

# 2013 年度社会责任报告

## 前言

浙江新和成股份有限公司（以下简称“新和成”或“公司”）致力于“创新精细化工，改善生活品质”的公司使命，将“创造财富、造福社会”作为公司的最高宗旨，一直注重企业社会价值的实现，人类生活的改善，以“为股东提供回报、为员工提供平台、为客户创造价值，为社会创造繁荣”为己任，在追求经济效益、保护股东利益的同时，切实诚信对待和保护其他利益相关者，尤其是员工、消费者的合法权益，推进环境保护与友好、资源节约与循环经济建设等参与、捐助社会公益及慈善事业，以自身发展带动地方经济的振兴，促进公司与社会、自然、协调、和谐发展。

《浙江新和成股份有限公司 2013 年度社会责任报告》是公司继 2008 年首次对外发布社会责任报告的第六份报告。该报告以 2013 年度为重点，真实、客观地反映了公司在从事经营管理活动中，履行社会责任方面的重要信息，从各个方面诠释了公司对企业社会责任的认识和理解。希望本报告能起到与社会各界沟通、交流的桥梁作用，以加强对本公司的认识，公司也希望接受社会的监督，促使公司做得更好。

## 第一章 股东和债权人权益保护

股东的关心和支持是公司快速发展的关键和动力，公司一直以感恩的心态呵护股东和债权人的权益，在保持企业快速发展的同时，不断完善治理结构，规范公司运作，加强投资者关系管理，全方位的保障所有股东、债权人享有法律、法规、规章等所规定的各项合法权益。

1、公司在经济效益稳定增长的同时，重视对投资者的合理回报，积极构建与股东的和谐关系。历年来，在保证公司健康持续发展前提下，公司坚持以相对稳定的利润分配政策和现金分红方案积极回报股东。

2、公司严格按照法律法规的规定和要求自觉自愿履行信息披露义务，做好信息披露工作，确保信息披露的真实、准确、及时、完整和公平，以利于公司股东和债权人及时了解、掌握公司经营动态、财务状况及所有重大事项的进展情况。

3、公司在注重对股东权益保护的同时，高度重视对债权人合法权益的保护，严

格按照与债权人签订的合同履行债务，及时通报相关的重大信息，保障债权人的合法权益。公司连续多年被评为浙江省守合同重信用企业、浙江省银行 AAA 级信用企业，同时公司还被评为全国守合同重信用企业。

## 第二章 职工权益保护

浙江新和成股份有限公司视员工为企业生存和发展的宝贵资源，坚持“人才是新和成的第一资源”的人才观，通过多种途径和渠道提高员工社会生存综合能力，不断改善员工的工作环境、工作条件，为员工提供广阔的发展平台。

1、公司建立了合理的薪酬福利体系和科学完善的绩效管理体系。员工薪酬福利平均增长 10%，超过社会平均增长速度；干部竞聘上岗成为常态化、制度化；薪酬调研、调整系统化、科学化；激励机制实现长短期激励结合，2013 年修订了年终效益奖、销售业务员等考核方案，增加了增量激励。

2、公司致力于打造学习型、知识型的新型企业，十分注重员工培训与职业规划，提高员工自身素质和综合能力，为员工提供更多的发展机会和广阔的舞台，实现企业个人双赢。公司始终以推动全心全意依靠职工办企业为主线，以最大限度地引导好、保护好、发挥好职工的积极性和创造性为目标，以教育培训为依托，着力提高职工队伍整体素质。

制定了公司后备管理人才培养方案，并组织开办了公司首期经营管理后备人才启程班。全面提升后备人才管理技能，为企业的可持续发展提供人才支持。完成总部培训管理制度流程的评审及发布，组织了培训管理专题培训，进行培训管理体系的应用推广；组织开展各层级及专业模块核心课程规划，形成总部各岗位序列核心课程体系，为各级员工的能力素质持续提升提供支撑。组织召开首届创新表彰大会，许多好的创新成果得到了表彰推广，创新氛围进一步加强；QC 成果产生效益 2000 多万元，获得省一等奖 3 个，二等奖 2 个；合理化建议和“五小”发明活动产生效益 2491.5 万元。组织开展第 21 届劳动技能比武，为员工搭建了相互学习、交流平台，使员工的业务能力和操作技术水平得到进一步的提高。

3、公司严格遵守新《劳动合同法》，并按照有关法律法规的规定与所有员工签订《劳动合同》，实行五天工作制和年休假制度，为每位员工提供免费工作餐、缴纳

“五险一金”，努力为员工提供健康、安全的生产和生活环境，切实维护员工的切身和合法利益。工会还对员工做到五必访：员工发生事故必访、生病做产住院必访、婚丧必访、生活困难必访、家庭出现纠纷必访。2013年，帮助31名员工子女解决入学难问题；慰问生病、做产员工128名；为200多名职工代办旅游年卡，方便员工出游；帮助员工办公共自行车卡1055人。总部、新昌基地办公条件全面改善，山东基地员工宿舍完成改造，新增了足球场、排球场、食堂风味特色餐厅等基础设施，新昌基地、上虞基地食堂、宿舍环境均得到改善，员工满意度提升了2.4分。

公司坚持每年为员工发放劳保福利用品，每位基层工会会员享有年度旅游活动经费。公司每年组织二批优秀员工到北京、海南开展疗休养。2013年组织127名优秀员工去北京、海南疗休养，50名员工赴云南昆明进行疗休养。公司被评为全国模范职工之家。

4、公司始终把员工的安全健康放在第一位，贯彻落实《安全生产法》，始终坚持“安全第一、预防为主”的方针，公司积极推进安全保障系统建设、不断引入新的安全管理方法和安全理念，提高员工安全意识，提升装置本质安全及时发现和消除隐患，确保安全生产，安全生产正逐步从保障型向责任型转变。

5、公司坚持以人为本的原则，关注员工的身体健康。公司严格运行OHSAS18001职业健康安全管理体系，建立员工健康档案，每年投入100多万元，组织员工定期到医院进行健康检查，组织女工妇检，发现问题及时复检、就诊，以确保员工身心健康。公司为女员工特别是处于“三期”女员工实行特别保护，在作息时间、考勤管理上实现特殊待遇。针对员工的身体状况给予调整合适的工作岗位；夏天做好防暑降温措施，免费发放防暑药品和冷饮，发放高温补贴；聘请专家组织健康知识讲座等，体现公司对员工的关心和人性化管理，创建劳动关系和谐企业。

6、公司重视职工权利的保护，推行厂务公开制度，鼓励员工参政议政。按照股份制企业的要求，公司工会充分发挥职代会民主管理的作用，参与企业重大问题的决策。公司规定，凡是涉及工资、福利、劳动安全卫生、社会保险等员工切身利益的政策、制度、方案都经过职工代表大会讨论，凡是职工代表大会通不过的方案都不得实施；公司与工会建立集体工资协商制度等等，通过各种方式和途径，构建和谐稳定的劳动关系。2013年制定和完善了《优秀员工疗休养制度》、《互助互济会章

程》、《新和成健康体检制度》、《薪酬管理制度》等与员工利益切身相关的制度，并在职代会上讨论通过，保护了职工的合法权益，使公司关爱员工工作得以进一步推进。

7、日常工作之余，公司积极开展丰富多彩的文化体育活动，充实员工的业余生活，增强团队凝聚力。配备了图书室、乒乓室、篮球场、羽毛球场等活动场地，成立了羽毛球协会、太极拳协会、摄影协会等 39 个社团组织，定期开展各种活动，举行各类比赛。我们组织开展了干部家属、女干部座谈会，女工爬山活动，六一亲子活动，“传承五四精神，助推三个提高”纪念五四运动 93 周年系列活动，参与青年联谊会、县“合作杯”乒乓球赛、书画摄影比赛、“三花杯”七星街道篮球赛等活动。开展社团活动 80 余次，参与活动人数超过 4000 多人次。

### 第三章 供应商、客户和消费者权益保护

公司按照诚实守信、互惠互利、合法合规的交易原则，与供应商和经销商保持了良好的合作关系；新和成秉承“信息之快、产品之新、质量之优、诚信于人”的营销理念，“客户的满意，是我们的希望，客户的希望是我们的追求！”的服务理念，通过科学分析市场和专业技术服务为最终顾客提供最佳的解决方案，形成了以“贴心服务、客户价值第一”为核心理念的服务模式，真正为客户和消费者提供优质的产品和服务。

1、新和成注重供应链一体化建设，不断完善采购流程与机制，建立公平、公正的评估体系，为供应商创造良好的竞争环境。与重要供应商建立战略合作关系，促进供应商在货源保障、质量、价格、服务方面理念上的提升和转变，从理念上认同新和成的管理和程序，形成共识，优势互补，利益共享。发挥自身优势，协助供应商解决生产和工艺问题，实现共进、共享、共赢。推行公开招标，签订《供需双方阳光采购协议》施行阳光采购，杜绝暗箱操作、商业贿赂和不正当交易情形。公司严格遵守并履行合同友好协商解决纷争，以保证供应商的合理合法权益。

2、新和成崇尚诚信，充分尊重客户，对客户以诚相待，与主要顾客、供应商构建“强强联合、双赢发展”的战略纽带关系，充分尊重并保护供应商和客户的合法权益，从不侵犯供应商及客户的商标权、专利权等知识产权，严格保护供应商及客

户的秘密信息和专有信息，与之保持长期良好的合作关系。

3、公司严格运行 ISO9001、ISO14001、ISO18001、FAMIQS、ISO22000、GMP 等多个体系，通过执行严格的质量标准，坚持实施“制造优质产品，提供周到服务，通过持续改进，确保客户满意”的质量方针，采取细致入微的质量控制措施，提升产品品质和服务质量，为全球消费者提供高品质的产品和优质的服务。NHU 牌饲料级维生素、虾青素认定为浙江名牌产品。新和成商标延续确认为浙江省著名商标。

#### 第四章 环境保护和可持续发展

新和成致力于发展绿色化工，建立环境友好型企业，坚持清洁生产，走可持续之路，被评为中国绿色化工特别行动责任关怀典范奖、浙江省绿色企业。公司主要通过以下措施有效实现环境保护与可持续发展。

1、公司坚持“以人为本、绿色发展、变废为宝、综合利用、化害为利、造福社会”的原则，推行“绿色化学”和“责任关怀”理念，把环保管理重点从末端治理向生产和研发设计阶段转移，最大程度实现“三废”无害化、减量化、资源化处理，努力使环保工作从“保障型向责任型”转型升级。

2、加大环保设施投入。2013 年环保设施投入达 2373 万，建成和正在建设的主要环保设施有：4500 吨/年污水站；三效高盐蒸发装置；压滤设备改造等；投入资金引进德国杜尔公司的 RTO 废气焚烧炉；先进的西门子二级立环氧化废水处理技术等；

3、完善 ISO14001 环境管理体系。公司开展派培训 ISO14001 管理体系内审员二名，坚持三废“资源化、减量化、无害化”，持续清洁生产，发展循环经济，努力实现“绿色化工”的环保理念，确保 ISO14001 体系持续有效运行，提高环保管理水平。

4、加强内部管理，综合治理。公司积极应对市场变化，加快产业布局，实现产业转型升级，在稳定原有产品的基础上，积极拓展新业务；积极推进新版 GMP 体系建设和 GMP 车间改造项目。通过内部管理，不断挖潜增效。

5、为提高能源利用效率，促进能、资源的高效循环利用，公司导入了 GB/T 23331-2009 能源管理体系。同时，公司利用内部刊物、黑板报、内外网站、相关培

训，大力开展节能减排宣传，使公司每一个员工都自觉地提高节约能源意识，杜绝浪费、提高效益的观念已经融入到企业文化中。公司通过建立企业循环用水系统、利用峰谷值用电、推广利用节能新技术、新材料、新设备、新工艺等实现过程控制，促进工艺装备结构优化，提高设备使用效率，有效提高能源、资源利用率，降低了产品单耗及综合能耗。

## 第五章 公共关系和社会公益事业

公司本着“创造财富，造福社会”的企业宗旨和“振兴教育，产业兴国”的创业意愿，在取得自身发展的同时，积极回馈社会，反哺教育，以自身发展影响和带动地方经济振兴。被评为浙江省企业文化建设示范单位。

公司与社会各界保持密切合作，积极承担社会责任，开展了青年志愿者“三下乡”、进社区便民服务、无偿献血、“爱心结对”、“扶贫助困”、“3.5”学雷锋志愿服务，共建和谐社区等公益活动。拥有2支志愿服务队，一个义工协会，15个志愿服务实践基地。公司家电维修服务队一如继往地响应县宣传部“星期三下乡”服务号召，走进小将、境岭、沙溪等新昌各乡镇为百姓义务修理家电；义工协会走进当地敬老院、民工子女学校、幼儿园开展义工服务等公益活动陶冶了员工情操，也提升了企业的形象。组织无偿献血4次，共计36700ml。赞助新和成杯浙江省第21届中老年篮球赛，北京化工大学新和成专项奖学金正常运转；公司每年坚持看望慰问城关镇各幼儿园、小学和边远山区的小朋友。

## 第六章 展望未来

新和成将一如既往的坚持“创造财富、造福社会”的企业宗旨，执行“创新、人和、竞成”的企业价值观，实现可持续发展，将新和成股份公司建设成为国际著名的精细化工大型跨国企业。

浙江新和成股份有限公司

2014年3月29日