# 天津国安盟固利新材料科技股份有限公司 投资者关系管理制度

## 第一章 总 则

- 第一条 为了加强天津国安盟固利新材料科技股份有限公司(以下简称"公司")与投资者和潜在投资者(以下统称"投资者")之间的沟通,加深投资者对公司的了解和认同,促进公司与投资者之间建立长期、稳定的良性关系,切实保护投资者利益,实现公司价值最大化和投资者利益最大化,根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所创业板股票上市规则(2023 年 8 月修订)》《上市公司投资者关系管理工作指引》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 2 号——创业板上市公司规范运作(2023 年修订)》《天津国安盟固利新材料科技股份有限公司章程》(以下简称"《公司章程》")及其它有关法律、法规和规定,结合公司实际情况,制定本制度。
- **第二条** 投资者关系管理工作是指公司通过信息披露与交流,加强与投资者 之间的沟通,增进投资者对公司的了解和认同,提升公司治理水平,以实现公司 整体利益最大化和保护投资者合法权益的重要工作。

#### 第二章 投资者关系管理的目的、原则与对象

#### 第三条 投资者关系工作的目的是:

- (一)促进公司与投资者之间的良性关系,增进投资者对公司的进一步了解和熟悉;
  - (二)建立稳定和优质的投资者基础,获得长期的市场支持;
  - (三)形成服务投资者、尊重投资者的企业文化:
  - (四)促进公司整体利益最大化和股东财富增长并举的投资理念:
  - (五)增加公司信息披露透明度,改善公司治理。

#### 第四条 投资者关系工作的基本原则是:

(一)充分披露信息原则。除强制的信息披露以外,公司可主动披露投资者关心的其他相关信息;

- (二)合规披露信息原则。公司应遵守国家法律、法规及证券监管部门、深圳证券交易所对上市公司信息披露的规定,保证信息披露真实、准确、完整、及时。在投资者关系管理制度开展投资者关系工作时应注意尚未公布信息及其他内部信息的保密,一旦出现泄密的情形,公司应当按有关规定及时予以披露;
- (三)投资者机会均等原则。公司应公平对待公司的所有股东及投资者,避免进行选择性信息披露。公司向特定对象提供已披露信息等相关资料的,如其他投资者也提出相同的要求,公司应当予以提供;
- (四)诚实守信原则。公司的投资者关系工作应客观、真实和准确,避免 过度宣传和误导;
- (五)高效低耗原则。选择投资者关系工作方式时,公司应充分考虑提高 沟通效率,降低沟通成本;
- (六)互动沟通原则。公司应主动听取投资者的意见、建议,实现公司与 投资者之间的双向沟通,形成良性互动。

### 第五条 公司在投资者关系管理工作中,不得出现以下情形:

- (一)透露尚未公开披露的重大信息;
- (二)做出可能误导投资者的过度宣传行为:
- (三)对公司股票价格公开做出预期或承诺;
- (四) 其他违反信息披露规则或者涉嫌操纵股票价格的行为。

#### 第六条 投资者关系管理的对象

- (一)投资者:
- (二)证券分析师;
- (三)专业财经及综合新闻等传播媒体;
- (四)证券监督部门等相关政府机构;
- (五) 其他相关个人和机构。

## 第二章 投资者关系管理的内容、方式

#### 第七条 公司与投资者沟通的内容包括:

- (一)公司的发展战略,包括公司的发展方向、发展规划、竞争战略和经营方针等;
  - (二)公司依法可以披露的经营管理信息,包括生产经营状况、财务状况、

新产品或新技术的研究开发、经营业绩、股利分配等:

- (三)公司依法可以披露的重大事项,包括公司的重大投资及其变化、资产重组、收购兼并、对外合作、对外担保、重大合同、关联交易、重大诉讼或仲裁、管理层变动以及大股东变化等信息:
  - (四) 法定信息披露及其说明,包括定期报告和临时公告等;
  - (五)企业文化和企业形象;
  - (六) 投资者关心的与公司相关的其他信息。

第八条 公司与投资者沟通的方式包括(不限于):

- (一)公告,包括定期报告和临时报告;
- (二)股东大会;
- (三)公司网站;
- (四)分析师会议或说明会;
- (五)一对一沟通:
- (六) 邮寄资料:
- (七) 电话咨询;
- (八) 广告或其他宣传材料;
- (九) 媒体采访和报道;
- (十)现场参观;

(十一)路演。

- 第九条 公司相关重大事项受到市场高度关注或质疑的,除应当按照深圳证券交易所股票上市规则及时履行信息披露义务外,还应当通过现场、网络或其他方式召开说明会,介绍情况、解释原因,并回答相关问题。公司董事长、总经理、董事会秘书、财务总监或其他责任人应当参加说明会。
- **第十条** 公司根据法律、法规和证券监管部门、证券交易所规定应进行披露的信息必须于第一时间在公司信息披露指定报纸和指定网站公布。
- **第十一条**公司在其他公共传媒披露的信息不得先于指定报纸和指定网站,不得以新闻发布或答记者问等其他形式代替公司公告。

公司应明确区分宣传广告与媒体的报道,不应以宣传广告材料以及有偿手段

影响媒体的客观独立报道。

公司应及时关注媒体的宣传报道,必要时可适当回应。

第十二条公司应充分重视网络沟通平台建设,可在公司网站开设投资者关系专栏,通过电子信箱或论坛接受投资者提出的问题和建议,并及时答复。

第十三条 公司应丰富和及时更新公司网站的内容,可将新闻发布、公司概况、经营产品或服务情况、法定信息披露资料、投资者关系联系方法、专题文章、行政人员演说、股票行情等投资者关心的相关信息放置于公司网站。

**第十四条** 公司应设立专门的投资者咨询电话和传真,咨询电话由熟悉情况的专人负责,保证在工作时间线路畅通、认真接听。咨询电话号码如有变更应尽快公布。

公司可利用网络等现代通讯工具定期或不定期开展有利于改善投资者关系的交流活动。

第十五条 公司可安排投资者、分析师等到公司现场参观、座谈沟通。

公司应合理、妥善地安排参观过程,使参观人员了解公司业务和经营情况,同时注意避免参观者有机会得到未公开的重要信息。

**第十六条** 公司应努力为中小股东参加股东大会创造条件,充分考虑召开的时间和地点以便于股东参加。

**第十七条** 公司可在定期报告结束后,举行业绩说明会,或在认为必要时与 投资者、基金经理、分析师就公司的经营情况、财务状况及其他事项进行一对一 的沟通,介绍情况、回答有关问题并听取相关建议。

公司在业绩说明会、分析师会议、路演等投资者关系活动开始前,应当事先确定提问的可回答范围。提问涉及公司未公开重大信息或者可以推理出未公开重大信息的,公司应当拒绝回答。

公司通过股东大会、网站、分析师会议、业绩说明会、路演、一对一沟通、现场参观和电话咨询等方式进行投资者关系活动时,应当平等对待全体投资者,为中小投资者参与活动创造机会,保证相关沟通渠道的畅通,避免出现选择性信息披露。

公司举行业绩说明会、分析师会议、路演等投资者关系活动,为使所有投资者均有机会参与,可以采取网上直播的方式。采取网上直播方式的,公司应当提

前发布公告,说明投资者关系活动的时间、方式、网址、公司出席人员名单和活动主题等。

第十八条 公司可在实施融资计划时按有关规定举行路演。

第十九条公司可将包括定期报告和临时报告在内的公司公告寄送给投资者或分析师等相关机构和人员。公司应当根据规定在定期报告中公布公司网址和咨询电话号码。公司公布的咨询电话应当保持畅通。当网址或者咨询电话号码发生变更后,公司应当及时进行公告。公司应当及时更新公司网站,更正错误信息,并以显著标识区分最新信息和历史信息,避免对投资者决策产生误导。

公司应当加强与中小投资者的沟通和交流,建立和投资者沟通的有效渠道。 公司可以根据需要在年度报告披露后十五个交易日内举行年度报告说明会,由公司董事长(或者总经理)、财务总监、独立董事、董事会秘书、保荐代表人出席,对公司所处行业状况、发展战略、生产经营、新产品和新技术开发、财务状况、风险因素等投资者关心的内容进行说明。公司拟召开年度报告说明会的,应当至少提前两个交易日发布召开通知,公告内容应当包括日期及时间、召开方式(现场/网络)、召开地点或者网址、公司出席人员名单等。

**第二十条** 在遵守信息披露规则的前提下,公司应逐步建立、完善与投资者的重大事项沟通机制。

在制定涉及股东权益的重大方案(如现金分红具体方案)时,公司应通过多种渠道主动与股东特别是中小股东进行沟通和交流,充分听取中小股东的意见和诉求,及时答复中小股东关心的问题。在按照信息披露规则作出公告后至股东大会召开前,公司可以通过现场或网络投资者交流会、说明会,走访机构投资者,发放征求意见函,设立热线电话、传真及电子信箱等多种方式与投资者进行充分沟通,广泛征询意见。

在与投资者进行沟通时,公司聘请的相关中介机构也可参与相关活动。

#### 第三章 投资者关系管理的组织与实施

第二十一条 公司投资者关系管理工作实行董事长负责制,董事会秘书为公司投资者关系管理负责人,具体负责公司投资者关系管理事务的组织和协调工作。董事会办公室是公司投资者关系管理职能部门,办理公司投资者关系管理日常事务。

公司其他部门及下属控股公司在董事会秘书的统一协调下参与投资者关系管理活动。

**第二十二条** 除非得到公司明确授权,公司高级管理人员和其他员工不得在 投资者关系活动中代表公司发言。

第二十三条 董事会办公室履行投资者关系管理的职责包括:

- (一)制定投资者关系管理制度,修改有关信息披露和投资者关系管理的规定,报公司董事会后批准实施:规范公司投资者关系活动:
- (二)调查、研究公司的投资者的数量、构成及变动情况;持续关注投资者 及媒体的意见、建议和报道等各类信息并及时反馈给公司董事会及管理层;跟踪 反映公司的投资者关系的关键指标,定期和不定期的撰写反映公司投资者关系状 况的研究报告,供决策层参考;
- (三)汇集公司生产、经营、财务、投资、合作、抵押、担保、贷款、诉讼等投资者需要的相关信息,根据法律、法规、上市规则的要求和公司信息披露、投资者关系管理的相关规定,及时进行披露;
- (四)沟通与联络。整合投资者所需信息并予以发布;举办分析师说明会等会议及路演活动,接受分析师、投资者和媒体的咨询;通过电话、电子邮件、传真、接待来访的方式回答投资者的资询;与机构投资者、证券分析师及中小投资者保持良好的沟通,提高投资者对公司的关注度;
- (五)定期或在出现重大事件时及时组织分析师说明会、网络会议、路演等活动,与投资者进行沟通;
- (六)筹备年度股东大会、临时股东大会、董事会、监事会会议,准备会议 资料:
  - (七) 主持年报、中报、季报的编制、设计、印刷、寄送工作:
- (八)在公司网站中设立投资者关系管理专栏,在网上披露公司信息,方便 投资者查询和咨询;
- (九)建立并维护与监管部门、行业协会、交易所、证券登记结算公司等良好的公共关系;加强与财经媒体的合作关系,引导媒体的报道,安排高级管理人员和其他重要人员的采访、报道;在涉讼、重大重组、关键人员的变动、股票交易异动以及经营环境重大变动等重大事项发生后配合公司相关部门提出并实施

有效处理方案,积极维护公司的公共形象:

- (十) 有利于改善投资者关系的其他工作。
- 第二十四条 在不影响公司生产经营和泄漏商业机密的前提下,公司的其他职能部门、公司控股的子公司及公司全体员工有义务协助董事会办公室对投资者关系管理工作的实施。
- 第二十五条 董事会办公室在进行投资者关系管理工作时,是公司面对投资者的窗口,代表着公司在投资者中的形象,从事投资者关系管理的员工必须具备以下素质和技能:
- (一)对公司有全面的了解,包括生产、产品、技术、生产流程、管理、研发、市场营销、财务、人事等多个方面;
  - (二)良好的知识结构,熟悉公司治理、财务、会计等相关法律、法规;
  - (三)熟悉证券市场,了解各种金融产品和证券市场的运作机制;
  - (四) 具有良好的沟通能力:
  - (五) 具有良好的品行, 诚实信用, 有较强的协调能力和心理承受能力;
  - (六)有较强的写作能力,能够撰写年报、中报、季报等。
- 第二十六条 董事会办公室应当以适当的方式对公司全体员工,特别是董事、监事、高级管理人员、部门负责人、公司控股的子公司负责人进行投资者关系管理相关知识的培训,提高其与特定对象进行沟通的能力,增强其对相关法律法规、业务规则和规章制度的理解,树立公平披露意识。在开展重大的投资者关系促进活动时,还应当举行专门的培训活动。
- 第二十七条 公司在认为必要的情况下,可聘请专业的投资者关系工作机构协助实施投资者关系工作。
- 第二十八条 公司应当尽量避免在年度报告、半年度报告披露前三十日内接受投资者现场调研、媒体采访等。
- 第二十九条 公司应当承担投资者投诉处理的首要责任,完善投诉处理机制。 公司与投资者之间发生的纠纷,可以自行协商解决、提交证券期货纠纷专业 调解机构进行调解、向仲裁机构申请仲裁或者向人民法院提起诉讼。
- **第三十条** 公司可通过召开新闻发布会、投资者恳谈会、网上说明会等方式,帮助更多投资者及时全面地了解公司已公开的重大信息。

媒体出现对公司重大质疑时,深圳证券交易所鼓励公司及时召开说明会,对相关事项进行说明。说明会原则上应安排在非交易时间召开。

第三十一条公司应当通过深圳证券交易所投资者关系互动平台(以下简称互动易)等多种渠道与投资者交流,指派或者授权董事会秘书或者证券事务代表及时查看并处理互动易的相关信息。公司应当通过互动易就投资者对已披露信息的提问进行充分、深入、详细地分析、说明和答复。对于重要或者具普遍性的问题及答复,公司应当加以整理并在互动易以显著方式刊载。

公司在互动易刊载信息或者答复投资者提问等行为不能替代应尽的信息披露义务,公司不得在互动易就涉及或者可能涉及未公开重大信息的投资者提问进行回答。

公司对于互动易的答复应当谨慎、客观、具有事实依据,不得利用互动易平台迎合市场热点、影响公司股价。

第三十二条 公司应当充分关注互动易信息及各类媒体关于公司的报道, 充分重视并依法履行相关信息和报道引发或者可能引发的信息披露义务。

第三十三条公司应当在投资者说明会、业绩说明会、分析师会议、路演等投资者关系活动结束后及时编制投资者关系活动记录表,并于次一交易日开市前在互动易平台和公司网站刊载。

投资者关系活动记录表应当包括以下内容:

- (一)投资者关系活动参与人员、时间、地点、形式;
- (二)交流内容及具体问答记录;
- (三)关于本次活动是否涉及应披露重大信息的说明;
- (四)活动过程中所使用的演示文稿、提供的文档等附件(如有);
- (五)深圳证券交易所要求的其他内容。

**第三十四条** 公司可以召开投资者说明会,向投资者介绍情况、回答问题、 听取建议。

公司相关重大事项受到市场高度关注或者质疑的,除按规定及时履行信息披露义务外,应当及时召开投资者说明会。

第三十五条 公司召开投资者说明会的,应当采取便于投资者参与的方式进行。公司应当在投资者说明会召开前发布公告,说明投资者关系活动的时间、方

式、地点、网址、公司出席人员名单和活动主题等。投资者说明会原则上应当安排在非交易时段召开。

公司应当在投资者说明会召开前以及召开期间为投资者开通提问渠道,做好投资者提问征集工作,并在说明会上对投资者关注的问题予以答复。

第三十六条 参与投资者说明会的公司人员应当包括公司董事长(或者总经理)、财务负责人、独立董事和董事会秘书。公司处于持续督导期内的,鼓励保荐代表人或独立财务顾问主办人参加。

## 第四章 附 则

第三十七条 本制度未尽事宜或与法律法规、规范性文件及公司章程的规定不一致的,以法律法规、规范性文件及公司章程的规定为准。

第三十八条 本制度的解释权归董事会。

第三十九条 本制度经董事会审议通过之日起生效。

天津国安盟固利新材料科技股份有限公司董事会 2023 年 12 月 18 日