

新和成:2017 年度社会责任报告

前言

浙江新和成股份有限公司(以下简称“新和成”或“公司”)以“创造财富、成就员工、造福社会”为宗旨,以“创新精细化工,改善生活品质”为使命,以“为股东提供回报、为员工提供平台、为客户创造价值,为社会创造繁荣”为己任,牢固树立并切实贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念,在追求经济效益、保护股东利益的同时,注重企业社会责任的履行和社会价值的实现,诚信对待和保护其他利益相关者,尤其是员工、消费者的合法权益。致力推进环境保护与友好、资源节约与循环经济建设,并持续参与、捐助社会公益及慈善事业,以自身发展带动地方经济的振兴,促进公司与社会、自然、协调、和谐发展。

《浙江新和成股份有限公司 2017 年度社会责任报告》是新和成继 2008 年首次对外发布社会责任报告以来的第 10 份报告。我们以 2017 年度为重点,真实、客观地反映了公司在从事经营管理活动中,履行社会责任方面的重要信息,从各个方面诠释了公司对企业社会责任的认识和理解。希望本报告能起到与社会各界沟通、交流的桥梁作用,以加强对我们公司的认识,公司也希望接受社会的监督,促使我们公司做得更好。

第一章 股东和债权人权益保护

股东的关心和支持是公司快速发展的关键和动力,新和成一直以感恩的心态呵护股东和债权人的权益,在保持企业快速发展的同时,不断完善治理结构,规范公司运作,加强投资者关系管理,全方位的保障所有股东、债权人享有法律、法规、规章等所规定的各项合法权益。

1、2017 年公司召开了四次股东大会暨投资者交流会,对公司年度报告、利润分配、董事会和监事会工作报告、财务决算报告、审计机构续聘、非公开发行股票、募集资金的存放与使用、董监高换届选举等重大事项进行了审议。股东大会投票采用了现场投票和网络投票相结合的方式,并且所有议案均对中小股东的表决结果进行统计,以维护中小股东的合法权益。在投资者交流环节,我们对公司经营情况、战略方向等作了介绍,公司发展得到了投资者一致认可。新和成在

经济效益稳定增长的同时，重视对投资者的合理回报，积极构建与股东的和谐关系。历年来，我们在保证企业健康持续发展前提下，坚持以相对稳定的利润分配政策和现金分红方案积极回报股东。

2、公司严格按照法律法规的规定和要求自觉自愿履行信息披露义务，做好信息披露工作，确保信息披露的真实、准确、及时、完整和公平，以利于公司股东和债权人及时了解、掌握公司经营动态、财务状况及所有重大事项的进展情况。

3、公司在注重对股东权益保护的同时，高度重视对债权人合法权益的保护，严格按照与债权人签订的合同履行债务，及时通报相关的重大信息，保障债权人合法权益。公司连续多年被评为浙江省守合同重信用企业、浙江省银行 AAA 级信用企业、全国守合同重信用企业。公司“脂溶性维生素及类胡萝卜素的绿色合成新工艺及产业化”项目、“重要脂溶性营养素超微化制造关键技术创新及产业化”项目获得国家技术发明二等奖。公司位居中国制药工业百强、中国石油和化工民营企业百强，中国医药上市公司竞争 20 强，获中国产学研合作创新示范企业、中国石油和化工行业技术创新示范企业、品质浙货出口领军企业等荣誉称号。

第二章职工权益保护

公司在“贤者为师、能者为师，谦虚做人，精心育人”的“老师文化”推动下，坚持“人才是新和成的第一资源”和“德才兼备，人岗匹配”的人才观，不断改善员工的工作环境、工作条件，通过多种途径和渠道提高员工综合能力，为员工提供广阔的发展平台。

1、公司建立了合理的薪酬福利体系和科学完善的绩效管理体系。干部竞聘上岗成为常态化、制度化；薪酬调研、调整系统化、科学化。2017 年，通过与百思特合作，已初步建立以职位价值定薪，为能力和绩效付薪的薪酬激励体系，并对现有职位进行了规范，对核心岗位进行了界定与梳理。激励机制方面，我们实现长短期激励结合，2015 年 7 月，公司推出的第一期员工持股计划已部分减持，让员工一起分享了企业成长。公司为促进员工的进一步发展，修订了《人员晋升管理办法》、《任职资格评聘管理办法》、《导师管理办法》；对大学生员工实施谈话专人管理，增加对大学生员工思想动态的了解，并进一步推进轮岗机制，

让员工在踊跃参与基地建设等实践中得到成长。

2、公司致力于打造学习型、知识型企业，推出高管班、启程班、技术管理、基地后备干部等系列培训。2017年首次启动高管后备班，启程班项目持续推进，2017年三期启程班已顺利结业、四期启程班课训正常推进、五期启程班完成选拔招生及培训推进工作。2017年人才供应链推进工作进一步深化，完成人力资源规划优化调整，及时引进海外及关键性岗位人才，有效满足公司人才需求。

公司积极营造创新文化，组织发动员工提高创新意识和创新能力。我们和中科院上海化学有机所、浙江大学等国内外科研机构和高校建立了良好的合作关系；邀请国内外顶尖专家学者来公司开设专题讲座，对科技人员进行传帮带；组织召开第五届创新成果表彰大会，许多创新成果得到了表彰推广，创新氛围进一步加强；深入开展合理化建议申报活动，5年内合理化建议产生经济效益12041万元。开展第25届劳动技能比武，比武涉及化工操作、机械维修等7大类工种10多个项目，参加人员1000多人次，为员工搭建了相互学习、交流平台，使员工的业务能力和操作技术水平得到进一步的提高，实现了企业个人双赢。

3、公司严格遵守新《劳动合同法》，为员工提供健康、安全的生产和生活环境，切实维护员工的合法利益。2017年工会帮助30多名员工解决子女入托、入学等问题；看望慰问员工425人次；组织优秀员工疗休养，到目前公司已有1625名优秀员工参加疗养。公司被评为全国模范职工之家、绍兴市先进职工之家。

4、公司始终把员工的健康安全放在第一位，严格运行OHSAS18001职业健康安全管理体系，建立员工健康档案，2017年投入200多万元，组织员工定期到医院进行健康检查。贯彻落实《安全生产法》，STOP等工具全面实施；安全生产管理信息平台项目建设并投入使用；加强与标杆企业联系，引进先进的安全管理理念，编印《安全知识读本》，提高全员的安全意识；推进安全文化建设，提升装置本质安全及时发现和消除隐患，安全生产正逐步从保障型向责任型转变。

5、公司重视职工权利的保护，推行厂务公开制度，鼓励员工参政议政。按照股份制企业的要求，公司工会充分发挥职代会民主管理的作用，参与企业重大问题的决策。重点抓好党群系统工作，相继组织召开党委扩大会、职代会和团代

会。日常工作之余，我们积极开展丰富多彩的文化体育活动，充实员工的业余生活，增强团队凝聚力。2017年，公司成功承办集团第四届企业文化节，有来自全国各子公司共12支代表队1500多名运动员和工作人员参加。我们还配备了图书室、乒乓室等活动场地，成立了羽毛球协会、摄影协会等44个社团组织，定期开展不同类型的员工参与度高的群体活动和比赛，计开展社团活动80余次，参与活动人数超过4000多人次。公司深入做好高层次人才服务对接工作，以公司研究院青年人才联谊会等为平台，组织高层次人才开展游穿岩、分享悦读时光等活动，充实外地籍人才业余文化生活。

第三章 供应商、客户和消费者权益保护

新和成按照诚实守信、互惠互利、合法合规的交易原则，与供应商和经销商保持了良好的合作关系。通过建立长期合作关系，实现共同发展壮大。

1、公司注重供应链一体化建设，不断完善和优化采购流程与机制，建立公平、公正的评估体系，为供应商创造良好的竞争环境。我们注重战略供应商体系构建的探索和推进，与重要供应商建立战略合作关系，实现产业链共赢，促进供应商在货源保障、质量、价格、服务方面理念上的提升和转变，从理念上认同新和成的管理和程序，形成共识，优势互补，利益共享；发挥自身优势，协助供应商解决生产和工艺问题，实现共进、共享、共赢；推行公开招标，签订《供需双方阳光采购协议》施行阳光采购，杜绝暗箱操作、商业贿赂和不正当交易情形。我们严格遵守并履行合同友好协商解决纷争，以保证供应商的合理合法权益。

2、公司坚持“创造需求，服务客户”的营销理念，严格运行ISO9001、ISO14001、ISO18001、FAMIQS、ISO22000、GMP等多个体系，通过执行严格的质量标准，为全球消费者提供高品质的产品和优质的服务。2017年，公司完成“应用服务规划”，开始筹建应用技术服务平台，打造更加规范、专业的应用服务团队；主持、参与完成3个国家标准，成为2017年浙江省内第一家获得“AEO高级认证”的企业；全年顾客满意度92.62分，顾客忠诚度94.61分。公司充分尊重并保护供应商和客户的合法权益，从不侵犯供应商及客户的商标权、专利权等知识产权，严格保护供应商及客户的秘密信息和专有信息，与之保持长期良好的合作关系。

第四章 环境保护和可持续发展

公司响应国家环保有关政策、方针，遵守《中华人民共和国环境保护法》及相关法律，致力于发展绿色化工，建立环境友好型企业，坚持清洁生产，走可持续之路。

1、坚持“以人为本、绿色发展、综合利用”的原则，推行“绿色发展”理念，把环保管理重点从末端治理向生产和研发设计阶段转移，努力推进环保工作从“保障型向责任型”转型升级。

2、完善 ISO14001 环境管理体系。公司坚持三废“资源化、减量化、无害化”，持续清洁生产，发展循环经济，确保 ISO14001 体系持续有效运行，提高环保管理水平。

3、加大环保设施投入。2017 年全年环保总支出 16,861.88 万元，实施清洁生产方案 49 个，均取得良好效果。其中山东药业三废“精控方案”和“三张报表”提升了环保“数字化”管控水平；山东氨基酸继续推进无组织废气管理，氨法脱硫装置湿电改造等技术，环保风险基本可控；上虞基地完成 RTO、焚烧炉二期、污水站扩容等项目的建设，三废处置能力进一步提升；新昌基地持续推进“三废”规范管理和风险管控；山东产业园三废处理中心焚烧炉、污水站等项目开始建设。

4、加强内部管理，综合治理。公司积极应对市场变化，加快产业布局，实现产业转型升级，积极推进新版 GMP 体系建设和 GMP 车间改造项目，导入了 GB/T23331-2009 能源管理体系。同时，公司利用内部刊物、微信公众平台、内外网站、宣传窗、相关培训，大力开展节能减排宣传，提高效益的观念已经融入到企业文化中。公司通过建立企业循环用水系统、利用峰谷值用电、推广利用节能新技术、新材料、新设备、新工艺等实现过程控制，促进工艺装备结构优化，提高设备使用效率，有效提高能源、资源利用率，降低了产品单耗及综合能耗。

第五章 公共关系和社会公益事业

新和成本着“创造财富、成就员工、造福社会”的企业宗旨和“振兴教育，产业兴国”的创业意愿，在取得自身发展的同时，积极回馈社会，反哺教育，被评为

浙江省企业文化建设示范单位，荣获第三届“绍兴慈善奖”机构捐赠奖、新昌县奔小康工程结对帮扶工作先进单位。

公司与社会各界保持密切合作，积极承担社会责任，开展了进社区家电维修、义务放映、免费拍照、慰问老人等便民服务；开展无偿献血、“爱心结对”、“扶贫助困”、旧衣捐赠、“3.5”学雷锋志愿服务，共建和谐社区等公益活动。公司拥有3支志愿服务队，5个义工协会，15个志愿服务实践基地。义工协会走进当地敬老院、民工子女学校、幼儿园开展义工服务等公益活动陶冶了员工情操，也提升了企业的形象。北京化工大学新和成专项奖学金正常运转，并设立“浙江大学新和成奖学金”，旨在奖励优秀生，为化工行业人才培养及化工事业的发展做出积极努力。2017年，村企结对共建活动积极开展，每年坚持看望慰问城关镇各幼儿园、小学和边远山区的小朋友，受到了社会各界的好评，有效提升了公司美誉度。

第六章展望未来

新和成将一如既往地坚持“创造财富、成就员工、造福社会”的企业宗旨，践行“创新、人和、竞成”的企业价值观，坚定信心，聚焦力量，全力以赴稳生产，全速推进战略重点新项目。我们以敢想、敢干、敢拼的创新毅力和甘于奉献的品质，努力将公司建设成为国际著名的精细化工大型跨国企业。

浙江新和成股份有限公司

2018年4月25日