

深圳市远望谷信息技术股份有限公司

2020 年度董事会工作报告

深圳市远望谷信息技术股份有限公司全体股东：

2020 年，深圳市远望谷信息技术股份有限公司（以下简称“公司”）董事会本着对公司和全体股东负责的态度，按照《公司法》《证券法》《深圳证券交易所股票上市规则》《深圳证券交易所上市公司规范运作指引》及公司《章程》《董事会议事规则》等有关规定，认真履行相关职责，勤勉尽责地开展各项工作，有效促进了公司持续健康稳定的发展，保障了公司和全体股东的利益。

2020 年度董事会工作情况汇报如下：

一、2020 年度公司经营情况概述

报告期内，公司实现营业总收入474,018,962.54元，较上年同期下降24.62%；归属于母公司所有者的净利润为-437,732,645.30元。报告期内公司业绩变动较大的主要原因为：

1、2020年营业收入较上年同期下降，主要系疫情影响以及合并范围变化所致。剔除该影响后，2020年度营业收入规模稳定。

2、公司基于谨慎性原则，对经营不善的联营企业鲲鹏通讯（昆山）有限公司计提减值损失25,612,050.89元；对联营企业深圳市前海星谷物联网投资企业（有限合伙）按照评估值调整公允价值，确认公允价值损失30,757,381.30元。以上事项合计导致净利润下降56,369,432.19元。

3、公司交易性金融资产受证券市场波动的影响，导致公司公允价值变动损失金额约 3.94 亿元（属于非经常性损益）。上年同期，该对应的股权按照长期股权投资计量，采用权益法核算，以及因会计核算方法变化、处置部分思维列控股票产生了投资收益。

4、扣除上述影响因素，公司主营业务经营情况比去年同期略有下降。主要是受疫情影响，如海外图书业务订单延迟、海外洗涤业务受到重创。公司已积极采取措施降低疫情的影响：一是聚焦核心业务努力提升国内业务收入；二是出售法国子公司止损（该子公司已在本报告报出日前完成出售）；三是利用国内经济

快速复苏机遇，积极拓展国内市场培育新的增长点。

2020年，公司继续坚持“内生+外延式发展”的经营发展模式，聚焦内生式增长为主的战略，强化内部精益管理，扎实有效开展各项经营活动，主营业务聚焦铁路、图书文旅、零售三大行业RFID应用市场，积极探索纺织洗涤、烟酒防伪及其他新兴行业的RFID垂直应用解决方案，努力开拓RFID技术、产品和解决方案的应用，推动物联网产业的发展。2020年主要经营情况如下：

（一）市场营销

1、铁路市场

公司自创立至今，在铁路行业耕耘二十多年，围绕RFID核心技术，不断探索RFID+IOT在铁路系统的应用。成功地开发出了一批RFID+温度、RFID+压力等具有世界领先水平的专用电子标签及相关的RFID应用系统，为铁路深化改革和安全运营及中国智慧铁路建设贡献技术和力量。2020年，在巩固中国铁路传统RFID产品的市场的基础上，积极推动新技术、新产品在铁路的应用。针对智慧铁路建设中大量新的需求，加大新产品、新系统的研发投入，不断开发适应中国铁路改革发展需要的系统解决方案，为建设中国智慧铁路做出更大贡献。

2、图书文旅市场

2020年，公司图书业务板块稳健应对疫情的冲击，实现总体销售业绩稳定增长。2020年度，公司中标了中山大学、光明文艺中心图书馆信息化建设等重大项目，还承接了祖国最南端（三沙市永兴岛）岛屿图书馆、海拔最高工程（西藏农牧学院图书馆）、多馆一中心（武汉汉南区图书馆）、军民融合（金华区域图书馆）等项目，助力图书馆事业及公共文化事业新发展。

2020年上半年，公司文旅业务板块受到疫情的直接冲击，在下半年及时做出调整，实现了疫情下的业绩逆势突破，新签约合作景区近百家，实现合作景区累计超过300家，与北京环球度假区、泰山、峨眉山、玉龙雪山、都江堰、深圳平安金融中心等景区签约合作，为业绩的持续发展提供了有效的支撑。

公司将再接再厉，结合“全民阅读”与“文旅融合”的建设发展趋势，积极探索文化、公共服务与市场旅游的建设运营、融合发展模式，以物联网、5G、云计算及大数据技术为基础，打造新一代图书馆产业链解决方案，助力智慧图书馆及智慧文旅的转型发展。

3、零售市场

2020年，公司零售市场业务受疫情影响较大，客户项目大部分搁置，整体营业收入下降。

公司持续打造RFID智慧零售综合服务云平台，利用RFID+多感知物联网、云计算和大数据技术，为客户提供了可适应、可组合多种场景的RFID零售应用云服务解决方案，提供了利用RFID可追溯性特性和供应链历史数据，改进供应链风险评估和预测的大数据技术解决方案。拓展行业标杆客户，2020年新签订了客户合作项目，同时紧抓行业大客户项目，为下一年业绩打下良好基础。

4、国际市场

报告期内，公司国际业务收入占公司主营业务收入的比例约为**34.54%**，完成向物联网解决方案深度广度发展的产业布局：

(1) 国际图书市场端，稳固澳洲新西兰市场主导地位，大力拓展美国、欧洲等潜力市场，并取得突破性进展。

(2) 主攻手持机高端产品市场，同时结合国内外研发资源，有计划、有步骤的研发和推广更符合大众市场的手持机产品，为国际集成项目和规模项目的落地夯实基础。

(3) 开展跨境电商业务，充分利用国内自主研发及生产的优势，将产品销往海外，减少中间环节，节约交易成本，缩短交易时间，进一步拓宽市场，提升品牌的国际知名度。

(4) 产品研发方面加强与国内协同，在新标签设计、新产品开发、业务解决方案等领域和国内事业部充分交流，加强合作。在此基础上，大幅度管理优化各分子公司重点开支项目立项审批及费用成本优化管理机制，提升国际业务盈利能力。全球图书业务充分发挥国内外研发协同作用，包括但不限于核心技术交流、人力资源共享、产品优势互补。实现多款产品融合，2020年内，新增2款国内核心产品走出国际市场，同时汲取国外产品设计亮点，对国内产品进行优化，实现高效协作。

(5) 在运营管理端：多次进行国内外跨区域培训，丰富工程运维人员的知识水平，经验共享，整体提升远望谷国内外实施售后服务水平，达到客户满意。

5、品牌建设及销售管理

（1）品牌建设

2020年，为提升远望谷的品牌形象，夯实行业品牌地位，保持先入优势，公司积极参与RFID行业相关展会及行业高峰论坛等活动，通过展示及交流，着力推广新方案、新产品及重点应用行业实例。同时，结合网络宣传的新特点，公司也加强了对官方微信公众号维护，发布多篇具有影响力宣传文章，取得较多关注，并让广大客户及投资者能全面、深入地了解远望谷。2020年，公司坚持在RFID行业深耕细作，积极拓展新的行业应用，获得了行业的认可。主要获得的奖项及资质有：

- ◆ 深圳市物联网产业协会“创始功勋奖”；
- ◆ 2019“物联之星”年度物联网RFID行业最有影响力成功应用奖——韶关市“风度书房”；
- ◆ 2019“物联之星”年度最有影响力创新产品-RFID固定式读写器奖——XC-8型车载读写器；
- ◆ 2019“物联之星”年度最有影响力创新产品-RFID电子标签奖——XC-TF8076-C06型电子标签；
- ◆ 2019“物联之星”年度物联网RFID行业最有影响力系统集成企业奖；
- ◆ 中小投资者关系金奖（2019）——中小投资者关系互动奖；
- ◆ 广东省物联网智能标签技术及智慧管理系统应用工程技术研究中心；
- ◆ 2019年度广东省守合同重信用企业；
- ◆ 2020第十四届“IOTE金奖”创新产品。

（2）销售管理

2020年，公司加强对销售目标和过程管理的力度，优化和提炼销售管理工具，结合合理的销售激励政策，通过定期的销售赛马、业绩晾晒、月度目标管理会议等方式提升销售业绩。

（二）技术研发

2020年，公司持续完善技术开发平台，打造多层次研发体系，围绕战略聚焦市场应用持续优化产品线，提升公司核心竞争力。2020年公司新增专利23件，其

中发明2件，实用新型11件，外观设计专利10件。各层级的技术研发工作取得了一定成效：

1、基础研究

- (1) 电子标签芯片成功通过了国密认证；
- (2) 新型铁路车号自动识别设备研制成功；
- (3) 新型机车电子标签产品开始规模化应用；
- (4) 列车定位产品系列化发展目标达成；
- (5) 新型智能读写器研制取得重大进展；
- (6) “RFID+传感器”融合技术产品研发取得突破；
- (7) 新型柔性抗金属标签材料研究和工艺验证工作取得阶段性成果；
- (8) 成功建设私有云计算平台并且在项目中实际运用；
- (9) 成功开发大数据通用平台，构建原型系统。

2、铁路应用研发

- (1) 进一步推广基于TBDS的多感知技术相结合的应用解决方案；
- (2) 持续开展铁路零部件生命周期管理解决方案相关试点工作；
- (3) 顺利实施具备测温功能的电子标签的应用试点；
- (4) 顺利实施某车辆段检修调度运用监控系统项目。

3、图书应用研发

(1) 成功开发多款装备产品，如全新升级版24h街区自助图书馆、隐形门禁、刷卡柱门禁一体机、双频门禁、消毒借还一体机、新型预约借还书柜等独具特色、行业领先的产品。其中9款产品已量产上市，同时对新一代装备产品进行了规划，开展了前期技术研究；

(2) 将模块化产品设计理念从自助借还类产品拓展应用到其它产品系列中，实现研发周期缩短，物料成本降低，提高了研发效率；

(3) 启用特色系统软件，如读者服务系统、移动管理平台、资源服务系统、测温人流统计等具特色的独立系统软件；将图书云平台从V3成功升级V4，进行多模块功能优化及全新用户体验，并已成功在部分图书馆上线使用。

4、零售应用研发

- (1) 开发RFID基础通用平台。该平台主要提供RFID商品主数据、数据字典、

菜单管理、权限管理和通用组件管理等功能，为后续的RFID智慧零售综合服务云平台开发提供基础功能；

(2) 补全RFID仓储端的业务管理系统的功能。通过某项目的实施，补全了服饰供应链RFID仓库收货功能，提升了通道机相关集成能力；

(3) 开发了RFID容器采集计算存储框架。通过构建统一通用的框架，提升了开发效率以及RFID智慧零售综合服务云平台服务组件的重用性，完善了单品级RFID商品流通轨迹的全数字化跟踪与管理解决方案。

(三) 组织优化与平台支撑

1、生产运营

2020年，公司围绕战略目标，保持对安全生产的高度重视，从体系上做到安全管理全覆盖，通过ISO9001质量管理体系和ISO14001环境管理体系认证，以全过程、专业化管理，提高质量信誉。通过强化生产安全的日常管理，确保消防零事故、治安零事故；通过加强生产操作的培训及宣导，提高作业人员规范操作的意识，同时落实对生产设备的日常保养管理，合理安排生产任务，实现生产设备运行零故障。同时，加强对批量生产的成本控制，降低采购成本；通过对生产过程的精细化管理，提高生产效率；通过加强库存管理，优化生产计划。

2、财务管理

2020年，公司通过对财务管理体系的进一步优化，提升了上市公司财务团队的国际化管理能力和对分子公司财务的集约化管理能力。同时，公司在财经管理方面更加注重“业财融合”，通过对各项财务管理报表的分析、信息系统的优化建设、税务管理以及重大业务战略上的风险管控，加强了财务对业务的赋能作用。

通过合理利用财务杠杆，扩大融资规模，取得了2.2亿资金的长期贷款，进一步降低了流动性风险，优化了融资结构。在疫情期间，公司加强了现金流管理，与合作银行授信规模扩大的同时有效降低了公司总体资金成本。

3、资本运作

报告期内，公司实施的资本运作项目主要有：

(1) 对深圳市英唐科技有限公司实施收购。通过本次收购，公司将其所拥有的主要资产英唐大厦在改扩建竣工后作为公司的总部基地，建立稳定的办公场所，满足未来业务规模、研发规模、人员规模快速增长对办公场地的需求，改善

研发中心、检测中心和实验室的条件，保证产品研究的设施完备，强化产品研发能力，并有助于建立长效研发机制和创新环境，以持续提升公司的研发水平及综合竞争力。

(2) 继续推动与深圳市高新投集团有限公司共同出资设立物联网产业基金项目落地，努力实现设立物联网产业基金的目的：通过对物联网相关产业具有核心价值潜力的优秀企业进行挖掘，分享物联网产业发展带来的收益；进一步优化公司投资结构，助推远望谷国内、外业务平台的搭建和资本平台发展战略的落地实施，提高公司的综合竞争力。

(3) 参与双杰电气非公开发行股票：公司利用拥有完全自主知识产权的 RFID 核心技术以及在铁路、图书、服饰零售行业物联网解决方案的技术积累，与双杰电气电力研发优势相结合，共同提升双杰电气电力设备产品的智能和数字化能力，助力双杰电气提升产品的核心竞争力；公司共享双杰电气在电力和能源领域的业务市场资源，电力领域未来对于 RFID 的应用前景巨大。

4、内控管理及规范运作

报告期内，公司不断完善治理结构，持续加强内控管理工作，采用内控专项检查 and 内控自我评价项目相结合方式，提升内控管理效果及审计整改工作的有效性。按照有关法律法规及规章制度的要求，严把信息披露职责，确保经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实准确完整，提高经营效率和效果，促进实现公司发展战略。

5、人力资源管理

基于公司战略进行人力布局与规划，保证公司业务有效运行；同时，不断完善人才发展通道与人才梯度，加强企业文化建设，提高团队的凝聚力，培养员工归属感。

基于对公司经营发展的信心和对公司价值的认可，为了充分调动公司高级管理人员、核心及骨干人员的积极性，促进公司长远发展，为股东带来更高效、更持久的回报，公司实施股份回购计划，回购股份用于员工持股计划。于 2020 年 12 月 15 日，公司回购股票已全部非交易过户至“深圳市远望谷信息技术股份有限公司—第一期员工持股计划”专户。

二、董事会主要工作情况

(一) 报告期内董事会会议召开情况

2020 年度，共召开 13 次董事会会议，董事会会议审议情况报告如下：

会议名称	召开日期	审议议案
第六届董事会第八次（临时）会议	2020 年 1 月 10 日	1、审议《关于全资孙公司变更为全资子公司的议案》 2、审议《关于会计政策变更的议案》
第六届董事会第九次（临时）会议	2020 年 2 月 20 日	1、审议《关于<回购公司部分股份方案>的议案》
第六届董事会第十次（临时）会议	2020 年 3 月 19 日	1、审议《关于终止非公开发行公司债券的议案》 2、审议《关于终止向高新投提供反担保抵押及保证金质押的议案》 3、审议《关于向银行申请综合授信额度的议案》 4、审议《关于与高新投融资担保公司签订<反担保抵押合同>的议案》 5、审议《关于召开 2020 年第一次临时股东大会的议案》
第六届董事会第十一次会议	2020 年 4 月 24 日	1、审议《关于 2019 年度董事会工作报告的议案》 2、审议《关于 2019 年度总裁工作报告的议案》 3、审议《关于 2019 年度报告及其摘要的议案》 4、审议《关于 2019 年度财务决算报告的议案》 5、审议《关于 2019 年度利润分配预案的议案》 6、审议《关于 2019 年度内部控制自我评价报告的议案》 7、审议《关于 2019 年度社会责任报告的议案》 8、审议《关于 2019 年度投资者保护工作报告的议案》 9、审议《关于公司非独立董事、监事 2020 年度薪酬计划的议案》 10、审议《关于公司高级管理人员 2020 年度薪酬计划的议案》 11、审议《关于董事会审计委员会对众华会计师事务所（特殊普通合伙）2019 年年度审计工作的总结报告的议案》 12、审议《关于续聘 2020 年审计机构的议案》 13、审议《关于公司 2019 年度日常关联交易确认暨 2020 年度日常关联交易预计的议案》 14、审议《关于 2020 年第一季度报告的议案》 15、审议《关于续聘证券事务代表的议案》 16、审议《关于续聘公司内部审计部门负责人的议案》 17、审议《关于购买昆山远望谷产业园房产暨关联交易的议案》 18、审议《关于设立香港子公司的议案》

		19、审议《关于更正公司 2019 年第三季度报告的议案》 20、审议《关于召开公司 2019 年年度股东大会的议案》
第六届董事会第十二次（临时）会议	2020 年 5 月 15 日	1、审议《关于向中国银行申请综合授信额度的议案》
第六届董事会第十三次（临时）会议	2020 年 8 月 13 日	1、审议《关于对外投资的议案》
第六届董事会第十四次会议	2020 年 8 月 26 日	1、审议《关于公司 2020 年半年度报告及其摘要的议案》 2、审议《关于以债转股方式对控股孙公司增资的议案》 3、审议《关于拟减持公司持有的思维列控部分股票的议案》 4、审议《关于向全资子公司增资的议案》 5、审议《关于聘任公司内部审计机构负责人的议案》 6、审议《关于<第一期员工持股计划（草案）>及其摘要的议案》 7、审议《关于制定<第一期员工持股计划管理细则>的议案》 8、审议《关于提请 股东大会授权董事会办理公司第一期员工持股计划相关事宜的议案》 9、审议《关于召开 2020 年第二次临时股东大会的议案》
第六届董事会第十五次（临时）会议	2020 年 9 月 3 日	1、审议《关于<第一期员工持股计划（草案）>（修订稿）的议案》 2、审议《关于<第一期员工持股计划管理细则>（修订稿）的议案》 3、审议《关于 2020 年第二次临时股东大会取消部分议案并增加临时提案的议案》
第六届董事会第十六次（临时）会议	2020 年 10 月 16 日	1、审议《关于对外投资的议案》
第六届董事会第十七次（临时）会议	2020 年 10 月 27 日	1、审议《关于 2020 年第三季度报告的议案》
第六届董事会第十八次（临时）会议	2020 年 11 月 4 日	1、审议《关于调整第一期员工持股计划持有人范围的议案》
第六届董事会第十九次（临时）会议	2020 年 12 月 4 日	1、审议《关于聘任高级管理人员的议案》
第六届董事会	2020 年 12 月 28 日	1、审议《关于公司向银行申请并购贷款并提供质押和抵押的

第二十次（临时）会议		议案》 2、审议《关于公司向银行申请并购贷款接受关联方担保的议案》 3、审议《关于独立董事任期届满暨补选独立董事的议案》 4、审议《关于补选公司第六届董事会非独立董事的议案》 5、审议《关于补选公司第六届董事会专门委员会成员的议案》 6、审议《关于公司治理自查及整改计划的议案》 7、审议《关于参与双杰电气非公开发行股票的议案》 8、审议《关于召开 2021 年第一次临时股东大会的议案》
------------	--	---

（二）董事会下设专门委员会在报告期内履行职责情况

1、审计委员会的履职情况

审计委员会根据《公司法》《上市公司治理准则》《董事会审计委员会实施细则》和《董事会审计委员会年报工作规程》等有关规定认真履行职责，报告期内，共召开了 4 次会议，对公司 2019 年年度审计报告、2019 年度内部控制评价报告、众华会计师事务所（特殊普通合伙）2019 年年度审计工作的总结报告及聘任下一年度会计师事务所等事项进行了讨论，审议通过后提交董事会审议。在 2019 年年度报告的编制和财务报告的审计过程中，按照相关规定，认真听取了管理层对公司 2019 年度生产经营情况及重大事项进展情况的全面汇报，并与年报审计注册会计师进行了审计事前、事中、事后沟通，督促年审会计师按时完成审计工作。除此之外，董事会审计委员会还在每季度召开例行会议，对报告期内公司定期报告及审计部提交的季度工作汇报、重大事项检查报告等事项进行讨论和审议。

2、薪酬与考核委员会的履职情况

薪酬与考核委员会根据《公司法》《上市公司治理准则》和《董事会薪酬与考核委员会实施细则》等有关规定认真履行职责，报告期内，共召开了 1 次会议，对公司董事、高级管理人员 2019 年度履职情况、绩效考评和薪酬计划执行情况进行审核。以及为促进公司绩效提升，同时综合考虑公司所处行业、深圳地区上市公司薪酬水平和公司当前实际情况以及非独立董事、监事所负责的工作等因素，对非独立董事、高级管理人员 2020 年度薪酬计划进行了制定，并在形成决议后提交董事会审议。

3、提名委员会的履职情况

提名委员会根据《公司法》、《上市公司治理准则》和《董事会提名委员会实施细则》等规定认真履行职责，报告期内，召开了 2 次会议，分别对拟聘任的独立董事、非独立董事及高级管理人员的任职资格、工作经历等进行了认真讨论及审查，并在形成决议后提交董事会审议。

4、战略投资委员会的履职情况

战略投资委员会根据《公司法》《上市公司治理准则》和《董事会战略投资委员会实施细则》等规定认真履行职责，报告期内，共召开了 2 次会议，对购买英唐科技股权及购买昆山远望谷产业园房产等事项进行审议，对项目的合理性、可行性进行了讨论及审查，在形成决议后提交董事会审议。

（三）报告期内股东大会召开情况

2020 年度，董事会召集并召开了 3 次股东大会，股东大会审议情况报告如下：

会议名称	召开日期	审议议案
2020 年第一次临时股东大会	2020 年 4 月 7 日	1、审议《关于与高新投融资担保公司签订<反担保抵押合同>的议案》
2019 年年度股东大会	2020 年 5 月 19 日	1、审议《关于 2019 年度董事会工作报告的议案》 2、审议《关于 2019 年度监事会工作报告的议案》 3、审议《关于 2019 年度报告及其摘要的议案》 4、审议《关于 2019 年度财务决算报告的议案》 5、审议《关于 2019 年度利润分配预案的议案》 6、审议《关于公司非独立董事、监事 2020 年度薪酬计划的议案》 7、审议《关于续聘 2020 年审计机构的议案》 8、审议《关于购买昆山远望谷产业园房产暨关联交易的议案》
2020 年第二次临时股东大会	2020 年 9 月 14 日	1、审议《关于拟减持公司持有的思维列控部分股票的议案》 2、审议《关于<第一期员工持股计划（草案）>（修订稿）的议案》 3、审议《关于<第一期员工持股计划管理细则>（修订稿）的议案》 4、审议《关于提请股东大会授权董事会办理公司第一期员工持股计划相关事宜的议案》 5、审议《关于补选公司第六届监事会监事的议案》

（四）董事会对股东大会决议的执行情况

2020 年度，公司董事会严格按照股东大会的决议和授权，认真执行股东大会通过的各项决议；各位董事积极推进董事会各项决议实施；根据监管部门要求，在股东大会授权范围内积极推动员工持股计划、购买及出售资产等事项。

三、公司未来发展的展望

（一）公司所处行业发展趋势和公司面临的市场竞争格局

1、物联网行业发展趋势

根据智研咨询发布的《2020-2026年中国物联网行业市场现状调研及市场发展前景报告》显示：物联网的快速发展和应用，解构了现有产业领域和要素资源，再将它们重新整合连接到一起，实现产业价值链的延伸或突破，使产业边界日益模糊，彰显跨界融合的趋势特征，推动物联网产业的整体收入规模迅速扩大。

同时，随着全球物联网标准化速度的加快，以及各国政府扶持政策的推出，物联网产业也将迎来一个良好的发展机会。

2、公司所处行业地位

公司主营业务集中在物联网感知层和应用层，为多个行业提供基于RFID技术的系统解决方案、产品和服务。RFID技术作为物联网感知层的核心关键技术之一，以其广泛的应用领域而备受关注。

远望谷是国内RFID行业领军企业，国内第一家专业从事RFID解决方案和产品开发、生产和销售的上市公司。公司主营业务战略聚焦智慧铁路、智慧图书、智慧零售等行业市场，并为智慧文旅、资产管理、电力行业、烟酒防伪及其他新兴行业领域客户提供基于RFID技术的物联网系统解决方案和产品。在铁路领域，远望谷不断深耕细耘，连续多年保持领先的市场地位；在图书行业市场，在激烈的市场竞争中市场占有率居于前列；在文旅市场，公司为客户基于RFID技术的互动游历体验全套解决方案，通过打造标杆项目，得到了良好的市场反响，并为进一步的市场拓展打下良好的基础；在零售行业，公司领先的单品级零售供应链与门店管理物联网应用解决方案，已在国内外诸多大型服装、商超企业成功落地实施，助力企业实现数字化转型升级。

（二）公司未来发展机遇和挑战

1、未来发展机遇

当前，移动互联网正在进入高速普及期时，用户规模、数据流量、智能终端

出货量、应用服务等方面均呈迅猛发展态势；而物联网作为通信行业新兴应用，在万物互联的大趋势下，市场规模将进一步扩大，有望成为下一个万亿级的产业。物联网与移动互联网的融合发展，也将是物联网产业重大的发展机遇。随着行业标准不断完善、技术不断进步、国家扶持政策的引导，中国的物联网产业将延续良好的发展势头，为经济持续稳定增长提供新的动力。公司作为国内RFID行业领军企业，随着物联网整体行业的快速发展，将获得更多的发展机遇。

2、未来发展挑战

我司主营业务正处在物联网产业的感知层和应用层领域，而在物联网感知层参与的厂商众多，竞争也最为激烈。公司想要在该领域取得长足发展，势必要迎接更多新的挑战，并在技术创新、产品研发、成本管控、市场运营等方面取得突破，不断提升自身核心竞争力。

（三）公司战略定位和经营计划

1、战略定位

公司的战略定位是成为世界一流的以RFID技术为核心的物联网行业解决方案、产品供应商。公司坚持“内生式与外延式发展相结合”的战略发展模式，主营业务战略聚焦智慧铁路、图书文旅、智慧零售等行业市场，并为资产管理、电力行业、烟酒防伪及其他新兴行业领域客户提供基于RFID技术的物联网系统解决方案和产品。

2、2021年经营计划

2021年公司各业务的经营战略如下：

（一）铁路业务战略

积极推进铁路成熟科技项目的推广应用，借助国家重视科技创新发展战略的东风，尽早实现科技成果产业化。

（二）图书文旅业务战略

1、以物联网技术为核心，图书馆解决方案为基础，用客户价值最大化、竞争差异化、完善的售后服务，获取更多的全球客户，构建全球书联网生态。

2、结合文旅融合发展趋势，积极探索文化、公共服务与市场旅游的运营模式，以5G、云计算及大数据为基础，打造新一代图书馆产业链，助力智慧图书馆及智慧文旅的转型发展。

（三）零售业务战略

坚定信念，持续耕耘，找对方向，扭转乾坤；打造一支骁勇善战的团队，加强与公司技术、产品、供应链的高效协同，争取突破；克服困难，集总部全力，做好安踏FILA项目的样板点。

（四）RFID事业部战略

以光明为基点，向周边延伸，深挖政府项目需求；跟进电力、医疗行业的信息化、智慧化建设，打造行业标杆案例；深耕烟草市场，积极探索细分领域，推进向系统解决方案和产品集成销售转型。

（五）国际业务战略

持续打造公司在国际的品牌影响力；在现有业务基础上，努力开拓新产品、新领域、新应用市场，寻找一切可能的市场机会和方向；建立健全电子商务平台，辐射全球市场。

（四）公司未来可能面临的风险

1、市场竞争加剧的风险

物联网是国家战略性新兴产业，市场发展潜力巨大，竞争对手日渐增多，市场竞争日趋激烈。

2、国际化风险

公司海外销售收入占公司总收入比例为34.54%左右，海外业务地域分布跨度大，不同国家在法律环境、经济政策、市场形势以及文化、语言、商业模式等方面存在较大差异，为公司海外业务管理、整合和运营带来一定的风险。同时，汇率波动对公司经营业绩也将产生较大的影响。

3、人力资源风险

公司积极把握市场发展机遇，业务的快速发展对营销、技术、产品、管理等方面人才提出了更高的要求，保持具有丰富行业经验的核心人员稳定是公司生存和持续发展的重要保障。

4、疫情影响风险

2020年以来，疫情对公司经营产生一定影响，材料成本、项目实施等受到不同程度的影响。随着全球疫情蔓延的影响，对公司国际市场产品的销售和市场推广造成了一定程度的影响。

（五）对上述风险的应对措施

1、聚焦深耕主业，培育新业务，抓住新市场机会

在物联网成为国家战略性新兴产业的背景下，公司努力抓住新兴细分行业的发展机遇，积极培育新的业务，同时，深耕战略聚焦行业新应用。

2、持续加强对国际业务的管理和整合

持续推进国际化纵深发展，实现技术、资本、客户，产品协同，加强内控管理，持续完善子公司管理制度，提升海外子公司的综合管控能力，持续优化组织与人员结构，提升盈利能力。

3、持续优化组织，提高组织管理效率

基于公司战略进行人力布局与规划，保证公司业务有效运行，不断完善人才发展通道与人才梯度，加强企业文化建设，提高团队的凝聚力，培养员工归属感。

4、持续关注疫情，积极应对降低风险

首先，落实政府关于疫情防控的各项措施，为员工的安全做好保障；同时，着力加大市场拓展和项目营销力度、加强成本管控，统筹策划、多措并举，及时采取各种应对措施以减轻疫情对公司经营的不利影响，将疫情影响风险降至最低。

深圳市远望谷信息技术股份有限公司董事会

二〇二一年四月