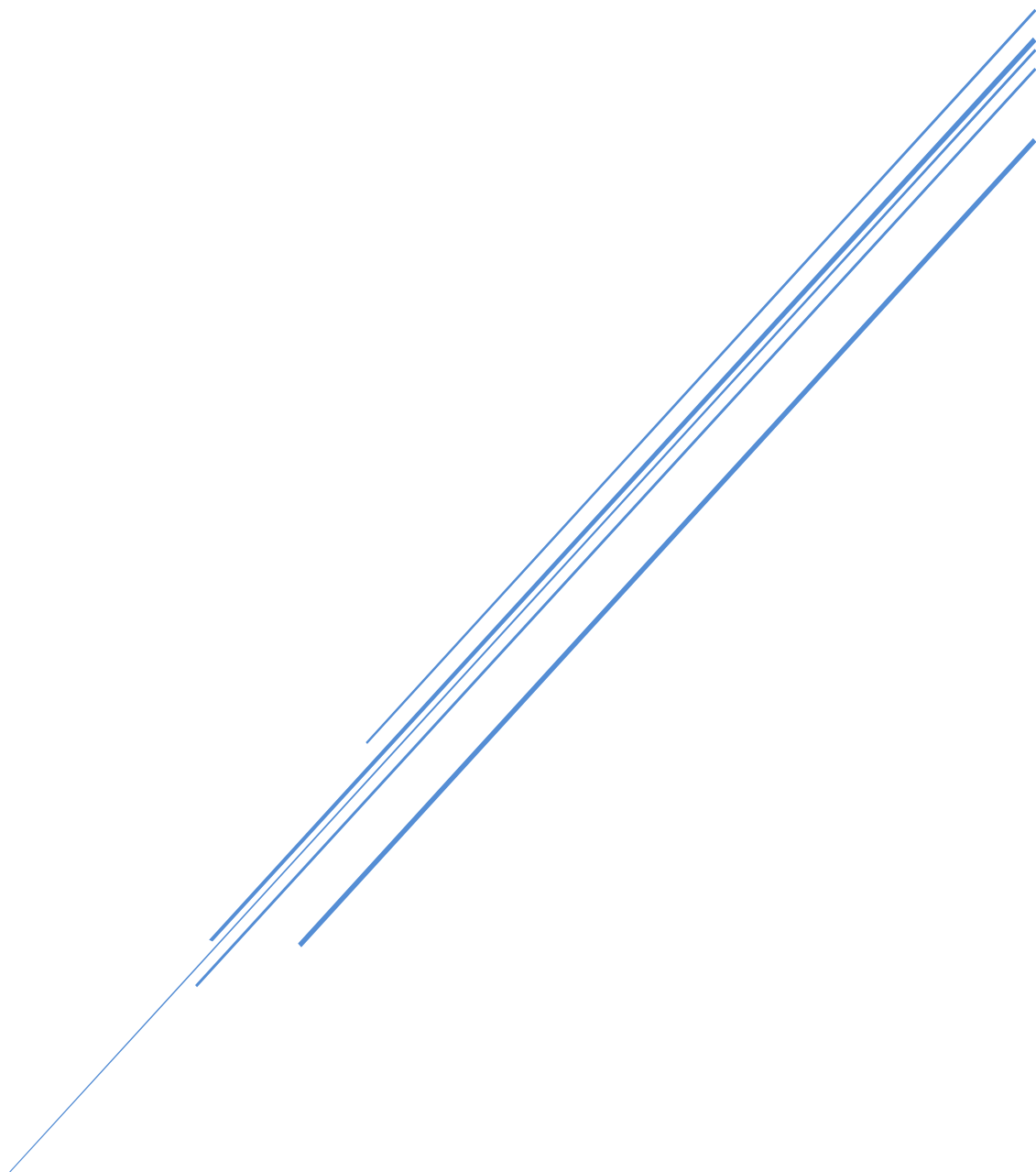

北京光环新网科技股份有限公司

2020 年度社会责任报告



2021 年 4 月

关于本报告

本报告是北京光环新网科技股份有限公司 2020 年度履行社会责任的整体报告，本报告遵循重要性、完整性、可比性原则，真实、客观地反映了公司在经营管理活动中履行社会责任的实践情况，重点报告了公司 2020 年度在企业运营、环境保护、员工关爱、维护股东、客户及供应商权益等方面履行社会责任的情况，有利于推动公司与社会各界的广泛沟通和交流，促进公司持续健康发展。关于本报告的披露内容，说明如下：

一、保证声明

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

二、报告范围

（一）报告的组织范围：本报告以北京光环新网科技股份有限公司为主体，同时涵盖合并范围内各子公司。

（二）报告的时间范围：2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。

（三）报告的发布周期：本报告为年度报告，每年随公司年报发布。

三、数据来源说明

本报告中的财务数据摘自公司《2020 年年度报告》，相关数据已经中兴华会计师事务所（特殊普通合伙）独立审计，其他数据来自公司内部统计。

四、称谓声明

为了便于表述和方便阅读，本报告中“北京光环新网科技股份有限公司”简称为“光环新网”、“公司”或“我们”。

五、报告编制依据

本报告依据《深圳证券交易所创业板上市规则》、《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》等有关规定，并结合公司实际情况编制。

六、获取渠道

本报告以中文电子版形式发布，在中国证监会指定信息披露网站巨潮资讯网可下载本报告的电子文档。网址为：<http://www.cninfo.com.cn>

七、阅读反馈

感谢您对光环新网的关注与支持，同时公司也非常关心您对本公司社会责任工作及本报告的意见，如果您对本报告有任何意见或者建议，可按照以下方式联系我们，对于您给予的宝贵意见，我们致以最诚挚的感谢。

北京光环新网科技股份有限公司董事会

地址：北京市东城区东中街9号东环广场A座三层

邮编：100027

电话：+86-10-64183433

传真：+86-10-64181819

电子邮箱：i_r@sinnet.com.cn

目 录

关于我们.....	4
第一章 企业经营管理及规范运营.....	11
(一) 战略导向.....	11
(二) 公司治理与规范运作.....	12
第二章 员工关爱及发展.....	14
(一) 守护人才筑梦企业未来.....	14
(二) 保障员工基本权益.....	15
(三) 践行员工关爱.....	15
(四) 关注员工发展.....	18
(五) 员工激励.....	19
第三章 环境保护及可持续发展.....	20
(一) 安全生产与低碳运营.....	20
(二) 绿色办公、远程办公.....	24
第四章 公共关系及社会贡献.....	25
(一) 投资者关系管理.....	25
(二) 股东权益保护.....	25
(三) 客户、供应商权益保护.....	26
(四) 社会贡献.....	27
第五章 展望 2021.....	28

关于我们

➤ 光环新网简介

北京光环新网科技股份有限公司成立于 1999 年，是国内专业的数据中心及云计算服务提供商，主营业务为互联网数据中心服务及其增值服务（IDC）、云计算服务以及其他一站式互联网综合服务。光环新网致力于以先进技术、优质资源 and 高品质服务推动互联网创新发展。成立二十余年，公司聚拢优质资源和技术，为用户提供安全、稳定、高速的互联网服务，在市场上赢得了良好的品牌信誉和较高的市场份额。

光环新网二十年耕耘与发展，积累了丰富的行业经验和数据中心资源，数据中心无论在地理位置上还是在硬件设施上均具有突出优势。近年来，公司始终积极推进全国 IDC 业务战略布局，围绕京津冀、长三角等战略发展重点区域拓展，在北京、河北、天津、上海、杭州、长沙地区均有运营、在建和拟建高品质数据中心项目，为用户提供高定制化、高可用性、高安全性的数据中心服务。公司充分利用自身资源优势，为客户提供包括亚马逊科技在内的云服务一体化解决方案，打造安全、高效、便捷、可信赖的企业级 IDC 和云服务。

未来光环新网将继续提升研发、技术、服务水平，以专业性的产品和服务为用户提供互联网一站式综合解决方案，致力于成为行业领先的 IDC 和云计算业务综合服务商。

➤ **企业文化**

➤ **使命**

以先进技术、优质资源和高品质服务推动互联网创新发展

➤ **愿景**

打造最全面的互联网一体化解决方案服务商

成为最具竞争力和话语权的中国互联网综合服务企业

➤ **价值观**

专注、创新、品质、共赢

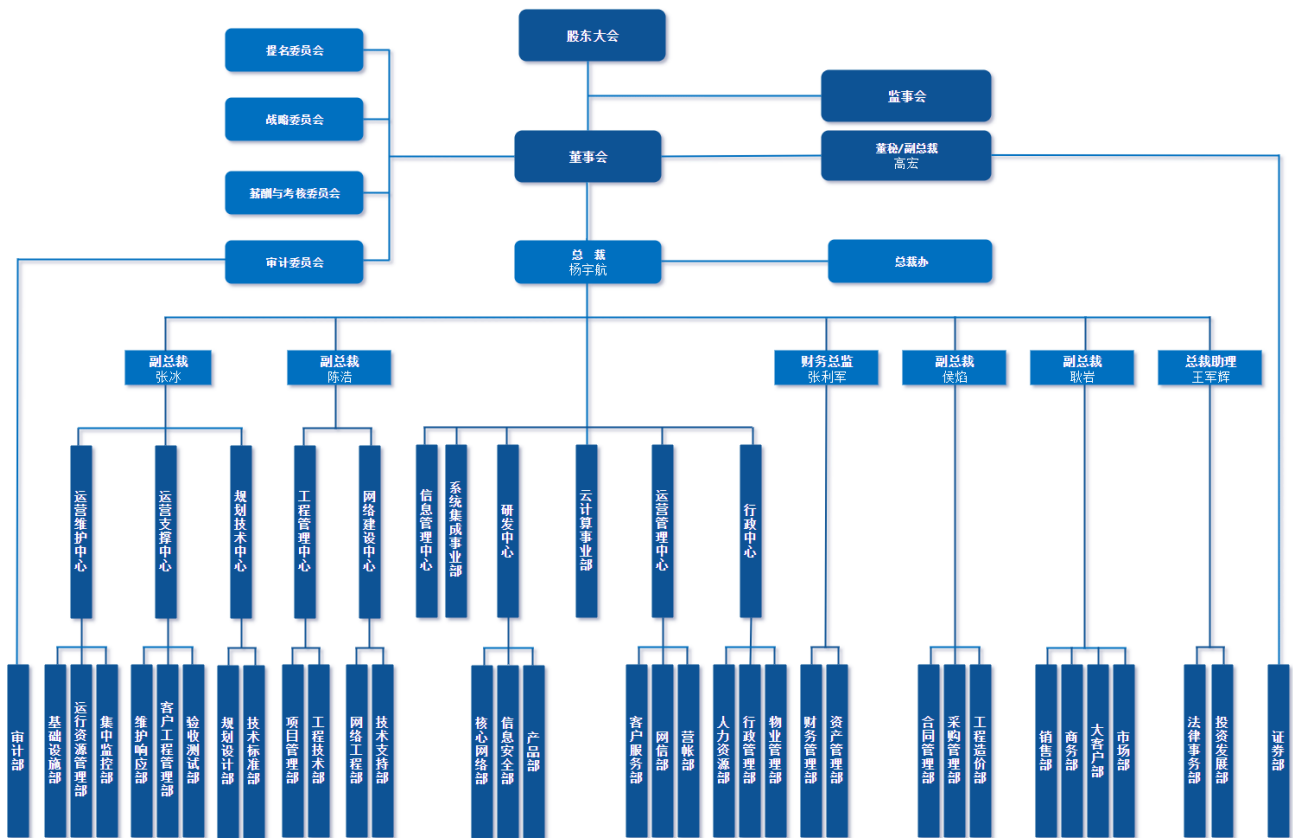
➤ 社会责任理念

2020 年 12 月中央经济工作会议中指出，做好碳达峰、碳中和工作是 2021 年要抓好的 8 大重点任务之一。2030 年前二氧化碳排放达到峰值，努力争取 2060 年前实现碳中和，是中国作为负责任的大国向世界许下的承诺，也是为了人类可持续发展作出的庄严宣誓。

公司所从事的数据中心业务是数字经济体系的基础设施，也是高耗能行业之一，公司将会积极响应中央号召，在数据中心用能和环保两方面规划和实施“碳达峰、碳中和”目标。

我们坚信，企业的发展有赖于社会整体环境的改善，公司将始终以可持续发展作为企业行为的衡量准则，全面践行绿色环保理念，为推动行业及社会发展贡献绵薄之力。光环新网希望通过自身努力，支持互联网行业高速发展，与股东、员工、客户、合作伙伴共同分享企业发展的成果。

➤ 公司组织架构



➤ 光环新网征程

➤ 起步阶段（1999 年——2002 年）

成为开创并引领行业发展的第一批创业者。

北京最早涉足 ISP（宽带接入）、IDC（数据中心）业务的企业之一。

➤ 积累阶段（2003 年——2008 年）

确定 IDC 业务为公司主营业务，企业竞争力不断增强，年复合增长率超 30%。

➤ 快速发展阶段（2009 年——2013 年）

完成股份制改造，酒仙桥、亦庄、燕郊数据中心相继建成并投入使用，自有数据中心规模超万平米。

➤ 起飞阶段（2014 年—2016 年）

2014 年 1 月 29 日，成功登陆深圳证券交易所创业板，以公司上市为契机，打造最广阔的互联网综合服务平台。

2016 年，全资收购北京中金云网科技有限公司、北京无双科技有限公司，在扩大基础 IDC 规模同时向大数据领域迈进；同年，酒仙桥二期、太和桥数据中心相继投入运营，房山一期数据中心项目顺利封顶，自建数据中心规模持续扩大。

2016 年 8 月公司与亚马逊通技术服务（北京）有限公司签订运营协议，在中国境内提供并运营北京区域的亚马逊云科技及相关服务，云计算业务逐步发展壮大。

➤ 持续增长阶段（2017 年至今）

IDC 全国布局初步形成，服务能力居全国领先；

连续数年荣获中国互联网百强企业；

2017 年，获工信部云服务业务许可牌照，荣获第十一届中国上市公司价值评选创业板上市公司成长性十强，上海嘉定数据中心获得 Uptime T4 标准认

证。

2018 年，上海嘉定数据中心一期项目全面投入运营，房山数据中心一期项目逐步投入运营；

2020 年，北京房山二期数据中心项目全面建设，同年河北燕郊三四期项目、上海嘉定二期项目，长沙一期项目先后启动，进一步推进公司全国 IDC 战略布局，增强公司数据中心资源储备。

2021 年，公司启动天津宝坻云计算基地一期项目和杭州数字经济科创中心项目，进一步扩大公司在京津冀和长三角地区的数据中心规模；公司向特定对象发行股票事项获得中国证监会作出的同意注册的批复，公司将在批复有效期内择期完成发行工作，本次发行工作的顺利实施，将加快数据中心建设进程，助力公司 IDC 业务发展。

➤ 公司荣誉

2012 年 11 月 获评中国中小企业创新 100 强；

2013 年 05 月 获评“2012-2013 中国 IDC 年度项目成就”优秀企业；

2014 年 荣获“中国 IDC 产业先锋企业奖”；

2015 年 荣获“中国数据中心杰出服务商”、“中国数据中心领军企业”；

2016 年 “光环新网”荣获北京市著名商标；

2017 年 光环新网云主机获可信云认证、光环云系统/基础设施网络或国家三级等保认证；

2017 年 08 月 上海嘉定一期数据中心获得国际 T4 标准认证；

2017 年 08 月 荣获“第十一届中国上市公司价值评选创业板上市公司成长性十强”奖项；

2018 年 12 月 荣获 2018 年度中国 IDC 产业最具影响力企业奖；

2019 年 荣获“云计算中心科技奖”；

2020 年 09 月 房山数据中心荣获“2019 年度数据实施样板项目”奖项以及“2020 年国家绿色数据中心”称号；

2020 年 10 月 上榜 2020 年度北京民营企业百强、入选 2020 北京民营企业科技创新百强、北京民营企业文化产业百强；

2020 年 荣获“数据中心行业十年突出贡献企业”奖；

2017 年-2020 年 连续四年入围中国互联网百强企业；

第一章 企业经营管理及规范运营

（一）战略导向

1、国际一流的互联网数据中心服务（IDC）提供商

目前，光环新网按照全国战略布局，在京津冀、长三角等主要战略发展区域自建高品质数据中心和云计算基地，为用户提供高定制化、高可用性、高安全性的数据中心服务，充分满足全国各类用户的多层次需求。报告期内，公司在长沙国家高新技术产业开发区投资新建云计算基地项目，计划扩充 16,000 个机柜，填补公司在内陆地区 IDC 资源的空白，有利于提高公司的服务能力和综合竞争实力。

2021 年，公司在天津宝坻地区、浙江杭州地区选址投建数据中心项目，计划扩充 15,000 个机柜资源储备，继续推进 IDC 全国战略进程。

光环新网互联网数据中心以高标准的设计、舒适宽敞的环境和优质高效的服务在行业内享有盛誉，同时公司不断完善运维管理体系，为用户提供更加规范化、人性化的数据中心运维服务，是北京地区最具影响力的 IDC 服务提供商之一。



图为公司已投产数据中心布局

2、最全面的企业云服务一体化解决方案提供商

2016年8月，公司与亚马逊通技术服务（北京）有限公司签订了关于亚马逊授权光环新网在中国境内提供并运营北京区域亚马逊云科技服务的《运营协议》。根据协议，基于光环新网的运营和亚马逊云科技的全球技术，国内外的开发者、初创公司、本土企业、政府机构、公益组织等可利用亚马逊云科技中国（北京）区域的云平台来部署技术应用。

同时公司专注于亚马逊云科技服务在中国的市场推广与销售、完善和提升网络交付与服务能力、丰富亚马逊云科技服务应用市场，为中国企业全面实现云转型升级、供给侧改革和双创事业提供下一代IT基础设施。携手广大用户、渠道与生态合作伙伴，通过持续的改进与创新，不断寻求更丰富、更便利、更人性化的云产品服务形态和交付模式。

公司充分利用自有IDC资源，实现多云产品的高可控性和定制化服务，根据客户需求和业务特征，更灵活地响应客户需求，提高运载效率，降低客户成本，为用户提供高稳定性、高安全性、高弹性、高性能的云互联服务。

公司子公司无双科技是中国知名互联网平台公司，专注于为广告主提供基于搜索引擎、移动营销、程序化购买、整合营销、新媒体营销的一站式营销服务，通过大数据分析帮助广告主进行精准定向投放并不断提升广告投放效率。

3、客户第一，服务至上

作为技术服务类型的企业，光环新网始终把客户诉求放在重要位置，坚持客户需求为导向的经营方针。坚持为客户做得更多，不断提升客户满意度，引导客户需求升级，努力为客户提供最先进和人性化的产品和服务。

（二）公司治理与规范运作

1、不断完善公司治理结构

公司非常重视现代企业制度建设，上市以来，严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所创业板股票上市规则》、《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》等有关法律、法规、规范性文件的要求，积极推进内控建设，聘请专业的法律咨询机构，不断完善公司法人治理结构，建立、健全公司内部控制制度，通过一系列制度的建设工作搭建

了公司法人治理结构的制度平台，从制度上明确了股东大会、董事会、监事会及经营管理层各自应履行的职责和议事规程，从而为公司的规范运作提供了更强有力的制度保障，有效地增强了决策的公正性和科学性，加强了与投资者的沟通渠道，规范投资者关系管理工作，促进公司与投资者之间长期、稳定的良好互动关系，实现公司价值和股东利益最大化。

2、依法召开相关会议，积极维护股东权益

公司严格按照《上市公司股东大会规则》、《公司章程》、《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》等制度的规定和要求，认真做好股东大会、董事会、监事会的会议召开工作，积极协调合理安排上述会议召开流程及内容。2020年，公司召开股东大会2次，董事会7次，监事会6次。公司股东大会、董事会、监事会的召集召开均符合法定程序，重大经营决策和其他重大事项均按相关规定履行了相关程序，合法有效。公司股东大会已全面实行网络投票，最大限度的维护中小投资者利益。

报告期内，公司积极组织董事、监事和高级管理人员参加深圳证券交易所、北京证监局及北京上市公司协会组织的各项培训，明确董事、监事权利义务和责任，不断强化上市公司监管思想，树立上市公司法人财产权的责任意识，坚决抵制违规占用和违规担保行为，不断加深对内控制度建设的理性认识，促使董事、监事、高级管理人员更好地履行工作职责。

3、内部控制、风险管理

公司已建立了较为完整的内部控制体系，从公司管理层到各业务层级均建立了内部监督机制，为公司合法经营、规范运作提供了保障。公司坚持以风险导向为原则，加强下属公司的自我评估及内部控制体系，持续完善对子公司的运作治理，有效控制公司规模扩张带来的运营管理风险。

报告期内公司进一步梳理了《子公司管理制度》及相应业务流程，对《合同审批管理制度》、《资金管理制度》、《员工人事管理制度》等多项内部管理制度进行了修订和完善，规范相关业务流程，提高了公司在资金、业务、人员等方面的管控水平。

4、建立内幕交易防控机制，杜绝内幕交易

为了加强公司内幕信息管理，做好内幕信息保密工作，维护信息披露的公平原则，保护广大投资者的合法权益，根据《证券法》、《公司法》、《上市公司信息披露管理办法》、《深圳证券交易所创业板股票上市规则》及《公司章程》、《信息披露事务管理制度》的规定，公司不断加强对信息披露工作的管理，并切实做到严格执行未公开信息的传递、审核、披露流程，有效落实内幕信息事务及知情人报备流程，从而防范内幕信息知情人利用内幕信息从事证券交易活动，坚决杜绝内幕交易行为。

第二章 员工关爱及发展

（一）守护人才筑梦企业未来

人才是企业发展的根本，公司秉承“以人为本”的管理理念，切实保障员工合法权益，营造和谐向上的职场氛围，为员工提供实现事业梦想的平台，携手员工共赢发展。

截至2020年12月31日，公司员工人数合计1185人：

学历	人数	占总人数比例
研究生及以上	67	5.65%
本科	603	50.89%
专科及以下	515	43.46%
合计	1185	100%

年龄	人数	占总人数比例
30岁以下	795	67.09%
31-50岁	369	31.14%

50 岁以上	21	1.77%
合计	1185	100%

类别	人数	占总人数比例
管理人员	135	11.39%
技术人员	822	69.37%
销售人员	110	9.28%
财务人员	27	2.28%
行政人员	91	7.68%
合计	1185	100%

（二）保障员工基本权益

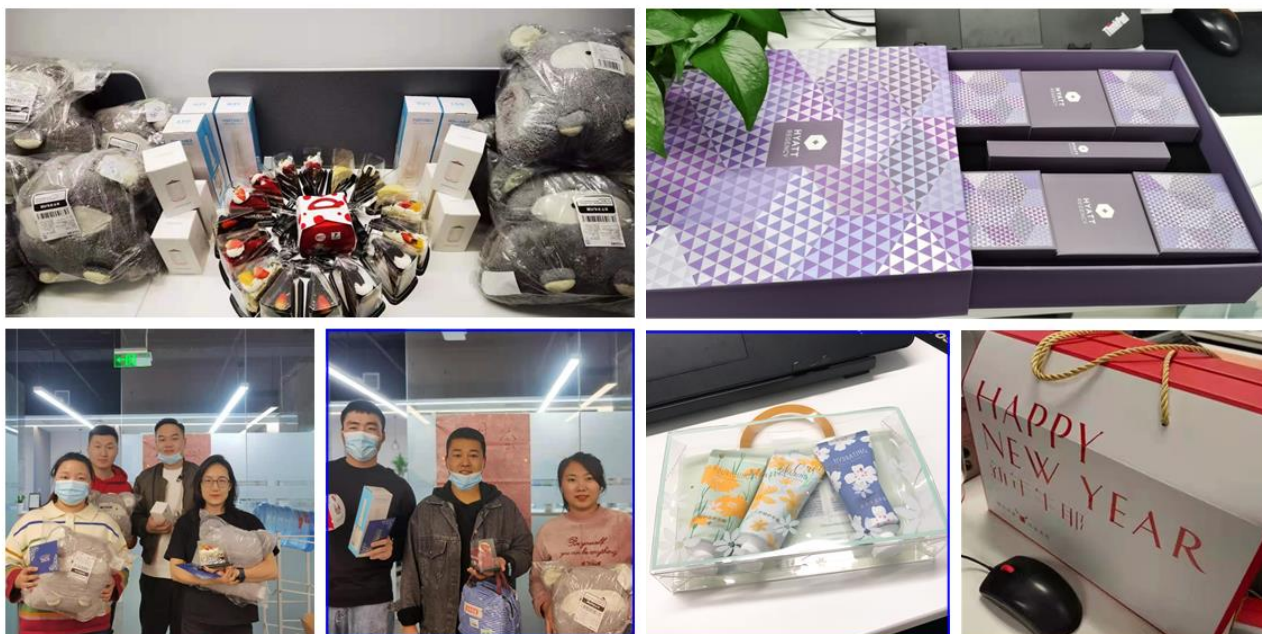
公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等相关法律法规，保护员工合法权益，与所有员工按时签订劳动合同，在招聘、录用、选拔、培训、薪酬待遇、晋升通道方面均无对性别、年龄、宗教、种族方面的不平等对待，依法保障各方个体享有同等的就业机会与职业发展前景。公司秉持“按劳分配、效率优先、兼顾公平”的薪酬管理原则搭建薪酬体系，合理支付薪酬，依法为员工足额缴纳五险一金，依法执行国家法定的带薪休假政策，保证员工享有休息、休假的权利，切实做到保障和维护员工的合法权益。公司依照每位员工的工作表现定期进行绩效考核与评定，据此作为调薪及晋升的依据。

（三）践行员工关爱

2020 年，面对新冠疫情爆发，公司成立了“疫情管理工作组”部署一系列公司运营及机房运维应急方案，从一线人员排班作业管理到后勤口罩、消毒液的物资发放，从数据中心的体温监测流程规定到具体隔离区的划分设置，一切围绕员工人身安全考虑。同时，公司还制定了对于员工疫情状态下的心理疏导方案，确立了安全状态通报机制，设置了常态化紧急预备班组，同时建立服

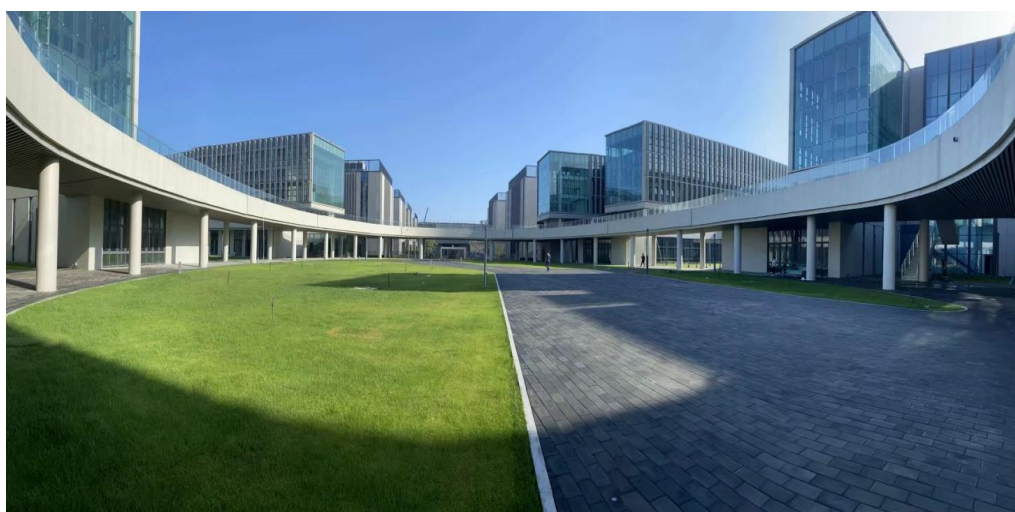
务商白名单，发布故障处理进场人员的隔离审核流程，明确机房各区域进出路径，有效保证了疫情期间员工的身心健康以及公司的平稳运营。

公司始终从一点一滴践行员工关爱，为每位员工提供午餐补助、公务交通补助、通讯补助、全勤奖励等福利。对孕哺期的女职工在薪酬待遇、劳动时间、劳动保护等方面给予特殊照顾政策。为体现女性关爱，每年三八节公司都会给每一位女员工准备一份贴心的小礼物。同时，公司十分重视员工身体健康，定期组织员工体检，通过节日主题活动、集体生日会、踏青、郊游、户外运动会等活动，构建和谐、融洽的同事关系，为员工提供更多的沟通互融平台。公司人力资源部设有专员，负责员工劳资关系，通过员工访谈及时了解员工在工作上的和生活上的困难和问题。每逢遇到员工婚丧嫁娶、生育、住院，公司都会向员工进行慰问，急员工之所急，最大限度为员工提供支持。子公司中金云网还为员工缴纳商业补充险，降低员工在就医过程中的医疗费用支出。公司努力让每一位员工都能够感受到家的温暖，提升员工归属感和幸福感，激发员工活力。公司竭尽所能为员工提供更加实在、丰富的福利，为员工提供健康、安全的生产和工作环境。





为丰富员工业余文化生活，倡导员工爱岗敬业和践行服务至上，2020年公司开展了“展光环瞬间，现服务精彩”的员工摄影摄像比赛活动，鼓励员工用镜头记录公司辉煌形象，用画面定格热情服务瞬间，以此感受公司的日益强盛，发掘更多的人文精彩。本次活动员工反响强烈、报名踊跃，共参与投稿60多幅作品，调动了员工工作热情，增强了员工之间沟通互动，提升了集体荣誉感和团队向心力，同时呼吁员工关注公司服务品质，为公司“外塑形象，内升品质”做出了贡献。



图为本次摄影比赛的员工参赛作品：《归属》，图中展现的是公司房山数据中心园区。

2020年，公司租用并装修了新的办公区，积极为员工改善办公环境，在有条件的园区为员工配备食堂、健身房、瑜伽室，为员工提供品种丰富、营养全面的员工餐，鼓励员工利用午休时间开展各项健身娱乐活动，缓解工作疲劳；公司为员工提供班车，解决员工进出办公园区的出行困难；为公司值班员工提供免费宿舍，配备空调、电视机、24小时热水、饮水机等设施；为员工提供公租房申请渠道；为符合条件的硕士毕业生解决北京户口，对公司引才、留才具有重要意义。



（四）关注员工发展

公司为员工合理设计职位发展序列，搭建畅通的员工职业发展通道，明确管理人员任用标准与任用程序，以提升员工岗位关键业务能力为主要培养方向，建立完善的人才晋升发展机制。

围绕公司经营发展目标，本着“按需施教，务实求效”的培训宗旨，公司建立了健全的企业培训体系，定期组织员工进行职业技能培训，打造内部讲师团队，开展新型学徒制试点，促进教学相长，兼顾各个层级员工业务学习和职业发展，丰富公司课程资源体系，推动培训工作持续有效发展。同时加强与外部合作伙伴的业务学习与交流，不仅对外树立良好的企业形象，增进彼此友谊，

也能吸纳很多宝贵的工作指导经验和管理启发，为公司构建学习型组织奠定坚实基础。

由于疫情原因，公司 2020 年大力主推线上学习活动，在 8 月-10 月期间开展“提升竞争力，为职场赋能”员工培训季活动，以响应“把培训作为就业稳定的举措，支持职工参与技能提升培训”的政府号召，依托公共平台上大量优秀的网络学习资源，严格执行上级相关部门文件要求，大力推广公司全员参与，利用工作业余时间，帮助员工提升职业技能和水平。本次活动参与人数高达 274 人，后期完成 40 学时的人数有 193 人约占总人数 71%，其中公司运维部人员达到 100%的参与率和完成率。公司通过两个自主即“自主选择课程”和“自主安排进度”，更贴近员工个人需求和时间安排，以促进培训效果的提升，让员工意识到个人职业能力的提升关乎自身职场竞争力，亦能促进组织稳定持续的发展。

（五）员工激励

公司每年进行年度优秀员工评选，以表彰和奖励在过去一年工作中成绩突出的先进个人和优秀团队，充分调动员工工作热情，营造朝气蓬勃、奋发向上的工作氛围，增强公司的向心力和凝聚力，树立榜样，激励先进。

公司每年针对经营计划调整高级管理人员薪酬体系，公司高管人员的薪酬分配与考核以企业经济效益为出发点，根据公司年度经营计划和高管人员分管工作的工作目标，进行综合考核，根据考核结果确定高管人员的薪酬分配，高管人员薪酬包括年度固定薪酬和年度绩效薪酬，营销岗位高管人员固定薪酬与绩效薪酬比例为 5:5，其他岗位高管人员的固定薪酬与绩效薪酬比例为 6:4，超额完成全年业绩目标将发放年度奖励，充分调动公司高级管理人员的积极性、主动性和创造性。

上市后公司推出了首期股权激励计划，授予公司核心管理团队及骨干员工股票期权，实现了股东、公司和管理层利益一致，有效调动了管理者和重要骨干的积极性，对公司长期稳定持续发展起到了促进作用，增强员工归属感、责任感，提高员工忠诚度。

第三章 环境保护及可持续发展

（一）安全生产与低碳运营

1、安全生产

机房的安全、稳定运行是数据中心运营工作的基本保障，为了确保客户业务的安全性及连续性，公司始终把安全生产摆在数据中心运营工作首位，持续完善安全管理体系，取得了 ISO9001、ISO27001、ISO22301、ISO20000 等体系认证，并按相关要求成立了基地/机房安全生产工作组，规定了各岗位人员职责，明确了基地/机房经理为各地安全生产工作第一责任人，切实把安全工作落到实处，充分保证各类安全生产管理制度的贯彻执行以及各项安全生产责任制度落实到位，确保数据中心至今安全生产“零事故”。

在日常的运行维护工作中，公司坚持不懈地加强安全生产管理工作。一是加强安全管理制度建设，按照公司《安全生产管理规程》、《安全生产检查实施规程》、《安全生产应急预案及修订管理规程》等管理制度进行日常安全生产管理工作。二是不断培养、树立员工安全意识，提高安全管理能力，定期对运维人员进行安全生产培训，应急演练。2020 年共组织安全知识讲座 10 次、消防演习 6 次、编制应急预案 84 项、应急演练 931 次。三是定期组织安全检查专项工作，排除事故隐患。在国家重大节日、两会及大型活动前，组织各基地/机房进行全面、深入的运维安全生产大检查，全面排查、治理运维生产的安全隐患，把各项安全生产工作抓紧抓实，坚决遏制各类安全生产事故的发生。

数据中心已成为国家社会发展中不可缺少的一部分，作为国内专业的数据中心及云计算服务提供商，公司将全力做好安全生产管理工作，履行好自己的社会责任，为社会的发展做出贡献。



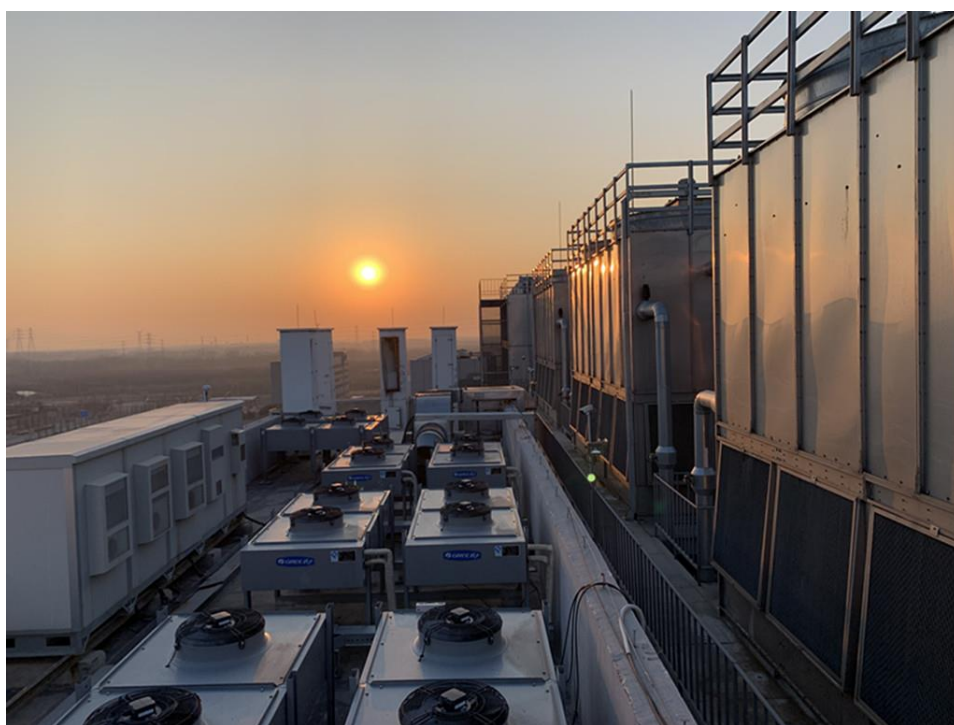
2、低碳运营

光环新网作为一家大型的数据中心运营企业，对数据中心的建设和运营有着丰富的经验，并且同时运营着多个大型数据中心。公司始终倡导低碳绿色运营，竭尽所能地提升数据中心整体运行效率，降低单位产值的能源消耗，减少二氧化碳排放，积极为社会做出应有的贡献。

数据中心能源消耗以电力为主，运营特点为7×24小时不间断运行，因此电力消耗量非常大，如何提升数据中心运行效率，降低能源消耗量，进而减少二氧化碳排放量，就成为节能减排的关键所在。

2020年公司积极响应国家产业政策，采用行业内先进的节能技术，继续对各数据中心进行节能改造，对已投产的数据中心采用冷通道封闭技术，将冷热通道隔离，增加盲板，有序组织气流，避免冷热混流，减少局部过热，提高制冷效率；制冷系统中冷水机组、水泵、冷却塔风机、末端风机等主要制冷空调设备均采用变频技术，依据负载情况、室外温度等参数的变化变频调速，与自控系统配合，减少空调系统耗电；冬季利用免费供冷技术，除采用完全自然

冷却模式外，开启过渡季预冷模式，该系统充分利用室外低温工况，全年节电超过 15%；通过蓄冷调峰、提升冷冻水温度等措施开展节能降耗，蓄冷罐可在室外温度低且电费低的夜晚进行蓄冷，储藏的冷量可在室外温度高且用电高峰期释放用于机房制冷；部分机房采用水源热泵余热回收技术，在冬季将数据中心楼的 IT 散热作为热源通过热泵为办公区域供暖；公司在部分机房开展试点，以天然气发电并通过余热回收提供制冷、供热的三联供系统供能，以此大大提高整个系统的一次能源利用率，实现了能源的梯级利用。在给数据中心提供 IT 电源的同时，还可以为数据中心机房及办公区域供冷和供热；公司针对采用介孔净化技术替代传统制冷机组水循环系统水质处理的方法进行预研，循环冷却水在冷却塔中蒸发散热后，将水中盐分留在循环水中不断浓缩，水质迅速恶化，形成结垢、腐蚀和菌藻三大危害，造成机房工作环境不达标、电耗增加。介孔净化技术直接抑制换热设备水侧、冷却塔填料、管道系统的锈垢污泥，确保设备冷却效率稳定，全周期稳定运行，高效安全、环保减排、省事、省水、省电。公司将适时在运营数据中心内进行测试、推广介孔净化技术。



同时，公司在日常运行中还在不断优化机房运营维护方案，制定完善能源管理制度：第一，公司根据各数据中心自身情况制定详细可行的能源管理方针和目标，以便更好地完成政府相关部门制定的节能减排任务；第二，根据目标

制定能源消耗定额，根据定额进行考核对比、分析偏离原因，进而降低电力损耗；第三，按国家标准要求和自身定额考核管理需要，配齐能源计量器具，及时维修，定期校验，修复或补充损毁和缺少的计量器具；第四，及时监控各用能点的能源消耗情况，定期核算能耗对标分析；第五，建立健全过程能源消耗统计台账、报表和记录并妥善保存；第六，定期进行能源消耗状况分析，充分挖掘节能潜力，及时调整能源消耗定额，加强对管理人员定额消耗的考核。通过以上规范各项能源管理活动，定期进行分析评价，根据实际情况及时修订，形成有效的自我检查纠错机制，坚持做到奖惩分明，以充分调动运营人员节能减排积极性。目前公司已投入运营的数据中心年均 PUE 值均低于原设计指标。

对于正在规划及新建的项目，公司积极倡导建设领先的绿色节能型数据中心，在规划设计过程中优先考虑行业内先进的节能减排新技术，严格执行国家设计规范标准，满足各地方更加严格的 PUE 指标。供电方面对机房内的用电设备进行有效合理的划分，制定不同等级的供电可用性和供电方案，避免无用的供电容量和供电设备冗余。采用智能化自动环境监控管理，通过智能识别、智能探测等先进的数据采集手段，可以精确的量化出数据中心内的各种复杂数据，比如，机房内的温度场分布数据，空间温湿度立体模拟，设备定位统计自动更新等。在此基础上，配合精密的大数据算法解析，即可推导出数据中心目前的所有设备的运行状态，以及预测未来时间段内可能产生的各种已知风险，从而将可能发生的故障消灭在萌芽状态中。另外，也可通过上述采集的庞大数据，精确计算出各个节点的运行状况，精细调节数据中心机房的各种设施，使得数据中心始终在高效稳定的状态下运行，同时达到节能减排的目的。制冷方面逐步推广热通道封闭技术提高冷冻水供回水温度，提高机房制冷系统效率，减少空调能耗占比；试点采用背板方式靠近末端供冷，减少气流组织损耗；试点采用间接蒸发冷却技术，增加获取自然冷量时长，与传统水冷系统相比，可大大降低制冷系统能耗。公司在新建数据中心项目中不断探索对太阳能、风能等清洁能源的使用，最大程度减小数据中心对火电的使用，在提供相同算力资源的情况下减小碳排放。公司通过引进最新的节能减排技术，并根据机房建设条件合理应用，可完全实现政府相关部门制定的节能减排目标。



2020 年度公司认真识别各项污染物的排放源，严格管控排放量，关注排放物的排放治理，降低污染物对生态环境的破坏和影响，全国已投产的大型数据中心全年能耗指标较设计标准值降低约 3.5%，碳排放强度数值与北京市发改委发布的互联网、软件和信息技术服务行业碳排放强度先进值 939.6kgCO₂/MWh(IT 设备)基本持平。

2020 年度公司房山绿色云计算数据中心荣获工业和信息化部、国家发展改革委、商务部、国管局、银保监会、国家能源局等六部委联合评选的“2020 年国家绿色数据中心”，公司切实履行绿色低碳运营理念，得到了政府及社会各界的认可，公司将继续通过不断研发、改进技术，最大限度的提升运营效率，降低能源消耗。

（二）绿色办公、远程办公

2020 年为保证疫情期间公司的平稳运营，在公司领导和相关技术部门的共同努力下，光环新网协同办公系统和 Boss 信息化系统正式上线，公司全面推广无纸化办公，提高办公效率的同时，进一步优化内部工作流程，践行公司绿色低碳运营的理念。在公司内部还开展节能降耗活动，号召员工节约水、电、

能源能耗，在复印机旁设置“纸张二次利用区”，提升二次纸张利用率。在公司日常经营活动中，增强每一位员工节约资源的意识。

第四章 公共关系及社会贡献

（一）投资者关系管理

公司积极搭建与投资者沟通的桥梁，维护股东利益是企业发展的基石，特别是维护中小股东的合法利益，提升投资者对公司的信心，是企业健康发展的必备条件。公司非常重视投资者关系管理工作，本着真实、准确、完整、及时、公平地原则履行信息披露义务，增强资本市场正能量，塑造公司在资本市场的诚信形象，日常通过公司网站、热线电话、电子信箱、互动易平台等多渠道、多平台与投资者沟通，保证投资者与公司信息交流渠道的畅通和良性互动，并积极合理安排投资者到公司实地调研、座谈、参观。此外，公司管理层还通过年度报告网上业绩说明会等活动，与投资者进行互动交流，使广大投资者能够及时、全面的了解公司经营情况、财务状况、重大事项进展等情况，保障了投资者的知情权。

（二）股东权益保护

公司按照有关法律法规和公司章程的规定公平对待所有股东，确保股东充分享有法律、法规、规章所规定的各项合法权益。在召集、召开股东大会时，公司严格按照《公司法》、《公司章程》等法律、法规及规范性文件的规定进行，保障了中小股东的参会和表决权。

公司在获得长足发展的同时，也不忘对投资者进行回报，一直持续向投资者进行现金分红。为进一步规范公司利润分配及现金分红有关事项，推动公司建立科学、持续、透明的分红政策和决策机制，更好地维护投资者利益，根据证监会鼓励企业现金分红，给予投资者稳定、合理回报的指导意见，公司结合实际情况，制定现金分红政策，分红标准和比例明确、清晰，相关的决策程序和机制完备。

公司近三年分红情况如下：

分配年度	分配情况	现金分红占利润分配的比例
2018 年度	每 10 股派发现金股利 0.20 元人民币（含税）	100%
2019 年度	每 10 股派发现金股利 0.20 元人民币（含税）	100%
2020 年度	每 10 股派发现金股利 0.25 元人民币（含税）	100%

（三）客户、供应商权益保护

1、保持同供应商良好合作关系

公司与供应商之间一直保持着良好沟通和理性管理，坚持相互信任、互惠互利、共同发展的原则，致力构建与供应商之间的友好关系，创造双赢局面。

2、保障客户的合法权益

客户是公司最重要的支持者，客户满意度和服务体验，是实现客户权益的主要内容之一，公司将持续改善用户服务水平，努力提高客户满意度。在客户隐私方面，公司会根据客户要求签订保密协议，最大限度地保护客户隐私。

公司设有 24 小时热线服务电话，由呼叫中心受理用户报修及提供各类业务咨询服务。同时，为了让客户享受到更贴心的服务，公司为每一个客户指定了专属的客户服务人员。客户遇到任何问题都可以通过拨打 24 小时热线服务电话或联系客服人员寻求帮助或提出意见。客户的需求将集中汇总到呼叫中心，由呼叫中心派发给相关的业务部门进行处理，并按照事件等级标准追踪处理进度和定时向客户通报情况。问题处理完毕，客户服务部将协同处理问题的相关部门为客户提供故障报告或情况说明，之后呼叫中心会对客户的满意程度进行调查。

为了进一步监督公司的服务质量，公司另设客户投诉电话。客户投诉的内容将通报给相关业务部门总监级以上管理人员，并要求以最快的时间给予客户

满意的答复。对于相关责任人员各部门将按考核制度作出处理，并向客户和公司内部通报。对于客户提出的合理建议和意见，公司将会组织相关业务部门讨论，制定改进措施，进一步提高客户满意度。

公司组建大客户管理部，作为企业与客户之间的桥梁纽带，充分发挥大客户经理在客户沟通、项目管理、专业知识等方面的经验和优势，提高大客户沟通效率、密切配合，为重点客户提供高品质精准服务。

（四）社会贡献

1、运营云计算服务，推动产业转型

云计算已成为推动制造业与云网融合的关键要素，是推进制造强国、网络强国战略的重要驱动力量，也为大众创业、万众创新提供基础平台，对中国经济转型升级具有重要意义。

公司作为云计算服务提供商，致力于助推互联网行业发展，促进云计算成为互联网基础设施，推动 IT 资源按需供给，促进 IT 资源充分利用，有利于分享信息知识和创新资源，降低全社会创业成本。大量的新应用、新业态、新模式依托云计算平台进行部署建设，云计算服务带动就业明显，社会效益和经济效益显著。

2、促进国民经济发展、积极纳税、贡献财政

公司依法按时缴纳税款、纳税额逐年稳步上升；依法进行税务登记、设置账簿、保管凭证、纳税申报，如实向税务机关反映公司的生产经营情况和财务制度的执行情况，并按有关规定提供报表和资料。公司作为纳税大户，为国家财政税收及地方政府和社会的经济发展做出了较大的贡献。

3、认养绿地、关心环保

公司自 2018 年 12 月起认养北京朝阳儿童主题公园绿地，2020 年合计投入 87 万余元用于主题公园日常维护及修缮，保证主题公园正常开放，为周边居民提供休闲娱乐场所，尽微薄之力为社会做出贡献。

4、践行“扶贫先扶智”，继续对百年职校的扶贫捐助。

2020 年公司继续对北京百年工农子弟职业学校免费提供网络带宽资源。公司早先看重该校“教育扶贫”的办学理念，对该校提供无偿性网络资源及相关技术支持服务，期间不断加大扶持力度，不仅增加多点接入并扩大服务区域，同时提升带宽速度，将资源扶持与教育扶持相结合，以更好的通讯资源支持百年职校未来发展，这项长期捐助契合了公司的社会责任理念。

5、助力复工复产，履行社会责任

疫情期间，公司定向向天津市宝坻经济开发区捐赠 10 万只口罩，助力开发区企业复工复产，为企业员工的身心健康和生命安全提供坚强的后勤物资保障，切实履行企业担当和社会责任。

第五章 展望 2021

2021 年公司将继续在数据中心节能减排方面持续对基础设施进行优化改造，积极倡导建设领先的绿色节能型数据中心，推行先进的节能减排技术，最大限度地减少数据中心用能，并在数据中心技术创新、节能优化领域不断探索，降低 PUE 值，用实际行动践行绿色运营理念，响应国家号召做好碳达峰、碳中和工作。

作为一家公众上市公司，公司的成长与承担的社会责任相辅相成、密不可分，公司深刻意识到肩负的使命，以实际行动回报社会，高度重视员工发展，注重回馈员工，努力为股东实现最佳回报，积极保护投资者特别是广大中小投资者的合法权益，切实履行社会责任，实现公司的可持续发展。在信息披露方面，公司将依照新证券法的规定，自愿披露与投资者作出价值判断和投资决策有关的信息，增强公司透明度，使广大投资者更深入、更全面地了解公司的业务及发展。在社会责任履行方面公司仍有很大提升空间，未来公司将继续秉承专业精神，顺应行业发展趋势，深耕细作、锐意进取，不断提升企业盈利能力及竞争实力，将履行社会责任贯穿于企业经营管理的各个环节，为股东、社会创造更多价值。

北京光环新网科技股份有限公司董事会

2021年4月20日