



**腾邦国际商业服务集团股份有限公司**

**2018 年第一季度报告**

**2018-032**

**2018 年 04 月**

## 第一节 重要提示

公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证季度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

所有董事均已出席了审议本次季报的董事会会议。

公司负责人钟百胜、主管会计工作负责人顾勇及会计机构负责人(会计主管人员)罗艳声明：保证季度报告中财务报表的真实、准确、完整。

## 第二节 公司基本情况

### 一、主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是  否

	本报告期	上年同期	本报告期比上年同期增减
营业总收入（元）	1,161,727,690.61	583,746,670.00	99.01%
归属于上市公司股东的净利润（元）	60,176,469.19	48,942,325.98	22.95%
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润（元）	55,457,064.29	47,093,952.44	17.76%
经营活动产生的现金流量净额（元）	-789,414,621.79	-286,599,303.08	-175.44%
基本每股收益（元/股）	0.0990	0.0880	12.50%
稀释每股收益（元/股）	0.0976	0.0880	10.91%
加权平均净资产收益率	2.23%	3.01%	-0.78%
	本报告期末	上年度末	本报告期末比上年度末增减
总资产（元）	7,353,602,951.64	7,054,327,515.81	4.24%
归属于上市公司股东的净资产（元）	2,728,212,815.70	2,673,783,996.40	2.04%

非经常性损益项目和金额

适用  不适用

单位：元

项目	年初至报告期期末金额	说明
非流动资产处置损益（包括已计提资产减值准备的冲销部分）	3,255,944.28	
计入当期损益的政府补助（与企业业务密切相关，按照国家统一标准定额或定量享受的政府补助除外）	3,371,519.72	
委托他人投资或管理资产的损益	85,420.78	
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-124,176.85	
减：所得税影响额	844,712.40	
少数股东权益影响额（税后）	1,024,590.63	
合计	4,719,404.90	--

对公司根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义界定的非经常性损益项目，以及把《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目，应说明原因

适用  不适用

公司报告期不存在将根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义、列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目的情形。

## 二、重大风险提示

### 1、行业竞争加剧风险

近年来，在国家政策的重点扶持及众多行业利好消息的出台等影响下，旅游行业吸引了社会各类资本进入，各主要在线旅游商已从原本单纯的价格战比拼，升级为资本和资源整合的综合竞争。

针对行业竞争的升级，公司独特的“旅游×互联网×金融”商业模式同时具备了资本和资源协同的优势，且随着各板块布局的日趋成熟和融合，协同效应将逐步凸显，从而提升公司核心竞争力。

### 2、互联网金融政策变动的风险

为规范各类互联网金融业态，国家出台多个指导性的政策法规规定，持续提高监管力度。

针对政策变化，一方面公司持续跟进政策的指导方向，时刻以合规为出发点对业务进行检视，保持“行业金融、普惠金融”的初心，稳健开展业务。另一方面，政策的发行扭转了互联网金融某些业态偏离正确创新方向的局面，遏制了互联网金融风险案件高发频发势头，肃清了不符合规范的行业行为，也为公司有序开展业务提供了政策支持和法律保障。

### 3、宏观经济波动的风险

近几年，我国经济处于结构调整阶段，经济增速放缓可能会导致旅游消费需求在上升通道中出现一定的短时波动。

针对市场波动性，公司加大对行业及市场数据的挖掘，深入了解消费者需求，适时推出针对不同细分市场的产品和服务，力求把波动性的影响降至最低。

### 4、管理风险

公司继续通过并购手段加大对行业价值链上核心资源的战略布局，投后并购整合难度增大，对公司的管理要求进一步提高。

为此，公司充分考虑各业态特征设置事业群架构，加强集团化管控，并在财务、人力等管理关键点加强内审及跟踪机制，确保公司战略一致性。

### 5、商誉减值风险

由于公司的对外投资并购，在合并资产负债表中形成一定金额的商誉，如未来通过并购吸收的有关子公司业绩达不到预期，可能出现计提商誉减值的风险。

公司将加强子公司管理，在业务方面整体筹划，和被并购的公司协同发展；加强被并购企业管理，输出品牌、技术、资金等资源，强化战略规划、预算、目标、绩效等管理手段，加强对被并购企业之间的人员培训、交流、学习；财务方面，协助被并购企业搭建符合上市公司标准的财务管理体系；并在技术、业务、客户等方面进行资源整合，提高被并购公司的盈利水平，保障并购子公司稳健发展。

## 三、报告期末股东总数及前十名股东持股情况表

### 1、普通股股东总数和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	34,322	报告期末表决权恢复的优先股股东总数（如有）	0		
前 10 名股东持股情况					
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件	质押或冻结情况

				的股份数量	股份状态	数量
腾邦集团有限公司	境内非国有法人	28.73%	177,100,000	0	质押	137,410,000
华联发展集团有限公司	境内非国有法人	8.77%	54,082,630	0		
渤海国际信托股份有限公司—渤海富盈 33 号单一资金信托	其他	4.01%	24,744,281	0		
深圳市百胜投资有限公司	境内非国有法人	2.68%	16,500,000	0	质押	16,500,000
钟百胜	境内自然人	2.31%	14,268,913	13,809,688	质押	12,432,013
段乃琦	境内自然人	2.24%	13,787,900	10,340,925		
苏州正和投资有限公司	境内非国有法人	2.02%	12,432,012	12,432,012		
建信基金—兴业银行—杭州民新万投投资合伙企业（有限合伙）	其他	2.02%	12,432,012	12,432,012		
中央汇金资产管理有限责任公司	国有法人	2.00%	12,303,900	0		
云南国际信托有限公司—云信增利 18 号证券投资单一资金信托	其他	1.70%	10,453,916	0		

前 10 名无限售条件股东持股情况

股东名称	持有无限售条件股份数量	股份种类	
		股份种类	数量
腾邦集团有限公司	177,100,000	人民币普通股	177,100,000
华联发展集团有限公司	54,082,630	人民币普通股	54,082,630
渤海国际信托股份有限公司—渤海富盈 33 号单一资金信托	24,744,281	人民币普通股	24,744,281
深圳市百胜投资有限公司	16,500,000	人民币普通股	16,500,000
中央汇金资产管理有限责任公司	12,303,900	人民币普通股	12,303,900
云南国际信托有限公司—云信增利 18 号证券投资单一资金信托	10,453,916	人民币普通股	10,453,916
中海信托股份有限公司—中海信托—腾邦国际员工持股计划集合	9,175,312	人民币普通股	9,175,312

资金信托			
顾军	4,348,600	人民币普通股	4,348,600
嘉实基金—农业银行—嘉实中证金融资产管理计划	3,671,800	人民币普通股	3,671,800
全国社保基金五零四组合	3,627,802	人民币普通股	3,627,802
上述股东关联关系或一致行动的说明	<p>1、钟百胜先生为腾邦集团有限公司及深圳市百胜投资有限公司的实际控制人；钟百胜先生通过认购"粤财信托-腾邦 1 号结构化集合资金信托计划"的份额实施增持；"粤财信托-腾邦 1 号结构化集合资金信托计划"通过投资云南国际信托有限公司设立的"云信增利 18 号证券投资单一资金信托"，由"云信增利 18 号证券投资单一资金信托"以二级市场购买方式取得公司股份。</p> <p>2、段乃琦女士为公司副董事长、常务副总经理。</p> <p>3、公司员工持股计划通过"中海信托股份有限公司—中海信托—腾邦国际员工持股计划集合资金信托"以二级市场购买方式取得公司股份。</p> <p>4、公司未知上述其他股东之间是否存在关联关系，也未知是否属于《上市公司收购管理办法》规定的一致行动人。</p>		
参与融资融券业务股东情况说明（如有）	无		

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内是否进行约定购回交易

是  否

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内未进行约定购回交易。

## 2、公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用  不适用

## 3、限售股份变动情况

适用  不适用

单位：股

股东名称	期初限售股数	本期解除限售股数	本期增加限售股数	期末限售股数	限售原因	拟解除限售日期
高管锁定股	14,385,782	15,275	0	14,370,507	高管锁定	按照相关规则解锁
首发后限售股	62,014,763	0	0	62,014,763	非公开发行限售	按相关承诺解除
股权激励限售股	10,236,480	0	0	8,455,970	股权激励限售，报告期内回购注销 1,780,510 股	按照相关规则分期解锁、回购注销
合计	86,637,025	15,275	0	84,841,240	--	--

## 第三节 重要事项

### 一、报告期主要财务数据、财务指标发生重大变动的情况及原因

√ 适用 □ 不适用

1. 货币资金期末数较期初数减少32.39%，主要系报告期内非公开发行募投项目投入及业务增加所致；
2. 预付账款期末数较期初数增加49.36%，主要系报告期内旅游业务增长相应旅游预付款增加所致；
3. 应收票据期末数较期初数减少100.00%，主要系报告期内应收票据已到期承兑所致；
4. 其他流动资产期末数较期初数减少76.76%，主要系报告期内银行理财产品减少所致；
5. 长期待摊费用期末数较期初数增加206.49%，主要系报告期内待摊销装修费、广告费增加所致；
6. 其他非流动资产期末数较期初数增加109.66%，主要系报告期内预付购置资产款项增加所致；
7. 应付账款期末数较期初数增加43.06%，主要系报告期内旅游业务增长相应应付款项增加所致；
8. 应付票据期末数较期初数减少100.00%，主要系报告期内银行承兑汇票减少所致；
9. 应付股利期末数较期初数减少88.82%，主要系报告期内应付少数股东分红减少所致；
10. 营业收入本报告期较去年同期增加99.01%，主要系报告期内旅游业务发展收入增加所致；
11. 营业成本本报告期较去年同期增加112.50%，主要系报告期内旅游业务发展相应成本增加所致；
12. 销售费用本报告期较去年同期增加297.49%，主要系报告期内旅游业务增长致销售人员工资及广告投入增加所致；
13. 管理费用本报告期较去年同期增加33.59%，主要系报告期内人工成本及折旧、摊销增加所致；
14. 财务费用本报告期较去年同期增加59.81%，主要系报告期内借款利息增加所致；
15. 投资收益本报告期较去年同期减少75.20%，主要系报告期内对联营企业的投资收益减少所致；
16. 营业外收入本报告期较去年同期减少98.64%，主要系报告期内政府补助核算的会计政策变化所致；
17. 经营活动产生的现金流量净额比去年同期减少175.44%，主要系报告期内业务扩大，相应资金投入增加所致；
18. 筹资活动产生的现金流量净额比去年同期增加67.95%，主要系报告期内偿还债务支付的现金较去年同期减少所致。

### 二、业务回顾和展望

报告期内驱动业务收入变化的具体因素

报告期内，公司继续贯彻执行“‘旅游×互联网×金融’，构建大旅游生态圈”战略，深化构筑“以旅游主业为核心、以航空运营为翅膀、以金融服务为助推器”的产业生态圈，夯实旅游全产业链布局，巩固行业龙头地位。公司通过航线运营切入出境游市场，同时推进在渠道端和资源端的布局，使得出境游业务取得快速的增长；公司机票业务及金融业务发展稳健。

报告期内，公司整体业绩较比去年同期取得了快速增长，实现营业收入116,172.77万元，比上年同期增长99.01%；实现归属于上市公司净利润6,017.65万元，比上年同期增长22.95%；归属于上市公司扣非后净利润5,545.71万元，同比增长17.76%。

重大已签订单及进展情况

□ 适用 √ 不适用

数量分散的订单情况

□ 适用 √ 不适用

公司报告期内产品或服务发生重大变化或调整有关情况

□ 适用 √ 不适用

重要研发项目的进展及影响

适用  不适用

报告期内公司的无形资产、核心竞争能力、核心技术团队或关键技术人员（非董事、监事、高级管理人员）等发生重大变化的影响及其应对措施

适用  不适用

报告期内公司前 5 大供应商的变化情况及影响

适用  不适用

报告期内公司前 5 大客户的变化情况及影响

适用  不适用

年度经营计划在报告期内的执行情况

适用  不适用

报告期内完成的主要工作如下：

1、实现了旅游业务的快速增长

公司通过航线运营切入出境游市场，并推动从资源端到客户端进行布局。在国际定期航班基础上，在国内多个出境口岸城市陆续开设了前往多个境外热门旅游目的地的定期航班，同时开展了邮轮运营业务。大交通资源是旅游产品最核心的资源，公司通过航线运营及邮轮运营，实现了客源地游客需求与旅游目的地资源的直通链接，为公司在产业链上下游的延伸布局提供了坚实基础。

2、机票及 TMC 业务的持续增长

公司利用自身资源和资金优势，借助行业整合契机，积极推动机票业务结构持续优化，在巩固散票的基础上，大力发展国际机票、团队票业务，结合客户需求开发套票等可以为客户提供更自由及性价比更高的产品，为海外航空公司提供中国境内业务综合运营服务，不断为上下游提供创新增值服务，实现了机票业务整体盈利能力的进一步提升。

3、协同效应持续加深

公司围绕大旅游行业，从上游资源、渠道分销、运营平台、定制化系统、金融业务的布局不断增加。公司持续推动线上线下、各业务板块之间的融合和协作，通过产品交叉、系统对接形成合力。一方面开发适用性强、兼容性高的系统平台供各个业务板块使用，以逐渐统一、打通从资源端到客户端的业务链条；二是从战略规划、预算、目标管理、绩效、激励等方面入手，提升公司整体服务水平和运营效率。

4、推进产融结合，金融业务稳健发展

公司的金融服务衍生于主业，为主业的快速发展提供了有力支撑。随着公司在旅游全产业链各环节的发展加快，尤其是公司在全国旅游门店的开设加速、八爪鱼及欣欣平台整合深入、以及公司往上游资源端的延伸，为金融业务提供了更丰富和成熟的交易场景。报告期内，公司持续为客户提供支付、供应链金融服务、消费金融、保险服务等综合旅游金融方案，打造共赢生态，金融业务发展稳健。

对公司未来经营产生不利影响的重要风险因素、公司经营存在的主要困难及公司拟采取的应对措施

适用  不适用

详见本报告“第二节 公司基本情况”之“二、重大风险提示”内容。

### 三、重要事项进展情况及影响和解决方案的分析说明

适用  不适用

腾邦国际商业服务集团股份有限公司（以下简称“公司”或“腾邦国际”）与建银国际(深圳)投资有限公司(以下简称“建银国际”)共同投资设立苏州鱼跃此时海投资中心（有限合伙）公司为有限合伙人，珠海市腾邦铸成投资管理有限公司(以下简称“腾邦铸成”)为该产业并购基金管理人，基金将主要投资旅游产业链标的资源。该产业并购基金已于2017年12月28日募集完毕，各方出资情况如下：腾邦国际出资人民币11,000万元，建银国际出资人民币9,000万元，腾邦铸成出资人民币10万元，合计人民币 20,010 万元。后续该产业并购基金将开始办理工商登记注册和备案登记工作。

2017年9月25日，公司召开第三届董事会第四十四次会议审议通过了《关于第二期限限制性股票激励计划首次授予部分第二个解锁期及预留授予部分第一个解锁期解锁条件成就可解锁的议案》、《关于回购注销部分不符合解锁条件限制性股票的议案》。并于2018年1月12日完成回购注销，本次共回购注销1,780,510股，回购注销完成后，总股本变为616,508,293股。

腾邦集团参与设立的并购基金苏州北冥有鱼投资中心（有限合伙）收购了苏州卓旅投资中心（有限合伙）持有的深圳市宝中投资顾问有限公司（以下简称“宝中投资”）99.26%股权，同时对宝中投资进行了增资，增资后股权比例为99.46%，已于2018年2月12日签署《股权转让协议书》及《深圳市宝中投资顾问有限公司增资扩股协议》并完成交割。

重要事项概述	披露日期	临时报告披露网站查询索引
关于参与设立产业并购基金的进展公告	2018年01月03日	巨潮资讯网 2018-001 号公告
关于股权激励已授予限制性股票回购注销完成的公告	2018年01月13日	巨潮资讯网 2018-003 号和 2018-004 号公告
关于控股股东参与的并购基金收购旅游资产的公告	2018年02月23日	巨潮资讯网 2018-009 号公告

#### 四、公司实际控制人、股东、关联方、收购人以及公司等承诺相关方在报告期内超期未履行完毕的承诺事项

√ 适用 □ 不适用

承诺来源	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
股权激励承诺						
收购报告书或权益变动报告书中所作承诺						
资产重组时所作承诺						
首次公开发行或再融资时所作承诺	通过持有公司股东百胜投资股权而间接持有公司其他董事、监事和高级管理人员孙志平、乔海、顾勇、周小凤	股份限售承诺	主动向公司申报所间接和直接持有的公司股份及其变动情况；自公司股票上市交易之日起一年内不转让其所间接持有的公司本次发行前股份；自公司股票上市交易之日起一年后，在任职期间每年转让的股份不超过其所间接和直接持有公司股份总数的 25%；离职后半年内，不转让其所间接和直接持有的公司股份；在申报离任 6 个月后的 12 个月内通过证券交易所挂牌交易出售公司股票数量占其所间接和直接持有公司股票总数的比例不超过 50%。	2010年11月18日	长期有效	正在履行
	腾邦集团、钟百胜	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	本公司（人）未以任何形式（包括但不限于独立经营、合资经营和拥有在其他公司或企业的股票或权益）直接或间接从事与发行人相同或相似等有竞争或者可能构成竞争的业务或活动，将来也不会从事与发行人相同或相似等有竞争或者可能构成竞争的业务或活动。本公司（人）及本	2009年10月31日	长期有效	正在履行

			公司（人）实际控制的其他企业不得以任何方式违法违规占用贵公司资金及要求贵公司违法违规提供担保；本公司（人）及实际控制的企业不通过非公允关联交易、利润分配、资产重组、对外投资等任何方式损害贵公司和其他股东的合法权益；如在今后的经营活动中本公司（人）及本公司（人）实际控制的企业与贵公司之间发生无法避免的关联交易，则此种关联交易的条件必须按正常的商业条件进行，并按国家法律、法规、规范性文件以及贵公司内部管理制度严格履行审批程序；本公司（人）及本公司（人）实际控制的企业不得以任何方式影响贵公司的独立性，保证贵公司资产完整、人员独立、财务独立、机构独立和业务独立。			
	钟百胜	其他承诺	本人在担任腾邦国际董事长期间，按相关法律法规及《公司章程》的规定，保证勤勉尽责，投入足够的时间和精力勤勉行使董事职权，确保客观、公正、独立地履行职责，维护发行人及其他股东的利益，确保与发行人不发生利益冲突，不影响发行人的独立性。	2010年03月24日	长期有效	正在履行
	腾邦集团	其他承诺	若应有权部门的要求或决定，深圳市腾邦国际商业服务股份有限公司因未按照规定期限缴纳税款而承担任何罚款或损失，本公司自愿在毋须深圳市腾邦国际商业服务股份有限公司支付对价的情况下承担所有相关的经济赔付责任。	2009年12月17日	长期有效	正在履行
	钟百胜	其他承诺	若应有权部门的要求或决定，深圳市腾邦国际商业服务股份有限公司因未按照规定期限缴纳税款而承担任何罚款或损失，本人自愿在毋须深圳市腾邦国际商业服务股份有限公司支付对价的情况下承担所有相关的经济赔付责任。	2010年03月24日	长期有效	正在履行
	腾邦集团、钟百胜	其他承诺	除发行人或发行人直接设立的公司或者企业等经营实体外，本公司（人）新设公司或者企业等经营实体时，不再使用“可可西”相同或相似商号。	2010年03月24日	长期有效	正在履行
	腾邦集团、钟百胜	其他承诺	若公司因其在首次公开发行股票并在创业板上市前与关联企业之间相互提供借款的行为被政府主管部门处罚，我们愿意对公司因受处罚而产生的经济损失进行	2010年03月20日	长期有效	正在履行

			等额补偿，我们对上述补偿义务承担个别及连带的责任。			
	腾邦国际、腾邦集团	其他承诺	本公司严格遵守《公司法》、《证券法》、中国证券监督管理委员会及其他行政法规有关对外借出资金的规定，规范公司经营，不以任何形式对外违法违规借出资金。	2010年08月11日	长期有效	正在履行
	腾邦集团	其他承诺	若应有权部门的要求或决定，发行人需为职工补缴住房公积金、或发行人因未为职工缴纳住房公积金而承担任何罚款或损失，其愿在毋须发行人支付对价的情况下承担所有相关的金钱赔付责任。	2009年10月31日	长期有效	正在履行
	钟百胜	股份限售承诺	本人同意自腾邦国际本次发行结束之日（指本次发行的股份上市之日）起，三十六个月内不转让本次认购的股份，并委托腾邦国际董事会向中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司申请对本人上述认购股份办理锁定手续，以保证本人持有的上述股份自本次发行结束之日起，三十六个月内不转让。 2、本人保证在不履行或不完全履行承诺时，赔偿其他股东因此而遭受的损失。如有违反承诺的卖出交易，本人将授权登记结算公司将卖出资金划入上市公司账户归全体股东所有。	2017年08月01日	3年	正在履行
	泰达宏利基金管理有限公司，建信基金管理有限公司，苏州正和投资有限公司，北信瑞丰基金管理有限公司	股份限售承诺	本公司同意自腾邦国际本次发行结束之日（指本次发行的股份上市之日）起，十二个月内不转让本次认购的股份，并委托腾邦国际董事会向中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司申请对本公司上述认购股份办理锁定手续，以保证本公司持有的上述股份自本次发行结束之日起，十二个月内不转让。 2、本公司保证在不履行或不完全履行承诺时，赔偿其他股东因此而遭受的损失。如有违反承诺的卖出交易，本公司将授权登记结算公司将卖出资金划入上市公司账户归全体股东所有。	2017年08月01日	1年	正在履行
其他对公司中小股东所作承诺	周小凤	高管增持	自2018年2月9日起12个月内对公司股票进行金额不低于人民币200万元，不高于人民币500万元，不超过人民币18.00元/股的增持。同时增持不会在敏感期、窗	2018年02月09日	1.5年	正在履行

			口期等深圳证券交易所规定的不能增持的期间进行。在增持期间及在增持完成后 6 个月内不减持所持公司股份，并严格遵守有关规定，不进行内幕交易、敏感期买卖股份、短线交易等行为。			
	乔海	高管增持	自 2018 年 2 月 10 日起 12 个月内对公司股票进行金额不低于人民币 200 万元，不高于人民币 1000 万元，不超过人民币 18.00 元/股的增持。同时增持不会在敏感期、窗口期等深圳证券交易所规定的不能增持的期间进行。在增持期间及在增持完成后 6 个月内不减持所持公司股份，并严格遵守有关规定，不进行内幕交易、敏感期买卖股份、短线交易等行为。	2018 年 02 月 10 日	1.5 年	正在履行
	顾勇	高管增持	自 2018 年 2 月 10 日起 12 个月内对公司股票进行金额不低于人民币 100 万元，不高于人民币 500 万元，不超过人民币 18.00 元/股的增持。同时增持不会在敏感期、窗口期等深圳证券交易所规定的不能增持的期间进行。在增持期间及在增持完成后 6 个月内不减持所持公司股份，并严格遵守有关规定，不进行内幕交易、敏感期买卖股份、短线交易等行为。	2018 年 02 月 10 日	1.5 年	正在履行
	李伟斌	高管增持	自 2018 年 2 月 10 日起 12 个月内对公司股票进行金额不低于人民币 100 万元，不高于人民币 500 万元，不超过人民币 18.00 元/股的增持。同时增持不会在敏感期、窗口期等深圳证券交易所规定的不能增持的期间进行。在增持期间及在增持完成后 6 个月内不减持所持公司股份，并严格遵守有关规定，不进行内幕交易、敏感期买卖股份、短线交易等行为。	2018 年 02 月 10 日	1.5 年	正在履行
	叶昌林	高管增持	自 2018 年 2 月 10 日起 12 个月内对公司股票进行金额不低于人民币 100 万元，不高于人民币 300 万元，不超过人民币 18.00 元/股的增持。同时增持不会在敏感期、窗口期等深圳证券交易所规定的不能增持的期间进行。在增持期间及在增持完成后 6 个月内不减持所持公司股份，并严格遵守有关规定，不进行内幕交易、敏感期买卖股份、短线交易等行为。	2018 年 02 月 10 日	1.5 年	正在履行
承诺是否按时履行	是					

如承诺超期未履行完毕的，应当详细说明未完成履行的具体原因及下一步的工作计划	不适用
---------------------------------------	-----

## 五、募集资金使用情况对照表

√ 适用 □ 不适用

单位：万元

募集资金总额		78,003.01					本季度投入募集资金总额		6,469.13			
报告期内变更用途的募集资金总额		0					已累计投入募集资金总额		34,294.95			
累计变更用途的募集资金总额		0					已累计投入募集资金总额		34,294.95			
累计变更用途的募集资金总额比例		0.00%										
承诺投资项目和超募资金投向	是否已变更项目(含部分变更)	募集资金承诺投资总额	调整后投资总额(1)	本报告期投入金额	截至期末累计投入金额(2)	截至期末投资进度(3)= (2)/(1)	项目达到预定可使用状态日期	本报告期实现的效益	截止报告期末累计实现的效益	是否达到预计效益	项目可行性是否发生重大变化	
承诺投资项目												
O2O 国际全渠道运营平台	否	63,949	63,949	3,367.06	29,227.09	45.70%	不适用	不适用	不适用	不适用	否	
差旅管理云平台(第一期)	否	14,054.01	14,054.01	3,102.07	5,067.86	36.06%	不适用	不适用	不适用	不适用	否	
承诺投资项目小计	--	78,003.01	78,003.01	6,469.13	34,294.95	--	--			--	--	
超募资金投向												
合计	--	78,003.01	78,003.01	6,469.13	34,294.95	--	--			--	--	
未达到计划进度或预计收益的情况和原因(分具体项目)	不适用											
项目可行性发生重大变化的情况说明	不适用											
超募资金的金额、用途及使用进展情况	不适用											

募集资金投资项目实施地点变更情况	适用
	报告期内发生
	2018年3月16日召开的第四届董事会第四次会议、第四届监事会第四次会议审议通过了《关于部分募集资金投资项目实施地点变更的议案》,同意公司在募集资金投资项目保持不变的前提下,将募投项目"O2O国际全渠道运营平台"之"国际线下运营服务中心"项目的实施地点由悉尼、芝加哥、巴黎和首尔变更为莫斯科和圣彼得堡。
募集资金投资项目实施方式调整情况	不适用
募集资金投资项目先期投入及置换情况	适用
	2017年9月25日,公司第三届董事会第四十四次会议审议通过了《关于以募集资金置换预先已投入募集资金投资项目的自筹资金的议案》,同意公司以募集资金置换截至2017年7月11日预先投入募集资金投资项目的自有资金20,479.37万元人民币。
用闲置募集资金暂时补充流动资金情况	适用
	2017年12月25日,公司第四届董事会第三次会议审议通过了《关于使用非公开发行部分闲置募集资金暂时补充流动资金的议案》,同意使用部分闲置募集资金人民币2.3亿元暂时补充公司流动资金。使用期限为自公司董事会审议通过之日起不超过12个月。
项目实施出现募集资金结余的金额及原因	不适用
尚未使用的募集资金用途及去向	存放在指定的募集资金监管账户
募集资金使用及披露中存在的问题或其他情况	无

## 六、报告期内现金分红政策的执行情况

√ 适用 □ 不适用

为了完善和健全公司科学、持续、稳定的分红政策和监督机制,引导投资者树立长期投资和理性投资的理念,给予投资者合理的投资回报,根据中国证监会《关于进一步落实上市公司现金分红有关事项的通知》(证监发[2012]37号)、《上市公司监管指引第3号——上市公司现金分红》(证监会公告[2013]43号)及《公司章程》的有关规定,结合公司盈利能力、未来发展规划、股东回报、社会资金成本以及外部融资环境等因素,制定了《未来三年(2018年—2020年)股东回报规划》,并于2018年4月17日经公司2017年年度股东大会审议通过。

2018年3月16日,公司第四届董事会第四次会议审议通过了《2017年度利润分配的方案》,以公司目前总股本616,508,293股为基数,向全体股东按每10股派发现金股利0.47元人民币(含税),合计派发现金股利28,975,889.77元(含税);不送股,不转增。《2017年度利润分配的方案》已于2018年4月17日经公司2017年年度股东大会审议通过。

## 七、预测年初至下一报告期期末的累计净利润可能为亏损或者与上年同期相比发生重大变动的警示及原因说明

适用  不适用

## 八、违规对外担保情况

适用  不适用

公司报告期无违规对外担保情况。

## 九、控股股东及其关联方对上市公司的非经营性占用资金情况

适用  不适用

公司报告期不存在控股股东及其关联方对上市公司的非经营性占用资金情况。

## 第四节 财务报表

### 一、财务报表

#### 1、合并资产负债表

编制单位：腾邦国际商业服务集团股份有限公司

2018 年 03 月 31 日

单位：元

项目	期末余额	期初余额
流动资产：		
货币资金	1,127,776,395.27	1,668,092,701.37
结算备付金		
拆出资金		
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产		
衍生金融资产		
应收票据		893,516.52
应收账款	694,187,558.45	547,528,174.36
预付款项	583,784,581.55	390,867,572.67
应收保费		
应收分保账款		
应收分保合同准备金		
应收利息	2,176,613.67	1,808,116.86
应收股利		
其他应收款	254,946,442.47	206,880,160.54
买入返售金融资产		
存货		
持有待售的资产		
一年内到期的非流动资产		
发放贷款及垫款	2,500,601,578.56	2,053,025,946.74
其他流动资产	10,353,681.54	44,547,563.11
流动资产合计	5,173,826,851.51	4,913,643,752.17
非流动资产：		

发放贷款及垫款		
可供出售金融资产	666,493,717.42	666,493,717.42
持有至到期投资		
长期应收款		
长期股权投资	565,523,916.36	570,346,002.40
投资性房地产		
固定资产	382,804,630.22	394,365,518.73
在建工程		
工程物资		
固定资产清理		
生产性生物资产		
油气资产		
无形资产	243,033,170.43	257,811,913.10
开发支出		
商誉	187,205,160.38	187,205,160.38
长期待摊费用	22,145,130.77	7,225,432.09
递延所得税资产	7,937,857.28	7,329,748.22
其他非流动资产	104,632,517.27	49,906,271.30
非流动资产合计	2,179,776,100.13	2,140,683,763.64
资产总计	7,353,602,951.64	7,054,327,515.81
流动负债：		
短期借款	2,308,670,000.00	1,973,890,000.00
向中央银行借款		
吸收存款及同业存放		
拆入资金	620,000,000.00	750,000,000.00
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债		
衍生金融负债		
应付票据		3,000,000.00
应付账款	343,207,266.41	239,898,114.01
预收款项	180,263,747.77	226,780,382.27
卖出回购金融资产款		
应付手续费及佣金		
应付职工薪酬	30,758,631.91	31,126,828.33

应交税费	70,926,599.05	68,044,206.44
应付利息	5,613,513.74	5,907,993.50
应付股利	708,773.79	6,338,951.55
其他应付款	253,816,913.67	248,155,476.43
应付分保账款		
保险合同准备金		
代理买卖证券款		
代理承销证券款		
持有待售的负债		
一年内到期的非流动负债	131,238,257.46	130,624,782.82
其他流动负债	13,299,221.40	13,295,544.03
流动负债合计	3,958,502,925.20	3,697,062,279.38
非流动负债：		
长期借款	129,500,742.75	139,577,907.91
应付债券		
其中：优先股		
永续债		
长期应付款	112,172,750.00	119,495,281.25
长期应付职工薪酬		
专项应付款		
预计负债		
递延收益	144,052,458.12	153,909,463.29
递延所得税负债		
其他非流动负债	29,670,877.90	29,670,877.90
非流动负债合计	415,396,828.77	442,653,530.35
负债合计	4,373,899,753.97	4,139,715,809.73
所有者权益：		
股本	616,508,293.00	616,508,293.00
其他权益工具		
其中：优先股		
永续债		
资本公积	1,112,773,403.13	1,112,133,684.54
减：库存股	57,577,968.70	57,577,968.70
其他综合收益	-10,098,760.26	-3,711,391.78

专项储备		
盈余公积	81,577,127.05	81,577,127.05
一般风险准备	31,137,436.81	31,137,436.81
未分配利润	953,893,284.67	893,716,815.48
归属于母公司所有者权益合计	2,728,212,815.70	2,673,783,996.40
少数股东权益	251,490,381.97	240,827,709.68
所有者权益合计	2,979,703,197.67	2,914,611,706.08
负债和所有者权益总计	7,353,602,951.64	7,054,327,515.81

法定代表人：钟百胜

主管会计工作负责人：顾勇

会计机构负责人：罗艳

## 2、母公司资产负债表

单位：元

项目	期末余额	期初余额
流动资产：		
货币资金	523,349,180.99	1,040,185,304.04
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产		
衍生金融资产		
应收票据		
应收账款	59,196,643.69	82,507,636.59
预付款项	8,996,628.68	4,747,048.32
应收利息	452,891.94	683,333.33
应收股利	15,000,000.00	
其他应收款	1,311,488,901.14	603,990,927.23
存货		
持有待售的资产		
一年内到期的非流动资产		
其他流动资产	100,900.00	200,060.46
流动资产合计	1,918,585,146.44	1,732,314,309.97
非流动资产：		
可供出售金融资产	660,000,000.00	660,000,000.00
持有至到期投资	180,000,000.00	180,000,000.00
长期应收款		
长期股权投资	1,961,164,352.72	1,965,006,415.71

投资性房地产		
固定资产	178,283,237.06	183,590,163.02
在建工程		
工程物资		
固定资产清理		
生产性生物资产		
油气资产		
无形资产	221,588,114.44	234,994,730.60
开发支出		
商誉		
长期待摊费用	14,979,036.22	1,234,904.20
递延所得税资产	2,159,947.35	2,159,947.35
其他非流动资产	53,573,301.74	10,662,848.27
非流动资产合计	3,271,747,989.53	3,237,649,009.15
资产总计	5,190,333,135.97	4,969,963,319.12
流动负债：		
短期借款	1,890,000,000.00	1,680,000,000.00
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债		
衍生金融负债		
应付票据	230,000,000.00	170,000,000.00
应付账款	41,566,177.06	54,921,119.36
预收款项	16,315,163.78	14,446,908.18
应付职工薪酬	7,439,095.06	7,456,130.77
应交税费	4,150,991.22	3,100,955.53
应付利息	3,166,730.26	2,816,235.79
应付股利	708,773.79	708,773.79
其他应付款	188,307,027.41	219,073,730.91
持有待售的负债		
一年内到期的非流动负债	130,531,232.71	129,935,976.37
其他流动负债	13,299,221.40	13,295,544.03
流动负债合计	2,525,484,412.69	2,295,755,374.73
非流动负债：		
长期借款	6,911,109.88	13,950,376.96

应付债券		
其中：优先股		
永续债		
长期应付款	112,172,750.00	119,495,281.25
长期应付职工薪酬		
专项应付款		
预计负债		
递延收益	139,486,025.73	149,191,035.69
递延所得税负债		
其他非流动负债	29,670,877.90	29,670,877.90
非流动负债合计	288,240,763.51	312,307,571.80
负债合计	2,813,725,176.20	2,608,062,946.53
所有者权益：		
股本	616,508,293.00	616,508,293.00
其他权益工具		
其中：优先股		
永续债		
资本公积	1,115,210,855.25	1,114,571,136.66
减：库存股	57,577,968.70	57,577,968.70
其他综合收益	-2,553,170.69	258,350.02
专项储备		
盈余公积	81,577,127.05	81,577,127.05
未分配利润	623,442,823.86	606,563,434.56
所有者权益合计	2,376,607,959.77	2,361,900,372.59
负债和所有者权益总计	5,190,333,135.97	4,969,963,319.12

### 3、合并利润表

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
一、营业总收入	1,161,727,690.61	583,746,670.00
其中：营业收入	1,161,727,690.61	583,746,670.00
利息收入		
已赚保费		
手续费及佣金收入		

二、营业总成本	1,068,622,433.93	523,825,445.59
其中：营业成本	939,894,101.07	442,313,506.63
利息支出		
手续费及佣金支出		
退保金		
赔付支出净额		
提取保险合同准备金净额		
保单红利支出		
分保费用		
税金及附加	1,843,733.69	1,653,736.42
销售费用	24,372,364.49	6,131,613.74
管理费用	62,651,292.91	46,899,042.72
财务费用	31,510,285.33	19,717,552.62
资产减值损失	8,350,656.44	7,109,993.46
加：公允价值变动收益（损失以“－”号填列）		
投资收益（损失以“－”号填列）	1,306,459.81	5,268,145.70
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	-2,010,565.33	3,900,268.69
汇兑收益（损失以“-”号填列）		
资产处置收益（损失以“-”号填列）	24,340.00	
其他收益	3,371,519.72	
三、营业利润（亏损以“－”号填列）	97,807,576.21	65,189,370.11
加：营业外收入	11,846.27	868,587.52
减：营业外支出	136,023.12	22,937.11
四、利润总额（亏损总额以“－”号填列）	97,683,399.36	66,035,020.52
减：所得税费用	26,844,257.88	13,694,220.17
五、净利润（净亏损以“－”号填列）	70,839,141.48	52,340,800.35
（一）持续经营净利润（净亏损以“－”号填列）	70,839,141.48	52,340,800.35
（二）终止经营净利润（净亏损以“－”号填列）		
归属于母公司所有者的净利润	60,176,469.19	48,942,325.98
少数股东损益	10,662,672.29	3,398,474.37

六、其他综合收益的税后净额	-6,387,368.48	28,083.93
归属母公司所有者的其他综合收益的税后净额	-6,387,368.48	28,083.93
（一）以后不能重分类进损益的其他综合收益		
1.重新计量设定受益计划净负债或净资产的变动		
2.权益法下在被投资单位不能重分类进损益的其他综合收益中享有的份额		
（二）以后将重分类进损益的其他综合收益	-6,387,368.48	28,083.93
1.权益法下在被投资单位以后将重分类进损益的其他综合收益中享有的份额	-2,811,520.71	
2.可供出售金融资产公允价值变动损益		
3.持有至到期投资重分类为可供出售金融资产损益		
4.现金流量套期损益的有效部分		
5.外币财务报表折算差额	-3,575,847.77	28,083.93
6.其他		
归属于少数股东的其他综合收益的税后净额		
七、综合收益总额	64,451,773.00	52,368,884.28
归属于母公司所有者的综合收益总额	53,789,100.71	48,970,409.91
归属于少数股东的综合收益总额	10,662,672.29	3,398,474.37
八、每股收益：		
（一）基本每股收益	0.0990	0.0880
（二）稀释每股收益	0.0976	0.0880

法定代表人：钟百胜

主管会计工作负责人：顾勇

会计机构负责人：罗艳

#### 4、母公司利润表

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
一、营业收入	45,548,391.27	59,423,232.16
减：营业成本	19,502,034.00	20,033,170.61
税金及附加	399,102.71	601,559.42
销售费用	2,478,651.98	1,401,029.90
管理费用	17,838,160.65	16,996,960.94
财务费用	10,267,862.53	15,861,402.00
资产减值损失	-394,961.52	-1,403,312.38
加：公允价值变动收益（损失以“－”号填列）		
投资收益（损失以“－”号填列）	18,632,846.56	9,423,370.86
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	-1,030,542.28	4,276,201.50
资产处置收益（损失以“-”号填列）		
其他收益	2,789,001.82	
二、营业利润（亏损以“－”号填列）	16,879,389.30	15,355,792.53
加：营业外收入		329,496.54
减：营业外支出		
三、利润总额（亏损总额以“－”号填列）	16,879,389.30	15,685,289.07
减：所得税费用		
四、净利润（净亏损以“－”号填列）	16,879,389.30	15,685,289.07
（一）持续经营净利润（净亏损以“－”号填列）	16,879,389.30	15,685,289.07
（二）终止经营净利润（净亏损以“－”号填列）		
五、其他综合收益的税后净额		
（一）以后不能重分类进损益的其他综合收益		
1.重新计量设定受益计划净负债或净资产的变动		
2.权益法下在被投资单位不能重分类进损益的其他综合收益中享有的份额		
（二）以后将重分类进损益的其		

他综合收益		
1.权益法下在被投资单位以后将重分类进损益的其他综合收益中享有的份额		
2.可供出售金融资产公允价值变动损益		
3.持有至到期投资重分类为可供出售金融资产损益		
4.现金流量套期损益的有效部分		
5.外币财务报表折算差额		
6.其他		
六、综合收益总额	16,879,389.30	15,685,289.07
七、每股收益：		
（一）基本每股收益		
（二）稀释每股收益		

## 5、合并现金流量表

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
一、经营活动产生的现金流量：		
销售商品、提供劳务收到的现金	924,608,145.43	476,293,832.27
客户存款和同业存放款项净增加额		
向中央银行借款净增加额		
向其他金融机构拆入资金净增加额		20,870,000.00
收到原保险合同保费取得的现金		
收到再保险业务现金净额		
保户储金及投资款净增加额		
处置以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产净增加额		
收取利息、手续费及佣金的现金	100,921,621.24	77,921,227.72
拆入资金净增加额		
回购业务资金净增加额		

收到的税费返还		
收到其他与经营活动有关的现金	10,392,232.10	20,190,740.26
经营活动现金流入小计	1,035,921,998.77	595,275,800.25
购买商品、接受劳务支付的现金	868,668,055.96	373,335,195.05
客户贷款及垫款净增加额	452,072,759.41	235,251,457.66
存放中央银行和同业款项净增加额		
支付原保险合同赔付款项的现金		
支付利息、手续费及佣金的现金	38,064,947.98	30,314,785.22
支付保单红利的现金		
拆入资金净减少额	130,000,000.00	
支付给职工以及为职工支付的现金	52,257,814.24	51,304,543.36
支付的各项税费	31,336,062.66	29,586,009.61
支付其他与经营活动有关的现金	252,936,980.31	162,083,112.43
经营活动现金流出小计	1,825,336,620.56	881,875,103.33
经营活动产生的现金流量净额	-789,414,621.79	-286,599,303.08
二、投资活动产生的现金流量：		
收回投资收到的现金		
取得投资收益收到的现金		1,368,126.33
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	37,000.00	
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额		
收到其他与投资活动有关的现金	32,250,100.00	10,100,000.00
投资活动现金流入小计	32,287,100.00	11,468,126.33
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	70,414,066.15	7,725,499.34
投资支付的现金	8,000,000.00	432,000.00
质押贷款净增加额		
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额		29,422,168.23

支付其他与投资活动有关的现金		17,989,600.00
投资活动现金流出小计	78,414,066.15	55,569,267.57
投资活动产生的现金流量净额	-46,126,966.15	-44,101,141.24
三、筹资活动产生的现金流量：		
吸收投资收到的现金		46,001,025.00
其中：子公司吸收少数股东投资收到的现金		
取得借款收到的现金	586,670,000.00	575,476,101.00
发行债券收到的现金		
收到其他与筹资活动有关的现金		
筹资活动现金流入小计	586,670,000.00	621,477,126.00
偿还债务支付的现金	259,212,780.09	435,612,422.66
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	34,044,489.36	22,739,712.05
其中：子公司支付给少数股东的股利、利润	5,630,177.76	
支付其他与筹资活动有关的现金	24,984,416.67	3,301,791.71
筹资活动现金流出小计	318,241,686.12	461,653,926.42
筹资活动产生的现金流量净额	268,428,313.88	159,823,199.58
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	4,352,967.96	-45,915.90
五、现金及现金等价物净增加额	-562,760,306.10	-170,923,160.64
加：期初现金及现金等价物余额	1,576,801,701.37	667,069,465.06
六、期末现金及现金等价物余额	1,014,041,395.27	496,146,304.42

## 6、母公司现金流量表

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
一、经营活动产生的现金流量：		
销售商品、提供劳务收到的现金	117,842,306.77	87,520,692.26
收到的税费返还		
收到其他与经营活动有关的现金	77,812,104.74	55,993,829.48

经营活动现金流入小计	195,654,411.51	143,514,521.74
购买商品、接受劳务支付的现金	8,418,722.07	7,574,453.99
支付给职工以及为职工支付的现金	9,188,791.27	12,296,958.25
支付的各项税费	3,684,679.12	4,271,989.09
支付其他与经营活动有关的现金	810,127,283.51	136,368,044.45
经营活动现金流出小计	831,419,475.97	160,511,445.78
经营活动产生的现金流量净额	-635,765,064.46	-16,996,924.04
二、投资活动产生的现金流量：		
收回投资收到的现金		
取得投资收益收到的现金	4,663,388.84	1,569,496.39
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额		
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额		
收到其他与投资活动有关的现金	100,900.00	10,100,000.00
投资活动现金流入小计	4,764,288.84	11,669,496.39
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	56,925,268.37	1,510,283.07
投资支付的现金		69,751,200.00
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额		
支付其他与投资活动有关的现金		
投资活动现金流出小计	56,925,268.37	71,261,483.07
投资活动产生的现金流量净额	-52,160,979.53	-59,591,986.68
三、筹资活动产生的现金流量：		
吸收投资收到的现金		
取得借款收到的现金	400,000,000.00	462,950,476.00
发行债券收到的现金		
收到其他与筹资活动有关的现金		
筹资活动现金流入小计	400,000,000.00	462,950,476.00
偿还债务支付的现金	197,051,487.30	376,950,476.00

分配股利、利润或偿付利息支付的现金	29,318,175.09	19,742,504.09
支付其他与筹资活动有关的现金	22,540,416.67	210,000.00
筹资活动现金流出小计	248,910,079.06	396,902,980.09
筹资活动产生的现金流量净额	151,089,920.94	66,047,495.91
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响		10.14
五、现金及现金等价物净增加额	-536,836,123.05	-10,541,404.67
加：期初现金及现金等价物余额	998,185,304.04	240,246,559.25
六、期末现金及现金等价物余额	461,349,180.99	229,705,154.58

## 二、审计报告

第一季度报告是否经过审计

是  否

公司第一季度报告未经审计。