



2024年度社会责任报告

ANNUAL SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

浙江东望时代科技股份有限公司
DONGWANG TIMES TECHNOLOGY

目 录

一、报告规范.....	4
(一) 报告界限.....	4
(二) 报告权限.....	5
二、公司概况.....	7
三、公司治理.....	8
(一) 公司治理体系.....	8
(二) 内部控制.....	9
(三) 党建引领.....	11
(四) 信息披露.....	13
(五) 投资者关系管理.....	13
四、市场责任.....	15
(一) 恪守商业伦理，筑牢诚信根基.....	15
(二) 强化质量管控，驱动价值创造.....	15
(三) 深化客户服务，构建共赢生态.....	16
五、环境保护.....	17
(一) 绿色办公.....	17
(二) 绿色生产.....	17
六、社会责任.....	19

（一）职工权益.....	19
（二）社会公益.....	21
（三）依法纳税.....	21
七、未来展望.....	22

一、报告规范

（一）报告界限

1、报告简介

本报告是浙江东望时代科技股份有限公司向社会发布的第十三份企业社会责任报告。本着真实、客观的原则，报告回顾了浙江东望时代科技股份有限公司 2024 年履行产业责任、市场责任、社会责任的实践内容。

2、编制依据

年度社会责任报告（以下简称“本报告”）根据上海证券交易所（以下简称“上交所”）《关于做好上市公司 2024 年年度报告工作的通知》要求，结合公司在履行社会责任方面的具体情况而编制的。

3、时间范围

报告中的 2024 年指 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，部分数据及内容超出上述范围。

4、发布周期

本报告为年度报告，每年与浙江东望时代科技股份有限公司年度报告同时发布。

5、报告范围

如无特别说明，本报告所有案例与数据均来源于浙江东望时代科技股份有限公司及其下属子公司。

6、数据来源

本报告数据如与年报有出入，以年报为准。其余数据与案例收集主要

来源于浙江东望时代科技股份有限公司内部相关统计；如无特别说明，本报告所示金额均以人民币列示。

7、报告称谓

为便于表达和阅读，“浙江东望时代科技股份有限公司”在本报告中还以“东望时代”、“我们”、“公司”等称谓表述。

（二）报告权限

1、报告的编写部门

浙江东望时代科技股份有限公司党总支

浙江东望时代科技股份有限公司董事会办公室

浙江东望时代科技股份有限公司综合办公室

浙江东望时代科技股份有限公司人力资源部

2、报告的内部评审方式及批准机构

（1）评审方式：董事会集体讨论通过

（2）批准机构：董事会

3、报告内容及数据真实性声明

公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

4、报告的获取方式

本报告以电子版形式发布，欲获取报告电子版，请登录 <http://www.sse.com.cn>。

5、解答报告问题的联系方式

联系人：王张瑜、黄琦琦

联系地址：浙江省杭州市萧山区亚奥中心写字楼 21 楼

邮编：311202

电话：0571-87974176

传真：0571-85125355

邮箱：ir@dwsd.cn

注：本报告未尽内容，参见公司 2024 年年度报告。

二、公司概况

浙江东望时代科技股份有限公司是浙江省东阳市国有资产监督管理委员会实际控制的首家上市公司，证券简称“东望时代”，证券代码：600052。

东望时代前身系浙江广厦建筑集团股份有限公司，成立于 1993 年 7 月，于 1997 年 4 月 15 日在上海证券交易所挂牌交易，是原国家建设部推荐的全国建筑业首家上市公司。2021 年 12 月更名为浙江东望时代科技股份有限公司。

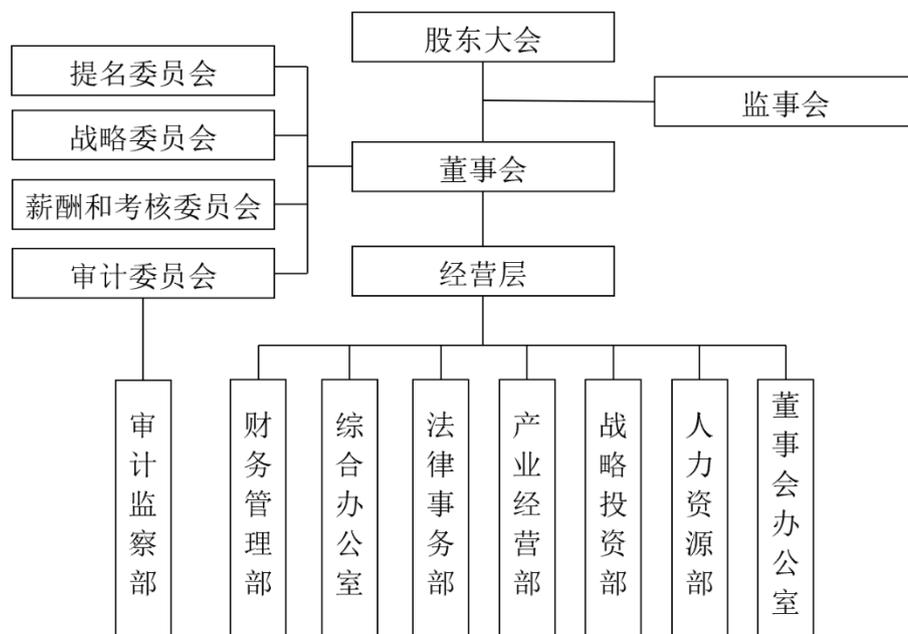
2021 年 7 月 12 日，东阳市东科数字科技有限公司成为第一大股东，东阳市国有资产监督管理委员会成为实际控制人。2021 年 7 月 28 日，东望时代顺利召开 2021 年第二次临时股东大会和第十一届董事会第一次会议，顺利完成了董事会、监事会和经理层的换届选举。从此，东望时代在东阳市委市政府的正确领导下，进入了一个崭新的发展阶段。

目前，东望时代控股浙江正蓝节能科技股份有限公司、重庆汇贤优策科技有限公司等 9 家子公司，参股浙商银行股份有限公司、浙江东阳农村商业银行股份有限公司等 5 家公司，员工普遍素质较高，年龄结构分布合理，中高层管理人员队伍年富力强，公司发展具有较好的竞争优势。

三、公司治理

(一) 公司治理体系

1、公司组织架构



公司严格遵循《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》等法律法规及规范性文件的要求，构建了权责清晰、层级分明、有效制衡的治理架构，形成了以股东大会为权力机构、董事会为决策机构、监事会为监督机构和经营层为经营管理机构的分级授权的运作体系。

公司董事会下设战略委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会及提名委员会四个专门委员会，定期研讨公司内部制度、财务内控审计、董事选任等重要议题。其中提名委员会、审计委员会和薪酬与考核委员会的主任委员均由独立董事担任，同时独立董事在各个委员会中均占多数，通过专业委员会的运作，系统发挥独立董事在法律咨询、财务监督等领域的专业作用。

公司遵循现代企业治理准则，结合战略发展需求与组织效能优化目标，系统构建了专业化职能部门体系，具体包括审计监察部、财务管理部、综合办公室、法律事务部、产业经营部、战略投资部、人力资源部以及董事会办公室共八大部门。公司通过明确的部门职能划分和岗位责任制度，建立起高效协同机制，确保各环节工作顺畅推进。

2、公司治理体系

公司严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等法律法规、规范性文件及《公司章程》等的要求，持续完善法人治理架构与内控管理体系。报告期内，公司三会运作机制全面贯彻科学治理、规范运作的理念，权责分明、有效制衡、相互协调，有效保障公司治理效能与股东合法权益，促进公司高效运转及持续发展。

报告期内，公司严格按照《公司章程》及三会议事规则等治理制度规范召开会议。报告期内，公司共召开 4 次股东大会、9 次董事会会议及 8 次监事会会议，相应的审议和决策程序均符合法律法规及相关规范性文件的要求。此外，公司在报告期内积极组织董事、监事和高级管理人员参加各项培训，不断强化公司董事、监事和高级管理人员勤勉尽责意识，进一步加强内幕交易防控，更好地维护公司及全体股东的利益。

（二）内部控制

公司秉持“合规、透明、高效”的内控治理理念，致力于建立健全的内部控制体系，以确保公司在经营活动中的合规性、有效性和安全性。本年度，公司持续完善内部控制体系，强化风险管理，提升内控有效性，为公司可持续发展提供坚实保障。东望时代后续将继续密切关注行业动态和

监管政策的变化，灵活调整内控措施，确保公司在复杂多变的市场环境中稳健发展，为股东和社会创造更大价值。

1、内控体系建设与优化

公司严格遵守《企业内部控制基本规范》及其配套指引等法律法规，结合公司自身实际情况，制定并修订了包括《发展战略管理制度》《董事会审计委员会实施细则》《董事会提名委员会实施细则》《会计师事务所选聘制度》等一系列规章制度，涵盖公司治理、法务管理、运营管理等各个方面，进一步完善了公司的整体内控体系。

此外，公司定期对内控制度进行评估和更新，确保其适应公司发展和外部环境变化，为公司经营管理的合法合规、资产安全、财务报告及相关信息的真实、完整提供合理保障，增强公司对外部风险的抵御能力。

2、持续加强内部审计监督

公司设立内审部门，通过开展专项审计、常规审计和离任审计等多种类别的审计项目，对公司各部门、各业务环节的内部控制进行审查，发现内部控制存在的问题和缺陷，并及时提出整改建议。同时，建立内部举报机制，鼓励员工对违规行为进行举报，确保公司治理的透明性。

3、董事会持续保障公司内部控制的有效运行

报告期内，董事会根据内审部门编制的《内部控制评价报告》和外部审计机构出具的《内部控制审计报告》，对全年内部控制设计与运行情况进行了审核，认为公司已按照企业内部控制规范体系和相关规定的要求，在所有重大方面不存在财务报告内部控制重大缺陷和重要缺陷，未发现公司非财务报告内部控制重大缺陷和重要缺陷。

（三）党建引领

报告期内，公司党组织坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，切实提高政治站位，强化责任担当，认真履行全面从严治党主体责任，扎实推进党建各项工作，努力为企业高质量发展提供坚强组织保障。

1、强化政治引领，提高思想认识

始终把政治建设摆在首要位置，通过“周一夜学”和主题党日活动，深入学习党的二十大、党的二十届三中全会精神，学习习近平总书记重要思想、重要讲话精神，引导党员干部不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，牢牢把握正确的政治方向，把强大的精神动力转化为开拓进取、攻坚克难的工作能力。2024年4月以来，深入开展党纪教育学习活动，坚持更高站位、更严要求、更实作风，推动了党纪学习教育走深走实、入脑入心。

2、强化党风廉政建设，增强廉洁意识

始终坚持把纪律和规矩挺在前面，按照清廉国企标准要求，积极开展党风廉政建设活动。2024年组织公司各部门梳理岗位廉洁风险点；全年组织党风廉政建设会议4次，组织分管领导、各职能部门负责人签订党风廉政责任书，全体员工签署廉洁承诺书。2024年6月、9月分别组织员工参观了邵飘萍纪念馆、浙江省法纪教育基地等，通过纪律教育，积极推进员工自觉遵守法律法规，严守纪律规矩，共同营造敬廉崇洁、风清气正的企业氛围。



3、完善党组织体系，加强基层党组织建设

积极建立健全党组织体系，2024年9月，成立浙江东望时代双碳产业研究有限公司党支部，确保党的组织和工作覆盖到各个领域、各个方面。2024年12月，公司党总支顺利完成换届选举工作。在党员队伍建设方面，积极开展党员发展工作，吸收优秀员工加入党组织。2024年共有4名员工确定为入党积极分子，具有硕士学历的有3人，本科生1人。2024年，有1名预备党员转为了正式党员。



4、推动党业融合，助力企业发展

在推动党业融合的过程中，始终坚持党建工作与公司经营中心工作的紧密结合，充分发挥党建工作的政治引领作用，进一步增强党组织的凝聚

力、战斗力和党员队伍的先锋模范作用。通过建立“企业中心工作是什么党建就重点聚焦什么、重点困难问题是什么党建就重点解决什么”的机制，将党建工作深入细化到每一项工作任务中。2024年，积极实施重点项目攻坚克难行动，围绕公司年度责任制考核目标，聚焦热水主营业务做强做大、解决历史遗留问题、加快数字化改革、推进综合能源业务等关键领域，取得了良好的成绩，为企业的高质量发展提供了坚强的组织保障。

（四）信息披露

公司制定有《内幕信息知情人登记管理制度》《信息披露事务管理制度》等相关信息保密及披露办法，严格执行“真实、准确、及时、完整”的披露准则，从制度层面筑牢信息防火墙，确保重大信息同步覆盖全体股东。

报告期内，公司累计发布定期报告及摘要共6份、临时公告及其他上网文件共129份。公司持续完善信息披露制度体系，着力提升信息披露质量和规范运作水平。通过健全信息管理机制、强化内幕信息防控、优化投资者沟通渠道等举措，切实维护投资者合法权益，有效推动资本市场良性互动格局的形成，为构建公开透明的市场环境提供坚实保障。

（五）投资者关系管理

公司始终将投资者关系管理作为治理体系的重要组成，严格遵循《投资者关系管理制度》等制度的要求，通过搭建电话、邮件、e互动等多层次沟通渠道，建立健全常态化沟通机制。报告期内，董事会办公室持续完善投资者诉求响应机制，强化舆情监测与信息披露，有效保障投资者知情权与参与权，切实维护资本市场良好形象。

公司高度重视投资者价值传递工作，报告期内举办了 2023 年年度及 2024 年半年度业绩说明会，针对战略规划、经营成果等市场关切事项进行专业解读与深度交流。通过构建双向互动的沟通平台，精准传递公司投资价值，持续提升信息披露透明度，切实保障全体股东特别是中小投资者的合法权益，为资本市场健康发展注入正能量。



四、市场责任

公司始终将履行市场责任作为可持续发展的重要基石，恪守诚信经营理念，深化创新驱动战略，以品质提升为核心导向，全方位保障合作伙伴、客户及消费者的合法权益，构建多方共赢的良性市场生态。

（一）恪守商业伦理，筑牢诚信根基

诚信合规经营是践行市场责任的根本遵循。公司始终将诚信文化融入发展战略，秉持“公开透明、公平公正”的经营准则，全面维护交易各方的知情权与参与权。持续深化与各利益相关方的战略合作伙伴关系，切实以诚信经营铸就市场公信力。



（二）强化质量管控，驱动价值创造

质量管理体系是企业履行市场责任的核心抓手。公司及子公司始终视质量为生命线，以技术创新驱动发展，目前拥有 59 项资质证书和 31 项知识产权，为持续提升产品质量提供坚实保障。

（三）深化客户服务，构建共赢生态

客户价值管理是彰显市场责任的重要实践。客户是企业的宝贵资源，也是企业持续发展的动力源泉。截至本报告期末，公司子公司在运营的热水供应服务项目数量合计 248 个，覆盖全国 21 个省份，服务学生约 200 万人。



五、环境保护

企业在环境保护中扮演着至关重要的角色，公司始终倡导可持续发展理念，积极践行国家双碳战略，围绕新能源技术应用，着力发展节能服务产业，努力为“双碳”目标的实现贡献自身力量，力求实现生产经营与环境保护的协调发展。

（一）绿色办公

公司始终秉承可持续发展指导方针，积极响应国家“双碳”战略政策号召。在行政办公领域，全面推行无纸化办公解决方案，依托信息化平台实现文件审批、资料归档等业务流程数字化覆盖，鼓励员工纸质文件双面打印，持续降低办公耗材；运用通讯会议取代部分线下会议，降低差旅成本的同时有效减少碳排放量；倡导员工执行人离电断的节能管理措施，降低非必要的电力消耗，此外，公司积极进行环保宣传工作，通过粘贴环保标语等措施不断提高员工节约资源、保护环境意识。

（二）绿色生产

在国家“双碳”战略的号召下，公司及子公司以绿色生产为目标，积极围绕节能减排、环境保护的理念开展工作，着力构建环境效益与经济效益并重的发展模式。在能源使用结构方面，最大化利用清洁能源，太阳能光热产热发电，减少对化石燃料的依赖；在节能设备使用方面，系统性使用空气能热泵等低碳设备，减少环境污染；在降低设备能耗方面，采用后台管理系统软件平台以及多热源设备联动自动调节切换的控制系统，动态调节各个供热末端供水压力，自动调节设备运行情况，从而降低能源消耗，减少碳排放。



六、社会责任

公司积极践行社会责任，在员工维度实施人才强企战略，构建权益保障、技能提升、职业发展等多通道机制，促进企业与员工共同成长。在社会维度深化共享发展理念，积极参与社会公益，合法合规纳税。不断完善利益相关方协同发展机制，持续提升公司员工幸福指数、深化公司社会公共价值。

（一）职工权益

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》等劳动和社会保障方面的法律法规，依法保护职工的合法权益，保障职工依法享有劳动权利和履行劳动义务，规范执行薪酬制度及绩效考核制度、提供具有竞争力的薪资待遇；积极推行公司培训制度，为员工提供、创造良好的学习平台。采取的具体措施如下：

1、依法用工管理，保障员工利益

公司尊重和保护职工的各项合法权益，建立完善的用工管理制度，依法及时签订劳动合同，依法全员缴纳社会保险、医疗保险、失业保险、工伤保险及住房公积金，及时足额发放薪酬，全年无劳动争议发生。

2、积极开展培训，提升员工技能

公司按照年度培训计划，全年组织培训 12 次，培训主题丰富，开展了新公司法、双碳、综能、影视业务、AI 方面的知识普及及医疗急救知识等方面的培训。7 月公司还组织了新员工入职培训，帮助新员工快速融入团队，有效加强对公司企业文化的认同和理解。公司鼓励员工参加自主培训，

给予一定额度的费用报销，取得职称证书给予奖励，2024 年度，共有 6 名员工获得了中级职称，2 名员工获得高级职称。培训工作的开展拓宽员工知识面、开阔视野、提高生活技能，不断激发员工工作积极性。

3、优化薪酬福利，保障员工权益

根据市场环境和员工的需求，公司持续优化薪酬福利体系，确保员工的辛勤劳动得到应有的回报。根据员工的岗位、个人能力及实际贡献，提供具有市场竞争力的薪资待遇，不断优化完善绩效奖励机制，以激发员工的工作积极性和创造力。此外，公司高度重视员工的福利保障，提供全面的社会保险、住房公积金、带薪休假等法定福利，以及租房补贴、餐贴、结婚礼金、住院慰问金等贴心福利，全方位满足员工的基本生活需求，营造温馨和谐的工作环境。

4、职工权益保障

坚持以人为本，把切实解决职工问题作为工作重点，以亲情化的服务，送温暖，解困难，办实事，多渠道为职工排忧解难，全方位健全职工利益保障机制。一是建设学习型组织，提高职工队伍的学习知识水平，陶冶职工情操，在学习文化方面积极做好东望书屋建设工作，通过定期更新书目，确保员工能够接触到与公司业务相关的最新知识和观点。二是做好各类节假日福利工作，节假日发放节日礼物及慰问金。同时做好防暑降温工作及日常医疗保障工作，为职工购买防暑用品、发放高温补贴，常备日常医疗箱等。三是举办职工生日会，公司举办季度生日会，赠送职工生日礼品。四是关心职工健康，定期安排全体职工免费全身体检，参加浙江省职工医疗互助保障活动，同时为全体职工购买意外团队险。五是做好职工关怀工

作，及时慰问生病住院的职工，并发放慰问金，对结婚生育员工发放慰问金。六是开展各类团建活动，举办女职工团建活动、定期开展读书分享会活动，同时还开展了户外团建、徒步毅行、工会疗休养等各类团建活动。各类活动的开展保障了职工各项权益，保持了职工队伍的稳定，进一步增强了整个团队的凝聚力、向心力和战斗力。



（二）社会公益

公司充分回应社会需求，注重履行社会责任，积极参与社会各项公益活动，报告期内，公司及其下属子公司合计捐款 78.59 万元。

（三）依法纳税

公司积极承担纳税责任，履行纳税义务，报告期内，合计支付各项税费共计人民币约 4,481.54 万元，公司在实现发展成果惠及股东、员工的同时，也实现了企业自身发展与地方经济发展的良性互动。

七、未来展望

2025年是“十四五”规划收官之年，也是进一步全面深化改革的重要一年，也是公司加快推进高质量发展的关键一年。公司将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，把握稳中求进的工作总基调，持续完善公司治理结构，提升公司治理水平，实现企业、股东、员工等各方利益的共同可持续发展。同时，公司将进一步强化社会责任意识，积极承担和履行企业的社会责任，为社会、经济、环境的和谐发展贡献更大的力量。