

创业慧康科技股份有限公司

2020 年年度报告

公告编号：2021-010



2021 年 04 月

第一节 重要提示、目录和释义

公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

公司负责人葛航、主管会计工作负责人郁燕萍及会计机构负责人（会计主管人员）陈锦剑声明：保证本年度报告中财务报告的真实、准确、完整。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

报告所包含的前瞻性分析系基于各种假设，不同假设可能导致分析结果出现重大不同。报告中的内容和意见仅供参考，并不构成对本公司股票买卖的建议，在任何情况下，本报告中的前瞻性描述和分析信息或所表述的意见并不构成对任何人的投资建议。除法律或规则规定必须承担的责任外，本公司不对使用本报告及其内容所引发的任何直接或间接损失负任何责任。

1、技术与产品开发风险

软件产品和技术不断加速的更新换代决定了产品和技术的开发创新是一个持续、繁杂的系统性工程，其间涉及的不确定因素较多，如不能准确把握技术发展趋势和市场需求变化情况，从而导致技术和产品开发推广决策出现失误，将可能导致公司丧失技术和市场优势，使公司面临技术与产品开发的风险。

应对措施：拟从研发人力、资金投入和市场调研、开发等方面加大力度，同时加强与国内外著名高校和科研机构的合作，共同研制开发新产品，从而保证了强大的技术后盾。对于已形成产业化的产品进行深度开发，加快其升级换

代，保持技术优势。

2、创新业务拓展不确定的风险

为适应国内医疗健康服务市场需求的不断变化，满足国内医疗健康服务快速发展的市场需求，公司主营业务已从以产品开发销售为主逐渐向系统建设、服务与运营多领域拓展，主要包括：智慧医卫、互联网医疗、医疗物联网、医疗健康大数据、健康城市、智慧医保等整体解决方案、系统承建及运维、运营服务等创新业务。但公司上述业务扩展计划能否顺利实施，这需要公司从经营思路、营运模式、人员结构、产品开发及财务等资源能否提供有力支持息息相关，因此，公司可能存在因资源不足导致市场拓展不确定的风险。

应对措施：公司在大力推进新业务拓展的同时，也将根据用户需求情况和市场竞争情况不断调整产品研发和市场拓展策略，加强行业间的合作力度，以便进行合理的风险控制，同时采取较为稳健的财务控制措施，在经营策略、营运模式方面，控制和分散相关风险。

3、市场竞争加剧的风险

近年来由于医疗卫生体制改革的深入推进，医疗卫生信息化领域市场空间不断扩大，一方面吸引了大量新的市场竞争者进入这一领域，加剧了市场竞争；另一方面，行业内的企业，特别是上市企业，依托资本市场的优势，通过业务重组、企业并购等方式在区域医疗卫生信息化领域展开激烈竞争。

应对措施：公司需采取更加积极的经营管理措施，加大研发投入，密切跟踪行业发展趋势和前沿创新技术，并积极关注行业竞争所带来的整合机遇，从而维持并加强公司在用户数量、用户粘性及技术方面的核心竞争优势，促进公

司持续健康发展。

4、公司经营季节性波动的风险

公司的医疗信息化行业客户主要为公立医院、卫生管理部门，这些客户执行严格的预算管理和集中采购制度。由于政府财政预算体制的原因，客户的信息产品采购需要经过立项、审批、招标等流程。一般项目的验收和回款主要集中在每年下半年，尤其在第四季度更为集中。由于公司的人力成本、差旅费用和研发投入等费用在年度内较为均衡地发生，造成公司的经营指标呈现明显的季节性波动。

应对措施：公司将加大市场工作力度，及时了解、掌握和引导客户的投资计划，在不违反相关规定的前提下尽早介入项目前期规划工作，同时合理调配人力资源，使得项目实施尽量能够均衡开展，减少因自身因素造成的项目实施时间集中问题；同时，加大收款考核力度，与客户保持及时有效沟通，减少因人为因素造成的收款时间集中问题。

5、人才流失的风险

医疗卫生信息化行业需要大量具有医疗卫生与 IT 双重知识背景的技术人才，培养一名优秀的了解医疗卫生知识的软件开发人才是一个较漫长的过程。同时，医疗卫生信息化行业的人才竞争非常激烈，人员流动较为频繁。因此，若出现核心技术人员、核心营销人员外流情况，将可能在一定程度上影响公司的产品研发能力和营销能力。

应对措施：人力资源一直是公司的核心战略资源，未来公司将继续坚持“以人为本”的人才方针，根据发展战略和业务需要，不断完善人力资源建设计划，

设立浙江省博士后工作站，重点做好高端人才的培养与引进工作，继续开展与全国多所高等院校的校企人才合作，进一步优化人员结构，并通过员工持股计划、股权激励等工具避免核心人才流失。

6、对外并购重组所形成商誉的减值风险

公司上市后进行了收购、并购等外延式拓展，形成了多家非同一控制下的企业合并的情况。若未来宏观经济形势变化，或被合并企业经营出现不利变化，则存在商誉减值的风险，这也将会对上市公司当期的损益造成不利影响。

应对措施：公司将对被合并企业施行完善的投后管理，并与被合并企业进行资源整合，以发挥公司间的协同增益效果，保证被合并企业的市场竞争力及持续稳定发展，以最大限度地降低商誉减值风险。

7、外延式收购整合导致的上市公司经营管理风险

公司上市后，利用资本市场进行并购重组，与产业链上下游的优势企业进行整合，公司和被合并企业之间能否通过整合既保证公司对被合并企业的控制力又保持被合并企业原有竞争优势并充分发挥交易的协同效应，具有不确定性。

应对措施：公司将进一步完善管理制度，整合科研、生产、人才、市场、技术和财务等各个方面资源，积累经营管理经验，使公司管理水平得到整体提升，以保障被合并企业后续经营的平稳发展，通过完善管理来降低经营管理风险。

8、国家政策调整和宏观经济环境变化风险

《“健康中国 2030”规划纲要》、《“十三五”全国人口健康信息化发展规划》及十九大报告指出的实施健康中国战略等新政策，为医疗卫生信息化发

展提供了难得的发展机遇。如果未来几年国家政策导向和宏观经济出现重大变化，将对公司经营业务产生不确定性。

应对措施：公司积极应对国家经济和产业环境的新形势，严格按照相关法律法规和政策的规定开展公司业务。以市场为导向，持续推进新产品研发和技术创新，同时进一步加强市场开拓力度及全国销售网络建设，巩固公司市场地位，强化产业核心竞争力，努力拓宽产品线及健康服务生态圈，提升公司的盈利能力。

公司经本次董事会审议通过的利润分配预案为：以 1,192,608,104 股为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0.3 元（含税），送红股 0 股（含税），以资本公积金向全体股东每 10 股转增 3 股。

目录

第一节 重要提示、目录和释义.....	9
第二节 公司简介和主要财务指标.....	9
第三节 公司业务概要.....	13
第四节 经营情况讨论与分析.....	45
第五节 重要事项.....	71
第六节 股份变动及股东情况.....	87
第七节 优先股相关情况.....	96
第八节 可转换公司债券相关情况.....	97
第九节 董事、监事、高级管理人员和员工情况.....	98
第十节 公司治理.....	106
第十一节 公司债券相关情况.....	107
第十二节 财务报告.....	113
第十三节 备查文件目录.....	247

释义

释义项	指	释义内容
本公司、公司、创业慧康	指	创业慧康科技股份有限公司，曾用名创业软件股份有限公司
控股股东、实际控制人	指	葛航
会计师、天健会计师事务所	指	天健会计师事务所（特殊普通合伙）
律师、北京天元	指	北京市天元律师事务所
慧康物联	指	杭州慧康物联网科技有限公司，曾用名杭州博泰信息技术服务有限公司
鑫粟科技	指	浙江鑫粟科技有限公司，曾用名杭州鑫粟投资管理有限公司
铜粟投资	指	宁波铜粟投资管理有限公司，曾用名杭州铜粟投资管理有限公司
嘉盈辉聚	指	福建嘉盈辉聚投资有限公司
重大资产重组	指	创业软件股份有限公司发行股份及支付现金购买杭州博泰信息技术服务有限公司
非公开发行	指	创业慧康科技股份有限公司 2019 年度创业板非公开发行 A 股股票
股东大会	指	创业慧康科技股份有限公司股东大会
董事会	指	创业慧康科技股份有限公司董事会
监事会	指	创业慧康科技股份有限公司监事会
中国证监会	指	中国证券监督管理委员会
深交所	指	深圳证券交易所
卫健委	指	国家卫生健康委员会，曾用名国家卫生和计划生育委员会
医保局	指	国家医疗保障局
《公司法》	指	《中华人民共和国公司法》
《证券法》	指	《中华人民共和国证券法》
《公司章程》	指	《创业慧康科技股份有限公司章程》
报告期	指	2020 年 1-12 月

第二节 公司简介和主要财务指标

一、公司信息

股票简称	创业慧康	股票代码	300451
公司的中文名称	创业慧康科技股份有限公司		
公司的中文简称	创业慧康		
公司的外文名称（如有）	B-SOFT Co.,Ltd.		
公司的外文名称缩写（如有）	B-SOFT		
公司的法定代表人	葛航		
注册地址	杭州市滨江区长河街道越达巷 92 号创业智慧大厦五楼		
注册地址的邮政编码	310052		
办公地址	杭州市滨江区长河街道越达巷 92 号创业智慧大厦五楼		
办公地址的邮政编码	310052		
公司国际互联网网址	https://www.bsoft.com.cn/		
电子信箱	bsoft@bsoft.com.cn		

二、联系人和联系方式

	董事会秘书	证券事务代表
姓名	胡燕	徐胜
联系地址	杭州市滨江区长河街道越达巷 92 号创业智慧大厦五楼	杭州市滨江区长河街道越达巷 92 号创业智慧大厦五楼
电话	0571-88925701	0571-88925701
传真	0571-88217703	0571-88217703
电子信箱	huy@bsoft.com.cn	xus@bsoft.com.cn

三、信息披露及备置地点

公司选定的信息披露媒体的名称	《中国证券报》、《证券时报》、《证券日报》
登载年度报告的中国证监会指定网站的网址	http://www.cninfo.com.cn
公司年度报告备置地点	公司证券部办公室

四、其他有关资料

公司聘请的会计师事务所

会计师事务所名称	天健会计师事务所（特殊普通合伙）
会计师事务所办公地址	杭州市江干区钱江路 1366 号华润大厦 B 座
签字会计师姓名	余建耀、李鸿霞

公司聘请的报告期内履行持续督导职责的保荐机构

适用 不适用

保荐机构名称	保荐机构办公地址	保荐代表人姓名	持续督导期间
中信证券股份有限公司	北京市朝阳区亮马桥路 48 号中信证券大厦	王彬、李亦中	2020.8.17-2022.12.31

公司聘请的报告期内履行持续督导职责的财务顾问

适用 不适用

五、主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

	2020 年	2019 年	本年比上年增减	2018 年
营业收入（元）	1,632,841,326.43	1,479,824,747.66	10.34%	1,290,288,361.43
归属于上市公司股东的净利润（元）	332,337,424.49	314,070,351.32	5.82%	212,681,116.27
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润（元）	314,615,081.36	260,686,956.46	20.69%	199,612,997.19
经营活动产生的现金流量净额（元）	271,326,850.03	80,158,689.37	238.49%	169,697,618.08
基本每股收益（元/股）	0.29	0.29	0.00%	0.20
稀释每股收益（元/股）	0.29	0.29	0.00%	0.19
加权平均净资产收益率	10.44%	12.79%	-2.35%	9.78%
	2020 年末	2019 年末	本年末比上年末增减	2018 年末
资产总额（元）	5,249,128,741.16	3,589,661,923.11	46.23%	3,078,548,332.90
归属于上市公司股东的净资产（元）	4,139,652,614.13	2,589,733,451.76	59.85%	2,321,067,725.25

公司最近三个会计年度扣除非经常性损益前后净利润孰低者均为负值，且最近一年审计报告显示公司持续经营能力存在不确定性

是 否

扣除非经常损益前后的净利润孰低者为负值

是 否

六、分季度主要财务指标

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	327,652,582.46	381,548,039.90	408,605,548.44	515,035,155.63
归属于上市公司股东的净利润	57,979,998.79	34,641,919.10	74,875,589.00	164,839,917.60
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	54,812,496.33	34,137,139.99	71,573,010.06	154,092,434.98
经营活动产生的现金流量净额	-280,815,511.15	9,201,806.61	72,009,754.28	470,930,800.29

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

七、境内外会计准则下会计数据差异

1、同时按照国际会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

公司报告期不存在按照国际会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况。

2、同时按照境外会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

公司报告期不存在按照境外会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况。

八、非经常性损益项目及金额

适用 不适用

单位：元

项目	2020 年金额	2019 年金额	2018 年金额	说明
非流动资产处置损益（包括已计提资产减值准备的冲销部分）	2,462,887.82	-68,401.36	1,106,734.64	
计入当期损益的政府补助（与企业业务密切相关，按照国家统一标准定额或定量享受的政府补助除外）	12,677,454.17	15,096,280.47	13,292,713.02	
企业取得子公司、联营企业及合营企业的投资成本小于取得投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值产生的收益	97,808.90	2,156,752.15		
委托他人投资或管理资产的损益			1,259,059.44	

除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，持有交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债产生的公允价值变动损益，以及处置交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债和其他债权投资取得的投资收益	6,031,375.07	43,426,623.23		
单独进行减值测试的应收款项、合同资产减值准备转回	40,300.93			
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-884,227.92	-264,306.63	-519,468.44	
减：所得税影响额	2,156,734.80	6,222,255.83	1,785,802.24	
少数股东权益影响额（税后）	546,521.04	741,297.17	285,117.34	
合计	17,722,343.13	53,383,394.86	13,068,119.08	--

对公司根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义界定的非经常性损益项目，以及把《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目，应说明原因

适用 不适用

公司报告期不存在将根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义、列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目的情形。

第三节 公司业务概要

一、报告期内公司从事的主要业务

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

（一）主要业务概况

公司成立以来始终秉承“创造智慧医卫，服务健康事业”的企业宗旨，专注于医疗卫生信息化的建设、研发及服务创新，公司始终坚持以市场为导向，以客户需求为出发点，不断深化拓展医疗卫生健康信息化行业市场。

近年，在《“健康中国2030”规划纲要》、《“十三五”全国人口健康信息化发展规划》等新政策导向下，公司紧跟产业步伐，顺应行业的发展，结合自身市场拓展、业务特点及产品服务优势，组建了医卫信息化事业群、医卫物联网事业群、医卫互联网事业群加医保事业部的公司业务新格局，为公司医疗健康大数据运营、健康城市建设运营、互联网医院建设运营、智慧医疗物联网服务运维、智慧医保等创新业务进一步发展奠定了坚实的基础。



（二）公司主要产品及服务

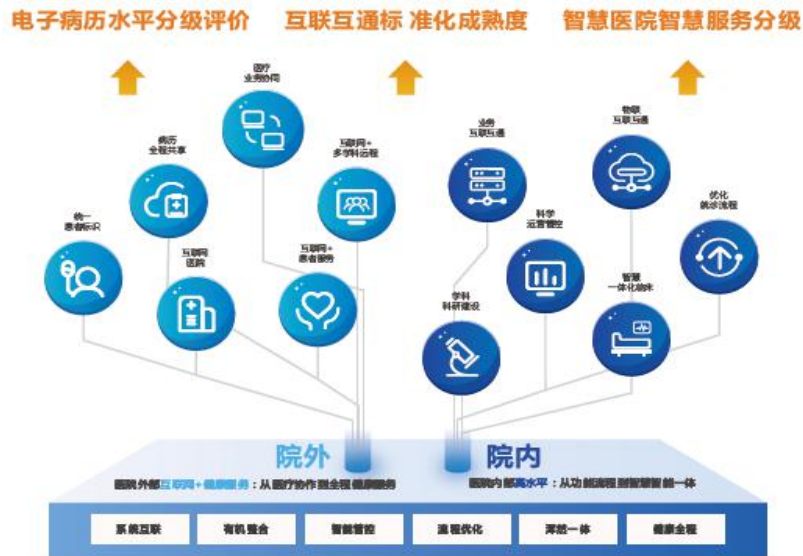
公司自上市以来（2015~2020年），随着5G、互联网、物联网、大数据等技术的发展，公司通过“一体两翼”的发展战略，构建横向业务发展经营模式，产品涵盖医疗、卫生、医保、健康、养老等各种服务场景，产品及服务可以划分为“一体两翼”及医保事业部，四大产品服务板块。同时，经过多年云技术和多态智联的研发推进，目前公司产品已经基本具备了业务全面云化的技术和架构基础工作。

1、医疗卫生信息化应用软件产品服务板块

经过多年的研发，公司医疗卫生信息化应用软件产品服务板块已建立了较为完整的产品体系，拥有300多个自主研发产品，可以满足各大中型医院和县级以上卫生管理机构的信息需求。

（1）医院信息化应用软件服务板块

医院信息化应用软件是以病人为中心，以电子病历为核心，以全面集成为手段，采用先进的IT技术框架，遵循国内外通用标准和规范，支持医院内部医疗信息和管理信息的数据采集、处理、存储、传输和共享，实现病人信息数字化、医疗过程数字化、管理流程数字化、医疗服务数字化、信息交互数字化。在价值链上实现病人、医院、供应商的信息集成；在管理链上实现人、财、物、药、设备等的管理与战略目标的集成，内容涵盖医院临床、医技、护理、科研、教学、管理等多个方面。



①院内智慧一体

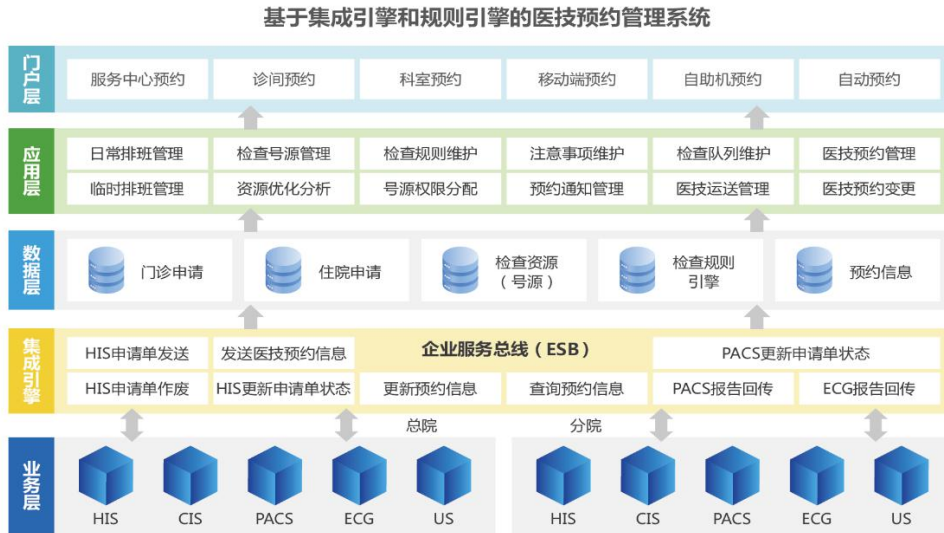
1) 智慧资源服务一体

门诊挂号预约中心：创业慧康挂号预约解决方案是辅助医院进行门诊就诊时段预约，满足医院精细化管理需要。系统通过对医院诊疗资源统一管理，实现现场预约、自助预约、诊间预约、移动端预约等不同渠道的预约方式，解决病人“看病难”的问题，提高服务品质。

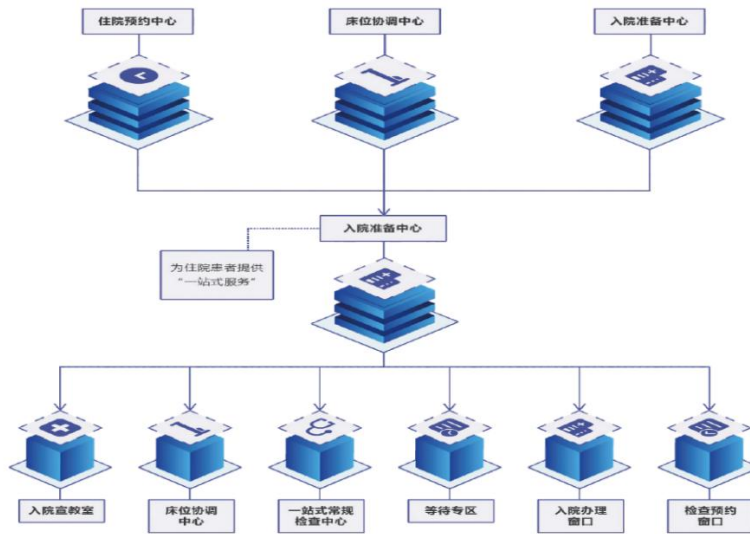
“早早到，等着看” → “按时来，就能看”



医技预约中心：创业慧康医技预约解决方案实现了对全院的医技科室的统一预约管理。系统集成全院医技科室的排班信息、检查资源、检查申请，支持近40种医技预约规则，实现了一键智能预约。系统支持多种预约渠道，包括中心预约、自助预约、诊间预约、住院预约等，解决病人在医技检查时“看病难”的问题，提高服务品质，降低医护工作量。产品开发遵循《卫生部三级医院评审细则》和《电子病历系统功能应用水平分级》中对医技检查预约的要求。



入院准备中心：创业入院准备中心解决方案引导医院建立入院准备中心部门，入院准备中心设有等候专区、入院办理窗口、检查预约窗口、一站式常规检查中心、入院宣教室和床位协调中心，服务对象是所有门、急诊需住院患者，为患者住院提供“一站式服务”，解决我国目前就医患者多、医生少、床位资源紧张而导致的病人“住院难”、“手术难”的问题。可拆分为三个子产品：住院预约中心、床位协调中心、入院准备中心，医院可根据自身规模和住院病人流量选择合适的产品。

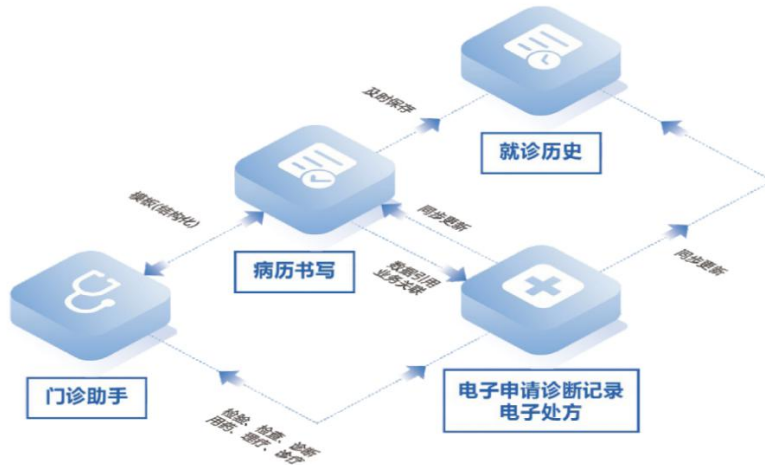


门诊一站式自助服务：对整个门诊就诊流程进行全程优化，实现自助发卡>自助预约>自助挂号>自助支付>报告打印等门诊医疗全过程自助服务，创新提供人脸识别支付及身份验证、诊间移动支付、一站式自助打印等自助服务。



2) 智慧医疗服务一体

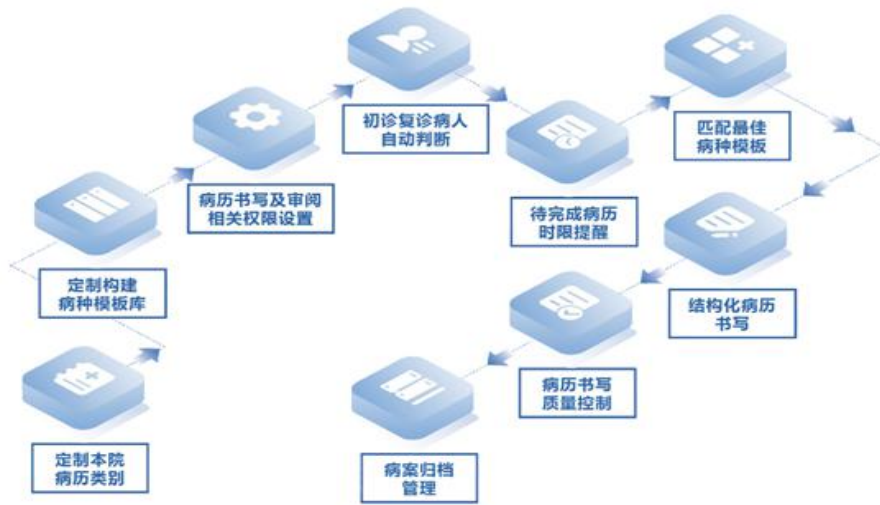
一体化门诊医生站：创业一体化门诊医生站系统满足了门诊医生日常诊疗工作的需求，提高了门诊医生的工作效率。通过合理的高度集成一体化设计，与HIS、药房、医技检查系统紧密衔接，同时通过相应的权限设定及质控评分使得门诊就诊业务流程更加规范。



一体化住院医生站：创业一体化住院医生站系统将住院诊疗业务集成化、系统化，同时具备完善的一体化功能设计、便捷灵活的操作性、友好的用户体验；通过系统间的衔接，协助医生完成日常诊疗工作，诸如写病历、下处方、开申请、做处置等工作；通过临床辅助管理系统的支持，诸如临床知识库、合理用药、抗菌药物管理，在提高住院诊疗工作效率的同时，减轻医生工作负担，提升诊疗质量，保障患者安全，为完成住院病人诊疗服务提供一个完善的信息化平台。



结构化电子病历：创业电子病历系统根据《病历书写规范》的要求，通过病历编辑器，为各类病历提供方便、快捷和准确的书写模板，以实现病历资料的全结构化采集、存储、传输和共享，以医疗质量控制理论为依据，从医院实际需求出发，实现真正意义的电子病历系统。



一体化住院护士站：创业一体化病区护士工作站系统是依托于医院HIS，把传统护理病区中的病人管理、床位管理、医嘱管理、业务管理等多个子功能模块全部整合起来，同时提供移动护理的集成接口，改变以往多系统、多窗口操作的离散情况，将护理工作的全部业务进行功能集成和界面整合，实现护理管理信息和临床信息的一体化高度资源共享，形成以患者为核心、以减轻护士工作量为中心的一体化护士工作站。



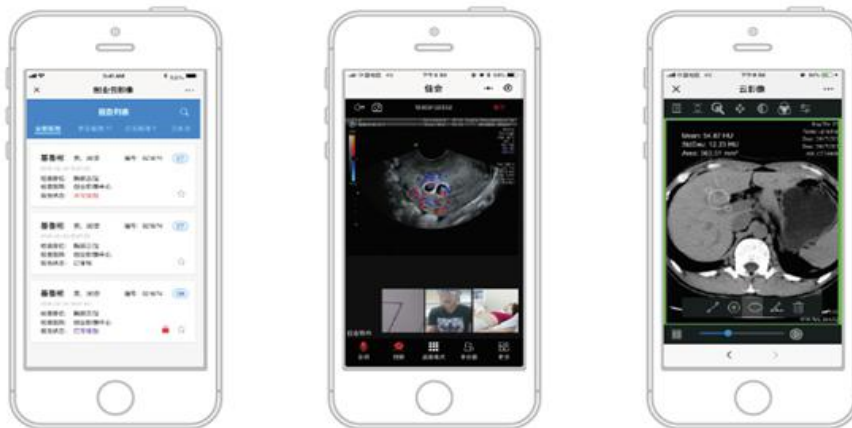
临床检验管理平台：创业BSLIS系统“以病人标本管理为中心，以检验质量为核心，贯彻实验室全面质量管理思想为指导，实现实验室全面信息化为宗旨”的思想。系统既全面支持“医疗机构临床实验室管理办法”、“医学实验室-质量和能力的特殊要求”（ISO 15189）、ISO9000系列、ISO/IEC 17025、GB/T 15481-2000、GLP（优良实验室规范）、GALP（优良自动化实验室规范）、FDA Ruling 21 CFR Part11（电子记录和电子签名的新规范）等实验室管理规范，又考虑国内的实验室的实际操作情况，使系统符合目前国内实际应用的行业内领先的系统。



体检管理信息系统：创业体检管理信息系统充分结合健康体检业务流程、医疗专业需求、行业服务特性的实际情况，是医院、体检中心、疾控中心等单位发展体检业务的得力助手。系统采用B/S架构，具有良好的扩展性，结合互联网，把移动互联网信息技术融入健康体检业务，满足体检者健康管理需求，对体检客户实现预约体检、检中、检后的全闭环式健康管理服务。



影像存储和通讯系统：创业PACS系统（创业医学影像存档与通讯系统）是一套可高效地实现医学影像归档存储、通讯和诊断处理功能的医学影像系统，是基于DICOM/HL7标准设计的一套开放化、模块化、一体化的影像门户系统。系统通过灵活的配置可实现单医院全院PACS和多院区全院PACS，也可实现医联体区域影像应用，是支持实现公有云私有云的影像云平台。



手机报告查询

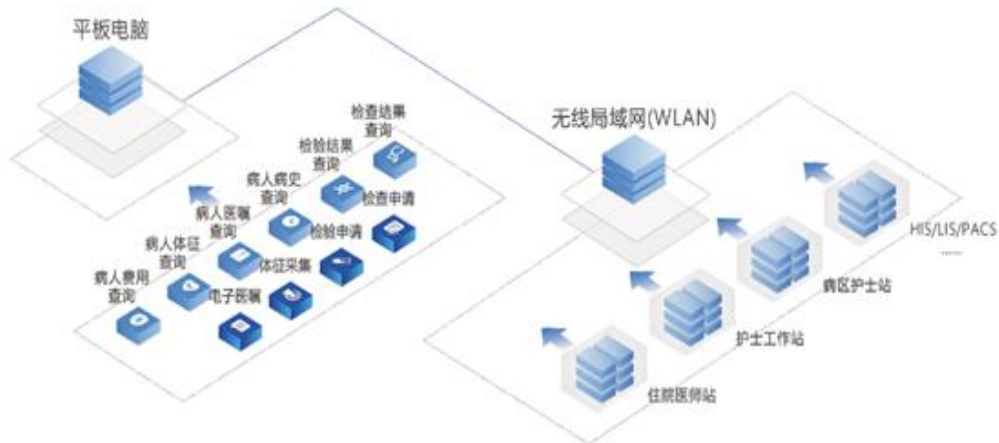
手机超声会诊

手机影像会诊

临床麻醉信息系统：创业临床麻醉信息系统在全国术期以患者为中心，临床路径为依据，采用计算机和通信技术，实现监护仪、麻醉机、血气分析仪等设备输出数据自动采集，如实准确地反映患者生命体征参数变化，并实现信息高度共享，根据采集结果，综合其他患者数据，自动生成手术麻醉等相关医疗文书，以达到提高手术室护士、麻醉科医生工作效率，在一定程度上减轻了医护人员书写医疗文书的压力



移动医生工作站：创业移动医生工作站以平板电脑为媒介，用“一页式”简洁直观得展现医生查房时需要了解的全部信息，不仅能查阅到病人体征、医嘱、病历、检验、检查等详细信息，同时可以书写医嘱信息、查房笔记。



移动护理系统：创业移动护理系统是PC端病区护士工作站的补充与延伸，借助移动应用技术将护理工作纳入了一个闭环管理的模式。系统借助移动终端设备（PDA）、无线网络、物联网等技术实现病区护士日常工作中三查七对，并且将护士标本采集、文书书写等工作移到床旁操作，极大的提升了护士工作效率和医疗质量安全。

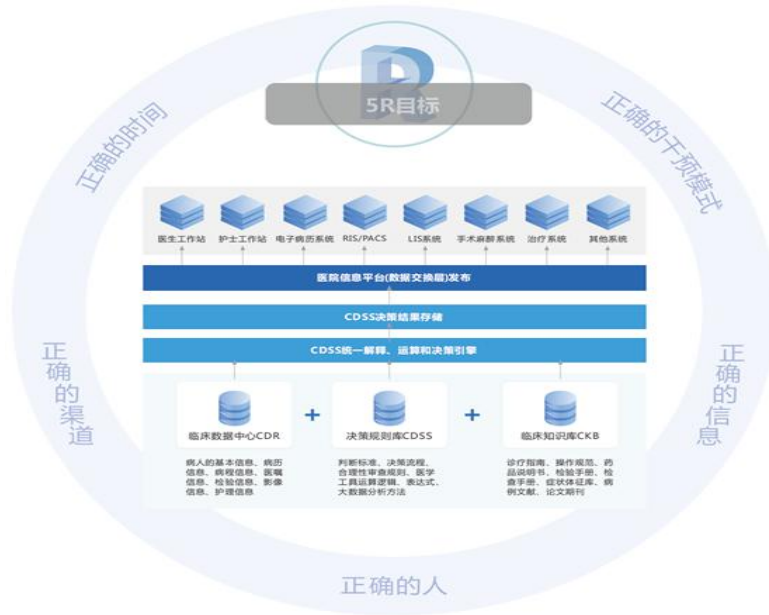


3) 智慧管理决策一体

全院共享互联互通：创业慧康医院信息平台，以医疗信息互联互通、统一存储和数据利用为目的，基于医疗信息集成引擎，实现医院各业务系统的应用整合和数据整合，构建以病人为中心、以电子病历数据为核心的临床数据中心及其应用和以管理数据为内容的管理数据中心及其应用，辅助医院完成电子病历功能应用水平分级评价、医院等级评审和医院信息互联互通标准化成熟度测评。无缝支持集团医院、总分院、医疗联合体模式下跨机构之间的信息共享和业务协同。



智慧临床管理决策：创业临床决策支持系统（BS-CDS）通过将临床知识库中的静态知识和临床医师积累的诊疗经验，总结归纳成临床决策支持规则和决策流程，结合临床数据中心的患者临床数据，通过统一解释、运算和决策引擎生成决策结果，最后通过医院信息平台针对性地发布到对应业务系统的对应用户，为临床诊疗全过程提供辅助决策支持。在诊疗工作流程中，通过正确的渠道，在正确的时间，在正确的干预模式下，向正确的人，提供正确的信息（5R目标），有效解决临床医生知识的局限性、减少人为疏忽和差错，实现提高医疗质量，降低医疗风险的目标。



智慧综合管理决策：医院综合管理平台（BS-HBI）以辅助医院决策层实现医院精细化管理为目的而设计，采集数据挖掘分析等技术，将海量的原始数据经过整合、归类、分析转化为有用的知识信息，结合医院的管理需求进行多视角、多维度的分析和预测，实现对医院运营情况和医疗质量的整体掌控，为管理人员科学可信的趋势预测和决策提供有力的依据。



智慧数据展示：面向手机、PC、大屏三模展示端，基于创业数据分析技术，利用流行图表类型展现数据，如柱状图、列、行、面积、散点图、样条、气泡等，构建全面、强大、美观的数据可视化功能，洞察全局，辅助医院管理者决策运营、规划战略。

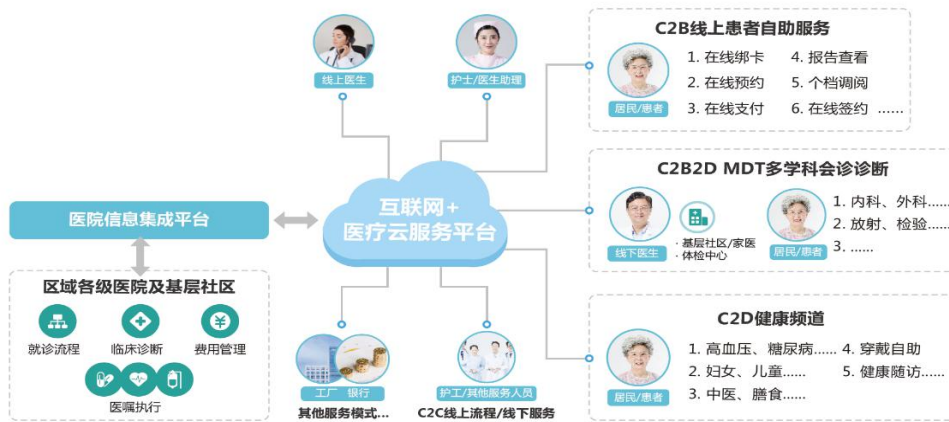


②院外全程互联

1) 互联网+便民就医

紧扣“医药卫生体制改革”和“医疗健康信息便民惠民”两大主线，践行“最多跑一次”服务改革，基于互联网技术，建立全区统一的医疗数据中心和医疗信息服务云平台，让数据多跑路，让患者少跑路，打造集互联网服务、自助服务、便捷就医、健康管理等院前-院中-院后一体的“互联网+医疗”创新服务闭环模式。同时，有效支撑院外增值服务延伸，打通实现医疗服务与健康产业融合，激活大健康产业要素机构，开展如网约护理、处方流转、康复养老等运营服务，最大限度缩短居民寻医就医时间，全面完善提高居民群众健康生活水平服务手段，真正实践便民惠民理念，增强患者就医体验感、满意度，实现医院口碑形象，推进健康中国、健康居民。

“让数据多跑路，让群众少跑腿”
“一网通医”



2) 互联网+医院云平台

创业互联网医院云平台以优质的医疗资源为核心，借助互联网、音视频、线上支付、身份识别、物联网等现代化技术手段，向患者提供便捷就医、健康咨询、在线诊疗、复诊配方、慢病配药等一系列全新就医服务。同时，互联网医院实现协同医疗机构之间互动，通过云端双向转诊、远程会诊等方式，加强与医联体内协作单位的合作，促之形成紧密型医疗服务，扩大医疗机构影响力。

云诊室



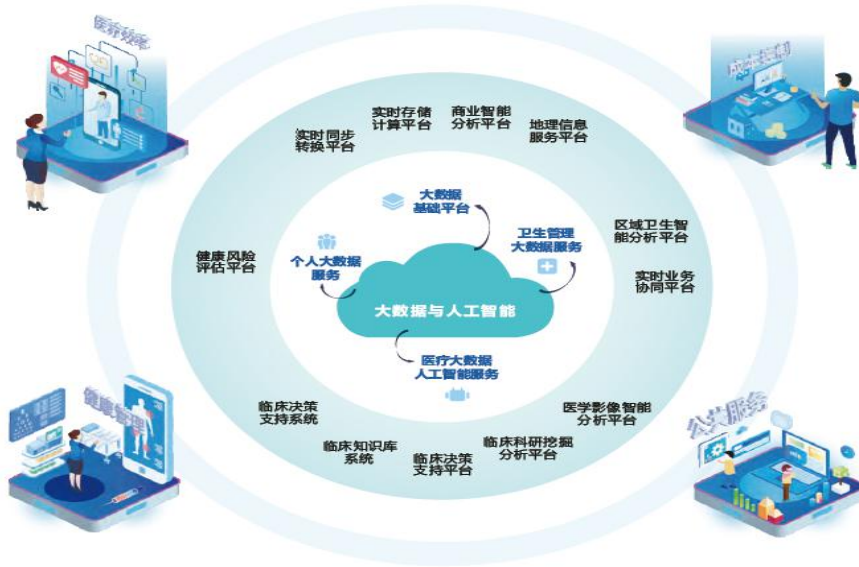
3) 互联网+多学科远程医疗

创业GDPcloud多学科远程医疗平台基于国际标准，采用诊断级的图像和“互联网+”的平台技术，面向各类大型医联体，以高端中心医疗机构为核心，聚合医联体内外专家资源，形成多学科诊教研协作体，通过云MDT、云病理和云影像等互联网协同诊断手段，攻克传统MDT的地域与时空等关键障碍，在线上实现多学科、多机构、多专家的MDT全程协同诊疗，最大程度地提高专家资源的工作效率，加速专家资源的下沉和基层医疗水平的提升，有效推进分级诊疗和精准医疗的实现，普惠民众。



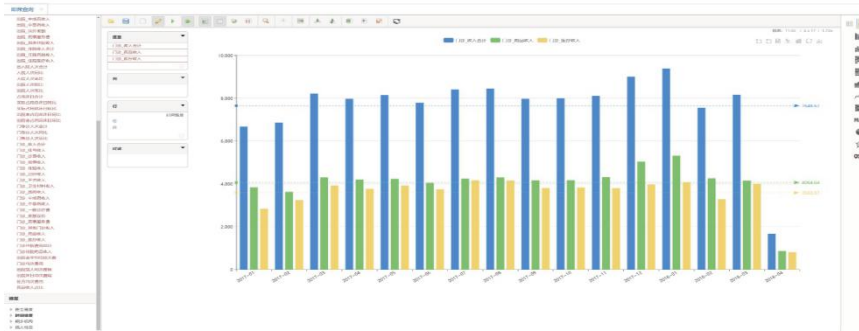
③创新医疗大数据与人工智能

创业慧康与浙江大学于2015年联合成立“创业慧康·浙江大学智慧医疗大数据研究中心”。充分结合了浙江大学的技术优势和创业慧康的医疗卫生行业优势，合作开展医疗大数据技术的研究和开发，将大数据和人工智能技术应用到医疗卫生行业中，用科技服务全民健康事业。



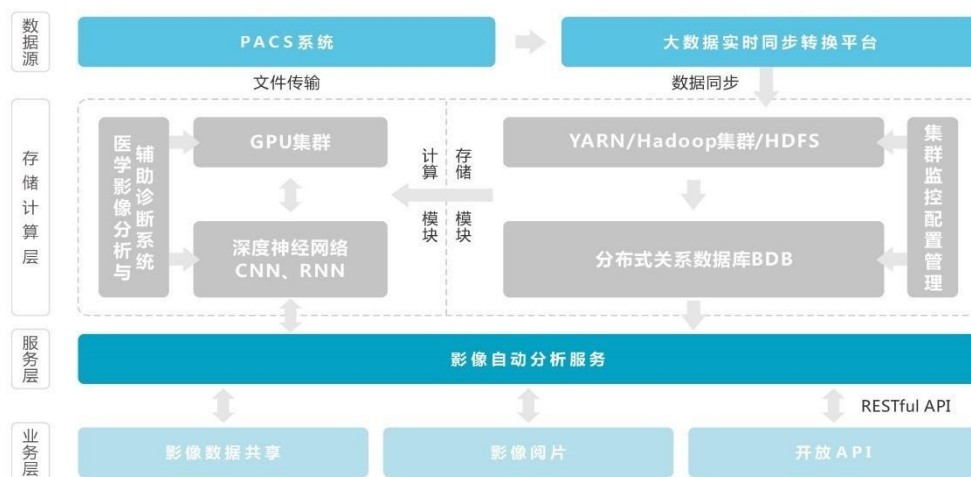
1) 大数据商业智能分析平台

大数据商业智能分析平台实现将各类数据进行整合分析，并可通过即席查询、报表、CDE仪表盘等丰富的可视化分析和展现方式，为用户提供灵活直观的交互分析能力和信息展现能力，借助此平台用户可以挖掘海量医疗卫生数据背后蕴含的价值。



2) 医学影像大数据智能分析平台

医学影像大数据智能分析平台是基于大数据存储及人工智能的区域医学影像智能分析系统。实现从各级的PACS系统同步影像数据与图片到大数据的云平台，避免纸质胶片的浪费，提供诊断的精准度，减少患者重复拍片的痛苦和成本，使医生阅片更灵活、更敏捷；实现智慧医疗平台，并通过数据建模、深度学习算法提供个性化智能医疗服务，为医生提供快速响应的医学影像自动分析结果。



3) 健康风险评估平台

世界卫生组织WHO和发达国家近年来提倡由传统疾病管理转向全民健康管理，即通过健康管理的手段达到健康促进的目的。健康风险评估平台通过个人历史体检数据及问卷系统，对个人健康风险进行评估，并给出风险指标的解释，定制及推介个性化的体检套餐，对个人饮食，运动给出建议。

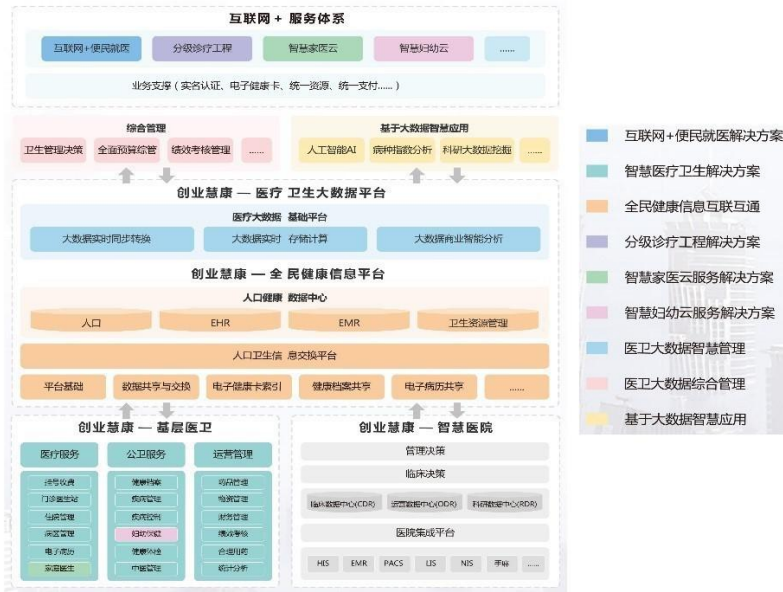


④经典案例

序号	客户	案例简介
1	深圳市某三甲医院	该院于2003年与创业合作，采用了创业智慧医院信息化整体解决方案和全系列产品。包括HIS系统、电子病历系统、集成平台和临床知识库系统等，均进行了深入建设和应用，帮助医院实现了信息化从无到有，从弱到强，全院信息化不断提升。
2	福建省某三甲医院	该院在创业慧康的帮助下现已建成以围绕电子病历与医院管理为核心的数十个子系统互联互通、信息全面共享的医疗门户平台。整合资源，提高资源利用率，优化业务流程，构建全方位的医疗服务体系。
3	江苏省某三甲医院	随着医院建设进入快车道，该医院希望通过3-5年的建设，借助信息化的手段，达到电子病历七级，智慧服务五级，更方便快捷为患者提供优质的服务。创业同用户一道，充分发挥公司的产品优势，借助公司新产品，来为用户提供全新的信息化建设模式，实现用户愿景。

(2) 公共卫生信息化应用软件服务板块

公司以各地人口健康需求为导向，参照国家卫健委人口健康信息“46321”工程要求，构建完备的智慧卫生解决方案，帮助各地政府建设区域卫生信息化服务体系，重点实现卫生计生一网覆盖、居民电子健康一卡通、健康信息资源统一融合；实现人口全覆盖、生命全过程、中西医并重、工作全天候的全民医疗健康信息服务体制；建设健康医疗大数据分析应用体系，促进各地卫生管理水平提升；运营发展居民个性化医疗服务，支撑创新智能医疗业态和运行模式，推进实现预防、治疗、康复和健康管理的一体化。与此同时，公司全面助力各区域开展国家医疗健康信息互联互通标准化成熟度测评，并协助多个区域通过互联互通标准化成熟度评测。



①智慧医疗卫生

创业基层医疗卫生解决方案，遵循《基层医疗卫生信息系统基本功能规范》，结合公司十多年的业务经验沉淀，采用B/S架构，以满足城乡居民的基本卫生服务需求为目的，满足城乡居民健康档案管理、基本医疗服务、基本公共卫生管理、基层医疗机构运营管理要求的一套管理信息系统。系统具有易用、高效、安全、可靠的特点，对社区与乡镇卫生服务进行规范化、科学化管理，并且充分考虑基层医疗业务的特点、全科医生的知识结构、使用计算机的能力以及基层医疗机构的运营成本问题，简化操作流程，提供各式模板和组套，方便全科医生在计算机中快速录入数据。最终促进基层医疗服务逐步均等化，提高效率，节省患者支出，缓解居民看病难、看病贵问题，并降低产品工程实施的难度和成本。



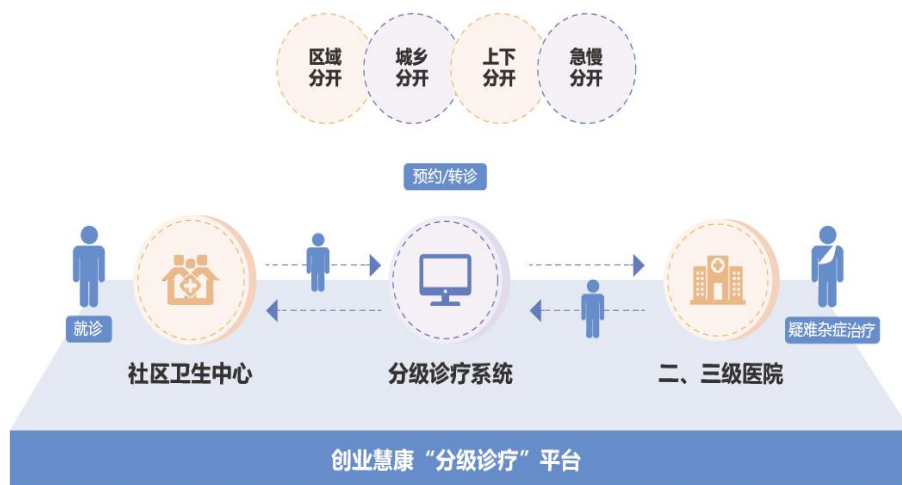
②全民健康信息互联互通

创业慧康人口健康信息平台，明确了网络联通、数据报送、平台功能、数据质控和隐私保护等方面的具体要求，畅通部门、区域、行业之间的数据共享通道，促进全民健康信息共享应用，建立各级医疗卫生机构、相关部门之间统一高效、互联互通、信息共享的区域卫生协同服务模式，提高医疗卫生服务质量和效率，提高医疗卫生服务能力和可及性，提高卫生管理效率和决策水平。



③分级诊疗服务

创业分级诊疗平台构建覆盖基层医疗卫生机构、综合医院、专科医院的分级诊疗和医疗协作体系。提供预约资源管理、预约挂号、双向转诊、远程门诊等一体化流程和管理功能。产品紧跟分级诊疗政策，为用户提供区域内分级诊疗的解决方案。产品面向医疗机构提供分级诊疗业务的流程管理，面向居民提供便捷的转诊会诊服务，面向政府提供制度推进的监管服务。



④智慧家医云

创业慧康“智慧家医云”服务解决方案适应基于家庭医生制度的社区改革，推进区域“1+1+1”家医工作，引入互联网+技术，开展线上线下签约服务双模式，基于PC及移动端，全面满足家庭医生的常规业务外，增加居民分离管理、签约服务管理和居民健康评估监管应用，同时增加居民医保费用使用监管等先进功能应用。



⑤智慧妇幼云

创业慧康“智慧妇幼”解决方案将充分满足国家“一法两纲”政策不断推进以及“二孩政策”全面实施下，不断增长的妇幼保健需求，旨在实现以人为本、区域化、标准化、嵌入式的妇幼保健信息系统，面向包括妇幼保健机构、产科医院、社区卫生服务机构、乡镇卫生院、卫生主管部门和幼托机构等相关机构、部门数字化管理，构建形成统一高效、资源整合、互联互通、信息共享、透明公开、使用便捷及实时监管的体系。同时基于互联网+技术，基于母子健康手册，打造智慧妇幼云服务解决方案，实现面向围产期人群的服务智能化、流程个性化、手册电子化，面向医护人员的保健就医流程电子化、档案无纸化、及管理可视化，面向平台的互联互通、档案共享、业务协同等支撑体系，面向三级体系实现业务协同（双向转诊、病理筛查等）、及报告互认、档案共享、实时监管、决策分析等，实现满足政府监管、协会监督、机构服务、人群普惠的妇幼健康智慧云生态。



⑥医卫大数据智慧管理

创业慧康医疗健康大数据平台遵循国家和医疗行业数据标准，以创业慧康BDF大数据技术为核心，融合Hadoop平台、Oracle数据仓库及Mpp分布式并行处理数据库技术的各自优势，集数据采集汇聚、清洗融合、共享交换于一体，着眼于健康医疗大数据发展的生命周期，实现标准维护、资源注册与发现、数据质控等，形成数据治理标准规范，有效促进数据重用与数据质量提升，解决区域医疗信息化建设的一切数据问题，形成“条数据到块数据”应用，达到各级部门共用“一张图、一个平台”的功用效果，打破“数据孤岛”局面，形成“横向到边、纵向到底”城市综合管理经络，打造面向卫生监督、个人健康、医疗管理等方面的应用服务，实现大数据应用惠政、惠民、惠医，推动“智慧城市”建设跨上一个新的台阶。



⑦多态智联 (AI2) 医养结合平台

该平台以互联网信息化、大数据智能技术为支撑，线上构建一站式便民服务、医疗协作服务、民政协作服务、商业保险服务、健康养生服务等业务集成、数据应用、质量评价、智能提示于一体的智慧医养平台，平台打破传统养老软件的管理模式，通过云部署降低系统运维成本，支持多机构统一管理。创业慧康应用互联网、物联网智能化、大数据等智能技术，遵循居家、社区、机构三位一体建设思路，坚持管理、监控、服务共同推进，整合便民养老、民政协作、医疗协作、商业保险、健康养生等服务，集成数据应用、智能预警、质量监管、服务评价于一体，为老人提供居家养老、日间照料、慢病管理、康复护理、医养互转、保险保障等全方位的一体化养老服务，满足老年人多元化需求，打造“系统+服务+老人”的智慧养老服务新模式。



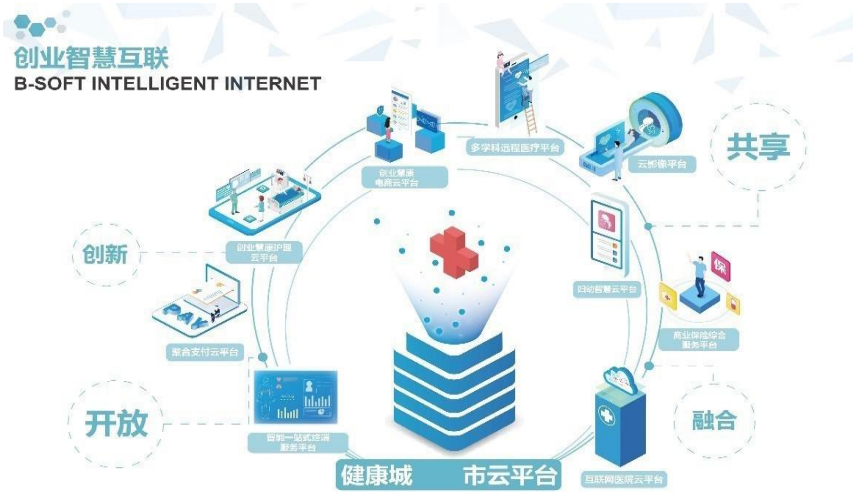
⑧经典案例

序号	客户	案例简介
1	广东省某地级市	创业慧康受该市卫生健康局委托承建该市“区域卫生信息平台建设营运项目”。经过几年的建设，已完成的惠民利民工程包括：居民电子健康卡平台、区域数据中心、卫生专网、交读平台、数据质量检测平台、预约挂号平台、医疗健康云平台、家医签约服务平台、药品监管平台、慢病管理系统、区域影像数据中心、120急救服务平台、等系统。
2	某直辖市所属区	创业慧康承建该区卫生信息化建设，以服务居民为中心，以电子健康档案为核心，综合运用计算机技术、网络技术和通讯技术，遵循卫生部统一标准，建立区域卫生数据中心和数据交换平台（集成平台）等，开发和整合了集医疗服务、医疗保障、医疗协作、妇幼保健、慢病管理、疾病预防、绩效考核、业务监督、卫生管理等多功能为一体的高效、快速、通畅的卫生信息网络平台。
		创业慧康先后承建了该市统一集中部署的社区卫生服务信息系统、区域卫生

3	长三角地区某省会城市	信息平台。社区卫生服务信息系统按照建立健康档案与信息化建设、与责任医生网格化工作有机结合的思路，依照居民电子健康档案的标准，规范开发了新版居民电子健康档案。伴随健康档案信息的采集、录入、调整、修改，最终形成既符合国家规范要求、又具特色，即可入户采集、又可信息输入的城乡居民健康档案建档模式和网格化管理、责任医生制的公卫服务模式。
---	------------	--

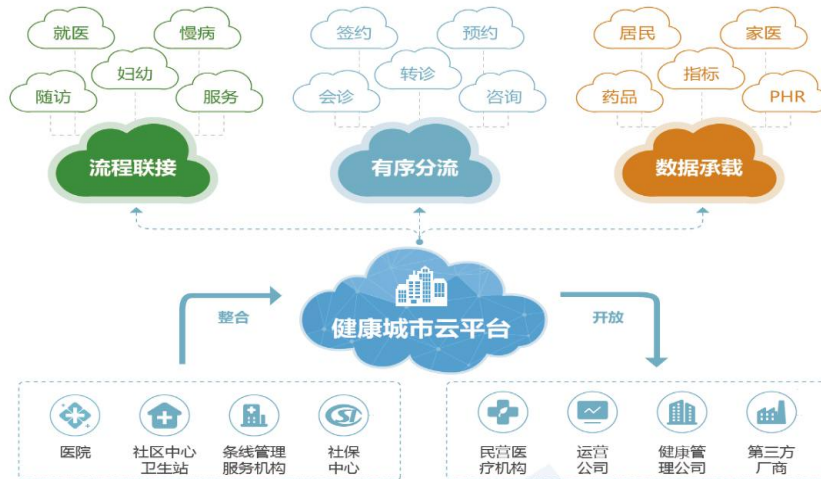
2、医疗卫生互联网应用产品及服务板块

公司积极响应国家促进“互联网+医疗健康”发展的意见，以创新、互联、融合、开放、共享的发展理念，坚持新时期卫生与健康工作方针，以保障城市人民健康为出发点，以提高人民群众医疗服务获得感为目标，建设城市全民健康信息化服务体系，推动政府健康医疗信息系统和公众健康医疗数据互联互通、开放共享，构建“互联网+医疗健康”的新型服务模式，为深化医药卫生体制改革、推动全生命周期健康管理和建设智慧高效的医疗卫生服务体系提供强大动力。



(1) 健康城市云平台

创业健康城市云平台，坚持政府主导，以满足居民健康需求为目标。整合城市医健资源，通过互联网化提升开放能力，优化重构服务流程，构建以城市为单位的医疗健康服务平台，为居民提供精准、便捷、可信的一站式服务。



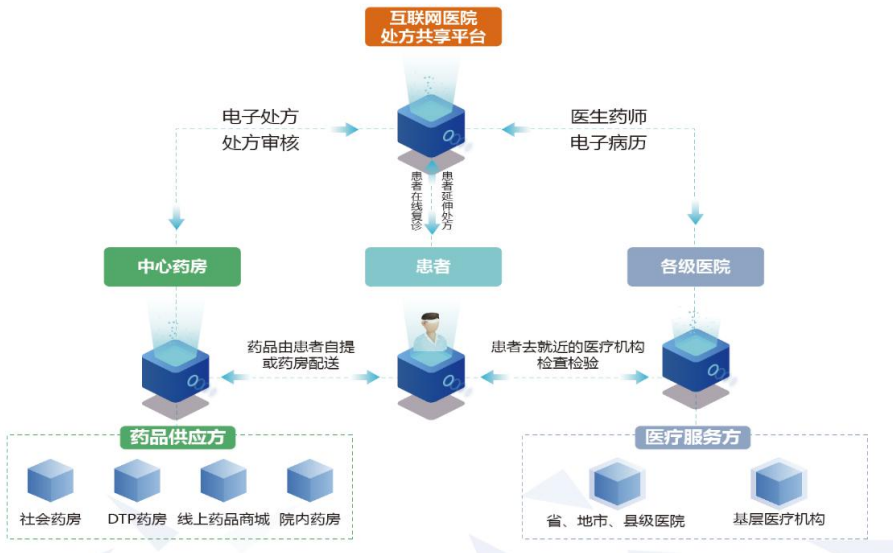
(2) 互联网医院云平台

互联网医院云平台以优质的医疗资源为核心，借助互联网、音视频、线上支付、身份识别、物联网等现代化技术手段，向患者提供便捷就医、健康咨询、在线诊疗、复诊配方、慢病配药等一系列全新就医服务。同时，互联网医院实现协同医疗机构之间互动，通过云端双向转诊、远程会诊等方式，加强与医联体内协作单位的合作，促之形成紧密型医疗服务，扩大医疗机构影响力。



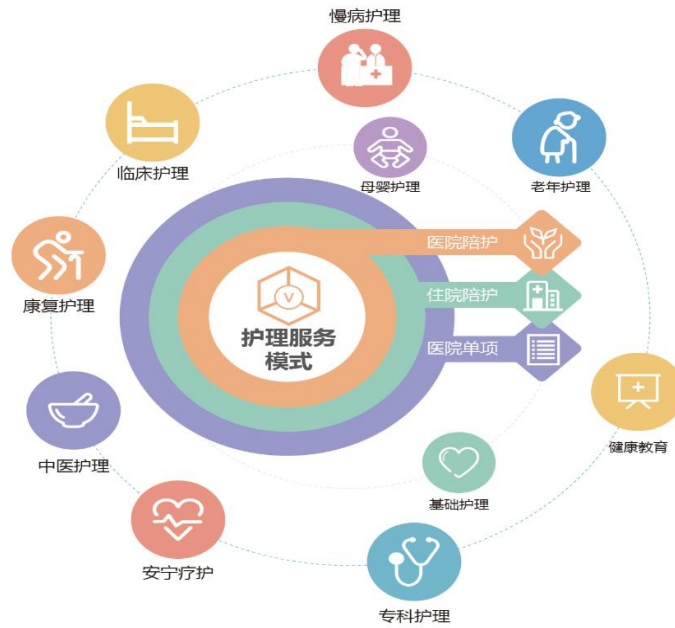
(3) 处方共享云平台

处方共享平台是互联网医院的重要组成部分，通过接入医院HIS把符合院外支付购药的门诊处方从平台推送至院外经审核符合条件的社会零售药店，由患者在线支付并自主选择药店自取或配送上门的智能药品配送平台。



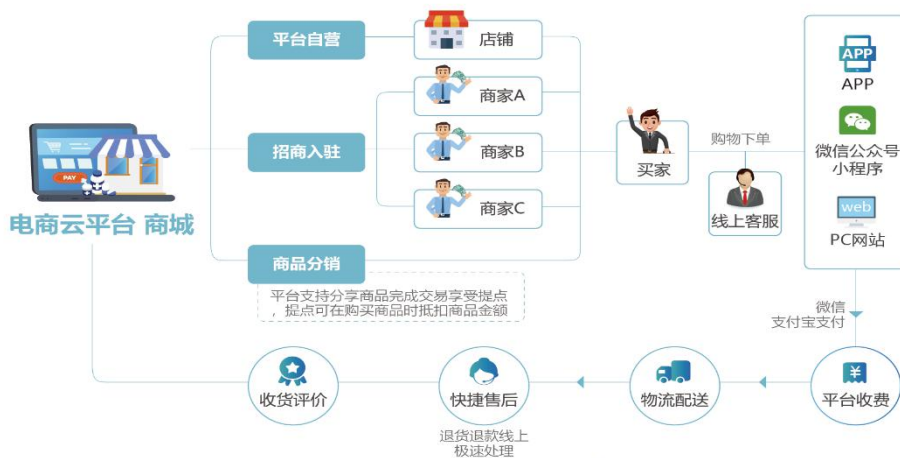
(4) 创业慧康护理云平台

创业慧康护理云平台以创生态、促便民、建次序为产品目标，以“互联网+护理服务”政策为依据，通过互联网信息技术，整合第三方市场资源，在满足网约护士场景基础上，扩充了院内护工陪护、月嫂上门、保姆上门、增值服务销售等服务场景，并扩展了线上运营和线下推广的互联网运营服务。创业慧康护理云平台通过公有云（SAAS）快速部署推广方案，医疗机构可以快速入驻快速交付，以居民端、医护端、医院管理平台、卫健委监管平台、运营管理平台为产品形态，可通过H5/SDK方式快速嵌入至其他服务载体。



(5) 创业慧康电商云平台

创业慧康电商云平台以互联网+医疗健康服务为核心内容，为大健康大医疗领域的线下店铺、供应链商家、医院等主体提供B2B2C批发零售+多租户多商户+多门店O2O模式，可以快速实现线上线下资源整合，扩大营收渠道。



(6) 商业保险综合服务平台

创业慧康商业保险综合服务平台，为医院引入高净值的人群，优化医疗和理赔流程，为居民提供方便、快捷、舒适、人性化的感受。进一步提高医患双方满意度，构建和谐医患关系。



(7) 聚合支付云平台

创业聚合支付云平台提供线上、线下丰富的支付入口（收费窗口、自助设备、手机APP、支付宝生活号微信公众号等），以全新的聚合支付理念集成多种支付渠道应用于就医全流程，为患者、医疗机构、保险机构提供“医保+商保+自费”一站式医疗支付结算解决方案。



(8) 妇幼智慧云平台

创业妇幼智慧云平台旨在实现妇幼全生育周期健康管理，通过“互联网+妇幼健康”全程管理服务模式，搭载智能化妇幼健康互联网服务平台；通过妇幼医联体、大数据和物联网技术，提供备孕、孕期、分娩、产后、育儿等线上线下一体化医疗健康解决方案。以母子健康手册等为入口，整合线下妇幼医院信息化系统建立数据中心，提供线上医疗健康服务打造妇幼智慧云平台，为妇幼人群提供政府基本医疗服务和第三方健康增值服务。



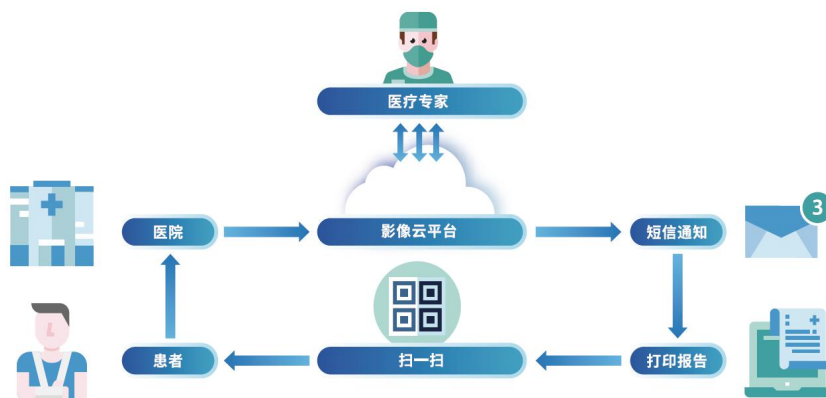
(9) 智能一站式终端服务平台

创业智能一站式终端服务平台以互联网软件为核心、自助终端为载体，通过整合优化医院原有就医流程对接院内 HIS/LIS/PACS/EMR、医保、微信支付宝等第三方支付、银行、APP、微信公众号等系统，为患者提供诊前、诊中、诊后全流程医疗自助服务。医院通过平台自助终端的部署，实现自助发卡、自助挂号、自助支付、自助预约、自助打印、自助查询，有效缓解病人长时间排队等候问题，延伸服务窗口，降低人工成本，提高就诊效率。



(10) 云影像平台

创业云影像平台，基于整个区域影像系统提供的患者身份信息索引及交换服务，对各个医疗机构的患者进行关键信息的统一识别。实现区域范围内各医疗机构间的影像检查结果信息在平台上的共享调阅。也可支持DICOM（WADO）影像资料调阅。实现区域范围内各医疗机构间的影像资料可以以DICOM（WADO）方式或HTML5方式在平台上调阅，还可以提供跨平台运行的影像诊断标准化工具，同时与健康档案浏览器整合。



(11) 经典案例

序号	客户	案例简介
1	广东省地级市	该市卫健局授予创业慧康运营服务平台10年特许经营权。创业慧康基于区域卫生信息平台，运营打通全市健康服务产业链。健康城市运营服务平台把医、药、检、险、健、养老等与居民、政府进行有效链接，以居民需求为导向，整合全市医疗服务资源，实现“医养防护”一体化管理，进一步促进该市健康产业发展。
		创业慧康目前正参与该市健康城市建设，助力该市开展未来社区健康场景、

2	浙江省某地级市	健康城市的升级建设。通过信息化手段，建立完整的人口健康档案，提升医疗机构服务效率和可及度，促进基层医疗服务逐步均等化，进一步提升温州市整体医疗水平。还将开展多元化的健康服务运营，围绕医疗中心、养老中心、物业健康站、旁边药店、护理中心和妇幼保健中心六大场景，打造未来社区医疗健康服务新模式，为市民提供全面、及时、有效的医疗健康管理项目，并充分利用现有医疗卫生信息化基础，基于城市大脑，构建健康城市生态圈，
3	江苏省某三甲中医院	该院为顺应行业发展趋势及医疗内部服务需求，携手创业开始打造互联网云诊室项目，利用移动互联网，结合医院中医特色，开展互联网+膏方养生、互联网+中医医疗等中医创新应用，开展在线预约诊疗、候诊提醒、划价缴费、报告查询、中药配送等便捷服务；通过互联网云诊室、远程会诊引导医疗机构面向中小城市和农村地区开展基层检查、上级诊断等远程医疗服务；同时积极探索互联网延伸医嘱、电子处方等网络医疗健康服务应用。

3、医疗卫生智慧物联网应用产品及服务板块

公司依托大数据应用技术和健康城市运营业务，进行整体市场布局，以“未来医疗”新模式为基础构建医疗健康产业的物联网生态体系。目前，基于自主开发的智能物联支撑平台，已逐步形成了以物联网技术为核心的便民服务、临床应用服务、运营管理服务、健康服务等医疗应用服务体系 and 战略部署。同时，公司将不断根据院内场景需求定向打造物联网模块产品，力求达到院内就医场景基本覆盖。



(1) 物联网接入基础平台

医疗物联网接入基础平台为医院提供一套完善的物联网接入方案，主要作用是支持各种物联网通信协议的转换和接入，达到多厂家多设备多协议的统一集中接入的目的，避免由于不同协议不同厂家不同设备导致医院方物联网设备管理难、维护难的基本问题。平台提供应用层基础业务支撑如地图、定位等的基础服务，解耦人、物（设备）、业务流，让业务平台专注业务应用开发，降低对应用和硬件的依赖，缩短信息化建设周期，有效降低信息化升级成本。



- 体征监测设备
- 输液监测设备
- 人脸识别
- 能耗监测
- 智能药柜
- 定位设备
- 环境传感

(2) 智慧患者服务

智慧患者服务是智慧医院建设的重要内容，以医院存在的问题和患者需求为导向，应用信息技术改善患者就医体验，加强患者信息互联共享，提升医疗服务智慧化水平。



① 医院导航系统

医院导航系统在院区内为患者提供固定终端和移动终端的位置导航服务，包含目的地导航、信息提醒、预期步行时间、最优路径推荐等功能，支持室内3D和室外地图、室内室外导航切换、车位引导。



② 共享陪护床

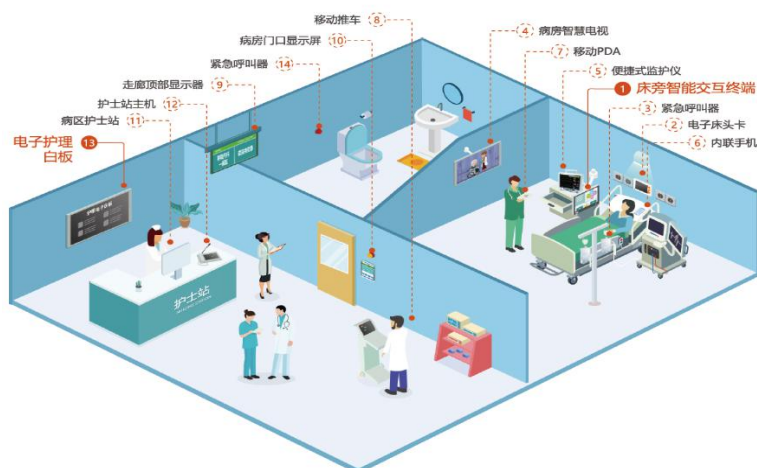
共享陪护床采用共享服务模式，通过患者家属自主扫描使用的方式，既满足病区陪护刚需，又便于医院进行管理，创新

的收纳模式改善了病房的环境。



(3) 智慧医护服务

创业慧康建设数字病房向患者和医护人员提供智慧医护服务，通过与医院临床业务系统、管理信息系统深度融合，利用多款智能终端设备，实现病区医疗信息的全流程自动化采集，满足“医-护-患”各个角色之间信息共享、服务交互的需求，是“以患者为中心医疗服务模式”的重要体现。



床旁智能交互系统：床旁智能交互系统是集患者、护士、护工的一体化信息平台，通过多系统信息融合，创新的医患交互方式，满足患者信息共享全面性和实时性的要求。

智能监测联动：数字病房通过智能终端与临床系统的连接，信息自动采集，行程闭环智能监测联动。

智能体征监测垫：智能体征监测垫通过传感技术，在非接触式场景下，获取人体呼吸和心率基本体征信息，通过与护理业务的整合，实现基于监测数据进行预警和多维度的数据分析。

电子护理白板：电子护理白板系统通过与医院医疗信息系统的深度融合，实现诊疗数据的实时共享，是各个病区及时、准确、全面的护理信息呈现新模式。

智能呼叫系统：智能呼叫系统联动病区多款终端设备，实现多设备触发呼叫，多终端显示提醒信息，确保医护及时响应。

人员智能定位管理：人员智能定位管理通过物联网技术手段，实现身份识别、异常及时提醒的患者安全服务。

(4) 智慧管理服务

医院智慧管理服务通过统一的平台接入，对医院的后勤运维提供全业务流程的管理，包括IT运维、数据安全监控、医疗设备管理，环境能耗管理、医疗废物管理，利用信息系统和传感监测设备实现运维管理的智慧化服务。



①数据安全服务

数据安全运维服务包括数据安全访问控制、数据脱敏、数据审计和数据快速恢复，实现事前防御、事中控制、事后补救的整套数据库操作流程管控，从而得以保障数据安全，避免数据安全事故发生，满足医院信息化建设标准。



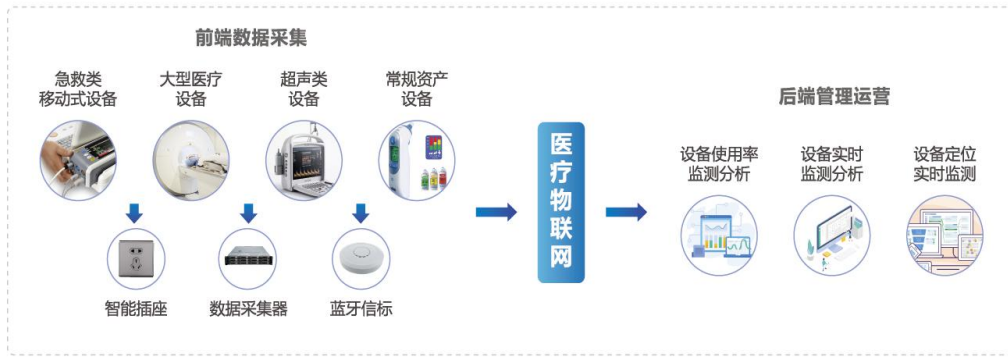
②综合运维管理服务

综合运维管理服务包括运维工单管理、IT项目管理、IT设备巡查、IT部门综合管理，帮助医院解决构建各种硬件系统、网络系统、软件应用系统后的运维问题。



③医疗设备管理

创业慧康通过物联网智能设备监控，实现对医疗设备科学、精细化管理。针对设备的全生命周期管理详细记录设备的配置和巡检维护信息，建立一套完善的设备运维管理流程，满足医疗设备管理政策规范要求。



④环境能耗管理

环境能耗管理通过多种类型的传感器监控覆盖多个建筑维护场景，减少人工巡检的难度和时间，实现及时发现异常，快速响应的管理目标。



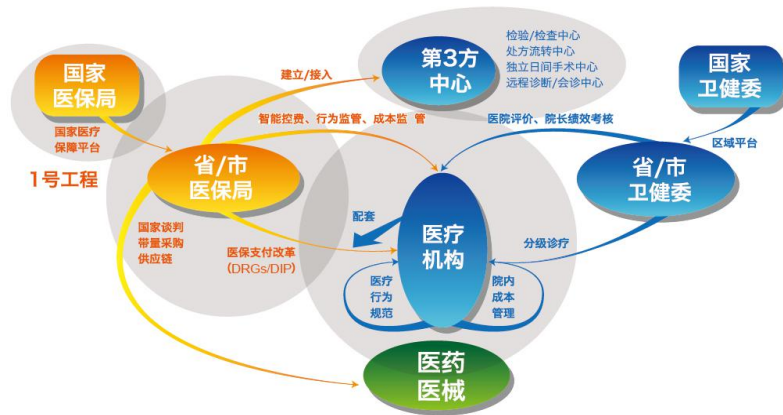
(5) 经典案例

序号	客户	案例简介
1	浙江省某三甲医院	该院已上线创业数字病房的床旁智能交互系统、智能呼叫系统、电子护理白板、数字病房管理平台等，数字病房以服务模式流程优化为切入点，以方便医患、提高医疗服务质量为目标，创新融合互联网、云计算、大数据、物联网等新技术，实现病区内部的临床信息数字化、医院与患者之间的交互智能化、病区点到面的管理精细化，建立起信息连贯，护理闭环可追溯，业务应用可拓展的管理体系，从而打造该院智能化的病区生态环境。
2	江苏省某三甲医院	该院采用了公司数字家庭化产房信息化整体解决方案及全系列产品，根据“以家庭为中心产科监护”服务模式的要求，从五个方面为产妇、家属、医护人员等对象服务。通过智能交互服务为孕产妇及其家属提供分娩信息知情选择和优质的便民服务；接入智能监测设备，实现分娩数据监测的自动化采集和多终端展示；打通医护临床信息系统，满足医疗信息的交互和共享；对产房环境的智能控制，为孕产妇及其家属提供温馨、舒适的产房环境；通过物联网技术打造产科区域全面的智能安全控制，帮助医院实现了家庭化产房信息化不断提升。
3	深圳市某二甲	该院上线创业数字病房，目前已有10个病区使用，数字化病房建设作为医院智能化整体建设中的一个重要组成部分，为改善患者医疗环境、提高医疗服务质量、提升医院综合管理水平等方面，都起到了重要的促进作用。系统具有实效功用，各项设

	专科医院	计指标可以长期、稳定地被医护人员及患者方便使用。设计上以功能实用有效为根本，以用户使用方便为原则。医护人员学习成本低，患者操作方便。
--	------	--

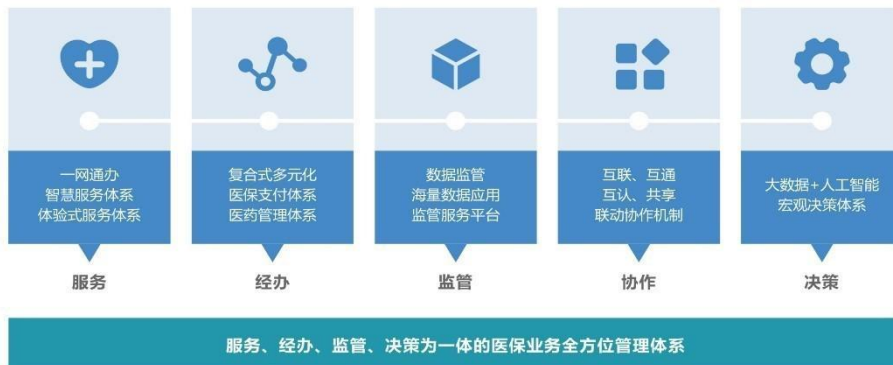
4、医疗保障应用产品模块

公司依托承建的国家医保局医疗保障信息平台核心包项目，布局省、地市级医疗信息平台市场，打造智慧医保解决方案。同时，为应对DRGs支付改革进程，将基于公司现有自主知识产权的DRGs分组器等产品，打造DRGs统一分组和服务平台，其不仅能满足医保局端的应用，还能同时支撑公司现有面向医疗机构（医院）和卫健委（局）的生产和管理系统对于DRGs需求的功能升级。此外，公司关注商业医疗保险行业发展，提供以商业医疗保险信息化服务平台为核心的解决方案。



(1) 智慧医疗保障信息平台

实现医疗保障业务标准数据统一汇聚和更新管理，主要提供疾病诊断、药品、医疗服务项目、耗材、人员、单位、机构等基础信息的管理功能和服务功能，为跨地区、跨业务、跨部门的信息共享和业务协同提供支持。



(2) DRGs统一分组和服务平台

本平台可自定义分组方法和配置入组规则，能支持主流的各种DRGs分组方法，包括国家新发布的CHS-DRGs。平台支持多种病案采集方式，能自动完成对病案数据的DRGs入组处理。平台基于历史数据的DRGs分组结果能形成度量衡，并使用度量衡可广泛开展基于DRGs的绩效管理、数据治理、付费改革、成本控制、学科研究、学科评价、医疗服务评价、分级诊疗决策、机构定位等业务应用。基于本DRGs平台能全方面为医保局、卫健委（局）和医疗机构（医院）在医疗质量、医保支付、成本管理、决策分析等垂直领域提供基于DRGs体系相关的支撑服务。



(3) 商业医保服务和支付平台

商业医保服务和支付平台通过线上理赔功能，为商保患者提供商业保险快速结算“一站式”服务，解决商保理赔慢、报销慢、手续繁的问题，节省时间，提高效率，减轻就医经济负担，提高商保患者满意度。改善商保患者理赔体验，提升“互联网+”服务能力。平台还提供线上、线下丰富的支付入口（收费窗口、自助设备、手机APP、支付宝生活号、微信公众号等），可为患者、医疗机构、保险机构提供“医保+商保+自费”一站式医疗支付结算解决方案，优化医疗机构和患者就诊结算体验。



(4) 经典案例

创业慧康已中标河北、甘肃、天津三个省级医保项目并签署协议。医保业务基础子系统建立统一的城镇职工、城乡居民医保和医疗救助业务经办标准，规范医保业务经办机构的业务经办流程，并通过医保业务数据归集机制，汇聚医保业务数据和医保经办过程信息，实现城镇职工、城乡居民医保和医疗救助经办业务的均等化、规范化。

(三) 经营模式介绍

1、营销模式

公司基于各产品事业部销售、各区域营销中心销售两个层次的业务销售体系。各事业部根据发展战略，结合自身所具有核心技术，确定产品和服务，提出业务方向。区域营销中心根据各事业部提出的产品和服务，在各区域进行相关产品的推广和营销。

公司销售模式采用直销模式销售，销售的主要内容为医疗卫生信息化应用软件销售、运营维护服务（包括软件定制开发技术服务、软硬件运维服务等）、基于信息技术的系统集成业务。

2、采购模式

公司主要采用定量采购模式，即按照项目实施进度进行采购；采购内容主要包括计算机硬件、外购软件以及外购劳务。

3、生产模式

软件产品销售：以公司研发软件产品为基础，依据客户合同，提供相应软件并进行现场配置。

技术服务：按客户需求提供相应服务内容包括软件定制开发服务、软件运维服务、运营服务等。

系统集成：硬件采购、集成服务、以与客户确认的需求确认书、招投标文件及合同为基础，进行调研、框架设计、组织实施和工程交付。

4、研发模式

公司研发部门组织研发人员按照CMMI5软件成熟度开发流程执行研发任务；开发过程中，同时由质量保证部门按照质量管理体系对研发流程进行质量控制和产品测试。公司坚持“自主研发为主，产学研合作为辅”的原则，通过原始创新、集成创新、应用创新等多种途径，掌握了一批具有行业竞争力的核心技术，其先进性和成熟度均居国内前列。

（四）所处行业基本情况

1、所处行业的发展情况

软件产业属于国家鼓励发展的战略性、基础性和先导性支柱产业，国务院及有关部门颁布了鼓励软件产业发展的一系列优惠政策，为行业发展建立了良好的政策环境。同时，随着中国人口的老龄化问题正在逐渐加剧，老龄人口的持续增长叠加上其他诸如慢性病发病率走高，城镇医保基金的缺口正呈现逐步扩大等因素，使得国家越来越重视软件行业的细分行业医疗信息化行业。

十九大以来，党中央、国务院高度重视“互联网+医疗健康”工作。习近平总书记指出，要推进“互联网+医疗”，要求不断提升公共服务均等化、普惠化、便捷化水平。近年来，医疗信息化领域的政策密集出台，医疗信息化成为政策推进的重点，行业的景气度逐年提高。据IDC《中国医疗行业IT市场预测，2020-2024》预测，2021年中国医疗行业IT支出市场规模约为750亿元，同比增长约为15%；互联网+医疗市场规模将达556亿元，同比增长36.10%，市场空间依旧可观。



此外，2020年初新冠肺炎疫情的爆发，国家关于健全公共卫生应急管理体系，加强公共卫生防控救治能力和补足县级公立医院及基层医疗机构建设短板，深化发展互联网医疗及在线医疗，有着迫切的需求。2020年，国家卫生健康委、国家医保局等部委密集出台了一系列规范和促进“互联网+医疗”和公共卫生方面的政策，助力了医疗卫生信息化行业的进一步发展，激发了市场需求。

具体有2020年2月发布的《关于加强信息化支撑新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》《关于在疫情防控中做好互联网诊疗咨询服务工作的通知》《关于进一步落实科学防治精准施策分区分级要求做好疫情期间医疗服务管理工作的通知》；2020年3月份发布的《关于推进新冠肺炎疫情防控期间开展“互联网+”医保服务的指导意见》；2020年5月份发布的《关于进一步完善预约诊疗制度加强智慧医院建设的通知》《公共卫生防控救治能力建设方案》；2020年7月份发布的《关于全面推进社区医院建设工作的通知》《医疗联合体管理办法》；2020年11月份发布的《关于积极推进“互联网+”医疗服务医保支付工作的指导意见》；2020年12月份发布的《关于深入推进“互联网+医疗健康”“五个一”服务行动的通知》等；党中央、国务院决策部署发行1万亿元抗疫特别国债，全部转给地方主要用于公共卫生等基础设施建设和抗疫相关支出。

2、公司所处行业地位

随着公司的不断发展，公司市场地位也在不断的巩固和加强。目前公司拥有八大系列300多个自主研发产品，软件著作权

权约800个，23项发明专利，营销网络遍及全国30多个省、自治区及直辖市，全国客户数量达6700多家，先后承担了国家电子发展基金项目等40多项国家、省、市级重大技术研发项目，已累计实施近2万个医疗卫生信息化建设项目，公共卫生项目遍及全国370多个区县，为30万基层医生提供工作平台，积累约3亿份居民健康档案，处于医疗卫生信息化行业第一梯队。

二、主要资产重大变化情况

1、主要资产重大变化情况

主要资产	重大变化说明
股权资产	未发生重大变化。
固定资产	未发生重大变化。
无形资产	无形资产期末数较上年同期增加 5,944.10 万元，主要系新购置土地及本期自研项目开发完成结转无形资产所致。
在建工程	在建工程期末数较上年同期增加 2,150.89 万元，主要系新办公大楼建设及待安装设备增加所致。

2、主要境外资产情况

适用 不适用

三、核心竞争力分析

1、领先的行业地位和丰富的行业经验

公司成立于1997年是国内较早进入医疗卫生信息化的软件供应商之一，成立至今一直专注于医疗卫生信息化领域，以智慧医疗、区域卫生、健康城市为主要发展方向。目前累计实施了近2万个医疗卫生信息化建设项目，行业用户数量6700多家，公共卫生项目遍及全国370多个区县，积累约3亿份居民健康档案，处于医疗卫生信息化行业第一梯队。

2、先进的技术水平和持续的创新能力

公司拥有成熟的技术体系、较强的自主研发能力，拥有八大系列300多个自主研发产品，23项发明专利，约800项著作权，全面覆盖智慧医院和区域卫生领域，能够满足不同客户的个性化需求。同时，公司结合“健康2030”的新形势，在医疗卫生大数据、大健康服务领域积极布局，利用大数据、人工智能、移动互联、物联网、云计算、区块链等先进技术的支撑，在大数据和人工智能关键技术领域持续拓宽产品及服务生态圈，增强企业核心竞争力，拓宽盈利方式。

3、具有完善的营销服务网络和稳固的客户资源

目前，公司服务的行业用户数量6700多家，市场占有率居于行业领先地位。公司一直秉承“服务用户、共同进步”的经营理念，致力于产品和服务的市场品牌建设和推广，注重营销团队的建设及营销网络的建设。目前在全国设有11个大区市场营销服务中心及15个省级营销服务中心，覆盖全国30个省（市）、自治区，并在全国范围内通过信息化手段，实现了与客户之间的及时沟通并提供贴身的本地化服务，为公司业务持续快速增长奠定了良好的基础。

4、具有创新和谐的企业文化和高素质人才优势

多年来，公司致力于培育和谐的企业文化，提倡“让员工干自己最愿意干的工作，让员工干自己最具特长的工作，实现个人价值最大化和公司价值最大化”。围绕建设中国一流软件企业的发展目标，公司积极开展研究院的建设工作，除在总部杭州外，还在上海、北京、深圳、武汉设立了四个研究院，逐渐拥有了一支高素质的管理团队和优秀的技术团队，整体技术水平与创新能力居行业前列。除此之外，公司注重与外部机构的科研合作，2015年成立创业软件浙大智慧医疗大数据研究院；2017年公司获批设立“浙江省博士后工作站”；2020年公司牵头组建的浙江省智慧医疗创新中心被列入2020年浙江省制造业创新中心创建名单，开展前沿性关键技术研发和产业化，推动了智慧医疗行业技术创新、产业升级。

5、具有良好的品牌形象和高等级的专业资质优势

公司已取得了“软件能力成熟度模型集成五级（CMMI5）”、“国家高新技术企业”、“国家规划布局内重点软件企业”、“建筑业智能化系统设计专项甲级”、“建筑业电子与智能化工程专业承包一级”、“互联网药品信息服务资格证书”、“增值电信业务经营许可证”、安全生产许可证、医疗器械产品经营企业许可证、医疗器械生产企业许可证等含金量较高的行业资质证书，使公司在激烈的市场竞争中占有独特的比较优势。报告期内，公司入选全国第四批智慧健康养老示范企业，荣膺杭州市“战疫情 促发展稳就业”履行社会责任优秀企业；医疗物联网接入基础平台获得由浙江省物联网产业协议颁发的2019年浙江省物联网年度产品创新奖并入选“2020年浙江省软件产业高质量发展重点项目目录”，公司“互联网健康咨询服务”成功入围《智慧健康养老产品及服务推广目录（2020年版）》，公司联合申报的吉林省医生在线义诊系统、朝阳区家庭医生签约居民社会移动药房系列便民服务、江苏省中医院互联网平台在助力海内外同心抗疫中的探索与实践分别获得了“全国医疗信息化防疫抗疫优秀案例评选”一、二、三等奖。

报告期内，公司核心竞争力未发生重大变化。

第四节 经营情况讨论与分析

一、概述

2020年，新冠疫情席卷全球，给各行各业带来强烈的冲击。在党中央国务院统一部署疫情防控和经济发展工作、国内经济保持稳定运行的情况下，公司作为杭州首批复工企业，依托“三群一部”的经营管理架构，在确保员工健康安全的前提下采取多项举措及时复工复产，保障生产经营工作的有序开展，全年业绩实现了稳定的正向增长。

报告期内，公司营业收入持续增长，实现营业收入163,284.13万元，较上年同期增长10.34%，其中医疗行业实现营收136,399.02万元，占营业收入的83.53%，同比增长16.60%，继续保持良好增长势头；同时，公司归属于上市公司股东的净利润33,233.74万元，在公司新增股权激励费用的影响下，较上年同期增长5.82%；归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润31,461.51万元，较去年同期增长20.69%。

此外，受疫情影响，医疗卫生健康信息化领域政策持续发布，政府逐步试点“互联网+医疗”供给端新政，推动互联网与医疗健康深度融合。受益于此，公司“互联网+医疗”等创新业务获得了快速增长，基于“互联网+医疗”应用场景的聚合支付、云护理、在线处方流转业务、商保等创新运营业务，实现创收约8,000万元。公司通过公有云和私有云部署的互联网医院的建设及接入已超过400家、“多学科远程医疗云平台”已接入约1300家的大中型医疗机构。

（一）报告期内，克服疫情不利因素的影响，“医院+公卫”实现公司业绩、订单双丰收

1、疫情期间保证项目交付，克难求进“科技战疫”，医卫信息化业务稳步提升

报告期内，公司一方面采用现场研发、远程支持、产品迭代、优化管理等方式满足客户需求，强化在手订单在疫情期间的交付和验收，积极提升客户满意度。同时，公司医疗卫生信息化业务订单连续三年保持增长，新增千万级订单28个，较上年同期增长近50%。此外，受新冠肺炎疫情时期的需求及政策指引的推动，公司公共卫生信息化业务进一步拓展、表现亮眼，公卫订单较去年同期增长近40%。

另一方面，公司坚持以客户需求为导向，凭借自身信息化产品及解决方案的优势，深入挖掘行业潜能，本着“让数字更智能，科技更有温度”的理念，勇于承担企业社会责任的使命，积极支持地方政府和客户单位助力客户和社会“科技战役”。疫情期间，公司快速推出“互联网在线问诊业务平台”，对全国所有医疗机构免费开放，为医疗机构提供远程运维指导、宣传推广支持，协助医疗机构顺利开展线上咨询服务，免费开通图文、视频咨询功能，实现用户线上非接触式安全就诊服务，助力抗疫的同时为后续实体医院自建互联网医院市场奠定基础；由吉林省卫生健康委员会主导，公司承建的吉林省全民健康信息服务平台“医生在线”也仅用三天上线，有效解决了疫情期间的门诊分流问题，该项目荣获“全国医疗信息化防疫抗疫优秀案例一等奖”；同时，公司打造的朝阳区家医签约居民“社会移动药房”系列便民服务和江苏省中医院互联网平台在助力海内外同心抗疫中的探索与实践，分别获得“全国医疗信息化防疫抗疫优秀案例二等奖”和“全国医疗信息化防疫抗疫优秀案例三等奖”。此外，公司还荣膺“2020年杭州市‘战疫情·促发展·稳就业’履行社会责任优秀企业”、“疫情防控重点保障企业”、“新冠肺炎防控工作表现突出单位-创新应用”等荣誉，为抗击疫情贡献力量，得到了社会各界的认可，充分发挥了公司社会价值和企业的价值。

2、把握政策风口，“以评促建”树立行业标杆

近年来，国家积极推动医疗卫生信息化建设和评级政策。一系列政策的发布明确了电子病历、互联互通、智慧服务等信息化建设的评级要求，也拓展了医疗卫生信息化“以评促建”市场规模。基于此，公司电子病历、区域互联互通等核心产品紧跟国家政策，适应行业标准及市场需求，通过“以评促建”的业务开展模式，树立了多个行业标杆项目。

报告期内，公司通过高等级的电子病历及互联互通等项目的承建，获得了市场以及客户的认可，起到了良好的行业示范效应，也进一步开拓了公司医疗卫生信息化业务的新市场、新模式。公司“以评促建”在审或通过项目较去年增长近200%，其中，公司五级、六级电子病历评级“以评促建”项目共12家，有4家已参与评审，全部通过；四甲、五乙医院互联互通“以评促建”项目，共16家，有5家已参与评审，全部通过；四甲、五乙区域互联互通“以评促建”项目，共7家，有2家已参与评审，全部通过；此外，公司参与了医疗机构的智慧服务评级项目。公司承建的五级以上电子病历、四级以上区域互联互通项目的订单评级通过率及总量处于行业领先水平。

3、智慧医健卫一体化建设标杆项目落地

受新冠疫情影响，国家高度重视公共卫生信息化，持续推进医改深化、智慧医院、医疗联合体及社区医院等具体方向的发展，并规范明确鼓励各级各类医疗卫生机构根据自身情况，运用大数据、人工智能、云计算等新兴信息技术与公共卫生领域的应用融合，探索创新发展模式。

报告期内，公司智慧医健卫一体化建设标杆项目相继落地。公司助力深圳市卫健委打造的深圳市社康信息系统，作为深圳市民智慧健康基础平台和社区医务人员智慧工作平台，为深圳市构建优质高效医疗服务体系奠定坚实的信息化基础，按照“统一设计、集中部署、全面实施”的原则，打造深圳市社康系统。深圳市“社康通”小程序已于2020年2月上线使用。目前，社康系统已经覆盖全市10个区的700余家社康服务中心，未来将扩展到1200个机构。在建设过程中，累计完成超过6000个客户端的部署，完成约15000人次的培训，响应超过40000个系统维护需求。截至2020年年底，已通过系统累计建立居民电子健康档案逾1500万份，2020年全市社康门诊就诊人次达到2370万人次。

公司与中国联通山西分公司达成合作，共同建设“晋中市市域全民健康服务信息化平台”，旨在建立健全的信息安全体系和信息标准体系，加强信息化在公共卫生、医疗服务、业务协同、业务监管、便民惠民、医疗集团6项业务中的深入应用，该平台涵盖市县两级全民健康信息平台及应用、市级大数据指挥调度平台和晋中市11个县（区、市）的县乡村一体化医疗集团系统、县级大数据展示平台、云数据中心。

公司中标“佛山市禅城区基于互联网技术的智慧医健卫一体化建设”项目，项目涵盖了全民健康信息平台建设、区属医院信息化建设、基层卫生机构信息化建设、区域业务协同应用信息化建设等。该项目将为市民就诊提供一站式健康管理服务，同时对禅城开展网格化社区诊断，预警可能出现的公共卫生事件，快速开展流行病学调查，针对性投放应急资源，精准应对和现场处置。

（二）依托“健康城市”发展“医疗+互联网”的业务模式逐渐清晰

受国务院促进“互联网+医疗健康”发展意见等的政策导向，公司医卫互联网事业群在互联网医院信息系统应用和互联网医疗健康运营产品研发及产品创新方面进行了多方面的探索与努力。

1、互联网运营业务情况

报告期内，拓展了互联网医院云平台、保险云平台、电商云平台、护理云平台、聚合支付云平台、智能一站式终端服务平台、商业保险综合服务平台及多学科远程医疗平台等多个平台的互联网运营业务，逐渐形成产业闭环。

互联网医院业务：受疫情影响，医院开展互联网医疗热情高涨。互联网医院及区域性的互联网项目客户数量继续保持增长，目前参与互联网医院公有云（接入互联网医院平台和区域互联网）和私有云的建设超过400家。

处方流转业务：报告期内，公司以区域多家医院模式和单家医院模式相结合的方式，通过处方共享云平台等“互联网+医疗”运营服务平台开展在线处方流转，实现药品销售收入约6000万元。

商业保险理赔运营业务：公司以“健康中山”商保理赔运营业务合作经验为基础，积极拓展了线上商业保险理赔业务的应用场景和运营模式。截至目前，已在50多家医疗机构落地了商保服务。同时，公司积极探索为高端私立医院打造全流程商保的服务体系，以商保服务平台为工具优化商保服务流程，通过已有的商保资源建立公司与医院的合作关系，从而为医院进行导流。

聚合支付业务：截至目前，公司聚合支付业务平台累计接入商户已达1000多家。报告期内，聚合支付业务实现交易额逾90亿元，支付笔数逾4,500万笔。

云护理服务业务：报告期内，公司加强技术基础和运营的整合能力，护理云平台的业务保持较快的增长趋势。截至目前，护理云平台签约数量较去年同期翻倍，已实现签约机构70家，平台注册护士数量超两千人。此外，公司云护理服务的技术和模式已较为成熟，具备异地复制的能力和类似业务拓展的条件。

多学科远程医疗云平台运营业务：公司采用诊断级的图像和“互联网+”的平台技术，将各类大型知名医院专家资源聚合，通过云MDT、云病理和云影像等互联网协同诊断手段，在线上为患者实现多学科、多机构、多专家的MDT全程协同诊疗的互联网运营服务。截至目前，公司通过公有云和私有云部署的“多学科远程医疗云平台”已接入约1300家的医疗机。

2、“健康中山”继续发挥创新业务孵化功能

自2019年“健康中山”正式特许运营以来，在巩固医院和公共卫生传统医疗信息市场的基础上，公司充分整合区域内优质医疗卫生资源，利用“互联网+”、大数据、人工智能等技术，通过整合医院、药店、体检中心、护理保健机构等各机构资源，建立中山市区域卫生信息平台，为各种服务人群提供针对性的健康医疗服务解决方案。截至2020年底，“健康中山”

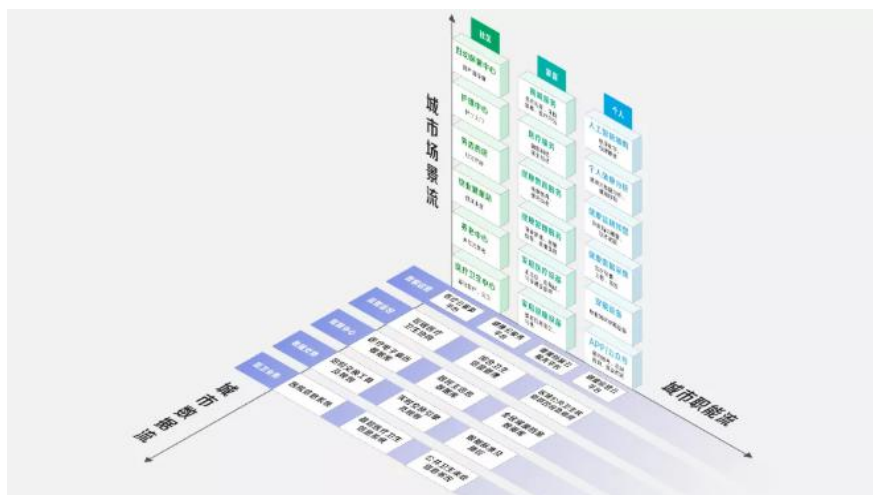
平均日活跃量保持稳定，实现预约挂号累计上传号源近2000万；同时，中山全市已有约60家医疗机构接入统一支付平台，通过微信或支付宝等便捷方式实现诊间支付；此外，报告期内有29家公立医疗机构在中山市的互联网护理服务云平台上线，互联网护理服务云平台已有168类护理项目上线并使用。报告期内，中山市区域卫生信息平台建设营运项目还荣获“2020年浙江省软件行业十佳项目”，得到政府的支持和认可。

目前，基于中山模式开展的互联网运营模式已在自贡、温州等地区进行了落地复制，并不断向公司全国客户推出新的运营模式和产品服务模式，为公司互联网医疗创新业务的发展提供了动力。

3、城市“健康大脑+未来社区”深度结合的创新模式，率先赋能健康温州

2020年下半年，公司与温州数发集团合资成立温州城市智慧健康有限公司，共同推进健康温州智慧平台建设，旨在提升温州基本医疗服务水平，打造“全民康养”新模式，构建“医疗、医保、医药”联动运行机制，“医院、医生、中医”统筹可持续发展的“健康城市2.0”，也是公司“城市大脑+未来社区”深度结合创新的模式的首次落地，意味着公司自“健康中山”后，从以往单纯的与卫健委、医院合作发展为与大数据局、城投公司等多方位合作；从覆盖医疗机构、基层卫生机构、管理机关，发展到打通城市医疗数据，覆盖城市、社区、家庭、个人的全社会场景。

“健康大脑+未来社区”以健康城市数据流为支撑，以健康城市职能流为依托，以健康城市场景流为运营内容，构建城市健康大脑+未来社区新模式。城市数据流全程贯穿城市医疗机构、基层医疗卫生机构、管理机构等机构职能，以服务职能为主线形成城市职能流，塑造医疗云服务、健康云服务、健康档案云服务、健康运营云服务四位一体的城市健康大脑，面向城市级健康产业提供平台级服务，为个人、家庭、社区不同场景下健康医疗服务运营提供技术支撑。在健康城市建设方面，公司也将继续推出更多的条线化产品，实现可推广的运营服务。



(三) 加码研发，新产品加速覆盖，推动产品体系不断完善

近年来，IT技术发展迅速，以云计算、物联网、大数据、人工智能等为代表的新一代IT技术不断被开发和应用，并快速渗透到各领域，同时医疗信息化行业在“卫健委+医保局”共同精细化管理的新阶段、新形势下，医疗卫生信息化产品及服务也随着技术的发展不断推陈出新。报告期内，公司深入挖掘行业潜能，不断加强研发投入和技术产品创新，确保市场竞争力稳固提升，同时，2020年公司成功通过非公开发行股份募集资金近13亿，将重点用于“数据融合驱动的智慧健康云服务整体解决方案项目”“总部研发中心扩建和区域研究院建设项目”，涉及云计算、大数据和物联网等当前重要信息技术领域。报告期内，研发投入27,247.74万元，对比去年同期增长30.49%，新增发明专利8项，软件著作权新增约150项。

1、推出云化产品，加速市场覆盖

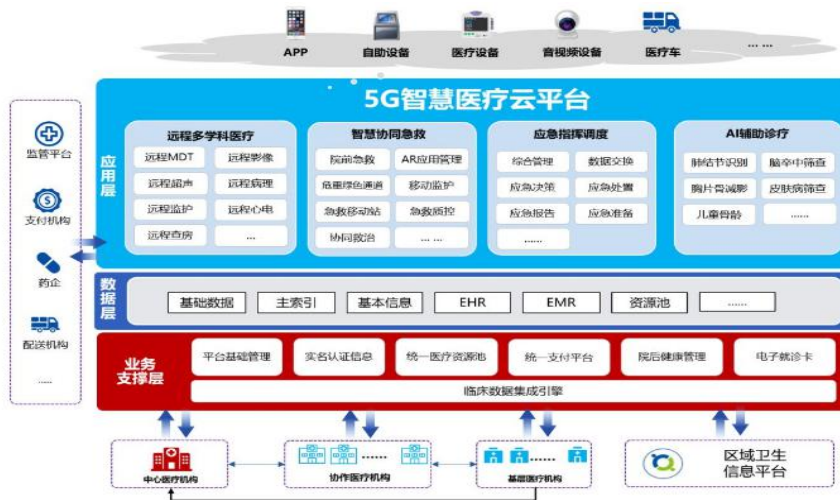
2020年年初，公司推出了新一代的“多态智联”系列的平台型云化HIS产品“HI-HIS”，引入数据中台新特征，通过数据的驱动和赋能，“智联”医疗、卫生、健康服务场景，实现智慧医疗和多业态共同发展的理念。该系统涵盖了“医疗+医保”、“卫生+健康”、“养老+慢病管理”等多个领域，应用可涉及大中型医院、政府、社区，其信息服务可延伸到家庭健康、慢病管理、居家养老等，可实现从医疗卫生到健康服务多层次、全场景的覆盖。截至目前，公司客户群体中已有多家医疗机构使用了“HI-HIS”产品，如苏州市立医院、温州市中心医院等。新产品赋予公司业务能力更强的灵活度和更低的实施成本，将对巩固和提升公司的核心竞争力及未来的发展产生积极的影响。



2、积极推动新一代信息技术与医疗健康的融合发展

随着大数据、5G、人工智能和区块链技术等先进技术在医疗行业中得到应用和推广，创新技术不断赋能医疗卫生信息化行业，加快了医疗信息化软件产品更新换代。

报告期内，公司借助5G应用技术，开展远程移动急救、远程会诊、B超检查、远程手术指导等应用，发展智能问诊系统、医学影像辅助诊断系统、手术和康复机器人等技术和产品，促进5G技术在医疗健康领域的深度融合，推动新一代信息技术与医疗健康的融合发展。基于5G智慧医疗新技术——《5G院前急救》《5G远程超声》等创新应用，助力福建医科大学附属协和医院获评国家首批5G医疗卫生标准行业应用优秀案例甲级单位。



报告期内，公司积极响应卫健委通知要求，基于卫健委单病种上报平台，开发完善了《单病种质量管理与控制系统》，利用大数据、人工智能等技术辅助医院进行单病种填报、质量分析、全流程反馈单病种相关质量检测信息，做到对单病种数据上报全流程闭环管理，并通过单病种管理，指导帮助临床业务部门持续改进诊疗质量。



3、拓展智慧健康养老新业态

随着我国老龄化发展加速、养老市场需求的迅猛增长，智慧健康养老需求日益突出。为应对我国未来加重的老龄化问题，国家接连出台政策文件扶持养老产业：《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》《智慧健康养老产业发展行动计划（2017-2020年）》《关于深入推进医养结合发展的若干意见》《医养结合机构管理指南（试行）》等。

面对中国日益庞大的健康养老服务市场需求，公司依托于多年的社区卫生信息化建设积累，整合养老服务需求，将居家养老、社区养老、机构养老通过公司家庭养老信息化平台连为一体，形成一套完善的包含健康干预、基本医疗、康复护理、临终关怀等服务的整体养老解决方案。



报告期内，公司荣获“2020年第四批智慧健康养老示范企业”，并且打造的“互联网健康咨询服务”成功入围由工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委员会三部委联合评选的《智慧健康养老产品及服务推广目录（2020年版）》。“互联网健康咨询服务”依托互联网健康咨询云平台，运用互联网、物联网、大数据等信息技术手段，以患者APP（含微信公众号）、医护APP为载体，为患者提供诊前指导、诊中服务、诊后跟踪的健康服务；该平台由就医服务系统、云诊室系统、远程会诊系统、慢病管理系统、家医签约及履约系统、云平台等子系统组成；通过强化医患互动，实现以患者为中心的定制化服务，创造高医疗价值。

（四）中标省级医保平台、培育良好口碑，为开拓下沉市场奠定基础

近年来，随着《关于深化医疗保障制度改革的意见》《关于印发全国医疗保障经办政务服务事项清单的通知》等一系列政策的发布，国家医疗保障体系改革不断推进，医疗保障信息化建设需求也不断提升。

1、加大产品研发力度，满足客户需求

在医保改革的大潮中，公司深入了解医保项目顶层设计标准，以国家医疗保障局医保业务信息系统为基础的业务系统开展研发，促进医疗机构的管理，优化资源配置、规范诊疗行为、提高服务效率。主要涉及智慧医保服务云平台以及医保业务

扩展衍生产品和DRG/DIP配套产品。

①医保业务系统研发：主要基于国家医疗保障局医保业务信息系统，进行包含内部统一门户系统、基础信息管理系统、医保业务基础系统、跨省异地就医管理系统、药品和医用耗材采购一体化管理系统、医疗服务价格管理系统、支付方式管理系统、信用评价管理系统、基金运行及审计监管系统、医疗保障智能监管系统、内部控制系统、运行监测系统、宏观决策大数据应用系统、公共服务系统共14个业务系统的研发。

②医保业务扩展衍生产品：医保生产经办综管子平台、医疗保障创新应用子平台、覆盖参保人群全程全龄全面的移动应用服务、医疗机构医保管理服务子平台和药店医保管理服务子平台。

③DRG/DIP配套产品：基于DRG/DIP的产品或平台，支撑医疗机构病案质量控制、临床诊疗规范、医疗费用控制、绩效考核评价的产品或平台；支撑保险机构支付标准制定，支撑保险机构费用预算管理，支撑病种相关分组支付结算的产品或平台；支撑管理机构医疗行为监管，支撑管理机构医院能力评价的产品或平台。



2、连续中标省级医保平台，培育良好市场口碑

2019年公司中标国家医疗保障信息平台，同时组建了医保事业部该项目目前已完成验收，作为承建单位之一较好的完成了国家项目的工作。目前，根据国家要求，各地方省级医保平台招标已陆续开展，截至2020年底已有12个省份完成了招标工作，至2021年年初，公司在省级医保项目的竞争中获得了河北、甘肃、天津三个战略标段，实现了突破。

后续，公司将继续积极参与其他省级医保平台招标，稳扎稳打，发挥多年深耕医疗卫生信息化领域的技术优势及行业经验，依托国家下发的技术标准及应用规范，致力于通过现代化科技手段打造智能化的医疗保险及商业健康险的新模式、新生态，助力省医保局建设统一的医疗保障信息平台，实现省平台与国家平台之间平滑稳定的协作联通，大幅提升医保服务能力和服务水平，增进广大参保人员的幸福感和获得感，由此来培育良好的市场口碑，为后续地市级的医保项目市场开拓奠定基础。

（五）医疗物联网产品服务进一步升级，加快推进样板项目建设

公司医疗物联网事业群业务主要针对医院诊前、诊中、诊后各环节的服务场景提供解决方案，具体的服务载体更多将会是以软硬件结合的形式体现，目前整个业务体系形成了以物联网技术为基础，物联网接入基础平台为核心，结合软硬件应用，针对医疗机构的智慧服务、智慧临床、智慧管理等一系列医疗卫生领域智能化解决方案。



报告期内，创业智慧医疗物联网接入基础平台V1正式发布落地，该平台系“物联”核心支撑平台，提供了终端管理、运行监控、告警管理、协议适配、数据采集传输与分析处理、医疗行业应用接入等综合服务功能，为各种物联网应用提供强大、稳定的运行支撑环境。可实现对下接入物联网终端（AC、AP、医疗感知设备），对上支持多种医疗行业应用（如数字病房、资产管理等），把各种垂直的物联网应用整合成一个扁平的应用网络体系，帮助医疗机构建立完整的物联网体系。此外，公司物联网接入基础平台还入选了“2020年浙江省软件产业高质量发展重点项目目录”，公司医卫物联网研发中心团队荣获了“中国医院物联网应用十大科技创新团队”、“2020浙江省物联网年度产品创新奖”等奖项。

报告期内，物联网相关业务整体发展态势良好。同时，公司加快推进医疗物联网样板项目的建设，持续加强医疗物联网项目的销售工作。截至目前，公司已在深圳市骨伤科医院、苏州市立医院、温州市中心医院、乐清市人民医院等医院上线了智慧病房。苏州市立医院荣获全国首家“数字家庭化产房”示范建设单位，通过物联网技术打造产科区域全面的智能安全控制，帮助医院实现了家庭化产房信息化不断提升，为公司树立了数字家庭化产房项目的标杆。

二、主营业务分析

1、概述

参见“经营情况讨论与分析”中的“一、概述”相关内容。

2、收入与成本

(1) 营业收入构成

营业收入整体情况

单位：元

	2020 年		2019 年		同比增减
	金额	占营业收入比重	金额	占营业收入比重	
营业收入合计	1,632,841,326.43	100%	1,479,824,747.66	100%	10.34%
分行业					
医疗行业	1,363,990,191.11	83.53%	1,169,835,974.52	79.05%	16.60%
非医疗行业	268,851,135.32	16.47%	309,988,773.14	20.95%	-13.27%
分产品					
软件销售	590,826,059.32	36.18%	461,615,912.78	31.19%	27.99%

技术服务	671,006,438.97	41.09%	695,241,985.90	46.98%	-3.49%
系统集成	158,175,560.97	9.69%	190,102,170.32	12.85%	-16.79%
其他	212,833,267.17	13.03%	132,864,678.66	8.98%	60.19%
分地区					
华东地区	771,793,575.44	47.27%	760,840,194.35	51.41%	1.44%
华南地区	230,165,714.98	14.10%	204,577,232.41	13.82%	12.51%
华北地区	198,441,476.55	12.15%	215,711,352.42	14.58%	-8.01%
华中地区	103,234,605.53	6.32%	105,601,239.67	7.14%	-2.24%
西北地区	129,690,831.46	7.94%	75,798,845.82	5.12%	71.10%
其他地区	199,515,122.47	12.22%	117,295,882.99	7.93%	70.10%

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

单位：元

	2020 年度				2019 年度			
	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	327,652,582.46	381,548,039.90	408,605,548.44	515,035,155.63	320,103,330.07	293,742,521.28	328,754,546.90	537,224,349.41
归属于上市公司股东的净利润	57,979,998.79	34,641,919.10	74,875,589.00	164,839,917.60	62,115,203.19	63,017,398.73	59,929,775.60	129,007,973.80

说明经营季节性（或周期性）发生的原因及波动风险

公司系医疗信息化行业整体解决方案提供商，客户主要为医院、卫生管理部门等单位，该类单位多实行预算制管理，其资金主要来源于政府财政拨款。基于行业特性，公司的订单量、收入与利润的实现及销售回款均存在较为明显的季节性差异，上半年占比约30%-40%左右，下半年占比约60%-70%左右。

因此，全年累计情况相对更具参考意义，敬请投资者进行投资决策时充分考虑相关影响。

（2）占公司营业收入或营业利润 10%以上的行业、产品或地区情况

√ 适用 □ 不适用

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

单位：元

	营业收入	营业成本	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业成本比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
分客户所处行业						
医疗行业	1,363,990,191.11	575,008,703.32	57.84%	16.60%	11.02%	2.11%
非医疗行业	268,851,135.32	152,975,493.44	43.10%	-13.27%	-10.55%	-1.73%
分产品						
软件销售	590,826,059.32	201,534,227.74	65.89%	27.99%	17.25%	3.13%

技术服务	671,006,438.97	257,628,213.53	61.61%	-3.49%	-10.18%	2.87%
系统集成	158,175,560.97	131,722,852.65	16.72%	-16.79%	-15.47%	-1.31%
分地区						
华东地区	771,793,575.44	310,909,980.47	59.72%	1.44%	2.14%	-0.27%
华南地区	230,165,714.98	137,668,312.69	40.19%	12.51%	14.76%	-1.17%
华北地区	198,441,476.55	83,212,243.28	58.07%	-8.01%	-33.46%	16.04%

公司主营业务数据统计口径在报告期发生调整的情况下，公司最近 1 年按报告期末口径调整后的主营业务数据

适用 不适用

(3) 公司实物销售收入是否大于劳务收入

是 否

(4) 公司已签订的重大销售合同截至本报告期的履行情况

适用 不适用

(5) 营业成本构成

产品分类

单位：元

产品分类	项目	2020 年		2019 年		同比增减
		金额	占营业成本比重	金额	占营业成本比重	
软件销售	职工薪酬	72,217,713.59	9.92%	59,459,864.84	8.63%	1.29%
技术服务	职工薪酬	125,052,005.53	17.18%	111,980,808.06	16.25%	0.93%
系统集成	原材料	113,289,223.83	15.56%	148,895,707.06	21.61%	-6.05%
其他	原材料	135,580,281.21	18.62%	73,058,991.76	10.60%	8.02%

说明

无

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

主营业务成本构成

单位：元

成本构成	本报告期		上年同期		同比增减
	金额	占营业成本比重	金额	占营业成本比重	
原材料	248,869,505.04	34.19%	221,954,698.82	32.22%	1.97%
职工薪酬	203,705,235.49	27.98%	180,935,495.44	26.26%	1.72%
备件周转服务费	63,538,380.00	8.73%	86,838,706.70	12.60%	-3.87%

(6) 报告期内合并范围是否发生变动

√ 是 □ 否

2020年公司新设立子公司海南省汇亿互联网医疗科技有限公司、杭州慧康互联科技有限公司、收购北京童康医疗信息技术有限公司，并于本年纳入合并报表范围。

(7) 公司报告期内业务、产品或服务发生重大变化或调整有关情况

□ 适用 √ 不适用

(8) 主要销售客户和主要供应商情况

公司主要销售客户情况

前五名客户合计销售金额（元）	167,685,034.07
前五名客户合计销售金额占年度销售总额比例	10.27%
前五名客户销售额中关联方销售额占年度销售总额比例	0.00%

公司前 5 大客户资料

序号	客户名称	销售额（元）	占年度销售总额比例
1	第一名	56,359,504.96	3.45%
2	第二名	43,771,218.81	2.68%
3	第三名	34,247,162.26	2.10%
4	第四名	17,129,239.39	1.05%
5	第五名	16,177,908.65	0.99%
合计	--	167,685,034.07	10.27%

主要客户其他情况说明

□ 适用 √ 不适用

公司主要供应商情况

前五名供应商合计采购金额（元）	126,224,030.44
前五名供应商合计采购金额占年度采购总额比例	25.43%
前五名供应商采购额中关联方采购额占年度采购总额比例	0.00%

公司前 5 名供应商资料

序号	供应商名称	采购额（元）	占年度采购总额比例
1	第一名	75,474,478.45	15.20%
2	第二名	21,841,833.43	4.40%
3	第三名	9,912,100.88	2.00%
4	第四名	9,878,654.88	1.99%

5	第五名	9,116,962.80	1.84%
合计	--	126,224,030.44	25.43%

主要供应商其他情况说明

适用 不适用

3、费用

单位：元

	2020 年	2019 年	同比增减	重大变动说明
销售费用	164,337,572.83	150,423,920.49	9.25%	
管理费用	174,528,379.56	170,293,606.14	2.49%	
财务费用	-2,631,656.72	5,751,640.96	-145.75%	主要系本年利息收入增加所致
研发费用	177,228,128.75	138,083,855.06	28.35%	

4、研发投入

适用 不适用

报告期内，公司密切关注行业发展趋势，紧跟卫健委等政策导向，加大研发投入，坚持技术创新，保障新产品开发与技术升级有序进行。同时，公司成功通过非公开发行股份募集资金近13亿，将重点用于“数据融合驱动的智为健康云服务整体解决方案项目”“总部研发中心扩建和区域研究院建设项目”，涉及云计算、大数据和物联网等当前重要信息技术领域的技术开发。

报告期内，公司发生研发投入27,247.74万元，同比增长30.49%，占公司营业收入的16.69%。新增发明专利8项，新增了《创业区域卫生及医疗大数据交换平台V1.0》、《创业医疗费用实时监控的软件V1.0》等计算机软件著作权约150项。

近三年公司研发投入金额及占营业收入的比例

	2020 年	2019 年	2018 年
研发人员数量（人）	1,103	995	880
研发人员数量占比	32.75%	31.15%	28.79%
研发投入金额（元）	272,477,388.21	208,803,284.02	162,713,489.51
研发投入占营业收入比例	16.69%	14.11%	12.61%
研发支出资本化的金额（元）	105,187,593.73	74,401,167.74	32,861,069.52
资本化研发支出占研发投入的比例	38.60%	35.63%	20.20%
资本化研发支出占当期净利润的比重	31.28%	23.34%	14.93%

研发投入总额占营业收入的比重较上年发生显著变化的原因

适用 不适用

研发投入资本化率大幅变动的原因及其合理性说明

适用 不适用

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

单位：元

项目名称	研发资本化金额	相关项目的基本情况	实施进度
项目一	32,504,782.81	本项目主要开发内容包括统一技术平台、医疗服务系统、运营管理系统、数据集成平台、数据服务平台。	进行中
项目二	11,494,754.63	围绕 HHHIS 进行迭代，统一系统审计和日志体系，统一消息和服务体系，统一软件保护体系，统一本地化交互接口，统一单点和人脸登录，统一缓存和存储模型，统一图表展示，统一打印模块，统一移动门户，提供元数据应用，提供主索引管理。	进行中
项目三	13,662,423.61	从诊前、诊中、诊后、全程服务、基础与安全这 5 个维度着手，通过基础信息化的提升和创新业务的加入，针对患者的医疗服务需要，应用信息技术改善患者就医体验，加强患者信息互联共享，提升医疗服务智慧化水平。	进行中
项目四	2,898,280.99	本项目开发内容包括数据中心、数字面板、设备管理三个模块，实现医疗设备数据标准化、规模化存储、实时化存储，实现快速的数据检索服务。	进行中

结合软件行业研发流程及自身研发的特点，公司研发项目通过立项评审并进行开发后进入开发阶段。开发项目达到预定用途后确认为无形资产核算。

5、现金流

单位：元

项目	2020 年	2019 年	同比增减
经营活动现金流入小计	1,642,174,040.82	1,354,710,137.55	21.22%
经营活动现金流出小计	1,370,847,190.79	1,274,551,448.18	7.56%
经营活动产生的现金流量净额	271,326,850.03	80,158,689.37	238.49%
投资活动现金流入小计	2,100,954,439.54	863,640,173.03	143.27%
投资活动现金流出小计	2,512,917,059.80	936,742,828.44	168.26%
投资活动产生的现金流量净额	-411,962,620.26	-73,102,655.41	
筹资活动现金流入小计	1,503,299,679.97	376,941,383.32	298.82%
筹资活动现金流出小计	314,807,572.37	317,546,240.78	-0.86%
筹资活动产生的现金流量净额	1,188,492,107.60	59,395,142.54	1,900.99%
现金及现金等价物净增加额	1,047,856,337.37	66,451,176.50	1,476.88%

相关数据同比发生重大变动的主要影响因素说明

√ 适用 □ 不适用

投资活动现金流入小计较上年同期增长143.27%、投资活动现金流出较上年同期增长168.26%，主要系本期理财产品购买及赎回增加所致；

筹资活动现金流入小计较上年同期增长298.82%，主要系本期非公开发行股份收到的募集资金增加所致。

报告期内公司经营活动产生的现金净流量与本年度净利润存在重大差异的原因说明

适用 不适用

三、非主营业务情况

适用 不适用

四、资产及负债状况分析

1、资产构成重大变动情况

公司 2020 年起首次执行新收入准则或新租赁准则且调整执行当年年初财务报表相关项目

适用

单位：元

	2020 年末		2020 年初		比重增 减	重大变动说明
	金额	占总资产 比例	金额	占总资产 比例		
货币资金	1,583,947,190.00	30.18%	533,880,774.78	15.06%	15.12%	主要系本期非公开发行募集资金增加及经营活动现金流入增加所致
应收账款	845,393,504.86	16.11%	625,308,203.05	17.64%	-1.53%	
存货	325,549,827.64	6.20%	258,604,389.31	7.30%	-1.10%	
投资性房地产	3,026,058.92	0.06%	3,247,984.16	0.09%	-0.03%	
长期股权投资	195,061,930.06	3.72%	178,706,046.35	5.04%	-1.32%	
固定资产	289,489,166.84	5.51%	290,194,928.57	8.19%	-2.68%	
在建工程	24,399,935.79	0.46%	2,891,000.00	0.08%	0.38%	
短期借款	163,116,981.94	3.11%	203,165,094.81	5.73%	-2.62%	

2、以公允价值计量的资产和负债

适用 不适用

单位：元

项目	期初数	本期公允价值变动	计入权益的累计公允价	本期计提的减	本期购买金额	本期出售金额	其他变动	期末数

		损益	值变动	值				
金融资产								
1.交易性金融资产 (不含衍生金融资产)		782,347.10			2,228,800,000.00	2,045,800,000.00		183,782,347.10
4.其他权益工具投资	8,500,000.00				3,900,000.00			12,400,000.00
应收款项融资	1,981,455.00				4,150,543.22	4,880,998.22		1,251,000.00
其他非流动金融资产	110,000,000.00				20,000,000.00			130,000,000.00
上述合计	120,481,455.00	782,347.10			2,256,850,543.22	2,050,680,998.22		327,433,347.10
金融负债	0.00							0.00

其他变动的内容

无

报告期内公司主要资产计量属性是否发生重大变化

是 否

3、截至报告期末的资产权利受限情况

所有权或使用权受到限制的资产

项目	期末账面价值	受限原因
货币资金	3,965,432.84	均系其他货币资金，包括银行承兑汇票保证金3,870,832.84元、保函保证金66,000.00元及其他保证金28,600.00元。
合计	3,965,432.84	

五、投资状况分析

1、总体情况

适用 不适用

报告期投资额（元）	上年同期投资额（元）	变动幅度
216,072,915.58	143,075,081.30	51.02%

2、报告期内获取的重大的股权投资情况

适用 不适用

3、报告期内正在进行的重大的非股权投资情况

适用 不适用

4、以公允价值计量的金融资产

适用 不适用

单位：元

资产类别	初始投资成本	本期公允价值变动损益	计入权益的累计公允价值变动	报告期内购入金额	报告期内售出金额	累计投资收益	期末金额	资金来源
其他	120,481,455.00	782,347.10	0.00	2,256,850,543.22	2,050,680,998.22	6,031,375.07	327,433,347.10	自有资金
合计	120,481,455.00	782,347.10	0.00	2,256,850,543.22	2,050,680,998.22	6,031,375.07	327,433,347.10	--

5、募集资金使用情况

适用 不适用

(1) 募集资金总体使用情况

适用 不适用

单位：万元

募集年份	募集方式	募集资金总额	本期已使用募集资金总额	已累计使用募集资金总额	报告期内变更用途的募集资金总额	累计变更用途的募集资金总额	累计变更用途的募集资金总额比例	尚未使用募集资金总额	尚未使用募集资金用途及去向	闲置两年以上募集资金金额
2020年	非公开发行	128,877.04	31,410.39	31,410.39				98,559.9	尚未使用的募集资金存储于相关银行募集资金专户，以及用于购买短期理财	

									产品	
合计	--	128,877.04	31,410.39	31,410.39	0	0	0.00%	98,559.9	--	0

募集资金总体使用情况说明

经中国证券监督管理委员会证监许可〔2020〕1094号核准，并经深圳证券交易所同意，本公司由主承销商中信证券股份有限公司采用非公开发行方式，向特定对象非公开发行人民币普通股（A股）股票7,980.6759万股，发行价为每股人民币16.51元，共计募集资金131,760.96万元，坐扣承销和保荐费用2,305.82万元（含税，其中不含税金额为2,175.30万元）后的募集资金为129,455.14万元，已由中信证券股份有限公司于2020年7月29日汇入本公司募集资金监管账户。另减除联席承销费、律师费、审计及验资费、信息披露费等与发行权益性证券直接相关的新增外部费用708.62万元后，公司本次募集资金净额为128,877.04万元。上述募集资金到位情况业经天健会计师事务所（特殊普通合伙）验证，并由其出具《验资报告》（天健验〔2020〕292号）。

截至2020年12月31日，募集资金余额为98,559.90万元（包括累计收到的银行存款利息及结构性存款收益扣除银行手续费等的净额1,093.25万元），其中，募集资金专户余额84,759.90万元，购买的尚未赎回结构性存款和定期存款金额13,800.00万元。

(2) 募集资金承诺项目情况

√ 适用 □ 不适用

单位：万元

承诺投资项目和超募资金投向	是否已变更项目(含部分变更)	募集资金承诺投资总额	调整后投资总额(1)	本报告期投入金额	截至期末累计投入金额(2)	截至期末投资进度(3)= (2)/(1)	项目达到预定可使用状态日期	本报告期实现的效益	截止报告期末累计实现的效益	是否达到预计效益	项目可行性是否发生重大变化
承诺投资项目											
数据融合驱动的智为健康云服务整体解决方案项目	是	68,502.34	68,502.34	15,511.38	15,511.38	22.64%				不适用	否
营销服务体系扩建项目	否	10,023.56	10,023.56	3,146.01	3,146.01	31.39%				不适用	否
总部研发中心扩建和	否	23,795.85	23,795.85	2,027.9	2,027.9	8.52%				不适用	否

区域研究院建设项目											
补充流动资金项目	否	29,439.21	26,555.29	10,725.1	10,725.1	40.39%				不适用	否
承诺投资项目小计	--	131,760.96	128,877.04	31,410.39	31,410.39	--	--			--	--
超募资金投向											
无											
合计	--	131,760.96	128,877.04	31,410.39	31,410.39	--	--	0	0	--	--
未达到计划进度或预计收益的情况和原因（分具体项目）						无					
项目可行性发生重大变化的情况说明						无					
超募资金的金额、用途及使用进展情况						不适用					
募集资金投资项目实施地点变更情况						不适用					
募集资金投资项目实施方式调整情况	适用										
	报告期内发生 根据公司 2020 年 12 月 11 日第七届董事会第三次会议、2020 年第五次临时股东大会审议通过的《关于变更部分募集资金投资项目实施方式暨自建智慧健康科技产品产业化基地的议案》，同意公司变更“数据融合驱动的智为健康云服务整体解决方案项目”的实施方式，由购置并装修募投项目场地变更为自建智慧健康科技产品产业化基地。本次变更除上述实施方式变更外，其他募集资金使用计划不变。因建筑安装工程项目实施过程中，包括土建工程等实际投资需求超出原计划，资金缺口将通过公司自筹方式解决。										
募集资金投资项目先期投入及置换情况	适用										
	根据公司第六届董事会第三十八次会议和第六届监事会第三十三次会议审议通过的《关于使用募集资金置换预先已投入募投项目自筹资金的议案》，公司利用募集资金置换预先投入募投项目的自筹资金合计 10,589.79 万元，其中：数据融合驱动的智为健康云服务整体解决方案项目 8,028.95 万元，总部研发中心扩建和区域研究院建设项目 1,323.87 万元，营销服务体系扩建项目 1,236.97 万元。公司已分别于 2020 年 9 月 30 日、10 月 14 日将上述款项自募集资金专户划出至一般账户。										
用闲置募集资金暂时补充流动资金情况						不适用					
项目实施出现募集资金结余的金额及原因						不适用					
尚未使用的募集资金用途及去向						尚未使用的募集资金存储于相关银行募集资金专管账户，以及用于购买短期理财产品					
募集资金使用及披露中存在的问题或其他情况						无					

六、重大资产和股权出售

1、出售重大资产情况

适用 不适用

公司报告期末未出售重大资产。

2、出售重大股权情况

适用 不适用

七、主要控股参股公司分析

适用 不适用

主要子公司及对公司净利润影响达 10%以上的参股公司情况

单位：元

公司名称	公司类型	主要业务	注册资本	总资产	净资产	营业收入	营业利润	净利润
杭州慧康物联网科技有限公司	子公司	运维服务、系统集成、物联网医院建设等	50,000,000.00	606,425,534.05	465,577,185.49	307,423,592.47	125,776,030.79	107,605,177.01

报告期内取得和处置子公司的情况

适用 不适用

公司名称	报告期内取得和处置子公司方式	对整体生产经营和业绩的影响
北京童康医疗信息技术有限公司	非同一控制下企业合并	暂无重大影响
海南省汇亿互联网医疗科技有限公司	出资设立	暂无重大影响
杭州慧康互联科技有限公司	出资设立	暂无重大影响

主要控股参股公司情况说明

杭州慧康物联网科技有限公司（原博泰服务）主要承担公司医疗物联网业务，业务主要针对医疗机构诊前、诊中、诊后各环节的服务场景提供以物联网技术为基础，物联网接入基础平台为核心，结合软硬件应用的智慧服务、智慧临床、智慧管理等一系列医疗卫生领域智能化解决方案。

八、公司控制的结构化主体情况

适用 不适用

九、公司未来发展的展望

（一）公司所处行业趋势和格局

1、政策背景

医卫信息化行业近年政策

2016年	国务院	《关于促进和规范健康医疗大数据应用发展的指导意见》，意见指出到2017年底，实现国家和省级人口健康信息平台以及全国药品招标采购业务应用平台互联互通，基本形成跨部门健康医疗数据资源共享共用格局。到2020年，建成国家医疗卫生信息分级开放应用平台；基本实现城乡居民拥有规范化的电子健康档案和功能完备的健康卡。
2018年	卫健委、中医药局	《关于进一步做好分级诊疗制度建设有关重点工作的通知》，指出加强统筹规划，加快推进医联体建设；以区域医疗中心建设为重点推进分级诊疗区域分开；以县医院能力建设为重点推进分级诊疗城乡分开；以重大疾病单病种管理为重点推进分级诊疗上下分开；以三级医院日间服务为重点推进分级诊疗急慢分开；完善保障政策；加强组织实施。
2018年	卫健委	《关于进一步推进以电子病历为核心的医疗机构信息化建设工作的通知》，通知提出到2019年，地方各级卫生健康行政部门辖区内所有三级医院要达到电子病历应用水平分级评价3级以上，即实现医院内不同部门间数据交换；到2020年，三级医院要实现院内各诊疗环节信息互联互通，达到医院信息互联互通标准化成熟度测评4级水平。
2018年	卫健委	《电子病历系统应用水平分级评价管理办法（试行）》和《电子病历系统应用水平分级评价标准（试行）》分别明确分级评价工作通过“电子病历系统分级评价平台”进行，国家卫生健康委向各省级卫生健康行政部门发放平台管理权限，医疗机构要建立分级评价工作管理机制，明确本机构相关职能部门和专人负责分级评价工作；电子病历系统应用水平划分为9个等级，每一等级的标准包括电子病历各个局部系统的要求和对医疗机构整体电子病历系统的要求。采用定量评分、整体分级的方法，综合评价医疗机构电子病历系统局部功能情况与整体应用水平。
2019年	卫健委	《关于印发电子病历系统应用水平分级评价管理办法（试行）及评价标准（试行）的通知》持续推进以电子病历为核心的医疗机构信息化建设。
2019年	卫健委	《医院智慧服务分级评估标准体系（试行）》医院智慧服务是指医院针对患者的医疗服务需要，应用信息技术改善患者就医体验，加强患者信息互联共享。文件将智慧服务从低到高分0-5，一共六级。
2019年	卫健委	《国家卫生健康委统计信息中心关于开展2019年度国家医疗健康信息互联互通标准化成熟度测评工作的通知》，将加快推进国家医疗健康信息互联互通标准化成熟度测评工作，加强卫生信息标准的推广与应用，以测促用、以测促改、以测促建，促进各地区、各医疗机构信息化水平的提升和跨机构跨地域互联互通与信息共享。
2019年	卫健委、中医药局	《关于开展城市医疗联合体建设试点工作的通知》《城市医疗联合体建设试点工作方案》，明确到2019年年底，100个试点城市全面启动城市医联体网格化布局与管理，每个试点城市至少建成一个有明显成效的医联体；到2020年，100个试点城市形成医联体网格化布局，并取得明显成效。
2019年	卫健委	《关于推进紧密型县域医疗卫生共同体建设的通知》，通过紧密型医共体建设，推动构建分级诊疗、合理诊治和有序就医新秩序。到2020年底，在500个县初步建成目标明确、权责清晰、分工协作的新型县域医疗卫生服务体系，逐步形成服务、责任、利益、管理的共同体。
2019年	国务院	《关于实施健康中国行动的意见》，指出，认真落实党中央、国务院关于实施健康中国战略和深化医药卫生体制改革的决策部署，坚持以人民健康为中心，坚持保基本、强基层、建机制，紧紧围绕把以治病为中心转变为以人民健康为中心，落实预防为主，加强疾病预防和健康促进，紧紧围绕解决看病难、看病贵问题，深化医疗、医保、医药联动改革，坚定不移推动医改落地见效、惠及人民群众。

2019年	发改委	《区域医疗中心建设试点工作方案》，《方案》指出，在京、沪等医疗资源富集地区遴选若干优质医疗机构，通过建设分中心、分支机构，促进医师多点执业等多种方式，在患者流出多、医疗资源相对薄弱地区建设区域医疗中心。通过3-5年努力，在优质医疗资源短缺地区建成一批高水平的临床诊疗中心、高层次的人才培养基地和高水准的科研创新与转化平台，培育一批品牌优势明显、跨区域提供高水平服务的医疗集团，打造一批以高水平医院为依托的“互联网+医疗健康”协作平台，形成一批以区域医疗中心为核心的专科联盟，相关地区重点病种治疗水平与京、沪等地差距大幅缩小，跨省、跨区域就医大幅减少，推动分级诊疗制度建设取得突破性进展。
2020年	中央人民政府	发行1万亿元抗疫特别国债,全部转给地方主要用于公共卫生等基础设施建设和抗疫相关支出。
2020年	卫健委	《关于进一步完善预约诊疗制度加强智慧医院建设的通知（国卫办医函）》，进一步建立完善预约诊疗制度，加强智慧医院建设，大力推动互联网诊疗与互联网医院发展。其中，智慧医院建设主要从以下几方面入手：以“智慧服务”建设为抓手，进一步提升患者就医体验;以“电子病历”为核心，进一步夯实智慧医疗的信息化基础;以“智慧管理”建设为手段，进一步提升医院管理精细化水平。
2020年	卫健委	《关于做好信息化支撑常态化疫情防控工作的通知》，从六个方面提出相关要求。一是强化疫情监测预警，支撑疫情防控工作。加强区域统筹，完善中国疾病预防控制信息系统，强化疫情信息监测预警。完善预警指挥系统。二是完善健康通行码政策标准，推动人员安全有序流动。优化防疫健康服务，完善健康通行码“一码通行”，推进多“码”融合。三是推广疫情期间线上服务经验，大力发展“互联网+医疗健康”。鼓励“互联网+医疗健康”规范有序发展，发挥平台作用，强化数据共享，完善标准规范，扩大创新试点。四是拓展“互联网+政务”服务，推动政务信息共享和“一网通办”。推进“互联网+政务”服务，统筹推进医疗机构、医师、护士电子证照建设应用，积极推广“出生一件事”，推动政务信息系统整合。五是推进信息化基础设施建设，加快建立应急指挥系统。持续完善平台功能，建立基础数据库，建立应急指挥系统，开展大数据综合分析。六是强化网络安全工作，切实保障个人信息和网络安全。落实网络安全责任，加大网络安全投入，加强网络安全防护和保障能力，组织网络安全宣传教育和培训。
2020年	卫健委	《关于新冠肺炎疫情常态化下进一步提高院前医疗急救应对能力的通知》，建立院前急救工作信息上报机制，依托国家卫生健康委医疗管理服务指导中心建立全国院前急救工作信息管理平台，加强急救相关信息管理，健全急救系统监测预警机制，提高智能化预警多点触发能力。各地要加强急救中心信息化建设，推动与通信、公安、交通、应急管理等部门及消防救援机构的急救调度信息共享与联动，提高调度效率，探索居民健康档案与调度平台有效对接，提高调度水平，指导辖区急救中心制定相关调度原则和具体要求，有效提高智慧调度和信息分析处理能力。
2020年	卫健委	《关于印发医院信息互联互通标准化成熟度测评方案（2020年版）的通知》，医院测评工作包括信息标准符合性测试、信息化建设成熟度专家评审等两个环节以及申请、准备、实施、评级等4个阶段。医院信息互联互通测评的应用效果评价分为7个等级，由低到高依次为一级、二级、三级、四级乙等、四级甲等、五级乙等、五级甲等，每个等级的要求由低到高逐级覆盖累加，即较高等级包含较低等级的全部要求。
2020年	卫健委	《关于印发国家传染病医学中心及国家传染病区域医疗中心设置标准的通知》，要求医疗机构的信息化建设要符合《全国医院信息化建设标准与规范》的要求，信息化功能要具备《医院信息平台应用功能指引》的要求，信息技术要符合《医院信息化建设

		应用技术指引（2017版）》的要求，数据上报要符合国家和行业数据管理相关要求。积极推进医院电子病历和信息平台建设，实现医院内部信息系统整合，与区域全民健康信息平台开发对接，实现区域医疗资源安全共享。医院电子病历建设达到国家卫生健康委员会“电子病历应用等级测评”四级要求;信息平台建设达到“医院信息互联互通标准化成熟度测评”四级要求;医院核心业务系统达到“国家信息安全等级保护制度”三级要求，使用国产密码对核心数据进行加密保护
2020年	卫健委、发改委等	《关于印发进一步完善院前医疗急救服务指导意见的通知》，加强院前医疗急救信息化建设。建立健全全国院前医疗急救工作信息管理系统，加强急救相关信息管理，健全急救系统监测预警水平。提高院前医疗急救信息化水平，推动院前医疗急救网络与医院信息系统连接贯通，推动急救调度信息与电信、公安、交通、应急管理等部门及消防救援机构的信息共享与联动，探索并推广急救呼叫定位，探索居民健康档案与调度平台有效对接，提高指挥调度和信息分析处理能力。
2020年	卫健委、发改委等	《关于印发加强和完善精神专科医疗服务意见的通知》，以提升精神专科医疗服务能力为核心，持续推进精神病专业国家临床重点专科和疑难病症诊治中心建设，改善精神专科软硬件条件，重点增强疑难危重患者的诊疗能力。加快推进“互联网+”、远程医疗等信息化服务模式，利用信息化手段引导优质医疗资源下沉，便捷患者就医，提升医疗服务整体效率。
2020年	卫健委、民政部、中医药局	《关于印发医养结合机构管理指南（试行）的通知》，有条件的机构可依托区域全民健康信息平台建立老年人电子健康档案，根据老年人日常住养和住院医疗两种不同的需求，明确各自的管理路径，按照《医院信息平台应用功能指引》《医院信息化建设应用技术指引》等要求建立信息系统，确保“医”“养”互换时信息准确切换并及时更新。可建立老年人健康信息管理系统，实现老年人门诊、急诊、住院病历、日常巡查记录、养老服务记录等资料的信息化管理及信息共享、业务协同和综合管理等功能，同时注意保护老年人个人隐私不被泄露。有条件的医疗机构可按照《全国医院信息化建设标准与规范》《全国基层医疗卫生机构信息化建设标准与规范》等要求，加强基于电子病历的医院信息平台建设，还可以建立预约诊疗系统、分级诊疗系统、远程医疗系统等互联共享老年人健康信息。
2020年	卫健委、中医药局	《关于加强全民健康信息标准化体系建设的意见》，明确了全民健康信息标准化体系建设的4项重点任务：一是促进全民健康信息基础设施标准化建设;二是加强全民健康信息数据库标准化体系建设;三是推进新兴技术应用标准化建设;四是加强网络安全标准化建设。《意见》要求围绕分级诊疗、家庭医生签约、个人健康管理、区域医疗协同、医学人才培养等业务需要，加快研究编制全国统一的唯一对象标识、区域检查和检验规范、药品耗材编码、数据资源目录、对象注册与解析等基础标准。
2020年	卫健委、中医药局	《全国公共卫生信息化建设标准与规范（试行）》，针对目前全国公共卫生信息化建设现状，着眼未来5-10年全国公共卫生信息化建设、应用和发展的基本要求，进一步明确和强化了全国公共卫生信息化建设的基本内容和建设要求。《标准与规范》的出台，旨在全面规范推进公共卫生信息化建设，提高公共卫生机构信息化建设与应用能力，有效支撑国家和地方卫生健康委的管理与决策。一方面满足“平时”国家对公共卫生机构的宏观管理、政策制定、资源配置、绩效评价等方面的管理信息需求;另一方面满足“战时”对建立健全分级、分层、分流的传染病等重大疫情救治机制的有效支撑，提升公共卫生信息化“平战结合”能力。
2020年	卫健委、公安部	《关于依托全国一体化在线政务服务平台做好出生医学证明电子证照应用推广工作的通知》，各地要加强妇幼健康信息系统建设，实现各助产机构信息系统与妇幼健康

		信息系统信息联通，加快推进出生医学信息联通共享，逐步开展出生医学证明线上申领，实现刷脸申请、在线核验、机构审核、预约取证等。各级卫生健康行政部门要积极争取当地政策支持和必要支撑，推进出生医学证明电子证照建设，确保出生医学证明电子证照符合全国一体化平台相关标准和要求。各地要按照全国一体化平台安全保障要求，强化风险防控能力，加强对出生医学证明电子证照信息的网络和数据安全管理。
2020年	卫健委、中医药局	《关于加强公立医院运营管理的指导意见》，医院应当充分利用现代化信息技术，加强医院运营管理信息集成平台标准化建设。建立运营管理系统和数据中心，实现资源全流程管理；促进互联互通，实现业务系统与运营系统融合；利用数据分析技术，构建运营数据仓库。
2020年	卫健委	《关于印发三级医院评审标准（2020年版）的通知》，强调利用信息化手段开展医疗质量管理工作取得明显成效，能够推动医院评审更加科学、客观、精细、量化，应当纳入医院评审工作中。
2020年	卫健委、发改委等	《关于进一步规范医疗行为促进合理医疗检查的指导意见》，医疗机构要加强以电子病历为核心的信息化建设，逐步实现检查资料数字化存储和传输。卫生健康部门要加强区域卫生信息平台建设，通过建立医疗机构检查资料数据库或“云胶片”等形式，推进检查资料共享。鼓励二级以上医疗机构面向区域内其他医疗机构提供检查服务。鼓励有条件的地区按照标准独立设置医学影像中心、医学检验中心、病理诊断中心，并统一纳入卫生健康部门医疗质量控制体系，为区域内医疗机构提供检查服务，实现资源共享。
2021年	中央人民政府	《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》，其中第四十四章从构建强大公共卫生体系、深化医药卫生体制改革、健全全民医保制度、推动中医药传承创新等六方面对“全面推进健康中国建设”提出具体目标。
医卫互联网业务近年政策		
2018年	国务院	《政府工作报告》中明确提出加速互联网+医疗、异地就医直接结算、分级诊疗、医联体等领域建设。
2018年	国务院	《关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》，意见指出医疗机构运用“互联网+”优化现有医疗服务，推动互联网与医疗健康深度融合。三级医院在 2020 年前实现院内医疗服务信息互通共享、二级以上医院要健全医院信息平台功能，整合院内各类系统资源，提升医院管理效率。到2020年，二级以上医院普遍提供分时段预约诊疗、智能导医分诊、候诊提醒、检验检查结果查询、诊间结算、移动支付等线上服务。
2018年	卫健委	《关于深入开展“互联网+医疗健康”便民惠民活动的通知》，明确到 2020 年，二级以上医疗机构普遍提供分时段预约诊疗、智能导医分诊、候诊提醒、检验检查结果查询等线上服务，让患者少排队、少跑腿；三级医院要实现院内医疗服务信息互通共享，有条件的医院要尽快实现等一系列目标。
2020年	卫健委	《关于加强信息化支撑新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》，通知指出强化数据采集分析应用、积极开展远程医疗服务、规范互联网诊疗咨询服务、深化“互联网+”政务服务、加强基础和安全保障。
2020年	卫健委	《关于在疫情防控中做好互联网诊疗咨询服务工作的通知》，要充分发挥互联网医疗服务优势，大力开展互联网诊疗服务，特别是对发热患者的互联网诊疗咨询服务，进一步完善“互联网+医疗健康”服务功能，包括但不限于线上健康评估、健康指导、健康宣教、就诊指导、慢病复诊、心理疏导等，推动互联网诊疗咨询服务在疫情防控中发挥更为重要的作用。

2020年	卫健委、医保局	《关于推进新冠肺炎疫情防控期间开展“互联网+”医保服务的指导意见》，常见病、慢性病患者在互联网医疗机构复诊可依规进行医保报销。互联网医疗机构为参保人在线开具电子处方，线下采取多种方式灵活配药，参保人可享受医保支付待遇。
2020年	发改委、网信办	《关于推进“上云用数赋智”行动 培育新经济发展实施方案》，以国家数字经济创新发展试验区为载体，在卫生领域探索推进互联网医疗医保首诊制和预约分诊制，开展互联网医疗的医保结算、支付标准、药品网售，分级诊疗、远程会诊、多点执业、家庭医生、线上生态圈接诊等改革试点、实践探索和应用推广。
2020年	卫健委	《关于进一步推进“互联网+护理服务”试点工作的通知》，规范有序开展“互联网+护理服务”试点工作。卫生健康行政部门要制定完善“互联网+护理服务”管理制度、服务规范和技术标准，确定辖区内“互联网+护理服务”试点项目。向社会公开符合条件的试点医院，接受社会监督。加强对互联网信息平台的管理，采取有效措施防控和应对风险。积极协调有关部门建立完善“互联网+护理服务”的价格和医保支付政策。
2020年	卫健委、医保局、中医药局	《关于深入推进“互联网+医疗健康”“五个一”服务行动的通知》，包括推进“一体化”共享服务、“一码通”融合服务、“一站式”结算服务、“一网办”政务服务、“一盘棋”抗疫服务等5个方面、14项重点举措。
2020年	卫健委、中医药局	《关于加强老年人居家医疗服务工作的通知》，加强信息化技术支撑。各地要充分借助云计算、大数据、物联网、智慧医疗、移动互联网等信息化技术，创新居家医疗服务模式，优化服务流程，实现服务行为全程追踪，为发展居家医疗服务提供技术支撑，实现“信息多跑路、患者少跑腿”。
医卫物联网业务近年政策		
2018年	卫健委	《全国医院信息化建设标准与规范（试行）》，内容涵盖5大方面、21类内容要求，细化就诊效率、电子病历、分级诊疗等方面要求，对于二级、三乙、三甲医院信息化要求模块提出了不同的要求标准。
2019年	卫健委	《关于印发进一步改善医疗服务行动计划（2018-2020年）的通知》，通知旨在指导医疗机构科学、规范开展智慧医院建设，逐步建立适合国情的医疗机构智慧服务分级评估体系。
2021年	卫健委	《医院智慧管理分级评估标准体系（试行）》，指出医院智慧管理是“三位一体”智慧医院建设的重要组成部分。文件针对医院管理的核心内容，从智慧管理的功能和效果两个方面进行评估，评估结果分为0级至5级。
医保业务近年政策		
2019年	医保局	《关于印发医疗保障标准化工作指导意见的通知》，根据《意见》，我国将建立国家医疗保障局主导、相关部门认同、各地协同推进的标准化工作机制，形成与医疗保障改革发展相适应的标准化体系；到2020年，在全国统一医疗保障信息系统建设的基础上，逐步实现疾病诊断和手术操作等15项信息业务编码标准的落地使用。
2019年	医保局	《关于印发疾病诊断相关分组（DRG）付费国家试点技术规范 and 分组方案的通知》，DRG付费国家试点迈出关键性一步。此举目的就是要打造前期试点城市“一盘棋”，精准“本地化”，具体付费符合各地实际，使CHS-DRG成为国家医保领域的“通用语言”。
2020年	国务院	《关于深化医疗保障制度改革的意见》，完善公平适度的待遇保障机制、健全稳健可持续的筹资运行机制、建立管用高效的医保支付机制、健全严密有力的基金监管机制、协同推进医药服务供给侧改革、优化医疗保障公共管理服务、组织保障。
2020年	医保局	《关于印发全国医疗保障经办政务服务事项清单的通知》，提高信息化服务水平，各

		级医疗保障部门要加快全国统一医保信息平台建设，推进部门间数据共享和“互联网+医保”。
2020年	医保局	《关于印发医疗保障疾病诊断相关分组（CHS-DRG）细分组方案（1.0版）的通知》，各试点医疗机构医保管理部门要协调病案、信息、财务等部门，做好有关数据来源的质量控制，确保医疗保障基金结算清单各指标项真实、准确、可追溯。要建立医疗保障基金结算清单和医疗服务明细信息表（KC22表）的唯一标识变量，并做好关联工作，确保同一患者信息的完整性，按规定报送试点城市医保部门。各试点城市医保部门要加强信息系统改造，完善医疗保障基金结算清单和医疗服务明细信息的填报、审核、反馈等机制。
2020年	医保局	《关于印发区域点数法总额预算和按病种分值付费试点工作方案的通知》，统筹地区医保总额预算与点数法相结合，实现住院以按病种分值付费为主的多元复合支付方式。建立起现代化的数据治理机制，形成数据采集、存储、使用的规范和标准。逐步建立以病种为基本单元，以结果为导向的医疗服务付费体系，完善医保与医疗机构的沟通谈判机制。加强基于病种的量化评估，使医疗行为可量化、可比较。形成可借鉴、可复制、可推广的经验，为下一步在更大范围推广打好基础。
2020年	医保局	《关于积极推进“互联网+”医疗服务医保支付工作的指导意见》，做好“互联网+”医疗服务医保协议管理，完善“互联网+”医疗服务医保支付政策，优化“互联网+”医疗服务医保经办管理服务，强化“互联网+”医疗服务监管措施。

2、医疗卫生健康信息化的发展趋势分析

自上世纪70年代开始，我国医疗信息化经过了几十年的发展，当下随着政策的持续推动，信息技术的不断更迭，医疗信息化已从以医院管理流程信息化为出发点的HIS（第一阶段），跨越到以围绕患者诊疗流程信息化的CIS（第二阶段），再到连接院外区域性卫生医疗信息互通（第三阶段）。医疗信息化建设实现了从个体到整体、从局部到广域的发展，内涵与功能得到强化，服务范围不断延伸，基于医疗数据应用不断深入。

基于此，医疗卫生信息化行业也将逐步从以往以流程建设为主向以患者为中心的面向诊疗过程以提高医疗服务水平的方向发展，医疗卫生信息化产品也将提供更为便捷的医疗数据集采、传输、分析服务。未来，我们认为基于物联网、5G、大数据分析、AI、云计算等技术的医疗卫生信息化整体解决方案将是行业发展的主要方向。

3、公司所处行业市场格局

目前行业内厂商众多，且区域分布较为明显，市场份额较为分散，根据全国医疗信息化联盟统计，我国医疗信息化行业市场规模排名前七的企业占比合计28.8%，预计前十的规模占比仅在30%左右，呈现出较低的市场集中度。

当下面对不断增长的行业规模及不断深化的行业需求，行业大额订单比例正在不断增加，而行业中的头部公司依靠较强的综合服务能力拿单优势明显，将充分受益；同时，头部公司多为上市公司，能够借助资本市场通过并购扩大市场份额及丰富自身产品线，因此整个行业的产业集中度势必将会进一步提升。

（二）公司发展战略及2021年经营规划

2021年，公司将继续坚持立足医疗卫生信息化行业，将正式启动“慧康云”的整体云化转型发展战略，以“一体两翼”加新设的医保事业部的业务板块协同发展，持续扩大综合优势提高市场占有率。同时，在“卫健委+医保局”共同精细化管理的新阶段、新形势下，充分结合5G、AI、区块链、物联网等新型信息技术为医卫健康信息化发展带来创新应用场景，切合市场的期待，以“技术中台+数据中台+多态智联”架构，拓展医疗、卫生、医保、健康、养老等各种服务场景，为医疗机构、政府监管、各类健康服务行业提供适度超前的全方位医疗健康卫生信息化支撑解决方案，积极探索基于“慧康云”建立更紧密的医院、医患、第三方健康服务商协同网络，形成医疗卫生健康信息化行业的云生态价值供应链，使公司完成从传统IT信息产品服务公司到科技云生态企业的转变。

1、启动“慧康云”发展战略规划，驱动多业态的新产品云化覆盖

近年，随着医疗卫生信息化内涵与功能得到强化，服务范围和场景不断延伸丰富，以及疫情对推动各级医院开始互联网医院模式。基于医疗流程的智能物联感知需求的“连续性医疗及实景医疗”即院前，院中，院后医疗及健康信息线上线下互动模式（O2O）悄然兴起，医疗卫生及药品行业互联网化开始兴起。此外，随着个人消费互联网的迅速发展，企业及公共组

织的信息互联网化开始全面进军。医疗云逐渐被行业所认可，政府与医院建设需求预计将逐步释放，预计未来我国医疗云也将达到百亿甚至千亿的规模。

自上市以来（2015~2020 年），随着 5G、互联网、物联网、大数据等技术的发展，公司通过“一体两翼”的发展战略，构建横向业务发展经营模式，产品涵盖医疗、卫生、医保、健康、养老等各种服务场景。同时，经过多年云技术和多态智联的研发推进，目前公司产品已经基本具备了业务全面云化的技术和架构基础工作，正式迈入全面业务云化的“慧康云”的时期。

2021 年，公司将正式启动“慧康云”的整体云化转型发展战略，计划在未来 3-5 年时间，在云端构建完成一个完整的医卫应用服务和医卫健康服务云平台，包括医疗应用云市场，在线 SAAS 应用平台、运维云平台，健康产品和服务运营云平台等面向外部的云生态体系，实现更加实时、便捷的医疗卫生健康信息互联互通；同时，基于“技术中台+数据中台+多态智联”架构，搭建硬件、软件与数据资源的基础底层系统“创业智慧医疗基础 OS（BIOS）”，逐步实现软件应用与服务的上云发布。



未来，逐步探索行业生产模式和商业模式的升级，形成高效的内部工作协同、成果分享，并结合软件产品生命周期使产品从开发、销售、交付、服务各个阶段，完成公司内生态的云化升级，实现全要素、全产业链的云上连接，改变传统的软件服务模式、生产组织方式，驱动医疗卫生健康领域多业态的云化服务全覆盖，并基于“慧康云”建立更紧密的医院、医患、第三方健康服务商协同网络，形成医疗卫生健康信息化行业的云生态价值供应链，使公司完成从传统 IT 信息产品服务公司到科技云生态企业的转变。

2、紧跟政策新趋势，把握“医卫一体化”发展新业态

2020年，由于新型冠状病毒肺炎疫情爆发，暴露出我国公共卫生体系存在的问题，推动了中央和地方政府加快补短板进度，加大公卫领域资金投入，公共卫生信息化得到了前所未有的重视。2020年，中央及地方政府纷纷出台相应政策加快公共卫生体系建设。中央层面，“两会”中提出将发行1万亿元抗疫特别国债，全部转给地方主要用于公共卫生等基础设施建设和抗疫相关支出。结合2003年“非典疫情”的经验判断，新一轮公卫建设规划将加速落地，势必将驱动全国范围内区域卫生信息系统大规模的升级。

2021年，公司将紧跟医卫一体化发展建设发展趋势，保持医疗信息化业务持续增长的驱动力，利用好公司在区域医疗信息化领域的的先发优势，继续在公共卫生产品、区域医疗、医联体、医共体、健康城市、远程医疗、分级诊疗、流行病防控整体解决方案等行业热点方向加大研发投入，助力国家完善重大疫情防控体制机制、健全国家公共卫生应急管理体系，以保证公司产品在新形势下继续保持竞争优势，能够向全国市场输出如卫生应急管理系统，传染性疾病预防系统、基层医疗机构管理信息系统等成熟产品，实现进一步拓展行业应用的深度和广度；同时，继续深化完善现有营销服务体系，严控项目管理，严把工程质量关，提升服务意识，树立创业慧康在医疗信息化市场品牌自信和优势；通过打造一批行业重点、亮点医院、区域卫生项目，为传统业务持续增长提供驱动力，为公司业绩持续稳定增长奠定基础，夯实公司医疗卫生信息化行业地位。

3、依托“健康城市”模式，不断探索医疗信息化建设和商业运营变现并举的可持续发展道路

自2015年，公司中标成为中山市区域卫生信息平台建设营运项目的供应商，获得业内首个城市级运营许可项目以来，公司相继又在丽水、自贡获得“健康城市”建设和运营业务，应证了建设和商业运营变现并举模式的可行性。

2020年下半年，公司与温州数发集团合资成立温州城市智慧健康有限公司，共同推进健康温州智慧平台建设。这次公司与温州市的合作，是公司“城市大脑+未来社区”深度结合创新的“健康城市2.0”模式首次落地，意味着公司在“健康中山”后，从以往单纯的与卫健委、医院合作发展为与大数据局、城投公司等多方位合作。同时，对比中山，自贡，温州市的城市体量翻倍，常驻人口更上一个数量级，医疗资源的辐射面也更广。另外，从合作模式上也较中山、丽水也有了新思路、新模式，“健康城市2.0”模式由政府牵头进行，将更有益于打造“全民康养”新模式，构建“医疗、医保、医药”联动运行机制。

2021年，公司将继续推动和完善以医疗信息数据流为支撑，以健康城市职能流为依托，以健康城市市场流为运营内容的“健康城市2.0”整体解决方案的落地和市场拓展，塑造医疗云服务、健康云服务、健康档案云服务、健康运营云服务四位一体的“健康城市”平台。为个人、家庭、社区不同场景下健康医疗服务运营提供技术支撑，推动医疗资源进一步整合，在医疗信息化商业运营收入方面获得更多的产品应用和运营场景的突破，包括C端产品、药品物流、移动支付结算、健康管理、网约护士、健康养老等多个互联网运营新模式。打造以“健康城市”为依托的“互联网+医疗健康”的城市级医疗信息化商业运营生态闭环，帮助城市实现居民医疗健康服务全覆盖，最终能够满足城市居民“医康养护”服务全流程一体化的目标。

4、把握“卫健委+医保局”的行业新形势，把握DRG付费、医保、养老等新机遇的发展和开拓

在“卫健委+医保局”共同精细化管理的新阶段、新形势下，医疗保障信息化建设是推进我国医疗保障体系改革的必然要求，目前随着政策的不断深化，预期医保信息化建设大年已经开启。同时，医疗卫生领域的信息化作为实现医保控费最有力的工具载体，医疗卫生信息化与医保信息化建设已是密不可分，未来自上而下各级医保平台的建设将积极带动医疗卫生领域信息化行业的加速发展。

（1）医保信息化

根据国家要求，2019 年底前应完成省级信息平台设计、立项等前期建设工作，2020 年底前应完成医保信息化项目招标、建设，2021 年各地完成项目验收工作。目前，各地方省级平台招标已陆续开展，截至2020年底已有12个省份完成了招标工作，主要集中在2020年下半年，公司在省级医保项目的竞争中获得了河北、甘肃、天津三个战略标段，预计2021年其他省份将快速跟进。

2021年，公司作为国家医疗保障信息平台承建单位之一，将继续竞争省级医保战略项目，通过参与并做好做优省级医保平台项目建设，培育良好的市场口碑，为后续市、区级的医保项目市场开拓奠定基础。同时，有针对性在优势区域进一步探索市一级医保增量，迅速开拓医保信息化领域市场，扩大市场占有率，实现公司在医保信息化领域的全流程产品布局。

（2）DRG付费

2019年，国家医保局发布《关于印发<按疾病诊断相关分组付费国家试点城市名单>的通知》，确定了 30 个城市作为 DRG 付费国家试点城市，明确以提升医保科学化、精细化、信息化管理服务水平为目标，确保2020年模拟运行，2021年启动实际付费。2020年，全国30个地市（以及后续全国推广）DRGs的模拟运行及实际付费打下基础。预计DRGs分组的实施将会带动诸如电子病历、互联互通、医共体、统一编码等相关的医疗卫生信息化建设。

2021年公司将充分把握DRGs分组实施的政策风口与医疗信息化建设实现协同互补的良性发展，为公司可持续发展提供新的业务支撑点。

（3）养老信息化

随着我国老龄化发展加速、养老市场需求的迅猛增长，智慧健康养老需求日益突出。为应对我国未来加重的老龄化问题，国家接连出台政策文件扶持养老产业：《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）《智慧健康养老产业发展行动计划（2017-2020年）》（工信部联电子〔2017〕25号）《关于深入推进医养结合发展的若干意见》（国卫老龄发〔2019〕60号）《医养结合机构管理指南（试行）》（国卫老龄发〔2020〕15号）等。

面对中国日益庞大的健康养老服务市场需求，养老信息化是为公众提供养老服务的重要载体，是机构实现精细化管理的重要抓手，也是政府部门开展业务指导和监管必要基础。公司在这一业务领域，已经具备了健康服务管理、护理机构管理的丰富信息化建设经验。

2021年，公司将正式成立养老产品部，利用互联网、物联网、云计算、大数据、人工智能等技术手段，借助各类智能化

数据采集设备和控制终端，结合不同的养老模式，全新构建覆盖养老服务全周期、全场景的智慧养老信息平台，打造能促进养老服务相关的物理空间和信息空间有效融合，对养老服务活动能做出智能响应的新型服务形态。2021年的主要工作目标是开展原型产品的试点工作，为接下来的全面业务推进做好准备。

5、抓住基于物联网的医院智慧化转型契机

随着《医院智慧服务分级评价标准》和《医院智慧管理分级评价标准》政策文件的发布，基于新一代物联网技术，结合医院业务场景，重点推广面向患者服务、面向临床医疗和面向运营管理的智慧管理应用，包括智慧门诊、智慧病区、智慧运维等产品。通过物联网统一基础平台的技术创新，有效融合传统IT信息化与智能化技术，实现医院多样化技术形态与业务的HI-HIS，全面赋能新一代智慧医院建设。

2021年将会继续推广数字家庭产房产品，作为专科化数字病房解决方案，预计今年会有多个妇产医院项目落地；继续整合智慧后勤和HRP等解决方案，基于物联网平台推出智慧管理综合解决方案；在“慧康云”上发布和推广医疗IT运维云系统，实现医院IT设备、医疗设备和机电设备的运维一体化平台；基于物联网技术的整体解决方案，今年拟计划推广和建设1-2家大型综合性智慧医院的示范项目。

十、接待调研、沟通、采访等活动登记表

1、报告期内接待调研、沟通、采访等活动登记表

√ 适用 □ 不适用

接待时间	接待地点	接待方式	接待对象类型	接待对象	谈论的主要内容及提供的资料	调研的基本情况索引
2020年02月05日	公司会议室	电话沟通	机构	弘毅远方基金、国盛证券、华泰证券等286家机构	具体内容详见公司于2020年2月6日披露的《300451创业慧康调研活动信息20200206》	互动易 (http://irm.cninfo.com)
2020年03月26日	公司会议室	电话沟通	机构	重阳投资、中植集团、中英人寿保险等269家机构	具体内容详见公司于2020年3月29日、披露的《300451创业慧康调研活动信息20200329》。	互动易 (http://irm.cninfo.com)

第五节 重要事项

一、公司普通股利润分配及资本公积金转增股本情况

报告期内普通股利润分配政策，特别是现金分红政策的制定、执行或调整情况

适用 不适用

公司报告期利润分配预案及资本公积金转增股本预案与公司章程和分红管理办法等的相关规定一致

是 否 不适用

公司报告期利润分配预案及资本公积金转增股本预案符合公司章程等的相关规定。

本年度利润分配及资本公积金转增股本情况

每 10 股送红股数（股）	0
每 10 股派息数（元）（含税）	0.3
每 10 股转增数（股）	3
分配预案的股本基数（股）	1,192,608,104
现金分红金额（元）（含税）	35,778,243.12
以其他方式（如回购股份）现金分红金额（元）	0.00
现金分红总额（含其他方式）（元）	35778243.12
可分配利润（元）	816,341,330.17
现金分红总额（含其他方式）占利润分配总额的比例	100.00%
本次现金分红情况	
公司发展阶段不易区分但有重大资金支出安排的，进行利润分配时，现金分红在本次利润分配中所占比例最低应达到 20%	
利润分配或资本公积金转增预案的详细情况说明	
经天健会计师事务所（特殊普通合伙）审计，公司 2020 年度实现净利润 336,240,903.20 元，其中母公司实现净利润 268,897,416.94 元，根据《公司章程》规定，按 10%提取法定盈余公积金 26,889,741.69 元后，当年实现未分配利润为 242,007,675.25 元，加上年初可供未分配利润 607,558,433.10 元，扣除 2020 年 4 月已实施的 2019 年度利润分配 33,224,778.18 元，公司截至 2020 年 12 月 31 日可供分配利润为人民币 816,341,330.17 元，资本公积金人民币 1,981,647,790.57 元。	
经统筹考虑公司资金使用情况，2020 年利润分配预案为：以公司现有总股本 1,192,608,104 股为基数，向全体股东每 10 股派发现金股利 0.30 元（含税），以资本公积每 10 股转增 3 股，剩余未分配利润结转以后年度分配。	
自 2020 年年度利润分配方案披露之日起至实施权益分派股权登记日期间，若公司股本因股权激励行权、可转债转股、股份回购等情形导致股本变化的，公司将维持每股分配比例不变，相应调整分配总额。	

公司近 3 年（包括本报告期）的普通股股利分配方案（预案）、资本公积金转增股本方案（预案）情况

1、2018 年年度利润分配预案为：以截至第六届董事会第十八次会议公告日公司总股本 485,538,774 股为基数，以未分配利润向全体股东每 10 股派发现金股利 0.50 元（含税），同时以资本公积金向全体股东每 10 股转增 5 股。利润分配方案实施时若公司股本发生变动，将按照分配总额不变的原则进行调整。

2、2019年利润分配预案为：以未来实施权益分派股权登记日的总股本扣减拟回购注销的限制性股票后的股本为基数，以未分配利润向除持有拟回购注销限制性股票的股东以外的全体股东每10股派发现金股利0.45元（含税），以资本公积每10股转增5股。利润分配方案实施时若公司股本发生变动，将按照分配比例不变的原则进行调整。

3、2020年利润分配预案为：以公司现有总股本1,192,608,104股为基数，向全体股东每10股派发现金股利0.30元（含税），以资本公积每10股转增3股。利润分配方案实施时若公司股本发生变动，将按照分配比例不变的原则进行调整。

公司近三年（包括本报告期）普通股现金分红情况表

单位：元

分红年度	现金分红金额（含税）	分红年度合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润	现金分红金额占合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润的比率	以其他方式（如回购股份）现金分红的金额	以其他方式现金分红金额占合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润的比例	现金分红总额（含其他方式）	现金分红总额（含其他方式）占合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润的比率
2020年	33,222,224.44	332,337,424.49	10.00%			33,222,224.44	10.00%
2019年	33,288,510.38	314,070,351.32	10.60%			33,288,510.38	10.60%
2018年	24,276,938.70	212,681,116.27	11.41%			24,276,938.70	11.41%

公司报告期内盈利且母公司可供普通股股东分配利润为正但未提出普通股现金红利分配预案

适用 不适用

二、承诺事项履行情况

1、公司实际控制人、股东、关联方、收购人以及公司等承诺相关方在报告期内履行完毕及截至报告期末尚未履行完毕的承诺事项

适用 不适用

承诺来源	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
资产重组时所作承诺	葛航	股份锁定承诺	自认购的创业慧康新增股份在法定登记机构登记于本人名下并上市之日起 36 个月内，不转让或者委托他人管理本人拥有的该等新增股份（若本人在实际转让上市公司股份前，上市公司发生转增股本、送红股等除权行为的，则实际可转让股份数将进行相应调整）。	2017年02月10日	36个月	履行完毕
	葛航	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承	一、关于避免同业竞争的承诺 1、在本承诺签署之日，本人及所控制的公司和拥有权益的公司均未生产、开发任何与创业软件产品构成竞争或可能竞争的产品，未直接或间接经营任何与创业软件经营的业务构成竞争或可	2016年08月12日	长期	正常履行

	<p>诺</p>	<p>能竞争的业务，也未参与投资任何与创业软件生产的产品或经营的业务构成竞争或可能竞争的其他企业。2、自本承诺签署之日起，本人及所控制的公司和拥有权益的公司将不生产、开发任何与创业软件产品构成竞争或可能竞争的产品，不直接或间接经营任何与创业软件经营的业务构成竞争或可能竞争的业务，不参与投资任何与创业软件生产的产品或经营的业务构成竞争或可能竞争的其他企业。3、自本承诺签署之日起，如创业软件进一步拓展其产品和业务范围，本人及所控制的公司和拥有权益的公司将不与创业软件拓展后的产品和业务相竞争；若与创业软件拓展后的产品和业务相竞争，本人及所控制的公司和拥有权益的公司将采取以下方式避免同业竞争：①停止生产或经营相竞争的产品和业务；②将相竞争的业务纳入创业软件经营；③向无关联关系的第三方转让该业务。4、如本承诺未被遵守，本人将向创业软件赔偿一切直接或间接损失。二、关于减少和规范关联交易的承诺 1、本人及本人控制的其他企业（如有）与上市公司及其控股子公司之间已存在及将来不可避免发生的关联交易事项，保证遵循市场交易的公平原则即正常的商业条款与上市公司及其控股子公司发生交易。如未按市场交易的公平原则与上市公司及其控股子公司发生交易，而给上市公司及其控股子公司造成损失或已经造成损失，由本人承担赔偿责任。2、本人将善意履行作为上市公司股东的义务，充分尊重上市公司的独立法人地位，保障上市公司独立经营、自主决策。本人将严格按照中国《公司法》以及上市公司的公司章程的规定，促使经本人提名的上市公司董事（如有）依法履行其应尽的诚信和勤勉责任。3、本人以及本人控股或实际控制的其他公司或者其他企业或经济组织（以下统称“本人的关联企业”，如有），将来尽可能避免与上市公司发生关联交易。4、本人及本人的关联企业承诺不以借款、代偿债务、代垫款项或者其他方式占用上市公司资金，也不要求上市公司为本人及本人的关联企业违规担保。5、如果上市公司在今后的经营活动中必须与本人或本人的关联企业发生不可避免的关联交易，本人将促使此等交易严格按照国家有关法律法规、上市公司章程和上市公司的有关规定履行有关程序，在上市公司股东大会对关联交易进行表决时，本人严格履行回避表决的义务；与上市公司依法签订协议，及时进行信息披露；保证按照正常的商业条件进行，且本人及本人的关联企业将不会要求或接受上市公司给予比在任何一项市场公平交易中第三者更优惠的条件，保证不通过关联交易损害上市公司及其他股东的合法权益。6、本人及本人的关联企业将严格和善意地履行其与上市公司签订的各种关联交易</p>	<p>日</p>	
--	----------	--	----------	--

			协议。本人及本人的关联企业将不会向上市公司谋求任何超出上述协议规定以外的利益或收益。7、如违反上述承诺给上市公司造成损失，本人将向上市公司作出赔偿。			
	周建新	股份限售承诺	自认购的创业慧康新增股份在法定登记机构登记于本人名下并上市之日起 36 个月内，不转让或者委托他人管理本人拥有的该等新增股份（若本人在实际转让上市公司股份前，上市公司发生转增股本、送红股等除权行为的，则实际可转让股份数将进行相应调整）。	2017 年 02 月 10 日	36 个月	履行完毕
	宁波铜粟投资管理有限公司（原杭州铜粟投资管理有限公司）；浙江鑫粟科技有限公司（原杭州鑫粟科技有限公司）	股份限售承诺	1、鑫粟科技、铜粟投资若在取得本次发行的股份时，持有慧康物联股权时间超过 12 个月，则其于本次发行中取得的上市公司股份自股份上市之日起 12 个月不得交易或转让。前述 12 个月期限届满后，具体的解锁期间及解锁比例如下：（1）自股份上市之日起 12 个月届满，且依据《利润补偿协议》达到 2016 年度利润承诺，在具备证券期货从业资格的审计机构出具相应年度慧康物联利润承诺实现情况的《年度专项审核报告》后 30 个工作日内，可转让或交易不超过其于本次发行中取得的上市公司股份数量的 20%；（2）自股份上市之日起 24 个月届满，且依据《利润补偿协议》达到 2017 年度利润承诺，在具备证券期货从业资格的审计机构出具相应年度慧康物联利润承诺实现情况的《年度专项审核报告》后 30 个工作日内，新增可转让或交易不超过其于本次发行中取得的上市公司股份数量的 20%；（3）利润承诺期届满，在具备证券期货从业资格的审计机构出具相应年度慧康物联利润承诺实现情况的《利润承诺期专项审核报告》以及对标的资产进行减值测试的《减值测试报告》后 30 个工作日内，且以履行了《利润补偿协议》的利润补偿和标的资产减值测试所需补偿义务为前提，余下其于本次发行中取得的上市公司股份可以转让或交易。2、鑫粟科技、铜粟投资若在取得本次发行的股份时，持有慧康物联股权时间未超过 12 个月，则股份锁定期为其于本次发行中取得的上市公司股份上市之日起 36 个月。自股份上市之日起 36 个月届满，在具备证券期货从业资格的审计机构出具相应年度慧康物联利润承诺实现情况的《利润承诺期专项审核报告》以及对标的资产进行减值测试的《减值测试报告》后 30 个工作日内，且以履行了《利润补偿协议》的利润补偿和标的资产减值测试所需补偿义务为前提，其于本次发行中取得的上市公司股份可以转让或交易。本次交易中发行的上市公司新增股份的限售期最终由创业慧康股东大会授权董事会根据相关法律法规的规定及主管部门审核的要求进行确定，但应当事先取得承诺人书面同意。	2017 年 02 月 10 日	由公司董 事会根据 相关法律 法规的规 定及主管 部门审核 的要求进 行确定	履行完毕
	宁波	关于同业竞	一、关于避免同业竞争的承诺本承诺人现就有关避免同	2016	长期	正常

	<p>铜粟投资管理有限公 司；浙江鑫粟科技有限公 司；周建新</p>	<p>争、关联交易、资金占用方面的承诺</p>	<p>业竞争事宜作出确认、承诺和保证如下：1、慧康物联与上市公司重组后，非经上市公司董事会和/或股东大会书面同意，本公司/本人不单独或与他人，以任何形式（包括但不限于投资、并购、联营、合资、合作、合伙、承包或租赁经营、参股）直接或间接从事或参与或协助从事或参与任何与慧康物联及其控制的企业目前及今后进行的金融自助设备维保业务构成或可能构成竞争的业务或活动；2、慧康物联与上市公司重组后，本公司/本人承诺将不会以任何形式支持上市公司、慧康物联及其控制的企业以外的他人从事与上市公司、慧康物联及其控制的企业目前及今后进行的金融自助设备维保业务构成或可能构成竞争的业务及以其他方式参与（不论直接或间接）任何与上市公司、慧康物联及其控制的企业目前及今后进行的金融自助设备维保业务构成竞争或可能构成竞争的业务或活动；3、慧康物联与上市公司重组后，本公司/本人如有任何与慧康物联金融自助设备维保的竞争性业务机会，应立即通知上市公司，并将在本公司/本人合法权利范围内竭尽全力地首先促使该业务机会以不亚于提供给本公司/本人的条件提供给上市公司；4、本公司/本人将充分尊重上市公司及慧康物联的独立法人地位，保障上市公司、慧康物联及其控制的企业独立经营、自主决策；5、本公司/本人承诺不以现在于慧康物联任职职位或未来可能于上市公司所任职位便利谋求不正当利益，进而损害上市公司、慧康物联其他股东的权益。如因本公司或本公司控制/本人或本人控制的其他企业违反上述声明与承诺而导致上市公司、慧康物联及其控制的企业权益受到损害的，本公司/本人将对因违反承诺给上市公司、慧康物联造成的损失，以现金形式进行充分赔偿；6、本承诺自签署之日起生效，生效后即构成对本公司/本人有约束力的法律文件。如违反本承诺，本公司/本人愿意承担法律责任；7、本承诺在本公司/本人直接或间接持有上市公司股份期间内持续有效且不可变更或撤销。二、关于减少和规范关联交易的承诺为减少并规范本承诺人及所控制的企业与创业慧康之间的关联交易，本承诺人现作出确认、承诺和保证如下：1、本人/本公司及本人/本公司控制的企业（如有）与上市公司及其控股子公司之间已存在及将来不可避免发生的关联交易事项，保证遵循市场交易的公平原则即正常的商业条款与上市公司及其控股子公司发生交易。如未按市场交易的公平原则与上市公司及其控股子公司发生交易，而给上市公司及其控股子公司造成损失或已经造成损失，由本人/本公司承担赔偿责任；2、本人/本公司将善意履行作为上市公司股东的义务，充分尊重上市公司的独立法人地位，保障上市公司独立经营、自主决策。</p>	<p>年 08 月 12 日</p>		<p>履行</p>
--	--	-------------------------	--	--------------------	--	-----------

			<p>本人/本公司将严格按照中国《公司法》以及上市公司的公司章程的规定，促使经本人/本公司提名的上市公司董事（如有）依法履行其应尽的诚信和勤勉责任；3、本人/本公司以及本人/本公司控股或实际控制的其他公司或者其他企业或经济组织（以下统称“本人/本公司的关联企业”，如有），将来尽可能避免与上市公司发生关联交易；4、本人/本公司及本人/本公司的关联企业承诺不以借款、代偿债务、代垫款项或者其他方式占用上市公司资金，也不要求上市公司为本人/本公司及本人/本公司的关联企业进行违规担保；5、如果上市公司在今后的经营活动中必须与本人/本公司或本人/本公司的关联企业发生不可避免的关联交易，本人/本公司将促使此等交易严格按照国家有关法律法规、上市公司章程和上市公司的有关规定履行有关程序，在上市公司股东大会对关联交易进行表决时，本人/本公司严格履行回避表决的义务；与上市公司依法签订协议，及时进行信息披露；保证按照正常的商业条件进行，且本人/本公司及本人/本公司的关联企业将不会要求或接受上市公司给予比在任何一项市场公平交易中第三者更优惠的条件，保证不通过关联交易损害上市公司及其他股东的合法权益；6、本人/本公司及本人/本公司的关联企业将严格和善意地履行其与上市公司签订的各种关联交易协议。本人/本公司及本人/本公司的关联企业将不会向上市公司谋求任何超出上述协议规定以外的利益或收益；7、如违反上述承诺给上市公司造成损失，本人/本公司将向上市公司作出赔偿。三、关于不存在资金占用情形的承诺慧康物联实际控制人周建新承诺：截至本承诺出具日，本人及本人控制的其他企业不存在对杭州慧康物联网科技有限公司非经营性资金占用的情形。</p>			
首次公开发行或再融资时所作承诺	福建嘉盈辉聚投资有限公司	股份减持承诺	<p>1、本公司将严格遵守公司本次发行上市前其做出的股份限售安排和自愿锁定的承诺，在锁定期满后两年内进行减持的，合计减持数量不超过公司本次发行上市时本公司所持公司股份的 10%。2、本公司在锁定期满后两年内进行减持时，减持价格不低于本次公开发行股票的发价价格。3、本公司在减持创业慧康股份前，应提前 3 个交易日公告，并按照深圳证券交易所的规则及时、准确、完整地履行信息披露义务。4、本公司将根据相关法律法规及深圳证券交易所规则，结合证券市场情况、公司股票走势及公开信息、承诺人需要等情况，自主决策、择机进行减持。5、本公司在减持创业慧康股份时应符合相关法律法规及深圳证券交易所的相关规则要求，减持方式包括但不限于交易所集中竞价交易方式、大宗交易方式、协议转让方式等。</p>	2014年06月20日	长期	履行完毕

	葛航	股份减持承诺	<p>1、本人将严格遵守公司本次发行上市前其做出的股份限售安排和自愿锁定的承诺，在锁定期满后两年内进行减持的，合计减持数量不超过公司本次发行上市时本人所持公司股份的 10%（如因送股、资本公积金转增股本的，则须按照深圳证券交易所的有关规定进行调整，下同）。</p> <p>2、本人在锁定期满后两年内进行减持时，减持价格（如因派息、送股、资本公积金转增股本、增发新股等原因除权、除息的，则须按照深圳证券交易所的有关规定进行调整，下同）不低于本次公开发行股票的发价价格。</p> <p>3、本人在减持公司股份前，应提前 3 个交易日公告，并按照深圳证券交易所的规则及时、准确、完整地履行信息披露义务。</p> <p>4、本人将根据相关法律法规及深圳证券交易所规则，结合证券市场情况、公司股票走势及公开信息、承诺人需要等情况，自主决策、择机进行减持。</p> <p>5、本人在减持公司股份时应符合相关法律法规及深圳证券交易所的相关规则要求，减持方式包括但不限于交易所集中竞价交易方式、大宗交易方式、协议转让方式等。</p> <p>6、在上述承诺履行期间，本人职务变更、离职等原因不影响承诺的效力。</p>	2014年06月20日	长期	履行完毕
	葛航	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	<p>1、截至本承诺函出具之日，除已经披露的情形外，本人（包括本人所控制的公司）与发行人之间不存在其他关联交易。本人不利用实际控制人的地位影响发行人的独立性、故意促使发行人对与本人（包括本人所控制的公司）的任何关联交易采取任何行动、故意促使发行人的股东大会或董事会作出侵犯其他股东合法权益的决议。如果发行人必须与本人（包括本人所控制的公司）发生任何关联交易，则本人承诺将促使上述交易按照公平合理和正常商业交易的条件进行。本人（包括本人所控制的公司）将不会要求或接受发行人给予比在任何一项市场公平交易中第三者更优惠的条件。</p> <p>2、本人（包括本人所控制的公司）将严格和善意地履行与发行人签订的各种关联交易协议。本人（包括本人所控制的公司）承诺将不会向发行人谋求任何超出上述协议规定以外的利益或收益。</p> <p>3、本人对上述承诺的真实性及合法性负全部法律责任，如果本人（包括本人所控制的公司）违反上述声明、保证与承诺，并造成发行人经济损失的，本人同意赔偿相应的损失。</p> <p>4、本承诺将持续有效，直至本人不再作为发行人的实际控制人。</p>	2012年03月18日	长期	正常履行
	葛航	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	<p>（1）在本承诺函签署之日，本人及所控制的公司和拥有权益的公司均未生产、开发任何与创业慧康产品构成竞争或可能竞争的产品，未直接或间接经营任何与创业慧康经营的业务构成竞争或可能竞争的业务，也未参与投资任何与创业慧康生产的产品或经营的业务构成竞争或</p>	2012年03月16日	长期	正常履行

			可能竞争的其他企业。(2)自本承诺函签署之日起,本人及所控制的公司和拥有权益的公司将不生产、开发任何与创业慧康产品构成竞争或可能竞争的产品,不直接或间接经营任何与创业慧康经营的业务构成竞争或可能竞争的业务,不参与投资任何与创业慧康生产的产品或经营的业务构成竞争或可能竞争的其他企业。(3)自本承诺函签署之日起,如创业慧康进一步拓展其产品和业务范围,本人及所控制的公司和拥有权益的公司将不与创业慧康拓展后的产品和业务相竞争;若与创业慧康拓展后的产品和业务相竞争,本人及所控制的公司和拥有权益的公司将采取以下方式避免同业竞争:①停止生产或经营相竞争的产品和业务;②将相竞争的业务纳入创业慧康经营;③向无关联关系的第三方转让该业务。(4)如本承诺函未被遵守,将向创业慧康赔偿一切直接或间接损失。			
	创业慧康科技股份有限公司	其他承诺	关于首次公开发行股票填补被摊薄即期回报的措施及承诺:1、提高募集资金使用效率,加强募集资金管理本次募集资金到位,有助于进一步增强公司的资本实力,满足公司经营的资金需求,优化公司财务结构,综合提升公司的盈利能力。同时,公司将根据相关法规和公司《募集资金使用管理办法》的要求,严格管理募集资金使用,保证募集资金按照原定用途得到充分有效利用。2、推动主营业务的优化升级,提高公司市场竞争力和持续盈利能力公司主营业务为面向医疗卫生行业提供医疗卫生信息化应用软件和基于信息技术的系统集成服务。目前,公司在医疗卫生信息化建设领域已形成较强的竞争力,依托业已形成的综合优势,通过技术改造实现核心产品的升级换代和研发、服务体系的优化升级,从而提升公司的技术开发能力、客户服务能力,提高核心产品的市场竞争能力和持续盈利能力。3、严格执行公司既定的分红政策,保证公司股东的利益回报公司上市后适用的《公司章程(草案)》明确了利润分配尤其是现金分红的具体条件、比例、分配形式等,完善了公司利润分配的决策程序和机制以及利润分配政策的调整原则,加强了对中小投资者的利益保护,公司本次发行完成并上市后将严格执行相关利润分配政策。	2014年06月20日	长期	正常履行
承诺是否按时履行	是					
如承诺超期未履行完毕的,应当详细说明未完成履行的具体原因及下一步的工作计划	不适用					

2、公司资产或项目存在盈利预测，且报告期仍处在盈利预测期间，公司就资产或项目达到原盈利预测及其原因做出说明

适用 不适用

三、控股股东及其关联方对上市公司的非经营性占用资金情况

适用 不适用

公司报告期不存在控股股东及其关联方对上市公司的非经营性占用资金。

四、董事会对最近一期“非标准审计报告”相关情况的说明

适用 不适用

五、董事会、监事会、独立董事（如有）对会计师事务所本报告期“非标准审计报告”的说明

适用 不适用

六、董事会关于报告期会计政策、会计估计变更或重大会计差错更正的说明

适用 不适用

企业会计准则变化引起的会计政策变更

(1) 公司自2020年1月1日起执行财政部修订后的《企业会计准则第14号——收入》（以下简称新收入准则）。根据相关新旧准则衔接规定，对可比期间信息不予调整，首次执行日执行新准则的累积影响数追溯调整本报告期期初留存收益及财务报表其他相关项目金额。

执行新收入准则对公司2020年1月1日财务报表的主要影响如下：

项 目	资产负债表		
	2019年12月31日	新收入准则调整影响	2020年1月1日
应收账款	870,613,174.07	-245,304,971.02	625,308,203.05
存货	143,627,846.38	114,976,542.93	258,604,389.31
合同资产		86,442,449.64	86,442,449.64
递延所得税资产	15,258,610.18	-1,752,379.54	13,506,230.64
应付账款	266,228,809.69	308,943.37	266,537,753.06
预收款项	158,237,094.77	-158,237,094.77	
合同负债		238,728,210.93	238,728,210.93
应交税费	80,353,343.21	-41,869,599.11	38,483,744.10
其他流动负债		19,142,030.24	19,142,030.24
盈余公积	87,677,441.12	-9,778,587.37	77,898,853.75
未分配利润	861,894,675.51	-93,772,477.79	768,122,197.72
少数股东权益	35,642,692.03	-159,783.49	35,482,908.54

(2) 公司自2020年1月1日起执行财政部于2019年度颁布的《企业会计准则解释第13号》，该项会计政策变更采用未来适用法处理。

七、与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

适用 不适用

2020年，北京童康医疗信息技术有限公司、海南省汇亿互联网医疗科技有限公司、杭州慧康互联科技有限公司，本期纳入合并报表范围。

八、聘任、解聘会计师事务所情况

现聘任的会计事务所

境内会计师事务所名称	天健会计师事务所（特殊普通合伙）
境内会计师事务所报酬（万元）	130
境内会计师事务所审计服务的连续年限	13
境内会计师事务所注册会计师姓名	余建耀、李鸿霞
境内会计师事务所注册会计师审计服务的连续年限	余建耀连续服务年限 2 年，李红霞连续服务年限 4 年

是否改聘会计师事务所

是 否

聘请内部控制审计会计师事务所、财务顾问或保荐人情况

适用 不适用

九、年度报告披露后面临退市情况

适用 不适用

十、破产重整相关事项

适用 不适用

公司报告期末发生破产重整相关事项。

十一、重大诉讼、仲裁事项

适用 不适用

本年度公司无重大诉讼、仲裁事项。

十二、处罚及整改情况

适用 不适用

公司报告期不存在处罚及整改情况。

十三、公司及其控股股东、实际控制人的诚信状况

适用 不适用

公司及其控股股东、实际控制人不存在未履行的法院生效判决、不存在所负数额较大的债务到期未清偿等情况。

十四、公司股权激励计划、员工持股计划或其他员工激励措施的实施情况

√ 适用 □ 不适用

（一）股票期权与限制性股票激励计划

根据公司2015年第三次临时股东大会审议通过的《关于创业股份有限公司<股票期权与限制性股票激励计划（草案修订稿）>及其摘要的议案》和第五届董事会第十一次会议审议通过的《关于调整股票期权与限制性股票激励计划相关事项的议案》等议案。公司向包括公司董事、高级管理人员、中层管理人员、核心技术（业务）人员授予限制性股票和股票期权。首次限制性股票授予日为2015年11月30日，并于2015年12月30日授予登记完成。2016年4月29日，向28名激励对象授予26.7万预留限制性股票。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告。

1、2020年1月9日，公司股票期权与限制性股票激励计划首次授予部分第四个解锁期解锁的限制性股票上市流通，本次解除限售的限制性股票数量为 4,386,384 股，占公司总股本的比例为0.59%。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2020-001）。

2、2020年1月8日，经中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司审核确认，公司34,875份股票期权注销手续已办理完毕。具体内容详见公司在巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2020-004）。

3、2020年4月24日，公司召开第六届董事会第三十三次会议，审议通过了《关于调整股票期权与限制性股票激励计划相关事项的的议案》。鉴于公司已完成2019年度权益分派事宜，根据公司股权激励计划，对股票期权和限制性股票激励计划的相应参数数量和价格进行调整。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2020-050）。

4、2020年12月11日，公司分别召开了第七届董事会第三次会议和第七届监事会第三次会议，审议通过了《关于注销公司股权激励计划授予的股票期权第四个行权期未行权股票期权的议案》，同意对公司股权激励计划授予的股票期权第四个行权期未行权的14.7083万份股票期权进行注销。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2020-124）。

5、2020年12月18日，经中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司审核确认，公司14.7083万份股票期权注销手续已办理完毕。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2020-128）。

（二）员工持股计划

公司于2017年8月25日召开的第五届董事会第三十七次会议、第五届监事会第二十八次会议及2017年9月19日召开的2017年第四次临时股东大会审议通过了《关于<创业软件股份有限公司2017年度第一期员工持股计划（草案）>及其摘要的议案》。

2020年6月23日，公司2017年第一期员工持股计划证券账户通过集中竞价方式减持了剩余的22,572股，至此2017年第一期员工持股计划全部股份已出售完毕，此次员工持股计划已实施完毕并提前终止。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告。（公告编号：2020-072）。

（三）2019年度限制性股票激励计划

根据公司2019年第三次临时股东大会审议并通过的《关于公司<2019年限制性股票激励计划（草案）>及其摘要的议案》，公司向包括公司及其下属分、子公司的董事、高级管理人员、中层管理人员、核心技术（业务）人员授予限制性股票。首次限制性股票授予日为2019年11月13日，授予数量为1,123.75万股，上市日期为2019年12月5日。

1、2020年4月29日，公司召开的第六届董事会第三十四次会议审议并通过的《关于向激励对象授予预留限制性股票的议案》，确定向139名激励对象授予26.7万预留限制性股票，预留部分限制性股票授予日为2020年4月29日。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2020-055）。

2、2020年4月29日，公司召开第六届董事会第三十四次会议，审议通过了《关于调整2019年限制性股票激励计划相关事项的议案》。鉴于公司已完成2019年度权益分派事宜，根据公司2019年限制性股票激励计划，对限制性股票相应参数数量和价格进行调整。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2020-056）。

3、2020年8月12日，公司召开的第六届董事会第三十六次会议审议并通过了《关于调整2019年限制性股票激励计划相关事项的议案》。预留授予的激励对象由139人调整为136人，限制性股票激励计划的预留授予总数由240.00万股调整为239.82万股。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2020-082）。

4、2020年9月3日，公司此次激励计划预留授予部分限制性股票完成授予登记工作。本次限制性股票激励计划预留授予

对象为136人，预留授予数量为239.82万股，占授予前公司总股本的0.2016%。本次预留授予的限制性股票上市日期为2020年9月5日（星期四）。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2019-104）。

5、2020年9月25日，公司第六届董事会第三十八次会议和第六届监事会第三十三次会议审议通过了《关于调整2019年限制性股票激励计划相关事项的议案》和《关于对2019年限制性股票激励计划部分限制性股票回购注销的议案》。鉴于公司原激励对象张超因成为职工代表监事、曹来郑等3人因已离职不符合激励条件，根据激励计划，公司拟对相关激励对象已获授但尚未解锁的19.5万股限制性股票回购注销。

6、2020年12月11日，公司第七届董事会第三次会议和第七届监事会第三次会议审议通过了《关于2019年限制性股票激励计划首次授予部分第一个解锁期解锁条件成就的议案》。董事会认为，公司本次激励计划首次授予部分限制性股票第一个解锁期解锁条件已满足，同意解锁301名激励对象第一个解锁期涉及的666.45万股限制性股票，并授权公司证券部办理相关解锁登记手续。

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第12号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

十五、重大关联交易

1、与日常经营相关的关联交易

适用 不适用

公司报告期未发生与日常经营相关的关联交易。

2、资产或股权收购、出售发生的关联交易

适用 不适用

公司报告期未发生资产或股权收购、出售的关联交易。

3、共同对外投资的关联交易

适用 不适用

公司报告期未发生共同对外投资的关联交易。

4、关联债权债务往来

适用 不适用

公司报告期不存在关联债权债务往来。

5、其他重大关联交易

适用 不适用

公司报告期无其他重大关联交易。

十六、重大合同及其履行情况

1、托管、承包、租赁事项情况

(1) 托管情况

适用 不适用

公司报告期不存在托管情况。

(2) 承包情况

适用 不适用

公司报告期不存在承包情况。

(3) 租赁情况

适用 不适用

公司报告期不存在租赁情况。

2、重大担保

适用 不适用

公司报告期不存在担保情况。

3、日常经营重大合同

单位：

合同订立公司方名称	合同订立对方名称	合同总金额	合同履行的进度	本期确认的销售收入金额	累计确认的销售收入金额	应收账款回款情况	影响重大合同履行的各项条件是否发生重大变化	是否存在合同无法履行的重大风险

4、委托他人进行现金资产管理情况

(1) 委托理财情况

适用 不适用

报告期内委托理财概况

单位：万元

具体类型	委托理财的资金来源	委托理财发生额	未到期余额	逾期未收回的金额
银行理财产品	自有资金	45,500	300	0

银行理财产品	募集资金	70,000	18,000	0
合计		115,500	18,300	0

单项金额重大或安全性较低、流动性较差、不保本的高风险委托理财具体情况

适用 不适用

委托理财出现预期无法收回本金或存在其他可能导致减值的情形

适用 不适用

(2) 委托贷款情况

适用 不适用

公司报告期不存在委托贷款。

5、其他重大合同

适用 不适用

公司报告期不存在其他重大合同。

十七、社会责任情况

1、履行社会责任情况

(一) 股东及债权人权益保护

公司严格按照《公司法》《证券法》《股票上市规则》等法律法规、部门规章、规范性文件和公司章程的规定，依法召开股东大会，积极主动采用网络投票等方式扩大股东参与股东大会的比例。报告期内，公司不断完善法人治理结构，保障股东知情权、参与权及分红权；积极实施现金分红政策，确保股东投资回报；不断完善内控体系及治理结构，严格履行信息披露义务，真实、准确、完整、及时、公平地向所有股东披露信息；通过网上业绩说明会、投资者电话、传真、电子邮箱和投资者关系互动平台、接待投资者现场调研等多种方式与投资者进行沟通交流，建立良好的互动平台，提高公司的透明度和诚信度。同时，公司的财务政策稳健，资产、资金安全，在维护股东利益的同时兼顾债权人的利益。报告期内，公司无大股东及关联方占用公司资金情形，亦不存在将资金直接或间接地提供给大股东及关联方使用的各种情形，公司无任何形式的对外担保事项。

(二) 职工权益保护

公司始终坚持“以人为本”的核心价值观，尊重员工人格，关注员工健康、安全和满意度，保障员工合法权益，致力于培育员工的认同感和归属感，实现员工与企业共同成长。为员工提供健康、安全的工作环境；尊重和保护员工权益，严格贯彻执行《劳动合同法》《社会保险法》等各项法律法规；不断完善具有吸引力和竞争性的福利体系；改善员工生产环境，定期发放劳保用品和节日礼品；持续优化员工关怀体系，努力为员工提供更好的工作环境及更多的人文关怀。

2、履行精准扶贫社会责任情况

(1) 精准扶贫规划

为了积极响应以习近平同志为核心的党中央号召，打赢脱贫攻坚战，实现第一个百年奋斗目标的重大战略部署，以及根据《杭州市对口帮扶湖北省恩施州“十三五”规划》和《滨江区·建始县东西部扶贫协作和对口帮扶合作框架协议》精神，公司党委积极响应了上级党委号召，积极承担社会责任和历史使命，已与湖北省恩施州建始县官店镇车营村建立了对口帮扶

关系，明确了帮扶联络人，下一步将切实做好贫困村项目认领和帮扶工作，促使帮扶措施落到实处，为我国全面建成小康社会作出应有贡献。

（2）年度精准扶贫概要

根据2020年公司党委精准扶贫计划，本年度公司党委落实扶贫措施如下：

- 1) 资助5万元用于建始县官店镇车营村安装5公里村级主干道路灯扶贫项目。
- 2) 慰问建始县官店镇车营村的特困残疾人、孤寡老人、留守残疾儿童、受灾贫困户共计6人，发放慰问金共6千元。

（3）精准扶贫成效

指标	计量单位	数量/开展情况
一、总体情况	---	---
其中： 1.资金	万元	5.6
二、分项投入	---	---
1.产业发展脱贫	---	---
2.转移就业脱贫	---	---
3.易地搬迁脱贫	---	---
4.教育扶贫	---	---
5.健康扶贫	---	---
6.生态保护扶贫	---	---
7.兜底保障	---	---
其中： 7.1 “三留守”人员投入金额	万元	0.3
7.2 帮助“三留守”人员数	人	3
7.3 贫困残疾人投入金额	万元	0.3
7.4 帮助贫困残疾人数	人	3
8.社会扶贫	---	---
9.其他项目	---	---
其中： 9.1.项目个数	个	1
9.2.投入金额	万元	5
三、所获奖项（内容、级别）	---	---

（4）后续精准扶贫计划

根据公司党委制定的精准帮扶计划，后续将继续坚持开展与湖北省恩施州建始县官店镇车营村对口帮扶工作。

3、环境保护相关的情况

上市公司及其子公司是否属于环境保护部门公布的重点排污单位

是 否

不适用

公司一直专注于医疗卫生行业的信息化建设业务，目前主要产品分为医疗卫生信息化应用软件产品服务、医疗卫生互联网应用产品及服务、医疗卫生智慧物联网应用产品及服务，不存在污染环境的情形。

十八、其他重大事项的说明

适用 不适用

1、2020年5月25日，嘉盈辉聚、公司实际控制人葛航先生与宁波梅山保税港区平盛安康股权投资基金合伙企业（有限合伙）指定方上海欧贸投资管理合伙企业（有限合伙）签订《股权转让协议》，拟通过协议转让方式向上海欧贸投资管理合伙企业（有限合伙）转让公司55,481,358 股股份（占公司当时总股本的 5.00%）。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2020-064）。

2、2020年6月16日，公司披露了《关于非公开发行股票获得中国证监会核准批复的公告》，中国证券监督管理委员会向公司出具《关于核准创业慧康科技股份有限公司非公开发行股票的批复》（证监许可[2020]1094 号）。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2020-066）。

十九、公司子公司重大事项

适用 不适用

第六节 股份变动及股东情况

一、股份变动情况

1、股份变动情况

单位：股

	本次变动前		本次变动增减（+，-）					本次变动后	
	数量	比例	发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	数量	比例
一、有限售条件股份	188,518,776	25.48%	82,255,583		92,251,820	-89,351,666	85,155,737	273,674,513	22.95%
1、国家持股									
2、国有法人持股			22,410,658				22,410,658	22,410,658	1.88%
3、其他内资持股	188,518,776	25.48%	59,844,925		92,251,820	-89,351,666	62,745,079	251,263,855	21.07%
其中：境内法人持股	53,771,234	7.27%	53,761,941		26,885,617	-80,656,851	-9,293	53,761,941	4.51%
境内自然人持股	134,747,542	18.22%	6,082,984		65,366,203	-8,694,815	62,754,372	197,501,914	16.56%
4、外资持股									
其中：境外法人持股									
境外自然人持股									
二、无限售条件股份	551,232,649	74.52%	725,384		277,623,892	89,351,666	367,700,942	918,933,591	77.05%
1、人民币普通股	551,232,649	74.52%	725,384		277,623,892	89,351,666	367,700,942	918,933,591	77.05%
2、境内上市的外资股									
3、境外上市的外资股									
4、其他									
三、股份总数	739,751,425	100.00%	82,980,967		369,875,712	0	452,856,679	1,192,608,104	100.00%

股份变动的原因

√ 适用 □ 不适用

1、2020年1月7日，公司股票期权与限制性股票激励计划首次授予部分限制性股票第四个解锁期的解除限售手续已在中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司办理完毕。本次解除限售的限制性股票数量为4,386,384股，占公司总股本的比例为

0.5930%，解除限售的股权激励股份上市流通日为2020年1月9日（星期四），涉及股东人数296人。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2020-001）。

2、2020年4月24日，公司在中国证监会指定披露媒体巨潮资讯网上刊登《2019年年度权益分派实施公告》，本次权益分派股权登记日为：2020年4月29日，除权除息日为：2020年4月30日。2019年年度权益分派方案为：以公司现有总股本739,751,425股为基数，向全体股东每10股派发现金股利0.450000元（含税），同时以资本公积金向全体股东每10股转增5.000000股。分红前本公司总股本739,751,425股，分红后总股本增至1,109,627,137股。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2020-047）。

3、2020年8月5日，公司创业板非公开发行股票新增的79,806,759股股份的登记托管及限售手续在中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司办理完成，上市首日为2020年8月7日。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的《创业板非公开发行股票上市公告书》。

4、2020年8月26日，公司在中国证监会指定披露媒体巨潮资讯网上刊登《关于限售股份上市流通的提示性公告》，本次申请解除股份限售的股东为浙江鑫粟科技有限公司、宁波铜粟投资管理有限公司、葛航和周建新，解除限售股份数量为90,018,009股，占公司股本总额的7.5681%，其中实际可上市流通股份为85,337,430股，占公司股本总额的7.1746%，上市流通日期为2020年8月28日（星期五）。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：20-088）。

5、2020年9月3日，公司完成2019年限制性股票激励计划预留部分授予登记工作，本次限制性股票激励计划预留授予对象为136人，预留授予数量为239.82万股，占授予前公司总股本的0.2016%，上市日期为2020年9月7日（星期四）。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2020-095）。

6、报告期内，公司股票期权与限制性股票激励计划期权激励对象行权共计行权77.6008万份。

7、报告期内，公司新聘董事，导致有限售条件股份增加900股。

股份变动的批准情况

√ 适用 □ 不适用

1、2019年12月23日，公司分别召开了第六届董事会第二十八次会议和第六届监事会第二十四次会议，审议通过了《关于股票期权与制性股票激励计划首次授予部分第四次行权/解锁期行权/解锁条件成就的议案》，同意对满足第四次行权/解锁期行权/解锁条件的激励对象按照激励计划的相关规定办理行权/解锁期行权/解锁的相关事宜。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2019-109、2019-114）。

2、公司分别于2020年3月25日、2020年4月17日召开第六届董事会第三十一次会议、2019年年度股东大会，审议通过了《关于2019年年度利润分配预案的议案》。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2020-028、2020-046）。

3、2019年11月8日，公司召开第六届董事会第二十五次会议，审议并通过了《关于公司2019年度创业板非公开发行A股股票方案的议案》及与本次发行相关其他议案。2019年11月26日，公司召开2019年第四次临时股东大会审议通过，审议并通过了本次非公开发行相关议案。2020年2月23日，公司召开第六届董事会第三十次会议，审议并通过了《关于修订公司2019年度创业板非公开发行A股股票方案的议案》及与本次发行方案修订相关的其他议案，对本次非公开发行方案进行调整。2020年3月10日，发行人召开2020年第二次临时股东大会，审议并通过了本次非公开发行方案修订的相关议案。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2019-088、2019-100、2020-014、2020-023）。

4、2020年4月29日，公司召开了第六届董事会第三十四次会议及第六届监事会第二十九次会议，审议通过了《关于向激励对象授予预留部分限制性股票的议案》。以2020年4月29日为预留授予日，以11.38元/股的价格向139名激励对象授予160万股限制性股票。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2020-054、2020-057）。

5、2019年12月23日，公司分别召开了第六届董事会第二十八次会议和第六届监事会第二十四次会议，审议通过了《关于股票期权与制性股票激励计划首次授予部分第四次行权/解锁期行权/解锁条件成就的议案》，同意对满足第四次行权/解锁期行权/解锁条件的激励对象按照激励计划的相关规定办理行权/解锁期行权/解锁的相关事宜。第四次行权/解锁期可行权/解锁的股票期权与限制性股票数量分别为61.5394万份和 438.6384万股，股票期权行权价格为13.68元/股。本次股票期权采用自主行权模式。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2019-109、2019-114）。

股份变动的过户情况

√ 适用 □ 不适用

1、2020年1月7日，公司股票期权与限制性股票激励计划首次授予部分限制性股票第四个解锁期的解除限售手续已在中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司办理完毕。本次解除限售的限制性股票数量为4,386,384股，占公司总股本的比例为0.5930%，解除限售的股权激励股份上市流通日为2020年1月9日（星期四），涉及股东人数296人。

2、2020年4月24日，公司在中国证监会指定披露媒体巨潮资讯网上刊登《2019年年度权益分派实施公告》，本次权益分派股权登记日为：2020年4月29日，除权除息日为：2020年4月30日。2019年年度权益分派方案为：以公司现有总股本739,751,425股为基数，向全体股东每10股派发现金股利0.450000元(含税)，同时以资本公积金向全体股东每10股转增5.000000股。分红前本公司总股本739,751,425股，分红后总股本增至1,109,627,137股。

3、2020年8月5日，公司创业板非公开发行股票新增的79,806,759股股份的登记托管及限售手续在中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司办理完成，上市首日为2020年8月7日。

4、2020年8月26日，公司在中国证监会指定披露媒体巨潮资讯网上刊登《关于限售股份上市流通的提示性公告》，本次申请解除股份限售的股东为浙江鑫粟科技有限公司、宁波铜粟投资管理有限公司、葛航和周建新，解除限售股份数量为90,018,009股，占公司股本总额的7.5681%，其中实际可上市流通股份为85,337,430股，占公司股本总额的7.1746%，上市流通日期为2020年8月28日（星期五）。

5、2020年9月3日，公司完成2019年限制性股票激励计划预留部分授予登记工作，本次限制性股票激励计划预留授予对象为136人，预留授予数量为239.82万股，占授予前公司总股本的0.2016%，上市日期为2020年9月7日（星期四）。

6、报告期内，公司股票期权与限制性股票激励计划期权激励对象行权共计行权77.6008万份。

股份回购的实施进展情况

适用 不适用

采用集中竞价方式减持回购股份的实施进展情况

适用 不适用

股份变动对最近一年和最近一期基本每股收益和稀释每股收益、归属于公司普通股股东的每股净资产等财务指标的影响

适用 不适用

本报告期，公司以资本公积金向全体股东每10股转增5股、公司非公开发行股份7,980.68万股，公司股票期权共计行权77.60万份、公司2019年限制性股票预留授予登记239.82万股，导致报告期内每股净资产等财务指标发生调整。

公司认为必要或证券监管机构要求披露的其他内容

适用 不适用

2、限售股份变动情况

适用 不适用

单位：股

股东名称	期初限售股数	本期增加限售股数	本期解除限售股数	期末限售股数	限售原因	拟解除限售日期
葛航	100,411,663	54,886,410	4,680,579	150,617,494	高管股份锁定承诺	高管锁定股部分每年按照上年末持有股份数的25%解除限售。
张吕峥	15,314,014	7,713,257	56,250	22,971,021	高管股份锁定承诺	高管锁定股部分每年按照上年末持有股份数的25%解除限售。
华融瑞通股权投资管理有限公司	0	12,113,870	0	12,113,870	首发后限售股	已于2021年2月22日上市流通。

江苏惠泉毅达融京股权并购投资基金（有限合伙）	0	5,451,241	0	5,451,241	首发后限售股	已于 2021 年 2 月 22 日上市流通。
宁波梅山保税港区天堂硅谷利丰投资管理有限公司一天堂硅谷久盈 12 号私募证券投资基金	0	4,239,854	0	4,239,854	首发后限售股	已于 2021 年 2 月 22 日上市流通。
中国农业银行股份有限公司—中邮核心优选混合型证券投资基金	0	3,028,468	0	3,028,468	首发后限售股	已于 2021 年 2 月 22 日上市流通。
兴业银行股份有限公司—中邮战略新兴产业混合型证券投资基金	0	3,028,468	0	3,028,468	首发后限售股	已于 2021 年 2 月 22 日上市流通。
中国农业银行股份有限公司—中邮睿信增强债券型证券投资基金	0	3,028,468	0	3,028,468	首发后限售股	已于 2021 年 2 月 22 日上市流通。
方永中	0	3,028,467	0	3,028,467	首发后限售股	已于 2021 年 2 月 22 日上市流通。
长江证券股份有限公司	0	3,028,467	0	3,028,467	首发后限售股	已于 2021 年 2 月 22 日上市流通。
其他首发后限售股股东	0	42,859,456	0	42,859,456	首发后限售股	已于 2021 年 2 月 22 日上市流通。
其他高管锁定股	327,095	687,569	0	1,014,664	高管股份锁定承诺	高管锁定股部分每年按照上年末持有股份数的 25% 解除限售。
股权激励限售股	15,630,634	8,020,325	4,386,384	19,264,575	股权激励限售股	2019 年限制性股票激励计划首次授予的限制性股票解除限售日为股份授予登记完成日起锁定 12、24、36 个月之后，2019 年限制性股票激励计划预留授予的限制性股票解除限售日为股份授予登记完成日起锁定 12、24 个月之后。
合计	131,683,406	151,114,320	9,123,213	273,674,513	--	--

二、证券发行与上市情况

1、报告期内证券发行（不含优先股）情况

√ 适用 □ 不适用

股票及其 衍生证券 名称	发行日期	发行价格 (或利率)	发行数量	上市日期	获准上市 交易数量	交易终止 日期	披露索引	披露日期
股票类								
非公开发 行股票	2020年07 月20日	16.51	79,806,759	2020年08 月17日	79,806,759		巨潮资讯 网站 (www.cn info.com.cn)	2020年08 月12日
限制性股 票	2020年04 月29日	11.38	1,600,000	2020年09 月07日	2,398,200		巨潮资讯 网站 (www.cn info.com.cn)	2020年09 月03日
可转换公司债券、分离交易的可转换公司债券、公司债类								
其他衍生证券类								

报告期内证券发行（不含优先股）情况的说明

一、非公开发行股票

2020年8月5日，公司创业板非公开发行股票新增的79,806,759股股份的登记托管及限售手续在中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司办理完成，上市首日为2020年8月7日。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的《创业板非公开发行股票上市公告书》。

二、2019年限制性股票激励计划

2020年9月3日，公司完成2019年限制性股票激励计划预留部分授予登记工作，本次限制性股票激励计划预留授予对象为136人，预留授予数量为239.82万股，占授予前公司总股本的0.2016%，上市日期为2020年9月7日（星期四）。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2020-095）。

2、公司股份总数及股东结构的变动、公司资产和负债结构的变动情况说明

√ 适用 □ 不适用

1、2020年4月17日，公司召开2019年年度股东大会，审议通过了《关于2019年年度利润分配预案的议案》，同意以实施权益分派股权登记日的总股本扣减拟回购注销的限制性股票后的股本为基数，向全体股东每10股派人民币现金0.45元（含税），同时以资本公积金向全体股东每10股转增5股。2020年4月30日，本次权益分派完成除权除息工作，公司总股本由739,751,425股增加至1,109,627,137股。

2、2020年8月17日，公司非公开发行股票上市，本次非公开发行股票数为79,806,759股，公司总股本由1,109,627,137股增加至1,189,433,896股。

3、2020年9月7日，公司2019年限制性股票激励计划预留部分授予的239.82万股限制性股票上市，公司总股本由1,189,433,896股增加至1,191,832,096股。

4、2020年9月14日至2020年11月27日，公司股票期权与限制性股票激励计划期权激励对象行权共计行权77.6008万份，公司总股本由1,191,832,096股增加至1,192,608,104股。

3、现存的内部职工股情况

适用 不适用

三、股东和实际控制人情况

1、公司股东数量及持股情况

单位：股

报告期末普通股股东总数	35,143	年度报告披露日前上一月末普通股股东总数	34,971	报告期末表决权恢复的优先股股东总数（如有）（参见注9）	0	年度报告披露日前上一月末表决权恢复的优先股股东总数（如有）（参见注9）	0	
持股 5%以上的股东或前 10 名股东持股情况								
股东名称	股东性质	持股比例	报告期末持股数量	报告期内增减变动情况	持有有限售条件的股份数量	持有无限售条件的股份数量	质押或冻结情况	
							股份状态	数量
葛航	境内自然人	16.84%	200,823,326	66,941,109	150,617,494	50,205,832	质押	119,665,788
浙江鑫粟科技有限公司	境内非国有法人	7.93%	94,618,395	27,332,931	0	94,618,395		
福建嘉盈辉聚投资有限公司	境内非国有法人	4.97%	59,268,282	-17,231,478	0	59,268,282	质押	18,000,000
平安鼎创股权投资管理（上海）有限公司上海欧贸投资管理合伙企业（有限合伙）	其他	4.65%	55,481,358	55,481,358	0	55,481,358		
张吕峥	境内自然人	2.34%	27,928,029	7,509,343	22,971,021	4,957,008	质押	7,715,000
雅戈尔集团股份有限公司	境内非国有法人	1.78%	21,263,100	-308,113	0	21,263,100		

大家人寿保险股份有限公司一万能产品	其他	1.58%	18,818,303	18,818,303	0	18,818,303		
香港中央结算有限公司	境外法人	1.47%	17,590,027	13,535,499	0	17,590,027		
中国人民财产保险股份有限公司一传统一普通保险产品	其他	1.19%	14,154,179	14,154,179	0	14,154,179		
中央汇金资产管理有限责任公司	国有法人	1.09%	12,955,909	4,318,636	0	12,955,909		
战略投资者或一般法人因配售新股成为前 10 名股东的情况（如有）（参见注 4）	不适用							
上述股东关联关系或一致行动的说明	公司控股股东、实际控制人为葛航先生；福建嘉盈辉聚投资有限公司为实际控制人控制的公司；公司未知其他股东是否存在关联关系。							
上述股东涉及委托/受托表决权、放弃表决权情况的说明	不适用							
前 10 名无限售条件股东持股情况								
股东名称	报告期末持有无限售条件股份数量	股份种类						
		股份种类	数量					
浙江鑫粟科技有限公司	94,618,395	人民币普通股	94,618,395					
福建嘉盈辉聚投资有限公司	59,268,282	人民币普通股	59,268,282					
平安鼎创股权投资管理（上海）有限公司一上海欧贸投资管理合伙企业（有限合伙）	55,481,358	人民币普通股	55,481,358					
葛航	50,205,832	人民币普通股	50,205,832					
雅戈尔集团股份有限公司	21,263,100	人民币普通股	21,263,100					
大家人寿保险股份有限公司一万能产品	18,818,303	人民币普通股	18,818,303					
香港中央结算有限公司	18,063,191	人民币普	18,063,191					

		普通股	
中国人民财产保险股份有限公司—传统—普通保险产品	14,760,279	人民币普通股	14,760,279
中央汇金资产管理有限责任公司	12,955,909	人民币普通股	12,955,909
全国社保基金一一八组合	12,950,334	人民币普通股	12,950,334
前 10 名无限售流通股股东之间,以及前 10 名无限售流通股股东和前 10 名股东之间关联关系或一致行动的说明	公司控股股东、实际控制人为葛航先生;福建嘉盈辉聚投资有限公司为实际控制人控制的公司;公司未知其他股东是否存在关联关系。		
参与融资融券业务股东情况说明(如有)(参见注 5)	不适用		

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内是否进行约定购回交易

是 否

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内未进行约定购回交易。

2、公司控股股东情况

控股股东性质:自然人控股

控股股东类型:自然人

控股股东姓名	国籍	是否取得其他国家或地区居留权
葛航	中国	否
主要职业及职务	公司董事长,浙江中宇信息科技有限公司执行董事,北京甲和灯科技股份有限公司、杭州迪通创健股权投资基金管理有限公司、杭州隽宝科技有限公司董事,杭州鼎心企业管理咨询有限公司执行董事兼总经理,浙江省软件行业协会会长、浙商大健康委员会副会长、浙江大学校友总会健康分会秘书长。	
报告期内控股和参股的其他境内外上市公司的股权情况	不适用	

控股股东报告期内变更

适用 不适用

公司报告期控股股东未发生变更。

3、公司实际控制人及其一致行动人

实际控制人性质:境内自然人

实际控制人类型:自然人

实际控制人姓名	与实际控制人关系	国籍	是否取得其他国家或地区居留权

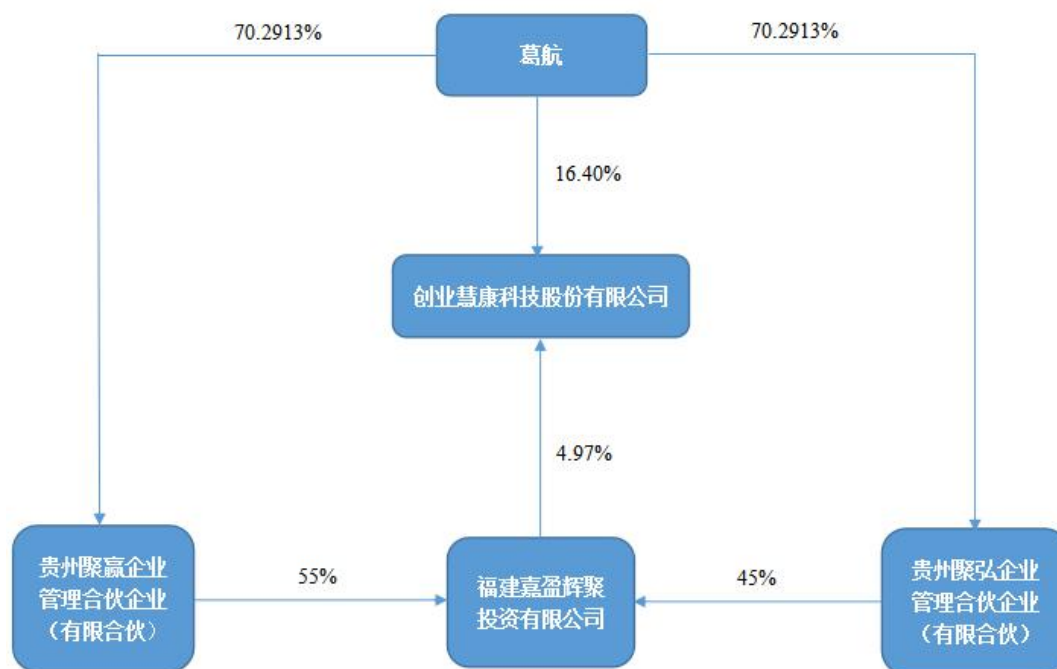
葛航	本人	中国	否
福建嘉盈辉聚投资有限公司	一致行动（含协议、亲属、同一控制）	/	否
主要职业及职务	公司董事长，浙江中宇信息科技有限公司执行董事，北京甲和灯科技股份有限公司、杭州迪通创健股权投资基金管理有限公司、杭州隽宝科技有限公司董事，杭州鼎心企业管理咨询有限公司执行董事兼总经理，浙江省软件行业协会会长、浙商大健康委员会副会长、浙江大学校友总会健康分会秘书长。		
过去 10 年曾控股的境内外上市公司情况	无		

实际控制人报告期内变更

适用 不适用

公司报告期实际控制人未发生变更。

公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图



实际控制人通过信托或其他资产管理方式控制公司

适用 不适用

4、其他持股在 10%以上的法人股东

适用 不适用

5、控股股东、实际控制人、重组方及其他承诺主体股份限制减持情况

适用 不适用

第七节 优先股相关情况

适用 不适用

报告期公司不存在优先股。

第八节 可转换公司债券相关情况

适用 不适用

报告期公司不存在可转换公司债券。

第九节 董事、监事、高级管理人员和员工情况

一、董事、监事和高级管理人员持股变动

姓名	职务	任职状态	性别	年龄	任期起始日期	任期终止日期	期初持股数 (股)	本期增持股份数量 (股)	本期减持股份数量 (股)	其他增减变动 (股)	期末持股数 (股)
葛航	董事长	现任	男	58	1998年01月01日	2023年10月18日	133,882,217	0	0	66,941,109	200,823,326
张吕峥	董事、 总经理	现任	男	50	1999年07月02日	2023年10月18日	20,418,686	0	2,700,000	10,209,343	27,928,029
胡燕	董事、 董事会 秘书	现任	女	44	2014年08月28日	2023年10月18日	214,999	33,750	0	107,500	356,249
赵晔	董事	现任	女	50	2017年04月20日	2023年10月18日	0	0	0	0	0
应晶	董事	现任	男	50	2016年01月13日	2023年10月18日	0	0	0	0	0
葛波休	董事	现任	男	31	2020年10月19日	2023年10月18日	0	800	0	400	1,200
杨建刚	独立董 事	现任	男	62	2017年09月19日	2023年10月18日	0	0	0	0	0
蔡家楣	独立董 事	现任	男	75	2020年10月19日	2023年10月18日	0	0	0	0	0
谭青	独立董 事	现任	男	47	2020年10月19日	2023年10月18日	0	0	0	0	0
叶建	监事会 主席	现任	男	52	2015年11月09日	2023年10月18日	0	0	0	0	0

贾驰	监事	现任	女	44	2015年 11月09 日	2023年 10月 18日	0	0	0	0	0
张超	职工监 事	现任	男	33	2020年 10月 19日	2023年 10月 18日	40,000	0	0	20,000	60,000
高春蓉	副总经 理、总 工程师	现任	女	49	2014年 08月 28日	2023年 10月 18日	80,000	33,750	0	40,000	153,75 0
郁燕萍	财务总 监	现任	女	54	2008年 08月 17日	2023年 10月 18日	349,99 8	0	0	174,99 9	524,99 7
方宝林	副总经 理	现任	男	48	2011年 08月 17日	2023年 10月 18日	204,99 9	48,750	0	102,50 0	356,24 9
张崧	副总经 理	现任	男	38	2017年 09月 19日	2023年 10月 18日	388,92 3	30,000	0	194,46 2	613,38 5
陈东	副总经 理	现任	男	50	2017年 10月 19日	2023年 10月 18日	80,000	30,000	0	40,000	150,00 0
孙烈峰	副总经 理	现任	男	50	2017年 09月 19日	2023年 10月 18日	203,87 4	15,000	0	101,93 7	320,811
李军	职工监 事	离任	女	57	2017年 09月 19日	2020年 09月 25日	0	0	0	0	0
凌云	独立董 事	离任	男	59	2016年 01月 29日	2020年 10月 19日	0	0	0	0	0
江乾坤	独立董 事	离任	男	47	2014年 08月 28日	2020年 10月 19日	0	0	0	0	0
合计	--	--	--	--	--	--	155,86 3,696	192,05 0	2,700,0 00	77,932, 250	231,28 7,996

二、公司董事、监事、高级管理人员变动情况

√ 适用 □ 不适用

姓名	担任的职务	类型	日期	原因
----	-------	----	----	----

凌云	独立董事	任期满离任	2020 年 10 月 19 日	任期届满离任
江乾坤	独立董事	任期满离任	2020 年 10 月 19 日	任期届满离任
李军	职工监事	任期满离任	2020 年 09 月 25 日	任期届满离任
葛波休	董事	被选举	2020 年 10 月 19 日	新选举为董事
张超	职工监事	被选举	2020 年 09 月 25 日	新选举为职工监事

三、任职情况

公司现任董事、监事、高级管理人员专业背景、主要工作经历以及目前在公司的主要职责

公司现任董事、监事、高级管理人员专业背景、主要工作经历以及目前在公司的主要职责：

（一）董事会成员

1、葛航先生，1963年出生，浙江大学机电专业，长江商学院EMBA硕士研究生，清华经管企业家学者博士，高级工程师。1998年至今担任创业慧康科技股份有限公司董事长，曾任浙江浙大网新软件产业集团有限公司董事长、浙大网新科技股份有限公司董事兼副总裁等职务。曾荣获改革开放四十年浙江工业创业发展四十人之一、第十七届浙江省优秀企业家、浙江省科技进步奖、杭州市劳动模范、杭州市科技进步奖、杭州市新产品新技术奖、杭州市管理创新奖以及浙江省科技创新先进个人、浙江省软件行业杰出企业家、杭州市成绩突出科技工作者、杭州市第五届优秀社会主义事业建设者、杭州市级领军人才等称号。现任公司董事长，浙江中宇信息科技有限公司执行董事，北京甲和灯科技股份有限公司、杭州迪通创健股权投资基金管理有限公司、浙江未来社区开发运营集团有限公司董事，杭州鼎心企业管理咨询有限公司执行董事兼总经理，浙江省软件行业协会会长、浙商大健康委员会副会长、浙江大学校友总会健康分会秘书长。

2、张吕峥先生，1971年出生，中国国籍，浙江大学研究生学历，高级经济师，曾荣获浙江省科技新浙商、杭州市优秀企业家、杭州市级领军人才、杭州市新产品新技术一等奖。历任公司董事、副总经理，现任公司董事兼总经理、创业软件南京有限公司执行董事、广东中拓信息技术有限公司董事长、中山市蓝天电脑有限公司蓝天电脑董事长、浙江创源环境科技股份有限公司董事。

3、胡燕女士，1977年出生，中国国籍，法学、会计学专业，本科学历。1998年至今在创业慧康科技股份有限公司工作，历任公司财务部副经理、证券法务部经理、公司总经理助理。现任公司董事兼董事会秘书、杭州美诺泰科科技有限公司董事。

4、应晶先生，1971年出生，中国国籍，计算机专业，博士研究生学历，浙江大学计算机学院教授，博士生导师，现任公司董事，杭州美诺泰科科技有限公司董事。

5、赵晔女士，1971年出生，中国国籍，本科学历，高级经济师。历任浙江建达电子工程有限公司惠普金牌服务中心经理、信息产品技术支持服务事业部总经理、杭州慧康物联网科技有限公司董事长。现任公司董事。

6、葛波休先生，1990年出生，中国国籍，北京协和医学院MPH，研究生学历。2014年至今在公司工作，历任公司总裁办副主任，互联网事业群总经理助理，现任公司对外投资部经理，投后管理一处。

7、蔡家楣先生，1946年出生，中国国籍，本科学历。1985年起历任浙江工业大学实验室主任、副系主任、教务处处副处长、信息学院副院长、院长、软件学院院长、浙江省软件行业协会理事长、杭州计算机学会理事长。现任公司独立董事，新湖中宝股份有限公司、浙江升华兰德科技股份有限公司独立董事。

8、杨建刚先生，1959年出生，中国国籍。1976年参加工作，1987年公派留学法国，1991年获法国ENSAM博士学位。1992年浙江大学电工学博士，1994年起在浙江大学计算机学院任教，教授，博士生导师。现任公司独立董事。

9、谭青女士，1974年出生，中国人民大学会计学博士、上海财经大学会计学院博士后在站研究，教授、高级经济师。1995年9月至2007年6月任职于江西旅游商贸职业学院担任会计学专业主干课程的教学与研究；2012年8月至今担任杭州电子科技大学会计学院教授、硕士生导师，其中2015年7月至2016年7月为美国瓦尔帕莱大学访问学者。现任公司独立董事，绿康生化股份有限公司、深圳海联讯科技股份有限公司独立董事，芜湖三联锻造股份有限公司、江苏伟康洁婧医疗器械股份有限公司董事。

（二）监事会成员

1、叶建先生，出生于1969年，中国国籍，浙江大学MBA。1990年参加工作，曾就职于杭州应用工程技术学院计算中心、保隆（天津）国际贸易有限公司、浙租方博计算机有限公司，深圳新地网络信息技术有限公司。2000至2011年任杭州创业计算机工程有限公司执行董事、总经理职务，现任公司监事会主席，杭州联旗科技有限公司执行董事，重庆创易康软件有限公司执行董事兼总经理，杭州卓腾信息技术有限公司、浙江创源环境科技股份有限公司董事。

2、贾驰女士，出生于1977年，中国国籍，博士研究生学历，副教授。1999至2000年在浙江东方集团股份有限公司任职员，2003至今在浙江工商大学任教，任副教授，2015年11月起至今任公司监事。

3、张超先生，出生于1988年，中国国籍，本科学历。2011年至今在公司任职，现任公司商务部总经理、职工代表监事。

（三）高级管理人员

公司高级管理人员共9名，全部专职在公司领取薪水。上述高级管理人员简历如下：

1、张吕峥先生，总经理，简历见“（一）董事会成员”。

2、胡燕女士，董事会秘书，简历见“（一）董事会成员”。

3、高春蓉女士，1971年生，中国国籍，通信与信息系统专业，博士研究生学历。自1992年起在CESEC研究所工作，先后承担过“七五”以来多项重点项目的体制论证、总体设计以及关键技术的研究工作，历任该研究所助理工程师、工程师、高级工程师。2013年起在创业慧康科技股份有限公司工作，现任公司副总经理、总工程师。

4、方宝林先生，1972年出生，中国国籍，本科学历，高级项目管理师。曾主持和参与了多项国家、省、市级重点项目的技术开发和工程实施工作，多次荣获省、市科技奖励，2010年被评为杭州高新区优秀科技工作者。2004年加入公司，历任公司LIS事业部总经理、研发中心主任，现任公司副总经理。

5、张崧先生，1982年出生，中国国籍，本科学历。2001年5月加入公司，分管创业慧康互联网事业群、闵行区联合运营中心。现任公司副总经理、新疆创什信息科技有限公司执行董事、杭州慧心健康科技有限公司董事长。

6、孙烈峰先生，1970年出生，中国国籍，本科学历，工程师。1993年7月至1999年4月在杭州汽车发动机厂工作。1999年5月起在创业慧康科技股份有限公司工作，长期从事创业慧康科技股份有限公司产品研发及管理工作，历任公司产品中心总经理、上海研究院院长、华南研究院院长、华南大区总经理。现任公司副总经理。

7、陈东先生，1970年出生，中国国籍，本科学历，工程师。2000年至今任职于创业慧康科技股份有限公司，曾任杭州创业计算机公司副总经理，现任公司副总经理、杭州慧康物联网科技有限公司执行董事、天津创津科技有限公司经理兼执行董事、杭州医康物联科技有限公司执行董事兼总经理、成都米索信息技术有限公司董事、自贡市杭创科技有限公司总经理。

8、郁燕萍女士，1966年出生，中国国籍，经济管理专业，本科学历，高级经济师、注册会计师。1988年至1995年任浙江省饲料公司会计，1995年至2005年任浙江中饲粮油饲料有限公司主办会计，浙江兴威工程技术有限公司财务经理。2005年起在公司工作，曾任公司审计部经理，2006年起任公司财务总监，财务部负责人。现任公司财务总监，杭州梅清数码科技有限公司董事、北京梅清智慧医疗科技有限公司董事。

在股东单位任职情况

适用 不适用

在其他单位任职情况

适用 不适用

任职人员姓名	其他单位名称	在其他单位担任的职务	在其他单位是否领取报酬津贴
葛航	北京甲和灯科技股份有限公司、杭州迪通创健股权投资基金管理有限公司、浙江未来社区开发运营集团有限公司	董事	否
葛航	浙江中字信息科技有限公司	执行董事	否
葛航	杭州鼎心企业管理咨询有限公司	执行董事兼总经理	否
张吕峥	浙江创源环境科技股份有限公司	董事	否

张吕峥	浙江中宇信息科技有限公司	监事	否
胡燕	上海卫生信息工程技术研究中心有限公司、杭州中福投资管理有限公司	监事	否
叶建	浙江创源环境科技股份有限公司	董事	否
陈东	成都米索信息技术有限公司	董事	否
应晶	浙江大学计算机学院	教授、博士生导师	是
蔡家楣	浙江升华兰德科技股份有限公司、新湖中宝股份有限公司	独立董事	否
谭青	绿康生化股份有限公司、深圳海联讯科技股份有限公司	独立董事	是
谭青	芜湖三联锻造股份有限公司、江苏伟康洁婧医疗器械股份有限公司	董事	
谭青	杭州电子科技大学会计学院	教授、硕士生导师	
贾驰	浙江工商大学	副教授	是
在其他单位任职情况的说明	不适用		

公司现任及报告期内离任董事、监事和高级管理人员近三年证券监管机构处罚的情况

适用 不适用

四、董事、监事、高级管理人员报酬情况

董事、监事、高级管理人员报酬的决策程序、确定依据、实际支付情况

董事、监事、高级管理人员报酬的决策程序	董事、监事及高级管理人员的薪酬方案由董事会薪酬与考核委员会拟定，经董事会、监事会、股东大会审议通过后实施。
董事、监事、高级管理人员报酬确定依据	董事、监事和高级管理人员的报酬按照公司规定，结合其经营绩效、工作能力考核确定并发放。
董事、监事和高级管理人员报酬的实际支付情况	公司现有独立董事、监事、高级管理人员的基本薪酬已按月支付，其中一定比例考核后发放。

公司报告期内董事、监事和高级管理人员报酬情况

单位：万元

姓名	职务	性别	年龄	任职状态	从公司获得的税前报酬总额	是否在公司关联方获取报酬
葛航	董事长	男	58	现任	56.25	否
张吕峥	董事、总经理	男	50	现任	55.05	否
胡燕	董事、董事会秘书	女	44	现任	45.8	否
赵晔	董事	女	50	现任	74.16	否

应晶	董事	男	50	现任	0	否
葛波休	董事	男	31	现任	6.02 ^[注]	否
杨建刚	独立董事	男	62	现任	6	否
蔡家楣	独立董事	男	75	现任	3 ^[注]	否
谭青	独立董事	女	47	现任	3 ^[注]	否
叶建	监事会主席	男	52	现任	49.75	否
贾驰	监事	女	44	现任	6	否
张超	职工监事	男	33	现任	3.77 ^[注]	否
郁燕萍	财务总监	女	55	现任	56.02	否
方宝林	副总经	男	49	现任	45.42	否
高春蓉	副总经理、总工程师	女	50	现任	49.25	否
张崧	副总经理	男	39	现任	48.13	否
陈东	副总经理	男	51	现任	70.48	否
孙烈峰	副总经理	男	51	现任	49.54	否
江乾坤	独立董事	男	47	离任	6	否
凌云	独立董事	男	59	离任	6	否
李军	职工监事	女	57	离任	27.12 ^[注]	否
合计	--	--	--	--	666.76	--

注：此收入仅列示任期内收入。

公司董事、高级管理人员报告期内被授予的股权激励情况

√ 适用 □ 不适用

单位：股

姓名	职务	报告期内可行权股数	报告期内已行权股数	报告期内已行权股数行权价格（元/股）	报告期末市价（元/股）	期初持有限制性股票数量	本期已解锁股份数量	报告期新授予限制性股票数量	限制性股票的授予价格（元/股）	期末持有限制性股票数量
张吕峥	董事、总经理	33,750	0	9.09	13.53	56,250	56,250			0
胡燕	董事、董事会秘书	33,750	33,750	9.09	13.53	125,000	45,000			120,000
郁燕萍	财务总监					169,999	89,999			120,000
高春蓉	副总经	33,750	33,750	9.09	13.53	80,000				120,000

	理、总工程师									
张崧	副总经理					169,999	89,999	30,000	7.56	150,000
陈东	副总经理					80,000		30,000	7.56	150,000
孙烈峰	副总经理					115,000		15,000	7.56	120,000
方宝林	副总经理	33,750	33,750	9.09	13.53	115,000	45,000		7.56	120,000
张超	职工监事					46,750	6,750			60,000
合计	--	135,000	101,250	--	--	957,998	332,998	75,000	--	960,000
备注(如有)	因张超先生被选举为公司第七届监事会职工代表监事，将对其所持有的 60,000 股限制性股票进行回购注销。									

五、公司员工情况

1、员工数量、专业构成及教育程度

母公司在职员工的数量(人)	2,062
主要子公司在职员工的数量(人)	1,306
在职员工的数量合计(人)	3,368
当期领取薪酬员工总人数(人)	3,368
母公司及主要子公司需承担费用的离退休职工人数(人)	12
专业构成	
专业构成类别	专业构成人数(人)
生产人员	1,758
销售人员	295
技术人员	1,103
财务人员	43
行政人员	169
合计	3,368
教育程度	
教育程度类别	数量(人)
博士	6
硕士	119

本科	1,913
大专及以下	1,330
合计	3,368

2、薪酬政策

公司薪酬政策坚持与岗位价值相匹配的基本原则，同时兼顾技术与专业化能力的差异化对待，根据不同类别岗位职级制定相应的薪酬等级体系，在每个岗位职级内根据其技术能力、专业化能力水平确定对应的薪酬。

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

2020年度公司计入成本部分的职工薪酬总额20,370.52万元，占公司本期营业成本的27.98%。2020年末公司技术人员数量1,103人，与上年同期相比无重大变动。

3、培训计划

人力资源一直是公司的核心战略资源，公司坚持“以人为本”的人才方针，不断完善人力资源管理体系建设。公司始终非常重视企业员工的发展，每年根据各部门自身情况，经过需求调查以及往年的培训结果反馈，编制各部门年度培训计划，并报人力资源部备案。公司人力资源部每年根据需求制定对相关岗位人员的年度培训计划，报公司批准后执行。

4、劳务外包情况

适用 不适用

第十节 公司治理

一、公司治理的基本状况

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《深圳证券交易所创业板股票上市规则》、《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》等相关法律、法规和规范性文件的要求，不断完善公司的法人治理结构，建立健全公司内部管理和控制制度，持续深入开展公司治理活动，促进公司规范运作，提高公司治理水平。报告期内，公司股东大会、董事会、监事会依法运作，公司治理的实际情况符合中国证监会、深圳证券交易所等发布的法律法规和规范性文件的要求。

截止目前，公司依据监管部门和公司实际情况在治理方面制定了各项规章制度，主要有《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》《独立董事工作制度》《战略委员会工作规则》《审计委员会工作规则》《提名委员会工作规则》《薪酬与考核委员会工作规则》《总经理工作细则》《董事会秘书工作细则》《对外投资管理制度》《对外担保管理制度》《关联交易决策制度》、《募集资金管理制度》《内部审计制度》《内部控制制度》等规章制度。通过一系列制度的制定，搭建了较为完善的公司法人治理结构的制度平台，从制度上明确了股东大会、董事会、监事会及管理层各自应履行的职责和议事规程，从而为公司的规范运作提供了制度保障。

（一）关于股东和股东大会

公司严格按照《公司法》《上市公司股东大会规则》《公司章程》《股东大会议事规则》等相关法律、法规和规范性文件的要求召开股东大会，规范股东大会的召集、召开及表决程序。报告期内，公司召开的股东大会均有公司董事会召集召开，董事长主持，公司聘请的法律顾问对股东大会现场会议进行了见证并出具了法律意见书。在股东大会上能够保证各位股东有充分的发言权，确保全体股东特别是中小股东享有平等地位，充分行使自己的权利。

报告期内，本公司召开的股东大会不存在违反《上市公司股东大会规则》的情形，公司未发生独立或合计持有本公司有表决权股份总额10%以上的股东请求召开临时股东大会的情形，也不存在监事会提议召开的股东大会。按照《公司法》、《公司章程》的规定应由股东大会审议的重大事项，本公司均通过股东大会审议，不存在绕过股东大会的情况，也不存在先实施后审议的情况。

（二）关于公司与控股股东

公司控股股东、实际控制人葛航先生严格按照《上市公司治理准则》《深圳证券交易所创业板上市规则》《深证证券交易所创业板规范运作指引》《公司章程》等的规定和要求，不存在超越公司股东大会直接或间接干预公司的决策和经营活动的行为，未损害公司及其他股东的利益，不存在控股股东占用公司资金的现象，公司不存在为控股股东提供担保的情况。

（三）关于董事和董事会

董事会的人数及人员构成符合法律、法规和《公司章程》的规定。各位董事能够依照《董事会议事规则》、《独立董事工作制度》、《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》等相关规定开展工作，出席董事会、董事会专门委员会和股东大会，勤勉尽责地履行职责和义务，同时各位董事均积极参加相关培训，熟悉相关法律法规，切实提高了履行董事职责的能力。

公司按照《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》的规定，下设有审计委员会、战略委员会、薪酬与考核委员会和提名委员会四个专门委员会。专门委员会成员全部由董事组成，除战略委员会由董事长担任召集人以外，其他专门委员会均有独立董事担任召集人，为董事会的决策提供了科学和专业的意见。各委员会依据《公司章程》和董事会专门委员会工作规则的规定履行职责，不受公司任何其他部门和个人干预。

（四）关于监事与监事会

公司监事会设监事三名，其中职工监事一名，监事会的人数和人员构成符合相关规定。报告期内所有监事均能够按照《公司章程》、《监事会议事规则》以及相关法律、法规和规范性文件的要求，认真履行自己的职责，对公司重大事项、财务状况以及董事、高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督。同时，公司监事积极参加相关培训，通过进一步的学习，熟悉有关法律、法规，切实提高了履行监事职责的能力。

（五）关于信息披露与透明度

公司高度重视信息披露与投资者关系管理工作，严格按照《上市公司信息披露管理办法》、《深圳证券交易所创业板上市公司的信息披露格式指引》等规定以及公司制定的《信息披露制度》等操作性文件的要求真实、准确、完整及时的披露信息。同时，明确董事长为公司信息披露第一责任人，董事会秘书为信息披露负责人，证券部负责信息披露的日常事务。公司指定《证券时报》《证券日报》《中国证券报》公司信息披露报纸，巨潮资讯网为公司信息披露网站。公司上市以来，不断探索更加有效的方式开展投资者关系管理工作，设立了互动易、投资者关系管理微信公众号、电话专线、专用邮箱等多种渠道与投资者进行沟通和交流。

（六）关于相关利益者

公司充分尊重和维护相关利益者的合法权益，重视公司的社会责任，积极与相关利益者合作，加强与各方的沟通和交流，实现股东、员工、社会等各方利益的协调平衡，共同推动公司持续、健康的发展。

公司治理的实际状况与中国证监会发布的有关上市公司治理的规范性文件是否存在重大差异

是 否

公司治理的实际状况与中国证监会发布的有关上市公司治理的规范性文件不存在重大差异。

二、公司相对于控股股东在业务、人员、资产、机构、财务等方面的独立情况

1、业务独立情况

公司拥有独立完整的业务体系和面向市场的独立经营能力。公司实际控制人及持有公司5%以上股份的股东已向本公司出具了《关于避免同业竞争的承诺函》，承诺不从事与本公司形成竞争关系的相关业务。公司严格按照《公司法》《证券法》等有关法律、法规和《公司章程》的要求规范运作，建立健全了公司法人治理结构，在业务、资产、人员、机构、财务等方面均独立于实际控制人及其控制的其他企业，公司具有独立、完整的资产和业务体系，具备面向市场独立经营的能力。

2、人员独立情况

公司董事、监事及高级管理人员严格按照《公司法》《公司章程》的有关规定产生；公司总经理、副总经理、财务负责人、董事会秘书等高级管理人员均专职在公司工作并领取薪酬；公司的人事及工资管理完全独立，在地方社保部门办理了独立的社保登记，并根据《劳动法》和公司劳动管理制度等有关规定与公司员工签订劳动合同。

3、资产完整情况

公司合法拥有与生产经营有关的资产，拥有独立完整的生产系统、辅助生产系统和配套设施，具有独立的原料采购和产品销售系统。公司拥有与经营有关的研发、生产、销售和技术服务体系及房屋所有权、土地使用权、商标、专利权及专利申请权、车辆、办公设施等相关资产，上述资产不存在与他人共有的情形。报告期内，公司不存在以其资产、权益或信用为关联方提供担保的情形，也不存在公司的资产或资源被公司股东、实际控制人及其控制的其他企业使用或占用的情形，公司对所有资产均拥有完整的控制和支配权。

4、机构独立情况

公司按《公司法》与《公司章程》的要求建立健全了股东大会、董事会、监事会和经营管理层的组织结构体系，独立行使经营管理职权。公司设有职能部门和分支机构，不存在与实际控制人及其控制的其他企业间机构混同的情形。

5、财务独立情况

公司设有独立的财务部门，建立了独立的会计核算体系、规范的财务管理制度和对子公司、分支机构的财务管理制度，能够独立进行财务决策；财务负责人和财务人员均专职在本公司工作；在银行独立开立账户，并依法独立进行纳税申报和履行纳税义务；独立对外签订合同，不存在与股东共用银行账户或混合纳税现象。

三、同业竞争情况

适用 不适用

四、报告期内召开的年度股东大会和临时股东大会的有关情况

1、本报告期股东大会情况

会议届次	会议类型	投资者参与比例	召开日期	披露日期	披露索引
2020 年第一次临时股东大会	临时股东大会	47.65%	2020 年 02 月 10 日	2020 年 02 月 10 日	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn), 2020 年第一次临时股东大会决议公告, 公告编号: 2020-012。
2020 年第二次临时股东大会	临时股东大会	47.50%	2020 年 03 月 10 日	2020 年 03 月 10 日	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn), 2020 年第二次临时股东大会决议公告, 公告编号: 2020-023。
2019 年年度股东大会	年度股东大会	44.03%	2020 年 04 月 17 日	2020 年 04 月 17 日	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn), 2019 年年度股东大会决议公告, 公告编号: 2020-046。
2020 年第三次临时股东大会	临时股东大会	44.78%	2020 年 07 月 02 日	2020 年 07 月 02 日	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn), 2020 年第三次临时股东大会决议公告, 公告编号: 2020-074。
2020 年第四次临时股东大会	临时股东大会	36.75%	2020 年 10 月 19 日	2020 年 10 月 19 日	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn), 2020 年第四次临时股东大会决议公告, 公告编号: 2020-109。
2020 年第五次临时股东大会	临时股东大会	37.29%	2020 年 12 月 28 日	2020 年 12 月 28 日	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn), 2020 年

					第五次临时股东大会决议公告，公告编号：2020-129。
--	--	--	--	--	------------------------------

2、表决权恢复的优先股股东请求召开临时股东大会

适用 不适用

五、报告期内独立董事履行职责的情况

1、独立董事出席董事会及股东大会的情况

独立董事出席董事会及股东大会的情况							
独立董事姓名	本报告期应参加董事会次数	现场出席董事会次数	以通讯方式参加董事会次数	委托出席董事会次数	缺席董事会次数	是否连续两次未亲自参加董事会会议	出席股东大会次数
江乾坤	10	10	0	0	0	否	4
凌云	10	10	0	0	0	否	4
杨建刚	13	13	0	0	0	否	6
蔡家楣	3	3	0	0	0	否	2
谭青	3	3	0	0	0	否	2

连续两次未亲自出席董事会的说明

2、独立董事对公司有关事项提出异议的情况

独立董事对公司有关事项是否提出异议

是 否

报告期内独立董事对公司有关事项未提出异议。

3、独立董事履行职责的其他说明

独立董事对公司有关建议是否被采纳

是 否

独立董事对公司有关建议被采纳或未被采纳的说明

报告期内独立董事对公司有关事项未提出异议。

六、董事会下设专门委员会在报告期内履行职责情况

根据《公司法》、《公司章程》等相关法律法规的规定，公司董事会下设审计委员会、战略委员会、提名委员会和薪酬与考核委员会四个专门委员会。

(一) 审计委员会在报告期内的履行职责情况

本公司的审计委员会是董事会按照股东大会决议设立的专门工作机构，对董事会负责，其主要职责是根据《公司章程》的规定对公司内部控制、财务信息和内部审计等进行监督、检查和评价等。

本公司审计委员会的设立，为强化董事会决策作用，确保董事会对高级管理人员的有效监督，完善了公司治理结构。

本报告期内，审计委员会共计召开4次会议，认真审议公司内部控制自我评价报告、续聘财务审计机构、公司2019年年度报告、2020年第一季度报告、半年度报告、第三季度报告相关事项的议案等，根据《公司章程》《公司内部审计工作制度》等相关规定要求，结合自己在公司审计和财务管理方面的经验，对公司运作的合规情况进行了谨慎的审查。

审计委员会自设立以来按照《公司章程》及《审计委员会工作规则》规范运作，运行情况良好，保证了公司内部审计制度的有效实施以及与外部审计机构的有效沟通。

(二) 战略委员会在报告期内的履行职责情况

公司战略委员会是董事会按照股东大会决议设立的董事会专门工作机构，对董事会负责，主要职责是对公司中长期发展战略和重大投资决策进行研究并提出建议，在其职责权限范围内协助董事会开展相关工作。

本报告期内，公司战略委员会共计召开3次会议，研究公司的发展战略并提出建议。本报告期内审议了公司2019年度创业板非公开发行A股股票预案（修订稿）、对外投资设立产业基金、对外投资参股产业基金等公司重要决策。

公司战略委员会严格按照其既定议事规则履行职责，自设立以来有效运作。

(三) 提名委员会在报告期内的履行职责情况

公司提名委员会是董事会按照股东大会决议设立的专门工作机构，对董事会负责，其主要职责是对公司董事和经理人员的选拔标准和程序搜寻人选，进行选择并提出建议。

本报告期内，公司提名委员会设立以来共召开了3次提名委员会，会议就现在董事、高级管理人员的任职情况，董事会、监事会换届及聘任高级管理人员发表了相关审查意见。

公司提名委员会严格按照其既定议事规则履行职责，自设立以来有效运作。

(四) 薪酬与考核委员会在报告期内的履行职责情况

薪酬与考核委员会是董事会按照股东大会决议设立的专门工作机构，对董事会负责，其主要职责是审议并监督执行具有有效激励与约束作用的薪酬制度和绩效考核制度，就本公司董事、监事、高级管理人员的薪酬制度、绩效考核制度以及激励方案向董事会建议，并对董事和高级管理人员的业绩和行为进行评估。

本报告期内，公司薪酬与考核委员会共计召开2次薪酬与考核委员会会议，会议就董事及高级管理人员2019年度薪酬的议案、2019年限制性股票激励计划首次授予部分第一个解锁期解锁条件成就等事项进行了沟通、讨论，发表了相关意见。

公司薪酬与考核委员会严格按照其既定议事规则履行职责，自设立以来有效运作。

七、监事会工作情况

监事会在报告期内的监督活动中发现公司是否存在风险

是 否

公司监事会对报告期内的监督事项无异议。

八、高级管理人员的考评及激励情况

公司建立了完善的高级管理人员绩效考评体系和薪酬制度，高级管理人员的工作绩效与其收入直接挂钩。高级管理人员的聘任公开、透明，符合法律、法规的规定。公司董事会下设薪酬和考核委员会协同公司人力资源部负责对公司董事、监事及高级管理人员进行绩效考核的实施。

九、内部控制评价报告

1、报告期内发现的内部控制重大缺陷的具体情况

是 否

2、内控自我评价报告

内部控制评价报告全文披露日期	2021 年 04 月 23 日	
内部控制评价报告全文披露索引	《2020 年度内部控制自我评价报告》详见刊登于中国证监会指定的创业板信息披露网站（巨潮网）	
纳入评价范围单位资产总额占公司合并财务报表资产总额的比例		100.00%
纳入评价范围单位营业收入占公司合并财务报表营业收入的比例		100.00%
缺陷认定标准		
类别	财务报告	非财务报告
定性标准	<p>①公司董事、监事和高级管理人员舞弊； ②公司更正已公布的财务报告；③注册会计师发现当期财务报告存在重大错报，而内部控制在运行过程中未能发现该错报；④董事会及相关机构对内部控制的监督无效。</p>	<p>定性标准即涉及业务性质的严重程度，公司根据其直接或潜在负面影响的性质、影响的范围等因素确定的非财务报告内部控制缺陷评价的定性标准如下：下列迹象表明非财务报告内部控制可能存在重大缺陷：①公司重大决策缺乏决策程序或程序严重不合理且造成重大损失；②公司人员因内部控制原因违犯国家法律、法规，并给公司造成重大损失和严重不利影响；③公司经营活动严重违反国家法律法规；④重要业务长期缺乏制度控制或制度系统性失效；⑤内部控制评价的结果是重大缺陷但未得到整改。</p>
定量标准	<p>重大缺陷：错报金额\geq资产总额的 1%； 重要缺陷：资产总额的 0.5%\leq错报金额$<$资产总额的 1%；一般缺陷：错报金额$<$资产总额的 0.5%。</p>	<p>公司根据缺陷造成直接财产损失占公司资产总额的比率确定非财务报告内部控制缺陷评价的定量标准，标准参照财务报告内控缺陷定量标准。</p>
财务报告重大缺陷数量（个）		0
非财务报告重大缺陷数量（个）		0
财务报告重要缺陷数量（个）		0
非财务报告重要缺陷数量（个）		0

十、内部控制审计报告或鉴证报告

不适用

第十一节 公司债券相关情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券
否

第十二节 财务报告

一、审计报告

审计意见类型	标准的无保留意见
审计报告签署日期	2021 年 04 月 22 日
审计机构名称	天健会计师事务所（特殊普通合伙）
审计报告文号	天健审（2021）3538 号
注册会计师姓名	余建耀、李鸿霞

审计报告正文

一、审计意见

我们审计了创业慧康科技股份有限公司（以下简称创业慧康公司）财务报表，包括2020年12月31日的合并及母公司资产负债表，2020年度的合并及母公司利润表、合并及母公司现金流量表、合并及母公司所有者权益变动表，以及相关财务报表附注。

我们认为，后附的财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了创业慧康公司2020年12月31日的合并及母公司财务状况，以及2020年度的合并及母公司经营成果和现金流量。

二、形成审计意见的基础

我们按照中国注册会计师审计准则的规定执行了审计工作。审计报告的“注册会计师对财务报表审计的责任”部分进一步阐述了我们在这些准则下的责任。按照中国注册会计师职业道德守则，我们独立于创业慧康公司，并履行了职业道德方面的其他责任。我们相信，我们获取的审计证据是充分、适当的，为发表审计意见提供了基础。

三、关键审计事项

关键审计事项是我们根据职业判断，认为对本期财务报表审计最为重要的事项。这些事项的应对以对财务报表整体进行审计并形成审计意见为背景，我们不对这些事项单独发表意见。

（一）收入确认

1. 事项描述

相关信息披露详见财务报表附注三（二十三）及五（二）1。

创业慧康公司的营业收入主要来自于软件销售、系统集成和技术服务等。2020年度，创业慧康公司财务报表所示营业收入项目金额为人民币163,284.13万元。根据创业慧康公司与客户签订的销售合同，公司制定了收入确认的具体方法。

由于营业收入是创业慧康公司关键业绩指标之一，可能存在创业慧康公司管理层（以下简称管理层）通过不恰当的收入确认以达到特定目标或预期的固有风险，因此，我们将收入确认确定为关键审计事项。

2. 审计应对

针对收入确认，我们实施的审计程序主要包括：

（1）了解与收入确认相关的关键内部控制，评价这些控制的设计，确定其是否得到执行，并测试相关内部控制的运行有效性；

（2）检查主要的销售合同，了解主要合同条款或条件，评价收入确认方法是否适当；

（3）对营业收入及毛利率按月度、项目等实施实质性分析程序，识别是否存在重大或异常波动，并查明波动原因；

（4）以抽样方式检查与收入确认相关的支持性文件；同时，以抽样方式向主要客户函证项目收入及项目进度；

（5）以抽样方式对资产负债表日前后确认的营业收入核对至收入确认相关的支持性文件，评价营业收入是否在恰当期间确认；

（6）检查与营业收入相关的信息是否已在财务报表中作出恰当列报。

（二）商誉减值

1. 事项描述

相关信息披露详见财务报表附注三（十八）及五（一）20。

截至2020年12月31日，创业慧康公司财务报表所示商誉项目账面原值为人民币110,800.44万元，减值准备为人民币1,037.71万元，账面价值为人民币109,762.73万元。

当与商誉相关的资产组或者资产组组合存在减值迹象时，以及每年年度终了，管理层对企业合并所形成的商誉进行减值测试。管理层将商誉结合与其相关的资产组或者资产组组合进行减值测试，相关资产组或资产组组合的可收回金额按照预计未来现金流量现值计算确定。减值测试中采用的关键假设包括预测期收入增长率、永续预测期增长率、毛利率、折现率等。

由于商誉金额重大，且商誉减值测试涉及重大管理层判断，因此，我们将商誉减值确定为关键审计事项。

2. 审计应对

针对商誉减值，我们实施的审计程序主要包括：

（1）了解与商誉减值相关的关键内部控制，评价这些控制的设计，确定其是否得到执行，并测试相关内部控制的运行有效性；

（2）复核管理层以前年度对未来现金流量现值的预测和实际经营结果，评价管理层过往预测的准确性；

（3）了解并评价管理层聘用的外部估值专家的胜任能力、专业素质和客观性；

（4）评价管理层在减值测试中使用方法的合理性和一致性；

（5）评价管理层在减值测试中采用的关键假设的合理性，复核相关假设是否与总体经济环境、行业状况、经营情况、历史经验、管理层使用的与财务报表相关的其他假设等相符；

（6）复核管理层对关键假设执行的敏感性分析，评价关键假设的变化对减值测试结果的影响，识别在选择关键假设时可能存在的管理层偏向的迹象；

（7）测试管理层在减值测试中使用数据的准确性、完整性和相关性，并复核减值测试中有关信息的内在一致性；

（8）测试管理层对预计未来现金流量现值的计算是否准确；

（9）检查与商誉减值相关的信息是否已在财务报表中作出恰当列报。

四、其他信息

管理层对其他信息负责。其他信息包括年度报告中涵盖的信息，但不包括财务报表和我们的审计报告。

我们对财务报表发表的审计意见不涵盖其他信息，我们也不对其他信息发表任何形式的鉴证结论。

结合我们对财务报表的审计，我们的责任是阅读其他信息，在此过程中，考虑其他信息是否与财务报表或我们在审计过程中了解到的情况存在重大不一致或者似乎存在重大错报。

基于我们已执行的工作，如果我们确定其他信息存在重大错报，我们应当报告该事实。在这方面，我们无任何事项需要报告。

五、管理层和治理层对财务报表的责任

管理层负责按照企业会计准则的规定编制财务报表，使其实现公允反映，并设计、执行和维护必要的内部控制，以使财务报表不存在由于舞弊或错误导致的重大错报。

在编制财务报表时，管理层负责评估创业慧康公司的持续经营能力，披露与持续经营相关的事项（如适用），并运用持续经营假设，除非计划进行清算、终止运营或别无其他现实的选择。

创业慧康公司治理层（以下简称治理层）负责监督创业慧康公司的财务报告过程。

六、注册会计师对财务报表审计的责任

我们的目标是对财务报表整体是否不存在由于舞弊或错误导致的重大错报获取合理保证，并出具包含审计意见的审计报告。合理保证是高水平的保证，但并不能保证按照审计准则执行的审计在某一重大错报存在时总能发现。错报可能由于舞弊或错误导致，如果合理预期错报单独或汇总起来可能影响财务报表使用者依据财务报表作出的经济决策，则通常认为错报是重大的。

在按照审计准则执行审计工作的过程中，我们运用职业判断，并保持职业怀疑。同时，我们也执行以下工作：

（一）识别和评估由于舞弊或错误导致的财务报表重大错报风险，设计和实施审计程序以应对这些风险，并获取充分、适当的审计证据，作为发表审计意见的基础。由于舞弊可能涉及串通、伪造、故意遗漏、虚假陈述或凌驾于内部控制之

上，未能发现由于舞弊导致的重大错报的风险高于未能发现由于错误导致的重大错报的风险。

(二) 了解与审计相关的内部控制，以设计恰当的审计程序，但目的并非对内部控制的有效性发表意见。

(三) 评价管理层选用会计政策的恰当性和作出会计估计及相关披露的合理性。

(四) 对管理层使用持续经营假设的恰当性得出结论。同时，根据获取的审计证据，就可能导致对创业慧康公司持续经营能力产生重大疑虑的事项或情况是否存在重大不确定性得出结论。如果我们得出结论认为存在重大不确定性，审计准则要求我们在审计报告中提请报表使用者注意财务报表中的相关披露；如果披露不充分，我们应当发表非无保留意见。我们的结论基于截至审计报告日可获得的信息。然而，未来的事项或情况可能导致创业慧康公司不能持续经营。

(五) 评价财务报表的总体列报、结构和内容，并评价财务报表是否公允反映相关交易和事项。

(六) 就创业慧康公司中实体或业务活动的财务信息获取充分、适当的审计证据，以对财务报表发表审计意见。我们负责指导、监督和执行集团审计，并对审计意见承担全部责任。

我们与治理层就计划的审计范围、时间安排和重大审计发现等事项进行沟通，包括沟通我们在审计中识别出的值得关注的内部控制缺陷。

我们还就已遵守与独立性相关的职业道德要求向治理层提供声明，并与治理层沟通可能被合理认为影响我们独立性的所有关系和其他事项，以及相关的防范措施（如适用）。

从与治理层沟通过的事项中，我们确定哪些事项对本期财务报表审计最为重要，因而构成关键审计事项。我们在审计报告中描述这些事项，除非法律法规禁止公开披露这些事项，或在极少数情形下，如果合理预期在审计报告中沟通某事项造成的负面后果超过在公众利益方面产生的益处，我们确定不应在审计报告中沟通该事项。

二、财务报表

财务附注中报表的单位为：元

1、合并资产负债表

编制单位：创业慧康科技股份有限公司

2020 年 12 月 31 日

单位：元

项目	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
流动资产：		
货币资金	1,583,947,190.00	533,880,774.78
结算备付金		
拆出资金		
交易性金融资产	183,782,347.10	
衍生金融资产		
应收票据	509,200.00	419,140.00
应收账款	845,393,504.86	870,613,174.07
应收款项融资	1,251,000.00	1,981,455.00
预付款项	41,038,194.50	36,311,417.91
应收保费		
应收分保账款		

应收分保合同准备金		
其他应收款	48,876,156.41	50,468,946.77
其中：应收利息		
应收股利		
买入返售金融资产		
存货	325,549,827.64	143,627,846.38
合同资产	80,101,496.22	
持有待售资产		
一年内到期的非流动资产		
其他流动资产	6,349,649.15	3,603,861.44
流动资产合计	3,116,798,565.88	1,640,906,616.35
非流动资产：		
发放贷款和垫款		
债权投资	15,000,000.00	15,000,000.00
其他债权投资		
长期应收款		
长期股权投资	195,061,930.06	178,706,046.35
其他权益工具投资	12,400,000.00	8,500,000.00
其他非流动金融资产	130,000,000.00	110,000,000.00
投资性房地产	3,026,058.92	3,247,984.16
固定资产	289,489,166.84	290,194,928.57
在建工程	24,399,935.79	2,891,000.00
生产性生物资产		
油气资产		
使用权资产		
无形资产	228,706,096.60	169,265,048.15
开发支出	60,560,242.04	22,868,695.50
商誉	1,097,627,251.00	1,102,651,704.23
长期待摊费用	58,450,549.19	30,171,289.62
递延所得税资产	17,608,944.84	15,258,610.18
其他非流动资产		
非流动资产合计	2,132,330,175.28	1,948,755,306.76
资产总计	5,249,128,741.16	3,589,661,923.11
流动负债：		

短期借款	163,116,981.94	203,165,094.81
向中央银行借款		
拆入资金		
交易性金融负债		
衍生金融负债		
应付票据	21,461,750.91	14,967,649.90
应付账款	338,245,518.48	266,228,809.69
预收款项	5,000,000.00	158,237,094.77
合同负债	253,298,004.18	
卖出回购金融资产款		
吸收存款及同业存放		
代理买卖证券款		
代理承销证券款		
应付职工薪酬	64,291,729.71	48,903,358.81
应交税费	71,022,910.48	80,353,343.21
其他应付款	127,304,979.75	185,679,377.21
其中：应付利息		
应付股利		
应付手续费及佣金		
应付分保账款		
持有待售负债		
一年内到期的非流动负债		
其他流动负债	24,714,144.56	
流动负债合计	1,068,456,020.01	957,534,728.40
非流动负债：		
保险合同准备金		
长期借款		
应付债券		
其中：优先股		
永续债		
租赁负债		
长期应付款		
长期应付职工薪酬		
预计负债		

递延收益	3,827,434.56	6,751,050.92
递延所得税负债	78,234.71	
其他非流动负债		
非流动负债合计	3,905,669.27	6,751,050.92
负债合计	1,072,361,689.28	964,285,779.32
所有者权益：		
股本	1,192,608,104.00	739,751,425.00
其他权益工具		
其中：优先股		
永续债		
资本公积	1,874,198,888.85	990,347,545.13
减：库存股	72,288,076.50	89,937,635.00
其他综合收益		
专项储备		
盈余公积	104,788,595.44	87,677,441.12
一般风险准备		
未分配利润	1,040,345,102.34	861,894,675.51
归属于母公司所有者权益合计	4,139,652,614.13	2,589,733,451.76
少数股东权益	37,114,437.75	35,642,692.03
所有者权益合计	4,176,767,051.88	2,625,376,143.79
负债和所有者权益总计	5,249,128,741.16	3,589,661,923.11

法定代表人：葛航

主管会计工作负责人：郁燕萍

会计机构负责人：陈锦剑

2、母公司资产负债表

单位：元

项目	2020年12月31日	2019年12月31日
流动资产：		
货币资金	1,149,518,159.23	157,684,240.48
交易性金融资产	183,782,347.10	
衍生金融资产		
应收票据	509,200.00	419,140.00
应收账款	670,694,376.58	627,596,062.12
应收款项融资	1,000,000.00	1,981,455.00
预付款项	29,962,354.03	25,714,764.91

其他应收款	63,568,390.93	70,976,951.69
其中：应收利息		
应收股利		
存货	265,465,958.04	112,848,819.52
合同资产	78,921,148.99	
持有待售资产		
一年内到期的非流动资产		
其他流动资产		
流动资产合计	2,443,421,934.90	997,221,433.72
非流动资产：		
债权投资	15,000,000.00	15,000,000.00
其他债权投资		
长期应收款		
长期股权投资	1,875,686,378.32	1,836,901,930.28
其他权益工具投资	12,400,000.00	8,500,000.00
其他非流动金融资产	130,000,000.00	110,000,000.00
投资性房地产		
固定资产	202,204,877.10	208,226,661.02
在建工程	9,005,985.70	
生产性生物资产		
油气资产		
使用权资产		
无形资产	203,809,512.13	149,146,483.49
开发支出	58,808,455.39	16,074,317.37
商誉		
长期待摊费用	731,747.08	1,366,231.83
递延所得税资产	14,263,842.56	11,666,543.13
其他非流动资产		
非流动资产合计	2,521,910,798.28	2,356,882,167.12
资产总计	4,965,332,733.18	3,354,103,600.84
流动负债：		
短期借款	142,090,169.44	200,159,127.69
交易性金融负债		
衍生金融负债		

应付票据	16,715,633.41	14,967,649.90
应付账款	320,269,226.94	202,800,810.95
预收款项	5,000,000.00	114,773,369.04
合同负债	206,169,985.21	
应付职工薪酬	42,293,506.65	28,903,414.36
应交税费	48,701,214.57	57,103,995.30
其他应付款	138,133,018.36	206,810,835.81
其中：应付利息		
应付股利		
持有待售负债		
一年内到期的非流动负债		
其他流动负债	20,227,665.65	
流动负债合计	939,600,420.23	825,519,203.05
非流动负债：		
长期借款		
应付债券		
其中：优先股		
永续债		
租赁负债		
长期应付款		
长期应付职工薪酬		
预计负债		
递延收益	2,556,334.56	5,852,250.92
递延所得税负债	78,234.71	
其他非流动负债		
非流动负债合计	2,634,569.27	5,852,250.92
负债合计	942,234,989.50	831,371,453.97
所有者权益：		
股本	1,192,608,104.00	739,751,425.00
其他权益工具		
其中：优先股		
永续债		
资本公积	1,981,647,790.57	1,089,675,196.35
减：库存股	72,288,076.50	89,937,635.00

其他综合收益		
专项储备		
盈余公积	104,788,595.44	87,677,441.12
未分配利润	816,341,330.17	695,565,719.40
所有者权益合计	4,023,097,743.68	2,522,732,146.87
负债和所有者权益总计	4,965,332,733.18	3,354,103,600.84

3、合并利润表

单位：元

项目	2020 年度	2019 年度
一、营业总收入	1,632,841,326.43	1,479,824,747.66
其中：营业收入	1,632,841,326.43	1,479,824,747.66
利息收入		
已赚保费		
手续费及佣金收入		
二、营业总成本	1,257,251,850.80	1,168,692,361.68
其中：营业成本	727,984,196.76	688,930,460.20
利息支出		
手续费及佣金支出		
退保金		
赔付支出净额		
提取保险责任合同准备金净额		
保单红利支出		
分保费用		
税金及附加	15,805,229.62	15,208,878.83
销售费用	164,337,572.83	150,423,920.49
管理费用	174,528,379.56	170,293,606.14
研发费用	177,228,128.75	138,083,855.06
财务费用	-2,631,656.72	5,751,640.96
其中：利息费用	6,185,964.99	8,187,608.26
利息收入	9,037,305.16	2,585,058.74
加：其他收益	43,961,808.13	51,342,613.68
投资收益（损失以“－”号	11,658,981.84	46,495,462.77

填列)		
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	3,715,145.38	1,606,197.45
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益		
汇兑收益（损失以“-”号填列）		
净敞口套期收益（损失以“-”号填列）		
公允价值变动收益（损失以“-”号填列）	782,347.10	
信用减值损失（损失以“-”号填列）	-50,145,424.05	-46,208,190.66
资产减值损失（损失以“-”号填列）	-4,337,488.76	-6,096,822.81
资产处置收益（损失以“-”号填列）	41,309.72	8,209.13
三、营业利润（亏损以“-”号填列）	377,551,009.61	356,673,658.09
加：营业外收入	131,488.91	2,417,868.43
减：营业外支出	1,145,877.91	605,002.55
四、利润总额（亏损总额以“-”号填列）	376,536,620.61	358,486,523.97
减：所得税费用	40,295,717.41	39,774,542.64
五、净利润（净亏损以“-”号填列）	336,240,903.20	318,711,981.33
（一）按经营持续性分类		
1.持续经营净利润（净亏损以“-”号填列）	336,240,903.20	318,711,981.33
2.终止经营净利润（净亏损以“-”号填列）		
（二）按所有权归属分类		
1.归属于母公司股东的净利润	332,337,424.49	314,070,351.32
2.少数股东损益	3,903,478.71	4,641,630.01
六、其他综合收益的税后净额		
归属母公司所有者的其他综合收益的税后净额		
（一）不能重分类进损益的其他综合收益		

1.重新计量设定受益计划变动额		
2.权益法下不能转损益的其他综合收益		
3.其他权益工具投资公允价值变动		
4.企业自身信用风险公允价值变动		
5.其他		
(二) 将重分类进损益的其他综合收益		
1.权益法下可转损益的其他综合收益		
2.其他债权投资公允价值变动		
3.金融资产重分类计入其他综合收益的金额		
4.其他债权投资信用减值准备		
5.现金流量套期储备		
6.外币财务报表折算差额		
7.其他		
归属于少数股东的其他综合收益的税后净额		
七、综合收益总额	336,240,903.20	318,711,981.33
归属于母公司所有者的综合收益总额	332,337,424.49	314,070,351.32
归属于少数股东的综合收益总额	3,903,478.71	4,641,630.01
八、每股收益：		
(一) 基本每股收益	0.29	0.29
(二) 稀释每股收益	0.29	0.29

本期发生同一控制下企业合并的，被合并方在合并前实现的净利润为： 元，上期被合并方实现的净利润为： 元。

法定代表人：葛航

主管会计工作负责人：郁燕萍

会计机构负责人：陈锦剑

4、母公司利润表

单位：元

项目	2020 年度	2019 年度
一、营业收入	1,187,978,233.77	1,040,792,763.07
减：营业成本	564,351,254.45	510,557,284.76
税金及附加	12,193,492.51	10,659,325.69
销售费用	108,833,682.57	101,562,419.15
管理费用	120,813,811.50	119,817,623.41
研发费用	142,212,224.28	102,248,939.98
财务费用	70,175.76	7,714,558.54
其中：利息费用	5,749,488.61	8,483,461.23
利息收入	5,810,125.40	857,374.05
加：其他收益	38,498,056.64	44,806,420.74
投资收益（损失以“－”号填列）	63,394,776.71	46,058,822.00
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	3,715,145.38	1,606,197.45
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益（损失以“-”号填列）		
净敞口套期收益（损失以“－”号填列）		
公允价值变动收益（损失以“－”号填列）	782,347.10	
信用减值损失（损失以“-”号填列）	-50,591,663.15	-35,658,522.88
资产减值损失（损失以“-”号填列）	-2,274,449.28	-744,086.01
资产处置收益（损失以“-”号填列）	25,301.25	-640.43
二、营业利润（亏损以“－”号填列）	289,337,961.97	242,694,604.96
加：营业外收入	10,000.00	35,000.81
减：营业外支出	997,518.61	409,881.01
三、利润总额（亏损总额以“－”号填列）	288,350,443.36	242,319,724.76
减：所得税费用	19,453,026.42	18,103,128.55
四、净利润（净亏损以“－”号填列）	268,897,416.94	224,216,596.21

（一）持续经营净利润（净亏损以“-”号填列）	268,897,416.94	224,216,596.21
（二）终止经营净利润（净亏损以“-”号填列）		
五、其他综合收益的税后净额		
（一）不能重分类进损益的其他综合收益		
1.重新计量设定受益计划变动额		
2.权益法下不能转损益的其他综合收益		
3.其他权益工具投资公允价值变动		
4.企业自身信用风险公允价值变动		
5.其他		
（二）将重分类进损益的其他综合收益		
1.权益法下可转损益的其他综合收益		
2.其他债权投资公允价值变动		
3.金融资产重分类计入其他综合收益的金额		
4.其他债权投资信用减值准备		
5.现金流量套期储备		
6.外币财务报表折算差额		
7.其他		
六、综合收益总额	268,897,416.94	224,216,596.21
七、每股收益：		
（一）基本每股收益		
（二）稀释每股收益		

5、合并现金流量表

单位：元

项目	2020 年度	2019 年度
一、经营活动产生的现金流量：		
销售商品、提供劳务收到的现金	1,586,026,266.23	1,293,235,468.78
客户存款和同业存放款项净增加额		
向中央银行借款净增加额		
向其他金融机构拆入资金净增加额		
收到原保险合同保费取得的现金		
收到再保业务现金净额		
保户储金及投资款净增加额		
收取利息、手续费及佣金的现金		
拆入资金净增加额		
回购业务资金净增加额		
代理买卖证券收到的现金净额		
收到的税费返还	31,101,757.95	34,809,289.73
收到其他与经营活动有关的现金	25,046,016.64	26,665,379.04
经营活动现金流入小计	1,642,174,040.82	1,354,710,137.55
购买商品、接受劳务支付的现金	583,649,557.02	554,018,466.46
客户贷款及垫款净增加额		
存放中央银行和同业款项净增加额		
支付原保险合同赔付款项的现金		
拆出资金净增加额		
支付利息、手续费及佣金的现金		
支付保单红利的现金		
支付给职工以及为职工支付的现金	466,734,113.28	453,123,769.92
支付的各项税费	129,256,002.18	112,528,827.29
支付其他与经营活动有关的现	191,207,518.31	154,880,384.51

金		
经营活动现金流出小计	1,370,847,190.79	1,274,551,448.18
经营活动产生的现金流量净额	271,326,850.03	80,158,689.37
二、投资活动产生的现金流量：		
收回投资收到的现金	35,000,000.00	53,100,000.00
取得投资收益收到的现金	15,083,107.72	48,629,248.41
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	71,331.82	29,346.71
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额	5,000,000.00	
收到其他与投资活动有关的现金	2,045,800,000.00	761,881,577.91
投资活动现金流入小计	2,100,954,439.54	863,640,173.03
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	205,077,016.21	120,119,628.44
投资支付的现金	78,900,000.00	56,623,200.00
质押贷款净增加额		
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额	140,043.59	
支付其他与投资活动有关的现金	2,228,800,000.00	760,000,000.00
投资活动现金流出小计	2,512,917,059.80	936,742,828.44
投资活动产生的现金流量净额	-411,962,620.26	-73,102,655.41
三、筹资活动产生的现金流量：		
吸收投资收到的现金	1,294,551,423.25	
其中：子公司吸收少数股东投资收到的现金		
取得借款收到的现金	183,500,000.00	279,900,000.00
收到其他与筹资活动有关的现金	25,248,256.72	97,041,383.32
筹资活动现金流入小计	1,503,299,679.97	376,941,383.32
偿还债务支付的现金	223,400,000.00	254,500,000.00
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	40,416,792.05	32,782,567.03
其中：子公司支付给少数股东的股利、利润		
支付其他与筹资活动有关的现	50,990,780.32	30,263,673.75

金		
筹资活动现金流出小计	314,807,572.37	317,546,240.78
筹资活动产生的现金流量净额	1,188,492,107.60	59,395,142.54
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响		
五、现金及现金等价物净增加额	1,047,856,337.37	66,451,176.50
加：期初现金及现金等价物余额	532,125,419.79	465,674,243.29
六、期末现金及现金等价物余额	1,579,981,757.16	532,125,419.79

6、母公司现金流量表

单位：元

项目	2020 年度	2019 年度
一、经营活动产生的现金流量：		
销售商品、提供劳务收到的现金	1,000,649,622.23	915,780,663.50
收到的税费返还	29,610,830.34	32,130,192.96
收到其他与经营活动有关的现金	18,707,167.03	27,353,243.46
经营活动现金流入小计	1,048,967,619.60	975,264,099.92
购买商品、接受劳务支付的现金	368,267,574.92	423,387,731.79
支付给职工以及为职工支付的现金	324,128,078.09	310,392,329.90
支付的各项税费	83,363,011.70	71,608,196.22
支付其他与经营活动有关的现金	140,235,388.51	121,671,786.49
经营活动现金流出小计	915,994,053.22	927,060,044.40
经营活动产生的现金流量净额	132,973,566.38	48,204,055.52
二、投资活动产生的现金流量：		
收回投资收到的现金	35,000,000.00	53,100,000.00
取得投资收益收到的现金	63,885,017.10	48,175,565.67
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	49,754.90	20,497.15
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额	5,000,000.00	

收到其他与投资活动有关的现金	1,303,977,966.46	121,560,893.85
投资活动现金流入小计	1,407,912,738.46	222,856,956.67
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	136,408,291.76	77,788,149.99
投资支付的现金	90,824,858.40	141,079,029.57
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额	263,100.00	1,040,000.00
支付其他与投资活动有关的现金	1,480,789,094.61	137,796,214.62
投资活动现金流出小计	1,708,285,344.77	357,703,394.18
投资活动产生的现金流量净额	-300,372,606.31	-134,846,437.51
三、筹资活动产生的现金流量：		
吸收投资收到的现金	1,294,551,423.25	
取得借款收到的现金	162,000,000.00	276,900,000.00
收到其他与筹资活动有关的现金	67,057,595.10	157,588,755.97
筹资活动现金流入小计	1,523,609,018.35	434,488,755.97
偿还债务支付的现金	219,900,000.00	254,500,000.00
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	40,158,426.41	32,755,433.90
支付其他与筹资活动有关的现金	105,538,887.61	16,002,681.39
筹资活动现金流出小计	365,597,314.02	303,258,115.29
筹资活动产生的现金流量净额	1,158,011,704.33	131,230,640.68
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响		
五、现金及现金等价物净增加额	990,612,664.40	44,588,258.69
加：期初现金及现金等价物余额	155,928,885.49	111,340,626.80
六、期末现金及现金等价物余额	1,146,541,549.89	155,928,885.49

7、合并所有者权益变动表

本期金额

单位：元

项目	2020 年度
----	---------

	归属于母公司所有者权益												少数 股东 权益	所有 者权 益合 计	
	股 本	其他权益工具			资本 公积	减： 库存 股	其他 综合 收益	专项 储备	盈余 公积	一般 风险 准备	未分 配利 润	其他			小计
		优 先 股	永 续 债	其 他											
一、上年期末 余额	739 ,75 1,4 25. 00				990, 347, 545. 13	89,9 37,6 35.0 0			87,6 77,4 41.1 2		861, 894, 675. 51		2,58 9,73 3,45 1.76	35,6 42,6 92.0 3	2,62 5,37 6,14 3.79
加：会计 政策变更								-9,7 78,5 87.3 7		-93, 772, 477. 79		-103 ,551, 065. 16	-159 ,783. 49	-103 ,710, 848. 65	
前期差错更正															
同一控制下企业合并															
其他															
二、本年期初 余额	739 ,75 1,4 25. 00				990, 347, 545. 13	89,9 37,6 35.0 0			77,8 98,8 53.7 5		768, 122, 197. 72		2,48 6,18 2,38 6.60	35,4 82,9 08.5 4	2,52 1,66 5,29 5.14
三、本期增减 变动金额（减 少以“-”号 填列）	452 ,85 6,6 79. 00				883, 851, 343. 72	-17, 649, 558. 50			26,8 89,7 41.6 9		272, 222, 904. 62		1,65 3,47 0,22 7.53	1,63 1,52 9.21	1,65 5,10 1,75 6.74
（一）综合收 益总额											332, 337, 424. 49		332, 337, 424. 49	3,90 3,47 8.71	336, 240, 903. 20
（二）所有者 投入和减少 资本	82, 980 ,96 7.0 0				1,25 3,72 7,05 5.72	-17, 349, 656. 00							1,35 4,05 7,67 8.72	-2,2 71,9 49.5 0	1,35 1,78 5,72 9.22

1. 所有者投入的普通股	82,980,967.00				1,231,037.65	-17,349,656.00						1,331,368,273.46	-13,200.00	1,331,355,073.46
2. 其他权益工具持有者投入资本														
3. 股份支付计入所有者权益的金额					30,810,655.76							30,810,655.76		30,810,655.76
4. 其他					-8,121,250.50							-8,121,250.50	-2,258,749.50	-10,380,000.00
(三) 利润分配						-299,902.50		26,889,741.69		-60,114,519.87		-32,924,875.68		-32,924,875.68
1. 提取盈余公积								26,889,741.69		-26,889,741.69				
2. 提取一般风险准备														
3. 对所有者(或股东)的分配						-299,902.50				-33,224,778.18		-32,924,875.68		-32,924,875.68
4. 其他														
(四) 所有者权益内部结转	369,875,712.00				-369,875,712.00									
1. 资本公积转增资本(或股本)	369,875,712.00				-369,875,712.00									

2. 盈余公积转增资本(或股本)															
3. 盈余公积弥补亏损															
4. 设定受益计划变动额结转留存收益															
5. 其他综合收益结转留存收益															
6. 其他															
(五) 专项储备															
1. 本期提取															
2. 本期使用															
(六) 其他															
四、本期期末余额	1,192,608,104.00				1,874,198,885	72,288,076.50			104,788,595.44		1,040,345,102.34		4,139,652,614.13	37,114,437.75	4,176,705,188.41

上期金额

单位：元

项目	2019 年年度														
	归属于母公司所有者权益												少数股东权益	所有者权益合计	
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	其他			小计
优先股		永续债	其他												
一、上年期末余额	485,456,398.00				1,200,827,298.56	30,481,062.21			65,681,002.18		599,584,088.72		2,321,067,725.25	36,929,853.16	2,357,997,578.41
加：会计政策变更								-425,220.		-5,061,1		-5,486,3	-1,771.41	-5,488,158	

								68		66.2 1		86.8 9		.30
前期差错更正														
同一控制下企业合并														
其他														
二、本年期初余额	485,456,398.00			1,200,827,298.56	30,481,062.21			65,255,781.50		594,522,922.51		2,315,581,338.36	36,928,081.75	2,352,509,420.11
三、本期增减变动金额(减少以“－”号填列)	254,295,027.00			-210,479,753.43	59,456,572.79			22,421,659.62		267,371,753.00		274,152,113.40	-1,285,389.72	272,866,723.68
(一)综合收益总额										314,070,351.32		314,070,351.32	4,641,630.01	318,711,981.33
(二)所有者投入和减少资本	11,525,673.00			32,289,600.57	59,456,572.79							-15,641,299.22	-9,959,193.37	-25,600,492.59
1. 所有者投入的普通股	11,525,673.00			83,826,635.32	59,456,572.79							35,895,735.3		35,895,735.53
2. 其他权益工具持有者投入资本														
3. 股份支付计入所有者权益的金额				8,503,771.88								8,503,771.88		8,503,771.88
4. 其他				-60,040.								-60,040.	-9,959,193.	-70,000.

					806.63							806.63	.37	0.00
(三)利润分配								22,421,659.62		-46,698,598.32		-24,276,938.70		-24,276,938.70
1. 提取盈余公积								22,421,659.62		-22,421,659.62				
2. 提取一般风险准备														
3. 对所有者(或股东)的分配										-24,276,938.70		-24,276,938.70		-24,276,938.70
4. 其他														
(四)所有者权益内部结转	242,769,354.00				-242,769,354.00									
1. 资本公积转增资本(或股本)	242,769,354.00				-242,769,354.00									
2. 盈余公积转增资本(或股本)														
3. 盈余公积弥补亏损														
4. 设定受益计划变动额结转留存收益														
5. 其他综合收益结转留存收益														
6. 其他														

(五)专项储备															
1. 本期提取															
2. 本期使用															
(六)其他													4,032,173.64	4,032,173.64	
四、本期期末余额	739,751,425.00				990,347,545.13	89,937,635.00		87,677,441.12		861,894,675.51		2,589,733,451.76	35,642,692.03	2,625,376,143.79	

8、母公司所有者权益变动表

本期金额

单位：元

项目	2020 年度											
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	其他	所有者权益合计
		优先股	永续债	其他								
一、上年期末余额	739,751,425.00				1,089,675,196.35	89,937,635.00			87,677,441.12	695,565,719.40		2,522,732,146.87
加：会计政策变更									-9,778,587.37	-88,007,286.30		-97,785,873.67
前期差错更正												
其他												
二、本年期初余额	739,751,425.00				1,089,675,196.35	89,937,635.00			77,898,853.75	607,558,433.10		2,424,946,273.20
三、本期增减变动金额（减少以“－”号填列）	452,856,679.00				891,972,594.22	-17,649,558.50			26,889,741.69	208,782,897.07		1,598,151,470.48

(一) 综合收益总额										268,897,416.94		268,897,416.94
(二) 所有者投入和减少资本	82,980,967.00				1,261,848,306.22	-17,349,656.00						1,362,178,929.22
1. 所有者投入的普通股	82,980,967.00				1,261,848,306.22	-17,349,656.00						1,362,178,929.22
2. 其他权益工具持有者投入资本												
3. 股份支付计入所有者权益的金额												
4. 其他												
(三) 利润分配						-299,902.50			26,889,741.69	-60,114,519.7		-32,924,875.68
1. 提取盈余公积									26,889,741.69	-26,889,741.69		
2. 对所有者(或股东)的分配						-299,902.50				-33,224,781.8		-32,924,875.68
3. 其他												
(四) 所有者权益内部结转	369,875,712.00				-369,875,712.00							
1. 资本公积转增资本(或股本)	369,875,712.00				-369,875,712.00							
2. 盈余公积转增资本(或股本)												
3. 盈余公积弥												

补亏损												
4. 设定受益计划变动额结转留存收益												
5. 其他综合收益结转留存收益												
6. 其他												
(五) 专项储备												
1. 本期提取												
2. 本期使用												
(六) 其他												
四、本期期末余额	1,192,608,104.00				1,981,647,790.57	72,288,076.50			104,788,595.44	816,341,330.17		4,023,097,743.68

上期金额

单位：元

项目	2019 年年度											
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	其他	所有者权益合计
		优先股	永续债	其他								
一、上年期末余额	485,456,398.00				1,240,114,143.15	30,481,062.21			65,681,002.18	521,874,707.59		2,282,645,188.71
加：会计政策变更									-425,220.68	-3,826,986.08		-4,252,206.76
前期差错更正												
其他												
二、本年期初余额	485,456,398.00				1,240,114,143.15	30,481,062.21			65,255,781.50	518,047,721.51		2,278,392,981.95

三、本期增减变动金额(减少以“－”号填列)	254,295,027.00				-150,438,946.80	59,456,572.79			22,421,659.62	177,517,997.89		244,339,164.92
(一)综合收益总额										224,216,596.21		224,216,596.21
(二)所有者投入和减少资本	11,525,673.00				92,330,407.20	59,456,572.79						44,399,507.41
1. 所有者投入的普通股	11,525,673.00				83,826,635.32	59,456,572.79						35,895,735.53
2. 其他权益工具持有者投入资本												
3. 股份支付计入所有者权益的金额					8,503,771.88							8,503,771.88
4. 其他												
(三)利润分配									22,421,659.62	-46,698,598.32		-24,276,938.70
1. 提取盈余公积									22,421,659.62	-22,421,659.62		
2. 对所有者(或股东)的分配										-24,276,938.70		-24,276,938.70
3. 其他												
(四)所有者权益内部结转	242,769,354.00				-242,769,354.00							
1. 资本公积转增资本(或股本)	242,769,354.00				-242,769,354.00							

2. 盈余公积 转增资本(或 股本)												
3. 盈余公积 弥补亏损												
4. 设定受益 计划变动额 结转留存收 益												
5. 其他综合 收益结转留 存收益												
6. 其他												
(五) 专项储 备												
1. 本期提取												
2. 本期使用												
(六) 其他												
四、本期期末 余额	739, 751, 425. 00				1,089, 675,1 96.35	89,93 7,635. 00			87,67 7,441 .12	695,56 5,719.4 0		2,522,73 2,146.87

三、公司基本情况

创业慧康科技股份有限公司（以下简称公司或本公司，更名自创业软件股份有限公司）系经浙江省人民政府企业上市工作领导小组《关于同意变更设立杭州创业软件股份有限公司的批复》（浙上市〔2002〕33号）批准，由杭州创业软件集团有限公司以2002年3月31日的净资产为基准整体变更设立，于2002年6月27日在浙江省工商行政管理局登记注册，总部位于浙江省杭州市。公司现持有统一社会信用代码为9133000025393934X6的营业执照，注册资本1,192,608,104.00元，股份总数1,192,608,104股（每股面值1元）。其中，有限售条件的流通股份A股273,674,513股；无限售条件的流通股份A股918,933,591股。公司股票已于2015年5月14日在深圳证券交易所挂牌交易。

本公司属软件行业。主要业务包括软件销售、系统集成和技术服务等。

本财务报表业经公司2021年4月22日第七届董事会第四次会议批准对外报出。

本公司将杭州联旗科技有限公司、苏州创业亿康信息科技有限公司、上海创航软件有限公司、创业软件南京有限公司、新疆创什信息科技有限公司、重庆创易康软件有限公司、天津创津科技有限公司、杭州惟勤科技有限公司、广东中拓信息技术有限公司、中山市蓝天电脑有限公司、中山市杭创科技有限公司、宁海杭创网络科技有限公司、杭州慧康物联网科技有限公司、杭州卓腾信息技术有限公司、杭州合美物业管理有限公司、杭州梅清数码科技有限公司、杭州美诺泰科科技有限公司、浙江医康数据科技研究院有限公司、广州粤湾慧康科技有限公司、浙江百利医药有限公司、自贡市杭创科技有限公司、杭州慧心健康科技有限公司、海南省汇亿互联网医疗科技有限公司、杭州慧康互联科技有限公司、北京童康医疗信息技术有限公司等25家子公司纳入本期合并财务报表范围，情况详见本财务报表附注“合并范围的变更”及“在其他主体中的权益”之说明。

四、财务报表的编制基础

1、编制基础

本公司财务报表以持续经营为编制基础。

2、持续经营

本公司不存在导致对报告期末起12个月内的持续经营能力产生重大疑虑的事项或情况。

五、重要会计政策及会计估计

具体会计政策和会计估计提示：

重要提示：本公司根据实际生产经营特点针对金融工具减值、固定资产折旧、无形资产摊销、收入确认等交易或事项制定了具体会计政策和会计估计。

1、遵循企业会计准则的声明

本公司所编制的财务报表符合企业会计准则的要求，真实、完整地反映了公司的财务状况、经营成果和现金流量等有关信息。

2、会计期间

会计年度自公历1月1日起至12月31日止。

3、营业周期

公司经营业务的营业周期较短，以12个月作为资产和负债的流动性划分标准。

4、记账本位币

采用人民币为记账本位币。

5、同一控制下和非同一控制下企业合并的会计处理方法

1. 同一控制下企业合并的会计处理方法

公司在企业合并中取得的资产和负债，按照合并日被合并方在最终控制方合并财务报表中的账面价值计量。公司按照被合并方所有者权益在最终控制方合并财务报表中的账面价值份额与支付的合并对价账面价值或发行股份面值总额的差额，调整资本公积；资本公积不足冲减的，调整留存收益。

2. 非同一控制下企业合并的会计处理方法

公司在购买日对合并成本大于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，确认为商誉；如果合并成本

小于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额，首先对取得的被购买方各项可辨认资产、负债及或有负债的公允价值以及合并成本的计量进行复核，经复核后合并成本仍小于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的，其差额计入当期损益。

6、合并财务报表的编制方法

母公司将其控制的所有子公司纳入合并财务报表的合并范围。合并财务报表以母公司及其子公司的财务报表为基础，根据其他有关资料，由母公司按照《企业会计准则第33号——合并财务报表》编制。

7、合营安排分类及共同经营会计处理方法

8、现金及现金等价物的确定标准

列示于现金流量表中的现金是指库存现金以及可以随时用于支付的存款。现金等价物是指企业持有的期限短、流动性强、易于转换为已知金额现金、价值变动风险很小的投资。

9、外币业务和外币报表折算

外币交易在初始确认时，采用交易发生日即期汇率的近似汇率折算为人民币金额。资产负债表日，外币货币性项目采用资产负债表日即期汇率折算，因汇率不同而产生的汇兑差额，除与购建符合资本化条件资产有关的外币专门借款本金及利息的汇兑差额外，计入当期损益；以历史成本计量的外币非货币性项目仍采用交易发生日即期汇率的近似汇率折算，不改变其人民币金额；以公允价值计量的外币非货币性项目，采用公允价值确定日的即期汇率折算，差额计入当期损益或其他综合收益。

10、金融工具

1. 金融资产和金融负债的分类

金融资产在初始确认时划分为以下三类：（1）以摊余成本计量的金融资产；（2）以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产；（3）以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

金融负债在初始确认时划分为以下四类：（1）以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债；（2）金融资产转移不符合终止确认条件或继续涉入被转移金融资产所形成的金融负债；（3）不属于上述（1）或（2）的财务担保合同，以及不属于上述（1）并以低于市场利率贷款的贷款承诺；（4）以摊余成本计量的金融负债。

2. 金融资产和金融负债的确认依据、计量方法和终止确认条件

（1）金融资产和金融负债的确认依据和初始计量方法

公司成为金融工具合同的一方时，确认一项金融资产或金融负债。初始确认金融资产或金融负债时，按照公允价值计量；对于以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产和金融负债，相关交易费用直接计入当期损益；对于其他类别的金融资产或金融负债，相关交易费用计入初始确认金额。但是，公司初始确认的应收账款未包含重大融资成分或公司不考虑未超过一年的合同中的融资成分的，按照《企业会计准则第14号——收入》所定义的交易价格进行初始计量。

（2）金融资产的后续计量方法

1) 以摊余成本计量的金融资产

采用实际利率法，按照摊余成本进行后续计量。以摊余成本计量且不属于任何套期关系的一部分的金融资产所产生的利得或损失，在终止确认、重分类、按照实际利率法摊销或确认减值时，计入当期损益。

2) 以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债务工具投资

采用公允价值进行后续计量。采用实际利率法计算的利息、减值损失或利得及汇兑损益计入当期损益，其他利得或损失计入其他综合收益。终止确认时，将之前计入其他综合收益的累计利得或损失从其他综合收益中转出，计入当期损益。

3) 以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的权益工具投资

采用公允价值进行后续计量。获得的股利（属于投资成本收回部分的除外）计入当期损益，其他利得或损失计入其他综合收益。终止确认时，将之前计入其他综合收益的累计利得或损失从其他综合收益中转出，计入留存收益。

4) 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

采用公允价值进行后续计量，产生的利得或损失（包括利息和股利收入）计入当期损益，除非该金融资产属于套期关系的一部分。

(3) 金融负债的后续计量方法

1) 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债

此类金融负债包括交易性金融负债（含属于金融负债的衍生工具）和指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债。对于此类金融负债以公允价值进行后续计量。因公司自身信用风险变动引起的指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债的公允价值变动金额计入其他综合收益，除非该处理会造成或扩大损益中的会计错配。此类金融负债产生的其他利得或损失（包括利息费用、除因公司自身信用风险变动引起的公允价值变动）计入当期损益，除非该金融负债属于套期关系的一部分。终止确认时，将之前计入其他综合收益的累计利得或损失从其他综合收益中转出，计入留存收益。

2) 金融资产转移不符合终止确认条件或继续涉入被转移金融资产所形成的金融负债

按照《企业会计准则第23号——金融资产转移》相关规定进行计量。

3) 不属于上述1)或2)的财务担保合同，以及不属于上述1)并以低于市场利率贷款的贷款承诺

在初始确认后按照下列两项金额之中的较高者进行后续计量：①按照金融工具的减值规定确定的损失准备金额；②初始确认金额扣除按照《企业会计准则第14号——收入》相关规定所确定的累计摊销额后的余额。

4) 以摊余成本计量的金融负债

采用实际利率法以摊余成本计量。以摊余成本计量且不属于任何套期关系的一部分的金融负债所产生的利得或损失，在终止确认、按照实际利率法摊销时计入当期损益。

(4) 金融资产和金融负债的终止确认

1) 当满足下列条件之一时，终止确认金融资产：

①收取金融资产现金流量的合同权利已终止；

②金融资产已转移，且该转移满足《企业会计准则第23号——金融资产转移》关于金融资产终止确认的规定。

2) 当金融负债（或其一部分）的现时义务已经解除时，相应终止确认该金融负债（或该部分金融负债）。

3. 金融资产转移的确认依据和计量方法

公司转移了金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，终止确认该金融资产，并将转移中产生或保留的权利和义务单独确认为资产或负债；保留了金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，继续确认所转移的金融资产。公司既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，分别下列情况处理：（1）未保留对该金融资产控制的，终止确认该金融资产，并将转移中产生或保留的权利和义务单独确认为资产或负债；（2）保留了对该金融资产控制的，按照继续涉入所转移金融资产的程度确认有关金融资产，并相应确认有关负债。

金融资产整体转移满足终止确认条件的，将下列两项金额的差额计入当期损益：（1）所转移金融资产在终止确认日的账面价值；（2）因转移金融资产而收到的对价，与原直接计入其他综合收益的公允价值变动累计额中对应终止确认部分的金额（涉及转移的金融资产为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债务工具投资）之和。转移了金融资产的一部分，且该被转移部分整体满足终止确认条件的，将转移前金融资产整体的账面价值，在终止确认部分和继续确认部分之间，按照转移日各自的相对公允价值进行分摊，并将下列两项金额的差额计入当期损益：（1）终止确认部分的账面价值；（2）终止确认部分的对价，与原直接计入其他综合收益的公允价值变动累计额中对应终止确认部分的金额（涉及转移的金融资产为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债务工具投资）之和。

4. 金融资产和金融负债的公允价值确定方法

公司采用在当前情况下适用并且有足够可利用数据和其他信息支持的估值技术确定相关金融资产和金融负债的公允价值。公司将估值技术使用的输入值分以下层级，并依次使用：

（1）第一层次输入值是在计量日能够取得的相同资产或负债在活跃市场上未经调整的报价；

（2）第二层次输入值是除第一层次输入值外相关资产或负债直接或间接可观察的输入值，包括：活跃市场中类似资

产或负债的报价；非活跃市场中相同或类似资产或负债的报价；除报价以外的其他可观察输入值，如在正常报价间隔期间可观察的利率和收益率曲线等；市场验证的输入值等；

(3) 第三层次输入值是相关资产或负债的不可观察输入值，包括不能直接观察或无法由可观察市场数据验证的利率、股票波动率、企业合并中承担的弃置义务的未来现金流量、使用自身数据作出的财务预测等。

5. 金融工具减值

(1) 金融工具减值计量和会计处理

公司以预期信用损失为基础，对以摊余成本计量的金融资产、以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债务工具投资、合同资产、租赁应收款、分类为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债以外的贷款承诺、不属于以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债或不属于金融资产转移不符合终止确认条件或继续涉入被转移金融资产所形成的金融负债的财务担保合同进行减值处理并确认损失准备。

预期信用损失，是指以发生违约的风险为权重的金融工具信用损失的加权平均值。信用损失，是指公司按照原实际利率折现的、根据合同应收的所有合同现金流量与预期收取的所有现金流量之间的差额，即全部现金短缺的现值。其中，对于公司购买或源生的已发生信用减值的金融资产，按照该金融资产经信用调整的实际利率折现。

对于购买或源生的已发生信用减值的金融资产，公司在资产负债表日仅将自初始确认后整个存续期内预期信用损失的累计变动确认为损失准备。

对于由《企业会计准则第14号——收入》规范的交易形成，且不含重大融资成分或者公司不考虑不超过一年的合同中的融资成分的应收款项及合同资产，公司运用简化计量方法，按照相当于整个存续期内的预期信用损失金额计量损失准备。

除上述计量方法以外的金融资产，公司在每个资产负债表日评估其信用风险自初始确认后是否已经显著增加。如果信用风险自初始确认后已显著增加，公司按照整个存续期内预期信用损失的金额计量损失准备；如果信用风险自初始确认后未显著增加，公司按照该金融工具未来12个月内预期信用损失的金额计量损失准备。

公司利用可获得的合理且有依据的信息，包括前瞻性信息，通过比较金融工具在资产负债表日发生违约的风险与在初始确认日发生违约的风险，以确定金融工具的信用风险自初始确认后是否已显著增加。

于资产负债表日，若公司判断金融工具只具有较低的信用风险，则假定该金融工具的信用风险自初始确认后并未显著增加。

公司以单项金融工具或金融工具组合为基础评估预期信用风险和计量预期信用损失。当以金融工具组合为基础时，公司以共同风险特征为依据，将金融工具划分为不同组合。

公司在每个资产负债表日重新计量预期信用损失，由此形成的损失准备的增加或转回金额，作为减值损失或利得计入当期损益。对于以摊余成本计量的金融资产，损失准备抵减该金融资产在资产负债表中列示的账面价值；对于以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债权投资，公司在其他综合收益中确认其损失准备，不抵减该金融资产的账面价值。

(2) 按组合评估预期信用风险和计量预期信用损失的金融工具

项 目	确定组合的依据	计量预期信用损失的方法
其他应收款——应收利息组合	款项性质	参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，通过违约风险敞口和未来12个月内或整个存续期预期信用损失率，计算预期信用损失
其他应收款——应收股利组合		
其他应收款——应收合并范围内关联方组合		
其他应收款——账龄组合	账龄	

(3) 按组合计量预期信用损失的应收款项及合同资产

1) 具体组合及计量预期信用损失的方法

项 目	确定组合的依据	计量预期信用损失的方法
应收银行承兑汇票	票据类型	参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，通过违约风险敞口和整个存续期预期信用损失率，计算预期信用损失
应收商业承兑汇票		参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，编制应

		收票据账龄与整个存续期预期信用损失率对照表，计算预期信用损失
应收账款/合同资产- 应收合并范围内关联方组合	款项性质	参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，通过违约风险敞口和整个存续期预期信用损失率，计算预期信用损失
应收账款/合同资产— —应收外部客户账款组合		参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，编制应收账款账龄与整个存续期预期信用损失率对照表，计算预期信用损失

2) 应收外部客户账款组合及合同资产-账龄组合账龄与整个存续期预期信用损失率对照表

账 龄	应收外部客户账款组合 预期信用损失率 (%)	合同资产-账龄组合 预期信用损失率 (%)
1年以内 (含, 下同)	5.00	5.00
1-2年	20.00	20.00
2-3年	30.00	30.00
3-4年	50.00	50.00
4-5年	80.00	80.00
5年以上	100.00	100.00

此外，应收商业承兑汇票组合均为1年以内，故按5%确定预期信用损失率。

6. 金融资产和金融负债的抵销

金融资产和金融负债在资产负债表内分别列示，不相互抵销。但同时满足下列条件的，公司以相互抵销后的净额在资产负债表内列示：（1）公司具有抵销已确认金额的法定权利，且该种法定权利是当前可执行的；（2）公司计划以净额结算，或同时变现该金融资产和清偿该金融负债。

不满足终止确认条件的金融资产转移，公司不对已转移的金融资产和相关负债进行抵销。

11、应收票据

12、应收账款

13、应收款项融资

14、其他应收款

其他应收款的预期信用损失的确定方法及会计处理方法

15、存货

1. 存货的分类

存货包括在日常活动中持有以备出售的产成品或商品、处在生产过程中的在产品、在生产过程或提供劳务过程中耗用的材料和物料等。

2. 发出存货的计价方法

发出存货采用个别计价法和月末一次加权平均法。

3. 存货可变现净值的确定依据

资产负债表日，存货采用成本与可变现净值孰低计量，按照单个存货成本高于可变现净值的差额计提存货跌价准备。直接用于出售的存货，在正常生产经营过程中以该存货的估计售价减去估计的销售费用和相关税费后的金额确定其可变现净

值；需要经过加工的存货，在正常生产经营过程中以所生产的产成品的估计售价减去至完工时估计将要发生的成本、估计的销售费用和相关税费后的金额确定其可变现净值；资产负债表日，同一项存货中一部分有合同价格约定、其他部分不存在合同价格的，分别确定其可变现净值，并与其对应的成本进行比较，分别确定存货跌价准备的计提或转回的金额。

4. 存货的盘存制度

存货的盘存制度为永续盘存制。

5. 低值易耗品和包装物的摊销方法

（1）低值易耗品

按照一次转销法进行摊销。

（2）包装物

按照一次转销法进行摊销。

16、合同资产

公司根据履行履约义务与客户付款之间的关系在资产负债表中列示合同资产或合同负债。公司将同一合同下的合同资产和合同负债相互抵销后以净额列示。

公司将拥有的、无条件（即，仅取决于时间流逝）向客户收取对价的权利作为应收款项列示，将已向客户转让商品而有权收取对价的权利（该权利取决于时间流逝之外的其他因素）作为合同资产列示。

17、合同成本

与合同成本有关的资产包括合同取得成本和合同履约成本。

公司为取得合同发生的增量成本预期能够收回的，作为合同取得成本确认为一项资产。如果合同取得成本的摊销期限不超过一年，在发生时直接计入当期损益。

公司为履行合同发生的成本，不适用存货、固定资产或无形资产等相关准则的规范范围且同时满足下列条件的，作为合同履约成本确认为一项资产：

1. 该成本与一份当前或预期取得的合同直接相关，包括直接人工、直接材料、制造费用（或类似费用）、明确由客户承担的成本以及仅因该合同而发生的其他成本；

2. 该成本增加了公司未来用于履行履约义务的资源；

3. 该成本预期能够收回。

公司对于与合同成本有关的资产采用与该资产相关的商品或服务收入确认相同的基础进行摊销，计入当期损益。

如果与合同成本有关的资产的账面价值高于因转让与该资产相关的商品或服务预期能够取得的剩余对价减去估计将要发生的成本，公司对超出部分计提减值准备，并确认为资产减值损失。以前期间减值的因素之后发生变化，使得转让该资产相关的商品或服务预期能够取得的剩余对价减去估计将要发生的成本高于该资产账面价值的，转回原已计提的资产减值准备，并计入当期损益，但转回后的资产账面价值不超过假定不计提减值准备情况下该资产在转回日的账面价值。

18、持有待售资产

19、债权投资

20、其他债权投资

21、长期应收款

22、长期股权投资

1. 共同控制、重大影响的判断

按照相关约定对某项安排存在共有的控制，并且该安排的相关活动必须经过分享控制权的参与方一致同意后才能决策，认定为共同控制。对被投资单位的财务和经营政策有参与决策的权力，但并不能够控制或者与其他方一起共同控制这些政策的制定，认定为重大影响。

2. 投资成本的确定

(1) 同一控制下的企业合并形成的，合并方以支付现金、转让非现金资产、承担债务或发行权益性证券作为合并对价的，在合并日按照取得被合并方所有者权益在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额作为其初始投资成本。长期股权投资初始投资成本与支付的合并对价的账面价值或发行股份的面值总额之间的差额调整资本公积；资本公积不足冲减的，调整留存收益。

公司通过多次交易分步实现同一控制下企业合并形成的长期股权投资，判断是否属于“一揽子交易”。属于“一揽子交易”的，把各项交易作为一项取得控制权的交易进行会计处理。不属于“一揽子交易”的，在合并日，根据合并后应享有被合并方净资产在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额确定初始投资成本。合并日长期股权投资的初始投资成本，与达到合并前的长期股权投资账面价值加上合并日进一步取得股份新支付对价的账面价值之和的差额，调整资本公积；资本公积不足冲减的，调整留存收益。

(2) 非同一控制下的企业合并形成的，在购买日按照支付的合并对价的公允价值作为其初始投资成本。

公司通过多次交易分步实现非同一控制下企业合并形成的长期股权投资，区分个别财务报表和合并财务报表进行相关会计处理：

1) 在个别财务报表中，按照原持有的股权投资的账面价值加上新增投资成本之和，作为改按成本法核算的初始投资成本。

2) 在合并财务报表中，判断是否属于“一揽子交易”。属于“一揽子交易”的，把各项交易作为一项取得控制权的交易进行会计处理。不属于“一揽子交易”的，对于购买日之前持有的被购买方的股权，按照该股权在购买日的公允价值进行重新计量，公允价值与其账面价值的差额计入当期投资收益；购买日之前持有的被购买方的股权涉及权益法核算下的其他综合收益等的，与其相关的其他综合收益等转为购买日所属当期收益。但由于被投资方重新计量设定受益计划净负债或净资产变动而产生的其他综合收益除外。

(3) 除企业合并形成以外的：以支付现金取得的，按照实际支付的购买价款作为其初始投资成本；以发行权益性证券取得的，按照发行权益性证券的公允价值作为其初始投资成本；以债务重组方式取得的，按《企业会计准则第12号——债务重组》确定其初始投资成本；以非货币性资产交换取得的，按《企业会计准则第7号——非货币性资产交换》确定其初始投资成本。

3. 后续计量及损益确认方法

对被投资单位实施控制的长期股权投资采用成本法核算；对联营企业和合营企业的长期股权投资，采用权益法核算。

4. 通过多次交易分步处置对子公司投资至丧失控制权的处理方法

(1) 个别财务报表

对处置的股权，其账面价值与实际取得价款之间的差额，计入当期损益。对于剩余股权，对被投资单位仍具有重大影响或者与其他方一起实施共同控制的，转为权益法核算；不能再对被投资单位实施控制、共同控制或重大影响的，按照《企业会计准则第22号——金融工具确认和计量》的相关规定进行核算。

(2) 合并财务报表

1) 通过多次交易分步处置对子公司投资至丧失控制权，且不属于“一揽子交易”的

在丧失控制权之前，处置价款与处置长期股权投资相对应享有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产份额之间的差额，调整资本公积（资本溢价），资本溢价不足冲减的，冲减留存收益。

丧失对原子公司控制权时，对于剩余股权，按照其在丧失控制权日的公允价值进行重新计量。处置股权取得的对价与剩余股权公允价值之和，减去按原持股比例计算应享有原有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产的份额之间的差额，计入丧失控制权当期的投资收益，同时冲减商誉。与原有子公司股权投资相关的其他综合收益等，应当在丧失控制权时转为当期投资收益。

2) 通过多次交易分步处置对子公司投资至丧失控制权，且属于“一揽子交易”的

将各项交易作为一项处置子公司并丧失控制权的交易进行会计处理。但是，在丧失控制权之前每一次处置价款与处置投资对应的享有该子公司净资产份额的差额，在合并财务报表中确认为其他综合收益，在丧失控制权时一并转入丧失控制权当期的损益。

23、投资性房地产

投资性房地产计量模式

成本法计量

折旧或摊销方法

1. 投资性房地产包括已出租的土地使用权、持有并准备增值后转让的土地使用权和已出租的建筑物。

2. 投资性房地产按照成本进行初始计量，采用成本模式进行后续计量，并采用与固定资产和无形资产相同的方法计提折旧或进行摊销。

24、固定资产

(1) 确认条件

固定资产是指为生产商品、提供劳务、出租或经营管理而持有的，使用年限超过一个会计年度的有形资产。固定资产在同时满足经济利益很可能流入、成本能够可靠计量时予以确认。

(2) 折旧方法

类别	折旧方法	折旧年限	残值率	年折旧率
房屋及建筑物	年限平均法	20-50	5.00%	4.75%-1.90%
机器设备	年限平均法	3-10	5.00%	31.67%-9.50%
运输工具	年限平均法	5-10	5.00%	19.00%-9.50%
其他设备	年限平均法	3-10	5.00%	31.67%-9.50%

(3) 融资租入固定资产的认定依据、计价和折旧方法

25、在建工程

1. 在建工程同时满足经济利益很可能流入、成本能够可靠计量则予以确认。在建工程按建造该项资产达到预定可使用状态前所发生的实际成本计量。

2. 在建工程达到预定可使用状态时，按工程实际成本转入固定资产。已达到预定可使用状态但尚未办理竣工决算的，先按估计价值转入固定资产，待办理竣工决算后再按实际成本调整原暂估价值，但不再调整原已计提的折旧。

26、借款费用

1. 借款费用资本化的确认原则

公司发生的借款费用，可直接归属于符合资本化条件的资产的购建或者生产的，予以资本化，计入相关资产成本；其他借款费用，在发生时确认为费用，计入当期损益。

2. 借款费用资本化期间

(1) 当借款费用同时满足下列条件时，开始资本化：1) 资产支出已经发生；2) 借款费用已经发生；3) 为使资产达到预定可使用或可销售状态所必要的购建或者生产活动已经开始。

(2) 若符合资本化条件的资产在购建或者生产过程中发生非正常中断，并且中断时间连续超过3个月，暂停借款费用的资本化；中断期间发生的借款费用确认为当期费用，直至资产的购建或者生产活动重新开始。

(3) 当所购建或者生产符合资本化条件的资产达到预定可使用或可销售状态时，借款费用停止资本化。

3. 借款费用资本化率以及资本化金额

为购建或者生产符合资本化条件的资产而借入专门借款的，以专门借款当期实际发生的利息费用（包括按照实际利率法确定的折价或溢价的摊销），减去将尚未动用的借款资金存入银行取得的利息收入或进行暂时性投资取得的投资收益后的金额，确定应予资本化的利息金额；为购建或者生产符合资本化条件的资产占用了一般借款的，根据累计资产支出超过专门借款的资产支出加权平均数乘以占用一般借款的资本化率，计算确定一般借款应予资本化的利息金额。

27、生物资产

28、油气资产

29、使用权资产

30、无形资产

(1) 计价方法、使用寿命、减值测试

1. 无形资产包括土地使用权、专利权及非专利技术等，按成本进行初始计量。

2. 使用寿命有限的无形资产，在使用寿命内按照与该项无形资产有关的经济利益的预期实现方式系统合理地摊销，无法可靠确定预期实现方式的，采用直线法摊销。具体年限如下：

项 目	摊销年限（年）
土地使用权	50
专利权	10
软件	5-10
特许经营权	10

(2) 内部研究开发支出会计政策

内部研究开发项目研究阶段的支出，于发生时计入当期损益。内部研究开发项目开发阶段的支出，同时满足下列条件的，确认为无形资产：（1）完成该无形资产以使其能够使用或出售在技术上具有可行性；（2）具有完成该无形资产并使

用或出售的意图；（3）无形资产产生经济利益的方式，包括能够证明运用该无形资产生产的产品存在市场或无形资产自身存在市场，无形资产将在内部使用的，能证明其有用性；（4）有足够的技术、财务资源和其他资源支持，以完成该无形资产的开发，并有能力使用或出售该无形资产；（5）归属于该无形资产开发阶段的支出能够可靠地计量。

公司划分内部研究开发项目研究阶段支出和开发阶段支出的具体标准：为获取新的技术和知识等进行的有计划的调查阶段，应确定为研究阶段，该阶段具有计划性和探索性等特点；在进行商业性生产或使用前，将研究成果或其他知识应用于某项计划或设计，以生产出新的或具有实质性改进的材料、装置、产品等阶段，应确定为开发阶段，该阶段具有针对性和形成成果的可能性较大等特点。结合软件行业研发流程及自身研发的特点，公司研发项目通过立项评审后进入开发阶段。开发项目达到预定用途后确认为无形资产核算。

31、长期资产减值

对长期股权投资、采用成本模式计量的投资性房地产、固定资产、在建工程、采用成本模式计量的生产性生物资产、油气资产、使用寿命有限的无形资产等长期资产，在资产负债表日有迹象表明发生减值的，估计其可收回金额。对因企业合并所形成的商誉和使用寿命不确定的无形资产，无论是否存在减值迹象，每年都进行减值测试。商誉结合与其相关的资产组或者资产组组合进行减值测试。

若上述长期资产的可收回金额低于其账面价值的，按其差额确认资产减值准备并计入当期损益。

32、长期待摊费用

长期待摊费用核算已经支出，摊销期限在1年以上（不含1年）的各项费用。长期待摊费用按实际发生额入账，在受益期或规定的期限内分期平均摊销。如果长期待摊的费用项目不能使以后会计期间受益则将尚未摊销的该项目的摊余价值全部转入当期损益。

33、合同负债

公司根据履行履约义务与客户付款之间的关系在资产负债表中列示合同资产或合同负债。公司将同一合同下的合同资产和合同负债相互抵销后以净额列示。

公司将已收或应收客户对价而应向客户转让商品的义务作为合同负债列示。

34、职工薪酬

（1）短期薪酬的会计处理方法

在职工为公司提供服务的会计期间，将实际发生的短期薪酬确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

（2）离职后福利的会计处理方法

离职后福利分为设定提存计划和设定受益计划。

（1）在职工为公司提供服务的会计期间，根据设定提存计划计算的应缴存金额确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

（2）对设定受益计划的会计处理通常包括下列步骤：

1）根据预期累计福利单位法，采用无偏且相互一致的精算假设对有关人口统计变量和财务变量等作出估计，计量设定受益计划所产生的义务，并确定相关义务的所属期间。同时，对设定受益计划所产生的义务予以折现，以确定设定受益计划义务的现值和当期服务成本；

2）设定受益计划存在资产的，将设定受益计划义务现值减去设定受益计划资产公允价值所形成的赤字或盈余确认为一

项设定受益计划净负债或净资产。设定受益计划存在盈余的，以设定受益计划的盈余和资产上限两项的孰低者计量设定受益计划净资产；

3) 期末，将设定受益计划产生的职工薪酬成本确认为服务成本、设定受益计划净负债或净资产的利息净额以及重新计量设定受益计划净负债或净资产所产生的变动等三部分，其中服务成本和设定受益计划净负债或净资产的利息净额计入当期损益或相关资产成本，重新计量设定受益计划净负债或净资产所产生的变动计入其他综合收益，并且在后续会计期间不允许转回至损益，但可以在权益范围内转移这些在其他综合收益确认的金额。

(3) 辞退福利的会计处理方法

向职工提供的辞退福利，在下列两者孰早日确认辞退福利产生的职工薪酬负债，并计入当期损益：（1）公司不能单方面撤回因解除劳动关系计划或裁减建议所提供的辞退福利时；（2）公司确认与涉及支付辞退福利的重组相关的成本或费用时。

(4) 其他长期职工福利的会计处理方法

向职工提供的其他长期福利，符合设定提存计划条件的，按照设定提存计划的有关规定进行会计处理；除此之外的其他长期福利，按照设定受益计划的有关规定进行会计处理，为简化相关会计处理，将其产生的职工薪酬成本确认为服务成本、其他长期职工福利净负债或净资产的利息净额以及重新计量其他长期职工福利净负债或净资产所产生的变动等组成项目的总净额计入当期损益或相关资产成本。

35、租赁负债

36、预计负债

1. 因对外提供担保、诉讼事项、产品质量保证、亏损合同等或有事项形成的义务成为公司承担的现时义务，履行该义务很可能导致经济利益流出公司，且该义务的金额能够可靠的计量时，公司将该项义务确认为预计负债。

2. 公司按照履行相关现时义务所需支出的最佳估计数对预计负债进行初始计量，并在资产负债表日对预计负债的账面价值进行复核。

37、股份支付

1. 股份支付的种类

包括以权益结算的股份支付和以现金结算的股份支付。

2. 实施、修改、终止股份支付计划的相关会计处理

(1) 以权益结算的股份支付

授予后立即可行权的换取职工服务的以权益结算的股份支付，在授予日按照权益工具的公允价值计入相关成本或费用，相应调整资本公积。完成等待期内的服务或达到规定业绩条件才可行权的换取职工服务的以权益结算的股份支付，在等待期内的每个资产负债表日，以对可行权权益工具数量的最佳估计为基础，按权益工具授予日的公允价值，将当期取得的服务计入相关成本或费用，相应调整资本公积。

换取其他方服务的权益结算的股份支付，如果其他方服务的公允价值能够可靠计量的，按照其他方服务在取得日的公允价值计量；如果其他方服务的公允价值不能可靠计量，但权益工具的公允价值能够可靠计量的，按照权益工具在服务取得日的公允价值计量，计入相关成本或费用，相应增加所有者权益。

(2) 以现金结算的股份支付

授予后立即可行权的换取职工服务的以现金结算的股份支付，在授予日按公司承担负债的公允价值计入相关成本或费用，相应增加负债。完成等待期内的服务或达到规定业绩条件才可行权的换取职工服务的以现金结算的股份支付，在等待期

内的每个资产负债表日，以对可行权情况的最佳估计为基础，按公司承担负债的公允价值，将当期取得的服务计入相关成本或费用和相应的负债。

（3）修改、终止股份支付计划

如果修改增加了所授予的权益工具的公允价值，公司按照权益工具公允价值的增加相应地确认取得服务的增加；如果修改增加了所授予的权益工具的数量，公司将增加的权益工具的公允价值相应地确认为取得服务的增加；如果公司按照有利于职工的方式修改可行权条件，公司在处理可行权条件时，考虑修改后的可行权条件。

如果修改减少了授予的权益工具的公允价值，公司继续以权益工具在授予日的公允价值为基础，确认取得服务的金额，而不考虑权益工具公允价值的减少；如果修改减少了授予的权益工具的数量，公司将减少部分作为已授予的权益工具的取消来进行处理；如果以不利于职工的方式修改了可行权条件，在处理可行权条件时，不考虑修改后的可行权条件。

如果公司在等待期内取消了所授予的权益工具或结算了所授予的权益工具（因未满足可行权条件而被取消的除外），则将取消或结算作为加速可行权处理，立即确认原本在剩余等待期内确认的金额。

38、优先股、永续债等其他金融工具

39、收入

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

1. 收入确认原则

于合同开始日，公司对合同进行评估，识别合同所包含的各单项履约义务，并确定各单项履约义务是在某一时段内履行，还是在某一时点履行。

满足下列条件之一时，属于在某一时段内履行履约义务，否则，属于在某一时点履行履约义务：（1）客户在公司履约的同时即取得并消耗公司履约所带来的经济利益；（2）客户能够控制公司履约过程中在建商品；（3）公司履约过程中所产出的商品具有不可替代用途，且公司在整个合同期间内有权就累计至今已完成的履约部分收取款项。

对于在某一时段内履行的履约义务，公司在该段时间内按照履约进度确认收入。履约进度不能合理确定时，已经发生的成本预计能够得到补偿的，按照已经发生的成本金额确认收入，直到履约进度能够合理确定为止。对于在某一时点履行的履约义务，在客户取得相关商品或服务控制权时点确认收入。在判断客户是否已取得商品控制权时，公司考虑下列迹象：（1）公司就该商品享有现时收款权利，即客户就该商品负有现时付款义务；（2）公司已将该商品的法定所有权转移给客户，即客户已拥有该商品的法定所有权；（3）公司已将该商品实物转移给客户，即客户已实物占有该商品；（4）公司已将该商品所有权上的主要风险和报酬转移给客户，即客户已取得该商品所有权上的主要风险和报酬；（5）客户已接受该商品；（6）其他表明客户已取得商品控制权的迹象。

2. 收入计量原则

（1）公司按照分摊至各单项履约义务的交易价格计量收入。交易价格是公司因向客户转让商品或服务而预期有权收取的对价金额，不包括代第三方收取的款项以及预期将退还给客户的款项。

（2）合同中存在可变对价的，公司按照期望值或最可能发生金额确定可变对价的最佳估计数，但包含可变对价的交易价格，不超过在相关不确定性消除时累计已确认收入极可能不会发生重大转回的金额。

（3）合同中存在重大融资成分的，公司按照假定客户在取得商品或服务控制权时即以现金支付的应付金额确定交易价格。该交易价格与合同对价之间的差额，在合同期间内采用实际利率法摊销。

（4）合同中包含两项或多项履约义务的，公司于合同开始日，按照各单项履约义务所承诺商品的单独售价的相对比例，将交易价格分摊至各单项履约义务。

3. 收入确认的具体方法

公司主要产品为软件销售、系统集成和技术服务。

（1）软件销售

软件销售属于在某一时点履行的履约义务，在公司完成履约义务并由客户确认接受、已收取价款或取得收款权利且相关的经济利益可能流入时确认收入。

（2）技术服务

技术服务包括软件开发服务和软硬件维护服务。软件开发服务，属于在某一时点履行的履约义务，在公司完成履约义务并由客户确认接受、已收取价款或取得收款权利且相关的经济利益可能流入时确认收入。软硬件维护服务属于在某一时段内履行的履约义务，根据服务期间的的时间进度确定提供服务的履约进度，并按履行进度确认收入。

（3）系统集成

系统集成包括计算机信息设备系统集成业务和智能化网络布线工程集成业务。计算机信息设备系统集成业务属于在某一时点履行的履约义务，在公司完成履约义务并由客户确认接受、已收取价款或取得收款权利且相关的经济利益可能流入时确认收入。智能化网络布线工程集成业务属于在某一时段履行的履约义务，根据工程项目的实际进度确定提供服务的履约进度，并按履约进度确认收入。

40、政府补助

1. 政府补助在同时满足下列条件时予以确认：（1）公司能够满足政府补助所附的条件；（2）公司能够收到政府补助。政府补助为货币性资产的，按照收到或应收的金额计量。政府补助为非货币性资产的，按照公允价值计量；公允价值不能可靠取得的，按照名义金额计量。

2. 与资产相关的政府补助判断依据及会计处理方法

政府文件规定用于购建或以其他方式形成长期资产的政府补助划分为与资产相关的政府补助。政府文件不明确的，以取得该补助必须具备的基本条件为基础进行判断，以购建或以其他方式形成长期资产为基本条件的作为与资产相关的政府补助。与资产相关的政府补助，冲减相关资产的账面价值或确认为递延收益。与资产相关的政府补助确认为递延收益的，在相关资产使用寿命内按照合理、系统的方法分期计入损益。按照名义金额计量的政府补助，直接计入当期损益。相关资产在使用寿命结束前被出售、转让、报废或发生毁损的，将尚未分配的相关递延收益余额转入资产处置当期的损益。

3. 与收益相关的政府补助判断依据及会计处理方法

除与资产相关的政府补助之外的政府补助划分为与收益相关的政府补助。对于同时包含与资产相关部分和与收益相关部分的政府补助，难以区分与资产相关或与收益相关的，整体归类为与收益相关的政府补助。与收益相关的政府补助，用于补偿以后期间的相关成本费用或损失的，确认为递延收益，在确认相关成本费用或损失的期间，计入当期损益或冲减相关成本；用于补偿已发生的相关成本费用或损失的，直接计入当期损益或冲减相关成本。

4. 与公司日常经营活动相关的政府补助，按照经济业务实质，计入其他收益或冲减相关成本费用。与公司日常活动无关的政府补助，计入营业外收支。

5. 政策性优惠贷款贴息的会计处理方法

（1）财政将贴息资金拨付给贷款银行，由贷款银行以政策性优惠利率向公司提供贷款的，以实际收到的借款金额作为借款的入账价值，按照借款本金和该政策性优惠利率计算相关借款费用。

（2）财政将贴息资金直接拨付给公司的，将对应的贴息冲减相关借款费用。

41、递延所得税资产/递延所得税负债

1. 根据资产、负债的账面价值与其计税基础之间的差额（未作为资产和负债确认的项目按照税法规定可以确定其计税基础的，该计税基础与其账面数之间的差额），按照预期收回该资产或清偿该负债期间的适用税率计算确认递延所得税资产或递延所得税负债。

2. 确认递延所得税资产以很可能取得用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额为限。资产负债表日，有确凿证据表明未来期间很可能获得足够的应纳税所得额用来抵扣可抵扣暂时性差异的，确认以前会计期间未确认的递延所得税资产。

3. 资产负债表日，对递延所得税资产的账面价值进行复核，如果未来期间很可能无法获得足够的应纳税所得额用以抵扣递延所得税资产的利益，则减记递延所得税资产的账面价值。在很可能获得足够的应纳税所得额时，转回减记的金额。

4. 公司当期所得税和递延所得税作为所得税费用或收益计入当期损益，但不包括下列情况产生的所得税：（1）企业合并；（2）直接在所有者权益中确认的交易或者事项。

42、租赁

(1) 经营租赁的会计处理方法

公司为承租人时，在租赁期内各个期间按照直线法将租金计入相关资产成本或确认为当期损益，发生的初始直接费用，直接计入当期损益。或有租金在实际发生时计入当期损益。

公司为出租人时，在租赁期内各个期间按照直线法将租金确认为当期损益，发生的初始直接费用，除金额较大的予以资本化并分期计入损益外，均直接计入当期损益。或有租金在实际发生时计入当期损益。

(2) 融资租赁的会计处理方法

43、其他重要的会计政策和会计估计

(一) 分部报告

公司以内部组织结构、管理要求、内部报告制度等为依据确定经营分部。公司的经营分部是指同时满足下列条件的组成部分：

1. 该组成部分能够在日常活动中产生收入、发生费用；
2. 管理层能够定期评价该组成部分的经营成果，以决定向其配置资源、评价其业绩；
3. 能够通过分析取得该组成部分的财务状况、经营成果和现金流量等有关会计信息。

(二) 回购公司股份

因减少注册资本或奖励职工等原因收购本公司股份的，按实际支付的金额作为库存股处理，同时进行备查登记。如果将回购的股份注销，则将按注销股票面值和注销股数计算的股票面值总额与实际回购所支付的金额之间的差额冲减资本公积，资本公积不足冲减的，冲减留存收益；如果将回购的股份奖励给本公司职工属于以权益结算的股份支付，于职工行权购买本公司股份收到价款时，转销交付职工的库存股成本和等待期内资本公积（其他资本公积）累计金额，同时，按照其差额调整资本公积（股本溢价）。

44、重要会计政策和会计估计变更

(1) 重要会计政策变更

√ 适用 □ 不适用

会计政策变更的内容和原因	审批程序	备注
执行《企业会计准则第 14 号——收入》（2017 年修订）（以下简称“新收入准则”）	非自主变更	财政部于 2017 年度修订了《企业会计准则第 14 号——收入》。修订后的准则规定，首次执行该准则应当根据累积影响数调整当年年初留存收益及财务报表其他相关项目金额，对可比期间信息不予调整。
执行《企业会计准则解释第 13 号》	非自主变更	公司自 2020 年 1 月 1 日起执行财政部于 2019 年度颁布的《企业会计准则解释第 13 号》，该项会计政策变更采用未来适用法处理。

公司自2020年1月1日起执行财政部修订后的《企业会计准则第14号——收入》（以下简称新收入准则）。根据相关新旧准则衔接规定，对可比期间信息不予调整，首次执行日执行新准则的累积影响数追溯调整本报告期初留存收益及财务报表

其他相关项目金额。

执行新收入准则对公司2020年1月1日财务报表的主要影响如下：

项 目	资产负债表		
	2019年12月31日	新收入准则调整影响	2020年1月1日
应收账款	870,613,174.07	-245,304,971.02	625,308,203.05
存货	143,627,846.38	114,976,542.93	258,604,389.31
合同资产		86,442,449.64	86,442,449.64
递延所得税资产	15,258,610.18	-1,752,379.54	13,506,230.64
应付账款	266,228,809.69	308,943.37	266,537,753.06
预收款项	158,237,094.77	-158,237,094.77	
合同负债		238,728,210.93	238,728,210.93
应交税费	80,353,343.21	-41,869,599.11	38,483,744.10
其他流动负债		19,142,030.24	19,142,030.24
盈余公积	87,677,441.12	-9,778,587.37	77,898,853.75
未分配利润	861,894,675.51	-93,772,477.79	768,122,197.72
少数股东权益	35,642,692.03	-159,783.49	35,482,908.54

(2) 重要会计估计变更

适用 不适用

(3) 2020年起首次执行新收入准则、新租赁准则调整执行当年年初财务报表相关项目情况

适用

是否需要调整年初资产负债表科目

是 否

合并资产负债表

单位：元

项目	2019年12月31日	2020年01月01日	调整数
流动资产：			
货币资金	533,880,774.78	533,880,774.78	
结算备付金			
拆出资金			
交易性金融资产			
衍生金融资产			
应收票据	419,140.00	419,140.00	
应收账款	870,613,174.07	625,308,203.05	-245,304,971.02
应收款项融资	1,981,455.00	1,981,455.00	
预付款项	36,311,417.91	36,311,417.91	

应收保费			
应收分保账款			
应收分保合同准备金			
其他应收款	50,468,946.77	50,468,946.77	
其中：应收利息			
应收股利			
买入返售金融资产			
存货	143,627,846.38	258,604,389.31	114,976,542.93
合同资产		86,442,449.64	86,442,449.64
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产	3,603,861.44	3,603,861.44	
流动资产合计	1,640,906,616.35	1,597,020,637.90	-43,885,978.45
非流动资产：			
发放贷款和垫款			
债权投资	15,000,000.00	15,000,000.00	
其他债权投资			
长期应收款			
长期股权投资	178,706,046.35	178,706,046.35	
其他权益工具投资	8,500,000.00	8,500,000.00	
其他非流动金融资产	110,000,000.00	110,000,000.00	
投资性房地产	3,247,984.16	3,247,984.16	
固定资产	290,194,928.57	290,194,928.57	
在建工程	2,891,000.00	2,891,000.00	
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产			
无形资产	169,265,048.15	169,265,048.15	
开发支出	22,868,695.50	22,868,695.50	
商誉	1,102,651,704.23	1,102,651,704.23	
长期待摊费用	30,171,289.62	30,171,289.62	
递延所得税资产	15,258,610.18	13,506,230.64	-1,752,379.54
其他非流动资产			

非流动资产合计	1,948,755,306.76	1,947,002,927.22	-1,752,379.54
资产总计	3,589,661,923.11	3,544,023,565.12	-45,638,357.99
流动负债：			
短期借款	203,165,094.81	203,165,094.81	
向中央银行借款			
拆入资金			
交易性金融负债			
衍生金融负债			
应付票据	14,967,649.90	14,967,649.90	
应付账款	266,228,809.69	266,537,753.06	308,943.37
预收款项	158,237,094.77		-158,237,094.77
合同负债		238,728,210.93	238,728,210.93
卖出回购金融资产款			
吸收存款及同业存放			
代理买卖证券款			
代理承销证券款			
应付职工薪酬	48,903,358.81	48,903,358.81	
应交税费	80,353,343.21	38,483,744.10	-41,869,599.11
其他应付款	185,679,377.21	185,679,377.21	
其中：应付利息			
应付股利			
应付手续费及佣金			
应付分保账款			
持有待售负债			
一年内到期的非流动负债			
其他流动负债		19,142,030.24	19,142,030.24
流动负债合计	957,534,728.40	1,015,607,219.06	58,072,490.66
非流动负债：			
保险合同准备金			
长期借款			
应付债券			
其中：优先股			
永续债			

租赁负债			
长期应付款			
长期应付职工薪酬			
预计负债			
递延收益	6,751,050.92	6,751,050.92	
递延所得税负债			
其他非流动负债			
非流动负债合计	6,751,050.92	6,751,050.92	
负债合计	964,285,779.32	1,022,358,269.98	58,072,490.66
所有者权益：			
股本	739,751,425.00	739,751,425.00	
其他权益工具		0.00	
其中：优先股			
永续债			
资本公积	990,347,545.13	990,347,545.13	
减：库存股	89,937,635.00	89,937,635.00	
其他综合收益		0.00	
专项储备		0.00	
盈余公积	87,677,441.12	77,898,853.75	-9,778,587.37
一般风险准备		0.00	
未分配利润	861,894,675.51	768,122,197.72	-93,772,477.79
归属于母公司所有者权益合计	2,589,733,451.76	2,486,182,386.60	-103,551,065.16
少数股东权益	35,642,692.03	35,482,908.54	-159,783.49
所有者权益合计	2,625,376,143.79	2,521,665,295.14	-103,710,848.65
负债和所有者权益总计	3,589,661,923.11	3,544,023,565.12	-45,638,357.99

调整情况说明

财政部于2017年度修订了《企业会计准则第14号——收入》。修订后的准则规定，对于首次执行本准则的企业，应当根据首次执行本准则的累计影响数，调整首次执行本准则当年年初留存收益及财务报表其他相关项目金额，对可比期间信息不予调整。

本公司于2020年1月1日，根据业务模式及合同特征，按修订后收入准则规定进行了调整，该项调整影响2020年1月1日应收账款减少245,304,971.02元，存货增加114,976,542.93元，合同资产增加86,442,449.64元，递延所得税资产减少1,752,379.54元，应付账款增加308,943.37元，预收款项减少158,237,094.77元，合同负债增加238,728,210.93元，应交税费减少41,869,599.11元，其他流动负债增加19,142,030.24元，盈余公积减少9,778,587.37元，未分配利润减少93,772,477.79元，少数股东权益减少159,783.49元。

母公司资产负债表

单位：元

项目	2019年12月31日	2020年01月01日	调整数
流动资产：			
货币资金	157,684,240.48	157,684,240.48	
交易性金融资产			
衍生金融资产			
应收票据	419,140.00	419,140.00	
应收账款	627,596,062.12	395,631,879.58	-231,964,182.54
应收款项融资	1,981,455.00	1,981,455.00	
预付款项	25,714,764.91	25,714,764.91	
其他应收款	70,976,951.69	70,976,951.69	
其中：应收利息			
应收股利			
存货	112,848,819.52	218,815,714.84	105,966,895.32
合同资产		85,561,297.02	85,561,297.02
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产			
流动资产合计	997,221,433.72	956,785,443.52	-40,435,990.20
非流动资产：			
债权投资	15,000,000.00	15,000,000.00	
其他债权投资			
长期应收款			
长期股权投资	1,836,901,930.28	1,836,901,930.28	
其他权益工具投资	8,500,000.00	8,500,000.00	
其他非流动金融资产	110,000,000.00	110,000,000.00	
投资性房地产			
固定资产	208,226,661.02	208,226,661.02	
在建工程			
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产			
无形资产	149,146,483.49	149,146,483.49	
开发支出	16,074,317.37	16,074,317.37	

商誉			
长期待摊费用	1,366,231.83	1,366,231.83	
递延所得税资产	11,666,543.13	9,958,150.46	-1,708,392.67
其他非流动资产			
非流动资产合计	2,356,882,167.12	2,355,173,774.45	-1,708,392.67
资产总计	3,354,103,600.84	3,311,959,217.97	-42,144,382.87
流动负债：			
短期借款	200,159,127.69	200,159,127.69	
交易性金融负债			
衍生金融负债			
应付票据	14,967,649.90	14,967,649.90	
应付账款	202,800,810.95	202,653,641.57	-147,169.38
预收款项	114,773,369.04		-114,773,369.04
合同负债		194,183,594.55	194,183,594.55
应付职工薪酬	28,903,414.36	28,903,414.36	
应交税费	57,103,995.30	18,025,942.97	-39,078,052.33
其他应付款	206,810,835.81	206,810,835.81	
其中：应付利息			
应付股利			
持有待售负债			
一年内到期的非流动 负债			
其他流动负债		15,456,487.00	15,456,487.00
流动负债合计	825,519,203.05	881,160,693.85	55,641,490.80
非流动负债：			
长期借款			
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
租赁负债			
长期应付款			
长期应付职工薪酬			
预计负债			
递延收益	5,852,250.92	5,852,250.92	

递延所得税负债			
其他非流动负债			
非流动负债合计	5,852,250.92	5,852,250.92	
负债合计	831,371,453.97	887,012,944.77	55,641,490.80
所有者权益：			
股本	739,751,425.00	739,751,425.00	
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			
资本公积	1,089,675,196.35	1,089,675,196.35	
减：库存股	89,937,635.00	89,937,635.00	
其他综合收益			
专项储备			
盈余公积	87,677,441.12	77,898,853.75	-9,778,587.37
未分配利润	695,565,719.40	607,558,433.10	-88,007,286.30
所有者权益合计	2,522,732,146.87	2,424,946,273.20	-97,785,873.67
负债和所有者权益总计	3,354,103,600.84	3,311,959,217.97	-42,144,382.87

调整情况说明

财政部于2017年度修订了《企业会计准则第14号——收入》。修订后的准则规定，对于首次执行本准则的企业，应当根据首次执行本准则的累计影响数，调整首次执行本准则当年年初留存收益及财务报表其他相关项目金额，对可比期间信息不予调整。

本公司于2020年1月1日，根据业务模式及合同特征，按修订后收入准则规定进行了调整，该项调整影响2020年1月1日应收账款减少231,964,182.54元，存货增加105,966,895.32元，合同资产增加85,561,297.02元，递延所得税资产减少1,708,392.67元，应付账款减少147,169.38元，预收款项减少114,773,369.04元，合同负债增加194,183,594.55元，应交税费减少39,078,052.33元，其他流动负债增加15,456,487.00元，盈余公积减少9,778,587.37元，未分配利润减少88,007,286.30元。

(4) 2020年起首次执行新收入准则、新租赁准则追溯调整前期比较数据说明

适用 不适用

45、其他

六、税项

1、主要税种及税率

税种	计税依据	税率
增值税	以按税法规定计算的销售货物和应税劳务收入为基础计算销项税额，扣除当	13%、10%、9%、6%、5%、3%

	期允许抵扣的进项税额后,差额部分为 应交增值税	
城市维护建设税	实际缴纳的流转税税额	5%、7%
企业所得税	应纳税所得额	10%、15%、20%、25%
房产税	从价计征的,按房产原值一次减除30% 后余值的1.2%计缴;从租计征的,按 租金收入的12%计缴	1.2%、12%
教育费附加	实际缴纳的流转税税额	3%
地方教育附加	实际缴纳的流转税税额	2%

存在不同企业所得税税率纳税主体的,披露情况说明

纳税主体名称	所得税税率
本公司	10%
广东中拓信息技术有限公司、杭州慧康物联网科技有限公 司、杭州卓腾信息技术有限公司和杭州梅清数码科技有限 公司	15%
新疆创什信息科技有限公司、苏州创业亿康信息科技有限 公司、重庆创易康软件有限公司、天津创津科技有限公司、 创业软件南京有限公司、中山市杭创科技有限公司、杭州 惟勤科技有限公司、杭州合美物业管理有限公司、杭州美 诺泰科科技有限公司、浙江医康数据科技研究院有限公司、 广州粤湾慧康科技有限公司、浙江百利医药有限公司、自 贡市杭创科技有限公司和北京童康医疗信息技术有限公司	20%
除上述以外的其他纳税主体	25%

2、税收优惠

1.根据财政部、国家税务总局《关于软件产品增值税政策的通知》(财税〔2011〕100号),本公司、杭州惟勤科技有限公司、广东中拓信息技术有限公司、杭州慧康物联网科技有限公司、杭州美诺泰科科技有限公司和杭州卓腾信息技术有限公司软件产品销售增值税实际税负超过3%部分享受即征即退税收优惠政策。

2.根据财政部、国家税务总局《关于全面推开营业税改征增值税试点的通知》(财税〔2016〕36号)的规定,本公司、创业软件南京有限公司和杭州美诺泰科科技有限公司从事技术转让、技术开发业务和与之相关的技术咨询、技术服务业务取得的收入免缴增值税。

3.根据全国高新技术企业认定管理工作领导小组办公室《关于浙江省2020年高新技术企业备案的复函》(国科火字〔2020〕251号),本公司被评定为高新技术企业。另外,根据财政部、国家税务总局《关于进一步鼓励软件产业和集成电路产业发展企业所得税政策的通知》(财税〔2012〕27号)的规定,本公司预计可以通过2020年国家规划布局内重点软件企业认定,故2020年暂减按10%的税率计缴企业所得税。

4.根据全国高新技术企业认定管理工作领导小组办公室《关于浙江省2020年高新技术企业备案的复函》(国科火字〔2020〕251号),本公司、杭州慧康物联网科技有限公司、杭州梅清数码科技有限公司和杭州卓腾信息技术有限公司被评定为高新技术企业,故2020年企业所得税减按15%的税率计缴。

5.根据科学技术部火炬高技术产业开发中心《关于广东省2018年第二批高新技术企业备案的复函》(国科火字〔2019〕86号),广东中拓信息技术有限公司被评定为高新技术企业,故2020年企业所得税减按15%的税率计缴。

6.根据财政部、国家税务总局《关于实施小微企业普惠性税收减免政策的通知》（财税〔2019〕13号），子公司新疆创什信息科技有限公司、苏州创业亿康信息科技有限公司、重庆创易康软件有限公司、天津创津科技有限公司、创业软件南京有限公司、中山市杭创科技有限公司、杭州惟勤科技有限公司、杭州合美物业管理有限公司、杭州美诺泰科科技有限公司、浙江医康数据科技研究院有限公司、广州粤湾慧康科技有限公司、浙江百利医药有限公司、自贡市杭创科技有限公司和北京童康医疗信息技术有限公司符合小型微利企业条件，2020年度企业年应纳税所得额不超过100万元的部分，减按25%计入应纳税所得额，按20%的税率缴纳企业所得税；对年应纳税所得额超过100万元但不超过300万元的部分，减按50%计入应纳税所得额，按20%的税率缴纳企业所得税。

7.根据财政部、税务总局、海关总署公告2019年第39号规定，自2019年4月1日至2021年12月31日，允许生产、生活性服务业纳税人按照当期可抵扣进项税额加计10%，抵减应纳税额。本期，子公司杭州慧康物联网科技有限公司符合上述规定条件，享受进项税额加计抵减政策。

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第12号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求
公司本期软件产品增值税即征即退金额详见财务报告合并财务报表项目注释政府补助之说明。

3、其他

七、合并财务报表项目注释

1、货币资金

单位：元

项目	期末余额	期初余额
库存现金	159,299.06	266,535.88
银行存款	1,579,822,458.10	531,858,883.91
其他货币资金	3,965,432.84	1,755,354.99
合计	1,583,947,190.00	533,880,774.78
因抵押、质押或冻结等对使用有限制的款项总额	3,965,432.84	1,755,354.99

其他说明

2、交易性金融资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	183,782,347.10	
其中：		
短期理财产品	183,782,347.10	
其中：		
合计	183,782,347.10	

其他说明：

3、衍生金融资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额

其他说明：

4、应收票据

(1) 应收票据分类列示

单位：元

项目	期末余额	期初余额
商业承兑票据	509,200.00	419,140.00
合计	509,200.00	419,140.00

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
其中：										
按组合计提坏账准备的应收票据	536,000.00	100.00%	26,800.00	5.00%	509,200.00	441,200.00	100.00%	22,060.00	5.00%	419,140.00
其中：										
商业承兑汇票	536,000.00	100.00%	26,800.00	5.00%	509,200.00	441,200.00	100.00%	22,060.00	5.00%	419,140.00
合计	536,000.00	100.00%	26,800.00	5.00%	509,200.00	441,200.00	100.00%	22,060.00	5.00%	419,140.00

按单项计提坏账准备：

单位：元

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例	计提理由

按组合计提坏账准备：26,800.00

单位：元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
商业承兑汇票组合	536,000.00	26,800.00	5.00%

合计	536,000.00	26,800.00	--
----	------------	-----------	----

确定该组合依据的说明：

按组合计提坏账准备：

单位：元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例

确定该组合依据的说明：

如是按照预期信用损失一般模型计提应收票据坏账准备，请参照其他应收款的披露方式披露坏账准备的相关信息：

适用 不适用

(2) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
商业承兑汇票	22,060.00	4,740.00				26,800.00
合计	22,060.00	4,740.00				26,800.00

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：

适用 不适用

(3) 期末公司已质押的应收票据

单位：元

项目	期末已质押金额
----	---------

(4) 期末公司已背书或贴现且在资产负债表日尚未到期的应收票据

单位：元

项目	期末终止确认金额	期末未终止确认金额
----	----------	-----------

(5) 期末公司因出票人未履约而将其转应收账款的票据

单位：元

项目	期末转应收账款金额
商业承兑票据	117,000.00
合计	117,000.00

其他说明

上述117,000.00元款项已于2021年1月15日收回。

(6) 本期实际核销的应收票据情况

单位：元

项目	核销金额
----	------

其中重要的应收票据核销情况：

单位：元

单位名称	应收票据性质	核销金额	核销原因	履行的核销程序	款项是否由关联交易产生
------	--------	------	------	---------	-------------

应收票据核销说明：

5、应收账款

(1) 应收账款分类披露

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
按单项计提坏账准备的应收账款	621,587.72	0.06%	621,587.72	100.00%		617,754.72	0.08%	617,754.72	100.00%	
其中：										
按组合计提坏账准备的应收账款	1,002,321,579.24	99.94%	156,928,074.38	15.66%	845,393,504.86	742,524,666.40	99.92%	117,216,463.35	15.79%	625,308,203.05
其中：										
合计	1,002,943,166.96	100.00%	157,549,662.10	15.71%	845,393,504.86	743,142,421.12	100.00%	117,834,218.07	15.86%	625,308,203.05

按单项计提坏账准备：621,587.72

单位：元

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例	计提理由
杭州萧山恒福医院	621,587.72	621,587.72	100.00%	与该公司涉及诉讼，预计款项很可能无法收回
合计	621,587.72	621,587.72	--	--

按单项计提坏账准备：

单位：元

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例	计提理由

按组合计提坏账准备：156,928,074.38

单位：元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
1 年以内	648,879,589.27	32,443,979.46	5.00%
1-2 年	207,476,542.05	41,495,308.41	20.00%
2-3 年	63,843,270.34	19,152,981.10	30.00%
3-4 年	28,643,019.12	14,321,509.56	50.00%
4-5 年	19,824,313.06	15,859,450.45	80.00%
5 年以上	33,654,845.40	33,654,845.40	100.00%
合计	1,002,321,579.24	156,928,074.38	--

确定该组合依据的说明：

按组合计提坏账准备：

单位：元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例

确定该组合依据的说明：

如是按照预期信用损失一般模型计提应收账款坏账准备，请参照其他应收款的披露方式披露坏账准备的相关信息：

适用 不适用

参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，编制应收账款账龄与整个存续期预期信用损失率对照表，计算预期信用损失。

按账龄披露

单位：元

账龄	账面余额
1 年以内（含 1 年）	648,884,637.27
1 至 2 年	207,486,422.05
2 至 3 年	64,449,930.06
3 年以上	82,122,177.58
3 至 4 年	28,643,019.12
4 至 5 年	19,824,313.06
5 年以上	33,654,845.40
合计	1,002,943,166.96

公司需要遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

(2) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
单项计提坏账准备	617,754.72	3,833.00				621,587.72
按组合计提坏账准备	117,216,463.35	44,681,461.84	40,300.93	5,022,151.74	12,000.00	156,928,074.38
合计	117,834,218.07	44,685,294.84	40,300.93	5,022,151.74	12,000.00	157,549,662.10

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：

单位：元

单位名称	收回或转回金额	收回方式

(3) 本期实际核销的应收账款情况

单位：元

项目	核销金额
应收账款	5,022,151.74

其中重要的应收账款核销情况：

单位：元

单位名称	应收账款性质	核销金额	核销原因	履行的核销程序	款项是否由关联交易产生

应收账款核销说明：

(4) 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

单位：元

单位名称	应收账款期末余额	占应收账款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
第一名	84,702,161.66	8.45%	7,982,977.67
第二名	26,669,831.33	2.66%	1,333,491.57
第三名	29,301,992.00	2.92%	1,465,099.60
第四名	18,171,301.94	1.81%	970,110.37
第五名	13,733,000.00	1.37%	993,100.00
合计	172,578,286.93	17.21%	

(5) 因金融资产转移而终止确认的应收账款

(6) 转移应收账款且继续涉入形成的资产、负债金额

其他说明：

6、应收款项融资

单位：元

项目	期末余额	期初余额
应收票据	1,251,000.00	1,981,455.00
合计	1,251,000.00	1,981,455.00

应收款项融资本期增减变动及公允价值变动情况

适用 不适用

如是按照预期信用损失一般模型计提应收款项融资减值准备，请参照其他应收款的披露方式披露减值准备的相关信息：

适用 不适用

其他说明：

7、预付款项

(1) 预付款项按账龄列示

单位：元

账龄	期末余额		期初余额	
	金额	比例	金额	比例
1 年以内	32,723,751.64	79.74%	30,977,588.61	85.31%
1 至 2 年	4,523,206.22	11.02%	2,633,432.96	7.25%
2 至 3 年	1,489,147.49	3.63%	1,590,408.96	4.38%
3 年以上	2,302,089.15	5.61%	1,109,987.38	3.06%
合计	41,038,194.50	--	36,311,417.91	--

账龄超过 1 年且金额重要的预付款项未及时结算原因的说明：

(2) 按预付对象归集的期末余额前五名的预付款情况

期末余额前五名的预付款项合计数为10,336,870.84元，占预付款项期末余额合计数的比例为25.19%。

其他说明：

8、其他应收款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
其他应收款	48,876,156.41	50,468,946.77
合计	48,876,156.41	50,468,946.77

(1) 应收利息

1) 应收利息分类

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

2) 重要逾期利息

单位：元

借款单位	期末余额	逾期时间	逾期原因	是否发生减值及其判断依据
------	------	------	------	--------------

其他说明：

3) 坏账准备计提情况

适用 不适用

(2) 应收股利

1) 应收股利分类

单位：元

项目（或被投资单位）	期末余额	期初余额
------------	------	------

2) 重要的账龄超过 1 年的应收股利

单位：元

项目（或被投资单位）	期末余额	账龄	未收回的原因	是否发生减值及其判断依据
------------	------	----	--------	--------------

3) 坏账准备计提情况

适用 不适用

其他说明：

(3) 其他应收款

1) 其他应收款按款项性质分类情况

单位：元

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
押金保证金	60,146,949.87	57,850,572.80
备用金	3,086,871.02	2,524,943.87
其他	5,759,101.01	5,292,742.69
合计	68,992,921.90	65,668,259.36

2) 坏账准备计提情况

单位：元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失（未发生信用减值）	整个存续期预期信用损失（已发生信用减值）	
2020 年 1 月 1 日余额	1,703,117.96	1,992,504.27	11,503,690.36	15,199,312.59
2020 年 1 月 1 日余额 在本期	---	---	---	---
--转入第二阶段	-930,301.97	930,301.97		
--转入第三阶段		-1,433,859.19	1,433,859.19	
本期计提	513,066.44	2,232,260.84	2,710,061.93	5,455,389.21
本期核销			541,595.16	541,595.16
其他变动	3,658.85			3,658.85
2020 年 12 月 31 日余额	1,289,541.28	3,721,207.89	15,106,016.32	20,116,765.49

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

适用 不适用

按账龄披露

单位：元

账龄	账面余额
1 年以内（含 1 年）	25,790,825.56
	25,790,825.56
1 至 2 年	18,606,039.47
2 至 3 年	7,169,295.96
3 年以上	17,426,760.91

3 至 4 年	5,621,524.29
4 至 5 年	8,303,856.22
5 年以上	3,501,380.40
合计	68,992,921.90

3) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
其他应收款	15,199,312.59	5,455,389.21		541,595.16	3,658.85	20,116,765.49
合计	15,199,312.59	5,455,389.21		541,595.16	3,658.85	20,116,765.49

其中本期坏账准备转回或收回金额重要的：

单位：元

单位名称	转回或收回金额	收回方式

4) 本期实际核销的其他应收款情况

单位：元

项目	核销金额
其他应收款	541,595.16

其中重要的其他应收款核销情况：

单位：元

单位名称	其他应收款性质	核销金额	核销原因	履行的核销程序	款项是否由关联交易产生

其他应收款核销说明：

5) 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

单位：元

单位名称	款项的性质	期末余额	账龄	占其他应收款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
福建医科大学附 属协和医院	履约保证金	7,367,787.75	1-2 年	10.68%	1,473,557.55
中国人民解放军	履约保证金	4,474,000.00	4-5 年	6.48%	3,579,200.00

第八五医院					
盐城市第一人民医院	履约保证金	2,479,000.00	1 年以内	3.59%	123,950.00
长寿健康保险股份有限公司	其他	2,100,000.00	4-5 年	3.04%	1,680,000.00
海口市妇幼保健院	履约保证金	1,349,000.00	1 年以内	1.97%	67,450.00
合计	--	17,769,787.75	--	25.76%	6,924,157.55

6) 涉及政府补助的应收款项

单位：元

单位名称	政府补助项目名称	期末余额	期末账龄	预计收取的时间、金额及依据

7) 因金融资产转移而终止确认的其他应收款

8) 转移其他应收款且继续涉入形成的资产、负债金额

其他说明：

9、存货

公司是否需要遵守房地产行业的披露要求

否

(1) 存货分类

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	存货跌价准备 或合同履约成 本减值准备	账面价值	账面余额	存货跌价准备 或合同履约成 本减值准备	账面价值
原材料	14,614,487.92		14,614,487.92	8,428,456.29		8,428,456.29
在产品	127,232,741.71		127,232,741.71	115,280,921.94		115,280,921.94
库存商品	171,569,889.18	1,427,503.59	170,142,385.59	135,756,369.21	861,358.13	134,895,011.08
周转材料	13,560,212.42		13,560,212.42			
合计	326,977,331.23	1,427,503.59	325,549,827.64	259,465,747.44	861,358.13	258,604,389.31

(2) 存货跌价准备和合同履约成本减值准备

单位：元

项目	期初余额	本期增加金额		本期减少金额		期末余额
		计提	其他	转回或转销	其他	
库存商品	861,358.13	566,145.46				1,427,503.59
合计	861,358.13	566,145.46				1,427,503.59

资产负债表日，存货采用成本与可变现净值孰低计量，按照单个存货成本高于可变现净值的差额计提存货跌价准备。库存商品以该存货的估计售价减去估计的销售费用和相关税费后的金额确定其可变现净值。

(3) 存货期末余额含有借款费用资本化金额的说明

(4) 合同履约成本本期摊销金额的说明

10、合同资产

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
合同资产	85,146,103.92	5,044,607.70	80,101,496.22	92,740,167.27	6,297,717.63	86,442,449.64
合计	85,146,103.92	5,044,607.70	80,101,496.22	92,740,167.27	6,297,717.63	86,442,449.64

合同资产的账面价值在本期内发生的重大变动金额和原因：

单位：元

项目	变动金额	变动原因

如是按照预期信用损失一般模型计提合同资产坏账准备，请参照其他应收款的披露方式披露坏账准备的相关信息：

√ 适用 □ 不适用

参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，编制合同资产账龄与整个存续期预期信用损失率对照表，计算预期信用损失。

本期合同资产计提减值准备情况

单位：元

项目	本期计提	本期转回	本期转销/核销	原因
合同资产	-1,253,109.93			按账龄组合计提
合计	-1,253,109.93			--

其他说明：

11、持有待售资产

单位：元

项目	期末账面余额	减值准备	期末账面价值	公允价值	预计处置费用	预计处置时间
----	--------	------	--------	------	--------	--------

其他说明：

12、一年内到期的非流动资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

重要的债权投资/其他债权投资

单位：元

债权项目	期末余额				期初余额			
	面值	票面利率	实际利率	到期日	面值	票面利率	实际利率	到期日

其他说明：

13、其他流动资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
待抵扣增值税进项税额	4,020,036.04	2,528,510.65
租赁费	1,652,549.86	1,075,350.79
预缴企业所得税	677,063.25	
合计	6,349,649.15	3,603,861.44

其他说明：

14、债权投资

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
债权投资	15,000,000.00		15,000,000.00	15,000,000.00		15,000,000.00
合计	15,000,000.00		15,000,000.00	15,000,000.00		15,000,000.00

重要的债权投资

单位：元

债权项目	期末余额				期初余额			
	面值	票面利率	实际利率	到期日	面值	票面利率	实际利率	到期日

减值准备计提情况

单位：元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失（未发生信用减值）	整个存续期预期信用损失（已发生信用减值）	
2020 年 1 月 1 日余额 在本期	---	---	---	---

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

适用 不适用

其他说明：

公司作为有限合伙人于2016年对义乌钱塘体育文化投资合伙企业（有限合伙）进行投资，约定每年可以获得4.75%的固定回报，投资三年后进入退出期。

15、其他债权投资

单位：元

项目	期初余额	应计利息	本期公允价值变动	期末余额	成本	累计公允价值变动	累计在其他综合收益中确认的损失准备	备注

重要的其他债权投资

单位：元

其他债权项目	期末余额				期初余额			
	面值	票面利率	实际利率	到期日	面值	票面利率	实际利率	到期日

减值准备计提情况

单位：元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失（未发生信用减值）	整个存续期预期信用损失（已发生信用减值）	
2020 年 1 月 1 日余额 在本期	---	---	---	---

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

适用 不适用

其他说明：

16、长期应收款

(1) 长期应收款情况

单位：元

项目	期末余额			期初余额			折现率区间
	账面余额	坏账准备	账面价值	账面余额	坏账准备	账面价值	

坏账准备减值情况

单位：元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失（未发生信用减值）	整个存续期预期信用损失（已发生信用减值）	
2020 年 1 月 1 日余额 在本期	---	---	---	---

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

适用 不适用

(2) 因金融资产转移而终止确认的长期应收款

(3) 转移长期应收款且继续涉入形成的资产、负债金额

其他说明

17、长期股权投资

单位：元

被投资单位	期初余额（账面价值）	本期增减变动								期末余额（账面价值）	减值准备期末余额
		追加投资	减少投资	权益法下确认的投资损益	其他综合收益调整	其他权益变动	宣告发放现金股利或利润	计提减值准备	其他		
一、合营企业											
二、联营企业											
北京童康医疗信息技术有限公司	2,926,589.47	263,100.00		227,286.43						-3,416,975.90	
浙江美康网新云健康科技股份有限公司	2,350,451.92		-2,350,451.92								
浙江创	50,044,			2,938,9						52,982,	

源环境 科技股 份有限 公司	068.17			23.93						992.10	
浙江大 健康产业 股权 投资基 金（有 限合 伙）	44,861, 324.45			1,209,9 75.92						-6,854, 933.85	39,216, 366.52
杭州安 丰创健 创业投 资合伙 企业 （有限 合伙）	22,140, 977.67	25,000, 000.00		-414,18 4.82							46,726, 792.85
成都米 索信息 技术有 限公司	446,20 0.79			-19,551 .92							426,64 8.87
OdinHe althLim ited	11,312, 883.14			367,03 0.06							11,679, 913.20
虹润风 云（上 海）医 疗管理 股份有 限公司	14,623, 550.74			-4,002. 71							14,619, 548.03
浙江精 锐智能 卡有限 公司	30,000, 000.00		-30,000 ,000.00								
绍兴市 上虞区 安丰康 元创业 投资合 伙企业 （有限		30,000, 000.00		-590,33 1.51							29,409, 668.49

合伙)											
小计	178,706,046.35	55,263,100.00	-32,350,451.92	3,715,145.38			-6,854,933.85		-3,416,975.90	195,061,930.06	
合计	178,706,046.35	55,263,100.00	-32,350,451.92	3,715,145.38			-6,854,933.85		-3,416,975.90	195,061,930.06	

其他说明

18、其他权益工具投资

单位：元

项目	期末余额	期初余额
上海卫生信息工程技术研究中心有限公司	2,000,000.00	2,000,000.00
杭州吾桐树信息科技有限公司	5,000,000.00	5,000,000.00
杭州中福投资管理有限公司	1,500,000.00	1,500,000.00
浙江未来社区开发运营集团有限公司	3,900,000.00	
合计	12,400,000.00	8,500,000.00

分项披露本期非交易性权益工具投资

单位：元

项目名称	确认的股利收入	累计利得	累计损失	其他综合收益转入留存收益的金额	指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的原因	其他综合收益转入留存收益的原因
上海卫生信息工程技术研究中心有限公司					为非交易性权益工具投资	
杭州吾桐树信息科技有限公司					为非交易性权益工具投资	
杭州中福投资管理有限公司					为非交易性权益工具投资	
浙江未来社区开发运营集团有限公司					为非交易性权益工具投资	

其他说明：

19、其他非流动金融资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
杭州安丰上盈创业投资合伙企业（有限合伙）	10,000,000.00	10,000,000.00
浙江浙商产融股权投资基金合伙企业（有限合伙）	100,000,000.00	100,000,000.00
合肥弘博润泽股权投资合伙企业（有限合伙）	20,000,000.00	
合计	130,000,000.00	110,000,000.00

其他说明：

20、投资性房地产

（1）采用成本计量模式的投资性房地产

√ 适用 □ 不适用

单位：元

项目	房屋、建筑物	土地使用权	在建工程	合计
一、账面原值				
1.期初余额	4,669,984.15			4,669,984.15
2.本期增加金额				
（1）外购				
（2）存货\固定资产\在建工程转入				
（3）企业合并增加				
3.本期减少金额				
（1）处置				
（2）其他转出				
4.期末余额	4,669,984.15			4,669,984.15
二、累计折旧和累计摊销				
1.期初余额	1,421,999.99			1,421,999.99
2.本期增加金额	221,925.24			221,925.24
（1）计提或摊销	221,925.24			221,925.24
3.本期减少金额				
（1）处置				

(2) 其他转出				
4.期末余额	1,643,925.23			1,643,925.23
三、减值准备				
1.期初余额				
2.本期增加金额				
(1) 计提				
3、本期减少金额				
(1) 处置				
(2) 其他转出				
4.期末余额				
四、账面价值				
1.期末账面价值	3,026,058.92			3,026,058.92
2.期初账面价值	3,247,984.16			3,247,984.16

(2) 采用公允价值计量模式的投资性房地产

适用 不适用

(3) 未办妥产权证书的投资性房地产情况

单位：元

项目	账面价值	未办妥产权证书原因
----	------	-----------

其他说明

21、固定资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
固定资产	289,489,166.84	290,194,928.57
合计	289,489,166.84	290,194,928.57

(1) 固定资产情况

单位：元

项目	房屋及建筑物	机器设备	运输工具	其他设备	合计
----	--------	------	------	------	----

一、账面原值：					
1.期初余额	300,648,000.11	3,719,675.86	32,416,753.25	41,846,177.19	378,630,606.41
2.本期增加金额	7,500,000.00	2,642,194.33	3,480,729.31	5,796,779.84	19,419,703.48
(1) 购置		2,642,194.33	3,480,729.31	5,488,703.98	11,611,627.62
(2) 在建工程转入	7,500,000.00			206,165.31	7,706,165.31
(3) 企业合并增加				101,910.55	101,910.55
3.本期减少金额			449,702.51	4,482,414.61	4,932,117.12
(1) 处置或报废			449,702.51	4,482,414.61	4,932,117.12
4.期末余额	308,148,000.11	6,361,870.19	35,447,780.05	43,160,542.42	393,118,192.77
二、累计折旧					
1.期初余额	44,567,774.15	1,557,121.02	18,430,306.83	23,880,475.84	88,435,677.84
2.本期增加金额	9,507,001.27	436,750.68	3,084,665.23	6,839,055.95	19,867,473.13
(1) 计提	9,507,001.27	436,750.68	3,084,665.23	6,751,657.57	19,780,074.75
(2) 企业合并增加				87,398.38	87,398.38
3.本期减少金额			310,030.83	4,364,094.21	4,674,125.04
(1) 处置或报废			310,030.83	4,364,094.21	4,674,125.04
4.期末余额	54,074,775.42	1,993,871.70	21,204,941.23	26,355,437.58	103,629,025.93
三、减值准备					
1.期初余额					
2.本期增加金额					
(1) 计提					
3.本期减少金额					

(1) 处置或 报废					
4.期末余额					
四、账面价值					
1.期末账面价 值	254,073,224.69	4,367,998.49	14,242,838.82	16,805,104.84	289,489,166.84
2.期初账面价 值	256,080,225.96	2,162,554.84	13,986,446.42	17,965,701.35	290,194,928.57

(2) 暂时闲置的固定资产情况

单位：元

项目	账面原值	累计折旧	减值准备	账面价值	备注
----	------	------	------	------	----

(3) 通过融资租赁租入的固定资产情况

单位：元

项目	账面原值	累计折旧	减值准备	账面价值
----	------	------	------	------

(4) 通过经营租赁租出的固定资产

单位：元

项目	期末账面价值
房屋建筑物	25,723,483.63

(5) 未办妥产权证书的固定资产情况

单位：元

项目	账面价值	未办妥产权证书的原因
公寓	8,582,476.60	正在办理相关手续

其他说明

(6) 固定资产清理

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

其他说明

22、在建工程

单位：元

项目	期末余额	期初余额
在建工程	24,399,935.79	2,891,000.00
合计	24,399,935.79	2,891,000.00

(1) 在建工程情况

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
智慧健康科技产品产业化基地项目	9,005,985.70		9,005,985.70			
零星工程	15,393,950.09		15,393,950.09	2,891,000.00		2,891,000.00
合计	24,399,935.79		24,399,935.79	2,891,000.00		2,891,000.00

(2) 重要在建工程项目本期变动情况

单位：元

项目名称	预算数	期初余额	本期增加金额	本期转入固定资产金额	本期其他减少金额	期末余额	工程累计投入占预算比例	工程进度	利息资本化累计金额	其中：本期利息资本化金额	本期利息资本化率	资金来源
智慧健康科技产品产业化基地项目	348,790,000.00		9,005,985.70			9,005,985.70	2.58%	3%				募股资金
零星工程		2,891,000.00	20,209,115.40	7,706,165.31		15,393,950.09						其他
合计	348,790,000.00	2,891,000.00	29,215,101.10	7,706,165.31		24,399,935.79	--	--				--

	00		0			9					
--	----	--	---	--	--	---	--	--	--	--	--

(3) 本期计提在建工程减值准备情况

单位：元

项目	本期计提金额	计提原因
----	--------	------

其他说明

(4) 工程物资

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值

其他说明：

23、生产性生物资产

(1) 采用成本计量模式的生产性生物资产

适用 不适用

(2) 采用公允价值计量模式的生产性生物资产

适用 不适用

24、油气资产

适用 不适用

25、使用权资产

单位：元

项目	合计
----	----

其他说明：

26、无形资产

(1) 无形资产情况

单位：元

项目	土地使用权	专利权	非专利技术	软件	特许经营权	合计
一、账面原值						

1.期初余额	3,797,541.36	500,000.00		127,592,349.29	67,533,966.69	199,423,857.34
2.本期增加金额	10,603,886.80	1,800,000.00		73,706,547.92		86,110,434.72
(1) 购置	10,603,886.80	1,800,000.00		6,183,152.87		18,587,039.67
(2) 内部研发				67,496,047.19		67,496,047.19
(3) 企业合并增加				27,347.86		27,347.86
3.本期减少金额						
(1) 处置						
4.期末余额	14,401,428.16	2,300,000.00		201,298,897.21	67,533,966.69	285,534,292.06
二、累计摊销						
1.期初余额	462,034.52	312,500.12		28,821,491.50	562,783.05	30,158,809.19
2.本期增加金额	146,643.41	110,000.04		19,659,346.15	6,753,396.67	26,669,386.27
(1) 计提	146,643.41	110,000.04		19,646,930.37	6,753,396.67	26,656,970.49
(2) 企业合并增加				12,415.78		12,415.78
3.本期减少金额						
(1) 处置						
4.期末余额	608,677.93	422,500.16		48,480,837.65	7,316,179.72	56,828,195.46
三、减值准备						
1.期初余额						

2.本期增加金额						
(1) 计提						
3.本期减少金额						
(1) 处置						
4.期末余额						
四、账面价值						
1.期末账面价值	13,792,750.23	1,877,499.84		152,818,059.56	60,217,786.97	228,706,096.60
2.期初账面价值	3,335,506.84	187,499.88		98,770,857.79	66,971,183.64	169,265,048.15

本期末通过公司内部研发形成的无形资产占无形资产余额的比例 53.19%。

(2) 未办妥产权证书的土地使用权情况

单位：元

项目	账面价值	未办妥产权证书的原因
----	------	------------

其他说明：

27、开发支出

单位：元

项目	期初余额	本期增加金额			本期减少金额			期末余额
		内部开发支出	其他		确认为无形资产	转入当期损益		
软件系统	22,868,695.50	105,187,593.73			67,496,047.19			60,560,242.04
合计	22,868,695.50	105,187,593.73			67,496,047.19			60,560,242.04

其他说明

上述开发项目经前期论证，其完成项目开发并销售具有技术可行性；经市场需求分析，产品存在一定的市场并能够为企业带来相应的效益；公司有足够的研发能力、资金能力等资源，来完成项目的开发和产品的销售。因此，以上项目在立项并确定研发项目开发方案后，已进入开发阶段，符合《企业会计准则第6号-无形资产》中各项研发资本化要求，及公司内部阶段性要求，开始进行资本化。截至期末，上述开发项目均在开发中。

28、商誉

(1) 商誉账面原值

单位：元

被投资单位名称或形成商誉的事项	期初余额	本期增加		本期减少		期末余额
		企业合并形成的		处置		
杭州惟勤科技有限公司	1,121,977.72					1,121,977.72
广东中拓信息技术有限公司和中山市蓝天电脑有限公司	19,965,281.29					19,965,281.29
杭州慧康物联网科技有限公司	1,021,541,839.57					1,021,541,839.57
杭州卓腾信息技术有限公司	15,989,472.27					15,989,472.27
杭州梅清数码科技有限公司	14,733,850.83					14,733,850.83
杭州美诺泰科技有限公司	34,652,019.35					34,652,019.35
合计	1,108,004,441.03					1,108,004,441.03

(2) 商誉减值准备

单位：元

被投资单位名称或形成商誉的事项	期初余额	本期增加		本期减少		期末余额
		计提		处置		
杭州美诺泰科技有限公司	5,352,736.80	3,902,475.51				9,255,212.31
杭州惟勤科技有限公司		1,121,977.72				1,121,977.72
合计	5,352,736.80	5,024,453.23				10,377,190.03

商誉所在资产组或资产组组合的相关信息

资产组或资产组组合的构成	杭州惟勤科技有限公司资产组	广东中拓信息技术有限公司和中山市蓝天电脑有限公司	杭州慧康物联网科技有限公司资产组
--------------	---------------	--------------------------	------------------

		资产组	
资产组的账面价值	6,070,903.81	21,420,678.23	132,147,047.57
分摊至本资产组或资产组组合的商誉账面价值及分摊方法	2,199,956.31	24,956,601.61	1,021,541,839.57
包含商誉的资产组的账面价值	8,270,860.12	46,377,279.84	1,153,688,887.14
资产组或资产组组合是否与购买日、以前年度商誉减值测试时所确定的资产组或资产组组合一致	是	是	是

(续上表)

资产组或资产组组合的构成	杭州卓腾信息技术有限公司 资产组	杭州梅清数码科技有限公司 资产组	杭州美诺泰科科技有限公司 资产组
资产组的账面价值	23,481,434.97	58,629,916.74	16,310,076.33
分摊至本资产组或资产组组合的商誉账面价值及分摊方法	17,987,931.45	28,889,903.59	62,592,399.18
包含商誉的资产组的账面价值	41,469,366.42	87,519,820.33	78,902,475.51
资产组或资产组组合是否与购买日、以前年度商誉减值测试时所确定的资产组或资产组组合一致	是	是	是

说明商誉减值测试过程、关键参数（如预计未来现金流量现值时的预测期增长率、稳定期增长率、利润率、折现率、预测期等）及商誉减值损失的确认方法：

期末，公司对杭州惟勤科技有限公司、广东中拓信息技术有限公司和中山市蓝天电脑有限公司、杭州慧康物联网科技有限公司、杭州卓腾信息技术有限公司、杭州梅清数码科技有限公司、杭州美诺泰科科技有限公司的商誉进行了减值测试。商誉的可收回金额按照上述公司的预计未来现金流量的现值计算，其预计现金流量根据公司5年期现金流量预测为基础，现金流量预测使用的折现率为13.40%-14.47%，根据历史实际经营数据、行业发展趋势、预期收入增长率、毛利率等指标编制预测未来5年现金流量，预测期以后的现金流量维持不变。

减值测试中采用的其他关键数据包括：产品预计售价、销量、生产成本及其他相关费用。

公司根据历史经验及对市场发展的预测确定上述关键数据。公司采用的折现率是反映当前市场货币时间价值和相关资产组特定风险的税前利率。

商誉减值测试的影响

期末，经测试，上述包含对广东中拓信息技术有限公司和中山市蓝天电脑有限公司、杭州慧康物联网科技有限公司、杭州卓腾信息技术有限公司、杭州梅清数码科技有限公司、杭州美诺泰科科技有限公司商誉的资产组的可收回金额均高于其账面价值，商誉并未出现减值损失。包含对杭州美诺泰科科技有限公司商誉的资产组的可收回金额为 75,000,000.00 元，低于账面价值 3,902,475.51 元，本期应确认商誉减值损失 3,902,475.51 元，其中归属于本公司应确认的商誉减值损失 3,902,475.51 元。包含对杭州惟勤科技有限公司商誉的资产组的可收回金额为 6,200,000.00 元，低于账面价值 2,070,860.12 元，本期应确认商誉减值损失 1,121,977.72 元，其中归属于本公司应确认的商誉减值损失 1,121,977.72 元。

其他说明

29、长期待摊费用

单位：元

项目	期初余额	本期增加金额	本期摊销金额	其他减少金额	期末余额
租入固定资产改良支出	3,184,505.19		1,130,683.78		2,053,821.41
医院投放设备摊销	26,986,784.43	7,405,311.34	6,790,516.24		27,601,579.53
维护代理费		33,594,339.75	4,799,191.50		28,795,148.25
合计	30,171,289.62	40,999,651.09	12,720,391.52		58,450,549.19

其他说明

2020年本公司子公司杭州慧康物联网科技有限公司（以下简称慧康物联）与冲电气实业（深圳）有限公司（以下简称冲电气）签订的《维护总代理合同》，慧康物联在合同约定的范围内作为冲电气的国内总代理为其销售的ATM机提供有偿维护支持，期间为2020年7月1日至2023年12月31日，合同总价为3,561.00万元。

30、递延所得税资产/递延所得税负债

(1) 未经抵销的递延所得税资产

单位：元

项目	期末余额		期初余额	
	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产
资产减值准备	164,048,573.39	16,789,354.73	123,592,957.14	12,734,101.72
内部交易未实现利润	6,589,626.08	819,590.11	6,307,806.21	772,128.92
合计	170,638,199.47	17,608,944.84	129,900,763.35	13,506,230.64

(2) 未经抵销的递延所得税负债

单位：元

项目	期末余额		期初余额	
	应纳税暂时性差异	递延所得税负债	应纳税暂时性差异	递延所得税负债
交易性金融资产公允价值变动	782,347.10	78,234.71		
合计	782,347.10	78,234.71		

(3) 以抵销后净额列示的递延所得税资产或负债

单位：元

项目	递延所得税资产和负	抵销后递延所得税资	递延所得税资产和负	抵销后递延所得税资

	债期末互抵金额	产或负债期末余额	债期初互抵金额	产或负债期初余额
递延所得税资产		17,608,944.84		13,506,230.64
递延所得税负债		78,234.71		

(4) 未确认递延所得税资产明细

单位：元

项目	期末余额	期初余额
可抵扣暂时性差异	30,493,955.52	21,974,446.08
合计	30,493,955.52	21,974,446.08

(5) 未确认递延所得税资产的可抵扣亏损将于以下年度到期

单位：元

年份	期末金额	期初金额	备注

其他说明：

31、其他非流动资产

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值

其他说明：

32、短期借款

(1) 短期借款分类

单位：元

项目	期末余额	期初余额
信用借款	163,000,000.00	202,900,000.00
短期借款利息	116,981.94	265,094.81
合计	163,116,981.94	203,165,094.81

短期借款分类的说明：

(2) 已逾期未偿还的短期借款情况

本期末已逾期未偿还的短期借款总额为 0.00 元，其中重要的已逾期未偿还的短期借款情况如下：

单位：元

借款单位	期末余额	借款利率	逾期时间	逾期利率
------	------	------	------	------

其他说明：

33、交易性金融负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
其中：		
其中：		

其他说明：

34、衍生金融负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

其他说明：

35、应付票据

单位：元

种类	期末余额	期初余额
银行承兑汇票	21,461,750.91	14,967,649.90
合计	21,461,750.91	14,967,649.90

本期末已到期未支付的应付票据总额为 0.00 元。

36、应付账款

(1) 应付账款列示

单位：元

项目	期末余额	期初余额
货款	304,751,043.52	244,137,471.84
工程款	10,942,991.41	5,649,448.27
其他	22,551,483.55	16,750,832.95
合计	338,245,518.48	266,537,753.06

(2) 账龄超过 1 年的重要应付账款

单位：元

项目	期末余额	未偿还或结转的原因
----	------	-----------

其他说明：

37、预收款项

(1) 预收款项列示

单位：元

项目	期末余额	期初余额
股权款	5,000,000.00	
合计	5,000,000.00	

(2) 账龄超过 1 年的重要预收款项

单位：元

项目	期末余额	未偿还或结转的原因
----	------	-----------

38、合同负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
货款	253,298,004.18	238,728,210.93
合计	253,298,004.18	238,728,210.93

报告期内账面价值发生重大变动的金额和原因

单位：元

项目	变动金额	变动原因
----	------	------

39、应付职工薪酬

(1) 应付职工薪酬列示

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
一、短期薪酬	46,765,472.77	587,201,862.47	571,672,930.74	62,294,404.50
二、离职后福利-设定提存计划	2,137,886.04	15,929,679.31	16,070,240.14	1,997,325.21
三、辞退福利		709,981.59	709,981.59	
合计	48,903,358.81	603,841,523.37	588,453,152.47	64,291,729.71

(2) 短期薪酬列示

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、工资、奖金、津贴和补贴	44,395,865.23	504,253,387.86	488,372,694.02	60,276,559.07
2、职工福利费		37,386,651.81	37,386,651.81	
3、社会保险费	1,918,539.38	19,263,366.34	19,762,677.73	1,419,227.99
其中：医疗保险费	1,714,699.26	18,400,773.60	18,720,796.07	1,394,676.79
工伤保险费	55,756.26	173,980.22	209,257.48	20,479.00
生育保险费	148,083.86	688,612.52	832,624.18	4,072.20
4、住房公积金	119,762.20	24,796,484.24	24,683,627.84	232,618.60
5、工会经费和职工教育经费	331,305.96	1,501,972.22	1,467,279.34	365,998.84
合计	46,765,472.77	587,201,862.47	571,672,930.74	62,294,404.50

(3) 设定提存计划列示

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、基本养老保险	2,064,569.83	15,432,290.12	15,580,767.83	1,916,092.12
2、失业保险费	73,316.21	497,389.19	489,472.31	81,233.09
合计	2,137,886.04	15,929,679.31	16,070,240.14	1,997,325.21

其他说明：

40、应交税费

单位：元

项目	期末余额	期初余额
增值税	38,463,680.83	11,068,762.32
企业所得税	15,909,906.57	15,523,098.08
个人所得税	5,731,752.69	5,286,055.98
城市维护建设税	5,470,727.06	3,097,228.82
教育费附加	2,369,248.29	1,345,979.71
地方教育附加	1,567,024.26	879,999.90

房产税	1,285,110.98	1,110,433.65
土地使用税		32.96
印花税	225,459.80	129,384.61
残疾人保障金		42,768.07
合计	71,022,910.48	38,483,744.10

其他说明：

41、其他应付款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
其他应付款	127,304,979.75	185,679,377.21
合计	127,304,979.75	185,679,377.21

(1) 应付利息

单位：元

项目	期末余额	期初余额

重要的已逾期未支付的利息情况：

单位：元

借款单位	逾期金额	逾期原因

其他说明：

(2) 应付股利

单位：元

项目	期末余额	期初余额

其他说明，包括重要的超过 1 年未支付的应付股利，应披露未支付原因：

(3) 其他应付款

1) 按款项性质列示其他应付款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
押金保证金	19,132,691.10	24,280,667.55
应付报销款	8,280,332.59	10,521,420.95
限制性股票回购义务	71,210,441.50	89,900,000.00

暂借款	4,658,000.00	11,120,000.00
应付股权款	15,000,000.00	41,000,000.00
其他	9,023,514.56	8,857,288.71
合计	127,304,979.75	185,679,377.21

其他说明

应付股权款包括收购杭州卓腾信息技术有限公司剩余股权款5,000,000.00元；另包含收购广东中拓信息技术有限公司和
中山市蓝天电脑有限公司的剩余股权款10,000,000.00元

2) 账龄超过 1 年的重要其他应付款

单位：元

项目	期末余额	未偿还或结转的原因
----	------	-----------

42、持有待售负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

其他说明：

43、一年内到期的非流动负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

其他说明：

44、其他流动负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
待转销项税额	24,714,144.56	19,142,030.24
合计	24,714,144.56	19,142,030.24

短期应付债券的增减变动：

单位：元

债券名称	面值	发行日期	债券期限	发行金额	期初余额	本期发行	按面值计提利息	溢折价摊销	本期偿还	期末余额
------	----	------	------	------	------	------	---------	-------	------	------

其他说明：

45、长期借款

(1) 长期借款分类

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

长期借款分类的说明：

其他说明，包括利率区间：

46、应付债券

(1) 应付债券

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

(2) 应付债券的增减变动（不包括划分为金融负债的优先股、永续债等其他金融工具）

单位：元

债券名称	面值	发行日期	债券期限	发行金额	期初余额	本期发行	按面值计提利息	溢折价摊销	本期偿还	期末余额
合计	--	--	--							

(3) 可转换公司债券的转股条件、转股时间说明

(4) 划分为金融负债的其他金融工具说明

期末发行在外的优先股、永续债等其他金融工具基本情况

期末发行在外的优先股、永续债等金融工具变动情况表

单位：元

发行在外的金融工具	期初		本期增加		本期减少		期末	
	数量	账面价值	数量	账面价值	数量	账面价值	数量	账面价值

其他金融工具划分为金融负债的依据说明

其他说明

47、租赁负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

其他说明

48、长期应付款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

(1) 按款项性质列示长期应付款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

其他说明：

(2) 专项应付款

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额	形成原因
----	------	------	------	------	------

其他说明：

49、长期应付职工薪酬

(1) 长期应付职工薪酬表

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

(2) 设定受益计划变动情况

设定受益计划义务现值：

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
----	-------	-------

计划资产：

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
----	-------	-------

设定受益计划净负债（净资产）

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
----	-------	-------

设定受益计划的内容及与之相关风险、对公司未来现金流量、时间和不确定性的影响说明：

设定受益计划重大精算假设及敏感性分析结果说明：

其他说明：

50、预计负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额	形成原因
----	------	------	------

其他说明，包括重要预计负债的相关重要假设、估计说明：

51、递延收益

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额	形成原因
政府补助	6,751,050.92	372,300.00	3,295,916.36	3,827,434.56	政府给予的无偿补助
合计	6,751,050.92	372,300.00	3,295,916.36	3,827,434.56	--

涉及政府补助的项目：

单位：元

负债项目	期初余额	本期新增补助金额	本期计入营业外收入金额	本期计入其他收益金额	本期冲减成本费用金额	其他变动	期末余额	与资产相关/与收益相关
高端软件及应用系统集聚发展实施项目	3,240,000.00			3,240,000.00				与收益相关
创业智慧医疗软件生产基地建设工程开工奖励	1,353,600.00			28,800.00			1,324,800.00	与资产相关
创业智慧医疗软件生产基地建设工程竣工奖励	1,258,650.92			27,116.36			1,231,534.56	与资产相关
基于电子健康档案的智能社	600,000.00						600,000.00	与收益相关

区医疗服务系统								
基于有源射频识别技术 (RFID) 婴儿智能防盗系统	298,800.00						298,800.00	与收益相关
疫情防控物资生产企业技术改造补助资金		372,300.00					372,300.00	与资产相关

其他说明:

52、其他非流动负债

单位: 元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

其他说明:

53、股本

单位: 元

	期初余额	本次变动增减 (+、-)					期末余额
		发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	
股份总数	739,751,425.00	82,980,967.00		369,875,712.00		452,856,679.00	1,192,608,104.00

其他说明:

1) 根据公司2019年度股东大会决议和修改后章程的规定,公司以资本公积金向全体股东转增股本369,875,712股。上述增资事项业经天健会计师事务所(特殊普通合伙)审验,并由其于2020年6月3日出具了《验资报告》(天健验(2020)216号)。

2) 根据公司2019年第六届董事会第二十五次会议、2020年第六届董事会第三十次会议和2019年第四次临时股东大会、2020年第二次临时股东大会决议,并经中国证券监督管理委员会《关于核准创业慧康科技股份有限公司非公开发行股票的批复》(证监许可(2020)1094号)核准,公司于2020年7月向特定投资者非公开发行人民币普通股(A股)79,806,759股,每股面值1元,每股发行价格为人民币16.51元,应募集资金总额1,317,609,591.09元,减除发行费用人民币28,839,230.35元后,募集资金净额为1,288,770,360.74元。此次发行计入实收股本79,806,759.00元,计入资本公积(股本溢价)1,208,963,601.74元。本次增资业经天健会计师事务所(特殊普通合伙)审验,并由其于2020年7月30日出具了《验资报告》(天健验(2020)292号)。

3) 根据公司2019年第三次临时股东大会决议和2020年第六届董事会第三十四次会议,公司向陈东等139位激励对象授予限制性人民币普通股(A股)2,400,000股,每股面值1元,每股授予价格为人民币7.56元。截至2020年8月12日,除3名符合条件的激励对象自愿放弃认购公司拟向其授予的1,800股限制性股票外,其余136位激励对象认购限制性人民币普通股(A

股) 2,398,200股, 共收到以货币缴纳的出资额18,194,344.00元, 由此增加股本2,398,200.00元, 增加资本公积(股本溢价) 15,796,144.00元。上述增资事项业经天健会计师事务所(特殊普通合伙) 审验, 并由其于2020年8月13日出具了《验资报告》(天健验〔2020〕315号)。

4) 根据公司2015年第三次临时股东大会授权并经第六届董事会二十八次、三十三次会议决议和修改后的章程规定, 截至2020年11月27日, 高留军等102位激励对象共计期权行权776,008份, 共收到其以货币缴纳的出资额7,053,912.72元, 由此增加股本776,008.00元, 增加资本公积(股本溢价) 6,277,904.72元。上述增资事项业经天健会计师事务所(特殊普通合伙) 审验, 并由其于2020年12月10日出具了《验资报告》(天健验〔2020〕659号)。

54、其他权益工具

(1) 期末发行在外的优先股、永续债等其他金融工具基本情况

(2) 期末发行在外的优先股、永续债等金融工具变动情况表

单位: 元

发行在外的金融工具	期初		本期增加		本期减少		期末	
	数量	账面价值	数量	账面价值	数量	账面价值	数量	账面价值
合计		0.00						

其他权益工具本期增减变动情况、变动原因说明, 以及相关会计处理的依据:

其他说明:

55、资本公积

单位: 元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
资本溢价(股本溢价)	925,168,844.12	1,287,639,076.51	377,996,962.50	1,834,810,958.13
其他资本公积	65,178,701.01	30,810,655.76	56,601,426.05	39,387,930.72
合计	990,347,545.13	1,318,449,732.27	434,598,388.55	1,874,198,888.85

其他说明, 包括本期增减变动情况、变动原因说明:

1) 资本公积(股本溢价)本期增加1,287,639,076.51元、资本公积(其他资本公积)本期减少56,601,426.05元, 包括: 本期非公开发行普通股增加资本公积(股本溢价) 1,208,963,601.74元, 本期发行限制性股票增加资本公积(股本溢价) 15,796,144.00元, 本期期权行权增加资本公积(股本溢价) 6,277,904.72元, 详见本财务报表附注五股本之说明; 本期部分限制性股票已解锁、期权已经行权完毕, 相应将原确认的对应股份的股份支付费用56,601,426.05元由资本公积(其他资本公积)转入资本公积(股本溢价)。

2) 资本公积(股本溢价)本期减少377,996,962.50元, 包括: 本期资本公积转增股本减少资本公积(股本溢价) 369,875,712.00元, 详见本财务报表附注股本之说明; 本期公司收购控股子公司浙江医康数据科技研究院有限公司和杭州卓腾信息技术有限公司少数股东股权, 新增投资成本大于按照新增持股比例计算应享有自合并日开始持续计算的净资产份额, 分别相应减少资本公积(股本溢价) 328,554.51元 和7,792,695.99元。

3) 资本公积(其他资本公积)本期增加30,810,655.76元, 均系本期确认的股份支付费用, 详见本财务报表附注股份支付之说明。

56、库存股

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
限制性股票回购义务	89,937,635.00	18,194,344.00	35,843,902.50	72,288,076.50
合计	89,937,635.00	18,194,344.00	35,843,902.50	72,288,076.50

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

限制性股票回购义务增加18,194,344.00元，系本期发行2,398,200股限制性股票而收到激励对象缴纳的出资款18,194,344.00元；限制性股票回购义务减少35,843,902.50元，包括：因本期解锁4,443,000股限制性股票，相应转出35,544,000.00元；本期分配的期末尚未解锁的限制性股票持有者的现金股利299,902.50元冲减其他应付款及库存股。截至2020年12月31日，尚有12,394,950股限制性股票未解锁，因公司仍负有回购义务，故仍列于本项目（同时计列其他应付款项目）；尚有140,125股已回购但尚未完成股票注销手续。

57、其他综合收益

单位：元

项目	期初余额	本期发生额						期末余额
		本期所得税前发生额	减：前期计入其他综合收益当期转入损益	减：前期计入其他综合收益当期转入留存收益	减：所得税费用	税后归属于母公司	税后归属于少数股东	
其他综合收益合计	0.00							

其他说明，包括对现金流量套期损益的有效部分转为被套期项目初始确认金额调整：

58、专项储备

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
合计	0.00			

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

59、盈余公积

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
法定盈余公积	77,898,853.75	26,889,741.69		104,788,595.44
合计	77,898,853.75	26,889,741.69		104,788,595.44

盈余公积说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

盈余公积本期增加系根据2020年度母公司实现净利润的10%提取法定盈余公积。

60、未分配利润

单位：元

项目	本期	上期
调整前上期末未分配利润	861,894,675.51	599,584,088.72
调整期初未分配利润合计数（调增+，调减-）	-93,772,477.79	-5,061,166.21
调整后期初未分配利润	768,122,197.72	594,522,922.51
加：本期归属于母公司所有者的净利润	332,337,424.49	314,070,351.32
减：提取法定盈余公积	26,889,741.69	22,421,659.62
应付普通股股利	33,224,778.18	24,276,938.70
期末未分配利润	1,040,345,102.34	861,894,675.51

调整期初未分配利润明细：

- 1）、由于《企业会计准则》及其相关新规定进行追溯调整，影响期初未分配利润-93,772,477.79 元。
- 2）、由于会计政策变更，影响期初未分配利润元。
- 3）、由于重大会计差错更正，影响期初未分配利润元。
- 4）、由于同一控制导致的合并范围变更，影响期初未分配利润元。
- 5）、其他调整合计影响期初未分配利润元。

61、营业收入和营业成本

单位：元

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	1,630,120,860.09	727,383,534.41	1,476,419,744.74	688,518,470.84
其他业务	2,720,466.34	600,662.35	3,405,002.92	411,989.36
合计	1,632,841,326.43	727,984,196.76	1,479,824,747.66	688,930,460.20

经审计扣除非经常损益前后净利润孰低是否为负值

是 否

收入相关信息：

单位：元

合同分类	分部 1	分部 2	合计
其中：			
软件销售	590,826,059.32		590,826,059.32
系统集成	158,175,560.97		158,175,560.97

技术服务	671,006,438.97			671,006,438.97
其他	212,833,267.17			212,833,267.17
其中：				
华东地区	771,793,575.44			771,793,575.44
华南地区	230,165,714.98			230,165,714.98
华北地区	198,441,476.55			198,441,476.55
华中地区	103,234,605.53			103,234,605.53
西北地区	129,690,831.46			129,690,831.46
其他地区	199,515,122.47			199,515,122.47
其中：				
其中：				
其中：				
其中：				
其中：				

与履约义务相关的信息：

(1) 软件销售

软件销售属于在某一时刻履行的履约义务，在公司完成履约义务并由客户确认接受、已收取价款或取得收款权利且相关的经济利益可能流入时确认收入。

(2) 技术服务

技术服务包括软件开发服务和软硬件维护服务。软件开发服务，属于在某一时刻履行的履约义务，在公司完成履约义务并由客户确认接受、已收取价款或取得收款权利且相关的经济利益可能流入时确认收入。软硬件维护服务属于在某一时间段内履行的履约义务，根据服务期间的的时间进度确定提供服务的履约进度，并按履行进度确认收入。

(3) 系统集成

系统集成包括计算机信息设备系统集成业务和智能化网络布线工程集成业务。计算机信息设备系统集成业务属于在某一时刻履行的履约义务，在公司完成履约义务并由客户确认接受、已收取价款或取得收款权利且相关的经济利益可能流入时确认收入。智能化网络布线工程集成业务属于在某一时间段履行的履约义务，根据工程项目的实际进度确定提供服务的履约进度，并按履约进度确认收入。

与分摊至剩余履约义务的交易价格相关的信息：

本报告期末已签订合同、但尚未履行或尚未履行完毕的履约义务所对应的收入金额为 1,688,929,627.51 元。

其他说明

62、税金及附加

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
城市维护建设税	7,301,895.37	5,733,090.68
教育费附加	3,138,693.75	2,461,932.59

房产税	2,459,193.99	2,619,555.64
土地使用税	17,620.31	78,337.22
车船使用税	70,760.00	53,127.50
印花税	723,179.09	772,975.13
其他	2,093,887.11	3,489,860.07
合计	15,805,229.62	15,208,878.83

其他说明：

63、销售费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	69,507,247.18	58,016,696.34
业务招待费	18,177,584.34	18,655,891.79
差旅费	12,699,346.52	15,408,262.74
咨询服务费	39,160,325.65	25,930,849.14
办公费	10,277,728.58	14,321,387.90
广告宣传费	1,891,684.31	7,453,221.73
长期待摊费用摊销费	7,130,488.27	4,381,823.99
运输费		3,578,691.36
折旧费	605,094.23	629,773.60
其他	4,888,073.75	2,047,321.90
合计	164,337,572.83	150,423,920.49

其他说明：

64、管理费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	106,931,501.72	107,606,334.16
办公费	21,620,419.40	23,341,618.41
差旅费	9,757,779.68	10,317,557.56
业务招待费	3,866,051.41	4,816,631.74
折旧费	12,086,545.78	13,135,359.58
摊销费	6,456,420.67	5,604,288.46
服务费	9,553,899.02	3,544,200.72

其他	4,255,761.88	1,927,615.51
合计	174,528,379.56	170,293,606.14

其他说明：

65、研发费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	144,163,821.98	120,448,149.60
折旧摊销费	17,717,634.99	8,540,748.32
其他	15,346,671.78	9,094,957.14
合计	177,228,128.75	138,083,855.06

其他说明：

66、财务费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
利息支出	6,185,964.99	8,187,608.26
减：利息收入	9,037,305.16	2,585,058.74
其他	219,683.45	149,091.44
合计	-2,631,656.72	5,751,640.96

其他说明：

67、其他收益

单位：元

产生其他收益的来源	本期发生额	上期发生额
与资产相关的政府补助	55,916.36	55,916.36
与收益相关的政府补助	43,823,145.55	51,275,377.46
其他	82,746.22	11,319.86

68、投资收益

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
权益法核算的长期股权投资收益	3,715,145.38	1,606,197.45
处置长期股权投资产生的投资收益	2,649,548.08	2,969.15

金融工具持有期间的投资收益	65,875.93	1,485,248.27
处置金融工具取得的投资收益	8,141,682.42	43,401,047.90
其他	-2,913,269.97	
合计	11,658,981.84	46,495,462.77

其他说明：

其他系本期购买原联营企业北京童康医疗信息技术有限公司剩余60%股权形成非同一控制下合并，将购买日之前持有的股权按照公允价值重新计量产生的损失，详见本财务报表合并范围的变更之说明。

69、净敞口套期收益

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
----	-------	-------

其他说明：

70、公允价值变动收益

单位：元

产生公允价值变动收益的来源	本期发生额	上期发生额
交易性金融资产	782,347.10	
合计	782,347.10	

其他说明：

71、信用减值损失

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
其他应收款坏账损失	-5,455,389.21	-419,929.99
应收账款坏账损失	-44,685,294.84	-45,766,200.67
应收票据坏账损失	-4,740.00	-22,060.00
合计	-50,145,424.05	-46,208,190.66

其他说明：

72、资产减值损失

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
二、存货跌价损失及合同履约成本减值损失	-566,145.46	-744,086.01

十一、商誉减值损失	-5,024,453.23	-5,352,736.80
十二、合同资产减值损失	1,253,109.93	
合计	-4,337,488.76	-6,096,822.81

其他说明：

73、资产处置收益

单位：元

资产处置收益的来源	本期发生额	上期发生额
固定资产处置收益	41,309.72	8,209.13

74、营业外收入

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金 额
无法支付款项		176,245.46	
取得子公司投资成本小于取得的可辨认净资产公允价值份额的金额	97,808.90	2,156,752.15	97,808.90
其他	33,680.01	84,870.82	33,680.01
合计	131,488.91	2,417,868.43	131,488.91

计入当期损益的政府补助：

单位：元

补助项目	发放主体	发放原因	性质类型	补贴是否影响当年 盈亏	是否特殊 补贴	本期发生 金额	上期发生 金额	与资产相 关/与收益 相关

其他说明：

75、营业外支出

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金 额
对外捐赠	732,897.66	366,882.00	732,897.66
非流动资产毁损报废损失	227,969.98	79,579.64	227,969.98
其他	185,010.27	158,540.91	185,010.27
合计	1,145,877.91	605,002.55	1,145,877.91

其他说明：

76、所得税费用

(1) 所得税费用表

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
当期所得税费用	44,318,996.90	44,537,051.12
递延所得税费用	-4,023,279.49	-4,762,508.48
合计	40,295,717.41	39,774,542.64

(2) 会计利润与所得税费用调整过程

单位：元

项目	本期发生额
利润总额	376,536,620.61
按法定/适用税率计算的所得税费用	37,653,662.06
子公司适用不同税率的影响	7,053,098.29
调整以前期间所得税的影响	-147,580.25
非应税收入的影响	-636,469.35
不可抵扣的成本、费用和损失的影响	-7,798,791.05
本期未确认递延所得税资产的可抵扣暂时性差异或可抵扣亏损的影响	4,171,797.71
所得税费用	40,295,717.41

其他说明

77、其他综合收益

详见附注。

78、现金流量表项目

(1) 收到的其他与经营活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
政府补助	9,753,837.81	12,060,364.11
押金保证金	670,534.44	2,121,947.73
收回不符合现金及现金等价物定义的保证金	1,755,354.99	2,693,421.66

利息收入	9,037,305.16	2,585,058.74
租金收入	2,602,719.86	3,214,972.71
其他	1,226,264.38	3,989,614.09
合计	25,046,016.64	26,665,379.04

收到的其他与经营活动有关的现金说明：

(2) 支付的其他与经营活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
支付不符合现金及现金等价物定义的保证金	3,965,432.84	1,755,354.99
付现经营费用	172,673,453.13	145,152,257.97
押金保证金	8,114,887.96	5,708,681.34
其他	6,453,744.38	2,264,090.21
合计	191,207,518.31	154,880,384.51

支付的其他与经营活动有关的现金说明：

(3) 收到的其他与投资活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
赎回银行短期理财产品	2,045,800,000.00	760,000,000.00
取得子公司浙江百利医药有限公司时收到的现金净额		1,881,577.91
合计	2,045,800,000.00	761,881,577.91

收到的其他与投资活动有关的现金说明：

(4) 支付的其他与投资活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
购买银行理财产品	2,228,800,000.00	760,000,000.00
合计	2,228,800,000.00	760,000,000.00

支付的其他与投资活动有关的现金说明：

(5) 收到的其他与筹资活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
员工限制性股票激励计划缴入资金	18,194,344.00	89,900,000.00
股票期权行权	7,053,912.72	6,141,383.32
收到拆借款		1,000,000.00
合计	25,248,256.72	97,041,383.32

收到的其他与筹资活动有关的现金说明：

(6) 支付的其他与筹资活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
限制性股票回购	1,040,000.00	203,673.75
偿还拆借款及利息	7,059,363.99	60,000.00
收购少数股权价款	35,380,000.00	30,000,000.00
支付发行费用	7,511,416.33	
合计	50,990,780.32	30,263,673.75

支付的其他与筹资活动有关的现金说明：

79、现金流量表补充资料

(1) 现金流量表补充资料

单位：元

补充资料	本期金额	上期金额
1. 将净利润调节为经营活动现金流量：	--	--
净利润	336,240,903.20	318,711,981.33
加：资产减值准备	54,482,912.81	52,305,013.47
固定资产折旧、油气资产折耗、生产性生物资产折旧	20,001,999.99	19,310,559.19
使用权资产折旧		
无形资产摊销	26,656,970.49	11,629,869.90
长期待摊费用摊销	12,720,391.52	5,003,794.34
处置固定资产、无形资产和其他长期资产的损失（收益以“－”号填列）	-41,309.72	-8,209.13
固定资产报废损失（收益以“－”号填列）	227,969.98	79,579.64

公允价值变动损失（收益以“－”号填列）	-782,347.10	
财务费用（收益以“－”号填列）	6,185,964.99	8,187,608.26
投资损失（收益以“－”号填列）	-11,679,597.36	-46,521,038.10
递延所得税资产减少（增加以“－”号填列）	-4,101,514.20	-4,762,508.48
递延所得税负债增加（减少以“－”号填列）	78,234.71	
存货的减少（增加以“－”号填列）	-67,181,360.01	-52,439,260.19
经营性应收项目的减少（增加以“－”号填列）	-273,839,484.20	-336,496,160.00
经营性应付项目的增加（减少以“－”号填列）	141,591,748.07	98,810,439.41
其他	30,765,366.86	6,347,019.73
经营活动产生的现金流量净额	271,326,850.03	80,158,689.37
2. 不涉及现金收支的重大投资和筹资活动：	--	--
债务转为资本		
一年内到期的可转换公司债券		
融资租入固定资产		
3. 现金及现金等价物净变动情况：	--	--
现金的期末余额	1,579,981,757.16	532,125,419.79
减：现金的期初余额	532,125,419.79	465,674,243.29
加：现金等价物的期末余额		
减：现金等价物的期初余额		
现金及现金等价物净增加额	1,047,856,337.37	66,451,176.50

（2）本期支付的取得子公司的现金净额

单位：元

	金额
本期发生的企业合并于本期支付的现金或现金等价物	263,100.00
其中：	--
北京童康医疗信息技术有限公司	263,100.00

减：购买日子公司持有的现金及现金等价物		123,056.41
其中：	--	
北京童康医疗信息技术有限公司		123,056.41
其中：	--	
取得子公司支付的现金净额		140,043.59

其他说明：

(3) 本期收到的处置子公司的现金净额

单位：元

	金额
其中：	--
其中：	--
其中：	--

其他说明：

(4) 现金和现金等价物的构成

单位：元

项目	期末余额	期初余额
一、现金	1,579,981,757.16	532,125,419.79
其中：库存现金	159,299.06	266,535.88
可随时用于支付的银行存款	1,579,822,458.10	531,858,883.91
三、期末现金及现金等价物余额	1,579,981,757.16	532,125,419.79

其他说明：

80、所有者权益变动表项目注释

说明对上年期末余额进行调整的“其他”项目名称及调整金额等事项：

81、所有权或使用权受到限制的资产

单位：元

项目	期末账面价值	受限原因
货币资金	3,965,432.84	均系其他货币资金，包括银行承兑汇票保证金 3,870,832.84 元、保函保证金 66,000.00 元及其他保证金 28,600.00 元。
合计	3,965,432.84	--

其他说明：

82、外币货币性项目

(1) 外币货币性项目

单位：元

项目	期末外币余额	折算汇率	期末折算人民币余额
货币资金	--	--	
其中：美元			
欧元			
港币			
应收账款	--	--	
其中：美元			
欧元			
港币			
长期借款	--	--	
其中：美元			
欧元			
港币			

其他说明：

(2) 境外经营实体说明，包括对于重要的境外经营实体，应披露其境外主要经营地、记账本位币及选择依据，记账本位币发生变化的还应披露原因。

适用 不适用

83、套期

按照套期类别披露套期项目及相关套期工具、被套期风险的定性和定量信息：

84、政府补助

(1) 政府补助基本情况

单位：元

种类	金额	列报项目	计入当期损益的金额
创业智慧医疗软件生产基地建设工程开工奖励	28,800.00	其他收益	28,800.00
创业智慧医疗软件生产基地建设工程竣工奖励	27,116.36	其他收益	27,116.36
增值税即征即退	31,101,757.95	其他收益	31,101,757.95
高端软件及应用系统集聚发展实施项目	3,240,000.00	其他收益	3,240,000.00
国际级软件名城创建项目区级补助资金	2,023,700.00	其他收益	2,023,700.00
稳岗补贴	1,879,686.55	其他收益	1,879,686.55
增值税进项税加计扣除	1,555,149.79	其他收益	1,555,149.79
瞪羚企业资助资金	1,432,500.00	其他收益	1,432,500.00
重点研发项目地方配套资助	1,050,000.00	其他收益	1,050,000.00
以工代训补助	297,000.00	其他收益	297,000.00
产业扶持资金	180,000.00	其他收益	180,000.00
其他零星补助	1,063,351.26	其他收益	1,063,351.26

(2) 政府补助退回情况

适用 不适用

其他说明：

85、其他

八、合并范围的变更

1、非同一控制下企业合并

(1) 本期发生的非同一控制下企业合并

单位：元

被购买方名称	股权取得时点	股权取得成本	股权取得比例	股权取得方式	购买日	购买日的确定依据	购买日至期末被购买方的收入	购买日至期末被购买方的净利润
北京童康医疗信息技术有限公司	2020年11月10日	263,100.00	60.00%	非同一控制下企业合并	2020年11月10日	取得实际控制权	2,216,529.02	695,142.12

其他说明：

根据本公司与北京市同安科技开发公司于2020年10月签署的《产权交易合同》，本公司以263,100.00元的价格受让北京市同安科技开发公司持有的北京童康医疗信息技术有限公司60.00%股权。截至2020年11月10日，本公司已支付了权转让款263,100.00元并已办妥了股权转让相关工商变更手续，故自2020年11月10日起将其纳入合并财务报表范围。

(2) 合并成本及商誉

单位：元

合并成本	
--现金	263,100.00
合并成本合计	263,100.00
减：取得的可辨认净资产公允价值份额	360,908.90
商誉/合并成本小于取得的可辨认净资产公允价值份额的金额	97,808.90

合并成本公允价值的确定方法、或有对价及其变动的说明：

大额商誉形成的主要原因：

其他说明：

(3) 被购买方于购买日可辨认资产、负债

单位：元

	购买日公允价值	购买日账面价值
货币资金	123,056.41	123,056.41
应收款项	721,956.03	721,956.03
存货	330,223.78	330,223.78
固定资产	14,512.17	14,512.17
无形资产	14,932.08	14,932.08
应付款项	211,490.27	211,490.27
净资产	601,514.83	601,514.83
取得的净资产	601,514.83	601,514.83

可辨认资产、负债公允价值的确定方法：

企业合并中承担的被购买方的或有负债：

其他说明：

(4) 购买日之前持有的股权按照公允价值重新计量产生的利得或损失

是否存在通过多次交易分步实现企业合并并且在报告期内取得控制权的交易

√ 是 □ 否

单位：元

被购买方名称	购买日之前原持有股权在购买日的账面价值	购买日之前原持有股权在购买日的公允价值	购买日之前原持有股权按照公允价值重新计量产生的利得或损失	购买日之前原持有股权在购买日的公允价值的确定方法及主要假设	购买日之前与原持有股权相关的其他综合收益转入投资收益的金额
北京童康医疗信息技术有限公司	3,153,875.90	240,605.93	-2,913,269.97	考虑账面价值与公允价值差异较小，采用账面价值作为公允价值	

其他说明：

(5) 购买日或合并当期期末无法合理确定合并对价或被购买方可辨认资产、负债公允价值的相关说明

(6) 其他说明

2、同一控制下企业合并

(1) 本期发生的同一控制下企业合并

单位：元

被合并方名称	企业合并中取得的权益比例	构成同一控制下企业合并的依据	合并日	合并日的确定依据	合并当期期初至合并日被合并方的收入	合并当期期初至合并日被合并方的净利润	比较期间被合并方的收入	比较期间被合并方的净利润

其他说明：

(2) 合并成本

单位：元

合并成本

或有对价及其变动的说明：

其他说明：

(3) 合并日被合并方资产、负债的账面价值

单位：元

	合并日	上期期末

企业合并中承担的被合并方的或有负债：

其他说明：

3、反向购买

交易基本信息、交易构成反向购买的依据、上市公司保留的资产、负债是否构成业务及其依据、合并成本的确定、按照权益性交易处理时调整权益的金额及其计算：

4、处置子公司

是否存在单次处置对子公司投资即丧失控制权的情形

是 否

是否存在通过多次交易分步处置对子公司投资且在本期丧失控制权的情形

是 否

5、其他原因的合并范围变动

说明其他原因导致的合并范围变动（如，新设子公司、清算子公司等）及其相关情况：

合并范围增加

公司名称	股权取得方式	股权取得时点	出资额	出资比例
海南省汇亿互联网医疗科技有限公司	出资设立	2020年1月	8,500,000.00	100%
杭州慧康互联科技有限公司	出资设立	2020年3月	2,000,000.00	100%

6、其他

九、在其他主体中的权益

1、在子公司中的权益

(1) 企业集团的构成

子公司名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例		取得方式
				直接	间接	
苏州创业亿康信息科技有限公司	苏州	苏州	软件开发	100.00%		设立
上海创航软件有限公司	上海	上海	软件开发	100.00%		设立
创业软件南京有限公司	南京	南京	软件开发	100.00%		设立
新疆创什信息科技有限公司	新疆	新疆	软件开发	85.00%		设立

重庆创易康软件有限公司	重庆	重庆	软件开发	100.00%		设立
天津创津科技有限公司	天津	天津	软件开发	100.00%		设立
中山市杭创科技有限公司	中山	中山	软件开发	100.00%		设立
宁海杭创网络科技有限公司	宁波	宁波	软件开发	100.00%		设立
杭州合美物业管理有限公司	杭州	杭州	物业管理	100.00%		设立
浙江医康数据科技研究院有限公司	杭州	杭州	软件开发	100.00%		设立
广州粤湾慧康科技有限公司	广州	广州	软件开发	100.00%		设立
自贡市杭创科技有限公司	自贡	自贡	软件开发	100.00%		设立
杭州慧心健康科技有限公司	杭州	杭州	技术开发	51.00%		设立
海南省汇亿互联网医疗科技有限公司	澄迈县	澄迈县	技术开发	100.00%		设立
杭州慧康互联科技有限公司	杭州	杭州	软件开发	100.00%		设立
杭州联旗科技有限公司	杭州	杭州	系统集成	100.00%		非同一控制下企业合并
杭州惟勤科技有限公司	杭州	杭州	软件开发	51.00%		非同一控制下企业合并
广东中拓信息技术有限公司	中山	中山	软件开发	100.00%		非同一控制下企业合并
中山市蓝天电脑有限公司	中山	中山	软件开发	100.00%		非同一控制下企业合并
杭州慧康物联网科技有限公司	杭州	杭州	技术服务	100.00%		非同一控制下企业合并
杭州卓腾信息技术有限公司	杭州	杭州	软件开发	100.00%		非同一控制下企业合并
杭州梅清数码科技有限公司	杭州	杭州	医疗器械	51.00%		非同一控制下企业合并

杭州美诺泰科 科技有限公司	杭州	杭州	软件开发	100.00%		非同一控制下 企业合并
浙江百利医药 有限公司	杭州	杭州	医药批发	51.00%		非同一控制下 企业合并
北京童康医疗 信息技术有限 公司	北京	北京	技术开发	100.00%		非同一控制下 企业合并

在子公司的持股比例不同于表决权比例的说明：

持有半数或以下表决权但仍控制被投资单位、以及持有半数以上表决权但不控制被投资单位的依据：

对于纳入合并范围的重要的结构化主体，控制的依据：

确定公司是代理人还是委托人的依据：

其他说明：

(2) 重要的非全资子公司

单位：元

子公司名称	少数股东持股比例	本期归属于少数股东的 损益	本期向少数股东宣告 分派的股利	期末少数股东权益余 额
杭州梅清数码科技有 限公司	49.00%	2,797,817.29		28,458,383.23

子公司少数股东的持股比例不同于表决权比例的说明：

其他说明：

(3) 重要非全资子公司的主要财务信息

单位：元

子公司 名称	期末余额						期初余额					
	流动 资产	非流 动资 产	资产 合计	流动 负债	非流 动负 债	负债 合计	流动 资产	非流 动资 产	资产 合计	流动 负债	非流 动负 债	负债 合计
杭州 梅清 数码 科技 有限 公司	60,863 ,228.7 3	44,538 ,899.1 1	105,40 2,127. 84	46,951 ,494.7 2	372,30 0.00	47,323 ,794.7 2	49,095 ,520.5 0	37,856 ,739.6 6	86,952 ,260.1 6	34,583 ,758.2 4		34,583 ,758.2 4

单位：元

子公司名 称	本期发生额				上期发生额			
	营业收入	净利润	综合收益 总额	经营活 动现 金流 量	营业收入	净利润	综合收益 总额	经营活 动现 金流 量

杭州梅清 数码科技 有限公司	114,637,83 8.18	5,709,831. 20	5,709,831. 20	7,098,928. 21	91,248,399 .94	9,172,336. 14	9,172,336. 14	16,829,388 .86
----------------------	--------------------	------------------	------------------	------------------	-------------------	------------------	------------------	-------------------

其他说明：

(4) 使用企业集团资产和清偿企业集团债务的重大限制

(5) 向纳入合并财务报表范围的结构化主体提供的财务支持或其他支持

其他说明：

2、在子公司的所有者权益份额发生变化且仍控制子公司的交易

(1) 在子公司所有者权益份额发生变化的情况说明

子公司名称	变动时间	变动前持股比例	变动后持股比例
浙江医康数据科技研究院有限公司	2020年8月7日	78.00%	100.00%
杭州卓腾信息技术有限公司	2020年11月19日	88.89%	100.00%

(2) 交易对于少数股东权益及归属于母公司所有者权益的影响

单位：元

	浙江医康数据科技研究院有限公司	杭州卓腾信息技术有限公司
--现金	380,000.00	10,000,000.00
购买成本/处置对价合计	380,000.00	10,000,000.00
减：按取得/处置的股权比例计算的子公司净资产份额	51,445.49	2,207,304.01
差额	328,554.51	7,792,695.99
其中：调整资本公积	328,554.51	7,792,695.99

其他说明

根据本公司与自然人付超、方敏、余小益、刘勇于2020年5月签署的《关于浙江医康数据科技研究院有限公司股权转让合同》，本公司以380,000.00元收购付超、方敏、余小益、刘勇持有的浙江医康数据科技研究院有限公司22.00%股权，公司于2020年8月7日支付了上述款项，并已办妥了股权转让相关工商变更手续。

根据本公司与宁波美康盈实股权投资合伙企业（有限合伙）于2020年10月签署的《关于杭州卓腾信息技术有限公司股权转让协议》，本公司以10,000,000.00元收购宁波美康盈实股权投资合伙企业（有限合伙）持有的杭州卓腾信息技术有限公司11.11%股权，并已办妥了股权转让相关工商变更手续。截至2020年12月31日，本公司已支付了股权转让款5,000,000.00元，剩余股权转让款5,000,000.00元尚待支付。

3、在合营安排或联营企业中的权益

(1) 重要的合营企业或联营企业

合营企业或联营企业名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例		对合营企业或联营企业投资的会计处理方法
				直接	间接	
浙江创源环境科技股份有限公司	嘉兴	嘉兴	环保监测	47.50%		权益法核算

在合营企业或联营企业的持股比例不同于表决权比例的说明：

持有 20%以下表决权但具有重大影响，或者持有 20%或以上表决权但不具有重大影响的依据：

(2) 重要合营企业的主要财务信息

单位：元

	期末余额/本期发生额	期初余额/上期发生额

其他说明

(3) 重要联营企业的主要财务信息

单位：元

	期末余额/本期发生额	期初余额/上期发生额
流动资产	142,283,395.70	106,600,432.97
非流动资产	13,252,221.89	15,817,348.11
资产合计	155,535,617.59	122,417,781.08
流动负债	64,003,491.50	36,492,745.46
非流动负债	1,382,063.92	1,788,830.40
负债合计	65,385,555.42	38,281,575.86
少数股东权益		173,351.32
归属于母公司股东权益	90,150,062.17	83,962,853.90
按持股比例计算的净资产份额	42,821,279.53	39,882,355.60
对联营企业权益投资的账面价值	52,982,992.10	50,044,068.17
营业收入	121,856,591.06	129,988,662.01
净利润	6,187,208.27	12,666,489.14

综合收益总额	6,187,208.27	12,666,489.14
--------	--------------	---------------

其他说明

(4) 不重要的合营企业和联营企业的汇总财务信息

单位：元

	期末余额/本期发生额	期初余额/上期发生额
合营企业：	--	--
下列各项按持股比例计算的合计数	--	--
联营企业：	--	--
投资账面价值合计	142,078,937.96	128,661,978.18
下列各项按持股比例计算的合计数	--	--
--净利润	776,221.45	-4,423,043.01
--综合收益总额	776,221.45	-4,423,043.01

其他说明

(5) 合营企业或联营企业向本公司转移资金的能力存在重大限制的说明

(6) 合营企业或联营企业发生的超额亏损

单位：元

合营企业或联营企业名称	累积未确认前期累计的损失	本期未确认的损失（或本期分享的净利润）	本期末累积未确认的损失

其他说明

(7) 与合营企业投资相关的未确认承诺

(8) 与合营企业或联营企业投资相关的或有负债

4、重要的共同经营

共同经营名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例/享有的份额	
				直接	间接

在共同经营中的持股比例或享有的份额不同于表决权比例的说明：

共同经营为单独主体的，分类为共同经营的依据：

其他说明

5、在未纳入合并财务报表范围的结构化主体中的权益

未纳入合并财务报表范围的结构化主体的相关说明：

6、其他

十、与金融工具相关的风险

本公司从事风险管理的目标是在风险和收益之间取得平衡，将风险对本公司经营业绩的负面影响降至最低水平，使股东和其他权益投资者的利益最大化。基于该风险管理目标，本公司风险管理的基本策略是确认和分析本公司面临的各种风险，建立适当的风险承受底线和进行风险管理，并及时可靠地对各种风险进行监督，将风险控制在限定的范围内。

本公司在日常活动中面临各种与金融工具相关的风险，主要包括信用风险、流动性风险及市场风险。管理层已审议并批准管理这些风险的政策，概括如下。

（一）信用风险

信用风险，是指金融工具的一方不能履行义务，造成另一方发生财务损失的风险。

1. 信用风险管理实务

（1）信用风险的评价方法

公司在每个资产负债表日评估相关金融工具的信用风险自初始确认后是否已显著增加。在确定信用风险自初始确认后是否显著增加时，公司考虑在无须付出不必要的额外成本或努力即可获得合理且有依据的信息，包括基于历史数据的定性和定量分析、外部信用风险评级以及前瞻性信息。公司以单项金融工具或者具有相似信用风险特征的金融工具组合为基础，通过比较金融工具在资产负债表日发生违约的风险与在初始确认日发生违约的风险，以确定金融工具预计存续期内发生违约风险的变化情况。

当触发以下一个或多个定量、定性标准时，公司认为金融工具的信用风险已发生显著增加：

1) 定量标准主要为资产负债表日剩余存续期违约概率较初始确认时上升超过一定比例；

2) 定性标准主要为债务人经营或财务情况出现重大不利变化、现存的或预期的技术、市场、经济或法律环境变化并将对债务人对公司的还款能力产生重大不利影响等。

（2）违约和已发生信用减值资产的定义

当金融工具符合以下一项或多项条件时，公司将该金融资产界定为已发生违约，其标准与已发生信用减值的定义一致：

1) 债务人发生重大财务困难；

2) 债务人违反合同中对债务人的约束条款；

3) 债务人很可能破产或进行其他财务重组；

4) 债权人出于与债务人财务困难有关的经济或合同考虑，给予债务人在任何其他情况下都不会做出的让步。

2. 预期信用损失的计量

预期信用损失计量的关键参数包括违约概率、违约损失率和违约风险敞口。公司考虑历史统计数据（如交易对手评级、担保方式及抵质押物类别、还款方式等）的定量分析及前瞻性信息，建立违约概率、违约损失率及违约风险敞口模型。

3. 金融工具损失准备期初余额与期末余额调节表详见合并报表项目注释之应收账款与合同资产的说明。

4. 信用风险敞口及信用风险集中度

本公司的信用风险主要来自货币资金和应收款项。为控制上述相关风险，本公司分别采取了以下措施。

（1）货币资金

本公司将银行存款和其他货币资金存放于信用评级较高的金融机构，故其信用风险较低。

（2）应收款项

本公司定期/持续对采用信用方式交易的客户进行信用评估。根据信用评估结果，本公司选择与经认可的且信用良好的客户进行交易，并对其应收款项余额进行监控，以确保本公司不会面临重大坏账风险。

由于本公司的应收账款风险点分布于多个合作方和多个客户，截至2020年12月31日，本公司应收账款的17.21%（2019年12月31日：21.79%）源于余额前五名客户，本公司不存在重大的信用集中风险。

本公司所承受的最大信用风险敞口为资产负债表中每项金融资产的账面价值。

（二）流动性风险

流动性风险，是指本公司在履行以交付现金或其他金融资产的方式结算的义务时发生资金短缺的风险。流动性风险可

能源于无法尽快以公允价值售出金融资产；或者源于对方无法偿还其合同债务；或者源于提前到期的债务；或者源于无法产生预期的现金流量。

为控制该项风险，本公司综合运用票据结算、银行借款等多种融资手段，并采取长、短期融资方式适当结合，优化融资结构的方法，保持融资持续性与灵活性之间的平衡。本公司已从多家商业银行取得银行授信额度以满足营运资金需求和资本开支。

金融负债按剩余到期日分类

项 目	期末数				
	账面价值	未折现合同金额	1年以内	1-3年	3年以上
银行借款	163,116,981.94	164,347,727.77	164,347,727.77		
应付票据	21,461,750.91	21,461,750.91	21,461,750.91		
应付账款	338,245,518.48	338,245,518.48	338,245,518.48		
其他应付款	127,304,979.75	127,304,979.75	127,304,979.75		
小 计	650,129,231.08	651,359,976.91	651,359,976.91		

(续上表)

项 目	上年年末数				
	账面价值	未折现合同金额	1年以内	1-3年	3年以上
银行借款	203,165,094.81	209,480,154.56	209,480,154.56		
应付票据	14,967,649.90	14,967,649.90	14,967,649.90		
应付账款	266,228,809.69	266,228,809.69	266,228,809.69		
其他应付款	185,679,377.21	185,679,377.21	185,679,377.21		
小 计	670,040,931.61	676,355,991.36	676,355,991.36		

(三) 市场风险

市场风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场价格变动而发生波动的风险。市场风险主要包括利率风险和外汇风险。

1. 利率风险

利率风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场利率变动而发生波动的风险。固定利率的带息金融工具使本公司面临公允价值利率风险，浮动利率的带息金融工具使本公司面临现金流量利率风险。本公司根据市场环境来决定固定利率与浮动利率金融工具的比例，并通过定期审阅与监控维持适当的金融工具组合。

2. 外汇风险

外汇风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因外汇汇率变动而发生波动的风险。本公司于中国内地经营，且主要活动以人民币计价。因此，本公司所承担的外汇变动市场风险不重大。

本公司期末无外币货币性资产和负债。

十一、公允价值的披露

1、以公允价值计量的资产和负债的期末公允价值

单位：元

项目	期末公允价值			
	第一层次公允价值计 量	第二层次公允价值计 量	第三层次公允价值计 量	合计
一、持续的公允价值计	--	--	--	--

量				
(1) 债务工具投资			1,251,000.00	1,251,000.00
(2) 权益工具投资			130,000,000.00	130,000,000.00
(三) 其他权益工具投资			12,400,000.00	12,400,000.00
短期理财产品			183,782,347.10	183,782,347.10
持续以公允价值计量的资产总额			327,433,347.10	327,433,347.10
二、非持续的公允价值计量	--	--	--	--

2、持续和非持续第一层次公允价值计量项目市价的确定依据

3、持续和非持续第二层次公允价值计量项目，采用的估值技术和重要参数的定性及定量信息

4、持续和非持续第三层次公允价值计量项目，采用的估值技术和重要参数的定性及定量信息

项目	期末公允价值	估值技术
权益工具投资	130,000,000.00	公允价值与账面价值差异较小，故采用其账面价值作为其公允价值
应收款项融资	1,251,000.00	
其他权益工具投资	12,400,000.00	
短期理财产品	183,782,347.10	本金加上截至期末的预期收益确定

5、持续的第三层次公允价值计量项目，期初与期末账面价值间的调节信息及不可观察参数敏感性分析

6、持续的公允价值计量项目，本期内发生各层级之间转换的，转换的原因及确定转换时点的政策

7、本期内发生的估值技术变更及变更原因

8、不以公允价值计量的金融资产和金融负债的公允价值情况

期末公司以摊余成本计量的金融资产和金融负债主要包括：货币资金、应收票据、应收账款、其他应收款、短期借款、应付票据、应付账款、其他应付款、债权投资等。以上不以公允价值计量的金融资产和金融负债的账面价值与公允价值相差很小。

9、其他

十二、关联方及关联交易

1、本企业的母公司情况

母公司名称	注册地	业务性质	注册资本	母公司对本企业的持股比例	母公司对本企业的表决权比例
葛航				20.33%	21.81%

本企业的母公司情况的说明

葛航直接持有本公司 16.84%的股权；葛航持有贵州聚赢企业管理合伙企业（有限合伙）和贵州聚弘企业管理合伙企业（有限合伙）各 70.2912%的股权，贵州聚赢企业管理合伙企业（有限合伙）和贵州聚弘企业管理合伙企业（有限合伙）分别持有福建嘉盈辉聚投资有限公司 55%和 45%股权，福建嘉盈辉聚投资有限公司持有本公司 4.97%的股权，因此葛航直接和间接持有公司合计 20.33%的股权。

本企业最终控制方是葛航。

其他说明：

2、本企业的子公司情况

本企业子公司的情况详见附注在其他主体中的权益。

3、本企业合营和联营企业情况

本企业重要的合营或联营企业详见附注在其他主体中的权益。

本期与本公司发生关联方交易，或前期与本公司发生关联方交易形成余额的其他合营或联营企业情况如下：

合营或联营企业名称	与本企业关系
浙江美康网新云健康科技股份有限公司	联营企业
北京童康医疗信息技术有限公司	联营企业
成都米索信息技术有限公司	联营企业

其他说明

4、其他关联方情况

其他关联方名称	其他关联方与本企业关系
浙江建达科技股份有限公司	周建新（直接及间接持有本公司 5%以上股份）控制的企业
杭州中福投资管理有限公司	实际控制人控制的公司
杭州爱葆云科技有限公司	实际控制人控制的公司
杭州健保付网络科技有限公司	实际控制人控制的公司
杭州生命海网络科技有限公司	实际控制人控制的公司
杭州亿家健康管理有限公司	实际控制人控制的公司

杭州康祥医院有限公司	实际控制人控制的公司（2019年7月2日处置股权）
杭州棒棒网络科技有限公司	实际控制人关系密切之家庭成员担任董事的公司
苏州雅戈尔置业有限公司	原关键管理人员李寒穷（2019年4月离职）关系密切之家庭成员控制的公司
平湖市恒锐计算机软件开发有限公司	关键管理人员控制的公司
亿医通（北京）信息技术有限公司	实际控制人关系密切之家庭成员担任董事的公司

其他说明

5、关联交易情况

（1）购销商品、提供和接受劳务的关联交易

采购商品/接受劳务情况表

单位：元

关联方	关联交易内容	本期发生额	获批的交易额度	是否超过交易额度	上期发生额
北京童康医疗信息技术有限公司	软件咨询服务	4,019,933.85	8,000,000.00	否	5,289,811.57
浙江建达科技股份有限公司	软件咨询服务、硬件产品、监控维护服务	3,490,566.04	1,000,000.00	是	41,327.43
成都米索信息技术有限公司	软件产品	26,548.67			120,689.66
平湖市恒锐计算机软件开发有限公司	软件咨询服务	9,500.00			
亿医通（北京）信息技术有限公司	软件产品	833,269.90			

出售商品/提供劳务情况表

单位：元

关联方	关联交易内容	本期发生额	上期发生额
浙江建达科技股份有限公司	软件产品、运维服务	2,377,014.21	8,682,680.15
杭州康祥医院有限公司	软件产品		94,339.62

购销商品、提供和接受劳务的关联交易说明

（2）关联受托管理/承包及委托管理/出包情况

本公司受托管理/承包情况表：

单位：元

委托方/出包方名称	受托方/承包方名称	受托/承包资产类型	受托/承包起始日	受托/承包终止日	托管收益/承包收益定价依据	本期确认的托管收益/承包收益
-----------	-----------	-----------	----------	----------	---------------	----------------

关联托管/承包情况说明

本公司委托管理/出包情况表:

单位: 元

委托方/出包方名称	受托方/承包方名称	委托/出包资产类型	委托/出包起始日	委托/出包终止日	托管费/出包费定价依据	本期确认的托管费/出包费
-----------	-----------	-----------	----------	----------	-------------	--------------

关联管理/出包情况说明

(3) 关联租赁情况

本公司作为出租方:

单位: 元

承租方名称	租赁资产种类	本期确认的租赁收入	上期确认的租赁收入
杭州中福投资管理有限公司	房屋建筑物		8,048.40
杭州爱葆云科技有限公司	房屋建筑物	27,588.60	9,396.00
杭州健保付网络科技有限公司	房屋建筑物	79,714.20	52,460.40
杭州生命海网络科技有限公司	房屋建筑物		2,868.00
杭州亿家健康管理有限公司	房屋建筑物	1,011,642.59	456,404.40
杭州棒棒网络科技有限公司	房屋建筑物		355,231.70

本公司作为承租方:

单位: 元

出租方名称	租赁资产种类	本期确认的租赁费	上期确认的租赁费
-------	--------	----------	----------

关联租赁情况说明

本期,公司向以上关联单位出租房屋建筑物时,收取相关水电费47,079.43元;同时提供物业服务,本期收取相关物业费126,405.57元。

(4) 关联担保情况

本公司作为担保方

单位: 元

被担保方	担保金额	担保起始日	担保到期日	担保是否已经履行完毕
------	------	-------	-------	------------

本公司作为被担保方

单位: 元

担保方	担保金额	担保起始日	担保到期日	担保是否已经履行完
-----	------	-------	-------	-----------

				毕
--	--	--	--	---

关联担保情况说明

(5) 关联方资金拆借

单位：元

关联方	拆借金额	起始日	到期日	说明
拆入				
拆出				

(6) 关联方资产转让、债务重组情况

单位：元

关联方	关联交易内容	本期发生额	上期发生额
苏州雅戈尔置业有限公司	出售苏州网新创业科技有限公司 18%股权		46,000,000.00

(7) 关键管理人员报酬

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
关键管理人员报酬	6,667,600.00	6,617,900.00

(8) 其他关联交易

6、关联方应收应付款项

(1) 应收项目

单位：元

项目名称	关联方	期末余额		期初余额	
		账面余额	坏账准备	账面余额	坏账准备
应收账款	浙江美康网新云健康科技股份有限公司			20,000.00	4,000.00
应收账款	浙江建达科技股份有限公司	169,320.00	36,446.00	155,320.00	22,664.00
应收账款	杭州中福投资管理有限公司			2,663.64	133.18
应收账款	杭州爱葆云科技			4,932.90	246.65

	有限公司				
应收账款	杭州健保付网络科技有限公司	14,062.23	703.11	88,795.98	9,496.68
应收账款	杭州亿家健康管理 有限公司	266,493.05	13,324.65	1,819,620.82	339,409.23
预付款项	亿医通（北京）信 息技术有限公司	100,500.00			

(2) 应付项目

单位：元

项目名称	关联方	期末账面余额	期初账面余额
其他应付款	杭州健保付网络科技有 限公司		9,879.24

7、关联方承诺

8、其他

十三、股份支付

1、股份支付总体情况

适用 不适用

单位：元

公司本期授予的各项权益工具总额	18,194,344.00
公司本期行权的各项权益工具总额	42,597,912.72
公司本期失效的各项权益工具总额	2,372,136.18
公司期末发行在外的股票期权行权价格的范围和合同剩余期限	无
公司期末发行在外的其他权益工具行权价格的范围和合同剩余期限	2019 年度授予的限制性股票行权价格 8.00 元/股，自授予日起分 3 年解锁，至 2022 年结束；2020 年度授予的限制性股票行权价格 7.56 元/股，自授予日起分 2 年解锁，至 2022 年结束。

其他说明

2、以权益结算的股份支付情况

适用 不适用

单位：元

授予日权益工具公允价值的确定方法	采用授予日股票收盘价减组合期权价值的方法确定限制
------------------	--------------------------

	性股票/股票期权的公允价值。
可行权权益工具数量的确定依据	限制性股票/股票期权，以获授限制性股票/股票期权额度为基数，综合考虑每个资产负债表日可行权职工人数变动情况、各个可行权年度公司业绩考核指标和激励对象个人绩效考核情况确定。
以权益结算的股份支付计入资本公积的累计金额	122,336,784.67
本期以权益结算的股份支付确认的费用总额	30,810,655.76

其他说明

3、以现金结算的股份支付情况

适用 不适用

4、股份支付的修改、终止情况

5、其他

十四、承诺及或有事项

1、重要承诺事项

资产负债表日存在的重要承诺

截至2020年12月31日，本公司对已设立及投资子公司尚未履行的出资义务共计69,170,141.60元，其中：天津创津科技有限公司1,930,141.60元、宁海杭创网络科技有限公司10,000,000.00元、浙江医康数据科技研究院有限公司6,240,000.00元、广州粤湾慧康科技有限公司9,900,000.00元、杭州慧心健康科技有限公司5,100,000.00元，海南省汇亿互联网医疗科技有限公司1,500,000.00元，杭州慧康互联科技有限公司34,500,000.00元。

2、或有事项

(1) 资产负债表日存在的重要或有事项

(2) 公司没有需要披露的重要或有事项，也应予以说明

公司不存在需要披露的重要或有事项。

3、其他

十五、资产负债表日后事项

1、重要的非调整事项

单位：元

项目	内容	对财务状况和经营成果的影响	无法估计影响数的原因
----	----	---------------	------------

		响数	
--	--	----	--

2、利润分配情况

单位：元

拟分配的利润或股利	35,778,243.12
经审议批准宣告发放的利润或股利	35,778,243.12

根据 2021 年 4 月 22 日公司第七届董事会第四次会议审议通过的 2020 年度利润分配预案,按 2020 年度母公司实现净利润提取 10%的法定盈余公积后, 每 10 股派发现金股利 0.3 元(含税), 同时以资本公积每 10 股转增 3 股。上述利润分配预案尚待股东大会审议批准。

3、销售退回

4、其他资产负债表日后事项说明

根据公司第七届董事会第四次会议审议通过的《关于对2019年限制性股票激励计划部分限制性股票回购注销的议案》,公司拟回购相关人员所持已获授但尚未解锁的限制性股票共计463,725股,并同意在上述股份回购注销完成后减少公司注册资本463,725元。上述事项尚待股东大会审议批准。

十六、其他重要事项

1、前期会计差错更正

(1) 追溯重述法

单位：元

会计差错更正的内容	处理程序	受影响的各个比较期间报表项目名称	累积影响数

(2) 未来适用法

会计差错更正的内容	批准程序	采用未来适用法的原因

2、债务重组

3、资产置换

(1) 非货币性资产交换

(2) 其他资产置换

4、年金计划

5、终止经营

单位：元

项目	收入	费用	利润总额	所得税费用	净利润	归属于母公司所有者的终止经营利润

其他说明

6、分部信息

(1) 报告分部的确定依据与会计政策

本公司主要业务软件销售业务、系统集成业务和技术服务业务，公司尚不能够准确划分直接归属于某一分部的经营资产和负债，故无报告分部。

(2) 报告分部的财务信息

单位：元

项目	软件销售	系统集成	技术服务	其他	分部间抵销	合计
主营业务收入	590,826,059.32	158,175,560.97	671,006,438.97	210,112,800.83		1,630,120,860.09
主营业务成本	201,534,227.74	131,722,852.65	257,628,213.53	136,498,240.49		727,383,534.41

(3) 公司无报告分部的，或者不能披露各报告分部的资产总额和负债总额的，应说明原因

(4) 其他说明

7、其他对投资者决策有影响的重要交易和事项

8、其他

十七、母公司财务报表主要项目注释

1、应收账款

(1) 应收账款分类披露

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
其中：										
按组合计提坏账准备的应收账款	803,989,734.98	100.00%	133,295,358.40	16.58%	670,694,376.58	488,149,506.22	100.00%	92,517,626.64	18.95%	395,631,879.58
其中：										
合计	803,989,734.98	100.00%	133,295,358.40	16.58%	670,694,376.58	488,149,506.22	100.00%	92,517,626.64	18.95%	395,631,879.58

按单项计提坏账准备：

单位：元

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例	计提理由

按组合计提坏账准备：133,295,358.40

单位：元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
账龄组合	796,682,461.51	133,295,358.40	16.73%
应收合并范围内关联方组合	7,307,273.47		
合计	803,989,734.98	133,295,358.40	--

确定该组合依据的说明：

按组合计提坏账准备:

单位: 元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例

确定该组合依据的说明:

如是按照预期信用损失一般模型计提应收账款坏账准备, 请参照其他应收款的披露方式披露坏账准备的相关信息:

√ 适用 □ 不适用

参考历史信用损失经验, 结合当前状况以及对未来经济状况的预测, 通过违约风险敞口和整个存续期预期信用损失率, 计算预期信用损失。对于应收外部客户账款组合, 本公司认为相同账龄的客户具有类似预期损失率。

按账龄披露

单位: 元

账龄	账面余额
1 年以内 (含 1 年)	503,323,346.77
1 至 2 年	165,758,364.25
2 至 3 年	60,475,145.70
3 年以上	74,432,878.26
3 至 4 年	26,937,017.19
4 至 5 年	18,820,157.48
5 年以上	28,675,703.59
合计	803,989,734.98

(2) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况:

单位: 元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
按组合计提坏账准备	92,517,626.64	45,680,515.57		4,902,783.81		133,295,358.40
合计	92,517,626.64	45,680,515.57		4,902,783.81		133,295,358.40

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的:

单位: 元

单位名称	收回或转回金额	收回方式
------	---------	------

(3) 本期实际核销的应收账款情况

单位: 元

项目	核销金额
应收账款	4,902,783.81

其中重要的应收账款核销情况:

单位: 元

单位名称	应收账款性质	核销金额	核销原因	履行的核销程序	款项是否由关联交易产生

应收账款核销说明:

(4) 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

单位: 元

单位名称	应收账款期末余额	占应收账款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
第一名	29,301,992.00	3.64%	1,465,099.60
第二名	18,171,301.94	2.26%	970,110.37
第三名	13,733,000.00	1.71%	993,100.00
第四名	12,430,827.53	1.55%	2,213,299.87
第五名	12,155,786.00	1.51%	2,634,235.80
合计	85,792,907.47	10.67%	

(5) 因金融资产转移而终止确认的应收账款

(6) 转移应收账款且继续涉入形成的资产、负债金额

其他说明:

2、其他应收款

单位: 元

项目	期末余额	期初余额
其他应收款	63,568,390.93	70,976,951.69
合计	63,568,390.93	70,976,951.69

(1) 应收利息

1) 应收利息分类

单位: 元

项目	期末余额	期初余额

2) 重要逾期利息

借款单位	期末余额	逾期时间	逾期原因	是否发生减值及其判断依据
------	------	------	------	--------------

其他说明：

3) 坏账准备计提情况

适用 不适用

(2) 应收股利

1) 应收股利分类

单位：元

项目（或被投资单位）	期末余额	期初余额
------------	------	------

2) 重要的账龄超过 1 年的应收股利

单位：元

项目（或被投资单位）	期末余额	账龄	未收回的原因	是否发生减值及其判断依据
------------	------	----	--------	--------------

3) 坏账准备计提情况

适用 不适用

其他说明：

(3) 其他应收款

1) 其他应收款按款项性质分类情况

单位：元

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
押金保证金	55,996,577.38	54,148,205.42
备用金	1,934,245.25	1,334,745.06
拆借款	19,789,094.61	25,796,214.62
其他	4,247,872.46	3,706,672.78
合计	81,967,789.70	84,985,837.88

2) 坏账准备计提情况

单位：元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失（未发生信用减值）	整个存续期预期信用损失（已发生信用减值）	
2020 年 1 月 1 日余额	1,513,203.69	1,820,117.24	10,675,565.26	14,008,886.19
2020 年 1 月 1 日余额在本期	---	---	---	---
--转入第二阶段	-847,335.23	847,335.23		
--转入第三阶段		-1,291,891.73	1,291,891.73	
本期计提	481,389.16	2,013,780.17	2,411,238.25	4,906,407.58
本期转销			515,895.00	515,895.00
2020 年 12 月 31 日余额	1,147,257.62	3,389,340.91	13,862,800.24	18,399,398.77

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

适用 不适用

按账龄披露

单位：元

账龄	账面余额
1 年以内（含 1 年）	41,731,392.97
1 至 2 年	17,949,558.55
2 至 3 年	6,459,458.65
3 年以上	15,827,379.53
3 至 4 年	4,537,965.31
4 至 5 年	8,167,171.22
5 年以上	3,122,243.00
合计	81,967,789.70

3) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
按组合计提坏账准备	14,008,886.19	4,906,407.58		515,895.00		18,399,398.77

合计	14,008,886.19	4,906,407.58		515,895.00		18,399,398.77
----	---------------	--------------	--	------------	--	---------------

其中本期坏账准备转回或收回金额重要的：

单位：元

单位名称	转回或收回金额	收回方式
------	---------	------

4) 本期实际核销的其他应收款情况

单位：元

项目	核销金额
其他应收款	515,895.00

其中重要的其他应收款核销情况：

单位：元

单位名称	其他应收款性质	核销金额	核销原因	履行的核销程序	款项是否由关联交易产生
------	---------	------	------	---------	-------------

其他应收款核销说明：

5) 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

单位：元

单位名称	款项的性质	期末余额	账龄	占其他应收款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
上海创航软件有限公司	拆借款	12,084,697.77	1 年以内	14.73%	
福建医科大学附属协和医院	履约保证金	7,367,787.75	1-2 年	8.99%	1,473,557.55
天津创津科技有限公司	拆借款	4,507,183.75	1 年以内	5.50%	
中国人民解放军第八五医院	履约保证金	4,474,000.00	4-5 年	5.46%	3,579,200.00
盐城市第一人民医院	履约保证金	2,479,000.00	1 年以内	3.02%	123,950.00
合计	--	30,912,669.27	--	37.71%	5,176,707.55

6) 涉及政府补助的应收款项

单位：元

单位名称	政府补助项目名称	期末余额	期末账龄	预计收取的时间、金额
------	----------	------	------	------------

				及依据
--	--	--	--	-----

7) 因金融资产转移而终止确认的其他应收款

8) 转移其他应收款且继续涉入形成的资产、负债金额

其他说明:

3、长期股权投资

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
对子公司投资	1,683,537,718.23	2,913,269.97	1,680,624,448.26	1,658,195,883.93		1,658,195,883.93
对联营、合营企业投资	195,061,930.06		195,061,930.06	178,706,046.35		178,706,046.35
合计	1,878,599,648.29	2,913,269.97	1,875,686,378.32	1,836,901,930.28		1,836,901,930.28

(1) 对子公司投资

单位：元

被投资单位	期初余额 (账面价值)	本期增减变动				期末余额(账面价值)	减值准备期末余额
		追加投资	减少投资	计提减值准备	其他		
杭州联旗科技有限公司	8,951,051.13					8,951,051.13	
苏州创业亿康信息科技有限公司	6,000,000.00					6,000,000.00	
创业软件南京有限公司	30,000,000.00					30,000,000.00	
上海创航软件有限公司	36,000,000.00					36,000,000.00	
新疆创什信息科技有限公司	4,250,000.00					4,250,000.00	
重庆创易康软件有限公	16,000,000.00					16,000,000.00	

司							
天津创津科 技有限公司	7,025,000.00	1,044,858.40				8,069,858.40	
杭州惟勤科 技有限公司	2,540,900.00					2,540,900.00	
广东中拓信 息技术有限 公司	109,700,000. 00					109,700,000. 00	
中山市蓝天 电脑有限公 司	300,000.00					300,000.00	
中山市杭创 科技有限公 司	20,000,000.0 0					20,000,000.0 0	
杭州慧康物 联网科技有 限公司	1,258,000,00 0.00					1,258,000,00 0.00	
杭州卓腾信 息技术有限 公司	19,329,104.8 0	10,000,000.0 0				29,329,104.8 0	
杭州合美物 业管理有限 公司	1,000,000.00					1,000,000.00	
杭州梅清数 码科技有限 公司	30,000,000.0 0					30,000,000.0 0	
杭州美诺泰 科科技有限 公司	95,399,828.0 0					95,399,828.0 0	
浙江医康数 据科技研究 院有限公司	1,560,000.00	380,000.00				1,940,000.00	
广州粤湾慧 康科技有限 公司	100,000.00					100,000.00	
浙江百利医 药有限公司	2,040,000.00					2,040,000.00	
自贡市杭创 科技有限公 司	10,000,000.0 0					10,000,000.0 0	

北京童康医疗信息技术有限公司		3,416,975.90		2,913,269.97		503,705.93	2,913,269.97
海南省汇亿互联网医疗科技有限公司		8,500,000.00				8,500,000.00	
杭州慧康互联科技有限公司		2,000,000.00				2,000,000.00	
合计	1,658,195,883.93	25,341,834.30		2,913,269.97		1,680,624,448.26	2,913,269.97

(2) 对联营、合营企业投资

单位：元

投资单位	期初余额（账面价值）	本期增减变动							期末余额（账面价值）	减值准备期末余额
		追加投资	减少投资	权益法下确认的投资损益	其他综合收益调整	其他权益变动	宣告发放现金股利或利润	计提减值准备		
一、合营企业										
二、联营企业										
北京童康医疗信息技术有限公司	2,926,589.47	263,100.00		227,286.43					-3,416,975.90	
浙江美康网新云健康科技股份有限公司	2,350,451.92		-2,350,451.92							
浙江创源环境科技股份有限公司	50,044,068.17			2,938,923.93						52,982,992.10
浙江大健康产	44,861,324.45			1,209,975.92			-6,854,933.85			39,216,366.52

业股权投资 投资基金（有 限合 伙）											
杭州安 丰创健 创业投 资合伙 企业 （有限 合伙）	22,140, 977.67	25,000, 000.00		-414,18 4.82						46,726, 792.85	
成都米 索信息 技术有 限公司	446,20 0.79			-19,551 .92						426,64 8.87	
OdinHe althLim ited	11,312, 883.14			367,03 0.06						11,679, 913.20	
虹润风 云（上 海）医 疗管理 股份有 限公司	14,623, 550.74			-4,002. 71						14,619, 548.03	
浙江精 锐智能 卡有限 公司	30,000, 000.00		-30,000 ,000.00								
绍兴市 上虞区 安丰康 元创业 投资合 伙企业 （有限 合伙）		30,000, 000.00		-590,33 1.51						29,409, 668.49	
小计	178,70 6,046.3 5	55,263, 100.00	-32,350 ,451.92	3,715,1 45.38			-6,854, 933.85		-3,416, 975.90	195,06 1,930.0 6	
合计	178,70 6,046.3									195,06 1,930.0	

	5									6
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	---

(3) 其他说明

4、营业收入和营业成本

单位：元

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	1,184,513,998.70	563,743,045.97	1,036,996,954.65	509,440,252.44
其他业务	3,464,235.07	608,208.48	3,795,808.42	1,117,032.32
合计	1,187,978,233.77	564,351,254.45	1,040,792,763.07	510,557,284.76

收入相关信息：

单位：元

合同分类	分部 1	分部 2		合计
其中：				
软件销售	574,640,147.63			574,640,147.63
软件服务	464,518,927.03			464,518,927.03
系统集成	145,354,924.04			145,354,924.04
其他	3,464,235.07			3,464,235.07
其中：				
华东地区	544,451,476.75			544,451,476.75
华南地区	146,751,717.94			146,751,717.94
华北地区	117,297,171.67			117,297,171.67
华中地区	83,525,700.22			83,525,700.22
西北地区	116,063,577.90			116,063,577.90
其他地区	179,888,589.29			179,888,589.29
其中：				
其中：				
其中：				
其中：				
其中：				

与履约义务相关的信息：

(1) 软件销售

软件销售属于在某一时刻履行的履约义务，在公司完成履约义务并由客户确认接受、已收取价款或取得收款权利且相关的经济利益可能流入时确认收入。

(2) 技术服务

技术服务包括软件开发服务和软硬件维护服务。软件开发服务，属于在某一时点履行的履约义务，在公司完成履约义务并由客户确认接受、已收取价款或取得收款权利且相关的经济利益可能流入时确认收入。软硬件维护服务属于在某一时段内履行的履约义务，根据服务期间的的时间进度确定提供服务的履约进度，并按履行进度确认收入。

(3) 系统集成

系统集成包括计算机信息设备系统集成业务和智能化网络布线工程集成业务。计算机信息设备系统集成业务属于在某一时点履行的履约义务，在公司完成履约义务并由客户确认接受、已收取价款或取得收款权利且相关的经济利益可能流入时确认收入。智能化网络布线工程集成业务属于在某一时段履行的履约义务，根据工程项目的实际进度确定提供服务的履约进度，并按履约进度确认收入。

与分摊至剩余履约义务的交易价格相关的信息：

本报告期末已签订合同、但尚未履行或尚未履行完毕的履约义务所对应的收入金额为 1,556,173,218.01 元。

其他说明：

5、投资收益

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
成本法核算的长期股权投资收益	50,000,000.00	
权益法核算的长期股权投资收益	3,715,145.38	1,606,197.45
处置长期股权投资产生的投资收益	2,649,548.08	2,969.15
金融工具持有期间的投资收益	65,875.93	1,485,248.27
处置金融工具取得的投资收益	6,964,207.32	42,964,407.13
合计	63,394,776.71	46,058,822.00

6、其他

十八、补充资料

1、当期非经常性损益明细表

√ 适用 □ 不适用

单位：元

项目	金额	说明
非流动资产处置损益	2,462,887.82	
计入当期损益的政府补助（与企业业务密切相关，按照国家统一标准定额或定量享受的政府补助除外）	12,677,454.17	
企业取得子公司、联营企业及合营企业的投资成本小于取得投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值产生的收	97,808.90	

益		
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，持有交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债产生的公允价值变动损益，以及处置交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债和其他债权投资取得的投资收益	6,031,375.07	
单独进行减值测试的应收款项、合同资产减值准备转回	40,300.93	
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-884,227.92	
减：所得税影响额	2,156,734.80	
少数股东权益影响额	546,521.04	
合计	17,722,343.13	--

对公司根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义界定的非经常性损益项目，以及把《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目，应说明原因。

适用 不适用

2、净资产收益率及每股收益

报告期利润	加权平均净资产收益率	每股收益	
		基本每股收益(元/股)	稀释每股收益(元/股)
归属于公司普通股股东的净利润	10.44%	0.29	0.29
扣除非经常性损益后归属于公司普通股股东的净利润	9.89%	0.28	0.28

3、境内外会计准则下会计数据差异

(1) 同时按照国际会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

(2) 同时按照境外会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

(3) 境内外会计准则下会计数据差异原因说明，对已经境外审计机构审计的数据进行差异调节的，应注明该境外机构的名称

4、其他

第十三节 备查文件目录

公司 2020 年度报告的备查文件包括：

- 1、载有公司法定代表人签名的 2020 年度报告全文的原件；
- 2、载有公司负责人、主管会计工作负责人、会计机构负责人签名并盖章的财务报表；
- 3、报告期内在中国证监会指定网站上公开披露过的所有文件的正本及公告原稿；
- 4、其他备查文件。