



中科院成都信息技术股份有限公司 关于全资子公司取得《信息技术服务管理体系认证证书》 的公告

本公司及董事会全体成员保证信息披露的内容真实、准确、完整，没有虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

中科院成都信息技术股份有限公司（以下简称“公司”）全资子公司成都中科信息技术有限公司（以下简称“成都中科”）于2019年12月正式通过ISO20000认证，并于近日取得了《信息技术服务管理体系认证证书》。

一、证书的主要内容

1. 注册号：0352019ITSM295ROMN
2. 信息技术服务管理体系符合标准：ISO/IEC 20000-1: 2011
3. 认证范围：向外部客户提供与计算机软、硬件运维相关的信息技术服务管理活动
4. 有效期：2019-12-20 至 2022-12-19

二、对公司的影响

ISO20000是针对信息技术服务管理（IT Service Management）领域的国际标准，目的是提供建立、实施、运作、监控、评审、维护和改进信息技术服务管理体系（信息技术SM）的模型，提高信息技术投资和管



理的科学性和有效性。

成都中科通过该项认证，表明其在计算机软、硬件运维相关的信息技术服务方面符合国际标准，有助于进一步实现服务内容明晰、服务方法规范、服务流程标准、服务质量可靠的目标，提高其综合竞争力，进而不断提升客户的服务体验。

本次证书的取得不会对公司2019年经营业绩产生重大影响，敬请投资者注意投资风险。

三、备查文件

《信息技术服务管理体系认证证书》

特此公告。

中科院成都信息技术股份有限公司

董事会

2020年1月2日