协商、互惠互利的基础上，重视供应商合法权益，实现利益共享和战略合作。公司实行供应商评定制度、招投标制度，建立公平、公正的评估体系，使公司采购业务流程透明化，定期对供应商进行考核评估并根据考核评估结果确定合作供应商，公平对待供应商。

公司制定了《采购管理办法》，拥有较为完善的业务制度和流程，上线物料清单报价系统、采购前端作业系统、物料需求核算软件，通过信息化系统进行采购业务的核算、审批、执行、付款等多项工作，节省采购业务流程时间，提高双方的效率；通过优化支付系统，强化支付管理，采用银企直联和电子银行承兑汇票的方式，及时支付货款，保障供应商的收款权益。

公司建立了《供应商管理控制程序》，对供应商的评选、物料品质表现、交期等进行定期评价，对供应商施加影响，对于未建立质量、环境、职业健康安全管理体系的供应商，减少订单，督促其建立相关体系，并将质量控制、环境保护，安全生产、员工权益保护作为主要得分项，推动供应商提高管理水平，履行社会责任。

为遵守EICC的声明并完全排除“冲突矿产”的使用，公司要求并确认所采购的锡与金的公司以及他们的冶炼厂均不属于“冲突矿产”范围。

为保证双方权益，公司与供应商签署长期合作协议或采购合同，约定双方合作权利和义务，签署专项的禁用有害物质协议、廉洁承诺、保密协议等文件，维护公平、公正、绿色友好的商业合作模式，实现公司与供应商的合作共赢。

## 股东及债权人权益

### 股东

公司积极维护股东及投资者的合法权益，尤其是广大中小股东的权益，采取有效措施保障广大投资者获得合理的投资回报。我们密切关注股东及投资者对公司的期望和要求，通过搭建全方位资讯及沟通平台，以更丰富的渠道传递公司资讯，覆盖更多股东及投资者，为投资者与公司沟通交流提供便利。一是除通过中国证监会指定的信息披露网站、媒体履行信息披露义务外，通过搭建公司官网“投资者关系专栏”、东方财富“财富号”等多平台及时传递公司信息；二是积极通过深交所“互动易平台”、投资者交流会、投资者热线电话、电子邮箱等方式开展投资者交流活动，共同构建高效通畅的互动与沟通机制。三是为股东及投资者参加股东大会、现场访谈等方式行使股东权利提供便利。



报告期内，公司通过中国证监会指定的信息披露网站、媒体累计对外披露定期报告4份，其他公告125份，合计约99万字，公司2021年信息披露获得深交所信息披露A类评价；累计为约300人次的投资者提供通畅的电话咨询服务，累计组织投资者线上线下调研12场次，接待投资者合计210人次；组织召开业绩说明会1场，邀请公司董事长、总裁、独立董事、副总裁、财务总监、董事会秘书、保荐代表参加投资者问题的解答。通过互动易平台回复问题179条，回复比例100%。

公司实行积极、持续、稳定的利润分配政策，重视对投资者的合理投资回报，利润分配政策保持了连续性和稳定性。公司董事会、监事会和股东大会对利润分配政策的决策和论证充分考虑了独立董事、监事和股东的意见。公司现金分红政策严格按照证监会的相关规定制定及执行，公司的利润分配政策中，分红标准和比例明确清晰，现金分红相关的决策程序和机制完备。

公司股东大会审议通过2021年年度权益分派方案为：以截至2021年12月31日的总股本139,688,000股为基数，向全体股东每10股派发现金红利3.50元（含税），2022年6月合计派发48,890,800.00元（含税）。2020年上市至今，公司累计已实施现金分红201,300,739.80元，占2019-2021年年均可分配利润的66.43%。

## 债权人

公司一贯奉行稳健、诚信的经营策略，与所有债权人保持良好的沟通合作关系，严格按照与债权人签订的合同履行债务，降低自身经营风险和财务风险，降低债权人权益风险。公司在各项重大经营决策过程，均充分考虑了债权人的合法权益，及时进行信息披露保证了股东和债权人的知情权，降低了股东和债权人的投资风险，有效地保护了股东及债权人权益，2022年未发生债务违约事项及纠纷。

为界定债券持有人会议的职权、义务，保障债券持有人的合法权益，公司制定了《可转换公司债券持有人会议规则》，2022年11月17日，公司可转换公司债券“博杰转债”按面值支付了第一年利息，每10张“博杰转债”（合计面值1,000.00元）利息为4.00元（含税），合计支付利息2,103,652.00元。

## 员工

人才是第一资源，是公司最重要的财富，秉承“员工成长等于企业成长”的发展理念，公司关注员工的权益、发展及价值实现，致力于打造适合员工持续成长的工作环境及发展平台，使每一位员工都能在博杰的平台上不断创造价值，共同实现梦想。

### 公司员工概述

截至报告期末，博杰集团拥有员工2,454人，在职员工总数由集团总部及下属控股子公司员工构成，因业务发展及研发创新需要，人数较2021年末有所增长。按教育程度划分，其中博士后、博士及硕士学历较2021年同比增长37.8%，本科及以上学历占比28%，大专学历占比35%。本科及以上学历人数比例持续升高。女性员工占比26%。

### 提供全面薪酬、激励及福利保障

博杰根据集团任职资格管理体系、岗位职责及员工能力提供面向未来、有竞争力的薪酬。此外，基于经营计划及目标管理，结合集团业绩与员工绩效表现发放年度一次性绩效激励奖金，激发员工积极性及战斗力，与员工共享公司业绩带来的收益。

博杰为员工提供优美的办公环境，多元化的休闲空间及有温度的福利关怀。博杰为员工缴纳五险一金、提供互助医疗保障金、年度体检等，为健康保驾护航。员工享有周末双休、带薪年假、免费三餐、免费班车、年度旅游、生日礼物及节日福利等，获得高质量的生活保障。此外，园区设有健身房、瑜伽室、机器人艾灸馆、图书馆、咖啡厅和母婴室等公共设施，员工享受高品质的设施与人性化服务。



为表彰优秀、树立标杆，2022年博杰组织了年度集团评优及表彰活动，设置销售业绩、客户满意、技术创新、管理创新及长期服务等多维度奖项，鼓励员工成长与突破。

为增强管理团队和业务骨干的责任感、使命感，实现公司持续、健康发展，博杰积极实施限制性股票激励计划，充分调动中层管理人员及核心技术（业务）骨干人员的积极性。2022年，公司使用自有资金人民币4864万元回购125万股社会公众股份，用于实施公司股权激励计划，以此进一步完善法人治理结构，促进公司建立、健全激励约束机制，确保公司长期经营目标的实现，提升公司整体价值。



## 关注员工沟通与多元化人文关怀

博杰重视员工心声，为员工搭建双向、民主的沟通渠道，设立多样化沟通机制，如：《博杰引擎》内刊、公众号、员工代表大会、民主生活会、热线及公用邮箱等，及时传递组织理念与文化，搭建员工交流平台。

博杰员工通过参与丰富多彩的集体活动，感受组织文化，助力工作生活平衡。博杰设有羽毛球、篮球、足球、爬山、骑行等文体协会，2022年度组织了多样的文体活动，如：中秋游园会、联谊活动、第九届“博杰杯”篮球赛、第六届羽毛球团队联赛、年度团队活动等，传递竞技、团结协作、努力拼搏的精神。



## 公共关系、社会关系

公司牢记承担的社会责任，积极参与各类社会公益活动，回馈社会，实现社会利益和公司效益的双赢。公司用实际行动不断履行企业的社会责任，用实际行动践行承诺，以自身的发展带动和促进当地经济发展。

### 公共关系

在洪湾自动化产业园及博杰大厦的建设过程中，积极配合政府相关部门各项工作，积极争取政府部门的支持。同时，作为上市公司，公司在生产经营活动中遵循自愿、公平、诚实信用的原则，遵守社会公德、商业道德，主动接受政府部门和监管部门的监督和检查，高度重视社会公众及新闻媒体对公司的评论，赢得了社会各界的普遍认同，实现公司与政府部门、监管机构和社会的良性互动。

### 社会公益事业

公司积极参与社会公益活动，在注重发展公司经济效益的同时，诚信依法纳税，2022年公司合计缴税2142.47万元，全力推动企业发展及社会发展，促进经济与社会的全面进步、企业与社会的和谐共生。

## 07

## 以人为本 共同成长



## 员工雇佣与多元化

## 平等雇佣

博杰致力于营造开放、包容、尊重、多元的用工环境，严格遵守各项劳动法律法规，始终重视为员工提供平等的工作机会，尊重与维护员工合法权益，禁止雇佣童工，反对任何形式的歧视，积极为员工构建良好的工作氛围和安全舒适的工作环境。

## 优化人才结构、提升人才密度

博杰通过长期人才资源投入，持续提升人才竞争与创新能力，坚定不移地打造人才高地。

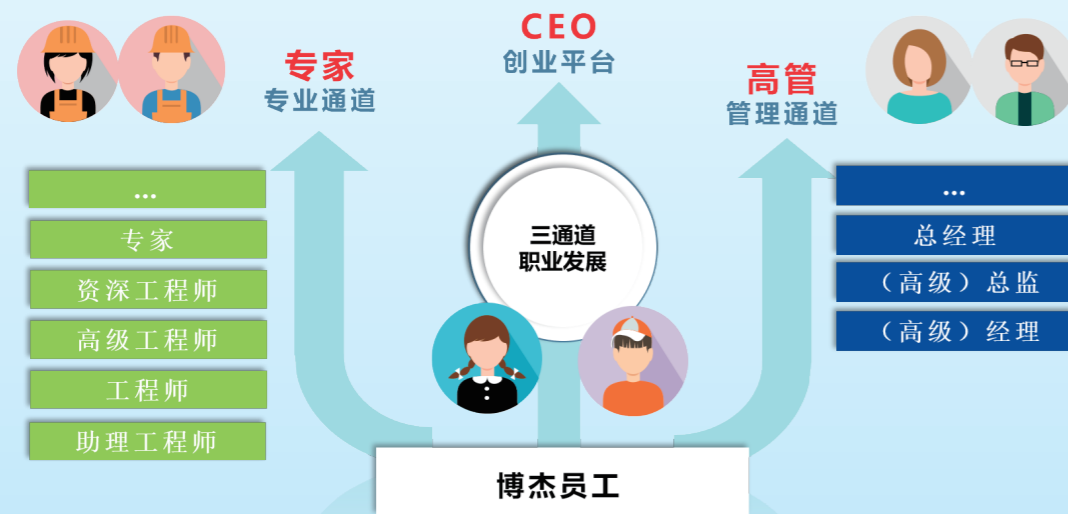
博杰持续提升雇主形象与人才吸引力，通过多渠道的招聘活动，确保人才供应，引进技术骨干、销售精英及职能领域专业人才。

“启明星”应届毕业生计划是博杰人才发展的重要组成部分，每年通过全国范围的校园招聘，引进本科及硕士高潜应届毕业生50-100名。博杰获批成立了博士后创新实践基地，积极吸纳博士人才加入。集团每年通过博士交流活动，引进各技术领域博士及专家。与知名高校开展广泛产学研合作，充分利用优质人才资源，丰富人才合作渠道。

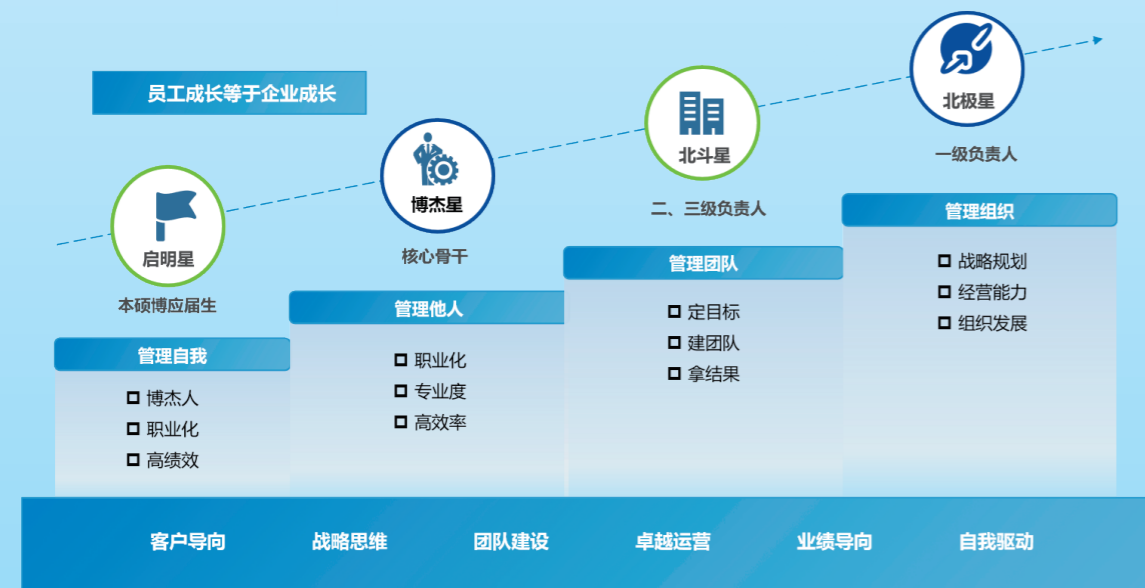


### 赋能员工、提供职业发展通道

博杰通过《任职资格体系管理办法》，明确职业发展通道及对应的任职资格。打造“专业技术+精英管理+创业平台”的多事业发展路径，员工可以通过技术路线成为专家，通过管理路线成为精英，通过创业平台成为事业合作伙伴。



博杰持续提升人才密度及人才梯队的厚度。规划针对不同层级的人才发展项目，包含：面向应届生的启明星计划、面向核心骨干的博杰星计划、面向中基层管理干部的北斗星计划，以及面向高层管理干部的北极星计划等，建设员工队伍，提升组织能力，应对多变的市场和竞争环境，支持企业变革、升级及持续的业务发展。



### 2022

2022年度，博杰开展了启明星二期计划，吸纳51名高潜应届生，提供多元化的课程及专属导师带教，通过三年系统培养，帮助“启明星”实现从毕业生到博杰人、再到职业人，最后到高绩效者的蜕变。



### 2022.07

2022年7月，集团开展了面向中基层管理干部的北斗星一期计划，提升管理团队的战略执行、经营管理及领导能力。在12月开展的年度干部述职中，大多数中基层干部，都能承接业务目标，关注组织能力及团队发展。



## 职业健康与安全

职业病防治作为安全生产工作的重要内容之一，公司持续加强对职业病防治的监控，根据职业病防治法建立了《职业病危害防治管理制度》《员工职业健康监护档案管理制度》《职业病防止计划和实施方案》《职业危害因素防止管理措施方案》等11项职业卫生管理制度、方案，设置了EHS管理部门及专业人员，负责公司职业病防治工作。全年未发生任何职业病案例，对于检查中有职业禁忌症的，按照规定进行了复检或岗位调动，确保员工身体健康。



### 举办安全月活动

2022年6月，为进一步提升公司安全管理能力，公司举办了“遵守安全生产法，当好第一责任人”主题的安全月活动，通过主题宣讲、参加“全国安全宣传咨询日”活动、观看安全专题教育片、安全管理人员取证、隐患大排查等系列活动，以全员参与为出发点，从思想教育、能力提升、应急训练三个方面层层推进，为工厂的安全生产提供思想保障、技术支持，促进公司的安全文化建设。



### 员工职业病体检

在职业病防治方面持续对职业病风险岗位的员工实施岗前、岗中及离岗的职业病体检，覆盖所有职业病风险岗位，对于新入职员工，或者调动岗位员工，均进行体检，防止带病作业。



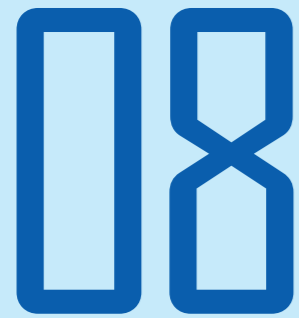
### 新建车间职业病防控

对于新设立车间，在车间设计阶段，就充分考虑职业病防治事项，除尘、通风设备同步安装，在车间启用前，进行空气质量检测，确保达到安全标准，同时设备同步启用，确保硬件满足各项要求。



### 劳保用品配备

在车间重点管控岗位，张贴职业危害警示牌、安全操作规程、防护用品佩戴说明等，同时加强对员工的培训和监控，确保员工按规操作。



## 环境保护

公司不属于国家环保部门认定的重污染行业，也不属于《重点排污单位名录管理规定(试行)》认定的重点排污单位。公司运营过程中主要污染物为少量废气、废水（主要是生活污水）、固体废弃物（主要是生活垃圾和工业固体废弃物）及噪音等，公司通过了ISO14001:2015环境管理体系认证，制定了《突发环境事件应急预案》，并配置专业环保管理人员，负责全公司日常运维过程中的环境管理监测工作。

2022年度，公司继续加强公司环境管理工作和环境管理体系建设，积极履行环境保护责任。全年未发生任何环境污染事故。



### 新建厂房环保投入

新建设厂房均依法取得了环评批复及环评验收，履行了登记手续。



### 定期第三方检测

公司每年聘请第三方检测机构，对污染物（污水、噪声、废气等）排放情况进行检测，检测结果均显示合格。



### 节能减排

为了提高资源利用效率，强化废弃物管理，积极推行无纸化办公，持续推动节能降耗；针对危险废弃物（有害化学品及固体废物）均委托有资质的机构进行处理，做到零排放。



### 环保投入

加大了在环保设备方面的投入，引进了新型环保处理设备，对机加工产生的含油废液进行处理，切削废液经过设备处理后，排放量大幅减少90%以上，纯净水通过循环系统继续使用，节约了有害废弃物的处理成本；在机加工车间配置了超声波清洗、研磨液废水处理设备，对超声波清洗、研磨废水经过“调节池+混凝沉淀+水解酸化+好氧+生化沉淀”处理，处理后出水水质《广东省水污染排放限值标准》(DB44/26-2001) 第二时段三级标准，达标排放。

# 09

## 未来展望

展望未来，公司将继续锚定战略，

将公司战略落实传递至二三级管理干部；

继续深入挖掘、匹配客户需求，为客户提供完备可行的解决方案；

持续深化推进精益管理体系，提升组织系统管理能力，提升人工产值同时确保产品以高质量的品质及时、高效交付客户；

继续加大研发投入，引入优秀人才，为技术创新人才和技术团队打造发展、分享的机制和平台，实现员工和公司的共同成长；

积极履行企业社会责任、保护环境、热心公益，与利益相关方保持积极、顺畅的沟通，构建和谐共赢的关系，共同推进公司持续、健康、稳定的发展。

# 10

## 意见调查表



为了持续改进公司的社会责任管理工作，不断提升公司履行社会责任的能力和水平，我们特别希望倾听您的意见和建议。恳请您协助完成意见调查表中提出的相关问题，请选择以下方式反馈给我们。

电子邮箱：zhengquan@zhbojay.com

地址：广东省珠海市香洲区福田路10号

### 您的信息

姓名 \_\_\_\_\_

工作单位 \_\_\_\_\_

联系电话 \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

### 您对本报告的评价：（请在相应位置打√）

1. 您对公司社会责任报告的总体评价是

好      较好      一般

2. 您认为本报告是否能反映公司在环境、社会及治理方面的重要信息

能      一般      不了解

3. 您认为本报告所披露信息、数据、指标的清晰、准确、完整度如何

高      较高      一般      较低      低

4. 您最满意本报告哪一方面？

5. 您希望进一步了解哪些信息？

6. 您对我们今后发布报告还有哪些建议？

---



---



---



---



---