



福建雪人股份有限公司
2017 年度社会责任报告

报告单位：福建雪人股份有限公司

报告日期：2018 年 4 月 27 日

前 言

说明：

公司在致力于实现企业可持续发展的同时，努力创造股东价值、保护股东权益，积极维护债权人和职工的合法权益、关爱员工发展、诚信对待供应商客户。主动承担对自然环境、对社会和经济发展的义务，支持和赞助社会公益事业，努力构建和谐企业，促进公司与社会各利益相关方的全面、协调发展。

公开承诺：

本公司及董事会全体成员保证，本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，所陈述的事实客观公正。

时间范围：

本报告时间范围自 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日，并包含必要的历史数据。

编制依据：

本报告依据《公司法》、《证券法》、《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》、《深圳证券交易所中小企业板上市公司规范运作指引》等相关法律、法规文件，并结合公司履行社会责任方面具体工作进行编制。

获取方式：

本报告电子版可在巨潮资讯网 (<http://www.cninfo.com.cn>) 获取。

联系方式：

地址：福建省福州市长乐区闽江口工业区洞山西路

邮编：350200

电话：0591-28513121

邮箱：snowman@snowkey.com

网址：www.snowkey.com

目 录

第一章 关于我们	4
一、公司简介	4
二、获奖情况	5
三、2017 年度受理授权专利	6
第二章 股东和债权人权益保护	8
一、公司采用积极的分红政策，确保股东投资回报	8
二、合规披露，主动管理投资者关系，维护与投资者的沟通与交流	8
三、规范运作，稳健经营，保护债权人权益	9
第三章 职工权益保护	10
第四章 供应商、客户和消费者权益保护	12
一、与供应商诚信合作实现互利共赢	12
二、高度重视产品质量和售后服务，保护客户权益	12
第五章 环境保护与可持续发展	13
一、新能源科技创新	13
二、积极响应国家“加快新旧动能转”	13
三、智慧能源管理	13
四、品牌效应、环境保护	14
第六章 公共关系和社会公益事业	15
一、公共关系维护	15
二、社会公益事业	15
三、积极响应国家十九大精准扶贫工作	15
第七章 展望未来	16

第一章 关于我们

一、公司简介

福建雪人股份有限公司创建于 2000 年 3 月，于 2011 年 12 月在中国深圳证券交易所上市（公司股票代码：002639），公司注册资本 674,072,767 元人民币，是一家以压缩机为核心，集工业、商业冷冻、冷藏及其成套制冷、制冰系统的研发、设计、制造、销售、工程安装、售后服务于一体的高新技术企业。公司总部坐落于福建省福州市闽江口工业区，现有滨海、里仁 2 个厂区。

在全球制冰设备制造行业，雪人股份的市场综合占有率名列前茅。公司积极进行国内外并购，掌握了高端压缩机设计制造的核心技术。通过入股世界螺杆压缩机鼻祖企业瑞典 OPCON 公司的股份，并购国际知名的意大利 RefComp (莱富康) 压缩机的资产，拥有开启式/半封闭螺杆压缩机及活塞式压缩机 2 个品牌（瑞典 SRM、意大利 RefComp），成为世界知名制冷压缩机制造企业。公司与瑞典 OPCON（世界最领先的螺杆膨胀发电机品牌）合资，开发废气余热及低品位能源利用和发电技术。公司全面掌握了氢燃料电池空气循环系统核心技术，并拥有全球知名品牌 AUTOROTOR，其研发的空气循环系统可以适应高压和极端的车辆情况，已为加拿大 Ballard 以及戴姆勒·克莱斯勒、奔驰、美国通用、沃尔沃、丰田、本田等众多汽车生产商提供过燃料电池系统，是全球氢燃料电池空气循环系统技术的领导者。2017 年 6 月，雪人股份战略认购氢能和燃料电池行业世界级领导者 Hydrogenics 17.6% 的股权，成为该公司第一大股东，Hydrogenics 公司是全球氢能和燃料电池行业唯一的“一站式”技术世界级领导者，其燃料电池产品已经作为动力源被广泛地应用于汽车、轿车、叉车等各类车辆之上。

经过十余年的发展，雪人股份通过国际并购以及不断地技术研发创新，公司已在全球建立 6 个技术研发中心，在中国及意大利建设两大制造中心。现拥有 300 多项专利技术及 500 多项关键工艺技术。公司不仅在传统制冷、空调压缩机及系统应用各项技术和能效继续保持全球行业领先水平外，还不断积极拓展新兴产业。

二、获奖情况

- 2017 年磁悬浮压缩机的研发被福建省科技厅列入福建科技技术项目（对外合作）
- 2017 年 NH₃/CO₂ 半封闭螺杆压缩机组被福州市科技局列入福州科技计划项目（区域发展）
- 2017 年氢燃料电池项目被国家科技部列入国家重点研发计划新能源汽车专项
- 2017 年获得福州市专家工作站
- 2017 年智能化天然工质压缩机和互联网+在海洋水产品加工设备中的应用与产业化项目被列入国家“十三五”海洋经济创新示范项目
- 2017 年高效节能压缩机制造绿色关键工艺系统集成项目被列入国家绿色制造示范项目
- 2017 年通过国家两化融合贯标
- 2017 年公司被评为国家绿色工厂
- 2017 年获得科技小巨人领军企业
- 2017 年获得省重点实验室
- 2017 年获得高新技术企业复评
- 2017 年获得福建省服务型制造企业
- 2017 年获得福建省单项冠军企业
- 2017 年获得福州市总部经济



三、2017年度受理授权专利

	授权专利数	申请专利数
发明专利	2	12
实用新型专利	4	25
外观专利	0	7





第二章 股东和债权人权益保护

股东的关心和支持是公司快速发展的关键和动力，公司在保持企业快速发展的同时，不断完善公司治理结构，加强内部控制制度建设和规范运作，公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所中小企业板上市公司规范运作指引》等法律法规，致力于健全公司治理制度；公司在追求股东利益最大化的同时兼顾债权人的利益。同时，公司公平对待所有投资者，及时、准确、完整地依法做好信息披露工作，切实保障所有股东、债权人等利益相关者享有法律、法规、规章等所规定的各项合法权益。

一、公司采用积极的分红政策，确保股东投资回报

回馈股东和社会是公司一直以来经营发展的重要理念，公司在经济效益稳定增长的同时，坚持与投资者共享公司成长的成果，重视对投资者的合理回报，积极构建与股东的和谐关系。历年来，在保证公司健康持续发展前提下，公司坚持以相对稳定的利润分配政策和分红方案积极回报股东。在《公司章程》中明确了现金分红的方式，并制定股东分红三年回报规划，充分征求了独立董事和中小股东的意见，积极进行现金分红，履行分红承诺，切实回报股东。公司坚持实施现金分红，保持现金分配政策的连续性和稳定性，全体股东共享企业发展的成果。

二、合规披露，主动管理投资者关系，维护与投资者的沟通与交流

公司通过投资者热线、电子邮箱、深交所互动易平台、网上业绩说明会及现场接待投资者调研等多种形式，坚持耐心、客观、全面与中小投资者沟通，避免选择性披露，确保中小股东公平、公正获取公司信息的权益。2017 年公司共计披露信息 94 份，所有信息披露均严格遵守相关程序，备查文件齐全，未针对不同投资者选择性披露的情形发生；累计接听投资者热线 100 余人次，互动易平台回复投资者问题 108 余个。为了让投资者对公司业绩及发展有更深入的了解，公司于 2017 年 5 月 10 日在全景网举行雪人股份 2016 年度业绩网上说明会，与投资者网上热忱互动。使投资者尽可能全面了解公司生产经营状况，促进投资者对公司的了解和认同，维护与投资者的良好关系。

公司定期对公司股东结构和变动情况进行分析，实施主动的市值跟踪和管理。公司通过一系列的持续性工作与投资者保持有效沟通，从保护中小投资者利

益出发，聆听投资者对于公司生产经营、未来发展等的意见和建议，加强与广大股东、投资者的全方位有效沟通。

公司积极配合“福建财经961”举办的投资者“走进上市公司”系列活动，投资者一行二十多人于 2017 年 3 月 15 日抵达公司，全方位走进公司进行考察，包括车间、食堂、办公地点等。



三、规范运作，稳健经营，保护债权人权益

公司严格按照《公司章程》召开会议，保证会议召开及审议、决策程序合法合规，确保股东大会、董事会、监事会和管理层之间相互制衡、独立运作。

公司在为投资者获取回报的同时，充分考虑银行等债权人的权益和诉求，真诚、及时与相关方充分沟通，并根据债权人的实际需要，给予积极的配合，实现公司与债权人利益的合作共赢。保证公司财务稳健及公司资产、资金安全，兼顾对债权人合法权益的保护。公司在生产经营过程中，严格遵守信贷合作的商业规则，严格履行与债权人签订的合同，与金融机构建立了良好的合作关系；公司财务结构稳健，偿债能力强，2017年公司按期归还各银行的贷款和支付利息，切实保障了债权人的利益，未出现损害债权人利益的情形。

第三章 职工权益保护

公司严格遵守《中华人民共和国劳动合同法》、《中华人民共和国劳动合同法实施条例》、《中华人民共和国社会保险法》等相关法律法规规定，与员工建立正规、合法的劳动关系，为员工提供均等的就业、晋升机会，对员工实行同等的福利待遇，积极促进企业与员工之间的共同发展，保障员工合法权益。公司秉承“成人格物，成就一切”的核心价值，始终坚持“以人为本”的理念，秉承“以人为本，知人善用、尊重知识、尊重创造”的人才发展理念，尊重和维护员工的个人权益，持续开展专业技能企业文化方面的培训，搭建有利于员工发展的培训体系，提高员工队伍整体素质。

1、公司致力于打造学习型、知识型的新型企业，十分注重员工培训与职业规划。在培训方式上，公司结合行业特点和岗位知识技能的要求，坚持内部培训和外部培训有效结合的基本原则。

2、员工身体健康也是公司的关注点，公司始终把员工的安全健康放在第一位，公司结合员工的技能水平、身体状况，统筹安排工作岗位，严格控制加班加点和超负荷工作，若发现问题及时复检、就诊，以确保员工的身体健康。2017年度公司组织中医一对一检查预防现有身体健康状况，提供义务健康咨询活动。



2、组织“节日送温暖”活动，中秋佳节、传统春节等节日，都为公司职工送去中秋、春节团圆礼品，给员工提供一个温暖的工作环境；公司组织开展丰富多彩的妇女节系列活动，给女职工们送上一份特别的节日祝福；定期举办青年员工联谊活动，提供相互学习和交流的平台，同时鼓励青年员工积极参与其他公司联谊活动。工会代表慰问困难家庭、党员代表慰问独居老人；



4、日常工作之余，公司积极开展丰富多彩的文化体育活动，营造积极、健康、活跃的企业氛围，充实员工的业余生活，增强团队凝聚力。配备了篮球场、台球室、健身房等活动场地，定期开展各种素质拓展活动，举行各类比赛。



2017 年，公司组织开展了雪人股份首届“荧光夜跑”活动、“圣诞系列”活动、“畅游一夏，泳往直前”趣味游泳活动、“职工拔河比赛”、两节“送清凉”慰问在职职工活动、“2017届毕业生北澳海边户外拓展”等一系列的活动，丰富了员工的业务文体生活提高了团队凝聚力和战斗力，营造了团结向上的精神风貌，实现“快乐工作，高效工作”的目标。

第四章 供应商、客户和消费者权益保护

公司联合体合作模式的创新，可带动上下游物料企业、装备企业、科研企业、高等院校的协同发展，打破产学研用割裂局面，实现成员单位资源共享和优势互补，引领联合体成员共同进步。

一、与供应商诚信合作实现互利共赢

采购管理是企业经营管理的核心环节，也是落实企业社会责任的起点和源头。公司致力于“阳光采购”，规范供应商管理，有效杜绝暗箱操作等不良现象。公司建立健全物资采购招标、辅材比价采购和供应商管理等完善的物资采购内控制度，引导供应商构建一种公平、诚信的商业氛围，并根据公司内部控制规范要求，预防和惩治商业贿赂，选择优秀可靠的供应商作为供应链的合作伙伴，建立双方长期的战略协作关系。

公司与供应商之间一直秉承平等协商、互惠互利的原则，合作共赢，谋求共同发展。公司与供应商签订采购协议，严格按照协议约定，及时支付货款，有效维护供应商利益。公司采购部门不断完善采购流程与机制，有关部门协助采购部门定期走访供应商、定期对供应渠道进行年度末进行供应商的年度考评评价和考核，评价内容、办法及供应渠道的选择或淘汰参照公司《采购制度》执行。

二、高度重视产品质量和售后服务，保护客户权益

为客户提供品质可靠的产品是企业重要的社会责任之一。公司围绕企业发展战略，在质量管理的思路和方法上进行创新和突破，以提高员工的质量意识和责任意识为切入点，引入先进的质量管理理念和方法，推动企业质量管理水平和产品质量的提高，使质量管理成为落实企业发展战略的有力支撑。

公司建立了客户档案、客户询价议价机制、客户分级合同评审机制、订单紧急评审流程等，逐步规范销售业务开展，通过大数据智能平台强化内部管控、优化销售过程、规范业务流程、加快市场快速反应机制，提高客户满意度。并依托于高效的限售团队、先进的生产设备及技术、优质高效的服务，以市场为导向、以客户为中心，致力于增强客户满意度，服务于社会，全力打造“雪人品牌”。

第五章 环境保护与可持续发展

一、新能源科技创新

全球性的能源危机与环境污染已成为世界各国面临的共同问题，氢能以其来源丰富、清洁无污染、可再生、可存储、用途广泛、使用安全等特点，被公认为是未来新能源发展的终极方向。我国政府对氢能与燃料电池产业采取了政策指引与财政补贴相结合的方式。2014年国务院印发《能源发展战略行动计划（2014-2020 年）》，明确将“氢能与燃料电池”列为能源科技重点创新方向之一。2016年国家发改委&能源局联合下发的《能源技术革命创新行动计划（2016-2030年）》及《能源技术革命重点创新行动路线图》中，再次将“氢的制取、储运及加氢站”和“先进燃料电池”作为战略方向和重点任务。

为破解氢燃料电池汽车示范运行瓶颈，配合示范线路和示范区域建设，公司拟按照“安全规范、集约用地、方便加气、适度超前”的基本原则，在全国布局加氢站，构建以点带线的氢走廊。

二、积极响应国家“加快新旧动能转”

公司通过自身技术研发以及国际并购和参股，在氢燃料电池领域全面布局，形成了上游掌握“水电解制氢+加氢站+氢气液化技术”，下游覆盖“燃料电池电堆+空气压缩系统+氢气循环泵”完整的氢能源产业链布局，已成为国内燃料电池行业翘楚。下一步雪人计划全面并购国外先进的氢燃料电池电堆核心技术，在国内设立氢燃料电池电堆、系统大规模生产线，在中国国内商用车、物流车以及乘用车市场领域推广应用。并在全球布局研发中心，打造世界一流的氢燃料电池发动机品牌。

三、智慧能源管理

智慧能源管理是指区域供热、供冷、供电以及解决区域能源需求的能源系统及其综合集成系统，供冷供热的能源可以由锅炉、冷水机组、热电厂余热、冷热电联供系统余热和热泵等制备，所用基础能源可以是市电、燃气、生物质能、太

太阳能、地热能等。为治理雾霾天气，国家正全面推进“煤改电”采暖改造，公司高温热泵产品可完全替代锅炉，节能环保优势明显。目前，公司研发的氨热泵机组已成功地应用在欧洲市场，如德国施特劳宾能源站集中供暖供热项目，最长供暖输送范围达4公里，安全稳定性高，得到客户的高度认可。高温热泵机组将成为公司未来新的业务增长点。

智慧能源管理可以充分利用系统的规模效应，集成利用多项一般用户难以采用的节能、低碳技术，有利于区域碳减排，具有非常好的环境效益和经济效益，发挥技术集成效应，提高能源利用率，降低运行费，保证供冷供热安全与品质；

四、品牌效应、环境保护

公司拥有国际知名的“Refcomp”压缩机品牌，在中央空调市场得到了广泛的应用，开发的氨用半封闭变频螺杆压缩机以及天然工质（空气、水、CO₂、NH₃）及各种环保制冷剂的新型高效节能环保制冷压缩机及其系统等节能环保产品，获得《关于消耗臭氧层物质的蒙特利尔议定书》的多边基金的认可和奖励，产品技术含量高，减少氟氢碳化物的使用，为全球气候问题解决技术难题，未来发展空间广阔。

高效节能制冷压缩机（组）属高技术节能环保产品，科技含量高，使用天然天然气等环保制冷剂（ODP为0、GWP值较低）取代 R12 和 R22，符合国际通用要求，实现很好的工作效能，产品符合我国环境保护的基本国策，符合世界环保潮流，有利于绿色制冷，节能减排，带来巨大环境和节能效益。建成的高效节能压缩机生产线，可在制冷行业起到示范作用，推动我国制冷行业绿色发展转型升级，提高行业整体绿色水平，实现机械装备向绿色节能环保方向高速发展；

2017年度，公司绿色制造系统集成项目的实施为公司带来显著的社会效益。公司各项绿色关键工艺技术、绿色物料、高效节能装备及能管中心建设等措施的应用，可显著提升公司绿色化制造能力，引导传统技术的优化提升，提高生产绩效，降低综合能耗，为节能减排奠定基石；公司各项减排技术和措施的应用，可大大减少制造过程各项有害物质的排放，减少温室气体排放，降低对环境资源的影响，实现人类生产制造活动与自然环境的和谐发展。

第六章 公共关系和社会公益事业

一、公共关系维护

公司认真履行企业社会责任，真诚回馈社会各界。公司始终秉承诚信纳税的宗旨，自觉履行依法纳税的义务，及时足额缴纳税款。随着公司生产规模的扩大和业务的不断扩展，综合实力得以不断提高，为地方政府和社会经济的发展做出的贡献也不断增大。

二、社会公益事业

公司热心支持公益事业，鼓励全体员工主动回馈社会，积极参与各种形式的捐资扶贫、义务献血等公益活动。在公司党工团的积极组织下，开展和参加了多项公益活动和社区活动，与不同社会团体保持了良好的沟通和合作关系，实现了企业与社会和谐互动。为支持福州大学培养理工类专业优秀人才，更好地为国家高端装备制造行业培养人才做贡献，雪人在福州大学设立“福州大学雪人奖学金”，作为过控、机械电气类专业优秀学生专项奖学金。力求实现学校培养与用人需求的“无缝对接”，有效解决学校传统培养模式与企业用人需求脱节的问题。

三、积极响应国家十九大精准扶贫工作

十九大报告提出：“让贫困人口和贫困地区同全国一道进入全面小康社会是我们党的庄严承诺。要动员全党全国全社会力量，坚持精准扶贫、精准脱贫，重点攻克深度贫困地区脱贫任务，确保到二〇二〇年我国现行标准下农村贫困人口实现脱贫，贫困县全部摘帽，解决区域性整体贫困，做到脱真贫、真脱贫。”

公司积极响应国家精准扶贫工作，目前我国农产品的冷链物流尚未形成，仍是以常温物流或自然物流为主，在整个物流链条上，未经加工的鲜销农产品占了绝大部分，而这些农产品大多数因运价、运力、交通基础状况和产品保鲜技术造成腐烂、变质 损失巨大。因此，我国农产品冷链物流的薄弱状况造成了我国农产品在物流过程中的资源浪费。从根本上解决问题发展农副产品及食品的冷链物流，需要对我国现在的生鲜农产品物流运作模式进行改造和优化。公司一直致力于冷链物流领域的建设，小到 10 立方，大到 20 万吨冷库，公司都有解决方案。

第七章 展望未来

2017年，公司在公司治理、股东和投资者权益、供应商和客户以及职工权益保护、环境保护、维护公共关系做了大量工作，承担了相应的社会责任，也取得一定成绩，促进了公司与社会、环境以及相关利益群体的协调发展。目前公司在公益事业社会责任履职状况与《深圳证券交易所中小企业板上市公司规范运作指引》的相关规定还存在一定的差距。公司将不断完善企业社会责任监督管理体系，进一步深化企业社会责任理念。

2018年，公司将不忘初心，砥砺前行，社会责任，任重而道远。一方面，公司将积极回报股东、保护债权人和员工的合法权益，诚信对待供应商和客户，继续广泛接受社会各界的监督，充分发挥上市公司应有的示范作用，努力成为公众可信赖的社会责任建设典范，树立良好社会形象，促进公司自身与社会全面协调发展，为促进社会和谐、可持续发展尽一份绵薄之力。另一方面，通过自身不断学习稳健发展的同时，并借鉴行业和其他企业、上市公司的先进经验，不断完善企业社会责任管理体系，把履行企业社会责任贯穿于企业经营和管理的各个环节，着力维护各相关方利益，更好地与社会共享成果，为社会创造更大的价值，实现企业与社会和谐发展。与此同时，不忘政府和社会对公司的帮助，以实际行动践行企业社会责任，积极回馈社会，公司将更加努力，更积极地承担更多社会责任，做一个更优秀的企业公民。

福建雪人股份有限公司董事会

2018 年 4 月 27 日