



RICHINFO 彩讯
彩讯科技股份有限公司
2020年年度报告

股票代码：300634 公告编号：2021-023 日期：2021年4月2日

第一节 重要提示、目录和释义

公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

公司负责人杨良志、主管会计工作负责人陈学军及会计机构负责人(会计主管人员)王春蕾声明：保证本年度报告中财务报告的真实、准确、完整。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

本年度报告中涉及未来计划或规划等前瞻性陈述的，均不构成公司对投资者的实质承诺，投资者及相关人士均应对此保持足够的风险认识，并且应当理解计划、预测与承诺之间的差异。公司在经营管理中可能面临经营风险，敬请广大投资者关注，并注意投资风险。

1、市场竞争风险

国内的软件市场是一个快速发展、空间广阔的开放市场，技术升级及客户信息化需求旺盛，但随着行业内新入企业增加，公司将面临更加激烈的竞争压力。如果公司不能在技术水平、成本控制、市场拓展等方面持续保持自身优势，公司的盈利能力和市场份额将会受到较大影响。

2、技术研发风险

公司在与客户合作的过程中，坚持市场和技术双轮驱动的研发导向，在大规模系统的基础层到应用层的产品设计、研发、运维方面积累了丰富的实战经验，并形成了一系列核心技术能力。由于此类技术能力普遍具有技术更新快的特点，用户对产品的要求在不断提高，一旦公司对相关技术、产品及市场发展趋势把握不当，在关键技术、新产品研发等方面出现失误，将会导致技术发展方向的错误和新产品开发的失败，进而导致公司竞争力下降，经营业绩下降。

3、软件产品质量风险

公司目前主要面向电信、金融、能源、交通及政府部门等领域开展业务，上述领域的软件产品性能对客户的正常业务运营和管理极其重要，因此客户对质量的要求更为严苛。如果公司开发的软件产品存在质量问题，将导致客户的正常业务运营和管理受到影响，对公司的市场形象将造成较大的负面影响，影响客户与公司的合作及合同签订，对公司的经营发展造成不利影响。

4、劳动力成本上升及人才流失风险

公司主要提供技术开发与运营服务，是一家知识密集型企业，劳动力成本是成本的重要组成部分，如相关领域人员劳动力成本持续提升，将对公司盈利能力产生不利影响。另外，随着公司业务的快速发展，公司对优秀的专业技术人才和管理人才的需求还在不断增加。如果公司不能吸引到业务快速发展所需的高端人才或者公司核心骨干人员流失，都将对公司经营发展造成不利的影响。

5、知识产权被侵害的风险

知识产权是公司的核心资产，知识产权法律法规保证了高新技术企业在人才、研发、资金等方面的投入得到合理回报，从而进一步刺激企业技术创新和新产品的研发，鼓励企业提高市场竞争力，为用户提供更多的新产品和更好地服务。若公司的知识产权遭受较大范围的侵害，将会对公司的盈利水平产生不利影响。

6、应收账款及合同资产余额较大的风险

本报告期期末，公司应收账款及合同资产净额分别为 13,617.43 万元、18,399.44 万元，占期末总资产比例分别为 7.59%、10.26%，是公司资产的重要组成部分。如果应收账款及合同资产款项不能收回，对公司资产质量以及财务状况将产生较大不利影响。

公司计划不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。

目录

第一节 重要提示、目录和释义	1
第二节 公司简介和主要财务指标	6
第三节 公司业务概要	10
第四节 经营情况讨论与分析	24
第五节 重要事项.....	53
第六节 股份变动及股东情况	87
第七节 优先股相关情况	93
第八节 可转换公司债券相关情况	94
第九节 董事、监事、高级管理人员和员工情况	95
第十节 公司治理.....	105
第十一节 公司债券相关情况	112
第十二节 财务报告.....	113
第十三节 备查文件目录	245

释义

释义项	指	释义内容
年度报告	指	彩讯科技股份有限公司 2020 年年度报告
报告期	指	2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日
上年同期	指	2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日
董事会	指	彩讯科技股份有限公司董事会
中国证监会	指	中国证券监督管理委员会
元、万元	指	人民币元、人民币万元
本公司、公司、彩讯股份	指	彩讯科技股份有限公司
彩讯有限	指	深圳市彩讯科技有限公司，公司前身
中国移动	指	中国移动通信有限公司及其分、子公司
深圳百睿	指	深圳市百睿技术有限公司
深圳万融	指	深圳市万融技术有限公司
光彩信息	指	永新县光彩信息科技研究中心(有限合伙)
明彩信息	指	永新县明彩信息科技研究中心(有限合伙)
瑞彩信息	指	永新县瑞彩信息科技研究中心(有限合伙)
广州百纳	指	广州百纳软件技术有限公司
国家电网	指	国家电网有限公司及其分、子公司
南方电网	指	中国南方电网有限责任公司
产业互联网	指	产业互联网以企业为中心，聚焦企业应用场景，在传统产业价值链上融合互联网技术，寻求新的产业管理与服务模式创新，并实现产业用户体验改善和价值创造
大数据	指	BigData，或称巨量资料，指的是所涉及的资料量规模巨大到无法通过目前主流软件工具，在合理时间内达到抽取、管理、处理、并整理成为帮助企业经营决策更积极目的的资讯
云存储	指	是在云计算概念上延伸和发展出来的一个新的概念，是一种新兴的网络存储技术，是指通过集群应用、网络技术或分布式文件系统等功能，将网络中大量各种不同类型的存储设备通过应用软件集合起来协同工作，共同对外提供数据存储和业务访问功能的一个系统
CMMI	指	Capability Maturity Model Integration，软件能力成熟度集成模型的英文缩写
ISO9001	指	International Organization for Standardization，国际标准化组织 ISO9001 质量保证体系

工信部	指	中华人民共和国工业和信息化部
CMMP	指	中央信息管理平台
IT	指	信息技术
AR	指	增强现实技术（Augmented Reality，简称 AR）
VR	指	虚拟现实技术 Virtual Reality
双中台体系	指	IT 中台和运营中台
5G	指	第五代移动通讯技术规范
5G 消息	指	是短信业务的升级，是运营商的一种基础电信服务，基于 IP 技术实现业务体验的飞跃，支持的媒体格式更多，表现形式更丰富
协同办公	指	协同办公是利用网络、计算机、信息化，提供给多人沟通、共享、协同一起办公的一种软件
BOSS	指	Business & Operation Support System，业务运营支撑系统的英文缩写
ToB	指	To Business,是互联网销售服务的一种模式，指与企业之间通过互联网平台进行产品、服务及信息的交换
ToC	指	To Customer,是互联网销售服务的一种模式，直接面向消费者销售产品和服务
APP	指	安装在智能手机上的软件
CSP	指	CSP(Certified Service Partner)即认证服务合作伙伴,意味着入围运营商的 CSP 合作伙伴,才具备与运营商共同发展 5G 消息的资格

第二节 公司简介和主要财务指标

一、公司信息

股票简称	彩讯股份	股票代码	300634
公司的中文名称	彩讯科技股份有限公司		
公司的中文简称	彩讯股份		
公司的外文名称（如有）	Richinfo Technology Co., Ltd.		
公司的法定代表人	杨良志		
注册地址	深圳市南山区粤海街道高新区社区科苑南路 3176 号彩讯科技大厦三十一层		
注册地址的邮政编码	518063		
办公地址	深圳市南山区高新南区科苑南路 3176 号彩讯科创中心 31 层		
办公地址的邮政编码	518063		
公司国际互联网网址	www.richinfo.cn		
电子信箱	cfo@richinfo.cn		

二、联系人和联系方式

	董事会秘书	证券事务代表
姓名	陈学军	胡小云
联系地址	深圳市南山区高新南区科苑南路 3176 号彩讯科创中心 31 层	深圳市南山区高新南区科苑南路 3176 号彩讯科创中心 31 层
电话	0755-86022519	0755-86022519
传真	0755-86111235	0755-86111235
电子信箱	cfo@richinfo.cn	cfo@richinfo.cn

三、信息披露及备置地点

公司选定的信息披露媒体的名称	《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》、《证券日报》
登载年度报告的中国证监会指定网站的网址	www.cninfo.com.cn
公司年度报告备置地点	公司董事会办公室

四、其他有关资料

公司聘请的会计师事务所

会计师事务所名称	立信会计师事务所（特殊普通合伙）
----------	------------------

会计师事务所办公地址	上海市南京东路 61 号五楼
签字会计师姓名	姚辉、俞华

公司聘请的报告期内履行持续督导职责的保荐机构

适用 不适用

保荐机构名称	保荐机构办公地址	保荐代表人姓名	持续督导期间
中信证券股份有限公司	北京市朝阳区亮马桥路 48 号中信证券大厦	梁勇、庞雪梅	2018 年 3 月 23 日至 2020 年 9 月 17 日
中国国际金融股份有限公司	北京市朝阳区建国门外大街 1 号国贸写字楼 2 座 8 层	徐石晏、任冠蕾	2020 年 9 月 18 日至 2021 年 12 月 31 日

公司聘请的报告期内履行持续督导职责的财务顾问

适用 不适用

五、主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

	2020 年	2019 年	本年比上年增减	2018 年
营业收入（元）	739,120,238.96	732,082,880.63	0.96%	765,324,509.17
归属于上市公司股东的净利润（元）	136,598,759.60	132,791,001.11	2.87%	158,548,636.31
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润（元）	112,238,767.53	108,281,839.42	3.65%	143,702,534.44
经营活动产生的现金流量净额（元）	102,370,914.92	217,881,409.43	-53.02%	55,793,307.68
基本每股收益（元/股）	0.34	0.33	3.03%	0.41
稀释每股收益（元/股）	0.34	0.33	3.03%	0.41
加权平均净资产收益率	9.77%	10.22%	-0.45%	14.37%
	2020 年末	2019 年末	本年末比上年末增减	2018 年末
资产总额（元）	1,793,281,439.75	1,716,278,369.24	4.49%	1,685,307,135.51
归属于上市公司股东的净资产（元）	1,459,137,639.28	1,359,077,345.12	7.36%	1,244,326,304.51

公司最近三个会计年度扣除非经常性损益前后净利润孰低者均为负值，且最近一年审计报告显示公司持续经营能力存在不确定性

是 否

扣除非经常损益前后的净利润孰低者为负值

是 否

六、分季度主要财务指标

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
--	------	------	------	------

营业收入	147,933,492.46	174,923,662.82	202,329,169.83	213,933,913.85
归属于上市公司股东的净利润	17,492,558.44	42,859,925.97	26,675,938.51	49,570,336.68
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	9,447,262.53	35,375,020.42	23,756,088.07	43,660,396.51
经营活动产生的现金流量净额	-34,718,485.95	35,639,519.07	-23,710,627.35	125,160,509.15

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

七、境内外会计准则下会计数据差异

1、同时按照国际会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

公司报告期不存在按照国际会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况。

2、同时按照境外会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

公司报告期不存在按照境外会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况。

八、非经常性损益项目及金额

适用 不适用

单位：元

项目	2020 年金额	2019 年金额	2018 年金额	说明
非流动资产处置损益(包括已计提资产减值准备的冲销部分)	-134,055.18	-37,812.15	19,857.76	
计入当期损益的政府补助(与企业业务密切相关,按照国家统一标准定额或定量享受的政府补助除外)	8,806,938.98	11,264,787.80	12,676,356.46	
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外,持有交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债产生的公允价值变动损益,以及处置交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债和其他债权投资取得的投资收益	19,195,333.39	15,526,873.05	4,883,938.39	
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-1,393,208.54	215,575.80	-1,000.00	
其他符合非经常性损益定义的损益项目	1,857,966.19	1,488,820.29		
减: 所得税影响额	2,901,646.44	2,706,729.19	1,687,279.92	
少数股东权益影响额(税后)	1,071,336.33	1,242,353.91	1,045,770.82	
合计	24,359,992.07	24,509,161.69	14,846,101.87	--

对公司根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义界定的非经常性损益项目，以及把《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目，应说明原因

适用 不适用

公司报告期不存在将根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义、列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目的情形。

第三节 公司业务概要

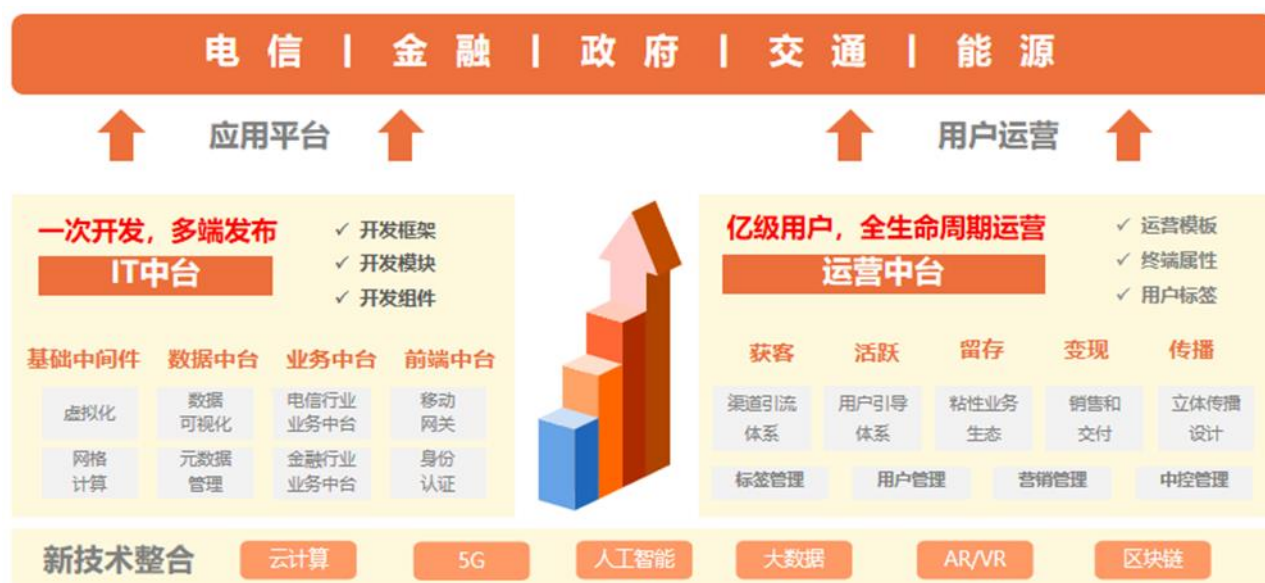
一、报告期内公司从事的主要业务

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

1、公司主营业务和主要产品简介

公司是一家领先的产业互联网解决方案和技术服务提供商，公司为行业客户提供产业互联网应用平台开发和运营服务，助力各行业的数字化转型和产业升级。自设立以来，一直专注于企业信息化、企业数字化转型领域，致力于为电信、金融、能源、交通等行业的大中型企业及政府部门等客户提供基于统一办公平台、企业邮件系统、大数据智能分析平台、一体化营销资源管理平台、终端管理平台、统一认证平台等产品的互联网应用平台的产品开发、系统建设、运维及运营支撑服务。

公司是国家高新技术企业、国家规划布局内重点软件企业。经过多年的运营沉淀了海量数据处理技术、虚拟化技术、云存储技术、安全技术、高并发技术等，基于技术能力的沉淀，逐步形成了协同办公产品线、智慧渠道产品线、云和大数据产品线，研发了统一办公平台、企业邮件系统、大数据智能分析平台、一体化营销资源管理平台、终端管理平台、统一认证平台等优秀产品。同时，公司将多年研发形成的核心产品和服务标准化，构建了高度模块化和组件化的IT中台和运营中台（“双中台体系”），可根据客户需求进行深度定制化开发和运营，形成了“组件式”开发体系和“积木式”组装能力，从而保障行业应用平台开发的多、快、好、省。



2、经营模式

（1）盈利模式

公司主要通过以下模式获取主营业务收入和利润：

① 软件开发和销售盈利模式

公司的软件开发分为产品化软件和定制工程化软件。公司向客户销售产品化软件获取收入，相关成本主要为软件开发过程中发生的外购软件成本，光盘、密钥等低值易耗品的采购成本；公司向客户提供定制化工程软件开发，相关成本主要为软件开发、安装调试和测试过程中的相关人工成本和其他费用。针对具体客户，公司基于既有产品和服务在整个市场中参考价的标准，根据具体客户的需求并兼顾公司利润和市场竞争因素进行定价。

② 技术服务业务盈利模式

该模式以客户工作量为依据，根据客户对技术人员的需求，公司在一定期间内向客户投入一定数量人员为客户提供服务。公司收入主要由合同中约定的不同级别人员工作量单价、人员数量、工作时间、效果决定。对于智能营销业务，公司通过媒介资源为客户提供精准营销推广服务，其定价除考虑人工成本外，还需考虑通道、媒介采购成本。

③ 系统集成业务盈利模式

系统集成包括外购软硬件产品和公司软件产品的销售及安装。公司通过为客户采购软硬件设备、提供软件产品和相应的安装调试；结合操作系统技术、数据库技术、网络通讯技术提供系统集成服务获取利润。

（2）采购模式

公司根据客户需求，提供软件产品开发与销售、技术服务和系统集成服务，营业成本中人工成本占比较大。公司的采购主要包括以下三部分：

①软件产品开发、技术服务及公司自用所采购的外购软件、数据库、中间件、防病毒软件、网络设备、服务器及终端设备等日常消耗，以及公司为提高公司交付能力及交付质量，将部分的非核心工序外包给供应商而进行一定的人力资源外包服务采购。

②智能营销业务的主要采购内容可以分为媒介数据和媒介推广两类。媒介数据主要是指电信运营商的流量包，媒介推广主要指广告媒介推广资源。采购对象主要为包括中国移动在内的流量供应商或其代理商，以及媒介资源提供商或代理商。

③系统集成服务中按照客户需求采购的软硬件设备。公司在得到项目中标通知后，根据项目实施过程中所需材料向供应商进行询价采购。

（3）开发/生产模式

公司主要从事软件开发、销售及相关技术服务，不进行硬件产品生产。

①软件开发模式

a. 产品化软件开发模式

公司的产品化软件严格执行软件产品的质量标准，结合产品的一般流程和普遍要求，并充分考虑客户体验，进行产品开发，将客户需求转化为公司产品。产品化软件一般以光盘、说明书或者密钥的方式交付给客户。

b. 定制工程化软件开发模式

公司销售部门和研发部门共同与客户沟通相关需求，形成服务方案。定制工程化软件一般包括软件功能的开发、现场安装调试、旧系统数据迁移、系统培训、用户测试、初验（系统试运行）和终验等环节。软件开发形成的技术成果产权归属由合同约定，一般情况下由客户享有。

②技术服务模式

a. 运营支撑业务模式

公司通过组建团队为客户提供技术服务，一般根据业务及技术复杂程度、规模大小并参照市场竞争情况，以实际发生的工时为基础进行定价。

b. 智能营销业务模式

主要通过使用大数据存储、采集和分析等关键环节的技术，凭借亿级用户的运营经验，针对潜在用户开展场景化运营，整合运营商流量包、在线广告、信息流、EDM等方式触达，为大中型企业提供行业用户研究分析、品牌宣传、新老客户运营以及技术服务等综合解决方案，并通过自建的计费平台对客户实际流量消耗情况进行监控、计费。根据客户流量的实际消耗情况或营销推广效果按月和客户对账结算。

③系统集成模式

系统集成主要为客户提供软硬件整体解决方案，主要包括项目的实施计划、方案设计、设备采购、安装调试、系统测试、运行、项目验收和后续服务。

（4）销售模式

公司在销售模式上主要采用直销的模式。在该模式下，公司直接和客户签订销售合同，将产品销售给客户，完成经济利益、产品所有权和风险的转移。公司客户分布多个行业，包括电信、金融、能源、交通、政府等，主要由公司的销售人员进行市场的拓展。公司的项目主要通过投标、单一来源谈判等方式完成签约。

3、主要业绩驱动因素

（1）依托“双中台体系”，通过快速产品和技术迭代持续提升产品竞争力

公司多年来持续围绕协同办公、邮件系统、智慧渠道、云迁移和云运维、数据中台等重点领域持续保持稳定的研发投入，不断强化创新能力，并通过研发成果产品化，保证技术端与产品端不脱节，持续提升

产品竞争力。公司持续为客户提供信息化产品和整体解决方案，建立起了全方位的用户体验、规划、设计、服务体系。通过快速迭代持续提升产品体验，不断优化业务流程，以丰富的业务设计及运营经验为基础，搭建起双中台体系以及成熟的产品设计和创新体系。双中台体系的研发成果体现在双中台的组件和模块的不断丰富，复用率的不断提高，IT中台已经形成230+开发模块、120+开发组件，高效支撑100+并行项目实施；运营中台已经形成100+模板、200+用户标签，高效支持200+次营销活动/月。

（2）凭借较强的业务拓展能力不断扩大市场份额

在我国企业信息化建设大力推进的背景下，各行业对信息化建设的需求不断增大，信息化建设已经成为各企业提升自身竞争力不可或缺的重要手段。公司始终坚持“客户优先”的核心价值观，想客户所想，确保所提供的产品和服务不仅能得到客户认可，而且还能帮助客户做出更长远、更优化的规划。公司拥有多年服务大中型企业客户数字化转型的经验，可以把过往服务中沉淀下来的技术能力和经验快速有效复制到电信、金融领域为主的行业客户的应用场景和项目中，能够快速响应新客户需求。

（3）通过精细化的项目管理能力保证产品顺利交付

公司具备系统集成一级资质、CMMI5、ISO9001、ISO27001、ISO20000以及ISO14001认证等资质。通过实行精细化的项目管理，覆盖项目生命周期（商机—立项—需求—计划—设计—开发—测试—发布—监控—评估等）的各项活动和每个生产资源，各环节严格遵从CMMI5级标准，有效地保证了项目的有序运作及产品的质量要求。公司项目管理支持大规模快速交付，能有效降低项目成本和交付时间，从而为公司持续创造价值。

4、公司所处行业的基本情况 & 行业地位

（1）行业政策环境的变化

为深入贯彻《国务院关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》、《国务院关于深化制造业与互联网融合发展的指导意见》等国家战略，国家工信部于2017年发布了《软件和信息技术服务业发展规划（2016-2020年）》，明确指出将研究制定新形势下适应产业发展特点的政策措施，加大对软件和信息技术服务业发展的财政资金支持。2017年底，国务院和工信部又陆续出台了《新一代人工智能发展规划》、《关于进一步扩大和升级信息消费持续释放内需潜力的指导意见》、《云计算发展三年行动计划（2017—2019年）》等文件，引导和支持云计算、大数据、移动互联网、物联网等新兴领域关键软件产品和解决方案的研发，加快培育新业态和新模式。

工业和信息化部下属中国信息通信研究院发布的《5G经济社会影响白皮书》预测，到2020年，当年我国电信运营商在5G网络设备上的投资将超过2200亿元人民币，到2030年，预计各行业各领域当年在5G设备上的支出超过5200亿元；2030年当年5G带动的直接产出和间接产出将分别达到6.3万亿和10.6万亿元。

2020年是5G大规模建设元年。5G作为新基建的“排头兵”，是支撑经济社会数字化、网络化、智能化

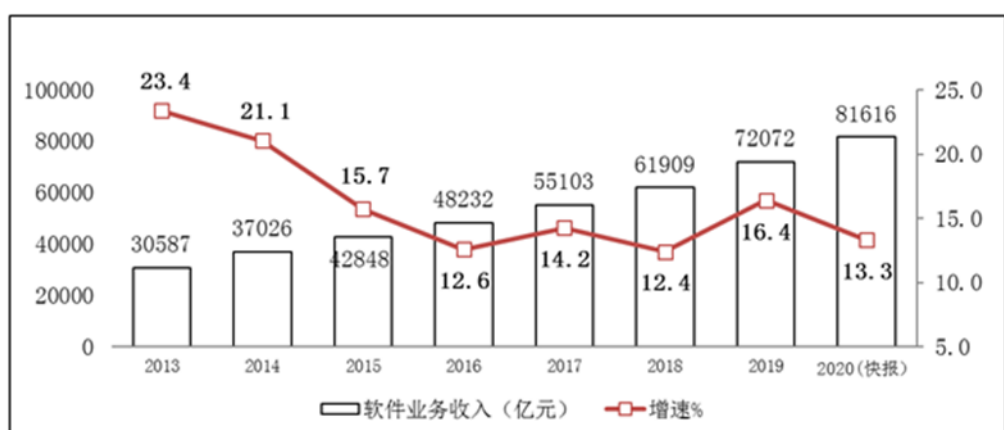
转型的关键。工信部也提出，电信企业要及时梳理总结5G在疫情防控中发挥作用的经验，加快推广新业务、新模式、新应用。抓住5G在网络教育、在线医疗、远程办公等业务发展机遇，释放新兴消费潜力，扩大网络消费，促进信息消费。

2020年4月8日，中国电信、中国移动、中国联通三大运营商联合发布《5G消息白皮书》，阐述5G消息的核心理念，明确相关业务功能及技术需求，提出加快5G消息生态建设、富媒体应用等若干构想。

（2）行业相关宏观经济形势变化

根据国家工信部公布的数据，2020年，我国软件和信息技术服务业持续恢复，逐步摆脱新冠肺炎疫情负面影响，呈现平稳发展态势。收入和利润均保持较快增长，从业人数稳步增加；信息技术服务加快云化发展，软件应用服务化、平台化趋势明显；西部地区软件业增速较快，东部地区保持集聚和领先发展态势。

软件业务收入保持较快增长。2020年，全国软件和信息技术服务业规模以上企业超4万家，累计完成软件业务收入81,616亿元，同比增长13.3%。



（3）信息化投资需求变化情况

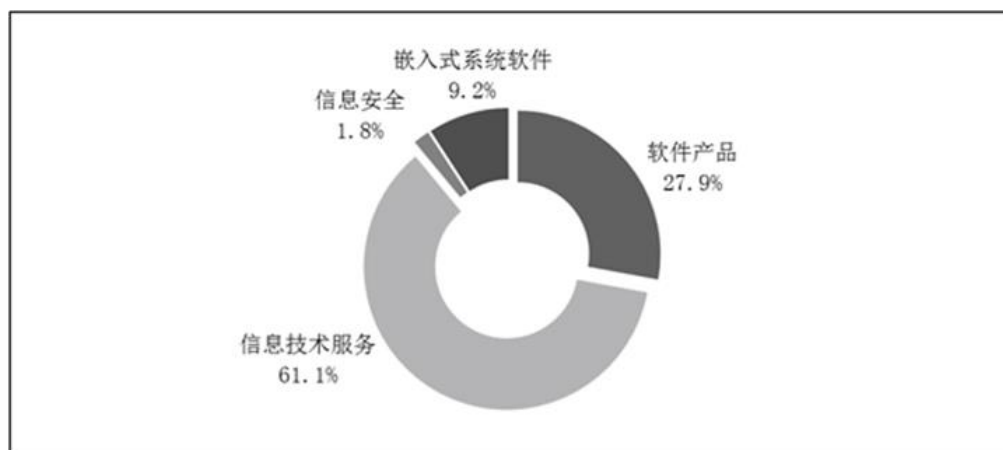
近年来，企业信息化建设及企业数字化转型朝着移动化方向不断演进。其主要特点是，通过利用手机等移动终端的信息化软件，建立移动端与电脑端互联互通的软件应用系统，从而摆脱时间和场所局限，随时随地进行业务处理和沟通，推动生产效率提升。

软件产品收入实现较快增长。2020年，软件产品实现收入22,758亿元，同比增长10.1%，占全行业比重为27.9%。其中，工业软件产品实现收入1,974亿元，增长11.2%，为支撑工业领域的自主可控发展发挥重要作用。

信息技术服务加快云化发展。2020年，信息技术服务实现收入49,868亿元，同比增长15.2%，增速高出全行业平均水平1.9个百分点，占全行业收入比重为61.1%。其中，电子商务平台技术服务收入9,095亿元，同比增长10.5%；云服务、大数据服务共实现收入4,116亿元，同比增长11.1%。

信息安全产品和服务收入增速略有回落。2020年，信息安全产品和服务实现收入1,498亿元，同比增长10.0%，增速较上年回落2.4个百分点。

嵌入式系统软件收入增长加快。2020年嵌入式系统软件实现收入7,492亿元，同比增长12.0%，增速较上年提高4.2个百分点，占全行业收入比重为9.2%。嵌入式系统软件已成为产品和装备数字化改造、各领域智能化增值的关键性带动技术。



（2020年软件产业分类收入占比）

根据工信部公报显示，2020年全国软件和信息技术服务业实现利润总额10,676亿元，同比增长7.8%；人均实现业务收入115.8万元，同比增长8.6%。2020年末，全国软件和信息技术服务业从业人数704.7万人，比上年末增加21万人，同比增长3.1%。从业人员工资总额9,941亿元，同比增长6.7%，已成为经济平稳较快增长的重要推动力量。

（4）对公司当期及未来的影响

随着国家大力推进信息化建设，越来越多的传统行业着手布局信息化，对企业信息化和数字化转型解决方案的需求将会不断增加，行业信息化技术也会愈加成熟。新兴信息技术与传统产业融合加深，为经济发展注入新动能。人工智能、大数据、5G等新一代信息技术在经济社会各领域开展广泛应用和模式创新，支撑制造业、农业、金融、能源、物流等传统产业优化升级，为传统产业“赋智赋能”，出现越来越多的典型应用案例，比如智慧城市、智慧交通、智慧社区、智慧医疗等建设，帮助解决社会管理和民生问题的同时，创造出新的市场需求。这类新需求使得公司在产业互联网领域面临更多发展机遇。

为高效适应客户蓬勃兴起的行业数字化转型需求，彩讯股份以丰富的业务设计及平台演进经验为基础，搭建起双中台体系以及成熟的产品设计和创新体系。同时，公司围绕邮件系统、移动办公、智慧渠道、云迁移和云运维、数据中台等重点领域，持续保持稳定的研发投入，不断强化创新能力。广阔的市场需求、成熟高效的产品设计和创新体系，是公司当期及未来持续健康发展的有力保障。

（5）公司已经或计划采取的应对措施

随着产业互联网的兴起，公司敏锐地抓住电信、金融、能源、交通、政府等行业互联网转型的机会，加大在“协同办公、智慧渠道、云和大数据”等优势领域的研发投入，纵向深挖电信行业新技术带来的市场机会的同时，也利用公司在电信行业积累的平台、资源以及服务能力，横向拓展复制到新的行业和客户，为客户提供有针对性的解决方案，公司也将抓住5G等新技术带来的行业机遇，加大研发投入，积极探索5G消息等新型应用，助力各行业大中型企业实现产业互联网转型。

① 公司将围绕“协同办公”、“智慧渠道”、“云和大数据”等方向保持高水平的研发投入

公司多年来持续为客户提供信息化产品和整体解决方案，建立起了全方位的用户体验、规划、设计、服务体系。通过快速迭代持续提升产品体验，不断优化业务流程，以丰富的业务设计及平台演进经验为基础，搭建起双中台体系以及成熟的产品设计和创新体系。同时，公司围绕邮件系统、智慧渠道、移动办公、云迁移和云运维、数据中台等重点领域，持续保持稳定的研发投入，不断强化创新能力，并通过研发成果产品化，持续提升产品竞争力。

② 公司将持续拓展电信行业新业务，进一步纵向深挖行业价值。

公司在电信行业有多年服务经验，依托长期研发形成的高度模块化和组件化的双中台体系，公司形成独树一帜的“应用平台+用户运营”双基因业务能力，竞争优势不断扩大。多年以来，公司紧跟客户战略部署，在移动办公、智慧渠道、数据中台、云运维等领域进行技术预研、产品迭代升级和全面市场布局，成为客户最紧密的支撑合作伙伴。其中，互联网渠道建设是电信行业长期投资重点，市场空间很大，公司在该领域处于市场和技术领先地位。在多年服务运营商渠道互联网化的历程中，公司从互联网平台搭建到线上渠道运营以及互联网客户体验管理都处于业内一流的水平，同时也拥有了一支技术过硬的平台运营与技术开发专家团队。在技术领域，从APP平台搭建到消息中心建设、智能搜索引擎、互联网营销平台、智能营销引擎、C端客户高并发处理、底层计算设施云化和容器化部署等方面，均达到一流互联网公司技术水平；在运营方面，从互联网营销模式创新到线上渠道内容运营、权益运营、客户体验管理、线上获客、留存、促活以及价值变现等方面，也形成了体系化的方法和能力。

公司目前已经与中国移动多个省份及多家专业公司建立了直接合作关系，业务涵盖业务主平台开发、业务运营及运维服务、用户运营及规模收入拓展等；与中国电信、中国联通也在互联网业务运营、收入拓展等展开了合作。当前，通信行业技术升级迭代快、刚性需求场景多，未来可预估运营商在5G、物联网、AI、云计算、大数据、区块链等方面会有巨大投资，产业深度融合将是运营商未来增量发展的关键战略。在产业深度融合方面，运营商需要“懂产业+懂平台建设+能规模运营”的合作伙伴。运营商面对的B端客户有两个明显趋势：一个是客户云办公比例越来越高，另一个是客户对线上协同和组织的要求越来越高。同时运营商面对的B端客户出于数据安全等考虑，对公有云有一定顾虑，这些客户更倾向私有云部署，公司有领先的在线办公产品及一套完整的私有云解决方案，可助力运营商在政企市场的业务拓展。公司目前

已签单中移动互联网和彩云八期客户端及其它项目、苏州研发中心云运营支撑服务项目、苏州研发中心移动云售前支撑项目、广东移动地市本地业务系统迁移上云项目、5G研究院智慧医疗软件开发项目、广东移动IT集中化系统基础办公优化服务项目、中移动互联网权益中心运营支撑项目、中移动互联网消息中台开发项目、中移动互联网富媒体5G消息模板设计定制化项目。

③ 公司将在金融、能源、交通、政府等行业加速拓展

当前的软件国产化大潮以及5G、人工智能、物联网、区块链等新技术浪潮中蕴含了广阔的市场机会，在研发方面，公司围绕“协同办公”、“云和大数据”、“智慧渠道”等方向保持高水平的研发投入。另外公司在金融、能源、交通、政府等行业的案例说明，“IT+运营”双中台能力是行业数字化转型的关键抓手。依托双中台，公司将结合自身能力优势为广大行业客户提供优质的数字化转型升级服务，助力产业升级。

报告期内，金融领域新拓展项目有中国银行邮件系统项目、上海银行邮件系统项目、中国人寿保险电子邮件软件建设项目、太平洋保险集团2004办公自动化邮件系统采购项目、上海农商银行理财子公司电子邮件系统项目、中银金融资产邮件网关项目；在政府军队领域新拓展项目有佛山市政法委电子公文项目、天河区人社局粤港澳大湾区创新创业孵化基地信息化项目、深圳市电子政务邮件系统维保项目、中国人民解放军某部邮件系统项目；在交通领域新拓展项目有国航邮件系统项目、南方航空开发外包；在能源领域新拓展项目有中煤能源集团电子邮件系统建设项目、国家石油天然气管网集团有限公司邮件系统项目、中石油网盘项目。公司服务行业头部客户形成的先进解决方案，为行业内快速复制奠定了基础，将进一步提高新兴行业市场增速。

二、主要资产重大变化情况

1、主要资产重大变化情况

主要资产	重大变化说明
股权资产	股权资产较期初增长 42.90%，主要系公司报告期内投资北京安华金和科技有限公司。
固定资产	固定资产期末较期初减少 14.99%，主要系本报告期彩讯科技大厦部分楼层出租，按会计准则要求将该部分楼层对应的固定资产账面价值结转至投资性房地产核算所致。
无形资产	无形资产期末较期初减少 13.40%，主要系本报告期彩讯科技大厦部分楼层出租，按会计准则要求将该部分楼层对应的无形资产账面价值结转至投资性房地产核算所致。
交易性金融资产	交易性金融资产余额期末较期初增长 60.33%，主要系公司为提高闲置资金利用效率，购买安全性高、流动性好的银行理财产品所致。
应收账款	应收账款期末较期初增长 130.93%，主要系公司本期销售增加及销售回款减缓所致。

存货	存货期末较期初增长 40.70%，主要系公司本期未验收项目增加所致。
长期待摊费用	长期待摊费用年末较期初增长 608.59%，主要系公司本期装修费增加所致。

2、主要境外资产情况

√ 适用 □ 不适用

单位：元

资产的具体内容	形成原因	资产规模	所在地	运营模式	保障资产安全性的控制措施	收益状况	境外资产占公司净资产的比重	是否存在重大减值风险
彩讯科技股份有限公司	在香港地区拓展业务	5,234,792.72	香港	自主经营	内控监督；委托外部审计	1,260,289.51	0.36%	否

三、核心竞争力分析

1、主要核心竞争力

公司以自主研发的产品为基础，同时整合产业链众多合作伙伴的产品及服务，满足客户整合、集约、协同的管理特征，面向客户服务和价值创造，打造健康、多赢、可持续的商业生态环境。经过多年的经营发展，在市场品牌、客户资源、行业经验、技术水平等方面都具备较强的竞争优势。

（1）市场品牌及客户资源的优势

公司作为产业互联网专家，依托协同办公系统、大数据智能分析平台、一体化营销资源管理平台、统一认证平台等产品，持续为电信、金融、能源、交通、政府等行业客户提供数字化转型服务。其中Richmail企业邮件系统获得“中国500强首选邮件系统”的荣誉。公司具备系统集成一级资质、CMMI5、ISO9001、ISO27001、ISO20000以及ISO14001认证等资质。

公司的主要客户有：中国移动、中国联通、中国电信、国家电网、南方电网、中国建筑、中国专利、中国国航、南方航空、中煤能源、顺丰、内蒙古电力、唯品会、华为、中国银行、广发银行、上海银行、江苏银行、广州银行、上海农商行、晋城银行、河北银行、中国人寿、太平洋证券、大唐集团、应急管理部国家减灾中心、广州市政法委、香港政府、深圳市交通运输局等大型企业及政府部门。

（2）行业经验优势

公司具备丰富的大中型企业服务经验。多年来，公司为电信行业客户持续稳定地提供信息化产品和整体解决方案，积累了丰富的业务设计及平台演进经验，多年研发投入形成了高度模块化和组件化的双中台体系，同时双中台体系的模块与行业知识融合形成行业整体解决方案，在业务系统整合方面拥有较强的技

术储备和整合能力。公司通过精耕细作，积累行业应用案例，培养了一批既懂IT技术，又深谙业务需求的复合型人才，使公司具备了较强的行业拓展能力，为公司未来快速发展奠定了坚实的基础。

服务电信行业客户的同时，公司敏锐地抓住金融、能源、交通、政府等传统行业互联网转型的机会，根据不同行业客户对产品、新型渠道、营销模式和客户管理方面的互联网化和大数据需求，利用公司在电信行业积累的平台、资源以及服务能力，快速复制到新的行业和客户，为客户提供有针对性的解决方案，助力各行业大中型企业实现产业互联网转型。公司的全行业战略和全产品线服务模式，使公司能够形成多元化拓展业务的协同产业链。

（3）技术与产品优势

公司定位为领先的产业互联网解决方案和技术服务提供商。公司为行业客户提供产业互联网应用平台开发和运营服务，助力各行业的数字化转型和产业升级。公司通过云计算、大数据、人工智能、物联网、AR/VR、区块链、5G等技术为传统企业赋能，助力传统企业完成产业升级并实现数字化转型，帮助传统企业构建新型线上渠道、帮助传统企业场景化线上运营，帮助企业洞察客户需求并提升客户管理能力，助力传统企业对外提升营销和服务水平，对内精细化管理提升生产和管理效率，助力企业高效管理企业数据资产。

公司的在线办公产品自主可控、功能完备、架构先进、支持亿级活跃用户，具有显著的竞争优势。公司的邮件系统拥有完全自主知识产权，拥有如邮件安全网关技术等多项国家专利技术，具有全面的微软Exchange和IBM Domino邮件系统的替代性。

互联网渠道建设是电信行业长期重点投资领域，市场空间很大，公司在该领域处于市场和技术领先地位。公司熟悉中国移动、国家电网等超大型企业的系统网关、技术规范、管理制度，同时与中国移动各部门密切合作和对接，全面接入中国移动BOSS、MISC、VGOP、短信及彩信网关等网元，具备平台网元整合实施能力，公司协助客户实施融合通信（RCS）相关平台的开发、运营和运维等工作。此外，公司还建立了全方位的用户体验规划、设计、服务体系，以循环迭代持续提升产品体验、优化业务流程，具有成熟的产品设计创新体系。

公司目前已完成华为鲲鹏、飞腾、海光、兆芯等国产化芯片服务器，中标麒麟、银河麒麟、统信UOS国产操作系统，东方通、金蝶天燕、宝兰德等国产化中间件，达梦、人大金仓等国产化数据库的软硬件兼容性认证。针对华为产品线，我方完成了华为泰山服务器、公有云以及私有云的认证并获得相关认证。同时，彩讯股份已成为华为智能计算邮件系统解决方案合作伙伴以及政务云合作伙伴。

公司始终坚持以客户为优先，紧紧围绕客户和市场需求，把握行业技术发展趋势，在大规模系统的基

础层到应用层的产品设计、研发、运维方面积累了丰富的实战经验，并掌握了云存储、大数据、系统监控、全文检索、统一安全认证、终端适配、商业智能、应用安全等核心技术能力。这些经验和能力通过平台化、产品化可以快速复制到移动互联网领域，可提供亿级用户规模的移动互联网平台规划、建设和运营服务，为公司牢牢抓住国家大力推进“互联网+”战略的历史机遇，实现快速发展，奠定了坚实的基础。

（4）研发优势

作为国家规划布局内重点软件企业及国家火炬计划重点高新技术企业，公司的技术及管理团队具有多年电信、互联网、金融科技业务的开发和运营经验。公司产品研发和技术研究坚持市场需求和技术发展双轮驱动，一方面通过定期、不定期与客户的沟通交流，及时、动态地把握客户和终端用户的需求，持续改进产品和服务的用户体验，实现现有产品的快速迭代，并适时推出符合市场需求的新产品、新技术；另一方面，注重基础技术的研发和积累，根据对行业技术发展趋势的前瞻性判断，提前进行技术部署，并将掌握的核心技术平台化、框架化、组件化，技术和研发水平行业领先。

公司具备系统集成一级资质、CMMI5、ISO9001、ISO27001、ISO20000以及ISO14001认证等资质。通过实行精细化的项目管理，覆盖项目生命周期（商机—立项—需求—计划—设计—开发—测试—发布—监控—评估等）的各项活动和每个生产资源，各环节严格遵从CMMI5级标准，有效地保证了项目的有序运作及产品的质量要求。公司项目管理支持大规模快速交付，能有效地降低项目成本和交付时间，从而为公司业务发展持续创造价值。

（5）服务优势

公司在为客户提供服务过程中，持续跟踪并随时发现客户的潜在需求，利用公司的行业经验，结合国际先进技术和国内企业情况，为客户提供“紧贴用户需求”的服务。

目前，公司已初步建立了覆盖全国主要客户的销售和服务网络，今后还将进一步致力于建成覆盖全国的市场服务网络，针对客户的需求，提供快速、多样的售前咨询、技术支持和售后服务，进一步提高对客户响应度和服务能力。

（6）管理优势

公司在长期的业务发展过程中，已建立起一支技术精湛、经验丰富、团结合作的先进管理团队。公司的管理层成员对电信、金融及互联网行业有深刻认识和理解，积累了丰富的行业项目经验，培养了专业的企业运营能力、产品研发和项目实施能力。经过多年的消化吸收和项目实践，已经摸索并总结制定出一套公司特有的项目管理体系和制度，保障了项目的高效及时交付，促成项目成功并为客户和公司获得实际效

益。公司具备较强的项目管理和实施交付能力，支持大规模快速交付，能有效管理项目成本和交付时间。

2、报告期末公司拥有的商标、专利权、软件著作权等情况

(1) 商标

截至报告期末，公司及子公司获得注册的商标共79项。其中，本报告期内续展 1项，明细如下：

序号	商标名称	类别	注册号	有效期限	权利人	状态
1	彩莓	38	6067228	2010.03.21-2030.03.20	彩讯股份	已注册

(2) 专利权

截至报告期末，公司及子公司拥有的专利权共10项。其中，本报告期内新增2项，明细如下：

序号	专利号	名称	权利人	类型	申请日	授权日
1	ZL201710038696.0	基于配网开关状态变化的实时线损计算方法、装置及设备	中国南方电网有限责任公司/彩讯股份	发明	2017.01.19	2020.01.31
2	ZL201710537313.4	一种过滤垃圾邮件的方法、装置及邮件服务器	彩讯股份	发明	2017.07.04	2020.08.25

(3) 软件著作权

截至报告期末，公司及子公司获得国家版权局登记的软件著作权共261项，本报告期内新增49项，明细如下：

序号	名称	登记号	著作权人	首次发表日	登记日期
1	彩讯终端标签服务系统V1.0	2020SR0021313	彩讯科技股份有限公司	2018-12-28	2020-1-6
2	彩讯客户积分商城CMS管理平台V1.4.0	2020SR0064443	彩讯科技股份有限公司	未发表	2020-1-14
3	彩讯会员商城软件V1.0.0	2020SR0083549	彩讯科技股份有限公司	未发表	2020-1-16
4	彩讯权益平台V1.0.0	2020SR0083541	彩讯科技股份有限公司	2019-11-15	2020-1-16
5	RichOMS彩讯科技办公管理平台V1.0	2020SR0182570	彩讯科技股份有限公司	2019-11-20	2020-2-26
6	RichIM彩讯即时消息平台V1.0	2020SR0182569	彩讯科技股份有限公司	2019-12-23	2020-2-26
7	RichWorkflow彩讯企业流程管理系统V1.0	2020SR0182568	彩讯科技股份有限公司	2019-10-16	2020-2-26
8	彩讯5G+AR/VR视频平台V1.0.0	2020SR0448770	彩讯科技股份有限公司	2020-4-15	2020-5-13
9	彩讯互联网大数据平台数据处理系统V1.0.0	2020SR0448773	彩讯科技股份有限公司	未发表	2020-5-13
10	彩讯金融行业人工智能票据识别系统V1.0.0	2020SR0448767	彩讯科技股份有限公司	未发表	2020-5-13
11	彩讯智慧金融云平台V1.0.0	2020SR0445953	彩讯科技股份有限公司	未发表	2020-5-13
12	彩讯短信安全管控系统V1.0.0	2020SR0542909	彩讯科技股份有限公司	2020-3-10	2020-6-1

13	彩讯短信中台系统V1.0.0	2020SR0542895	彩讯科技股份有限公司	2020-4-18	2020-6-1
14	彩讯智能渠道分发系统V1.0.0	2020SR0572063	彩讯科技股份有限公司	2020-4-18	2020-6-4
15	彩讯微信小程序活动平台V1.0.0	2020SR0572013	彩讯科技股份有限公司	2020-4-18	2020-6-4
16	RichRobot彩讯数字劳动力管理平台V1.0	2020SR0587939	彩讯科技股份有限公司	2020-4-9	2020-6-8
17	彩讯WEB自动化测试软件V1.0	2020SR0599418	彩讯科技股份有限公司	未发表	2020-6-10
18	彩讯接口自动化测试软件V1.0	2020SR0599411	彩讯科技股份有限公司	未发表	2020-6-10
19	彩讯APP自动化测试软件V1.0	2020SR0599403	彩讯科技股份有限公司	未发表	2020-6-10
20	彩讯研发运维一体化管理平台V1.0.0	2020SR0599394	彩讯科技股份有限公司	未发表	2020-6-10
21	彩讯校园安全防控云平台V1.0	2020SR0656356	彩讯科技股份有限公司	未发表	2020-6-19
22	百纳用户行为数据分析系统V1.0	2020SR0325801	广州百纳软件技术有限公司	2019-8-20	2020-4-13
23	百纳金融产品精准分销平台V1.0	2020SR0325695	广州百纳软件技术有限公司	2019-9-24	2020-4-13
24	百纳智能化数字营销CMR系统V1.0	2020SR0325356	广州百纳软件技术有限公司	2019-5-21	2020-4-13
25	百纳移动互联网用户账户一站式管理平台V1.0	2020SR0325691	广州百纳软件技术有限公司	2019-11-19	2020-4-13
26	彩讯人工智能业务稽核系统V1.0.0	2020SR0771063	彩讯科技股份有限公司	2020-6-20	2020-7-14
27	彩讯客户关系管理系统V1.0.0	2020SR0771064	彩讯科技股份有限公司	2020-5-17	2020-7-14
28	彩讯下一代业务运营支撑系统V1.0.0	2020SR0806850	彩讯科技股份有限公司	2020-6-20	2020-7-21
29	彩讯彩讯智慧巡检系统V.10	2020SR1039532	彩讯科技股份有限公司	2020-4-10	2020-9-3
30	彩讯AR互动营销平台V1.1	2020SR1043493	彩讯科技股份有限公司	未发表	2020-9-4
31	彩讯多端融合开发配置管理平台系统V1.0.0	2020SR1043360	彩讯科技股份有限公司	2019-11-26	2020-9-4
32	彩讯用车管理系统V1.0	2020SR1061119	彩讯科技股份有限公司	2019-7-22	2020-9-8
33	彩讯Rich CMS企业内容管理系统V1.0.0	2020SR1072655	彩讯科技股份有限公司	2020-5-28	2020-9-10
34	彩讯分级智能推荐系统V1.0	2020SR1187676	彩讯科技股份有限公司	未发表	2020-9-29
35	彩讯5G新消息平台v1.0.0	2020SR1538311	彩讯科技股份有限公司	2020-7-21	2020-11-2
36	彩讯微信公众号运营平台V1.0	2020SR1245947	彩讯科技股份有限公司	2019-6-25	2020-10-28
37	彩讯Pass中间件产品运维监控工具软件V1.0	2020SR1580618	彩讯科技股份有限公司	2020-9-11	2020-11-13
38	彩讯一键式上云迁移工具软件V1.0.0	2020SR1580619	彩讯科技股份有限公司	2020-8-10	2020-11-13
39	Richmail电子邮件系统V5.0	2020SR1582541	彩讯科技股份有限公司	2020-7-30	2020-11-16
40	彩讯名片申领系统V1.0	2020SR1713266	彩讯科技股份有限公司	2019-7-25	2020-12-2
41	彩讯5G医疗云平台V1.0	2020SR1911475	彩讯科技股份有限公司	2020-11-1	2020-12-29
42	小程序容器建设系统V1.0	2020SR1123201	西安绿点信息科技有限	2020-5-1	2020-9-18

			公司		
43	个性地图展示系统V1.0	2020SR1123204	西安绿点信息科技有限公司	2020-5-1	2020-9-18
44	问卷调查系统V1.0	2020SR1123205	西安绿点信息科技有限公司	2020-2-2	2020-9-18
45	一品云店系统V1.0	2020SR1124943	西安绿点信息科技有限公司	2020-9-10	2020-9-18
46	移动端多目标物体自动识别系统V1.0	2020SR1126548	西安绿点信息科技有限公司	2020-6-1	2020-9-18
47	智能推荐系统V1.0	2020SR1126554	西安绿点信息科技有限公司	2020-6-1	2020-09-18
48	动态化组件系统V1.0	2020SR1126564	西安绿点信息科技有限公司	2019-12-1	2020-9-18
49	抖音微厅小程序系统V1.0	2020SR1126354	西安绿点信息科技有限公司	2020-1-16	2020-09-18

3、报告期内公司经营资质变动情况

报告期内，公司及子公司获得或续展经营资质证书如下：

证书名称	证书编号	有效期至	权利人
中华人民共和国增值电信业务经营许可证（ICP）	粤B2_20040066	2024-2-26	彩讯股份
云计算服务能力标准符合性证书-叁级（ITSS）	ITSS-YF-SAAS-3-440320200005	2023-7-19	彩讯股份
软件企业证书	深RQ-2020-0639	2021-8-27	彩讯股份
食品经营许可证	JY14401060621644	2025-8-17	广州百纳
软件企业证书	陕RQ-2017-0221	2021-10-28	西安绿点

第四节 经营情况讨论与分析

一、概述

1、公司经营业绩保持稳定

报告期内，公司管理层紧密围绕董事会年初制定的年度经营计划，认真履职，审慎决策，较好地完成了各项工作，公司经营业绩保持基本稳定。报告期内实现营业收入73,912.02万元，较上年同期增长0.96%，营业成本41,914.72万元，较上年同期增长4.27%，实现归属于上市公司股东的净利润13,659.88万元，较上年同期增长2.87%，实现归属于上市公司股东的扣除非经常性损益后的净利润11,223.88万元，较上年同期增长3.65%。为进一步增强IT中台和运营中台的核心能力，提升为行业客户提供产业互联网应用平台开发和用户运营服务的能力，公司2020年度持续加大研发投入，研发费用较上年同期增长6.01%。

受新冠疫情影响，公司本年度经营收款出现一定下降，经营活动产生的现金流量净额为10,237.09万元，较上年同期减少11,551.05万元，年末应收账款及合同资产余额较上年年末增加3,932.14万元。报告期期末，公司总资产179,328.14万元，较上年年末增加7,700.31万元，增长4.49%，归属于上市公司股东的净资产145,913.76万元，较上年年末增加10,006.03万元，增长7.36%。

报告期主要业务的经营情况如下：

公司基于双中台体系的核心能力，积极为行业客户提供产业互联网应用平台开发和运营服务，助力各行业客户数字化转型和产业升级。

关于协同办公产品：协同办公方向是公司主要业务拓展方向之一。近年来协同办公市场有几个明显趋势：一是客户线上办公比例越来越高，疫情期间这种趋势愈发明显；二是客户对线上协同和组织的要求越来越高；三是国产化替代的需求越来越高。公司的在线办公产品自主可控、功能完备、架构先进、支持亿级活跃用户，具有显著的竞争优势。公司的邮件系统拥有完全自主知识产权，拥有如邮件安全网关技术等多项国家专利技术，具有全面的微软Exchange和IBM Domino邮件系统的替代性，产品曾获“500强企业首选邮件系统”称号。公司为中国移动个人用户提供邮箱运营服务，包括产品设计、研发、运营、运维、客服等全方位一站式支撑服务。公司已具备成熟的移动办公软件产品，并持续保持稳定的研发投入，为各行业企业客户提供私有云部署的流程引擎、待办中心、文档协同、会议管理等全面的在线办公服务，并且具备桌面应用与移动应用一体化的开发平台，为各行业企业数字化转型和流程再造提供支撑。报告期内在协同办公方向的主要项目有：中移系统集成移动办公能力支撑平台（MOA）项目、广东移动IT集中化系统基础办公优化服务项目、中移系统集成办公空间平台运维服务项目、广东移动管理支撑域移动办公平台项目、

中移信息智慧办公平台维护服务项目。报告期内来自协同办公产品线收入2.46亿元，较去年同期增长1.14%。

关于智慧渠道产品：从市场发展趋势来看，特别是此次疫情之后，线下实体行业受到严重冲击，业务线上化的脚步将会加快。企业需要新的营销网络平台助力业务发展，运营中台的市场需求量大，为项目后期的运营提供了有利的市场环境。在多年服务中国移动渠道互联网化的历程中，公司从互联网平台搭建到线上渠道运营以及互联网客户体验管理等都拥有了业内一流的水平，同时也拥有了一支技术过硬的运营型的专家队伍和平台开发的技术专家。在技术领域从APP平台建设到消息中心建设、智能搜索引擎、可自主运营互联网营销平台、智能营销引擎、C端客户高并发处理、底层计算设施云化和容器化部署等方面，都已经达到业界领先的技术水平，公司接下来仍将不断强化创新能力，并通过研发成果产品化，保证技术端与产品端不脱节，持续提升产品竞争力。报告期内在智慧渠道方向的主要项目有：咪咕音乐软件开发项目、浙江移动手机营业厅项目、内蒙古移动积分运营支撑服务项目、广东移动全省互联网营销推广项目、中移动信息统一门户运营项目、广东移动异业合作能力提升项目等。

在5G消息领域，彩讯股份目前是5G消息生态的核心参与者，已成功中标中移互联网5G消息转短平台项目、中移互联网富媒体消息模板项目、民生银行5G消息项目，已成功入围广东移动、福建移动、江西移动、上海移动、广东电信、山东联通等运营商5G消息合作伙伴。报告期内来自智慧渠道产品线收入2.61亿元，较去年同期增长8.85%。

关于云和大数据产品：数字经济时代，利用云计算技术和大数据技术创新赋能已成为企业创新业务发展、实现数字化变革的必然趋势。采用云计算技术和大数据技术可以大幅度降低企业信息化建设成本，让企业业务更快地响应市场的变化。公司将继续加强资质和人才建设，提供涵盖上云咨询、私有云规划与建设、混合云管理、云应用开发、上云迁移、云运维在内的全生命周期产品与服务。公司也将强化对RichData产品的研发投入，兼容架构化和非结构化数据处理能力，面向各行业提供数据中台整体解决方案。报告期内在云和大数据方向主要项目有：中移互联网和彩云运营支撑项目、苏州研发中心云运营支撑服务项目、5G研究院智慧医疗软件开发项目、苏州研发中心移动云售前支撑项目、南方电网非结构化数据存储及处理系列产品研发服务项目。来自云和大数据产品线收入1.45亿元，较去年同期下降2.43%。

从收入来源的行业看，报告期内行业收入保持基本稳定，来自软件和信息技术、政府、能源行业的收入稳步提升。

在软件和信息技术行业，报告期内较去年同期增加3,612.90万元。报告期内完成中国专利技术开发公司知识产权平台开发与运营服务项目交付，定向开发，全面打造开放、多元、融合、共生、互利的覆盖全创新链的知识产权运营与创新生态系统。

在政府行业，报告期内较去年同期增加3,001.15万元。其中香港CMMP项目完成阶段性交付并确认收入，目前正在实施邮箱迁移、系统展示等阶段性重点工作。

在能源行业，报告期收入较去年同期增加1,109.67万元。报告期内为能源行业用户提供存储产品，数据处理产品；并利用技术优势集成客服、生产、工程等数据，建立多维分层管理地图，制定协同方案。报告期内的亮点项目有中燃集团邮件系统上云及升级项目、南方电网非结构化数据存储及处理系列产品研发服务项目、海南电网邮件系统维保项目等。

在电信行业，公司利用多年来积累的大数据采集分析挖掘、门户开发、APP开发、统一搜索、精准营销等能力沉淀，结合公司在用户拓展、用户运营方面的能力，向电信运营商行业客户提供综合解决方案、软件定制开发、用户运营等服务，帮助客户提升对外服务能力以及内部管理水平。报告期内在电信行业亮点项目有：中移信息生态融通权益平台项目、5G研究院智慧医疗软件开发项目、广东移动5G技术APP开发项目、广东移动5G+手机APP业务支撑项目、营销工具平台软件开发项目、广东移动异业合作能力提升项目等。报告期内来自电信行业收入较去年同期减少5,339.56万元，主要原因是有个别建设类项目进度验收延迟所致。

在金融行业，公司积极布局金融科技领域，充分运用大数据存储、采集和挖掘分析等关键环节的技术帮助金融企业进行用户分析，提升用户粘性，深挖用户价值；并整合短信、邮件、微信、在线广告、线上活动等各渠道能力，为金融企业提供协同办公产品，用户运营、产品营销综合解决方案。报告期内在金融行业亮点项目有：邮储银行南京市分行微信线上营销宣传项目、河北银行营销业务合作项目、江苏银行营销服务项目等。

在交通行业，公司与中国南方航空公司深度合作，在航空值机、营销、航班动态、大数据仓库完成多个示范应用，同时为航空公司航班调度、数据采集及存储优化、内部办公等多项软件提供测试保障。同时，报告期完成南航邮件系统的建设和开发，助力南航提升内部管理效率，从而切入到了航空行业的数字化升级领域。

报告期内金融及交通等其他行业收入较去年同期减少1,680.43万元，主要原因是个别项目实施周期较长，未能在本期完成验收。

公司加快推进生态体系建设，初步形成了合作共赢的发展态势。目前已完成华为鲲鹏、飞腾、海光、兆芯等国产化芯片服务器，中标麒麟、银河麒麟、统信UOS国产操作系统，东方通、金蝶天燕、宝兰德等国产化中间件，达梦、人大金仓等国产化数据库的软硬件兼容性认证。针对华为产品线已经完成了华为泰山服务器、公有云以及私有云的认证并获得相关认证证书。同时，公司已成为华为智能计算邮件系统解决方案合作伙伴以及政务云合作伙伴。

2、持续加大研发投入

公司是国家高新技术企业、国家规划布局内重点软件企业，具有较强的自主研发和技术创新能力。公司拥有系统集成一级资质，主要产品均拥有自主知识产权和核心技术。截至报告期末，公司及子公司获得注册的知识产权有：专利权10项、国家版权局登记的软件著作权261项（其中报告期内新增专利2项、新增软件著作权49项）、商标79项。

公司始终紧跟信息技术发展前沿，技术引领能力一直是公司的核心能力之一。随着云、大数据等新技术的兴起，B端客户有两个明显趋势，一个是客户云办公比例越来越高，另一个是客户对线上协同和组织的要求越来越高，这两个趋势在疫情期间更加明显。公司敏锐地抓住这两个趋势带来的市场机会，同时公司也高度重视电信、金融、能源、交通、政府等传统行业互联网转型的机会，基于这些考虑，公司围绕邮件系统、移动办公、智慧渠道、云迁移和云运维、数据中台等重点领域，持续保持较高的研发投入。报告期内，研发人员在员工总数中占比较高，达到68.43%，在研项目费用化开发支出11,551.08万元，研发投入占收入比重15.63%，较上年同期增加655.11万元，增长6.01%。整体研发进展符合预期，能够确保公司保持行业技术引领地位，同时将极大地助力创新业务的快速拓展。这些项目具体涉及新技术应用研究与开发、技术平台更新升级、开发平台更新升级、模块及组件研发等工作。

3、注重人才培养和团队建设

公司一贯重视人才引进和培养工作，在稳健保持团队规模的基础上，通过重点引进技术研发、市场拓展等方面的优质人才，持续优化团队结构。同时，公司进一步完善人才培养机制和激励机制，推进专业类和管理类双职业发展通道，赋予员工更多的职业发展空间，针对核心骨干人才建立了长效的培养机制，从而为公司长远发展奠定人才基础。

2020年实施春季、秋季校园招聘，通过线上线下多渠道开展招聘，目前已引进一批优秀的高校毕业生。贯彻公司精兵强将人才策略，实施“雏鹰培养计划”，采用“1+2”的导师模式，点对点培养、引导毕业生快速适应岗位要求，对高潜力人才重点培养，以提升后备梯队整体人才素质。

对于管理干部进行全面滚动复盘，根据业绩达成情况、述职答辩、360测评等多维度全面考量素质及能力。根据能岗匹配度及公司战略发展需要，动态任免调整，公平竞争，提升管理干部队伍的生机和活力。

相信员工的能力及价值，充分授权，减少纵向层级和横向跨度，稳步推进大区域业务协同。以公司项目管理体系为基础，以产品管理为驱动，以技术管理为依托，形成跨部门协作的项目小组，规范项目化运作方式，提高工作效率，提升团队战斗力。

综上，报告期内各项业务进展顺利，业务上守正出新，深挖存量市场，坚定不移做大做强现有业务，重点拓展新领域市场，加强扫标、打新能力，通过技术创新拓展产品应用领域，进一步打造与强化核心竞争力。

二、主营业务分析

1、概述

参见“经营情况讨论与分析”中的“一、概述”相关内容。

2、收入与成本

(1) 营业收入构成

营业收入整体情况

单位：元

	2020 年		2019 年		同比增减
	金额	占营业收入比重	金额	占营业收入比重	
营业收入合计	739,120,238.96	100%	732,082,880.63	100%	0.96%
分行业					
电信	507,216,556.96	68.62%	560,612,125.55	76.58%	-9.52%
能源	16,895,371.08	2.29%	5,798,687.21	0.79%	191.37%
政府	30,903,905.68	4.18%	892,374.22	0.12%	3363.11%
软件和信息技术服务业	111,679,691.29	15.11%	75,550,665.74	10.32%	47.82%
其他	72,424,713.95	9.80%	89,229,027.91	12.19%	-18.83%
分产品					
软件产品开发与销售	122,960,789.24	16.64%	144,365,085.49	19.72%	-14.83%
技术服务	491,430,852.12	66.49%	523,396,615.31	71.49%	-6.11%
系统集成	52,913,453.70	7.16%	7,493,823.78	1.02%	606.09%
其他业务	71,815,143.90	9.72%	56,827,356.05	7.76%	26.37%
分地区					
华东地区	88,441,110.32	11.97%	89,189,718.88	12.18%	-0.84%
西南地区	38,231,821.30	5.17%	43,361,154.56	5.92%	-11.83%
华南地区	375,196,035.49	50.76%	415,107,516.98	56.70%	-9.61%
西北地区	5,176,912.55	0.70%	4,948,852.68	0.68%	4.61%
东北地区	2,705,787.75	0.37%	3,358,826.96	0.46%	-19.44%

华中地区	6,745,781.65	0.91%	32,575,861.55	4.45%	-79.29%
华北地区	222,622,789.90	30.12%	143,540,949.02	19.61%	55.09%

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

单位：元

	2020 年度				2019 年度			
	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	147,933,492.46	174,923,662.82	202,329,169.83	213,933,913.85	151,791,879.22	168,819,017.53	175,908,460.69	235,563,523.19
归属于上市公司股东的净利润	17,492,558.44	42,859,925.97	26,675,938.51	49,570,336.68	27,818,704.98	28,028,807.76	33,677,462.51	43,266,025.86

说明经营季节性（或周期性）发生的原因及波动风险

公司提供的运营支撑服务，按照季度根据实际发生的工时结算确认收入，因此这部分收入不存在季节性波动；公司软件开发和销售业务主要客户涵盖电信、交通、金融等领域，这些客户受采购和预算管理的影响，通常在年初制订需求计划，年度内陆续进行项目实施和验收，因此这部分收入存在一定的季节性波动。

（2）占公司营业收入或营业利润 10%以上的行业、产品或地区情况

适用 不适用

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

单位：元

	营业收入	营业成本	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业成本比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
分客户所处行业						
电信	507,216,556.96	269,533,927.91	46.86%	-9.52%	-2.02%	-2.21%
软件和信息技术服务业	111,679,691.29	67,341,019.97	39.70%	47.82%	162.93%	5.80%
分产品						
软件产品开发与销售	122,960,789.24	69,686,846.89	43.33%	-14.83%	1.73%	-4.12%
技术服务	491,430,852.12	272,523,846.85	44.54%	-6.11%	21.24%	1.60%
分地区						
华东地区	88,441,110.32	49,728,238.84	43.77%	-0.84%	44.98%	5.31%
华南地区	375,196,035.49	219,276,196.31	41.56%	-9.61%	4.33%	-9.07%
华北地区	222,622,789.90	114,181,425.14	48.71%	55.09%	89.80%	6.80%

公司主营业务数据统计口径在报告期发生调整的情况下，公司最近 1 年按报告期末口径调整后的主营业务数据

适用 不适用

（3）公司实物销售收入是否大于劳务收入

是 否

(4) 公司已签订的重大销售合同截至本报告期的履行情况

□ 适用 √ 不适用

(5) 营业成本构成

产品分类

单位：元

产品分类	项目	2020 年		2019 年		同比增减
		金额	占营业成本比重	金额	占营业成本比重	
软件产品开发与销售	职工薪酬	33,874,183.14	8.08%	41,936,119.16	10.43%	-19.22%
软件产品开发与销售	外购硬件及服务	29,786,950.09	7.11%	25,508,114.25	6.35%	16.77%
软件产品开发与销售	折旧和摊销	239,472.72	0.06%	254,386.07	0.06%	-5.86%
软件产品开发与销售	其他费用	5,090,749.02	1.21%	8,164,055.69	2.03%	-37.64%
技术服务	职工薪酬	142,064,912.21	33.89%	127,209,272.95	31.64%	11.68%
技术服务	外购硬件及服务	110,651,214.66	26.40%	149,401,536.18	37.17%	-25.94%
技术服务	折旧和摊销	933,271.98	0.22%	882,659.72	0.22%	5.73%
技术服务	其他费用	19,569,939.92	4.67%	21,129,429.84	5.26%	-7.38%
系统集成	职工薪酬	1,165,733.04	0.28%		0.00%	
系统集成	外购硬件及服务	47,850,885.68	11.42%	4,905,592.96	1.22%	875.44%
系统集成	折旧和摊销	12,848.10	0.00%		0.00%	
系统集成	其他费用	84,048.42	0.02%	376,415.09	0.09%	-77.67%
其他业务	职工薪酬	908,839.44	0.22%	938,313.43	0.23%	-3.14%
其他业务	外购硬件及服务	-	0.00%		0.00%	
其他业务	折旧和摊销	16,687,443.13	3.98%	11,904,840.99	2.96%	40.17%
其他业务	其他费用	10,226,707.50	2.44%	9,384,282.41	2.33%	8.98%

说明

无

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

主营业务成本构成

单位：元

成本构成	本报告期		上年同期		同比增减
	金额	占营业成本比重	金额	占营业成本比重	
职工薪酬	177,104,828.38	45.26%	169,145,392.09	44.54%	4.71%
外购硬件及服务	188,289,050.44	48.12%	179,815,243.39	47.35%	4.71%
折旧和摊销	1,185,592.80	0.30%	1,137,045.79	0.30%	4.27%

其他费用	24,744,737.36	6.32%	29,669,900.64	7.81%	-16.60%
------	---------------	-------	---------------	-------	---------

(6) 报告期内合并范围是否发生变动

是 否

(7) 公司报告期内业务、产品或服务发生重大变化或调整有关情况

适用 不适用

(8) 主要销售客户和主要供应商情况

公司主要销售客户情况

前五名客户合计销售金额（元）	573,675,133.15
前五名客户合计销售金额占年度销售总额比例	77.62%
前五名客户销售额中关联方销售额占年度销售总额比例	0.00%

公司前 5 大客户资料

序号	客户名称	销售额（元）	占年度销售总额比例
1	客户 1	471,498,273.81	63.79%
2	客户 2	30,333,827.33	4.10%
3	客户 3	27,579,373.40	3.73%
4	客户 4	25,202,337.83	3.41%
5	客户 5	19,061,320.78	2.58%
合计	--	573,675,133.15	77.62%

主要客户其他情况说明

适用 不适用

公司主要供应商情况

前五名供应商合计采购金额（元）	83,979,297.30
前五名供应商合计采购金额占年度采购总额比例	34.12%
前五名供应商采购额中关联方采购额占年度采购总额比例	0.00%

公司前 5 名供应商资料

序号	供应商名称	采购额（元）	占年度采购总额比例
1	供应商 1	36,404,046.85	14.79%
2	供应商 2	14,708,420.25	5.98%
3	供应商 3	14,527,503.63	5.90%
4	供应商 4	11,889,257.10	4.83%
5	供应商 5	6,450,069.48	2.62%

合计	--	83,979,297.30	34.12%
----	----	---------------	--------

主要供应商其他情况说明

适用 不适用

3、费用

单位：元

	2020 年	2019 年	同比增减	重大变动说明
销售费用	29,192,391.17	26,350,026.45	10.79%	销售费用本期较上期增长 10.79%，主要系本期销售收入增长，销售人员薪酬增加所致。
管理费用	46,529,057.72	60,009,848.89	-22.46%	管理费用本期较上期减少 22.46%，主要系本期房屋折旧及租赁、办公费减少所致。
财务费用	3,376,089.67	4,229,940.16	-20.19%	财务费用本期较上期减少 20.19%，主要系本期利息支出减少所致。
研发费用	115,510,772.28	108,959,710.14	6.01%	无重大变动。

5、现金流

单位：元

项目	2020 年	2019 年	同比增减
经营活动现金流入小计	737,413,394.83	864,238,222.88	-14.67%
经营活动现金流出小计	635,042,479.91	646,356,813.45	-1.75%
经营活动产生的现金流量净额	102,370,914.92	217,881,409.43	-53.02%
投资活动现金流入小计	1,107,283,928.97	1,488,213,682.62	-25.60%
投资活动现金流出小计	1,347,719,304.84	1,740,692,623.27	-22.58%
投资活动产生的现金流量净额	-240,435,375.87	-252,478,940.65	4.77%
筹资活动现金流入小计	33,000,000.00		100.00%
筹资活动现金流出小计	80,212,912.20	53,935,915.59	48.72%
筹资活动产生的现金流量净额	-47,212,912.20	-53,935,915.59	12.46%
现金及现金等价物净增加额	-185,376,763.37	-88,492,852.36	-109.48%

相关数据同比发生重大变动的主要影响因素说明

适用 不适用

- 1、经营活动产生的现金流量净额本期较上期减少 53.02%，主要系本期销售回款减少及支付给职工的现金增加所致。
- 2、投资活动现金流入小计本期较上期减少 25.60%，主要系本期收回银行理财产品减少所致。
- 3、投资活动现金流出小计本期较上期减少 22.58%，主要系本期购买银行理财产品减少所致。
- 4、投资活动产生的现金流量净额本期较上期增长 4.77%，主要系本期购买银行理财产品减少所致。
- 5、筹资活动现金流入小计本期较上期增长 100.00%，主要系本期取得银行短期借款所致。
- 6、筹资活动现金流出小计本期较上期增长 48.72%，主要系本期公司偿还债务增加所致。

7、筹资活动产生的现金流量净额本期较上期增长 12.46%，主要系本期分配股利减少及上期收购少数股东股份所致。

报告期内公司经营活动产生的现金净流量与本年度净利润存在重大差异的原因说明

适用 不适用

三、非主营业务情况

适用 不适用

单位：元

	金额	占利润总额比例	形成原因说明	是否具有可持续性
投资收益	21,541,412.59	14.44%	主要系按权益法核算的长期股权投资收益及银行理财产品投资收益。	具有可持续性
公允价值变动损益	3,913,538.17	2.62%	主要系本期末持有的银行理财产品及股权投资公允价值变动收益。	具有可持续性
资产减值	-811,348.52	-0.54%	主要系计提的合同资产减值及合同履行成本减值准备。	不具有可持续性
资产处置收益	-124,294.14	-0.08%	主要系固定资产处置损失导致。	不具有可持续性
其他收益	10,164,905.17	6.81%	主要系与日常经营活动相关的政府补助和增值税进项税额加计抵减等。	具有可持续性
营业外收入	54,528.49	0.04%	主要系违约保证金无需退回。	不具有可持续性
营业外支出	1,457,498.07	0.98%	主要系彩讯大厦超期竣工违约金。	不具有可持续性

4、研发投入

适用 不适用

技术应用引领能力一直是公司的核心能力之一，公司每年持续保持较大力度的研发投入。随着云、大数据等新技术的兴起，B端客户有两个明显趋势，一个是客户云办公比例越来越高，另一个是客户对线上协同和组织的要求越来越高，这两个趋势在疫情期更加明显。公司敏锐地抓住这两个趋势带来的市场机会，同时也高度重视电信、金融、能源、交通、政府等传统行业互联网转型的机会，基于这些考虑，本年度公司的研发投入主要是集中在“IT中台+运营中台”的双中台的完善，重点是围绕邮件系统、移动办公、智慧渠道、云迁移和云运维、数据中台等重点领域，持续保持稳定的研发投入。在IT中台里融合了新技术应用研究研发、技术平台更新升级、开发平台更新升级、公用事业软件产品、模块及组件研发等工作，同时为了支撑创新业务的发展，公司本年度在云计算、大数据、物联网、人工智能等新技术应用、平台、工具方面加大了研发储备，对于创新业务涉及的多个产业互联网应用平台、产品进行了研发。

报告期内整体研发进展符合预期，能够确保公司保持行业技术引领地位，同时将极大地助力创新业务的快速拓展。

本报告期内主要研发项目如下：

序号	项目	项目研发的目的	项目进展情况	项目拟达到目标	预计对公司未来的影响
1	5G视频应用平台	依托5G、云计算、大数据等优势能力，全力打造彩讯视频应用平台，打造开放共享的大数据应用生态环境，有助于大数据对外变现和产业合作能力，让用户资源及合作企业资源得到高效整合，产生更大社会价值	正在研发中，预计2021年12月结项；	以5G为依托构建内容生态体系，聚合5G特色内容方面，打造“粤享5G”平台，与广东省博物馆、省歌舞剧院等加强合作，实现1亿手机小屏和1200万电视大屏之间互通融合，提供云剧场、云文博、云演艺等内容服务。构建会员体系，提供会员特色内容，与优酷、云游戏合作联合运营，推动5G产品研发、技术创新等方面取得突破。	1、提升公司在5G业务领域的数字化发展，在5G应用、移动化、视频化方向发展具有里程碑意义，为后续5G持续发力，新颖的5G+应用场景积累更多的经验。 2、加快大湾区数据中心建设，为数字湾区夯实基础，全面推进智慧中台建设，提升AI、大数据、视频云等关键服务能力。
2	5G消息服务平台	彩讯科技自主研发的5G消息平台，集成三网运营商的5G消息、视频短信、短信通道，支持通过配置化通道与自动化调度，实现全网用户的多消息形态覆盖。并在消息能力基础上，提供丰富的模板库、易学易用配置便捷的智能问答机器人，和标准化对外接口及个性化接口配置工具，满足多类型行业客户的运营需求，支持海量行业客户的快速接入和场景上线、业务运营。	正在研发中，预计2021年12月结项；	面向各行业客户，提供5G消息应用平台，实现客户对运营商5G消息的综合场景应用。	给公司在5G消息领域沉淀市场案例和实施经验，提升公司在5G相关领域的核心能力，助力公司5G战略方向业务发展。
3	5G智慧园区	以园区运营方为主要服务对象，针对传统园区长期面临的“安防水平弱、运营效率低、人员成本高”等痛点，借助搭建在5G网络基础上的工业互联网、智能机器人、VR/AR、全息、超高清视频等应用落地，实现智能安防、园区智慧管理等，助力园区运营方完成信息化与智慧化转型的创新发展。5G园区	正在研发中，预计2021年12月结项；	通过构建共赢联盟，打造自身集成服务能力、外部资源整合对接能力及开放的平台能力，不断提升自身产品及解决方案的成熟度，为园区提供贴身定制的综合解决方案，最终形成标杆案例，大力推动5G园区建设的复制推广。	提升公司在物联网、智慧、数字化领域的核心竞争能力，助力公司相关业务发展。

		建设不仅能够通过园区组网、智能安防等通用化业务真正实现智慧化，同时能够满足园区内企业基于5G的业务应用，帮助园区企业提升生产运营效率，进而提升园区整体经济价值及在市场中的溢价水平。园区智慧化建设对于争夺高端产业发展要素、加快科技自主创新、促进产业转型升级、完善民生保障体系、打造园区独特品牌中具有关键意义。			
4	自动化测试平台	为保障产品质量，提升产品用户体验，建设一站式自动化测试服务解决方案，帮助企业快速提升测试效率和产品质量。	正在研发中，预计2021年6月结项；	针对产品可用性、易用性、稳定性、可靠性建设一站式自动化测试服务解决方案和平台，快速提升产品质量及效能。	提升公司在自动化测试领域的核心竞争能力，助力公司相关业务发展。
5	彩讯权益平台	彩讯权益平台以H5 商城、管理后台为建设重点，以商家接入、权益销售为重点，集商家接入、商家管理、权益管理、权益核销、支付管理、订单管理等功能于一体；能够对H5商城、商家、权益做统一管理，有效提高权益运营效率，有助于提升权益销售额。且平台可以实现多商家权益的打包销售，可完成权益的购买、支付到核销的全流程过程，适合多商家电商渠道的接入和使用，应用场景多，潜在市场大。	正在研发中，预计2021年12月结项；	彩讯权益平台以Dubbo分布式服务框架为核心，以大数据为重点，集权益管理、订单管理、统计分析等于一体；能够H5商城、权益管理后台等做统一管理，可实现商家的快速接入、管理，权益快速对接、上下架，有效提高运营效率、提升平台营销能力。彩讯权益平台的研发目标是能够支撑每秒1万的商城并发量，可以支撑超过1万人同时购买权益。	彩讯权益平台是一个定位于商家管理、权益销售、商品推广、渠道管理、数据分析于一体的营销管理平台，是将大数据技术应用于精准营销的探索；对整合公司资源、集成各大系统能力、拓展公司业务有重要作用。同时也是探索与甲方新的合作模式的平台，可代理销售甲方业务、产品，并实现分润的目标；另，可支撑甲方现有的权益推广、业务和异业产品组合销售的目的，扩宽项目合作模式。
6	彩讯CSP服务平台	彩讯科技自主研发的彩讯csp服务平台，在大数	正在研发中，预计2021年12月	建成行业领先的三网合一、功能齐全、接入容易、使用	为公司营销云产品奠定基础，积累智能营销市场案例

		据能力的基础上，结合传统短信、彩信、通道队列管理营销手段，制定了全新的服务标准，力求真正的让企业客户准确把握目标用户行为习惯和喜好，将营销信息推磅到目标人群，实现企业到客户的精准营销，从而更高效地进行商业化运作。	结项；	方便、安全可靠、商务灵活的CSP平台，综合性能和效率排名行业前三，产品考核为从合格提升为优	和实施经验，提升公司在产业互联网领域的影响力及业务收入
7	电子商务营销管理平台	电子商务营销管理平台可完成产品营销、活动营销、渠道推广、数据营销整个流程。	正在研发中，预计2021年6月结项；	实现合作项目微信公众号的统一接入管理、H5活动在线编辑生成，节省开发成本。	复用运营支撑项目，节省开发成本；沉淀用户数据，探索新的合作模式。
8	工业智能巡检云平台	我司在工业互联网上的基础应用之一，实现了工业设备的数据采集、工业业务流程管控等功能	正在研发中，预计2021年12月结项；	建设了 Android App + 管理后台的模式，其中客户端通过巡检点列表、巡检内容列表、二维码与 NFC 识别等实现巡检参数输入能力；管理后台中通过工厂管理、人员管理、设备管理、参数管理等实现巡检内容基础信息配置，通过数据概览、数据查询等功能实现巡检数据的查询、告警、可视化展现等功能。基于以上系统模块，在产品的设计充分考虑不同巡检场景中的差异，做到完全可配置巡检内容，并能对潮湿、无网络等多种环境进行特殊处理，保证在不同环境下流畅巡检。	1、提供标准化产品、工业管理经验为工业客户的拓展形成积累。 2、实现工业互联网数据采集、流程管控的基础能力。
9	企业协同办公应用平台	协同办公平台，主要面对有分支机构的大中型企事业单位，主要作用是把总部和全国的分支源机构连接起来进行统一管理，以系统手段规范全体员工的工作。领导可以在任意一点掌控全局，监控企业运行，从而达到	正在研发中，预计2021年12月结项；	建设彩讯侧类微信的统一协同办公应用管理平台。	提升公司在协同办公业务上的核心竞争能力，助力公司相关业务发展

		<p>提度升管理、防范风险的目的；使各种信息数据能共享使用，减少信息孤岛，充分发挥信息化带来的道实际作用。</p> <p>主要提供如下功能：</p> <p>1：统一通信：面向企业提供登录认证、企业通讯录、IM、邮件等，需要架构上提供统一接入管理模块；</p> <p>2：企业应用集成：提供应用集成框架，集成企业IT应用，需要架构上提供应用集成框架模块；</p> <p>3：平台能力：提供客户端基座和基座服务支撑，满足运营，运维和客户端快速定制开发的要求，需要架构上提供客户端基座和服务后台支撑能力；</p>			
10	企业移动应用开发平台	<p>企业级移动应用研发服务框架，面向企业服务市场，在移动互联网行业沉淀的APP研发支撑能力、移动APP基础中间件能力开放给客户，帮助传统企业快速完成业务移动化的转型升级目标。</p>	正在研发中，预计2022年3月结项；	<p>建设彩讯统一移动应用开发框架平台，对移动APP全生命周期工作进行管理，提供研发、测试、发布、运维、运营5个职能域中间件和基础设施服务，沉淀了包括持续交付、组件化、跨平台开发、质量管理、统一接入等在内的5大场景解决方案；</p>	<p>1、提升开发效率，赋能于app基础架构快速搭建和能力的快速复用；</p> <p>2、减少研发费用成本，多个项目能力快速接入和复用，较大地降低app开发成本；</p>
11	业务数据分析平台	<p>建立符合业务要求的业务数据分析平台，提供一致的、清晰的、准确的、全面的符合规范的统计数据和分析报表，通过接口和基础库实现自动化、精确化运营。</p>	正在研发中，预计2021年12月结项；	<p>面向大型企业或政府组织，提供一个统一的业务数据分析平台，实现业务数据统计分析系统自动化、一体化。</p>	<p>提升公司在数据分析，数据处理领域的核心竞争力，助力公司相关业务的发展。</p>
12	知识产权运营公共服务平台	<p>国家知识产权公共运营服务平台主要实现知识产权服务公司网上开店售卖专利项目；知识产权课程培训与线下课程</p>	已结项；	<p>主要完成三大业务功能模块：知识产权服务公司网上开店售卖专利项目；专利申请辅助。</p>	<p>给公司在未来政府知识产权市场沉淀案例和实施经验，提升公司在知识产权交易的核心能力助力公司相关业务的发展。</p>

		预约；专利申请辅助，三大核心功能，实现统一的知识产权运营服务能力目标。			
13	智慧云备份平台	<p>1、解决互联网时代数据保护及备份问题。备份系统使用的存储介质已经从磁带慢慢变成了磁盘，这对数据恢复已经有了一定的提高。但随着业务系统数据量的不断增大，备份的时间仍然越来越长，从备份里恢复仍然太慢，备份软件在用户的日常恢复工作中的作用越来越小，恢复时带来的麻烦越来越大。所以，很多备份软件厂商称备份系统是“最后一道防线”。如果备份恢复的技术如果没有革命性突破的话，以后，这类软件只能称为归档软件了，在 IT 系统中的作用会越来越小</p> <p>2、解决互联网时代数据备份副本备份成本问题。进入互联网时代企业应用爆发式增长，多个不同的应用（查询、测试、审计、应急等）会使用同一份数据（客户信息、交易信息等），据 IDC 统计，副本数据消耗了企业60%的存储容量、和 65%的存储软件采购费用。另外企业的应用环境越来越多地分布于混合环境（数据中心、私有云、公有云、分支机构），数据在多个应用之间和混合环境之间如何做到敏捷流动</p>	正在研发中，预计2021年8月结项；	<p>拟达到以下产品目标：</p> <p>1、数据保护方面</p> <p>1)完善的备份任务管理功能，实现定时、自动化、多策略的备份作业平台</p> <p>2)永久增量传输，提高传输效率</p> <p>3)应用原始格式备份，副本可立即恢复使用，无须转换格式</p> <p>4)网络支持</p> <p>FC/IB/10GE/25GE，备份与恢复通道任选，全面支撑各类应用的任何网络需求</p> <p>2、数据存储方面</p> <p>1)自带高效能软件定义存储，支持通过横向扩展存储资源池实现海量数据高效能存储</p> <p>2)虚拟全量合成，从源头精简存储使用，规避重复数据</p> <p>3)支持复制数据的副本镜像保护</p> <p>4)可跨域复制到异地数据中心和异构云平台环境，构成星形或网状的数据跨域存储及自动更新</p> <p>3、数据使用方面</p> <p>1) 可快速高效为二级应用系统准备数据环境，亦可作为生产系统快速应急保障或恢复演练</p> <p>2)单份副本镜像快照可供多个二级系统重复拉起，每个应用均可独立读写互不影响</p> <p>3)副本使用数据敏捷，随用随挂载，关闭则自动释放变化数据</p> <p>4)支持克隆恢复，为二级应用构建持久化副本应用环境</p>	<p>云备份市场广阔，IDC预测，未来五年，中国数据备份与恢复市场将以7.3%的复合年增长率（CAGR）增长，在2024年达到6.3亿美元。从数据备份与恢复软件来看，数据备份与恢复软件市场在2019年达到1.8亿美元的市场规模，Veritas和戴尔各占市场近20%的份额，但爱数、鼎甲等本地供应商都在19年实现了较高的增长率，并不断在市场中份额上升。从数据备份与恢复一体机市场来看，2019年数据备份与恢复一体机出货额达到2.2亿美元，主要是在19年下半年有同比近12%的增长。从供应商角度来看，华为在一一体机市场增速最快，对市场增长拉动力最强，市场占比快速上升。</p> <p>该产品研制成功后，可填补公司在云备份方面的空白，为开拓该细分领域的市场奠定产品基础。针对公司内部，可以提升公司产品数据安全，降低备份数据成本。</p>

		(数据管理和数据服务), 如何降低数据存储和流动的成本, 成为 CIO 关注的主要问题之一。			
--	--	--	--	--	--

近三年公司研发投入金额及占营业收入的比例

	2020 年	2019 年	2018 年
研发人员数量 (人)	1,513	1,248	1,189
研发人员数量占比	68.43%	67.28%	66.44%
研发投入金额 (元)	115,510,772.28	108,959,710.14	97,015,134.66
研发投入占营业收入比例	15.63%	14.88%	12.68%
研发支出资本化的金额 (元)	0.00	0.00	0.00
资本化研发支出占研发投入的比例	0.00%	0.00%	0.00%
资本化研发支出占当期净利润的比重	0.00%	0.00%	0.00%

研发投入总额占营业收入的比重较上年发生显著变化的原因

适用 不适用

研发投入资本化率大幅变动的原因及其合理性说明

适用 不适用

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求
无

四、资产及负债状况分析

1、资产构成重大变动情况

公司 2020 年起首次执行新收入准则或新租赁准则且调整执行当年年初财务报表相关项目
适用

单位：元

	2020 年末		2020 年初		比重增减	重大变动说明
	金额	占总资产比例	金额	占总资产比例		
货币资金	358,518,413.24	19.99%	544,679,398.32	31.74%	-11.75%	货币资金余额期末年初下降 34.18%，主要系公司购买的部分银行理财产品暂未到期赎回及对外进行股权投资所致。
交易性金融资产	302,693,228.05	16.88%	188,793,229.05	11.00%	5.88%	交易性金融资产余额期末较年初增长 60.33%，主要系公司为提高闲置资金利用效率，购买安全性高、流动性好的银行理财产品所致。
应收账款	136,174,258.77	7.59%	58,967,192.52	3.44%	4.16%	应收账款期末较年初增长 130.93%，主要系公司

						本期销售增加及销售回款减缓所致。
存货	60,164,638.42	3.36%	42,760,982.47	2.49%	0.87%	存货期末较年初增长 40.70%，主要系公司本期未验收项目增加所致。
其他流动资产	7,166,916.06	0.40%	6,511,806.34	0.38%	0.02%	其他流动资产期末较年初上升 10.06%，主要系公司本期待认证进项税增加所致。
其他权益工具投资	85,575,672.60	4.77%	45,922,300.00	2.68%	2.09%	其他权益工具投资期末较年初增长 86.35%，主要系公司本期增加股权投资所致。
固定资产	120,144,764.76	6.70%	141,336,765.87	8.23%	-1.54%	固定资产期末较年初减少 14.99%，主要系计提折旧和转入投资性房地产所致。
无形资产	9,359,587.85	0.52%	10,807,431.51	0.63%	-0.11%	无形资产期末较年初减少 13.40%，主要系计提摊销和转入投资性房地产所致。
合同资产	183,994,369.52	10.26%	197,752,689.83	11.52%	-1.26%	合同资产期末较期初未发生重大变化。
合同负债	36,378,848.17	2.03%	31,329,920.06	1.83%	0.20%	合同负债期末较年初增长 16.12%，主要系公司预收部分合同款项所致。

2、以公允价值计量的资产和负债

√ 适用 □ 不适用

单位：元

项目	期初数	本期公允价值变动损益	计入权益的累计公允价值变动	本期计提的减值	本期购买金额	本期出售金额	其他变动	期末数
金融资产								
1.交易性金融资产（不含衍生金融资产）	188,793,229.05	1,199,999.00			1,202,700,000.00	109,000,000.00		302,693,228.05
2.其他权益工具投资	45,922,300.00		12,022,099.10		27,631,273.50			85,575,672.60
3.其他非流动金融资产	5,000,000.00	720,310.12			50,000,000.00			55,720,310.12
金融资产小计	239,715,529.05	1,920,309.12	12,022,099.10		1,280,331,273.50	109,000,000.00		443,989,210.77
上述合计	239,715,529.05	1,920,309.12	12,022,099.10		1,280,331,273.50	109,000,000.00		443,989,210.77
金融负债	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

其他变动的内容

无

报告期内公司主要资产计量属性是否发生重大变化

□ 是 √ 否

3、截至报告期末的资产权利受限情况

单位：元

项目	期末账面价值	受限原因
货币资金	11,715,692.06	票据、保函、履约保证金
无形资产	26,508,158.49	长期借款抵押物
投资性房地产	8,474,310.37	长期借款抵押物
合计	46,698,160.92	

五、投资状况分析

1、总体情况

√ 适用 □ 不适用

报告期投资额（元）	上年同期投资额（元）	变动幅度
1,347,719,304.84	1,740,692,623.27	-22.58%

2、报告期内获取的重大的股权投资情况

□ 适用 √ 不适用

3、报告期内正在进行的重大的非股权投资情况

□ 适用 √ 不适用

4、以公允价值计量的金融资产

√ 适用 □ 不适用

单位：元

资产类别	初始投资成本	本期公允价值变动损益	计入权益的累计公允价值变动	报告期内购入金额	报告期内售出金额	累计投资收益	期末金额	资金来源
交易性金融资产	1,389,500,000.00	3,193,228.05		1,202,700,000.00	1,090,000,000.00	15,281,795.22	302,693,228.05	自有资金和募集资金
其他权益工具投资	58,211,799.89		27,363,872.71	27,631,273.50			85,575,672.60	自有资金
其他非流动金融资产	55,000,000.00	720,310.12					55,720,310.12	自有资金
合计	1,502,711,799.89	3,913,538.17	27,363,872.71	1,230,331,273.50	1,090,000,000.00	15,281,795.22	443,989,210.77	--

5、募集资金使用情况

√ 适用 □ 不适用

(1) 募集资金总体使用情况

√ 适用 □ 不适用

单位：万元

募集年份	募集方式	募集资金总额	本期已使用募集资金总额	已累计使用募集资金总额	报告期内变更用途的募集资金总额	累计变更用途的募集资金总额	累计变更用途的募集资金总额比例	尚未使用募集资金总额	尚未使用募集资金用途及去向	闲置两年以上募集资金金额
2018	首次公开发行	23,918.23	8,855.22	24,876.44			0.00%			
合计	--	23,918.23	8,855.22	24,876.44			0.00%		--	
募集资金总体使用情况说明										
经中国证券监督管理委员会“证监许可【2018】321”号文批准，公司采用直接定价方式向社会公众发行人民币普通股（A股）4,001.00万股，发行价每股7.17元。截至2018年3月20日，公司已收到募集资金总额28,687.17万元，扣除各项发行费用4,768.94万元，实际募集资金净额为23,918.23万元，已经立信会计师事务所（特殊普通合伙）验证并于2018年3月20日出具了信会师报字【2018】第ZA10698号验资报告。截至2020年12月31日，已累计使用募集资金24,876.44万元实施募投项目。										

(2) 募集资金承诺项目情况

√ 适用 □ 不适用

单位：万元

承诺投资项目和超募资金投向	是否已变更项目(含部分变更)	募集资金承诺投资总额	调整后投资总额(1)	本报告期投入金额	截至期末累计投入金额(2)	截至期末投资进度(3)=(2)/(1)	项目达到预定可使用状态日期	本报告期实现的效益	截止报告期末累计实现的效益	是否达到预计效益	项目可行性是否发生重大变化
承诺投资项目											
1. 企业IT运维产品研发项目	否	17,804.46	17,804.46	7,431.41	18,589.28	104.41%	2020年12月31日	2,054.66	2,703.13	不适用	否
2. 电子商务服务业务支撑平台项目	否	6,113.77	6,113.77	1,423.81	6,287.16	102.84%	2020年12月31日	2,122.48	2,394.75	不适用	否
承诺投资项目小计	--	23,918.23	23,918.23	8,855.22	24,876.44	--	--	4,177.14	5,097.88	--	--
超募资金投向											

不适用	否										
合计	--	23,918.23	23,918.23	8,855.22	24,876.44	--	--	4,177.14	5,097.88	--	--
未达到计划进度或预计收益的情况和原因 (分具体项目)	公司“企业 IT 运维产品研发项目”和“电子商务服务业务支撑平台项目”规划利用彩讯科技大厦作为办公和研发场地，受彩讯科技大厦投入使用延期的影响，项目所依赖的完善的研发环境亦随之延期；同时公司结合行业技术发展情况和市场需求的变化对产品需求作了部分调整优化，且产品方案落地及验证所需时间较长，导致项目投入周期较原计划延长。										
项目可行性发生重大变化的情况说明	不适用										
超募资金的金额、用途及使用进展情况	不适用										
募集资金投资项目实施地点变更情况	不适用										
募集资金投资项目实施方式调整情况	不适用										
募集资金投资项目先期投入及置换情况	适用 截止 2018 年 3 月 20 日，公司以自筹资金预先投入“企业 IT 运维产品研发项目”的实际投资金额为 1,841.89 万元，该金额经立信会计师事务所（特殊普通合伙）“信会师报字[2018]第 ZA15500 号”专项鉴证报告确认，经公司董事会审议通过，独立董事、公司监事会、保荐机构发表明确同意意见后，公司于 2018 年 8 月 28 日以募集资金置换预先已投入募集资金投资项目的自筹资金 1,841.89 万元。 截止 2018 年 3 月 20 日，公司以自筹资金预先投入“电子商务服务业务支撑平台研发项目”的实际投资金额为 1,160.59 万元，该金额经立信会计师事务所（特殊普通合伙）“信会师报字[2018]第 ZA15500 号”专项鉴证报告确认，经公司董事会审议通过，独立董事、公司监事会、保荐机构发表明确同意意见后，公司于 2018 年 8 月 28 日										

	以募集资金置换预先已投入募集资金投资项目的自筹资金 1,160.59 万元。
用闲置募集资金暂时补充流动资金情况	不适用
项目实施出现募集资金结余的金额及原因	不适用
尚未使用的募集资金用途及去向	截止 2020 年 12 月 31 日, 募集资金已按规定使用完毕, 对募集资金专户进行销户处理, 销户手续已于 2020 年 12 月 30 日办理完毕。
募集资金使用中存在的问题或其他情况	无

(3) 募集资金变更项目情况

适用 不适用

公司报告期不存在募集资金变更项目情况。

六、重大资产和股权出售

1、出售重大资产情况

适用 不适用

公司报告期末未出售重大资产。

2、出售重大股权情况

适用 不适用

七、主要控股参股公司分析

适用 不适用

公司报告期内无应当披露的重要控股参股公司信息。

八、公司控制的结构化主体情况

适用 不适用

九、公司未来发展的展望

1、行业格局

软件产业作为国家的基础性、战略性产业，在促进国民经济和社会发展、转变经济增长方式、提高经济运行效率推进信息化与工业化融合等方面具有重要的地位和作用，是国家重点支持和鼓励的行业。

随着互联网的快速发展，以及国家日益重视软件和信息技术安全，我国软件行业近年来保持高速增长，多年的积累促进我国软件产业规模迅速扩大。根据工信部网站公布的数据，2019年，我国软件和信息技术服务业呈现平稳向好发展态势，收入和利润均保持较快增长，从业人数稳步增加；信息技术服务加快云化发展，软件应用服务化、平台化趋势明显；中部地区软件业增速较快，东部地区保持集聚和领先发展态势。

《十三五政府信息化规划纲要》进一步促使了我国电子政务发展进入新的阶段，电子政务从“以部门和条块为中心的孤岛式建设阶段”向“以信息共享互联互通为核心的共享协同式建设阶段”过渡。同时，在信息安全与国产化进程加速的背景下，对我国政府行业信息化软件产品提出了更先进、更灵活、更可靠的要求。公司协同办公软件结合新一代电子政务趋势和要求，在融合云计算、大数据、移动互联等信息技术的基础上，进一步深化了协同技术产品在政务信息化领域的应用与价值，全面覆盖政府多级组织在公文、会议、行政审批、督察督办等方面应用，形成纵向多级协同应用、横向跨部门协同联动，为政务协同软件在政府部门中的应用打开了空间。

2.公司发展战略

公司定位为领先的产业互联网解决方案和技术服务商，基于在电信领域多年的数字化转型服务及交付经验，通过与国产软件提供商开展生态合作和布局大数据、人工智能、区块链等前沿技术，持续为电信、金融领域为主的行业客户在协同办公、构建场景化线上运营渠道和数据资产管理方面提供数字化转型服务。

公司在面向大型企业的协同办公和移动办公方向具备差异化竞争优势。其中彩讯邮件系统产品是公司

优势产品，目前属于行业的头部企业。彩讯股份也具备成熟的移动办公软件产品，为各行业企业客户提供私有云部署的流程引擎、待办中心、文档协同、会议管理等全面的在线办公服务，并且具备桌面应用与移动应用一体化的开发平台，为各行业企业数字化转型和流程再造提供支撑。公司接下来会继续保持研发投入、进一步提升竞争力并扩大市场份额。

在多年服务中国移动渠道互联网化的历程中，公司从互联网平台搭建到线上渠道运营以及互联网客户体验管理都拥有了业内一流的水平，同时也拥有了一支技术过硬的运营型的专家队伍和平台开发的技术专家。在技术领域从APP平台建设到消息中心建设、智能搜索引擎、可自主运营互联网营销平台、智能营销引擎、C端客户高并发处理、底层计算设施云化和容器化部署等方面,都已经达到业界领先的技术水平，公司接下来仍将不断强化创新能力，并通过研发成果产品化，保证技术端与产品端不脱节，持续提升产品竞争力。

在云和大数据方向，公司将进一步加强资质和人才建设，提供涵盖上云咨询、私有云规划与建设、混合云管理、云应用开发、上云迁移、云运维在内的全生命周期产品与服务。公司也将强化对RichData产品的研发投入，兼容架构化和非结构化数据处理能力，面向各行业提供数据中台整体解决方案。

3.公司经营计划

中国经济正在经历新旧动能转换，传统行业领域的数字化转型正在轰轰烈烈展开。2020年公司将密切关注“科技强国”、“产业互联网”等发展机遇，2020年我们要在去年的基础上，继续保持营业收入规模的高速增长。公司将以产业互联网战略为导向，继续秉承“秉持工匠精神，创新永不止步”的理念，坚持为客户提供优质服务，不断夯实主业，继续加强研发，完善“IT中台+运营中台”的双中台，公司围绕邮件系统、移动办公、智慧渠道、云迁移和云运维、数据中台等重点领域，持续保持稳定的研发投入，同时公司在云计算、大数据、人工智能、物联网、AR/VR、区块链、5G等领域进行有益探索与尝试，持续提升公司整体价值。公司也将继续为行业客户提供产业互联网应用平台开发和用户运营服务，助力各行业的数字化转型和产业升级。同时公司也将完善管理机制，全面提升核心竞争力；努力确保电信行业业务保持增长的同时，快速在政府、金融等新的行业高效拓展，公司2019年成立金融科技事业部，积极布局金融科技领域。

3.1 开拓市场和优化模式

公司将继续对业务结构进行升级，完善产业互联网应用平台开发和用户运营服务，梳理并完善现有产品和解决方案的销售渠道，同时公司也将积极发展行业生态；紧跟市场变化和客户需求，继续建设和优化新型营销体系，提升行业解决方案和产品的含金量。针对市场需要及客户痛点，公司将继续优化业务结构、

升级管理模式，贴近客户需求，实现市场、客户、业务、研发的深度闭环。

在新行业新业务方面，持续完善现有的产品及解决方案，强化公司在协同办公、智慧渠道、云和大数据等领域的竞争优势，同时加快在物联网和人工智能等领域的市场拓展；持续对业务结构进行升级，梳理优化现有的销售渠道，扩宽销售通路；紧跟市场和客户需求，加速构建新型营销体系网络。

传统业务方面，公司将加大整合力度，尝试运用新兴技术改造原有优势业务流程，开发新客户，提升效率和服务质量；同时公司也将和客户形成命运共同体，合作共赢，发展分润等商业模式，提高客户满意度，增强客户黏性。

3.2 加大研发投入

公司围绕产业互联网战略，结合自身特点及行业技术发展趋势，以客户需求为导向，对已有技术进行升级改造，拓宽现有业务的深度、广度。

公司将持续在“IT中台+运营中台”的双中台方向投入，追求海量定制化的技术和服务理念。实现“组件式”开发体系，以及“积木式”组装能力，大力发展前端交互、框架、工具、日志、消息、转码、配置、音视频、数据库、缓存、通讯以及业务相关的公共组件。保障行业应用平台开发的多、快、好、省。同时公司也将整合互联网先进技术，提升公司科研实力。

3.3 重视人力资源管理

公司将人才梯队的建设提升到战略高度，动态维护涵盖内外部的人才资源池，通过培训、考核及特定发展计划，选拔高潜力、有能力、有品质的人才，确保公司人力资本的可持续发展。

公司将继续加强资质和人才建设，招募更多金融科技、云和大数据方向的专业人才，提供涵盖上云咨询、私有云规划与建设、混合云管理、云应用开发、上云迁移、云运维在内的全生命周期产品与服务。公司也将强化对RichData产品相关的人才引进，兼容结构化和非结构化数据处理能力，面向各行业提供数据中台整体解决方案。

4.公司面临的风险和应对措施

1、市场竞争风险

国内的软件市场是一个快速发展、空间广阔的开放市场，技术升级及客户信息化需求旺盛，但随着行业内新入企业增加，公司将面临更加激烈的竞争压力。如果公司不能在技术水平、成本控制、市场拓展等方面持续保持自身优势，公司的盈利能力和市场份额将会受到较大影响。

应对措施:

多年来，公司在行业内已经建立了良好的品牌口碑，掌握了行业核心技术并获得了多项资质，拥有实力雄厚的技术研发队伍。公司已经形成以深圳、广州、北京为核心基地，覆盖成都、杭州、沈阳、上海、福建等地，辐射全国的业务运营网络。经过多年的积累，公司已拥有中国移动、中国电信、国家电网、南方电网、广州燃气集团、中国平安、兴业银行、南方航空、顺丰速运、中国建筑等众多优质客户，从而确立了公司在行业内的竞争地位。

同时，公司着重加强自身创新与销售渠道建设，深挖市场需求，通过技术创新拓展产品应用领域，进一步打造与强化核心竞争力。通过提高战略规划部署、企业文化建设、资源配置以及运营管理等方面的管理水平，有效保障公司持续健康发展，不断巩固公司在行业内的竞争地位。

2、 技术研发风险

公司在与客户合作的过程中，坚持市场和技术双轮驱动的研发导向，在大规模系统的基础层到应用层的产品设计、研发、运维方面积累了丰富的实战经验，并形成了一系列核心技术能力。由于此类技术能力普遍具有技术更新快的特点，用户对产品的要求在不断提高，一旦公司对相关技术、产品及市场发展趋势把握不当，在关键技术、新产品研发等方面出现失误，将会导致技术发展方向的错误和新产品开发的失败，进而导致公司竞争力下降，经营业绩下降。

应对措施:

一方面，公司通过及时、动态地把握客户和终端用户的需求，持续改进产品和服务的用户体验，实现现有产品的快速迭代，并适时推出符合市场需求的新产品、新技术。另一方面，公司重视基础技术的研发和积累，持续保持稳定的研发投入，根据对行业技术发展趋势的前瞻性判断，提前进行技术部署，将掌握的核心技术平台化、框架化、组件化，通过研发成果产品化，保证技术端与产品端不脱节，持续提升产品竞争力。

3、 软件产品质量风险

公司目前主要面向电信、金融、能源、交通及政府部门等领域开展业务，上述领域的软件产品性能对客户正常业务运营和管理极其重要，因此客户对质量的要求更为严苛。如果公司开发的软件产品存在质量问题，将导致客户的正常业务运营和管理受到影响，对公司的市场形象将造成较大的负面影响，影响客户与公司的合作及合同签订，对公司的经营发展造成不利影响。

应对措施:

公司通过了ISO9001、CMMI5等认证,已经建立了一套严格的质量控制体系,对提供的解决方案也进行了反复的论证和测试,有效降低了产品的质量风险。针对客户的需求,提供及时、多样的技术咨询、技术服务,有效降低事故发生的可能性。同时,公司非常重视项目管理工作,从提高项目质量、提高客户满意度等方面不断加强项目管控。

4、劳动力成本上升及人才流失风险

公司主要提供技术开发与运维服务,是一家知识密集型企业,劳动力成本是成本的重要组成部分,如相关领域人员劳动力成本持续提升,将对公司盈利能力产生不利影响。另外,随着公司业务的快速发展,公司对优秀的专业技术人才和管理人才的需求还在不断增加。如果公司不能吸引到业务快速发展所需的高端人才或者公司核心骨干人员流失,都将对公司经营发展造成不利的影响。

应对措施:

公司作为一个知识密集型企业,技术研发创新工作不可避免地依靠专业人才,特别是核心技术人员。随着公司生产规模、人员规模为进一步扩张,对优秀专业技术人才和管理人才的需求还在不断增加。公司注重高级专业人才的引进,同时加强公司内部的人才培养力度,针对核心骨干人才建立了长效培训机制,从外部招聘和内部培养双重渠道来保证公司发展的用人需求,同时完善公司薪酬和考核激励体系,吸引并留住优秀人才。另外,通过加强企业文化建设,优化资源配置,加强项目成本管理,提高投入产出效益。

公司通过了CMMI5认证,建立了科学的技术研发管理体系,显著降低了个别技术人员流失带来的风险。

5、知识产权被侵害的风险

知识产权是公司的核心资产,知识产权法律法规保证了高新技术企业在人才、研发、资金等方面的投入得到合理回报,从而进一步刺激企业技术创新和新产品的研发,鼓励企业提高市场竞争力,为用户提供更多的新产品和更好地服务。若公司的知识产权遭受较大范围的侵害,将会对公司的盈利水平产生不利影响。

应对措施:

公司已经采取多项应对措施防范知识产权可能被侵害的风险,具体包括在产品应用方案的实施过程中采取严密的保密措施、与公司核心技术人员签署保密协议、申请知识产权保护等相关方面。

6、应收账款及合同资产余额较大的风险

本报告期末，公司应收账款及合同资产净额分别为13,617.43万元、18,399.44万元，占期末总资产比例分别为7.59%、10.26%，是公司资产的重要组成部分。如果应收账款及合同资产不能收回，对公司资产质量以及财务状况将产生较大不利影响。

原因说明和应对措施：

报告期末公司应收账款及合同资产余额较大的原因系：公司主要客户为电信运营商、电力企业等国有大中型企业以及政府部门、事业单位等，上述客户均执行严格的预算管理制度，受客户资金预算安排以及付款审批程序的影响，结算回款较慢。

公司1年以内的应收账款及合同资产余额在公司应收账款及合同资产余额中的占比较高，分别为89.41%、94.27%，是公司应收账款的主要组成部分，账龄结构较为合理；公司应收账款的主要客户资本实力强、信誉度高，历史上应收账款回款质量良好。公司本着谨慎性原则对应收账款及合同资产计提了坏账准备。公司将进一步加强货款结算催收工作，尽可能减少货款逾期的情形。

十、接待调研、沟通、采访等活动登记表

1、报告期内接待调研、沟通、采访等活动登记表

√ 适用 □ 不适用

接待时间	接待地点	接待方式	接待对象类型	接待对象	谈论的主要内容及提供的资料	调研的基本情况索引
2020年04月16日	公司会议室	电话沟通	机构	招商证券、新华资产、长安基金、中国人寿、平安养老、鹏华基金、太平基金、南方基金、兴业基金、前海人寿、人保资产、生命资产、中融基金、恒盈资产、东吴人寿、长江资管、民生加银、成泉资本、盈沣投	详见巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）：2020年4月20日披露的投资者关系活动记录表。	http://www.cninfo.com.cn/

				资、招商基金、北信瑞丰、长江养老、长盛基金、天弘基金。		
2020年04月17日	公司会议室	电话沟通	机构	广发基金、华夏基金、嘉实基金、太保资产、东兴证券。	详见巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn): 2020年4月20日披露的投资者关系活动记录表。	http://www.cninfo.com.cn/
2020年04月23日	公司会议室	电话沟通	机构	信诚人寿、金鹰基金、国信研究所、诺德基金、宝盈基金、广州市城发投资基金、平安养老。	详见巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn): 2020年4月24日披露的投资者关系活动记录表。	http://www.cninfo.com.cn/
2020年04月29日	公司会议室	电话沟通	机构	兴证全球基金、融通基金、华富基金、国投资本、安信基金、上海人寿、源乘投资、长城财富资产、安信自营、安信资管。	详见巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn): 2020年5月6日披露的投资者关系活动记录表。	http://www.cninfo.com.cn/
2020年08月07日	公司会议室	电话沟通	机构	中信证券、上海聚劲、鑫元基金、金鹰基金、Daiwa SB Investments (HK) Limited、爱建证券、银华基金、聆泽投资、和君资本、光道资产、君重资产	详见巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn): 2020年8月11日披露的投资者关系活动记录表。	http://www.cninfo.com.cn/
2020年08月08日	公司会议室	电话沟通	机构	安信证券、国寿资产、南方基金、万家基金、摩根华鑫基金、安信基金、杭州莫干山投资、	详见巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn): 2020年8月11日披露的投资者关系活	http://www.cninfo.com.cn/

				上海人寿、西藏源乘投资、华安基金、东兴证券、长城财富、东兴自营	动记录表。	
2020年08月10日	公司会议室	电话沟通	机构	安信证券、国寿资产、南方基金、万家基金、摩根华鑫基金、安信基金、杭州莫干山投资、上海人寿、西藏源乘投资、华安基金、东兴证券、长城财富、东兴自营	详见巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn): 2020年8月11日披露的投资者关系活动记录表。	http://www.cninfo.com.cn/

第五节 重要事项

一、公司普通股利润分配及资本公积金转增股本情况

报告期内普通股利润分配政策，特别是现金分红政策的制定、执行或调整情况

适用 不适用

报告期内，公司利润分配政策未发生变化。根据《公司章程》的规定，公司利润分配政策如下：

一、公司的利润分配政策

（一）基本原则

1、利润分配政策应兼顾对投资者的合理投资回报、公司的长远利益，并保持连续性和稳定性；公司利润分配不得超过累计可分配利润总额，不得损害公司持续经营能力。

2、利润分配政策的论证、制定和修改过程应充分考虑独立董事、监事和社会公众股东的意见。

（二）利润分配形式

公司可以采取现金或股票或者现金与股票相结合等方式分配利润，并优先采取现金方式分配股利，现金分红优先于股票股利分红。在有条件的情况下，公司可以进行中期利润分配。

（三）现金分红的具体条件和比例

公司具备现金分红条件的，应当采用现金分红进行利润分配。

当以下条件全部满足，即为具备现金分红条件：1）当年每股收益不低于0.1元；2）当年每股累计可供分配利润不低于0.2元；3）公司的经营性现金流足以支付当年利润分配；4）公司累计未分配利润为正；5）审计机构对公司的该年度财务报告出具标准无保留意见的审计报告；6）公司未来12个月内无重大投资计划或重大现金支出。

重大投资计划或重大现金支出是指公司在未来12个月内购买资产超过公司最近一期经审计总资产30%或单项购买资产价值超过公司最近一期经审计的净资产20%的事项，上述资产价值同时存在账面值和评估值的，以高者为准；以及对外投资超过公司最近一期经审计的净资产10%及以上的事项。

公司采取现金方式分配股利，单一年度以现金方式分配的股利不少于当年度实现的可供分配利润的15%，且公司最近三年以现金方式累计分配的利润不少于最近三年实现的年均可供分配利润的30%。

（四）发放股票股利的具体条件 公司在经营情况良好，并且董事会认为公司股票价格与公司股本规模不匹配、发放股票股利有利于公司全体股东整体利益时，可以在满足上述现金分红的条件下，提出股票股利分配预案。

公司采取股票或者现金股票相结合的方式分配利润时，需经公司股东大会以特别决议方式审议通过。

（五）利润分配的时间间隔

在满足现金分红条件的情况下，公司将积极采取现金方式分配股利，公司原则上每年度进行一次现金分红；公司董事会可以根据公司盈利情况及资金需求状况提议公司进行中期现金分红。

（六）现金分红政策

董事会应当综合考虑公司所处行业特点、发展阶段、经营模式、盈利水平以及是否有重大资金支出安排等因素，区分下列情形，并按照本章程规定的程序，提出差异化的现金分红政策：

1、公司发展阶段属成熟期且无重大资金支出安排的，进行利润分配时，现金分红在本次利润分配中所占比例最低应达到80%；

2、公司发展阶段属成熟期且有重大资金支出安排的，进行利润分配时，现金分红在本次利润分配中所占比例最低应达到40%；

3、公司发展阶段属成长期且有重大资金支出安排的，进行利润分配时，现金分红在本次利润分配中所占比例最低应达到20%；

公司所处发展阶段由董事会根据具体情形确定。

二、公司利润分配政策的制定和调整

（一）公司的利润分配政策的制定应当着眼于公司的长远和可持续发展，在综合分析公司经营发展实际、股东要求和意愿、社会资金成本、外部融资环境等因素的基础上，建立对股东持续、稳定、科学的回报机制。

（二）公司根据生产经营情况、投资规划和长期发展的需要以及外部经营环境，结合股东（特别是公众投资者）、独立董事和监事的意见，经过详细论证，确需调整利润分配政策的，可调整利润分配政策，但是调整后的利润分配政策不得违反中国证监会和证券交易所的有关规定。

（三）公司利润分配政策的制定和调整程序

1、董事会做出专题论述，详细论证利润分配政策的制定和调整理由，形成书面论证报告。

2、利润分配政策的制定和调整的议案在提交董事会讨论前，需经全体独立董事的过半数同意并形成书面审核意见；董事会审议时，应经全体董事的过半数通过并形成决议。

3、利润分配政策的制定和调整的议案应经全体监事的过半数通过并形成书面审核意见。

4、利润分配政策的制定和调整的议案经董事会、监事会审议通过后，由董事会提议召开股东大会审议批准；利润分配政策制定的议案应当由出席股东大会的股东（包括股东代理人）所持表决权的二分之一以上通过，利润分配政策调整的议案应当由出席股东大会的股东（包括股东代理人）所持表决权的三分之二以上通过。股东大会除现场会议投票外，公司还应当向股东提供股东大会网络投票系统；股东大会股权登记日登记在册的所有股东，均有权通过网络投票系统行使表决权。

现金分红政策的专项说明	
是否符合公司章程的规定或股东大会决议的要求：	是
分红标准和比例是否明确和清晰：	是

相关的决策程序和机制是否完备：	是
独立董事是否履职尽责并发挥了应有的作用：	是
中小股东是否有充分表达意见和诉求的机会，其合法权益是否得到了充分保护：	是
现金分红政策进行调整或变更的，条件及程序是否合规、透明：	不适用

公司报告期利润分配预案及资本公积金转增股本预案与公司章程和分红管理办法等的相关规定一致

√ 是 □ 否 □ 不适用

公司报告期利润分配预案及资本公积金转增股本预案符合公司章程等的相关规定。

本年度利润分配及资本公积金转增股本情况

每 10 股送红股数（股）	0
每 10 股派息数（元）（含税）	0
每 10 股转增数（股）	0
分配预案的股本基数（股）	400,010,000
现金分红总额（含其他方式）占利润分配总额的比例	0.00%
本次现金分红情况	
公司发展阶段不易区分但有重大资金支出安排的，进行利润分配时，现金分红在本次利润分配中所占比例最低应达到 20%	
利润分配或资本公积金转增预案的详细情况说明	
2021 年 2 月 19 日，公司收到中国证券监督管理委员会（以下简称“中国证监会”）出具的《关于同意彩讯科技股份有限公司向特定对象发行股票注册的批复》（证监许可〔2021〕517 号）。为保障本次向特定对象发行股票事项顺利进行，根据中国证监会《证券发行与承销管理办法》的相关规定，上市公司发行证券，存在利润分配方案、公积金转增股本方案尚未提交股东大会表决或者虽经股东大会表决通过但未实施的，应当在方案实施后发行。相关方案实施前，主承销商不得承销上市公司发行的证券。鉴于公司向特定对象发行股票事项正在稳步有序推进中，若实施利润分配可能会对本次向特定对象发行股票的时间窗口产生冲突。因此，董事会认为，2020 年度不进行利润分配将有利于公司本次向特定对象发行股票及相关募投项目的顺利推进。综合上述因素，公司 2020 年度拟不进行利润分配，即不派发现金红利，不送红股，不进行资本公积金转增股本，剩余未分配利润结转至下一年度。	

公司近 3 年（包括本报告期）的普通股股利分配方案（预案）、资本公积金转增股本方案（预案）情况

1、2020 年度普通股股利分配方案预案：

2021 年 4 月 1 日，公司第二届董事会第十二次会议，审议通过了 2020 年度利润分配预案：2020 年度公司暂不进行利润分配，也不进行资本公积金转增股本，公司的未分配利润结转以后年度分配。

2、2019 年度普通股股利分配方案：

2020 年 4 月 15 日，公司第二届董事会第六次会议，审议通过了 2019 年度利润分配预案：以 2019 年 12 月 31 日总股本 400,010,000.00 股为基数，向全体股东按每 10 股派发现金股利人民币 0.6 元（含税），合计派发现金股利 24,000,600.00 元（含税），剩余未分配利润结转至下一年度。

3、2018年度普通股股利分配方案：

2019年4月11日，公司第一届董事会第二十二次会议，审议通过了2018年度利润分配预案：以2018年12月31日总股本400,010,000.00股为基数，向全体股东按每10股派发现金股利人民币0.80元（含税），合计派发现金股利32,000,800.00元（含税），剩余未分配利润结转至下一年度。

公司近三年（包括本报告期）普通股现金分红情况表

单位：元

分红年度	现金分红金额 (含税)	分红年度合并 报表中归属于 上市公司普通 股股东的净利 润	现金分红金额 占合并报表中 归属于上市公司 普通股股东的 净利润的比 率	以其他方式 (如回购股 份)现金分红 的金额	以其他方式现 金分红金额占 合并报表中归 属于上市公司 普通股股东的 净利润的比例	现金分红总额 (含其他方 式)	现金分红总额 (含其他方 式)占合并报 表中归属于上 市公司普通股 股东的净利润 的比率
2020年		136,598,759.60	0.00%		0.00%		0.00%
2019年	24,000,600.00	132,791,001.11	18.07%	0.00	0.00%	24,000,600.00	18.07%
2018年	32,000,800.00	158,548,636.31	20.18%	0.00	0.00%	32,000,800.00	20.18%

公司报告期内盈利且母公司可供普通股股东分配利润为正但未提出普通股现金红利分配预案

适用 不适用

报告期内盈利且母公司可供普通股股东分配利润为正但未提出普通股现金红利分配预案的原因	公司未分配利润的用途和使用计划
<p>2021年2月19日，公司收到中国证券监督管理委员会（以下简称“中国证监会”）出具的《关于同意彩讯科技股份有限公司向特定对象发行股票注册的批复》（证监许可〔2021〕517号）。为保障本次向特定对象发行股票事项顺利进行，根据中国证监会《证券发行与承销管理办法》的相关规定，上市公司发行证券，存在利润分配方案、公积金转增股本方案尚未提交股东大会表决或者虽经股东大会表决通过但未实施的，应当在方案实施后发行。相关方案实施前，主承销商不得承销上市公司发行的证券。鉴于公司向特定对象发行股票事项正在稳步推进中，若实施利润分配可能会对本次向特定对象发行股票的时间窗口产生冲突。因此，董事会认为，2020年度不进行利润分配将有利于公司本次向特定对象发行股票及相关募投项目的顺利推进。综合上述因素，公司2020年度拟不进行利润分配，即不派发现金红利，不送红股，不进行资本公积金转增股本，剩余未分配利润结转至下一年度。</p>	<p>公司留存的未分配利润将用于公司研发项目的持续投入和生产运营。公司未来将继续重视以现金分红方式对投资者进行回报，严格按照相关法律法规和《公司章程》的规定，综合考虑与利润分配相关的各种因素，积极履行公司的利润分配政策，与投资者共享公司发展成果。</p>

二、承诺事项履行情况

1、公司实际控制人、股东、关联方、收购人以及公司等承诺相关方在报告期内履行完毕及截至报告期末尚未履行完毕的承诺事项

√ 适用 □ 不适用

承诺来源	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
收购报告书或权益变动报告书中所作承诺						
资产重组时所作承诺						
首次公开发行或再融资时所作承诺	杨良志、曾之俊	股份锁定和减持承诺	1、将主动向公司申报本人直接或间接持有的公司股份及其变动情况。2、自公司首次公开发行股票并上市之日起三十六个月内，不转让或者委托他人管理本人本次发行前直接或间接持有的公司股份，也不由公司回购该部分股份。3、公司上市后 6 个月内如公司股票连续 20 个交易日的收盘价（指复权价格，下同）均低于本次发行的发行价，或者上市后 6 个月期末收盘价低于本次发行的发行价，本人持有的公司股票将在上述锁定期限届满后自动延长 6 个月的锁定期；在延长锁定期内，不转让或者委托他人管理本人直接或间接持有的公司本次发行前已发行的股份，也不由公司回购本人直接或间接持有的公司本次发行前已发行的股份。4、本人在担任公司董事、监事或高级管理人员的任职期间，每年转让的股份不超过本人直接和间接持有的公司股份总数的 25%；在本人离职后半年内不转让本人直接或间接持有的公司股份；公司股票上市之日起六个月内，若本人申报离职，	2018 年 03 月 23 日	详见各项承诺约定期限	截至报告期末，承诺方遵守相关承诺，不存在违反承诺的情形。

		<p>则自申报离职之日起十八个月内不转让本人所直接或间接持有的公司股票；公司股票上市之日起第七个月至第十二个月之间，若本人申报离职，则自申报离职之日起十二个月内不转让本人所直接或间接持有的公司股票。</p> <p>5、对于本次发行前直接或间接持有的公司股份，本人将严格遵守已做出的关于所持公司股份流通限制及自愿锁定的承诺，在锁定期内，不出售本次发行前直接或间接持有的公司股份。如未履行上述承诺出售股票，将该部分出售股票所取得的收益，上缴公司所有。</p> <p>6、锁定期满后股东持股意向和减持意向</p> <p>(1) 减持前提：本人如确因自身经济需求，可以在锁定期限（包括延长的锁定期限）届满后，视自身实际情况进行股份减持。(2) 减持方式：本人将根据需要通过集中竞价、大宗交易、协议转让或其他合法方式进行。(3) 减持数量及减持价格：如本人拟转让本次发行前直接或间接持有的公司股票，则在锁定期限（包括延长的锁定期限）届满后 2 年内合计转让公司股票的数量不超过直接和间接持有的公司股份数量的 50%，并且减持价格将不低于发行价。若公司股票在上述期间发生派息、送股、资本公积转增股本等除权除息事项的，减持价格的下限相应调整。(4) 减持程序：如本人减持公司股份，将遵守中国证券监督管理委员会、深圳证券交易所相关法律法规的相关规定进行，包</p>			
--	--	--	--	--	--

		<p>括但不限于提前将减持意向及拟减持数量等信息通知公司，由公司及时予以公告，公告后方可减持股份。(5) 约束措施：本人不因职务变更、离职等原因，放弃履行上述承诺。如本人违反上述承诺，违规操作收益将归公司所有。如本人未将违规操作收益上交公司，则公司有权扣留应付本人现金分红中与本人应上交公司的违规操作收益金额相等的部分。</p>			
深圳百睿、深圳万融	股份锁定和减持承诺	<p>1、主动向公司申报本公司直接或间接持有的公司股份及其变动情况。2、自公司首次公开发行股票并上市之日起三十六个月内，不转让或者委托他人管理本公司在本次发行前直接或间接持有的公司股份，也不由公司回购该部分股份。3、公司上市后6个月内如公司股票连续20个交易日的收盘价（指复权价格，下同）均低于本次发行的发行价，或者上市后6个月期末收盘价低于本次发行的发行价，本公司直接或间接持有的公司股票将在上述锁定期届满后自动延长6个月的锁定期；在延长锁定期内，不转让或者委托他人管理本公司直接或间接持有的公司在本次发行前已发行的股份，也不由公司回购本公司直接或间接持有的公司公开发行股票前已发行的股份。4、对于本次发行前直接或间接持有的公司股份，本公司将严格遵守已做出的关于所持公司股份流通限制及自愿锁定的承诺，在锁定期内，不出售本次发行前直接或间接持有的公司股份。</p>	2018年03月23日	详见各项承诺约定期限	截至报告期末，承诺方遵守相关承诺，不存在违反承诺的情形。

			<p>如未履行上述承诺出售股票，将该部分出售股票所取得的收益，上缴公司所有。5、锁定期满后股东持股意向和减持意向（1）减持前提：本公司如确因自身经济需求，可以在锁定期限（包括延长的锁定期限）届满后，根据公司实际控制人意愿进行股份减持。（2）减持方式：本公司将根据需要通过集中竞价、大宗交易、协议转让或其他合法方式进行。（3）减持数量及减持价格：如本公司拟转让本次发行前直接或间接持有的公司股票，则在锁定期限（包括延长的锁定期限）届满后 2 年内合计转让公司股票的数量不超过直接和间接持有的公司股份数量的 50%，并且减持价格将不低于发行价。若公司股票在上述期间发生派息、送股、资本公积转增股本等除权除息事项的，减持价格的下限相应调整。（4）减持程序：如本公司减持公司股份，将遵守中国证券监督管理委员会、深圳证券交易所所有法律法规的相关规定进行，包括但不限于提前将减持意向及拟减持数量等信息通知公司，由公司及时予以公告，公告后方可减持股份。（5）约束措施：如本公司违反上述承诺，违规操作收益将归公司所有。如本公司未将违规操作收益上交公司，则公司有权扣留应付本公司现金分红中与本公司应上交公司的违规操作收益金额相等的部分。</p>			
阿拉丁置业	股份锁定和减持承诺	1、主动向公司申报本公司直接或间接持有的公司股份及	2018 年 03 月 23	详见各项承诺约定	截至报告期末，承诺方遵	

			其变动情况。2、自公司首次公开发行股票并上市之日起三十六个月内，不转让或者委托他人管理本公司在本次发行前直接或间接持有的公司股份，也不由公司回购该部分股份。3、对于本次发行前直接或间接持有的公司股份，本公司将严格遵守已做出的关于直接或间接持有的公司股份流通限制及自愿锁定的承诺，在锁定期内，不出售本次发行前直接或间接持有的公司股份。如未履行上述承诺出售股票，将该部分出售股票所取得的收益，上缴公司所有。4、约束措施：如本公司违反上述承诺，违规操作收益将归公司所有。如本公司未将违规操作收益上交公司，则公司有权扣留应付本公司现金分红中与本公司应上交公司的违规操作收益金额相等的部分。	日	期限	守相关承诺，不存在违反承诺的情形。
	车荣全、白琳、汪志新、白雪天、王小依、凌峻、陈学军	股份锁定和减持承诺	1、主动向公司申报本人直接或间接持有的公司股份及其变动情况。2、自公司首次公开发行股票并上市之日起十二个月内，不转让或者委托他人管理本人本次发行前直接或间接持有的公司股份，也不由公司回购该部分股份。3、公司上市后 6 个月内如公司股票连续 20 个交易日的收盘价（指复权价格，下同）均低于本次发行的发行价，或者上市后 6 个月期末收盘价低于本次发行的发行价，本人持有的公司股票将在上述锁定期限届满后自动延长 6 个月的锁定期；在延长锁定期内，不转让或者委托他人管理本人直接或间接持有的公司公开发行股票	2018 年 03 月 23 日	详见各项承诺约定期限	截至报告期末，承诺方遵守相关承诺，不存在违反承诺的情形。

			<p>前已发行的股份，也不由公司回购本人直接或间接持有的公司公开发行股票前已发行的股份。4、上述锁定期满后两年内，减持价格不低于本次发行的发行价，如自公司首次公开发行股票至上述减持公告之日公司发生过派息、送股、资本公积转增股本等除权除息事项的，发行价格应相应调整。5、本人在担任公司董事、监事或高级管理人员的任职期间，每年转让的股份不超过本人直接和间接持有公司股份总数的25%；在本人离职后半年内不转让本人直接或间接持有的公司股份；公司股票上市之日起六个月内，若本人申报离职，则自申报离职之日起十八个月内不转让本人直接或间接持有的公司股票；公司股票上市之日起第七个月至第十二个月之间，若本人申报离职，则自申报离职之日起十二个月内不转让本人直接或间接持有的公司股票。6、对于本次发行前直接或间接持有的公司股份，本人将严格遵守已做出的关于直接或间接持有的公司股份流通限制及自愿锁定的承诺，在锁定期内，不出售本次发行前直接或间接持有的公司股份。如未履行上述承诺出售股票，将该部分出售股票所取得的收益，上缴公司所有。</p>			
	卢业波、陈涛	股份锁定和减持承诺	<p>1、主动向公司申报本人直接或间接持有的公司股份及其变动情况。2、自公司首次公开发行股票并上市之日起十二个月内，不转让或者委托他人管理本人本次发行前直</p>	2018年03月23日	详见各项承诺约定期限	截至报告期末，承诺方遵守相关承诺，不存在违反承诺的情形。

			<p>接或间接持有的公司股份，也不由公司回购该部分股份。3、本人在担任公司董事、监事或高级管理人员的任职期间，每年转让的股份不超过本人所直接和间接持有公司股份总数的 25%；在本人离职后半年内不转让本人直接或间接持有的公司股份；公司股票上市之日起六个月内，若本人申报离职，则自申报离职之日起十八个月内不转让本人直接或间接持有的公司股票；公司股票上市之日起第七个月至第十二个月之间，若本人申报离职，则自申报离职之日起十二个月内不转让本人直接或间接持有的公司股票。4、对于本次发行前直接或间接持有的公司股份，本人将严格遵守已做出的关于直接或间接持有的公司股份流通限制及自愿锁定的承诺，在锁定期内，不出售本次发行前直接或间接持有的公司股份。如未履行上述承诺出售股票，将该部分出售股票所取得的收益，上缴公司所有。</p>			
	<p>公司及其实际控制人、公司董事（不含独立董事）、高级管理人员</p>	<p>股份锁定和减持承诺</p>	<p>1、启动股价稳定措施的具体条件（1）启动条件：上市后三年内，一旦出现公司股票连续 20 个交易日的收盘价低于上一年度未经审计的每股净资产时，应当开始实施相关稳定股价的方案，并应提前公告具体实施方案；（2）停止条件：1）在本承诺第二项稳定股价具体措施的实施期间内或是实施前，如公司股票连续 20 个交易日收盘价高于上一年度未经审计的每股净资产时；2）继续实施股票稳定措施将导致股权分</p>	<p>2018 年 03 月 23 日</p>	<p>详见各项承诺约定期限</p>	<p>截至报告期末，承诺方遵守相关承诺，不存在违反承诺的情形。</p>

		<p>布不符合上市条件；3）各相关主体在连续 12 个月内购买股份的数量或用于购买股份的金量的金额已达到上限。上述稳定股价具体方案实施完毕或停止实施后，如再次发生上述第 1 项的启动条件，则再次启动稳定股价措施。</p> <p>2、稳定股价的具体措施：当上述启动股价稳定措施的条件达成时，将依次开展公司自愿回购，实际控制人、公司董事（不含独立董事）、高级管理人员增持等工作以稳定公司股价，增持或者回购价格不超过公司上一年度未经审计的每股净资产。实际控制人、公司董事（不含独立董事）、高级管理人员在公司出现需稳定股价的情形时，必须履行所承诺的增持义务，在履行完强制增持义务后，可选择自愿增持。如该等方案、措施需要提交董事会、股东大会审议的，则实际控制人以及其他担任董事、高级管理人员的股东应予以支持。</p> <p>（1）由公司回购股票：如公司出现连续 20 个交易日的收盘价低于上一年度经审计的每股净资产时，则公司可自愿采取回购股票的措施以稳定公司股价。</p> <p>1）公司为稳定股价之目的回购股份，应符合《上市公司回购社会公众股份管理办法（试行）》及《关于上市公司以集中竞价交易方式回购股份的补充规定》等相关法律、法规的规定，且不应导致公司股权分布不符合上市条件；2）公司股东大会对回购股份做出决议，须经出席会议的股东所持表决权</p>			
--	--	---	--	--	--

		<p>的三分之二以上通过；3）公司为稳定股价之目的进行股份回购的，除应符合相关法律法规之要求之外，还应符合下列各项：A、公司单次用于回购股份数量最大限额为公司股本总额的 1%；B、如公司单次回购股份后，仍不能达到稳定股价措施的停止条件，则公司继续进行回购，12 个月内回购股份数量最大限额为公司股本总额的 2%。</p> <p>（2）实际控制人增持：在公司 12 个月内回购股份数量达到最大限额（即公司股本总额的 2%）后，如出现连续 20 个交易日的收盘价仍低于上一年度经审计的每股净资产时，则启动公司实际控制人增持股票：</p> <p>1）公司实际控制人应在符合《上市公司收购管理办法》及《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引（2015 年修订）》等届时有效法律法规的条件和要求的前提下，对公司股票进行增持；</p> <p>2）实际控制人单次增持股份的金额不超过上一年度获得的公司分红金额的 50%；</p> <p>3）如实际控制人单次增持股份后，仍不能达到稳定股价措施的停止条件，则实际控制人继续进行增持，12 个月内实际控制人增持股份的金额不高于上一年度获得的公司分红金额。</p> <p>（3）公司董事（不含独立董事）、高级管理人员增持：在公司实际控制人 12 个月内用于增持公司股份的总金额达到其上一年度其从公司取得的分红金额后，如出现连续 20 个交易日的收盘价低于上一年度经审计的</p>			
--	--	--	--	--	--

			<p>每股净资产时，则启动公司董事、高级管理人员增持：1) 在公司任职并领取薪酬的公司董事（不含独立董事）、高级管理人员应在符合《上市公司收购管理办法》及《上市公司董事、监事和高级管理人员所持本公司股份及其变动管理规则》等届时有效法律法规的条件和要求的前提下，对公司股票进行增持；2) 有增持义务的公司董事（不含独立董事）、高级管理人员承诺，其单次用于增持公司股份的货币资金不低于该董事、高级管理人员上年度自公司领取薪酬总和的 30%，如单次增持股份后，仍不能达到稳定股价措施的停止条件，则该等人员继续进行增持，12 个月内不超过上年度自公司领取薪酬总和的 60%；3) 公司将要求新聘任的董事、高级管理人员履行本公司上市时董事、高级管理人员已作出的相应承诺。3、相关承诺方在实施本承诺所述第二项稳定股价的具体措施时，应遵守相关法律、法规、规范性文件的关于公司回购股份、实际控制人及董事、高级管理人员增持公司股份的相关规定，如相关具体措施与届时有效的法律、法规、规范性文件不一致的，则根据相关法律、法规、规范性文件的规定进行相应修改。</p>			
公司	关于招股说明书不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏的承诺	本公司首次公开发行股票并上市招股说明书不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，本公司对其真实性、准确性、完整性和及时性承担个别和连带的法律责任。因	2018 年 03 月 23 日	详见各项承诺约定期限	截至报告期末，承诺方遵守相关承诺，不存在违反承诺的情形。	

			本公司招股说明书及其他信息披露资料有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，对判断本公司是否符合法律规定的发行条件构成重大、实质影响的，本公司将依法回购首次公开发行的全部新股；致使投资者在证券发行和交易中遭受损失的，将依法赔偿投资者损失。该等损失的赔偿金额以投资者实际发生的直接损失为限，具体的赔偿标准、赔偿主体范围、赔偿金额等细节内容待上述情形实际发生时，依据最终确定的赔偿方案为准。			
杨良志、曾之俊	关于招股说明书不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏的承诺	发行人首次公开发行股票并上市招股说明书不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，本人对其真实性、准确性、完整性和及时性承担个别和连带的法律责任。因发行人招股说明书及其他信息披露资料有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，对判断公司是否符合法律规定的发行条件构成重大、实质影响的，本人及本人控制的公司将回购已转让的原限售股份；致使投资者在证券发行和交易中遭受损失的，本人将依法赔偿投资者损失。该等损失的赔偿金额以投资者实际发生的直接损失为限，具体的赔偿标准、赔偿主体范围、赔偿金额等细节内容待上述情形实际发生时，依据最终确定的赔偿方案为准。	2018年03月23日	详见各项承诺约定期限	截至报告期末，承诺方遵守相关承诺，不存在违反承诺的情形。	
公司全体董事、监事、高级管理人员	关于招股说明书不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏的承诺	发行人首次公开发行股票并上市招股说明书不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，本人对其真实性、准确性、完整性和及时性承担个	2018年03月23日	详见各项承诺约定期限	截至报告期末，承诺方遵守相关承诺，不存在违反	

		漏的承诺	别和连带的法律责任。因发行人招股说明书及其他信息披露资料有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，致使投资者在证券发行和交易中遭受损失的，本人将依法赔偿投资者损失。该等损失的赔偿金额以投资者实际发生的直接损失为限，具体的赔偿标准、赔偿主体范围、赔偿金额等细节内容待上述情形实际发生时，依据最终确定的赔偿方案为准。上述承诺不会因为本人职务的变更或离职等原因而改变或无效。			承诺的情形。
	公司、实际控制人、董事、高级管理人员	填补被摊薄即期回报的措施及承诺	<p>（一）发行人填补回报的具体措施</p> <p>1、强化募集资金管理：公司已制定募集资金管理制度，募集资金到位后将存放于董事会指定的专项账户中，公司将定期检查募集资金使用情况，从而加强对募投项目的监管，保证募集资金得到合理、规范、有效的使用。</p> <p>2、加快募投项目投资进度：本次发行募集资金到位后，公司将调配内部各项资源，加快推进募投项目实施，提高募集资金使用效率，争取募投项目早日达产并实现预期效益，以增强公司盈利水平。本次募集资金到位前，为尽快实现募投项目盈利，公司拟通过多种渠道积极筹措资金，积极调配资源，开展募投项目的前期准备工作，增强未来几年的股东回报，降低发行导致的即期回报被摊薄的风险。</p> <p>3、提高本公司盈利能力和水平：公司将不断提升服务水平、扩大品牌影响力，提高本公司整体盈利水平。公司</p>	2018年03月23日	详见各项承诺约定期限	截至报告期末，承诺方遵守相关承诺，不存在违反承诺的情形。

		<p>将积极推行成本管理，严控成本费用，提升公司利润水平。此外，公司将加大人才引进力度，通过完善员工薪酬考核和激励机制，增强对高素质人才的吸引力，为本公司持续发展提供保障。</p> <p>4、强化投资者回报体制：公司实施积极的利润分配政策，重视对投资者的合理投资回报，并保持连续性和稳定性。公司已根据中国证监会的相关规定及监管要求，制订上市后适用的公司章程（草案），就利润分配政策事宜进行详细规定和公开承诺，并制定了公司股东未来分红回报规划，充分维护公司股东依法享有的资产收益等权利，提供公司的未来回报能力。公司承诺将积极履行填补被摊薄即期回报的措施，如违反前述承诺，将及时公告违反的事实及理由，除因不可抗力或其他非归属于公司的原因外，将向公司股东和社会公众投资者道歉，同时向投资者提出补充承诺或替代承诺，以尽可能保护投资者的利益，并在公司股东大会审议通过后实施补充承诺或替代承诺。（二）公司全体董事、高级管理人员对公司填补回报措施能够得到切实履行作出如下承诺：1、忠实、勤勉地履行职责，维护公司和全体股东的合法利益。2、不无偿或以不公平条件向其他单位或者个人输送利益，也不采用其他方式损害公司利益。3、对董事和高级管理人员的职务消费行为进行约束。4、承诺不动用公司资产从事与其履行职责无</p>			
--	--	--	--	--	--

			<p>关的投资、消费活动。5、承诺由董事会或薪酬委员会制定的薪酬制度与公司填补回报措施的执行情况相挂钩。</p> <p>6、承诺拟公布的公司股权激励的行权条件与公司填补回报措施的执行情况相挂钩。</p> <p>7、公司的控股股东、实际控制人不得越权干预公司经营管理活动，不得侵占公司利益。如违反上述承诺，本人愿承担相应的法律责任。</p>			
	公司	股利分配政策的承诺	<p>(一) 本次发行上市后的股利分配政策根据公司 2016 年第二次临时股东大会审议修订后的《公司章程(草案)》，公司股票发行后的股利分配政策如下：1、基本原则(1) 利润分配政策应兼顾对投资者的合理投资回报、公司的长远利益，并保持连续性和稳定性；公司利润分配不得超过累计可分配利润总额，不得损害公司持续经营能力。(2) 利润分配政策的论证、制定和修改过程应充分考虑独立董事、监事和社会公众股东的意见。2、利润分配形式：公司可以采取现金或股票或者现金与股票相结合等方式分配利润，并优先采取现金方式分配股利，现金分红优先于股票股利分红。在有条件的情况下，公司可以进行中期利润分配。3、现金分红的具体条件和比例：公司具备现金分红条件的，应当采用现金分红进行利润分配。当以下条件全部满足，即为具备现金分红条件：1) 当年每股收益不低于 0.1 元；2) 当年每股累计可供分配利润不低于 0.2 元；3) 公司的经营性现金流</p>	2018 年 03 月 23 日	详见各项承诺约定期限	截至报告期末，承诺方遵守相关承诺，不存在违反承诺的情形。

		<p>足以支付当年利润分配；4) 公司累计未分配利润为正；5) 审计机构对公司的该年度财务报告出具标准无保留意见的审计报告；6) 公司未来 12 个月内无重大投资计划或重大现金支出。重大投资计划或重大现金支出是指公司在未来 12 个月内购买资产超过公司最近一期经审计总资产 30%或单项购买资产价值超过公司最近一期经审计的净资产 20%的事项，上述资产价值同时存在账面价值和评估值的，以高者为准；以及对外投资超过公司最近一期经审计的净资产 10%及以上的事项。公司采取现金方式分配股利，单一年度以现金方式分配的股利不少于当年度实现的可供分配利润的 15%，且公司最近三年以现金方式累计分配的利润不少于最近三年实现的年均可供分配利润的 30%。4、发放股票股利的具体条件：公司在经营情况良好，并且董事会认为公司股票价格与公司股本规模不匹配、发放股票股利有利于公司全体股东整体利益时，可以在满足上述现金分红的条件下，提出股票股利分配预案。公司采取股票或者现金股票相结合的方式分配利润时，需经公司股东大会以特别决议方式审议通过。5、利润分配的时间间隔：在满足现金分红条件的情况下，公司将积极采取现金方式分配股利，公司原则上每年度进行一次现金分红；公司董事会可以根据公司盈利情况及资金需求状况提议公司进行中期现金</p>			
--	--	--	--	--	--

			<p>分红。6、现金分红政策：董事会应当综合考虑公司所处行业特点、发展阶段、经营模式、盈利水平以及是否有重大资金支出安排等因素，区分下列情形，并按照本章程规定的程序，提出差异化的现金分红政策：（1）公司发展阶段属成熟期且无重大资金支出安排的，进行利润分配时，现金分红在本次利润分配中所占比例最低应达到 80%；（2）公司发展阶段属成熟期且有重大资金支出安排的，进行利润分配时，现金分红在本次利润分配中所占比例最低应达到 40%；（3）公司发展阶段属成长期且有重大资金支出安排的进行利润分配时，现金分红在本次利润分配中所占比例最低应达到 20%；公司目前发展阶段属于成长期且未来有重大资金支出安排。（二）公司本次发行前滚存利润的分配安排经本公司 2016 年第二次临时股东大会审议通过，公司首次公开发行股票前的滚存未分配利润由发行后的新老股东按照持股比例共享。</p>			
公司	履行公开承诺的约束措施的承诺		<p>公司如果违反本次发行并上市时已作出公开承诺的，将在股东大会及中国证券监督管理委员会指定报刊上公开就未履行相关承诺向股东和社会公众投资者道歉，并依法向投资者进行赔偿，并将在定期报告中披露公司关于回购股份、赔偿损失等承诺的履行情况以及未履行承诺时的补救及改正情况。公司将要求新聘任的董事、高级管理人员履行本公司上市时</p>	2018 年 03 月 23 日	详见各项承诺约定期限	截至报告期末，承诺方遵守相关承诺，不存在违反承诺的情形。

			董事、高级管理人员已作出的相应承诺。			
	杨良志、曾之俊	履行公开承诺的约束措施的承诺	如发生未实际履行公开承诺事项的情形，将视情况通过发行人股东大会、证券监督管理机构、交易所指定途径披露未履行的具体原因。如因本人未实际履行相关承诺事项给发行人或者其他投资者造成损失的，将向发行人或者其他投资者依法承担赔偿责任，赔偿金额通过与投资者协商确定或由有关机关根据相关法律法规进行认定。如本人违反上述承诺，发行人有权将应付本人或本人控制的公司的现金分红予以暂时扣留，直至本人实际履行上述各项承诺义务为止。	2018年03月23日	详见各项承诺约定期限	截至报告期末，承诺方遵守相关承诺，不存在违反承诺的情形。
	公司董事、高级管理人员	履行公开承诺的约束措施的承诺	如发生未实际履行公开承诺事项的情形，将视情况通过发行人股东大会、证券监督管理机构、交易所指定途径披露未履行的具体原因。如因本人未实际履行相关承诺事项给发行人或者其他投资者造成损失的，将向发行人或者其他投资者依法承担赔偿责任，赔偿金额通过与投资者协商确定或由有关机关根据相关法律法规进行认定。如本人违反上述承诺，在证券监管部门或有关政府机构认定承诺未实际履行30日内，或司法机关认定因前述承诺未得到实际履行而致使投资者在证券交易中遭受损失起30日内，自愿将上一年度从发行人处所领取的薪金对投资者现行进行赔偿。	2018年03月23日	详见各项承诺约定期限	截至报告期末，承诺方遵守相关承诺，不存在违反承诺的情形。
	杨良志、曾之俊及	避免同业竞	1、承诺方及承诺方除彩讯股	2018年	详见各项	截至报告期

	董事、监事及高级管理人员、广东达盛	竞争的承诺	<p>份之外控制的下属企业目前没有任何形式从事与彩讯股份及/或其下属企业所经营业务构成或可能构成直接或间接竞争关系的业务或活动。2、若彩讯股份之股票在境内证券交易所上市，承诺方将采取有效措施，并促使受承诺方控制的任何企业采取有效措施，不会：（1）以任何形式直接或间接从事任何与彩讯股份及/或其下属企业所经营业务构成或可能构成直接或间接竞争关系的业务或活动，或于该等业务中持有权益或利益；（2）以任何形式支持彩讯股份及/或其下属企业以外的他人从事与彩讯股份及/或其下属企业目前或今后所经营业务构成竞争或者可能构成竞争的业务或活动。3、在彩讯股份上市后，凡承诺方及承诺方控制的下属企业有任何商业机会可从事、参与或入股任何可能会与彩讯股份及/或其下属企业所经营业务构成竞争关系的业务或活动，彩讯股份及/或其下属企业对该等商业机会拥有优先权利。4、承诺方不会利用实际控制人或董事、监事、高级管理人员或持股 5% 以上股东身份从事或通过承诺方控制的下属企业，从事损害或可能损害彩讯股份及/或其下属企业的利益的业务或活动。承诺方同意承担并赔偿因违反上述承诺而给彩讯股份及/或其下属企业造成的一切损失、损害和开支，因违反上述承诺所取得的收益归彩讯股份所有。</p>	03 月 23 日	承诺约定期限	未，承诺方遵守相关承诺，不存在违反承诺的情形。
	杨良志、曾之俊	规范和减少	在本人作为彩讯股份实际控	2018 年	详见各项	截至报告期

		关联交易的承诺	制人期间，本人及本人控制的下属企业将尽量避免与彩讯股份发生关联交易，如与彩讯股份不可避免的发生关联交易，本人及本人控制的下属企业将严格按照《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》等法律法规、《彩讯科技股份有限公司章程》和《彩讯科技股份有限公司关联交易管理制度》的规定履行有关程序、规范关联交易行为，并按有关规定及时履行信息披露义务和办理有关报批程序，保证不通过关联交易损害彩讯股份及其股东的合法权益。本人同意承担并赔偿因违反上述承诺而给彩讯股份及其下属企业造成的一切损失、损害和开支，因违反上述承诺所取得的收益归彩讯股份所有。	03月23日	承诺约定期限	未，承诺方遵守相关承诺，不存在违反承诺的情形。
	杨良志、曾之俊	不占用公司资金的承诺	本人将严格遵守法律、法规、规范性文件以及彩讯股份相关规章制度的规定，不以任何方式占用或使用彩讯股份的资产和资源，不以任何直接或者间接的方式从事损害或可能损害彩讯股份及其股东利益的行为。如出现因本人违反上述承诺与保证，而导致彩讯股份或其股东的权益受到损害的情况，本人将依法承担相应的赔偿责任。	2018年03月23日	详见各项承诺约定期限	截至报告期末，承诺方遵守相关承诺，不存在违反承诺的情形。
	杨良志、曾之俊	缴纳社保和公积金的承诺	如果公司或其控股子公司被要求为其员工补缴或被追偿基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、生育保险、工伤保险和住房公积金（以下统称“五险一金”），或因“五险一金”缴纳问题受到有关政府部门的处罚，本人将全额承担应补缴或被追偿的	2018年03月23日	详见各项承诺约定期限	截至报告期末，承诺方遵守相关承诺，不存在违反承诺的情形。

			金额、承担滞纳金和罚款等相关经济责任及因此所产生的相关费用，保证公司及其子公司不会因此遭受任何损失。本人同意承担并赔偿因违反上述承诺而给公司及其下属企业造成的一切损失、损害和开支。			
	杨良志、曾之俊	房屋租赁的承诺	如因任何原因导致公司及/或其子公司承租的其他第三方房屋发生相关产权纠纷、债权债务纠纷、安全事故、整体规划拆除、出卖或抵押、诉讼/仲裁、行政命令等情形，并导致公司及/或其子公司无法继续正常使用该等房屋或遭受损失，本人均承诺承担因此造成公司及/或其子公司的所有损失，包括但不限于因进行诉讼或仲裁、罚款、停产/停业、寻找替代场所以及搬迁所发生的一切损失和费用。如因公司及/或其子公司承租的其他第三方房屋未办理租赁备案，且在被主管机关责令限期改正后逾期未改正，导致公司及/或其子公司被处以罚款的，本人承诺承担因此造成公司及/或其子公司的所有损失。本人同意承担并赔偿因违反上述承诺而给公司及其下属企业造成的一切损失、损害和开支。	2018年 03月23 日	详见各项 承诺约定 期限	截至报告期末，承诺方遵守相关承诺，不存在违反承诺的情形
股权激励承诺						
其他对公司中小股东所作承诺						
承诺是否按时履行	是					
如承诺超期未履行完毕的，应当详细说明未完成履行的具体原因及下一步的工作计划	不适用					

2、公司资产或项目存在盈利预测，且报告期仍处在盈利预测期间，公司就资产或项目达到原盈利预测及其原因做出说明

适用 不适用

三、控股股东及其关联方对上市公司的非经营性占用资金情况

适用 不适用

公司报告期不存在控股股东及其关联方对上市公司的非经营性占用资金。

四、董事会对最近一期“非标准审计报告”相关情况的说明

适用 不适用

五、董事会、监事会、独立董事（如有）对会计师事务所本报告期“非标准审计报告”的说明

适用 不适用

六、董事会关于报告期会计政策、会计估计变更或重大会计差错更正的说明

适用 不适用

一、会计政策变更

（一）执行《企业会计准则第14号——收入》（2017年修订）（以下简称“新收入准则”）

财政部于2017年度修订了《企业会计准则第14号——收入》。修订后的准则规定，首次执行该准则应当根据累积影响数调整当年年初留存收益及财务报表其他相关项目金额，对可比期间信息不予调整。

本公司自2020年1月1日起执行新收入准则。根据准则的规定，本公司仅对在首次执行日尚未完成的合同的累积影响数调整2020年年初留存收益以及财务报表其他相关项目金额，比较财务报表不做调整。

会计政策变更的内容和原因	审批程序	受影响的报表项目	对 2020 年 1 月 1 日余额的影响金额	
			合并	母公司
（1）部分原按照完工百分比法确认收入的合同，因不满足在一段时间确认收入的条件，改为按控制权转移时点确认收入。	按财政部规定执行	应收账款	-24,127,344.81	-23,682,744.81
		存货	21,682,857.06	21,299,061.59
		其他流动资产	2,595,005.23	2,595,005.23
		递延所得税资产	-128,903.16	-125,393.16
		预收款项	22,632,429.52	22,632,429.52
		应交税费	-319,992.07	-319,992.07
		盈余公积	-2,222,650.86	-2,222,650.86
		未分配利润	-20,040,517.02	-20,003,857.74

会计政策变更的内容和原因	审批程序	受影响的报表项目	对 2020 年 1 月 1 日余额的影响金额	
			合并	母公司
		少数股东权益	-27,655.25	
(2) 将与技术服务相关、不满足无条件收款权的应收账款重分类至合同资产, 将与已生效合同相关的预收款项重分类至合同负债。	按财政部规定执行	应收账款	-197,752,689.83	-168,415,259.40
		合同资产	197,752,689.83	168,415,259.40
		预收款项	-31,329,920.06	-31,329,920.06
		合同负债	31,329,920.06	31,329,920.06

与原收入准则相比, 执行新收入准则对2020年度财务报表相关项目的影响如下(增加/(减少)):

受影响的资产负债表项目	对 2020 年 12 月 31 日余额的影响金额	
	合并	母公司
存货	-14,034,847.57	-14,034,847.57
合同资产	13,081,015.99	13,081,015.99
递延所得税资产	68,847.45	68,847.45
合同负债	-13,856,532.16	-13,856,532.16
应交税费	2,047,079.46	2,047,079.46
盈余公积	775,094.14	775,094.14
未分配利润	10,149,374.43	10,149,374.43

受影响的利润表项目	对 2020 年度发生额的影响金额	
	合并	母公司
营业收入	21,175,805.06	21,175,805.06
营业成本	11,875,173.41	11,875,173.41
资产减值损失	-688,474.53	-688,474.53
所得税费用	861,215.72	861,215.72
净利润	7,750,941.40	7,750,941.40

(二) 其他会计政策变更

(1) 执行《企业会计准则解释第13号》

财政部于2019年12月10日发布了《企业会计准则解释第13号》(财会〔2019〕21号, 以下简称“解释第13号”), 自2020年1月1日起施行, 不要求追溯调整。

①关联方的认定

解释第13号明确了以下情形构成关联方：企业与其所属企业集团的其他成员单位（包括母公司和子公司）的合营企业或联营企业；企业的合营企业与企业的其他合营企业或联营企业。此外，解释第13号也明确了仅仅同受一方重大影响的两方或两方以上的企业不构成关联方，并补充说明了联营企业包括联营企业及其子公司，合营企业包括合营企业及其子公司。

②业务的定义

解释第13号完善了业务构成的三个要素，细化了构成业务的判断条件，同时引入“集中度测试”选择，以在一定程度上简化非同一控制下取得组合是否构成业务的判断等问题。

本公司自2020年1月1日起执行解释第13号，比较财务报表不做调整，执行解释第13号未对本公司财务状况和经营成果产生重大影响。

(2) 执行《碳排放权交易有关会计处理暂行规定》

财政部于2019年12月16日发布了《碳排放权交易有关会计处理暂行规定》（财会[2019]22号），适用于按照《碳排放权交易管理暂行办法》等有关规定开展碳排放权交易业务的重点排放单位中的相关企业（以下简称重点排放企业）。该规定自2020年1月1日起施行，重点排放企业应当采用未来适用法应用该规定。

本公司自2020年1月1日起执行该规定，比较财务报表不做调整，执行该规定未对本公司财务状况和经营成果产生重大影响。

(3) 执行《新冠肺炎疫情相关租金减让会计处理规定》

财政部于2020年6月19日发布了《新冠肺炎疫情相关租金减让会计处理规定》（财会〔2020〕10号），自2020年6月19日起施行，允许企业对2020年1月1日至该规定施行日之间发生的相关租金减让进行调整。按照该规定，对于满足条件的由新冠肺炎疫情直接引发的租金减免、延期支付租金等租金减让，企业可以选择采用简化方法进行会计处理。

本公司对于属于该规定适用范围的租金减让全部选择采用简化方法进行会计处理，并对2020年1月1日至该规定施行日之间发生的相关租金减让根据该规定进行相应调整。

本公司作为承租人采用简化方法处理相关租金减让冲减本期营业成本、管理费用和销售费用合计人民币0.00元。

本公司作为出租人采用简化方法处理相关租金减让冲减本期营业收入人民币0.00元，不足冲减的部分计入投资收益人民币0.00元。

二、会计估计变更

本期未发生重要会计估计变更。

三、首次执行新收入准则调整首次执行当年年初财务报表相关项目情况

合并资产负债表

项目	上年年末余额	年初余额	调整数		
			重分类	重新计量	合计
应收账款	280,847,227.16	58,967,192.52	-197,752,689.83	-24,127,344.81	-221,880,034.64

项目	上年年末余额	年初余额	调整数		
			重分类	重新计量	合计
存货	21,078,125.41	42,760,982.47		21,682,857.06	21,682,857.06
合同资产		197,752,689.83	197,752,689.83		197,752,689.83
其他流动资产	3,916,801.11	6,511,806.34		2,595,005.23	2,595,005.23
递延所得税资产	4,404,136.34	4,275,233.18		-128,903.16	-128,903.16
预收款项	14,450,894.44	5,753,403.90	-31,329,920.06	22,632,429.52	-8,697,490.54
合同负债		31,329,920.06	31,329,920.06		31,329,920.06
应交税费	23,068,028.85	22,748,036.78		-319,992.07	-319,992.07
盈余公积	46,321,235.50	44,098,584.64		-2,222,650.86	-2,222,650.86
未分配利润	429,835,453.51	409,794,936.49		-20,040,517.02	-20,040,517.02
少数股东权益	47,204,520.91	47,176,865.66		-27,655.25	-27,655.25

母公司资产负债表

项目	上年年末余额	年初余额	调整数		
			重分类	重新计量	合计
应收账款	247,302,716.22	55,204,712.01	-168,415,259.40	-23,682,744.81	-192,098,004.21
存货	13,046,309.95	34,345,371.54		21,299,061.59	21,299,061.59
合同资产		168,415,259.40	168,415,259.40		168,415,259.40
其他流动资产	3,510,386.35	6,105,391.58		2,595,005.23	2,595,005.23
递延所得税资产	6,782,941.95	6,657,548.79		-125,393.16	-125,393.16
预收款项	8,697,490.54		-31,329,920.06	22,632,429.52	-8,697,490.54
合同负债		31,329,920.06	31,329,920.06		31,329,920.06
应交税费	19,825,075.66	19,505,083.59		-319,992.07	-319,992.07
盈余公积	46,321,235.50	44,098,584.64		-2,222,650.86	-2,222,650.86
未分配利润	388,631,154.88	368,627,297.14		-20,003,857.74	-20,003,857.74

七、与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

适用 不适用

公司报告期无合并报表范围发生变化的情况。

八、聘任、解聘会计师事务所情况

现聘任的会计事务所

境内会计师事务所名称	立信会计师事务所（特殊普通合伙）
境内会计师事务所报酬（万元）	80
境内会计师事务所审计服务的连续年限	5 年
境内会计师事务所注册会计师姓名	姚辉、俞华
境内会计师事务所注册会计师审计服务的连续年限	姚辉 1 年、俞华 1 年

是否改聘会计师事务所

是 否

注：立信会计师事务所（特殊普通合伙）为公司 2020 年度财务报表和内部控制的审计机构，原指派杨志平、邢晓巧作为签字会计师为公司提供审计服务。鉴于签字注册会计师杨志平为公司提供审计服务连续满五年，根据中国证券监督管理委员会《关于证券期货审计业务签字注册会计师定期轮换的规定》（证监会计字[2003]13 号），签字注册会计师连续为某一相关机构提供审计服务，不得超过五年。根据前述规定及立信的工作安排，现指派姚辉（项目合伙人）替换杨志平，俞华替换邢晓巧作为本项目的签字注册会计师继续完成本项目的相关工作，更换后签字注册会计师为姚辉、俞华。

聘请内部控制审计会计师事务所、财务顾问或保荐人情况

适用 不适用

九、年度报告披露后面临退市情况

适用 不适用

十、破产重整相关事项

适用 不适用

公司报告期未发生破产重整相关事项。

十一、重大诉讼、仲裁事项

适用 不适用

本年度公司无重大诉讼、仲裁事项。

十二、处罚及整改情况

适用 不适用

公司报告期不存在处罚及整改情况。

十三、公司及其控股股东、实际控制人的诚信状况

适用 不适用

报告期内，公司及其控股股东、实际控制人不存在未履行法院生效判决、所负数额较大的债务到期未清偿等不良诚信状况。

十四、公司股权激励计划、员工持股计划或其他员工激励措施的实施情况

适用 不适用

公司报告期无股权激励计划、员工持股计划或其他员工激励措施及其实施情况。

十五、重大关联交易

1、与日常经营相关的关联交易

适用 不适用

公司报告期未发生与日常经营相关的关联交易。

2、资产或股权收购、出售发生的关联交易

适用 不适用

公司报告期未发生资产或股权收购、出售的关联交易。

3、共同对外投资的关联交易

适用 不适用

公司报告期未发生共同对外投资的关联交易。

4、关联债权债务往来

适用 不适用

公司报告期不存在关联债权债务往来。

5、其他重大关联交易

适用 不适用

公司报告期无其他重大关联交易。

十六、重大合同及其履行情况

1、托管、承包、租赁事项情况

(1) 托管情况

适用 不适用

公司报告期不存在托管情况。

(2) 承包情况

适用 不适用

公司报告期不存在承包情况。

(3) 租赁情况

适用 不适用

租赁情况说明

公司将彩讯科技大厦部分楼层及停车位用于经营租赁租出，本年共取得租赁收入 7,181.51万元。

为公司带来的损益达到公司报告期利润总额 10%以上的项目

适用 不适用

公司报告期不存在为公司带来的损益达到公司报告期利润总额 10%以上的租赁项目。

2、重大担保

适用 不适用

公司报告期不存在担保情况。

3、日常经营重大合同

适用 不适用

4、委托他人进行现金资产管理情况

(1) 委托理财情况

适用 不适用

报告期内委托理财概况

单位：万元

具体类型	委托理财的资金来源	委托理财发生额	未到期余额	逾期未收回的金额
银行理财产品	闲置自有资金和募集资金	60,930.00	29,950.00	0
合计		60,930.00	29,950.00	0

单项金额重大或安全性较低、流动性较差、不保本的高风险委托理财具体情况

适用 不适用

委托理财出现预期无法收回本金或存在其他可能导致减值的情形

适用 不适用

(2) 委托贷款情况

适用 不适用

公司报告期不存在委托贷款。

5、其他重大合同

适用 不适用

公司报告期不存在其他重大合同。

十七、社会责任情况

1、履行社会责任情况

公司一直以“创造信息价值、超越客户期望、追求员工幸福”为使命，秉持“客户优先、诚信担当、求知创新、目标为王、开放协作”的核心价值观，积极履行社会责任，不断追求企业、员工与社会的和谐发展。

(1) 公司严格遵守《公司法》、《证券法》、《股票上市规则》等法律法规、部门规章、规范性文件和公司章程的规定，坚持规范运作，真实、准确、完整、及时公平地向所有股东进行信息披露；不断完善内控体系和法人治理结构，以维护全体股东，特别是中小股东的利益。同时，公司非常重视对投资者的合理回报，制定了相对稳定的利润分配政策和分红方案以回报股东。

(2) 公司一直坚持以人为本的人才理念，实施企业人才战略，严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等相关法律法规，与所有员工签订《劳动合同》，为所有员工缴纳医疗、养老、失业、工伤、生育等社会保险费用。每年为全体员工提供免费健康体检，开展多项体育文化活动。公司严格遵守《工会法》，按照有关规定建立工会组织，支持工会依法开展工作，保障员工依法行使民主管理的权利。通过多种途径和方式提高员工的生活质量，为员工创造、提供广阔的发展平台和施展个人才华的机会，促进员工与企业的共同进步。

(3) 公司始终将依法经营作为公司运行的基本原则，注重企业经济效益与社会效益的同步共赢。公司严格遵守国家法律、法规、政策的规定，及时缴纳各项税款，积极发展就业，支持当地经济的发展。

2、履行精准扶贫社会责任情况

（1）精准扶贫规划

公司报告年度未开展精准扶贫工作，也暂无后续精准扶贫计划。

（2）年度精准扶贫概要

不适用

（3）精准扶贫成效

不适用

（4）后续精准扶贫计划

不适用

3、环境保护相关的情况

上市公司及其子公司是否属于环境保护部门公布的重点排污单位

是 否

否

上市公司及其子公司不属于环境保护部门公布的重点排污单位。

十八、其他重大事项的说明

适用 不适用

公司报告期不存在需要说明的其他重大事项。

十九、公司子公司重大事项

适用 不适用

1、广州百宇乐软件有限公司更换法定代表人、执行董事及经理事项

2020年1月，公司全资子公司广州百宇乐软件有限公司完成了对其法定代表人、执行董事及经理人员的工商变更，详见2020年1月20日披露于巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）的《关于全资子公司变更法定代表人、执行董事及经理的公告》（公告编号：2020-003）；

2、西安绿点信息科技有限公司增加注册资本事项

2020年6月，公司控股子公司西安绿点信息科技有限公司完成了增加注册资本的工商变更，详见2020年6月18日披露于巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）的《关于控股子公司增加注册资本并完成工商变更登

记的公告》（公告编号：2020-039）；

3、广州百纳软件技术有限公司变更营业范围事项

2020年8月，公司全资子公司广州百纳软件技术有限公司完成了对其经营范围的工商变更，详见2020年8月12日披露于巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）的《关于全资子公司变更经营范围并完成工商变更登记的公告》（公告编号：2020-065）；

4、深圳市彩讯软件技术有限公司变更法定代表人、执行董事、监事及住所事项

2020年9月，公司全资子公司深圳市彩讯软件技术有限公司完成了对其法定代表人、执行董事、监事及住所的工商变更，详见2020年9月4日披露于巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）的《关于全资子公司完成工商变更登记的公告》（公告编号：2020-069）；

5、深圳市彩讯易科技有限公司变更法定代表人、执行董事、经理、监事事项

2020年9月，公司全资子公司深圳市彩讯易科技有限公司完成了对其法定代表人、执行董事、经理、监事的工商变更，详见2020年9月4日披露于巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）的《关于全资子公司完成工商变更登记的公告》（公告编号：2020-069）；

6、北京百纳科创信息技术有限公司变更法定代表人、执行董事及经理事项

2020年11月，公司全资子公司北京百纳科创信息技术有限公司完成了对其法定代表人、执行董事及经理人员的工商变更，详见2020年11月2日披露于巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）的《关于全资子公司变更法定代表人、执行董事及经理的公告》（公告编号：2020-084）；

第六节 股份变动及股东情况

一、股份变动情况

1、股份变动情况

单位：股

	本次变动前		本次变动增减（+，-）					本次变动后	
	数量	比例	发行 新股	送 股	公积金 转股	其他	小计	数量	比例
一、有限售条件股份	199,125,000	49.78%				-813,750	-813,750	198,311,250	49.58%
1、国家持股									
2、国有法人持股									
3、其他内资持股	199,125,000	49.78%				-813,750	-813,750	198,311,250	49.58%
其中：境内法人持股	167,400,000	41.85%				0	0	167,400,000	41.85%
境内自然人持股	31,725,000	7.93%				-813,750	-813,750	30,911,250	7.73%
4、外资持股									
其中：境外法人持股									
境外自然人持股									
二、无限售条件股份	200,885,000	50.22%				813,750	813,750	201,698,750	50.42%
1、人民币普通股	200,885,000	50.22%				813,750	813,750	201,698,750	50.42%
2、境内上市的外资股									
3、境外上市的外资股									
4、其他									
三、股份总数	400,010,000	100.00%						400,010,000	100.00%

股份变动的原因

√ 适用 □ 不适用

报告期内，公司现任董事车荣全所持高管锁定股份减少锁定813,750股。

股份变动的批准情况

□ 适用 √ 不适用

股份变动的过户情况

□ 适用 √ 不适用

股份回购的实施进展情况

□ 适用 √ 不适用

采用集中竞价方式减持回购股份的实施进展情况

适用 不适用

股份变动对最近一年和最近一期基本每股收益和稀释每股收益、归属于公司普通股股东的每股净资产等财务指标的影响

适用 不适用

公司认为必要或证券监管机构要求披露的其他内容

适用 不适用

2、限售股份变动情况

适用 不适用

单位：股

股东名称	期初限售股数	本期增加限售股数	本期解除限售股数	期末限售股数	限售原因	拟解除限售日期
深圳市百睿技术有限公司	89,100,000			89,100,000	首发前限售	2021年3月23日
深圳市万融技术有限公司	67,500,000			67,500,000	首发前限售	2021年3月23日
杨良志	21,600,000			21,600,000	首发前限售	2021年3月23日
车荣全	10,125,000		813,750	9,311,250	高管锁定	执行董监高限售相关规定
深圳市阿拉丁置业有限公司	10,800,000			10,800,000	首发前限售	2021年3月23日
合计	199,125,000	0	813,750	198,311,250	--	--

二、证券发行与上市情况

1、报告期内证券发行（不含优先股）情况

适用 不适用

2、公司股份总数及股东结构的变动、公司资产和负债结构的变动情况说明

适用 不适用

3、现存的内部职工股情况

适用 不适用

三、股东和实际控制人情况

1、公司股东数量及持股情况

单位：股

报告期末普通股股东总数	20,498	年度报告披露日前上一月末普通股股东总数	19,505	报告期末表决权恢复的优先股股东总数（如有）（参见注 9）	0	年度报告披露日前上一月末表决权恢复的优先股股东总数（如有）（参见注 9）	0	
持股 5% 以上的股东或前 10 名股东持股情况								
股东名称	股东性质	持股比例	报告期末持股数量	报告期内增减变动情况	持有有限售条件的股份数量	持有无限售条件的股份数量	质押或冻结情况	
							股份状态	数量
深圳市百睿技术有限公司	境内非国有法人	22.27%	89,100,000		89,100,000	0	质押	27,000,000
深圳市万融技术有限公司	境内非国有法人	16.87%	67,500,000		67,500,000	0		
广东达盛房地产有限公司	境内非国有法人	9.13%	36,520,097	-3,979,903		36,520,097		
永新县光彩信息科技研究中心(有限合伙)	境内非国有法人	9.09%	36,351,310	-5,807,571		36,351,310		
杨良志	境内自然人	5.40%	21,600,000		21,600,000			
永新县明彩信息科技研究中心(有限合伙)	境内非国有法人	4.99%	19,974,017	-2,963,983		19,974,017		
永新县瑞彩信息科技研究中心(有限合伙)	境内非国有法人	3.48%	13,923,865	-2,744,423		13,923,865		
车荣全	境内自然人	2.73%	10,915,000	-1,500,000	9,311,250	1,603,750	质押	7,694,000
深圳市阿拉丁置业有限公司	境内非国有法人	2.70%	10,800,000		10,800,000		质押	7,500,000
李黎军	境内自然人	2.53%	10,117,933	-1,640,000		10,117,933		
战略投资者或一般法人因配售新股成为前 10 名股东的情况（如有）（参见注 4）	不适用							
上述股东关联关系或一致行动的说明	<p>1、公司股东杨良志持有公司股东深圳万融 95% 的股权；为公司股东光彩信息的普通合伙人，持有 3.62% 的权益比例；为公司股东明彩信息的有限合伙人，持有 19.07% 的权益比例。</p> <p>2、深圳万融的控股股东及实际控制人杨良志与深圳百睿的控股股东及实际控制人曾之俊为一致行动关系。</p> <p>3、公司股东车荣全为公司股东光彩信息的有限合伙人，持有 7.30% 的权益比例；为公司股东明彩信息的有限合伙人，持有 4.03% 的权益比例；为公司股东瑞彩信息的有限合伙人，持有 62.46% 的权益比例。</p>							

前 10 名无限售条件股东持股情况			
股东名称	报告期末持有无限售条件股份数量	股份种类	
		股份种类	数量
广东达盛房地产有限公司	36,520,097	人民币普通股	36,520,097
永新县光彩信息科技研究中心 (有限合伙)	36,351,310	人民币普通股	36,351,310
永新县明彩信息科技研究中心 (有限合伙)	19,974,017	人民币普通股	19,974,017
永新县瑞彩信息科技研究中心 (有限合伙)	13,923,865	人民币普通股	13,923,865
李黎军	10,117,933	人民币普通股	10,117,933
卢树彬	8,086,005	人民币普通股	8,086,005
香港中央结算有限公司	2,025,423	人民币普通股	2,025,423
车荣全	1,603,750	人民币普通股	1,603,750
中国工商银行股份有限公司— 金鹰核心资源混合型证券投资 基金	1,000,000	人民币普通股	1,000,000
张利华	550,600	人民币普通股	550,600
前 10 名无限售流通股股东之 间,以及前 10 名无限售流通股 股东和前 10 名股东之间关联 关系或一致行动的说明	<p>1、公司股东杨良志持有公司股东深圳万融 95%的股权;为公司股东光彩信息的普通合伙人,持有 3.62%的权益比例;为公司股东明彩信息的有限合伙人,持有 19.07%的权益比例。</p> <p>2、深圳万融的控股股东及实际控制人杨良志与深圳百睿的控股股东及实际控制人曾之俊为一致行动关系。</p> <p>3、公司股东车荣全为公司股东光彩信息的有限合伙人,持有 7.30%的权益比例;为公司股东明彩信息的有限合伙人,持有 4.03%的权益比例;为公司股东瑞彩信息的有限合伙人,持有 62.46%的权益比例。</p> <p>4、除此之外,公司未知其他股东之间是否存在关联关系,也未知是否属于一致行动人。</p>		
参与融资融券业务股东情况说 明(如有)(参见注 5)	不适用		

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内是否进行约定购回交易

是 否

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内未进行约定购回交易。

2、公司控股股东情况

控股股东性质：自然人控股

控股股东类型：法人

控股股东名称	法定代表人/单位负责人	成立日期	组织机构代码	主要经营业务
深圳市万融技术有限公司	杨良志	2011年02月17日	91440300570003043Q	经营范围为智能识别系统应用设备和软件产品的研发、销售及相关技术咨询（不含限制项目）；股权投资。
深圳市百睿技术有限公司	曾之俊	2011年02月17日	914403005700063593	经营范围为从事控制系统集成；计算机软硬件的技术开发和销售，控制器、工业控制系统模块的研发与销售（不含限制项目）；股权投资。
控股股东报告期内控股和参股的其他境内外上市公司的股权情况	无			

控股股东报告期内变更

适用 不适用

公司报告期控股股东未发生变更。

3、公司实际控制人及其一致行动人

实际控制人性质：境内自然人

实际控制人类型：自然人

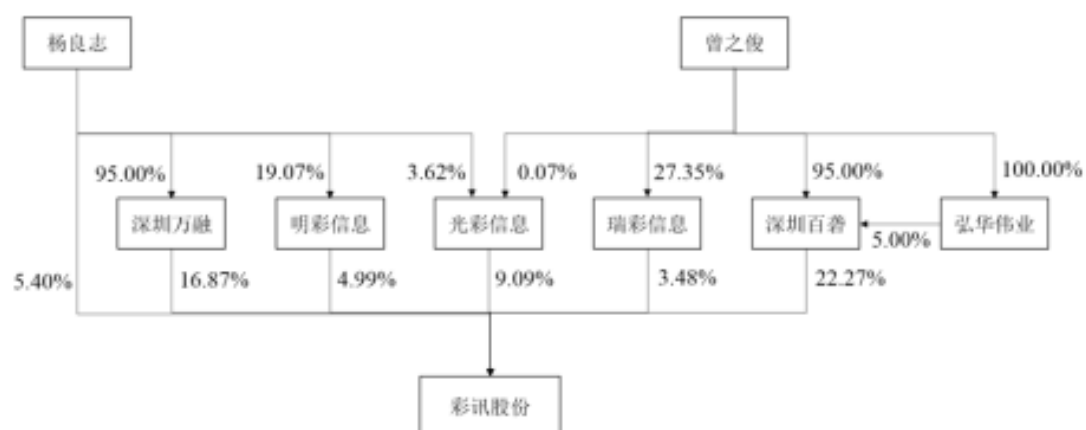
实际控制人姓名	与实际控制人关系	国籍	是否取得其他国家或地区居留权
杨良志	一致行动（含协议、亲属、同一控制）	中国	是
曾之俊	一致行动（含协议、亲属、同一控制）	中国	否
主要职业及职务	杨良志担任公司董事长，曾之俊担任公司董事。		
过去10年曾控股的境内外上市公司情况	截至2020年12月31日，曾之俊因与程里全订立一致行动安排，共同控制中国博奇环保（控股）有限公司（HK2377）已发行股本40.69%的股权。		

实际控制人报告期内变更

适用 不适用

公司报告期实际控制人未发生变更。

公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图



实际控制人通过信托或其他资产管理方式控制公司

适用 不适用

4、其他持股在 10%以上的法人股东

适用 不适用

5、控股股东、实际控制人、重组方及其他承诺主体股份限制减持情况

适用 不适用

第七节 优先股相关情况

适用 不适用

报告期公司不存在优先股。

第八节 可转换公司债券相关情况

适用 不适用

报告期公司不存在可转换公司债券。

第九节 董事、监事、高级管理人员和员工情况

一、董事、监事和高级管理人员持股变动

姓名	职务	任职状态	性别	年龄	任期起始日期	任期终止日期	期初持股数（股）	本期增持股份数量（股）	本期减持股份数量（股）	其他增减变动（股）	期末持股数（股）
杨良志	董事长	现任	男	51	2016年06月24日	2022年07月08日	21,600,000				21,600,000
曾之俊	董事	现任	男	50	2016年06月24日	2022年07月08日					
白琳	董事、总经理	现任	男	42	2016年06月24日	2022年07月08日					
车荣全	董事	现任	男	52	2016年06月24日	2022年07月08日	12,415,000		1,500,000		10,915,000
王志成	独立董事	现任	男	47	2016年06月24日	2022年07月08日					
俞伟峰	独立董事	现任	男	58	2016年06月24日	2022年07月08日					
秦致	独立董事	现任	男	48	2016年06月24日	2022年07月08日					
温兆胜	监事会主席	现任	男	47	2016年06月24日	2022年07月08日					
陈涛	监事、总监	现任	男	45	2016年06月24日	2022年07月08日					
卢业波	职工监事、运维总监	现任	男	43	2016年06月24日	2022年07月08日					
陈学军	财务总监、董事会秘书、副总经理	现任	男	48	2016年06月24日	2022年07月08日					
王小依	副总经理	现任	男	47	2016年06月24日	2022年07月08日					
白雪天	副总经理	现任	男	52	2016年06月24日	2022年07月08日					

汪志新	副总经理	现任	男	49	2016年06月24日	2022年07月08日					
凌峻	副总经理	现任	男	50	2016年06月24日	2022年07月08日					
张颖	副总经理	现任	男	52	2020年04月15日	2022年07月08日					
合计	--	--	--	--	--	--	34,015,000	0	1,500,000	0	32,515,000

二、公司董事、监事、高级管理人员变动情况

√ 适用 □ 不适用

姓名	担任的职务	类型	日期	原因
张颖	副总经理	聘任	2020年04月15日	经公司第二届董事会第六次会议审议，聘任张颖先生为公司副总经理。

三、任职情况

公司现任董事、监事、高级管理人员专业背景、主要工作经历以及目前在公司的主要职责

公司现任董事、监事、高级管理人员专业背景、主要工作经历以及目前在公司的主要职责

（一）现任董事简历如下：

杨良志先生，生于1969年，中国国籍，具有香港永久居留权。硕士研究生学历，毕业于美国麻省理工学院工商管理专业。1991年至1995年任北京电信规划设计院工程师，1996年至1998年在北卡罗来纳州立大学攻读计算机科学硕士学位，1998年至2000年任美国朗讯科技公司项目经理，2000年至2002年任广东省盈信信息投资有限公司总经理，2003年至2006年任北京华亚和讯科技有限公司总经理，2006年至2016年任彩讯有限董事长、总经理，2016年至今任公司董事长。

曾之俊先生，生于1971年，中国国籍，无境外永久居留权。博士研究生学历，毕业于香港理工大学管理专业。1993年至1996年任IBM中国系统工程师、客户经理，1996年至2000年任国际整流器公司系统分析员、项目经理，2001年至2002年任美林证券投资银行客户经理，2002年至2005年任北京华亚和讯科技有限公司董事长，2005年至2016年任彩讯有限董事，2016年至今任公司董事。

白琳先生，生于1978年，中国国籍，无境外永久居留权。硕士研究生学历，本科毕业于南开大学信息学院，2004年于北京邮电大学获得软件工程硕士学位，2013年获得浙江大学和香港理工大学联合EMBA学位。2000年任职天津电视台体育频道，2000年至2002年在广东省邮电科学院工作，2002年至2015年在中国移动通信集团广东有限公司工作，历任业务支撑室经理，业务支撑中心副总经理，市场部副总经理，互联网二部总经理。2016年至今任公司董事、总经理。

车荣全先生，生于1968年，中国国籍，无境外永久居留权。本科学历，毕业于中央财政金融学院会计学专业。1990年至1994年任中国长城计算机（深圳）公司财务部副经理，1994年至1998年任深圳市电信发展公司人事部经理、投资部经理，1998年至2001年任深圳市鸿波投资控股有限公司财务部经理，2001年至2003年任傲天信息（深圳）有限公司副总经理，2004年至2016年任彩讯有限副总裁，2016年至2019年担任公司董事、副总经理，2019年至今担任公司董事。

王志成先生，生于1974年，中国国籍，无境外永久居留权。博士研究生学历，中国注册会计师。1999年至2000年任兰州大学教师，2000年至2001年任华北电力大学教师，2001年至2005年任天健会计师事务所经理，2005年至2006年任德勤华永会计师事务所经理，2006年至2014年任华北电力大学教研室主任，2014年至今任国家会计学院教师。同时担任博迈科海洋工程股份有限公司、彩虹集团电子股份有限公司、北京盈建科软件股份有限公司、读者出版传媒股份有限公司及北京西南交大盛阳科技股份有限公司独立董事。2016年至今任公司的独立董事。

俞伟峰先生，生于1963年，中国香港籍。博士研究生学历，毕业于阿尔伯塔大学金融学专业。1998年至1999年任加拿大皇后大学助理教授，1999年至2015年任香港理工大学教授、副院长，2015年至今任香港城市大学教授、助理院长。同时担任琥珀能源股份有限公司、浙江哈尔斯真空器皿股份有限公司、深圳市富泰和精密制造股份有限公司独立董事。2016年至今任公司的独立董事。

秦致先生，生于1972年，中国国籍，无境外永久居留权。硕士研究生学历，毕业于哈佛大学工商管理专业。2005年至2006年担任麦肯锡咨询师，2006年至2007年担任265网址导航首席运营官，2007年至2016年任汽车之家首席执行官。2016年至今任公司的独立董事。

（二）现任监事简历如下：

温兆胜先生，生于1973年，中国国籍，无境外永久居留权。本科学历，毕业于广东商学院会计专业。1997年至2012年任广东珠江投资股份有限公司财务主管、财务经理、副总经理，2012年至今任广东耀正财务管理咨询有限公司常务副总经理。2016年至今任公司监事会主席。

陈涛先生，生于1975年，中国国籍，无境外永久居留权。本科学历，毕业于武汉测绘科技大学电子工程专业。1998年至2001年任广州环网信息技术有限公司质量部长，2001年至2006年任中兴通讯股份有限公司广州办事处科长，2006年加入彩讯有限，现任公司监事。

卢业波先生，生于1977年，中国国籍，无境外永久居留权。本科学历，毕业于武汉大学微生物学专业。2000年至2003年任上海速网无线信息技术有限公司研发工程师，2003年至2006年任深圳市万用信息网有限公司运维工程师。2006年加入彩讯有限，现任公司职工监事、运维总监。

（三）现任高级管理人员简历如下：

白琳先生，董事、总经理，简历详见本节之“三、（一）现任董事简历”。

陈学军先生，生于1972年，中国国籍，无境外永久居留权。毕业于北京大学光华管理学院，获EMBA学位，中国注册会计师、注册税务师、特许公认会计师公会会员（ACCA）。1994年至2001年任外交部职员，2001年至2003年任天健会计师事务所项目经理，2003年至2004年任北京华亚和讯科技有限公司财务经理，2004年加入彩讯有限，现任公司财务总监、董事会秘书、副总经理。

王小依先生，生于1973年，中国国籍，无境外永久居留权。硕士研究生学历，毕业于华南理工大学数字信号处理专业和清华大学经管学院工商管理专业，分别获工学硕士学位和EMBA学位。1997年至1999年任广东省邮电管理局项目经理，1999年至2004年任世纪龙信息网络有限公司副总裁，2004年至2007年任捷报宽频有限公司副总裁。2007年加入彩讯有限，现任公司副总经理。

白雪天先生，生于1969年，中国国籍，无境外永久居留权。本科学历，毕业于吉林工业大学科技情报专业，中山大学岭南学院MBA学习班。1991年至1994年任沈阳工业学院专科学校讲师，1994年至2001年任广州经济技术开发区政府信息中心部门经理，2001年至2004年任广东盈信信息投资有限公司总工室总监。2004年加入彩讯有限，现任公司副总经理。

汪志新先生，生于1972年，中国国籍，无境外永久居留权。硕士研究生学历，毕业于北京大学工商管理专业。1993年至1999年任深圳市邮电局工程师，1999年至2003年任傲天信息技术（深圳）有限公司技术总监，2003年至2005年任北京华亚和讯科技有限公司副总经理。2005年加入彩讯有限，现任公司副总经理。

凌峻先生，生于1970年，中国国籍，无境外永久居留权。硕士研究生学历，毕业于中国人民大学工商管理专业。1993年至1996年任胜利石油管理局通讯公司工程师，2000年至2001年任中兴通讯销售经理，2001年至2003年任斯伦贝谢（中国）市场经理，2003年至2005年任日电通信（中国）项目总经理，2005年至2007年任广州丽讯总经理。2007年加入彩讯有限，截至本报告期，任公司副总经理。

张颖先生，生于1969年，中国国籍，无境外永久居留权。硕士研究生学历，2006年9月至2008年7月，在复旦大学学习该校与香港大学合作举办的工商管理学硕士学位课程，2008年11月获得香港大学颁发的工商管理学硕士（国际课程）学位证书。2010年8月至2018年5月，任中国工商银行信息科技部副总经理；2018年10月至2019年6月，任百望股份有限公司副总裁；2019年10至2020年3月，任彩讯科技股份有限公司金融科技事业部负责人；现任公司副总经理。

在股东单位任职情况

√ 适用 □ 不适用

任职人员姓名	股东单位名称	在股东单位担任的职务	任期起始日期	任期终止日期	在股东单位是否领取报酬津贴
杨良志	深圳市万融技术有限公司	任执行董事、总经理	2011年02月15日		否
曾之俊	深圳市百睿技术有限公司	任执行董事、总经理	2011年02月15日		否

在其他单位任职情况

√ 适用 □ 不适用

任职人员姓名	其他单位名称	在其他单位担任的职务	任期起始日期	任期终止日期	在其他单位是否领取报酬津贴
杨良志	Thousand Luck Limited	任董事	2006年07月17日		否
杨良志	千盟科技（深圳）有限公司	任董事	2007年03月09日		否
杨良志	广东觉行文化科技服务有限公司	任董事	2015年03月15日		否
杨良志	北京麦卡思为信息技术有限公司	任董事	2012年12月15日		否
杨良志	广东车联网信息科技服务有限公司	副董事长	2015年02月05日		否
杨良志	北京易积分科技有限公司	任董事	2016年10月26日		否
杨良志	北京悦府餐饮管理有限公司	任监事	2010年08月18日		否
曾之俊	北京弘华伟业投资有限公司	任执行董事、总经理	2008年09月17日		否
曾之俊	千盟科技（深圳）有限公司	任董事	2007年03月09日		否
曾之俊	广东觉行文化科技服务有限公司	任董事长	2015年03月15日		否
曾之俊	上海临港弘博新能源发展有限公司	任董事	2015年04月03日		否
曾之俊	北京博奇电力科技有限公司	任副董事长	2007年06月17日	2020年12月17日	否
曾之俊	北京博奇电力科技有限公司	任执行董事兼经理	2020年12月18日		否
曾之俊	沈阳圣源水务有限公司	任董事	2012年06月20日		否
曾之俊	辽宁成德商贸有限公司	任董事	2012年06月20日		否
曾之俊	沈阳振兴环保有限公司	任董事	2012年03月25日		否
曾之俊	北京汉宁恒丰医药科技股份有限公司	任副董事长	2010年12月25日		否
曾之俊	辽宁柏威科技有限公司	任董事	2013年12月23日		否
曾之俊	Thousand Luck Limited	任董事	2006年07月17日		否
曾之俊	China Boqi Environmental (Holding) Co., Ltd.	任董事	2015年01月30日		是
曾之俊	北京厚望投资有限公司	任董事	2019年12月19日		否
曾之俊	北京弘毅泰达信息咨询有限公司	任监事	2009年12月02日		否
曾之俊	北京弘华博识信息咨询有限公司	任监事	2009年12月02日		否
王志成	国家会计学院	教授	2014年05月01日		是
王志成	彩虹集团新能源股份有限公司	任独立董事	2013年09月01日		是
王志成	北京盈建科软件股份有限公司	任独立董事	2016年01月01日		是
王志成	新兴凌云医药化工有限公司	任董事	2016年07月01日		是
王志成	读者出版传媒股份有限公司	任独立董事	2016年09月01日		是

王志成	北京西南交大盛阳科技股份有限公司	任独立董事	2019年10月01日		是
秦致	上海若布维企业管理咨询有限公司	任执行董事 兼经理	2016年05月26日		否
秦致	杭州骑迹科技有限公司	任董事长	2017年05月03日		否
秦致	东西在线（北京）科技有限公司	任执行董事 兼经理	2016年07月04日		否
秦致	北京致程汽车科技有限公司	任执行董事	2018年02月27日		否
秦致	蓝鸦铄铄（北京）科技有限公司	任执行董事	2018年01月08日		否
秦致	北京石墨烯研究院有限公司	任董事	2017年12月26日		否
秦致	北京锋巢汽车技术有限公司	任执行董事	2017年12月05日		否
秦致	杭州骑电科技有限公司	任董事长	2018年10月17日		否
秦致	北京天越华岚信息技术有限公司	任董事	2017年08月07日		否
秦致	无锡车联天下信息技术有限公司	任董事	2017年12月08日		否
秦致	常州锋巢汽车科技有限公司	任执行董事	2020年04月09日		否
秦致	北京车智汇通信息技术有限公司	任监事	2017年12月07日		否
俞伟峰	琥珀能源股份有限公司	任独立董事	2012年09月01日		是
俞伟峰	浙江哈尔斯真空器皿股份有限公司	任独立董事	2017年09月01日		是
俞伟峰	深圳市富泰和精密制造股份有限公司	任独立董事	2019年03月06日		是
温兆胜	广东智能财税数据科技发展有限公司	董事长兼总 经理	2018年12月04日		是
温兆胜	珠海横琴泓盛创富资本管理有限责任公 司	任董事	2015年11月02日	2020年03 月04日	否
温兆胜	广州合道信息科技有限公司	任董事	2013年12月27日		否
温兆胜	深圳市云丰投资有限公司	任董事	2015年11月20日		否
温兆胜	广东盈通网络投资有限公司	任董事	2015年11月10日		否
温兆胜	广东盈科信息投资有限公司	任董事	2015年12月14日		否
温兆胜	广州方成实业有限公司	任董事	2016年04月14日		否
温兆胜	广东珠江投资控股集团有限公司	任董事	2018年12月18日		否
温兆胜	丰驰投资有限公司	任董事	2018年12月20日		否
温兆胜	广东德润管理咨询有限公司	董事长兼总 经理	2018年11月19日		否
温兆胜	珠江科技投资有限公司	任董事	2018年12月19日		否
温兆胜	广东韩建控股有限公司	任董事	2018年11月21日		否
温兆胜	广东韩创投资有限公司	任董事	2018年11月21日		否
温兆胜	广东珠江投资管理集团有限公司	任董事	2018年10月19日		否

温兆胜	广东新网科技有限公司	任董事	2018 年 12 月 18 日		否
温兆胜	广东盈富信息网络投资有限公司	任董事	2018 年 12 月 18 日		否
温兆胜	广东麦格森管理咨询有限公司	任董事	2018 年 12 月 18 日		否
温兆胜	林芝德鹏投资有限公司	任董事	2018 年 12 月 20 日		否
温兆胜	林芝锦豪投资管理有限公司	任董事	2018 年 12 月 21 日		否
温兆胜	深圳珠江恒泰投资有限公司	任董事	2019 年 06 月 20 日		否
温兆胜	深圳珠江中小企业股权交易中心有限公司	任董事	2019 年 06 月 21 日		否
温兆胜	广东丰惠投资有限公司	任经理,执行董事	2020 年 07 月 20 日		否
温兆胜	广东丰信投资有限公司	任经理,执行董事	2020 年 10 月 23 日		否
温兆胜	广东丰宏投资有限公司	任经理,执行董事	2020 年 10 月 23 日		是
温兆胜	广东珠江合惠建筑工程有限公司	任监事	2011 年 11 月 25 日		否
温兆胜	广东珠江金融投资有限公司	任监事	2015 年 06 月 25 日		否
温兆胜	广东珠江商业地产经营管理有限公司	任监事	2011 年 11 月 11 日		否
温兆胜	深圳伟杰投资有限公司	任监事	2007 年 08 月 01 日		否
温兆胜	广州润都投资有限公司	任监事	2007 年 07 月 31 日		否
温兆胜	广东珠江工程总承包有限公司	任监事	2011 年 04 月 18 日		否
温兆胜	广东珠江物业管理有限公司	任监事	2011 年 04 月 18 日		否
温兆胜	广东珠江投资股份有限公司	任监事	2007 年 12 月 09 日		否
温兆胜	广东珠江房地产开发有限公司	任监事	2014 年 09 月 10 日	2020 年 05 月 21 日	否
车荣全	上海幻星信息技术有限公司	任董事	2013 年 02 月 05 日		否
车荣全	深圳市傲天科技股份有限公司	任董事	2018 年 07 月 11 日		否
汪志新	杭州友声科技股份有限公司	任董事	2015 年 11 月 05 日		否
陈学军	山东新巨丰科技包装股份有限公司	任独立董事	2020 年 06 月 28 日		是
陈学军	广东天骏传媒有限公司	任监事	2005 年 07 月 27 日		否

公司现任及报告期内离任董事、监事和高级管理人员近三年证券监管机构处罚的情况

适用 不适用

四、董事、监事、高级管理人员报酬情况

董事、监事、高级管理人员报酬的决策程序、确定依据、实际支付情况

董事、监事、高级管理人员报酬的决策程序	公司董事、监事报酬由股东大会决定，高级管理人员报酬由董事会决定；在公司担任工作职务的董事、监事、高级管理人员报酬由公司支付，非
---------------------	---

	独立董事、监事不另外支付津贴。独立董事津贴根据股东大会所通过的决议来进行支付。
董事、监事、高级管理人员报酬的确定依据	依据公司盈利水平及各董事、监事、高级管理人员的分工及履职情况确定。
董事、监事、高级管理人员报酬的实际支付情况	公司严格按照董事、监事、高级管理人员薪酬的决策程序与确定依据支付薪酬。

公司报告期内董事、监事和高级管理人员报酬情况

单位：万元

姓名	职务	性别	年龄	任职状态	从公司获得的税前报酬总额	是否在公司关联方获取报酬
杨良志	董事长	男	51	现任	77.36	否
曾之俊	董事	男	50	现任	77.7	是
白琳	董事、总经理	男	42	现任	112.63	否
车荣全	董事	男	52	现任	43.94	否
王志成	独立董事	男	47	现任	14.29	是
俞伟峰	独立董事	男	58	现任	14.29	是
秦致	独立董事	男	48	现任	14.29	否
温兆胜	监事会主席	男	47	现任	0	是
陈涛	监事、总监	男	45	现任	54.02	否
卢业波	职工监事、运维总监	男	43	现任	55.02	否
陈学军	财务总监、董事会秘书、副总经理	男	48	现任	64.33	否
王小依	副总经理	男	47	现任	63.8	否
白雪天	副总经理	男	52	现任	42.44	否
汪志新	副总经理	男	49	现任	90.07	否
凌峻	副总经理	男	50	现任	54.1	否
张颖	副总经理	男	52	任免	88.18	否
合计	--	--	--	--	866.46	--

公司董事、高级管理人员报告期内被授予的股权激励情况

适用 不适用

五、公司员工情况

1、员工数量、专业构成及教育程度

母公司在职员工的数量（人）	2,050
主要子公司在职员工的数量（人）	161
在职员工的数量合计（人）	2,211

当期领取薪酬员工总人数（人）	2,211
母公司及主要子公司需承担费用的离退休职工人数（人）	0
专业构成	
专业构成类别	专业构成人数（人）
生产人员	0
销售人员	39
技术人员	2,013
财务人员	24
行政人员	135
合计	2,211
教育程度	
教育程度类别	数量（人）
硕士及以上	77
本科	1,550
大专	563
大专以下	21
合计	2,211

2、薪酬政策

公司从人才的吸引、保留、激励三个维度构建基于能力、业绩、市场的薪酬体系，对标同行业岗位职级薪酬，优化和完善当前公司整体前后端薪酬体系。根据地区差异、人才供给情况、员工流失情况、行业环境变化进行动态调整。为了进一步构建企业新型竞争优势，激活团队积极性和战斗力，充分发挥绩效工资激励作用，在报告期内，对于基本工资、岗位工资、绩效工资进行薪酬结构优化，强化对绩效工资的考核，激励先进，鞭策后进，以推动业绩的达成，确保公司持续快速成长。

以公司业务战略为指引，对于关键核心产品研发、关键市场领域拓展等业务方向予以重点激励扶持政策，充分调动员工的积极性和创造性，确保贡献值得到及时有效的回报及激励，吸引并留住优秀人才。建立员工和公司共同发展的良好机制，提高公司核心竞争力，为公司长远发展提供强劲的助力。

报告期内，公司计入成本部分的职工薪酬总额 17,801.37 万元，占营业成本的比重为 42.47%；上年同期计入成本部分的职工薪酬总额 17,008.37 万元，占营业成本的比重为 42.31%，20 年职工薪酬较上年同期增加 2,783.59 万元，主要为人员增加，公司利润对职工薪酬总额变化的敏感性不大。

报告期内，公司核心技术人员数量为 2 人，占比为 0.09%；去年同期核心技术人员数量为 2 人，占比

为 0.11%，核心技术人员数量同比不变，占比同比变动较小。

报告期内，公司核心技术人员薪酬占比为 0.46%，去年同期为 0.48%，同比变动较小。

3、培训计划

人才是公司长远发展的基石，彩讯股份高度重视人才的培养与队伍的建设，通过帮助员工提升工作绩效和个人能力，推动员工与公司的共同成长。

进一步优化公司培训体系，启动2020年新优才计划，关注公司内获得良好业绩并且具有持续成长潜力的主管层、专业技术人员等高潜质人员，对其进行保有、激励、培养和发展，拟培养成为中层管理人员或资深专家，其目的在于保存一支动态平衡的、规模化的后备人才梯队，以适应公司业务的发展。在高管担任导师的培养模式下，除了制定个性化的专业技能、管理技能培训，同时也给与更多扩大工作职责和范围的计划，参与更多重要项目或相关管理职能岗位，让有潜力的优秀人才尽快脱颖而出，为进一步拓宽职业生涯奠定基础。

公司重视人才培养，在资金、课程、讲师等方面持续加大投入，为各类人才制定专项培养计划。持续组织各类项目培训、管理培训及技术交流，同时开拓了在线学习模式。在疫情防控期间，开展一系列员工适岗线上培训课程，包括产品类、运营类、研发类等人员积极参与专业岗位培训，参与人次达800多人。而且，不断优化完善课程体系，实施包含专业技能理论、实训以及通用职业素质课程，全面提升员工素质，收效良好。

4、劳务外包情况

适用 不适用

第十节 公司治理

一、公司治理的基本状况

报告期内，公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司信息披露管理办法》、《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所创业板股票上市规则》、《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》等法律法规的相关规定和要求，建立健全公司内部管理和控制制度，不断完善公司法人治理结构，进一步规范公司运作，提升上市公司治理水平，切实保护投资者合法权益，尊重利益相关者的基本权益。截至报告期末，公司治理状况符合法律法规和有关上市公司治理规范性文件的要求。

（一）股东与股东大会

公司严格按照《公司法》、《上市公司股东大会规则》和《公司章程》、《公司股东大会议事规则》等相关规定和要求，规范股东大会召集、召开、表决程序，平等对待所有股东，确保所有股东充分行使法定权利，并承担相应的义务。报告期内，公司共召开了1次年度股东大会和1次临时股东大会，股东大会的召集、召开及表决程序合法，决议内容合法有效。

（二）公司与控股股东、实际控制人

公司控股股东、实际控制人严格按照《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所创业板股票上市规则》、《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》和《公司章程》、《公司控股股东和实际控制人行为规范》等相关规定和要求，规范自身行为，没有违法干预公司正常决策程序和经营活动，未损害公司及全体股东的利益。

公司拥有独立完整的业务和自主经营能力，公司与控股股东、实际控制人实行人员、资产、财务分开，机构、业务独立，各自独立核算、独立承担责任和风险。公司董事会、监事会及其他内部机构独立运作。

（三）董事与董事会

公司严格按照《公司法》和《公司章程》、《公司董事会议事规则》等相关规定的董事提名、选聘程序选举董事，现有董事7人，其中独立董事3人，不少于董事会成员的三分之一，董事会人数及人员构成符合法律法规的要求。

公司全体董事严格按照《公司章程》、《公司董事会议事规则》等相关规定和要求，认真出席董事会，忠实、勤勉、谨慎履职。报告期内，公司共召开6次董事会，董事会的召集、召开、表决方式符合《公司法》、《公司章程》和《公司董事会议事规则》的规定，不存在违反相关法律、法规行使职权的行为。

公司独立董事共有3人，其任职条件、选举更换程序等符合《公司法》、《关于在上市公司建立独立

董事制度的指导意见》及《公司章程》等相关规定和要求。公司独立董事严格按照相关法律法规及《公司章程》、《公司董事会议事规则》、《公司独立董事议事规则》独立公正地履行职责，充分了解公司经营运作情况、董事会议题内容等，维护上市公司和全体股东的利益，尤其关注中小股东的合法权益保护，同时独立董事利用自己的专业知识特长和经验，对公司的战略发展、内部控制、经营管理、规范运作等方面提供了专业性的建议。

公司董事会下设立了审计委员会、战略委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会四个专门委员会，并制定了各委员会工作细则，各专门委员会依照《公司章程》、董事会授权以及各委员会议事规则履行职责，为董事会的决策提供科学、专业的意见和建议。

（四）监事与监事会

公司严格按照《公司法》《公司章程》规定的监事提名、选聘程序选举监事，现有监事3名，其中职工代表监事1名，不少于监事会成员的三分之一，监事会人数及构成符合相关法律法规的要求。

公司全体监事严格按照《公司章程》、《公司监事会议事规则》等规定，本着对公司及全体股东负责的态度，认真履行职责。报告期内，公司共召开5次监事会，监事会依法履行监督职责，了解公司经营情况，检查公司财务，对公司董事、高级管理人员执行公司职务的行为进行监督，积极发挥监事会应有的作用，维护公司及股东的合法权益。

（五）绩效评价与激励约束机制

公司已建立高级管理人员薪酬与公司绩效、个人业绩相联系的机制，绩效评价作为确定高级管理人员薪酬以及其他激励的重要依据，高级管理人员的聘任公开、透明，符合有关法律、法规的要求。

（六）关于信息披露与透明度

公司严格按照相关法律法规和《公司章程》、《公司信息披露管理办法》的规定和要求，加强信息披露管理，履行信息披露义务，真实、准确、及时、公平、完整地披露有关信息。公司指定董事会秘书全面负责信息披露工作和投资者关系管理工作，接待投资者及相关人员的来访和咨询。公司指定《证券时报》、《中国证券报》、《上海证券报》、《证券日报》和巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）为公司信息披露报纸和网站，确保所有投资者公平获取信息。

公司治理的实际状况与中国证监会发布的有关上市公司治理的规范性文件是否存在重大差异

是 否

公司治理的实际状况与中国证监会发布的有关上市公司治理的规范性文件不存在重大差异。

二、公司相对于控股股东在业务、人员、资产、机构、财务等方面的独立情况

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所创业板股票上市规则》、《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》等法律法规的相关规定和要求，建立健全了法人治理结构，在资产、人员、财务、机构、业务方面均独立于控股股东和实际控制人，拥有完整的业务体系及面向市场独立自主经营的能力，具体情况如下：

（一）资产独立完整、权属清晰

公司独立拥有生产经营所需的房产、土地、机器设备以及商标、专利等各项资产的所有权、控制权和支配权。公司的资产产权关系清晰，公司的资产独立于控股股东及其控制的其他企业。公司不存在为股东和其他个人提供担保的情形，也不存在资产被控股股东、实际控制人及其他关联方占用、支配的情形。

（二）人员独立

公司严格按照有关法律法规和《公司章程》的有关规定选举产生总经理、副总经理、财务负责人和董事会秘书等高级管理人员，不存在控股股东、实际控制人超越董事会和股东大会作出人事任免决定的情况。公司高级管理人员未在控股股东、实际控制人及其控制的其他企业中担任除董事、监事以外的其他职务，未在控股股东、实际控制人及其控制的其他企业领薪；公司的财务人员未在控股股东、实际控制人及其控制的其他企业中兼职。

（三）财务独立

公司严格按照有关法律法规和《公司章程》的有关规定建立健全财务、会计管理制度，公司有独立的财务部门，配备了专职的财务会计人员，独立进行会计核算和财务决策。公司开设有独立的银行帐号，并依法独立进行纳税申报和履行纳税义务。公司不存在与控股股东、实际控制人共用银行账户的情形。控股股东、实际控制人不存在占用公司资金、要求公司违法违规提供担保、干预上市公司的财务、会计活动的情形。

（四）机构独立

公司股东大会、董事会、监事会及其他内部机构独立运作，依法行使各自职权，与控股股东、实际控制人及其内部机构之间没有上下级关系。不存在控股股东、实际控制人违反法律法规、公司章程和规定程序干涉上市公司的具体运作、影响其经营管理的情形。

（五）业务独立

公司业务独立于控股股东、实际控制人。公司具有独立完整的业务体系和独立面向市场的经营能力，不受控股股东、实际控制人及其他关联方的控制和影响，不存在对股东及其他关联方的依赖。控股股东、实际控制人及其控制的其他企业没有从事与上市公司相同或者相近的业务，也不存在要求公司与其进行显

失公平的关联交易的情形。

三、同业竞争情况

适用 不适用

四、报告期内召开的年度股东大会和临时股东大会的有关情况

1、本报告期股东大会情况

会议届次	会议类型	投资者参与比例	召开日期	披露日期	披露索引
2019 年年度股东大会	年度股东大会	66.82%	2020 年 05 月 11 日	2020 年 05 月 11 日	巨潮资讯网：2019 年年度股东大会决议公告（2020-036 号）
2020 年第一次临时股东大会	临时股东大会	75.94%	2020 年 08 月 04 日	2020 年 08 月 04 日	巨潮资讯网：2020 年第一次临时股东大会决议公告（2020-056 号）

2、表决权恢复的优先股股东请求召开临时股东大会

适用 不适用

五、报告期内独立董事履行职责的情况

1、独立董事出席董事会及股东大会的情况

独立董事出席董事会及股东大会的情况							
独立董事姓名	本报告期应参加董事会次数	现场出席董事会次数	以通讯方式参加董事会次数	委托出席董事会次数	缺席董事会次数	是否连续两次未亲自参加董事会会议	出席股东大会次数
秦致	6	1	5	0	0	否	2
王志成	6	1	5	0	0	否	2
俞伟峰	6	0	6	0	0	否	2

连续两次未亲自出席董事会的说明

不适用

2、独立董事对公司有关事项提出异议的情况

独立董事对公司有关事项是否提出异议

是 否

报告期内独立董事对公司有关事项未提出异议。

3、独立董事履行职责的其他说明

独立董事对公司有关建议是否被采纳

是 否

独立董事对公司有关建议被采纳或未被采纳的说明

报告期内，公司独立董事严格按照相关法律法规及《公司章程》、《公司董事会议事规则》和《公司独立董事议事规则》开展工作，独立履行职责，对公司2020年度利润分配预案、2019年度内部控制自我评价报告、2019年度募集资金存放与使用情况、2020年度公司董事薪酬政策、2020年度公司高级管理人员薪酬政策、续聘公司2020年度会计师事务所、变更会计政策、使用暂时闲置自有资金进行现金管理、聘任公司高级管理人员、2020年公司日常关联交易预计、2020年半年度募集资金存放与使用情况、2020年非公开发行A股股票、使用暂时闲置募集资金进行现金管理以及公司控股股东及其他关联方占用公司资金、公司对外担保情况等事项发表了同意的独立意见，同时独立董事利用自己的专业知识特长和经验，对公司的战略发展、内部控制、经营管理、规范运作等方面提供了专业性的建议。

六、董事会下设专门委员会在报告期内履行职责情况

公司董事会下设立了审计委员会、战略委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会四个专门委员会，并制定了各委员会议事规则，各专门委员会依照《公司章程》、董事会授权以及各委员会工作细则履行职责，为董事会的决策提供科学、专业的意见和建议。

报告期内，审计委员会按照《公司章程》、《公司董事会审计委员会工作细则》等相关要求，对公司2019年年度报告及其摘要、2019年度财务决算报告、2020年度财务预算报告、2019年度内部控制自我评价报告、续聘公司2020年度会计师事务所、变更会计政策、2020年第一季度报告、2020年半年度报告及其摘要、2020年第三季度报告、非公开发行股票及关联交易等事项进行了讨论和审议。

报告期内，战略委员会按照《公司章程》、《公司董事会战略委员会工作细则》等相关要求，对公司2019年度利润分配预案、使用暂时闲置自有资金进行现金管理、使用暂时闲置募集资金进行现金管理、非公开发行A股股票预案等事项进行了讨论和审议。

报告期内，提名委员会按照《公司章程》、《公司董事会提名委员会工作细则》等相关要求，对公司聘任高级管理人员等事项进行了讨论和审议。

报告期内，薪酬与考核委员会按照《公司章程》、《公司董事会薪酬与考核委员会工作细则》等相关要求，对公司2020年度公司董事薪酬政策、2020年度公司高级管理人员薪酬政策等事项进行了讨论和审议。

七、监事会工作情况

监事会在报告期内的监督活动中发现公司是否存在风险

是 否

公司监事会对报告期内的监督事项无异议。

八、高级管理人员的考评及激励情况

公司已建立高级管理人员薪酬与公司绩效、个人业绩相联系的机制，绩效评价作为确定高级管理人员薪酬以及其他激励的重要依据。董事会薪酬与考核委员会根据公司年度经营目标完成情况以及高级管理人员的工作业绩，对高级管理人员进行年度绩效考核，并监督薪酬制度执行情况。报告期内，公司高级管理人员勤勉尽责，严格按照《公司法》、《公司章程》等有关规定积极履行职责，积极落实公司股东大会和董事会相关决议，积极完成报告期内董事会交办的各项任务。

九、内部控制评价报告

1、报告期内发现的内部控制重大缺陷的具体情况

是 否

2、内控自我评价报告

内部控制评价报告全文披露日期	2021 年 04 月 02 日	
内部控制评价报告全文披露索引	巨潮资讯网	
纳入评价范围单位资产总额占公司合并财务报表资产总额的比例	100.00%	
纳入评价范围单位营业收入占公司合并财务报表营业收入的比例	100.00%	
缺陷认定标准		
类别	财务报告	非财务报告
定性标准	1) 具有下列特征的缺陷，为重大缺陷：①公司董事、监事和高级管理人员的舞弊行为；②对已经公告的财务报告出现的重大差错进行错报更正（由于政策变化或其他客观因素变化导致的对以前年度的追溯调整除外）；③注册会计师发现当期财务报告存在重大错报，而内部控制在运行过程中未能发现该错报；④公司对财务报告内部控制监督无效。2) 具有下列特征的缺陷，	1) 具有下列特征的缺陷，为重大缺陷：①严重违反决策程序，导致重大决策失误，给公司造成重大财产损失；②重要业务缺乏制度控制，或制度系统性失效；③内部控制重大缺陷未得到整改；④对公司造成重大不利影响的其他情形。2) 具有下列特征的缺陷，为重要缺陷：①违反决策程序，导致决策失误，给公司造成较大财产损失；②重要业务

	为重要缺陷：①未依照公认会计准则选择和应用会计政策、未建立反舞弊程序和控制措施；②对于非常规或特殊交易的账务处理没有建立相应的控制机制或没有实施且没有相应的补偿性控制。③对于期末财务报告过程的控制存在一项或多项缺陷且不能合理保证编制的财务报表达到真实、准确的目标。3) 具有下列特征的缺陷，为一般缺陷：不构成重大缺陷或重要缺陷的其他内部控制缺陷。	制度存在缺陷；③内部控制重要缺陷未得到整改；④对公司造成重要不利影响的其他情形。3) 具有下列特征的缺陷，为一般缺陷：①轻微违反公司内部规章制度，造成的损失轻微；②决策程序效率不高，影响公司生产经营；③一般业务制度存在缺陷；④内部控制一般缺陷未得到整改；⑤不构成重大缺陷或重要缺陷的其他缺陷。
定量标准	公司所采用标准直接取决于该内部控制缺陷造成财产损失大小，根据损失占公司上一年度合并报表的潜在错报项目总额的比率作为判断标准。①重大缺陷：错报 \geq 资产总额的 5%，且绝对金额超过 500 万元；错报 \geq 所有者权益总额的 5%，且绝对金额超过 500 万元；错报 \geq 营业收入总额的 5%，且绝对金额超过 500 万元；错报 \geq 利润总额的 8%，且绝对金额超过 500 万元；②重要缺陷：资产总额的 2% \leq 错报 $<$ 资产总额的 5%，且绝对金额超过 300 万元；所有者权益总额的 2% \leq 错报 $<$ 所有者权益总额的 5%，且绝对金额超过 300 万元；营业收入总额的 2% \leq 错报 $<$ 营业收入总额的 5%，且绝对金额超过 500 万元；利润总额的 5% \leq 错报 $<$ 利润总额 8%，且绝对金额超过 300 万元；③一般缺陷：错报 $<$ 资产总额的 2%；错报 $<$ 所有者权益总额的 2%；错报 $<$ 营业收入总额的 2%；错报 \leq 利润总额的 5%。	公司所采用标准直接取决于该内部控制缺陷造成财产损失的大小，根据损失涉及金额占公司上一年度合并报表资产总额的比率作为判断标准。①重大缺陷：涉及金额 \geq 资产总额 1%；②重要缺陷：资产总额的 0.5% \leq 涉及金额 $<$ 资产总额的 1%；③一般缺陷：涉及金额 $<$ 资产总额的 1%。
财务报告重大缺陷数量（个）		0
非财务报告重大缺陷数量（个）		0
财务报告重要缺陷数量（个）		0
非财务报告重要缺陷数量（个）		0

十、内部控制审计报告或鉴证报告

不适用

第十一节 公司债券相关情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券
否

第十二节 财务报告

一、审计报告

审计意见类型	标准的无保留意见
审计报告签署日期	2021 年 04 月 01 日
审计机构名称	立信会计师事务所（特殊普通合伙）
审计报告文号	信会师报字[2021]第 ZA10744 号
注册会计师姓名	姚辉、俞华

审计报告正文

信会师报字[2021]第ZA10744号

彩讯科技股份有限公司全体股东：

1. 审计意见

我们审计了彩讯科技股份有限公司（以下简称彩讯股份）财务报表，包括2020年12月31日的合并及母公司资产负债表，2020年度的合并及母公司利润表、合并及母公司现金流量表、合并及母公司所有者权益变动表以及相关财务报表附注。

我们认为，后附的财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了彩讯股份2020年12月31日的合并及母公司财务状况以及2020年度的合并及母公司经营成果和现金流量。

2. 形成审计意见的基础

我们按照中国注册会计师审计准则的规定执行了审计工作。审计报告的“注册会计师对财务报表审计的责任”部分进一步阐述了我们在这些准则下的责任。按照中国注册会计师职业道德守则，我们独立于彩讯股份，并履行了职业道德方面的其他责任。我们相信，我们获取的审计证据是充分、适当的，为发表审计意见提供了基础。

3. 关键审计事项

关键审计事项是我们根据职业判断，认为对本期财务报表审计最为重要的事项。这些事项的应对以对

财务报表整体进行审计并形成审计意见为背景，我们不对这些事项单独发表意见。

我们在审计中识别出的关键审计事项汇总如下：

关键审计事项	该事项在审计中是如何应对的
(一) 应收账款与合同资产减值	
<p>截至 2020 年 12 月 31 日，彩讯股份应收账款与合同资产在合并财务报表中的账面价值分别为 13,617.43 万元、18,399.44 万元，占比资产总额分别为 7.59%、10.26%，详见附注七（四）应收账款、附注七（八）合同资产所述。</p> <p>由于应收账款与合同资产金额重大，且评估应收账款与合同资产的可收回性时，很大程度上依赖彩讯股份管理层（以下简称管理层）的判断，因此，我们将应收账款与合同资产减值作为关键审计事项。</p>	<p>我们针对应收账款与合同资产坏账准备的计提实施的审计程序包括但不限于：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 了解彩讯股份对应收账款与合同资产可收回性进行估计的流程并评价其内部控制； 2) 复核管理层对基于历史信用损失经验并结合当前状况及对未来经济状况的预测预期信用损失率的合理性，包括对迁徙率、历史损失率的重新计算，参考历史经验及前瞻性信息，对预期损失率的合理性进行评估； 3) 获取应收款项与合同资产账龄，关注账龄划分的正确性，根据管理层的坏账计提准备政策及客户信誉情况，结合函证及回款查验，复核测试公司应收账款与合同资产的坏账准备计提是否充分； 4) 获取同行业可比上市公司的坏账计提政策与应收账款周转率，并与彩讯股份进行对比，复核公司是否与同行业可比上市公司存在重大差异。
(二) 收入确认	
<p>彩讯股份于 2020 年 1 月 1 日起执行修订的《企业会计准则第 14 号-收入》（“新收入准则”），新收入准则要求管理层对合同中包含的履约义务进行分析，判断收入应在一段时间内确认或应在某一时点确认。</p> <p>彩讯股份的收入确认原则详见附注五（二十四）所述。</p> <p>彩讯股份的收入类型主要包括软件产品开发与销售、技术服务、系统集成，识别合同中的履约义务、判断收入确认的方式均需管理层做出重大判断，因此，我们将收入</p>	<p>我们针对收入确认实施的审计程序包括但不限于：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 了解彩讯股份与确定合同中履约义务完成时间相关的关键内部控制，测试及评价相关内部控制的设计和运行有效性； 2) 复核管理层对 2020 年 1 月 1 日首次执行新收入准则累计影响数的计算过程和相关披露的充分性与完整性； 3) 获取彩讯股份与客户签订的主要销售合同，识别与商品控制权转移相关的关键合同条款，评价收入确认方式是否符合新收入准则的规定； 4) 从已记录的收入交易选取样本，检查与该笔业务相关的合同、订单、验收报告等文件，判断彩讯股份收入确认时点与金额的准确性； 5) 对重要合同执行函证程序，询证合同金额、实施状态、结算金额等信息，判断彩讯股份收入确认的真实性。

确认识别作为关键审计事项。	
---------------	--

4. 其他信息

彩讯股份管理层（以下简称管理层）对其他信息负责。其他信息包括彩讯股份2020年年度报告中涵盖的信息，但不包括财务报表和我们的审计报告。

我们对财务报表发表的审计意见不涵盖其他信息，我们也不对其他信息发表任何形式的鉴证结论。

结合我们对财务报表的审计，我们的责任是阅读其他信息，在此过程中，考虑其他信息是否与财务报表或我们在审计过程中了解到的情况存在重大不一致或者似乎存在重大错报。

基于我们已执行的工作，如果我们确定其他信息存在重大错报，我们应当报告该事实。在这方面，我们无任何事项需要报告。

5. 管理层和治理层对财务报表的责任

管理层负责按照企业会计准则的规定编制财务报表，使其实现公允反映，并设计、执行和维护必要的内部控制，以使财务报表不存在由于舞弊或错误导致的重大错报。

在编制财务报表时，管理层负责评估彩讯股份的持续经营能力，披露与持续经营相关的事项（如适用），并运用持续经营假设，除非计划进行清算、终止运营或别无其他现实的选择。

治理层负责监督彩讯股份的财务报告过程。

6. 注册会计师对财务报表审计的责任

我们的目标是对财务报表整体是否不存在由于舞弊或错误导致的重大错报获取合理保证，并出具包含审计意见的审计报告。合理保证是高水平的保证，但并不能保证按照审计准则执行的审计在某一重大错报存在时总能发现。错报可能由于舞弊或错误导致，如果合理预期错报单独或汇总起来可能影响财务报表使用者依据财务报表作出的经济决策，则通常认为错报是重大的。

在按照审计准则执行审计工作的过程中，我们运用职业判断，并保持职业怀疑。同时，我们也执行以下工作：

（一）识别和评估由于舞弊或错误导致的财务报表重大错报风险，设计和实施审计程序以应对这些风险，并获取充分、适当的审计证据，作为发表审计意见的基础。由于舞弊可能涉及串通、伪造、故意遗漏、虚假陈述或凌驾于内部控制之上，未能发现由于舞弊导致的重大错报的风险高于未能发现由于错误导致的重大错报的风险。

（二）了解与审计相关的内部控制，以设计恰当的审计程序，但目的并非对内部控制的有效性发表意

见。

(三) 评价管理层选用会计政策的恰当性和作出会计估计及相关披露的合理性。

(四) 对管理层使用持续经营假设的恰当性得出结论。同时，根据获取的审计证据，就可能导致对彩讯股份持续经营能力产生重大疑虑的事项或情况是否存在重大不确定性得出结论。如果我们得出结论认为存在重大不确定性，审计准则要求我们在审计报告中提请报表使用者注意财务报表中的相关披露；如果披露不充分，我们应当发表非无保留意见。我们的结论基于截至审计报告日可获得的信息。然而，未来的事项或情况可能导致彩讯股份不能持续经营。

(五) 评价财务报表的总体列报（包括披露）、结构和内容，并评价财务报表是否公允反映相关交易和事项。

(六) 就彩讯股份中实体或业务活动的财务信息获取充分、适当的审计证据，以对合并财务报表发表审计意见。我们负责指导、监督和执行集团审计，并对审计意见承担全部责任。

我们与治理层就计划的审计范围、时间安排和重大审计发现等事项进行沟通，包括沟通我们在审计中识别出的值得关注的内部控制缺陷。

我们还就已遵守与独立性相关的职业道德要求向治理层提供声明，并与治理层沟通可能被合理认为影响我们独立性的所有关系和其他事项，以及相关的防范措施（如适用）。

从与治理层沟通过的事项中，我们确定哪些事项对本期财务报表审计最为重要，因而构成关键审计事项。我们在审计报告中描述这些事项，除非法律法规禁止公开披露这些事项，或在极少数情形下，如果合理预期在审计报告中沟通某事项造成的负面后果超过在公众利益方面产生的益处，我们确定不应在审计报告中沟通该事项。

立信会计师事务所
（特殊普通合伙）

中国注册会计师：

中国注册会计师：

中国·上海

二〇二一年四月一日

二、财务报表

财务附注中报表的单位为：元

1、合并资产负债表

编制单位：彩讯科技股份有限公司

单位：元

项目	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
流动资产：		
货币资金	358,518,413.24	544,679,398.32
结算备付金		
拆出资金		
交易性金融资产	302,693,228.05	188,793,229.05
衍生金融资产		
应收票据	1,066,120.10	
应收账款	136,174,258.77	280,847,227.16
应收款项融资		
预付款项	4,841,946.01	8,490,228.99
应收保费		
应收分保账款		
应收分保合同准备金		
其他应收款	9,062,462.26	9,534,165.98
其中：应收利息		
应收股利		
买入返售金融资产		
存货	60,164,638.42	21,078,125.41
合同资产	183,994,369.52	
持有待售资产		
一年内到期的非流动资产		
其他流动资产	7,166,916.06	3,916,801.11
流动资产合计	1,063,682,352.43	1,057,339,176.02
非流动资产：		
发放贷款和垫款		
债权投资		
其他债权投资		

长期应收款		
长期股权投资	66,705,553.33	60,644,009.99
其他权益工具投资	85,575,672.60	45,922,300.00
其他非流动金融资产	55,720,310.12	5,000,000.00
投资性房地产	342,355,178.46	348,924,508.58
固定资产	120,144,764.76	141,336,765.87
在建工程		
生产性生物资产		
油气资产		
使用权资产		
无形资产	9,359,587.85	10,807,431.51
开发支出		
商誉	41,456,283.18	41,456,283.18
长期待摊费用	3,144,437.88	443,757.75
递延所得税资产	4,887,704.50	4,404,136.34
其他非流动资产	249,594.64	
非流动资产合计	729,599,087.32	658,939,193.22
资产总计	1,793,281,439.75	1,716,278,369.24
流动负债：		
短期借款		
向中央银行借款		
拆入资金		
交易性金融负债		
衍生金融负债		
应付票据	237,312.00	
应付账款	64,485,610.42	114,188,795.08
预收款项	2,562,600.04	14,450,894.44
合同负债	36,378,848.17	
卖出回购金融资产款		
吸收存款及同业存放		
代理买卖证券款		
代理承销证券款		
应付职工薪酬	51,638,976.50	45,444,662.32
应交税费	21,304,994.09	23,068,028.85

其他应付款	24,741,491.54	16,100,491.51
其中：应付利息		
应付股利		
应付手续费及佣金		
应付分保账款		
持有待售负债		
一年内到期的非流动负债	19,957,646.40	17,746,726.58
其他流动负债		
流动负债合计	221,307,479.16	230,999,598.78
非流动负债：		
保险合同准备金		
长期借款	56,620,873.60	76,578,520.00
应付债券		
其中：优先股		
永续债		
租赁负债		
长期应付款		
长期应付职工薪酬		
预计负债		
递延收益	720,000.00	700,000.00
递延所得税负债	3,172,981.21	1,718,384.43
其他非流动负债		
非流动负债合计	60,513,854.81	78,996,904.43
负债合计	281,821,333.97	309,996,503.21
所有者权益：		
股本	400,010,000.00	400,010,000.00
其他权益工具		
其中：优先股		
永续债		
资本公积	469,342,410.10	469,540,484.13
减：库存股		
其他综合收益	23,293,548.45	13,370,171.98
专项储备		
盈余公积	56,794,259.53	46,321,235.50

一般风险准备		
未分配利润	509,697,421.20	429,835,453.51
归属于母公司所有者权益合计	1,459,137,639.28	1,359,077,345.12
少数股东权益	52,322,466.50	47,204,520.91
所有者权益合计	1,511,460,105.78	1,406,281,866.03
负债和所有者权益总计	1,793,281,439.75	1,716,278,369.24

法定代表人：杨良志

主管会计工作负责人：陈学军

会计机构负责人：王春蕾

2、母公司资产负债表

单位：元

项目	2020年12月31日	2019年12月31日
流动资产：		
货币资金	319,228,172.18	464,621,590.56
交易性金融资产	217,738,628.77	161,633,361.66
衍生金融资产		
应收票据	1,066,120.10	
应收账款	115,211,672.72	247,302,716.22
应收款项融资		
预付款项	3,223,304.18	3,003,160.16
其他应收款	19,576,892.96	13,310,708.65
其中：应收利息		
应收股利		
存货	40,138,976.77	13,046,309.95
合同资产	180,995,866.49	
持有待售资产		
一年内到期的非流动资产		
其他流动资产	5,899,095.30	3,510,386.35
流动资产合计	903,078,729.47	906,428,233.55
非流动资产：		
债权投资		
其他债权投资		
长期应收款		
长期股权投资	148,719,140.33	142,657,596.99
其他权益工具投资	85,575,672.60	45,922,300.00

其他非流动金融资产	55,720,310.12	5,000,000.00
投资性房地产	342,355,178.46	348,924,508.58
固定资产	119,662,448.08	140,712,206.21
在建工程		
生产性生物资产		
油气资产		
使用权资产		
无形资产	9,359,587.85	10,807,431.51
开发支出		
商誉		
长期待摊费用	3,144,437.88	443,757.75
递延所得税资产	7,342,548.74	6,782,941.95
其他非流动资产	249,594.64	
非流动资产合计	772,128,918.70	701,250,742.99
资产总计	1,675,207,648.17	1,607,678,976.54
流动负债：		
短期借款		
交易性金融负债		
衍生金融负债		
应付票据	237,312.00	
应付账款	58,460,614.69	107,738,103.84
预收款项	2,562,600.04	8,697,490.54
合同负债	27,104,647.64	
应付职工薪酬	46,291,105.48	40,313,993.52
应交税费	20,243,596.22	19,825,075.66
其他应付款	30,359,904.56	16,115,941.98
其中：应付利息		
应付股利		
持有待售负债		
一年内到期的非流动负债	19,957,646.40	17,746,726.58
其他流动负债		
流动负债合计	205,217,427.03	210,437,332.12
非流动负债：		
长期借款	56,620,873.60	76,578,520.00

应付债券		
其中：优先股		
永续债		
租赁负债		
长期应付款		
长期应付职工薪酬		
预计负债		
递延收益	720,000.00	700,000.00
递延所得税负债	3,032,281.16	1,697,513.53
其他非流动负债		
非流动负债合计	60,373,154.76	78,976,033.53
负债合计	265,590,581.79	289,413,365.65
所有者权益：		
股本	400,010,000.00	400,010,000.00
其他权益工具		
其中：优先股		
永续债		
资本公积	469,297,550.23	469,495,624.26
减：库存股		
其他综合收益	24,627,485.44	13,807,596.25
专项储备		
盈余公积	56,794,259.53	46,321,235.50
未分配利润	458,887,771.18	388,631,154.88
所有者权益合计	1,409,617,066.38	1,318,265,610.89
负债和所有者权益总计	1,675,207,648.17	1,607,678,976.54

3、合并利润表

单位：元

项目	2020 年度	2019 年度
一、营业总收入	739,120,238.96	732,082,880.63
其中：营业收入	739,120,238.96	732,082,880.63
利息收入		
已赚保费		
手续费及佣金收入		

二、营业总成本	617,680,039.40	606,056,887.73
其中：营业成本	419,147,199.05	401,995,018.74
利息支出		
手续费及佣金支出		
退保金		
赔付支出净额		
提取保险责任合同准备金净额		
保单红利支出		
分保费用		
税金及附加	3,924,529.51	4,512,343.35
销售费用	29,192,391.17	26,350,026.45
管理费用	46,529,057.72	60,009,848.89
研发费用	115,510,772.28	108,959,710.14
财务费用	3,376,089.67	4,229,940.16
其中：利息费用	4,965,585.62	5,680,814.71
利息收入	1,907,418.51	1,599,041.27
加：其他收益	10,164,905.17	12,753,608.09
投资收益（损失以“-”号填列）	21,541,412.59	16,924,202.30
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	6,259,617.37	3,390,558.30
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益		
汇兑收益（损失以“-”号填列）		
净敞口套期收益（损失以“-”号填列）		
公允价值变动收益（损失以“-”号填列）	3,913,538.17	1,993,229.05
信用减值损失（损失以“-”号填列）	-5,562,452.00	-2,003,607.96
资产减值损失（损失以“-”号填列）	-811,348.52	-7,743,809.76
资产处置收益（损失以“-”号填列）	-124,294.14	16,938.05
三、营业利润（亏损以“-”号填列）	150,561,960.83	147,966,552.67

加：营业外收入	54,528.49	671,910.78
减：营业外支出	1,457,498.07	511,085.18
四、利润总额（亏损总额以“-”号填列）	149,158,991.25	148,127,378.27
减：所得税费用	7,414,630.81	8,656,235.87
五、净利润（净亏损以“-”号填列）	141,744,360.44	139,471,142.40
（一）按经营持续性分类		
1.持续经营净利润（净亏损以“-”号填列）	141,744,360.44	139,471,142.40
2.终止经营净利润（净亏损以“-”号填列）		
（二）按所有权归属分类		
1.归属于母公司股东的净利润	136,598,759.60	132,791,001.11
2.少数股东损益	5,145,600.84	6,680,141.29
六、其他综合收益的税后净额	9,923,376.47	5,581,949.49
归属母公司所有者的其他综合收益的税后净额	9,923,376.47	5,581,949.49
（一）不能重分类进损益的其他综合收益	10,819,889.19	5,570,550.00
1.重新计量设定受益计划变动额		
2.权益法下不能转损益的其他综合收益		
3.其他权益工具投资公允价值变动	10,819,889.19	5,570,550.00
4.企业自身信用风险公允价值变动		
5.其他		
（二）将重分类进损益的其他综合收益	-896,512.72	11,399.49
1.权益法下可转损益的其他综合收益		
2.其他债权投资公允价值变动		
3.金融资产重分类计入其他综合收益的金额		
4.其他债权投资信用减值准备		

5.现金流量套期储备		
6.外币财务报表折算差额		
7.其他		
归属于少数股东的其他综合收益的税后净额		
七、综合收益总额	151,667,736.91	145,053,091.89
归属于母公司所有者的综合收益总额	146,522,136.07	138,372,950.60
归属于少数股东的综合收益总额	5,145,600.84	6,680,141.29
八、每股收益：		
（一）基本每股收益	0.34	0.33
（二）稀释每股收益	0.34	0.33

本期发生同一控制下企业合并的，被合并方在合并前实现的净利润为：0.00 元，上期被合并方实现的净利润为：0.00 元。

法定代表人：杨良志

主管会计工作负责人：陈学军

会计机构负责人：王春蕾

4、母公司利润表

单位：元

项目	2020 年度	2019 年度
一、营业收入	658,016,833.16	598,318,100.85
减：营业成本	365,887,244.14	303,303,737.71
税金及附加	3,563,284.95	3,791,804.84
销售费用	26,051,075.37	22,732,066.00
管理费用	39,446,072.45	52,875,330.81
研发费用	111,258,814.30	101,834,323.20
财务费用	3,640,200.53	4,432,750.15
其中：利息费用	4,965,585.62	5,680,814.71
利息收入	1,608,955.84	1,367,546.55
加：其他收益	9,338,264.72	11,054,197.75
投资收益（损失以“-”号填列）	19,978,066.14	15,451,588.49
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	6,259,617.37	3,390,558.30
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益（损失以“-”号填列）		

净敞口套期收益（损失以“—”号填列）		
公允价值变动收益（损失以“—”号填列）	2,958,938.89	1,633,361.66
信用减值损失（损失以“-”号填列）	-4,633,869.52	931,999.91
资产减值损失（损失以“-”号填列）	-2,196,129.97	-15,204,797.00
资产处置收益（损失以“-”号填列）	-106,825.82	16,938.05
二、营业利润（亏损以“—”号填列）	133,508,585.86	123,231,377.00
加：营业外收入	4,528.49	671,091.60
减：营业外支出	1,354,570.06	460,988.89
三、利润总额（亏损总额以“—”号填列）	132,158,544.29	123,441,479.71
减：所得税费用	5,201,795.36	5,259,144.35
四、净利润（净亏损以“—”号填列）	126,956,748.93	118,182,335.36
（一）持续经营净利润（净亏损以“—”号填列）	126,956,748.93	118,182,335.36
（二）终止经营净利润（净亏损以“—”号填列）		
五、其他综合收益的税后净额	10,819,889.19	5,570,550.00
（一）不能重分类进损益的其他综合收益	10,819,889.19	5,570,550.00
1.重新计量设定受益计划变动额		
2.权益法下不能转损益的其他综合收益		
3.其他权益工具投资公允价值变动	10,819,889.19	5,570,550.00
4.企业自身信用风险公允价值变动		
5.其他		
（二）将重分类进损益的其他综合收益		
1.权益法下可转损益的其他综合收益		
2.其他债权投资公允价值		

变动		
3.金融资产重分类计入其他综合收益的金额		
4.其他债权投资信用减值准备		
5.现金流量套期储备		
6.外币财务报表折算差额		
7.其他		
六、综合收益总额	137,776,638.12	123,752,885.36
七、每股收益：		
（一）基本每股收益		
（二）稀释每股收益		

5、合并现金流量表

单位：元

项目	2020 年度	2019 年度
一、经营活动产生的现金流量：		
销售商品、提供劳务收到的现金	643,803,123.86	789,300,961.75
客户存款和同业存放款项净增加额		
向中央银行借款净增加额		
向其他金融机构拆入资金净增加额		
收到原保险合同保费取得的现金		
收到再保业务现金净额		
保户储金及投资款净增加额		
收取利息、手续费及佣金的现金		
拆入资金净增加额		
回购业务资金净增加额		
代理买卖证券收到的现金净额		
收到的税费返还		
收到其他与经营活动有关的现金	93,610,270.97	74,937,261.13
经营活动现金流入小计	737,413,394.83	864,238,222.88
购买商品、接受劳务支付的现	207,152,711.95	226,405,124.20

金		
客户贷款及垫款净增加额		
存放中央银行和同业款项净增加额		
支付原保险合同赔付款项的现金		
拆出资金净增加额		
支付利息、手续费及佣金的现金		
支付保单红利的现金		
支付给职工以及为职工支付的现金	330,103,808.95	298,394,631.29
支付的各项税费	41,986,102.33	36,204,318.85
支付其他与经营活动有关的现金	55,799,856.68	85,352,739.11
经营活动现金流出小计	635,042,479.91	646,356,813.45
经营活动产生的现金流量净额	102,370,914.92	217,881,409.43
二、投资活动产生的现金流量：		
收回投资收到的现金	1,090,000,000.00	1,475,700,000.00
取得投资收益收到的现金	17,275,024.27	12,033,644.00
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	8,904.70	142,661.30
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额		
收到其他与投资活动有关的现金		337,377.32
投资活动现金流入小计	1,107,283,928.97	1,488,213,682.62
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	73,388,031.34	74,692,623.27
投资支付的现金	1,274,331,273.50	1,666,000,000.00
质押贷款净增加额		
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额		
支付其他与投资活动有关的现金		
投资活动现金流出小计	1,347,719,304.84	1,740,692,623.27
投资活动产生的现金流量净额	-240,435,375.87	-252,478,940.65
三、筹资活动产生的现金流量：		
吸收投资收到的现金		
其中：子公司吸收少数股东投资		

收到的现金		
取得借款收到的现金	33,000,000.00	
收到其他与筹资活动有关的现金		
筹资活动现金流入小计	33,000,000.00	
偿还债务支付的现金	50,716,910.00	14,627,934.00
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	29,496,002.20	37,533,435.22
其中：子公司支付给少数股东的股利、利润		
支付其他与筹资活动有关的现金		1,774,546.37
筹资活动现金流出小计	80,212,912.20	53,935,915.59
筹资活动产生的现金流量净额	-47,212,912.20	-53,935,915.59
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	-99,390.22	40,594.45
五、现金及现金等价物净增加额	-185,376,763.37	-88,492,852.36
加：期初现金及现金等价物余额	522,179,484.55	610,672,336.91
六、期末现金及现金等价物余额	336,802,721.18	522,179,484.55

6、母公司现金流量表

单位：元

项目	2020 年度	2019 年度
一、经营活动产生的现金流量：		
销售商品、提供劳务收到的现金	508,235,084.74	634,519,689.29
收到的税费返还		
收到其他与经营活动有关的现金	96,166,816.16	81,727,781.96
经营活动现金流入小计	604,401,900.90	716,247,471.25
购买商品、接受劳务支付的现金	123,933,333.45	135,775,646.22
支付给职工以及为职工支付的现金	300,589,532.24	266,454,495.10
支付的各项税费	34,540,988.39	29,666,083.13
支付其他与经营活动有关的现金	57,711,915.15	82,302,541.23
经营活动现金流出小计	516,775,769.23	514,198,765.68
经营活动产生的现金流量净额	87,626,131.67	202,048,705.57

二、投资活动产生的现金流量：		
收回投资收到的现金	946,200,000.00	1,331,500,000.00
取得投资收益收到的现金	15,351,810.43	10,561,030.19
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	5,500.00	142,456.30
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额		
收到其他与投资活动有关的现金		337,377.32
投资活动现金流入小计	961,557,310.43	1,342,540,863.81
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	73,218,453.07	74,623,915.77
投资支付的现金	1,073,331,273.50	1,496,783,189.37
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额		
支付其他与投资活动有关的现金		
投资活动现金流出小计	1,146,549,726.57	1,571,407,105.14
投资活动产生的现金流量净额	-184,992,416.14	-228,866,241.33
三、筹资活动产生的现金流量：		
吸收投资收到的现金		
取得借款收到的现金	33,000,000.00	
收到其他与筹资活动有关的现金		
筹资活动现金流入小计	33,000,000.00	
偿还债务支付的现金	50,716,910.00	14,627,934.00
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	29,496,002.20	37,533,435.22
支付其他与筹资活动有关的现金		
筹资活动现金流出小计	80,212,912.20	52,161,369.22
筹资活动产生的现金流量净额	-47,212,912.20	-52,161,369.22
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响		29,194.96
五、现金及现金等价物净增加额	-144,579,196.67	-78,949,710.02
加：期初现金及现金等价物余额	442,121,676.79	521,071,386.81
六、期末现金及现金等价物余额	297,542,480.12	442,121,676.79

7、合并所有者权益变动表

本期金额

单位：元

项目	2020 年度													少数股东权益	所有者权益合计
	归属于母公司所有者权益														
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	其他	小计		
优先股		永续债	其他												
一、上年期末余额	400,010,000.00				469,540,484.13		13,370,171.98		46,321,235.50		429,835,453.51		1,359,077,345.12	47,204,520.91	1,406,281,866.03
加：会计政策变更									-2,222,650.86		-20,040,517.02		-22,263,167.88	-27,655.25	-22,290,823.13
前期差错更正															
同一控制下企业合并															
其他															
二、本年期初余额	400,010,000.00				469,540,484.13		13,370,171.98		44,098,584.64		409,794,936.49		1,336,814,177.24	47,176,865.66	1,383,991,042.90
三、本期增减变动金额 (减少以“-”号填列)					-198,074.03		9,923,376.47		12,695,674.89		99,902,484.71		122,323,462.04	5,145,600.84	127,469,062.88
(一) 综合收益总额							10,720,498.97				136,598,759.60		147,319,258.57	5,145,600.84	152,464,859.41
(二) 所有者投入和减少资本					-198,074.03								-198,074.03		-198,074.03
1. 所有者投入的普通股															
2. 其他权益工具持有者投入资本															
3. 股份支付计入所有者权益的金额															

4. 其他					-198,074.03								-198,074.03		-198,074.03
(三) 利润分配									12,695,674.89		-36,696,274.89		-24,000,600.00		-24,000,600.00
1. 提取盈余公积									12,695,674.89		-12,695,674.89				
2. 提取一般风险准备															
3. 对所有者（或股东）的分配											-24,000,600.00		-24,000,600.00		-24,000,600.00
4. 其他															
(四) 所有者权益内部结转															
1. 资本公积转增资本（或股本）															
2. 盈余公积转增资本（或股本）															
3. 盈余公积弥补亏损															
4. 设定受益计划变动额结转留存收益															
5. 其他综合收益结转留存收益															
6. 其他															
(五) 专项储备															
1. 本期提取															
2. 本期使用															
(六) 其他											-797,122.50		-797,122.50		-797,122.50
四、本期期末余额	400,010,000.00				469,342,410.10	23,293,548.45	56,794,259.53		509,697,421.20	1,459,137,639.28	52,322,466.50		1,511,460,105.78		

上期金额

单位：元

项目	2019 年年度													少数股东权益	所有者权益合计
	归属于母公司所有者权益														
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	其他	小计		
优先股		永续债	其他												
一、上年期末余额	400,010,000.00				469,398,640.37		-448,823.76		34,503,001.96		340,863,485.94		1,244,326,304.51	42,343,785.86	1,286,670,090.37
加：会计政策变更							8,237,046.25						8,237,046.25		8,237,046.25
前期差错更正															
同一控制下企业合并															
其他															
二、本年期初余额	400,010,000.00				469,398,640.37		7,788,222.49		34,503,001.96		340,863,485.94		1,252,563,350.76	42,343,785.86	1,294,907,136.62
三、本期增减变动金额 (减少以“－”号填列)					141,843.76		5,581,949.49		11,818,233.54		88,971,967.57		106,513,994.36	4,860,735.05	111,374,729.41
(一) 综合收益总额											132,791,001.11		132,791,001.11	6,680,141.29	139,471,142.40
(二) 所有者投入和减少资本					141,843.76								141,843.76	-1,819,406.24	-1,677,562.48
1. 所有者投入的普通股															
2. 其他权益工具持有者投入资本															
3. 股份支付计入所有者权益的金额															
4. 其他					141,843.76								141,843.76	-1,819,406.24	-1,677,562.48
(三) 利润分配									11,818,233.54		-43,819,033.54		-32,000,800.00		-32,000,800.00

1. 提取盈余公积								11,818,233.54		-11,818,233.54				
2. 提取一般风险准备														
3. 对所有者（或股东）的分配										-32,000,800.00		-32,000,800.00		-32,000,800.00
4. 其他														
（四）所有者权益内部结转														
1. 资本公积转增资本（或股本）														
2. 盈余公积转增资本（或股本）														
3. 盈余公积弥补亏损														
4. 设定受益计划变动额结转留存收益														
5. 其他综合收益结转留存收益														
6. 其他														
（五）专项储备														
1. 本期提取														
2. 本期使用														
（六）其他						5,581,949.49						5,581,949.49		5,581,949.49
四、本期期末余额	400,010,000.00				469,540,484.13	13,370,171.98	46,321,235.50			429,835,453.51	1,359,077,345.12	47,204,520.91	1,406,281,866.03	

8、母公司所有者权益变动表

本期金额

单位：元

项目	2020 年度											
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	其他	所有者权益合计
		优先股	永续债	其他								
一、上年期末余额	400,010,000.00				469,495,624.26		13,807,596.25		46,321,235.50	388,631,154.88		1,318,265,610.89
加：会计政策变更									-2,222,650.86	-20,003,857.74		-22,226,508.60
前期差错更正												
其他												
二、本年期初余额	400,010,000.00				469,495,624.26		13,807,596.25		44,098,584.64	368,627,297.14		1,296,039,102.29
三、本期增减变动金额（减少以“－”号填列）					-198,074.03		10,819,889.19		12,695,674.89	90,260,474.04		113,577,964.09
（一）综合收益总额							10,819,889.19			126,956,748.93		137,776,638.12
（二）所有者投入和减少资本					-198,074.03							-198,074.03
1. 所有者投入的普通股												
2. 其他权益工具持有者投入资本												
3. 股份支付计入所有者权益的金额												
4. 其他					-198,074.03							-198,074.03
（三）利润分配									12,695,674.89	-36,696,274.89		-24,000,600.00
1. 提取盈余公积									12,695,674.89	-12,695,674.89		
2. 对所有者（或股东）的										-24,000,600.00		-24,000,600.00

分配												
3. 其他												
(四)所有者权益内部结转												
1. 资本公积转增资本(或股本)												
2. 盈余公积转增资本(或股本)												
3. 盈余公积弥补亏损												
4. 设定受益计划变动额结转留存收益												
5. 其他综合收益结转留存收益												
6. 其他												
(五)专项储备												
1. 本期提取												
2. 本期使用												
(六)其他												
四、本期期末余额	400,010,000.00				469,297,550.23		24,627,485.44	56,794,259.53	458,887,771.18			1,409,617,066.38

上期金额

单位：元

项目	2019 年年度											
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	其他	所有者权益合计
		优先股	永续债	其他								
一、上年期末余额	400,010,000.00				469,398,640.37				34,503,001.96	314,267,853.06		1,218,179,495.39

加：会计政策变更						8,237,046.25					8,237,046.25
前期差错更正											
其他											
二、本年期初余额	400,010,000.00			469,398,640.37		8,237,046.25	34,503,001.96	314,267,853.06			1,226,416,541.64
三、本期增减变动金额(减少以“－”号填列)				96,983.89		5,570,550.00	11,818,233.54	74,363,301.82			91,849,069.25
(一) 综合收益总额								118,182,335.36			118,182,335.36
(二) 所有者投入和减少资本				96,983.89							96,983.89
1. 所有者投入的普通股											
2. 其他权益工具持有者投入资本											
3. 股份支付计入所有者权益的金额											
4. 其他				96,983.89							96,983.89
(三) 利润分配							11,818,233.54	-43,819,033.54			-32,000,800.00
1. 提取盈余公积							11,818,233.54	-11,818,233.54			
2. 对所有者(或股东)的分配								-32,000,800.00			-32,000,800.00
3. 其他											
(四) 所有者权益内部结转											
1. 资本公积转增资本(或股本)											
2. 盈余公积转增资本(或											

股本)												
3. 盈余公积弥补亏损												
4. 设定受益计划变动额结转留存收益												
5. 其他综合收益结转留存收益												
6. 其他												
(五) 专项储备												
1. 本期提取												
2. 本期使用												
(六) 其他							5,570,550.00					5,570,550.00
四、本期期末余额	400,010,000.00				469,495,624.26		13,807,596.25		46,321,235.50	388,631,154.88		1,318,265,610.89

三、公司基本情况

(一) 公司概况

彩讯科技股份有限公司（以下简称“公司”或“本公司”）系于2016年6月由杨良志、李黎军、卢树彬、车荣全、深圳市百睿技术有限公司、深圳市万融技术有限公司、永新县光彩信息科技研究中心（有限合伙）（原公司名称为淮安彩虹信息科技研究中心（有限合伙））、广东达盛房地产有限公司（原公司名称为广州珠江达盛房地产有限公司）、永新县明彩信息科技研究中心（有限合伙）（原公司名称为淮安彩云信息科技研究中心（有限合伙））、永新县瑞彩信息科技研究中心（有限合伙）（原公司名称为淮安瑞彩信息科技研究中心（有限合伙））、深圳市阿拉丁置业有限公司作为发起人在深圳市彩讯科技有限公司基础上改组设立的股份有限公司。公司的企业法人营业执照注册号（统一社会信用代码）：914403007576325798。2018年3月在深圳证券交易所上市。所属行业为软件和信息技术服务业类。

截至2020年12月31日止，本公司累计发行股本总数40,001.00万股，注册资本为人民币40,001.00万元，注册地：深圳市南山区粤海街道高新区社区科苑南路3176号彩讯科技大厦三十一层，总部地址：深圳市南山区高新南区科苑南路3176号彩讯科创中心三十一层。本公司主要经营范围为：一般经营项目为计算机软、硬件通信设备的技术开发、计算机系统集成及相关技术服务、信息技术咨询；软件销售（以上均不含限制项目）；信息服务业务（仅限互联网信息服务和移动网信息服务业务）；经营第二类增值电信业务中的国内呼叫中心业务、信息服务业务（不含固定网电话信息服务和互联网信息服务）；设计、制作、代理、发布各类广告；自有物业租赁；物业管理；计算机软件及技术服务外包；IT系统及通信设备运维；为科技企业提供共享设施、技术服务、创业辅导服务；商务信息咨询（不含限制项目），企业管理咨询（不含限制项目），企业形象设计，会展会务服务；市场营销策划，图文设计制作，市场调研与研究（不含限制项目），信息监测及数据处理；通信业务代理；数字化营销服务；能源管理和能效监控技术开发；物联网、工业互联网相关技术开发和服务；动漫游戏开发；安全技术防范系统设计施工服务；接受委托从事通信网络维修维护；虚拟现实技术应用；数字化展览展示；云计算、大数据、虚拟化产品的技术开发与应用；摄像及视频制作服务；策划创意服务；人力资源服务（以人力资源服务许可证核定内容为准）；接受委托从事劳务外包服务；安全系统监控服务、信息安全管理硬件和软件的设计开发、服务和维护；网上贸易。（以上法律、行政法规、国务院决定禁止的项目除外，限制的项目须取得许可后方可经营），许可经营项目为电信业务经营；售电业务（电力销售服务、电力购售电贸易、新能源贸易、电力电商、电力客户专业服务）；配电网投资与运营；电力项目投资；电力工程设计安装；节能技术服务；承装（修、试、维护）电力设施；电力数据处理和分析服务；能源管理及技术咨询服务；新能源技术开发与技术服务、充电设备销售、建设

运营；建筑智能化工程设计与施工；停车场服务；经营性互联网文化活动、网络音乐。

本公司的实际控制人为杨良志、曾之俊。

本财务报表业经公司董事会于2021年4月1日批准报出。

截至2020年12月31日止，本公司合并财务报表范围内子公司如下：

子公司名称
北京百纳科创信息技术有限公司
深圳市彩讯软件技术有限公司
广州百宇乐软件有限公司
广州百纳软件技术有限公司
广州安歌软件有限公司
深圳腾畅科技有限公司
广州景致无线信息科技有限公司
流米科技（深圳）有限公司
西安绿点信息科技有限公司
彩讯科技股份有限公司（香港）
深圳市彩讯易科技有限公司

四、财务报表的编制基础

1、编制基础

本财务报表按照财政部颁布的《企业会计准则——基本准则》和各项具体会计准则、企业会计准则应用指南、企业会计准则解释及其他相关规定（以下合称“企业会计准则”），以及中国证券监督管理委员会《公开发行证券的公司信息披露编报规则第15号——财务报告的一般规定》的相关规定编制。

2、持续经营

公司考虑宏观政策风险、市场经营风险、目前或长期的盈利能力、偿债能力、财务弹性等因素后，认为公司自报告期末起至少12个月内可持续经营。

五、重要会计政策及会计估计

具体会计政策和会计估计提示：

以下披露内容已涵盖了本公司根据实际生产经营特点制定的具体会计政策和会计估计。

详见本附注五、16 固定资产、附注五、25 收入。

1、遵循企业会计准则的声明

本财务报表符合财政部颁布的企业会计准则的要求，真实、完整地反映了本公司2020年12月31日的合并及母公司财务状况以及2020年度的合并及母公司经营成果和现金流量。

2、会计期间

自公历1月1日起至12月31日止为一个会计年度。

3、营业周期

本公司营业周期为12个月。

4、记账本位币

本公司采用人民币为记账本位币。

5、同一控制下和非同一控制下企业合并的会计处理方法

同一控制下企业合并：合并方在企业合并中取得的资产和负债（包括最终控制方收购被合并方而形成的商誉），按照合并日被合并方资产、负债在最终控制方合并财务报表中的账面价值为基础计量。在合并中取得的净资产账面价值与支付的合并对价账面价值（或发行股份面值总额）的差额，调整资本公积中的股本溢价，资本公积中的股本溢价不足冲减的，调整留存收益。

非同一控制下企业合并：合并成本为购买方在购买日为取得被购买方的控制权而付出的资产、发生或承担的负债以及发行的权益性证券的公允价值。合并成本大于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，确认为商誉；合并成本小于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，计入当期损益。在合并中取得的被购买方符合确认条件的各项可辨认资产、负债及或有负债在购买日按公允价值计量。

为企业合并发生的直接相关费用于发生时计入当期损益；为企业合并而发行权益性证券或债务性证券的交易费用，计入权益性证券或债务性证券的初始确认金额。

6、合并财务报表的编制方法

1. 合并范围

合并财务报表的合并范围以控制为基础确定，合并范围包括本公司及全部子公司。控制，是指公司拥有对被投资方的权力，通过参与被投资方的相关活动而享有可变回报，并且有能力运用对被投资方的权力影响其回报金额。

2. 合并程序

本公司将整个企业集团视为一个会计主体，按照统一的会计政策编制合并财务报表，反映本企业集团整体财务状况、经营成果和现金流量。本公司与子公司、子公司相互之间发生的内部交易的影响予以抵销。内部交易表明相关资产发生减值损失的，全额确认该部分损失。如子公司采用的会计政策、会计期间与本公司不一致的，在编制合并财务报表时，按本公司的会计政策、会计期间进行必要的调整。

子公司所有者权益、当期净损益和当期综合收益中属于少数股东的份额分别在合并资产负债表中所有者权益项目下、合并利润表中净利润项目下和综合收益总额项目下单独列示。子公司少数股东分担的当期亏损超过了少数股东在该子公司期初所有者权益中所享有份额而形成的余额，冲减少数股东权益。

（1）增加子公司或业务

在报告期内，因同一控制下企业合并增加子公司或业务的，将子公司或业务合并当期期初至报告期末的经营成果和现金流量纳入合并财务报表，同时对合并财务报表的期初数和比较报表的相关项目进行调整，视同合并后的报告主体自最终控制方开始控制时点起一直存在。

因追加投资等原因能够对同一控制下的被投资方实施控制的，在取得被合并方控制权之前持有的股权投资，在取得原股权之日与合并方和被合并方同处于同一控制之日孰晚日起至合并日之间已确认有关损益、其他综合收益以及其他净资产变动，分别冲减比较报表期间的期初留存收益或当期损益。

在报告期内，因非同一控制下企业合并增加子公司或业务的，以购买日确定的各项可辨认资产、负债及或有负债的公允价值为基础自购买日起纳入合并财务报表。

因追加投资等原因能够对非同一控制下的被投资方实施控制的，对于购买日之前持有的被购买方的股权，按照该股权在购买日的公允价值进行重新计量，公允价值与其账面价值的差额计入当期投资收益。购买日之前持有的被购买方的股权涉及的以后可重分类进损益的其他综合收益、权益法核算下的其他所有者权益变动转为购买日所属当期投资收益。

（2）处置子公司

①一般处理方法

因处置部分股权投资或其他原因丧失了对被投资方控制权时，对于处置后的剩余股权投资，按照其在丧失控制权日的公允价值进行重新计量。处置股权取得的对价与剩余股权公允价值之和，减去按原持股比

例计算应享有原有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产的份额与商誉之和的差额，计入丧失控制权当期的投资收益。与原有子公司股权投资相关的以后可重分类进损益的其他综合收益、权益法核算下的其他所有者权益变动，在丧失控制权时转为当期投资收益。

②分步处置子公司

通过多次交易分步处置对子公司股权投资直至丧失控制权的，处置对子公司股权投资的各项交易的条款、条件以及经济影响符合以下一种或多种情况，通常表明该多次交易事项为一揽子交易：

- i. 这些交易是同时或者在考虑了彼此影响的情况下订立的；
- ii. 这些交易整体才能达成一项完整的商业结果；
- iii. 一项交易的发生取决于其他至少一项交易的发生；
- iv. 一项交易单独看是不经济的，但是和其他交易一并考虑时是经济的。

各项交易属于一揽子交易的，将各项交易作为一项处置子公司并丧失控制权的交易进行会计处理；在丧失控制权之前每一次处置价款与处置投资对应的享有该子公司净资产份额的差额，在合并财务报表中确认为其他综合收益，在丧失控制权时一并转入丧失控制权当期的损益。

各项交易不属于一揽子交易的，在丧失控制权之前，按不丧失控制权的情况下部分处置对子公司的股权投资进行会计处理；在丧失控制权时，按处置子公司一般处理方法进行会计处理。

(3) 购买子公司少数股权

因购买少数股权新取得的长期股权投资与按照新增持股比例计算应享有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产份额之间的差额，调整合并资产负债表中的资本公积中的股本溢价，资本公积中的股本溢价不足冲减的，调整留存收益。

(4) 不丧失控制权的情况下部分处置对子公司的股权投资

处置价款与处置长期股权投资相对应享有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产份额之间的差额，调整合并资产负债表中的资本公积中的股本溢价，资本公积中的股本溢价不足冲减的，调整留存收益。

7、合营安排分类及共同经营会计处理方法

合营安排分为共同经营和合营企业。

共同经营，是指合营方享有该安排相关资产且承担该安排相关负债的合营安排。

本公司确认与共同经营中利益份额相关的下列项目：

- (1) 确认本公司单独所持有的资产，以及按本公司份额确认共同持有的资产；
- (2) 确认本公司单独所承担的负债，以及按本公司份额确认共同承担的负债；

- (3) 确认出售本公司享有的共同经营产出份额所产生的收入；
- (4) 按本公司份额确认共同经营因出售产出所产生的收入；
- (5) 确认单独所发生的费用，以及按本公司份额确认共同经营发生的费用。

本公司对合营企业的投资采用权益法核算，详见本附注“五、13长期股权投资”。

8、现金及现金等价物的确定标准

现金，是指本公司的库存现金以及可以随时用于支付的存款。现金等价物，是指本公司持有的期限短、流动性强、易于转换为已知金额的现金、价值变动风险很小的投资。

9、外币业务和外币报表折算

1. 外币业务

外币业务采用交易发生日的即期汇率作为折算汇率将外币金额折合成人民币记账。

资产负债表日外币货币性项目余额按资产负债表日即期汇率折算，由此产生的汇兑差额，除属于与购建符合资本化条件的资产相关的外币专门借款产生的汇兑差额按照借款费用资本化的原则处理外，均计入当期损益。

2. 外币财务报表的折算

资产负债表中的资产和负债项目，采用资产负债表日的即期汇率折算；所有者权益项目除“未分配利润”项目外，其他项目采用发生时的即期汇率折算。利润表中的收入和费用项目，采用交易发生日的即期汇率折算。

处置境外经营时，将与该境外经营相关的外币财务报表折算差额，自所有者权益项目转入处置当期损益。

10、金融工具

本公司在成为金融工具合同的一方时，确认一项金融资产、金融负债或权益工具。

1. 金融工具的分类

根据本公司管理金融资产的业务模式和金融资产的合同现金流量特征，金融资产于初始确认时分类为：以摊余成本计量的金融资产、以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产和以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

本公司将同时符合下列条件且未被指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产，分类为以摊余成本计量的金融资产：

- 一 业务模式是以收取合同现金流量为目标；
- 一 合同现金流量仅为对本金和以未偿付本金金额为基础的利息的支付。

本公司将同时符合下列条件且未被指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产，分类为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）：

- 一 业务模式既以收取合同现金流量又以出售该金融资产为目标；
- 一 合同现金流量仅为对本金和以未偿付本金金额为基础的利息的支付。

对于非交易性权益工具投资，本公司可以在初始确认时将其不可撤销地指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（权益工具）。该指定在单项投资的基础上作出，且相关投资从发行者的角度符合权益工具的定义。

除上述以摊余成本计量和以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产外，本公司将其余所有的金融资产分类为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。在初始确认时，如果能够消除或显著减少会计错配，本公司可以将本应分类为摊余成本计量或以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产不可撤销地指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

金融负债于初始确认时分类为：以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债和以摊余成本计量的金融负债。

符合以下条件之一的金融负债可在初始计量时指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债：

- 1) 该项指定能够消除或显著减少会计错配。
- 2) 根据正式书面文件载明的企业风险管理或投资策略，以公允价值为基础对金融负债组合或金融资产和金融负债组合进行管理和业绩评价，并在企业内部以此为基础向关键管理人员报告。
- 3) 该金融负债包含需单独分拆的嵌入衍生工具。

2. 金融工具的确认依据和计量方法

(1) 以摊余成本计量的金融资产

以摊余成本计量的金融资产包括应收票据、应收账款、其他应收款、长期应收款、债权投资等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入初始确认金额；不包含重大融资成分的应收账款以及本公司决定不考虑不超过一年的融资成分的应收账款，以合同交易价格进行初始计量。

持有期间采用实际利率法计算的利息计入当期损益。

收回或处置时，将取得的价款与该金融资产账面价值之间的差额计入当期损益。

(2) 以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）

以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）包括应收款项融资、其他债权投

资等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入初始确认金额。该金融资产按公允价值进行后续计量，公允价值变动除采用实际利率法计算的利息、减值损失或利得和汇兑损益之外，均计入其他综合收益。

终止确认时，之前计入其他综合收益的累计利得或损失从其他综合收益中转出，计入当期损益。

(3) 以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（权益工具）

以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（权益工具）包括其他权益工具投资等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入初始确认金额。该金融资产按公允价值进行后续计量，公允价值变动计入其他综合收益。取得的股利计入当期损益。

终止确认时，之前计入其他综合收益的累计利得或损失从其他综合收益中转出，计入留存收益。

(4) 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产包括交易性金融资产、衍生金融资产、其他非流动金融资产等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入当期损益。该金融资产按公允价值进行后续计量，公允价值变动计入当期损益。

(5) 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债包括交易性金融负债、衍生金融负债等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入当期损益。该金融负债按公允价值进行后续计量，公允价值变动计入当期损益。

终止确认时，其账面价值与支付的对价之间的差额计入当期损益。

(6) 以摊余成本计量的金融负债

以摊余成本计量的金融负债包括短期借款、应付票据、应付账款、其他应付款、长期借款、应付债券、长期应付款，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入初始确认金额。

持有期间采用实际利率法计算的利息计入当期损益。

终止确认时，将支付的对价与该金融负债账面价值之间的差额计入当期损益。

3. 金融资产终止确认和金融资产转移

满足下列条件之一时，本公司终止确认金融资产：

- 收取金融资产现金流量的合同权利终止；
- 金融资产已转移，且已将金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬转移给转入方；
- 金融资产已转移，虽然本公司既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬，但是未保留对金融资产的控制。

发生金融资产转移时，如保留了金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，则不终止确认该金融资产。

在判断金融资产转移是否满足上述金融资产终止确认条件时，采用实质重于形式的原则。

公司将金融资产转移区分为金融资产整体转移和部分转移。金融资产整体转移满足终止确认条件的，将下列两项金额的差额计入当期损益：

(1) 所转移金融资产的账面价值；

(2) 因转移而收到的对价，与原直接计入所有者权益的公允价值变动累计额（涉及转移的金融资产为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）的情形）之和。

金融资产部分转移满足终止确认条件的，将所转移金融资产整体的账面价值，在终止确认部分和未终止确认部分之间，按照各自的相对公允价值进行分摊，并将下列两项金额的差额计入当期损益：

(1) 终止确认部分的账面价值；

(2) 终止确认部分的对价，与原直接计入所有者权益的公允价值变动累计额中对应终止确认部分的金额（涉及转移的金融资产为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）的情形）之和。

金融资产转移不满足终止确认条件的，继续确认该金融资产，所收到的对价确认为一项金融负债。

4. 金融负债终止确认

金融负债的现时义务全部或部分已经解除的，则终止确认该金融负债或其一部分；本公司若与债权人签定协议，以承担新金融负债方式替换现存金融负债，且新金融负债与现存金融负债的合同条款实质上不同的，则终止确认现存金融负债，并同时确认新金融负债。

对现存金融负债全部或部分合同条款作出实质性修改的，则终止确认现存金融负债或其一部分，同时将修改条款后的金融负债确认为一项新金融负债。

金融负债全部或部分终止确认时，终止确认的金融负债账面价值与支付对价（包括转出的非现金资产或承担的新金融负债）之间的差额，计入当期损益。

本公司若回购部分金融负债的，在回购日按照继续确认部分与终止确认部分的相对公允价值，将该金融负债整体的账面价值进行分配。分配给终止确认部分的账面价值与支付的对价（包括转出的非现金资产或承担的新金融负债）之间的差额，计入当期损益。

5. 金融资产和金融负债的公允价值的确定方法

存在活跃市场的金融工具，以活跃市场中的报价确定其公允价值。不存在活跃市场的金融工具，采用估值技术确定其公允价值。在估值时，本公司采用在当前情况下适用并且有足够可利用数据和其他信息支持的估值技术，选择与市场参与者在相关资产或负债的交易中所考虑的资产或负债特征相一致的输入值，并优先使用相关可观察输入值。只有在相关可观察输入值无法取得或取得不切实可行的情况下，才使用不可观察输入值。

6. 金融资产减值的测试方法及会计处理方法

本公司以单项或组合的方式对以摊余成本计量的金融资产、以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）和财务担保合同等的预期信用损失进行估计。

本公司考虑有关过去事项、当前状况以及对未来经济状况的预测等合理且有依据的信息，以发生违约的风险为权重，计算合同应收的现金流量与预期能收到的现金流量之间差额的现值的概率加权金额，确认预期信用损失。

如果该金融工具的信用风险自初始确认后已显著增加，本公司按照相当于该金融工具整个存续期内预期信用损失的金额计量其损失准备；如果该金融工具的信用风险自初始确认后并未显著增加，本公司按照相当于该金融工具未来12个月内预期信用损失的金额计量其损失准备。由此形成的损失准备的增加或转回金额，作为减值损失或利得计入当期损益。

本公司通过比较金融工具在资产负债表日发生违约的风险与在初始确认日发生违约的风险，以确定金融工具预计存续期内发生违约风险的相对变化，以评估金融工具的信用风险自初始确认后是否已显著增加。通常逾期超过30日，本公司即认为该金融工具的信用风险已显著增加，除非有确凿证据证明该金融工具的信用风险自初始确认后并未显著增加。

如果金融工具于资产负债表日的信用风险较低，本公司即认为该金融工具的信用风险自初始确认后并未显著增加。

如果有客观证据表明某项金融资产已经发生信用减值，则本公司在单项基础上对该金融资产计提减值准备。

对于由《企业会计准则第14号——收入》(2017)规范的交易形成的应收款项和合同资产，无论是否包含重大融资成分，本公司始终按照相当于整个存续期内预期信用损失的金额计量其损失准备。

对于租赁应收款，本公司选择始终按照相当于整个存续期内预期信用损失的金额计量其损失准备。

本公司不再合理预期金融资产合同现金流量能够全部或部分收回的，直接减记该金融资产的账面余额。

11、存货

1、 存货的分类和成本

存货分类为：原材料、周转材料、库存商品、在产品、发出商品、合同履约成本等。

存货按成本进行初始计量，存货成本包括采购成本、加工成本和其他使存货达到目前场所和状态所发生的支出。

2、 发出存货的计价方法

发出时按以下方式确认：

- (1) 采购存货专门用于单项业务时，按个别计价法确认；
- (2) 非为单项业务单独采购的存货，按加权平均价格计价确认。

3、不同类别存货可变现净值的确定依据

资产负债表日，存货应当按照成本与可变现净值孰低计量。当存货成本高于其可变现净值的，应当计提存货跌价准备。可变现净值，是指在日常活动中，存货的估计售价减去至完工时估计将要发生的成本、估计的销售费用以及相关税费后的金额。

产成品、库存商品和用于出售的材料等直接用于出售的商品存货，在正常生产经营过程中，以该存货的估计售价减去估计的销售费用和相关税费后的金额，确定其可变现净值；需要经过加工的材料存货，在正常生产经营过程中，以所生产的产成品的估计售价减去至完工时估计将要发生的成本、估计的销售费用和相关税费后的金额，确定其可变现净值；为执行销售合同或者劳务合同而持有的存货，其可变现净值以合同价格为基础计算，若持有存货的数量多于销售合同订购数量的，超出部分的存货的可变现净值以一般销售价格为基础计算。

计提存货跌价准备后，如果以前减记存货价值的影响因素已经消失，导致存货的可变现净值高于其账面价值的，在原已计提的存货跌价准备金额内予以转回，转回的金额计入当期损益。

4、存货的盘存制度

采用永续盘存制。

5、低值易耗品和包装物的摊销方法

- (1) 低值易耗品采用一次转销法；
- (2) 包装物采用一次转销法。

12、合同资产

自 2020 年 1 月 1 日起的会计政策

1、合同资产的确认方法及标准

本公司根据履行履约义务与客户付款之间的关系在资产负债表中列示合同资产或合同负债。本公司已向客户转让商品或提供服务而有权收取对价的权利（且该权利取决于时间流逝之外的其他因素）列示为合同资产。同一合同下的合同资产和合同负债以净额列示。本公司拥有的、无条件（仅取决于时间流逝）向客户收取对价的权利作为应收款项单独列示。

2、合同资产预期信用损失的确定方法及会计处理方法

合同资产的预期信用损失的确定方法及会计处理方法详见本附注“（五）十、金融资产减值的测试方

法及会计处理方法”。

13、合同成本

自 2020 年 1 月 1 日起的会计政策

合同成本包括合同履约成本与合同取得成本。

本公司为履行合同而发生的成本，不属于存货、固定资产或无形资产等相关准则规范范围的，在满足下列条件时作为合同履约成本确认为一项资产：

- 该成本与一份当前或预期取得的合同直接相关。
- 该成本增加了本公司未来用于履行履约义务的资源。
- 该成本预期能够收回。

本公司为取得合同发生的增量成本预期能够收回的，作为合同取得成本确认为一项资产。

与合同成本有关的资产采用与该资产相关的商品或服务收入确认相同的基础进行摊销；但是对于合同取得成本摊销期限未超过一年的，本公司在发生时将其计入当期损益。

与合同成本有关的资产，其账面价值高于下列两项的差额的，本公司对超出部分计提减值准备，并确认为资产减值损失：

- 1、因转让与该资产相关的商品或服务预期能够取得的剩余对价；
- 2、为转让该相关商品或服务估计将要发生的成本。

以前期间减值的因素之后发生变化，使得前述差额高于该资产账面价值的，本公司转回原已计提的减值准备，并计入当期损益，但转回后的资产账面价值不超过假定不计提减值准备情况下该资产在转回日的账面价值。

14、长期股权投资

1、共同控制、重大影响的判断标准

共同控制，是指按照相关约定对某项安排所共有的控制，并且该安排的相关活动必须经过分享控制权的参与方一致同意后才能决策。本公司与其他合营方一同对被投资单位实施共同控制且对被投资单位净资产享有权利的，被投资单位为本公司的合营企业。

重大影响，是指对被投资单位的财务和经营决策有参与决策的权力，但并不能够控制或者与其他方一

起共同控制这些政策的制定。本公司能够对被投资单位施加重大影响的，被投资单位为本公司联营企业。

2、 初始投资成本的确定

(1) 企业合并形成的长期股权投资

对于同一控制下的企业合并形成的对子公司的长期股权投资，在合并日按照取得被合并方所有者权益在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额作为长期股权投资的初始投资成本。长期股权投资初始投资成本与支付对价账面价值之间的差额，调整资本公积中的股本溢价；资本公积中的股本溢价不足冲减时，调整留存收益。因追加投资等原因能够对同一控制下的被投资单位实施控制的，按上述原则确认的长期股权投资的初始投资成本与达到合并前的长期股权投资账面价值加上合并日进一步取得股份新支付对价的账面价值之和的差额，调整股本溢价，股本溢价不足冲减的，冲减留存收益。

对于非同一控制下的企业合并形成的对子公司的长期股权投资，按照购买日确定的合并成本作为长期股权投资的初始投资成本。因追加投资等原因能够对非同一控制下的被投资单位实施控制的，按照原持有的股权投资账面价值加上新增投资成本之和作为初始投资成本。

(2) 通过企业合并以外的其他方式取得的长期股权投资

以支付现金方式取得的长期股权投资，按照实际支付的购买价款作为初始投资成本。

以发行权益性证券取得的长期股权投资，按照发行权益性证券的公允价值作为初始投资成本。

3、 后续计量及损益确认方法

(1) 成本法核算的长期股权投资

公司对子公司的长期股权投资，采用成本法核算，除非投资符合持有待售的条件。除取得投资时实际支付的价款或对价中包含的已宣告但尚未发放的现金股利或利润外，公司按照享有被投资单位宣告发放的现金股利或利润确认当期投资收益。

(2) 权益法核算的长期股权投资

对联营企业和合营企业的长期股权投资，采用权益法核算。初始投资成本大于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的差额，不调整长期股权投资的初始投资成本；初始投资成本小于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的差额，计入当期损益，同时调整长期股权投资的成本。

公司按照应享有或应分担的被投资单位实现的净损益和其他综合收益的份额，分别确认投资收益和其他综合收益，同时调整长期股权投资的账面价值；按照被投资单位宣告分派的利润或现金股利计算应享有的部分，相应减少长期股权投资的账面价值；对于被投资单位除净损益、其他综合收益和利润分配以外所有者权益的其他变动（简称“其他所有者权益变动”），调整长期股权投资的账面价值并计入所有者权益。

在确认应享有被投资单位净损益、其他综合收益及其他所有者权益变动的份额时，以取得投资时被投资单位可辨认净资产的公允价值为基础，并按照公司的会计政策及会计期间，对被投资单位的净利润和其

他综合收益等进行调整后确认。

公司与联营企业、合营企业之间发生的未实现内部交易损益按照应享有的比例计算归属于公司的部分，予以抵销，在此基础上确认投资收益，但投出或出售的资产构成业务的除外。与被投资单位发生的未实现内部交易损失，属于资产减值损失的，全额确认。

公司对合营企业或联营企业发生的净亏损，除负有承担额外损失义务外，以长期股权投资的账面价值以及其他实质上构成对合营企业或联营企业净投资的长期权益减记至零为限。合营企业或联营企业以后实现净利润的，公司在收益分享额弥补未确认的亏损分担额后，恢复确认收益分享额。

(3) 长期股权投资的处置

处置长期股权投资，其账面价值与实际取得价款的差额，计入当期损益。

部分处置权益法核算的长期股权投资，剩余股权仍采用权益法核算的，原权益法核算确认的其他综合收益采用与被投资单位直接处置相关资产或负债相同的基础按相应比例结转，其他所有者权益变动按比例结转入当期损益。

因处置股权投资等原因丧失了对被投资单位的共同控制或重大影响的，原股权投资因采用权益法核算而确认的其他综合收益，在终止采用权益法核算时采用与被投资单位直接处置相关资产或负债相同的基础进行会计处理，其他所有者权益变动在终止采用权益法核算时全部转入当期损益。

因处置部分股权投资等原因丧失了对被投资单位控制权的，在编制个别财务报表时，剩余股权能够对被投资单位实施共同控制或重大影响的，改按权益法核算，并对该剩余股权视同自取得时即采用权益法核算进行调整，对于取得被投资单位控制权之前确认的其他综合收益采用与被投资单位直接处置相关资产或负债相同的基础按比例结转，因采用权益法核算确认的其他所有者权益变动按比例结转入当期损益；剩余股权不能对被投资单位实施共同控制或施加重大影响的，确认为金融资产，其在丧失控制之日的公允价值与账面价值间的差额计入当期损益，对于取得被投资单位控制权之前确认的其他综合收益和其他所有者权益变动全部结转。

通过多次交易分步处置对子公司股权投资直至丧失控制权，属于一揽子交易的，各项交易作为一项处置子公司股权投资并丧失控制权的交易进行会计处理；在丧失控制权之前每一次处置价款与所处置的股权对应得长期股权投资账面价值之间的差额，在个别财务报表中，先确认为其他综合收益，到丧失控制权时再一并转入丧失控制权的当期损益。不属于一揽子交易的，对每一项交易分别进行会计处理。

15、投资性房地产

投资性房地产是指为赚取租金或资本增值，或两者兼有而持有的房地产，包括已出租的土地使用权、

持有并准备增值后转让的土地使用权、已出租的建筑物（含自行建造或开发活动完成后用于出租的建筑物以及正在建造或开发过程中将来用于出租的建筑物）。

本公司对现有投资性房地产采用成本模式计量。与投资性房地产有关的后续支出，在相关的经济利益很可能流入且其成本能够可靠的计量时，计入投资性房地产成本；否则，于发生时计入当期损益。对按照成本模式计量的投资性房地产—出租用建筑物采用与本公司固定资产相同的折旧政策，出租用土地使用权按与无形资产相同的摊销政策执行。

16、固定资产

1、固定资产确认条件

固定资产指为生产商品、提供劳务、出租或经营管理而持有，并且使用寿命超过一个会计年度的有形资产。固定资产在同时满足下列条件时予以确认：

- （1）与该固定资产有关的经济利益很可能流入企业；
- （2）该固定资产的成本能够可靠地计量。

固定资产按成本（并考虑预计弃置费用因素的影响）进行初始计量。

与固定资产有关的后续支出，在与其有关的经济利益很可能流入且其成本能够可靠计量时，计入固定资产成本；对于被替换的部分，终止确认其账面价值；所有其他后续支出于发生时计入当期损益。

2、折旧方法

固定资产折旧采用年限平均法分类计提，根据固定资产类别、预计使用寿命和预计净残值率确定折旧率。对计提了减值准备的固定资产，则在未来期间按扣除减值准备后的账面价值及依据尚可使用年限确定折旧额。如固定资产各组成部分的使用寿命不同或者以不同方式为企业经济利益，则选择不同折旧率或折旧方法，分别计提折旧。

各类固定资产折旧方法、折旧年限、残值率和年折旧率如下：

类别	折旧方法	折旧年限（年）	残值率（%）	年折旧率（%）
房屋及建筑物	年限平均法	20	5.00	4.75
运输设备	年限平均法	5	5.00	19.00
电子及办公设备	年限平均法	2-5	5.00	19.00-47.50
固定资产装修	年限平均法	5		20.00

3、固定资产处置

当固定资产被处置、或者预期通过使用或处置不能产生经济利益时，终止确认该固定资产。固定资产出售、转让、报废或毁损的处置收入扣除其账面价值和相关税费后的金额计入当期损益。

17、在建工程

在建工程按实际发生的成本计量。实际成本包括建筑成本、安装成本、符合资本化条件的借款费用以及其他为使在建工程达到预定可使用状态前所发生的必要支出。在建工程在达到预定可使用状态时，转入固定资产并自次月起开始计提折旧。

18、借款费用

1、借款费用资本化的确认原则

公司发生的借款费用，可直接归属于符合资本化条件的资产的购建或者生产的，予以资本化，计入相关资产成本；其他借款费用，在发生时根据其发生额确认为费用，计入当期损益。

符合资本化条件的资产，是指需要经过相当长时间的购建或者生产活动才能达到预定可使用或者可销售状态的固定资产、投资性房地产和存货等资产。

2、借款费用资本化期间

资本化期间，指从借款费用开始资本化时点到停止资本化时点的期间，借款费用暂停资本化的期间不包括在内。

借款费用同时满足下列条件时开始资本化：

(1) 资产支出已经发生，资产支出包括为购建或者生产符合资本化条件的资产而以支付现金、转移非现金资产或者承担带息债务形式发生的支出；

(2) 借款费用已经发生；

(3) 为使资产达到预定可使用或者可销售状态所必要的购建或者生产活动已经开始。

当购建或者生产符合资本化条件的资产达到预定可使用或者可销售状态时，借款费用停止资本化。

3、暂停资本化期间

符合资本化条件的资产在购建或生产过程中发生的非正常中断、且中断时间连续超过3个月的，则借款费用暂停资本化；该项中断如是所购建或生产的符合资本化条件的资产达到预定可使用状态或者可销售状态必要的程序，则借款费用继续资本化。在中断期间发生的借款费用确认为当期损益，直至资产的购建或者生产活动重新开始后借款费用继续资本化。

4、借款费用资本化率、资本化金额的计算方法

对于为购建或者生产符合资本化条件的资产而借入的专门借款，以专门借款当期实际发生的借款费用，减去尚未动用的借款资金存入银行取得的利息收入或进行暂时性投资取得的投资收益后的金额，来确定借款费用的资本化金额。

对于为购建或者生产符合资本化条件的资产而占用的一般借款，根据累计资产支出超过专门借款部分的资产支出加权平均数乘以所占用一般借款的资本化率，计算确定一般借款应予资本化的借款费用金额。资本化率根据一般借款加权平均实际利率计算确定。

在资本化期间内，外币专门借款本金及利息的汇兑差额，予以资本化，计入符合资本化条件的资产的成本。除外币专门借款之外的其他外币借款本金及其利息所产生的汇兑差额计入当期损益。

19、无形资产

1、无形资产的计价方法

(1) 公司取得无形资产时按成本进行初始计量；

外购无形资产的成本，包括购买价款、相关税费以及直接归属于使该项资产达到预定用途所发生的其他支出。

(2) 后续计量

在取得无形资产时分析判断其使用寿命。

对于使用寿命有限的无形资产，在为企业带来经济利益的期限内摊销；无法预见无形资产为企业带来经济利益期限的，视为使用寿命不确定的无形资产，不予摊销。

2、使用寿命有限的无形资产的使用寿命估计情况

项目	预计使用寿命	摊销方法	依据
土地使用权证	30	预计可使用年限	土地使用权证
财务软件	5	预计可使用年限	财务软件
管理软件	5	预计可使用年限	管理软件

每年度终了，对使用寿命有限的无形资产的使用寿命及摊销方法进行复核。

经复核，本年期末无形资产的使用寿命及摊销方法与以前估计未有不同。

3、划分研究阶段和开发阶段的具体标准

公司内部研究开发项目的支出分为研究阶段支出和开发阶段支出。

研究阶段：为获取并理解新的科学或技术知识等而进行的独创性的有计划调查、研究活动的阶段。

开发阶段：在进行商业性生产或使用前，将研究成果或其他知识应用于某项计划或设计，以生产出新

的或具有实质性改进的材料、装置、产品等活动的阶段。

4、开发阶段支出资本化的具体条件

研究阶段的支出，于发生时计入当期损益。开发阶段的支出同时满足下列条件的，确认为无形资产，不能满足下述条件的开发阶段的支出计入当期损益：

(1) 完成该无形资产以使其能够使用或出售在技术上具有可行性；

(2) 具有完成该无形资产并使用或出售的意图；

(3) 无形资产产生经济利益的方式，包括能够证明运用该无形资产生产的产品存在市场或无形资产自身存在市场，无形资产将在内部使用的，能够证明其有用性；

(4) 有足够的技术、财务资源和其他资源支持，以完成该无形资产的开发，并有能力使用或出售该无形资产；

(5) 归属于该无形资产开发阶段的支出能够可靠地计量。

无法区分研究阶段支出和开发阶段支出的，将发生的研发支出全部计入当期损益。

20、长期资产减值

长期股权投资、采用成本模式计量的投资性房地产、固定资产、在建工程、使用寿命有限的无形资产、油气资产等长期资产，于资产负债表日存在减值迹象的，进行减值测试。减值测试结果表明资产的可收回金额低于其账面价值的，按其差额计提减值准备并计入减值损失。可收回金额为资产的公允价值减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者之间的较高者。资产减值准备按单项资产为基础计算并确认，如果难以对单项资产的可收回金额进行估计的，以该资产所属的资产组确定资产组的可收回金额。资产组是能够独立产生现金流入的最小资产组合。

对于因企业合并形成的商誉、使用寿命不确定的无形资产、尚未达到可使用状态的无形资产，无论是否存在减值迹象，至少在每年年度终了进行减值测试。

本公司进行商誉减值测试，对于因企业合并形成的商誉的账面价值，自购买日起按照合理的方法分摊至相关的资产组；难以分摊至相关的资产组的，将其分摊至相关的资产组组合。相关的资产组或者资产组组合，是能够从企业合并的协同效应中受益的资产组或者资产组组合。

在对包含商誉的相关资产组或者资产组组合进行减值测试时，如与商誉相关的资产组或者资产组组合存在减值迹象的，先对不包含商誉的资产组或者资产组组合进行减值测试，计算可收回金额，并与相关账面价值相比较，确认相应的减值损失。然后对包含商誉的资产组或者资产组组合进行减值测试，比较其账面价值与可收回金额，如可收回金额低于账面价值的，减值损失金额首先抵减分摊至资产组或者资产组组

合中商誉的账面价值，再根据资产组或者资产组组合中除商誉之外的其他各项资产的账面价值所占比重，按比例抵减其他各项资产的账面价值。上述资产减值损失一经确认，在以后会计期间不予转回。

21、长期待摊费用

长期待摊费用为已经发生但应由本期和以后各期负担的分摊期限在一年以上的各项费用。

1、 摊销方法

长期待摊费用在受益期内平均摊销

2、 摊销年限

办公室装修费在办公室租赁期内平均摊销。

22、合同负债

自 2020 年 1 月 1 日起的会计政策

本公司根据履行履约义务与客户付款之间的关系在资产负债表中列示合同资产或合同负债。本公司已收或应收客户对价而应向客户转让商品或提供服务的义务列示为合同负债。同一合同下的合同资产和合同负债以净额列示。

23、职工薪酬

1、 短期薪酬的会计处理方法

本公司在职工为本公司提供服务的会计期间，将实际发生的短期薪酬确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

本公司为职工缴纳的社会保险费和住房公积金，以及按规定提取的工会经费和职工教育经费，在职工为本公司提供服务的会计期间，根据规定的计提基础和计提比例计算确定相应的职工薪酬金额。

本公司发生的职工福利费，在实际发生时根据实际发生额计入当期损益或相关资产成本，其中，非货币性福利按照公允价值计量。

2、 离职后福利的会计处理方法

(1) 设定提存计划

本公司按当地政府的相关规定为职工缴纳基本养老保险和失业保险，在职工为本公司提供服务的会计期间，按以当地规定的缴纳基数和比例计算应缴纳金额，确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

此外，本公司还参与了由国家相关部门批准的企业年金计划/补充养老保险基金。本公司按职工工资总额的一定比例向年金计划/当地社会保险机构缴费，相应支出计入当期损益或相关资产成本。

（2）设定受益计划

本公司根据预期累计福利单位法确定的公式将设定受益计划产生的福利义务归属于职工提供服务的期间，并计入当期损益或相关资产成本。

设定受益计划义务现值减去设定受益计划资产公允价值所形成的赤字或盈余确认为一项设定受益计划净负债或净资产。设定受益计划存在盈余的，本公司以设定受益计划的盈余和资产上限两项的孰低者计量设定受益计划净资产。

所有设定受益计划义务，包括预期在职工提供服务的年度报告期间结束后的十二个月内支付的义务，根据资产负债表日与设定受益计划义务期限和币种相匹配的国债或活跃市场上的高质量公司债券的市场收益率予以折现。

设定受益计划产生的服务成本和设定受益计划净负债或净资产的利息净额计入当期损益或相关资产成本；重新计量设定受益计划净负债或净资产所产生的变动计入其他综合收益，并且在后续会计期间不转回至损益，在原设定受益计划终止时在权益范围内将原计入其他综合收益的部分全部结转至未分配利润。

在设定受益计划结算时，按在结算日确定的设定受益计划义务现值和结算价格两者的差额，确认结算利得或损失。

3、 辞退福利的会计处理方法

本公司向职工提供辞退福利的，在下列两者孰早日确认辞退福利产生的职工薪酬负债，并计入当期损益：公司不能单方面撤回因解除劳动关系计划或裁减建议所提供的辞退福利时；公司确认与涉及支付辞退福利的重组相关的成本或费用时。

24、 股份支付

本公司的股份支付是为了获取职工或其他方提供服务而授予权益工具或者承担以权益工具为基础确定的负债的交易。本公司的股份支付分为以权益结算的股份支付和以现金结算的股份支付。

1、 以权益结算的股份支付及权益工具

以权益结算的股份支付换取职工提供服务的，以授予职工权益工具的公允价值计量。对于授予后立即可行权的股份支付交易，在授予日按照权益工具的公允价值计入相关成本或费用，相应增加资本公积。对于授予后完成等待期内的服务或达到规定业绩条件才可行权的股份支付交易，在等待期内每个资产负债表日，本公司根据对可行权权益工具数量的最佳估计，按照授予日公允价值，将当期取得的服务计入相关成

本或费用，相应增加资本公积。

在等待期内，如果取消了授予的权益工具，则本公司对取消所授予的权益性工具作为加速行权处理，将剩余等待期内应确认的金额立即计入当期损益，同时确认资本公积。但是，如果授予新的权益工具，并在新权益工具授予日认定所授予的新权益工具是用于替代被取消的权益工具的，则以与处理原权益工具条款和条件修改相同的方式，对所授予的替代权益工具进行处理。

2、以现金结算的股份支付及权益工具

以现金结算的股份支付，按照本公司承担的以股份或其他权益工具为基础计算确定的负债的公允价值计量。授予后立即可行权的股份支付交易，本公司在授予日按照承担负债的公允价值计入相关成本或费用，相应增加负债。对于授予后完成等待期内的服务或达到规定业绩条件才可行权的股份支付交易，在等待期内的每个资产负债表日，本公司以对可行权情况的最佳估计为基础，按照本公司承担负债的公允价值，将当期取得的服务计入相关成本或费用，并相应计入负债。在相关负债结算前的每个资产负债表日以及结算日，对负债的公允价值重新计量，其变动计入当期损益。

25、收入

自 2020 年 1 月 1 日起的会计政策

1、收入确认和计量所采用的会计政策

本公司在履行了合同中的履约义务，即在客户取得相关商品或服务控制权时确认收入。取得相关商品或服务控制权，是指能够主导该商品或服务的使用并从中获得几乎全部的经济利益。

合同中包含两项或多项履约义务的，本公司在合同开始日，按照各单项履约义务所承诺商品或服务的单独售价的相对比例，将交易价格分摊至各单项履约义务。本公司按照分摊至各单项履约义务的交易价格计量收入。

交易价格是指本公司因向客户转让商品或服务而预期有权收取的对价金额，不包括代第三方收取的款项以及预期将退还给客户的款项。本公司根据合同条款，结合其以往的习惯做法确定交易价格，并在确定交易价格时，考虑可变对价、合同中存在的重大融资成分、非现金对价、应付客户对价等因素的影响。本公司以不超过在相关不确定性消除时累计已确认收入极可能不会发生重大转回的金额确定包含可变对价的交易价格。合同中存在重大融资成分的，本公司按照假定客户在取得商品或服务控制权时即以现金支付的应付金额确定交易价格，并在合同期间内采用实际利率法摊销该交易价格与合同对价之间的差额。

满足下列条件之一的，属于在某一时段内履行履约义务，否则，属于在某一时点履行履约义务：

- 客户在本公司履约的同时即取得并消耗本公司履约所带来的经济利益。

- 客户能够控制本公司履约过程中在建的商品。
- 本公司履约过程中所产出的商品具有不可替代用途，且本公司在整个合同期内有权就累计至今已完成的履约部分收取款项。

对于在某一时段内履行的履约义务，本公司在该段时间内按照履约进度确认收入，但是，履约进度不能合理确定的除外。本公司考虑商品或服务的性质，采用产出法或投入法确定履约进度。当履约进度不能合理确定时，已经发生的成本预计能够得到补偿的，本公司按照已经发生的成本金额确认收入，直到履约进度能够合理确定为止。

对于在某一时点履行的履约义务，本公司在客户取得相关商品或服务控制权时点确认收入。在判断客户是否已取得商品或服务控制权时，本公司考虑下列迹象：

- 本公司就该商品或服务享有现时收款权利，即客户就该商品或服务负有现时付款义务。
- 本公司已将该商品的法定所有权转移给客户，即客户已拥有该商品的法定所有权。
- 本公司已将该商品实物转移给客户，即客户已实物占有该商品。
- 本公司已将该商品所有权上的主要风险和报酬转移给客户，即客户已取得该商品所有权上的主要风险和报酬。
- 客户已接受该商品或服务。

2、具体原则：

（1）软件产品开发与销售：

软件产品包括定制产品化软件和定制工程化软件。定制产品化软件产品指公司自行开发研制的软件产品；定制工程化软件产品指公司根据客户的实际需求进行定制、开发的软件产品。

a、定制产品化软件

- ①如销售合同规定需要安装验收的，在取得客户的安装验收报告时确认为销售收入；
- ②如销售合同未规定需要安装验收的，则在取得到货验收证明时确认为销售收入。

b、定制工程化软件

定制工程化软件一般包括软件功能的开发、现场安装调试、旧系统数据迁移、系统培训、用户测试、初验（系统试运行）和终验等环节，其中初验和终验是客户对系统运行情况作出的评价（客户也可直接终验）。

公司完成定制工程化软件开发或实施工作后，在取得客户的终验报告时确认为销售收入。

（2）技术服务收入：

技术服务包括公司向客户提供的与 IT 运维管理相关的技术支持、技术咨询、技术开发、系统维护、运营管理等服务内容。

①公司根据合同约定提供了相应服务，取得明确的收款证据，相关成本能够可靠地计量时，确认收入；

②合同明确约定服务期限的，在合同约定的服务期限内，按进度确认收入；合同明确约定服务成果需经客户验收确认的，根据客户验收情况确认收入。

(3) 系统集成收入：

系统集成包括外购软硬件产品和公司软件产品的销售及安装。

①如销售合同规定需要安装验收的，在取得客户的安装验收报告时确认为销售收入；

②如销售合同未规定需要安装验收的，则在取得到货验收证明时确认为销售收入。

2020 年 1 月 1 日前的会计政策

1、 销售商品收入确认的一般原则

(1) 本公司已将商品所有权上的主要风险和报酬转移给购货方；

(2) 本公司既没有保留通常与所有权相联系的继续管理权，也没有对已售出的商品实施有效控制；

(3) 收入的金额能够可靠地计量；

(4) 相关的经济利益很可能流入本公司；

(5) 相关的、已发生或将发生的成本能够可靠地计量。

2、 提供劳务：

公司在资产负债表日提供劳务交易的结果能够可靠估计的，按照完工百分比法确认提供劳务收入。

在资产负债表日提供劳务交易结果不能够可靠估计的，分别下列情况处理：

(1) 发生的劳务成本预计能够得到补偿，应按已经发生的劳务成本金额确认提供劳务收入，并按相同金额结转劳务成本；

(2) 已发生的劳务成本预计不能够得到补偿的，将已经发生的劳务成本计入当期损益，不确认提供劳务收入。

3、 具体原则：

公司收入在交易结果能够可靠估计时，按以下原则确认：

(1) 软件产品开发与销售：

软件产品包括定制产品化软件和定制工程化软件。定制产品化软件产品指公司自行开发研制的软件产品；定制工程化软件产品指公司根据买方的实际需求进行定制、开发的软件产品。

a、定制产品化软件

公司在软件产品使用权的主要风险和报酬转移给买方，不再对该软件产品使用权实施继续管理权和实际控制权、相关的收入已经收到或取得了收款的证据、并且与销售该软件产品有关的成本能够可靠地计量时，确认销售收入。

①如销售合同规定需要安装验收的，在取得客户的安装验收报告时确认为销售收入；

②如销售合同未规定需要安装验收的，则在取得到货验收证明时确认为销售收入。

b、定制工程化软件

合同中明确约定合同总金额中包含质保金的，在确认收入时，先扣除质保金部分，然后按如下方法确认收入；质保期届满后，再将该质保金确认收入。

①取得初验报告开始确认收入。

定制工程化软件一般包括软件功能的开发、现场安装调试、旧系统数据迁移、系统培训、用户测试、初验（系统试运行）和终验等环节，其中初验和终验是客户对系统运行情况作出的评价（用户也可直接终验），也是公司与客户结算的主要依据和环节。在初验阶段完成时，围绕项目的大部分工作均已完成，之后只是在运行期间可能进行部分系统功能的修改，所涉工作内容很少、工作量也不大。因此，公司在取得初验报告后开始确认收入。

②初验确认收入的比例。

由于公司定制工程化软件主要依靠项目实施人员及自有软件技术的整合来进行开发，因此，公司以投入工时为计算基础，以完工进度作为确认收入的依据。根据历年已完工典型合同统计，初验时项目投入工时约为 80%左右，因此，公司按照以下标准孰低的原则确定初验收入的确认比例：

I、初验时合同约定的付款比例等于或高于 80%，则以 80%确认收入；

II、初验时合同约定的付款比例低于 80%，则以合同约定的比例确认收入。

公司每年年末会根据当年完工合同情况，对初验完工进度进行复核。

③终验时的收入确认：

取得客户终验报告确认时，公司扣除终验前已确认的比例后，将其余部分确认收入，如合同中明确约定合同总金额中包含质保金的，先扣除质保金部分，再按前述办法确认收入。

（2）技术服务收入：

技术服务包括公司向客户提供的与 IT 运维管理相关的技术支持、技术咨询、技术开发、系统维护、运营管理等服务内容。服务合同期限过后，合同自动终止。

①公司在已根据合同约定提供了相应服务，取得明确的收款证据，相关成本能够可靠地计量时，确认收入。

②合同明确约定服务期限的，在合同约定的服务期限内，按进度确认收入；合同明确约定服务成果需经客户验收确认的，根据客户验收情况确认收入。

具体确认公式为：

服务期限收入金额=工作量（I）×收费标准（II）×考核系数（III）

I、工作量：根据合同约定工作量范围内的实际工作量

II、收费标准：合同约定相应薪资级别的工作量单价

III、考核系数：合同约定考核得分相应的考核系数，在考核得分未最终出具前，以暂估得分相应的考核系数进行确认。

（3）系统集成收入：

系统集成包括外购软硬件产品和公司软件产品的销售及安装。

对于系统集成，公司根据合同的约定，在系统集成中的外购软硬件产品和公司软件产品的主要风险和报酬已转移给买方，不再保留与之相联系的继续管理权和控制权，系统已按合同约定的条件安装调试、取得了买方的验收确认，相关成本能够可靠地计量时，按合同约定的终验条件确认收入。

①如销售合同规定需要安装验收的，在取得客户的安装验收报告时按合同金额扣除增值税后的余额确认为销售收入；

②如销售合同未规定需要安装验收的，则在取得到货验收证明时按合同金额扣除增值税后的余额确认为销售收入。

26、政府补助

1、类型

政府补助，是本公司从政府无偿取得的货币性资产或非货币性资产，分为与资产相关的政府补助和与收益相关的政府补助。

与资产相关的政府补助，是指本公司取得的、用于购建或以其他方式形成长期资产的政府补助。与收益相关的政府补助，是指除与资产相关的政府补助之外的政府补助。

本公司将政府补助划分为与资产相关的具体标准为：补助企业相关资产的购建；

本公司将政府补助划分为与收益相关的具体标准为：补偿企业相关费用或损失；

对于政府文件未明确规定补助对象的，本公司将该政府补助划分为与资产相关或与收益相关的判断依据为：将政府补助整体归类为与收益相关的政府补助。

2、 确认时点

政府补助在本公司能够满足其所附的条件并且能够收到时，予以确认。

与资产相关的政府补助确认时点：相关资产达到预定可使用状态或收到政府补助款项时；

与收益相关的政府补助确认时点：相关费用或损失发生时。

3、 会计处理

与资产相关的政府补助，冲减相关资产账面价值或确认为递延收益。确认为递延收益的，在相关资产使用寿命内按照合理、系统的方法分期计入当期损益（与本公司日常活动相关的，计入其他收益；与本公司日常活动无关的，计入营业外收入）；

与收益相关的政府补助，用于补偿本公司以后期间的相关成本费用或损失的，确认为递延收益，并在确认相关成本费用或损失的期间，计入当期损益（与本公司日常活动相关的，计入其他收益；与本公司日常活动无关的，计入营业外收入）或冲减相关成本费用或损失；用于补偿本公司已发生的相关成本费用或损失的，直接计入当期损益（与本公司日常活动相关的，计入其他收益；与本公司日常活动无关的，计入营业外收入）或冲减相关成本费用或损失。

本公司取得的政策性优惠贷款贴息，区分以下两种情况，分别进行会计处理：

（1）财政将贴息资金拨付给贷款银行，由贷款银行以政策性优惠利率向本公司提供贷款的，本公司以实际收到的借款金额作为借款的入账价值，按照借款本金和该政策性优惠利率计算相关借款费用。

（2）财政将贴息资金直接拨付给本公司的，本公司将对应的贴息冲减相关借款费用。

27、 递延所得税资产/递延所得税负债

所得税包括当期所得税和递延所得税。除因企业合并和直接计入所有者权益(包括其他综合收益)的交易或者事项产生的所得税外，本公司将当期所得税和递延所得税计入当期损益。

递延所得税资产和递延所得税负债根据资产和负债的计税基础与其账面价值的差额(暂时性差异)计算确认。

对于可抵扣暂时性差异确认递延所得税资产，以未来期间很可能取得的用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额为限。对于能够结转以后年度的可抵扣亏损和税款抵减，以很可能获得用来抵扣可抵扣亏损和税款抵减的未来应纳税所得额为限，确认相应的递延所得税资产。

对于应纳税暂时性差异，除特殊情况外，确认递延所得税负债。

不确认递延所得税资产或递延所得税负债的特殊情况包括：

- 商誉的初始确认；
- 既不是企业合并、发生时也不影响会计利润和应纳税所得额(或可抵扣亏损)的交易或事项。

对与子公司、联营企业及合营企业投资相关的应纳税暂时性差异，确认递延所得税负债，除非本公司能够控制该暂时性差异转回的时间且该暂时性差异在可预见的未来很可能不会转回。对与子公司、联营企业及合营企业投资相关的可抵扣暂时性差异，当该暂时性差异在可预见的未来很可能转回且未来很可能获得用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额时，确认递延所得税资产。

资产负债表日，对于递延所得税资产和递延所得税负债，根据税法规定，按照预期收回相关资产或清偿相关负债期间的适用税率计量。

资产负债表日，本公司对递延所得税资产的账面价值进行复核。如果未来期间很可能无法获得足够的应纳税所得额用以抵扣递延所得税资产的利益，则减记递延所得税资产的账面价值。在很可能获得足够的应纳税所得额时，减记的金额予以转回。

当拥有以净额结算的法定权利，且意图以净额结算或取得资产、清偿负债同时进行，当期所得税资产及当期所得税负债以抵销后的净额列报。

资产负债表日，递延所得税资产及递延所得税负债在同时满足以下条件时以抵销后的净额列示：

- 纳税主体拥有以净额结算当期所得税资产及当期所得税负债的法定权利；
- 递延所得税资产及递延所得税负债是与同一税收征管部门对同一纳税主体征收的所得税相关或者是对不同的纳税主体相关，但在未来每一具有重要性的递延所得税资产及负债转回的期间内，涉及的纳税主体意图以净额结算当期所得税资产和负债或是同时取得资产、清偿负债。

28、租赁

经营租赁会计处理

(1) 公司租入资产所支付的租赁费，在不扣除免租期的整个租赁期内，按直线法进行分摊，计入当期费用。公司支付的与租赁交易相关的初始直接费用，计入当期费用。

资产出租方承担了应由公司承担的与租赁相关的费用时，公司将该部分费用从租金总额中扣除，按扣除后的租金费用在租赁期内分摊，计入当期费用。

(2) 公司出租资产所收取的租赁费，在不扣除免租期的整个租赁期内，按直线法进行分摊，确认为租赁相关收入。公司支付的与租赁交易相关的初始直接费用，计入当期费用；如金额较大的，则予以资本

化，在整个租赁期间内按照与租赁相关收入确认相同的基础分期计入当期收益。

公司承担了应由承租方承担的与租赁相关的费用时，公司将该部分费用从租金收入总额中扣除，按扣除后的租金费用在租赁期内分配。

29、终止经营

终止经营是满足下列条件之一的、能够单独区分的组成部分，且该组成部分已被本公司处置或被本公司划归为持有待售类别：

- （1）该组成部分代表一项独立的主要业务或一个单独的主要经营地区；
- （2）该组成部分是拟对一项独立的主要业务或一个单独的主要经营地区进行处置的一项相关联计划的一部分；
- （3）该组成部分是专为转售而取得的子公司。

持续经营损益和终止经营损益在利润表中分别列示。终止经营的减值损失和转回金额等经营损益及处置损益作为终止经营损益列报。对于当期列报的终止经营，本公司在当期财务报表中，将原来作为持续经营损益列报的信息重新作为可比会计期间的终止经营损益列报。

30、重要会计政策和会计估计变更

1、重要会计政策变更

- （1）执行《企业会计准则第 14 号——收入》（2017 年修订）（以下简称“新收入准则”）

财政部于 2017 年度修订了《企业会计准则第 14 号——收入》。修订后的准则规定，首次执行该准则应当根据累积影响数调整当年年初留存收益及财务报表其他相关项目金额，对可比期间信息不予调整。

本公司自 2020 年 1 月 1 日起执行新收入准则。根据准则的规定，本公司仅对在首次执行日尚未完成的合同的累积影响数调整 2020 年年初留存收益以及财务报表其他相关项目金额，比较财务报表不做调整。

执行该准则的主要影响如下：

会计政策变更的内容和原因	审批程序	受影响的报表项目	对 2020 年 1 月 1 日余额的影响金额	
			合并	母公司
（1）部分原按照完工百分比法确认收入的合同，因不满足在一段时间确认收入的条件，改为按控制权转移时点确认收入。	按财政部规定执行	应收账款	-24,127,344.81	-23,682,744.81
		存货	21,682,857.06	21,299,061.59
		其他流动资产	2,595,005.23	2,595,005.23
		递延所得税资产	-128,903.16	-125,393.16

会计政策变更的内容和原因	审批程序	受影响的报表项目	对 2020 年 1 月 1 日余额的影响金额	
			合并	母公司
		预收款项	22,632,429.52	22,632,429.52
		应交税费	-319,992.07	-319,992.07
		盈余公积	-2,222,650.86	-2,222,650.86
		未分配利润	-20,040,517.02	-20,003,857.74
		少数股东权益	-27,655.25	
(2) 将与技术服务相关、不满足无条件收款权的应收账款重分类至合同资产, 将与已生效合同相关的预收款项重分类至合同负债。	按财政部规定执行	应收账款	-197,752,689.83	-168,415,259.40
		合同资产	197,752,689.83	168,415,259.40
		预收款项	-31,329,920.06	-31,329,920.06
		合同负债	31,329,920.06	31,329,920.06

与原收入准则相比, 执行新收入准则对 2020 年度财务报表相关项目的影响如下 (增加/ (减少)):

受影响的资产负债表项目	对 2020 年 12 月 31 日余额的影响金额	
	合并	母公司
存货	-14,034,847.57	-14,034,847.57
合同资产	13,081,015.99	13,081,015.99
递延所得税资产	68,847.45	68,847.45
合同负债	-13,856,532.16	-13,856,532.16
应交税费	2,047,079.46	2,047,079.46
盈余公积	775,094.14	775,094.14
未分配利润	10,149,374.43	10,149,374.43

受影响的利润表项目	对 2020 年度发生额的影响金额	
	合并	母公司
营业收入	21,175,805.06	21,175,805.06
营业成本	11,875,173.41	11,875,173.41
资产减值损失	-688,474.53	-688,474.53
所得税费用	861,215.72	861,215.72
净利润	7,750,941.40	7,750,941.40

（2）执行《企业会计准则解释第 13 号》

财政部于 2019 年 12 月 10 日发布了《企业会计准则解释第 13 号》（财会〔2019〕21 号，以下简称“解释第 13 号”），自 2020 年 1 月 1 日起施行，不要求追溯调整。

①关联方的认定

解释第 13 号明确了以下情形构成关联方：企业与其所属企业集团的其他成员单位（包括母公司和子公司）的合营企业或联营企业；企业的合营企业与企业的其他合营企业或联营企业。此外，解释第 13 号也明确了仅仅同受一方重大影响的两方或两方以上的企业不构成关联方，并补充说明了联营企业包括联营企业及其子公司，合营企业包括合营企业及其子公司。

②业务的定义

解释第 13 号完善了业务构成的三个要素，细化了构成业务的判断条件，同时引入“集中度测试”选择，以在一定程度上简化非同一控制下取得组合是否构成业务的判断等问题。

本公司自 2020 年 1 月 1 日起执行解释第 13 号，比较财务报表不做调整，执行解释第 13 号未对本公司财务状况和经营成果产生重大影响。

（3）执行《碳排放权交易有关会计处理暂行规定》

财政部于 2019 年 12 月 16 日发布了《碳排放权交易有关会计处理暂行规定》（财会〔2019〕22 号），适用于按照《碳排放权交易管理暂行办法》等有关规定开展碳排放权交易业务的重点排放单位中的相关企业（以下简称重点排放企业）。该规定自 2020 年 1 月 1 日起施行，重点排放企业应当采用未来适用法应用该规定。

本公司自 2020 年 1 月 1 日起执行该规定，比较财务报表不做调整，执行该规定未对本公司财务状况和经营成果产生重大影响。

（4）执行《新冠肺炎疫情相关租金减让会计处理规定》

财政部于 2020 年 6 月 19 日发布了《新冠肺炎疫情相关租金减让会计处理规定》（财会〔2020〕10 号），自 2020 年 6 月 19 日起施行，允许企业对 2020 年 1 月 1 日至该规定施行日之间发生的相关租金减让进行调整。按照该规定，对于满足条件的由新冠肺炎疫情直接引发的租金减免、延期支付租金等租金减让，企业可以选择采用简化方法进行会计处理。

本公司对于属于该规定适用范围的租金减让全部选择采用简化方法进行会计处理，并对 2020 年 1 月 1 日至该规定施行日之间发生的相关租金减让根据该规定进行相应调整。

本公司作为承租人采用简化方法处理相关租金减让冲减本期营业成本、管理费用和销售费用合计人民

币 0.00 元。

本公司作为出租人采用简化方法处理相关租金减让冲减本期营业收入人民币 0.00 元，不足冲减的部分计入投资收益人民币 0.00 元。

2、重要会计估计变更

本报告期主要会计估计未变更。

3、2020 年起首次执行新收入准则、新租赁准则调整执行当年年初财务报表相关项目情况

适用

是否需要调整年初资产负债表科目

√ 是 □ 否

合并资产负债表

项目	2019 年 12 月 31 日	2020 年 01 月 01 日	调整数
流动资产：			
货币资金	544,679,398.32	544,679,398.32	
结算备付金			
拆出资金			
交易性金融资产	188,793,229.05	188,793,229.05	
衍生金融资产			
应收票据			
应收账款	280,847,227.16	58,967,192.52	-221,880,034.64
应收款项融资			
预付款项	8,490,228.99	8,490,228.99	
应收保费			
应收分保账款			
应收分保合同准备金			
其他应收款	9,534,165.98	9,534,165.98	
其中：应收利息			
应收股利			
买入返售金融资产			
存货	21,078,125.41	42,760,982.47	21,682,857.06
合同资产		197,752,689.83	197,752,689.83
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产			

其他流动资产	3,916,801.11	6,511,806.34	2,595,005.23
流动资产合计	1,057,339,176.02	1,057,489,693.50	150,517.48
非流动资产：			
发放贷款和垫款			
债权投资			
其他债权投资			
长期应收款			
长期股权投资	60,644,009.99	60,644,009.99	
其他权益工具投资	45,922,300.00	45,922,300.00	
其他非流动金融资产	5,000,000.00	5,000,000.00	
投资性房地产	348,924,508.58	348,924,508.58	
固定资产	141,336,765.87	141,336,765.87	
在建工程			
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产			
无形资产	10,807,431.51	10,807,431.51	
开发支出			
商誉	41,456,283.18	41,456,283.18	
长期待摊费用	443,757.75	443,757.75	
递延所得税资产	4,404,136.34	4,275,233.18	-128,903.16
其他非流动资产			
非流动资产合计	658,939,193.22	658,810,290.06	-128,903.16
资产总计	1,716,278,369.24	1,716,299,983.56	21,614.32
流动负债：			
短期借款			
向中央银行借款			
拆入资金			
交易性金融负债			
衍生金融负债			
应付票据			
应付账款	114,188,795.08	114,188,795.08	
预收款项	14,450,894.44	5,753,403.90	-8,697,490.54
合同负债		31,329,920.06	31,329,920.06

卖出回购金融资产款			
吸收存款及同业存放			
代理买卖证券款			
代理承销证券款			
应付职工薪酬	45,444,662.32	45,444,662.32	
应交税费	23,068,028.85	22,748,036.78	-319,992.07
其他应付款	16,100,491.51	16,100,491.51	
其中：应付利息			
应付股利			
应付手续费及佣金			
应付分保账款			
持有待售负债			
一年内到期的非流动 负债	17,746,726.58	17,746,726.58	
其他流动负债			
流动负债合计	230,999,598.78	253,312,036.23	22,312,437.45
非流动负债：			
保险合同准备金			
长期借款	76,578,520.00	76,578,520.00	
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
租赁负债			
长期应付款			
长期应付职工薪酬			
预计负债			
递延收益	700,000.00	700,000.00	
递延所得税负债	1,718,384.43	1,718,384.43	
其他非流动负债			
非流动负债合计	78,996,904.43	78,996,904.43	
负债合计	309,996,503.21	332,308,940.66	22,312,437.45
所有者权益：			
股本	400,010,000.00	400,010,000.00	
其他权益工具			

其中：优先股			
永续债			
资本公积	469,540,484.13	469,540,484.13	
减：库存股			
其他综合收益	13,370,171.98	13,370,171.98	
专项储备			
盈余公积	46,321,235.50	44,098,584.64	-2,222,650.86
一般风险准备			
未分配利润	429,835,453.51	409,794,936.49	-20,040,517.02
归属于母公司所有者权益合计	1,359,077,345.12	1,336,814,177.24	-22,263,167.88
少数股东权益	47,204,520.91	47,176,865.66	-27,655.25
所有者权益合计	1,406,281,866.03	1,383,991,042.90	-22,290,823.13
负债和所有者权益总计	1,716,278,369.24	1,716,299,983.56	21,614.32

调整情况说明

母公司资产负债表

项目	2019 年 12 月 31 日	2020 年 01 月 01 日	调整数
流动资产：			
货币资金	464,621,590.56	464,621,590.56	
交易性金融资产	161,633,361.66	161,633,361.66	
衍生金融资产			
应收票据			
应收账款	247,302,716.22	55,204,712.01	-192,098,004.21
应收款项融资			
预付款项	3,003,160.16	3,003,160.16	
其他应收款	13,310,708.65	13,310,708.65	
其中：应收利息			
应收股利			
存货	13,046,309.95	34,345,371.54	21,299,061.59
合同资产		168,415,259.40	168,415,259.40
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产	3,510,386.35	6,105,391.58	2,595,005.23
流动资产合计	906,428,233.55	906,639,555.56	211,322.01

非流动资产：			
债权投资			
其他债权投资			
长期应收款			
长期股权投资	142,657,596.99	142,657,596.99	
其他权益工具投资	45,922,300.00	45,922,300.00	
其他非流动金融资产	5,000,000.00	5,000,000.00	
投资性房地产	348,924,508.58	348,924,508.58	
固定资产	140,712,206.21	140,712,206.21	
在建工程			
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产			
无形资产	10,807,431.51	10,807,431.51	
开发支出			
商誉			
长期待摊费用	443,757.75	443,757.75	
递延所得税资产	6,782,941.95	6,657,548.79	-125,393.16
其他非流动资产			
非流动资产合计	701,250,742.99	701,125,349.83	-125,393.16
资产总计	1,607,678,976.54	1,607,764,905.39	85,928.85
流动负债：			
短期借款			
交易性金融负债			
衍生金融负债			
应付票据			
应付账款	107,738,103.84	107,738,103.84	
预收款项	8,697,490.54		-8,697,490.54
合同负债		31,329,920.06	31,329,920.06
应付职工薪酬	40,313,993.52	40,313,993.52	
应交税费	19,825,075.66	19,505,083.59	-319,992.07
其他应付款	16,115,941.98	16,115,941.98	
其中：应付利息			
应付股利			

持有待售负债			
一年内到期的非流动负债	17,746,726.58	17,746,726.58	
其他流动负债			
流动负债合计	210,437,332.12	232,749,769.57	22,312,437.45
非流动负债：			
长期借款	76,578,520.00	76,578,520.00	
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
租赁负债			
长期应付款			
长期应付职工薪酬			
预计负债			
递延收益	700,000.00	700,000.00	
递延所得税负债	1,697,513.53	1,697,513.53	
其他非流动负债			
非流动负债合计	78,976,033.53	78,976,033.53	
负债合计	289,413,365.65	311,725,803.10	22,312,437.45
所有者权益：			
股本	400,010,000.00	400,010,000.00	
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			
资本公积	469,495,624.26	469,495,624.26	
减：库存股			
其他综合收益	13,807,596.25	13,807,596.25	
专项储备			
盈余公积	46,321,235.50	44,098,584.64	-2,222,650.86
未分配利润	388,631,154.88	368,627,297.14	-20,003,857.74
所有者权益合计	1,318,265,610.89	1,296,039,102.29	-22,226,508.60
负债和所有者权益总计	1,607,678,976.54	1,607,764,905.39	85,928.85

调整情况说明

六、税项

1、主要税种及税率

税种	计税依据	税率
增值税	按税法规定计算的销售货物和应税劳务收入为基础计算销项税额，在扣除当期允许抵扣的进项税额后，差额部分为应交增值税	3%、6%、9%、11%、13%
城市维护建设税	按实际缴纳的增值税及消费税计缴	5%、7%
企业所得税	按应纳税所得额计缴	详见下表
房产税	对经营自用的房屋以房产计税余值为计税依据，对于出租的房屋，以租金收入（不含增值税）为计税依据；	1.2%、12%

存在不同企业所得税税率纳税主体的，披露情况说明

纳税主体名称	所得税税率
彩讯科技股份有限公司	10%
北京百纳科创信息技术有限公司	25%
深圳市彩讯软件技术有限公司	25%
广州百纳软件技术有限公司	15%
广州安歌软件有限公司	20%
广州百宇乐软件有限公司	20%
深圳腾畅科技有限公司	25%
广州景致无线信息科技有限公司	25%
流米科技（深圳）有限公司	25%
西安绿点信息科技有限公司	15%
彩讯科技股份有限公司（香港）	16.5%（注）
深圳市彩讯易科技有限公司	20%

注：根据香港特别行政区《2018年税务（修订）（第3号）条例》（《修订条例》）的相关规定，自2018年4月1日或之后开始的课税年度，法团首200万元的利得税税率降至8.25%，其后的利润则继续按16.5%征税，子公司彩讯科技股份有限公司按照对应的计税基数等级，适用相应的税率计算利得税。

2、税收优惠

1、增值税

母公司税收优惠政策：

根据国家税务总局2016年5月6日发布的[2016年第29号]《营业税改征增值税跨境应税行为增值税

免税管理办法（试行）》的有关规定，自2016年5月1日起，向境外单位销售的完全在境外消费的专业技术服务，免征增值税。

公司2020年度符合条件的免征增值税收入金额为30,333,827.33元，已完成备案手续。

2、房产税

母公司税收优惠政策：

根据深圳市人民政府关于印发《深圳经济特区房产税实施办法》的通知《深府〔1987〕164号》，纳税单位新建或购置的新建房屋（不包括违章建造的房屋），自建成或购置之次月起免纳房产税三年，减免起止时间为2019年1月1日至2021年12月31日。

3、企业所得税

（1）母公司税收优惠政策：

根据财政部、国家税务总局、发展改革委和工业和信息化部2016年5月4日发布的《关于软件和集成电路产业企业所得税优惠政策有关问题的通知》（财税〔2016〕49号）的有关规定，符合条件的软件、集成电路企业，每年汇算清缴时应按照《国家税务总局关于发布〈企业所得税优惠政策事项办理办法〉的公告》（国家税务总局公告2015年第76号）的规定向税务机关备案。本公司2020年度实际经营情况以及各项指标满足财税〔2012〕27号文规定的国家规划布局内重点软件企业的条件，2020年度减按10%的税率征收企业所得税。

（2）子公司税收优惠政策：

① 子公司西安绿点信息科技有限公司于2020年12月1日取得由陕西省科学技术厅、陕西省财政厅、国家税务总局陕西省税务局联合颁发的《高新技术企业证书》（证书编号GR202061001947），依据《中华人民共和国企业所得税法》，2020年度减按15%的税率征收企业所得税。

② 子公司广州百纳软件技术有限公司于2018年11月28日取得由广东省科学技术厅、广东省财政厅、国家税务总局广东省税务局联合颁发的《高新技术企业证书》（证书编号GR201844003250），依据《中华人民共和国企业所得税法》，2020年度减按15%的税率征收企业所得税。

③ 根据财政部、国家税务总局2019年1月17日发布的财税〔2019〕13号规定，自2019年1月1日起至2021年12月31日，对小型微利企业应纳税所得额不超过100万元的部分，减按25%计入应纳税所得额，按20%的税率缴纳企业所得税。子公司广州安歌软件有限公司、广州百宇乐软件有限公司、深圳市彩讯易科技有限公司2020年度实际经营情况以及各项指标满足财税〔2019〕13号文规定的小微企业的条件，2020年度减按20%的税率征收企业所得税。

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第12号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

七、合并财务报表项目注释

1、货币资金

单位：元

项目	期末余额	期初余额
库存现金	50,500.34	166,225.67
银行存款	336,746,329.14	522,009,767.18
其他货币资金	21,721,583.76	22,503,405.47
合计	358,518,413.24	544,679,398.32
其中：存放在境外的款项总额	4,621,997.17	2,033,971.80

其他说明

其中因抵押、质押或冻结等对使用有限制，以及放在境外且资金汇回受到限制的货币资金明细如下：

项目	期末余额	期初余额
银行承兑汇票保证金	71,193.60	
履约保证金	30,000.00	
保函保证金	11,614,498.46	12,499,913.77

截至2020年12月31日，其他货币资金中人民币11,614,498.46元为本公司向银行申请开具无条件、不可撤销的担保函所存入的保证金存款。

截至2020年12月31日，其他货币资金中人民币71,193.60元为本公司向银行申请开具票据所存入的保证金存款。

截至2020年12月31日，其他货币资金中人民币30,000.00元为本公司向银行申请履行合同所存入的保证金存款。

2、交易性金融资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	302,693,228.05	188,793,229.05
其中：		
理财产品	302,693,228.05	188,793,229.05
合计	302,693,228.05	188,793,229.05

3、应收票据

(1) 应收票据分类列示

单位：元

项目	期末余额	期初余额
银行承兑票据	1,066,120.10	
合计	1,066,120.10	

(2) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

□ 适用 √ 不适用

(3) 期末公司已质押的应收票据

□ 适用 √ 不适用

(4) 期末公司已背书或贴现且在资产负债表日尚未到期的应收票据

□ 适用 √ 不适用

(5) 期末公司因出票人未履约而将其转应收账款的票据

□ 适用 √ 不适用

(6) 本期实际核销的应收票据情况

□ 适用 √ 不适用

4、应收账款**(1) 应收账款分类披露**

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
按单项计提坏账准备的应收账款	1,018,438.91	0.69%	1,018,438.91	100.00%						
其中：										
单项金额重大并单独计提坏账准备的应收账款	1,018,438.91	0.69%	1,018,438.91	100.00%						
按组合计提坏账准备的应收账款	147,528,778.10	99.31%	11,354,519.33	7.70%	136,174,258.77	65,769,145.14	100.00%	6,801,952.62	10.34%	58,967,192.52

其中：										
按信用风险特征组合计提坏账准备的应收账款	147,528,778.10	99.31%	11,354,519.33	7.70%	136,174,258.77	65,769,145.14	100.00%	6,801,952.62	10.34%	58,967,192.52
合计	148,547,217.01	100.00%	12,372,958.24	8.33%	136,174,258.77	65,769,145.14	100.00%	6,801,952.62	10.34%	58,967,192.52

按单项计提坏账准备：

单位：元

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例	计提理由
客户 1	620,183.91	620,183.91	100.00%	款项难以收回
客户 2	398,255.00	398,255.00	100.00%	款项难以收回
合计	1,018,438.91	1,018,438.91	--	--

按组合计提坏账准备：

单位：元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
1 年以内（含 1 年）	132,822,898.27	6,641,144.92	5.00%
1—2 年	4,530,175.87	453,017.59	10.00%
2—3 年	7,688,353.15	2,306,505.95	30.00%
3—4 年	603,465.60	301,732.80	50.00%
4—5 年	1,158,835.71	927,068.57	80.00%
5 年以上	725,049.50	725,049.50	100.00%
合计	147,528,778.10	11,354,519.33	--

确定该组合依据的说明：

相同账龄的应收账款具有类似的信用风险特征。

按账龄披露

单位：元

账龄	账面余额
1 年以内（含 1 年）	132,822,898.27
1 至 2 年	4,928,430.87
2 至 3 年	7,688,353.15
3 年以上	3,107,534.72
3 至 4 年	1,223,649.51

4 至 5 年	1,158,835.71
5 年以上	725,049.50
合计	148,547,217.01

公司需要遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 12 号——上市公司从事软件与信息技术服务业务》的披露要求

(2) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
按单项计提坏账准备		1,018,438.91				1,018,438.91
按组合计提坏账准备	6,801,952.62	4,552,566.71				11,354,519.33
合计	6,801,952.62	5,571,005.62				12,372,958.24

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：

无

(3) 本期实际核销的应收账款情况

无

(4) 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

单位：元

单位名称	应收账款期末余额	占应收账款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
客户 1	18,252,198.71	12.29%	912,609.94
客户 2	15,222,382.66	10.25%	761,119.13
客户 3	13,421,502.68	9.04%	1,909,208.08
客户 4	11,820,449.43	7.96%	649,902.80
客户 5	8,599,818.81	5.79%	442,779.89
合计	67,316,352.29	45.33%	4,675,619.84

(5) 因金融资产转移而终止确认的应收账款

无

(6) 转移应收账款且继续涉入形成的资产、负债金额

无

5、预付款项

(1) 预付款项按账龄列示

单位：元

账龄	期末余额		期初余额	
	金额	比例	金额	比例
1 年以内	4,560,466.08	94.19%	8,253,141.21	97.21%
1 至 2 年	265,112.72	5.48%	159,026.91	1.87%
2 至 3 年	15,330.00	0.32%	78,060.87	0.92%
3 年以上	1,037.21	0.02%		0.00%
合计	4,841,946.01	--	8,490,228.99	--

账龄超过 1 年且金额重要的预付款项未及时结算原因的说明：

无账龄超过一年的重要预付款项

(2) 按预付对象归集的期末余额前五名的预付款情况

预付对象	期末余额	占预付款项期末余额合计数的比例
供应商1	1,000,000.00	20.65%
供应商2	943,677.08	19.49%
供应商3	297,169.79	6.14%
供应商4	296,998.03	6.13%
供应商5	218,124.84	4.50%
合计	2,755,969.74	56.91%

6、其他应收款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
其他应收款	9,062,462.26	9,534,165.98
合计	9,062,462.26	9,534,165.98

(1) 应收利息**1) 应收利息分类**

无

2) 重要逾期利息

无

3) 坏账准备计提情况 适用 不适用**(2) 应收股利****1) 应收股利分类** 适用 不适用**2) 重要的账龄超过 1 年的应收股利** 适用 不适用**3) 坏账准备计提情况****(3) 其他应收款****1) 其他应收款按款项性质分类情况**

单位：元

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
保证金	7,774,100.96	7,998,448.90
往来款	3,541,315.37	3,541,315.37
押金	3,318,287.92	3,213,562.23
职工备用金	337,929.03	793,242.57
其他	210,560.71	121,857.33
合计	15,182,193.99	15,668,426.40

2) 坏账准备计提情况

单位：元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失(未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失(已发生信用减值)	
2020 年 1 月 1 日余额	2,592,945.05		3,541,315.37	6,134,260.42
2020 年 1 月 1 日余额在本期	—	—	—	—
本期计提	-8,553.62			-8,553.62
本期转销	5,975.07			5,975.07
2020 年 12 月 31 日余额	2,578,416.36		3,541,315.37	6,119,731.73

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

□ 适用 √ 不适用

按账龄披露

单位：元

账龄	账面余额
1 年以内（含 1 年）	6,689,368.16
1 至 2 年	1,668,186.16
2 至 3 年	1,533,382.31
3 年以上	5,291,257.36
3 至 4 年	3,694,736.77
4 至 5 年	290,583.26
5 年以上	1,305,937.33
合计	15,182,193.99

3) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
按单项计提坏账准备	3,541,315.37					3,541,315.37
按组合计提坏账准备	2,592,945.05	-8,553.62			5,975.07	2,578,416.36
合计	6,134,260.42	-8,553.62			5,975.07	6,119,731.73

其中本期坏账准备转回或收回金额重要的：

无

4) 本期实际核销的其他应收款情况

无

5) 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

单位：元

单位名称	款项的性质	期末余额	账龄	占其他应收款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
成都沃信达科技有限公司	往来款	3,541,315.37	2-3 年、3-4 年	23.33%	3,541,315.37
北京汉潮大成科技孵化器有限公司	押金	1,615,902.19	2-3 年、4-5 年、5 年以上	10.64%	1,088,025.50
联通云数据有限公司	保证金	1,000,000.00	1 年以内	6.59%	50,000.00
公诚管理咨询有限公司	保证金	526,540.00	1 年以内	3.47%	26,327.00
青岛海信电子设备股份有限公司	保证金	499,567.00	1-2 年	3.29%	49,956.70
合计	--	7,183,324.56	--	47.31%	4,755,624.57

6) 涉及政府补助的应收款项

无

7) 因金融资产转移而终止确认的其他应收款

无

8) 转移其他应收款且继续涉入形成的资产、负债金额

无

7、存货

公司是否需要遵守房地产行业的披露要求

否

(1) 存货分类

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	存货跌价准备或合同履约成本减	账面价值	账面余额	存货跌价准备或合同履约成本减	账面价值

		值准备			值准备	
合同履约成本	60,376,011.41	211,372.99	60,164,638.42	42,760,982.47		42,760,982.47
合计	60,376,011.41	211,372.99	60,164,638.42	42,760,982.47		42,760,982.47

(2) 存货跌价准备和合同履约成本减值准备

单位：元

项目	期初余额	本期增加金额		本期减少金额		期末余额
		计提	其他	转回或转销	其他	
合同履约成本		211,372.99				211,372.99
合计		211,372.99				211,372.99

(3) 存货期末余额含有借款费用资本化金额的说明

无

(4) 合同履约成本本期摊销金额的说明

无

8、合同资产

(1) 合同资产情况

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
项目应收款	197,270,170.56	13,275,801.04	183,994,369.52	210,428,515.34	12,675,825.51	197,752,689.83
合计	197,270,170.56	13,275,801.04	183,994,369.52	210,428,515.34	12,675,825.51	197,752,689.83

(2) 合同资产的账面价值在本期内发生的重大变动金额和原因：

单位：元

项目	变动金额	变动原因
CX2020066	37,395,743.16	新增合同按履约进度计量确认合同资产
CX2020028	10,896,560.67	新增合同按履约进度计量确认合同资产
CX2019051	-29,913,390.71	从年初确认的合同资产转入应收款项
合计	18,378,913.12	

(3) 合同资产按减值计提方法分类披露：

类别	期末余额				
	账面余额		减值准备		账面价值
	金额	比例 (%)	金额	计提比例 (%)	
客户 1	1,941,945.39	0.98	1,941,945.39	100.00	
客户 2	195,328,225.17	99.02	11,333,855.65	5.80	183,994,369.52
合计	197,270,170.56	100.00	13,275,801.04	-	183,994,369.52

1) 按单项计提减值准备:

名称	期末余额			
	账面余额	减值准备	计提比例 (%)	计提理由
客户 1	633,980.94	633,980.94	100.00	款项难以收回
客户 2	1,307,964.45	1,307,964.45	100.00	款项难以收回
合计	1,941,945.39	1,941,945.39		

2) 按组合计提减值准备:

名称	期末余额		
	合同资产	减值准备	计提比例 (%)
1 年以内	185,973,794.40	9,298,689.72	5.00
1 至 2 年	5,788,625.57	578,862.56	10.00
2 至 3 年	1,632,996.19	489,898.86	30.00
3 至 4 年	1,932,809.01	966,404.51	50.00
合计	195,328,225.17	11,333,855.65	

(4) 本期合同资产计提减值准备情况

单位: 元

项目	本期计提	本期转回	本期转销/核销	原因
按单项计提坏账准备	633,980.94			款项难以收回
按组合计提坏账准备	-34,005.41			
合计	599,975.53			--

9、其他流动资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
待抵增值税进项税	169,205.16	239,752.89
预缴所得税	6,234,181.30	6,092,255.03
待认证进项税	763,529.60	179,798.42
合计	7,166,916.06	6,511,806.34

10、长期股权投资

单位：元

被投资单位	期初余额(账面价值)	本期增减变动								期末余额(账面价值)	减值准备期末余额
		追加投资	减少投资	权益法下确认的投资损益	其他综合收益调整	其他权益变动	宣告发放现金股利或利润	计提减值准备	其他		
一、合营企业											
北京麦卡思为信息技术有限公司	9,710,825.16			620,088.82						10,330,913.98	
小计	9,710,825.16			620,088.82						10,330,913.98	
二、联营企业											
广东车联网信息科技服务有限公司	9,618,199.78			898,289.37						10,516,489.15	
北京传动未来科技有限公司	5,791,152.10									5,791,152.10	5,791,152.10
杭州友声科技股份有限公司	20,793,120.21			2,012,597.21		-198,074.03				22,607,643.39	
北京易积分科技有限公司	20,521,864.84			2,728,641.97						23,250,506.81	
小计	56,724,336.93			5,639,528.55		-198,074.03				62,165,791.45	5,791,152.10
合计	66,435,162.09			6,259,617.37		-198,074.03				72,496,705.43	5,791,152.10

11、其他权益工具投资

单位：元

项目	期末余额	期初余额
有米科技股份有限公司	19,614,405.99	19,464,700.00
深圳市傲天科技股份有限公司	27,028,802.25	26,457,600.00
北京安华金和科技有限公司	38,932,464.36	
合计	85,575,672.60	45,922,300.00

分项披露本期非交易性权益工具投资

单位：元

项目名称	确认的股利收入	累计利得	累计损失	其他综合收益转入留存收益的金额	指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的原因	其他综合收益转入留存收益的原因
有米科技股份有限公司		1,316,686.85			不以出售为目的	
深圳市傲天科技股份有限公司		14,745,995.00			不以出售为目的	
北京安华金和科技有限公司		11,301,190.86			不以出售为目的	

12、其他非流动金融资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	55,720,310.12	5,000,000.00
其中：权益工具投资	55,720,310.12	5,000,000.00
合计	55,720,310.12	5,000,000.00

13、投资性房地产**(1) 采用成本计量模式的投资性房地产**

√ 适用 □ 不适用

单位：元

项目	房屋、建筑物	土地使用权	合计
一、账面原值			
1.期初余额	338,230,111.51	33,545,869.18	371,775,980.69
2.本期增加金额	54,107,867.73	5,366,451.39	59,474,319.12
(1) 外购			
(2) 固定资产转入	54,107,867.73		54,107,867.73
(3) 无形资产转入		5,366,451.39	5,366,451.39
3.本期减少金额	43,143,947.16	4,097,825.41	47,241,772.57
(1) 处置			
(2) 其他转出(竣工决算调整)	1,827,147.79		1,827,147.79
(3) 转入固定资产	41,316,799.37		41,316,799.37
(4) 转入无形资产		4,097,825.41	4,097,825.41
4.期末余额	349,194,032.08	34,814,495.16	384,008,527.24
二、累计折旧和累计摊销			
1.期初余额	15,963,089.59	6,888,382.52	22,851,472.11
2.本期增加金额	19,624,157.46	2,279,612.13	21,903,769.59
(1) 计提或摊销	15,603,061.26	1,084,381.87	16,687,443.13
(2) 固定资产转入	4,021,096.20		4,021,096.20
(3) 转入无形资产		1,195,230.26	1,195,230.26
3.本期减少金额	2,240,234.94	861,657.98	3,101,892.92
(1) 处置			
(2) 其他转出			
(3) 转入固定资产	2,240,234.94		2,240,234.94
(4) 转入无形资产		861,657.98	861,657.98
4.期末余额	33,347,012.11	8,306,336.67	41,653,348.78
三、减值准备			
1.期初余额			
2.本期增加金额			
(1) 计提			
3、本期减少金额			
(1) 处置			
(2) 其他转出			
4.期末余额			
四、账面价值			

1.期末账面价值	315,847,019.97	26,508,158.49	342,355,178.46
2.期初账面价值	322,267,021.92	26,657,486.66	348,924,508.58

(2) 采用公允价值计量模式的投资性房地产

适用 不适用

(3) 未办妥产权证书的投资性房地产情况

无

14、固定资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
固定资产	120,144,764.76	141,336,765.87
合计	120,144,764.76	141,336,765.87

(1) 固定资产情况

单位：元

项目	房屋及建筑物	运输设备	电子及办公设备	固定资产装修	合计
一、账面原值：					
1.期初余额	137,912,619.42	5,171,571.62	21,949,266.31	8,942,587.16	173,976,044.51
2.本期增加金额	41,356,939.37		314,442.21	1,297,221.77	42,968,603.35
(1) 购置	40,140.00		314,442.21	1,297,221.77	1,651,803.98
(2) 投资性房地产转入	41,316,799.37				41,316,799.37
3.本期减少金额	54,692,826.43		2,514,821.76	515,000.00	57,722,648.19
(1) 处置或报废			2,514,821.76	515,000.00	3,029,821.76
(2) 转入投资性房地产	54,107,867.73				54,107,867.73
(3) 其他(竣工结算调整)	584,958.70				584,958.70
4.期末余额	124,576,732.36	5,171,571.62	19,748,886.76	9,724,808.93	159,221,999.67
二、累计折旧					
1.期初余额	10,537,538.59	2,598,074.97	18,181,816.13	1,321,848.95	32,639,278.64
2.本期增加金额	9,253,953.47	812,686.54	1,243,243.48	2,036,663.60	13,346,547.09
(1) 计提	7,013,718.53	812,686.54	1,243,243.48	2,036,663.60	11,106,312.15
(2) 投资性房地产转入	2,240,234.94				2,240,234.94
3.本期减少金额	4,021,096.20		2,372,494.62	515,000.00	6,908,590.82

(1) 处置或报废			2,372,494.62	515,000.00	2,887,494.62
(2) 转入投资性房地产	4,021,096.20				4,021,096.20
4.期末余额	15,770,395.86	3,410,761.51	17,052,564.99	2,843,512.55	39,077,234.91
三、减值准备					
1.期初余额					
2.本期增加金额					
(1) 计提					
3.本期减少金额					
(1) 处置或报废					
4.期末余额					
四、账面价值					
1.期末账面价值	108,806,336.50	1,760,810.11	2,696,321.77	6,881,296.38	120,144,764.76
2.期初账面价值	127,375,080.83	2,573,496.65	3,767,450.18	7,620,738.21	141,336,765.87

(2) 暂时闲置的固定资产情况

无

(3) 通过融资租赁租入的固定资产情况

无

(4) 通过经营租赁租出的固定资产

无

(5) 未办妥产权证书的固定资产情况

无

(6) 固定资产清理

无

15、无形资产**(1) 无形资产情况**

单位：元

项目	土地使用权	财务软件	管理软件	合计
----	-------	------	------	----

一、账面原值				
1.期初余额	12,414,435.82	904,607.11	5,060,744.97	18,379,787.90
2.本期增加金额	4,097,825.41		358,354.51	4,456,179.92
(1) 购置			358,354.51	358,354.51
(2) 投资性房地产转入	4,097,825.41			4,097,825.41
3.本期减少金额	5,366,451.39			5,366,451.39
(1) 处置				
(2) 转入投资性房地产	5,366,451.39			5,366,451.39
4.期末余额	11,145,809.84	904,607.11	5,419,099.48	17,469,516.43
二、累计摊销				
1.期初余额	2,559,014.29	903,605.79	4,109,736.31	7,572,356.39
2.本期增加金额	1,307,715.44	1,001.32	424,085.69	1,732,802.45
(1) 计提	446,057.46	1,001.32	424,085.69	871,144.47
(2) 投资性房地产转入	861,657.98			861,657.98
3.本期减少金额	1,195,230.26			1,195,230.26
(1) 处置				
(2) 转入投资性房地产	1,195,230.26			1,195,230.26
4.期末余额	2,671,499.47	904,607.11	4,533,822.00	8,109,928.58
三、减值准备				
1.期初余额				
2.本期增加金额				
(1) 计提				
3.本期减少金额				
(1) 处置				
4.期末余额				
四、账面价值				
1.期末账面价值	8,474,310.37		885,277.48	9,359,587.85
2.期初账面价值	9,855,421.53	1,001.32	951,008.66	10,807,431.51

期末无形资产中通过公司内部研发形成的无形资产占无形资产余额的比例 0%。

16、开发支出

项目	期初余额	本期增加金额		本期减少金额		期末余额
		内部开发支出	其他	确认为无形资产	转入当期损益	

项目	期初余额	本期增加金额		本期减少金额		期末余额
		内部开发支出	其他	确认为无形资产	转入当期损益	
费用化开发支出项目		115,510,772.28			115,510,772.28	
合计		115,510,772.28			115,510,772.28	

17、商誉

(1) 商誉账面原值

单位：元

被投资单位名称或形成商誉的事项	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
广州百纳软件技术有限公司	1,756,845.54			1,756,845.54
深圳腾畅科技有限公司	14,515,164.74			14,515,164.74
西安绿点信息科技有限公司	42,014,454.06			42,014,454.06
合计	58,286,464.34			58,286,464.34

(2) 商誉减值准备

单位：元

被投资单位名称或形成商誉的事项	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
广州百纳软件技术有限公司	1,756,845.54			1,756,845.54
深圳腾畅科技有限公司	14,515,164.74			14,515,164.74
西安绿点信息科技有限公司	558,170.88			558,170.88
合计	16,830,181.16			16,830,181.16

公司聘请万隆（上海）资产评估有限公司对上述资产组（西安绿点信息科技有限公司）在 2020 年 12 月 31 日后预计所产生的现金流量的现值进行了测试并出具了万隆评财字（2021）第 40006 号资产评估报告。采用税前折现率为 14.12%，经减值测试，公司合并西安绿点信息科技有限公司后商誉所在资产组于本次评估基准日预计未来现金流量的现值为 103,700,000.00 元，商誉减值金额为 0 元。

18、长期待摊费用

单位：元

项目	期初余额	本期增加金额	本期摊销金额	其他减少金额	期末余额
装修费	443,757.75	3,211,009.20	510,329.07		3,144,437.88
合计	443,757.75	3,211,009.20	510,329.07		3,144,437.88

其他说明

19、递延所得税资产/递延所得税负债**(1) 未经抵销的递延所得税资产**

单位：元

项目	期末余额		期初余额	
	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产
资产减值准备	13,148,384.00	1,316,432.24	21,760,466.06	2,288,767.97
信用减值准备	14,761,801.80	1,561,669.75		
存货跌价准备	211,372.99	21,137.30		
长期股权投资减值准备	5,791,152.10	579,115.21	5,791,152.10	579,115.21
交易性金融资产公允价值变动	13,373,500.00	1,337,350.00	13,373,500.00	1,337,350.00
递延收益	720,000.00	72,000.00	700,000.00	70,000.00
合计	48,006,210.89	4,887,704.50	41,625,118.16	4,275,233.18

(2) 未经抵销的递延所得税负债

单位：元

项目	期末余额		期初余额	
	应纳税暂时性差异	递延所得税负债	应纳税暂时性差异	递延所得税负债
其他权益工具投资公允价值变动	27,363,872.71	2,736,387.27	15,341,773.60	1,534,177.36
交易性金融资产公允价值变动	3,193,228.05	364,562.92	1,993,229.05	184,207.07
其他非流动金融资产公允价值变动	720,310.12	72,031.02		
合计	31,277,410.88	3,172,981.21	17,335,002.65	1,718,384.43

(3) 以抵销后净额列示的递延所得税资产或负债

无

(4) 未确认递延所得税资产明细

单位：元

项目	期末余额	期初余额

可抵扣暂时性差异	3,858,305.21	3,851,572.49
可弥补亏损	8,994,096.07	8,689,704.22
合计	12,852,401.28	12,541,276.71

(5) 未确认递延所得税资产的可抵扣亏损将于以下年度到期

年份	期末金额	期初金额	备注
2020 年		58,512.09	
2021 年	1,490,227.15	2,039,304.41	
2022 年	1,367,750.16	1,836,723.43	
2023 年	678,157.48	731,745.46	
2024 年	3,514,351.18	4,023,418.83	
2025 年	1,943,610.10		
合计	8,994,096.07	8,689,704.22	

20、其他非流动资产

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
预付长期资产款	249,594.64		249,594.64			
合计	249,594.64		249,594.64			

21、应付票据

单位：元

种类	期末余额	期初余额
银行承兑汇票	237,312.00	
合计	237,312.00	

本期末已到期未支付的应付票据总额为 0.00 元。

22、应付账款

(1) 应付账款列示

单位：元

项目	期末余额	期初余额
采购货款	59,753,097.85	38,367,402.83
长期资产款	4,732,512.57	75,821,392.25
合计	64,485,610.42	114,188,795.08

(2) 账龄超过 1 年的重要应付账款

单位：元

项目	期末余额	未偿还或结转的原因
深圳市三鑫科技发展有限公司	2,313,469.21	尚未结算
合计	2,313,469.21	--

23、预收款项

(1) 预收款项列示

单位：元

项目	期末余额	期初余额
预收款项	2,562,600.04	5,753,403.90
合计	2,562,600.04	5,753,403.90

(2) 账龄超过 1 年的重要预收款项

无

24、合同负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
预收货款	36,378,848.17	31,329,920.06
合计	36,378,848.17	31,329,920.06

报告期内账面价值发生重大变动的金额和原因

单位：元

项目	变动金额	变动原因
CX2019225	4,635,790.21	因收到现金而增加的金额（不包含本年已确认为收入的金额）
LDKF2019005	4,230,000.00	因收到现金而增加的金额（不包含本年已确认为收入的金额）
CX3SIPOS17006	-9,028,301.91	合同负债年初账面价值中的金额所确认的收入

合计	-162,511.70	
----	-------------	--

25、应付职工薪酬

(1) 应付职工薪酬列示

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
一、短期薪酬	45,142,419.90	331,948,890.91	325,492,334.31	51,598,976.50
二、离职后福利-设定提存计划	302,242.42	4,028,406.46	4,330,648.88	
三、辞退福利		474,031.64	434,031.64	40,000.00
合计	45,444,662.32	336,451,329.01	330,257,014.83	51,638,976.50

(2) 短期薪酬列示

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、工资、奖金、津贴和补贴	44,882,511.18	301,440,314.19	295,000,213.33	51,322,612.04
2、职工福利费		5,961,764.78	5,961,764.78	
3、社会保险费	259,908.72	8,631,422.51	8,620,246.77	271,084.46
其中：医疗保险费	235,687.56	7,857,275.26	7,823,116.12	269,846.70
工伤保险费	4,777.36	29,428.29	34,205.65	
生育保险费	19,443.80	744,718.96	762,925.00	1,237.76
4、住房公积金		15,172,586.79	15,172,586.79	
5、工会经费和职工教育经费		742,802.64	737,522.64	5,280.00
合计	45,142,419.90	331,948,890.91	325,492,334.31	51,598,976.50

(3) 设定提存计划列示

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、基本养老保险	288,312.61	3,921,025.15	4,209,337.76	
2、失业保险费	13,929.81	107,381.31	121,311.12	
合计	302,242.42	4,028,406.46	4,330,648.88	

26、应交税费

单位：元

项目	期末余额	期初余额
增值税	19,725,234.23	19,852,951.74
企业所得税	105,939.75	1,293,383.20
个人所得税	841,507.33	688,301.45
城市维护建设税	367,946.94	529,378.34
教育费附加	262,819.26	378,127.39
文化事业建设费	1,546.58	5,894.66
合计	21,304,994.09	22,748,036.78

27、其他应付款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
其他应付款	24,741,491.54	16,100,491.51
合计	24,741,491.54	16,100,491.51

(1) 应付利息

无

(2) 应付股利

无

(3) 其他应付款**1) 按款项性质列示其他应付款**

单位：元

项目	期末余额	期初余额
保证金	17,543,625.86	15,119,038.82
待结算费用	1,121,118.37	971,303.13
其他	6,076,747.31	10,149.56
合计	24,741,491.54	16,100,491.51

2) 账龄超过 1 年的重要其他应付款

单位：元

项目	期末余额	未偿还或结转的原因
深圳市荣德房地产开发集团有限公司	1,534,411.50	尚未到期
深圳震有科技股份有限公司	1,228,083.40	尚未到期
合计	2,762,494.90	

28、一年内到期的非流动负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
一年内到期的长期借款	19,924,116.00	17,716,910.00
预提借款利息	33,530.40	29,816.58
合计	19,957,646.40	17,746,726.58

注：2016 年 5 月 11 日，公司与中国工商银行股份有限公司深圳高新园支行签订了《固定资产借款合同》（编号：0400000919-400090005169514102），借款金额 36,000 万元，借款期限为 8 年，借款用途为建设彩讯科技大厦项目支出。合同约定公司可自合同生效之日起至 2018 年 5 月 11 日之前一次或多次提清借款，每笔借款利率以基准利率加浮动幅度确定。公司以自有土地使用权提供抵押担保，公司实际控制人杨志良和曾之俊提供连带责任担保。2019 年 2 月 26 日，公司与前述支行签订了《固定资产借款合同补充协议》，双方同意将合同提款期顺延至 2019 年 5 月 31 日，截至 2020 年 12 月 31 日，公司实际借款余额为 76,449,823.56 元，其中 19,924,116.00 元将于一年以内到期。

29、长期借款

(1) 长期借款分类

单位：元

项目	期末余额	期初余额
抵押借款	56,525,707.56	76,449,823.56
预提借款利息	95,166.04	128,696.44
合计	56,620,873.60	76,578,520.00

长期借款分类的说明：

详见附注“七、（二十八）一年内到期的非流动负债”。

30、递延收益

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额	形成原因
政府补助	700,000.00	720,000.00	700,000.00	720,000.00	政府补助款
合计	700,000.00	720,000.00	700,000.00	720,000.00	--

涉及政府补助的项目：

单位：元

负债项目	期初余额	本期新增补助金额	本期计入营业外收入金额	本期计入其他收益金额	本期冲减成本费用金额	其他变动	期末余额	与资产相关/与收益相关
2019 年重点企业事业单位住房补租房款	700,000.00			700,000.00				与收益相关
2020 年重点企业事业单位住房补租房款		720,000.00					720,000.00	与收益相关

注：根据与深圳市南山区住房和建设局签订的《南山区 2020 年度人才安居住房补租协议》，公司于 2020 年 6 月、9 月分别收到深圳市南山区财政局拨付的补租房款 432,000.00 元、288,000.00 元。

31、股本

单位：元

	期初余额	本次变动增减（+、-）					期末余额
		发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	
股份总数	400,010,000.00						400,010,000.00

32、资本公积

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
资本溢价（股本溢价）	466,726,505.79			466,726,505.79
其他资本公积	2,813,978.34		198,074.03	2,615,904.31
合计	469,540,484.13		198,074.03	469,342,410.10

注：其他资本公积变动系本期公司联营企业杭州友声科技股份有限公司股份支付事项引起的其他权益变动导致公司资本公积减少 198,074.03 元。

33、其他综合收益

单位：元

项目	期初余额	本期发生额					期末余额
		本期所得税前发生额	减：前期计入其他综合收益当期转入损益	减：前期计入其他综合收益当期转入留存收益	减：所得税费用	税后归属于母公司	
一、不能重分类进损益的其他综合收益	13,807,596.25	12,022,099.10			1,202,209.91	10,819,889.19	24,627,485.44
其他权益工具投资公允价值变动	13,807,596.25	12,022,099.10			1,202,209.91	10,819,889.19	24,627,485.44
二、将重分类进损益的其他综合收益	-437,424.27	-896,512.72				-896,512.72	-1,333,936.99
外币财务报表折算差额	-437,424.27	-896,512.72				-896,512.72	-1,333,936.99
其他综合收益合计	13,370,171.98	11,125,586.38			1,202,209.91	9,923,376.47	23,293,548.45

34、盈余公积

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
法定盈余公积	44,098,584.64	12,695,674.89		56,794,259.53
合计	44,098,584.64	12,695,674.89		56,794,259.53

2020 年度根据公司章程按税后净利润的 10% 计提法定盈余公积 12,695,674.89 元。

35、未分配利润

单位：元

项目	本期	上期
调整前上期末未分配利润	429,835,453.51	340,863,485.94
调整期初未分配利润合计数（调增+，调减-）	-20,040,517.02	
调整后期初未分配利润	409,794,936.49	340,863,485.94
加：本期归属于母公司所有者的净利润	136,598,759.60	132,791,001.11
减：提取法定盈余公积	12,695,674.89	11,818,233.54
应付普通股股利	24,000,600.00	32,000,800.00
期末未分配利润	509,697,421.20	429,835,453.51

调整期初未分配利润明细：

- 1)、由于《企业会计准则》及其相关新规定进行追溯调整，影响期初未分配利润 0 元。
- 2)、由于会计政策变更，影响期初未分配利润-20,040,517.02 元。

- 3)、由于重大会计差错更正,影响期初未分配利润 0 元。
 4)、由于同一控制导致的合并范围变更,影响期初未分配利润 0 元。
 5)、其他调整合计影响期初未分配利润 0 元。

36、营业收入和营业成本

1、营业收入和营业成本情况

单位：元

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	667,305,095.06	391,324,208.98	675,255,524.58	379,767,581.91
其他业务	71,815,143.90	27,822,990.07	56,827,356.05	22,227,436.83
合计	739,120,238.96	419,147,199.05	732,082,880.63	401,995,018.74

经审计扣除非经常损益前后净利润孰低是否为负值

是 否

与履约义务相关的信息：

本公司在履行了合同中的履约义务,即在客户取得相关商品或服务控制权时,按照分摊至该项履约义务的交易价格确认收入。

合同中包含两项或多项履约义务的,本公司在合同开始日,按照各单项履约义务所承诺商品或服务的单独售价的相对比例,将交易价格分摊至各单项履约义务。对于附有质量保证条款的销售,如果该质量保证在向客户保证所销售商品或服务符合既定标准之外提供了一项单独的服务,该质量保证构成单项履约义务。否则,本公司按照《企业会计准则第 13 号——或有事项》规定对质量保证责任进行会计处理。

交易价格,是指本公司因向客户转让商品或服务而预期有权收取的对价金额,但不包含代第三方收取的款项以及本公司预期将退还给客户的款项。合同中存在可变对价的,本公司按照期望值或最可能发生金额确定可变对价的最佳估计数。包含可变对价的交易价格,不超过在相关不确定性消除时累计已确认收入极可能不会发生重大转回的金额。合同中存在应付客户对价的,除非该对价是为了向客户取得其他可明确区分商品或服务的,本公司将该应付对价冲减交易价格,并在确认相关收入与支付(或承诺支付)客户对价二者孰晚的时点冲减当期收入。合同中如果存在重大融资成分,本公司将根据合同中的融资成分调整交易价格;对于控制权转移与客户支付价款间隔未超过一年的,本公司不考虑其中的融资成分。

本公司根据在向客户转让商品或服务前是否拥有对该商品或服务的控制权,来判断从事交易时本公司的身份是主要责任人还是代理人。本公司在向客户转让商品或服务前能够控制该商品或服务的,本公司为主要责任人,按照已收或应收对价总额确认收入;否则,本公司为代理人,按照预期有权收取的佣金或手续费的金额确认收入,该金额按照已收或应收对价总额扣除应支付给其他相关方的价款后的净额确定。

与分摊至剩余履约义务的交易价格相关的信息：

本报告期末已签订合同、但尚未履行或尚未履行完毕的履约义务所对应的收入金额为 1,069,656,148.47 元，其中，621,503,511.75 元预计将于 2021 年度确认收入，275,719,264.45 元预计将于 2022 年度确认收入，76,660,721.19 元预计将于 2023 年度确认收入。

营业收入明细：

项目	本期金额	上期金额
客户合同产生的收入	667,305,095.06	675,255,524.58
其他收入	71,815,143.90	56,827,356.05
合计	739,120,238.96	732,082,880.63

2、 合同产生的收入情况

合同分类	本期金额
商品类型：	
软件产品开发与销售	122,960,789.24
技术服务	491,430,852.12
系统集成	52,913,453.70
合计	667,305,095.06
按经营地区分类：	
华东地区	88,441,110.32
西南地区	38,231,821.30
华南地区	303,380,891.59
西北地区	5,176,912.55
东北地区	2,705,787.75
华中地区	6,745,781.65
华北地区	222,622,789.90
合计	667,305,095.06
按商品转让的时间分类：	
在某一时点确认	145,540,415.61
在某一时段内确认	521,764,679.45
合计	667,305,095.06

3、 主营业务成本构成情况

项目	本期金额		上期金额	
	成本	占比	成本	占比
职工薪酬	177,104,828.38	45.26%	169,145,392.09	44.54%
外购硬件及服务	188,289,050.44	48.12%	179,815,243.39	47.35%
折旧和摊销	1,185,592.80	0.30%	1,137,045.79	0.30%
其他费用	24,744,737.36	6.32%	29,669,900.64	7.81%
合计	391,324,208.98	100.00%	379,767,581.91	100.00%

37、税金及附加

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
城市维护建设税	1,939,765.38	1,914,016.82
教育费附加	1,391,776.76	1,376,583.25
房产税	81,463.38	110,698.93
土地使用税	23,543.82	31,391.76
车船使用税	8,280.00	9,330.00
印花税	334,285.13	290,383.70
水利基金	14,656.84	13,897.07
残疾人保障金	130,758.20	766,041.82
合计	3,924,529.51	4,512,343.35

38、销售费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	16,289,308.23	13,916,302.29
业务招待费	4,422,679.46	3,425,645.16
咨询费（包括招聘费）	2,748,789.03	2,461,544.09
售后服务费	917,043.43	1,682,178.31
办公费	1,383,245.89	1,166,709.11

差旅费	781,181.29	1,137,171.04
租赁费	1,078,195.91	828,935.17
汽车费	246,903.05	470,796.22
广告费	469,755.30	384,863.41
其他费用	855,289.58	875,881.65
合计	29,192,391.17	26,350,026.45

39、管理费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	22,633,955.48	24,320,091.67
折旧水电及物业费	10,235,293.63	15,971,706.70
办公费	2,255,413.77	3,975,742.45
咨询费（包括招聘费）	2,613,097.36	3,935,498.95
租赁费	1,813,662.98	2,414,045.40
汽车费	1,152,596.02	1,853,361.78
通讯费	1,515,113.58	1,638,149.51
差旅费	670,403.13	1,296,768.03
无形资产摊销	483,856.46	909,824.51
其他费用	3,155,665.31	3,694,659.89
合计	46,529,057.72	60,009,848.89

40、研发费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	101,155,567.42	81,936,520.83
外包开发费	7,247,051.04	18,306,120.85
租赁费	2,840,737.65	4,068,594.58
差旅费	1,087,651.46	2,107,425.13
折旧费	987,443.64	662,183.83
通讯费	783,369.41	658,451.01
物料消耗	250,025.48	235,786.25
办公费	441,088.29	203,589.45
无形资产摊销	196,291.30	191,099.98

其他费用	521,546.59	589,938.23
合计	115,510,772.28	108,959,710.14

41、财务费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
利息支出	4,965,585.62	5,680,814.71
减：利息收入	1,907,418.51	1,599,041.27
汇兑损失	204,279.36	
减：汇兑收益		29,194.96
手续费	113,643.20	177,361.68
合计	3,376,089.67	4,229,940.16

42、其他收益

单位：元

产生其他收益的来源	本期发生额	上期发生额
政府补助	8,306,938.98	11,261,973.42
进项税加计抵减	1,709,496.36	1,488,820.29
代扣个人所得税手续费	148,034.49	
直接减免的税金	435.34	2,814.38
合计	10,164,905.17	12,753,608.09

43、投资收益

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
权益法核算的长期股权投资收益	6,259,617.37	3,390,558.30
处置交易性金融资产取得的投资收益	-	1,875,000.00
理财产品投资收益	15,281,795.22	11,658,644.00
合计	21,541,412.59	16,924,202.30

44、公允价值变动收益

单位：元

产生公允价值变动收益的来源	本期发生额	上期发生额
交易性金融资产	3,193,228.05	1,993,229.05

其他：理财产品	3,193,228.05	1,993,229.05
其他权益工具公允价值变动	720,310.12	
合计	3,913,538.17	1,993,229.05

45、信用减值损失

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
其他应收款坏账损失	8,553.62	-2,758,409.87
应收账款坏账损失	-5,571,005.62	754,801.91
合计	-5,562,452.00	-2,003,607.96

46、资产减值损失

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
存货跌价损失及合同履约成本减值损失	-211,372.99	
商誉减值损失		-7,743,809.76
合同资产减值损失	-599,975.53	
合计	-811,348.52	-7,743,809.76

47、资产处置收益

单位：元

资产处置收益的来源	本期发生额	上期发生额
非流动资产处置	-124,294.14	16,938.05
合计	-124,294.14	16,938.05

48、营业外收入

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金额
其他	54,528.49	671,910.78	54,528.49
合计	54,528.49	671,910.78	54,528.49

计入当期损益的政府补助：

无

49、营业外支出

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金额
非流动资产毁损报废损失	9,761.04	54,750.20	9,761.04
对外捐赠	6,000.00	10,000.00	6,000.00
其他	1,441,737.03	446,334.98	1,441,737.03
合计	1,457,498.07	511,085.18	1,457,498.07

50、所得税费用

(1) 所得税费用表

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
当期所得税费用	7,774,715.26	9,524,844.36
递延所得税费用	-360,084.45	-868,608.49
合计	7,414,630.81	8,656,235.87

(2) 会计利润与所得税费用调整过程

单位：元

项目	本期发生额
利润总额	149,158,991.25
按法定/适用税率计算的所得税费用	14,915,892.13
子公司适用不同税率的影响	510,697.51
调整以前期间所得税的影响	-38,998.35
非应税收入的影响	-625,961.74
不可抵扣的成本、费用和损失的影响	651,973.53
使用前期未确认递延所得税资产的可抵扣亏损的影响	-30,194.03
本期未确认递延所得税资产的可抵扣暂时性差异或可抵扣亏损的影响	221,783.16
研发加计扣除	-8,190,561.40
所得税费用	7,414,630.81

51、现金流量表项目**(1) 收到的其他与经营活动有关的现金**

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
利息收入	1,907,418.51	1,645,462.03
营业外收入、递延收益及其他收益	8,979,501.96	7,334,774.58
企业间往来	9,541,312.00	3,450,434.37
保证金	2,732,120.40	6,526,450.30
其他往来款	70,449,918.10	55,980,139.85
合计	93,610,270.97	74,937,261.13

(2) 支付的其他与经营活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
销售、管理及研发费用	41,255,030.82	61,279,056.71
手续费	113,643.20	177,361.68
营业外支出	1,347,737.03	456,334.98
保函保证金及大额存单	1,947,898.69	14,942,929.31
支付其他	11,135,546.94	8,497,056.43
合计	55,799,856.68	85,352,739.11

(3) 收到的其他与投资活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
业绩承诺补偿款		337,377.32
合计		337,377.32

(4) 支付的其他与投资活动有关的现金

无

(5) 收到的其他与筹资活动有关的现金

无

(6) 支付的其他与筹资活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
支付少数股东股权款		1,774,546.37
合计		1,774,546.37

52、现金流量表补充资料

(1) 现金流量表补充资料

单位：元

补充资料	本期金额	上期金额
1. 将净利润调节为经营活动现金流量：	--	--
净利润	141,744,360.44	139,471,142.40
加：信用减值损失	5,562,452.00	2,003,607.96
资产减值准备	811,348.52	7,743,809.76
固定资产折旧、油气资产折耗、生产性生物资产折旧	26,709,373.41	24,834,227.93
使用权资产折旧		
无形资产摊销	1,955,526.34	2,037,803.67
长期待摊费用摊销	510,329.07	731,918.29
处置固定资产、无形资产和其他长期资产的损失（收益以“-”号填列）	134,055.18	37,812.15
固定资产报废损失（收益以“-”号填列）		
公允价值变动损失（收益以“-”号填列）	-3,913,538.17	-1,993,229.05
财务费用（收益以“-”号填列）	4,168,463.12	5,651,619.75
投资损失（收益以“-”号填列）	-21,541,412.59	-16,924,202.30
递延所得税资产减少（增加以“-”号填列）	-612,471.32	501,401.87
递延所得税负债增加（减少以“-”号填列）	252,386.87	150,469.34
存货的减少（增加以“-”号填列）	-17,615,028.94	3,780,654.14
经营性应收项目的减少（增加以“-”号填列）	-66,742,416.59	72,481,039.87
经营性应付项目的增加（减少以“-”号填列）	30,947,487.58	-22,626,666.35
其他		
经营活动产生的现金流量净额	102,370,914.92	217,881,409.43
2. 不涉及现金收支的重大投资和筹资活动：	--	--
债务转为资本		

一年内到期的可转换公司债券		
融资租入固定资产		
3. 现金及现金等价物净变动情况：	--	--
现金的期末余额	336,802,721.18	522,179,484.55
减：现金的期初余额	522,179,484.55	610,672,336.91
加：现金等价物的期末余额		
减：现金等价物的期初余额		
现金及现金等价物净增加额	-185,376,763.37	-88,492,852.36

(2) 本期支付的取得子公司的现金净额

无

(3) 本期收到的处置子公司的现金净额

无

(4) 现金和现金等价物的构成

单位：元

项目	期末余额	期初余额
一、现金	336,802,721.18	522,179,484.55
其中：库存现金	50,500.34	166,225.67
可随时用于支付的银行存款	336,746,329.14	522,009,767.18
可随时用于支付的其他货币资金	5,891.70	3,491.70
三、期末现金及现金等价物余额	336,802,721.18	522,179,484.55

53、所有权或使用权受到限制的资产

单位：元

项目	期末账面价值	受限原因
货币资金	11,715,692.06	详见附注“七、1 货币资金”
无形资产	8,474,310.37	详见附注“十四、(二) 或有事项”
投资性房地产	26,508,158.49	详见附注“十四、(二) 或有事项”
合计	46,698,160.92	--

其他说明：

54、外币货币性项目

(1) 外币货币性项目

单位：元

项目	期末外币余额	折算汇率	期末折算人民币余额
货币资金	--	--	4,621,997.17
其中：港元	5,491,655.78	0.84164	4,621,997.17
应收账款			642,259.19
其中：港币	763,104.40	0.84164	642,259.19

(2) 境外经营实体说明，包括对于重要的境外经营实体，应披露其境外主要经营地、记账本位币及选择依据，记账本位币发生变化的还应披露原因。

√ 适用 □ 不适用

子公司彩讯科技股份有限公司，其境外主要经营地为香港特别行政区，依据当地货币，选择港币为记账本位币。

55、政府补助

(1) 政府补助基本情况

单位：元

种类	金额	列报项目	计入当期损益的金额
19 年企业研究开发资助补贴款	3,428,000.00	其他收益	3,428,000.00
文化产业“四上”在库企业营收增长奖励款	3,272,200.00	其他收益	3,272,200.00
2019 年重点企事业单位住房补租房	700,000.00	其他收益	700,000.00
稳岗补贴款	633,708.98	其他收益	633,708.98
2016 年度高新技术企业认定通过奖励（第三笔）	160,000.00	其他收益	160,000.00
新型冠状病毒肺炎疫情防控期企业职工适岗培训	71,850.00	其他收益	71,850.00
技术交易输出方奖补项目	16,500.00	其他收益	16,500.00
18 年深圳市专利奖励	8,000.00	其他收益	8,000.00
专利支持计划奖励	6,000.00	其他收益	6,000.00
西安高新技术产业开发区人才服务中心防疫补贴	4,000.00	其他收益	4,000.00
软著补贴	3,600.00	其他收益	3,600.00
滞留湖北未返京人员岗位补贴	3,080.00	其他收益	3,080.00
合计	8,306,938.98		8,306,938.98

(2) 政府补助退回情况

适用 不适用

八、合并范围的变更

1、非同一控制下企业合并

(1) 本期发生的非同一控制下企业合并

无

(2) 合并成本及商誉

无

(3) 被购买方于购买日可辨认资产、负债

无

(4) 购买日之前持有的股权按照公允价值重新计量产生的利得或损失

是否存在通过多次交易分步实现企业合并并且在报告期内取得控制权的交易

是 否

(5) 购买日或合并当期期末无法合理确定合并对价或被购买方可辨认资产、负债公允价值的相关说明

无

(6) 其他说明

无

2、同一控制下企业合并

(1) 本期发生的同一控制下企业合并

无

(2) 合并成本

无

(3) 合并日被合并方资产、负债的账面价值

无

3、反向购买

无

4、处置子公司

是否存在单次处置对子公司投资即丧失控制权的情形

 是 否

是否存在通过多次交易分步处置对子公司投资且在本期丧失控制权的情形

 是 否**5、其他原因的合并范围变动**

无

6、其他

无

九、在其他主体中的权益**1、在子公司中的权益****(1) 企业集团的构成**

子公司名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例		取得方式
				直接	间接	
北京百纳科创信息技术有限公司	北京市东城区	北京市东城区	软件和信息技术服务业	100.00%		同一控制下企业合并
深圳市彩讯软件技术有限公司	广东省深圳市	广东省深圳市	软件和信息技术服务业	100.00%		新设
广州百宇乐软件有限公司	广东省广州市	广东省广州市	软件和信息技术服务业		100.00%	新设
广州百纳软件技术有限公司	广东省广州市	广东省广州市	软件和信息技术服务业	100.00%		非同一控制下企业合并
广州安歌软件有限公司	广东省广州市	广东省广州市	软件和信息技术服务业		100.00%	非同一控制下企业合并
深圳腾畅科技有限	广东省深圳市	广东省深圳市	软件和信息技术服务业	51.0014%		非同一控制下企

公司						业合并
广州景致无线信息科技有限公司	广东省广州市	广东省广州市	软件和信息技术服务业		51.0014%	非同一控制下企业合并
西安绿点信息科技有限公司	陕西省西安市	陕西省西安市	软件和信息技术服务业	57.00%		非同一控制下企业合并
流米科技（深圳）有限公司	广东省深圳市	广东省深圳市	软件和信息技术服务业		51.0014%	非同一控制下企业合并
彩讯科技股份有限公司	香港特别行政区	香港特别行政区	软件和信息技术服务业	100.00%		新设
深圳市彩讯易科技有限公司	广东省深圳市	广东省深圳市	软件和信息技术服务业	100.00%		新设

(2) 重要的非全资子公司

单位：元

子公司名称	少数股东持股比例	本期归属于少数股东的损益	本期向少数股东宣告分派的股利	期末少数股东权益余额
深圳腾畅科技有限公司	48.9986%	-637,792.81		7,942,846.49
广州景致无线信息科技有限公司	48.9986%	-156,726.17		-1,165,999.37
西安绿点信息科技有限公司	43.0000%	5,940,691.61		45,549,656.07
流米科技（深圳）有限公司	48.9986%	-571.79		-4,036.69

(3) 重要非全资子公司的主要财务信息

单位：元

子公司名称	期末余额						期初余额					
	流动资产	非流动资产	资产合计	流动负债	非流动负债	负债合计	流动资产	非流动资产	资产合计	流动负债	非流动负债	负债合计
深圳腾畅科技有限公司	20,340,474.82	765,285.84	21,105,760.66	4,895,406.71		4,895,406.71	22,583,971.40	752,618.29	23,336,589.69	5,824,580.58		5,824,580.58
广州景致无线信息科技有限公司	1,952,993.62	644.31	1,953,637.93	3,633,296.48		3,633,296.48	1,721,844.99	1,612.52	1,723,457.51	3,083,257.60		3,083,257.60
西安绿点信息科技有限公司	115,949,361.49	565,183.85	116,514,545.34	10,445,657.51	139,455.13	10,585,112.64	99,393,304.71	856,997.91	100,250,302.62	8,072,117.27		8,072,117.27
流米科技（深圳）有限公司	11,761.61		11,761.61	20,000.00		20,000.00	9,928.57		9,928.57	17,000.00		17,000.00

单位：元

子公司名称	本期发生额				上期发生额			
	营业收入	净利润	综合收益总额	经营活动现金流量	营业收入	净利润	综合收益总额	经营活动现金流量
深圳腾畅科技有限公司	12,548,090.60	-1,301,655.16	-1,301,655.16	-1,120,112.72	40,617,774.18	-2,768,005.98	-2,768,005.98	9,012,549.92
广州景致无线信息科技有限公司	3,170,745.11	-319,858.46	-319,858.46	-600,483.39	3,368,352.59	-202,462.76	-202,462.76	799,488.94
西安绿点信息科技有限公司	39,966,155.53	13,815,561.88	13,815,561.88	25,606,483.07	62,127,430.16	19,308,506.72	19,308,506.72	20,097,852.01
流米科技（深圳）有限公司		-1,166.96	-1,166.96	1,833.04		-869.76	-869.76	-869.76

(4) 使用企业集团资产和清偿企业集团债务的重大限制

无

(5) 向纳入合并财务报表范围的结构化主体提供的财务支持或其他支持

无

2、在子公司的所有者权益份额发生变化且仍控制子公司的交易**(1) 在子公司所有者权益份额发生变化的情况说明**

无

(2) 交易对于少数股东权益及归属于母公司所有者权益的影响

无

3、在合营安排或联营企业中的权益**(1) 重要的合营企业或联营企业**

合营企业或联营企业名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例		对合营企业或联营企业投资的会计处理方法
				直接	间接	
北京麦卡思为信息技术有限公司	北京市东城区	北京市东城区	软件和信息技术服务业	50.00%		权益法
杭州友声科技股份有限公司	浙江省杭州市	浙江省杭州市	软件和信息技术服务业	28.11%		权益法
北京易积分科技有限公司	北京市	北京市	软件和信息技术服务业	19.8976%		权益法

(2) 重要合营企业的主要财务信息

单位：元

	期末余额/本期发生额	期初余额/上期发生额
	北京麦卡思为信息技术有限公司	北京麦卡思为信息技术有限公司
流动资产	36,282,635.27	38,953,443.05
其中：现金和现金等价物	15,517,702.99	15,271,183.39
非流动资产	15,548.75	17,168.84

资产合计	36,298,184.02	38,970,611.89
流动负债	15,636,356.06	19,548,961.59
负债合计	15,636,356.06	19,548,961.59
归属于母公司股东权益	20,661,827.96	19,421,650.30
按持股比例计算的净资产份额	10,330,913.98	9,710,825.16
对合营企业权益投资的账面价值	10,330,913.98	9,710,825.16
营业收入	23,975,991.44	40,781,349.52
财务费用	-87,225.90	-53,525.93
所得税费用	-109,451.63	221,988.37
净利润	1,240,177.66	767,294.44
综合收益总额	1,240,177.66	767,294.44

(3) 重要联营企业的主要财务信息

单位：元

	期末余额/本期发生额		期初余额/上期发生额	
	杭州友声科技股份有限公司	北京易积分科技有限公司	杭州友声科技股份有限公司	北京易积分科技有限公司
流动资产	48,459,367.03	148,984,497.69	36,056,751.15	130,506,465.92
非流动资产	3,363,283.45	3,988,618.14	4,012,524.49	4,188,878.12
资产合计	51,822,650.48	152,973,115.83	40,069,275.64	134,695,344.04
流动负债	19,789,545.64	49,999,670.78	14,491,251.51	45,443,440.57
非流动负债				
负债合计	19,789,545.64	49,999,670.78	14,491,251.51	45,443,440.57
归属于母公司股东权益	32,033,104.84	102,973,445.05	25,578,024.13	89,251,903.47
按持股比例计算的净资产份额	9,004,505.77	20,489,244.20	7,189,982.59	17,761,128.79
调整事项	13,603,137.62	2,761,262.61	13,603,137.62	2,761,262.61
--其他	13,603,137.62	2,761,262.61	13,603,137.62	2,761,262.61
对联营企业权益投资的账面价值	22,607,643.39	23,250,506.81	20,793,120.21	20,521,864.84
营业收入	67,225,841.35	98,333,982.85	52,381,808.26	98,271,570.70
净利润	7,159,719.70	13,721,541.58	-7,966,221.85	21,939,985.59
综合收益总额	7,159,719.70	13,721,541.58	-7,966,221.85	21,939,985.59

(4) 不重要的合营企业和联营企业的汇总财务信息

单位：元

	期末余额/本期发生额	期初余额/上期发生额
合营企业：	--	--
下列各项按持股比例计算的合计数	--	--
联营企业：	--	--
投资账面价值合计	10,516,489.15	9,618,199.78
下列各项按持股比例计算的合计数	--	--
--净利润	898,289.37	880,685.46
--综合收益总额	898,289.37	880,685.46

(5) 合营企业或联营企业向本公司转移资金的能力存在重大限制的说明

无

(6) 合营企业或联营企业发生的超额亏损

无

(7) 与合营企业投资相关的未确认承诺

无

(8) 与合营企业或联营企业投资相关的或有负债

无

4、重要的共同经营

无

5、在未纳入合并财务报表范围的结构化主体中的权益

无

6、其他

无

十、与金融工具相关的风险

本公司在经营过程中面临各种金融风险：信用风险、流动性风险和市场风险（包括汇率风险、利率风险和其他价格风险）。公司董事会全面负责风险管理目标和政策的确定，并对风险管理目标和政策承担最终责任，但是董事会已授权本公司各职能部门设计和实施能确保风险管理目标和政策得以有效执行的程序。董事会通过职能部门递交的月度报告来审查已执行程序的有效性以及风险管理目标和政策的合理性。本公司的内部审计师也会审计风险管理的政策和程序，并且将有关发现汇报给审计委员会。

本公司风险管理的总体目标是在不过度影响公司竞争力和应变力的情况下，制定尽可能降低风险的风险管理政策。

（一） 信用风险

信用风险是指金融工具的一方不履行义务，造成另一方发生财务损失的风险。本公司主要面临赊销导致的客户信用风险。在签订新合同之前，本公司会对新客户的信用风险进行评估，包括外部信用评级和在某些情况下的银行资信证明（当此信息可获取时）。公司对每一客户均设置了赊销限额，该限额为无需获得额外批准的最大额度。

公司通过对已有客户信用评级的季度监控以及应收账款账龄分析的月度审核来确保公司的整体信用风险在可控的范围内。在监控客户的信用风险时，按照客户的信用特征对其分组。被评为“高风险”级别的客户会放在受限制客户名单里，并且只有在额外批准的前提下，公司才可在未来期间内对其赊销，否则必须要求其提前支付相应款项。

（二） 流动性风险

流动性风险，是指企业在履行以交付现金或其他金融资产的方式结算的义务时发生资金短缺的风险。本公司的政策是确保拥有充足的现金以偿还到期债务。流动性风险由本公司的财务部门集中控制。财务部门通过监控现金余额、可随时变现的有价证券以及对未来12个月现金流量的滚动预测，确保公司在所有合理预测的情况下拥有充足的资金偿还债务。

本公司各项金融负债以未折现的合同现金流量按到期日列示如下：

项目	期末余额					
	即时偿还	1 年以内	1-2 年	2-5 年	5 年以上	合计
一年内到期的非流动负债		19,924,116.00				19,924,116.00
长期借款			16,546,916.00	39,978,791.56		56,525,707.56
合计		19,924,116.00	16,546,916.00	39,978,791.56		76,449,823.56

项目	上年年末余额					
	即时偿还	1 年以内	1-2 年	2-5 年	5 年以上	合计
一年内到期的非流动负债		17,716,910.00				17,716,910.00
长期借款			19,924,116.00	41,041,524.00	15,484,183.56	76,449,823.56
合计		17,716,910.00	19,924,116.00	41,041,524.00	15,484,183.56	94,166,733.56

(三) 市场风险

金融工具的市场风险是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场价格变动而发生波动的风险，包括汇率风险、利率风险和其他价格风险。

1、 利率风险

利率风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场利率变动而发生波动的风险。本公司面临的利率风险主要来源于银行长期借款。公司目前的政策是利率以基准利率加浮动幅度确定的借款占外部借款的100%。为维持该比例，本公司可能运用利率互换以实现预期的利率结构。尽管该政策不能使本公司完全避免支付的利率超出现行市场利率的风险，也不能完全消除与利息支付波动相关的现金流量风险，但是管理层认为该政策实现了这些风险之间的合理平衡。

2、 汇率风险

汇率风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因外汇汇率变动而发生波动的风险。本公司尽可能将外币收入与外币支出相匹配以降低汇率风险。

本公司面临的汇率风险主要来源于以港币计价的金融资产和金融负债，外币金融资产和外币金融负债折算成人民币的金额列示如下：

项目	期末余额			上年年末余额		
	美元	港币	合计	美元	港币	合计
货币资金		4,621,997.17	4,621,997.17		2,033,971.80	2,033,971.80
应收账款		642,259.19	642,259.19			
合计		5,264,256.36	5,264,256.36		2,033,971.80	2,033,971.80

3、 其他价格风险

其他价格风险是指金融工具的公允价值或未来现金流量因汇率风险和利率风险以外的市场价格变动

而发生波动的风险。

本公司其他价格风险主要产生于各类权益工具投资，存在权益工具价格变动的风险。

十一、公允价值的披露

1、以公允价值计量的资产和负债的期末公允价值

单位：元

项目	期末公允价值			
	第一层次公允价值计量	第二层次公允价值计量	第三层次公允价值计量	合计
一、持续的公允价值计量	--	--	--	--
（一）交易性金融资产			302,693,228.05	302,693,228.05
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产			302,693,228.05	302,693,228.05
其他			302,693,228.05	302,693,228.05
（二）其他权益工具投资			85,575,672.60	85,575,672.60
（三）其他非流动资产			55,720,310.12	55,720,310.12
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产			55,720,310.12	55,720,310.12
权益工具投资			55,720,310.12	55,720,310.12
持续以公允价值计量的资产总额			443,989,210.77	443,989,210.77
二、非持续的公允价值计量	--	--	--	--

2、持续和非持续第一层次公允价值计量项目市价的确定依据

3、持续和非持续第二层次公允价值计量项目，采用的估值技术和重要参数的定性及定量信息

4、持续和非持续第三层次公允价值计量项目，采用的估值技术和重要参数的定性及定量信息

对于不在活跃市场上交易的金融工具，本公司采用最近外部投资者投资价格、估值技术确定其公允价值。

5、持续的第三层次公允价值计量项目，期初与期末账面价值间的调节信息及不可观察参数敏感性分析

1、持续的第三层次公允价值计量项目的调节信息

项目	上年年末余额	转入 第三 层次	转出 第三 层次	当期利得或损失总额		购买、发行、出售和结算				期末余额	对于在报告期末持有的资产，计入损益的当期未实现利得或变动
				计入损益	计入其他综合收益	购买	发行	出售	结算		
◆交易性金融资产	188,793,229.05			18,475,023.27		1,202,700,000.00		1,107,275,024.27		302,693,228.05	
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	188,793,229.05			18,475,023.27		1,202,700,000.00		1,107,275,024.27		302,693,228.05	
—其他	188,793,229.05			18,475,023.27		1,202,700,000.00		1,107,275,024.27		302,693,228.05	
◆其他权益工具投资	45,922,300.00				12,022,099.10	27,631,273.50				85,575,672.60	
◆其他非流动金融资产	5,000,000.00			720,310.12		50,000,000.00				55,720,310.12	
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	5,000,000.00			720,310.12		50,000,000.00				55,720,310.12	
—权益工具投资	5,000,000.00			720,310.12		50,000,000.00				55,720,310.12	
合计	239,715,529.05			19,195,333.39	12,022,099.10	1,280,331,273.50		1,107,275,024.27		443,989,210.77	
其中：与金融资产有关的损益				19,195,333.39							
与非金融资产有关的损益											

十二、关联方及关联交易

1、本企业的母公司情况

本公司实际控制人情况：

实际控制人名称	对本企业的持股比例	对本企业的表决权比例
杨良志	22.27%	22.27%
曾之俊	22.27%	22.27%
合计	44.54%	44.54%

截至2020年12月31日，杨良志直接持有公司5.4%的股份，并通过其控股子公司深圳市万融技术有限公司（杨良志及其配偶合计持有深圳市万融技术有限公司100.00%的股权）控制公司16.87%的股份；曾之俊通过其全资子公司深圳市百睿技术有限公司控制公司22.27%的股份；因此，杨良志和曾之俊共同控制公司合计44.54%的股份。

2016年6月24日，杨良志和曾之俊签署《一致行动协议》，确认双方自彩讯有限设立之日起在就发行人重大事项进行决策时一直保持意见一致，具有事实上的一致行动关系。

2018年1月19日，杨良志和曾之俊签署《一致行动协议之补充协议》，补充约定自发行人上市之日起3年内双方不得终止该协议。

本企业最终控制方是杨良志、曾之俊。

2、本企业的子公司情况

本企业子公司的情况详见附注九、在其他主体中的权益。

3、本企业合营和联营企业情况

本企业重要的合营或联营企业详见附注。

本期与本公司发生关联方交易，或前期与本公司发生关联方交易形成余额的其他合营或联营企业情况如下：

合营或联营企业名称	与本企业关系
杭州友声科技股份有限公司	联营企业

4、其他关联方情况

其他关联方名称	其他关联方与本企业关系
---------	-------------

杨良志	董事长
曾之俊	董事
白琳	董事、总经理
车荣全	董事
俞伟峰	独立董事
秦致	独立董事
王志成	独立董事
温兆胜	监事会主席
卢业波	职工监事
陈涛	监事
汪志新	副总经理
白雪天	副总经理
王小依	副总经理
凌峻	副总经理
张颖	副总经理
陈学军	财务总监、董事会秘书、副总经理
有米科技股份有限公司	参股公司
深圳市傲天科技股份有限公司	参股公司
北京博奇电力科技有限公司	实际控制人担任高管的公司

5、关联交易情况

(1) 购销商品、提供和接受劳务的关联交易

采购商品/接受劳务情况表

单位：元

关联方	关联交易内容	本期发生额	获批的交易额度	是否超过交易额度	上期发生额
杭州友声科技股份有限公司	外包开发费	6,166,984.57	10,000,000.00	否	3,219,234.22
深圳市傲天科技股份有限公司	外包开发费	924,578.51		是	

出售商品/提供劳务情况表

单位：元

关联方	关联交易内容	本期发生额	上期发生额
北京博奇电力科技有限公司	软件产品开发与销售	1,393,855.80	84,471.70

(2) 关联受托管理/承包及委托管理/出包情况

本公司受托管理/承包情况表:

无

关联托管/承包情况说明

本公司委托管理/出包情况表:

无

(3) 关联租赁情况

本公司作为出租方:

无

本公司作为承租方:

无

(4) 关联担保情况

本公司作为担保方

被担保方	担保金额	担保起始日	担保到期日	担保是否已经履行完毕
杨良志	36,000 万元	2016 年 06 月 01 日	2024 年 06 月 01 日	否
曾之俊	36,000 万元	2016 年 06 月 01 日	2024 年 06 月 01 日	否

本公司作为被担保方

无

(5) 关联方资金拆借

无

(6) 关联方资产转让、债务重组情况

无

(7) 关键管理人员报酬

单位：万元

项目	本期发生额	上期发生额
关键管理人员报酬	866.46	769.40

(8) 其他关联交易

无

6、关联方应收应付款项

(1) 应收项目

单位：元

项目名称	关联方	期末余额		期初余额	
		账面余额	坏账准备	账面余额	坏账准备
应收账款	北京博奇电力科技有限公司			90,000.00	5,816.04
其他应收款	北京博奇电力科技有限公司			30,000.00	1,500.00

(2) 应付项目

单位：元

项目名称	关联方	期末账面余额	期初账面余额
应付账款	杭州友声科技股份有限公司	4,964,765.71	1,182,019.02
应付账款	深圳市傲天科技股份有限公司	924,578.51	
其他应付款	杭州友声科技股份有限公司	600,000.00	600,000.00
合同负债	北京博奇电力科技有限公司		1,732.75

7、关联方承诺

无

8、其他

无

十三、股份支付

1、股份支付总体情况

适用 不适用

2、以权益结算的股份支付情况

适用 不适用

3、以现金结算的股份支付情况

适用 不适用

4、股份支付的修改、终止情况

无

5、其他

无

十四、承诺及或有事项

1、重要承诺事项

资产负债表日存在的重要承诺

(1) 经营租赁承诺

根据已签订的不可撤销的经营性租赁合同，本公司于资产负债表日后应支付的最低租赁付款额如下：

剩余租赁期	最低租赁付款额
1 年以内	7,770,943.89
1 至 2 年	2,443,595.07
2 至 3 年	902,972.50
3 年以上	75,547.50
合计	11,193,058.96

(2) 除上述事项外，本公司不存在其他需要披露的重大承诺事项。

2、或有事项

1) 截止2020年12月31日，公司已开具尚未撤销的银行保函保证金金额为11,614,498.46元。

2) 截止2020年12月31日，公司资产抵押情况如下：

大类	抵押物原值	抵押物净值
土地使用权	45,960,305.00	34,982,468.86

2016年5月11日，公司与中国工商银行股份有限公司深圳高新园支行签订了《固定资产借款合同》（编号：0400000919-400090005169514102），借款金额36,000万元，借款期限为8年，借款用途为建设彩讯科技大厦项目支出。合同约定公司可自合同生效之日起至2018年12月31日之前一次或多次提清借款，每笔借款利率以基准利率加浮动幅度确定。公司以自有土地使用权提供抵押担保，公司实际控制人杨志良和曾之俊提供连带责任担保。2019年2月26日，公司与前述支行签订了《固定资产借款合同补充协议》，双方同意将合同提款期顺延至2019年5月31日。

截至2020年12月31日，公司累计提款114,546,543.56元。

该合同项下借款为担保贷款的对应最高额担保合同如下：

合同名称	合同编号	担保人
最高额保证合同	0400000919-2016年高新（保）字0020号	杨良志
最高额保证合同	0400000919-2016年高新（保）字0019号	曾之俊
最高额抵押合同	0400000919-2016年高新（抵）字0045号	彩讯科技股份有限公司

十五、资产负债表日后事项

1、重要的非调整事项

公司于 2021 年 2 月 19 日收到中国证券监督管理委员会（以下简称“中国证监会”）出具的《关于同意彩讯科技股份有限公司向特定对象发行股票注册的批复》（证监许可〔2021〕517 号），同意公司向特定对象发行股票的注册申请，公司本次发行应严格按照报送深圳证券交易所的申报文件和发行方案实施，本批复自同意注册之日起 12 个月内有效，自同意注册之日起至本次发行结束前，公司如发生重大事项，应及时报告深圳证券交易所并按有关规定处理。

2、利润分配情况

经 2021 年 4 月 1 日召开的第二届董事会第十二次会议审议通过，2020 年度不派发现金红利、不送红股、不以资本公积金转增股本。

3、销售退回

无

4、其他资产负债表日后事项说明

无

十六、其他重要事项

公司无需要披露的其他重要事项。

十七、母公司财务报表主要项目注释

1、应收票据

(1) 应收票据分类列示

单位：元

项目	期末余额	期初余额
银行承兑票据	1,066,120.10	
合计	1,066,120.10	

(2) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

适用 不适用

(3) 期末公司已质押的应收票据

适用 不适用

(4) 期末公司已背书或贴现且在资产负债表日尚未到期的应收票据

适用 不适用

(5) 期末公司因出票人未履约而将其转应收账款的票据

适用 不适用

(6) 本期实际核销的应收票据情况

适用 不适用

2、应收账款

(1) 应收账款分类披露

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
按单项计提坏账准备的应收账款	1,018,438.91	0.81%	1,018,438.91	100.00%						
其中：										
按组合计提坏账准备的应收账款	124,879,544.69	99.19%	9,667,871.97	7.74%	115,211,672.72	61,302,148.19	100.00%	6,097,436.18	9.95%	55,204,712.01
其中：										
账龄分析法组合	124,879,544.69	99.19%	9,667,871.97	7.74%	115,211,672.72	61,302,148.19	100.00%	6,097,436.18	9.95%	55,204,712.01
合计	125,897,983.60	100.00%	10,686,310.88	8.49%	115,211,672.72	61,302,148.19	100.00%	6,097,436.18	9.95%	55,204,712.01

按单项计提坏账准备:

单位: 元

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例	计提理由
客户 1	620,183.91	620,183.91	100.00%	款项难以收回
客户 2	398,255.00	398,255.00	100.00%	款项难以收回
合计	1,018,438.91	1,018,438.91	--	--

按组合计提坏账准备:

单位: 元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
1 年以内	111,038,798.52	5,551,939.93	5.00%
1 至 2 年	4,498,063.07	449,806.31	10.00%
2 至 3 年	7,424,741.43	2,227,422.43	30.00%
3 至 4 年	522,166.78	261,083.39	50.00%
4 至 5 年	1,090,774.89	872,619.91	80.00%
5 年以上	305,000.00	305,000.00	100.00%
合计	124,879,544.69	9,667,871.97	--

如是按照预期信用损失一般模型计提应收账款坏账准备, 请参照其他应收款的披露方式披露坏账准备的相关信息:

√ 适用 □ 不适用

按账龄披露

单位: 元

账龄	账面余额
1 年以内 (含 1 年)	111,038,798.52
1 至 2 年	4,896,318.07
2 至 3 年	8,044,925.34
3 年以上	1,917,941.67
3 至 4 年	522,166.78
4 至 5 年	1,090,774.89
5 年以上	305,000.00
合计	125,897,983.60

(2) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况:

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
账龄分析法组合		1,018,438.91				1,018,438.91
按单项计提坏账准备	6,097,436.18	3,570,435.79				9,667,871.97
合计	6,097,436.18	4,588,874.70				10,686,310.88

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：

无

(3) 本期实际核销的应收账款情况

无

(4) 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

单位名称	期末余额		
	应收账款	占应收账款合计数的比例(%)	坏账准备
客户 1	15,222,382.66	12.09%	761,119.13
客户 2	13,421,502.68	10.66%	1,909,208.08
客户 3	13,235,814.60	10.51%	661,790.73
客户 4	11,820,449.43	9.39%	649,902.80
客户 5	8,599,818.81	6.83%	442,779.89
合计	62,299,968.18	49.48%	4,424,800.63

(5) 因金融资产转移而终止确认的应收账款

无

(6) 转移应收账款且继续涉入形成的资产、负债金额

无

3、其他应收款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
其他应收款	19,576,892.96	13,310,708.65
合计	19,576,892.96	13,310,708.65

(1) 应收利息

1) 应收利息分类

无

2) 重要逾期利息

无

3) 坏账准备计提情况

适用 不适用

(2) 应收股利

1) 应收股利分类

无

2) 重要的账龄超过 1 年的应收股利

无

3) 坏账准备计提情况

适用 不适用

(3) 其他应收款

1) 其他应收款按款项性质分类情况

单位：元

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
往来款	12,195,203.06	7,194,242.46
保证金	6,291,978.96	4,748,875.90
押金	2,918,994.32	2,813,919.07
职工备用金	327,273.25	770,242.57

其他	165,290.57	60,281.03
合计	21,898,740.16	15,587,561.03

2) 坏账准备计提情况

单位：元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失 (未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失 (已发生信用减值)	
2020 年 1 月 1 日余额	2,276,852.38			2,276,852.38
2020 年 1 月 1 日余额在本期	—	—	—	—
本期计提	44,994.82			44,994.82
2020 年 12 月 31 日余额	2,321,847.20			2,321,847.20

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

□ 适用 √ 不适用

按账龄披露

单位：元

账龄	账面余额
1 年以内（含 1 年）	13,626,484.57
1 至 2 年	1,009,355.80
2 至 3 年	2,506,707.31
3 年以上	4,756,192.48
3 至 4 年	107,021.40
4 至 5 年	3,346,663.75
5 年以上	1,302,507.33
合计	21,898,740.16

3) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
按组合计提坏账准备	2,276,852.38	44,994.82				2,321,847.20
合计	2,276,852.38	44,994.82				2,321,847.20

其中本期坏账准备转回或收回金额重要的：

无

4) 本期实际核销的其他应收款情况

无

5) 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

单位名称	款项性质	期末余额	账龄	占其他应收款项期末余额合计数的比例(%)	坏账准备期末余额
广州百纳软件技术有限公司	合并范围内关联方往来	5,430,701.33	1 年以内、1-2 年	24.80%	
深圳市彩讯软件技术有限公司	合并范围内关联方往来	4,178,602.79	2-3 年、4-5 年	19.08%	
彩讯科技股份有限公司	合并范围内关联方往来	2,633,192.28	1 年以内	12.02%	
北京汉潮大成科技孵化器有限公司	押金	1,615,902.19	2-3 年、4-5 年、5 年以上	7.38%	1,088,025.50
联通云数据有限公司	保证金	1,000,000.00	1 年以内	4.57%	50,000.00
合计		14,858,398.59		67.85%	1,138,025.50

6) 涉及政府补助的应收款项

无

7) 因金融资产转移而终止确认的其他应收款

无

8) 转移其他应收款且继续涉入形成的资产、负债金

无

4、长期股权投资

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
对子公司投资	109,218,384.00	27,204,797.00	82,013,587.00	109,218,384.00	27,204,797.00	82,013,587.00
对联营、合营企业投资	72,496,705.43	5,791,152.10	66,705,553.33	66,435,162.09	5,791,152.10	60,644,009.99

合计	181,715,089.43	32,995,949.10	148,719,140.33	175,653,546.09	32,995,949.10	142,657,596.99
----	----------------	---------------	----------------	----------------	---------------	----------------

(1) 对子公司投资

单位：元

被投资单位	期初余额(账面价值)	本期增减变动				期末余额(账面价值)	减值准备期末余额
		追加投资	减少投资	计提减值准备	其他		
北京百纳科创信息技术有限公司	9,835,194.63					9,835,194.63	
深圳市彩讯软件技术有限公司							10,000,000.00
广州百纳软件技术有限公司							2,000,000.00
深圳腾畅科技有限公司	7,395,203.00					7,395,203.00	15,204,797.00
西安绿点信息科技有限公司	60,000,000.00					60,000,000.00	
深圳市彩讯易科技有限公司	4,774,546.37					4,774,546.37	
彩讯科技股份有限公司	8,643.00					8,643.00	
合计	82,013,587.00					82,013,587.00	27,204,797.00

(2) 对联营、合营企业投资

单位：元

投资单位	期初余额(账面价值)	本期增减变动								期末余额(账面价值)	减值准备期末余额
		追加投资	减少投资	权益法下确认的投资损益	其他综合收益调整	其他权益变动	宣告发放现金股利或利润	计提减值准备	其他		
一、合营企业											
北京麦卡思为信息技术有限公司	9,710,825.16			620,088.82						10,330,913.98	
小计	9,710,825.16			620,088.82						10,330,913.98	
二、联营企业											
广东车联网信息科技服务有限公司	9,618,199.78			898,289.37						10,516,489.15	
北京传动未来科技有限公司											5,791,152.10
杭州友声科技股份有限公司	20,793,120.21			2,012,597.21		-198,074.03				22,607,643.39	
北京易积分科技有限公司	20,521,864.84			2,728,641.97						23,250,506.81	
小计	50,933,184.83			5,639,528.55		-198,074.03				56,374,639.35	5,791,152.10
合计	60,644,009.99			6,259,617.37		-198,074.03				66,705,553.33	5,791,152.10

(3) 其他说明

5、营业收入和营业成本

1、营业收入和营业成本情况

单位：元

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	586,201,689.26	338,064,254.07	541,490,744.80	281,076,300.88
其他业务	71,815,143.90	27,822,990.07	56,827,356.05	22,227,436.83
合计	658,016,833.16	365,887,244.14	598,318,100.85	303,303,737.71

与履约义务相关的信息：

本公司在履行了合同中的履约义务，即在客户取得相关商品或服务控制权时，按照分摊至该项履约义务的交易价格确认收入。

合同中包含两项或多项履约义务的，本公司在合同开始日，按照各单项履约义务所承诺商品或服务的单独售价的相对比例，将交易价格分摊至各单项履约义务。对于附有质量保证条款的销售，如果该质量保证在向客户保证所销售商品或服务符合既定标准之外提供了一项单独的服务，该质量保证构成单项履约义务。否则，本公司按照《企业会计准则第 13 号——或有事项》规定对质量保证责任进行会计处理。

交易价格，是指本公司因向客户转让商品或服务而预期有权收取的对价金额，但不包含代第三方收取的款项以及本公司预期将退还给客户的款项。合同中存在可变对价的，本公司按照期望值或最可能发生金额确定可变对价的最佳估计数。包含可变对价的交易价格，不超过在相关不确定性消除时累计已确认收入极可能不会发生重大转回的金额。合同中存在应付客户对价的，除非该对价是为了向客户取得其他可明确区分商品或服务的，本公司将该应付对价冲减交易价格，并在确认相关收入与支付(或承诺支付)客户对价二者孰晚的时点冲减当期收入。合同中如果存在重大融资成分，本公司将根据合同中的融资成分调整交易价格；对于控制权转移与客户支付价款间隔未超过一年的，本公司不考虑其中的融资成分。

本公司根据在向客户转让商品或服务前是否拥有对该商品或服务的控制权，来判断从事交易时本公司的身份是主要责任人还是代理人。本公司在向客户转让商品或服务前能够控制该商品或服务的，本公司为主要责任人，按照已收或应收对价总额确认收入；否则，本公司为代理人，按照预期有权收取的佣金或手续费的金额确认收入，该金额按照已收或应收对价总额扣除应支付给其他相关方的价款后的净额确定。

与分摊至剩余履约义务的交易价格相关的信息：

本报告期末已签订合同、但尚未履行或尚未履行完毕的履约义务所对应的收入金额为 997,361,991.39 元，其中，573,025,448.22 元预计将于 2021 年度确认收入，251,903,170.89 元预计将于 2022 年度确认收入，76,660,721.19 元预计将于 2023 年度确认收入。

与营业收入明细：

项目	本期金额	上期金额
客户合同产生的收入	586,201,689.26	541,490,744.80
其他收入	71,815,143.90	56,827,356.05
合计	658,016,833.16	598,318,100.85

2、合同产生的收入情况

合同分类	本期金额
商品类型:	
软件产品开发与销售	118,900,638.39
技术服务	412,890,681.51
系统集成	54,410,369.36
合计	586,201,689.26
按经营地区分类:	
华东地区	73,943,244.38
西南地区	37,364,373.76
华南地区	274,549,622.88
西北地区	2,773,177.29
东北地区	2,298,174.52
华中地区	6,706,212.89
华北地区	188,566,883.54
合计	586,201,689.26
按商品转让的时间分类:	
在某一时点确认	141,480,264.76
在某一时段内确认	444,721,424.50
合计	586,201,689.26

3、主营业务成本构成情况

项目	本期金额		上期金额	
	成本	占比	成本	占比
职工薪酬	162,653,399.43	48.11%	146,968,513.40	52.29%
外购软硬件及服务	152,261,404.12	45.04%	109,592,867.58	38.99%
折旧和摊销	1,085,192.59	0.32%	913,338.25	0.32%
其他费用	22,064,257.93	6.53%	23,601,581.65	8.40%

项目	本期金额		上期金额	
	成本	占比	成本	占比
合计	338,064,254.07	100.00%	281,076,300.88	100.00%

6、投资收益

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
成本法核算的长期股权投资收益	6,259,617.37	3,390,558.30
处置交易性金融资产取得的投资收益	-	1,875,000.00
理财产品投资收益	13,718,448.77	10,186,030.19
合计	19,978,066.14	15,451,588.49

十八、补充资料

1、当期非经常性损益明细表

√ 适用 □ 不适用

单位：元

项目	金额	说明
非流动资产处置损益	-134,055.18	
计入当期损益的政府补助（与企业业务密切相关，按照国家统一标准定额或定量享受的政府补助除外）	8,806,938.98	
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，持有交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债产生的公允价值变动损益，以及处置交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债和其他债权投资取得的投资收益	19,195,333.39	
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-1,393,208.54	
其他符合非经常性损益定义的损益项目	1,857,966.19	
小计	28,332,974.84	
减：所得税影响额	2,901,646.44	
少数股东权益影响额	1,071,336.33	
合计	24,359,992.07	--

对公司根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第1号——非经常性损益》定义界定的非经常性损益项目，以及把《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第1号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目，应说明原因。

适用 不适用

2、净资产收益率及每股收益

报告期利润	加权平均净资产收益率	每股收益	
		基本每股收益（元/股）	稀释每股收益（元/股）
归属于公司普通股股东的净利润	9.77%	0.34	0.34
扣除非经常性损益后归属于公司普通股股东的净利润	8.03%	0.28	0.28

无

第十三节 备查文件目录

- 一、载有法定代表人杨良志先生签名的2020年年度报告文本；
- 二、载有公司负责人杨良志先生、主管会计工作负责人陈学军先生及会计机构负责人王春蕾女士签名并盖章的财务报表；
- 三、载有会计师事务所盖章、注册会计师签名并盖章的审计报告原件；
- 四、报告期内在中国证监会指定网站、报纸上公开披露过的所有公司文件的正本及公告的原稿；
- 五、其他相关资料；
- 六、备查文件备置地点：公司董事会办公室。