

北京掌趣科技股份有限公司

2020 年度社会责任报告



二零二一年四月

目 录

第一节 公司概况	2
第二节 企业社会责任履行情况	4
一、股东与债权人权益保护	4
二、员工权益保护	6
三、供应商、客户权益保护	9
四、公共关系维护和社会公益事业	9
第三节 2021 年社会责任展望	11

第一节 公司概况

一、基本情况

北京掌趣科技股份有限公司（以下简称“公司”、“本公司”或“掌趣科技”）成立于 2004 年 8 月，注册于中关村科技园，是高新技术企业。2012 年 5 月 11 日，公司在深圳证券交易所创业板挂牌上市，股票代码 300315。

公司始终立足游戏精品化战略，过去三年，公司以技术为驱动、以产品为中心，深耕尖端引擎技术、提升研发效能并构建全球化发行运营体系，不断提升核心优势产品竞争力。未来三年，公司将致力于成为面向世界的、给用户带来成就感和快乐的、开放的学习型公司。在产品侧继续夯实优势产品品类并持续迭代、拓展长周期产品品类和细分市场品类；在发行侧着力推进国内发行体系建设、拓展海外发行区域，并通过投资布局着眼未来行业发展趋势，力争在新一轮产业变革中抓住机遇。为此，公司也将搭建相应组织架构，推进人才引进和人才激励，并通过数字驱动和结果导向来切实带动整合公司业务体系能力升级，深入推进研运一体化，增强公司核心竞争力。

公司继续深耕研发，2020 年度公司研发投入 48,144 万元，研发人员占比为 75.38%。伽马数据发布的《2020-2021 中国游戏企业研发竞争力报告》，公司上榜研发竞争力 15 强企业。公司及子公司累计取得商标 541 件，软件著作权 699 件，美术著作权 71 件，发明专利 2 件，另有 6 件发明专利申请在途。

二、公司产品情况

公司研发多款产品，其中主要有 MMO 为代表的《全民奇迹》、《奇迹：觉醒》、《真红之刃》；以卡牌类为代表的《拳皇 98 终极之战 OL》、《魔法门之英雄无敌：战争纪元》、《一拳超人：最强之男》；以塔防类为代表的《塔防三国志 II》等游戏类型成绩突出。其中《一拳超人：最强之男》2019 年 6 月上线中国大陆，上线首日便取得了 App Store 免费总榜第一、游戏类畅销榜 4，并两次获得苹果商店推荐，陆续斩获华为应用市场“2019 最佳卡牌游戏奖”、2019 金翎奖“玩家最喜爱的移动网络游戏”、2019 金陀螺奖“年度风云移动游戏网游”、硬核联盟“黑石奖硬核年度人气游戏”等奖项。2020 年 1 月游戏上线港澳台地区，6 月上线东

南亚地区，10 月上线日本，2020 年一举登上多国 Google Play 下载榜及 App Store 下载榜第一。

掌趣科技手游产品《全民奇迹 2》、《修普诺斯》分别获评 2020 金翎奖“玩家最期待的移动网络游戏”与“最佳原创移动游戏”两大奖项，公司子公司天马时空获评“最具影响力移动游戏发行商”奖项。



第二节 企业社会责任履行情况

一、股东与债权人权益保护

2020 年，公司不断完善法人治理结构，提升公司规范运作水平，健全内部控制制度；持续强化信息披露义务，积极开展投资者关系管理工作，充分保障全体股东的合法权益。

1、持续健全完善公司法人治理结构，提升公司规范运作水平

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理规则》、《深圳证券交易所创业板上市规则》、《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》及其他相关法律、法规、规范性文件的要求，不断健全完善公司治理结构，进一步提高公司治理水平。

公司已形成股东大会、董事会及其专业委员会、监事会与管理层之间各司其职、权责分明、规范运作的法人治理结构。2020 年，公司召开 2 次股东大会、7 次董事会会议、5 次监事会会议。

同时，公司制定的三会议事规则及《总经理工作细则》，各项议事规则对公司各个决策机构的权限、议事流程作了清晰、具体的规定，为公司各项决策的顺利通过与执行创造了有利条件，有效地促进了公司各决策机构高效运作。

2、保障中小股东权益，为股东提供持续稳定的投资回报

为了充分保障广大中小投资者的利益，公司按照《公司法》、《上市公司股东大会规则》及《公司章程》等相关法律法规，严格规范股东大会召集、召开和表决程序等。《公司章程》中明确规定：股东大会应当设置会场，以现场会议形式召开，应当向股东提供股东大会网络投票服务。2020 年，公司共计召开了 2 次股东大会，均以现场表决与网络投票相结合的方式召开，保证广大投资者均可参与公司股东大会。

公司实行持续、稳定的利润分配政策，重视对投资者的合理投资回报，并兼顾公司的可持续发展。根据《公司章程》，公司在年度实现的可分配利润（即公司弥补亏损、提取公积金后所余的税后利润）为正值，且无重大投资计划或重大

现金支出及该年度资产负债率低于 70%时，公司该年度应该进行现金分红，每年以现金方式分配的利润不少于当年度实现的可分配利润的 10%，且公司最近三年以现金方式累计分配的利润不少于该三年实现的年均可分配利润的 30%。

根据上述《公司章程》条款，公司 2020 年度实现的净利润应先用于弥补以前年度亏损，而弥补亏损后可供股东分配的利润为负值，不具备实施现金分红和股票股利分配的条件，公司 2020 年度利润分配预案为：2020 年度不进行现金分红，不送红股，不以资本公积转增股本。

根据《深圳证券交易所上市公司回购股份实施细则》的相关规定：上市公司以现金为对价，采用要约方式、集中竞价方式回购股份的，当年已实施的回购股份金额视同现金分红金额，纳入该年度现金分红的相关比例计算。2020 年度，公司通过股份回购专用证券账户以集中竞价交易方式回购公司股份成交总金额为 199,995,267.81 元（不含交易费用），视同 2020 年度现金分红金额为 199,995,267.81 元。

公司近三年普通股现金分红情况表：

单位：元

分红年度	现金分红 金额（含 税）	分红年度合并报 表中归属于上市公司普通股股东的净利润	现金分红 金额占合 并报表中 归属于上 市公司普 通股股东 的净利润 的比率	以其他方式 （如回购股 份）现金分红 的金额	以其他方式 现金分 红金额占 合并报表 中归属于 上市公司 普通股股 东的净利 润的比例	现金分红总额 （含其他方 式）	现金分红 总额（含其 他方式）占 合并报表 中归属于 上市公司 普通股股 东的净利 润的比率
2020 年	0.00	316,938,566.18	0.00%	199,995,267.81	63.10%	199,995,267.81	63.10%
2019 年	0.00	363,599,877.51	0.00%	105,664,570.85	29.06%	105,664,570.85	29.06%
2018 年	0.00	-3,149,933,630.14	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%

3、持续强化信息披露义务，保障投资者公平获取公司信息

公司持续严格按照相关法律法规及公司《信息披露管理制度》、《投资者关系管理制度》等法规制度的要求，真实、准确、完整、及时、公平地披露有关信息。在中国证监会指定的信息披露网站巨潮资讯网 www.cninfo.com.cn 发布相关公告，

并选定《中国证券报》、《证券时报》、《上海证券报》、《证券日报》为公司信息披露媒体，确保公司所有股东能够公平地获取公司信息。2020 年度，公司共上网披露 102 份信息披露文件。

4、加强开展投资关系管理工作，扩展同投资者交流通路

公司制定了《投资者关系管理制度》，不断加强、完善投资者关系管理工作，通过电话、传真、投资者邮箱（ir@ourpalm.com）、深圳证券交易所互动易平台、现场接待等多条通路积极认真地同广大投资者交流互动，听取对于公司发展的意见和建议，提高公司透明度。

公司管理层高度关注“互动易”，亲自参与对问题的回复和解答，确切地传达公司的声音和信息，形成双向沟通的良好机制，增进与投资者及相关方的相互了解，促进公司和谐、稳定地发展。2020 年，公司回答深圳证券交易所互动易平台投资者提问 129 条。

公司通过举办网上年度报告说明会，公司董事长、总经理、独立董事、董事会秘书、财务总监与参会的投资者进行深度的沟通与交流，详细回答投资者关系互动平台的相关问题，使广大投资者更深入地了解公司的经营发展情况。

公司通过投资者集体接待日，公司董事长、董事会秘书、财务负责人与参会投资者进行深入交流，并详尽解答有关公司治理、产品规划、战略发展的相关问题；公司召开股东大会时，会后有公司管理层与投资者的互动交流环节，聆听广大投资者的意见和建议，针对投资者关注的问题进行答疑，积极传递公司的相关讯息，加深了资本市场对公司的了解与认同。

二、员工权益保护

维护员工的合法权益，营造安全、舒适、宽松的办公环境，关注员工的职业成长、身心健康等，通过良好的企业文化加强员工的责任感和凝聚力是公司企业可持续发展的合理保障。

1、维护员工合法权益，优化公司人才结构

公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规的要求，不断完善人力

资源管理相关各项制度，与员工签订劳动合同，建立规范的劳动关系，明确双方权利义务，依法为员工办理各项社会保险，并为员工缴纳住房公积金，切实维护员工的合法权益。

为了保障职工在公司治理中享有充分的权利，公司依据《公司法》、《公司章程》的规定，成立了职工代表大会，由公司职工代表大会民主选举产生 1 名职工代表监事进入公司监事会，其代表职工监督公司财务、董事会、管理层的履职情况，切实保障了职工对企业重大事项的知情权和参与权。

2020 年末，公司在职员工数量为 1,377 人，公司近年来，无论是在人员专业构成还是学历构成上都得到进一步优化，公司还将不断的引进更多高素质的优秀人才，保持公司业务持续发展。

2、建立切实有效的员工激励机制，鼓励与企业共同成长

公司依据国家规定和标准，从社会保障、健康医疗等多方面保障员工权益。公司建立了合理的薪酬福利体系和完善的绩效考核体系，公开、公平、公正，有效地激发了全体员工的积极性和创造性。公司切实保障员工的各项权益，促进员工的价值实现和全面发展。为充分调动员工积极性，完善利益共享机制，公司于 2020 年度设立了公司第二期员工持股计划，本次员工持股计划的制定和实施的目的在于建立和完善员工、股东的利益共享机制，吸引和保留优秀管理人才和业务骨干，调动员工的积极性和创造性，促进公司长期、持续、健康发展。

3、提供员工学习机会，谋求与企业共同发展

公司每月都会召开分享会，讲师都是来自公司各部门各领域专业技术人员，为公司其他想了解和感兴趣的员工分享和讲解，各自的操作技巧和经验教训，从而更容易提升处理实际业务的水平。近两年来公司组织了 126 场次的分享会，内容涉及 UI 动效、3D 建模、Unity 等工作中专业技术领域的分享，参与培训人数累计已达到 3380 人次，为员工提升专业技能和加强各类知识储备发挥了重要的作用。



4、关爱员工身心健康，多项福利保驾护航

公司高度重视员工的身体健康和心理健康，员工可享受法定休假日、年休假、婚假、丧假、产假等带薪假期。除此之外，公司还为员工提供多重保障，除法定福利社会保险、法定节假日、婚丧假、产假、产期陪护假、哺乳假等之外，公司还给予员工其他额外福利，包括福利年假、提供部门活动费用，免费体检等。

5、丰富员工的文化生活，增强公司团队凝聚力

公司为员工提供了良好的沟通、交流平台，并积极开展各项文化娱乐活动帮助员工释放压力，丰富生活。公司配备了职工娱乐活动中心，包括健身房、瑜伽班等，同时举办年度文艺晚会及多种团队建设活动，增强了公司团队的凝聚力和向心力。



金秋飒爽，魅力十月。为丰富职工的文

为职工组织了轰趴体验机会，在娱乐

体生活，增加团队的凝聚力，掌趣工会组织大家集体观看电影。观看的影片为《我和我的家乡》和《金刚川》。

和晚餐的过程中增加了团队间的凝聚力。



虽然受到了疫情的影响，但依然不能阻挡我们热爱运动的初心，公司组织了乒乓球、羽毛球等比赛项目，极大的丰富了员工们的生活。

三、供应商、客户权益保护

公司本着平等、友好、互利的商业原则与上下游企业真诚合作，建立长期稳定的合作伙伴关系，努力维护供应商、客户及消费者的权益。在与产业链上各方的合作上公司充分尊重各方的知识产权、企业信息、个人隐私等合法权益，公平、公正地开展交易，促使各方的合法利益得到保障，达到共赢的局面。公司最重要的支持者是客户，客户的满意度和服务感受是实现客户权益的重要体现，公司持续改善用户服务水平，努力提高客户的满意度。

四、公共关系维护和社会公益事业

掌趣科技在平稳健康发展同时，始终牢记应尽的社会责任与义务，积极促进地区经济发展，创造就业岗位，注重公司社会价值体现，回馈社会。

1、促进地区经济发展，切实履行纳税人义务

公司始终坚持发展经济为己任，在不断增强公司实力的同时大力推动了区域经济发展。依法按时缴纳税款，为国家财政税收及地方政府和社会的经济发展做出了较大的贡献。

2、创造就业岗位，维护社会稳定

伴随公司不断发展壮大及业务扩展，掌趣科技为社会提供大量就业岗位，为维护社会稳定发挥了重要作用。

3、信息透明，构建和谐公共关系

公司重视加强与政府部门、监管机关及行业协会的联系与汇报，积极配合协助相关部门根据法律、法规要求提出的监督和检查，涉及公司规范运作相关事项特别是重大事项都及时向监管部门汇报和咨询，认真听取监管部门意见。2020 年，公司通过召开业绩说明会、深交所互动易、公司网站投资者专栏以及投资者专线电话等方式与广大投资者沟通和交流。

公司在经营活动中遵循自愿、公平、诚实信用的原则，遵守社会公德、商业道德，高度重视社会公众及新闻媒体对公司的评论。

4、积极助力公益帮扶

近年来，公司专门成立了“掌趣公益”品牌，旨在长期致力于社会公益事业并对捐资助学、扶贫助困、志愿者活动等公益行为提供协助。2016 年起至今，为了更好的践行企业社会责任，助力公益扶贫，掌趣公益联合公益组织“我们的自由天空(OFS)”设立了“乡村教师培训”系列项目，先后组织云南省巧家县、甘肃省武山县等边远贫困地区乡村教师赴京接受在岗培训，以提升当地总体教学质量。

继“乡村教师培训”项目之后，“掌趣公益-助力未来”项目是掌趣科技在公益助学领域的又一次探索。2019 年 12 月 20 日，掌趣科技与西安电子科技大学计算机学院共同举办的“掌趣公益-助力未来”奖（助）学金颁奖典礼圆满结束，15 位来自西安电子科技大学的优秀在校生分别获得由计算机学院及企业共同推选的奖学金及助学金。“助力未来”项目还希望真正将校园招聘和公益助学有机结合起来，逐步形成院校人才和公司需求双向对接机制，这也是项目的初心所在。

2020 年初，全国多地出现的新型冠状病毒肺炎疫情牵动人心，疫情中心的武汉人民更是经受着极大的考验，武汉及周边多地区的医疗物资和防护资源紧缺，疫情防治压力重重。1 月 26 日，掌趣科技向湖北省慈善总会捐赠人民币 300 万元，用于疫区前线抗击及防治工作，包括药品、医疗用品、口罩、防护服、消毒

液、护目镜等急需物资的采购和对一线医护人员的帮助，希望在这个非常时刻，与所有坚守在一线的医护人员并肩作战，共渡难关，积极、迅速、切实地履行社会责任，尽自己的一份力量。公司收到了湖北省慈善总会寄来的感谢信和授予公司“新冠肺炎疫情防控捐赠突出贡献奖”。公司多年践行公益事业并在疫情期间积极贡献，掌趣科技荣获“2020 年度企业社会责任战疫典范”奖。



第三节 2021 年社会责任展望

企业的生存发展离不开社会环境的支撑，公司在做好经营发展的同时，努力践行在公司治理、股东和债权人权益保护、员工权益保护、供应商、客户权益保护、公共关系和公益事业等方面的社会责任与担当，取得了值得肯定的成绩。

未来，公司还将持之以恒，坚持“源于社会，回报社会”的价值观，切实履行各项社会责任，为股东、社会创造更多有益价值，真正将履行社会责任和公司的可持续发展相结合。

北京掌趣科技股份有限公司

2021 年 4 月 26 日