



2019 年度社会责任报告

北京光环新网科技股份有限公司

Beijing Sinnet Technology Co., Ltd

关于本报告

本报告是北京光环新网科技股份有限公司 2019 年度履行社会责任的整体报告，本报告遵循重要性、完整性、可比性原则，真实、客观地反映了公司在经营管理活动中履行社会责任的实践情况，重点报告了公司 2019 年度在企业运营、环境保护、员工关爱、维护股东、客户及供应商权益等方面履行社会责任的情况，有利于推动公司与社会各界的广泛沟通和交流，促进公司持续健康发展。关于本报告的披露内容，说明如下：

一、保证声明

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

二、报告范围

（一）报告的组织范围：本报告以北京光环新网科技股份有限公司为主体，同时涵盖合并范围内各子公司。

（二）报告的时间范围：2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。

（三）报告的发布周期：本报告为年度报告，每年随公司年报发布。

三、数据来源说明

本报告中的财务数据摘自公司《2019 年年度报告》，相关数据已经中兴华会计师事务所（特殊普通合伙）独立审计，其他数据来自公司内部统计。

四、称谓声明

为了便于表述和方便阅读，本报告中“北京光环新网科技股份有限公司”简称为“光环新网”、“公司”或“我们”。

五、报告编制依据

本报告依据《深圳证券交易所创业板上市规则》、《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》等有关规定，并结合公司实际情况编制。

六、获取渠道

本报告以中文电子版形式发布，在中国证监会指定信息披露网站巨潮资讯网可下载本报告的电子文档。网址为：<http://www.cninfo.com.cn>

七、阅读反馈

感谢您对光环新网的关注与支持，同时公司也非常关心您对本公司社会责任工作及本报告的意见，如果您对本报告有任何意见或者建议，可按照以下方式联系我们，对于您给予的宝贵意见，我们致以最诚挚的感谢。

北京光环新网科技股份有限公司董事会

地址：北京市东城区东中街9号东环广场A座2A

邮编：100027

电话：+86-10-64183433

传真：+86-10-64181819

电子邮箱：i_r@sinnet.com.cn

目 录

关于我们.....	4
第一章 企业经营管理及规范运营.....	11
(一) 战略导向.....	11
(二) 公司治理与规范运作.....	13
第二章 员工关爱及发展.....	14
(一) 守护人才筑梦企业未来.....	14
(二) 保障员工基本权益.....	16
(三) 践行员工关爱.....	16
(四) 关注员工发展.....	19
(五) 员工激励.....	22
第三章 环境保护及可持续发展.....	23
(一) 安全生产与低碳运营.....	23
(二) 绿色办公.....	26
第四章 公共关系及社会贡献	26
(一) 投资者关系管理.....	26
(二) 股东权益保护.....	27
(三) 客户、供应商权益保护.....	28
(四) 社会贡献.....	29
第五章 展望 2020.....	30

关于我们

光环新网简介

北京光环新网科技股份有限公司成立于 1999 年，是国内专业的数据中心及云计算服务提供商，主营业务为互联网数据中心服务及其增值服务（IDC）、云计算服务以及其他一站式互联网综合服务。光环新网致力于以先进技术、优质资源 and 高品质服务推动互联网创新发展。成立二十余年，公司聚拢优质资源和技术，为用户提供安全、稳定、高速的互联网服务，在市场上赢得了良好的品牌信誉和较高的市场份额。

光环新网二十年耕耘与发展，积累了丰富的行业经验和数据中心资源。数据中心无论在地理位置上还是在硬件设施上均具有突出优势，在北京、上海等主要区域自建高品质数据中心，为用户提供高定制化、高可用性、高安全性的数据中心服务。公司充分利用自身资源优势，为客户提供包括 AWS 云计算在内的云服务一体化解决方案，打造安全、高效、便捷、可信赖的企业级 IDC 和云服务。同时，作为北京地区较早提供 ISP 服务的企业之一，公司拥有丰富的电信合作资源，可根据用户个性化需求，提供多样化定制宽带接入服务。

未来光环新网将加快 IDC 产业升级，大力发展云计算业务，不断提升研发、技术、服务水平，以专业性的产品和服务为用户提供互联网一站式综合解决方案，致力于成为行业领先的 IDC 和云计算业务综合服务商。

企业文化

➤ 使命

以先进技术、优质资源和高品质服务推动互联网创新发展

➤ 愿景

打造最全面的互联网一体化解决方案服务商

成为最具竞争力和话语权的中国互联网综合服务企业

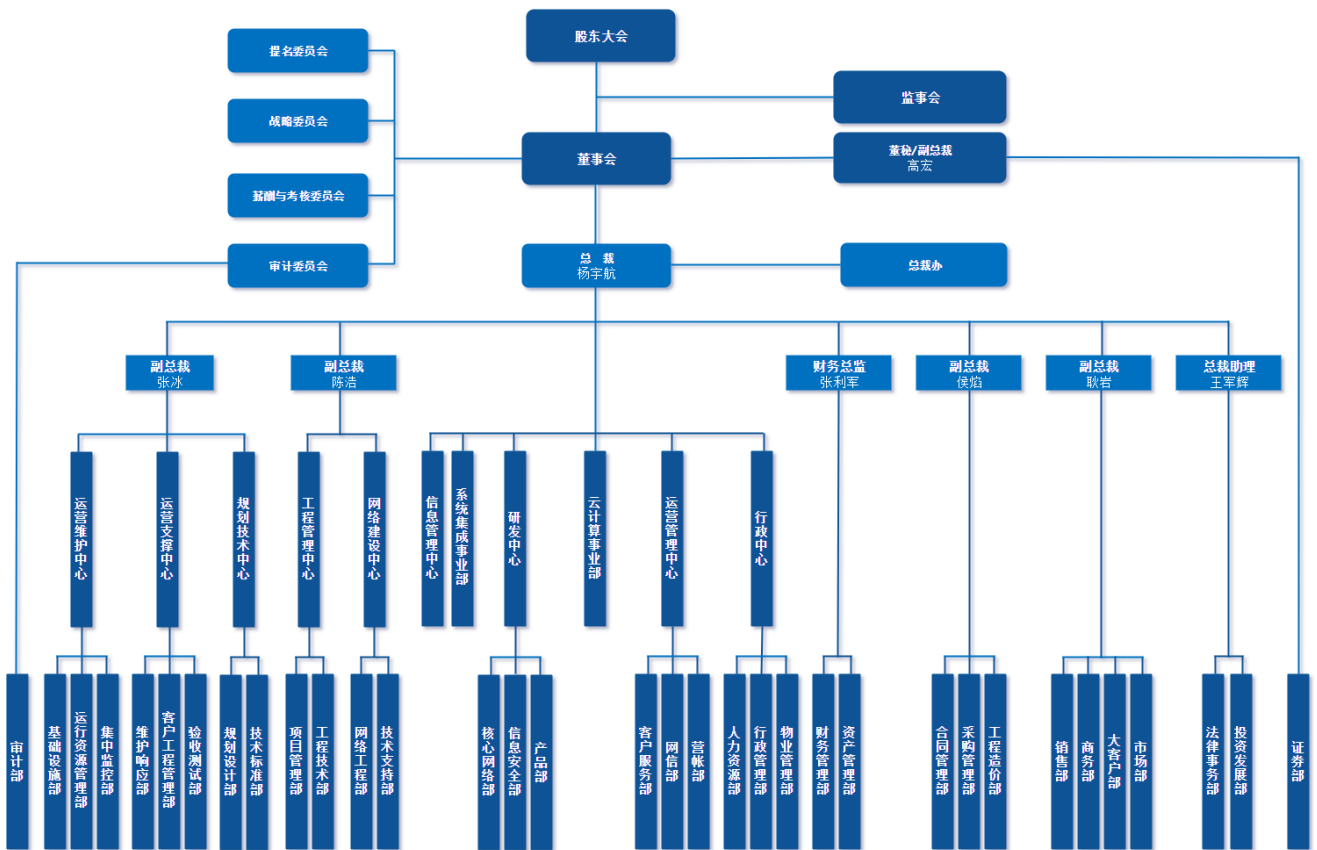
➤ 价值观

专注、创新、品质、共赢

社会责任理念

光环新网希望通过自身努力，支持互联网行业高速发展。我们坚信，企业的发展有赖于社会整体环境的改善，公司将始终以可持续发展作为企业行为的衡量准则，全面践行绿色环保理念，为推动行业及社会发展贡献绵薄之力，与股东、员工、客户、合作伙伴共同分享企业发展的成果。

公司组织架构



光环新网征程

➤ 起步阶段（1999 年——2002 年）

成为开创并引领行业发展的第一批创业者。

北京最早涉足 ISP（宽带接入）、IDC（数据中心）业务的企业之一。

➤ 积累阶段（2003 年——2008 年）

确定 IDC 业务为公司主营业务，企业竞争力不断增强，年复合增长率超 30%。

➤ 发展阶段（2009 年——2013 年）

酒仙桥、亦庄、燕郊数据中心相继建成并投入使用，自有数据中心规模超 100 万平米。

➤ 起飞阶段（2014 年—2016 年）

2014 年 1 月 29 日，成功登陆深圳证券交易所创业板，以公司上市为契机，打造最广阔的互联网综合服务平台。

2016 年，全资收购北京中金云网科技有限公司、北京无双科技有限公司，在扩大基础 IDC 规模同时向大数据领域迈进；同年，酒仙桥三期、太和桥数据中心相继投入运营，云计算业务逐步发展壮大。

➤ 持续增长阶段（2017 年至今）

IDC 全国布局初步形成，服务能力居全国领先；

2017 年，获工信部云服务业务许可牌照，荣获中国互联网百强企业，上海嘉定数据中心获得 Uptime T4 标准认证。

2018 年，上海嘉定数据中心全面投入运营，房山数据中心一期项目全面建设并逐步投入运营；

2019 年，北京房山数据中心二期项目全面建设，预计 2020 年可投入运营；同年在河北燕郊地区、上海嘉定地区、江苏昆山地区先后启动三个新建数据中

心项目，进一步增强公司在京津冀地区和长三角地区的数据中心资源储备。

荣誉墙



2019 大事记

- ◇ **2019 年 3 月** 公司与三河市岩峰高新技术产业园有限公司签署增资合作协议，在河北燕郊地区投资新建燕郊绿色云计算基地三四期项目，目前该项目已取得建设工程规划许可证、施工许可证，办理完成项目环评、能评等手续。项目土建工程已全面开工，预计 2020 年内全部封顶，首批定制化机房设计工作已完成。
- ◇ **2019 年 4 月** 公司与中国电信股份有限公司上海分公司签订了《深化互联网数据中心及云网融合战略合作协议》，双方将立足各自在市场营销、运维管理、资源选址建设等方面的优势，在上海及长三角地区开展 IDC、云网融合的紧密合作。通过双方合作，将进一步扩大公司在长三角地区的综合服务实力。
- ◇ **2019 年 7 月** 公司子公司光环新网（上海）信息服务有限公司收购上海中可企业发展有限公司 100% 股权，并利用上海中可企业发展有限公司拥有的土地建设上海嘉定绿色云计算基地二期项目，目前上海嘉定绿色云计算基地二期项目已完成立项、规划审批及环评备案工作，正在办理工程报建等相关手续，完成了原有建筑物的拆除和场地平整工作，根据客户定制化需求开展机房机电配套设计工作。
- ◇ **2019 年 9 月** 公司与一致行动人金福沈先生通过股权收购共同拥有昆山美鸿业金属制品有限公司 63% 的表决权，昆山美鸿业金属制品有限公司作为实施主体将利用其拥有的土地建设昆山美鸿业绿色云计算基地项目，截至目前，该项目已完成园区整体方案设计、项目立项及用地规划审批，已办理环评备案，并启动项目能评及规划审批等工作。
- ◇ **2019 年** 再次荣获中国互联网协会及工业和信息化部信息中心颁发的“中国互联网百强企业”称号，公司已连续三年荣获此称号。同时公司还获得了 2019 年“北京民营企业百强”、“北京民营企业科技创新百强”、“北京民营企业文化产业百强”多项荣誉。

第一章 企业经营管理及规范运营

（一）战略导向

1、国际一流的互联网数据中心服务（IDC）提供商

目前，光环新网按照全国战略布局的进程，在北京、上海等主要区域自建高品质数据中心和云计算基地，为用户提供高定制化、高可用性、高安全性的数据中心服务，充分满足全国各类用户的多层次需求。

光环新网互联网数据中心以高标准的设计、舒适宽敞的环境和优质高效的服务在行业内享有盛誉，是北京地区最具影响力的 IDC 服务提供商之一。



2、最全面的企业云服务一体化解决方案提供商

随着 5G、泛在物联网的到来，云计算、大数据的普及，AI、Iot 物联网机器学习的飞速发展，当今世界已从“互联网+”时代步入“云+AI”的时代。在此背景下，光环云计算提出“以云赋能，以数创智，合作共赢”，希望为用户提供更完整的数字化转型平台，更强大的基础设施支撑，以及更高效、更可靠的专业云服务。



◇ 以云赋能、以数创智，开启云网融合的新时代。

光环云计算战略是在全栈云平台基础之上，聚合 AI、大数据、IoT 等多种技术能力及百态行业云场景化能力，为加速企业数字化转型提供的一个 AI、Big Data、Cloud 一体化融合云平台。该平台包含可信云平台、智慧大数据、全栈云服务、云网融合等四大组成部分。

融合的全栈式云平台，实现了对数据中心的统一管理 with 智能调度，帮助用户在复杂多样的 IT 环境中快速实现应用的云化，提高企业数字化、智能化转型的能力。配合光环新网及合作伙伴提供的从规划、设计、实施、迁移、到交付、运维、运营的全生命周期云服务，进一步提高企业的数字化和智能化水平。

◇ 十数年的行业技术积累，推动云网融合加速发展

光环新网凭借数十年的行业解决方案经验，对云计算的深刻理解，以及强大的场景化解决方案能力，为企业的数字化转型提供了平台、融合、数据、业务四大核心能力，满足百行各业不同应用场景的数字化需求。

◇ 融合促进落地

融合是推进云计算战略落地的关键，云计算+AI+大数据超融合平台+云网融合+边缘计算平台，构成“智能+超融合”体系，实现软硬协同交付、边云协同部署与资源协同扩展；

◇ 应用深入场景

客户的数字化变革要求光环云计算深入客户业务，挖掘场景化、行业化的云计算方案。为此，光环新网推出云“智能+行业解决方案”。

3、客户第一，服务至上

作为技术服务类型的企业，光环新网始终把客户诉求放在重要位置，坚持客户需求为导向的经营方针。坚持为客户做得更多，不断提升客户满意度，引导客户需求升级，努力为客户提供最先进和人性化的产品和服务。

（二）公司治理与规范运作

1、不断完善公司治理结构

公司非常重视现代企业制度建设，上市以来，严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所创业板股票上市规则》、《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》等有关法律、法规、规范性文件的要求，积极推进内控建设，聘请专业的法律咨询机构，不断完善公司法人治理结构，建立、健全公司内部控制制度，通过一系列制度的建设工作搭建了公司法人治理结构的制度平台，从制度上明确了股东大会、董事会、监事会及经营管理层各自应履行的职责和议事规程，从而为公司的规范运作提供了更强有力的制度保障，有效地增强了决策的公正性和科学性，加强了与投资者的沟通渠道，规范投资者关系管理工作，促进公司与投资者之间长期、稳定的良好互动关系，实现公司价值和股东利益最大化。

2、依法召开相关会议，积极维护股东权益

公司严格按照《上市公司股东大会规则》、《公司章程》、《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》等的规定和要求，认真

做好股东大会、董事会、监事会的会议召开工作,积极协调合理安排上述会议召开流程及内容。2019年,公司召开股东大会1次,董事会8次,监事会6次。公司股东大会、董事会、监事会的召集召开均符合法定程序,重大经营决策和其他重大事项均按相关规定履行了相关程序,合法有效。公司股东大会已全面实行网络投票,最大限度的维护中小投资者利益。

报告期内,公司积极组织董事、监事和高级管理人员参加深圳证券交易所、北京证监局及北京上市公司协会组织的各项培训,明确董事、监事权利义务和责任,不断强化上市公司监管思想,树立上市公司法人财产权的责任意识,坚决抵制违规占用和违规担保行为,不断加深对内控制度建设的理性认识,促使董事、监事、高级管理人员更好地履行工作职责。

3、内部控制、风险管理

公司已建立了较为完整的内部控制体系,从公司管理层到各业务层级均建立了内部监督机制,为公司合法经营、规范运作提供了保障。公司坚持以风险导向为原则,加强下属公司的自我评估及内部控制体系,持续完善对子公司的运作治理,有效控制公司规模扩张带来的运营管理风险。

4、建立内幕交易防控机制,杜绝内幕交易

为了加强公司内幕信息管理,做好内幕信息保密工作,维护信息披露的公平原则,保护广大投资者的合法权益,根据《证券法》、《公司法》、《上市公司信息披露管理办法》、《深圳证券交易所创业板股票上市规则》及《公司章程》、《信息披露事务管理制度》的规定,公司不断加强对信息披露工作的管理,并切实做到严格执行未公开信息的传递、审核、披露流程,有效落实内幕信息事务及知情人报备流程,从而防范内幕信息知情人利用内幕信息从事证券交易活动,坚决杜绝内幕交易行为。

第二章 员工关爱及发展

(一) 守护人才筑梦企业未来

人才是企业发展的根本，公司秉承“以人为本”的管理理念，切实保障员工合法权益，营造和谐向上的职场氛围，为员工提供实现事业梦想的平台，携手员工共赢发展。

截至 2019 年 12 月 31 日，公司员工人数合计 1124 人：

学历	人数	占总人数比例
研究生及以上	64	5.69%
本科	534	47.51%
专科及以下	526	46.80%
合计	1124	100%

年龄	人数	占总人数比例
30 岁以下	755	67.17%
31-50 岁	349	31.05%
50 岁以上	20	1.78%
合计	1124	100%

类别	人数	占总人数比例
技术人员	756	67.26%
管理人员	127	11.3%
销售人员	129	11.48%
财务人员	27	2.4%
行政人员	85	7.56%
合计	1124	100%

2019 年度公司有离职员工共 153 人，员工流失率 13.6%，发生员工流失的岗位主要为基层技术人员和销售人员。

（二）保障员工基本权益

公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等相关法律法规，秉持“按劳分配、效率优先、兼顾公平”的薪酬管理原则搭建薪酬体系，合理支付薪酬，依法为员工足额缴纳五险一金，依法执行国家法定的带薪休假政策，保证员工享有休息、休假的权利，切实做到保障和维护员工的合法权益。公司依照每位员工的工作表现定期进行绩效考核与评定，据此作为调薪及晋升的依据。2019 年度共计支付员工薪酬 23,531.85 万元。

（三）践行员工关爱

公司为每位员工提供午餐补助、公务交通补助、通讯补助、全勤奖励等福利，从一点一滴关爱员工生活。对孕哺期的女职工在薪酬待遇、劳动时间、劳动保护等方面给予特殊照顾政策。组织员工体检、节日主题活动、集体生日会、踏青、郊游、户外运动等活动，公司通过举办丰富多彩的活动，为员工提供更多的沟通互融平台，竭尽所能关心关爱每一位“光环人”，让每一位员工都能够感受到家的温暖，提升员工归属感和幸福感，激发员工活力。

2019 年，公司提高员工午餐补助标准由 15 元增加至 25 元，为每位员工每天加一道菜；积极改善办公环境，定期更换绿植；筹备“职工之家”活动室，为员工提供各类文体健身器材及免费活动场地，鼓励员工利用午休时间开展各项健身娱乐活动，缓解工作疲劳；为员工提供班车，解决员工进出办公园区的出行困难；为公司值班员工提供免费宿舍，配备空调、电视机、24 小时热水、饮水机等设施；为员工提供公租房申请渠道；为符合条件的硕士毕业生解决北京户口，对公司引才、留才具有重要意义。



图 1 “贺岁猜龙”员工迎新猜谜活动



图 2 妇女节多肉种植沙龙



图 3 太和桥机房春季运动会



图 4 太和桥机房春季运动会拔河比赛



图 5 “职工之家”员工活动室

（四）关注员工发展

公司为员工合理设计职位发展序列，搭建畅通的员工职业发展通道，明确管理人员任用标准与任用程序，以提升员工岗位关键业务能力为主要培养方向，建立完善的人才晋升发展机制。

围绕公司经营发展目标，本着“按需施教，务实求效”的培训宗旨，公司建立了健全的企业培训体系，定期组织员工进行职业技能培训，打造内部讲师团队，兼顾各个层级员工业务学习和职业发展，丰富公司课程资源体系，推动培训工作持续有效发展。同时加强与外部合作伙伴的业务学习与交流，不仅对外树立良好的企业形象，增进彼此友谊，也能吸纳很多宝贵的工作指导经验和启发，为公司构建学习型组织奠定坚实基础。全年公司共开展 20 余场培训活动，其中包含 3 场新员工培训，11 场专业类培训以及 1 场中层管理人员培训，涉及公司制度学习、内审项目培训、行业新产品推广、职业技能提升等方面内容。培训是公司给予员工丰厚的福利，公司希望所有员工都能够积极参与到培训中来，不断提升自身业务能力和职业素养，以更好的状态投入到日常工作中。



图 6 员工职业技能培训



图 7 述职宣讲会



图 8 中层管理干部培训

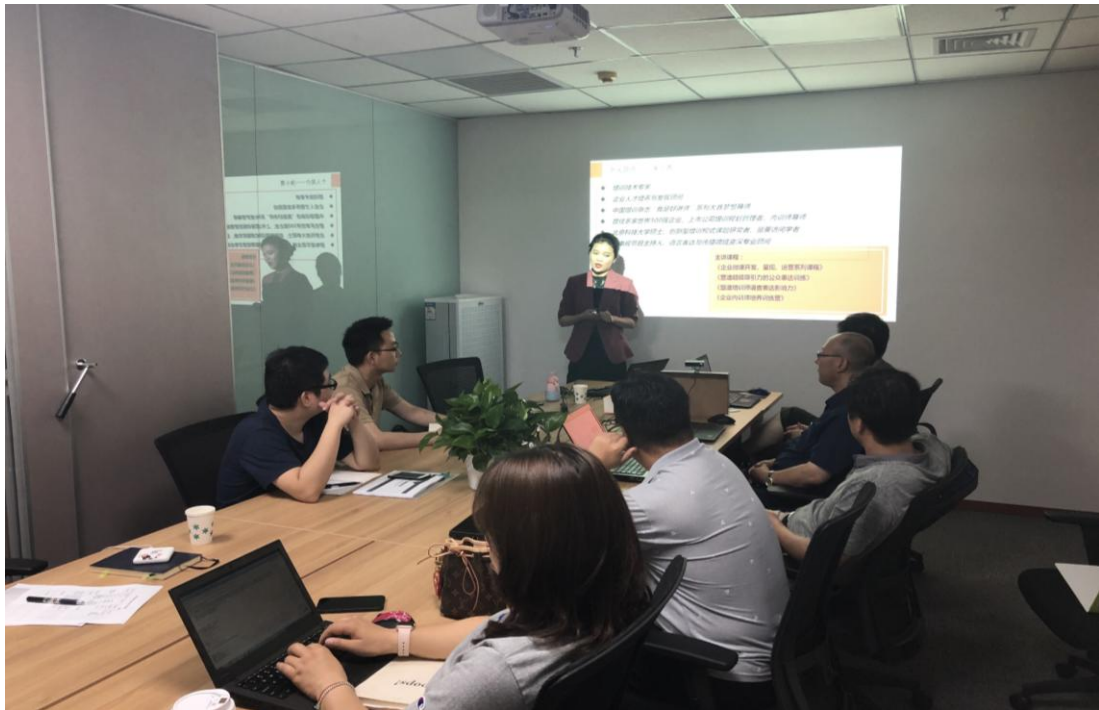


图 9 内部讲师提升培训



图 10 销售人员业务能力提升培训

（五）员工激励

公司每年进行年度优秀员工评选，以表彰和奖励在过去一年工作中兢兢业业、成绩突出的先进个人和优秀团队，充分调动员工工作热情，营造朝气蓬勃、奋发向上的工作氛围，增强公司的向心力和凝聚力，树立榜样，激励先进。

公司每年针对经营计划调整高级管理人员薪酬体系，公司高管人员的薪酬分配与考核以企业经济效益为出发点，根据公司年度经营计划和高管人员分管工作的工作目标，进行综合考核，根据考核结果确定高管人员的薪酬分配，高管人员薪酬包括年度固定薪酬和年度绩效薪酬，营销岗位高管人员固定薪酬与绩效薪酬比例为 5:5，其他岗位高管的人员固定薪酬与绩效薪酬比例为 6:4，超额完成全年业绩目标将发放年度奖励，充分调动公司高级管理人员的积极性、主动性和创造性。

上市后公司推出了首期股权激励计划，授予公司核心管理团队及骨干员工股票期权，实现了股东、公司和管理层利益一致，有效调动了管理者和重要骨干的积极性，对公司长期稳定持续发展起到了促进作用，增强员工归属感、责任感，提高员工忠诚度。

2018年，公司收购北京科信盛彩云计算有限公司85%股权时，向公司员工持股平台共青城云创投资管理合伙企业（有限合伙）发行股份，该合伙企业合伙人为光环新网及科信盛彩共计42名骨干员工，公司控股股东和实际控制人代替共青城云创投资管理合伙企业（有限合伙）履行业绩补偿义务、承担过渡期亏损，旨在激励公司核心骨干，使员工与公司共同发展，与员工共同分享公司发展带来的收益，增强公司的凝聚力，为员工长期稳定的职业发展提供良好平台。

第三章 环境保护及可持续发展

（一）安全生产与低碳运营

1、安全生产

机房的安全、稳定运行是数据中心运营工作的基本保障，为了确保客户业务的安全性及连续性，公司始终把安全生产摆在了数据中心运营工作的首位，持续完善安全管理体系，取得了ISO9001、ISO27001、ISO22301、ISO20000等体系认证，并按相关要求成立了基地/机房安全生产工作组，规定了各岗位人员职责，明确了基地/机房经理为各地安全生产工作第一责任人，切实把安全生产工作落到实处，充分保证各类安全生产管理制度的贯彻执行以及各项安全生产责任制度落实到位，确保数据中心至今安全生产“零事故”。

在日常的运行维护工作中，公司坚持不懈地加强安全生产管理工作。一是加强安全管理制度建设，制定了公司《安全生产管理规程》、《安全生产检查实施规程》、《安全生产应急预案及修订管理规程》等管理制度。二是树立员工安全意识，提高安全管理能力，定期对运维人员进行安全生产培训，应急演练。2019年共组织安全知识讲座8次、消防演习6次、编制应急预案167项、应急演练325次。三是定期组织安全检查专项工作，排除事故隐患。在国家重大节日、两会及大型活动前，组织各基地/机房进行全面、深入的运维安全生产大检查，全面排查、治理运维生产的安全隐患，把各项安全生产工作抓紧抓实，坚决遏制各类安全生产事故的发生。

数据中心已成为国家社会发展中不可缺少的一部分，作为国内专业的数据中心及云计算服务提供商，公司将全力做好安全生产管理工作，履行好自己的社会责任，为社会的发展做出贡献。

2、低碳运营

光环新网作为一家大型的数据中心运营企业，对数据中心的建设和运营有着丰富的经验，并且同时运营着多个大型数据中心。公司始终倡导低碳绿色运营，竭尽所能地提升数据中心整体运行效率，降低单位产值的能源消耗，减少二氧化碳排放，积极的为社会做出应有的贡献。

数据中心能源消耗以电力为主，运营特点为7×24小时不间断运行，因此电力消耗量非常大，如何提升数据中心运行效率，降低能源消耗量，进而减少二氧化碳排放量，就成为节能减排的关键所在。

2019年公司积极响应国家产业政策，采用行业内先进的节能技术，对各数据中心进行节能改造，对已投产的数据中心采用冷通道封闭技术，将冷热通道隔离，增加盲板，有序组织气流，避免冷热混流，减少局部过热，提高制冷效率；制冷系统中冷水机组、水泵、冷却塔风机、末端风机等主要制冷空调设备均采用变频技术，依据负载情况、室外温度等参数的变化变频调速，与自控系统配合，减少空调系统耗电；冬季利用免费供冷技术，除采用完全自然冷却模式外，开启过渡季预冷模式，该系统充分利用室外低温工况，全年节电超过15%；通过蓄冷调峰、提升冷冻水温度等措施开展节能降耗，蓄冷罐可在室外温度低且电费低的夜晚进行蓄冷，储藏的冷量可在室外温度高且用电高峰期释放用于机房制冷；部分机房采用水源热泵余热回收技术，在冬季将数据中心楼的IT散热作为热源通过热泵为办公区域供暖；公司在部分机房开展试点，以天然气发电并通过余热回收提供制冷、供热的三联供系统供能，以此大大提高整个系统的一次能源利用率，实现了能源的梯级利用。在给数据中心提供IT电源的同时，还可以为数据中心机房及办公区域供冷和供热。

同时，公司在日常运行中还在不断优化机房运营维护方案，制定完善能源管理制度：第一，公司根据各数据中心自身情况制定详细可行的能源管理方针和目标，以便更好地完成政府相关部门制定的节能减排任务；第二，根据目标

制定能源消耗定额，根据定额进行考核对比、分析偏离原因，进而降低电力损耗；第三，按国家标准要求和自身定额考核管理需要，配齐能源计量器具，及时维修，定期校验，修复或补充损毁和缺少的计量器具；第四，及时监控各用能点的能源消耗情况，定期核算能耗对标分析；第五，建立健全过程能源消耗统计台账、报表和记录并妥善保存；第六，定期进行能源消耗状况分析，充分挖掘节能潜力，及时调整能源消耗定额，加强对管理人员定额消耗的考核。通过以上规范各项能源管理活动，定期进行分析评价，根据实际情况及时修订，形成有效的自我检查纠错机制，坚持做到奖惩分明，以充分调动运营人员节能减排积极性。目前公司已投入运营的数据中心年均 PUE 值控制在 1.41-1.48 范围内，均低于原设计 PUE 值。

对于正在规划及新建的数据中心方面，公司积极倡导建设领先的绿色节能型数据中心，严格执行国家设计规范标准，满足各地方更加严格的 PUE 指标，如北京及周边地区新建项目均满足《北京市新增产业的禁止和限制目录》(2018 版)的要求，新建数据中心的 PUE 值控制在 1.4 以下；上海及周边地区新建项目满足《上海市互联网数据中心建设导则》(2019 版)的要求，PUE 值控制在 1.3 以下。在规划设计过程中优先考虑行业内先进的节能减排新技术。供电方面对机房内的用电设备进行有效合理的划分，制定不同等级的供电可用性和供电方案，避免无用的供电容量和供电设备冗余。采用智能化自动环境监控管理，通过智能识别、智能探测等先进的数据采集手段，可以精确的量化出数据中心内的各种复杂数据，比如，机房内的温度场分布数据，空间温湿度立体模拟，设备定位统计自动更新等。在此基础上，配合精密的大数据算法解析，即可推导出数据中心目前的所有设备的运行健康状态，以及预测未来时间段内可能产生的各种已知风险，从而将可能发生的故障消灭在萌芽状态中。另外，也可通过上述采集的庞大数据，精确计算出各个节点的运行状况，精细调节数据中心机房的各种设施，使得数据中心始终运行在高效稳定的状态下，同时达到节能减排的目的。制冷方面逐步推广热通道封闭技术提高冷冻水供回水温度，提高机房制冷系统效率，减少空调能耗占比；试点采用背板方式靠近末端供冷，减少气流组织损耗；试点采用间接蒸发冷却技术，增加获取自然冷量时长，与传统水冷系统相比，可大大降低制冷系统能耗。通过引进最新的节能减排技术，

并根据机房建设条件合理应用，可完全实现政府相关部门制定的节能减排目标。

2019 年度公司认真识别各项污染物的排放源，严格管控排放量，关注排放物的排放治理，降低污染物对生态环境的破坏和影响，全国已投产的大型数据中心全年能耗指标较设计标准值降低约 3.5%，碳排放强度数值与北京市发改委发布的互联网、软件和信息技术服务行业碳排放强度先进值 939.6kgCO₂/MWh(IT 设备)基本持平。

2019 年度公司房山绿色云计算数据中心入选北京市第一批绿色数据中心候选名单，公司切实履行绿色低碳运营理念，得到了政府及社会各界的认可，公司将继续通过不断研发、改进技术，最大限度的提升运营效率，降低能源消耗。

（二）绿色办公

为提高办公效率，公司不断优化内部工作流程，持续推进信息化办公，减少办公用纸浪费。在公司内部开展节能降耗活动，号召员工节约水、电、能源能耗，在复印机旁设置“纸张二次利用区”，提升二次纸张利用率。在公司日常经营活动中，增强每一位员工节约资源的意识。

第四章 公共关系及社会贡献

（一）投资者关系管理

公司积极搭建与投资者沟通的桥梁，维护股东利益是企业发展的基石，特别是维护中小股东的合法利益，提升投资者对公司的信心，是企业健康发展的必备条件。公司非常重视投资者关系管理工作，本着真实、准确、完整、及时、公平地原则履行信息披露义务，增强资本市场正能量，塑造公司在资本市场的诚信形象，日常通过公司网站、热线电话、电子信箱、互动易平台等多渠道、多平台与投资者沟通，保证投资者与公司信息交流渠道的畅通和良性互动，并积极合理安排投资者到公司实地调研、座谈、参观。此外，公司管理层还通过年度报告网上业绩说明会等活动，与投资者进行互动交流，使广大投资者能够及时、全面的了解公司经营情况、财务状况、重大事项进展等情况，保障了投

投资者的知情权。

（二）股东权益保护

公司按照有关法律法规和公司章程的规定公平对待所有股东，确保股东充分享有法律、法规、规章所规定的各项合法权益。在召集、召开股东大会时，公司严格按照《公司法》、《公司章程》等法律、法规及规范性文件的规定进行，保障了中小股东的参会和表决权。

公司在获得长足发展的同时，也不忘对投资者进行回报，一直持续向投资者进行现金分红。为进一步规范公司利润分配及现金分红有关事项，推动公司建立科学、持续、透明的分红政策和决策机制，更好地维护投资者利益，根据证监会鼓励企业现金分红，给予投资者稳定、合理回报的指导意见，公司结合实际情况，制定现金分红政策，分红标准和比例明确、清晰，相关的决策程序和机制完备。

公司自上市以来分红情况如下：

分配年度	分配情况	现金分红占实现可分配利润的比例
2014 年度	每 10 股派发现金红利 3 元人民币(含税)，增 15 股	13.91%
2015 半年度	每 10 股派发现金股利 0.6 元(含税)，转增 5 股,送红股 5 股(含税)，	6.73%
2015 年度	每 10 股派发现金红利 0.2 元人民币(含税)	8.00%
2016 年度	每 10 股派发现金红利 1.00 元人民币(含税)，转增 10 股	31.13%

2017 年度	每 10 股派发现金红利 0.199999 元 (含税)	11.69%
2018 年度	每 10 股派发现金股利 0.20 元人民币 (含税)	8.27%

(三) 客户、供应商权益保护

1、保持同供应商良好合作关系

公司与供应商之间一直保持着良好沟通和理性管理，坚持相互信任、互惠互利、共同发展的原则，致力构建与供应商之间的友好关系，创造双赢局面。

2、保障客户的合法权益

客户是公司最重要的支持者，客户满意度和服务体验，是实现客户权益的主要内容之一，公司将持续改善用户服务水平，努力提高客户满意度。在客户隐私方面，公司会根据客户要求签订保密协议，最大限度地保护客户隐私。

公司设有 24 小时热线服务电话，由呼叫中心受理用户报修及提供各类业务咨询服务。同时，为了让客户享受到更贴心的服务，公司为每一个客户指定了专属的客户服务人员。客户遇到任何问题都可以通过拨打 24 小时热线服务电话或联系客服人员寻求帮助或提出意见。客户的需求将集中汇总到呼叫中心，由呼叫中心派发给相关的业务部门进行处理，并按照事件等级标准追踪处理进度和定时向客户通报情况。问题处理完毕，客户服务部将协同处理问题的相关部门为客户提供故障报告或情况说明，之后呼叫中心会对客户的满意程度进行调查。

为了进一步监督公司的服务质量，公司另设客户投诉电话。客户投诉的内容将通报给相关业务部门总监级以上管理人员，并要求以最快的时间给予客户满意的答复。对于相关责任人员各部门将按考核制度作出处理，并向客户和公司内部通报。对于客户提出的合理建议和意见，公司将会组织相关业务部门讨论，指定改善措施，进一步提高客户消费体验。

公司组建大客户管理部，作为企业与客户之间的桥梁纽带，充分发挥大客

户经理在客户沟通、项目管理、专业知识等方面的经验和优势，提高大客户沟通效率、密切配合，为重点客户提供高品质精准服务。

（四）社会贡献

1、运营云计算服务，推动产业转型

云计算已成为推动制造业与云网融合的关键要素，是推进制造强国、网络强国战略的重要驱动力量，也为大众创业、万众创新提供基础平台，对中国经济转型升级具有重要意义。

公司作为云计算服务提供商，致力于助推互联网行业发展，促进云计算成为互联网基础设施，推动 IT 资源按需供给，促进 IT 资源充分利用，有利于分享信息知识和创新资源，降低全社会创业成本。大量的新应用、新业态、新模式依托云计算平台进行部署建设，云计算服务带动就业明显，社会效益和经济效益显著。

2、促进国民经济发展、积极纳税、贡献财政

公司依法按时缴纳税款、纳税额逐年稳步上升；依法进行税务登记、设置账簿、保管凭证、纳税申报，如实向税务机关反映公司的生产经营情况和财务制度的执行情况，并按有关规定提供报表和资料，作为纳税大户，为国家财政税收及地方政府和社会的经济发展做出了较大的贡献。

3、提供就业、实习岗位

2019 年公司接纳应届毕业生 6 名，为在校大学生提供多个就业、实习岗位。

4、认养绿地、关心环保

公司自 2018 年 12 月起认养北京朝阳儿童主题公园绿地，2019 年合计投入超过 130 万元用于主题公园日常维护及修缮，保证主题公园正常开放，为周边居民提供休闲娱乐场所，为祖国环保事业及首都蓝天贡献微薄之力。

5、践行“扶贫先扶智”，继续对百年职校的扶贫捐助。

2019 年公司继续对北京百年工农子弟职业学校免费提供网络带宽资源。

公司早先看重该校“教育扶贫”的办学理念，对该校提供无偿性网络资源及相关技术支持服务，期间不断加大扶持力度，不仅增加多点接入并扩大服务区域，同时提升带宽速度，将资源扶持与教育扶持相结合，以更好的通讯资源支持百年职校未来发展，这项长期捐助契合了公司的社会责任理念。

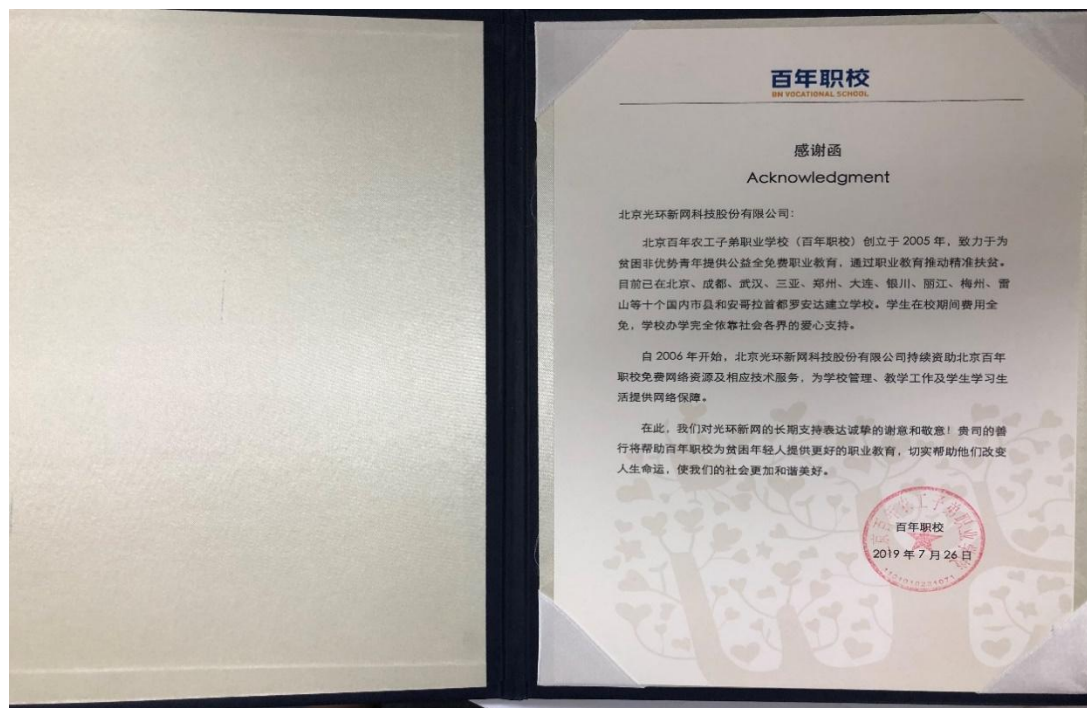


图 11 百年职校赠予感谢信

第五章 展望 2020

2020 年伊始，新型冠状病毒肺炎疫情席卷全国，公司在疫情爆发初期快速响应，制定了包括各数据中心在内的全公司防控预案，积极筹措防疫物资、完善防控措施，调整工作时间，确保员工复工安全。公司对疫情防控工作进行全面部署，确保疫情期间公司平稳运营。我们服务着包括医疗、交通、媒体、互联网在内的各行业用户，保障数据中心的稳定运营即是做好后方保障，为抗击疫情发挥重要作用。光环新网全体员工以昂扬的斗志，时刻守护着我们的机房，守护着每一位客户的寄托，确保每一个数据中心安全稳定的运行，保障每

一名员工的健康，与祖国共克时艰，抗击疫情！

疫情期间，公司定向向天津市宝坻经济开发区捐赠 10 万只口罩，助力开发区企业复工复产，为企业员工的身心健康和生命安全提供坚强的后勤物资保障，切实履行企业担当和社会责任。

作为一家公众上市公司，公司的成长与承担的社会责任相辅相成、密不可分，公司深刻意识到肩负的使命，以实际行动回报社会，高度重视员工发展，注重回馈员工，努力为股东实现最佳回报，积极保护投资者特别是广大中小投资者的合法权益，切实履行社会责任，实现公司的可持续发展。在信息披露方面，公司将依照新证券法的规定，自愿披露与投资者作出价值判断和投资决策有关的信息，增强公司透明度，使广大投资者更深入、更全面地了解公司的业务及发展。在社会责任履行方面公司仍有很大提升空间，未来公司将继续秉承专业精神，顺应行业发展趋势，深耕细作、锐意进取，不断提升企业盈利能力及竞争实力，将履行社会责任贯穿于企业经营管理的各个环节，为股东、社会创造更多价值。

北京光环新网科技股份有限公司董事会

2020 年 4 月 16 日