



股票代码：002067

# 企业社会责任报告

## 2019 年度

浙江景兴纸业股份有限公司  
社会责任工作领导小组

## 报告简介

《浙江景兴纸业股份有限公司 2019 年社会责任报告书》是浙江景兴纸业股份有限公司向公众提交的第三份社会责任报告。报告本着客观、透明和全面的编制原则，详细披露了浙江景兴纸业股份有限公司 2019 年在经营、环境和社会影响领域的实践与绩效。

## 报告版面

排版与布局：

报告版面布局与内容逻辑有机结合，章节与板块之间界线清晰明了，将大大增强报告的受阅对象。

色彩与图文：

报告破除传统表达的单一性，将色彩与图文合理融合，力求表达丰富多彩，增强报告的阅读愉悦性。

## 指代说明

为便于表述，“浙江景兴纸业股份有限公司”在报告中简称为“景兴纸业”、“公司”。

## 时间范围

本报告所述内容的时间范围为 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。为增强报告可比性，部分内容适当溯及以往年份。

## 报告发布

本报告为年度报告，公司将根据上一年度的发展情况对相关数据进行分析总结，并编制社会责任报告书，于次年 4-6 月在公开媒体或网络发布。

## 报告范围

本报告组织范围以浙江景兴纸业股份有限公司为主体，同时涉及部分子公司。

## 数据来源

报告所涉数据来源包括政府部门公开数据、景兴纸业内部相关统计报表、行政文件及报告等。公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述和重大遗漏。

## 编制原则

景兴纸业进行利益相关方识别，关注利益相关方的要求与期望，理解、分析行业、社会、全球环境下的机遇与挑战，充分考虑公司的基础产业与拓展业务，确定报告内容所应包含的客观实在性，从而形成本报告

## 报告获取

本报告电子版可通过景兴纸业官方网站 <http://www.zjjxjt.com/> 下载。如对本报告有疑问和建议，请发送邮件至：[jingxing@jxpaper.com](mailto:jingxing@jxpaper.com)，或您可致电：0573-85967888。

# 目 录

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 一、综述 .....                      | 1  |
| 二、社会责任履行情况 .....                | 19 |
| 1. 股东和债权人权益保护 .....             | 19 |
| 2. 职工权益保护 .....                 | 21 |
| 3. 供应商、客户和消费者权益保护 .....         | 26 |
| 4. 环境保护与可持续发展 .....             | 27 |
| 5. 公共关系和社会公益事业 .....            | 30 |
| 6. 精准扶贫工作 .....                 | 32 |
| 三、上市公司在履行社会责任方面存在的问题及整改计划 ..... | 34 |
| 四、其他需说明的重要事项 .....              | 34 |

## 一、综述

### 1. 景兴纸业概况

浙江景兴纸业股份有限公司（以下简称“景兴纸业”）是全国规模最大的以专业生产A级牛皮箱板纸为主的造纸企业之一，主导产品为牛皮箱板纸、白面牛卡纸、高强度瓦楞原纸等系列产品。作为一家大型上市企业（股票代码：002067），景兴纸业拥有多家子公司，并在造纸和包装行业拥有一定知名度，是中国包装纸板生产研发基地、浙江省先进制造业基地之一。目前公司拥有8条大型造纸生产线，形成年产63.5万吨高档牛皮箱纸板、20万吨白面牛皮卡纸、45万吨高强度瓦楞原纸、6.5万吨其他纸和6.8万吨生活用纸的生产能力。2019年度，景兴纸业实现营业收入总额52.51亿元，利润总额2.20亿元，上交税金5.13亿元。截止至2019年12月31日，企业总资产56.60亿元，净资产45.28亿元，企业员工1972人。



自成立伊始，景兴纸业就高度重视社会责任体系建设，其工作成效受到国家及社会各界认可。先后获得了中国500强规模民营企业、中国包装龙头企业、全国造纸行业劳动关系和谐企业、浙江省工人先锋号（技术中心）、先进基层党组织、安全生产标准化三级企业、消费者信得过单位、国家首批“资源节约型、环境友好型”试点企业、国家首批节水型示范企业、浙江省绿色企业、国家高新技

术企业、慈善明星企业、浙江省文明单位等荣誉称号。公司产品先后获得国家级新产品、中国包装名牌产品、浙江省名牌产品等称号，“景兴”牌商标被认定为中国驰名商标、浙江省著名商标等。

## 2. 景兴纸业履行社会责任的宗旨和理念

景兴纸业履行社会责任的宗旨和理念见表1。

表1 景兴纸业履行社会责任的宗旨和理念

| 宗旨                                 |                                   |
|------------------------------------|-----------------------------------|
| 积极履行社会责任，推动企业改革创新，致力成为一家受社会尊敬的造纸企业 |                                   |
| 主要理念                               |                                   |
| 股东和债权人权益保护                         |                                   |
| 1                                  | 成为一家中国最优秀、最专业的包装纸板、纸制品制造商，为股东创造价值 |
| 2                                  | 保护中小股东权益，信息披露公开透明                 |
| 职工权益保护                             |                                   |
| 3                                  | 凝心聚力、共谋发展、共筑和谐                    |
| 4                                  | 发挥工会的平台作用，保障员工合法权益                |
| 5                                  | 职业健康安全高于一切                        |
| 6                                  | 创建新型学习型企业，员工与企业共成长                |
| 供应商、客户和消费者权益保护                     |                                   |
| 7                                  | 保护合格供应商的正当权益，共同发展                 |
| 8                                  | 顾客需求是景兴的努力方向，顾客满意是景兴的执着追求         |
| 9                                  | 与客户共成长，使客户的产品增值                   |
| 环境保护与可持续发展                         |                                   |
| 10                                 | 清洁生产，预防污染，实现可持续发展                 |
| 11                                 | 提升环境管理水平，大力推动资源循环利用和节能减排          |
| 公共关系和社会公益事业                        |                                   |
| 12                                 | 构建和谐社区                            |
| 13                                 | 加强技术创新，推动行业进步                     |
| 14                                 | 积极投身社会公益事业，回报社会                   |

### 3. 上市公司为保证社会责任履行所进行的制度建设、组织安排等情况以及上市公司在履行社会责任方面的思路、规划等

(1) 制度建设和组织安排。景兴纸业高度重视保证社会责任履行的制度建设，主要制度及其组织安排见表2。

表2 景兴纸业履行社会责任的制度建设和组织安排

| 社会责任           | 制度保障 |               | 责任部门/机构/单位         |
|----------------|------|---------------|--------------------|
| 股东和债权人权益保护     | 1    | 章程            | 股东大会、董事会、监事会       |
|                | 2    | 利润分配管理制度      |                    |
|                | 3    | 内幕信息知情人登记备案制度 |                    |
|                | 4    | 风险投资管理制度      |                    |
|                | 5    | 内部审计制度        |                    |
|                | 6    | 募集资金管理办法      |                    |
|                | 7    | 子公司管理制度       | 股份公司               |
| 职工权益保护         | 8    | 人事管理制度        | 人力资源部              |
|                | 9    | 薪酬管理制度        |                    |
|                | 10   | 员工职业发展管理办法    |                    |
|                | 11   | 员工转岗操作细则（试行）  |                    |
|                | 12   | 教育训练管理制度      |                    |
|                | 13   | 生产事故管理制度      | 生产片区、设备部、技术中心、物流公司 |
|                | 14   | 职业健康安全管理规定    | 工业用纸事业办、生活用纸事业办    |
|                | 15   | 职业健康安全运行控制规定  |                    |
|                | 16   | 突发事件应急预案      |                    |
|                | 17   | 后勤管理制度        | 行政部                |
|                | 18   | 企业文化活动管理制度    |                    |
| 供应商、客户和消费者权益保护 | 19   | 廉政管理及责任追究管理制度 | 公司纪委               |
|                | 20   | 采购管理制度        | 供应部                |
|                | 21   | 采购物资质量标准      | 供应部、技术中心等          |
|                | 22   | 供方评定管理制度      | 供应部、技术中心、生产片区、设备部等 |

|             |    |              |                      |
|-------------|----|--------------|----------------------|
|             | 23 | 原料收购管理制度     | 原料检验部、生产片区、供应部等      |
|             | 24 | 检验管理制度       | 品管部、客户服务办、生产片区、管理部等  |
|             | 25 | 不合格品控制管理制度   |                      |
|             | 26 | 产品标识管理制度     | 品管部、生产片区等            |
|             | 27 | 客户服务管理制度     | 销售部                  |
|             | 28 | 关键客户质量服务管理制度 |                      |
|             | 29 | 招议标管理办法      | 供应部、审计部等             |
| 环境保护与可持续发展  | 30 | 环境管理制度       | 环保办公室                |
|             | 31 | 突发事件应急预案     |                      |
| 公共关系和社会公益事业 | 32 | 公益活动（精准扶贫）   | 党委/团委/工会             |
|             | 33 | 新产品开发与设计管理制度 | 技术中心、生产片区            |
|             | 34 | 技改项目管理制度     | 技术中心、工业用纸事业部、生活用纸事业部 |
|             | 35 | 股权投资         | 投资子公司                |

为进一步让读者了解景兴纸业在履行社会责任方面的组织安排，附上景兴纸业的组织架构图，见图1。

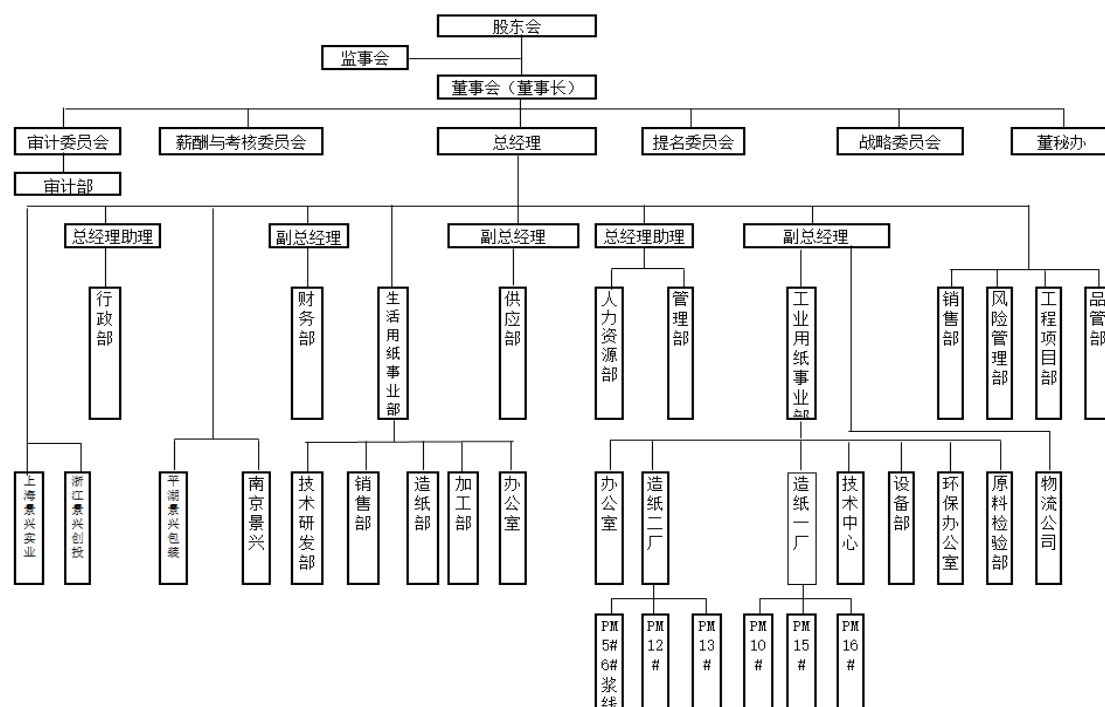


图 1 景兴纸业的组织架构图

(2) 履行社会责任方面的思路。景兴纸业在履行社会责任方面的工作思路可总结为“一个中心，两个融入，三个加强”。

**景兴纸业履行社会责任的工作思路**

**一个中心：**以做大做强造纸主业为中心

**两个融入：**将履行社会责任融入景兴改革创新

将履行社会责任融入景兴文化建设

**三个加强：**加强战略规划管理

加强制度建设和组织保障

加强工作部署和实践传播

**一个中心：以做大做强造纸主业为中心。**企业履行社会责任离不开企业的发展，企业的成长壮大也必将提升履行社会责任的能力。景兴纸业在巩固造纸龙头地位，发展绿色造纸的同时，加快发展下游包装产业，致力成为一家中国最优秀、最专业的包装纸板、纸制品制造商，最终成为一家以主业经济为依托，集资本投资为一体的大型企业。在履行社会责任工作中，必须坚持这个中心不动摇。

**两个融入：将履行社会责任融入景兴改革创新，将履行社会责任融入景兴文化建设。**景兴纸业在履行社会责任工作中，工作意识不断加强，经历了从被动到主动的转变。目前，景兴纸业积极将履行社会责任融入景兴改革创新，将履行社会责任工作作为一种监督管理手段，发现企业在生产、销售、环境保护和管理中存在的突出问题，从而为改革创新指明方向。同时，景兴纸业发现，加强履行社会责任工作可显著提高员工的主人翁意识，增强企业凝聚力，推动团队协作的企业文化建设。

**三个加强：加强战略规划管理、加强制度建设和组织保障、加强工作部署和实践传播。**企业履行社会责任是一项系统工程，也是新时代形势下企业健康发展的必然要求和内在需求。景兴纸业高度重视履行社会责任工作，将履行社会责任纳入企业中长期发展规划中，并在经营过程中加强战略规划管理。与此同时，景兴纸业将履行社会责任工作导入企业日常管理，不断加强制度建设，明确各职能部门的责任和工作内容。结合企业的年度、季度和月度工作安排，加强履行社

会责任工作的部署，并以执行为准则，以结果为导向，狠抓落实。同时，加强履行社会责任工作的内部传播和外部宣传，将其融入景兴文化建设，为景兴纸业的健康快速发展提供内在动力。

（3）履行社会责任方面的规划。目前，景兴纸业还未专门出台履行社会责任方面的规划，而是将其整合到整个公司的十三五战略发展规划中，现将景兴纸业履行社会责任的十三五规划内容作简要说明。

——**完善股东和债权人权益保护机制。**加快景兴主业发展，巩固造纸龙头地位，积极布局下游包装产业，拓展股权投资；在国家法律、法规指引下，不断优化公司治理机构，完善内部管理和控制制度体系，有效推进风控管理；充分利用投资者关系平台、信息披露平台，增强公司经营的透明度。

——**提高职工权益保护水平。**充分发挥党委、工会、团委在职工权益保护中组织保障作用；优化用工制度，关切员工合理化建议，构筑和谐劳工关系；持续改善员工工作条件和环境，关爱困难员工；加强职业健康安全管理建设，狠抓落实；加强员工职业发展和培训，构建学习型企业；开展多形式、多层面的文化活动，丰富员工生活。

——**加强供应商、客户和消费者权益保护。**加强廉政制度建设，狠抓落实；完善招标采购制度，加强合格供应商管理；优化客户服务管理制度，牢固树立服务意识；加强原料和产品的质量，着重强化供应链管理和过程管控；加强消费者权益保护。

——**全面推进污染防治工作，加强节能减排。**提高现有污染防治设施的运维水平，保障安全生产；持续推进节能减排工作，着重加强水效管理和固废资源化利用；落实排污许可证制度，狠抓落实；开展多层面的技术合作，推进污染防治技术水平提升；加强环保人员的继续教育及培训，提升理论和操作水平；加强环境信息披露。

——**加大社会公益事业参与力度。**积极参与社会公益慈善事业；持续推进企业技术创新战略，推动行业技术发展；利用景兴纸业资本优势，在医疗健康、智能制造、环保新材料等领域积极开展股权投资，创造社会财富。

——**积极开展精准扶贫工作。**为深入贯彻《国务院关于印发“十三五”脱贫攻坚规划的通知》精神，充分落实《中国证监会关于发挥资本市场作用服务国家脱

脱贫攻坚战略的意见》相关部署及要求，积极履行上市公司作为公众公司的社会责任，以实际行动响应中央扶贫开发工作会议和中国证监会关于发挥资本市场作用服务国家脱贫攻坚战略的意见的精神，牢固树立和贯彻落实创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，深刻领会精准扶贫基本方略，坚持真扶贫、扶真贫，把帮助贫困群众摆脱贫困、实现共同富裕，作为公司履行上市社会责任具体行动之一。公司将立足企业经营实际情况，按照国家脱贫攻坚的总体部署，坚持“六个精准和五个一批”的精准扶贫、精准脱贫的基本方略。

①积极创造机会，因地制宜实施就业脱贫。公司利用自身条件，积极吸纳来自贫困地区贫困家庭的大学生、农民工，并在企业内部，开展职业培训，以及通过各种方式促进贫困人口实现稳定就业和转移就业等。

②在贫困地区，重点实施教育、健康精准扶贫项目。重点突出教育脱贫。通过多种措施帮助提升贫困地区基础教育水平和资助贫困家庭学生等。

#### 4. 报告期内上市公司在履行社会责任方面所进行的重要活动、工作及成效、上市公司在社会责任方面被有关部门奖励及获得荣誉称号等情况

(1) 重要活动和工作。2019年度，景兴纸业紧扣社会责任工作的十三五规划内容，由各职能机构牵头，开展了多项卓有成效的工作及活动，具体见表3。

表3 2019年度景兴纸业在履行社会责任方面所进行的重要活动、工作及成效

| 社会责任       | 编号 | 重要活动/工作                               | 目标                  |
|------------|----|---------------------------------------|---------------------|
| 股东和债权人权益保护 | 1  | 发布《公司内部控制的鉴证报告》                       | 完善法人治理结构，保护股东和债权人权益 |
|            | 2  | 发布《2018年度内部控制自我评价报告》                  |                     |
|            | 3  | 发布《内部控制规则落实自查表》                       |                     |
|            | 4  | 发布《非经营性资金占用及其他关联资金往来情况的专项审计说明》        |                     |
|            | 5  | 修订《募集资金管理办法》                          |                     |
|            | 6  | 制定《A股可转换公司债券持有人会议规则》                  |                     |
|            | 7  | 发布《公开发行A股可转换公司债券预案》                   |                     |
|            | 8  | 发布《关于会计政策变更的公告》                       |                     |
|            | 9  | 发布《关于2018年利润分配预案的公告》                  | 股东回报                |
|            | 10 | 发布《2018年年度权益分派实施公告》                   |                     |
|            | 11 | 召开2018年年度股东大会                         |                     |
|            | 12 | 发布《2018年年度报告》                         | 披露公司经营情况            |
|            | 13 | 发布《2019年半年度报告》                        |                     |
|            | 14 | 发布《2012年公司债券受托管理事务报告（2018年度）》         |                     |
|            | 15 | 举办2018年年度报告网上业绩说明会                    |                     |
|            | 16 | 参加浙江辖区上市公司投资者网上集体接待日活动                |                     |
|            | 17 | 发布《关于公司最近五年被证券监管部门和交易所采取处罚或监管措施情况的公告》 |                     |
|            | 18 | 发布《关于使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》             |                     |
|            | 19 | 发布《关于海外投资计划的公告》                       | 股权投资                |
|            | 20 | 发布《关于公司在马来西亚投资建设140万吨项目的公告》           |                     |

|            |    |                                |              |
|------------|----|--------------------------------|--------------|
| 职工权益<br>保护 | 21 | 修订《人事管理制度》、《教育训练管理制度》、《薪酬管理制度》 | 制度体系建设<br>完善 |
|            | 22 | 规范用工制度、劳动合同及退休返聘协议版本更新         |              |
|            | 23 | 出台员工复岗管理办法                     |              |
|            | 24 | 深化薪酬体系改革                       |              |
|            | 25 | 制定人力资源梯队建设方案                   |              |
|            | 26 | 2019年工资核定工作                    | 构建和谐劳工<br>关系 |
|            | 27 | 2019年度人才座谈会                    |              |
|            | 28 | 四次员工座谈会                        |              |
|            | 29 | 六次员工思想动态调查                     |              |
|            | 30 | 2019年度员工满意度调查                  |              |
|            | 31 | 2019年度群团工作会议                   |              |
|            | 32 | 完成双重预防机制验收、职业病评价管理             | 职业健康安全       |
|            | 33 | 职业健康安全体系换版第一次内审                |              |
|            | 34 | 完成2019年度员工健康体检工作               |              |
|            | 35 | 开展卫生生产法律法规知识培训                 |              |
|            | 36 | 完成安全标准化复审换证工作                  |              |
|            | 37 | 组织全员安全培训                       |              |
|            | 38 | “安全生产月”活动                      |              |
|            | 39 | 全面启动“消防安全月”宣传活动                |              |
|            | 40 | 制定景兴大学方案                       | 职业发展与<br>培训  |
|            | 41 | 7S现场管理培训                       |              |
|            | 42 | 公司第四期管理采风活动                    |              |
|            | 43 | 开展中青班、中青班反哺培训                  |              |
|            | 44 | 开展生产管理实务、设备点检实务培训              |              |
|            | 45 | 参加职业技能操作大赛                     |              |
|            | 46 | 举办景兴纸业第八届技能操运会                 |              |
|            | 47 | 员工职称/技能等级评定工作                  |              |
|            | 48 | 参加第六届全国残疾人纸业技能大赛               |              |

|                            |    |                                        |                |
|----------------------------|----|----------------------------------------|----------------|
|                            | 49 | 举办第十三届员工演讲比赛                           | 丰富员工文化生活       |
|                            | 50 | 举办第九届职工运动会                             |                |
|                            | 51 | 组织妇联2019年度活动                           |                |
|                            | 52 | 举办景兴纸业团委“五四”系列活动                       |                |
|                            | 53 | 企业文化培训                                 |                |
|                            | 54 | “不忘初心，牢记使命”主题教育活动                      |                |
| 供应商、<br>客户和消<br>费者权益<br>保护 | 55 | 《采购管理制度》和《供方评定管理制度》的修改                 | 公平运行制度建设       |
|                            | 56 | 加强供应商绩效评定                              | 维护<br>供应商权益    |
|                            | 57 | 18家供应商现场走访                             |                |
|                            | 58 | 13家新供应商开发                              |                |
|                            | 59 | 加强采购原料抽检和考核                            |                |
|                            | 60 | 质量体系换版第一次内审                            | 产品质量和安全控制      |
|                            | 61 | 修订《现场管理条例》                             |                |
|                            | 62 | 推动TPM精益管理                              |                |
|                            | 63 | 完成《工业用纸事业部7S现场管理制度》、及相关机台作业指导书和操作规程的修订 |                |
|                            | 64 | 开展PM10 施胶机技改项目，提升产品质量                  |                |
|                            | 65 | 实施原料智能化管控系统项目                          |                |
|                            | 66 | 加强供应链管理                                |                |
|                            | 67 | 加强过程质量管理，完善检测方法和工作流程                   |                |
|                            | 68 | 加强产品交付管理                               |                |
|                            | 69 | 开展品管人员的业务素质培训                          |                |
|                            | 70 | 做好2019年度质量事故及纠正预防的管理工作                 |                |
|                            | 71 | 开展“质量月”活动（围绕7个课题）                      |                |
|                            | 72 | 召开景兴纸业第十八届品管圈发表大会                      |                |
|                            | 73 | 加强投诉流程的管理                              | 维护客户、消费<br>者权益 |
|                            | 74 | 组织和衔接好客诉的走访工作                          |                |
|                            | 75 | 开展优质客户走访活动                             |                |
|                            | 76 | 接待客户的验厂审核                              |                |

|                |     |                              |                         |
|----------------|-----|------------------------------|-------------------------|
|                | 77  | 加强货款资金的风险管控                  |                         |
| 环境保护<br>与可持续发展 | 78  | 环境管理体系换版第一次内审                | 环境管理体系<br>建设            |
|                | 79  | 南京景兴顺利通过环境管理体系认证             |                         |
|                | 80  | 3#厌氧塔提升改造                    | 环保设施建设<br>和改造           |
|                | 81  | 厌氧污泥罐建设及罐体防腐                 |                         |
|                | 82  | 污水冷却系统及深度处理提升改造              |                         |
|                | 83  | 中水回用系统技改                     |                         |
|                | 84  | 板框污泥压榨系统改造                   |                         |
|                | 85  | 环保抑垢治理治理                     |                         |
|                | 86  | 南京景兴投用全自动环保低碳节能自备锅炉          |                         |
|                | 87  | 南京景兴成功改造升级污水处理系统             |                         |
|                | 88  | 在线监控系统改造                     |                         |
|                | 89  | 加强水效管理工作，对标领跑者要求             | 环保管理和<br>培训             |
|                | 90  | 深化固废管理工作，改善现场环境              |                         |
|                | 91  | 推进生活垃圾分类工作                   |                         |
|                | 92  | 开展员工的环保教育及培训                 |                         |
|                | 93  | 参加环保政策及法规学习培训                |                         |
|                | 94  | 全省环境自动监测站应急实战演练和参观在景兴纸业举行    |                         |
|                | 95  | 发布2018年度企业环境报告               | 接受社会监督，<br>展示环保工作<br>成果 |
|                | 96  | 全国工商联原主席孙晓华一行调研公司环境管理工作      |                         |
|                | 97  | 嘉兴市委副书记孙贤龙一行调研公司节能减排工作       |                         |
|                | 98  | 嘉兴市环保局领导来公司调研环保工作            |                         |
|                | 99  | 平湖市发展和改革局领导到公司调研用能节能情况       |                         |
|                | 100 | 浙江省水利厅领导调研公司节水工作             |                         |
|                | 101 | 贵州省榕江县县委书记贺代宏一行调研公司生产和节水环保工作 |                         |
|                | 102 | 浙江省能源局核查组来公司核查能源“双控”         |                         |
|                | 103 | 国家水利部调研组来公司调研节水减排工作          |                         |

|                     |     |                                   |       |
|---------------------|-----|-----------------------------------|-------|
|                     | 104 | 平湖市副市长戴建忠一行调研公司环保工作               |       |
|                     | 105 | 国家邮政局赵民一行调研公司快递包装绿色治理试点工作         |       |
|                     | 106 | 马来西亚MIDA绿色技术部官员参观访问               |       |
| 公共关系<br>和社会公<br>益事业 | 107 | “品萱”7月社区推广活动                      | 社区参与  |
|                     | 108 | “品萱”携手嘉兴精益大学开展爱心义卖活动              |       |
|                     | 109 | 团委开展“品质平湖 萱传万家”中秋志愿者服务活动          |       |
|                     | 110 | 南湖创业学校新丰教学点师生实地参观景兴纸业产品展示厅和中水回用车间 |       |
|                     | 111 | 赞助“景兴·品萱”杯亲子皮划艇赛                  |       |
|                     | 112 | 向中国国际问题研究基金会捐赠30.0万元              | 公益事业  |
|                     | 113 | 向平湖市慈善总会曹桥街道分会捐赠10.0万元            |       |
|                     | 114 | 困难职工帮扶，捐赠3.65万元                   |       |
|                     | 115 | 捐赠1.3985万元资助安徽省萧县张楼景兴希望小学购置床和电视机  | 精准扶贫  |
|                     | 116 | 党员结对资助张楼景兴希望小学生27人                |       |
|                     | 117 | 平湖市-青田县深化山海合作                     |       |
|                     | 118 | 完成21项科技成果转化                       | 科技创新  |
|                     | 119 | 五个省级新产品通过鉴定                       |       |
|                     | 120 | 申报专利10项，授权2项                      |       |
|                     | 121 | 首批企业博士后答辩出站                       |       |
|                     | 122 | 景兴纸业/天津科技大学创新实践基地授牌               | 产学研合作 |
|                     | 123 | 景兴/平湖技师学院高技能人才协同培养基地授牌            |       |
|                     | 124 | 昆明理工大学30名轻化工程专业师生来公司开展为期一周的专业实习   |       |
|                     | 125 | 民盟浙江科技学院总支一行深入公司指导交流              |       |
|                     | 126 | 华南环境科学研究所奚蓉一行深入公司开展课题调研           |       |
|                     | 127 | 参加2019第三届电子商务包装&供应链展览会            | 行业交流  |
|                     | 128 | 参加2019年中国国际造纸科技展览会                |       |
|                     | 129 | 参加嘉兴市第十三届QCC成果发表大会                |       |

(2) 工作成效。通过以上工作和活动的开展，景兴纸业得到快速发展，社会责任工作取得了显著成绩，具体见表4。

表4 2019年度景兴纸业社会责任工作关键绩效指标

| 社会责任           | 编号 | 评价指标           | 2019   | 2018  | 2017  |
|----------------|----|----------------|--------|-------|-------|
| 股东和债权人权益保护     | 1  | 营业收入（亿元）       | 52.51  | 59.38 | 53.6  |
|                | 2  | 利润总额（亿元）       | 2.20   | 4.02  | 8.02  |
|                | 3  | 资产总额（亿元）       | 56.60  | 63.79 | 62.99 |
|                | 4  | 纳税总额（亿元）       | 5.13   | 8.00  | 5.67  |
|                | 5  | 净资产回报率（%）      | 4.58   | 8.58  | 18.88 |
|                | 6  | 股东大会投资者参与比例（%） | 18.00  | 16.50 | 17.02 |
|                | 7  | 信息披露           | 合规     |       |       |
| 职工权益保护         | 8  | 员工总数（人）        | 1,972  | 1,975 | 2,022 |
|                | 9  | 劳动合同签订率（%）     | 100    |       |       |
|                | 10 | 社会保险覆盖率（%）     | 100    |       |       |
|                | 11 | 较上期的薪资涨幅（%）    | 10.91  | 9.32  | 8.59  |
|                | 12 | 人均带薪休假天数（天）    | 4.0    | 3.8   | 3.6   |
|                | 13 | 员工培训人次（人次）     | 5,336  | 3,931 | 3,456 |
|                | 14 | 体检覆盖率（%）       | 100    |       |       |
|                | 15 | 职业病发生次数（人）     | 0      |       |       |
|                | 16 | 员工满意度（%）       | 91.40  | 82.04 | 80.61 |
|                | 17 | 安全培训人次（次/人）    | 3.0    | 2.0   | 2.0   |
|                | 18 | 安全生产投入（万元）     | 1,516  | 1,485 | 1,430 |
| 供应商、客户和消费者权益保护 | 19 | 商业贿赂事件（起）      | 0      |       |       |
|                | 20 | 客户满意度（%）       | 93.15  | 92.12 | 91.07 |
|                | 21 | 客户反馈处理率（%）     | 100    |       |       |
|                | 22 | 重大产品质量和安全事故（起） | 0      |       |       |
| 环境保护           | 23 | 环保投入（万元）       | 10,733 | 3,948 | 3,655 |

|             |    |                          |         |         |          |
|-------------|----|--------------------------|---------|---------|----------|
| 与可持续发展      | 24 | 生产吨纸用电量（度）               | 421     | 425     | 446      |
|             | 25 | 生产吨纸耗水量（m <sup>3</sup> ） | 5.39    | 5.23    | 4.68     |
|             | 26 | 水的重复利用率（%）               | 90      | 90      | 90       |
|             | 27 | 废水排放达标率（%）               | 100     |         |          |
|             | 28 | 固废处置率（%）                 | 100     |         |          |
|             | 29 | COD 排放量（吨）               | 656.25  | 626.65  | 621.90   |
|             | 30 | 氨氮排放量（吨）                 | 17.19   | 7.32    | 11.01    |
|             | 31 | 环保教育培训次数（次）              | 17      | 30      | 26       |
| 公共关系和社会公益事业 | 32 | 公益捐赠总额（万元）               | 43.65   | 174.1   | 10.0     |
|             | 33 | 精准扶贫投入（万元）               | 5.72    | 94.48   | 1.0      |
|             | 34 | 研发投入（万元）                 | 17,584  | 20,603  | 14,228   |
|             | 35 | 发明专利累计（项）                | 7       | 7       | 7        |
|             | 36 | 实用新型累计（项）                | 26      | 24      | 18       |
|             | 37 | 股权投资（万元）                 | 2,000.0 | 2,900.0 | 10,668.1 |

（3）所获奖励及荣誉。景兴纸业在履行社会责任方面的工作得到国家、各级政府和部门、社会各界的广泛认可，报告期内获得了多项有关部门颁发的奖励及荣誉称号，具体见表4。

表4 2019年度景兴纸业所获荣誉及奖励

| 编号 | 颁发日期    | 荣誉名称                          | 颁发部门              |
|----|---------|-------------------------------|-------------------|
| 1  | 2019.01 | 2018 品牌力量榜智慧科技创新企业            | 嘉兴市发展和改革委员会等十个机构  |
| 2  | 2019.01 | 2018 年度平湖市科协系统先进集体            | 平湖市科学技术协会         |
| 3  | 2019.01 | 院士专家工作站认证证书                   | 中国科协企业工作办公室       |
| 4  | 2019.02 | 2018 年度慈善明星企业                 | 中共曹桥街道委员会、曹桥街道办事处 |
| 5  | 2019.02 | 2018 年度先进集体                   |                   |
| 6  | 2019.02 | 2018 年度功勋企业                   | 平湖市人民政府           |
| 7  | 2019.02 | 2018 年度纳税大户                   |                   |
| 8  | 2019.02 | 2018 年度“强平工程”企业贡献奖（首超 2000 万） |                   |

|    |         |                          |                            |
|----|---------|--------------------------|----------------------------|
| 9  | 2019.02 | 非公企业“星级三美”争创活动三星“美丽厂区”   | 平湖市总工会                     |
| 10 | 2019.04 | 2018 年度企业对地方财政超千万元贡献奖    | 中共曹桥街道委员会、曹桥街道办事处          |
| 11 | 2019.04 | 2018 年度企业节能降耗奖           |                            |
| 12 | 2019.04 | 2018 年度统计系统先进集体          | 曹桥街道统计与信息中心                |
| 13 | 2019.04 | 2018 年度先进集体              | 曹桥街道总工会                    |
| 14 | 2019.05 | 2017-2018 年度全国造纸产业十佳企业报刊 | 全国造纸产业报刊协会                 |
| 15 | 2019.06 | 曹桥街道第七届乒乓球比赛第二名          | 中共曹桥街道委员会                  |
| 16 | 2019.07 | 2018 年度曹桥街道先进基层党组织       |                            |
| 17 | 2019.07 | “服务企业 服务员工 服务社会”比拼赛服务创新奖 | 平湖市委组织部、平湖市委新经济与新社会组织工作委员会 |
| 18 | 2019.07 | 天津科技大学-景兴纸业创新实践基地        | 天津科技大学                     |
| 19 | 2019.08 | 中国造纸协会第五届理事会副理事长单位       | 中国造纸协会                     |
| 20 | 2019.08 | 中国造纸协会团体会员证书（2019-2024）  |                            |
| 21 | 2019.09 | “不忘初心、牢记使命”主题教育知识竞赛一等奖   | 中共曹桥街道委员会                  |
| 22 | 2019.10 | 平湖市慈善机构捐赠奖               | 平湖市总工会                     |
| 23 | 2019.11 | 高技能人才协同培养基地              | 浙江省平湖技师学院                  |

## 5. 下一年度社会责任工作的总体目标、具体计划

景兴纸业2020年度社会责任工作的总体目标为：在“一个中心，两个融入，三个加强”的工作思路指引下，重点围绕员工职业健康安全管理、产品质量管理、节能减排、精准扶贫工作，完善各职能部门履行社会责任的管理制度建设，加强任务分解和效果评价。加强员工凝聚力，加快企业改革创新，推动景兴纸业健康快速发展，进一步加强景兴文化建设。

景兴纸业2020年度社会责任工作的具体计划见表5。

表5 2020年度景兴纸业社会责任工作的计划安排

| 社会责任       | 编号 | 主要工作计划                         | 责任部门         |
|------------|----|--------------------------------|--------------|
| 股东和债权人权益保护 | 1  | 发布《公司内部控制的鉴证报告》                | 股东大会、董事会、监事会 |
|            | 2  | 发布《2019年度内部控制自我评价报告》           |              |
|            | 3  | 发布《内部控制规则落实自查表》                |              |
|            | 4  | 发布《非经营性资金占用及其他关联资金往来情况的专项审计说明》 |              |
|            | 5  | 召开2019年年度股东大会                  |              |
|            | 6  | 发布《2019年利润分配预案的公告》             |              |
|            | 7  | 发布《2019年年度权益分派实施公告》            |              |
|            | 8  | 发布《2019年年度报告》                  |              |
|            | 9  | 举办2019年年度报告网上业绩说明会             |              |
|            | 10 | 召开2020年度董事会、监事会会议              |              |
|            | 11 | 发布《2020年半年度报告》                 |              |
|            | 12 | 修订《人事管理制度》、《教育培训管理制度》、《薪酬管理制度》 | 人力资源部        |
|            | 13 | 推进深化薪酬体系改革                     |              |
|            | 14 | 2020年工资核定工作                    |              |
|            | 15 | 2020年度人才座谈会                    |              |
|            | 16 | 员工座谈会                          |              |
|            | 17 | 员工思想动态调查                       |              |
|            | 18 | 2020年度员工满意度调查                  |              |
|            | 19 | 2020年度群团工作会议                   |              |

|                            |    |                                      |                     |
|----------------------------|----|--------------------------------------|---------------------|
| 职工权益<br>保护                 | 20 | 职业健康安全体系内审                           |                     |
|                            | 21 | 2020年度员工健康体检工作                       |                     |
|                            | 22 | 开展卫生生产法律法规知识培训                       |                     |
|                            | 23 | 完善景兴大学方案                             |                     |
|                            | 24 | 开展中青班培训                              |                     |
|                            | 25 | 员工职称/技能等级评定工作                        |                     |
|                            | 26 | 组织全员安全培训                             | 工业用纸事业办、生活<br>用纸事业办 |
|                            | 27 | “安全生产月”活动                            |                     |
|                            | 28 | “消防安全月”宣传活动                          |                     |
|                            | 29 | 7S现场管理培训                             |                     |
|                            | 30 | 参加职业技能操作大赛                           | 行政部                 |
|                            | 31 | 举办景兴纸业第八届技能操运会                       |                     |
|                            | 32 | 举办第十四届员工演讲比赛                         |                     |
|                            | 33 | 组织妇联2020年度活动                         |                     |
|                            | 34 | 举办第十届职工运动会                           |                     |
|                            | 35 | 举办景兴纸业团委“五四”系列活动                     |                     |
|                            | 36 | 企业文化培训                               |                     |
| 供应商、<br>客户和消<br>费者权益<br>保护 | 37 | 修订《采购管理制度》和《供方评定管理制度》                | 供应部                 |
|                            | 38 | 2019年度供应商绩效评定                        |                     |
|                            | 39 | 供应商现场走访、新供应商开发                       |                     |
|                            | 40 | 2020年度采购原料抽检和考核                      |                     |
|                            | 41 | 推动TPM精益管理                            | 工业用纸事业办、生活<br>用纸事业办 |
|                            | 42 | 完成《工业用纸事业部7S现场管理制度》及相关机台作业指导书和操作规程修订 |                     |
|                            | 43 | 加强过程质量管理，完善检测方法和工作流程                 | 品管部                 |
|                            | 44 | 加强产品交付管理                             |                     |
|                            | 45 | 做好2020年度质量事故及纠正预防的管理工作               |                     |
|                            | 46 | 组织和衔接好客诉的走访工作                        |                     |

|                 |    |                       |                      |
|-----------------|----|-----------------------|----------------------|
|                 | 47 | 开展品管人员的业务素质培训         |                      |
|                 | 48 | 开展“质量月”活动             |                      |
|                 | 49 | 召开景兴纸业第十九届品管圈发表大会     |                      |
|                 | 50 | 加强投诉流程的管理             | 销售部                  |
|                 | 51 | 加强货款资金的风险管控           |                      |
|                 | 52 | 开展优质客户走访活动            |                      |
|                 | 53 | 接待客户的验厂审核             |                      |
| 环境保护<br>与可持续发展  | 54 | 保障现有环保设施的正常运行         | 环保办公室                |
|                 | 55 | 环保产业园臭气治理方案制订、背书及逐步实施 |                      |
|                 | 56 | 污水管网压力管道建设（板纸公司）      |                      |
|                 | 57 | 5#塔、污泥存储罐、初沉池维保       |                      |
|                 | 58 | 斜网支架改造                |                      |
|                 | 59 | 二期中水RO膜B组更换           |                      |
|                 | 60 | 马来西亚项目给排水工作配合         |                      |
|                 | 61 | 加强水效管理工作，对标领跑者要求      |                      |
|                 | 62 | 深化固废管理工作，改善现场环境       |                      |
|                 | 63 | 推进生活垃圾分类工作            |                      |
|                 | 64 | 开展员工的环保教育及培训          |                      |
|                 | 65 | 参加环保政策及法规学习培训         |                      |
|                 | 66 | 发布2019年度企业环境报告        |                      |
| 公共关系<br>和社会公益事业 | 67 | 积极参与社区活动              | 党委/团委/工会<br>/行政部     |
|                 | 68 | 积极参与社会慈善活动            |                      |
|                 | 69 | 困难职工帮扶                |                      |
|                 | 70 | 党员结对资助张楼景兴希望小学生27人    |                      |
|                 | 71 | 丽水青田结对扶贫，帮扶农产品外销      |                      |
|                 | 72 | 继续加强经济扶贫、教育扶贫工作       |                      |
|                 | 73 | 加强技术研发，推动科技成果转化       | 技术中心、工业用纸事业部、生活用纸事业部 |
|                 | 74 | 股权投资                  | 投资公司                 |

## 二、社会责任履行情况

### 1. 股东和债权人权益保护

(1) 公司运作。报告期内，公司在《公司法》、《证券法》、《深圳证券交易所股票上市规则》、《深圳证券交易所中小板上市公司规范运作指引》等法律、法规及制度指引下，制定了《A股可转换公司债券持有人会议规则》，并修订了《募集资金管理办法》，发布了《公司内部控制的鉴证报告》、《内部控制自我评价报告》、《内部控制规则落实自查表》、《非经营性资金占用及其他关联资金往来情况的专项审计说明》、《公开发行A股可转换公司债券预案》和《关于会计政策变更的公告》，进一步规范了公司治理结构，为股东和债权人权益保护提供了制度保障。

报告期内，公司召开了1次年度股东大会，2次临时股东大会，8次董事会和7次监事会，审议并通过了数十项决议，以上会议召开程序均合规。经统计，股东大会和临时股东大会的投资者参与比例在17.40%-18.95%，平均比例18.00%，较去年同期增加1.50%。

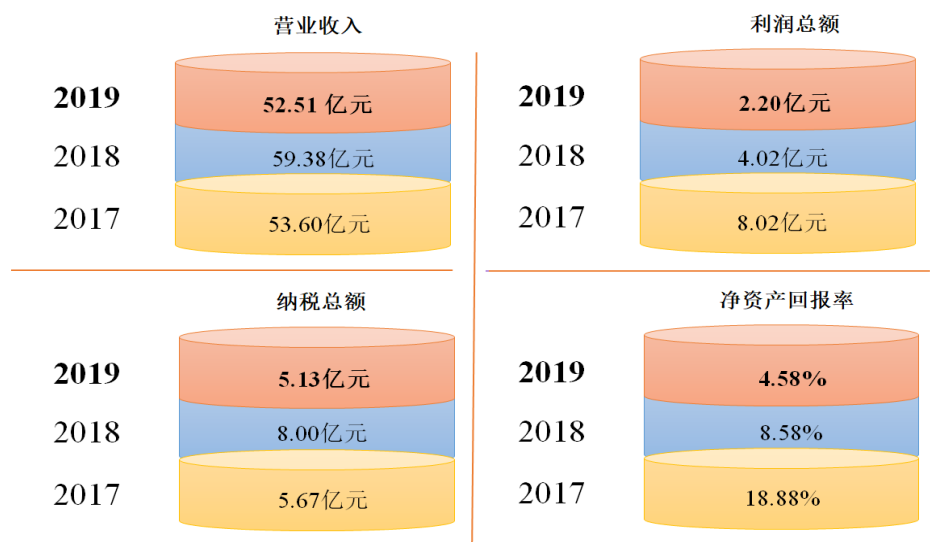
报告期内，公司共发布53条临时公告，均严格按照国家有关法律、法规、规章、深圳证券交易所业务规则以及公司《信息披露事务管理制度》的规定履行信息披露义务，确保信息披露的公平性、真实性、准确性、及时性和完整性，保护投资者的合法权益，保证了投资者对公司重大事项和经营情况的知情权，不存在选择性信息披露的情形。

(2) 公司经营业绩。2019年度，景兴纸业整体经营情况良好。全年实现营业收入52.51亿元，较去年同期下降11.57%；实现利润总额2.20亿元，较去年同期下降45.22%；资产总额达到56.60亿元，较去年同期下降11.26%；净资产回报率4.58%，较去年同期下降4%；纳税总额5.13亿元，较去年同期下降35.88%。

此外，景兴纸业为了公司的健康可持续发展，加大了海外投资的步伐。2019年度，公司在马来西亚投资建设140万吨项目，以化解公司进口原料的困境，克服自身发展的局限，项目对公司发展具有重大战略意义，未来经济效益显著。

景兴纸业的健康快速发展受到了国家及地方政府的高度肯定和赞扬。2019年度，景兴纸业先后获得了平湖市人民政府颁发的“2018年度功勋企业”、“2018

年度纳税大户”和2018年度“强平工程”企业贡献奖（首超2000万）等荣誉称号，获得了中共曹桥街道委员会、曹桥街道办事处颁发的2018年度企业对地方财政超千万元贡献奖。



（3）股东回报。报告期内，公司依据《公司章程》、《利润分配管理制度》和《公司未来三年股东回报计划(2018-2020)》，制订了2018年度利润分配预案：以截至 2018 年 12 月 31 日股本 1,111,201,000 股为基数，向全体股东每 10 股派发现金 红利 0.20 元（含税），送红股 0 股（含税），不以公积金转增股本，

合计派发现金红利 22,224,020.00 元。2019年6月20日，公司公告了《2018年年度权益分派实施公告》，确定权益分派股权登记日为2019年6月26日，除权除息日为2019年6月27日，并按计划实施了权益分派，充分保障了股东权益。

（4）债权人权益。根据《中华人民共和国会计法》、《企业会计准则》等要求，公司建有完善的会计核算体系与财务管理体系，确保公司财务稳健，各项资产得到有效合理利用，同时与健全的生产经营管理制度相配套，保障了公司资产、资金使用的安全。2019年度，公司制定了《A股可转换公司债券持有人会议规则》，修订了《募集资金管理办法》，并发布了《非经营性资金占用及其他关联资金往来情况的专项审计说明》，进一步加强了债权人利益的制度保障。此外，公司严格贯彻落实了《风险投资管理制度》，加强了股权投资的风险管控。综上，公司稳健经营原则确保了公司的偿债能力，保障了债权人利益。

（5）投资者关系。公司积极开展投资者关系管理工作，公司董事长朱在龙先生为公司投资者关系管理第一责任人，公司董事会秘书姚洁青女士为公司投资者关系管理负责人，并在监管部门的指引下进行规范运作。公司通过网上业绩说明会、投资者互动平台、公司网站、电话咨询、电子信箱、传真等多种渠道与投资者加强沟通，做到有问必复，尽可能解答投资者的疑问。同时，举办投资者网上集体接待日活动，在相关法律法规和公司制度规定的范围内，热心解答投资者关心的问题，并切实做好相关信息的保密工作，确保公司信息披露真实、准确、及时、完整、公平，增强公司的透明度，保障全体股东平等的享有法律、法规、规章所规定的各项合法权益。

## 2. 职工权益保护

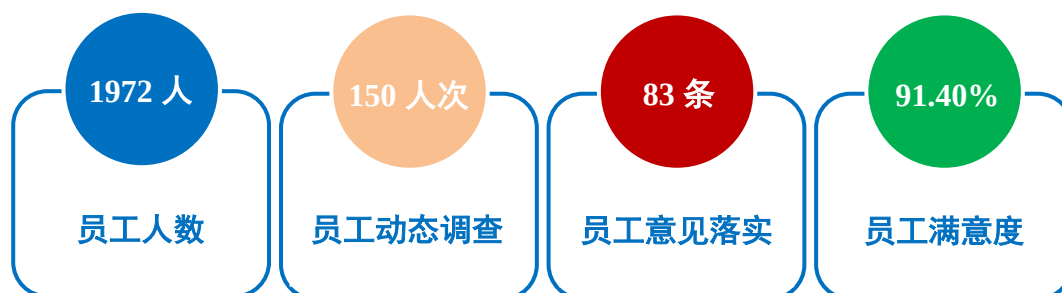
（1）工作中的基本原则和权力。景兴纸业高度重视民主管理和集体协商制度建设，发挥公司工会和党组织的平台作用，狠抓制度体系建设和完善，充分保障了员工的合法劳动权益。2019年度，公司修订了《人事管理制度》、《教育培训管理制度》、《薪酬管理制度》，规范了用工制度、劳动合同及退休返聘协议，出台了《员工复岗管理办法》，并大力深化薪酬体系改革，将员工权益保护工作融入企业发展规划。

2019年2月景兴纸业荣获中共曹桥街道委员会和曹桥街道办事处联合颁发的“2018年度先进集体”荣誉称号；2019年4月荣获曹桥街道总工会颁发的“2018年度

先进集体”荣誉称号；2019年7月荣获中共曹桥街道委员会颁发的“2018年度曹桥街道先进基层党组织”荣誉称号、荣获中共平湖市委组织部和中共平湖市委新经济与新社会组织工作委员会联合颁发的“服务企业 服务员工 服务社会”比拼赛服务创新奖。



(2) 就业与劳动关系。景兴纸业在《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规的要求指引下，结合行业特征和企业实际情况，并经企业工会讨论和协商，建立了一套合法、合规、合情、合理的用工制度。截止2019年12月31日，公司共有在职员工数1972人，较去年同期减员3人，劳动合同签约率100%，未发生任何违法违规用工案例和事件。2019年度，员工满意度91.40%，较去年提高9.36%，这归因于公司对构建和谐劳工关系的高度重视和工作实践。



2019年度，人力资源部共组织6次员工思想动态调查，共约谈了78人次，在此基础上，人力资源部提出15条建议，目前已采纳10条；此外，人力资源部还先

后组织了4次员工座谈会和1次宿舍走访，共有72人参与，共提出120条建议，落实了73条；此外，年度人才座谈会建议正在评审中。员工思想动态调查和员工座谈会的开展，极大拉近了公司和员工的距离，有效促进了和谐劳工关系的构建。



2019 年度人才座谈会



2019 年度大学生座谈会

(3) 工作条件和社会保护。景兴纸业高度重视员工体面工作条件的提供和改善，并通过人事管理制度、环境管理制度、后勤管理制度等予以制度保障。2019年2月景兴纸业荣获平湖市总工会颁发的非公企业“星级三美”争创活动三星“美丽厂区”荣誉称号。



夏日送清凉活动

同时，景兴纸业也高度重视员工的社会保护工作。2019年度，公司员工社会保险覆盖率100%，社保缴费基数由原来的2,820元/月调整至3,320元/月，医保缴费基数由原来的4,310元/月调整至4,760元/月。员工商业保险参保人数共计1,409人，费用共计46.30万元，2019年度商业保险理赔办理81人，获赔金额51.28万元（其中2人不可理赔），商业保险工伤理赔办理3人，获赔金额2.92万元。

此外，景兴纸业还开展了多种形式的文体活动丰富员工的业余生活。2019年度，公司先后举办了第十三届员工演讲比赛、第九届职工运动会、企业文化培训和“不忘初心，牢记使命”主题教育活动，景兴纸业团委开展了“五四”系列活动，党委组织开展了红色之旅党员主题日活动，工会组织开展了妇联2019年度活动等。这些活动的开展极大舒缓了员工紧张的工作情绪，有利于身心健康，同时增

强了企业凝聚力。



(4) 职业健康安全。景兴纸业高度重视员工的职业健康安全，建立了严格的职业健康安全管理制，通过狠抓安全责任制度建设、加大管理经费投入、强化安全培训教育等措施加以贯彻落实。



2019年度，景兴纸业完成双重预防机制验收、职业病评价管理、健康安全体系内审等工作；实施了2019年度员工健康体检，开展了卫生生产法律法规知识培

训；在消防安全方面，组织全员安全培训，开展了“安全生产月”活动、“消防安全月”宣传活动。通过以上措施，确保了零职业病发生，达到安全健康管理年度系内审等工作；实施了2019年度员工健康体检，开展了卫生生产法律法规知识培训；在消防安全方面，组织全员安全培训，开展了“安全生产月”活动、“消防安全月”宣传活动。通过以上措施，确保了零职业病发生，达到安全健康管理年度目标，顺利通过了职业健康安全管理体系的年度审核。2019年度，公司员工健康体检覆盖率100%，职业病发生人数连续五年零人次。安全生产投入1,516万元，人均安全培训3次/人，应急演练2次/人，无重大安全事故发生。



(5) 职业发展与培训。景兴纸业高度重视员工的职业发展与培训，并建立了较为完善的人才培养和培训制度。在薪酬保护方面，公司不断深化薪酬体系改革，根据社会经济发展状况，对员工薪酬进行调整。2019年度，景兴纸业员工平均提薪10.91%，高于2.9%的CPI指数；在职业晋升与培训方面，公司2019年度开展了37项培训，共组织了73次，培训共计参加5,336人次。其中，派外培训18项，组织了24次；外聘讲师授课12项，组织了16次；内部培训7项，组织了33次，取得了丰硕成果。2019年，公司高级职称评定2人，2人获得中、高级技师资格，3人在平湖市技能竞赛中获奖。此外，景兴纸业依托嘉兴市院士工作站、省级研发中心等平台，加强人才培养和培训，同时景兴大学的建设方案也正在加紧制定。

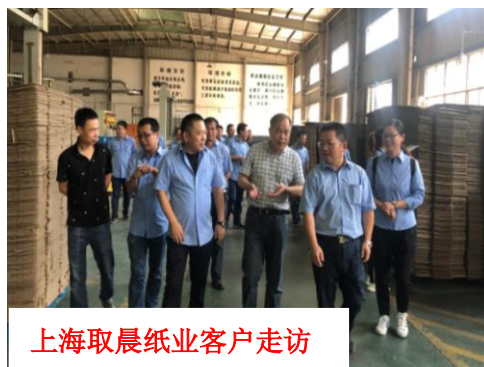
### 3. 供应商、客户和消费者权益保护

(1) 公平运行实践。针对反商业贿赂，景兴纸业高度重视，建立了一套执行有效的反腐败机制。首先，加强招标采购人员的思想教育，增强责任感，让他们“不想腐”；第二，加强招标采购工作的制度建设和过程管控，让招标采购人员“不能腐”。2019年度，公司修订完善了采购管理制度、采购物质质量标准、供方评定管理制度。针对产品销售，公司严格执行了关键客户质量服务管理制度、客户服务管理制度、客户信用评定与应收款控制管理制度、销售日常管理制度、客户三级回访制度。这些制度的落实加强了公司对招标采购工作的工程管控力度；第三，加强招标采购人员的工作考核和处罚机制建设，让他们“不敢腐”。

由于景兴纸业对招标采购工作的流程 and 标准进行了清晰定义，同时与供应商和客户建立了紧密互动关系，这确保了招标采购工作的公平竞争。同时依据招标采购工作的过程管控，公司可系统了解供应商和客户的产品质量、服务质量、资信情况等方面信息，为选择负责任的上下游企业提供决策支撑。2019年度，景兴纸业加强了供应商绩效评定，现场走访了18家供应商，开发了13家新供应商。此外，景兴纸业在招标采购工作中高度重视产权，将合同履行视为生命。2019年度，景兴纸业未出现任何商业贿赂事件。



保湿剂供应商走访



上海取晨纸业客户走访

(2) 产品质量和安全控制。景兴纸业设立有品管部，负责产品的质量和安全控制。主要的措施集中在五个方面：第一，加强供应链管理。主要做好化学品和纸芯管的进货质量管理，加强供应商的第三方审核；第二，加强过程质量管理。包括对标准的完善管理、建立系统的病纸档案、做好质量事故及纠正预防管理等；第三，加强产品的交付管理。包括产品质量抽检、库存品的防护检查、承运方的检查等；第四，加强部门管理。包括部门工作检查、例会制度、人员培训等；第五，加强企业文化打造，开展质量月活动。此外，工业用纸事业部还通过7S现场

管理制度建设、推动TPM精益管理、开展PM10 施胶机技改项目等措施提升了产品质量。2019年度，景兴纸业的产品合格率99.18%，较去年同期提高0.30%，未发生重大产品质量和安全事故。客户满意度达93.15%，较去年同期提高1.03%。



TPM 精益改善之旅



TPM 总结表彰大会

(3) 消费者权益保护。景兴纸业高度重视消费者权益保护工作。由于景兴纸业产品主要面对工业和商业用户，消费者可认为即是客户，其权益保护内容见以上两点。2019年度，客诉次数673次，比去年同期降低28.56%，其中磅差投诉占比最高。2019年总外部赔款157.27万元，比去年同期降低38.78%，其中退货损失占18.36万元。公司对客户反馈处理率连续四年保持100%。

#### 4. 环境保护与可持续发展

(1) 污染预防及管理。景兴纸业是国家首批“资源节约型、环境友好型”试点企业、国家首批节水型示范企业、浙江省绿色企业，在污染预防及管理领域做了大量努力，取得了显著成效。2019年度，景兴纸业各种环保活动共投入 10732.96 万元，其中清洁生产 4696.16 万元，污染防治 4197 万元，环境管理 50 万元，环境友好产品开发 1770.34 万元，环保教育及培训 19.46 万元。



在环保设施建设方面，2019 年度的工作主要围绕污水处理系统提标改造展开，先后实施 3#厌氧塔提升改造、厌氧污泥罐建设及罐体防腐、污水冷却系统及深度处理提升改造、中水回用系统技改、板框污泥压榨系统改造、环保抑垢治

理治理、企业在线监控系统改造等环保工程，进一步提升了景兴纸业的污染防治能力。2019 年度，所有环保设施均正常运转，实现废水达标排放率 100%，固废处置率 100%，确保了公司环保工作的正常开展。

在污染管理方面，景兴纸业在严格执行环境管理制度的基础上，积极响应政府部署，大力执行排污许可证制度，2019 年顺利完成新排污许可运行网上申报工作。此外，在线监控设施的完善也进一步加强了企业污染排放的第三方监管。

（2）可持续资源利用及节能减排。景兴纸业高度重视可持续资源利用及节能减排工作。在水资源利用方面，2019 年景兴纸业保障了白水多梯级利用系统、中水回用系统的正常运行，有效提高了水资源利用率，降低了废水排放量。2019 年度，景兴纸业的生产吨纸耗水量为  $5.39\text{m}^3$ ，远低于浙江省  $10\text{m}^3/\text{t}$  产纸的指标要求，较去年指标升高 3.06%，水的重复利用率达到 90%，满足国家水效领跑者大于 85% 的指标要求。

在固废资源化利用方面，2019 年度，景兴纸业固体废物产生总量为 216649.35 t，其中一般固废 216544.72t，危险废物 104.63t。一般固废主要送入平湖弘欣热电有限公司焚烧处理，彻底实现减量化和无害化，并回收利用热能，而危险废物则委托有资质的单位处理。

在节能方面，2019 年度，景兴纸业通过强化节水节能、中水回用等措施，实现吨纸用电量 421 度，较去年同期下降 0.94%，处于行业领先水平。

在污染物减排方面，2019 年度，景兴纸业各部门通过实施清洁生产项目和完善废水处理设施，有效减少了废水 COD 和氨氮排放量，2019 年度，两者排放量分别为 656.25t 和 17.19t，完成了年度环保工作目标。

（3）环境保护。景兴纸业高度重视员工环保意识培养，在日常工作中大力推进环保教育及培训工作，强化污染治理岗位员工及环保技术人员的继续教育及培训，提高企业治污效率。2019 年，公司内部组织或选派员工参与环保相关的教育及培训活动 17 次，内容涉及环保技术、政策及法律法规等。2019 年度，景兴纸业还承办了全省环境自动监测站应急实战演练和参观活动。此外，景兴纸业还重视企业环境信息的公众披露，并虚心接受社会各界的监督与评价。



全省环境自动监测站应急实战演练



垃圾分类管理大检査

在环境管理方面，景兴纸业积极贯彻执行《环境保护法》，制定了健全的环境管理制度，并开展了ISO14001环境管理体系和能源管理体系年度内审。2019年度，景兴纸业重点加强了水效管理、固废管理和垃圾分类工作，同时也全面加强了南京景兴子公司的环保管理工作。2019年度，景兴纸业不存在环保未达标情况，且母公司及重要子公司未出现重大环保事故、被环保部门处罚或者被列入重点污染企业名单。



水利部调研组调研公司节水减排工作



浙江省水利厅领导调研公司节水工作



嘉兴市委副书记调研节能减排工作

由于景兴纸业在环境保护方面卓有成效的工作，2019年4月，景兴纸业荣获了中共曹桥街道委员会、曹桥街道办事处联合颁发的2018年度企业节能降耗奖，并受到了国家和地方多个部门和领导的肯定。

## 5. 公共关系和社会公益事业

(1) 社区参与。景兴纸业十分重视社区参与，积极参与社区的教育、体育、环保等公益活动。此外，公司还通过社区与企业结对帮扶、义工队进社区服务等多种形式，积极开展社区共建，促进企业与社区的和谐共处。



六一儿童节爱心义卖活动



社区健康服务志愿团队



“品质平湖 宣传万家”中秋志愿者服务活动

2019年度，景兴纸业开展了“品萱”携手嘉兴精益大学开展爱心义卖活动、“品萱”7月社区推广活动、“品质平湖 宣传万家”中秋志愿者服务活动，赞助了嘉兴市“景兴·品萱”杯亲子皮划艇赛，并协助南湖创业学校新丰教学点师生实地参观了景兴纸业产品展示厅和中水回用车间。



(2) 慈善捐赠。景兴纸业发展不忘回馈社会，积极开展慈善事业。2019年度，公司向中国国际问题研究基金会捐赠30.0万元，向平湖市慈善总会曹桥街道分会捐赠10.0万元，开展困难职工帮扶，捐赠3.65万元。此外，景兴纸业还通过

工会“1+1”互助互济基金、飞地抱团等形式开展慈善捐赠。

此外，2020年1月出现的新型冠状病毒肺炎疫情，牵动着全国人民的心。景兴纸业决定捐赠价值120万元的抗疫物质，全力支持国家和各级地方政府打赢这场新冠肺炎疫情阻击战。

(3) 技术创新。景兴纸业高度重视技术创新工作。2019年度，景兴纸业开展研发项目43项，其中1项国家重大专项（造纸废水深度处理回用与资源化利用升级改造技术与工程示范，项目编号：2017ZX07206-002-003），完成科研成果转化21项，投入研究开发费用合计17,584.44万元。循环快递箱专用箱板纸、循环快递箱专用瓦楞原纸、纯木浆双层水溶性擦手纸、轻量型瓦楞原纸、超柔润肤保湿纸巾等5个产品列入2019年省级新产品试制计划（第二批），并完成新产品试制和鉴定工作。2019年申请专利10项，其中发明专利7项，申请国外发明专利6项，获专利授权2项，其中2项实用新型，发表科技论文6篇。截止到2019年底公司累计获专利授权34项，其中发明专利7项，实用新型专利26项，外观设计专利1项。



景兴纸业/天津科技大学创新实践基地



两项授权专利证书



昆明理工大学师生专业实习



首批企业博士后答辩出站

此外，景兴纸业还依托已建的嘉兴市院士专家工作站、浙江省博士后工作站、省级高新企业研发中心等平台，积极开展产学研合作，大力推动技术创新和人才培养。2019年度，景兴纸业加强了同国内外高校及科研机构的技术合作，共同建

立了景兴纸业/天津科技大学创新实践基地和景兴/平湖技师学院高技能人才协同培养基地，并协助昆明理工大学30名轻化工程专业师生来公司开展为期一周的专业实习。景兴纸业在废纸造纸领域的技术创新受到社会各界高度关注和认可，在全省，乃至全国范围内均具有很好的示范效应。

（4）社会财富创造。景兴纸业的发展离不开社会各界的大力支持，开展社会投资是景兴纸业回报社会的一个重要途径。景兴纸业子公司上海景兴实业投资有限公司向2017年参与投资的上海金浦并购股权投资基金合伙企业（有限合伙）（后更名为上海金浦国调并购股权投资基金合伙企业（有限合伙））支付出资款2,000.00万元。

## 6. 精准扶贫工作

“百年大计，教育为本”，习近平总书记则把“更好的教育”列为人民的期盼之一。张楼村位于国家级贫困县——萧县城西40公里处，是一个比较偏远的乡村，教育基础设施落后，经过前期的考查与衔接，公司自2018年开始与安徽省宿州市萧县太屯镇建立一对一的基础教育精准扶贫结对，共建张楼景兴希望小学。截止到2019年度底，公司向该镇张楼小学累计捐赠61.4万元，用于学校建设与村道修建。同时，对于该校特困学生，公司党委也组织了党员进行一对一的爱心帮扶结对，让那些贫困学子无后顾之忧。根据学校前期调查并推荐，公司党委代表公司党员与张楼小学的28位贫困学子家庭（其中1位已退出）签订了爱心助学协议，每位贫困学子每年1600元，连续结对三年。2019年度的助学款4.32万元已全部发放到位。



山海协作是习近平主政浙江时提出的“八八战略”之一。它作为缩小地区差距、促进区域协调发展的有效载体，已经坚持了16年。2018年6月15日，在平湖市、青田县深化山海协作暨乡镇（街道）、村企结对签约仪式上，公司“牵手”

崇福村，将采取产业带动、项目帮扶、资金支持、就业扶贫等多种方式帮助精准“消薄”。崇福村是青田县瓯南街道西南方向最边远的村庄，靠近章旦乡政府。全村依山而建，地势以山为主，总面积4100亩，下辖9个自然村，共有16个村民小组，共有365户，约1083人，其中在国外务工700余人。针对这一情况，公司在首次捐资30万元的基础上，又于2018年底，与平湖市总商会投资股份有限公司等15家平湖企业共同出资，抱团组建了平湖市湖田贸易有限公司，通过该公司的运作，实现了青田农特产品产、供、销一体化。2019年度，该公司运转正常，有效解决了崇福村村民的农产品出路问题，切实提升了村民的收入和生活水平。

### 三、上市公司在履行社会责任方面存在的问题及整改计划

1. 媒体对公司履行社会责任时出现的问题进行报道和质疑的，披露社会责任报告的公司应当在报告中明确回应，如确实存在所报道的问题，应当说明整改情况和措施。

无。

2. 结合上述未达到国家法律法规要求和标准、出现重大环保和安全事故、被列入环保部门的污染严重企业名单以及被环保、劳动等部门处罚等问题，说明解决进展情况。

无。

3. 上市公司在履行社会责任方面存在的其他主要问题以及对上市公司经营及持续发展的影响，提出具体的改进计划和措施。

无。

### 四、其他需说明的重要事项

对社会责任履行有重大影响的期后事项，应当予以说明。公司还应当在社会责任报告中说明以前年度提出的主要问题在本年度的改进情况，本年度落实上一年度工作计划的情况。

无。