

证券代码：002024

证券简称：苏宁易购

公告编号：2021-127

## 苏宁易购集团股份有限公司 2021 年半年度报告摘要

### 一、重要提示

本半年度报告摘要来自半年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读半年度报告全文。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

非标准审计意见提示

适用  不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

适用  不适用

公司计划不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用  不适用

### 二、公司基本情况

#### 1、公司简介

|          |                            |        |        |
|----------|----------------------------|--------|--------|
| 股票简称     | 苏宁易购                       | 股票代码   | 002024 |
| 股票上市交易所  | 深圳证券交易所                    |        |        |
| 联系人和联系方式 | 董事会秘书                      | 证券事务代表 |        |
| 姓名       | 黄巍                         | 刘结     |        |
| 办公地址     | 江苏省南京市玄武区苏宁大道 1 号          |        |        |
| 电话       | 025-84418888-888122/888480 |        |        |
| 电子信箱     | stock@suning.com           |        |        |

#### 2、主要财务数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是  否

单位：千元

|               | 本报告期       | 上年同期        | 本报告期比上年同期增减 |
|---------------|------------|-------------|-------------|
| 营业收入          | 93,605,660 | 118,423,830 | -20.96%     |
| 归属于上市公司股东的净利润 | -3,451,987 | -166,597    | -1972.06%   |

|                        |             |             |              |
|------------------------|-------------|-------------|--------------|
| 归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润 | -5,023,646  | -745,111    | -574.21%     |
| 经营活动产生的现金流量净额          | 1,458,477   | 204,547     | 613.03%      |
| 基本每股收益（元/股）            | -0.3746     | -0.0182     | -1958.24%    |
| 稀释每股收益（元/股）            | -0.3746     | -0.0182     | -1958.24%    |
| 加权平均净资产收益率             | -4.60%      | -0.19%      | -4.41%       |
|                        | 本报告期末       | 上年度末        | 本报告期末比上年度末增减 |
| 总资产                    | 215,725,724 | 212,075,200 | 1.72%        |
| 归属于上市公司股东的净资产          | 73,298,962  | 76,857,447  | -4.63%       |

注：基本每股收益、加权平均净资产收益率均以归属于上市公司股东的净利润计算填列。依据《企业会计准则第 34 号-每股收益》，公司基本每股收益扣减了因实施股份回购减少的股份数。

### 3、公司股东数量及持股情况

单位：股

| 报告期末普通股股东总数                    |         | 310,125 |               | 报告期末表决权恢复的<br>优先股股东总数 |               | 0             |            |               |
|--------------------------------|---------|---------|---------------|-----------------------|---------------|---------------|------------|---------------|
| 持股 5% 以上的普通股股东或前 10 名普通股股东持股情况 |         |         |               |                       |               |               |            |               |
| 股东名称                           | 股东性质    | 持股比例    | 报告期末持有的普通股数量  | 报告期内增减变动情况            | 持有有限售条件的普通股数量 | 持有无限售条件的普通股数量 | 质押、标记或冻结情况 |               |
|                                |         |         |               |                       |               |               | 股份状态       | 数量            |
| 张近东                            | 境内自然人   | 20.96%  | 1,951,811,430 | 0                     | 1,463,858,572 | 487,952,858   | 冻结         | 540,181,430   |
|                                |         |         |               |                       |               |               | 质押         | 1,411,629,999 |
| 淘宝（中国）软件有限公司                   | 境内非国有法人 | 19.99%  | 1,861,076,927 | 0                     | 0             | 1,861,076,927 |            |               |
| 苏宁电器集团有限公司                     | 境内非国有法人 | 13.75%  | 1,280,138,785 | -579,685,700          | 0             | 1,280,138,785 | 冻结         | 129,448,134   |
|                                |         |         |               |                       |               |               | 质押         | 993,937,699   |
| 江苏新新零售创新基金（有限合伙）               | 国有法人    | 5.59%   | 520,000,000   | 520,000,000           | 0             | 520,000,000   |            |               |
| 苏宁控股集团有限公司                     | 境内非国有法人 | 3.98%   | 370,786,925   | 0                     | 61,056,374    | 309,730,551   | 质押         | 370,786,925   |
| 李松强                            | 境内自然人   | 2.01%   | 186,824,163   | 11,551,945            | 0             | 186,824,163   |            |               |
| 香港中央结算有限公司                     | 境外法人    | 1.84%   | 170,915,051   | 13,286,845            | 0             | 170,915,051   |            |               |
| 金明                             | 境内自然人   | 1.34%   | 125,001,165   | 0                     | 0             | 125,001,165   | 质押         | 120,000,000   |
| 林艺玲                            | 境内自然人   | 0.93%   | 86,450,211    | 10,144,300            | 0             | 86,450,211    |            |               |
| 中央汇金资                          | 国有法人    | 0.79%   | 73,231,900    | 0                     | 0             | 73,231,900    |            |               |

|   |  |        |               |  |  |   |  |
|---|--|--------|---------------|--|--|---|--|
| 产管理有限<br>责任公司   |  |        |               |  |  | 0 |  |
| 战略投资者或一般法人<br>因配售新股成为前 10 名<br>普通股股东的情况                         | 无  |        |               |  |  |   |  |
| 上述股东关联关系或一<br>致行动的说明  | <p>1、张近东先生、张康阳先生、南京润贤企业管理中心（有限合伙）分别持有苏宁控股集团有限公司 51%、39%、10%的股权，张康阳先生系张近东先生的子女，张近东先生与苏宁控股集团有限公司构成一致行动人关系。</p> <p>2、张近东先生持有苏宁电器集团有限公司 50%股权，张近东先生与苏宁电器集团有限公司构成关联关系。</p> <p>3、苏宁电器集团有限公司持有公司股份合计 1,280,138,785 股，占公司总股本比例 13.75%。其中，苏宁电器集团有限公司通过“西藏信托有限公司—西藏信托—顺景 34 号集合资金信托计划”持有公司股份 85,794,805 股，占公司总股本比例 0.92%；通过“西藏信托有限公司—西藏信托—莱沃 6 号集合资金信托计划”持有公司股份 83,482,761 股，占公司总股本比例 0.90%；通过“西藏信托有限公司—西藏信托—顺景 53 号集合资金信托计划”持有公司股份 81,025,898 股，占公司总股本比例 0.87%；通过“西藏信托有限公司—西藏信托—莱沃 10 号集合资金信托计划”持有公司股份 35,897,622 股，占公司总股本比例 0.39%。</p> <p>除前述关联关系外，未知公司前十名主要股东、前十名无限售条件股东之间是否存在其他关联关系，也未知是否存在《上市公司收购管理办法》中规定的一致行动人的情况。</p> |        |               |  |  |   |  |
| 上述股东涉及委托/受托<br>表决权、放弃表决权情况<br>的说明                               | 无  |        |               |  |  |   |  |
| 前 10 名股东中存在回购<br>专户的特别说明  | 截至 2021 年 6 月 30 日公司回购证券账户持有股份数量为 185,488,452 股。   |        |               |  |  |   |  |
| 前 10 名无限售条件普通股股东持股情况  |  |        |               |  |  |   |  |
| 股东名称  | 报告期末持有无限售条件<br>普通股股份数量   | 股份种类   |               |  |  |   |  |
|   |  | 股份种类   | 数量            |  |  |   |  |
| 淘宝（中国）软件有限公司  | 1,861,076,927  | 人民币普通股 | 1,861,076,927 |  |  |   |  |
| 苏宁电器集团有限公司  | 1,280,138,785  | 人民币普通股 | 1,280,138,785 |  |  |   |  |
| 江苏新新零售创新基金（有限合伙）  | 520,000,000  | 人民币普通股 | 520,000,000   |  |  |   |  |
| 张近东   | 487,952,858  | 人民币普通股 | 487,952,858   |  |  |   |  |
| 苏宁控股集团有限公司  | 309,730,551  | 人民币普通股 | 309,730,551   |  |  |   |  |
| 李松强   | 186,824,163  | 人民币普通股 | 186,824,163   |  |  |   |  |
| 香港中央结算有限公司  | 170,915,051  | 人民币普通股 | 170,915,051   |  |  |   |  |
| 金明  | 125,001,165  | 人民币普通股 | 125,001,165   |  |  |   |  |
| 林艺玲   | 86,450,211   | 人民币普通股 | 86,450,211    |  |  |   |  |
| 中央汇金资产管理有限责任公司  | 73,231,900   | 人民币普通股 | 73,231,900    |  |  |   |  |
| 前 10 名无限售条件普通股股东之间，以及前 10 名无限售条件普通股股东和前 10 名普通股股东之间关联关系或一致行动的说明 | 详见“上述股东关联关系或一致行动的说明”。  |        |               |  |  |   |  |
| 前 10 名普通股股东参与融资融券业务股东情况说明（如有）                                   | <p>股东李松强通过普通证券账户持有公司股份数量 2,584,999 股，通过信用证券账户持有公司股份数量 184,239,164 股；</p> <p>股东林艺玲通过信用证券账户持有公司股份数量 86,450,211 股。</p>  |        |               |  |  |   |  |

#### 4、控股股东或实际控制人变更情况

控股股东报告期内变更

适用  不适用

公司报告期控股股东未发生变更。

实际控制人报告期内变更

适用  不适用

公司报告期实际控制人未发生变更。

#### 5、公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用  不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

#### 6、在半年度报告批准报出日存续的债券情况

##### (1) 债券基本信息

| 债券名称                                    | 债券简称           | 债券代码      | 发行日              | 到期日              | 债券余额<br>(万元) | 利率    |
|---|----------------|-----------|------------------|------------------|--------------|-------|
| 苏宁易购集团股份有限公司 2018 年面向合格投资者公开发行公司债券（第三期） | 18 苏宁 03       | 112721    | 2018 年 06 月 15 日 | 2023 年 06 月 15 日 | 705.9        | 5.75% |
| 苏宁易购集团股份有限公司 2018 年面向合格投资者公开发行公司债券（第六期） | 18 苏宁 06       | 112799    | 2018 年 11 月 16 日 | 2021 年 11 月 16 日 | 1,626.34     | 4.70% |
| 苏宁易购集团股份有限公司 2018 年面向合格投资者公开发行公司债券（第六期） | 18 苏宁 07       | 112800    | 2018 年 11 月 16 日 | 2023 年 11 月 16 日 | 64,643.2     | 4.90% |
| 苏宁易购集团股份有限公司 2020 年度第一期中期票据             | 20 苏宁易购 MTN001 | 102000322 | 2020 年 03 月 11 日 | 2023 年 03 月 13 日 | 50,000       | 5.00% |

##### (2) 截至报告期末的财务指标

| 项目            | 本报告期末  | 上年末    |
|---------------|--------|--------|
| 资产负债率         | 66.18% | 63.77% |
| 项目            | 本报告期   | 上年同期   |
| EBITDA 利息保障倍数 | -0.76  | 2.26   |

### 三、重要事项

受去年同期疫情影响，基数较低，随着经济逐渐筑底反弹，上半年社会消费品零售总额同比增长 23%，较 2019 年同期增长 9%，两年平均增长 4.4%，局部地区零星散发疫情仍有发生，消费市场复苏仍面临一些不确定因素。

与此同时，我们也看到在中国零售市场竞争激烈，消费者需求更加多元，各渠道商面临转型升级需求，全渠道覆盖模式的销售已经趋于常态。面对这样的市场竞争环境，拥有核心商品供应链能力、近场服务能力以及数字化转型提升经营效率能力的企业具备较好的竞争优势。

公司主营业务为商品零售及服务业务，主要商品涵盖家电 3C、日用百货等类目，并配套提供物流配送及售后服务。上半年尤其是二季度，受到阶段性流动性压力，对经营带来的影响，报告期内公司实现营业收入 936.06 亿元，同比下降 20.96%，其中二季度营业收入同比下降 34.64%。公司商品销售规模 1,285.75 亿元，同比下降 33.76%。

为积极应对挑战，在 2021 年初公司就明确了必须进一步聚焦核心业务的提升、聚焦盈利能力的提升、聚焦各项效率的提升。一方面公司加快亏损业务调整，对于天天快递、小件物流等高亏损业务进行调整，上半年整体小件部分亏损相比去年同期减亏 47.16%，与此同时，公司加快发展具有优势的家电家居等大件商品的送装一体化业务；互联网业务追求有质量的发展，专注于利用苏宁优势类目来获取用户，通过加强会员运营及服务来提高转化，减少对价格敏感商品的补贴与推广等，不再片面追求大规模的用户数、GMV 的增加，上半年线上平台商品销售同比下降了 41.21%。但另一方面，我们也看到，苏宁易购 APP 用户转化率同比增加 1.23 个百分点。

公司坚定的推进开放赋能，作为新阶段发展的重要增长点，对于公司优势领域的供应链、物流和零售科技能力进行进一步整合，在农村市场、企业办公采购以及福利采购、内容电商与社交电商等方面形成不同的解决方案，做大做强零售云、易采云及社交云。上半年公司零售云加盟店新开店 1,381 家，力争在年底前实现超过 1 万家门店的布局；积极推动与直播电商、社交电商等新兴业态的开放合作，持续扩大合作的推广机构及个人推广者的规模；依托于公司专业化的商品供应链及服务能力加大政企业务推广力度，带动政企采购规模的提升。

内部管理上，聚焦人效、坪效的提升，通过精简组织，推进终端合伙人体制，提高管理效率，带来人员费用同比下降 11.41%；公司还将持续推进组织优化整合，进一步调整冗余人员；大力推动门店的调整优化，积极沟通降租、减租，加强转租，实现固定费用的有效压降。

在江苏省、南京市和相关产业投资人的支持下，7 月，公司完成战略股东新新零售基金二期引进，新新零售二期基金由江苏省、南京市国资联合各产业投资人参与，苏宁易购股东结构进一步优化，不仅能够实现业务上的优势互补，更推动苏宁易购进一步完善公司治理，新董事会的选举完成进一步提高上市公司科学决策能力，全面提升经营管理水平。随着市场信心的逐步恢复，金融机构的合作也在省市政府的大力协调推进下有序恢复和开展。

短期内，公司仍面临外部环境的不确定性，以及内部流动性困难带来的货源、费用投入不足等问题，但全体团队团结一致，在新董事会带领下，积极推动公司业务走向正轨。一方面推动银行授信恢复，加快补充库存，带动渠道销售能力的恢复，通过加快库存周转提升销售；强化各渠道的运营能力，恢复提升毛利率水平；另一方面严格各项费用管控，提升费用效率。通过各项降本增效措施推动公司实现逐步减亏并恢复良性健康的现金流水平。

中长期来看，公司在做好零售服务商、做强商品供应链以及做优经营质量三大战略路径指引下，聚焦零售主业，凸显苏宁易购的核心竞争力，不断提升销售及盈利能力。

(1) 供应链方面，从消费者需求出发，提升商品选品能力，强化用户心智；以技术驱动，打造全流程数字化、精细化的供应链管理能力和持续开放，用数字化方式和制造业开展深度合作，提升全链路的效能，开放商品定制能力，赋能产业，打造高效供应链基础设施。

(2) 场景服务方面，持续推进全场景的互联网化运营，构筑线上线下融合的数字化服务网络，更有效率的通过各渠道触达各场景用户。

(3) 服务方面，服务一直是苏宁易购的唯一产品，苏宁将持续打磨场景化和全链路的用户服务管家，满足消费者一站购齐和省心省钱的需求，通过物流和售后优质服务，让用户购物无忧。

公司拥有行业领先的自建物流设施网络体系，截至 2021 年 6 月 30 日公司已在 48 个城市运营 69 个物流基地，公司将持续通过轻资产运营模式扩大管理运营的仓储规模。

(4) 基于产业互联网，公司将进一步加快社会化发展步伐，全面推动“零售服务商”发展战略的升级，以科技为驱动，将企业专业的供应链能力、全场景资源优势及运营能力、综合服务履约能力对外开放；以更开放的方式构建零售服务商的组织、技术、运营，从而更好服务用户和合作伙伴，在助力行业转型升级的同时也推动企业的可持续发展。

苏宁易购集团股份有限公司

董事会

2021 年 8 月 31 日