北京飞利信科技股份有限公司

2021 年度社会责任报告

2022 年 4 月

目　录

关于本报告 2
董事长致辞 3
第一节 公司基本情况 6
一、 公司概况 6
二、 公司文化理念 8
三、 公司治理 8
四、 公司社会责任 9
第二节 助力新型数字城市建设 11
一、战略合作 11
二、业务领域 12
第三节 保护相关方权益 21
一、 股东和债权人权益保护 21
二、 供应商、客户和消费者权益保护 24
第四节 员工价值 24
一、 员工关怀 24
二、 员工竞聘 24
三、 员工安全 26
四、 关爱女职工 26
第五节 环境保护与可持续发展 26
第六节 公共关系和社会公益事业 26
第七节 未来展望 27

关于本报告

《北京飞利信科技股份有限公司 2021 年度社会责任报告》本着客观、透明、全面的原则，详细披露了北京飞利信科技股份有限公司 2021 年度履行社会责任的行动和成果。

一、报告范围：

（一）报告的组织范围：本报告以北京飞利信科技股份有限公司为主体，同时涵盖各全资、控股公司及分公司。

（二）报告的时间范围：2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，为年度报告。部分内容超出上述范围。

（三）报告的发布周期：自本次报告开始，每年随着年度报告发布。

二、编制依据：

本报告依据《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》的有关规定，参考全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南》和《中国企业社会责任报告编制指南》等标准编制。

三、数据来源：

本报告所引用数据均来自北京飞利信科技股份有限公司正式文件、统计报告及公司网站。本报告所涉及的财务数据如与《公司 2021 年年度报告》有出入，以《公司 2021 年年度报告》为准，其他数据来自公司内部统计。

四、称谓说明：

为便于表述和方便阅读，在报告中“北京飞利信科技股份有限公司”也以“飞利信集团”、“飞利信”、“公司”、“总公司”等表示。

五、发布形式：

本报告以中文电子版形式发布，在中国证监会指定信息披露网站巨潮资讯网可下载本报告的电子文档。网址为：巨潮资讯网 http://www.cninfo.com.cn

六、保证声明

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

董事长致辞

尊敬的各位读者：

大家好，转眼间已然迈入 2022 年，我代表飞利信公司向所有陪伴公司成长的合作伙伴、投资者、全体飞利信员工以及关心和支持飞利信成长的家人们致以诚挚的谢意！同时也向社会各界朋友们致以美好的祝福，祝愿大家万事如意！

回首过去的 2021 年，意义非凡。这一年，是党和国家历史上具有里程碑意义的一年。这一年，我们党隆重庆祝建党一百周年，实现了第一个百年奋斗目标，历史性地解决了绝对贫困问题，开启全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标进军新征程。这一年，在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下，我国在疫情防控上取得了举世瞩目的成就。这一年，实现了“十四五”的良好开局。

2021 年也是飞利信公司发展历程中重要的一年。这一年，公司坚持以高质量发展为标准，在客户深度信任下，公司上下聚焦主业，苦干实干，经营业绩实现了较大幅度增长。这一年，公司在 2021 年中国 500 强企业高峰论坛上荣获“2021 品牌价值跃升榜样”荣誉，行业地位再获认可。

飞利信是国内领先的政府信息化全面解决方案提供商。我们一直深度参与着数字化、智慧化转型，参与数字经济的发展和数字社会的构建。2021 年，飞利信坚定践行“新型数字城市整体解决方案提供商”发展定位，进一步推进音视频与控制、数据软件及服务、物联网与智能化三大核心板块业务拓展，向数字政务、智慧教育、智慧能源、新基建、军工信息化等方向进行业务拓展，推动板块间技术融合创新，在专业分工基础上建立优势互补的协同联动机制，为客户提供全方位、多样化、量身定制的城市建设与运营服务。同时，运用特有的“1+1+N”运营模式，即“1 个城市可视化+1 个城市数字大脑+N 个城市数字化应用”，为城市提供可视化洞察能力、科学化决策能力以及多业态项目执行能力，有力支持国内新型数字城市建设与运营创新，取得较好的市场收益。

其中，“1 个城市可视化”以公司自主研发的流媒体总线音视频技术、KingMap-GIS 技术、光通讯技术、4K 高清技术作为基础技术支撑，建立集城市综合运行监控、应急指挥、城市会客厅为一体的虚拟现实应用场景，实现完备的城市运行状态、运行态势可视化感知。

“1 个城市数字大脑”依托公司在分布式数据处理、数据整合与治理、数据交换、数据智能化应用开发等技术优势，建立数字孪生城市数据分析系统，实现对城市各类数据的决策分析，支持城市运行规划、仿真和数字实验等创新性应用。

“N 个城市数字化应用”以物联网、云计算等自主核心技术为支撑，融合 KingMap-GIS 平台和 PhiliCube 物联网平台可视化呈现能力、大数据运算和分析能力，形成数字政务、智慧教育、智慧能源、新基建、军工信息化等优势业务领域，并积极在新兴领域战略性拓展、布局。

2021 年飞利信研发的信锐商显产品包括智慧黑板、会议一体机、智慧屏三类，已经在雄安智慧校园等学校项目以及其它智慧办公、智慧教育培训、智慧生活等领域广泛应用；围绕数据运营主体，公司自主研发的集数据集成、数据治理、数据管理、数据运营为一体的诺玛数据运营平台，已经在河北电力项目中实际应用。此外，公司连续推出物联网平台、设备运维管理系统、园区 IBMS 集成平台、线上数字展厅软件等核心软件产品。其中飞利信参与建设的“标准供水智能服务云系统”，以飞利信“小飞数方”平台为核心，连接管理了数百套高品质水处理系统，即服务于农村人居饮水，也为水务集团和设备厂商提供了方便的智慧运维管理平台。

2021 年，我们在今年初的两会保障及党代会服务保障工作中，顺利完成 24 个省级、176 个地市级共计 300 余场会议保障任务，得到了客户方的一致好评；在地理信息相关业务中完成了 KINGMAP 平台与绝大多数国产操作系统、国产数据库、国产 CPU 服务器的适配工作，并获得相应证书，在原有 2D 基础上完成了 3DGIS，公司自主遥感平台已在金林工程中的重要项目起支撑作用；在数据软件及服务领域围绕面向政府、企事业单位、大型民营企业的数字化转型需求，展开相关平台建设与架构优化、数据技术服务及数据运营服务业务，持续为河北电力、湖南电力、南方电网、西藏发改委等客户项目提供持续的综合数据技术服务；在 IDC 数据中心方面，公司为全国各地客户提供数据中心整体解决方案，提供运维服务；公司的畜产品产业链追溯体系，助力乡村振兴，目前已在内蒙古自治区锡林郭勒盟、阿拉善盟、赤峰等地建设农畜产品全产业链追溯体系，实现优质畜产品全产业链追溯，形成上下贯通、协调运作、功能互补的全盟市追溯管理工作体系。

众所周知，2021 年，国家数字城市建设因为疫情、国际形势、教育改革等因素发生了较大变化，公司根据在原有业务的基础上进行了调整，加大投入教育领域拓展音视频技术应用，发展遥感结合大数据分析逐步将传统地理信息项目模式转为行业服务，大型数据中心建设项目向运维服务和自营转型，面向政府和商业的大数据业务逐步聚焦于电力行业。

同时，新冠肺炎疫情对社会经济产生巨大影响，也激发了数字城市精细化、实效化的变革发展。十九届五中全会提出“三新三高”，即进入新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，实现高效能治理、高质量发展与高品质生活。十四五规划和 2035 年远景目标开启了

数字化发展新征程，着力强调发展数字经济，加强数字社会、数字政府建设。数字城市建设将成为畅通数字化循环、夯实数字化基建、开创数字化创新的核心领域与重要载体。2021 年作为十四五的起始之年，数字城市建设机遇与挑战并存。随着 5G、大数据、人工智能等新技术的成熟以及“新基建”的推进，必将成为中国数字城市发展历程中关键的一年。

习总书记曾说过“孤举者难起，众行者易趋”，合作是迈向共同目标的关键。在 2022 年我们将携手政府、全国各地企业及全国创新力量，协同发展，坚定前行。我们愿和产业界的各位朋友站在一起，在逆流里立定脚跟，在逆风里把握方向，做暴风雨中的海燕，做不改颜色的孤星。

2022 年，飞利信将继续创新引领，加大技术研发投入，洞察行业需求，打造创新的产品和解决方案，推动千行百业数字化转型；联手生态伙伴，打造更多新业态、新模式，赋能产业数字化和绿色发展，为推动我国数字经济快速增长和实体经济高质量发展做出应有的贡献。

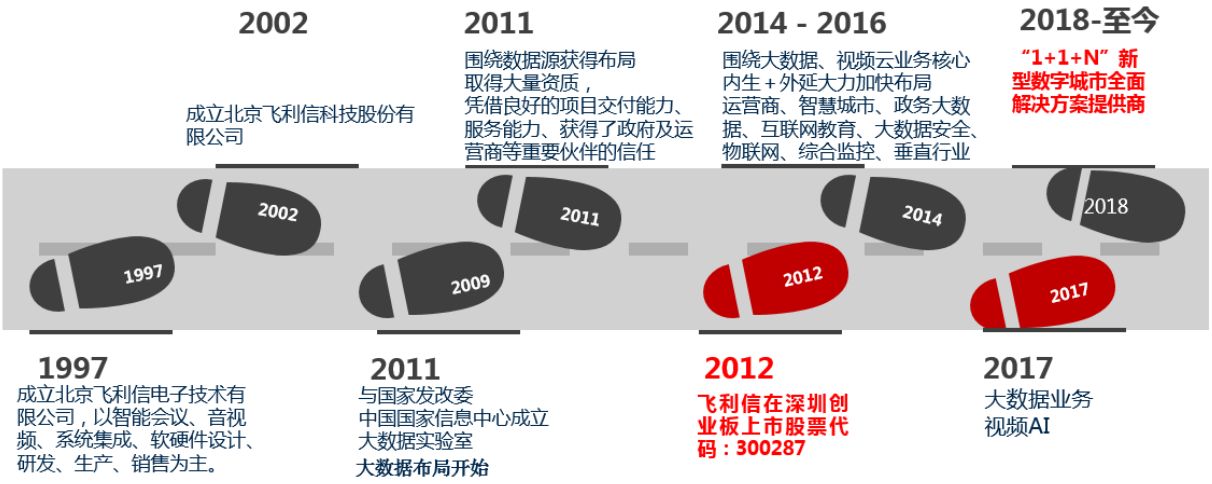
第一节 公司基本情况

一、公司概况

北京飞利信科技股份有限公司，股票代码 300287，成立于 2002 年，于 2012 年在深交所创业板以“智能会议系统第一股”成功上市，持续服务于政府、军队、大型国有企业等优质客户，目前，公司已发展成为拥有参控股公司、分公司的规模庞大的集团式企业。

飞利信是“新型数字城市解决方案提供商”。运用“1+1+N”即“1 个城市可视化+1 个城市数字大脑+N 个城市数字化应用”的新型数字城市建设模式，构建“视觉可视、决策分析、物联感知”的飞利信智慧大脑平台，实现可视化洞察能力、科学化决策能力以及多业态项目执行能力。

（一）发展历程



飞利信自成立以来，一直致力于为客户提供智能会议系统全面解决方案，在音视频技术、网络通讯技术、软件开发技术、自动控制技术等方面具备强势竞争力，拥有自产品研发、优势品牌、国家级会议应用和完整的会议产品销售网络，同时具备专业化的会议系统研发团队，不断提高飞利信会议品牌的市场竞争优势，保证为客户提供高规格的会议系统服务。在多年的业务发展过程中积累了一批以人大、政协为主，兼顾党政机关、大型国有企业的优质客户群体，始终坚持以国家经济信息系统为依托，以先进信息技术为手段，以服务政府宏观经济调控、推进国民经济和社会信息化为工作重点，不断拓展自身业务。

历经多年的稳健发展，公司于 2012 年在深交所创业板以智能会议系统第一股成功上市，同时也迎来了快速发展阶段，通过自身业务的整合和产业链上下游的兼并购，积极响应国家号召，结合自身视听控的成熟技术实力与丰富的案例实践经验，为客户提供整体解决方案服务。

目前，飞利信已经成为**“1”个城市可视化数字中枢+“1”个城市数字大脑+“N”个城市数字化应用系统的新型数字城市解决方案提供商**。公司以服务于全国人大政协的音视频业务为基底，以科技创新为理念，以技术研发为动力，凭借多年在软硬件开发及数据分析方面的技术沉淀，按技术门类和特征进行整合，形成了音视频与控制、数据软件与服务、物联网与智能化三大核心业务领域，为客户提供多样化、全方位、量身定制的新型数字城市整体解决方案。

（二）战略定位

以客户同源、技术同源为基本，以客户需求为导向、技术研发为驱动，通过自主可控研发产品的持续投入以及内生和外延式发展，逐渐成为具有行业领先水平的新型数字城市全面解决方案提供商。

（三）公司愿景

公司愿景：成为“新型数字城市建设的领航者”。

近年来，飞利信积极响应国家“新型数字城市战略”、“大数据战略”，加强核心技术人才的引进、培养工作，不断进行“互联网+”、“大数据+”、云计算、物联网、人工智能等技术的自主创新，以更好地与城市发展相融合，消除孤岛现象，迅速响应市场需求，占据市场领先主动优势。

1、优质的客户资源积累

公司产品持续服务于政府、军队、大型国有企业等优质客户，顺应国家发展趋势，利用数据科技强化专业服务技能，深度发掘客户需求，增强客户粘性，促进公司业务持续稳定增长。公司为政府服务多年所获得的信任和支撑，通过资源整合、汇聚后，为政府、军队、大型国有企业提供更好的服务。

2、遍布全国的销售体系

公司已拥有约十家全资子公司、几十家参控股子公司及分公司，通过梳理并规范各大业务体系，进一步加强各业务内部资源、技术、管理的有效整合，极大降低了集团内各公司经营、研发、销售成本；通过技术同源、业务同源和市场同源，扩大了同源销售门类和销售范围；通过整体资金调度，提高集团内部资金运用效率。

3、技术与业务

为打造行业领先水平的新型数字城市全面解决方案提供商，公司聚焦音视频与控制、数据软件及服务、物联网与智能化技术领域，在传统优势技术的基础上，不断创新，积累了多

项自有核心技术和自主可控产品，均是公司作为“新型数字城市解决方案提供商”和“1+1+N”新型数字城市建设模式的底部技术基础，也是企业竞争力提升的根本所在。

（1）音视频与控制领域

公司充分发挥在音视频与控制领域的技术优势，聚焦优势业务，将重点放在深化音视频与控制业务上，结合传统产品，融入新兴技术，与时俱进、不断创新适用于当前市场需求的新型音视频与控制系列产品，为客户提供视听控一体化、“一站式”音视频整体解决方案，将公司音视频与控制业务做精、做深、做强，为“城市可视化”提供基础技术支撑。

（2）数据、软件及服务领域

公司在数据软件及服务领域持续开展技术研发，注重提升前端技术研发转化为后端应用的能力，实现其商业价值。随着国家加大推动大数据产业发展的政策机遇，公司在现有大数据、人工智能技术的基础上，进行大数据与垂直行业的技术融合创新，并积极进行业务实践，为“城市数字大脑”提供数据服务。

（3）物联网与智能化领域

公司在物联网与智能化领域注重与音视频与控制领域、数据软件及服务领域的协同，将 GIS 技术的可视化呈现、大数据及人工智能的数据运算和分析能力，融入到物联网平台中，进行创新应用，积累了众多的项目和案例，持续拓展其深度和广度，为“城市数字化应用”提供从技术到具体案例的整体解决方案。

二、公司文化理念

经营目标：以“飞越无限、互利共赢、誉在信中”为企业信条，力争成为国内信息技术行业的排头兵。

管理目标：引进高端人才，持续优化组织架构与管理模式，提升科学管理能力。

技术目标：持续不断加大研发投入和自由知识产权产品的研发力度，持续创新，提高公司核心竞争力。

营销和服务目标：完善营销和服务网络建设，以优良的效益进一步树立品牌形象。

社会责任：创新科技、辅助政府、服务百姓

核心价值观念：团结、诚信、求实、创新

三、公司治理

公司确立了由股东大会、董事会、监事会和运营管理办公室组成的公司治理组织结构。建立健全了股东大会、董事会、监事会议事规则及独立董事、董事会秘书工作制度，并在董

事会下设战略发展委员会、薪酬考核委员会、提名委员会及审计委员会。

公司总经理及其他高级管理人员由董事会聘任，实行总经理负责制，负责组织实施股东大会、董事会决议事项，主持企业的生产经营管理工作。公司结合实际情况，根据业务运营和管理的需要，设置公共服务管理板块、科技创新板块、垂直业务板块、工程业务板块、区域销售五大板块，各版块下设置中心及部门，并明确界定各部门岗位职责权限，优化业务流程，对提高管理效率和实施内部控制等方面起到积极的成效。

2021年，国内疫情也时有发生，公司根据市场环境的变化，对整体的经营方向、战略规划等各方面进行调整，聚焦特长业务领域，加强核心优势领域竞争，大胆瘦身“做减法”，缩减偏离优势主线的业务，缩减前期资金投入较多的项目，严格控制成本及费用。公司进行战略“瘦身”计划，聚焦优势主业，三大主营业务协调发展，将对市场有价值的业务及资产进行整合，提升优质业务及资产的整体质量和协同效应。

四、公司社会责任

（一）社会责任理念

上市公司作为现代社会的重要成员，对国家和社会的全面发展、自然环境和资源，以及股东、债权人、职工、客户、消费者、供应商、社区等利益相关方应承担相应的责任，这是落实科学发展观、推动和谐社会建设的内在要求，也是提升企业发展质量和水平、增强国内外竞争力的客观需要，更好地实现企业与经济社会可持续发展的协调统一。

飞利信作为创业板智能会议上市第一股，致力于为政府提供更加完善的信息化解决方案，辅助政府服务百姓。飞利信遵循自愿、公平、等价有偿、诚实信用的原则，遵守社会公德、商业道德，接受政府和社会公众的监督，秉承“取之于民、用之于民”的社会责任理念，在经营规模不断壮大的同时，认真落实科学发展观，从而对包括股东、债权人、员工、供应商、客户、政府及社区等各个利益相关者更好地履行企业的社会责任。公司始终将企业社会责任的战略规划融入企业与利益相关方的共同发展中，以实现推动经济、社会、环境的可持续发展，追求综合价值的最大化。

（二）履行社会责任纲要

加大音视频技术、Kingmap 技术、大数据、人工智能、物联网等前沿技术的研发力度，驱动音视频与控制板块、数据软件及服务板块、物联网与智能化板块，不断提升创新能力和技术实力，投身建设新型数字城市，为国家的信息化建设及城市基础设施、政务管理、产业

经济、民生服务贡献力量。

加强人力资源建设，完善人力资源管理体系，创建员工长远发展平台；加强党支部建设，切实发挥职工代表大会作用，在保护员工权益的同时，充分调动员工投身工作、社会建设的积极性。

严格按照证监会、深交所、证监局等的要求，及时履行信息披露义务，维护广大股东利益，保障债权人权益。

完善业务创新模式，确保公司业绩增长；诚信经营，全心服务，切实保护客户的利益，提升客户满意度；积极维护供应商关系，形成具有竞争力的供货渠道；通过为政府、军队、大型企业等客户提供服务，满足社会信息化的需求，进而服务广大百姓。

参与社会公益，弘扬传统美德、社会公德，促进社会和谐。

（三）履行社会责任情况

飞利信是一家有责任有担当的民族企业，多年来在追求企业高速发展和创造企业价值的同时，一直将关注社会公益事业、重视社会责任、做优秀企业公民当做企业文化的重要组成部分，积极开展各项社会公益活动，真正做到取之于社会，回馈于社会。

（1）2021年，在疫情依然存在的背景下，飞利信全体员工全力以赴，以高度负责的职责使命、精谨细腻的工作态度、诚挚暖心的优质服务，连续为湖北、山西、安徽、江苏、河北、河南、辽宁、内蒙古、新疆、云南、广西等全国各地的党代会提供了会议服务和技术保障工作。技术团队凭借着专业化、高素质的执行力在极短的时间内按照需求对各地举行的会议进行了认真研究，并结合各地会议的实际情况，妥善安排项目保障工作，按时按点保质保量的完成了对各地会议的保障工作。

（2）报告期内，公司向雄安新区教育发展基金会进行捐款，支持雄安新区教育事业发展，为加快雄安新区教育事业发展添砖加瓦，充分诠释企业高度的社会责任感和心系教育、情系新区的高尚情怀。

（3）报告期内，公司利用平台＋数据＋服务的模式，提供一体化解决方案。实现农业环境数据采集，包括风速、风向、空气温湿度、雨量、光照、土壤温湿度等，还可提供水质监测功能，目前已在农村直饮水综合管理项目中进行了试点应用，并且得到好评。

（4）报告期内，公司的农产品溯源系统能够连接产品的生产、检验、监管和消费各个环节，真正实现源头可追溯、流向可跟踪、信息可查询、产品可召回、损害可赔偿的一整套行之有效的食品可追溯体系。 帮助农业农村发展贡献公司的绵薄之力，为各级农业农村部门精

准决策提供科学指引，助力精准施政。公司将继续在农业农村服务领域助力农业农村的发展，落地全面乡村振兴的目标。

第二节 助力新型数字城市建设

一、战略合作

飞利信与电投数科签署战略合作协议，将在碳中和/碳达峰数字化、数据中心、网络安全、能源大数据、电力营销等多领域开展全面合作。2021 年 8 月 10 日，北京飞利信科技股份有限公司与国家电投集团数字科技有限公司举行会谈并签署战略合作协议。

根据合作愿景，双方将贯彻新发展理念，构建清洁、低碳、安全、高效的能源体系，助力“碳达峰、碳中和”目标实现，本着“合作共赢、持续发展”的原则，建立长期的战略合作紧密关系。其中将主要开展碳中和/碳达峰数字化技术合作、数据中心基础设施及网络安全等领域研究合作、电力营销领域合作、前沿数字化转型和创新应用研究合作、能源大数据技术合作，并在能源领域之外的其它领域合作，探索研究双碳领域，挖掘新的商业机会方面的合作。

其中，在开展碳中和/碳达峰数字化技术合作方面：双方将联合研究开发分布式光伏资源等新能源数字化技术与综合能源管理系统，建立具有示范价值的工业园区新能源示范样板；支持新能源就地消纳、全额上网等运行模式，为制造业提供绿色能源；双方共同推动能源物联网技术与碳中和/碳达峰相关关键数字化技术的健康、快速发展。

在开展数据中心基础设施及网络安全等领域研究合作方面：双方将依托在各自领域多年的技术积累，基于电投数科丰富的云服务资源，围绕数据中心基础设施建设展开合作；基于飞利信自主化网络安全设备及系统，在网络安全防护方面研究合作；研究大型数据中心能效工厂模型与数字化运行技术、节能技术与安全保障技术等。

在开展前沿数字化转型和创新应用研究合作方面：双方将共同研究新能源领域数字化转型相关的范式、模型与适用技术。基于物联网、大数据、人工智能和区块链等前沿技术，在数字化管理与数字化服务方面开展探索。

在开展能源大数据技术合作方面：双方将在新能源与双碳领域，开展数据资产管理方面的合作，探讨能源领域数据资产管理的模式与适用技术，建立可行的数据治理解决方案，在双碳规划目标下，共同开发针对碳评估与碳足迹分析等关键问题的方法与应用技术。而在电力营销、物联网平台技术与产品研发、智慧城市（能源、农业、地铁）等多方面，双方也都

有所覆盖。

如今在“碳达峰、碳中和”的目标下，光伏产业进入快速发展期。电投数科作为国家电力投资集团有限公司在信息化、智能化、数字化建设的排头兵与主力军，积极推动光伏产业构建可面向未来市场和竞争环境的新能力。此次合作能聚集产业数字化优势，集双方在大数据、物联网、人工智能等方面积累的技术人才和项目经验，更好地服务于国家电投产业数字化业务。

作为国内知名的新型数字城市整体解决方案提供商，飞利信将以此次合作为起点，发挥自身优势，共同努力，为“助力“碳达峰、碳中和”目标实现作出更多的贡献。此次的多角度战略合作覆盖了能源、数据、安全、网络等多个领域，标志着飞利信和电投数科通过整合双方资源，实现强强联合，促进向“数字经济”转型发展迈出了坚实的一步。

二、业务领域

1、音视频与控制领域

（1）全力以赴保障，全心全意服务

2021 年是建党 100 周年，也是“十四五”规划开局之年。围绕中国经济的长期发展，今年的“两会”尤为重要。在疫情的背景下，飞利信团队再度承担起“两会”会议技术保障与服务的光荣任务。为切实做好 2020-2021 年度全国各地“两会”期间的保驾工作，飞利信智能会议团队提前部署，制定了“两会”专项方案，通过远程支援、现场保障等多种形式全力做好省、市、县各级两会用户的保障服务，确保会议期间飞利信设备的正常运行，保障会议顺利召开。

各地两会上的各项议案意义重大、影响深远，不仅要求电子表决系统本身稳定可靠，更要求提供的技术支撑保障服务万无一失。飞利信圆满完成 2021 年全国“两会”会议保障。为助力各地会议顺利召开，飞利信启动了“最高标准、最全覆盖、最快响应”的“两会”保障模式，精心组织、周密部署，以优质的技术和暖心的服务为各地“两会”保驾护航。2021 年各地两会期间，飞利信自主研发的多媒体会议系统，数字会议系统，选举计票系统，LED 显示系统、会议签到系统、会议就餐系统、舞台音响系统等，应各个会场的不同需求量身定制，配以专业的会议管理软件系统，以及飞利信会议保障团队的全力护航，让全国各地人民聚焦的会议得以最完美的状态呈现，受到代表、委员们的一致好评。

（2）飞利信助力中信银行股份有限公司惠通时代广场会议环境智慧变革

飞利信成功中标中信银行股份有限公司一惠通时代广场 5 号楼办公区会议系统集成采购项目。本次项目是为保障中信银行软开中心及数据中心迁入惠通时代广场后能正常召开、举办各类会议，中信银行股份有限公司需要在惠通时代广场办公区配置新的会议系统。

作为国内领先的智能会议整体解决方案专家，我公司在多媒体会议系统上积累了丰富的专业经验，技术实力雄厚。公司将为中信银行办公大楼打造一个智能化、人性化的多媒体会议系统，通过集成触控显示系统、小间距 LED 系统、高清摄像系统、视频切换系统、高清混合矩阵、液晶拼接系统、数字会议系统、中控系统等智能化应用及产品，简化会议前中后全流程，让会议中的人、事、物互联互通，提升时间、人力、空间等资源的利用率，推动中信银行企业创新。飞利信智能会议团队将通过此次项目为客户提供了高品质的服务，匠心力作，助力客户的每一次科学决策。

（3）飞利信中标 2021 南航大厦音视频设备维保项目

飞利信成功中标南航大厦音视频设备维保（2021）项目，飞利信运维团队将运用全方位、一体化的音视频运维解决方案，保证广州南航大厦及其他办公楼会议室的音视频设备可靠稳定运行。本次项目主要包括：现场故障处理服务、电话技术支持服务、日常维护服务、重大会议保障服务四种主要形式。飞利信的运维团队根据公司“质量为本、精心设计、规范施工、

用户至上”的质量方针并结合南航大厦音视频系统实际情况和特点，制定维护方案。

（4）飞利信中标珠海铁建大厦音视频会议系统项目

飞利信中标铁建大厦项目音视频会议系统工程项目，公司致力将其打造成为国内领先的高端智能会议样板。智能会议团队将为客户倾力打造坚实、高效、安全的会议系统，通过建设会议扩声系统、无线发言系统、拼接显示系统、中控系统、LED 显示系统、混合矩阵、录播系统等子系统，实现会议系统资源整合利用的高度集约化、智能化、便利化，解决了传统会议室设备混乱、会议调度困难、会议能力不足、操作繁琐、资源浪费的现状。有幸参与此次项目，我们将通过不复昼夜的加班加点，确保按时、按量、按质完成项目，向客户交出了一份完美答卷。

（5）飞利信中标大连商品交易所总控中心多媒体系统集成项目

飞利信成功中标大连商品交易所总控中心多媒体系统集成项目。公司根据交易所总控中心整体建设规划，为客户制定多媒体系统解决方案，完成总控中心多媒体设备的建设。

在“大连商品交易所总控中心多媒体系统集成项目”中，飞利信将提供全套多媒体解决方案，打造集视频显示系统、视频监控系统、音频扩声系统、视频会议系统、集中控制管理系统等一体化的智慧管控中心，充分利用信息化手段，统筹部署、分布实施，加快建设高效响应、集中处置、统一指挥的突发事件总控中心，充分满足当前及未来一段时期客户的应急管理需求。

2、数据、软件及服务领域

（1）飞利信成功中标国网冀北电力公司省级营销大数据服务项目

本项目是建设冀北电力公司省级营销大数据应用能力，分为两大部分，线损异常监测与智能研判工作和营业厅效能评估与优化分析工作。其中，线损异常监测与智能研判工作基于数据中台大数据的筛选和挖掘。支持营销台区线损异常的多维度监测，基于大数据技术开展时间、地区、分布等多维度的线损异常分析与监测。基于人工智能技术开展案例样本学习，实现对线损异常原因的智能研判；营业厅效能评估与优化分析工作将通过大数据分析，科学评价营业厅服务效能，为针对制定营业厅优化方案提供技术数据支撑。通过基于数据中台大数据的筛选和挖掘，部署营业厅效能评估工具，进行营业厅效能评估与优化分析，提升营业厅服务水平与渠道资源整合能力。

本项目建设系统几乎涉及国网冀北电力公司所有营销类业务系统，存在交互数据量大、数据处理复杂等特点。飞利信利用自有大数据团队的专业经验进行项目实施，对于国网冀北

电力公司的现有数据状态进行细致调研，并且配备专业团队对需求和用户实施环境进行充足的准备。助力国网冀北公司营销大数据应用相关工作，依据《国网营销大数据指导意见》、《国网营销大数据应用网络安全防护要求》等要求，依托云和数据中台推进应用主题研究，促进省级营销数据生态构建。

（2）助力“美丽西湖”迎亚运，飞利信中标西湖智慧水务项目

飞利信成功中标“杭州西湖风景名胜区综合事务保障中心——迎亚运景区安全管理综合提升配套工程” 西湖流域防洪调控系统项目。

此次西湖流域防洪调控系统项目，主要建设内容包括：水质监测系统、水位监测系统、闸门远程控制改造、泵站信息采集、远程控制改造、监控及软件平台等。其中，通过对西湖综合管控平台——防洪调平台的升级，将建设包括水质监测、水位监测、防洪预案管理、防洪调控 AI 模块、闸门远程控制、泵站远程控制等功能，以一张图形式，将西湖水务的运行体征进行全面展示。飞利信的项目团队将负责项目的系统设计、开发实施、设备供货、安装调试、系统集成、运行维护、培训和项目验收和不少于三年 7*24 小时售后现场技术服务等。

建成后的西湖防洪调控系统，将以完善防御的预案、提高监测水平、增设监测预警、提高时效、强化信息传输为核心，通过先进实用、高效可靠的信息自动采集、传输、处理等手段，实现洪情、险情动态监测和实时预报预警，避免或减少人员伤亡和财产损失，为防洪排涝、决策指挥提供科学依据。为防洪救灾赢得宝贵时间，最大限度地减少暴雨洪水、内涝灾害损失。

本次中标西湖智慧水务项目，进一步彰显飞利信智慧水务行业的领先技术水平。飞利信将基于西湖景区的信息化现状和实际需求，以行业先进技术为标杆，以客户发展战略为导向，助力其全面发展的信息化建设，打造先进的智慧水务系统，提升西湖景区运营管理能力和核心竞争优势。

（3）飞利信中标雄安新区容东区智慧校园项目

作为教育行业新一代信息技术高科技企业，飞利信时刻关注和研究国际前沿技术，致力于研究智慧教育领域应用场景的创新，融合大数据+AI+物联网技术，对学校教学、科研、管理和生活服务有关的全流程信息资源进行数字化建设，助力雄安新区教育事业实现数字化飞越。

此次公司中标项目为容东片区 D2 组团安置房及配套设施项目学校弱电智能化工程，涵盖校园基础设施信息化解决方案，是一项大型综合性应用系统，工程具有规模大，功能全，技

术先进，涉及面广的特点。不同的应用系统采用的技术规范和设计要求不尽相同，各子系统之间、系统与使用部门之间相互交叉，设计工作量大，功能要求高。

飞利信将围绕教育强国、数字中国、智慧城市等国家战略和雄安新区总体规划，全面贯彻落实党的教育方针，以智慧教育建设为引领，利用云计算、大数据、人工智能、物联网、区块链等新兴技术，推进信息技术与教育融合创新，构建数字化教育生态，提升新区教育质量，提高人民群众获得感，为雄安新区规划建设发展、学习型城市建设提供有力支撑。

（4）飞利信中标国网河北电力数据运营平台设计开发实施项目

飞利信成功中标国网河北电力-数据运营平台建设-设计开发实施项目，助力电子大数据治理新格局的建设。本项目将基于用户的意见反馈与客户的实际需求，建设国网河北电力数据运营平台的完善系统功能，包括系统首页、数据产品、数据贴吧、数据统计、共享流程等内容；优化搜索功能，构建多维搜索、元搜索引擎等；针对数据中台 DAYU、永洪 BI 组件进行权限集成，实现与中台组件的统一认证；从数据中台中读取数据表血缘关系相关 SQL，实现字段级的血缘关系展示以便在发现数据表问题时精确追溯到问题节点。

通过本项目建设，国网河北电力数据运营平台将可以达成以下预期目标：一是完善前台交互页面建设，切实提升用户使用体验并丰富平台功能；二是通过后台管理平台的功能完善，方便运维人员对用户数据、行为、审批流程的管理控制，从而达到提升平台运维管理的目的；三是通过对数据资源共享流程的完善优化，有效缩短资源申请、审批耗时，提升共享效率；四是通过对搜索引擎的构建，提升用户查找体验，帮助用户更精准、更智能、更高效地查找到所需资源；五是通过对中台组件登录信息的统一认证，实现真正意义上的运营平台与数据中台的打通、集成；六是通过对运营平台接入数据的持续标准化治理，可以提升数据的整体质量及安全水准。

3、物联网与智能化领域

（1）科技助力“智慧党建”，飞利信献礼建党 100 周年

作为一家民族科技企业，飞利信的“智慧党建”从最初的“做系统”、到中期的“增服务”、到当下的“强体验”，既着眼基层党建实际需求的积极探索，也坚持与时俱进理念的落实举措。

飞利信旗下全资子公司东蓝数码深耕“智慧党建”多年，以“互联网+”信息技术为着力点、创新点，创新网络时代党建宣传工作新途径，结合两学一做、三严三实等学习教育工作，将党建信息化建设与基层党组织建设紧密结合、与党建业务工作紧密结合，架起党委、党支

部与基层党员及群众之间便捷、实时的沟通桥梁，搭建基层党组织、党员和群众资源共享的“新阵地”，全面推进基层党建工作和服务群众工作的开展。

东蓝智慧党建平台综合运用移动互联网、大数据、语义网等技术，根据各级党组织党建工作的特点量身定制，采用“1+3 模式”，一个智慧党建平台，PC 端、移动端、展示端三级联动。平台的创立，大幅度提高党建信息化程度；提升党建工作效率；实现组织全覆盖；联系零距离；管理扁平化；考核定量化等工作愿景。

通过东蓝智慧党建平台，可以更好地宣传党的路线、方针、政策，使广大党员思想同心，目标同向，团结一致，扎实工作；可以借助及时、准确、全面的信息支持系统，提高各级党组织决策的科学化、民主化；可以实现各级党组织与普通党员以及社会各方面的双向联系、沟通，保持党同人民的紧密联系；可以有效开展批评与自我批评，强化党内外民主与监督，不断加强党的自身建设，永葆党的生机和活力。

飞利信智慧党建综合解决方案，通过将“互联网+”与新时代党建工作需求相融合，借助旗下的智慧党建多媒体一体机、触摸查询立体式一体机、液晶拼接显示设备、壁挂超薄党建广告机、智慧党建终端一体机等产品，从党建引领展示区、融媒体宣传墙、党建移动终端、长廊文化墙、党务公开栏、党员风采集、党建信息墙、党建会议室、服兵役、普法、妇联、振兴乡村、精准扶贫、美丽乡村、军民融合等各种宣传栏等，共十几个应用场景着力解决党建工作中的问题。助力党建工作实现信息化、标准化、统一化管理，推动各级党支部高质量开展组织生活，加强党员凝聚力。

（2）飞利信高水准完成孝昌县雪亮工程建设

孝昌县雪亮工程于 2020 年 11 月完成项目初步验收工作，2021 年 8 月由湖北省电子质检

院进行整体工程第三方检测工作并顺利通过，本工程建设范围包括：前端监控点建设、网络建设及线路租赁、视频云存储和云计算资源池建设、公安视频共享平台建设、社会资源接入平台建设、智能感知平台建设、社会资源接入平台建设、安全边界平台建设、指挥中心大屏系统建设、机房基础设施建设、安全防范系统建设等，将“雪亮工程”转化为实实在在的战斗力，县域社会治理水平和全县公安核心战斗力得到了极大提升。

2021 年 10 月 12 日，湖北省公安厅和孝感市公安局成立专家组，对我公司承建的孝昌县雪亮工程进行最终验收。专家组听取了建设单位、承建单位的项目建设情况汇报，以及监理、审计单位的工程监理、审计报告，审阅了工程文档和资料，实地查看了机房及前端点位施工质量、各实战应用平台功能。经过质询和讨论，专家组一致认为：孝昌县雪亮工程自初验以来，经过近 10 个月的试运行，系统运行稳定，设备质量可靠，各项技术指标符合合同要求，发挥了实战效益。专家组一致同意该项目高分通过终验。

3、新型数字城市

（1）飞利信亮相数字中国建设成果展，多元实践助力城市数字化升级

此次数字中国建设成果展飞利信亮相大会展区，成为大会现场一道靓丽的风景线。展区呈现了公司在智慧城市、智慧应急、智慧教育、智慧城管，管线管廊、地名地址、国土空间规划、智慧林草、智慧市政等垂直领域的一系列智能产品和解决方案，为各产业的数字化转型升级，注入创新动能，逐浪数字经济新时代。

作为国内专业的新型数字城市全面解决方案提供商，飞利信积累形成越来越多的成熟数字城市业务应用，使得“新型数字城市 1+1+N 建设运营模式”，即“1 个城市可视化+1 个城市数据大脑+N 个城市数字化应用”，进一步成熟落地，从而实现城市智慧管理和运行，为城市居民创造更美好的生活，促进城市的和谐、可持续发展。

在数字中国建设峰会上，飞利信的展位人气火爆，咨询者络绎不绝。这背后显示出公众对科技智能发展的信心，也激励着我们在科技创新的高地上砥砺前行。未来，飞利信将进一步深入行业赋能，积极落地创新成果，用新一代智能技术助力更多城市打造数字化应用，为我国数字经济的高质量发展贡献力量。

（2）飞利信在 B.P 数字生态大会中揽获“2021 数字政府优秀解决方案”荣誉

2021 年 7 月 29 日，由 B.P 商业伙伴主办的“因聚而智，因融而能——2021 数字生态大会”在北京顺利举办。行业专家、学者、企业代表与各个领域的精英齐聚一堂，共同探讨交流，以推动中国数字生态产业实现健康长足发展。

会上，飞利信凭借多年专注政府行业的服务荣获“2021 数字生态数字政府优秀解决方案”大奖。从行业实力、服务能力以及案例实践方面对于飞利信在政务服务领域的领先地位给予了肯定。

作为数字生态大会的重磅传统内容，2021 中国数字生态榜单和奖项的发布备受瞩目，据了解，此次评选通过系列细分生态能力、生态影响力、生态成长性等指标，对于年度中国数字生态多个维度领域的领军企业、卓越企业进行遴选和表彰。

深耕数字政务领域 20 余年，飞利信在成千上万个项目中不断打磨产品和服务，形成集人大政协信息化系统、智慧党建系统、政务服务平台、地名地址管理、多规合一平台、社会信用信息应用平台等等一整套智能产品及方案，助力政府数字化转型。此次荣誉的获取，是对飞利信综合实力的认可，更是对飞利信在未来取得更高成绩的勉励和鞭策。

2021 年，数字生态首次被提至国家级层面。“加快数字化发展，打造数字经济新优势，协同推进数字产业化和产业数字化转型，加快数字社会建设步伐，提高数字政府建设水平，

营造良好数字生态，建设数字中国。”2021 年政府工作报告中明确指出了关于数字生态的建设蓝图。未来，飞利信将继续在数字生态、数字政府领域进行探索和实践，以创新为驱动力，不断为用户提供更好用的产品和全面深入的优质服务，推动企业和政府的数字化智能化转型。

（3）飞利信荣获“2021 品牌价值跃升榜样”荣誉

2021 年 9 月 24 日，主题为“新征程 新使命 新作为：全力推进大企业高质量发展”的 2021 中国 500 强企业高峰论坛全体大会在吉林长春举行。其中“塑造品牌：如何使品牌价值跃升”主题平行论坛，飞利信荣获“2021 品牌价值跃升榜样”荣誉，行业领先地位及综合实力再次获得权威认可。

2021 年，是飞利信品牌价值的提升之年，公司重点围绕提升产品质量、产品创造力和客户感知，同时强化自身品牌定位、价值塑造以及对外宣传，为实现提升飞利信品牌竞争力的目标做好全面布局。

作为一家专注于数字城市建设领域的专业公司，飞利信秉承“飞越无限，互利共赢，誉在信中”的经营理念，致力于把更智能的信息技术，带给每个城市、每个家庭。公司首创的“1+1+N”的新型数字城市全面解决方案，为客户提供 1 个城市可视化、1 个城市数字化大脑和 N 个垂直业务应用系统，为数以万计的客户提供优质的新型数字城市建设综合服务。公司在发展的过程中坚持从研发到创造、从速度到质量、从产品到品牌，直至现如今的从品牌塑造到推动行业智慧化转型的高质量发展路线，实现了飞利信品牌提升与行业外拓能力的相互促进，有效的助推了公司的品牌建设。

未来，飞利信将继续强化创新驱动，不断拓展多元业态完善市场布局，实现品牌的可持续发展，进一步彰显标杆品牌实力。

第三节 保护相关方权益

一、股东和债权人权益保护

公司建立了完整、有效的治理结构，并形成相关制度：包括股东大会议事规则、董事会议事规则、监事会议事规则、重大交易决策制度等。

（一）公司健全和完善法人治理结构

公司健全和完善的法人治理结构，实现公司与控股股东之间人员、资产、财务分开、业务独立，公司股东大会、董事会、监事会相关会议均形成记录，并制定了董事会、监事会议事规则；董事会全面负责公司经营与管理活动，监事会负责日常监督，总经理主持公司的日常经营管理活动。公司治理的实际状况符合《上市公司治理准则》和《深圳证券交易所创业

板上市公司规范运作指引》的要求。

1、公司与控股股东

公司拥有独立的业务和自主经营能力，在人员、资产、财务、机构、和业务上独立于控股股东，公司董事会、监事会和内部机构独立运作。公司控股股东能严格规范自己的行为，没有超越公司股东大会直接或间接干预公司的决策和经营活动的行为。

2、关于董事与董事会

公司董事选举符合《公司法》、《公司章程》等相关规定，选聘过程公开、公平、公正、独立，公司董事会设董事 9 名，其中独立董事 3 名，董事会的人数及人员构成符合法律、法规和《公司章程》的要求。全体董事能够按照《公司董事会议事规则》、《公司独立董事工作制度》以及《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》中有关董事行为规范的相关规定等开展工作，认真出席董事会和股东大会，积极参加相关知识的培训，熟悉有关法律法规。

3、关于监事与监事会

公司严格按照《公司法》、《公司章程》等的有关规定产生监事。公司监事会设监事 3 名，其中职工代表监事 1 名，监事会的人数及构成符合法律、法规的要求。公司监事能够按照《公司监事会议事规则》等的要求，认真履行自己的职责，对公司财务状况、重大事项以及公司董事、经理和其他高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督，维护公司及股东的合法权益。

（二）关于信息披露与透明度

公司严格按照《上市公司信息披露管理办法》、《公司信息披露管理制度》、《公司投资者关系管理制度》等规章制度的要求，真实、准确、及时、公平、完整地披露有关信息。公司指定董事会秘书负责信息披露工作、协调公司与投资者的关系、回答投资者咨询、接待投资者来访、向投资者提供公司已披露的资料，并指定巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）为公司信息披露的指定网站，确保公司所有股东能够以平等的机会获得信息。

（三）投资者关系维护

2021 年 4 月 24 日，公司在同花顺路演平台举行 2020 年度报告业绩说明会，使广大投资者能够进一步了解公司的经营情况。

2021 年 9 月 23 日，公司在全景网针对公司治理、发展战略、经营状况、融资计划、股权激励和可持续发展等投资者关注的问题进行沟通。

2021 年度，公司积极回答投资者咨询、接待投资者来访，并将投资者的合理化建议等将情况上报相关领导，与投资者进行友好交流。

（四）利润分配政策及执行情况

公司不断完善和健全科学、持续、稳定的分红决策和监督机制，增强利润分配透明度，保持利润分配政策的连续性和稳定性，提升公司规范运作水平，使投资者对未来分红有更加明确与合理的预期，以更好的维护股东及投资者利益，促进公司的可持续发展。

公司近 3 年（包括 2021 年度）的普通股股利分配方案（预案）、资本公积金转增股本方案（预案）及执行情况如下：

（1）2019 年度利润分配预案情况

2020 年 4 月 16 日，公司第四届董事会第三十八次会议审议通过《关于公司 2019 年度利润分配预案的议案》，此次利润分配预案为：自上市以来，公司 2018 年度出现首次亏损，2019 年度税后净利润弥补亏损后，期末母公司报表可供普通股股东分配利润为负数，为保障公司正常生产经营和未来发展，公司董事会拟定 2019 年度利润分配预案为：不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。

（2）2020 年度利润分配预案情况

2021 年 4 月 22 日，公司第五届董事会第四次会议审议通过《关于公司 2020 年度利润分配预案的议案》，此次利润分配预案为：鉴于公司 2020 年度亏损，截至 2020 年期末公司未分配利润为负值，结合公司近年来利润分配情况，综合考虑公司日常经营和未来发展资金需求，公司董事会拟定 2020 年度利润分配预案为：本年度不进行现金分红，不送红股，不以资本公积转增股本。

（3）2021 年度利润分配预案情况

2022 年 4 月 20 日，公司第五届董事会第十次会议审议通过《关于公司 2021 年拟不进行利润分配的议案》，此次利润分配预案为：鉴于公司 2021 年度亏损，截至 2021 年期末公司未分配利润为负值，结合公司近年来利润分配情况，综合考虑公司日常经营和未来发展资金需求，公司董事会拟定 2021 年度利润分配预案为：本年度不进行现金分红，不送红股，不以资本公积转增股本。

公司严格按照《公司章程》相关利润分配政策和审议程序实施利润分配方案，分红标准和分红比例明确清晰，相关的决策程序和机制完备，相关的议案经董事会、监事会审议后提交股东大会审议，并由独立董事发表独立意见。股东大会采用现场和网络投票方式召开，中

小股东有充分表达意见和诉求的机会，其合法权益得到了充分保护。

二、供应商、客户和消费者权益保护

2021 年度，公司一如既往地对供应商、客户和消费者诚实守信，没有虚假宣传，未发生侵犯供应商、客户的著作权、商标权、专利权等知识产权的情形；公司为客户提供的商品及服务均符合安全标准，在施工过程中让具备安全资格的人员持证上岗，确保员工安全及其他人员安全、现场安全；在与客户签署重要合同，或执行客户项目前，公司均会提供廉政服务协议，严格监控和防范公司或职工与客户和供应商进行的各类商业贿赂活动；因高质量的服务，公司不断受到客户的好评，增加了公司的客户粘度；在与供应商、客户和消费者接触过程中，公司了解到的相关信息公司会妥善保管，未发生使用或转售上述个人信息牟利的情形。

第四节 员工价值

一、员工关怀

2021 年度，公司先后组织了年度营销大会，与全体员工、下属公司共庆公司辉煌，共商发展大计；同时积极组织员工拓展活动，在繁忙的工作中确保员工身心健康，阳光积极的应对各种挑战。

（一）公司年度盛典

2021年度营销工作会议

2021年4月16日，全体飞利信营销人再次聚首，凝聚共识。集团2021年营销工作会议在北京总部召开。会上，认真落实了公司新一年的工作部署，总结2020年营销工作，分析面临的形势任务，明确2021年工作重点。经过这次全国线上线下营销会议，全体飞利信营销人对2021年任务信心满满。大家无论对于产品知识还是营销素质都有了很大的提升和收获，特别是自身的攻关能力，相信在接下来的日子里飞利信的销售工作必创新的高峰。

（二）员工技能培训

公司鼓励员工积极参加各类培训学习，通过证书补贴、内部集训、外出深造等方式，鼓励员工主动提高专业技能，打造核心人才。公司充分利用控股公司北京众华创信科技有限公司的优势，为学历偏低、能力较弱、专业较差的员工提供学习机会，有效的解决了想学不会学、想干不会干的问题。

二、员工竞聘

人才是公司发展的推进剂，人才质量直接影响公司发展的速度。为提高工作效率、合理

化选用人才，公司细化岗位职责，明确用人需求，通过优选招聘渠道，对每个岗位进行定制化招聘工作；优化薪酬制度、增加激励措施，不拘泥于传统招聘渠道，用有效的手段吸收优质人才。2021 年度，公司及下属全资、控股公司不断引进高端优秀人才，公司人数合计 1159 人，其中博士学历 4 人，硕士学历 61 人，本科学历 448 人，形成了较为合理的人才结构，为公司战略制定、技术创新、业务拓展提供源动力。

此外，人力资源建设是公司建设中的关键环节，也是公司快速发展阶段不可忽视的部分。公司在多年积累的人力资源管理体系基础上，根据实际需要，推进制度完善和管理方法创新，完善公司职工代表大会制度、竞聘上岗、员工晋升机制，并通过轮岗、借调等机制，给予员工更多找到匹配自身才能的岗位机会，为员工提供更多展示自我的平台。2021 年，公司组织了两轮岗位竞聘会。

（一）择优选能，选聘良才——飞利信 2021 年第一次岗位竞聘工作圆满完成

为全面规范公司内部管理经营，创新竞争机制，营造奋发进取的干事氛围，把“想干事、能干事、干成事”的职工选任到合适岗位。2021 年 3 月 27 日，飞利信工会组织召开了 2021 年度第一次岗位竞聘会。会议通过竞聘演讲和代表打分等环节，对参加竞聘的 9 名职工进行综合考核，选拔一批管理人才走上管理岗位。此次岗位竞聘充分展现了竞聘人员的个人风采，凸显了公司人才储备的深厚底蕴。

本次竞聘为广大飞利信员工提供了展示自我的舞台，使优秀人才能够脱颖而出，真正实现了“想干事的人有机会，能干事的人有平台，干成事的人有地位”。是飞利信深化公司人才战略发展的必然要求，充分体现了公司领导班子高度重视管理人员选拔任用工作，是公司在新形势下管理人员选拔任用方式的又一次创新探索。激发了公司活力，也激发了公司员工的进取心和责任感，推进企业文化良好发展，让广大飞利信员工的工作动力更强、工作氛围更浓，为推进公司迈向良性发展奠定了坚实基础。

（二）择优选择人才，永葆组织活力——飞利信 2021 年度第二次竞聘上岗工作会

为进一步提升公司现代化管理水平，建立一支适应市场竞争、适应公司发展需要的领导队伍，飞利信于 7 月 24 日举办本年度第二次岗位竞聘演讲会。竞聘演讲现场，五位符合条件的职工进行了细致阐述，他们激情的演讲赢得了阵阵掌声。

尽管面临疫情防控、人员出差等等各种问题，飞利信仍能按期、按时的长期坚持竞聘上岗制度，体现了公司不断优化人才梯队建设改革方面的决心，也充分体现了公司领导班子高度重视管理人员选拔任用工作。

三、 员工安全

公司在办公区域配备监控系统，确保员工人身、财务安全；建立、健全劳动安全卫生制度，严格执行国家劳动安全卫生规程和标准，对职工进行劳动安全卫生教育，为职工提供健康、安全的工作环境和生活环境，最大限度地防止劳动过程中的事故，减少职业危害；涉及施工类项目的安全公司均配备专门的安全人员，共分为企业负责人、项目负责人、专职安全员三类，确保项目施工安全。

此外，公司认真贯彻“以人为本、以服务为本、关爱健康”的理念，坚持有效、热情的服务，努力把关心职工的身心健康提到一个新高度，把提 高职工的工作水平、生活水平、健康水平的质量作为己任，让广大职工充分感受到企业的温暖。

四、关爱女职工

公司充分发挥人文关怀精神，尊重职工人格和保障职工合法权益，关爱职工，促进劳资关系的和谐稳定，按照国家有关规定对女职工实行特殊劳动保护。公司切实发挥员工职工代表大会作用，保护员工合法权益；适当调整考勤制度，为因赶项目进度、处理紧急事务的加班员工适当安排调休；降低孕期女职工工作量，适当调整工作岗位，保护职工孕期安全；严格遵守国家规定，哺乳期女职工每天可少上班 1 小时，让女职工以良好的状态应对工作和生活。

第五节 环境保护与可持续发展

公司属于高新技术企业，自 2011 年即获得了环境管理体系认证证书，公司日常办公和研发、生产、销售、服务环节未出现破坏环境的行为。公司以技术推动社会无纸化办公进程，节约社会资源，促进社会和谐发展。

第六节 公共关系和社会公益事业

公司高度重视加强与政府部门和监管机构等的联系、汇报，主动配合政府部门和监管部门的监督和检查，涉及公司规范运作相关事项特别是重大事项及时向监管部门汇报和咨询，积极争取政府部门和监管部门的支持。同时，作为上市公司，公司在生产经营活动中遵循自愿、公平、诚实信用的原则，遵守社会公德、商业道德，主动接受政府部门和监管部门的监督和检查，高度重视社会公众及新闻媒体对公司的评论和报道，实现公司与政府部门、监管机构和社会的良性互动。

飞利信不仅仅是教育行业新一代信息技术高科技企业，更是一家有责任有担当的民族企业，多年来在追求企业高速发展和创造企业价值的同时，一直将关注社会公益事业、重视社

会责任、做优秀企业公民当做企业文化的重要组成部分，积极开展各项社会公益活动，真正做到取之于社会，回馈于社会。2021 年北京飞利信科技股份有限公司向雄安新区教育发展基金会捐款十万元，支持雄安新区教育事业发展。本次飞利信再次奉献爱心、倾情捐助，为加快雄安新区教育事业发展添砖加瓦，充分诠释企业高度的社会责任感和心系教育、情系新区的高尚情怀。公司的发展与壮大离不开社会各界的关心与支持。同时，飞利信始终不忘回馈社会，将慈善公益融入企业发展之中，矢志不渝践行企业担当。

第七节 未来展望

随着社会快速发展，飞利信的社会责任实践也将向更加深入、系统的全面社会责任管理转变，并致力于公司自身发展与社会的和谐可持续。

未来，公司作为新型数字城市全面解决方案提供商，运用“1+1+N”的新型数字城市整体建设模式，即“1个城市可视化+1个城市数据中枢+N个城市数字化应用系统”，以音视频与控制、数据软件与服务、物联网与智能化三大核心业务领域，为更多的城市提供多样化、全方位、量身定制的整体解决方案。

飞利信期盼与大家一起努力，履行社会责任，参加社会公益，共同构筑和谐社会！

反馈意见表

尊敬的读者：您好！

感谢您阅读本报告。我们诚挚地期待您对本报告进行评价，提出宝贵意见，以便我们持续改进社会责任工作。请您放心填写真实情况，我们会对您的资料完全保密，不用于任何商业目的，仅用于公司内部研究使用，谢谢您的合作。

飞利信集团

2022 年 4 月

姓名：			单位：			
联系电话：			电子邮箱：			
您对本报告的评价：		非常好	较好	一般	较差	很差
1	您认为本报告结构是否合理？					
2	您认为本报告内容是否完善？					
3	您认为本报告所披露的社会责任质量如何？					
4	您认为本报告表现形式如何？					
一、请您对本报告提出宝贵意见与建议： 二、请您对飞利信履行社会责任提出宝贵建议：						
您可以将上表以电子邮件方式反馈至 phls@philisense.com,也可以传真至 010-60958100。 您也可以通过以下方式联系我们： **北京飞利信科技股份有限公司** 地址：北京市海淀区塔院志新村 2 号飞利信大厦 网址：www.philisense.com 邮编：100091 电话：010-62058123。						