



中科院成都信息技术股份有限公司

关于取得《信息技术服务管理体系认证证书》的公告

本公司及董事会全体成员保证信息披露的内容真实、准确、完整，没有虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

中科院成都信息技术股份有限公司（以下简称“公司”）于2018年8月正式通过ISO20000认证，并于近日取得了《信息技术服务管理体系认证证书》。

一、取得证书的主要内容

1. 注册号：0352018ITSM123ROMN
2. 信息技术服务管理体系符合标准：ISO/IEC 20000-1:2011
3. 认证范围：向外部客户提供计算机软、硬件的运行维护服务相关的信息技术服务管理活动
4. 有效期：2018-08-29 至 2021-08-28

二、对公司的影响

ISO20000是针对信息技术服务管理（IT Service Management）领域的国际标准，目的是提供建立、实施、运作、监控、评审、维护和改进信息技术服务管理体系（信息技术SM）的模型，提高信息技术投资和管理科学性和有效性。该证书的取得，表明公司在计算机软、硬件的运行



维护相关的信息技术服务方面的综合实力获得高度认可，有助于公司进一步实现服务内容明晰、服务方法规范、服务流程标准、服务质量可靠的目标，建立信息技术服务管理制度和改进信息技术服务管理流程，有效管理和控制服务过程，不断提升客户的服务体验。也有助于提高内部管理水平，降低运营风险，充分发挥自主知识产权优势，更有助于提升公司的创新竞争能力，进一步完善公司技术创新体系建设与运行机制、实施创新驱动发展战略、实现经济提质增效升级提供有力支撑，对公司技术平台的发展起到了促进和推动作用，有助于公司进一步夯实未来发展战略，逐步提升综合竞争力，对公司未来的经营发展产生积极影响。

三、备查文件

《信息技术服务管理体系认证证书》

特此公告。

中科院成都信息技术股份有限公司

董 事 会

2018年9月11日