



2021 年度

企业社会责任报告

 金陵药业股份有限公司
JINLING PHARMACEUTICAL CO.,LTD

关于本报告

本报告是金陵药业股份有限公司发布的 2021 年度社会责任报告。

本报告旨在向股东、员工、政府、客户与消费者、合作伙伴、公众等利益相关方真实反映金陵药业股份有限公司在社会责任方面的实践与成果。

报告周期：2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日

报告范围：如无特别说明，本报告范围为金陵药业股份有限公司及其所属分、子公司。

报告披露：本报告与《金陵药业股份有限公司 2021 年年度报告》同时披露。本报告的数据与案例主要通过金陵药业股份有限公司内部相关统计收集，如与年报有出入，以年报为准。

本报告中，提及的金额如无特别说明，均以人民币为货币单位。

报告获取：本报告以中文简体编写，以电子版形式发布，欲获取报告电子版，请登录巨潮资讯网 <http://www.cninfo.com.cn>。

释义：

| 释义项 | 指 | 释义内容 |
|-------------|---|---|
| 深交所 | 指 | 深圳证券交易所 |
| 新工集团 | 指 | 南京新工投资集团有限责任公司 |
| 公司/金陵药业 | 指 | 金陵药业股份有限公司 |
| 金陵制药厂 | 指 | 金陵药业股份有限公司南京金陵制药厂 |
| 梅峰制药厂 | 指 | 金陵药业股份有限公司福州梅峰制药厂 |
| 天峰制药厂 | 指 | 金陵药业股份有限公司浙江天峰制药厂 |
| 宿迁医院 | 指 | 南京鼓楼医院集团宿迁市人民医院有限公司 |
| 仪征医院 | 指 | 南京鼓楼医院集团仪征医院有限公司 |
| 安庆医院 | 指 | 南京鼓楼医院集团安庆市石化医院有限公司 |
| 福利中心/医养结合机构 | 指 | 湖州市社会福利中心发展有限公司（湖州市社会福利中心、湖州市老干部疗休养中心、湖州康复医院） |
| 康复医院 | 指 | 湖州康复医院 |
| 技术中心 | 指 | 金陵药业股份有限公司技术中心 |
| GMP | 指 | Good Manufacture Practice，药品生产质量管理规范 |

目 录

01 公司概况

- 1.1 公司简介
- 1.2 公司 2021 年大事记
- 1.3 公司 2021 年荣誉榜

02 防疫抗疫

- 2.1 初心如炬 照亮前路
- 2.2 临时党支部 作用“不临时”
- 2.3 主动破局 稳定经营

03 企业文化

- 3.1 公司使命、愿景、价值观
- 3.2 制度文化
- 3.3 行为文化
- 3.4 形象文化

目 录

04 公司治理

- 4.1 战略定位
- 4.2 规范治理
- 4.3 质量管理
- 4.4 质量责任

05 关爱员工

- 5.1 员工关怀
- 5.2 完善员工关系
- 5.3 人才队伍建设

06 社会责任

- 6.1 志愿服务
- 6.2 精准扶贫
- 6.3 绿色环保



01

公司概况



1.1 公司简介

金陵药业股份有限公司（以下简称金陵药业）于 1998 年 9 月 8 日正式成立，是一家集医药和医康养护于一体的大健康类国有控股上市公司（高新技术企业）。1999 年 8 月 27 日，在深交所发行股票上市。1998 年 11 月由原南京军区移交南京市，隶属于南京市国资委，控股股东为新工集团，其持有公司 45.23% 股权。

公司拥有“医药”和“医康养护”两个产业平台，经过二十多年的发展，目前已形成了从中药材种植、医药研发、生产、销售、医疗、康复、养老、护理服务等完整的大健康产业。公司始终坚持“创新中求发展、发展中求稳健”的经营理念，在做好生产经营、提升企业效益的同时，坚持讲政治、讲大局，积极履行社会责任，树立起了良好的国企形象。

2021 年，公司成功入选 2021 中国品牌价值“医药健康”品牌价值榜，在“报时未来”（全球）企业创新实践年度峰会入选“公司治理创新奖”。公司通过两化融合管理体系贯标评定，获得国家工信部授权颁发的《两化融合管理体系评定证书》，获得省质量信用 AAA 企业并获得 2021 年江苏省质量强省奖补专项资金。

公司先后被评为“全国 520 家重点企业”、“全国质量效益型企业”、“全国用户满意企业”、“江苏省知识产权重点保护单位”、“南京市首批文明诚信企业”、江苏省及南京市“文明单位”等荣誉称号，同时也是“高新技术企业”、南京市优秀企业、市工业企业（集团）五十强。



1.2 公司 2021 年大事记

2021 年 1 月 1 日

召开金陵药业 2021 年党建工作会暨党建品牌推进会

2021 年 2 月

入选南京市八大产业链中的“新医药与生命健康产业龙头企业培育库名单”、江苏省“企业研发机构高质量提升计划”培育库

2021 年 2 月 27 日

召开 2021 年度经济工作会

2021 年 3 月 15 日

安庆医院“金陵药业互联网医院”正式揭牌

2021 年 3 月 24 日

召开 2021 年度安全生产工作会议

2021 年 4 月 27 日

举办首期入党积极分子培训班

2021 年 5 月 16 日

召开第四届医康养战略发展论坛

2021 年 5 月 22 日

河南金银花“金陵药业中药材检测平台”正式揭牌

2021 年 6 月 21 日

召开 2020 年度股东大会，通过《公司 2020 年度董事会工作报告》《公司“十四五”战略规划纲要》等十个议案

2021 年 6 月 26 日

2021.6.26 举办“初心如炬再起宏图”庆祝建党百年文艺展演

2021 年 7-8 月

以“四个及时”火速投身南京、扬州疫情防控“主战场”

2021 年 11 月 3 日

召开金陵药业总药事委员会分会成立大会

2021 年 11 月 12 日

召开公司工会第四次会员代表大会，选举产生公司新一届工会委员会

2021 年 11 月 24 日

承办南京市国资系统生产制造企业应急救援演练观摩会

2021 年 11 月 27 日

公司首批中青年培训班和青年骨干培训班开班



1.3 公司 2021 年荣誉榜



- (1) 入围 2021 中国品牌价值榜
- (2) 入围 2021 南京市企业（制造业）百强榜
- (3) “琥珀酸亚铁片”荣获 2021 中国化学制药行业优秀企业和优秀产品品牌
- (4) “琥珀酸亚铁片、琥珀酸亚铁缓释片”荣获 2021 江苏省医药行业优秀产品品牌
- (5) 荣获江苏省工业企业质量信用 AAA 级企业
- (6) 荣获两化融合管理体系评定证书
- (7) 荣获 2021 报时未来”公司治理创新实践大奖
- (8) 荣获 2021 届艾力比医院竞争力·上市医服企业 80 强
- (9) 荣获 2020 年度南京市人力资源产业抗疫贡献奖
- (10) 荣获 2021 年南京市安全生产普法知识竞赛特别组织奖
- (11) 获批 2021 年南京市级工程研究中心
- (12) 公司原副总经理倪雷荣获新工集团首批“国企功臣”称号
- (13) 所属宿迁医院荣获“2021 届艾力比医院竞争力社会办医·单体医院 500 强”“2021 届艾力比医院竞争力社会办医·医院集团 100 强”
- (14) 所属湖州康复医院荣获“中国社会办康复医疗 50 强企业”
- (15) 所属金陵制药厂质管部副部长施栋磊荣获“南京好人”称号



02

防疫抗疫



2.1 初心如炬 照亮前路

2021年的夏天，因为新冠病毒的侵入，南京被打破了平静。随之而来的，一场没有硝烟的战疫打响。

金陵药业第一时间向全体职工发出了“深入防疫一线，深入普通群众”的倡议。公司防疫工作领导小组迅速部署，落实防疫工作要求。

要跟病毒赛跑。南京市启动全员核酸检测。7月22日，仪征医院医疗队赶往南京；7月25日，宿迁医院第一医疗队奔赴南京，到达南京半小时后即投入核酸采样工作；7月29日，宿迁医院第二医疗队再赴南京；8月3日，安庆医院医疗队分批集结，到达南京集中隔离点，立即投入工作。公司所属4家医院5支抗疫医疗队共计102人，分11批次赴南京多个核酸采样点，共采样30多万例，日服务时长超10小时，他们的工作并不轻松，高温、酷暑、不眠不休，湿了干、干了又湿的衣服……再苦再难，都无法阻挡任务圆满完成。



一线报到，挺身战疫，面对 930 万人核酸采样的样本量，金陵药业人勇敢加入身穿红马甲的志愿者。我是党员，我报名；即使暴雨，也笑脸相迎。他们，是温暖这座城市的力量。

听从党的召唤，把堡垒建在最前线。金陵药业所属 4 家医院 5 支医疗队，建立了 4 个临时党支部。在党旗的引领下，党员冲锋在前，群众主动跟上，不畏风险，不惧困难，每一个人都以实际行动，践行着自己的责任和使命。

金陵药业，从来都扛起国企的担当。公司领导带队，为一线战疫医疗队员送去物资、关怀和慰问。英雄回家，向他们致以“YYDS”的敬意。

众志成城，胜利可望。初心如炬，使命在肩。

前路不平坦，前路终有光。我们将凝聚起这温暖和力量，战胜前进路上的艰难，向着实现“十四五”战略发展的目标，怀着实现金陵药业高质量发展的信念，披荆斩棘，继续前行。





2.2 临时党支部 作用“不临时”



“您被抽调参加援助南京核酸采集医疗队，7点30分前集合，准备出发……”。公司所属医疗平台的102名医护人员，不约而同收到了一条手机短信。面对疫情，没有丝毫犹豫，医疗队队员们火速集结、从四面八方分批抵达南京，开展集中和上门核酸采样，以及隔离点服务工作。

8月2日，在南京市玄武区、江宁区、雨花区和鼓楼区执行援宁抗疫任务的4支金陵药业医疗队，成立临时党支部，全体医护人员向党旗郑重宣誓，坚决打赢新冠肺炎阻击战。有4名医护人员在这场没有硝烟的战场上，向临时党支部递交了入党申请书。

担当是共产党人的天性，是渗透在血液里、滋养在灵魂中的初心使命。

“在这个时候，我必须得站出来！”，宿迁医院临时第一党支部书记孙明说。“7月25日一大早，收到了宿迁市卫健委的通知，要求医院在1个小时之内集结首批32名队员驰援南京。我立即赶到医院。前线有很多未知，说一点不担心那不是真话。但是作为一名医务工作者，面对紧迫的疫情，驰援是义不容辞的责任，也是重要的人生历练。况且都这个时候了，党员还是应该冲在最前面！”

在社区核酸集中采集点，宿迁医院临时第一党支部党员刘子豪会将鲜艳的党旗和条幅悬挂在场地里最醒目的位置，他说：“我们的核酸采集工作开展到哪里，鲜红的党旗就飘扬在哪里”。

每次执行任务，党员突击队先上，压高峰、提速度、不断摸索和优化流程，提高核酸采样工作效率。“我是党员，让我先上！”，宿迁医院临时第一党支部党员赵明佐第一个报名执行任务，很快所有党员均以高昂的斗志充实到最艰苦的采集岗位，立即开始工作。队员们感触最深的是，“在执行超过万人的核酸采样任务时，我们医护党员的胸前均佩戴着党徽，采样桌上均放置着鲜艳的党员示范岗，严阵以待”。鲜红的党旗映照着党员先锋岗和胸前的党徽，时刻激励着每一位党员。



事实证明，党组织在，堡垒就在。“我们虽然是临时党支部，但党心不临时、作用不临时。我要平平安安把大家带来，出色圆满完成任务，再平平安安带大家回家”陆珊珊说，作为宿迁医院临时第二党支部书记，她会关心好队员的工作、思想和身体状况。“时间长了，难免都会有思想波动。要及时了解大家的状况，把情绪稳定好。依靠组织帮大家解决好实际问题，解决好后顾之忧。”

在上门入户核酸采集点，宿迁医院临时第二党支部党员，1996年出生的胡小巧，在完成当天任务的同时，她毅然举手：“组长，我体力好，还可以上，让我去2号楼”。当天的2号楼离确诊病例所在的那栋楼仅仅相隔20米，在南京最炎热的夏天，她当天完成58户62人次的入户采集。

党员在，阵地就在。在仪征医院临时党支部，有一支由16名“红色娘子军”组成的援宁核酸采样医疗队，星夜出征！在党员姚远平的带领下，坚持战斗在南京抗疫一线，为守护南京贡献“她力量”。她们说：“党有号召，我有行动。党组织召唤我们，我们就去哪里……”

党员带头，不仅仅是一种口号，更体现在日常的工作中。在指定的隔离酒店，冲在一线、勇挑重担，处处都留下党员的风采。公司先锋安庆医院临时党支部党员方小龙全程身穿防护服，从晚上10点接到任务，直到安顿好最后一批隔离人员，防护服内的温度剧增，浑身湿透，他时刻关心、不断鼓励身边的队友们，大家并肩奋战到凌晨3点。

不仅仅是党员冲锋在前，团员青年、职工群众也纷纷行动起来，同担一份责、同献一片爱的动人场景时时都在上演。在核酸采集驻点的默默坚守中，在入户核酸采集的声声问候中，在生活物资配送的服务中，在对隔离点人群无微不至的关爱中，都有公司临时党支部党员带领队员们日夜忙碌、不知疲倦的身影。

在驻点工作中，安庆石化医院的徐珍珍、罗仕彪是第一次执行这样特殊的任务，他们坚守在支援南京的抗疫一线，向临时党支部郑重递交了入党申请书。罗仕彪说：“自己是为理想和使命请战，所以这次毅然决然报名来到了南京。我身边不少优秀的医护人员都是共产党员，他们都非常棒，我要向他们学习”。此时此刻，徐珍珍说：“感谢医院对我的信任，虽然我还不是党员，但我会以一名正式党员的标准要求自己，发挥自己的专长，打赢这场没有硝烟的战斗。”

在防疫工作中，金陵药业4个临时党支部，主动靠前，把战斗堡垒驻在疫线最前沿，关键时刻有组织在，关键岗位有党员在，他们以舍己报国的情怀，时时显现甘于奉献的品格，在知重负重、攻坚克难中诠释对党的忠诚，以实际行动践行共产党人的初心和使命！



2.3 主动破局 稳定经营

生产方面：面对新冠疫情的常态化及医药行业宏观政策深入推进的形势下，克服重重困难，顺应形势变化，围绕年度经营指标，积极开展市场拓展、队伍建设等各项生产经营工作，较好地完成了各项年度经营指标和重点工作，培育产品增幅明显，休眠产品初见成效。



产品销售方面：在稳住过亿产品销售的基础上，重点抓好多途径丰富产品管线工作，逐步完善产品梯队建设。一是抓重点潜力产品培育。二是抓休眠产品的激活。三是多途径协助抓好新产品的研发，将逐步丰富公司产品管线，为公司转型发展奠定良好基础。




医养养方面：公司依托医疗板块管理方式升级，通过优化顶层设计，完善供应链管理体系，坚持“临床优先、利益在院、共享增量”的既定战略方针，打造形成以患者为中心、以病种为核心、线上+线下结合的集成供应链体系，实现流程标准化、管理规范化的医疗板块业务模式。2021年公司荣登“艾力彼·上市医服企业80强”，宿迁医院获评“社会办医单位医院500强”第16位，湖州康复医院获评中国社会办康复医疗50企业。宿迁医院以“三级甲等”医院复评为目标，提升质量管理水平，新增1个省重点专科神经内科和1个省重点专科建设单位儿科。安庆石化医院三级医院申请已通过安徽省卫健委审核并公示期满，现有6个学科顺利通过市级重点学科终期评估验收。仪征医院积极推动三级医院创建，有15个专科为扬州市市级重点专科。湖州福利中心开展老年体适能评估与治疗、脑卒中三维治疗等医保外新技术。

03

企业文化



是金陵药业的 LOGO，隐含了“金陵”二字拼音的首字母 J 和 L，同时该 LOGO 形似中国古代青铜器鼎上寓意祥瑞之兆的图案。“鼎”是中华文化的重要标志之一，有着丰富的文化内涵。在古代，鼎被视为“国之重器”，被赋予“显赫”、“尊贵”、“盛大”等意义。随着历史的推进，“鼎”又被赋予了德之表征、韧性包容、革新进取、和谐有序等多重时代文化内涵。

“鼎文化”深深植根于我国传统文化之中，公司起初作为一家中药制药企业，LOGO 取自于“鼎”，寓意着对中华文化的珍视、传承与发扬光大的决心。“鼎文化”是企业文化之魂，引领公司文化的三大理念——诚信、创新、和谐，多年来持续传播和深植于每一位员工的心里。



1. 诚信文化

“鼎”为德之表征，是诚信文明的见证，也是诚信文化的载体。诚信是企业立足社会之根本，也是企业的一种文化、一种资产和保障。

传承“鼎文化”的诚信内涵，金陵药业自成立之初就确立了制药宗旨“以诚信为本，做现代中药”。药品是关系人民生命安全和身体健康的特殊产品，“修合虽无人见，存心自有天知”。数年来，公司始终凸显“诚信”内涵，打造精益求精的质量体系，倡导工匠精神和积极的学习文化，提升员工的素质修养和精神境界，勤谨不怠，兢兢业业，以诚信服务于千万患者和社会。

2. 创新文化

鼎从八千多年前开始出现，经过数千年的演变，从生活器具到权力表征、礼制用器，逐渐演变为文化符号，其演变过程不仅是一种器皿的变化，是一种文化与精神的传承，也是一个创新的过程。

金陵药业从“鼎文化”出发，汲取其创新的文化内涵，结合企业实际，形成了“创新文化”。不论是调整战略方向，开启“搭建医药和医养两个产业平台”的转型之路，还是不断革故鼎新，改进商业模式、提升管理效能，是研发产品改进生产工艺，还是人才强企战略的推进实施，金陵人始终以审时度势的决断、敢于超越的勇气，以突破发展为引领，打造新的经济增长极。

3. 和谐文化

在中国古代，鼎被视为具有“天人合一”的和谐感和秩序感。用现在唯物主义的辩证观来看，就是“鼎文化”凝聚着群众的力量。

金陵药业在对“鼎文化”的继承和开掘中，形成了“以人为本，关爱员工，建设和谐企业”为核心的“和谐文化”。通过实现民主管理、建立员工慰问帮扶体系、开展员工喜闻乐见的文体活动等方式，使广大员工获得归属感与幸福感。



组织集中学习习总书记“七一”重要讲话



3.1 公司使命、愿景、价值观

公司使命：**持续创造价值，服务人类健康**

公司愿景：我们致力于在以“持续创造价值”的思路指引下，为人类健康提供差异化的创新产品和解决方案，在服务人类健康的道路上不断探索，追求卓越。

公司价值观：**诚信、团结、创新、卓越**

诚信：
诚实正直、信守承诺

团结：
团结和谐、凝心聚力

**公司
价值观**

创新：
开拓思路、勇于突破

卓越：
持续改善、自我超越

3.2 制度文化

公司依据《公司法》《劳动法》等法律法规，制定和完善各项相应的管理制度，严格执行各项工作流程，使制度化、规范化真正成为组织创造价值的重要资源。

| 核心价值观 | 规章制度 |
|-------|---|
| 诚信 | 客户满意度、产品满意度调查，《质量管理制度》、《自评管理制度》、《禁止商业贿赂协议》等 |
| 团结 | 《公益支持规划》、《大病救助基金管理条例》、《大病救助计划》等 |
| 创新 | 《科技管理制度》、《专利管理流程》、科技成果申报、《合理化建议管理制度》等 |
| 卓越 | 建立卓越绩效模式等 |

3.3 行为文化



金陵药业员工手册图



3.4 形象文化

1. 设计标志

公司根据自身的发展理念，设计了企业 LOGO，应用于公司办公用品、室内外宣传等方面。



2. 建立文化传播平台

公司建立了企业文化**四大传播平台**，突出共性与个性结合，引导与激励结合，形式与实效结合，形成了特色企业文化传播模式，即

围绕一个中心：核心价值观

构建四个层次：理念、制度、行为、形象

搭建四个平台：公司内外网站、公司内刊、宣传栏和企业微信群

通过理念灌输、媒体传导、形象辐射等多种方式，将公司的价值观、发展方向和目标传递给员工及相关方。

04

公司治理



4.1 战略定位

公司“十四五”战略规划明确了企业的发展方向和战略定位。公司医药工业板块以创新驱动发展，以技术夯实基础，以规模提升效益。公司将进一步强化协同思维，对工业产业链各环节资源进行整合，聚焦原有优势领域，找准未来产业定位，谋求差异化发展。公司医疗板块将以医改向纵深发展，国家鼓励社会资本进入医康养领域为契机，提高市场占位；加大基础投入，提升医疗水平；强化学科建设，拓展医疗业务思路；加强临床科研，释放创新力；努力把握先机，实现新发展。紧扣产业融合和高质量发展两个关键词，抓好重点工作，构建医药和医康养双产业平台，形成具有“金陵文化特色”的医康养品牌。

通过医药和医康养两个平台建设，实现产业规模化发展，将金陵药业打造成为长三角区域医药健康行业领先的上市公司。





4.2 规范治理

依据《公司法》及《公司章程》所赋予的职权，本着对股东大会负责，对投资者负责的态度，持续深入推进公司治理改革工作，进一步强化和规范公司董事会建设，提高了公司决策的有效性和科学性。公司董事能够以认真负责的态度出席公司董事会和股东大会，依照《公司章程》的规定正确履行董事职责。独立董事对公司享有足够的知情权，能够不受影响地独立履行职责。公司董事会下设战略、审计、提名、薪酬与考核等四个专门委员会，各尽其责，各施其能，按照各专门委员会工作细则开展工作。公司监事能够勤勉、认真履行职责，能够本着对股东负责的精神出席股东大会，列席董事会现场会议并对董事会决策程序、决议事项及公司依法运作情况实施监督。目前，公司治理的实际情况基本符合中国证监会及深交所发布的有关上市公司治理的规范性文件的要求。



4.3 质量管理

公司的质量方针“**诚信为本，质量第一**”。

“**诚信为本**”是一贯坚持不变的经营宗旨，公司拥有卓越的商业信誉和良好的跟踪服务，从而保证产品品质。

“**质量第一**”，产品质量是公司在市场竞争中的可靠基础保证，目的是生产出符合标准的产品，需要严格按照既定的规范标准和依靠科学的管理手段来达成，从而保证产品质量。

公司始终把产品质量放在第一位，严格按国家法规和质量规范要求，组织和规范企业生产质量管理工作，建立、实施和保持涵盖产品全过程的质量管理体系。公司通过了新版 ISO“三体系”（ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、ISO45001 职业健康安全管理体系）认证；获评江苏省 2020 年度优秀“测量管理体系认证（AAA）”企业。持续贯彻和加强“**全员参与、全过程管理**”的质量意识，保证产品的安全性和质量的稳定性。

公司质量管理机构 运营管理部

设有首席质量官 1 人，直属公司质量授权人 1 人，下设生产部、质量部、工程部，且均为专业技术人员，保证了正常工作的开展。

1. 标准管理

公司执行《药品管理法》、《国家基本药物目录管理办法》、《关于深化医药卫生体制改革的意见》、《医药卫生体制改革近期重点实施方案》、《关于建立国家基本药物制度的实施意见》，执行国家药品标准，如《中国药典》（2015 年版）。

2. 计量管理

公司运营管理部是主管全公司计量工作的职能部门，统一管理全公司的计量工作。贯彻国家计量法令、政策和有关规定，制定本公司计量管理制度和发展规划，组建公司计量管理体系，统一管理计量器具和设施，组织开展计量检测，提供计量保证。计量器具的管理对象包括各类标准计量器具、长度、重量、温度、

力学、现代计量器具和电子仪表，分析检验仪等各类在用计量器具均在检定有效期内。

计量技术资料、证书是计量管理的重要依据，由专人保管。产品合格证、校验合格证、检定合格证是计量器具正常使用的证明证件，均贴在计量器具醒目位置。

3. 认证管理

药品 GMP 证书：由江苏省药品监督管理局颁发。

认证范围：口服液、海绵剂、原料药、中药前处理及提取。

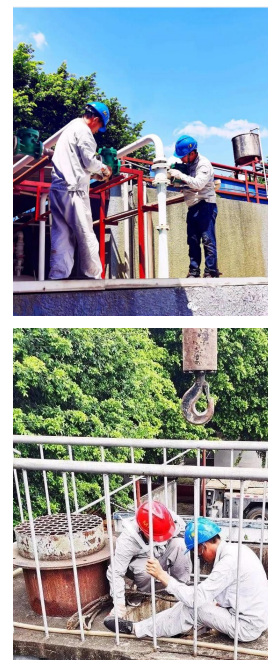
4. 检验检测管理

公司检验人员严格按照中国药典、卫生部颁布标准、地方标准及公司标准对进厂原辅包材料及中间产品、待包品、出厂成品进行检测。

凡是生产用的各种原辅包材料进库前均需经过检验，合格后才能投入使用；中间产品检验合格后才能送入下一工序生产；出厂成品一律由成品检验员按法定制度全项检验合格后，附检验合格报告单，检验成品才能出厂。

目前，公司配备了各类检验设备以及具有专业技术的检验人员，具有一定的检验水平与能力。

所有检验人员必须具有较强的专业知识、熟练的仪器操作能力，由专人培训指导，考核合格后方可上岗。



5. 质量安全风险管理



(1) 质量风险管理是在整个产品生命周期中采用前瞻或回顾的方式，对质量风险进行评估、控制、沟通、审核的系统过程。为消除、降低或控制可能的质量风险，公司内所有制剂产品的生产、销售及整个生命周期内与产品质量有关的所有方面，均应实施风险管理。

公司建立了产品质量风险管理规程，该规程包括人员操作的正确性，厂房、设备和公用系统的运行情况，物料的贮存、使用，产品的贮存、发运，以及生产工艺、分析方法各环节。

公司将生产质量管理规范中的具体要求确定为风险点，从人员、设施、设备、物料、操作方法、环节、测量等六个方面，对照生产规范进行了书面文件体系管理，明确规定了各个环节的标准要求，以减少和降低各风险点可能带来的危害。

(2) 公司对于重大质量安全事故采取应急管理，以“统一领导，分级负责；统筹协调，快速反应；长效管理，落实责任”为工作原则，依据《中华人民共和国药品管理法》、《中华人民共和国安全生产法》以及《国家突发公共事件总体应急预案》编制重大质量安全事故应急预案，根据应急预案进行日常演练和突发事件的处置、处理，保证最大限度的预防和减少各类重大药品安全事故及其造成的损害，保障人民群众的身体安全和生命安全。

(3) 2020 年是安全生产方面非常重要的一年，公司以安全生产专项整治行动为主线，围绕新工集团和公司安委会的要求开展各项工作。公司多次采用现场会议和视频会议相结合的方式，召开安全生产专题会

议，传达上级单位关于安全生产专项整治行动精神，重点布置公司安全生产专项整治行动细化方案。在新工集团安全生产专项整治行动“1+1+1+9+3”方案的基础上，根据公司和行业管理的特点，编制了 6 个细化方案，形成公司的“1+1+1+9+3+6”方案。公司充分学习利用第三方在安全隐患排查、安全评价、员工安全教育培训等方面的有益补充，创新破解安全管理难题、提升安全监管水平、保障公司整体安全持续稳定。公司起草并印制了 5000 余份《金陵药业常用安全知识手册》，通过纸质手册和 OA 系统传达到公司每一位员工，将安全培训真正的落实到位。公司组织各医疗单位共同编制《金陵药业股份有限公司非医疗安全手册》，全面提升了医疗单位安全管理水平。2020 年，各分子公司进行的专项检查 1507 次，各类专项安全检查统计合计 2829 次；通过“新工问安”系统对所有点位巡视 2603 次；发现隐患 387 条，整改完成 387 条，整改完成率 100%。



4.4 质量责任

1. 质量诚信

在涉及产品质量的一切经济活动中，重质量、守信用是公司履行社会责任的基本要求，也是公司长期以来的自律要求。公司严格执行各类生产药品的法律法规和实时政策，对外郑重承诺：满足顾客要求，满足法律法规要求。

2. 质量承诺

公司在遵守《药品管理法》的基础上，对生产与质量控制以及涉及产品的所有活动均依照《质量计划控制管理规程》、《质量风险管理规程》等。

3. 广告发布

公司对外发布的广告符合《中华人民共和国广告法》及相关条例；各类标签符合相关法律法规。

4. 监督管理

为保证不断提高产品质量，提升质量服务水平，公司以热线电话、问卷调查等方式收集客户投诉或者潜在抱怨信息，设定以供销为产品售后服务主体，负责客户售前、售中、售后一切投诉接待、所有投诉处理的协调和落实、监督管理以及质量咨询和投诉。对客户抱怨、投诉等信息进行了责任落实。同时，每年进行一次客户满意度调查，对客户的潜在不满进行分析，并将整改措施落实到责任部门。



公司的质量诚信目标与指标:

| | |
|------------|------|
| 第三方产品抽检合格率 | 100% |
| 产品出厂合格率 | 100% |
| 重大质量事故率 | 0 |
| 重大环境安全事故率 | 0 |
| 投诉处理率 | 100% |



关爱员工



5.1 员工关怀

1. 日趋完备的员工服务体系

公司重视人性化管理，尽可能地帮助解决员工在工作生活上遇到的实际问题，解决他们的后顾之忧。公司建有大病资助、爱心基金、特困补助、极困帮扶等较为完备的员工帮扶体系，精准帮扶服务困难员工。通过动态化困难职工档案管理争取更多帮扶资源，持续开展职工互助互济、爱心帮扶、重大疾病资助、特困慰问等帮扶工作。2021年，公司累计帮扶慰问217人次，发放慰问金合计95.1万元。2021年，南京疫情防控期间开展了公司医疗机构援宁医疗队和驻外工作人员家属慰问专项工作。

2. 激励人心的先模群英谱

公司大力表彰生产、营销、管理、党建、企业文化建设中业绩优良、贡献突出的先进个人，在员工中掀起比学赶帮超先进人物的热潮，涌现出多位岗位明星、省市劳模和各级先进集体。



初心如炬 再起宏图 公司庆祝建党百年文艺展演顺利举办



3. 有效推进的民主管理制度

在实际工作中，公司各项规章制度的制定和修改，无论制度的范围大小，只要是涉及到员工利益，均提交职工代表大会进行讨论，广泛听取员工的意见和建议，特别是来自基层员工的声音。各项讨论通过的制度均通过合法、有效的方式进行公示，在第一时间告知全体员工。

4. 策划精良的公司品牌活动

以“礼赞百岁党，奋进十四五”为主题，认真组织策划庆祝建党百年“七个一”系列活动，取得了凝聚人心、激发担当的良好效果。

打磨活动出精品。与南京广电合作，充分调动员工积极性，严控演出节目质量。“初心如炬 再起宏图”庆祝建党百年文艺展演广受好评。现场 500 余人出席，文艺展演同步视频直播，观看点击量 30 余万人次。现场发布公司党建品牌。

微视频比赛出新品。结合党史学习教育，开展微视频比赛作品征集，鼓励党员学党史、讲党课、学先进。共收到 20 个视频，14 个作品获奖。营造浓厚宣传氛围。通过制作公司党建宣传片、党史学习教育宣传系列展板、党员承诺签名墙、海报等，营造浓厚氛围。

5. 持续开展各类员工活动

如职工健走、阅读、户外拓展等，丰富员工业余生活。所属单位因地制宜组织足球、篮球、羽毛球等兴趣队，积极参与单位内外部比赛，较好地展示了金陵药业员工积极向上的形象。





5.2 完善员工关系



2021 年，公司升级打造集帮扶、维权、服务三位一体的常态化综合性职工服务体系，全年组织开展党建、安全、法治、健康及各类专业培训 700 多场。

强基础：为全面精准掌握核心人员基础信息，2021 年初，依次启动管理本部中高层及所属单位高层管理人员、异地工作人员的基础信息完善更新工作。基础数据的精准掌握，有利于后续人员考察评估、任用管理等工作的顺利推进。

合法规：在完成劳动关系商调、新入职人员参保、职工社保缴费基数申报等工作中，严格落实相关法规和政策要求。

控风险：为进一步控制劳动用工风险，结合实际需要，起草和完成员工保密协议的签订。

亮特色：拟定和完成企业年金公共账户分配方案，涉及职工 620 人。与保险公司积极沟通，完成 2021 年度职工及子女补充医疗保险、职工交通意外险的合同签订；为入职满一年的 11 名员工，及时办理重大疾病基金入会手续；2021 年，资助 12 名患病职工，共计 73 万元；审核职工及子女补充医疗保险报销 400 余项。



5.3 人才队伍建设

新时期，金陵药业的人才理念：秉持“机制激励人，文化塑造人，感情温暖人，事业凝聚人”的人才工作宗旨，打造一支能力出众、德才兼备、爱岗敬业、活力无限的人才队伍。

强化党管干部职能。按要求，做好领导干部个人事项申报、兼职审批、请销假管理等工作。完成 400 余名管理序列中高级干部的聘任工作，其中 40 岁以下年轻干部占比近 25%。及时与相关专家 2 人签订聘任协议，为公司发展留住核心专业技术人才。

科学开展人才战略规划，做好中长期激励专项工作，多层面开展薪酬绩效管理工作。

1. 考核监督

注重干部任期中考核，将干部述职与 360 度绩效考核相结合，全面考核干部的政治能力、专业能力、发展潜力等方面，既注重干部实绩考核，又关注未来职业发展考核，多维度、全方位、开放式的考评为各级干部的流动交流及职业发展提供相关工作依据，为干部任用打下基础。



2. 选拔任用

发挥公司人才中心职能，打造人才流动平台，促进优秀人才在公司范围的合理流动，为年轻干部提供多方位、多选择的成长锻炼机会。严格按照党管干部、选贤任能的要求，落实新时期好干部标准，严格把好政治关、品行关、能力关、廉洁关，保证选拔任用的干部德配其位、才配其位。



3. 人才储备

常态化推进人才蓄水池工程，结合发展要求，继续贯彻落实人才强企战略，推进公司人才建设的梯队化、知识化、专业化，增强公司人才竞争力，建立健全人才评估机制。2021 年，公司人才库更新，共计入库 1316 人，其中高级人才 121 名，中级人才 516 名，初级人才 679 名。



4. 人才发展

科学制定各层级人才发展计划，2021 年培训项目共计 508 个，公司整体培训计划达成率超 80%，其中中高级人才参与各类培训 4000 余人次。组织了公司首期中青年干部培训班和青年骨干培训班，128 名骨干参训；安排新入职人员到所属单位，开展为期 6 个月的轮训，为后续工作顺利开展打好基础。



06

社会公益



6.1 志愿服务

2021年,公司累计参与公益志愿活动30次,全年累计投入资金为158万元,其中包含抗疫资金140万元。此外,公司开展的志愿服务涉及献血、义诊、敬老、爱心助学等多个领域,累计参与人数达3047人次。参与志愿活动的职工,用自己的双手、知识与爱心为社会贡献力量。

公司439名员工参加无偿献血,献血量共计134970ml。



6.2 精准扶贫

公司积极响应党中央号召，认真贯彻落实国家“脱贫攻坚、乡村振兴”政策，想办法、找思路、促成果，积极投身省市委“万企联万村、共走振兴路”行动。结合实际，公司紧抓政策“风向标”，鼓足干劲，明确“路线图”，支持发展产业扶贫项目，服务实体经济，助力脱贫攻坚，以实际行动践行企业社会责任。公司把公益支持纳入年度全面预算范围之列，通过扶贫基金、提供免费医疗资源和技术的形式，紧紧围绕健康、教育和产业扶贫三个方面开展工作。2021年，公司带头并组织员工向社会奉献，争做志愿者。2021年，全年累计扶贫资金为18万元。



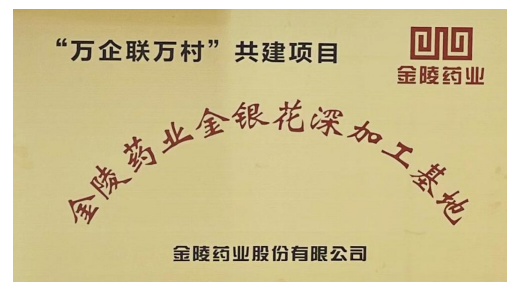
1. 健康扶贫

公司三家综合性医院和一处医养结合机构，积极承担地方政府的医疗保障工作。2021年，对所在地乡镇卫生院全面展开帮扶工作，共计投入资金12万元。免费对乡镇医务人员进行临床指导和技能培训，提高乡镇卫生院的医疗管理水平和医务人员的医疗技能，并开展免费义诊、寻医问药、健康宣讲等，义务到残疾和行动不便老人家中问诊换药，用实际行动展现医者仁心，回报社会。



2. 教育扶贫

公司积极履行社会责任，向所在地区的贫困学生伸出援助之手，支持他们完成学业，送去关爱，并定期给孩子们带去了图书、体育、学习和生活用品等。公司连续10年对南京六合马集镇中心小学的学生开展捐资助学，2021年持续资助贫困学生完成学业。所属单位也均开展了贫困助学活动，资助贫困学生人数共计99名，总金额4.2万元。



3. 产业扶贫

为积极响应省市委相关要求，金陵药业以实际行动践行国企社会责任，扎实推进“万企联万村、共走振兴路”政策与企业融合、落地。公司有针对性地开展相关研究开发工作，加强理论与技术的研讨交流，不断提高研发创新能力和转化能力，以产业和项目引领经济高质量发展。2021年，公司向南京高淳和平村村委捐助党建活动室建设经费共计2.5万元，全力推进“金银花种植项目”；持续帮扶六合区竹镇侯桥村“金银花深加工厂房及附属设施建设项目”，截至2021年底共销售金银花茶8000余盒，实现利润30多万元。





6.3 绿色环保

根据《中华人民共和国环境保护法》，公司认真执行“全面规划，合理布局，综合利用，依靠群众，大家动手，保护环境，造福人民”的环境方针。充分、合理地利用各种资源、能源，控制和消除污染，促进本公司生产发展，创造良好的工作生活环境，使公司的经济活动能尽量减少对周围生态环境的污染。所属药品生产企业污水排放量均符合国家污水综合排放标准。



地址：中国江苏省南京市中央路23号金陵药业大厦
邮编：210009
电话：025-83118511
传真：025-83112804
<http://www.jlyy1999.com>
信箱：jlyy@jlpharm.com