



光正眼科医院集团股份有限公司
Guangzheng Eye Hospital Group Co.,Ltd

2021 年度社会责任报告

证券代码：002524

证券简称：光正眼科

二〇二二年四月

目 录

导 语	2
第一章 企业简介	3
第二章 股东和债权人权益保护	16
第三章 职工权益保护	18
第四章 供应商、客户和消费者权益保护	23
第五章 环境保护与可持续发展	26
第六章 公共关系和社会公益事业	27
结束语	28

导 语

2021 年，公司持续推进“聚焦眼科医疗业务，加快辅助产业整合”战略，坚定产业转型信念，巩固产业转型成果。一方面，公司加快辅助产业整合，优化资源配置，在 2021 年出售了辅助产业资产光正钢机、新源光正，出租光正巴州公司旗下站点。另一方面，持续加大对医疗健康产业的投入与布局，收购义乌视光眼科医院有限公司，参股安徽沃瑞眼科医院有限公司，投资设立上海光正瞳博士光学科技有限公司、上海光正新视界瞳亮眼科医院有限公司及上海新视界明悦眼科门诊部有限公司等，充分发挥优势地区资源，“超一线城市优先布局”战略推进成功初显。

公司顺应国家政策，积极政府、学校、家庭、社会、眼科医疗机构五方协同推进青少年近视综合防控项目的落地实施，持续坚定建设“研究型医院”的发展战略。在经营管理上，以目标+预算的资源配置机制，会议+计划的管控机制，数据+报表的分析机制，标准+流程的运营机制为核心的管理体系基本建立，标准化运营水平明显提升。

公司根据《中华人民共和国公司法》（以下简称“《公司法》”）、《中华人民共和国证券法》（以下简称“《证券法》”）、《深圳证券交易所上市公司规范运作指引》、《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》等相关法律法规及规范性文件的要求，并结合公司在履行社会责任方面的具体情况编制而成的。本报告以公司 2021 年度工作为重点，真实、客观地反映了公司在从事经营管理活动中履行社会责任方面的重要信息，以促进公司全面健康发展。

第一章 企业简介

光正创始于 2001 年，集团于 2010 年在深交所主板上市。光正眼科依托“资本与品牌”两大优势，目标成为中国最优秀的国际化眼科医院集团。目前集团旗下拥有光正新视界眼科医院集团的全国 13 家专业眼科医院和 1 家眼视光诊所，并参与投资北京美尔目眼科集团、苏州眼耳鼻喉医院。技术水平和业务规模均处于行业领先地位。

光正眼科在快速跨越式发展中，不断引进与世界同步的尖端眼科技术与设备，吸收国际先进的医疗管理经验及运营模式，凝聚和培养了一大批医术精良、治学严谨的权威专家团队，及具有开拓创新精神的国际医疗管理人才，为中国乃至全球更多眼疾患者提供专业化、国际化、家庭化的高端眼科医疗保健服务。



光正眼科集团以雄厚的资金实力和产业整合能力，形成以上海、北京、广深、成渝、胶东半岛为立足点、一二线城市为重点布局，扎根中国、着眼全球的高品质眼科连锁医院的发展战略，致力于成为全球眼科医疗领域最具发展潜力及最有影响力的医疗集团。

企业文化 ENTERPRISE CULTURE

VISION

愿景

成为行业最受尊敬的全球最具影响力的
眼科医疗机构

PURPOSE

宗旨

全心全意为大众眼健康服务

VALUE

价值观

仁爱、谦卑、感恩、精进

MISSION

使命

组织和培养一流眼科人才，通过医、教、研、服的有机结合，
提供高品质的医疗服务，提升社会的眼健康水平

ENTERPRISE SPIRIT

企业精神

团结拼搏、严谨创新、忠诚责任、乐观奉献

立即行动

IMMEDIATE ACTION

精益求精

KEEP IMPROVING

战略方向

光正眼科在快速跨越式发展中，吸收国际先进的医疗管理经验及运营模式，凝聚和培养了一大批医术精良、治学严谨的权威专家团队，及具有开拓创新精神的国际医疗管理人才，为中国乃至全球更多眼疾患者提供专业化、国际化、家庭化的高品质眼科医疗保健服务。

同时不断引进与世界同步的尖端眼科技术与设备，光正眼科集团以雄厚的资金实力和产业整合能力，形成以长三角、京津冀、川渝区、大湾区为立足点、一二线城市为重点布局，扎根中国、着眼全球的高品质眼科连锁医院的发展战略，致力于成为全球眼科医疗领域最具影响力的医疗集团。

发展战略

战略核心 “医、教、研、服” 智能驱动

以全心全意为大众眼健康服务为宗旨，组织和培养一流眼科人才，通过医、教、研、服的有机结合，提供高品质的医疗服务，提升社会的眼健康水平。

业务概述 BUSINESS OVERVIEW



眼科业务

- **白内障青光眼专科**
CATARACT&GLAUCOMASPECIALIST
- **屈光手术专科**
REFRACTIVESURGERYSPECIALIST
- **斜弱视及小儿眼病专科**
STRABISMUS&PEDIATRICSPECIALIST
- **眼底病专科**
FUNDUSDISEASESPECIALIST
- **眼表与眼综合专科**
OCULARSURFACESPECIALIST
- **医学验光配镜中心**
MEDICALOPTOMETRY&OPTOMETRYCENTER
- **国际EVOICL品质体验中心**
INTERNATIONALEVOICLQUALITYEXPERIENCECENTER
- **老视矫正特需门诊**
SPECIALCLINICFORPRESBYOPIACORRECTION
- **青少年近视防控门诊**
JUVENILEMOPIAPREVENTION&CONTROLCLINIC

白内障青光眼专科是公司成立最早的重点临床科室，专科在临床医疗、人才培养、科学研究、防盲治盲等领域取得了丰硕的成果，已成为国内一流、规模最大并具有国际影响力的白内障诊疗及疑难病诊治中心之一，也是我国基层眼科医师人才培育的实训基地之一。

专科技术力量雄厚，在国内率先开展飞秒激光、微小切口超声乳化白内障手术及多焦点、散光人工晶状体等多种新型人工晶状体植入术，对常规白内障及先天性白内障、并发性白内障、外伤性白内障、青光眼白内障联合手术、青光眼“激光小梁成形术（SLT）”、晶状体脱位等疑难复杂性白内障青光眼的诊治技术达国际先进水平。专科拥有世界领先的手术和检查设备，通过国际招标引进全球各大知名公司的人工晶状体，除常规的折叠型人工晶体外，还有各种蓝光滤过、非球面、多焦点人工晶体等，可满足不同患者对提高视觉质量的需求。



- ◆中华医学会“消除白内障盲突出贡献单位”
- ◆连续多年白内障手术量居全国前列
- ◆三焦点屈光白内障手术中心



- ◆德国蔡司VisuMax全飞秒临床合作单位
- ◆瑞士STAAR高度近视眼内晶体植入手术临床推广基地
- ◆全球ICL卓越手术中心
- ◆全球ICL技术重点推广基地



屈光手术专科是公司旗下医院的重点高新技术科室，专科拥有临床经验丰富、手术技巧娴熟的博导、硕导、眼科博士等组成的手术专家团队，是国内规模最大、设施最先进的近视专业治疗机构之一，可根据患者不同眼部条件和需求开展 10 余种不同的手术方式，包括角膜激光手术（全飞秒激光手术、飞秒激光手术和准分子激光手术）、EVOICL 人工晶体植入手术、老视矫正手术（飞秒激光人工晶体置换术、准分子激光、三焦点人工晶体置换术等），为屈光不正患者提供个性化定制方案，迄今已成功完成数十万例屈光手术，手术量名列全国前茅，在中国近视、远视、散光、老花等屈光矫正领域享有权威声誉。

专科与德国蔡司、美国爱尔康、瑞士 STAAR 等全球知名光学仪器制造公司合作，引进国际尖端眼科技术与设备，为屈光手术奠定了坚实的基础。

先后被授予“全球 ICL 卓越手术中心”、“国际 EVOICL 品质体验中心”、“EVOICL 技术（中国）培训基地”、“ICL 技术重点推广基地”。



弱视及小儿眼病专科是公司下设的一个重点专科,是全国儿童斜弱视公益普查普治示范单位。专科专注于小儿眼病及斜、弱视的应用基础研究和临床诊治,由一批专业扎实、临床经验丰富的专家长期坐诊和手术,针对小儿/成人斜视、弱视、屈光不正(包括青少年儿童近视)、各种器质性儿童眼病、各种原因引起的复视、眼球震颤等神经性眼部疾病、视疲劳、调节集合障碍等眼视光相关疾病的诊治取得了良好的效果,尤其在治疗难治性弱视、复杂性斜视手术、角膜塑形镜控制近视进展等方面达到国际先进水平,形成专业强项和技术特色。

专科多年来致力于青少年近视防控及各地儿童眼病救治工作,2018年起受中国残疾人福利基金会委托,对四川大凉山14个国家级重点贫困县开展“集善扶贫健康行”少儿眼病救助行动,累计完成少儿眼病筛查人数近13万人次,查出疑似病例4354人,完成各类治疗及手术2028人,完成救助金额共计600万元,并荣获中国残疾人福利基金会颁发的特别感谢状。



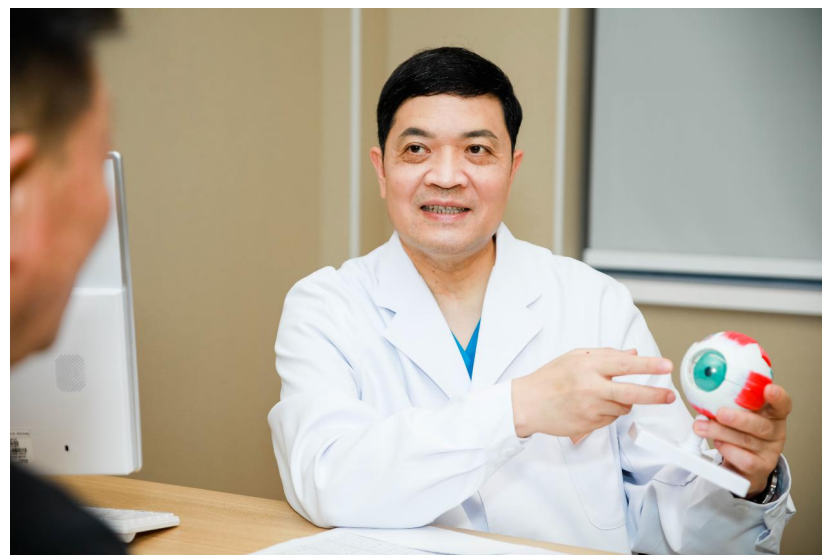
- ◆寒暑假“日托式”斜弱视训练营弱视诊断治疗与康复训练
- ◆儿童/成人微创斜视手术,及术前、术后双眼视功能建立与巩固训练
- ◆各类眼科手术术后视觉矫正与康复训练



眼底病专科是公司重点发展、综合实力较强的临床科室。科室拥有大批资深眼底病专家，引进国际尖端的检查与手术设备，长期致力于各类眼底疾病的诊治与相关研究，是国内较早开展各类眼底病诊治新技术的专科之一，包括玻璃体视网膜显微手术、视网膜激光、抗 VEGF 药物治疗眼底新生血管疾病等，在视网膜脱离、糖尿病视网膜病变、高度近视、黄斑部疾病、眼底肿瘤等多种常见及疑难复杂性眼底病的诊疗领域具有非常丰富的临床与手术经验。

专科坚持临床与科研相结合的发展理念，持续开展对增殖性玻璃体视网膜病变发病机制、高度近视眼致病基因、黄斑营养不良的致病基因、年龄相关性黄斑变性发病危险因素和早期干预，以及眼病的流行病学等方面的深入研究，以科研创新为导向，推动了专科技术与临床服务水平的不断提高。

- ◆糖尿病性视网膜病变最新诊疗技术
- ◆玻璃体视网膜疾病的微创手术
- ◆老年黄斑变性的早期诊断与激光治疗
- ◆高度近视相关眼底病变的手术治疗



- ◆特色干眼门诊，诊断治疗一体化解决干眼困扰
- ◆圆锥角膜的综合和针对性治疗
- ◆感染性角膜溃疡的药物和手术治疗
- ◆严重眼睑或泪液功能不良的复明手术
- ◆巩膜缺损修补、复发胬肉手术、眼睑整形手术等



眼表与眼综合专科是公司较早成立的临床科室，依托集团优质诊疗资源，专业从事眼前节疾病相关的临床诊治与研究，包括各类泪道病、角膜病、结膜病、巩膜病、眼睑病、干眼、眼外伤及眼肿瘤等，其中在泪道疾病、角膜病及角膜移植、眼科整形及眼眶肿瘤、干眼症的综合诊治领域达国内先进水平。近年来为满足不断增多的干眼患者的就诊需求，专科专门开设了集门诊检查、干眼确诊及综合治疗一体化的特色干眼门诊，在临床上取得了良好的效果。

专科拥有先进完善的诊断、治疗与手术设备，如角膜地形图、角膜内皮显微镜、眼表数字式照相系统、眼前节综合分析仪、光学相干断层扫描（OCT）、激光共聚焦显微镜、干眼测试仪等，可为各类眼表及眼综合疾病患者进行无创性检查，为疑难及罕见眼病的诊断与治疗提供有效的依据与保障。



医学验光配镜中心是公司重点建设科室之一,拥有一批专业性强、经验丰富的高资历视光师和验光师,是集治疗、预防、控制、验光、矫正、科普、教学于一体的综合性验光配镜服务中心。主要开展的项目有:青少年近视防控、眼科健康体检、诊断性验光配镜服务、儿童/老人/职业相关性的视力保健服务、角膜接触镜服务(包括角膜塑形镜、硬性角膜接触镜、普通隐形眼镜、复杂隐形眼镜验配)等。

专科拥有日本 TOPCON 全自动电脑综合验光仪、美国角膜曲率电脑验光仪、美国电脑查片仪、日本 TOPCON 全自动磨片机等全套验配仪器设备,可为老年、中青年和青少年儿童全人群提供个性化定制服务,一直以来深受广大消费者的信赖。

◆资深服务团队均由国家一级视光师和验光技师组成

◆开展各类真正的医学验光配镜服务

◆五级医学验光法和医学配镜六大安全保障



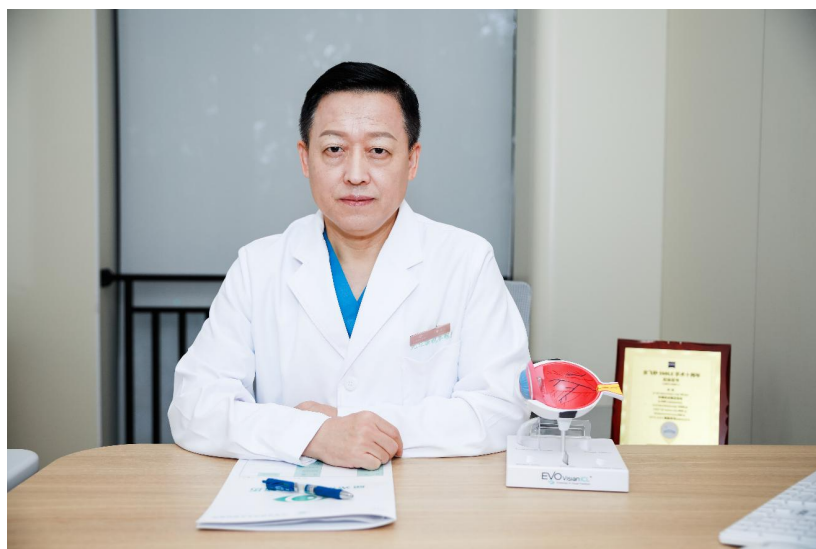
国际EVOICL品质体验中心

INTERNATIONALEVOICLQUALITYEXPERIENCECENTER

- EVOICL技术（中国）培训基地
- 廉井财教授、李海燕博士入围“全国EVOICL手术专家核心组”成员
- 李海燕博士荣获中国第一位“全球杰出青年ICL手术医生”奖
- 李海燕博士获国际“EVOICL手术培训医师”认证



- ◆德国蔡司三焦点老视手术中心
- ◆美国爱尔康老视散光体验中心
- ◆近视、老视、白内障、散光一体化解决方案



老视矫正特需门诊率先引进 LenSx 飞秒激光辅助开展白内障和老视矫正手术，从传统的手术刀过渡到飞秒激光切口，使白内障及老视矫正手术跨入新无刀时代；同时与美国爱尔康、德国蔡司等国际知名企业建立长期战略合作，引进全球最新眼科技术与设备，包括三焦点人工晶体植入术，可一步到位解决近视、老视、白内障和散光等多种视力问题，并实现远、中、近全程清晰视力，帮助那些对生活与事业保持热情的中老年患者，重返视觉年轻状态。

未来，光正眼科·老视矫正特需门诊将不断优化老视治疗方案，始终保持行业领先水平，为人们不断提高的视觉质量要求，提供更高端的老视解决方案和国际化标准的医疗服务体验。

钢结构业务致力于绿色低碳节能环保的钢结构建筑事业，作为新疆地区最大、资质最全的钢结构企业，公司在 2020 年荣获“国家装配式产业基地”光荣称号。公司拥有专业的钢结构设计院及先进的钢结构生产线，主要从事轻钢结构、重钢结构、多高层钢结构、空间大跨度钢结构等建筑体系及桥梁钢结构的建造。受益于国家大力推广的绿色建筑、装配式建筑的影响，钢结构在新开工项目中得到了大规模应用。



能源业务以民用气为基础，商用气为中心，车用气业务与城市管道燃气业务并举。2021 年，能源业务积极调整经营思路，整合业务资产，降本增效，强化基础管理。



第二章 股东和债权人权益保护

报告期内，公司通过不断强化治理结构及规范运作，加强信息披露管理和投资者关系管理，充分保障了股东特别是中小股东以及债权人的合法权益。

（一）公司法人治理结构及规范运作

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所股票上市规则》等有关上市公司治理的要求，结合本公司的实际情况，不断完善包括股东大会、董事会、监事会、管理层在内的公司治理结构及内部管理，充分确保权力机构、决策机构、监督机构、经营层之间权责明确、运作规范、互相协调制衡，切实保障全体股东和债权人的合法权益。

2021年，公司共召开13次董事会，11次监事会，4次股东大会。公司全体董事严格按照《公司章程》以及相关法律法规的规定，以诚信、勤勉、尽责的态度，依据自己的专业知识和能力对董事会审议的议案作出独立、客观、公正的判断，依法行使权利并履行义务。在审议有关关联交易的议案时，关联董事严格回避表决，确保关联交易公平合理。4次股东大会均采用现场投票与网络投票相结合的方式进行表决，并聘请律师进行现场见证，充分维护了公司股东，特别是中小股东的合法权益。报告期内，公司依法进行了董事会、监事会换届选举，并聘任了新一届高管团队。新一届董事会设董事9名，其中独立董事3名，完成了下设各专董事会专门委员会换届选举，审计、提名及薪酬与考核委员会保持了独立董事为召集人，且占多数的标准。同时，董事会聘任了总经理、副总经理、财务总监、总经济师等的经营管理高管执行团队。董事会及高管团队换届工作程序合法，设置科学合规。新一届监事会由两名股东代表监事和一名职工代表监事组成，换届选举工作程序合法。公司法人治理结构能够有效保障公司规范运作。

（二）信息披露义务以及投资者关系管理

国务院《关于进一步提高上市公司质量的意见》指出，提升信息披露质量是提高上市公司质量的重要举措之一，新《证券法》实施，对信息披露工作提出更高要求。2021年，公司严格遵守《深圳证券交易所股票上市规则》、《深圳证券交易所上市公司规范运作指引》等法律法规的有关规定，结合公司实际情况，真实、准确、完整、及时地发布会议决议、重大事项、定期报告等公告。忠实履行公平、公正、公开地向全体投资者披露信息的义务，客观的反映公司情况，确保投资者及时了解公司重大事项，最大程度地保护投资者利益。

公司通过投资者热线、股东大会、网上投资者关系互动平台咨询等多种工具和平台，充分收集股东诉求和关注点，认真听取中小投资者的声音和建议，积极与投资者充分沟通，认真回答机构投资者、行业研究员以及中小投资者关心的问题，让投资者充分了解公司发展战略、生产经营、新产品和新技术开发、财务状况、经营业绩等情况，建立投资者对公司的投资信心，树立公司在资本市场的良好形象。公司一直致力于提升股东回报，保护中小股东权益，积极构建与股东的和谐关系。并兼顾公司实际经营情况及公司的长期战略发展，主动与广大投资者共享公司经营成果。



第三章 职工权益保护

致天下之治者在人才，公司贯彻“赛马相马并举，建造成功平台”为人力资源方针，坚持“以人为本”，重视人才，关爱员工。以“拥抱幸福光正”为目标，持续开展人才梯队建设和医院内涵建设。

（一）规范的用工制度

公司建立有人才招聘、评估、培训、提拔、激励等一系列人力资源管理制度，严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》和《工会法》等法律法规，从劳动用工、民主管理等各个方面切实维护员工合法权益。公司建立了较为完善的用工管理制度，依法与员工签订劳动合同，建立健全员工社会保险管理体系，为员工缴纳社会保险，并对特殊岗位补充商业保险，保障职工享有劳动权利和履行劳动义务，促进劳资关系和谐稳定。坚持和完善公司职工代表大会制度，提升职工参与企业管理的能力。公司秉承“公开、公正、公平”的人员招聘制度，对人员的招聘和录用采用双向选择的原则，择优招聘录用，为员工提供公平的就业环境和公正的晋升通道。通过一系列针对性强的发展体系以及全面的福利措施，提升员工归属感与幸福感。





上海健康医学院教学基地

上海新视界眼科医院集团与上海健康医学院正式合作，旗下上海片区医院成为上海健康医学院教学基地。本次合作将实现教学、科研与实践有效结合，并实现高品质医疗人才与医疗资源的互补与共享，相互促进，互补发展。长效人才培养合作战略将会促进眼科医疗更为稳健的发展。



重庆医药高等专科学校实习医院 ——重庆新视界眼科医院

重庆新视界眼科医院正式授牌成为重庆医药高等专科学校实习医院。并与重庆医药高等专科学校建立人才合作、培养和科研成果共享的战略计划，在学术、科研上相互促进，互惠共赢。为眼科医疗的稳健发展奠定更为坚实的基础。



同济大学医学院眼科教学医院 ——上海新视界中兴眼科医院

上海新视界中兴眼科医院正式成为“同济大学医学院眼科教学医院”。医院根据自身实际，把教学与科研作为医院的中心工作之一，走内涵式发展之路。医院按照医院“学院化”，专科“学科化”，专家“学者化”的要求，进一步进行资源的整合，放大个体优势，实现“做精、做大、做优、做强”的目标。



南昌大学医学院眼科教学基地、硕士生培养点

新视界眼科医院集团积极与知名院校建立合作关系。旗下江西新视界眼科医院作为南昌大学医学院眼科教学基地、硕士生培养点，为我们培养和引进高层次、高素质、高水平的青年医学骨干提供保证；也为医学教育的发展起到了模范带头作用。

(二) 完善的培训体系

公司拥有完善的培训体系。为了进一步提升员工的综合素质，公司面向一般员工、中层骨干及高级管理人员分阶段、分岗位、分需求制定了培训计划，组织了线上、线下培训及实操演示活动。为员工提供了成长的空间与技能，进一步增强了团队的凝聚力定期组织岗位知识、技能培训及安全知识等方面的培训，加强员工的业务能力，提升综合素质，加大内部人才的开发力度。



（三）独特的人才体制

公司在持续推进专家治院方针，执行院科两级管理模式的基础上，形成建设“研究型医院”的发展战略。成立院士专家工作站，助推优质医疗资源共享，支持并组织医生积极投身科研项目，从体制机制上突破非公机构“教研”困难，打通“科教研”一体化，努力促进科技成果转化，提升医研能力。与此同时，强化与蔡司、爱尔康、美尔目等战略伙伴的合作，持续关注高、新医疗技术发展，升级医疗设施，加强跨区合作交流，北京大学医学部教学基地、全国白内障培训班、“视界之星”全国眼科医师人才培育计划等教学培训项目持续赋能，为公司内部医师及全国基层眼科医师提供了宝贵的专家带教实训机会，帮助优秀眼科人才实现跨越式成长。



(四) 长效的激励机制

公司有完善的绩效管理制度，员工的奖金直接与公司经营状况、员工所在部门的业绩以及其个人的绩效贡献密切相关，最大化保障员工的权益和福利。通过各种评优、内部比拼活动，既奖励了先进，肯定了优秀员工的敬业精神与突出业绩，树立了标杆，也激发出全员向标杆学习、向先进看齐的工作态度，营造出比、学、赶、帮、超的工作氛围，保持了团队的创业自信和热情。同时，公司进一步建立、健全长效激励机制，通过实施股权激励计划、创新股权合作模式，与核心管理团队和技术专家建立股权合作，深化协同发展，稳定人才队伍、提高团队创业积极性和主动性。

人才队伍建设是光正眼科集团医疗技术和医疗安全的重要保证，也是企业可持续发展的核心动力。光正眼科将人才视为企业发展的战略性资源，为适应医疗市场需求并与国际接轨，加快人才培养和高潜人才引进，光正眼科创新人才战略和激励机制，先后推出核心人才的“股权激励制度”与“合伙人计划”，吸引了大批名优眼科专家、学者加盟，大大提升了医疗技术和管理水平，激发了核心骨干的创造力和能动性，推动公司规模与效益同步提高。同时，光正眼科秉持“引进培养并举”的人才观，致力于鼓励员工自我驱动、快速学习并持续创造价值。为此，全国白内障培训班、“视界之星”全国眼科医师人才培育计划等教学培训项目应运而生，为光正员工及全国基层眼科医师提供了宝贵的专家带教实训机会，帮助优秀眼科人才实现跨越式成长。

(五) 丰富的职工活动

公司以“拥抱幸福光正”为目标，持续推进工作环境改善、员工餐饮、绿色医疗通道、子女教育、困难员工帮扶等多项措施，切实提升员工幸福感，拥抱幸福光正，美丽光正。

经过岁月的洗礼和历史的凝练，光正形成“团结拼搏 严谨创新 忠诚责任 乐观奉献”的企业精神，公司不定期组织员工举办以企业精神为主旨的团建活动，丰富员工业余生活，提升员工团队合作意识，不断增强企业凝聚力。



第四章 供应商、客户和消费者权益保护

公司秉承相互信任、互惠互利、共同发展的原则，以高品质服务为纽带，以互联网为手段，与供应商、事业伙伴、客户建立了友好的合作关系，构建起良好的沟通桥梁，结成了发展同盟。

（一）严格的供应商管理

公司眼科业务的供应商主要涉及医疗设备、耗材及药品三大类。公司制定有《医疗设备采购管理制度》《医疗器械采购管理制度》《医疗器械新产品准入审评制度》《医疗设备档案资料管理制度》《供应商准入，评估，淘汰管理制度》等管理制度，用于规范医疗用品的准入审核和采购管理原则，并通过采购管理平台进行操作。同时，为满足全方位的供应商管理需求，公司针对供应商管理平台开展信息化、数字化建设。同时，与供应商建立良好的合作交流，与蔡司、爱尔康、美尔目等战略伙伴组织联合讲座、培训等活动，持续关注高、新医疗技术发展。

（二）立体的医疗质量管控体系

为严控下属各家医院的医疗质量，公司建立了健全的医疗质量控制体系，包括医院医疗质量管理委员会、科室医疗质量控制小组、医务人员三级管理体系。医院医疗质量管理委员会由各医院领导和相关职能部门主任及各科科长组成，院长任委员会主任。医院医疗质量管理委员会负责制定医疗质量标准及管理制度、组织实施全面医疗质量管理与医疗安全管理并持续改进各项方案。科室质控小组主要负责建立健全科室各项规章制度和岗位职责，结合科室特点及发展趋势，制定及修订本科室疾病诊疗常规、药物使用规范并组织实施，对本科室医疗核心制度的执行落实情况进行检查，对各种医疗文书的书写情况按规范进行检查（病历、处方、申请单、报告单、护理等），对各项护理制度执行情况进行检查，并根据相应的检查结果进行问题的总结、反馈、整改和跟踪，同时，定期组织各级人员学习医疗、护理常规，强化质量意识。



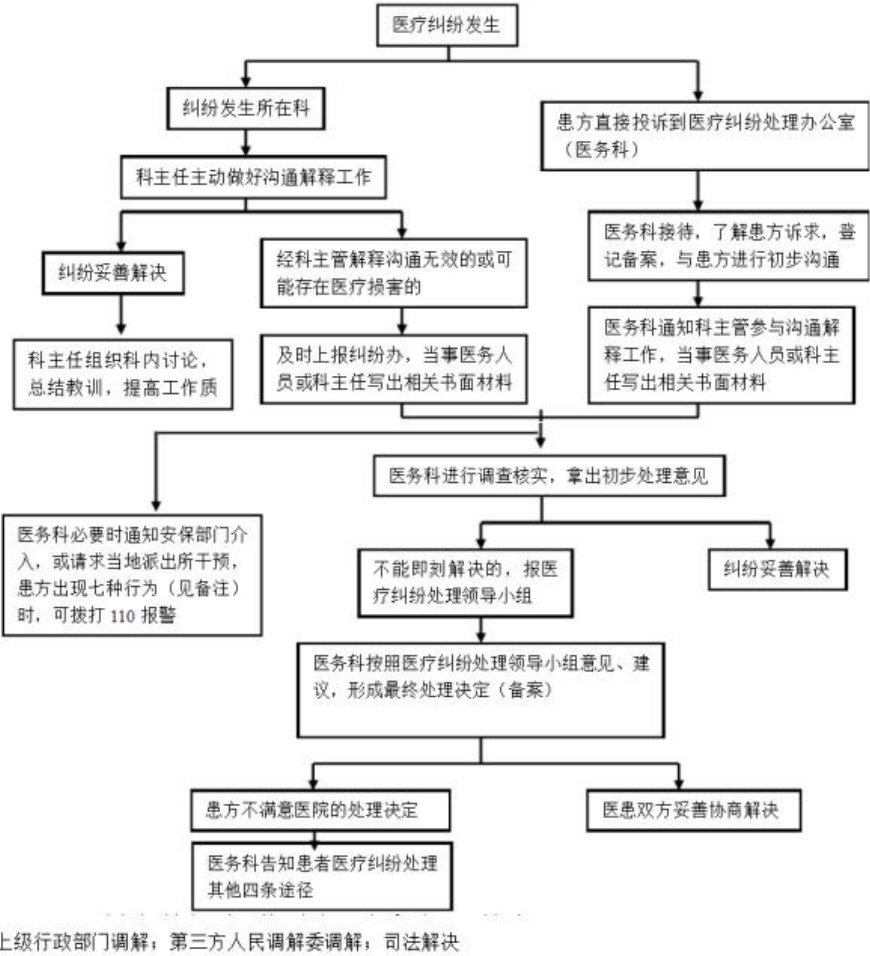
（三）舒适的就诊体验

经过多年的探索与实践，公司眼科医疗服务建立了诊治、护理、客服严密配合、相互支持的完善的诊疗服务体系。旗下各家医院的科室设置几乎涵盖了眼科全科诊疗项目，集结了大批知名专家医生为患者提供眼科全病种诊疗服务，并且要求护理工作与诊疗工作严密配合，为诊疗效果最优化提供有力的护理支持，在不断提升护理服务质量的同时，还为患者配备了专职客服人员，顾客从就医到离院到回访再到复查，就诊及康复的各个环节都会有专职客服人员提供指引、协助和追踪服务，有效加强了与患者的沟通，为诊疗工作顺利地开展提供了全程支持。始终着力提升就诊环境的舒适度，并全力为诊疗服务配备最先进的医疗设备。为满足更多病患在就诊过程中个性化、高端化的体验诉求，公司眼科业务提供更多元化的眼科手术方案选择、配镜原材选择等，提供更为私密的就医诊疗服务。

(四) 畅通的交流渠道

坚持以病人为中心，提高医疗质量，严防差错事故，确保医疗安全，是医院医疗工作的基本要求，也是医务工作者履行职务时必须承担的责任。为强化医疗安全意识，减少医疗纠纷，杜绝医疗事故，根据《医疗事故处理条例》及有关配套文件相关规定，制定《医疗纠纷防范及事故处置管理(暂行)办法》，定期组织医务人员学习相关卫生管理法律、法规及各种医疗规章制度，强化医务人员的法律意识、责任意识和安全意识，恪守医疗服务职业道德。医务人员的培训一年不少于两次。健全医疗质量管理组织，完善管理制度，强化内部监督管理。坚持防范为主，把预防医疗差错事故的发生作为医院内部管理工作的重点。切实保障患者权益。

此外，公司通过组织院区活动，借助各大互联网平台的交流优势，开展各种线上、线下服务体验活动，拓展多种与客户之间的沟通渠道。同时，公司建立有完备的客户投诉机制，妥善处理客户投诉事件，规范企业行为。



- 备注：
- 1、医疗纠纷处理四条途径：医患双方协商；上级行政部门调解；第三方人民调解委调解；司法解决。
 - 2、患方出现以下 7 种行为时，可拨打 110 报警：在医疗机构焚烧纸钱、摆设灵堂、摆放花圈、私拉横幅、违规停尸、聚众滋事、围堵大门或重要入口影响人员正常进出的；在医疗机构内寻衅滋事的；非法携带易燃、易爆危险物品和管制器具进入医疗机构的；侮辱、威胁、恐吓、殴打、故意伤害医务人员或者非法限制医务人员人身自由的；在医疗机构内故意毁损或者盗窃、抢夺公私财物的；倒卖医疗机构挂号凭证的；其他扰乱医疗机构正常秩序的行为。

第五章 环境保护与可持续发展

公司勇于承担起企业应尽的社会责任，积极履行应尽的环保责任和义务，将医疗安全和环境保护作为企业可持续发展的重要内容，通过积极引进、吸收、消化国内外先进技术，落实减排工作；废物综合利用，做到循环发展。

（一）环境保护措施

根据中国证监会颁布的《上市公司行业分类指引（2012 年修订）》，公司所属行业为 Q83 卫生行业，不属于重污染行业，亦不存在高危险生产情况。公司各医院均就开设医院履行了相应环境影响评价审批程序及项目竣工环境保护验收程序。日常经营中，重视环境保护工作，建立完善的污水排放系统，严格落实环境保护措施。

（二）安全管理

公司始终紧抓院内医疗质量安全教育，并对就诊患者进行合理宣教持续加强对医务人员医疗质量、医疗安全教育，提高医务人员医疗风险、医疗安全责任意识，加强医德医风建设，严加打击医疗活动中违反诊疗常规。同时充分利用报刊、宣传栏、讲座、发宣传册等形式，以慢性非传染性疾病的诊断和治疗、常见药物的合理使用，加强重性疾病规范治疗与社区管理，正确合理应用抗生素，规范就医以引导群众正确认识医学科学和医疗风险，正确择医、就医。

与此同时，持续加大监督检查力度，严格落实诊疗质量和医疗安全的核心制度。严格落实首诊负责、三级医师查房、疑难病例讨论、危重患者抢救、会诊、术前讨论、交接班等核心制度，保障医疗质量和医疗安全，强调规范诊疗行为，推进合理检查、合理诊疗，认真落实各项规范制度，通过医院的质量管理体系进行充分的监督和管理。

第六章 公共关系和社会公益事业



饮水思源，感恩社会。公司自成立以来，始终怀揣光明梦想，与多家公益机构开展深入合作，先后远赴西藏、云南、四川、湖北等辖区贫困地区开展义诊、公益复明手术、专家手术带教.....光正新视界医疗志愿队先后获得了上海市“志愿者服务先进集体”和中国残疾人福利基金会颁发的特别感谢状等荣誉，同时也获得了更多地方和国家级扶贫攻坚项目的青睐。同时，公司不断强化社会责任体系建设，通过开展公益慈善活动，设立公益基金、奖励等，在捐资助学、鼓励科研工作、推动行业转型、促进地方经济发展、抗疫救援等方面做出了重要贡献。

（一） 同心抗疫，不遗余力

2021 年，疫情防控常态化，全国各地虽无大范围疫情爆发，但局部疫情偶发情况贯穿全年，公司各机构医护人员自发自愿参与到属地抗疫、防疫工作中，在各地疫苗接种、核酸检测中贡献力量，驰援抗疫，众志成城。

（二） 赋能公益，回馈社会

同时持续践行公益活动，携手长宁科协开展“糖网项目科普”公益活动，在济南警备区开展“情暖重阳节 敬老健康行”公益活动，对社会公众科普眼疾知识，对疑难病例进行会诊和手术。

（三）持续推动党建文化与企业文化融合

公司始终坚持党的领导，坚决服从新疆工作总目标。党建文化与企业文化融合工作成效显著，全体员工不忘初心、牢记使命，持续开展党建活动，担当社会责任。以实际行动践行“团结拼搏 严谨创新 忠诚责任 乐观奉献”的企业精神，驰援抗疫、赋能公益，不忘医者初心。



结 束 语

2022 年，虽然发展环境仍面临不少风险挑战，但经济长期向好的基本面没有改变。公司将紧紧抓住这一有利时机，围绕发展战略，紧盯经营目标，以高质量发展为主旨，持续做好产业转型升级、提升经营管理水平，继续完善考核机制、创新激励体系，加大科研投入、加强培训交流，持续赋能社会公益。我们将坚持公益，以“提供高品质的医疗服务，提升社会的眼健康水平”为使命，助力“健康中国”的国家伟大蓝图顺利实现。

THANKS

坤厚载物·德合无疆