

2024

上海凯众材料科技股份有限公司

可持续发展报告

Sustainability Report



关于本报告

《凯众股份 2024 年度可持续发展报告》（“ESG 报告”、“本报告”）是上海凯众材料科技股份有限公司发布的第 1 份 ESG 报告，向利益相关方披露公司关于经营过程中环境、社会和治理方面的实践情况与取得的成果，本报告的发布旨在以透明公开的方式与各利益相关方进行有效交流，系统性地回应利益相关方的期望与要求。

本报告为年度报告，涵盖 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日财务年度（以下简称“报告期”）的工作，部分关联信息可能溯及报告期外。本报告中涉及的金额，如无特别说明，均以人民币作为计量单位。

报告编制参考

本报告编制回应了《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号—可持续发展报告（试行）》（以下简称“指引”）及《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制》（以下简称“指南”）及中国财政部《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》编制。

本报告编制过程参照全球报告倡议组织 (Global Reporting Initiative, GRI) 可持续发展报告标准（“GRI 标准”），气候相关财务披露建议（Task Force on Climate-Related Financial Disclosures）框架（“TCFD 框架”），同时积极回应联合国可持续发展目标（Sustainable Development Goals, SDGs）以及国内外主流 ESG 评级所关注的重点议题。

报告组织范围

本报告内容覆盖上海凯众材料科技股份有限公司及下属公司，为了便于表达和阅读，以下简称“凯众股份”、“凯众”、“公司”、“我们”，披露的关键绩效指标覆盖上海、江苏、墨西哥等主要办公场所。

报告原则

本报告数据和案例全部来源于凯众股份内部各类统计报告和正式文件，董事会特此承诺，本报告中所有内容均真实、准确，不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

本报告在编制过程中遵循“完整性”、“准确性”、“真实性”、“公平性”及“可比性”原则。

“完整性”

除特别说明外，本报告披露信息的覆盖范围均为凯众股份及下属子、孙公司，信息内容尽可能全面地覆盖凯众股份在 ESG 方面的各项实践和绩效。

“准确性”

本报告尽可能确保信息准确，其中，定性信息与现有证据及其它报告信息保持一致，定量信息均经过严格核实，以确保内容不会对信息使用者造成误导性影响。

“真实性”

本报告所有信息内容均基于客观事实，未经任何虚假修饰，且所有数据和案例均来源于内部真实记录和统计。

“公平性”

本报告内容反映客观事实，对凯众股份涉及的正面、负面信息均予以不偏不倚地披露，平衡且客观展现公司在 ESG 各方面的努力和成果，为利益相关方提供可靠、透明的信息参考。

“可比性”

本报告对同一指标在不同报告期内的统计及披露方式保持一致；若统计及披露方式有更改，将在报告附注中予以充分说明。

报告获取方式

本报告以印刷版和电子版两种形式发布。欲获取电子版，请登录凯众股份公司官网（www.carthane.com）、上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）下载阅读。

关于本报告，任何建议与意见都可以通过以下方式与我们联系：

凯众股份董秘办

地址：上海市浦东新区建业路 813 号

邮箱：kaizhongdm@carthane.com

电话：86-21-58386588

网址：www.carthane.com

领导致辞

董事长致辞

2024 年，是凯众成立的第 25 年，一路走来，我们从一个国家部属研究院的课题组、成功开发国产替代产品 - 聚氨酯缓冲块、打破跨国公司的垄断地位，到设立公司、IPO 等一路发展，伴随中国汽车工业的快速发展，不断壮大。

至今，我们自主开发的汽车悬挂系统聚氨酯缓冲止位块产品，国内市场占有率超过 35%，并出口到北美、欧洲、日本、韩国等国家和地区。公司自主开发的轿车塑料踏板总成产品，成功实现了以塑代钢和轻量化的设计理念，能有效地降低汽车重量，达到轻量化和节油的目的。该产品目前已广泛用于上汽乘用车、吉利汽车等主机厂，并进入奇瑞汽车、理想汽车、蔚来汽车、小鹏汽车、雷诺等客户，市场前景广阔。

我们稳步巩固国内市场的同时，积极拓展海外业务，致力于成为行业领先的、全球化的科技企业。

我们知道，可持续发展是全人类的共同命题，我们在公司战略制定及经营过程中，不断审视外部环境变化及内部环境中的可持续发展议题，规范上市公司治理，与利益相关方紧密沟通，及时回应他们的关切，在重要事项上科学决策，更为规范化、系统化地提升企业的管理水平和公司竞争力。

感谢各位对于凯众股份长期以来的支持，“做百年企业”是凯众的梦想，我们期待与诸位共同见证公司可持续发展的未来。

凯众股份董事长
杨建刚

CEO 致辞

作为行业领先的高新技术企业，凯众股份始终坚持科技创新，持续推进技术突破，以赋能产业升级，助力行业高质量发展。

我们坚信“客户为中心、奋斗者为本、公司增长、环境友好、回馈社会”的经营理念，始终以创新和应来迎接发展，保持开放心态，吸纳各方智慧。我们秉承着为每一次出行提供安全与舒适的使命，近年来在全球化布局上不断深化。今年，我们在墨西哥的子公司经过前期投资建设正式投入运营，工厂顺利通过了国际重要客户的审核；我们入选第六批国家级专精特新“小巨人”企业；我们不断在研发上越己突破，并推动数智化转型及精益生产的进展，我们的产品与服务不断获得国内外重要客户的肯定。

2024 年，在上交所发布重要“指引”及“指南”同时，凯众积极回应，围绕可持续发展治理展开相关专题工作，以期提高对影响、风险与机遇的识别与应对，致力于优化治理，实现“快速、健康、可持续”的经营。

面向未来，我们将持续聚焦行业趋势，不断提升科技创新能力和产品服务质量，继续与众多合作伙伴紧密合作，“聚力同行，顺势而上”，携手迈向可持续发展的未来。

凯众股份董事、总经理
侯振坤

目录 CONTENTS

01

关于本报告01
董事长致辞03
CEO 致辞04

02

越己创新，成就卓越发展
产品研发创新25
先进质量管理26
安全生产31
精益生产34
物联自动化转型36
知识产权保护36

03

环境友好，维护生态可持续
应对气候变化39
环境合规管理44
能源资源利用48
低碳运营50

04

奋斗者为本，共享共赢
人才吸引与保留53
员工关怀56
员工培训与发展61
党建引领66

05

治理为基，成就高质量发展
合规治理69
沟通与披露71
商业行为73
信息安全74

06

协作同行，共创可持续
负责任供应链79
全球化生产与发展82
践行社会公益82
产学研用促进步83

附录 1 绩效表84
附录 2 ESG 指引索引89

关于我们
走近凯众09
凯众发展历程11
凯众 2024 大事记14
董事会17
双重重要性议题识别与评估17
ESG 战略22
ESG 治理架构22
风险识别管理22



关于我们

- 走近凯众
- 凯众发展历程
- 凯众 2024 大事记
- 董事会
- 双重重要性议题识别与评估
- ESG 战略
- ESG 治理架构
- 风险识别管理

Carthane 凯众股份



01

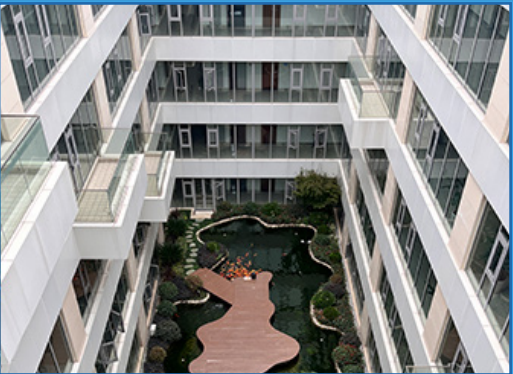
走近凯众

上海凯众材料科技股份有限公司成立于 2000 年 7 月，由原化工部黎明化工研究院与来自国家聚氨酯反应注射成型工程技术中心的多位技术专家共同出资成立。先于 1997 年在河南洛阳成立“洛阳凯众减震科技有限公司”，后于 2000 年在上海浦东成立“上海凯众聚氨酯有限公司”，2013 年完成了股份制改造，并更名为“上海凯众材料科技股份有限公司”，2017 年完成了上交所 A 股主板上市，公司股票代码：603037。

成立至今，凯众不仅在国内市场占据重要地位，更积极拓展国际市场。公司在上海、江苏南通、河南洛阳、福建宁德、广东广州、重庆等地设有全资或控股子公司，同时，在美国、德国、墨西哥设立子公司，在英国设立办事处，形成了全球性的业务网络。公司所属行业为汽车零部件制造业，主要业务包括以聚氨酯缓冲块、顶支撑为核心的底盘悬架系统减震元件，以轻量化踏板和电子油门为核心的汽车踏板总成以及高性能聚氨酯弹性体产品，公司以卓越的产品性能和质量，服务于国内外众多整车企业及知名汽车品牌。公司坚持以自主研发和技术创新为核心，不断提升产品性能，确保材料配方技术、开发设计技术及制造技术处于国际领先水平。



公司被授予国家级专精特新“小巨人”企业、上海市高新技术企业、上海市“专精特新”中小企业、上海市科技小巨人企业、上海市企业技术中心、上海市企事业专利工作试点单位、浦东新区研发机构和浦东新区社会领域信息化试点单位等荣誉，彰显了公司在技术研发和创新管理等方面的卓越成就。



企业文化

企业愿景

成为行业领先的、全球化的科技企业。

领先

- 技术领先：**领先的技术是高质量产品的前提和基础，是凯众在行业内的安身立命之本。
- 市场领先：**领先的市场是凯众可持续发展的前提，是为利益相关者提供价值的基础。

全球化

- 市场的全球化：**凯众的发展以国内为本，但是将持续满足海外客户的产品与服务需求。
- 生产的全球化：**凯众的研发、设计、生产等分支机构将遍布全球，充分进行资源配置。
- 人才的全球化：**吸引和整合来自全球的优秀人才，以构建凯众全球化的竞争力，促进多元文化的融合。

科技

以科技为核心驱动力，依靠创新和技术发展来推动业务增长和建立竞争优势，加强前瞻性技术在公司的研究与应用。

企业使命

- 为每一次出行提供安全与舒适
- 每一次出行：**让客户和消费者都感受到凯众产品的价值，让员工增强自豪感。
- 安全：**高质量的研发、设计和生产是对消费者的承诺和责任。
- 舒适：**性能、环保、减震降噪等舒适性，给客户更舒适的解决方案。

核心价值观

正道、共享、创新、协作、高效

公司经营理念

客户为中心、奋斗者为本、公司增长、环境友好、回馈社会

凯众发展历程

1993-1994

黎明化工研究院正式成立聚氨酯缓冲块筹备组，与上海大众签订聚氨酯缓冲块国产化开发协议

1995

凯众创始团队于1995年建立了中国第一条聚氨酯缓冲块生产线

1997

成立洛阳凯众汽车新材料有限公司，同年获得首次质量体系认证；聚氨酯缓冲块首个产品——桑塔纳轿车前缓冲块项目量产，供货上海大众

2000-2002

公司总部从洛阳迁至上海，成立上海凯众塑胶有限公司（即上海凯众前身）；上海凯众塑胶有限公司与洛阳凯众合并成立上海凯众聚氨酯有限公司

2004-2005

成功开发聚氨酯微孔弹性体材料技术；次年，上海浦东总部基地建成投入运营

2006

创始人杨颖韬先生代表上海凯众于上海与拜耳材料科技有限公司签署了 Vulkollan® 弹性体材料供货协议

2012-2014

北美分公司成立

2015

凯众洛阳工厂（全资子公司）正式投产

2017

2017年1月，上海凯众材料科技股份有限公司在上海证券交易所主板挂牌上市

2021

上海总部研发中心项目竣工，总建筑面积为12,687.95平方米，项目总投资约1.2亿

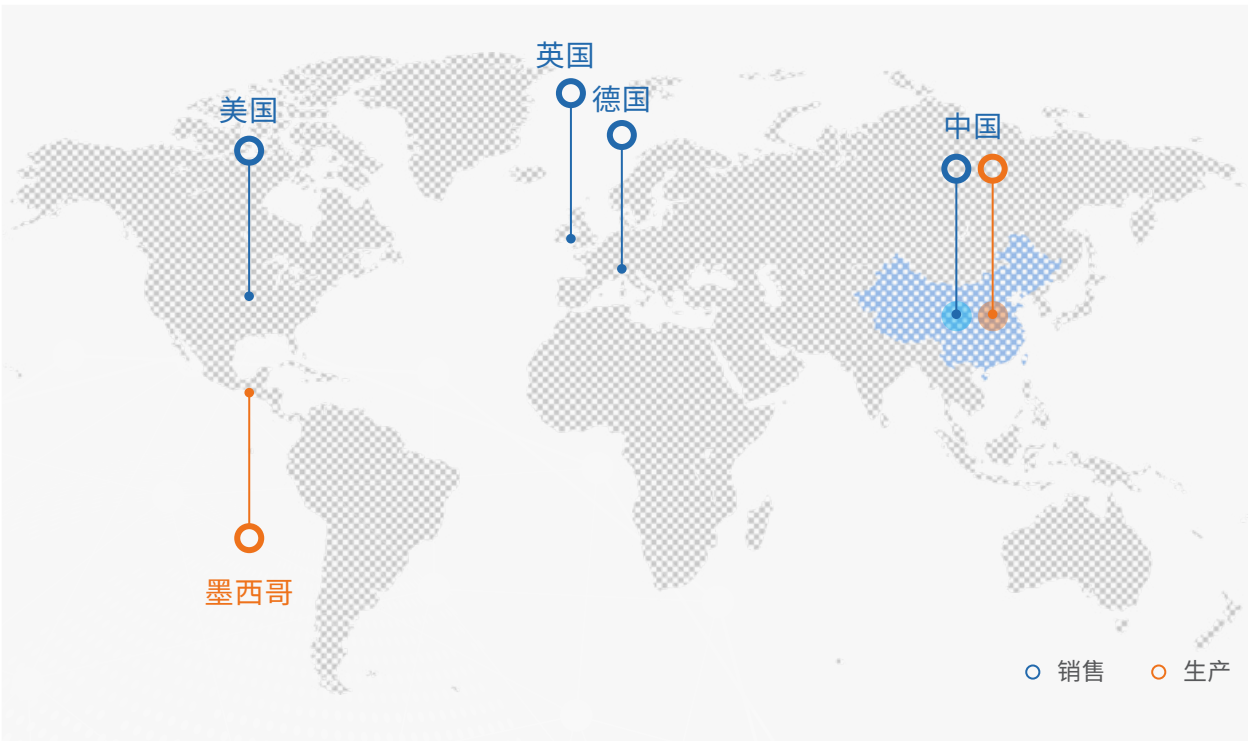
2022-2023

凯众汽车零部件（江苏）有限公司竣工投产，占地面积77.66亩，总投资约5亿。成立墨西哥工厂与德国子公司

2024

墨西哥工厂正式投入运营；凯众股份入选第六批国家级专精特新“小巨人”企业

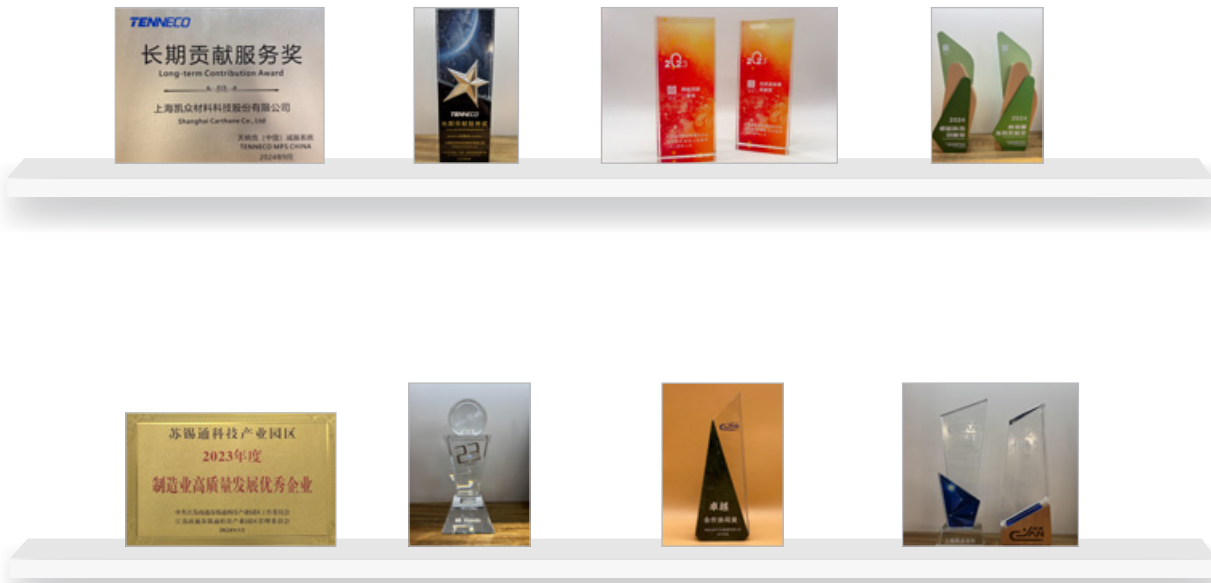
全球化布局图



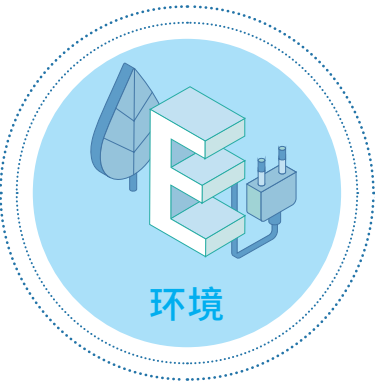
凯众 2024 大事记

2024 年荣誉一览

- 入选第六批
国家级
专精特新“小巨人”企业
- “长期合作奖”
—— 一汽东机工
- 天纳克
“长期贡献服务奖”
Long-Term Contribution Award
- 2023 年
蔚来质量卓越合作伙伴奖
NQPP
- 蝉联 2023 年度、2024 年度
上海浦东新区唐镇
企业高质量发展贡献奖
- 2024 年度
卓越科技创新奖
- 2024 年度颁发的
2023 年度税收贡献二等奖
- 苏锡通园区授予
2023 年度
制造业高质量发展优秀企业
- 汉拿万都供应商大会
2023 年度最佳供应商奖
- 南阳浙减汽车减震器有限公司
2024 年度全球战略响应奖
2024 年度优秀供应商奖
2023 年度卓越合作协同奖



2024 年 ESG 关键绩效



- 围绕治理，战略，影响、风险和机遇管理以及指标与目标四大维度，逐步建立并完善气候变化治理体系，主动评估气候变化对公司业务的潜在影响，形成气候风险与机遇评估（Climate Risks and Opportunities）；
- 遵循《温室气体核算体系标准》（GHG PROTOCOL ACCOUNTING STANDARD）要求及 ISO 14064 标准开展了温室气体排放核查工作，遵循 ISO 14067 标准开展产品碳足迹核查。其中：凯众股份范围一、范围二与范围三的温室气体排放量总量为 **10,134.03 tCO₂e**，范围一排放占比 **2.47%**，范围二排放占比 **79.17%**，范围三排放占比 **18.36%**；
- 上海工厂、南通工厂及墨西哥工厂均获得 **ISO 14001** 环境管理体系认证；
- 公司南通工厂共投入 **5 台** VOCs 设备加强 VOCs 治理；
- 公司利用分布式光伏发电实现年度发电 **2,150,689 kWh**，累计减少排放 **1,279 tCO₂e**；
- 报告期内，公司积极与第三方合作推进 PVC 材料的回收利用，以进一步提升资源利用率，已有 **90%** 的客户主动选择使用 PVC 循环包装方案；
- 打造轻量化踏板产品，采用聚酰胺复合材料替代传统金属材料，以其环境友好、回收分解再利用等优势为汽车产业链注入绿色动能。



- 上海工厂、南通工厂及墨西哥工厂均已获得 **IATF16949: 2016 汽车质量管理体系认证**；
- 上海工厂、南通工厂及墨西哥工厂均已通过 **ISO 45001** 职业安全健康管理体系认证；
- 通过 **TISAX**（Trusted Information Security Assessment Exchange 可信信息安全评估标准）审核认证；
- 与上汽工程合作开展基于 Sigma 平台车型的顶支撑研发项目；
- 通过轻量化踏板设计项目，实现产品重量较传统金属踏板轻 **30%-50%** 的轻量化目标，将相关支架产品的重量下降 **16.67%**；
- 审议通过了《2024 年股票期权与限制性股票激励计划》，激励计划涵盖公司高级管理人员、中层管理人员以及核心技术骨干，授予股票期权数量 **340.20 万份**，预留授予股票期权数量 **77 万份**，总计授予股票期权 **417.20 万份**；授予限制性股票 **138.60 万股**。截至报告期末，员工期权计划覆盖 **38 人**；
- 为期三年的**精益转型及数智化升级**正式启动；
- 共完成 **30 门**课程开发及讲授，培训 **310 次**，共计 **5,031 人次**参与，人均受训时长为 **21.74 小时**，覆盖 **100%** 的员工；
- 公司员工获评上海市总工会“**一线职工授权发明专利奖**”，上海市经信委“**重点产业领域人才专项奖**”。



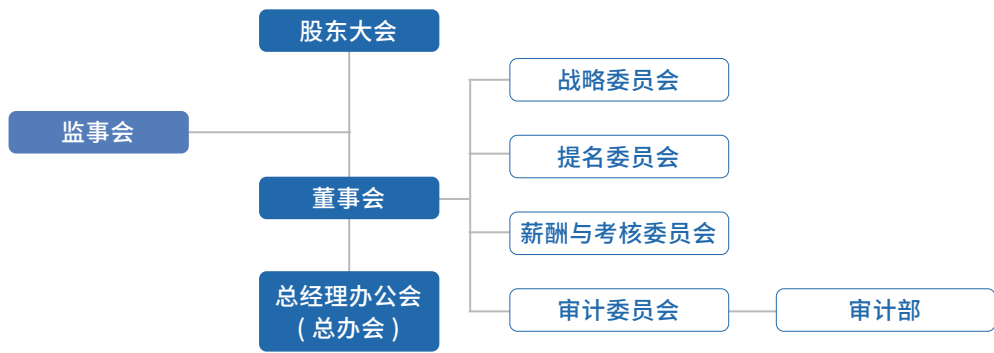
- 线上业绩说明会 **3 次**，通过上证 e 互动平台回复投资者提问 **94 次**，投资者来电接待约 **200 次**，共发布定期披露报告 **4 份**，临时公告 **133 份**；
- **93 项**内控制度内的修订，**107 项**内部业务流程完善，**88 项**部门自查及互查问题；
- 涵盖董事合规培训 **4 次**，董事 **100%** 参与培训，管理层合规培训 **2 次**，**100%** 覆盖管理层；
- 员工 **100%** 签署《廉洁自律承诺书》；
- 根据《关于遵守商业伙伴诚信廉洁规范的通知》，**100%** 向供应商发送问卷，收到回复比例 **98.4%**；
- 供应商举报数量 **0 起**，公司舞弊及腐败案件发生 **0 起**。

董事会

我们严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《上海证券交易所股票上市规则》和中国证监会有关法律法规的要求，制定《公司章程》，建立权责明确、制衡有效的治理体系。架构以股东大会、董事会、监事会及经营管理层为主体，明确各层级职责分工，以确保决策科学、执行高效、监督有力，保障公司高效运作与稳健发展，切实维护股东及其他利益相关方权益。

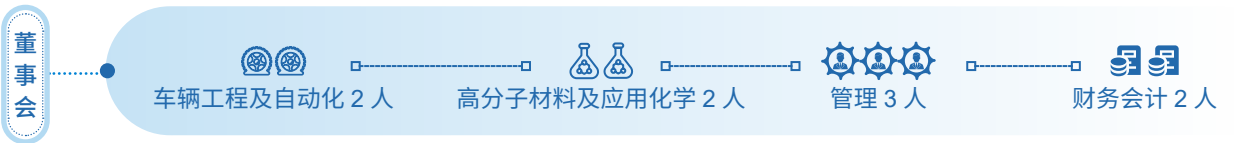
董事会独立性

根据相关法律法规及监管要求，依据《公司章程》，我们制定了包括《凯众股份董事会议事规则》《凯众股份独立董事工作制度》《独立董事工作细则》等系列董事会制度。公司董事会下设四个委员会，包括审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会及战略委员会。董事会作为公司的最高决策机构，负责战略制定、经营管理、决策审批、监督管理及财务监察，并编制“工作细则”，对各个委员会的构成、职责、决策程序、议事程序等作出明确规定，以确保公司可持续、高质量发展。



▲ 凯众董事会架构图

我们高度重视董事会的独立性及多样性，综合考虑董事在金融与财务、行业与技术、管理等方面的专业背景等多维度因素，致力于提高董事会成员结构的合理与优势互补，促进公司董事会决策的科学、客观以及专业性，助力公司的可持续发展。



▲ 董事所在专业领域



▲ 独立董事占比

截至报告期末，凯众股份董事会共有 **9 名** 董事，我们的审计委员会、提名委员会及薪酬与考核委员会皆由独立董事担任主席，且独立董事占比均为 **66.67%**。

董事会履职

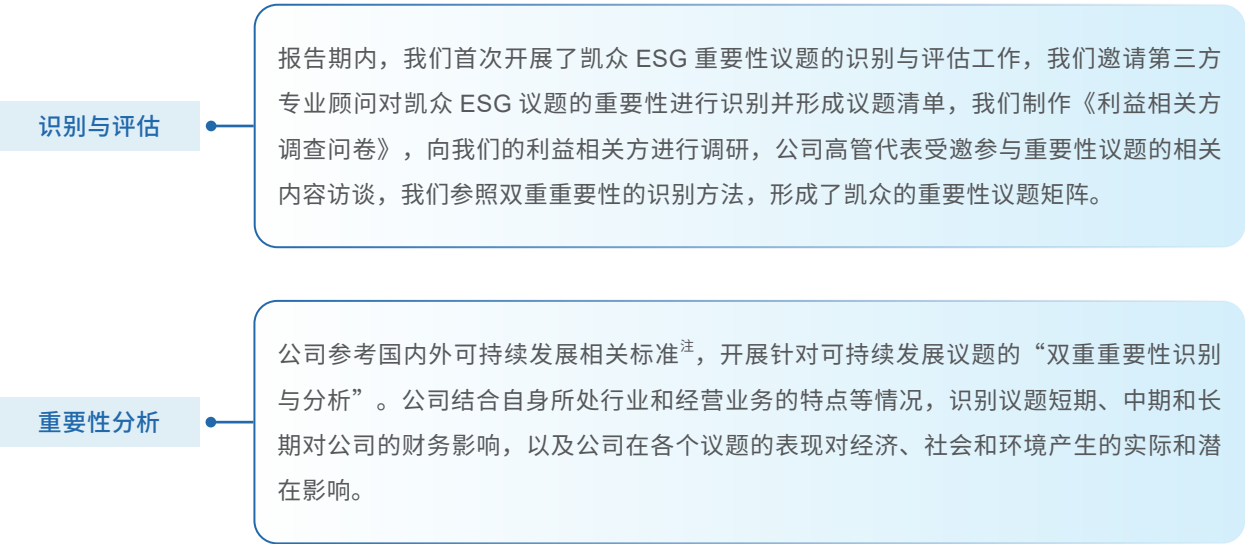


董事会成员与监事成员积极履职，出席均达到 **100%**，所有会议的召开与表决程序均严格遵循相关法律法规及监管规定，所有表决结果均合法有效。



双重重要性议题识别与评估

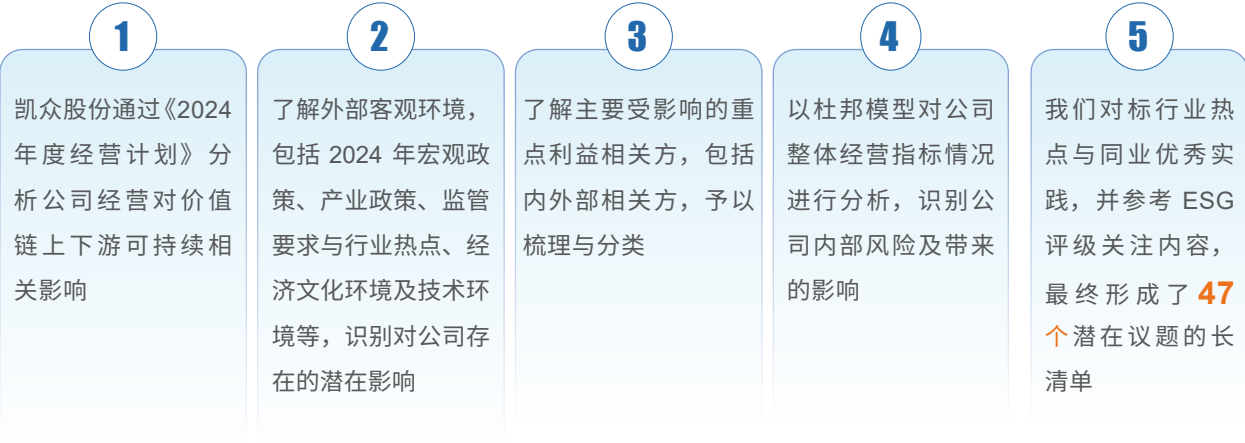
凯众将议题的重要性识别视作公司可持续信息披露及管理的重要一环，作为初次发布可持续发展报告的企业，凯众股份关注双重重要性识别在公司 ESG 管理中发挥的关键作用，希望帮助公司识别并聚焦议题，明确我们在企业年度经营管理与企业战略管理的重点。



注：包括但不限于上海证券交易所《上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制》（简称《指引》），《欧洲可持续发展报告标准》（简称 ESRS）及欧洲财务报告咨询委员会 EFRAG《ESRS IG 1：重要性评估实施指南》，《国际财务报告可持续披露准则第 1 号——可持续相关财务信息披露一般要求》（IFRS S1）等。

议题识别

为了确定议题，凯众股份建立了一份全面的可持续发展相关议题长清单（“长清单”）。所有上交所第 14 号指引议题，以及凯众识别的其他议题均纳入其中。

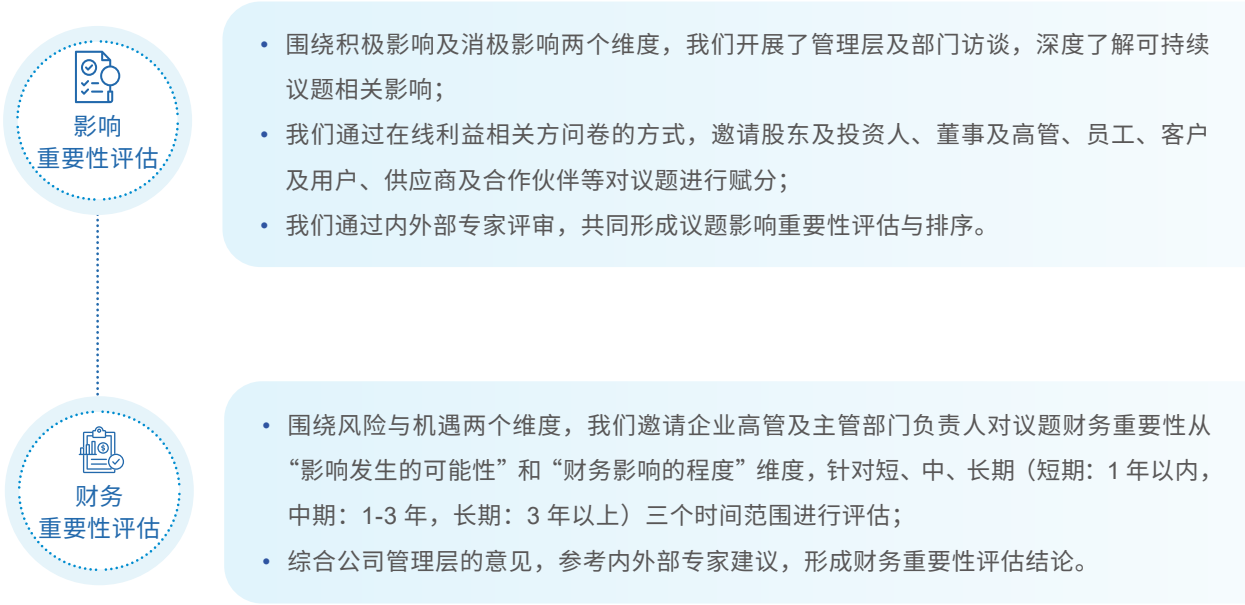


确定影响

作为初步审查，凯众股份考虑自身业务环节、价值链上下游，对每个长清单上的议题进行了具体的定义，此外，凯众评估议题对于价值链的具体影响、风险或机遇，如果缺乏相关性，则进行剔除；如果有重复定义内容的议题，则进行合并。最终形成了 19 个议题清单。

评估影响

我们根据识别议题清单制作了利益相关方问卷，通过向股东及投资人、董事及高管、员工、客户及用户、供应商及合作伙伴发放问卷调研以及管理层访谈的方式深度了解他们对议题的重要性排序。同时，我们邀请公司可持续发展，风险管理、以及财务工作的负责人参与评估，我们邀请第三方专业顾问对评估进行讨论。



验证结果

为了确定双重重要性评估的结果，我们将定性评估的部分转化为定量值，我们以 10 分制为满分设定阈值，当分数位于 5.5 分至 7 分之间的议题，公司相关专业人士进行了进一步交流，验证我们在双重重要性识别中得出的结论，并确定了最终的清单。



重要性议题热力图

以下重要性热力图显示了凯众在 2024 年双重重要性分析的结果。从影响重要性、财务重要性的角度来看，所提出的所有主题和分主题都是实质性的。然而，决定重要性的维度可能因主题而异。这通过颜色编码来表示，颜色是根据“积极”和“消极”影响、“风险”和“机遇”四个维度对议题清单进行评估得出的。标记深蓝色字段表示一个维度达到重要性阈值，中蓝色字段表示位于重要性区间内并通过访谈确定为重要的维度，浅蓝色被归类为非重要。“企业治理”“信息披露”虽然不在本次第 14 号文指引的指导议题清单里，但对于凯众而言属于企业持续稳健经营重要的议题，故纳入重要性议题并在今年进行具体披露。

环境

议题	议题来源	影响重要性		财务重要性	
		+	-	风险	机遇
应对气候变化	14 号指引	●	●	●	●
环境合规管理	14 号指引	●	●	●	●
能源与资源利用	14 号指引	●	●	●	●
排放物管理	14 号指引	●	●	●	●
生态系统与生物多样性	14 号指引	●	●	●	●
产品生命周期管理	企业	●	●	●	●

社会

创新驱动	14 号指引	●	●	●	●
产品质量与服务	14 号指引	●	●	●	●
数据安全与隐私保护	14 号指引	●	●	●	●
员工健康与福祉	14 号指引	●	●	●	●
可持续供应链	14 号指引	●	●	●	●
化学品安全	14 号指引	●	●	●	●
员工发展与培训	14 号指引	●	●	●	●
职业健康与安全	14 号指引	●	●	●	●

治理

利益相关方沟通	14 号指引	●	●	●	●
企业治理	企业	●	●	●	●
商业道德	14 号指引	●	●	●	●
ESG 治理	企业	●	●	●	●
信息披露	企业	●	●	●	●

● 高度重要性 (>7.0)

● 中度重要性 (5.5-7.0)

● 低重要性 (<5.5)

+ 积极影响

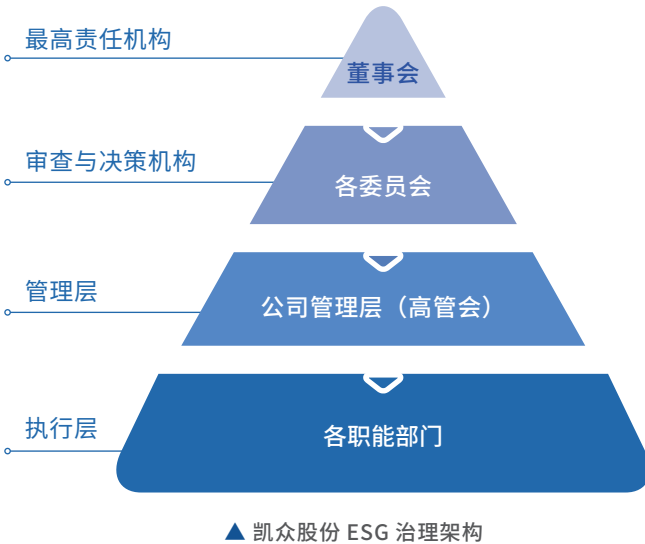
- 消极影响

ESG 战略

凯众坚持围绕 “治理、战略、风险识别、目标与指标”，制定明确的 ESG 治理战略，搭建职责清晰的管理架构，构建有效的管理机制及相符的考核目标是公司 ESG 治理完善的重要基础工作，我们将 ESG 管理融入企业战略及经营各方面，围绕“外部环境分析”“内部环境分析”“战略规划”“风险识别”“举措及目标设定”等方面，并将利益相关方的关切纳入企业年度分析报告形成年度《经营计划》，将 ESG 管理纳入公司治理的方方面面，并融入公司绩效考核之中。

ESG 治理架构

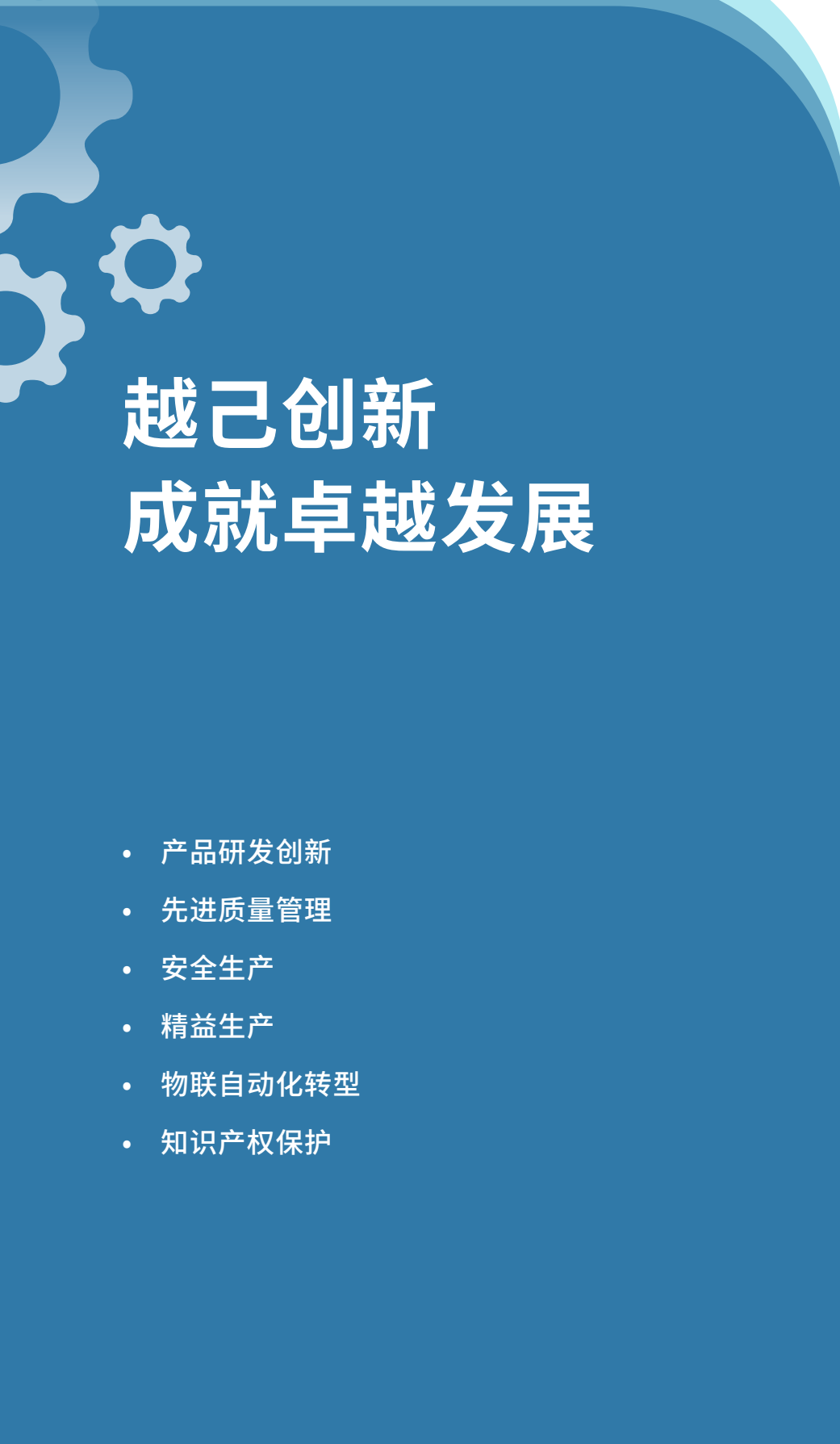
公司高度重视 ESG 治理，形成以“部门 - 管理层 - 委员会 - 董事会”的决策架构，依据“提案 - 讨论 - 决策审议 - 审核”的决策流程，对内部治理、环境治理、社会公益、员工等各方面可持续发展相关议题进行管理。



风险识别管理

公司制定《持续性风险评估》与《专项风险评估》制度，有效识别与评估公司面临的重大风险，并进行应对措施的制定与实施，确保目标与风险控制相适应。





越己创新 成就卓越发展

- 产品研发创新
- 先进质量管理
- 安全生产
- 精益生产
- 物联自动化转型
- 知识产权保护



02

作为专业化制造汽车悬架系统减震元件、踏板总成及高性能聚氨酯承载轮的高新技术企业，我们拥有自主创新能力，拥有先进的减震系统材料配方和产品设计开发能力，我们将不断越己创新的研究精神与成果转化能力作为企业竞争力的源动力，推动企业精益生产及数智转型，我们重视产品质量与客户服务，积极、主动围绕需求提供专业产品及服务，赋能可持续的广阔未来。

产品研发创新

我们尤为重视产品研发与创新能力，我们在报告期制定《摘牌计划激励实施办法》奖励重大创新，激发员工的创造潜力；我们联合客户共同增强技术及产品的落地化研发能力，共同提升整体解决方案水平。在报告期内，凯众成功入选第六批国家级专精特新“小巨人”企业，不断以研发驱动技术领先优势。

绿色产品研发

作为国内塑料踏板总成的领先供应商，凯众股份着力打造轻量化踏板产品，采用聚酰胺类复合材料替代传统金属材料，实现产品重量较传统金属踏板轻 30%-50% 的轻量化目标，有效助力整车减重节能，降低产品碳足迹，满足新能源汽车提升续航里程的需求。同时，在电池隔板中使用功能性聚氨酯材料，在满足阻燃要求的前提下，保护电池免受振动和冲击并形成屏障，保护电池免受湿气、腐蚀剂和溶剂侵蚀，功能性聚氨酯材料具有环境友好、回收分解再利用等优势，推动循环经济发展，为汽车产业链注入绿色动能。

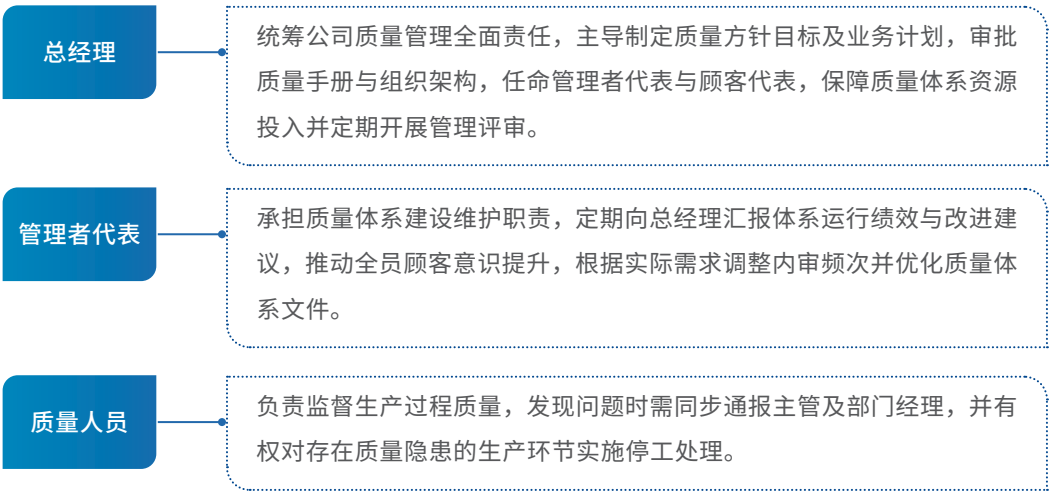
报告期内，我们启动与上汽工程部合作开展基于 Sigma 平台车型的塑料顶支撑的研发项目；我们研发的电池类聚氨酯新产品实现突破，我们通过轻量化踏板设计项目，将相关支架产品的重量下降 **16.67%**，进一步提高产品效率与毛利。

先进质量管理

我们始终将质量至上作为企业发展的核心理念，致力于通过高质量的产品和服务为客户创造价值。公司通过完善的质量管理体系、严格的产品质量保障措施以及卓越的客户服务，确保在每一个环节实现高质量发展。

治理

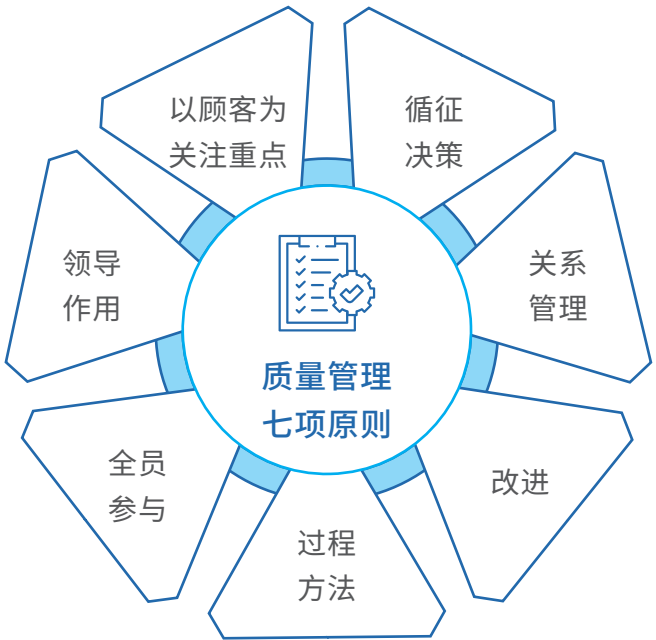
公司管理层高度重视质量管理，成立了质量管理委员会，确保各部门在质量管理体系中各司其职，形成从高层到基层的全员参与机制。并通过年度经营计划和质量目标的分解，确保质量管理体系的有效运行和持续改进。



战略

我们严格遵守国家质量相关法律法规及政策规定，依据 IATF16949: 2016 及 ISO9001: 2015 标准要求制定《质量手册》《生产过程控制制度》等文件，覆盖研发、生产、检验等，对产品质量进行全方位把控，确保产品和服务始终符合客户标准，同时不断推动质量改进。

质量方针（使命）：
员工为本、顾客满意、公司增长、环境友好



影响、风险和机遇管理

我们高度重视质量风险与机遇管理，通过系统的风险评估方法，将风险管理作为质量管控和经营决策的重要依据。我们建立了完善的《风险管理流程》，从市场环境、生产过程、供应链管理、客户需求变化等多个维度进行风险识别、评价与控制。公司每年组织管理层及相关职能部门，对业务环境和质量体系运行中可能出现的风险进行系统性的识别、分析与评估，利用风险矩阵法明确风险等级，采取针对性的应对策略，形成完整的风险闭环管理。报告期内，我们通过提高内部生产柔性、优化库存管理、完善供应链协同等多种方式降低风险的潜在影响，稳步达成质量目标。

产品质量保障

我们严格贯彻 IATF16949：2016 及 ISO9001：2015 标准，制定了《质量手册》《产品生命周期管理规范》《生产过程控制制度》《实验室管理制度》《供应商质量管理流程》等标准化文件，确保从原材料采购到产品交付全过程的质量可控。通过建立完善的质量检测及控制流程，我们实现了产品质量的全程追溯和动态管理。我们的上海工厂、南通工厂及墨西哥工厂均已获得 IATF16949：2016 认证。



产品检测

为确保产品质量可控，我们成立了独立实验室并制定实验室《质量手册》作为内部质量控制文件，系统规范产品检测全流程，通过建立标准化检测程序、配备专业检测设备、实施人员能力评估机制，为产品合格判定提供科学依据。



▲ 上海凯众实验室通过 CNAS 认可

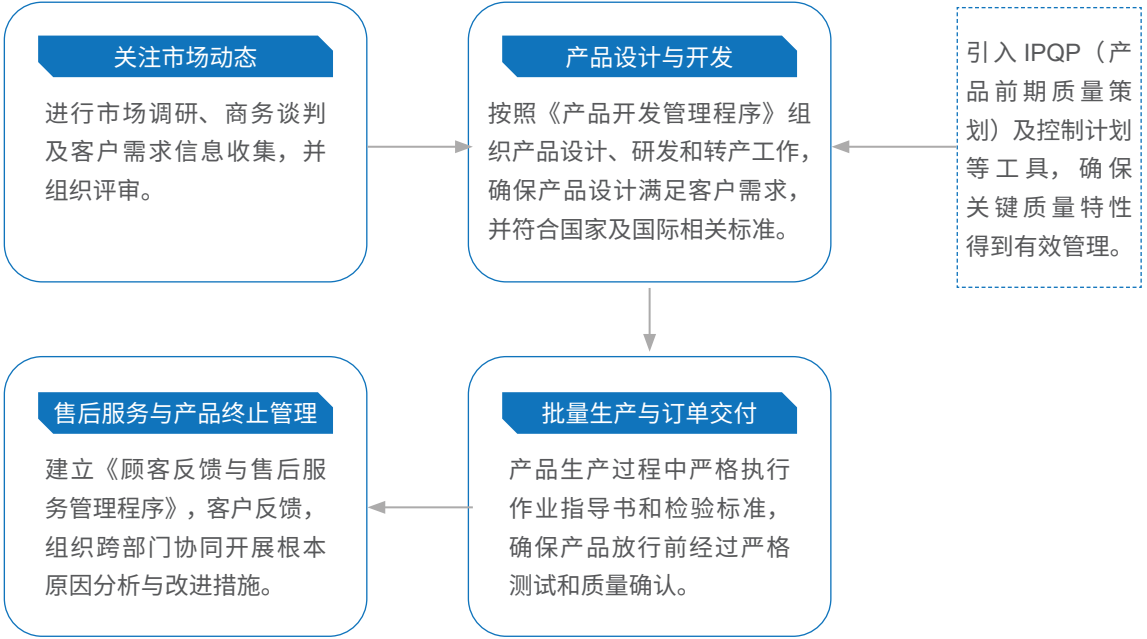
案例 | 联合举办“上汽首发全链自主 EMB 系统冬季测试验收仪式”



凯众股份在报告期外（2025 年 2 月）在海拉尔联合举办“上汽首发全链自主 EMB 系统冬季测试验收仪式”，完成了海拉尔极端环境的线控制动踏板极寒挑战，展现了“精准响应”“稳定可靠”“智能集成”的核心优势。

产品生命周期管理

我们建立产品生命周期管理管理体系，确保产品从研发、量产到售后服务的全过程均规范可控，缩短产品开发周期，为市场提供具有竞争力的产品。体系涵盖产品开发、生产、订单交付与售后服务全流程，以及产品停产后的客户服务方案与资源保障，我们每月对问题关闭率进行统计，并在每月质量专题会议上进行呈报，不断提升产品质量与客户满意度。



客户服务

以客户为中心是公司质量管理的根本出发点，我们始终关注客户需求，满足顾客要求，提升顾客满意度，超越顾客期望。我们制定《顾客满意及质量考核管理制度》，并通过《顾客反馈与售后服务管理程序》《客户满意度控制程序》等完善客户投诉收集、信息反馈、问题遏制到根本原因分析及纠正预防措施实施的完整闭环管理体系，确保客户需求和投诉能得到及时响应和有效解决。



客户诉求回应



客户诉求回应

我们重视客户的每一个诉求，倾听客户的每一个声音，我们建立了自上而下的管理机制，明确了投诉、反馈、考核和激励管理要求，将客户满意度纳入绩效考核指标，推动各部门在保障产品质量的同时，全面提升服务质量，确保顾客需求得到充分响应和落实。



完善的客户反馈机制

通过多渠道收集客户反馈信息，确保所有客户投诉能够在 24 小时内得到初步响应，并在规定时限内完成整改。



多部门协同

我们建立了以总经理为核心，多部门联动的客户服务管理体系。各部门在客户服务与满意度考核中各司其职，形成从前端市场调研到后端服务反馈的闭环管理体系。

定期开展客户满意度调查，评估内容涵盖产品质量、交付及时性、售后服务响应及整体服务体验，并将考核结果作为部门及个人绩效的重要依据。



定期客户满意度调查



正向激励

对于在客户服务中表现优异、提出合理化建议并成功实施改进措施的部门和员工，公司给予绩效奖励。

指标与目标

- 为客观、真实地了解顾客对我们产品质量、交付与服务的满意程度，我们通过客户满意度调查、评定、问题整改与闭环管理全方位跟踪评定，持续完善客户满意度管理；
- 我们全面深化全员质量管理，通过构建覆盖全流程的质量管控体系，设定了一系列涵盖产品合格率、来料检验合格率、产品生产稳定性与效率等关键目标，并纳入年度关键事项中，持续跟进目标完成情况。

客户满意度调查

信息整改

调查报告

分析原因

整改落实

我们的进展



得益于不断完善的客户管理与质量管理流程，报告期内，我们的客户投诉数量较去年同比下降 **45.81%**，重点顾客满意提升计划全部达标。



我们通过完善质量管理，建立运行内部质量体系 BIQS，核心产品合格率高于 **98%**。
公司新能源车配套减震元件在新能源车乘用车市场占有率约 **30%**，新能源车配套轻量化踏板在新能源车乘用车市场占有率约 **12.3%**。



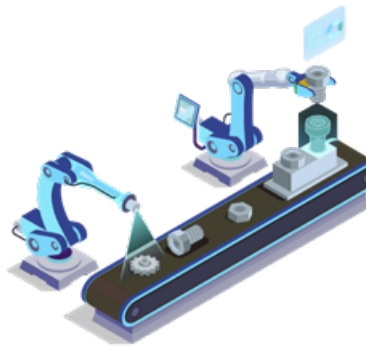
▲ 天纳克“长期贡献服务奖”

安全生产

作为稳健发展的基石，我们重视安全生产管理，始终将安全第一视为企业运营的核心，通过建立健全安全管理体系、持续深入的隐患排查、科学有效的应急管理以及全面的职业健康保障，构建“安全、健康、绿色”的工作环境，确保每一位员工的生命安全和身体健康，为客户提供无忧的产品与服务。

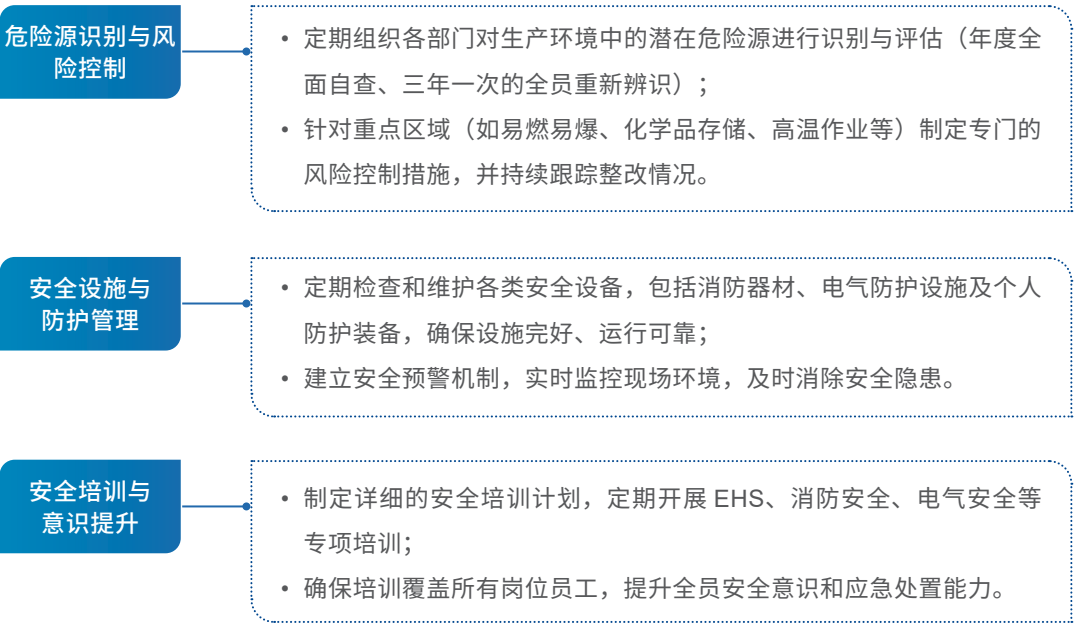
安全管理

我们严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《危险化学品管理条例》《消防法》等国家法律法规，结合企业实际情况，制定了《安全生产管理制度》《应急预案管理办法》等系列规章制度，并建立了安全生产标准化体系。截至报告期末，我们的上海工厂、南通工厂及墨西哥工厂均已通过 **ISO 45001** 等职业安全健康管理体系认证。



我们的举措

在生产安全管理方面，我们从危险源的识别、评价到整改措施的实施，均建立了严格的流程。各部门在日常工作中通过定期自查和联合抽查，确保所有危险因素均在可控状态内。依据内部《危险源辨识控制规范》的要求，每年组织一次全面的危险源评估，同时每三年进行一次全面的危险源重新识别和更新，保证生产过程中所有潜在的安全风险均能得到及时识别和有效控制。此外，公司还对涉及危险化学品、易燃物品和高温设备等重点领域实施重点监控，确保各类安全设施、个人防护装备和应急救援措施均处于良好状态，切实保障生产安全，避免事故发生。

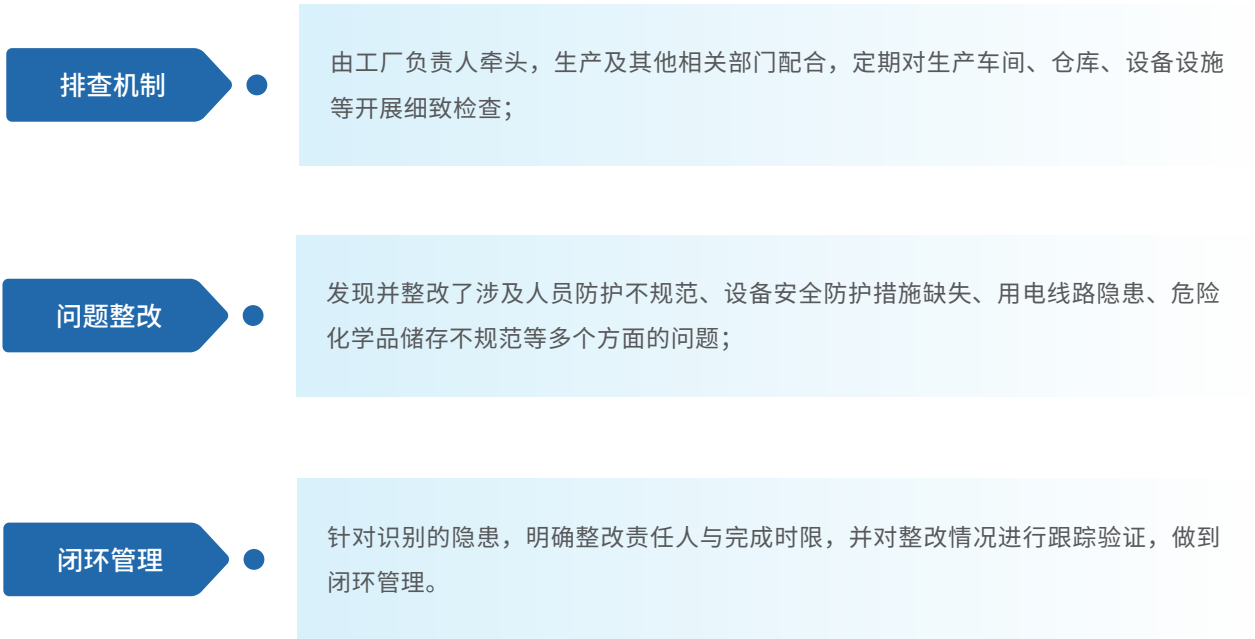


安全培训

为全面提升员工的安全意识和应急处置能力，公司高度重视安全培训工作。所有新入职员工须参加入职安全培训，而在岗员工则按计划定期参加复训和专项培训。通过持续的培训与考核，公司不断增强员工在工作中对安全风险的预防意识和自救互救能力，确保在面对突发事件时，员工能迅速、有效地采取措施，保障个人和集体安全。

隐患排查

为防范事故隐患，凯众建立了完善且高效的隐患排查体系，制定并严格执行《隐患排查计划》及《隐患整改单》等具体管理文件，将安全隐患排查全面融入公司日常运营管理中。报告期内，公司定期对生产车间、仓库、设备设施等开展细致的检查，发现并整改了涉及人员防护不规范、设备安全防护措施缺失、用电线路安全隐患、危险化学品储存不规范等多个方面的问题。公司以闭环管理的方式跟踪隐患整改情况，明确整改责任人和完成时限，将隐患排查融入公司日常工作中，确保所有隐患得到及时整改。



我们的进展

我们共完成 **28** 次员工安全培训，内容涵盖消防安全、电气安全等培训，受训人次 **567** 人次，员工安全培训覆盖率 **100%**。

我们完成隐患的跟踪整改 **36** 项

应急管理

针对可能出现的各类安全事故，我们制定了《应急预案管理办法》《应急救援演练计划》等相关应急管理制度，建立了跨部门的应急管理体系。

案例 | 消防应急演练

报告期内，公司组织实施了**2次**消防应急演练，全体应急救援小组成员及相关部门员工共同参与演练。演练过程中，公司模拟真实火灾情景，明确各岗位职责，重点训练了员工火灾报警流程、人员疏散、灭火器及消防栓使用、火情信息上报等实操技能，确保员工在面对突发火灾时能够快速响应、有效处置。



案例 | 急救知识培训



为增强员工急救意识，提升急救和应对突发事件的能力，构建一个更加安全、健康的工作环境，我们邀请了上海红十字会专业团队为员工开展急救知识培训。

职业健康与安全

职业健康管理程序

我们不仅关注生产现场的安全防护，更注重保障员工的长期健康。我们严格遵守 ISO 45001 标准的相关规定，我们根据《EHS 管理手册》及相关程序性文件要求，制定《职业健康管理程序》及《职业健康体检程序》，对职业病危害因素进行及时检测与管理。

职业健康与安全培训

我们组织新入职员工开展职业健康与安全培训，培训内容涵盖安全法律法规、作业场所环境因素与危险源辨识、常见事故案例及应急处置等，并对培训结果进行考核评估；对于存在或潜在职业危害的岗位，我们会在现场显著位置张贴安全警示标识，并持续监督员工正确使用个人防护装备，我们加强劳保用品的发放与管理，确保配备齐全；并定期开展职业危害检测等相关工作。

安全第一的管理理念

我们始终坚持安全第一的管理理念，严格执行国家及地方相关的工伤保险条例与法律法规，建立并实施了完善的《工伤事故处理制度》。明确了从工伤发生、报告、处置到后续管理的完整流程，严格执行事故发生后 24 小时内报告的原则，确保工伤处理的及时性与准确性，保障员工的合法权益。

报告期内，我们委托专业机构开展《职业危害评价及检测报告》。



精益生产

近年来，凯众持续推动精益生产建设，以精益生产赋能企业高质量发展。建立了从原材料采购、生产加工到产品交付的全流程精益管理体系。我们正在以产品质量与服务为核心，实现端到端的精益化与数字化融合，持续为客户提供高品质产品和服务。



6S 管理

我们通过实施 6S（整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全）管理制度，建立了严密的现场管理体系，为生产现场提供了标准化、规范化、易于监控的工作环境，确保每个工作区域标识清晰，操作流程标准化，有效降低了安全隐患和资源浪费。



价值流管理

我们构建了以价值流管理为导向的精益生产体系，通过全面绘制分析从接单到收款的整个作业流程，我们能够从顾客需求出发，识别并消除流程中的非增值活动，优化生产流程和库存管理，显著缩短交付周期，提高整体生产效率。



技能提升

为推动全员精益转型，我们通过不定期对员工进行培训、跨部门交流及产学研合作等多种方式，确保每位员工均能熟练掌握 6S、SMED、TQM 和 TPM 等精益工具，推动闭环改进和全流程优化。

我们的进展

报告期内，公司制定并开始实施为期三年的南通工厂精益转型及数智化升级战略。我们明确“试点与诊断”、“推广优化”、“全局协同”三个阶段关键绩效指标并进行定期评审。2024 年，我们率先在踏板制造线实施自动排产与工艺布局优化，价值流理论培训已初具成效，未来我们将持续推进精益改进，用行动赋能公司可持续发展。



案例 | 南通凯众精益启动大会

2024 年，我们正式启动“南通凯众精益项目”，将精益生产思维与数智化手段深度结合，在南通工厂率先拉开精益变革序幕，为全集团的可持续发展提供强劲动能。



物联自动化转型

我们将自动化建设有机融入企业总体规划，从第二代自动化向第三代自动化转型。我们从研发、生产、供应链到服务推进自动化整合，通过探索自动化升级及物联升级发展持续提升运营效率与可持续发展能力。



自动化升级

我们每年制定自动化升级改造方案，持续提升自动化程度及生产效率，重点关注关键工序的智能化改造，并引入先进设备，我们引入 AGV（自动导引运输车）用于原材料、半成品及成品的自动化转运，AGV 与调度系统实时联动，减轻人工搬运负担、提升厂内物流效率；同时，通过降低故障率和能耗，实现降本增效的双重目标。



数字化转型

我们利用 APS 与 MES 等信息化平台实现生产指令与现场执行的自动化对接，有效降低了人为干预导致的计划偏差，并显著缩短交付周期。依据 GB/T 39116-2020《智能制造能力成熟度模型》和 GB/T 39117-2020《智能制造能力成熟度评估方法》两项国家标准的评定结果，我们在企业智能制造能力成熟度评估中取得了集成级的好成绩，评分名列全国同行业的前 **20%**。

我们的进展

报告期内，我们的 ERP 系统二期正式完成上线，MES 项目二期正式启动。江苏凯众获评**五星级上云企业**，获评江苏省制造业“**智能制造车间**”。

知识产权保护

凯众股份尊重各方的知识产权，并重视自身技术研发能力及知识产权的保护，我们的专利技术及软件开发与公司业务战略和经营方向高度契合，我们不断在产品研发上越己创新，构建从研发到应用的价值闭环。我们遵守《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国著作权法》等法律法规，制定《员工手册》及《知识产权规定》，制定知识产权管理细则，确保成果有效保护。

我们的进展

凯众股份共有发明专利
26 个

实用新型专利
126 个

外观设计专利
7 个

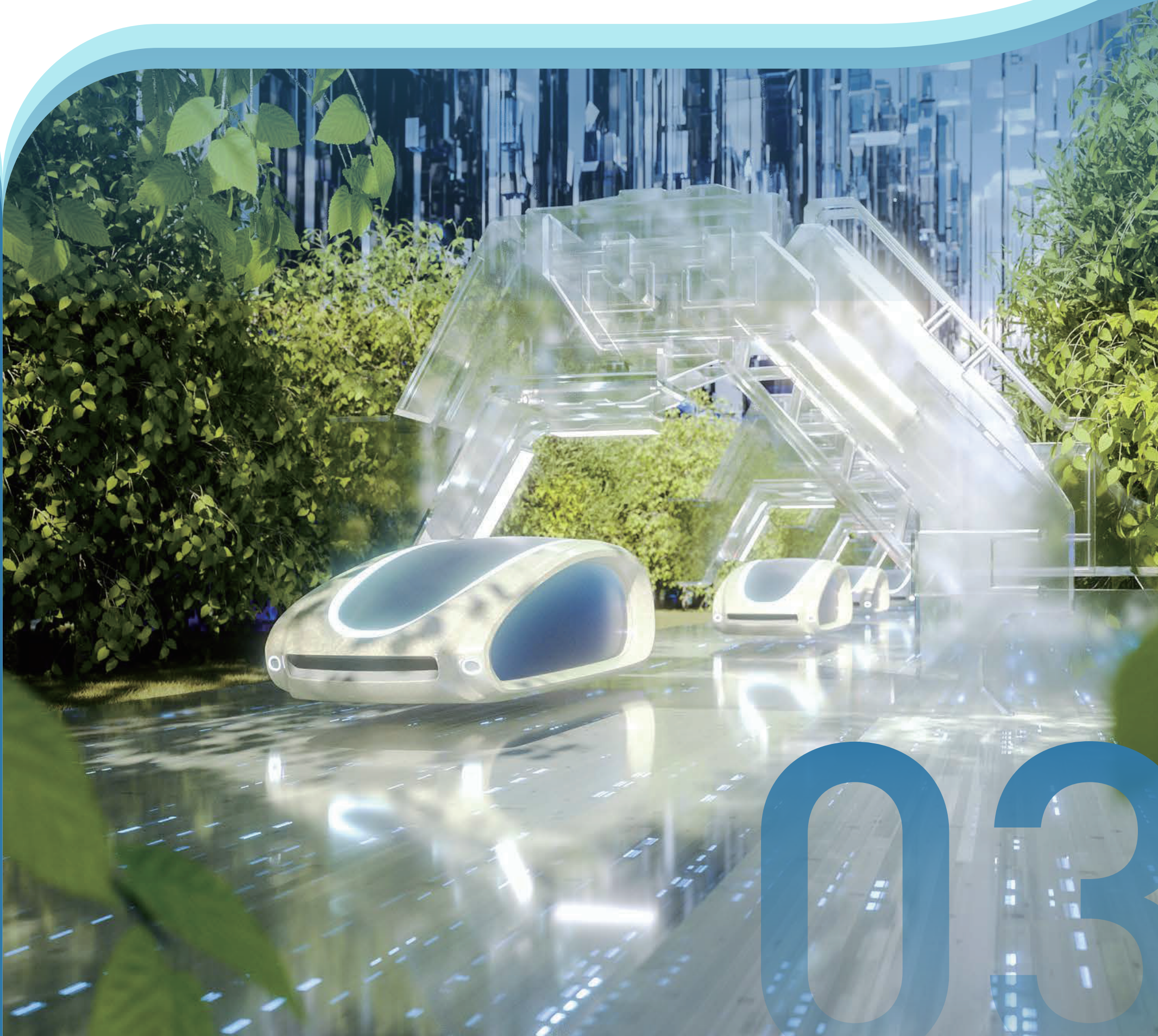
软件著作权
4 个





环境友好 维护生态可持续

- 应对气候变化
- 环境合规管理
- 能源资源利用
- 低碳运营



03

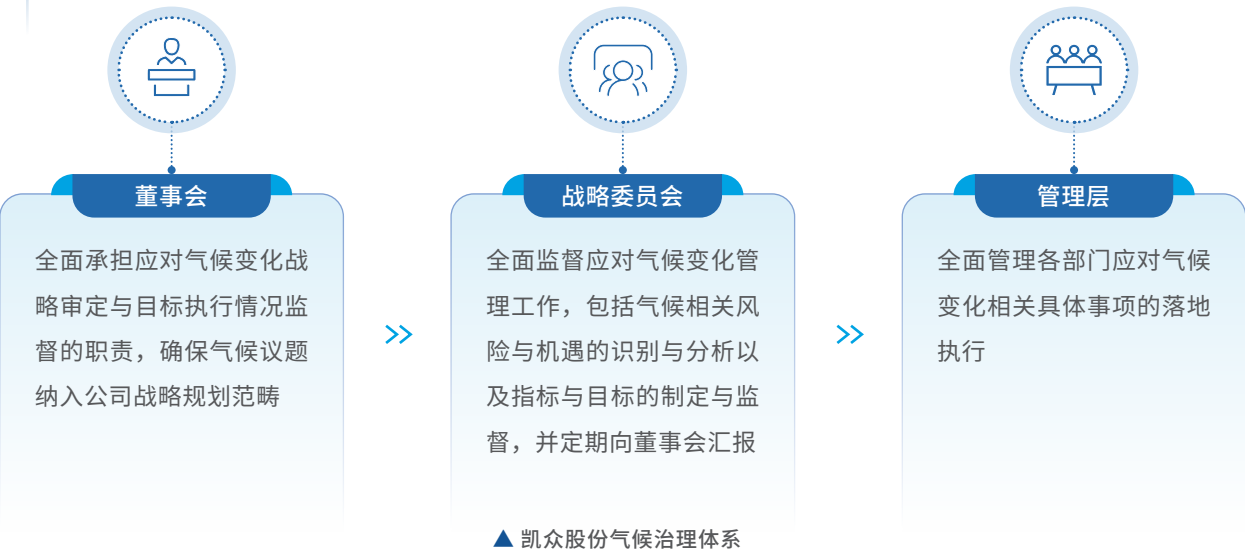
凯众股份始终将国家双碳战略作为行动指南，严格遵守环境法规，坚定守护地球生态，致力于将绿色理念深度融入公司战略。我们着力构建资源节约与环境友好的可持续发展模式，持续推动减污降碳与节能减排，通过流程优化与技术创新，将绿色低碳贯穿于公司生产运营与研发设计全过程，实现健康可持续发展。

应对气候变化

在全球积极应对气候变化以及国内“碳达峰、碳中和”目标加速推进的背景下，凯众股份深知应对气候变化已成为经济社会可持续发展的必然趋势。我们坚定响应国家政策，加速推进绿色低碳转型，并参考 TCFD 框架与上交所 14 号指引要求，围绕治理，战略，影响、风险和机遇管理以及指标与目标四大维度，逐步建立并完善气候变化治理体系，主动评估气候变化对公司业务的潜在影响，持续提升气候适应性，增强韧性，为全球气候治理贡献力量。

治理

凯众股份持续关注气候变化议题，逐步完善以董事会为最高决策层的气候治理体系，压实各层级职责，层层推动气候变化管理。与此同时，我们紧密跟踪国内外气候变化政策趋势，精准识别潜在风险，主动把握低碳转型机遇，确保公司在应对气候变化方面的策略举措与可持续发展战略目标始终保持一致。



战略

我们高度重视气候变化带来的挑战与机遇，定期开展风险与机遇的系统性识别。同时，我们依据公司业务特征，从短期（1 年以内）、中期（1-3 年）、长期（3-5 年）三个时间维度评估气候相关风险与机遇对我们的影响程度与范围，并持续优化完善关键应对措施，以针对性地高效管理风险并充分利用机遇。

风险

风险名称	风险描述	短 / 中 / 长期	价值链影响	潜在财务影响	应对措施
物理风险					
急性	极端天气可能会对办公场所和生产工厂造成损害、影响员工安全与健康。同时，自然灾害可能影响物流运输环节，进而影响产品交付时间	短期	运营 下游	财产损失增加 运营成本增加 营业收入下降	- 每年开展生产基地投保工作，包括机器设备保险、厂房保险等，降低资产损害的影响 - 加强应急管理，制定极端天气应急预案，定期开展相关演练与隐患排查，提高应急抗灾能力，保障极端天气下生产运营场所与员工的安全 - 加强仓网建设与库存管理，减少运输距离，增强产品及时调配能力
慢性	平均气温升高可能会逐年增加生产运营过程中的用能需求。同时，未来自然资源匮乏可能影响原材料的稳定供应，导致价格上涨	长期	上游 运营	运营成本增加	- 践行低碳运营，推进精益生产，进行设备升级改造，使用节能设备，提高能源使用效率，降低运营成本 - 加大光伏与储能设施的建设力度，减少用能成本 - 完善资源能源使用管理制度，推行绿色办公模式，加速研发环境友好型材料和可替代原材料
转型风险					
政策和法律	美国对墨西哥等地方出台的汽车相关政策的不稳定性，如汽车关税政策等，以及趋严的气候相关法规监管和披露要求，可能影响生产运营方式和合规披露成本，公司产品出口海外时可能会面临需额外缴纳碳关税的影响	短中长期	上游 运营 下游	运营成本增加	- 积极关注国内外气候相关以及汽车行业相关法规政策，及时跟进，进行风险排摸与分析，并建立应对机制，确保公司经营活动满足法律法规要求 - 完善环境管理体系，坚决杜绝环境污染事件发生 - 自查公司组织碳排放和产品碳排放情况，制定减碳路径，落实减碳举措，更好应对国内外低碳市场监管
技术	绿色低碳转型技术落伍可能导致市场份额减少	中长期	运营	运营成本增加	密切关注行业绿色低碳新产品与技术发展趋势，加强校企合作，持续加大创新研发投入，强化研发人员储备，提高综合研发实力与技术水平



风险名称	风险描述	短 / 中 / 长期	价值链影响	潜在财务影响	应对措施
市场	下游客户对绿色低碳产品的需求逐步提升，如不能及时满足客户新需求，可能影响营业收入。同时上游绿色低碳原材料可能面临供不应求局面，导致采购成本增加	中长期	上游运营	运营成本增加 营业收入下降	- 推广清洁生产，优化生产工艺，优化能源使用效率，增加可再生能源使用比例 - 加强供应链管理与赋能，通过产业联动，共同打造绿色生态圈
声誉	随着投资者、客户等各利益相关方对气候变化关注度的持续上升可能影响品牌形象维持成本，如若维持不当或环境信息披露不充分，可能影响企业估值和市场份额	长期	运营	运营成本增加 营业收入下降	- 严格遵守环保相关法律法规，落实减污降碳措施 - 定期公开披露公司在环境层面上的实践与努力，加强与利益相关方的沟通，满足各方的期望与诉求

机遇

机遇类别	机遇描述	短 / 中 / 长期	价值链影响	潜在财务影响	应对措施
资源效率	迈向近零排放的过程中，通过采用更高效的生产运营模式，来达到节能减排目标，进而提高资源使用效率与生产效率、降低生产成本	短中期	运营	运营成本下降	- 积极探索节能减排措施，加强精益工厂建设，开发工厂智控系统，优化生产流程，致力于打造“黑灯工厂” - 加大设备改造升级投入，逐步完成高能耗设备的替换与淘汰
能源来源	全球可再生能源正在不断普及，带来能源成本的降低的同时，也降低公司碳排放，减少气候变化相关合规成本与碳交易支出	中长期	运营	运营成本下降	完善能源管理体系，优化自身能源结构，持续增加光伏装机量，加大储能设施建设力度，提高可再生能源使用占比

机遇类别	机遇描述	短 / 中 / 长期	价值链影响	潜在财务影响	应对措施
产品和服务	客户对绿色低碳产品的需求逐渐增加，通过开发低碳商品和服务，可帮助公司提高市场份额或打开新市场	中长期	上游运营	营业收入增加	加强产品全生命周期碳管理，加速打造优质的绿色低碳产品，积极从产品设计、原材料采购、生产运营、运输销售等环节探索减碳机会，如使用循环包装、研发轻量化踏板等
市场	国家双碳战略大力推进新能源汽车产品市场以及绿色低碳技术市场进一步发展，带来新的业务增长机会点	中长期	运营下游	营业收入增加	持续关注各类新技术，紧跟新能源行业发展趋势，加大绿色低碳产品研发，目前产品覆盖油车市场和电车市场，未来会进一步进行横向拓展
适应性	逐步增强产品和服务对气候变化的适应力，提高迅速响应政策和市场需求的 能力，降低生产经营风险，提高行业话语权，增加市场份额，助力企业稳健可持续发展	长期	运营	营业收入增加	持续关注国内外 ESG 相关政策，加强政策研究与意识培训，并落实产品绿色低碳全生命周期管理，满足各利益相关方的期望与诉求

影响、风险和机遇管理

优化治理、完善流程

- 我们持续优化气候变化治理体系，不断完善相关制度与流程，定期开展气候相关风险与机遇的识别、评估及管理工作。

影响分析、落实举措

- 通过从制度体系、业务经营、采购管理、预算指标等多维度深入分析气候因素对公司战略决策与运营管控的影响，制定针对性应对措施，并强化跨部门协作与沟通，确保各项举措高效落实，以防范潜在重大风险并挖掘行业绿色机遇，加速推动公司绿色低碳转型与高质量发展。

指标与目标

- ✔

我们积极响应《巴黎协定》和国家“双碳”目标，主动承担企业社会责任，逐步推进碳排放自查与减碳目标制定工作。通过低碳技术研发、绿色供应链协同、数智化技术赋能等举措，我们持续优化节能、减污、降碳协同治理措施，系统构建覆盖产品全生命周期的碳管理体系，并通过常态化数据统计与分析提升管理效能，稳步提升公司气候治理水平。
- ✔

报告期内，我们首次开展了温室气体排放核查工作，严格遵循《温室气体核算体系标准》（GHG PROTOCOL ACCOUNTING STANDARD）要求，依据 ISO 14064 标准，进行了组织边界与运营边界的界定，并建立凯众股份温室气体排放清册，并对活动数据进行了具体统计及量化核算。

我们的进展



凯众股份范围一、范围二与范围三的温室气体排放量总量为
10,134.03tCO₂e



其中，范围一排放占比

范围二排放占比

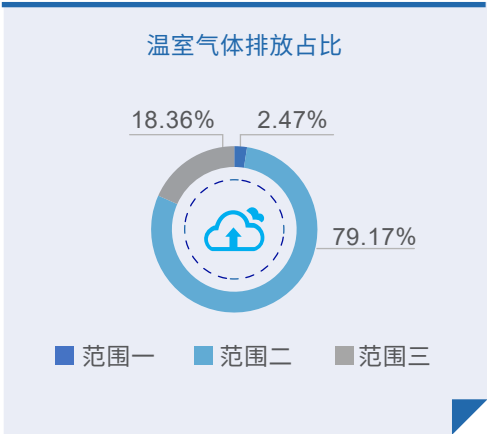
范围三排放占比

2.47%

79.17%

18.36%

温室气体范围	单位	2024 年
范围一温室气体排放量	tCO ₂ e	250.14
范围二温室气体排放量	tCO ₂ e	8,022.84
范围三温室气体排放量	tCO ₂ e	1,861.05
温室气体排放总量（范围一、二、三）		
排放总量	tCO ₂ e	10,134.03
排放强度	tCO ₂ e/ 件	0.00017



注：

1.

《2024 年度凯众股份温室气体排放报告》可与公司联系获取；

2.

温室气体排放量以二氧化碳当量呈列，核算方法和转换因子来自《2006 年 IPCC 国家温室气体清单指南》《2022 年电力二
氧化碳排放因子》等文件；

3.

其他间接温室气体（范围三）的核算范围包含以下排放项：类别 1- 外购商品和服务、类别 4- 上游运输和配送、类别 5- 运营
中产生的废弃物、类别 7- 员工通勤。

环境合规管理

环境管理体系

凯众股份始终坚持绿色发展理念，致力于以实际行动践行绿色承诺，为生态文明建设贡献力量。

我们严格遵循《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》《建设项目环境保护管理条例》等国家环境法律法规，建立健全环境合规管理体系，并配套实时监控机制，强化污染减排和防治措施，持续改进环保设备，严格规范化学品管理，并深入开展环保理念的宣贯与培训，确保生产经营活动全过程符合环保要求。

我们的上海工厂、南通工厂及墨西哥工厂均获得 ISO 14001 环境管理体系认证，报告期内公司未发生任何突发环境事件或环境违法违规事件。



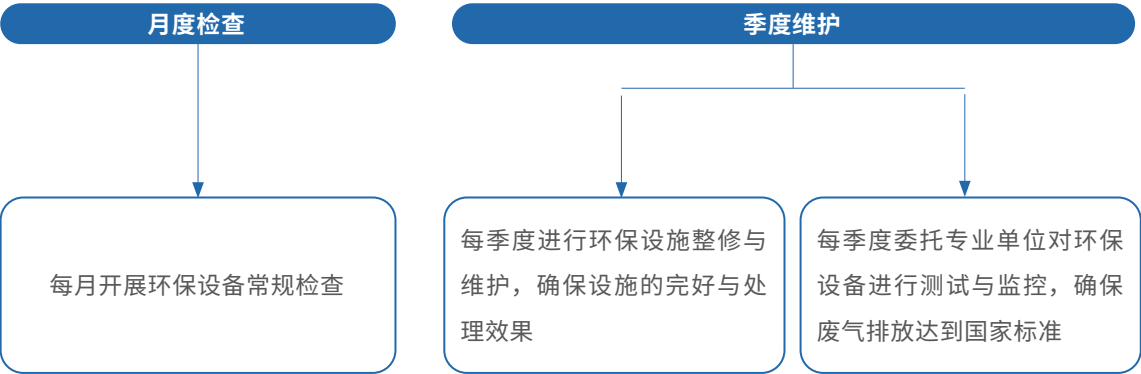
三废管理

凯众股份严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染防治法》《固体废物污染环境防治法》等法律法规要求，全面管控生产运营中废气、废水和固体废物的产生、排放、监测及处理，确保全流程合规。公司设有环保管家，定期开展环保专项检查，并组织三废检测行动，从源头到末端保障环境治理效果，切实保护环境清洁，推动可持续发展，推动实现经济价值与环境效益的有机统一。



废气管理

公司严格遵守《大气污染物综合排放标准》《合成树脂工业污染物排放标准》《恶臭（异味）污染物排放标准》《挥发性有机物无组织排放控制标准》等运营所在地国家及行业标准，明确环保管理人员与技术人员在废气管理中的职责，装配高性能环保设备，并定期开展环保设备的检查、维护、监控工作，确保所有生产基地的废气排放均合法合规，切实履行企业环保责任。



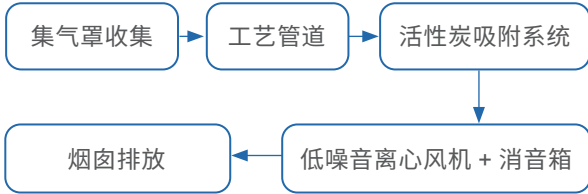
▲ 环保设备检查、维护、监控工作

我们的进展

针对挥发性有机化合物（VOCs），我们配备了专业废气处理装置，并定期委托第三方进行清洗与维护。同时，我们每季度开展自检工作，并按时向政府监管部门提交自检结果，确保全面合规。

报告期内，我们在南通工厂共投入

5 台 VOCs 设备



▲ VOCs 捕集及末端治理流程

废水管理

公司污水排放类型主要为生活污水。在废水排放管理中，我们严格执行《污水综合排放标准》《污水排入城镇下水道水质标准》等运营所在地国家及行业标准。通过采用合规高效的物理生化降解系统与雨污分流排水系统，确保所有生活污水均经处理达标后接入市政管网排放。

	单位	2024 年
大气污染物排放		
NOx	千克	357.59
SO ₂	千克	0.08
颗粒物	千克	168.29
非甲烷总烃	千克	70.49

固废管理

公司严格遵守《一般工业固体废物贮存、处置场污染控制标准》《危险废物贮存污染控制标准》等运营所在地国家及行业标准，制定《废弃物资处置办法》《危废固废管理制度》《行政手册》等规章制度，明确危废固废定义，坚决做到分类收集，设置专用堆放场所，防止二次污染。同时，我们内部推行部分废弃物“以旧换新”政策，旨在综合实现固废资源化、减量化与无害化处理。



一般固体废弃物

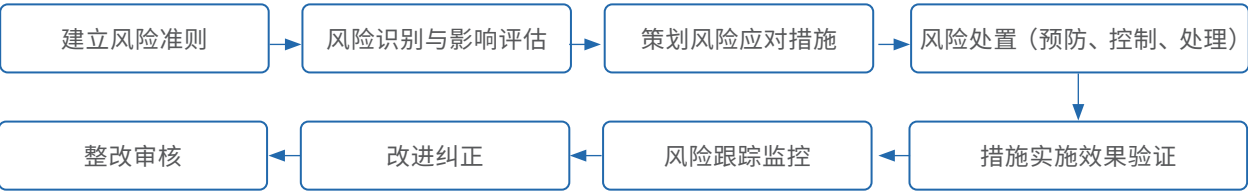
公司的一般固体废弃物主要包括废弃包装物、废纸板、废铁、废塑料等。所有一般固体废弃物均按照类别进行统一分类收集，并设置一般固废暂存场所，交由第三方进行无害化处置或综合利用。

危险废弃物

公司的危险废弃物主要包括废液、废活性炭、废机油、废润滑油、废清洗液等。我们高度重视危险废弃物的处理，设立危废管理小组，每年按时完成危废管理计划备案，规范危废的包装、贮存、运输及暂存管理等各项流程要求，并设置合规的危废暂存库，定期委托具有专业资质的第三方机构进行分类与处理，以确保所有操作严格符合环保法规要求。

化学品管理

凯众股份始终将化学品管理作为企业安全运营的关键工作，严格遵守《危险化学品安全管理条例》等国家法律法规，持续完善《实验室管理制度》《安全生产管理制度》《事故与应急管理制度》《质量管理手册》《危险源辨识控制规范》等规章制度，明确各级职责分工，规范操作流程，强化化学品管理的规范化与标准化。



▲ 实验室安全风险管控流程

公司坚持以科学管理、规范操作为核心，持续加强实验室安全风险防控，定期开展化学品相关危险源识别与评估，完善应急预案体系，加大隐患排查力度，严格把控化学品的采购、运输、储存、使用和处理全流程中的安全性与环保性，并通过系统化培训提升全员化学品使用管理能力，为公司的安全可持续发展提供坚实保障。

配套制度

实验室配套有安全处置有毒有害物质的措施及文件化程序，定期结合实际情况进行修订，防止对周围环境的污染

风险评估

定期对化学品使用过程中的危险源进行识别与评估，围绕技术复杂性、方法的稳定性、人员经验、专业教育、客户现场等维度制定相应的风险防控措施及应急预案

分区隔离

对 9 大实验室进行分区有效隔离，避免交叉污染

设备管理

建立《设备管理程序》，确保其在处理、运输、使用和按计划维护时功能正常并防止污染或性能退化

人员管理

样品管理员：需了解实验用品和化学药品存放条件和要求以及易制毒品的相关制度和法规

实验室人员：需经过考核上岗，并需获得充足的培训来面对突发情况

设备操作人员：仪器设备应由经培训考核合格并授权后的人员操作，降低化学品污染的可能性

▲ 化学品安全管理五大举措

案例



危险化学品安全生产基础知识培训

能源资源利用

凯众股份严格遵守《中华人民共和国节约能源法》等相关法律法规，持续优化能源使用结构，不断提高资源利用效率。在生产运营过程中，公司优先选用节能环保型原材料，加速推广循环包装应用，并通过系统宣传教育强化全员节能意识，以促进资源能源节约和成本优化管控，全力打造环境友好型和资源节约型企业。

能源使用

我们不断完善自身能源管理体系流程，明确各层级、各部门能源使用管理职责。通过加速高能耗设备改造替换，加大光伏储能设施建设力度，加强能耗数据监控与分析，推广办公生产节水节电行动，努力减少燃料、电力和水资源的不必要浪费，逐步提升能源利用的合理性和有效性，以实现节能减排目标，推动公司绿色发展。

凯众股份屋顶分布式光伏发电项目（上海工厂 + 南通工厂）

年度总发电量	覆盖工厂用电	累计减少碳排放
2,150,689 kWh	13.68%	1,279 吨

报告期内

我们的水资源消耗总量为	能源消耗总量为
21,462 吨	1,937.85 吨标准煤
总能源消耗强度为	可再生能源消耗占比为
0.000032 吨标准煤 / 件	13.64%

资源使用



公司高度重视物资的有效使用与妥善保管，遵循“保证供应、方便工作、节省开支”原则，制定《办公物资及办公秩序管理制度》《物资报废管理流程》等规章制度，加强机器设备、办公用品及产品样件等物料的使用与报废管理，杜绝任何资源浪费与人为破坏行为。同时，公司持续推进技术创新和工艺优化，积极使用轻量化、可回收的绿色环保材料。此外，我们加快数字化办公转型，全面推行无纸化办公模式，多措并举实现资源高效利用和成本优化。



我们注重产品包装的高效性与可持续性，设立专职包装工程师岗位，主导产品包装方案的设计与优化，并在设计阶段融入循环利用理念。公司部分产品采用 PVC 包装材料，凭借其轻量化、耐用性及加工便利性，显著提升包装速度，优化运输与装配效率，同时有效保障汽车零部件在运输与储存过程中的安全，防止刮擦与损坏。

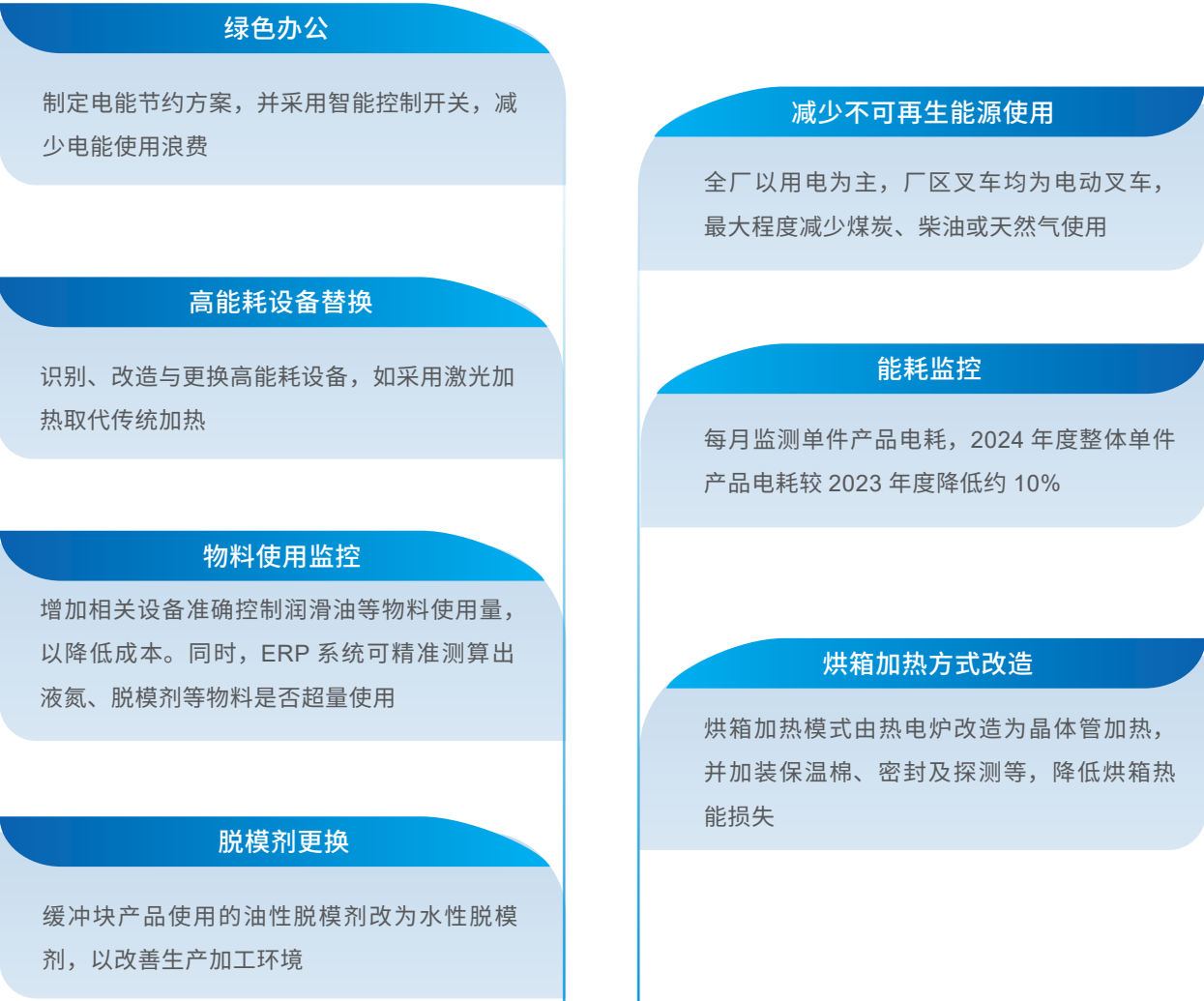
我们的进展

报告期内，我们积极与第三方合作，推进 PVC 材料的回收利用，以进一步提升资源利用率。目前，已有 **90%** 的客户主动选择使用 PVC 循环包装方案。

低碳运营

凯众股份深刻认识到低碳运营是顺应全球可持续发展趋势的必然选择，更是企业提升核心竞争力，实现长远发展的关键战略。公司始终坚持绿色发展理念，积极构建低污染、低碳排、可循环的生产运营模式，加快节能新工艺、新设备和新材料的研发与推广，致力于打造低碳环保产品，实现绿色转型，树立行业绿色制造标杆。

凯众股份高度重视清洁生产，积极响应政策导向，持续升级生产设备和工艺，加强能耗与物料使用监控，倡导绿色办公，逐步优化原料设计、生产运营等各阶段的绿色化水平，将节能环保理念融入企业生产运营全过程。





奋斗者为本 共享共赢

- 人才吸引与保留
- 员工关怀
- 员工培训与发展
- 党建引领

我们坚信“奋斗者为本”的理念，将敢于担当、拥有大局观、不惧艰难、尽心工作的奋斗者视为公司最宝贵的财富，致力于为奋斗者提供广阔的发展平台和有力的支持，确保公司资源与政策向奋斗者倾斜，关注员工关怀与福祉，持续增加每位员工的归属感与获得感。

人才吸引与保留

我们严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国未成年保护法》《禁止使用童工规定》等相关法律法规，始终将尊重与保障员工权益置于首位，全力构建一个公平、公正、透明的职场环境。

人才招聘

我们制定了《员工手册》《招聘、入职、离职管理制度》《考勤、请假、休假管理制度》等内部政策制度，我们明确将“未满 16 周岁不得录用”等杜绝雇佣童工的非法用工行为写入管理制度并贯彻落实；我们始终秉持“公开、平等、竞争、择优”的原则进行招聘，采用多元化的招聘渠道和分级负责制的选拔机制为候选人提供良好的应聘体验和就业机会，确保候选人在应聘时被公平公正的对待。

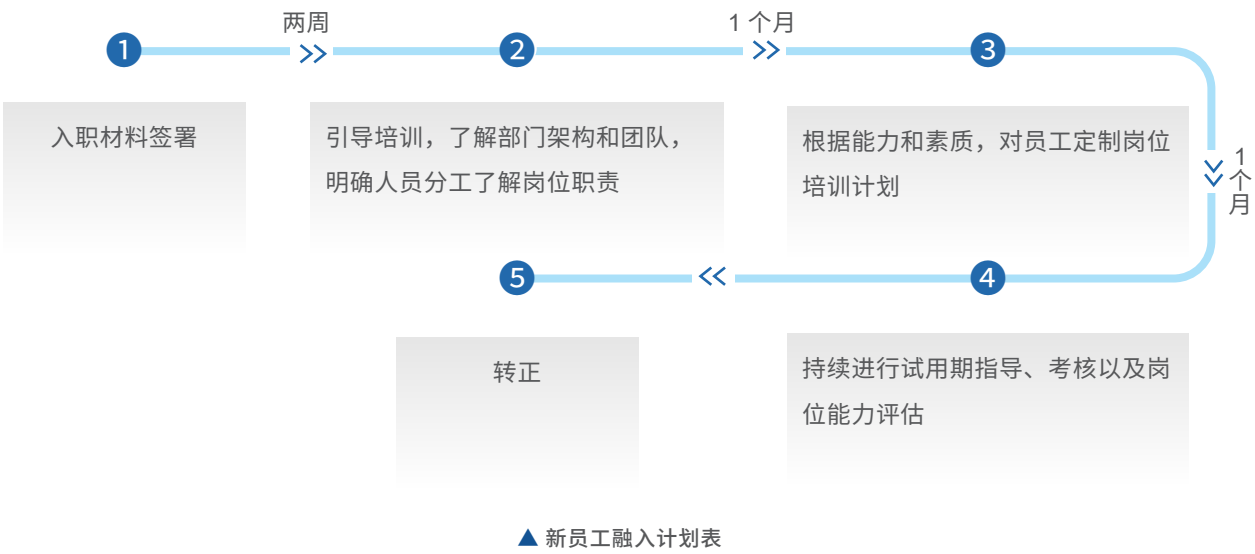


人才融入与权益保障

我们搭建了完善的培训培养计划，重视员工入职体验与工作环境适应，制定《新员工融入计划》；我们不断规范员工在聘用、休假及日常工作中的合法权益，详细界定员工行为准则，确保工作环境的和谐有序。

我们建立了科学的薪酬绩效管理体系，制定《薪酬管理制度》《绩效管理制度》；建立员工与公司的利益共享机制，制定并实施《股票期权与限制性股票激励计划》。不断提升雇主品牌，吸引人才，与奋斗者共享企业发展成果。

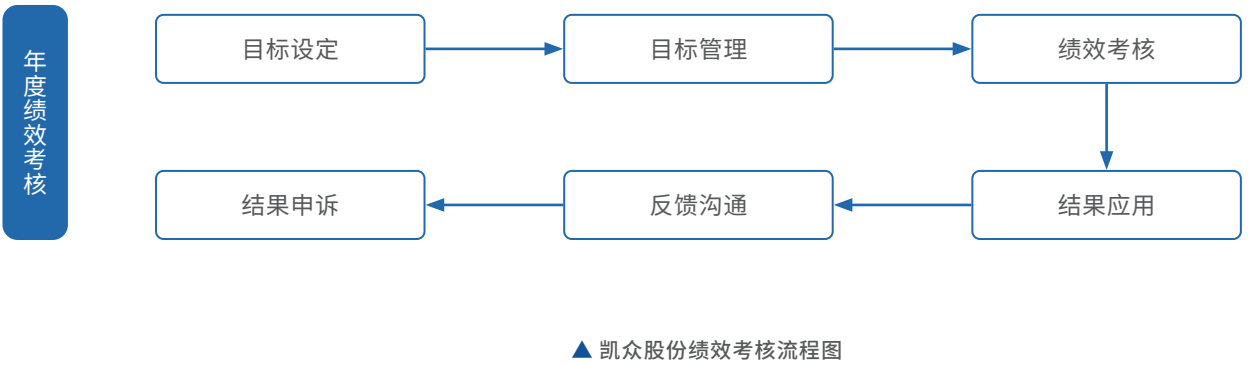
我们制定《新员工融入计划》，助力新员工快速融入并精准契合岗位要求，从入职至试用期结束前，通过系统化的试用期融入管理，为新员工提供规范的入职流程、专业的培训以及科学的评估，助力新员工初步掌握岗位核心技能与素质，深入了解公司文化和价值观，为新员工的职业发展筑牢根基，铺就成长坦途。



薪酬绩效管理

凯众尊重和激励员工的劳动价值，促进员工持续成长与发展，我们的薪酬体系以“固定工资 + 浮动收入 + 特色补贴”的形式构成，综合考虑岗位级别、绩效贡献等维度，我们搭建客观、公正、科学的评价体系，全面考量员工的绩效和贡献，并将考核结果作为绩效奖金发放、调薪及职业发展的重要依据。

同时，我们注重考核标准的明确性与评估流程的透明度，通过对员工考核结果的沟通反馈，确保员工理解的清晰性和准确性，激发员工的积极性与创造力，提高组织的整体工作效能。



可持续挂钩考核

报告期内，我们制定了《年度经营计划》及《年度平衡记分卡》，在战略主题中，明确了“企业风控体系建设”、“人员安全”、“发明专利”、“技术培育”、“人才发展”、“信息化系统”等在内的战略主题，并细化 17 项衡量指标与工作目标，通过《年度绩效管理表》《关键绩效行为管理卡》等有效管理工具，将可持续发展议题与公司管理层及全体员工的薪酬及绩效管理融合。

股权激励

我们将包括高级管理人员，事业部负责人、核心技术专家及部门负责人等在内的中层管理人员，核心骨干等纳入股权激励，建立员工与公司的利益共享机制，促进双方共同关注公司的长远发展。



公司在报告期内通过董事会及薪酬与考核委员会的多次会议深入讨论，并严格依据《上市公司股权激励管理办法》等相关法律法规及交易所规定，审议通过了《2024 年股票期权与限制性股票激励计划》。激励计划旨在通过股权激励的方式，将公司与员工的利益紧密绑定，充分调动核心团队的积极性与创造力，为公司持续发展注入动力。

我们的进展

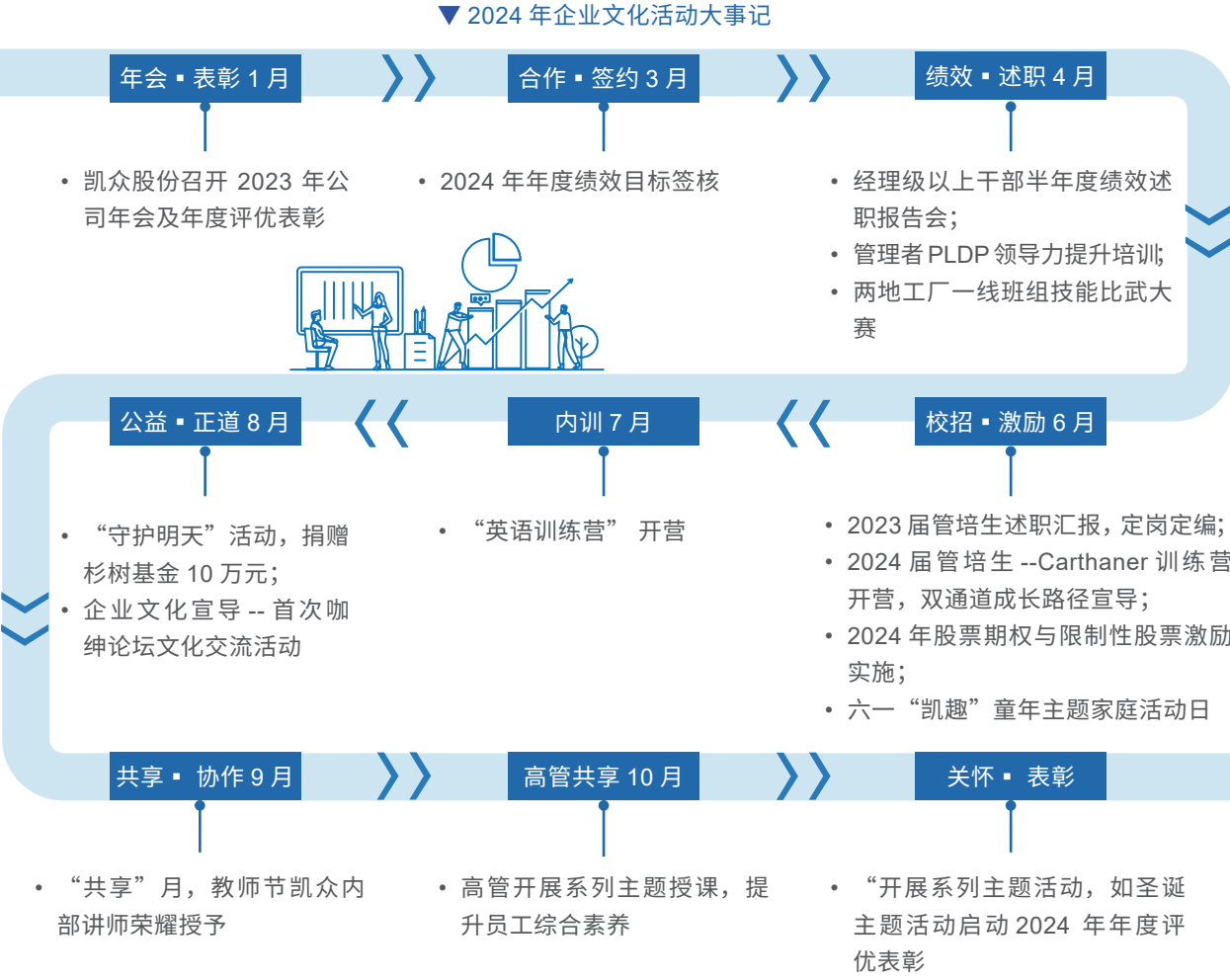
截至报告期末，我们**未发生**与员工雇佣、薪酬待遇、工作时间、平等机会及强制劳工等相关的重大违规事件。

	公司新入职全职员工占比	其中新入职应届生占比	新入职女性员工占比
	8.11%	32.43%	51.35%

我们审议通过了《2024 年股票期权与限制性股票激励计划》，涵盖公司高级管理人员、中层管理人员以及核心技术骨干，授予股票期权数量 **340.20 万份**，预留授予股票期权数量 **77 万份**，总计授予股票期权 **417.20 万份**；授予限制性股票 **138.60 万股**。

截至报告期末，员工期权计划覆盖 **38 人**。

员工关怀



完善的福利体系

我们重视对员工的关怀，严格遵守《中华人民共和国社会保险法》等法律法规，制定《福利管理制度》，搭建了全面的员工福利与关怀体系，向全体员工提供薪酬之外的各类福利，涵盖经济福利、健康帮助、家庭支持、文化活动等多元化的福利体系。

▼ 福利体系

经济福利

- 包括高温补贴、专项奖励等在内的各种经济福利

健康帮助

- 定期体检 · 员工健身房 · 健身课程 · 瑜伽课程 · 心理辅导课程

家庭支持

- 员工带薪 · 陪产假 · 员工“家庭活动日” · 困难家庭扶持等

丰富活动

- 义卖活动 · 圣诞节活动 · 团建拓展等

案例 | 瑜伽课程

健康帮助方面，我们不仅提供定期健康体检，还配备了员工健身房及多样化的健身与瑜伽课程，同时开设心理辅导课程，全方位呵护员工的身心健康。



案例 | 凯众家庭活动日

在家庭支持上，我们提供员工带薪陪产假、设立“家庭活动日”，并为困难家庭提供扶持，帮助员工平衡工作与家庭生活。



案例 | 圣诞节活动

我们积极组织丰富多样的文化活动，如义卖活动、圣诞节活动以及团建拓展等，让员工在紧张工作之余享受生活的乐趣。



多元平等与包容

我们倡导多元化、平等与包容，将平等包容理念贯穿于人力资源全链条管理。通过透明多元的人才选拔机制、灵活用工人员的平等保障、透明绩效考核与多元激励政策、畅通的沟通机制以及对特殊群体的关怀，确保每位员工在多元、平等与包容的职场环境中获得价值，激发创新活力，推动企业与员工共同成长。

女性关怀

我们关注女性的权益，针对女性员工的特殊需求，提供了一系列贴心的关怀与支持举措。我们开设了瑜伽课程，帮助女性员工缓解工作压力、保持身心健康；设立了“妈咪小屋”，为孕期和哺乳期的女性员工提供私密、便捷的休息和护理空间；定期举办国际妇女节庆祝活动，让女性员工在节日中感受到特别的关爱与尊重。

案例 | 国际妇女节，“送她一朵小红花”活动



案例 | 妈咪小屋，为哺乳期女性提供私密空间



我们的进展

截至报告期末，我们的员工总数为 456 人，其中我们的多元化数据如下：

性别多元化

137 人
30.04%

319 人
69.96%

男性 女性

年龄多元化

9.64%

25.44%

25.88%

39.04%

30 岁及以下 31-40 岁 41-50 岁 51 岁及以上

教育多元化

7.46%

26.76%

65.78%

硕士及以上 本科 专科及以下

地区多元化

3.1%

96.9%

中国地区 海外地区

畅通沟通

我们深知倾听员工心声是激发团队活力的关键，我们不断优化员工沟通机制，制定《合理化建议管理规定》，鼓励员工向公司建言献策，同时，在《员工手册》中明确“民主权利及投诉指引”，明确员工反映意见、提出建议、表达诉求和看法的权利与义务，维护申诉人的正当权益，以“客观、公正、严谨”的原则贯彻整个申诉流程，确保员工的声音能够被有效倾听和回应，营造开放、信任、协作的良好沟通氛围。



沟通渠道
直接沟通 意见箱 建议书（个人 & 团队） 总经理邮箱、电话

沟通对象
上级主管 人力资源部 部门负责人 总经理

沟通结果
回应机制 采纳建议 奖励机制

▲ 凯众股份沟通流程

员工满意度调查

我们关注员工体验与感受，开展员工满意度调查，涵盖多个维度，如沟通、资源配置、工作时间、培训、领导赞扬、公平公正、跨部门协作等，并针对满意度调查结果收集员工建议和指导针对管理薄弱环节的改进提升，持续推动改进措施落地，力求提升员工满意度。

报告期内，我们的员工满意度调查得分为 **82.4** 分。

工会工作

依据《中华人民共和国工会法》《中华人民共和国劳动法》《中国工会章程》等法律法规，我们建立工会组织，致力于为员工提供关爱和支持，营造温暖、快乐的工作环境，与员工共同成长、共享喜悦、共创未来，同时，工会努力维护员工合法权益，参与企业民主管理，在集体协议签订、员工手册修订等涉及职工切身利益的重大事项中依法履行民主程序，与员工共建和谐的劳动关系。

敬业：热爱工会工作，发挥组织职能，履行工会义务，忠诚守信，以企敬业，促权益保障。



工会工作宗旨

以奋斗者为本

为职工服务，为企业献策，为社会尽责

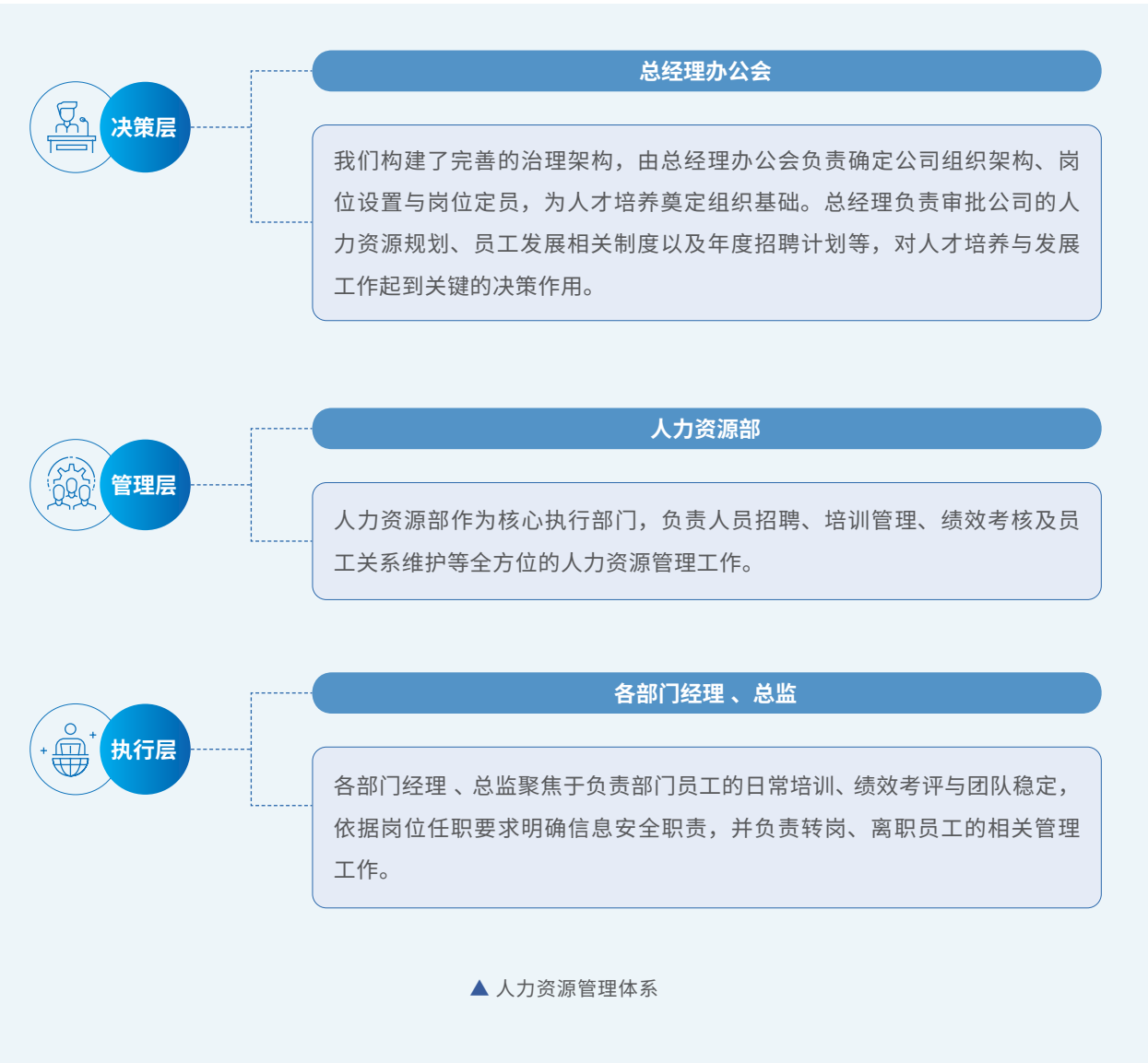
案例 | 凯众股份定期举办职工代表大会，参与公司重要决策



员工培训与发展

治理

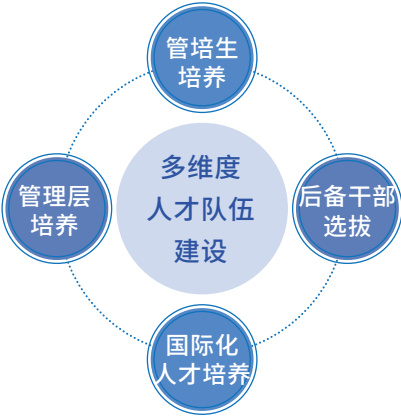
我们高度重视人才的培养与发展，制定《人力资源管理程序》，规范公司人力资源管理，明确人力资源管理体系内的相关权责、标准、方法和流程。



人力资源管理体系明确了从高层决策到中层管理再到基层执行的完整责任链条，确保人才培养与发展工作能够在不同层面协同推进。

战略

我们秉持“员工为本”的企业使命，深信人才是推动企业发展的核心力量。我们构建了完善的人才培养战略体系，从管培生培养、后备干部选拔、国际化人才培养及管理層培养等多个维度，全方位提升人才素质与能力，凝聚核心竞争优势，为公司的持续发展注入强劲动力。



影响、风险与机遇管理

为有效应对人力资源风险，我们建立了完善的管理机制，通过定期对风险项进行持续识别、精准评估以及科学管理，结合严谨的经营计划与全面的职能战略规划，制定并实施一系列针对性举措，旨在为组织与人才的长期稳定发展提供坚实支撑。



全方位人才培养

为强化人才队伍建设，满足公司人才发展战略需求，我们制定了《培训管理制度》，持续完善人才培养体系。人才培养体系由通用能力、岗位技能、管理能力、审核要求四大核心模块构成，采用内部导师制培训与委外培训双轨并行的方式，全方位提升员工的专业素养与综合能力。



内外部相结合搭建培训体系

在内部导师制培训方面，公司各级管理人员和业务骨干担任兼职讲师，对内部员工进行授课。我们为内部导师提供多种激励措施，同时，在年度“企业价值观”推优活动中，优秀导师将成为重点推荐对象。

案例 | 凯众股份教师节活动

凯众股份在教师节之际为提供共享知识技能、提供指导帮助的讲师和导师授予教师节礼物。



案例 | 提高员工技能水平

开展员工岗位技能培训，提升关键岗位人员的专业技能，营造良好的内部学习氛围，打造学习型组织，2024 年我们共完成 **30 门** 课程开发及讲授，累计 **352 人次** 参与其中。



为提高一线员工技能水平、激发工作热情、促进团队合作、提升企业竞争力，南通、上海两地开展技能比武大赛。

案例 | 2024 年管培生训练营

2024 届管培生训练营共有 **11 位** 应届毕业生，开展一年期的系统培养。通过专业课程、轮岗学习、导师带教、高管授课等多元化培养手段，助力管培生从职场新人到高校执行者，再到独立承担者的脱变，最终依据绩效和潜力双指标，为每位管培生精准匹配定岗方向。



对于外部培训，我们每年更新与分析员工技能矩阵，从知识、技能、组织贡献三维度分析员工需要补充和加强的知识和技能点，根据不同员工职业类别的分析结果，支持员工参加外部培训，并联合专业培训机构合作，确保培训效果与质量，夯实员工的知识水平。

案例 | 领导力培训

我们开展了为期 3 个月的管理者领导力培训课程，结合经理层员工领导力胜任力评估结果分析，聘请外部专家针对性地设计课程，进行领导力培训。此次领导力培训共有 **27 人** 参与，包含 **8 类** 课程。



人才发展通道

职业晋升

我们为员工设计了可根据发展灵活转换的双通道发展模式，涵盖技术路径和管理路径，分别设有五个职级，细分为 15 个岗级，为员工提供清晰的职业发展指引，发挥员工的专长与潜力，让员工在适合自己的职业发展道路上发光发热。

晋升评定将基于员工的基本资格、能力要求及测评项目三个方面，由人力资源部、所在部门负责人及评审委员会成员根据公司人才规划进行综合考量。



价值观树立

为践行公司企业文化，表彰对公司战略实施和发挥重要作用的个人和团队，我们制定了《优秀员工评选制度》，推出“企业价值观”评优活动，共涵盖优秀团队、优秀管理者、优秀员工、生产标兵、优秀新人以及优秀价值观典范六个奖项，从团队协作、领导力、业务能力、尽职尽责等多个角度进行综合评选，颁发荣誉并给予奖励。

年度“企业价值观”典范奖

为强化员工对核心价值观的认同，树立践行价值观的榜样标杆，促进企业文化的传承与弘扬，凯众股份在 2024 年年度评优中设置“优秀价值观典范”奖。

指标与目标

- 为实现人力资源的科学管理与精准决策，我们每年根据进展制定工作目标并设定指标。
- 我们构建了一套全面且细化的人力资源管理指标体系，涵盖人效指标、招聘指标、员工稳定指标以及培训发展指标等多个方面。同时，为确保管理效果的全方位提升，我们从财务、客户、组织能力、流程效率等维度进行目标完成情况的分析。通过对这些多维度指标的持续监测与分析，我们能够精准把握人力资源管理的现状与问题，为制定针对性的改进策略提供坚实依据，推动人力资源管理效能的不断提升。
- 2024 年度，我们围绕“提升关键岗位人员的专业技能，营造良好的内部学习氛围，打造学习型组织”“管理岗位核心能力的提升”“建立人效评估模型”等目标，搭建了“课程开发及授课”“管理者 PLDP 领导力提升培训及考核”“人效提升”等在内的具体指标。

我们的进展

我们共完成课程开发及讲授

30 门

人均受训时长为

21.74 小时

我们共完成培训

310 次

覆盖员工

100%

共计参与

5,031 人次

公司员工获评上海市总工会“一线职工授权发明专利奖”，上海市经信委“重点产业领域人才专项奖”。

党建引领

在企业发展过程中，我们高度重视党建在企业治理中发挥的积极作用。凯众股份设立党支部，由上海金桥党委直接管理。目前，公司党员数量为 12 人，为人才队伍素养及企业文化带来积极的影响。公司党支部每季度组织党建活动，活动形式丰富多元，通过观看红色影片、参观革命纪念馆、产学研交流学习等活动，增强党组织的凝聚力和影响力。

案例



▲ 党史教育活动



治理为基 成就高质量发展

- 合规治理
- 沟通与披露
- 商业行为
- 信息安全



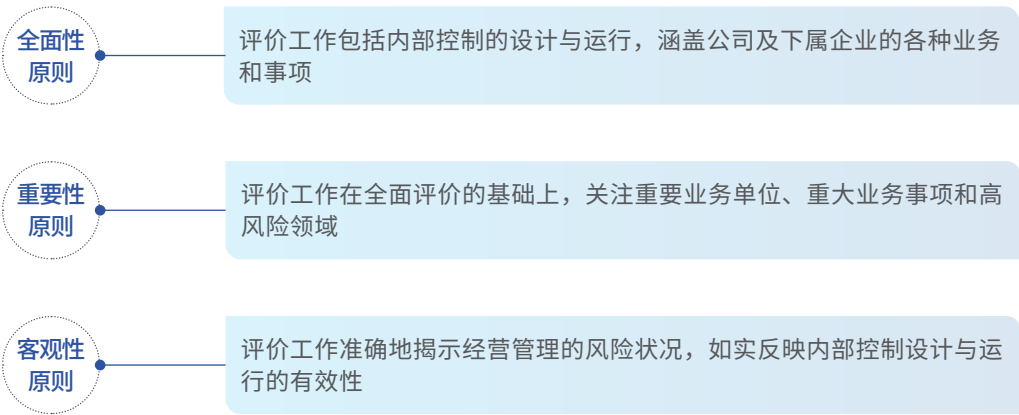
05

我们重视 ESG 治理并将其融入整体公司经营管理之中，2024 年，在上交所发布重要“指引”及“指南”同时，凯众积极回应，围绕可持续发展治理展开相关专题工作，致力于优化治理，实现“快速、健康、可持续”的经营。

合规治理

完善企业内控建设

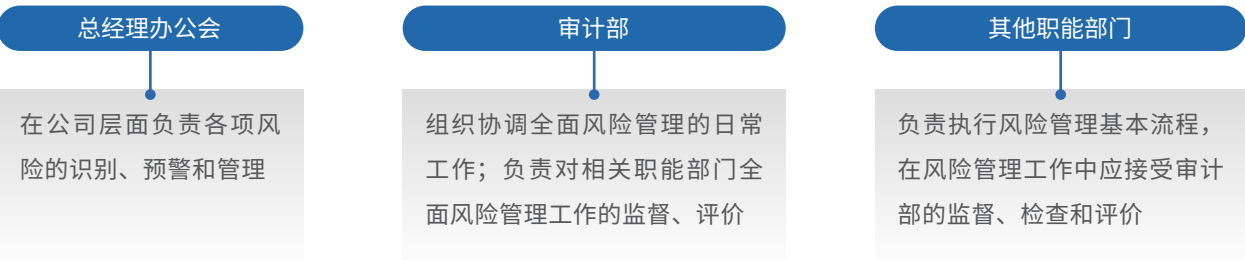
我们不断规范企业合规经营，完善内控管理，根据《企业内部控制基本规范》《企业内部控制评价指引》及其他有关法律法规，制定《内部控制评价办法》，同时制定《内控考核办法》，落实《持续性监督检查》；我们重视内部控制体系的建立健全，进行了内控制度内容的修订，涵盖了《安全生产管理制度》《顾客满意及质量考核管理制度》等系列内容。我们不断追求内控制度设计的完整性、合理性，构建有效的管理组织、科学的管理体系，持续完善相关制度与流程。提升全员合规经营意识并融入业务流程及日常经营过程中。



▲ 凯众股份内控评价原则

管理组织体系

我们搭建职责分工明确的内控小组和风险管理组织体系，审计部负责实施和组织实施内控评价，直接向公司董事长汇报。风险管理组织体系由总经理办公会、审计部以及其他职能部门共同履行风险管理的相关职责。总经理办公会会议在公司层面负责各项风险的识别、预警和管理；审计部组织协调全面风险管理的日常工作；审计部负责对相关职能部门全面风险管理工作的监督、检查与评价；公司其他职能部门负责执行风险管理基本流程，在风险管理工作中应接受审计部的监督、检查和评价。



▲ 凯众风险管理组织体系

监督检查

我们不断规范业务流程执行的合规性，通过组织开展各部门内部控制自评检查及内部专项审计，对被审计单位内控制度的审查、分析评价，及时发现问题缺陷、限期整改，并对整改落实情况进行监督检查，夯实合规运营，提高组织经营的效率和效果，促进良好的企业内部控制体系的健全。

审计部根据持续性监督检查和专项监督检查发现的问题，对内部控制缺陷进行初步认定，并按其影响程度分为重大缺陷、重要缺陷和一般缺陷。

我们的进展

报告期内，公司 16 个部门及下属公司进行了内控制度内容的修订

共计修订内容	完善内部业务流程	部门自查互查问题	截至报告期末完成整改
93 项	107 项	165 项	165 项

整改效率不断提升，其中 4-6 个月内完成效率同比提升 12%，2 个月内完成效率同比提升 1%。

合规培训提升能力

我们聚焦关键岗位合规意识培养,包括高级管理人员、重要风险岗位人员和新入职人员,提高合规意识,注重源头管理,为公司依法合规经营奠定基础。

报告期内，我们举办涵盖董事的合规培训

4 次	
董事	参与培训率
9 名	100%
管理层合规培训	覆盖管理层
2 次	100%
员工合规培训	覆盖关键岗位员工
1 次	45 人

案例 | 营销岗位员工合规培训

公司邀请外部讲师围绕《民法典背景下的合同签订与风险防控》向公司营销岗位员工开展培训，通过培训、考核，提升包括营销岗在内的风险识别和合规管理能力。



沟通与披露

利益相关方沟通

我们高度重视与利益相关方的沟通，积极了解并倾听各利益相关方对凯众股份战略与实践工作的期望与诉求，并开展常态化、多形式的交流与回应。

我们识别公司的重要利益相关方，构建常态化沟通机制，与其保持紧密的双向沟通，深入了解各利益相关方的意见与价值观，积极回应他们的期望与诉求，建立忠诚互信的长远关系。

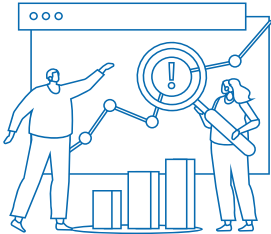
利益相关方识别		沟通渠道
	投资者及股东	公司公告、业绩说明会、投资者沟通会、投资机构调研接待、产品演示、实验室及厂区参观、公司网站、社交媒体平台
	公司董事、监事、高管及员工	内部交流平台、员工申诉渠道、员工满意度调查、内部会议
	供应商及合作伙伴	供应商评估、供应商培训、项目沟通会
	客户及用户	行业大会、客户满意度调查、客户服务、社交媒体平台
	行业协会及公众	行业大会、公司网站、公司公告、社交媒体平台
	政府及监管机构	公司公告、公司网站、线下交流
	审计及评估机构	公司公告、会议交流、审计沟通
	同行企业	行业大会、线下交流
	媒体	社交媒体平台、行业活动、媒体采访、公司公告

我们的进展

我们组织线上业绩说明会
3 次

通过上证 e 互动平台回复投资者提问
94 次

投资者来电接待约
200 次



信息披露

凯众股份严格遵守《上市公司信息披露事务管理办法》等相关规定，制定《凯众股份信息披露管理制度》及《年报信息披露重大差错责任追究制度》，并在 2024 年对《凯众股份信息披露管理制度》进行了修订更新。

治 理

公司由董事会统一领导和管理信息披露工作，建立了董事长为信息披露的第一责任人，董事会秘书为信息披露工作的主要责任人，负责协调公司与投资者关系，证券部为常设机构负责日常信息披露及档案管理等相关事务的治理架构；公司监事对公司履行信息披露职责的行为进行监督。公司的独立董事和监事会负责监督公司信息披露管理制度的实施情况并及时进行修正。

影响、风险和机遇管理

作为上市企业，我们关注信息披露对于企业以及利益相关方的影响与重要性，我们严格遵守法律法规及监管要求的同时，及时对政策的更新变化进行学习，提高内部对于投资者关系及信息披露相关事宜的专业度，我们重视合规披露，遵守公平信息披露原则，保持信息披露的完整性、持续性和一致性。

战 略

秉承合规透明的原则，公司严格遵循《公司法》《证券法》《上市规则》等法律法规，除涉及国家安全及商业秘密的豁免或暂缓情形之外，凯众始终确保在通过指定披露媒体统一发布信息，并确保信息披露的“真实、准确、完整、及时、公平”。

指标与目标

我们严格依据《上市规则》《上市公司信息披露事务管理办法》等要求制定工作目标，2024 年，我们通过优化内部信息披露审核流程，对信息披露管理进行了完善。我们扩大外部信息平台的审核覆盖面，并将其纳入公司审批流转系统；我们邀请专业律师对公司信息披露负责人和常设机构进行合规培训，涵盖信息披露、交易、证券等方面；我们邀请外部讲师开设《证券市场内部交易认定、后果及防范》主题课程。不断提升公司在信息披露管理方面的能力与进展。

报告期内，我们共发布定期披露报告 4 份，临时公告 133 份。

商业行为

凯众股份重视商业行为对于企业经营目标的实现和持续、稳定、健康发展的核心作用，始终坚持反舞弊与反腐败立场，严格遵守《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反洗钱法》等法律法规，制定了凯众股份《内部审计制度》《反舞弊机制》，对全体员工及合作伙伴共同推动规范商业行为的要求。

反舞弊与反腐败

我们建立了由公司董事会、审计部、各业务部门和运营部门组成的反舞弊与反腐败管治架构，各业务部门和运营部门的负责人是反舞弊与反腐败的第一责任人；我们向供应商发送《商业伙伴程序廉洁共建协议书》签署邀请，共同维护“公平、公正、透明”的商业环境，建立稳固、可持续的合作关系。

强化反舞弊与反腐败教育

我们通过公司内部网站发布反舞弊与反腐败相关法律法规，发布公司《反舞弊机制》政策，并对实时更新进行维护；我们通过 EHR 系统定期开展反舞弊与反腐败等廉政培训，将关键职能部门全部成员以及所有部门的负责人纳入其中，要求大家在日常工作中入心、入脑，务求行业合作与商业行为的透明、公正；定期开展廉政培训等活动，组织员工观看警示教育片，引导员工树立正确的价值观和职业道德观；我们要求每位员工都签署《廉洁自律承诺书》，遵从廉洁自律方面的一系列制度和业务操作规范，增强员工反腐意识。



	内容	覆盖范围
内部网站	反舞弊与反腐败相关法律法规； 公司《反舞弊机制》政策	全体员工
EHR 系统	反舞弊与反腐败等廉政培训	关键职能部门全部成员； 所有部门的负责人
专题活动	警示教育片； 廉政培训	全体员工
廉洁协议	《廉洁自律承诺书》签署	全体员工

重视举报调查与举报人保护

我们设有公开的投诉举报电话和邮箱，鼓励实名举报，针对所有投诉、举报内容我们均如实记载，妥善管理，及时存档。公司对所有投诉、举报都由审计部门一一查证，对于重大投诉、举报，将由审计部报告总经理审批讨论。对于构成违规的情形，公司按照劳动合同及公司有关规章，进行行政、经济类处罚；对于涉嫌违法的情形，公司根据相关规定开除工职或移送司法机关。

我们不断完善档案管理及信息安全管理，对于举报资料查阅进行了严格的授权规定，切实落实举报人保护，倡导诚信、守廉的企业廉洁文化氛围。

我们的进展

我们的员工签署
《廉洁自律承诺书》

100%

供应商举报数量

0 起

根据《关于遵守商业伙伴诚信廉洁规范的通知》，我们向供应商发送问卷

100%

公司舞弊及腐败案件发生

0 起

收到回复比例

98.4%

信息安全

凯众股份依据 ISO/IEC 27001 和 TISAX（Trusted Information Security Assessment Exchange, 可信信息安全评估标准）等国际认证及行业标准，通过《信息安全风险评估管理程序》确定信息安全需求，制定信息安全方针，搭建了完整的内部信息安全管理机制，建立了《凯众股份信息安全管理体系》。

我们认为信息安全是日常业务与管理工作中的重要内容，是关系公司稳定、健康、可持续运营的核心保障，我们在日常管理中对公司的信息安全工作提供一切必要的支持，在经营中确保与公司经营管理相关信息的保密性、完整性、可用性和可追溯性，打造高标准的数据安全管理体系，实现业务可持续发展的目的，为服务海内外客户奠定良好的信息安全基础。

凯众股份信息安全
管理方针

满足客户要求，保障信息安全，遵守法律法规，持续改进管理。

管理架构



我们建立内、外部相结合的信息安全管理架构。公司管理层制定公司信息安全组织架构和各部门职责，并形成文件，公司总经理为信息安全最高责任者，各部门和项目组负责人为本部门和项目组信息安全管理责任者，全体员工都应按保密承诺的要求自觉履行信息安全保密义务。



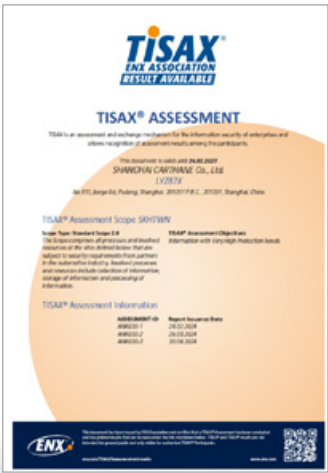
我们的信息安全管理架构由信息安全领导小组，信息安全管理小组，内审小组，总经理办公室与各个职能部门、事业部组成，我们在每个生产基地均单独设立 IT 部门，并针对公司范围内的信息安全各领域问题建立专家库，形成完整的管理；同时，我们建立与外部安全专家或组织（包括相关权威人士）的联系，通过内外部协同，推动信息安全管理各项目标、措施的实施落地。

审计 / 评估类型

开展频率

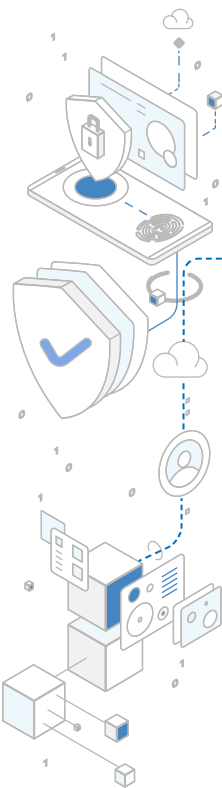
信息资产风险评估	每年至少 1 次
信息安全审计	每年 1 次
第三方机构 TISAX 认证	每 3 年 1 次

凯众股份在报告期内通过
TISAX 审核认证



我们的举措

我们依照国家有关信息安全与数据保护的法规要求，完善公司信息安全管理体系。



- 1 在员工方面**
我们与所有入职员工均须签署保密协议，明确个人在客户信息和公司业务数据方面的保密义务，我们针对系统和信息实施分级管理和权限控制。
- 2 信息安全培训**
公司定期开展信息安全培训，使员工了解常见的安全风险及相应的防范措施，提高全员保密意识。
- 3 客户数据保护**
我们严格遵循客户隐私保护要求，在涉及客户数据、技术等敏感信息的处理环节，公司严格遵循外部法规及公司内部规章制度，制定严格的追溯及处罚等管理机制。
- 4 供应商保密协议**
我们针对供应商签订信息安全管理要求，在报告期内更新《潜在供应商评审细则》，将外购件类别供应商保密协议条款新增纳入供应商管理流程之中。







协作同行 共创可持续

- 负责任供应链
- 全球化生产与发展
- 践行社会公益
- 产学研用促进步

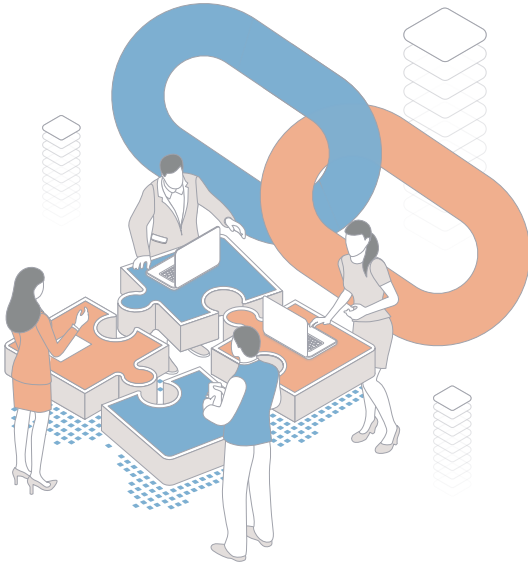


负责任供应链

供应链管理

治理

我们设立了采购委员会，全面统筹供应链相关事务，积极落实对供应商环境、社会责任及商业道德的管理，赋能供应商识别和降低可持续发展风险，从而推动整个供应链向可持续方向转型，实现长期稳定发展。



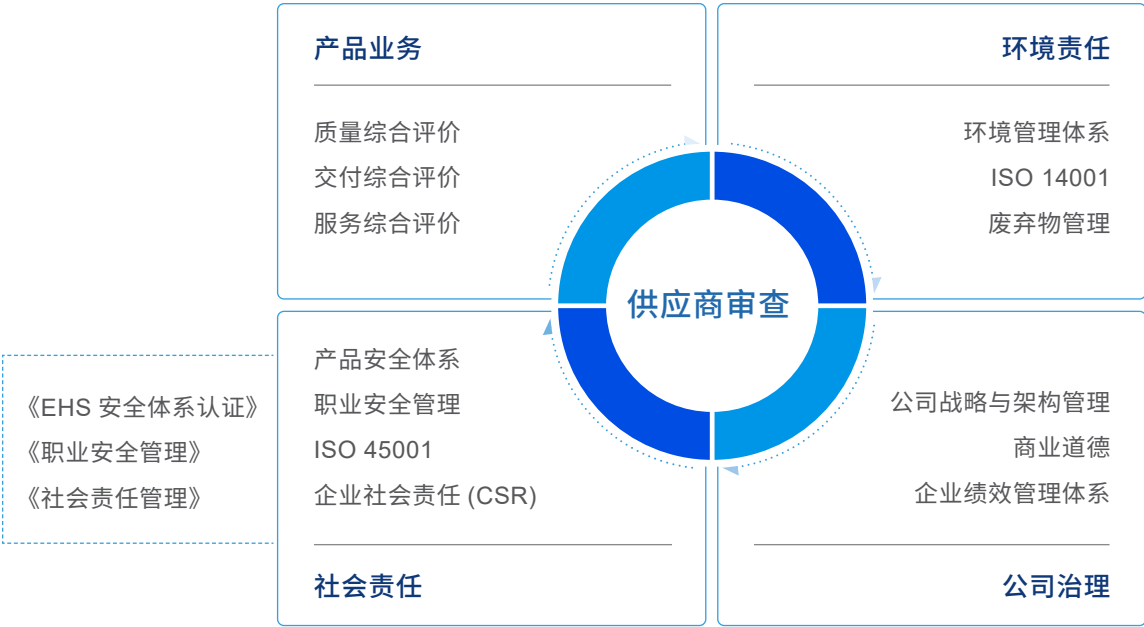
战略

我们秉持“共创合作、共赢共进”的供应商管理理念，制定并完善供应商管理体系，涵盖《采购管理流程》《供应商质量管理流程》等内部管理制度，并纳入多项可持续供应链管理要求，致力于通过战略供应商管理、供应链全球化管理及备品备件平台化管理，构建高效协同的供应链生态，推动企业与供应商的共同发展。

影响、风险与机遇管理

我们围绕供应商管理制度，进一步细化并更新《潜在供应商评审细则》《供应商年度检查表》《供应商分类汇总表》等，从供应商准入、审核、评估、管理四阶段，对供应商进行全生命周期管理，持续推动供应链影响及风险识别，及时管理，保障质量，巩固供应链稳定性；我们制定了《供应商年度检查表》，对供应商的“ESG”表现进行检查，推动供应链的可持续发展。

凯众股份供应商全生命周期管理



▲ 供应商审查表

指标与目标

我们以整合供应商资源、拓展海外业务、优化供应链流程为目标，积极构建高效、灵活且成本优化的供应链体系。我们整合供应商资源，建立核心战略供应商体系，提升供应链集中度与协同效率；围绕企业战略发展需要，我们通过增补合适的供应商，匹配公司全球化布局及国内业务的发展方向，拓展供应链覆盖范围并提升灵活性；我们引入备品备件平台化管理模式，实现内部与外部数据直通，减少中间环节，优化采购、存储与调配流程，确保关键备件及时供应，降本增效。



按地区划分：大陆地区供应商数量 **172**家，海外地区供应商数量 **2**家。

供应商同步开发

为强化与供应商的合作可持续性，契合市场与法规要求，助力供应商理解“ESG”理念，我们对供应商进行了 ESG 方面的专题培训，涵盖环境、社会、治理三个维度的重要议题解读与治理经验分享。

报告期内，供应商培训次数 **36**次，共 **36**家供应商参与培训。

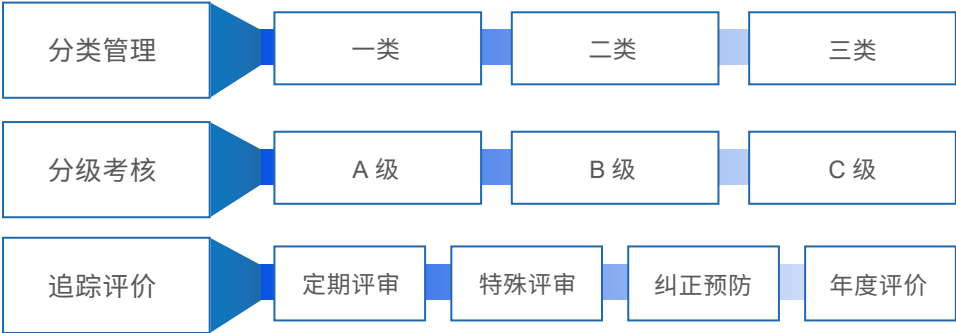
案例

供应商 ESG 专题培训，涵盖环境、社会、治理三个维度的重要议题解读与治理经验分享。

供应链质量管理

作为体系的重要组成部分，我们制定并严格遵循公司《服务和供应品的采购程序》《供应商产品安全管理规范》《供应商质量管理流程》等相关规定。我们从设计端起就与关键供应商同步开发，运用 APQP、DFMEA、控制计划等工具，确保供应链中每一环节的产品质量均符合要求。同时，基于 PPM、投诉、8D 报告及时率和反馈周期等关键指标，对供应商进行综合评估，持续优化供应商绩效。

报告期内，我们的外购件 PPAP 认可完成率达 **100%**。



全球化生产与发展

凯众股份持续推动全球化战略，积极应对全球市场的机遇与挑战，历经多年持续投资建设，凯众在美国、德国、墨西哥设立子公司，在英国设立办事处，形成了全球性的业务网络。

我们的进展

报告期内，公司位于墨西哥子公司的厂房工艺配套及各项建设工作全部完成，生产线完成调试运行并具备量产状态，墨西哥子公司顺利通过 **ISO 14001** 以及 **ISO 45001** 认证并取得证书，通过 **IATF 16949** 审核。与此同时，我们的墨西哥子公司 **100%** 完成既定审核计划，通过了包括特斯拉在内的国际重要客户审核。

践行社会公益

我们始终将社会责任视为己任，不断践行“正道、共享、创新、协作、高效”的企业价值观，积极参与社会公益与乡村振兴工作，关爱特殊群体，为构建和谐社会贡献自己的力量。

报告期内，我们公益慈善累计投入时间 **110**小时，惠及人数 **180**人。

案例 | 捐赠“明天小学”公益义卖活动

2024 年 8 月 2 日，在公司内部举办了一场义卖活动，员工们积极响应，纷纷捐赠家中闲置物品，各部门化身“小店”参与其中。义卖所得资金将全部用于为“明天小学”购买文具和书籍，以支持孩子们的学习与发展。

产学研用促进步

我们高度重视与教育机构的紧密合作，与高校建立人才交流与产学研合作的紧密连接，为未来的发展储备关键人才资源，推动产学研一体化进程，通过积极推动战略合作，促进校企双赢。我们与上海理工大学签订产学研合作协议，近年来持续推动校企合作人才联合培养，课题研究，实验室共建，学术交流，科技成果转化等。

2024 年

报告期内，我们与上海理工大学合作开展新型聚氨酯材料在整车上的适用性研究，该项合作研究为公司后期的产品推广奠定了坚实的数据基础。

案例

2024 年 8 月，由上海交通大学安泰经济与管理学院校友会携手凯众股份共同举办的“安泰企智行·走进上市公司校友企业凯众股份”活动，12 位行业专家及 40 余位安泰校友齐聚一堂，探索企业成长的新维度，绘制行业发展的新蓝图。







附录 1 绩效表

治理

董事会

董事会成员

姓名	学历	性别	年龄	董事类型	独立于公司管理层	专业能力		
						行业	会计	管理
杨建刚	硕士研究生	男	53	董事长	是		√	
杨颖韬	硕士研究生	男	61	董事	是	√		√
侯振坤	硕士研究生	男	43	董事	否	√		√
侯瑞宏	硕士研究生	男	60	董事	是	√		
韦永继	硕士研究生	男	59	董事	是	√		
周戍乾	硕士研究生	男	66	董事	是			√
程惊雷	硕士研究生	男	57	独立董事	是	√		√
周源康	大学本科	男	64	独立董事	是		√	
郑松林	博士研究生	男	66	独立董事	是	√		

委员会成员

姓名	董事类型	专业能力	性别	独立于公司管理层	战略委员会	审计委员会	提名委员会	薪酬与考核委员会
杨建刚	董事长	会计	男	是	主席	成员	成员	成员
杨颖韬	董事	行业 / 管理	男	是	成员	/	/	/
侯振坤	董事	行业 / 管理	男	否	成员	/	/	/
侯瑞宏	董事	行业	男	是	成员	/	/	/
程惊雷	独立董事	行业 / 管理	男	是	成员	成员	成员	主席
周源康	独立董事	会计	男	是	/	主席	/	成员
郑松林	独立董事	行业	男	是	/	/	主席	/

董事会会议

	单位	2024 年
董事会召开次数	次	9
董事会通过议案数	项	49

83

84

监事会

姓名	性别	年龄	职务	现任职务
王庆德	男	44	主席	监事会主席
李建星	男	56	成员	监事、减震事业部总工程师
唐丹妮	女	34	成员	监事、总经理助理

合规培训

	单位	2024 年
董事培训		
培训次数	次	4
受训人数	人	9
接受培训的人数占比	%	100
管理层培训		
培训次数	次	2
受训人数	人	3
接受培训的人数占比	%	100

	单位	2024 年
员工培训		
培训次数	次	1
受训人数	人	45

环境

温室气体排放

温室气体排放范围		单位	2024 年	核算标准与因子参考
范围一温室气体排放量		tCO ₂ e	250.14	1.IPCC 2021 年第六次评估报告 2.《省级温室气体清单编制指南（试行）》 3.《GBT2589-2020 综合能耗计算通则》 4.《2006 年 IPCC 国家温室气体清单指南》（2019 修订版）
固定源排放		tCO ₂ e	1.14	
移动源排放		tCO ₂ e	10.44	
无组织逸散排放		tCO ₂ e	238.56	
范围二温室气体排放量		tCO ₂ e	8,022.84	生态环境部、国家统计局发布的《2022 年电力二氧化碳排放因子》
范围三温室气体排放量		tCO ₂ e	1,861.05	1.中国生命周期基础数据库（CLCD） 2.《中国城市绿色出行及其碳排放分析报告》
类别 1：外购商品和服务		tCO ₂ e	9.24	
类别 4：上游运输和配送		tCO ₂ e	1,805.06	
类别 5：运营中产生的废弃物		tCO ₂ e	13.48	
类别 7：员工通勤		tCO ₂ e	33.27	
温室气体排放总量（范围一、二、三）				
排放总量		tCO ₂ e	10,134.03	采用运营控制法界定温室气体核算边界
排放强度		tCO ₂ e/ 件	0.00017	

注：

1. 温室气体排放组织边界范围见《2024 年度凯众股份温室气体排放报告》；
2. 温室气体排放量以二氧化碳当量呈列，核算方法和转换因子见《2024 年度凯众股份温室气体排放报告》；
3. 其他间接温室气体（范围三）的核算范围包含以下排放项：类别 1- 外购商品和服务、类别 4- 上游运输和配送、类别 5- 运营中产生的废弃物、类别 7- 员工通勤。

污染物排放

	单位	2024 年
大气污染物排放		
NOx	千克	357.59
SO ₂	千克	0.08
颗粒物	千克	168.29
非甲烷总烃	千克	70.49
水污染物排放		
化学需氧量 COD	吨	3.63
氨氮	吨	0.41
总氮	吨	0.68
总磷	吨	0.08

	单位	2024 年
废弃物		
固体废弃物产生总量	吨	222.80
一般固体废弃物产生总量	吨	124.14
危险废弃物产生总量	吨	98.66

资源能源消耗

	单位	2024 年
能源消耗		
天然气	立方米	527
	吨标煤	0.64
汽油	升	4,670
	吨标煤	5.02
可再生能源（光伏）	千瓦时	2,150,689
	吨标煤	264.32
外购电力	千瓦时	13,570,968.02
	吨标煤	1,667.87
总能源消耗	千瓦时	15,767,706.94
	吨标煤	1,937.85
可再生能源占比	%	13.64
总能源消耗强度	吨标煤 / 件	0.000032
水资源消耗		
总耗水量	吨	21,462



社会

单位2024 年		
员工构成		
员工总数	人	456
残障员工	人	3
退伍军人	人	1
党员人数	人	12
灵活用工人数	人	0
按性别		
男性员工	人	319
女性员工	人	137
按年龄		
30 岁及以下	人	116
31-40 岁	人	178
41-50 岁	人	118
51 岁及以上	人	44
员工培训		
培训总次数	次	310
受训总人次数	人次	5,031
受训总时长	小时	9,108.62
平均受训时长	小时 / 人	21.74
培训覆盖率	%	100
按性别		
男性员工	人次	241
	小时	3,519.49
	小时 / 人	11.03
	%	100
女性员工	人次	69
	小时	1,511.51
	小时 / 人	11.03
	%	100
按培训类别		
常规内部培训	次	8
	人次	185
	小时	208
	小时 / 人	0.50
	%	44

单位		2024 年
岗位技能培训	次	105
	人次	1,233
	小时	2,507.12
	小时 / 人	5.98
	%	100
管理领导力培训	次	10
	人次	263
	小时	651
	小时 / 人	1.55
	%	63
企业文化培训	次	1
	人次	107
	小时	107
	小时 / 人	0.26
	%	26
特种岗位取证培训	次	3
	人次	19
	小时	257
	小时 / 人	0.61
	%	5
新员工培训	次	183
	人次	3,224
	小时	5,378.50
	小时 / 人	12.84
	%	100
新入职员工		
收到的简历数	份	3,500
新入职全职员工占比	%	8.11
女性员工占比	%	51.35
男性员工占比	%	48.65
员工流失情况		
流失人数	人	74
员工流失率	%	13.96

单位2024 年		
员工福利与保障		
员工持股计划覆盖人数	人	25
员工期权计划覆盖人数	人	38
社保覆盖率	%	100
劳务纠纷		
劳工纠纷事件数量	起	3
纠纷涉及员工数量	人	3
职业健康与安全		
工伤保险		
投入金额	万元	40.7
人员覆盖率	%	100
安全事故		
发生次数	次	4
工伤人数	人	4
死亡人数	人	0
职业健康与安全培训		
培训总次数	次	28
受训总人次数	人次	567
受训总时长	小时	834.50
平均受训时长	小时 / 人	1.99
培训覆盖率	%	100
供应链管理		
供应商数量		
供应商总数	家	174
新增供应商数量	家	9
淘汰供应商数量	家	0
按地区		
中国大陆地区供应商	家	172
港澳台地区供应商	家	0
海外供应商	家	2

单位2024 年		
供应商 ESG 管理		
供应商培训		
供应商培训次数	次	36
参加供应商培训的供应商数量	家	36
研发		
研发人员		
研发人员数量	人	162
研发人员占比	%	35.53
知识产权		
发明专利		
专利申请数	件	9
专利授权数	件	3
有效专利数	件	26
实用新型专利（有效）	件	126
外观设计专利（有效）	件	7
软件著作权（有效）	件	4
作品著作权（有效）	件	1
商标（有效）	件	18

附录 2 ESG 指引索引

上交所《指引》条款		议题	GRI	对应章节
第一章 总则				
	第一条	/	GRI 1	关于本报告
	第二条			
	第三条			
	第四条	/	GRI 1-4, GRI 2-2, GRI 2-3	关于本报告
	第五条	/	GRI 1-4, GRI 3-1, GRI 3-2	/
	第六条	/	GRI 1-4, GRI 2-4	/
	第七条	/	GRI 1-1, GRI 1-3	/
	第八条	/	GRI 1-4	关于本报告
	第九条	/	GRI 2-29	关于我们
	第十条	/	/	/
第二章 可持续发展信息披露框架				
	第十一条	/	GRI 2, GRI 3-3	治理为基 成就高质量发展
	第十二条	/	GRI 2-9, GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-14, GRI2-19, GRI 3-3	治理为基 成就高质量发展
	第十三条	/	/	治理为基 成就高质量发展
	第十四条	/	GRI 3-3	治理为基 成就高质量发展
	第十五条	/	GRI 3-3	治理为基 成就高质量发展
	第十六条	/	/	关于我们 治理为基 成就高质量发展
	第十七条	/	/	关于我们 治理为基 成就高质量发展
	第十八条	/	GRI 3-1, GRI 3-3	关于我们 治理为基 成就高质量发展
	第十九条	/	GRI 3-1, GRI 3-3	关于我们 治理为基 成就高质量发展
第三章 环境信息披露				
第一节 应对气候变化	第二十条	/	GRI 302-4	环境友好 维护生态可持续 - 应对气候变化
	第二十一条	应对气候变化	GRI 《气候变化》议题标准（征求意见稿）	环境友好 维护生态可持续 - 应对气候变化
	第二十二条		GRI 201-2 GRI 《气候变化》议题标准（征求意见稿）： CC-1, CC-2	环境友好 维护生态可持续 - 应对气候变化
	第二十三条		GRI 201-2	环境友好 维护生态可持续 - 应对气候变化

上交所《指引》条款		议题	GRI	对应章节
第一节 应对气候变化	第二十四条	应对气候变化	GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-5 GRI 《气候变化》议题标准（征求意见稿）：GH-1, GH-2, GH-3, CC-6	环境友好 维护生态可持续 - 应对气候变化
	第二十五条		GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3	环境友好 维护生态可持续 - 应对气候变化
	第二十六条		GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 2-4	环境友好 维护生态可持续 - 应对气候变化
	第二十七条		GRI 305-5、 GRI 《气候变化》议题标准（征求意见稿）：CC-4	环境友好 维护生态可持续 - 应对气候变化 环境友好 维护生态可持续 - 低碳运营
	第二十八条		GRI 《气候变化》议题标准（征求意见稿）	环境友好 维护生态可持续 - 应对气候变化 环境友好 维护生态可持续 - 低碳运营
	第二十九条	/	GRI 2-4	环境友好 维护生态可持续 - 环境合规管理
第二节 污染防治与生态系统保护	第三十条	污染物排放	GRI 303, GRI 305, GRI 413-2, GRI 2-27	环境友好 维护生态可持续 - 环境合规管理
	第三十一条	废弃物处理	306-3, 306-4, 306-5	环境友好 维护生态可持续 - 环境合规管理
	第三十二条	生态系统和生物多样性保护	GRI 101-2, GRI 101-3, GRI 101-5, GRI 304-1, GRI 304-3	/
	第三十三条	环境合规管理	GRI 2-27	环境友好 维护生态可持续 - 环境合规管理
	第三十四条	/	GRI 《能源》议题标准（征求意见稿）：EN-1 GRI 301-1, GRI 301-2, GRI 301-3 , GRI 303-3	环境友好 维护生态可持续 - 能源资源利用
	第三十五条	能源利用	GRI 302-1, GRI 302-2, GRI 302-3, GRI 302-4 GRI 《能源》议题标准（征求意见稿）：EN-2, EN-3, EN-4, EN-5	环境友好 维护生态可持续 - 能源资源利用 环境友好 维护生态可持续 - 低碳运营
	第三十六条	水资源利用	GRI 303-1, GRI 303-5	环境友好 维护生态可持续 - 能源资源利用
	第三十七条	循环经济	GRI 301-2, GRI 306-4, GRI 302, GRI 303	环境友好 维护生态可持续 - 能源资源利用

上交所《指引》条款		议题	GRI	对应章节
第四章 社会信息披露				
第一节 乡村振兴 与社会贡献	第三十八条	/	/	协作同行 共创可持续 - 践行社会公益
	第三十九条	乡村振兴	/	协作同行 共创可持续 - 践行社会公益
	第四十条	社会贡献	GRI 203-1	越已创新 成就卓越发展 - 产品研发创新 协作同行 共创可持续 - 践行社会公益 治理为基 成就高质量发展
第二节 创新驱动 与科技伦理	第四十一条	/	/	越已创新 成就卓越发展 - 产品研发创新
	第四十二条	驱动创新	/	越已创新 成就卓越发展 - 产品研发创新
	第四十三条	科技伦理	/	/
第三节 供应商与 客户	第四十四条	/	/	协作同行 共创可持续 - 供应商质量管理
	第四十五条	供应链安全	GRI 308-1, GRI 308-2, GRI 414-1, GRI 414-2	协作同行 共创可持续 - 供应商质量管理
	第四十六条	平等对待中小企业	GRI 204	/
	第四十七条	产品和服务安全与质量	GRI 417-2, GRI 416-2	越已创新 成就卓越发展 - 先进质量管理
	第四十八条	数据安全与客户隐私保护	GRI 418-1	治理为基 成就高质量发展 - 信息安全
第四节 员工	第四十九条	/	/	奋斗者为本 共享共赢 - 人才吸引与保留
	第五十条	员工	GRI 401-1 GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 2-30 GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-6, GRI 403-7, GRI 403-8, GRI 403-9, GRI 403-10 GRI 404-1, GRI 404-2, GRI 404-3	奋斗者为本 共享共赢 - 人才吸引与保留 奋斗者为本 共享共赢 - 员工关怀 奋斗者为本 共享共赢 - 员工培训与发展
第五章 可持续发展相关治理信息披露				
第一节 可持续发展 相关治理 机制	第五十一条	/	/	关于我们 -ESG 治理架构 治理为基 成就高质量发展 - 合规治理
	第五十二条	尽职调查	GRI 3-1	关于我们 - 风险识别管理 治理为基 成就高质量发展 - 合规治理

上交所《指引》条款		议题	GRI	对应章节
第一节 可持续发展 相关治理 机制	第五十三条	利益相关方沟通	GRI 2-29	治理为基 成就高质量发展 - 沟通与披露
第二节 商业行为	第五十四条	/	GRI 2-4	治理为基 成就高质量发展 - 商业行为
	第五十五条	反商业贿赂及反贪污	GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3	治理为基 成就高质量发展 - 商业行为
	第五十六条	反不正当竞争	GRI 206-1	治理为基 成就高质量发展 - 商业行为

Carthane 凯众股份

上海凯众材料科技股份有限公司

地址：上海市浦东新区建业路 813 号

邮箱：kaizhongdm@carthane.com

电话：86-21-58386588

网址：www.carthane.com