



证券代码：002212

天融信科技集团股份有限公司 2022年度社会责任报告

共建可信网络
坚守责任担当

目录 CONTENTS

- ◆ 一、关于天融信 /03
- ◆ 二、企业文化理念概述 /05
- ◆ 三、安全可信
勇担网安企业责任 /06
- ◆ 四、共赢共利
保障股东和投资者安全 /08
- ◆ 五、共享共进
关注员工赋能和核心需求 /10
- ◆ 六、红色引领
促进企业高质量发展 /15
- ◆ 七、合作互惠
重视客户和供应商权益 /17
- ◆ 八、共担责任
保护环境和可持续发展 /18
- ◆ 九、共创和谐
尽显企业公益担当 /19
- ◆ 十、结语 /21



一、关于天融信



天融信科技集团股份有限公司（以下简称“公司”）是中国领先的网络安全、大数据与云服务提供商，在网络安全领域努力开拓、不辍耕耘 27 年，始终以国家战略需求为导向，以捍卫国家网络空间安全为己任，为各行业客户提供基础网络、工业互联网、物联网、车联网、云安全等业务场景下的网络安全、大数据和云服务相关产品、服务以及综合解决方案，帮助客户降低安全风险，创造业务价值。

公司致力于成为民族网络安全产业的领导者、领先安全技术的创造者和数字时代安全的赋能者，相融共创，赋能未来，实现“可信网络，安全世界”。

公司创始于 1995 年，是国内首家网络安全企业。自主创新是天融信的基因，从 1996 年推出填补国内空白的首台自主知识产权防火墙到国内首台 ASIC 千兆小包线速防火墙“猎豹”、下一代防火墙，从全球首发新一代可信并行计算安全平台到云时代超百 G 安全网关“擎天”、融入 AI 的下一代防火墙，天融信始终引领网络安全技术发展，至今已连续 23 年位居中国网络安全防火墙市场第一，在安全硬件、整体网络安全市场处于领导者地位。

作为国内首家网络安全企业，公司已陆续发布涵盖网络安全、大数据与云服务三大业务领域的业界最全产品体系，构建了覆盖基础网络、工业互联网、物联网、车联网等众多业务场景的综合解决方案，形成“一专多强”核心竞争力。在

防火墙始终保持领先同时，公司 VPN、安全服务、安全咨询、WAF、网闸、安全管理、终端安全等产品和服务连续多年位居市场前三，EDR、态势感知、工控安全系列产品和服务均处于领导者地位，IDPS、DLP、安全资源池等产品也位居市场前列。

截至目前，公司及下属子公司已累计荣获 2 次国家级科技进步奖和 7 次省部级科技进步奖，凭借在网络安全技术领域的专业化程度、突出的创新能力、领先的市场地位，成功入选 2022 年“隐形冠军”企业，并获评“国家知识产权优势企业”。公司先后顺利通过 CMMI5 级、CSA-CSCMMI5 级评估认证，标志着软件研发能力、项目管理能力和方案交付能力等均已达到国际最高的优化管理级，云安全领域综合能力达到国际领先水平。2022 年，公司作为超融合跨界厂商被列入 Gartner 报告，在云计算领域实现跨越式发展。作为最早参与信创事业的网络安全企业之一，公司凭借自身强大的自主研发能力，与国产硬件进行深度技术融合，打造出网络安全国产化最佳应用实践-天融信昆仑系列产品，全面助力信创产业发展。

二、企业文化理念概述

1. 公司愿景

成为中国领先的网络安全、大数据与云服务提供商。

2. 公司目标

成为民族安全产业的领导者、领先安全技术的创造者和数字时代安全的赋能者。

3. 公司使命

以捍卫国家网络空间安全为己任。

4. 公司价值观

- 正直诚信：坚持原则、遵守制度、有大局意识。
- 执行力：高效执行、协作共赢。
- 向结果负责：以客户为导向、对结果负责。
- 开放：包容接纳、敢于创新。
- 保持斗志：积极进取、持续开拓。

5. 公司履行社会责任的宗旨和理念

● 公司专注于网络安全产业，在业务领域砥砺前行、深刻创新的同时，也积极履行企业责任，积微成著，行稳致远，主动回报社会。

● 公司坚持“实干赋能”的价值理念，在近年来重大社会事件中多次承担幕后守护工作，捍卫国家和客户的安全与利益。

● 公司坚持“正向、光明”的价值引导，坚守“红色天融信”的本质和品德，用实际行动助力公益和福利事业，努力回馈社会。

● 公司坚持“高效、拼搏、有温度”的价值文化，着力培育信息安全人才、保护和提升员工权益，关怀企业员工点滴之需。

● 公司用行而不辍，驰而不息的奋进与实干，不断促进与股东、客户、供应商、员工的共同进步与和谐发展。

三、安全可信，勇担网安企业责任

报告期内，公司及下属子公司多次参与国家重大活动的安全保障工作，在世界级重要赛事、建党 101 周年、全国“两会”、一带一路峰会等国家重要时期坚持进行网络安全值守和保障，不断践行网络安全责任，圆满完成各项保障任务。

公司始终把推进我国网络安全和人才培养队伍建设作为重要使命，“融天下英才，筑可信网络”是公司秉承的核心理念之一。为培养更多网络安全行业高质量发展所需人才，深化产教融合，在中央网信办指导下，公司作为资助方之一，与其他网信企业、中国互联网发展基金会网络安全专项基金等共同发起“网络安全学院学生创新资助计划”。资助计划共计出资 7800 万元，连续五年资助 1200 名学生开展创新研究活动，并对学生进行择优奖励，2022 年度已出资 300 万元，助力将科教优势的“势能”转化为高质量发展的“动能”。

同时，公司还与全国 80 多所知名高校建立了校企合作机制，完成了 200 多项产学研合作协同育人项目，持续协同推进产教融合发展。

另外，公司响应党中央、国务院“稳就业”“保就业”决策部署，积极参与教育部第二期供需对接就业育人项目，与 18 所高校达成 22 个项目合作，共投入支持经费 107 万，与高校通过进行人才培养、就业实习等方面的合作，培养更多实用型、复合型和紧缺型人才，促进高校毕业生更加充分更高质量就业。



报告期内，公司还多次开展“网络安全课堂进社区”活动，为暑期托管青少年讲授网络安全知识，帮青少年树立网络安全意识，加强未成年人防护体系建设，

筑牢网络安全“防火墙”。



四、共赢共利，保障股东和投资者安全

1. 注重股东回报，持续现金分红

公司着眼于战略目标及未来可持续发展，在综合考虑公司经营发展实际情况、投资者回报、公司现金流量状况等因素的基础上，对利润分配作出制度性安排，以保证利润分配政策的连续性和稳定性。按照《天融信科技集团股份有限公司章程》（以下简称“《公司章程》”）的规定及《股东分红回报规划（2021年-2023年）》，公司利润分配可采取现金、股票或现金与股票相结合的方式分配利润，公司具备现金分红条件的，应当优先采用现金分红的利润分配方式。在公司盈利且现金能够满足公司持续经营和长期发展的前提下，最近三年以现金方式累计分配的利润原则上应不少于最近三年实现的年均可分配利润的 30%。

本报告期，公司以集中竞价交易方式回购公司股份，支付的总金额为 101,427,174.14 元（不含交易费用），视同公司 2022 年度的现金分红。在历次的分红方案制定中，公司根据业绩状况和长远发展规划，按照《公司章程》有关分红规定和股东大会决议要求，考虑了中小股东意见和诉求，充分听取和征求了独立董事的意见，充分保护了中小股东的合法权益。

2. 提升信披质量，加强与投资者的沟通，保护投资者合法权益

公司严格按照《公司法》《证券法》《深圳证券交易所股票上市规则》等有关法律法规、规范性文件及《信息披露事务及对外报送管理制度》的要求及时履行信息披露义务，遵循公开、公平、公正原则，不断完善治理机制，提高信息披露质量，及时、准确、完整地披露相关信息，不存在选择性信息披露，积极维护中小投资者的知情权，在切实保护广大投资者合法权益的同时，进一步推进资本市场诚信建设。

公司高度重视与投资者的沟通和投资者关系管理工作，按照《投资者关系管理制度》，积极做好投资者关系管理工作，通过深交所互动易、投资者热线、接待来访等方式回答投资者的咨询，加强与投资者的及时沟通。公司严格按照《信息披露事务及对外报送管理制度》《投资者关系管理制度》接待投资者的现场调研，并将来访投资者的信息及时进行了记录，按照监管机构的相关要求，客观、真实、准确、完整、及时地在规定信息披露媒体披露调研相关信息。

3.保证投资者参与公司治理

公司严格按照中国证监会《上市公司股东大会规则》和《公司章程》等规定，确保所有股东特别是中小股东享有平等地位，都能充分行使自己的权利。公司严格按照中国证监会的有关要求召集、召开股东大会，并请律师出席见证，确保了所有股东尤其是中小股东的合法权益不受到侵害。

2022 年，公司共召开了 6 次股东大会，共审议通过了变更注册资本并修订《公司章程》、股权激励计划和员工持股计划、修订部分公司治理制度、年度报告等 28 项议案，均采用现场和网络投票相结合的方式，对中小投资者表决单独计票并公开披露计票结果，充分保障了股东对公司相关重大事项的表决权。

五、共享共进，关注员工赋能和核心需求

1. 维护员工合法权益，关注和保护员工身心健康

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国社会保险法》等劳动和社会保障方面的法律、法规和规章，依法与员工签订《劳动合同》，按照国家规定为员工缴纳法定保险（五险一金），履行企业责任，保障职工的合法权益。在此基础上，公司还为员工提供包括意外伤害和医疗、重大疾病、疾病身故等在内的多项商业保险，在法律规定之外为员工提供更全面的福利保障和抗风险能力。

公司设置有室内健身房、室外活动区、阅读角等区域和设施，为员工提供健康、安全、完善的工作和生产环境。公司持续在办公场所增设自动体外除颤仪设备（AED），配置医药箱。报告期内，公司定期组织急救知识普及培训，在办公区每楼层各区域指派员工参加急救相关培训工作，切实保护员工安全。



2. 为员工赋能，重视员工素质提升，持续强化员工能力

公司视员工为最大的财富，始终认为人才是公司发展的核心竞争力，人才质量和人才结构是企业核心竞争力的关键影响因素。在报告期内，公司基于业务发展进行了职位体系的梳理和优化，并建立了任职资格标准体系，明确了员工在不同职级的任职标准和晋升标准，提供了清晰的职业发展路径。围绕公司战略业务、年度重点工作、员工能力发展等，公司持续优化对应的培训项目、完善员工培养

体系。公司进一步优化了在线学习平台的架构和运营管理，完善培训制度，优化培训流程，建设多维度人才培养课程体系、内部讲师体系及导师制度，从多方面入手完善人才培养、员工赋能工作。

公司的人才培养和员工赋能一方面结合了公司发展战略和经营计划，针对性地对不同职位序列、不同职级人员开发不同课程，进行精准定向培训；另一方面，公司不断沉淀组织经验，加强知识管理，采取线上和线下相结合的混合学习模式，提高公司员工的专业知识和技能，不断扩大和丰富员工的知识外延，从管理、职业素养等各方面，持续提升员工能力，满足员工个人发展和企业发展的双重需求。



3.持续完善激励体系、薪酬福利政策及绩效管理体系，和员工共享发展成果

公司结合行业特点与市场薪酬水平，建立了科学合理的薪酬福利体系和绩效考核体系，充分发挥薪酬政策的激励作用，促进公司和员工的共同发展，增强企业凝聚力。公司的薪酬福利体系包括固定薪酬、补贴、奖励、长期激励、社会保险及住房公积金和多项商业保险等，构建了全面薪酬管理机制。同时，公司持续优化绩效考核政策，强化以业绩为导向的阶梯激励机制，逐步实现更优化合理的

人才结构和人才质量提升。

为完善公司内部员工激励机制，持续推出符合公司发展需求的激励方案，为留住及吸引关键核心人才提供必要保障，为扎实人才竞争实力提供必要支持，在充分保障股东利益的前提下，按照收益与贡献对等的原则，公司于 2022 年 3 月 27 日、2022 年 4 月 13 日分别召开第六届董事会第二十次会议、第六届监事会第十二次会议及 2022 年第二次临时股东大会，审议通过了《关于公司〈“奋斗者”第一期股票期权激励计划（草案）〉及其摘要的议案》《关于公司〈“奋斗者”第一期员工持股计划（草案）〉及其摘要的议案》等相关议案；于 2022 年 10 月 28 日、2022 年 11 月 21 日分别召开公司第六届董事会第二十八次会议、第六届监事会第十九次会议及 2022 年第四次临时股东大会，审议通过了《关于公司〈“奋斗者”第一期（增补）员工持股计划（草案）〉及其摘要的议案》等相关议案。根据《“奋斗者”第一期股票期权激励计划》，公司向 1,265 名激励对象首次授予股票期权 6,460.9350 万份，向 40 名激励对象授予预留股票期权（第一批次）109.50 万份。同时，公司实施“奋斗者”第一期员工持股计划及“奋斗者”第一期（增补）员工持股计划，不超过 240 名参与对象认购员工持股计划份额 142,314,000 份，对应公司股份数量 2,371.90 万股；3 名参与对象认购员工持股计划（增补）份额 1,152,000 份，对应公司股份数量 19.20 万股。长期激励计划聚焦公司核心骨干员工，发挥了较好的关键人才吸引、保留和激励作用。

4.关注员工需求，持续推动企业文化和价值观建设

公司坚持“高效、拼搏、有温度”的价值文化和理念，通过 Tcare 及天融信员工关怀等机制及传播平台，有效展示和传递公司企业文化精神及价值观。

多年来，公司坚持通过优秀员工表彰和奖励来鼓励员工充分参与公司发展，并建设性提出在年度评优中获得杰出奖项的部门可获得重要会议室一年的冠名权，不断激励员工树立追求卓越、勇攀高峰的精神。



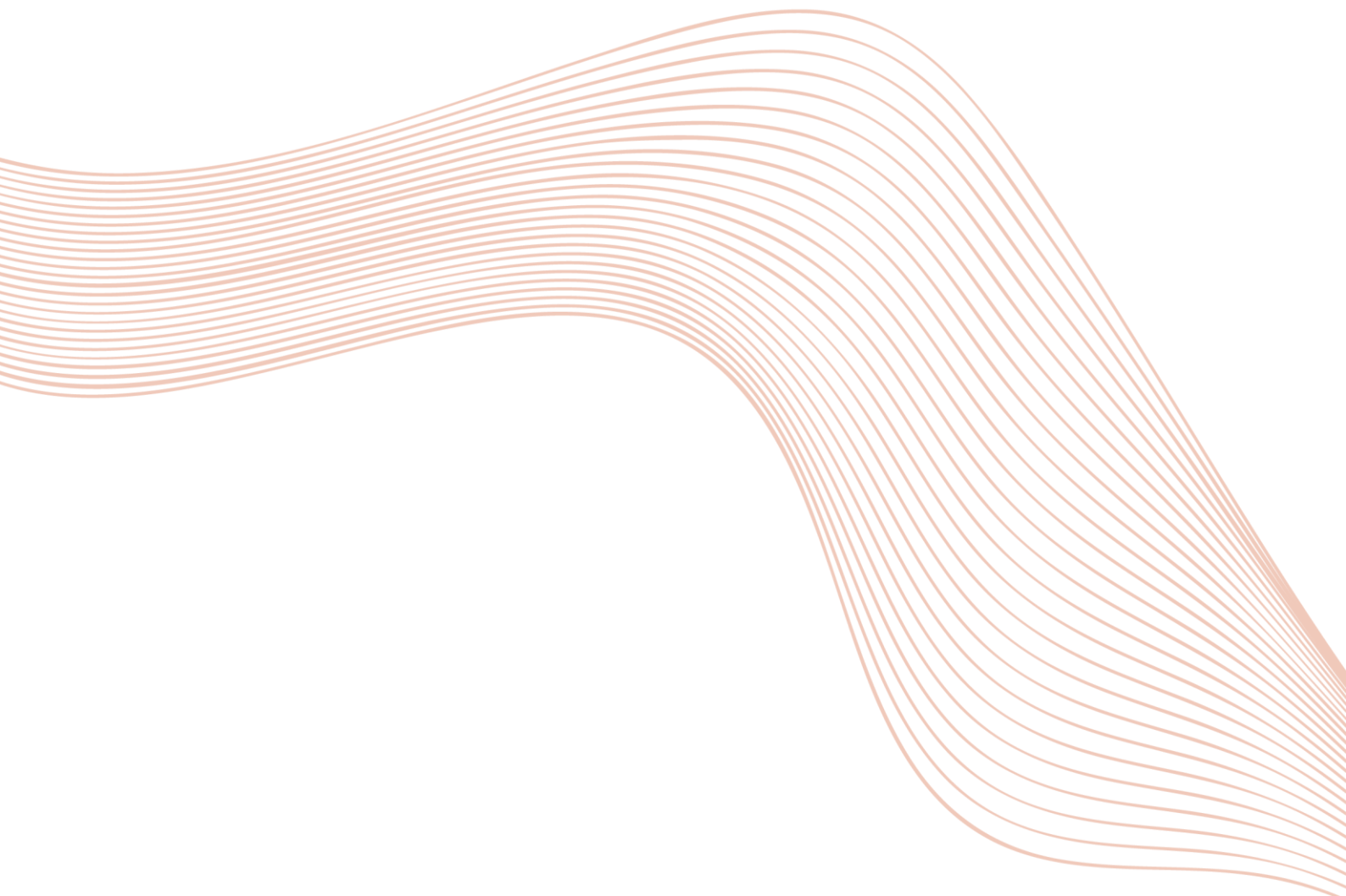
公司还坚持在春节、端午、中秋等重要传统节日为全体员工定制主题文化节礼，将企业文化及节日特点充分结合，鼓励员工积极向上、不负信仰、直面挑战。

公司积极组织员工活动和庆祝活动，为员工提供愉悦、人性化的工作氛围。报告期内，公司开展了“感恩相伴、与爱同行”女神节、“27周年司庆”等活动，激发员工的工作积极性和创造性，增强企业凝聚力和向心力。



报告期内，公司继续落实“早起鸟&萤火虫增值”计划，员工可按规则享受早点补贴、领取免费夜宵，通过这一措施和投入，鼓励更多勤奋肯干的员工为自我和企业赋能增值。

公司融合、包容多元文化，对不同民族、宗教信仰的员工给予充分尊重，支持不同背景、不同群体员工的平等发展，努力为员工创造和谐的工作氛围，实现员工与企业的和谐共赢与长远发展。



六、红色引领，促进企业高质量发展

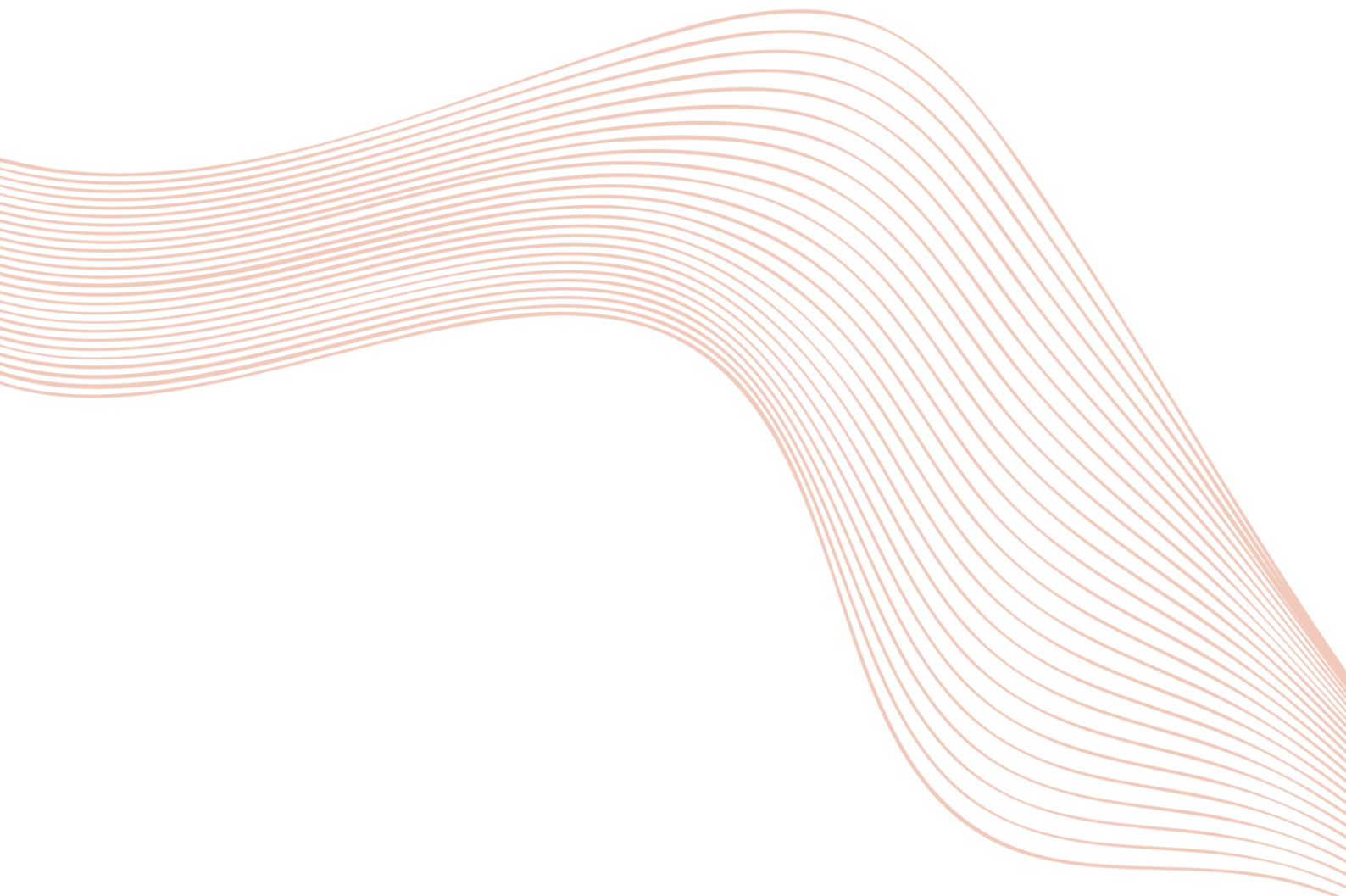
公司重视并坚决支持集团党委开展各项党建工作，强化党的引领，将党建与公司发展相融合，用党建活动连接员工纽带，着力打造“红色天融信”党建品牌。公司充分发挥党建工作对企业的引领作用，坚持以“国家战略需求”为导向，坚持“党是最高领导”，并高度赞同党委提出的党员要进一步成为“集团战略落实的推进器、业务能力提升的排头兵、体系团队协作的粘合剂”等模范精神，积极倡导员工为企业高质量发展贡献智慧与力量，坚定树立网安人的信心和使命感，坚决守护国家网络安全防线。



在建党 101 周年之际，公司党委扎实开展“红色主题月”学习教育活动，通过组织各支部开展专题党课、专题宣传及红色教育等，深入学习新思想新理念新论断。党的二十大胜利召开之际，公司在党委带领下组织全体高管和党员深入学习贯彻二十大精神，并在学习专题座谈会上结合自身工作实际分享学习心得。



2022 年，公司党委获评北京市“双强六好”党组织、入选“红创”党建重点培育项目，实现党建工作与生产经营的双赢双好。



七、合作互惠，重视客户和供应商权益

公司重视客户和消费者的权益，注重来自于客户的反馈，满足客户的需求。公司始终坚持提高产品和服务质量、维护客户核心利益的经营理念，对原材料及成品出货质量进行严格控制和持续改善，推进产品及服务质量持续提升。公司持续努力提高运营效率，提高产品的交付时效。报告期内，受物流影响，原材料交期变长，从而导致产品交付周期变长，但公司通过和供应商、物流公司紧密沟通、坦诚协商，最终都能及时完成交付工作，保障了客户的核心权益，获得了客户的认可和好评。

公司始终坚持以客户为中心的服务原则，缔造了高效、专业的售后服务团队。其中包括 7*24 小时无间断的客户服务热线 400-777-0777，及时受理客户的服务请求，第一时间为客户提供技术服务，并解决客户所反馈的各类问题。售后服务团队覆盖全国 30 多个省份、直辖市、自治区，共拥有 90+分支机构，拥有超过 800+售后服务人员，并且具有丰富的项目实施和售后服务经验。为持续保障客户的服务品质，天融信公司分别在北京总部和武汉设有两大售后服务中心，通过智能化的“呼叫中心系统”和“售后服务管理平台”，提供双引擎助力，确保从服务受理、服务开始、过程记录、人员调度、服务闭环各个环节形成高效率、高质量、可追溯的系统化处理流程，最终为客户保驾护航。

公司重视供应商的权益，注重加强与供应商的沟通与合作，实现多方合作共赢。公司把供应商看成是产业链上的重要合作伙伴，遵循长期、稳定合作的理念，秉承互惠互利、共同发展的原则，充分尊重并保护供应商的合法权益。在建立良好的合作关系的同时，公司也择优选择供应商，选择符合质量和环保等要求、具有良好运营管理能力的供应商。在合作中也持续对供应商的服务和供货能力、价格、质量以及供应的稳定性和可靠性等方面进行监控及考评，持续优化供应商名单，构建良好的合作关系，和供应商一起持续成长。

公司建立了《员工商业行为准则》，指引和要求员工理解并执行公司的行为准则和道德规范，对商业腐败行为、私人利害关系、对外交往原则等进行了明确要求和说明，并通过举报不正当行为、公司党委纪委监察等手段，监控和防范各类商业贿赂活动。

八、共担责任，保护环境和可持续发展

公司从事网络安全行业，不属于环境保护部门公布的重点排污单位，不涉及环境污染问题，亦不存在重大环保或其他重大社会安全问题。

与此同时，公司始终重视环境保护和可持续发展，并致力于按照行业准则的要求，合理利用、节约能源及资源。报告期内，公司严格按照《废弃电器电子产品回收处理管理条例》规定，将办公和科研产生的废旧电子产品付费交付给有资质的回收方进行处理，为环境保护做出努力。

公司倡导节约能源，积极响应国家节能减排的号召，从生产、办公、生活等各个方面加以引导，减少运营环节的碳排放、提高能源和资源的使用效率，让环境保护从点点滴滴做起。公司内部鼓励无纸化办公，提倡通过视频、电话会议交流；倡导纸张回收，双面打印；加强日常巡检，关闭非工作时间的公共区域照明，降低电耗；提倡科学使用空调、合理设置空调温度；提供员工班车，统一调控和有效利用公司车辆等，通过以上措施，不断减少和控制碳排放量，培养员工绿色办公的环保意识，为可持续发展注入能量。

报告期内，公司始贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，扎实开展安全生产教育、消防培训等活动。加强安全基础工作，保证公司安全生产，按照国家有关安全生产文件的规定，对消防设施设施定期检测，展开安全生产隐患排查治理工作，从源头消除事故隐患。2022年度，公司无重大产品质量事件/事故，亦无生产安全事故发生。

九、共创和谐，尽显企业公益担当

公司关注社会责任和公益事业，在业务领域砥砺前行、持续创新的同时，也勇于践行企业社会责任。

2022 年度公司及下属子公司积极响应国家和当地号召，筹措相关慰问品、组织志愿者队伍为社会公益服务。在深圳，公司为当地群众捐赠食物及生活必需品，并提供了物资、车辆服务。在宁波，公司通过向宁波市计算机学会捐款等措施，履行社会责任。在兰州，公司为奋斗在一线的社区工作人员捐赠酒精、口罩、消毒湿巾等物资，共克时艰。公司还凭借自身参与全国多地方舱医院建设项目经验，率先运用信息化手段在全国各地复制切实可行的方舱建设模式，发布《方舱医院 IT 基础设施建设方案》，以项目经验积累为基础，结合超融合、SD-WAN 等 IT 新技术应用，助力我国各区域规模化快速搭建方舱医院，全力保障重点防控工作。



报告期内，公司积极参与扶残助残活动，为广西省崇左市龙州县人民政府残疾人工作委员会捐赠粮食物资，践行社会主义核心价值观和中华民族传统美德。



同时，公司党委继续号召公司党员开展以“致力共同富裕 强国复兴有我”为主题的“献爱心”捐献活动，募集的善款将在上级党委指导下统一用于医疗救助、慈善助学助老、帮扶生活困难党员、临时救助、慈善体系建设等社会援助。

2022年，公司下属子公司首次入选“北京民营企业社会责任百强”榜单，这是对公司履行社会责任的高度认可。

十、结语

2022 年，公司在行业引领、股东和债权人权益保护、员工权益保护、供应商、客户和消费者权益保护、环境保护与可持续发展等方面做了诸多工作，积极承担社会责任，履行社会义务，取得了较好的效果，促进了公司与社会和谐发展。未来公司将继续为促进社会可持续发展承担相应的社会责任，将履行社会责任的要求全面融入公司发展战略和日常经营管理当中，加大管理创新和体制创新，不断完善公司治理结构，增强企业的核心竞争力，实现企业的社会价值，支持产业发展和经济建设，为营造和谐社会尽一份绵薄之力！

天融信科技集团股份有限公司董事会

二〇二三年四月二十日