

深圳市机场股份有限公司

2020 年度投资者保护工作情况报告

深圳市机场股份有限公司（以下简称“公司”）自上市以来，始终高度重视投资者保护工作。2020 年，公司通过持续现金分红、严格履行信息披露义务、持续加强投资者交流与沟通、严格履行相关承诺等方式不断为投资者创造价值，切实维护广大投资者权益。现将 2020 年公司投资者保护工作情况报告如下：

一、注重股东回报，持续进行现金分红

公司在关注自身发展的同时一直高度重视股东的合理投资回报，坚持持续、稳定的利润分配政策。利润分配方案的决策程序和机制完备、分红标准和比例明确且清晰，符合《公司章程》及相关审议程序的规定，充分保护了股东的合法权益。2019 年利润分配方案为：以公司 2019 年度权益分派股权登记日的总股本 2,050,769,509 为基数，向全体股东按每 10 股分配现金股利 0.80 元（含税）分配利润。根据上述分配方案，公司本次分配 2019 年度现金股利共计 164,061,560.72 元。报告期内，公司以 2020 年 6 月 9 日为权益分派股权登记日，向登记在册的公司全体股东分派了 2019 年度现金股利。

二、严格履行信息披露义务，切实提升信息披露质量

2020 年，公司主动适应信息披露的新要求、新变化，严格按照监管规定，及时、规范地履行信息披露义务。公司按照《深

圳证券交易所股票上市规则（2020年修订）》、《上市公司规范运作指引》、《上市公司信息披露管理办法》等有关法律、法规，修订完善了《公司章程》《信息披露事务管理制度》等系列公司治理相关制度，确保了公司治理体系的规范性。公司严格履行信息披露相关制度和流程，及时在证监会指定信息披露媒体进行信息披露，并对可能影响股东和其他投资者投资决策的信息积极开展自愿性披露。截至报告期末，公司对外披露公告共计68项，包括：公司年报、季报、中报等定期报告，公司重大事项等临时报告，月度生产经营快报等自愿性披露公告等。公司披露信息内容真实、准确、完整，披露时间及时，披露方式公平，不存在违反信息披露规定的情形。报告期内，公司信息披露工作再次获得深交所信息披露考核A级。总体上，信息披露让投资者了解了更多公司经营管理、业务发展、履行社会责任等多方面的信息，洞悉了民航业发展变化趋势和特点，为股东和其他投资者的投资决策提供了有效参考。

三、丰富投资者管理关系手段，加强投资者交流与沟通

公司高度重视与投资者的交流与沟通，多渠道维护投资者关系。目前投资者可通过现场调研、投资者热线电话（0755-23456331）、传真（0755-23456327）、电子邮箱（szjc@szairport.com）、电话会议、深交所互动易平台等多种方式与公司进行沟通交流，同时公司也积极“走出去”，以业绩说明会、境内外路演等方式，主动与投资者互动交流。

2020年，公司面对疫情挑战，积极创新投资者交流方式，通过线上策略会、电话会议、邮件沟通等方式与投资者进行交流，先后参加国内外研究机构组织的10场线上策略会，与156人次海内外机构投资者进行了深入交流。此外，公司及时维护公司网站、邮箱、互动平台等渠道。截至报告期末，共接听投资者电话500余次，深交所网上互动平台回答问题38条。

通过上述渠道和方式，公司就投资者关心的疫情影响下，公司复工复产情况、卫星厅扩建工程进展、商业资源（免税店）招标与运营现状等热点问题进行了深入的沟通讨论，树立并维护了公司稳健经营的资本市场形象，增进投资者对公司了解，同时虚心听取投资者对于公司投资者服务的意见和建议。

四、严格履行相关承诺

本公司定期对公司控股股东、关联方以及公司承诺履行情况进行清理和检查，并持续披露相关承诺的履行情况，进一步提升公司透明度。2020年，公司或持股5%以上股东、董事、监事和高级管理人员发生或以前期间发生但持续到报告期内的承诺事项均得到严格的履行，未发生违反承诺的情况。具体承诺内容请见2021年4月2日巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)上《2020年年度报告全文》第五节重要事项。

五、便捷投资者渠道，投资者参与公司治理

按照《公司法》《上市公司股东大会规则》及《公司章程》等有关规定，公司严格规范股东大会的召开程序和会议内容。报

告期内，公司共召开 1 次年度股东大会，3 次临时股东大会。每次股东大会均提供现场会议与网络投票两种参会渠道，认真接待股东现场登记参会，确保全体投资者可以平等有效地参与到公司的治理中，切实维护广大投资者的合法权益和正当诉求。每次股东大会均设置中小股东监票、股东交流提问等环节，全体董事、监事、高管均直接面对面回复投资者关心的问题，为投资者了解公司、参与公司治理提供了方便快捷的渠道。

投资者保护是一项持之以恒的工作，公司将持续提升规范治理水平，与投资者开展良性、有效的真诚沟通，不断改进投资者服务工作，以稳健的经营业绩和规范的公司治理，切实维护投资者尤其是中小投资者的合法权益，努力实现公司价值与股东利益的最大化。

深圳市机场股份有限公司董事会

2021 年 3 月 31 日