

KEDACOM

苏州科达 2024 年度 环境、社会及公司治理（ESG）报告

*ENVIRONMENTAL, SOCIAL
AND GOVERNANCE REPORT IN 2024*

苏州科达科技股份有限公司

CONTENTS目录

关于本报告	3
董事长致辞	5
关于我们	7
▸ 企业文化	8
▸ 发展历程	9
▸ 公司主要产品和解决方案	11
▸ 关键绩效	13
▸ 荣誉证书	15
实质性议题分析	17
利益相关方沟通	19
苏州科达 SDGS	20
专题一：以视讯为盾，担产品之责	21
专题二：用科技领航，铸产品华章	31
党建引领	37

未来发展

▸ 未来发展	99
▸ 关键绩效表	101
▸ 指标索引	104
▸ 意见反馈表	105

01 治理篇 规范科达 构建高效运营新秩序

▸ ESG 管理	41
▸ 优化公司治理	41
▸ 维护投资人权益	44
▸ 合规经营	46
▸ 恪守商业道德	47
▸ 税收合规	49

02 社会篇 奋进科达 凝聚优质运作新合力

▸ 关怀员工，凝聚力量	
▸ 基本权益保障	53
▸ 人文关怀	56
▸ 人才成长	59
▸ 安全生产	62
▸ 精控流程，链筑精品	
▸ 保障产品质量	67
▸ 加强供应链管理	69
▸ 优化客户服务及权益保障	75
▸ 重视网络信息安全	77
▸ 集智创新，驱动未来	
▸ 研发管理体系	78
▸ 技术创新成果	79
▸ 助力行业发展	84
▸ 爱心汇聚温暖社群	
▸ 助残暖人心	88

03 环境篇 绿色科达 绘就生态环境新画卷

▸ 应对气候变化	91
▸ 环境管理	93
▸ 水资源管理	95
▸ 能源管理	96
▸ 绿色办公	96
▸ 生物多样性	97

关于 本报告

报告主体

本报告以“苏州科达科技股份有限公司”为主体，包括下属分子公司，除特别说明外，本报告范围与本公司年报范围保持一致。为了便于表述，在报告中“苏州科达科技股份有限公司”以“苏州科达”“公司”“我们”表示。

编制依据

本报告根据《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》，并参考全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》(GRI Standards)、《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）》、联合国可持续发展目标（SDGs）等编制。

报告期间

2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日（简称“报告期”）。为增强本报告的对比性和前瞻性，部分内容适当追溯以往年份或具有前瞻性描述。本报告的发布周期为一年一次，与财务年度保持一致。

数据说明

报告使用数据来源包括公司实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方问卷调查、第三方评价访谈等。本报告的财务数据以人民币为单位，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

报告质量保证

公司努力保证报告内容的完整性、实质性、平衡性、可比性等，系统阐述企业在追求发展、经济、生态和社会的理念、制度、行为和绩效。保证本报告内容的客观性、准确性和完整性，不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。希望通过报告的发布，提高公司 ESG 管理水平，加强利益相关方沟通，促进公司可持续发展。

报告获取

为减少环境负担，本报告以电子版形式发布，可在上海证券交易所网站 <https://www.sse.com.cn> 查阅获取。如对报告有疑问和建议，您可发邮件至 www.kedacom.com，或可致电 0512-68418188。

董事长致辞

2024 年，我们在压力下踔厉奋发，在挑战中勇毅前行，在发展道路上迈出了重要而坚实的步伐。一年来，苏州科达交付了 300+ 智慧公安、智慧交通、智慧应急项目，参与了近 10 个海外国家的智慧城市建设，全面推进硬件产品国产化和软件产品国产化适配，开端大模型、AI 智能体等相继落地 8 大行业、50+ 业务场景。

2024 年，公司为全球化发展奠定了坚实的基础，通过制定明确的海外业务发展战略，全面拓宽“一带一路”沿线国家相关业务，公司在香港设立了全资子公司，在中东、非洲、东南亚、南美等相继新设了业务代表处。依托公司在音视频领域的技术优势、完善的产品解决方案及国内丰富的行业实践经验，助力海外客户有效改善其国内的治安状况和缓解交通拥堵情况。



2024 年，苏州科达除了在产品和服务上持续精益求精，在内部治理、环保和社会责任等方面也善作善成。

这一年，苏州科达坚持创新和市场双轮驱动，将敏捷和高效作为创新的关键路径，持续保持在通信及音视频应用等关键领域的基础技术和人工智能、大数据及机器学习等前瞻性技术的投入规模。持续创新是公司的核心价值观之一，在日益同质化的行业竞争环境下，唯有创新才能脱颖而出，唯有实现技术突破才能赢得客户与合作伙伴的认同。2024 年，全球领先的国际数据公司 IDC 发布的《中国视频会议技术评估 2024》显示：苏州科达在产品组合、音视频技术、AI 能力、安全性和系统可靠性等所有关键技术领域，均远超业界平均水平，持续引领中国视频会议技术发展。

这一年，苏州科达持续推动内部管理改善，不断完善法人治理结构和内部控制、内部审计制度，规范公司日常运作。结合公司实际情况，2024 年公司修订了《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《独立董事制度》等，制定了《独立董事专门会议制度》《会计师事务所选聘制度》和《舆情管理制度》。公司持续推动内部组织与流程的优化与变革，改善研发、制造、营销、交付等价值创造流程，不断提升公司的资源配置效率和跨部门协作能力。此外，公司进一步优化了应收账款、供应链等领域的管理方案，推动货款管理及控本增效等管理措施的落地。

这一年，苏州科达厚植环保理念，加强环境管理，一以贯之坚持绿色发展。公司以“遵标守法、节能减废；保护环境、预防污染；全员环保、持续改进”作为环境管理方针，在环境保护方面实现了制度化和可操作性的安排。在具体措施上，公司积极开展环保工艺替代工作，采用水基型清洗剂替代原有的溶剂型清洗剂，每年可减少使用溶剂型清洗剂近 1400 升；通过优化改进油烟净化装置，使用低 VOCs 含量原辅材料，进一步减少废气排放。同时，公司秉承绿色产品设计理念，在产品原材料选择、能耗设计、产品功能方面进行改善优化，公司服务器、网络录像机、显示大屏产品均获得节能产品认证，其中服务器和会议屏产品还获得中国环境标志 I 型认证。

这一年，苏州科达涵养社会情怀，响应社会需求，积极履行社会责任。公司以产品和服务为载体，传达科技向善的价值理念，助力新型智慧城市建设和国内外政企客户的数字化转型。公司产品在 20 多个部委和各级党政机关得到普遍应用，为推动国家治理能力现代化贡献了绵薄之力。公司还与多地行政执法机构建立战略合作伙伴关系，在发展的过程中推动地方社会治理效能的提升。公司通过丰富的行业应用解决方案帮助各行各业的人们改善沟通与管理效率，帮助人们创造更加美好的生活。此外，公司还为残障人士提供就业岗位，帮助他们生活得更更有质量。在实现社会价值的道路上，公司始终追求做得更好更多。

立志如山，不如山，不能坚定；行道如水，不如水，不能曲达。前行路漫漫，征程无坦途，苏州科达立“用视频科技赋能行业客户”之志，如山坚定；行“诚信、创新、可持续”之道，如水曲达。

吴松

关于我们

苏州科达科技股份有限公司（股票简称：苏州科达，股票代码 603660）成立于 1995 年，是领先的视讯与安防产品及解决方案提供商。目前，公司拥有 3600 多名员工，在全国设立了 52 个分公司，提供本地化专业服务，并设立 2 个海外分公司负责国际业务。

目前，公司产品及解决方案已覆盖 200 多个行业，获得了广泛应用，包括：参与建设和交付了 900 多个平安城市、800 多个智能交通、100 多个指挥中心、2000 多个智慧检务、1500 多个智慧法院、10000 多个智慧教室等项目。同时，在国庆 70 周年阅兵、G20、金砖会议、上合峰会、进博会、全国两会、COP15、冬奥会等国家级活动保障中，苏州科达无一缺席。未来，苏州科达将继续致力于提供创新的视频信息化产品及解决方案，为用户创造视频应用新价值。

专注视讯产品供应商和视频信息服务 24 年

服务 50+ 个国家和地区、140+ 城市

产品及解决方案已覆盖 200 多个行业

员工总数 3600+ 人

企业文化

公司使命

用视频科技赋能行业客户

核心价值观

诚信；以客户为中心；持续创新；高效执行；员工和公司共成长；团队合作；职业精神。

公司愿景

成为领先的视讯产品
供应商和视频信息服务商



公司历程



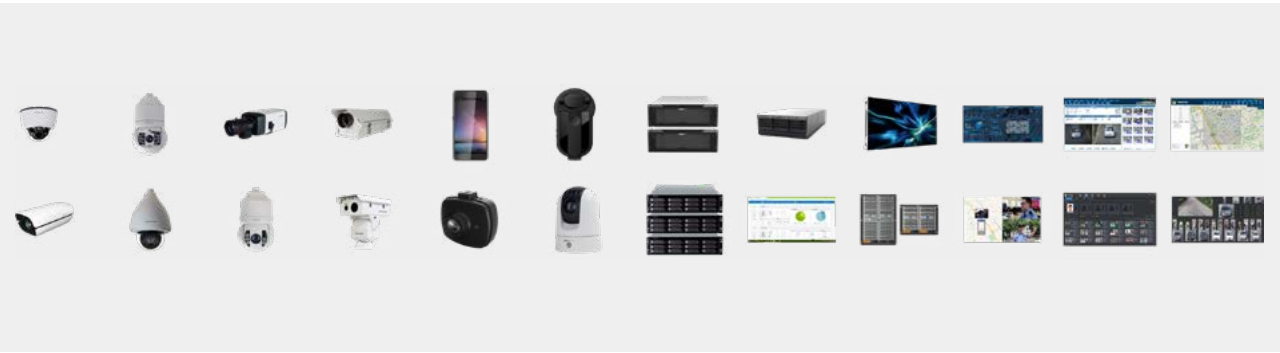
公司主要产品和解决方案

1) 智能云视频会议



2) 全面拥抱 AI 的安防监控产品

基础摄像机	感知型摄像机	移动设备	显示 / 控制	云基础设施	大数据应用
枪型摄像机 半球型摄像机 球型摄像机 一体化摄像机 云台摄像机 鱼眼全景摄像机 专用摄像机	人员卡口摄像机 车辆卡口摄像机 结构化分析摄像机 智能跟踪摄像机 微卡口抓拍单元 AI 超微光摄像机	移动警务 执法记录仪 5G 系列 无线监控	小间距 LED 显控平台 融合通信调度平台 数据可视化平台	能力基座 媒体中台 解析中台 数据中台	人像大数据平台 车辆大数据平台 结构化分析平台 视频综合应用平台



3) 全域一体化智能交通管控平台



4) 应急管理解决方案



5) 融合通信平台



6) 数字孪生安保平台



关键绩效



环保总投入

70.25 万元

外购电力消耗强度

64.64 兆瓦 / 万元营收

耗水消耗强度

0.37 立方米 / 万元营收

天然气消耗强度

0.24 立方米 / 万元营收

能源消耗强度

7.95 吨标准煤 / 万元营收

无害废弃物

15.49 吨

危险废弃物

6.12 吨



员工人数

3,601 人

员工培训覆盖率

100%

社会保险覆盖率

100%

员工培训支出总金额

126 万元

客户投诉解决率

100%

安全生产总投入

440 万元

较大以上安全生产事故

0 次

较大以上火灾事故

0 次



资产总额

226,836.80 万元

归属于上市公司股东的净资产

107,626.56 万元

营业总收入

133,077.77 万元

每股净资产

2.00 元

荣誉证书



中国安全防范产品行业协会
副理事长单位



信息技术应用创新典型解决方案



江苏省软件核心竞争力企业



深圳市安全防范行业协会



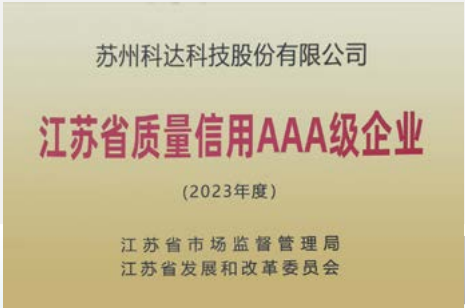
长三角百家品牌软件企业



第20届中国物联网产业大会暨品牌盛会安
防影响力品牌



江苏省软件核心竞争力企业



江苏省质量信用AAA级企业



苏州高新区(虎丘区)知识产
权协会理事单位



中国物联网产业大会暨第21届慧眼品牌盛
会智能物联网项目创新奖



苏州市新型显示行业应用示范案例



苏州市信息技术创新服务资源池单位

实质性议题分析

苏州科达在日常经营中与利益相关方进行密切的沟通，充分收集和整理利益相关方的关注与要求，结合国家政策、资本市场关注要点，以及 ESG 相关原则指引，分析识别出如下 23 项具有代表性的实质性议题；在此基础上，对议题的重要性进行排序，确定所选议题对财务重要性和影响重要性。



识别议题

苏州科达在日常经营中与利益相关方进行密切的沟通，充分收集和整理利益相关方的关注与要求，结合国家政策、资本市场关注要点，以及 ESG 相关原则指引，分析识别出如下 23 项具有代表性的实质性议题；在此基础上，对议题的重要性进行排序，确定所选议题对公司和对利益相关方可持续发展的重要性。



调研访谈

通过访谈、问卷调查等形式，了解内外部利益相关方对公司 ESG 议题的重要性评估意见。



重要性分析

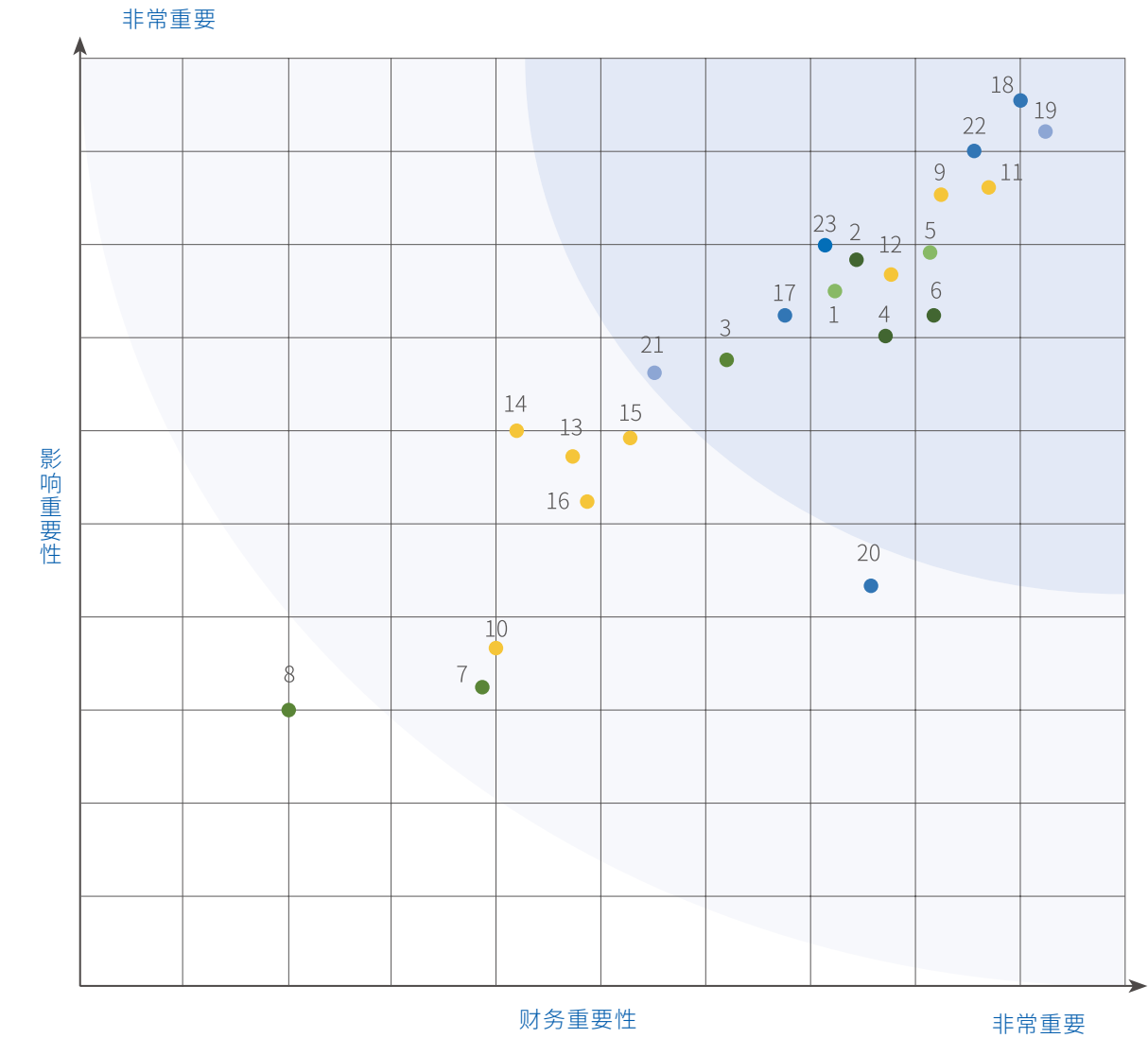
对调研结果进行合理性分析，同时结合国家政策、资本市场关注要点、同业表现等，生成最终的利益相关方实质性议题排序。



管理层确认

公司管理层审阅实质性议题分析结果，明确本报告重点披露内容，确立未来 ESG 管理工作目标及实施计划。管理层结合公司运营、利益相关方期望和行业趋势，筛选关键信息用于报告披露。在 ESG 管理方面，从环境、社会、治理维度制定可执行目标与实施计划，涵盖分工、时间等细节，推动 ESG 工作高效开展。

环境	社会	治理
1、应对气候变化 2、环境管理体系 3、环境应急管理 4、水资源管理 5、能源使用管理 6、污染物和废弃物管理 7、绿色办公 8、生物多样性	9、研发与创新 10、负责任采购 11、可持续供应链 12、产品和服务安全与质量 13、员工薪酬与福利 14、员工培训与发展 15、员工健康与安全 16、社会贡献	17、ESG 管理 18、三会治理 19、合规经营 20、投资者权益保护 21、风险管理 22、商业道德 23、税收合规

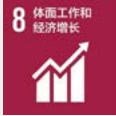


利益相关方沟通

2024 年，苏州科达通过与内外部利益相关方合作，积极投身于 ESG 实践。我们首先深入了解这些利益相关方的关切和期望，为建立有效的沟通，我们主动构建常态化的沟通渠道和响应机制。这些渠道具有多面性，包括利益相关方会议、问卷调查等；响应机制旨在确保所有利益相关方的意见都能得到及时确认并得到全面处理。围绕实质性议题，我们开展了公司 ESG 工作的管理与改进。这包括进行深入的重要性评估，以确定与我们业务运营和利益相关方相关的关键 ESG 问题。基于这些评估，我们制定了有针对性的战略和行动计划。

利益相关方	关注议题	回应与措施
 政府与监管机构	· 遵守法律法规 · 反腐败 · 公司合规经营 · 促进经济发展 · 安全经营 · 国家政策响应 · 合规排放	· 主动依法纳税 · 完善公司治理 · 开展全面风险控制 · 带动当地就业 · 贯彻落实国家政策
 股东与投资者	· 良好的投资回报 · 投资者权益保护 · 公平获取信息 · 公司治理规范	· 完善治理架构 · 规范三会运作 · 信息披露的准确及时 · 开展投资者关系活动
 客户	· 满足客户需求 · 确保产品质量 · 提供优质服务 · 保障客户权益 · 保障数据信息安全	· 促进产品创新研发 · 健全质量管理体系 · 确保售后服务 · 客户满意度调查 · 定期拜访客户
 供应商	· 供应链管理 · 遵守商业道德 · 推动行业发展	· 健全供应商管理机制 · 开展阳光采购 · 参与行业交流合作 · 签署廉洁承诺 · 履行合同义务
 环境	· 环境管理 · 排放物与危化管理 · 生物多样性保护 · 水资源使用 · 低碳节能 · 气候行动	· 环境管理体系认证 · 制度建设及设备改进 · 环境监控 · 循环用水 · 能源管理与节能技改 · 节约能源 · 践行节能减排 · 践行绿色办公 · 研发环保新技术
 员工	· 职业健康与安全 · 员工薪酬与福利 · 员工的晋升与发展 · 员工职业培训 · 民主沟通 · 员工关爱	· 完善安全生产管理 · 完善薪酬福利体系 · 完善职业发展体系 · 健全保障机制 · 组织员工培训 · 召开职工代表大会 · 安排职工体检 · 节日主题活动 · 公平雇佣
 行业	· 参与标准制定 · 组织行业活动 · 优质人才培养	· 主导或参与标准制定 · 行业人才培训 · 参与行业论坛 · 开展产学研工作
 社会、公众和媒体	· 参与社会公益 · 保障信息披露公开透明 · 促进社会发展	· 多元化媒体矩阵 · 助力数字社会建设 · 投资者教育基地

苏州科达 SDGs

责任领域	实质性议题	贡献可持续发展目标
治理篇	ESG 管理 三会治理 合规经营 投资者权益保护 风险管理 商业道德 税收合规	  
社会篇	研发与创新 负责任采购 可持续供应链 产品和服务安全与质量 员工薪酬与福利 员工培训与发展 员工健康与完全 社会贡献	           
环境篇	应对气候变化 环境管理体系 环境应急管理 水资源管理 能源使用管理 污染物和废弃物管理 绿色运营 生物多样性	    

专题一： 以视讯为盾， 担产品之责

作为公共安全与基础设施建设领域的创新引领者，科达始终以技术为驱动，以责任为担当，深度参与政法、公安、应急救援、交通、城市建设等多领域智能化升级。通过自主研发的音视频融合通信、AI 智能识别、一体化指挥平台等核心技术，科达为政府及行业客户提供定制化解决方案，助力提升社会治理效能与安全保障能力，同时以国产化产品响应国家战略需求，在智慧城市建设和民生服务中积极履行企业社会责任，实现技术价值与社会价值的双重赋能。

在政法领域，科达以音视频融合通信与 AI 技术为核心，推动司法行政数字化转型。科达的产品和服务不仅优化了司法资源配置，更以技术手段保障了公平与效率，为全国司法系统智能化建设树立标杆。



戒毒行业融合通信系统

为进一步提升司法行政戒毒工作信息化水平，辽宁省马三家强制隔离戒毒所与科达建立战略合作，探索开发一套戒毒行业融合通信系统。系统具备统一音视频调度能力、定制化 AI 语音调度功能，助力戒毒应急处置工作可视化，为司法行政戒毒信息化工作提供有力支撑。



智慧仲裁庭

建设“智慧仲裁庭”是推进“互联网+调解仲裁”服务的重要举措，辽宁省人社厅选择科达创新打造劳动人事争议“智慧仲裁”系统，实现“空间+网间+系统”三大融合，解决了传统仲裁受时空因素影响大、仲裁案件审理质效低，以及书记员事务性工作繁多等问题，建成“智慧仲裁庭”省级样板，大幅提升劳动人事争议调解仲裁质效。

◆ 智能装备升级警务效能，筑牢平安防线

针对公安实战需求，科达推出智能化执法装备与系统，助力警务体系现代化。科达以用户需求为导向的产品迭代，既响应国产化升级政策，也为基层警力减负增效，彰显科技强警的责任担当。



执法仪

从 2016 年到 2024 年，近万台科达 4G/5G 执法仪陆续落地广西公安，配合区厅定制执法仪“扫两扫”应用，实现统一用户登录和统一警情关联，并安全接入移动警务二类区，支撑起可视化平台、融合通信平台等应用，有力保障了“两会一节”等重大活动。为响应国家政策与市场需求，科达继续推出全系列单北斗执法仪，以满足国产化升级需求。

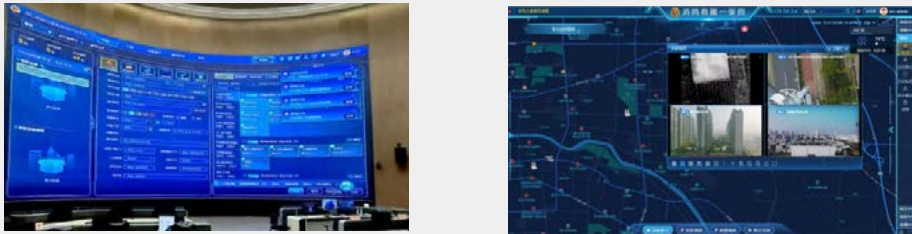


警务头盔

常熟公安深耕巡防体系建设建成“交巡合成铁骑队”，并联合科达创新研发头盔式视音频记录仪。从方案设想、ID 设计到样品试佩戴等环节，广泛收集一线骑警意见，不断优化产品性能，集成安全舒适、智能识别、5G 图传、增强 EIS 防抖、单北斗定位等功能，解决了普通警务头盔沉重、闷热、不智能、巡防时摄录视角受限等问题，助力常熟公安巡防体系建设提档升级。

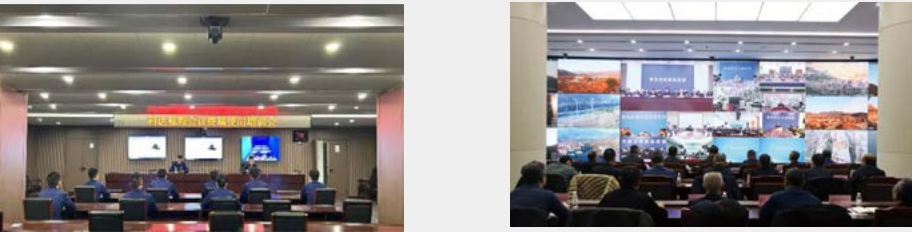
◆ 一体化平台打通救援“最后一公里”

在应急救援领域，科达构建多级联动的一体化指挥体系，强化灾害响应能力。科达以技术贯通救援链条，推动“快响直达”网络建设，为守护人民生命财产安全提供坚实保障。



周口消防救援一体化平台

河南周口是人口和农业大市，经营场所数量众多，火灾事故多发频发。周口消防救援支队选择科达，打造消防接处警和智能指挥一体化平台，与高空瞭望和无人机协同联动，建成多源报警接入、力量智能调派、现场立体可视的一体化作战指挥体系，畅通消防生命通道，助力基层救援能力。

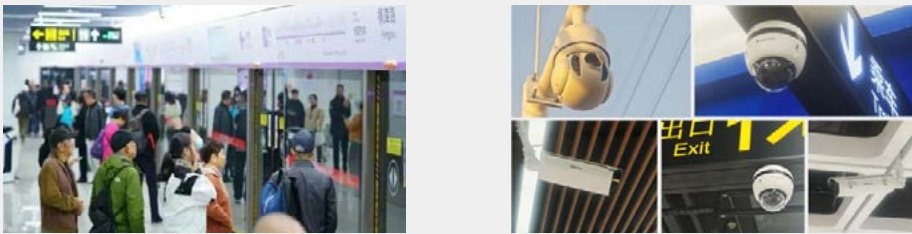


青岛消防救援一体化平台

自 2023 年初青岛消防使用科达高清视频会议系统以来，远程会商、指挥联动高效开展，重大火情任务保障无误。2024 年青岛某地发生重大火灾，国家消防救援局、青岛市消防支队通过该系统重要指示直达一线，救援工作快速响应，火势得到了及时有效地控制。系统打通青岛市应急救援“最后一公里”，覆盖全市支队、大队及 70 余个基层消防站，筑牢现代化“快响直达”救援网，助力市域应急救援能力进一步提升。

◆ 立体防控护航出行安全，数据驱动执法革新

科达在交通领域聚焦安防体系与智慧执法，助力构建安全畅通的出行环境。科达以数据融合与智能分析技术，推动交通管理从“经验驱动”向“数据驱动”转型，为城市交通治理注入新动能。



轨交安防立体防控体系

2024 年 12 月 1 日，苏州地铁 7 号线正式开通，大规模客流给地铁乘运安全带来不小挑战。科达以统一安防解决方案实力护航，精准布局 6000+ 路监控点位，支持 10+ 异常行为智能识别报警，助力车站构建轨交安防立体防控体系。截至 2024 年 12 月科达已服务全国 13 个城市，参与建设 30 余条地铁线路，守护居民出行安全和美好生活。



交通执法可视化平台

涪陵交通执法支队积极探索“数字 + 执法”建设，携手科达定制开发交通综合信息管理平台，采取“1+7+N”模式构建，融合全域上千万条交通运输业务数据资源，实现超限运输、非法运营、船舶报备、执法规范、指挥调度等领域智慧化全覆盖，并搭建可视化数据驾驶舱，达成“一张图”总览全域交通数据，为交通强区建设提供全新的交通执法保障。

◆ 智慧化赋能民生工程，筑牢城市安全底座

在智慧城市建设中，科达深度参与水利、电力等关键领域，提升城市韧性。科达通过技术融合与资源整合，助力城市基础设施数字化升级，以科技之力守护民生福祉，践行可持续发展理念。



水利建设

河南跨长江、淮河、黄河、海河四大流域，防汛工作具备挑战多、变数大、难度高等特征。为进一步提升水利防汛应急综合管理能力，河南省水利厅选择科达，建设全省异地防汛会商视频会议系统。端到端 4K 超清、智能化会议应用，满足了汛前演练、防汛会商、防汛调度等需求，并通过打造融合通信调度平台，整合会议、监控、手机等资源近 4000 路，实现了防汛调度扁平化、可视化、移动化。



电力供应

内蒙古电力集团作为特大型电网企业供电区域 72 万平方公里，服务 1400 万人，电力生产、运维任务重，安全压力大，选择应用科达融合通信平台，整合监控、执法仪、布控球等 6000+ 路资源、向上赋能 5 个业务平台。2024 上半年已调用超百万次，服务智慧工地、安监管理、智能运检等场景，助力打造数字化、智能化省级电网样板。

与社会同行，筑安全之基

在数字化浪潮席卷的当下，苏州科达凭借卓越的视讯技术与深厚的产品责任意识，深度融入社会发展的多个关键领域，在公共安全、国际展会、体育赛事领域，科达始终秉持“技术为盾、责任为核”的理念，以科技赋能社会，以行动践行使命，深度参与公共安全事业建设，护航大型国际展会布控，助力体育竞技赛事协作，荣获安全、交通、监察等多部门的高度认可，为构建安全、和谐的社会环境贡献坚实力量。

◆ 深耕公共安全事业，筑牢城市安全防线

在公共安全领域，公司深度参与部分省市公安局等多项工程提供智能化解解决方案，通过高效交付与服务体系，助力公安部门及其他相关部门提升应急响应能力与城市治理水平。未来公司仍将坚持以技术创新为驱动，不断提升产品性能和服务质量，以确保在公共安全领域的应用能够达到最佳效果，继续加强通过与各地公安机关的紧密合作，为构建和谐稳定的社会环境贡献了自己的力量。



大庆公安局感谢信



浙江省人大保障感谢信



武汉市公安局警务指挥部
感谢信



卓资平安城市三期视频监控项目感谢信



南宁市公安局感谢信

◆ 护航国际展会布控，彰显技术硬实力

公司凭借其专业的视讯解决方案，为多项国际展会的安全保障和顺利进行提供了有力支持。公司受邀承担关键视讯布控任务，通过全域一体化指挥系统与融合通信技术，确保活动全程安全有序。技术的精准部署与稳定运行，不仅保障了数万参会者的安全，更向世界展示了中国科技企业的创新实力，赢得主办方的高度赞誉。未来公司仍将通过不断优化技术方案、提升服务质量，力争为国际展会的安全保障树立新的标杆。



博鳌亚洲论坛

2024 年 3 月 26 日，博鳌亚洲论坛如期而至，60 余个国家和地区、2000 多名代表、1100 多名记者、40 余场分论坛活动……参会人数多，安防要求高、任务重，科达作为论坛安保核心技术服务商提供诸多智能视频科技，包括保密视频会议调度系统、大数据可视化平台、融合通信调度平台、5G 移动指挥系统、AI 超微光卡口、全域一体化交管平台等，连续 21 年，圆满完成保障任务。



东博会和峰会

2024 年 9 月 24 日—28 日，第 21 届“东博会和峰会”如期而至，中外领导人、政府官员、东盟国家驻华使节等 1100 多名代表出席，展览规模近 20 万平方米，参展企业超 3300 家，安保任务艰巨。科达作为东博会安保核心技术服务商，为总指挥部量身打造大型活动安保应用平台，以科达视综平台和融合通信平台为基座。汇聚接入超 30 万路音视频通信资源，包括监控、会议、执法仪、布控球等 9 类，定制数字孪生会展中心、警卫路线智能调度以及嫌疑人员智能预警等应用，构建全流程数字化大型活动安保体系，助力南宁警方圆满完成安保任务。



世界互联网大会

2024 年 11 月 20 日—22 日，世界互联网大会乌镇峰会顺利举行，来自 130 多个国家和地区的嘉宾，以线上线下相结合的方式参会。大会聚焦人工智能，以“拥抱以人为本、智能向善的数字未来——携手构建网络空间命运共同体”为主题，举办了 24 场分论坛及多系列品牌活动，与各国嘉宾共话数字未来。连续 11 年，科达视频会议系统、消防智能指挥系统等多种类科技创新产品，助力安保部门，保障大会顺利举行。



第四届中国国际消费品博览会

2024 年 4 月 13 日—18 日，第四届中国国际消费品博览会在海口市国家帆船基地公共码头举办。首次实现海南全岛办展，除了设置主会场外，还在海口、博鳌等地新增帆船游艇、免税购物、国际健康 3 个分会场，展览总面积 12.8 万平方米，为历届之最，将有 11 个 RCEP 成员国、318 个品牌参展。科达派出专业精干技术人员，积极开展“第四届消博会背审平台”的升级和优化工作，在时间紧、任务重的情况下，不畏艰难、不折不扣地完成了各项工作，为消博会安保任务圆满完成做出了积极的贡献。

◆ 赋能体育赛事协作，助力全民健康事业

公司在体育赛事领域的积极参与，展现了体育事业的支持和对社会责任的担当。在 2024 年环广西公路自行车世界巡回赛中，公司为赛事提供全链路视讯保障，通过实时监控、智能调度与应急响应系统，确保赛事安全与流畅运行。公司技术团队通过与多地公安、交通部门紧密协作，以科技力量护航体育盛事，推动全民健身与城市形象提升的双赢。



2024 环广西公路自行车世界巡回赛

2024 环广西公路自行车世界巡回赛采用全新的竞赛路线，跨越防城港、崇左、百色、河池、来宾南宁等 6 大城市，总赛程 1021.8 公里，针对活动态势感知不直观，跨地域协同安保难、巡查防控工作量大、边境线赛段可视指挥展开难等安保难题，科达为自治区和 6 个地市安保指挥部提供大型活动安保平台、融合通信平台、视综平台、移动中台等诸多视频科技，连续 5 届圆满保障环广西世巡赛。

◆ 荣誉见证责任，技术赢得信赖

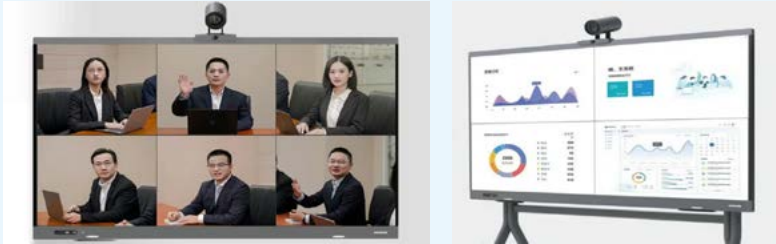
公司凭借卓越的产品性能与社会贡献，荣获三项中安协“优秀解决方案奖”、北京市第三中级人民法院“数字警务最佳效果奖”、苏州市“新型显示行业应用示范案例”等多项权威荣誉。这些荣誉不仅是对公司产品和技术肯定，更是对其履行产品责任、积极贡献社会的高度赞誉，激励着公司不断追求卓越，为社会发展创造更多价值，未来公司将继续以创新为驱动，以责任为使命，不断提升自身的技术实力和服务水平，用数字科技赋能社会发展，为社会的安全稳定和发展做出更大的贡献。



专题二： 用科技领航 铸产品华章

科达作为行业的创新引领者，积极响应时代需求，推出一系列具有前瞻性的创新产品。从会议领域到安防行业，科达的新品凭借先进的技术、卓越的性能，打破传统模式的束缚，为各行业带来了全新的解决方案。这些产品不仅提升了工作效率、优化了用户体验，更在推动行业数字化转型、保障社会安全稳定等方面发挥着关键作用，为各行业的可持续发展注入源源不断的活力，助力构建更加智能、高效、安全的未来社会。

◆ 智慧无界：未来协作生态的革新之力



产品图



产品性能参数

会议屏 NEXBoard 系列

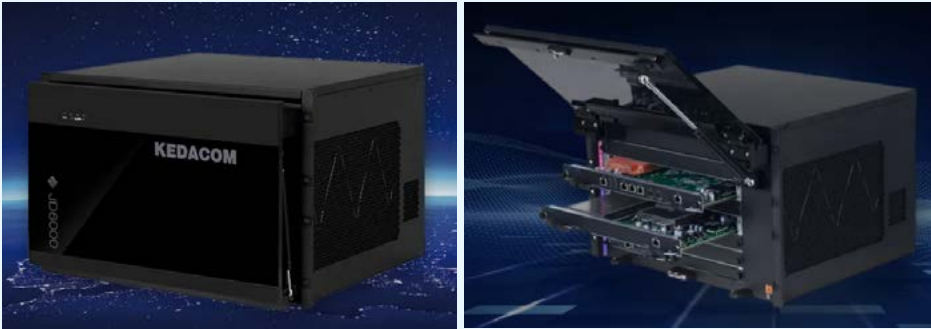
科达新一代会议屏 NEXBoard 系列是会议显示技术领域的创新成果，在多方面表现卓越。该系列集成智能双摄、优质音频、全协议栈接入、无边界电子白板、聚合投屏、AI 功能、安全加密和智能运维等功能，可广泛应用于应急指挥、司法、公安、政府基层等多个行业。它打破了传统会议的时空限制，推动各行业会议模式向智能化、高效化转变，通过提升会议沟通效率与协作水平，优化信息交互体验，为行业数字化转型注入强劲动力，成为各行业提升竞争力、实现创新发展的重要助力。



型号	4K60 沉浸式网呈
端到端 4K60，效果更出众	配置 4K60 三眼摄像机、H.265&4K60 编解码器，会议画面超清细腻，人物发丝纤毫毕现，双流视频丝滑流畅，图文协作轻松高效，搭配 75 英寸超窄边框显示器，98% 屏占比真人 1:1 呈现，远程沟通如临现场。
AI 赋能，开会更高效	AI 与视频会议场景深度融合，支持人脸签到、电子桌牌、提词器、同声字幕、会议纪要等实用智能应用，助力会议效率提升。
多重保障，会议更安全	软硬件均实现国产替代，并采用国密和 AES、TLS 等加密算法，多重防线安全加固，保障每一场会议安全、稳定、可控。
原厂交钥匙，服务更专业	声、光、电、环境等一体化专业设计，确保视频会议与环境建设完美融合，从方案设计、设备部署、整体装修到交付，提供一站式交钥匙服务，更省心。
深入行业，场景更丰富	基于多年的“视频会议 +”实践，科达将网呈与行业业务深度融合提供具有鲜明行业特色的视讯解决方案，赋能全行业、全场景。

4K60 沉浸式网呈

科达发布了业内首款新一代 4K60 沉浸式网呈，这款产品融合中国会议文化与创新科技，在多个维度实现了显著升级。相较于原有的沉浸式网呈产品，新一代产品进一步拓展了应用边界，深度融合行业业务，为各行业提供定制化视讯解决方案。它推动了远程沟通模式的变革，助力行业数字化转型，提升远程协作的质量与效率，在远程沟通领域具有重要意义。



型号	4K 国产化视讯平台
ATCA 架构 -电信级高可靠硬件平台	标准机箱 + 刀片式板卡配置灵活，高性价比扩容；高性能芯片 + 双总线背板处理速度快，会议延时低；高性能专用媒体板卡，单板支持 24 路 4K 全编全解会议；芯片、板卡、总线多维备份，整机电信级稳定可靠。
整机国产化 -从硬件到软件自主可控	硬件上，各类板卡、芯片、器件等实现国产化替代；软件上，操作系统、数据库等落实国产化适配持续推动多厂商兼容互认证，产品整机融入国产化生态。
支持云部署 -系统级高可靠高稳定	通过集群化部署，构建动态资源池，实现负载均衡。集中建云时上下级共享一个资源池，多平台自动备份，跨级建云时多级资源池动态均衡，多中心异地容灾。
兼容全类型终端 -最大化保护现有投资	全栈支持 H.323/SIP/RTC、SVC/AVC、4K/1080p/720p，无缝兼容各类异构终端，如政务网、视频 / 指挥专网、互联网，可召开多模混合会议，会议支持全编全解、全适配、全转发等。
INetPE2.0 智能网络调优算法 -会议、指挥不中断	智能评估各类网络带宽变化，如政务网、视频 / 指挥专网、互联网等。网络丢包 50%，画面不受影响，网络丢包 80%，音频仍然清晰流畅，保障视频会议、应急指挥调度不中断。

4K 国产化视讯平台

科达推出业内首款面向政府机构、央企等行业用户的新一代 4K 国产化视讯平台，旨在打造自主可控的视频会议与指挥调度系统，并提供电信级稳定性保障。这款视讯平台深度契合国产化趋势，凭借强大的兼容性、稳定的性能以及先进的网络优化技术，为行业用户提供了高效可靠的视讯解决方案，推动行业视讯领域的国产化进程，助力提升远程协作与指挥调度的效率，为行业数字化转型注入新动力。

◆ 慧守平安：全域执法场景的智慧引擎



国产自研

部署便捷

性能强劲

存储无忧

交互友好

广泛兼容

型号	国产化执法数据采集设备
国产自研：软硬件均自主可控	硬件上，采用国产高性能智能芯片；软件上，搭载 K-PMOS 自主自研系统，为执法数据安全提供可靠保障。
部署便捷：槽位按需灵活扩容	壁挂式部署，安装快捷，拓展坞式设计，可按需灵活扩容，单个扩展坞提升至 9 槽位。
性能强劲：系统运行流畅	搭载 8nm 8 核 2.4GHz 处理器，内置 EMMC 芯片，8G+128G 系统内存，性能强劲，读写高速，运行流畅。
配置卓越：数据存储无忧	6 个硬盘位，最大容量可达 72T，海量电子证据无忧存储。硬盘抽取式设计，支持热插拔，可快捷扩容。
交互友好：用户操作更便捷	申领：人脸、指纹、账密多方式快捷申领；归还：USB3.0 高速同步，1h 文件 9s 同步；操作：K-PMOS 移动系统交互，流畅丝滑；查看：舱室小屏直观呈现用户、设备信息。
设备利旧：规范管理 with 广泛兼容并存	舱门锁定设计，申领解锁取用，管理规范。舱室兼容 GA/T 947 执法记录仪，整洁有序标配 Type-c、选配 MicroUSB 和 MiniUSB 转接线，最大程度利旧现有设备。

国产化执法数据采集设备

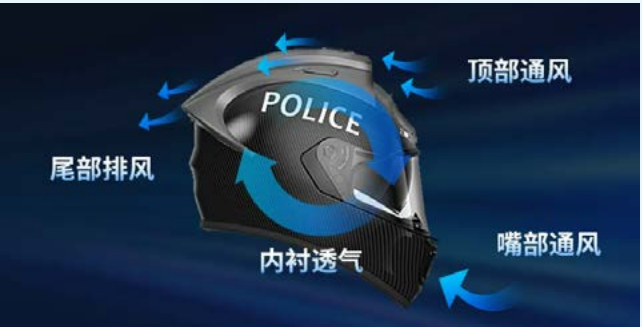
在深化执法规范化建设的进程中，执法数据采集和管理至关重要。科达为丰富产品选择、提升业务水平，推出了新一代国产化执法数据采集设备。该设备以国产化和高性能为支撑，通过优化交互设计与广泛兼容特性，提升执法数据采集与管理的效率和规范性，推动执法规范化建设迈向新高度，为执法工作的高效开展和信息化升级提供坚实保障，助力执法部门更好地适应数字化时代的发展需求。



型号	智慧铁骑解决方案
一体化机身 - 主机显示二合一： 高度集成，高性价比	
IP66 防水抗震车电接入： 适应各类铁骑应用环境	
8 核高性能芯、K-PMOS 自主自研系统： 卓越配置，运行流畅	
前后 4K 双摄、110 度超大广角： 取证范围广，画面清晰	
5G 图传 - 独立北斗定位： 远程指挥，如临现场	
EIS 增强防抖： 取证视频平稳顺滑	
智能识别： 支持人车识别及违法行为识别	

智慧铁骑解决方案

科达聚焦公安铁骑警务需求，推出新一代智慧铁骑解决方案，旨在全方位提升铁骑警务效能。该解决方案有效整合前端智能抓拍与后端智能分析能力，提升铁骑快速响应实战能力，满足多种警务业务需求，推动了铁骑警务勤务的智慧化变革，为提升公安执法效率、维护社会治安和交通秩序提供有力支撑，助力公安工作朝着智能化、高效化方向发展。



型号	新型智能警务头盔
分体设计，设备维护便捷	智能模块与盔体分体式设计，接插使用，可更换至不同盔体易清洗和维护。
超轻盔体，佩戴安全舒适	盔体采用碳纤维超轻材质重量约 1.45kg，可减少头颈受力全通风系统设计，防雾透气。
4K 摄录，图传稳定流畅	4K 前置摄像头，120° 可视角度，实时高清记录执法，应用动态码流自适应传输技术，保障高清视频弱网环境也能流畅传输。
智能防抖，取证清晰稳定	搭载 EIS 增强防抖技术，弱化运动带来的抖动，解决巡逻走动时取证视频抖动模糊问题，精准再现人、车、案情微小细节。
超强续航，远离电量焦虑	内置 3040mAh 大容量电池，支持 11h 摄录续航，6-7h 图传续航电池可更换，更换电池设备不断电，满足全天候续航要求。
智能识别，应用场景丰富	具备人脸识别、车辆识别功能，支持在线比对、离线比对，可广泛应用于巡逻执法、指挥调度应急维稳、缉查布控等实战场景。
IP66 防护，防水防尘抗震	具备 IP66 防护等级，防尘、防水、防摔性能卓越，可轻松应对户外执法的严苛环境。

新型智能警务头盔

科达积极响应警务工作现代化需求，推出新型智能警务头盔。该头盔将多种先进功能集成于一体，在警务工作领域展现出强大的应用潜力。智能头盔有效提升了警务工作的便捷性和智能化水平，为警务人员提供了更高效的执法工具，推动了警务工作模式的创新发展，对提升执法效率和保障公共安全有着重要意义。

党建引领

苏州科达高度重视党建工作，将党建文化融入企业文化，不断增强公司发展的红色动力。报告期末，公司党支部数量 15 个，党员数量 222 人，预备党员 4 人。报告期内，各党支部书记积极参与主题党日活动和交流培训，深入学习贯彻党的最新路线方针政策，公司还积极开展各类党建活动，丰富党员社会实践，并与中国苏州大学电子信息学院党委开展结对共建。



书记参加交流培训

2024 年 1 月，睿视支部书记王华参加三星半导体“润和”党建先进工作经验交流会，研发第三支部书记王云慧参加“海棠云听·身边榜样说”系列访谈暨苏州高新区学习身边榜样开放式主题党日活动；2024 年 5 月，系统集成支部书记盛洁参加了苏州市互联网行业党纪学习教育主题党日活动；2024 年 10 月，科达党委书记范建根书记参加苏州市科协系统党的二十届三中全会精神专题研修班，科远软件支部书记季明珍参加全市“两企三新”党组织书记学习贯彻党的二十届三中全会精神示范培训班。

举办党建活动

公司党委召开专题党员大会，纪检委员张文钧书记引领全体党员深入解读《中国共产党纪律处分条例》的核心要义。党委书记范建根以《党性党风党纪一起抓》为题，展开了一堂生动而深刻的专题党课。范书记结合党的二十大精神，阐述了党性党风党纪一体化建设的重大意义，强调了党纪学习教育在新时代党的自我净化、自我完善、自我革新、自我提高中的关键作用。他勉励全体党员，要以更高标准、更严要求，将党纪党规内化为个人信念，外化为实际行动，始终保持共产党人的高尚情操和革命气节。

2024 年 10 月 18 日，公司党委组织在职党员观看了影剧秀《信仰》。活动旨在让党员通过观看演出，更深刻地理解信仰的内涵与力量。观影结束后，党员们积极响应观后感征文活动，纷纷结合自身的感受和体会撰写文章投稿。



党建共建

2024 年 12 月，中共苏州科达科技股份有限公司委员会与中国苏州大学电子信息学院党委开展结对共建。双方结对共建以“资源共享、优势互补、注重实效”为原则，开展联合理论学习和主题党日实践等活动，实现校企双方良性互动，双融双促。



治理篇



01

规范科达
构建高效运营
新秩序

苏州科达以集团战略规划为导向，持续优化公司治理结构体系，构建起上市公司各治理主体间职责清晰、各司其职、协同运作且有效制衡的良好格局。公司始终秉持将强化 ESG 管理与完善公司治理有机统一的理念，积极推动 ESG 理念全面融入公司治理的各个环节，充分发挥其在环境、社会及公司治理层面的积极引领作用。同时，持续聚焦公司治理核心，牢固树立依法合规经营理念，通过多种举措促使公司全体员工深刻认识并践行依法合规要求，为集团高质量发展筑牢坚实根基。

8

体面工作和经济增长

16

和平、正义与强大机构

17

促进目标实现的伙伴关系

ESG 管理

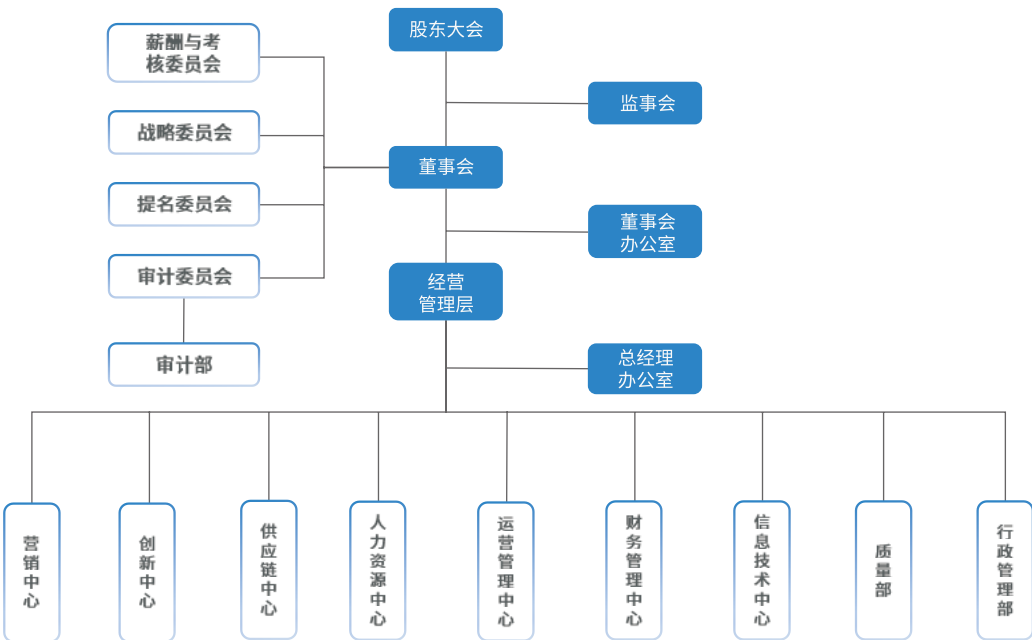
◆ ESG 治理架构

公司构建了完善的 ESG 治理架构。作为最高决策机构的董事会，全面负责 ESG 相关事宜的管理与决策。战略委员会则专注于公司 ESG 战略的构建、目标设定以及信息披露。ESG 执行工作组统筹管理公司 ESG 的执行工作，并负责编制 ESG 报告。相关职能部门作为 ESG 治理架构的执行层，承担公司 ESG 事宜的具体实施任务，与管理层紧密合作，确保 ESG 相关工作的有效执行和持续改进。

董事会	全面监督 ESG 事宜，对公司 ESG 战略规划、风险管理、政策制定等进行决策
战略委员会	制定公司环境、社会及管治发展战略、目标，持续推进绿色低碳发展审阅公司的 ESG 报告及其他 ESG 相关披露
ESG 执行工作组	统筹 ESG 各项工作的具体实施，推动重点项目落地参考国际标准和行业最佳实践，组织编制 ESG 报告
各职能部门	负责本模块内各项具体 ESG 工作的落实

优化公司治理

苏州科达始终以高度的责任感和严谨的态度，严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》等一系列相关法律法规及规范性文件的要求。在搭建公司法人治理结构的过程中，投入了大量的人力、物力和时间成本，对各个职能部门的职责进行了细致的划分与界定。通过科学合理的架构设计，使得公司内部形成了决策、执行、监督相互分离又相互制衡的良性运作模式。同时，公司精心制定并有效实施了《公司章程》《独立董事制度》《内部控制制度》等各项规章制度、议事规则以及工作细则，以确保公司运营的规范化、制度化和科学化。



◆ 三会运作

苏州科达通过清晰界定各治理主体在决策、执行、监督等层面的权限，搭建起由股东大会、董事会、监事会构成的“三会”运作治理架构。在这一架构下，各主体职责清晰、权力制衡，确保公司运作规范有序。

股东大会	股东大会作为公司的最高权力机构，在苏州科达的运营体系中占据着核心地位。苏州科达秉持着严谨合规的态度，严格遵循《中华人民共和国公司法》《公司章程》等一系列相关法律法规的具体条款，有条不紊地开展定期股东大会及临时股东大会的召集与召开工作。苏州科达始终坚守公平公正的原则，对所有投资者一视同仁，给予平等的对待。尤其着重保障中小股东的权益，确保其在公司决策和治理过程中，能够与大股东站在同等的地位，充分行使自身的权利。
董事会	董事会是公司的决策管理机构，所作决策涵盖了《上海证券交易所股票上市规则》等规定的重大事项，充分体现了董事会的决策指导作用。公司严格按照《公司章程》《董事会议事规则》等有关规定，持续规范董事会运作程序，确保董事会的决策效率及科学性。
监事会	监事会作为公司的常设监督机构，在公司治理体系中发挥着至关重要的作用。为确保监事会工作的高效开展与科学决策，苏州科达精心制定了《监事会议事规则》，该规则对监事会的议事方式与表决程序予以清晰明确，为监事会各项工作提供了坚实的制度支撑。
经营管理层	公司经营管理层在法定职权和董事会授权范围内，有条不紊地开展日常生产经营活动。他们把董事会决议当作行动指南，周密组织、高效落实，将各项决策转化为实际成果。同时，秉持着对董事会负责的态度，经营管理层定期汇报工作，做到信息透明。在日常工作中，经营管理层积极谋划经营策略，狠抓执行细节，强化内部管理，为公司稳健发展提供坚实保障。

- ◆ 召开年度股东大会 **1** 次，审议通过议案 **21** 项
- ◆ 召开临时股东大会 **3** 次，审议通过议案 **20** 项
- ◆ 董事会组织召开会议 **14** 次，审议通过议案 **54** 项
- ◆ 监事会组织召开会议 **6** 次，审议通过议案 **24** 项

◆ 各专门委员会的构成与运作情况

董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会等多个专门委员会，其成员均由董事组成。在报告期内，各委员会委员恪尽职守、勤勉敬业，充分展现出卓越的领导能力与专业的管理素养。各委员着重强调财务合规性与信息披露的透明度，在决策指导、体系完善以及战略导向等方面充分发挥专业优势。它们为董事会提供有力支持，有效助力董事会提升决策的有效性，强化问责机制。在此基础上，公司得以科学设定并持续推进公司发展战略，对公司发展相关影响进行全面监督，精准把握机遇，全力推动公司目标的实现。

战略委员会	· 由 3 名董事组成 · 负责对公司长期发展战略（含 ESG 战略）和重大投资决策进行研究并提出建议。战略委员会对董事会负责，委员会的提案提交董事会审议决定。
审计委员会	· 由 3 名董事组成，全部为独立董事，并由独立董事担任主任委员 · 有权提议对外部审计机构进行聘请或更换，以此确保审计工作的专业性与适配性 · 对公司内部审计制度的构建与执行情况进行监督，保障内部审计有效开展 · 仔细审核公司财务信息及其披露内容，确保财务数据真实、准确、完整
提名委员会	· 由 3 名董事组成，其中独立董事 2 名，并由独立董事担任主任委员 · 负责全面研究管理层成员选拔标准与程序，通过分析公司战略、业务需求，考量专业、管理能力等因素，提出适配建议 · 对候选人的履历、能力、经验等进行严格审查，依据结果给出客观、有针对性的任用建议
薪酬与考核委员会	· 由 3 名董事组成，其中独立董事 2 名，并由独立董事担任主任委员。 · 负责研究董事与总裁考核的标准，进行考核并提出建议； · 研究和审查董事、高级管理人员的薪酬政策与方案

- ◆ 召开 **5** 次战略委员会会议，审议 **10** 项议案
- ◆ 召开 **2** 次提名委员会会议，审议 **6** 项议案
- ◆ 召开 **7** 次审计委员会会议，审议 **17** 项议案
- ◆ 召开 **1** 次薪酬与考核委员会会议，审议 **3** 项议案

◆ 三会运作

苏州科达通过清晰界定各治理主体在决策、执行、监督等层面的权限，搭建起由股东大会、董事会、监事会构成的 “三会” 运作治理架构。在这一架构下，各主体职责清晰、权力制衡，确保公司运作规范有序。

独立性	审计委员会由 3 位独立董事组成，提名委员会、薪酬与考核委员会由独立董事担任主任委员，审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会中独立董事占多数。
多元化	对董事的教育背景、工作经历等信息进行审核，董事会提名委员会每年定期从技能、知识、经验和性别等方面检视董事会架构、人数和组成，确保成员的多元性。
专业性	聘请具备会计、金融、计算机行业等专业经验的行业人才和专家任职委员会，提升董事会履职成效和综合治理水平，保障董事会决策科学性。

维护投资人权益

苏州科达严守上市公司信息披露法规和《公司信息披露管理办法》，主动规范披露公司信息，保证真实、准确、完整、及时、公平，全力提升信息透明度，保障投资者和市场各方知情权。2024 年，苏州科达以全网视频直播形式召开年度业绩说明会，突破时空限制，让投资者更加直观地了解公司业绩与规划。同时，公司和监管机构密切沟通，配合监管工作，确保合规运营。积极了解投资者的诉求，主动收集意见建议，优化管理策略，以开放之姿拥抱市场，推动自身稳健发展。

- ◆ 披露公告 **86** 份
- ◆ 现场调研 **13** 次
- ◆ 线上、线下策略交流会 **21** 场
- ◆ 答复 E 互动上问题 **39** 次
- ◆ 路演及反路演 **19** 场
- ◆ 发布投资者互动记录 **9** 次

为进一步加强与投资者的沟通交流，增进市场对公司经营状况和发展战略的深入了解，以视频直播的创新形式，于 9 月 26 日在上证路演中心成功举行了 “苏州科达科技股份有限公司 2024 年半年度业绩说明会”。会议开始，公司董事长对公司 2024 年半年度的整体运营情况进行了简要的回顾与总结；随后，核心高管依次就公司的财务状况、业务发展、市场布局等投资者关心的重点议题展开详细阐述。在问答环节，投资者通过弹幕和提问窗口踊跃提问，问题涵盖公司业绩波动原因、未来研发投入计划、行业竞争应对策略等多个方面。公司管理层耐心倾听每一个问题，并结合公司实际情况给予了专业、细致的解答，与投资者展开了热烈的互动交流。此次业绩说明会不仅让投资者及时获取了公司的关键信息，也彰显了苏州科达开放透明的企业形象，为公司与投资者搭建起了一座坚实的沟通桥梁。



2024 年 5 月 17 日，苏州科达成功召开 2023 年年度股东大会。经过参会股东的深入讨论与审慎表决，《关于 2023 年限制性股票与股票期权激励计划解锁条件未成就暨回购注销部分限制性股票与股票期权的议案》审议通过。由于此议案涉及回购注销部分限制性股票与股票期权，这一操作将直接触及公司注册资本减少。为充分保障债权人的合法权益，公司在议案通过后迅速行动，精心编制并及时发布了通知债权人申报公告。公告中详细说明了公司注册资本变动的缘由、具体变动情况以及债权人申报债权的流程、期限等关键信息，确保债权人能够全面、准确地了解相关事宜，以便及时行使自身权利，充分体现了苏州科达在公司运营过程中，严格遵循规范流程，积极履行信息披露义务，切实维护各方利益相关者的权益。

◆ 投资者保护

随着行业竞争的加剧以及资本市场的起伏波动，苏州科达面临着诸多挑战与机遇。为了增强投资者信心，优化公司股权结构，苏州科达基于对自身发展前景的坚定信心和对公司价值的高度认可，决定开展股份回购计划。在筹备与部署过程中，公司充分考虑到投资人的利益，严格按照相关法律法规及既定的回购方案执行，确保回购操作公开、公平、公正。此次回购行动通过集中竞价交易方式进行。最终，成功回购公司股份 6,964,139 股，回购金额累计达到 5,000.62 万元。这一举措对投资人权益的保护体现在多个方面。一方面，稳定的股价是投资人权益的重要保障，回购股份有助于稳定股价，避免因市场波动导致投资人资产大幅缩水。另一方面，优化后的股权结构能提升公司治理水平，为公司的长远发展奠定良好基础，从根本上保障投资人的长期收益。

◆ 回购公司股份 **6,964,139** 股，回购金额累计达到 **5,000.62** 万元

合规经营

苏州科达构建了一套全面且严谨的规章制度体系框架，涵盖《公司章程》、公司规章制度体系和子公司规章制度。为确保制度的有效执行与持续优化，公司每年都会用心拟订规章制度立改废计划，并有序组织实施。同时，按照季度对计划的落实情况进行严格督促检查，及时发现问题并通报反馈，保障各项制度在公司运营中切实发挥作用。2024 年，为进一步提升公司治理水平，使公司治理制度更加规范完善，紧密贴合公司实际运营情况，苏州科达对相关治理制度展开修订与制定工作，持续为公司的稳健发展筑牢制度根基。

◆ 风险管理

公司高度重视风险管理工作，全力推进全面风险管理体系的构建。在健全风险管理机制方面，深入剖析各类风险场景，制定精细化、可操作性强的风险应对规则，确保机制能够灵活且高效地响应风险变化。对于风险管理流程，运用先进的管理理念与信息技术手段，对风险识别、评估、监控及处置等环节进行全面优化，提升流程的科学性与时效性。同时，积极夯实风险防控基础，强化员工的风险意识培训，丰富风险数据储备，搭建稳固的数据支撑体系。通过这一系列举措，全方位筑牢风险防范壁垒，为公司稳健发展保驾护航，有效抵御内外部风险冲击，保障公司经营活动的持续稳定与健康发展。

风险识别	首先，收集与公司战略目标、业务流程、市场环境、法律法规等相关的内外部信息。其次，采用多种方法进行风险识别，如问卷调查、访谈、头脑风暴、流程图分析、风险清单法等，组织公司各部门人员参与，从不同角度识别可能面临的各种风险。最后，对识别出的风险进行分类整理，按照风险的性质、来源、影响范围等因素，将风险分为不同的类别，以便后续进行针对性地评估和管理。
风险评估	在风险评估过程中，需运用定性或定量方法，综合考量风险因素的稳定性、历史数据以及行业经验等，以此评估每种风险发生的可能性大小，并确定相应的概率等级。同时，深入分析风险一旦发生对公司财务状况、经营业绩、市场声誉、合规性等方面可能造成的影响程度，可采用量化指标或定性描述来衡量。最后，综合风险发生的可能性和影响程度，借助风险矩阵等工具，确定每个风险的等级，将其划分为重大风险、重要风险、一般风险等不同级别，为后续风险应对策略的制定提供有力依据。
风险应对	公司依据风险等级并结合自身风险偏好，制定与之适配的风险应对策略，涵盖风险规避、风险降低、风险分担以及风险接受等。针对重大风险，优先考虑采用风险规避或降低策略，而对于低等级风险，则可能选择风险接受策略。在此基础上，针对不同的风险应对策略，进一步制定具体的风险应对措施；针对法律风险，通过加强合同审核、开展合规培训等措施加以防控。同时，明确风险应对措施的责任部门与责任人，制定包含时间节点、资源配置等内容的详细实施计划，以此确保风险应对措施得以有效执行。
风险监控	公司着力建立健全风险监控机制，清晰界定监控对象、频率及方法。通过定期收集并深入分析相关数据与指标，对风险变化进行实时监控。同时，持续跟踪风险应对措施的实施效果，检查风险是否得到有效管控、风险等级有无变化，及时察觉应对措施执行过程中出现的问题。基于风险监控与应对效果评估结果，及时向公司管理层反馈风险状况与应对情况，为管理层决策提供有利依据。一旦发现风险状况出现重大改变或应对措施成效不佳，迅速调整风险应对策略与措施，确保风险始终处于可控状态。

恪守商业道德

苏州科达始终秉持诚信经营的原则，严格遵循《中华人民共和国反不正当竞争法》等相关法律法规，建立了全面的反商业贿赂及反贪污风险管理制度体系，制定并实施了《反商业贿赂与反腐败管理制度》，明确禁止任何形式的贿赂和腐败，确保公司在市场竞争中保持公正与透明。

为进一步强化内部管理，苏州科达明确规定员工在日常工作中应遵循的职业道德标准，并通过定期培训和宣传，确保全体员工对公司反商业贿赂、反腐败政策的充分理解与认同。此外，公司设立了专门的合规监督部门，负责对各项业务活动进行监控，及时识别和评估潜在的廉洁风险。公司还建立了多元化的举报渠道，包括专用举报热线、电子邮箱和在线举报平台，确保员工及相关方能够在保密的情况下，及时报告任何涉嫌腐败、违反商业道德或其他不当行为的事件。通过这些制度和举措的实施，苏州科达致力于营造一个风清气正的经营环境，推动企业可持续发展，确保在激烈的市场竞争中始终保持良好的商业道德和社会责任。

举报渠道

◆ 举报信箱：ffjb@kedacom.com

案例

为大力推进公司商业道德建设进程，全方位提升全体员工的职业道德素养，全力营造风清气正、积极健康的企业环境，公司精心组织开展了商业道德培训活动，致力于助力员工深度领悟商业道德的核心内涵与重大意义，熟练掌握在日常工作的各个环节中切实遵循道德规范的有效方法与实用技巧。在培训形式上，公司采用了线上线下融合互补的多元化模式。线上依托专业课程视频，员工可根据自身时间灵活安排学习，深入研习商业道德理论知识；线下则通过丰富生动的实际案例进行深度剖析，并组织员工积极开展互动研讨，让员工在交流碰撞中深化对商业道德的理解与应用，确保培训内容能够真正入脑入心、指导实践。



◆ 举报人保护制度

苏州科达始终坚持举报人保护制度，致力于为所有利益相关方提供一个安全、透明的举报环境。公司对举报者的保护措施十分严格，承诺对所有举报信息进行保密处理，确保举报者的身份不被泄露。公司明确规定，任何因举报而遭受不公正对待的行为都是不可接受的，举报者不会因其举报行为而面临解雇、报复或其他形式的惩罚。此外，我们还定期开展反腐败和商业道德的培训，增强员工的合规意识，鼓励他们积极参与监督和举报。

在处理举报时，苏州科达遵循相关制度，确保所有举报线索都能依法依规进行调查。我们将严格落实保密措施，保障举报人的合法权益，严厉打击任何泄露举报人信息的行为。公司还明确禁止对举报人进行任何形式的歧视或报复，确保员工在举报过程中感到安全和受到尊重。

◆ 反不正当竞争

公司倡导公平竞争与公平交易，始终寻求公平、诚实竞争，坚持通过产品自身及服务而非不道德或非法的商业行为来寻求竞争优势。公司持续关注业务所涉司法辖区反垄断，反不正当竞争立法、执法及司法的发展动态，定期审视、评估自身竞争行为和业务经营的合规性，积极制定企业的各种合规制度。在对外投资项目中，严格按照当地法律法规履行合规审查义务。公司积极组织各部门开展反垄断及反不正当竞争合规的学习和培训，持续提升员工的公平、诚实竞争的合规意识，营造更加浓厚的反垄断及反不正当竞争的合规文化，不断强化组织预防和应对相关合规风险的系统化能力。

税收合规

苏州科达秉持着对社会责任的深刻理解，严格遵循《中华人民共和国企业所得税法》《中华人民共和国增值税暂行条例》等相关税法，致力于让所有税务操作、发票流程以及内控措施完全满足国家法律法规要求。

在税务工作的开展上，苏州科达始终秉持“守法纳税，诚信经营”的理念，坚决履行纳税义务，保证各项税款申报与缴纳工作准确且及时。为有效防范税务风险，公司持续强化税务团队建设，通过组织定期培训与学习活动，促使税务人员及时掌握最新税收政策法规，从而确保公司税务管理工作与国家政策保持同步。同时，公司通过完善内部控制与监督机制，定期开展税务自查与审计工作，以便及时察觉并纠正潜在的税务风险，切实保障公司税务处理的规范性与准确性。在报告期内，苏州科达的税务管理成效显著，公司未发生任何偷税漏税等负面事件，始终维护着良好的企业形象与社会声誉。

◆ 案例

税务体系制度建设

为有效规范公司纳税行为，精准规避涉税风险，全面维护公司合法权益，苏州科达依据《中华人民共和国税收征收管理法》的相关条款，精心编制了《纳税申报管理制度》。该制度深度剖析公司纳税申报管理体系及其执行流程，清晰划分纳税申报的权限归属与责任主体。对纳税期限进行了详细分类，包括年度申报、季度申报、月度申报以及按次申报等各类形式。同时，针对申报方式（如线上申报、线下申报等具体操作路径）以及申报执行流程，从数据准备、申报提交到后续审核等环节，均做出了严谨且明确的规定。





02

奋进科达
凝聚优质运作
新合力

社会篇

关怀员工，凝聚力量
精控流程，链筑精品
集智创新，驱动未来
爱心汇聚，温暖社群

苏州科达始终秉持“用视频科技赋能行业客户”的理念，以卓越的产品与服务为不同行业注入源源不断的发展动力。在行业责任履行方面，苏州科达积极参与智慧城市建设，运用先进安防技术构建安全、有序的城市环境，助力社会和谐发展；通过智能交通解决方案缓解拥堵，提升出行效率，共建美好社会。身为肩负重任的公司，苏州科达勇毅投身公益事业，把责任意识深深嵌入企业发展的每一个环节，在高质量发展的新征程中稳健迈进，只为与全社会携手，共同绘制美好明天的绚丽画卷，持续贡献坚实有力的力量。

1 消除贫穷 	2 消除饥饿 	3 良好健康与福祉
4 优质教育 	5 性别平等 	8 体面工作和经济增长
9 工业、创新和基础设施 	10 缩小差距 	11 可持续城市和社区
12 负责任的消费和生产 	16 和平、正义与强大机构 	17 促进目标实现的伙伴关系

基本权益保障

员工是企业宝贵的财富，企业的发展离不开员工的努力，苏州科达采取保障措施，多方面保障员工的基本权益。

◆ 平等雇佣

苏州科达坚持以人为本的理念，严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，制定了《员工手册》《招聘录用管理制度》《内部调岗管理制度》《离职管理制度》《绩效管理制度》《薪酬福利制度实施细则》《作息管理制度》等制度，从员工薪酬、工作时长、假期数、平等机会等方面，切实维护员工的合法权益，为员工提供公平、健康、安全、舒适的工作环境。全面推行市场化公开招聘，对应聘人员的身份进行查验，确保其符合用工年龄限制，防止任何形式的童工和强制劳动；在招聘、培养、晋升等人力资源管理环节，杜绝任何因性别、年龄、学历、种族、国籍、孕残、宗教等引起的歧视。

苏州科达员工总人数	3601 人
其中少数民族员工	133 人
海外员工	6 人
残障员工	54 人
安置退伍转业军人	8 人
社会保险覆盖率	100%
劳动合同签订率	100%
是否发生任何雇佣童工、强迫员工劳动等事件	否

平等雇佣案例

招 聘

人事文员

工作内容： 1、主要协助处理办公室日常文职类工作，如资料录入、归档等

2、入职后会有导师进行工作指导

职位要求：

女性，20-30 岁（条件优秀可放宽至 35 岁），中专以上学历；

2、会简单使用电脑，会 EXCELWORD 等优先考虑；

3、做事认真负责，可当面沟通；

4、有相关工作经验优先录用；

5、有残疾证。

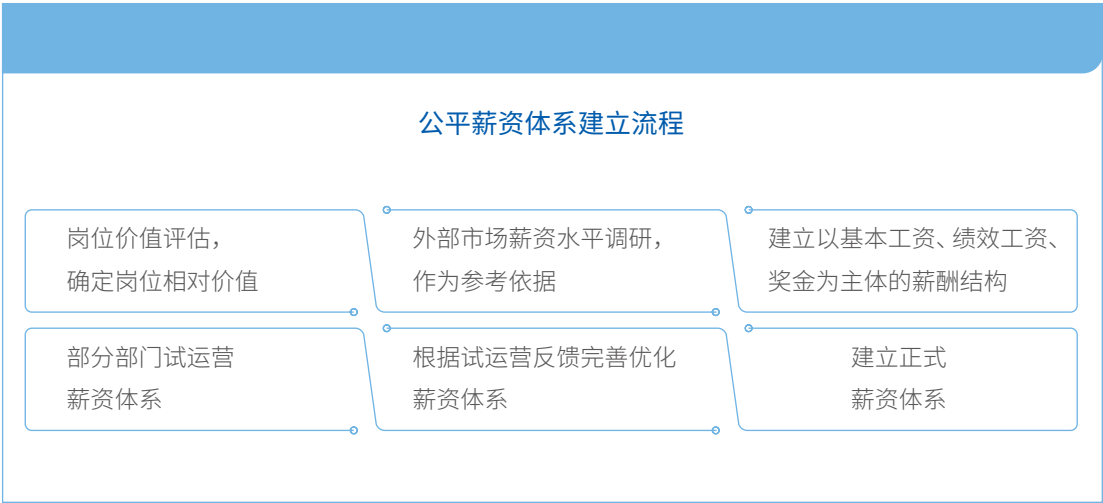
公司通过多种渠道进行招聘，如校招、社招和海外招聘等，综合考察备选人素质，选择合适的人才，组成多元化的团队。公司员工团队来自不同的专业领域、不同的地域、不同的文化背景，拥有丰富的知识和经验。这种多元化的团队结构为公司带来了丰富的经验和创新理念。在面对复杂多变的市场环境和业务挑战时，多元化公司团队能够根据自身经验，从多个角度出发，提出更具创新性和可行性的解决方案，为公司的持续发展提供了强大的人才支持和智力保障。

		2024 年人数	占比
员工总数		3601	100%
按性别划分	男性	2823	78.39%
	女性	778	21.61%
按年龄划分	30 岁及以下	894	24.83%
	31 岁至 40 岁	1919	53.29%
	41 岁至 50 岁	701	19.47%
	51 岁及以上	87	2.42%
按职能划分	生产人员	265	7.36%
	销售人员	1662	46.15%
	技术人员	1435	39.85%
	财务人员	21	0.58%
	行政人员	218	6.05%
按学历结构划分	博士	9	0.25%
	硕士	307	8.53%
	本科	2178	60.48%
	专科及以下	1107	30.74%
按民族划分	汉族	3468	96.31%
	少数民族	133	3.69%
按层次划分	高层管理人员	6	0.17%
	中层管理人员	570	15.83%
	基层人员	3025	84.00%
按地区划分	中国（含港澳台）	3595	99.83%
	海外	6	0.17%
按司龄划分	5 年以上	2164	60.09%
	3-5 年	735	20.41%
	3 年以下	702	19.49%

	2024 年
员工流失率	13.74%

◆ 薪酬福利

苏州科达充分考虑行业特点、市场行情以及公司自身的发展战略，不断完善职工薪酬管理框架，制定匹配市场机制的薪酬福利管理制度，为员工建立了多形式、多层次的福利保障体系，以吸引优秀人才。



在建立公平公正的薪资体系基础上，公司薪资结构还根据实际情况设立层级，并动态调整。在薪资层级方面，公司将所有岗位按照岗位价值评估结果划分，每个层级设置相应的薪酬范围。将岗位分为算法类、开发类、职能类、销售类等类型，每种类型下再划分层级。此外，苏州科达还建立了薪酬动态调整机制。定期对市场薪酬水平进行调研，了解同行业、同地区的薪酬变化趋势，结合公司的经营业绩和发展状况，适时调整员工薪酬。同时，根据员工的个人能力提升、岗位变动、绩效表现等因素，对员工的薪酬进行相应的调整，确保薪酬体系始终具有竞争力和激励性，能够充分体现员工的价值和贡献。

为建立多形式、多层次的福利保障体系，苏州科达从多个维度入手。在法定福利方面，严格按照国家法律法规的要求，为员工足额缴纳五险一金，确保员工在养老、医疗、失业、工伤、生育以及住房公积金等方面得到基本保障。同时，公司还提供丰富的补充福利项目。例如，商业保险补充，为员工购买额外的商业医疗保险、意外险、雇主责任保险、国内人身意外伤害保险、国外商旅保险等，增强员工及其家庭在面对突发疾病和意外情况时的经济保障能力；健康关怀福利，定期组织员工进行全面的健康体检，关注员工的身心健康；生活便利方面，公司提供员工食堂、班车或交通补贴等，提高员工的生活便利性；节日福利与员工关怀，在重要节日为员工发放节日礼品、礼金，在员工生日、结婚、生育等特殊时刻送上公司的祝福和关怀；休假方面，公司保障员工的年假和产假，从而增强员工的归属感和忠诚度。

◆ 公司福利

五险一金	生活便利	员工福利
养老保险	员工食堂	困难员工扶持
工伤保险	交通补助	年度体检
医疗保险	员工停车场	员工慰问
失业保险	班车	生日福利
生育保险		节日福利

◆ 关键绩效

员工福利支出	18,513.6 万元
员工体检覆盖率	100%

◆ 员工休假情况

人均带薪年假休假天数	6 天
孕产假员工人数	33 人
产假返岗率	100%
陪产假员工数	91 人
陪产假返岗率	100%

通过以上一系列完善职工薪酬福利体系的举措，苏州科达不仅吸引了众多优秀人才的加入，还极大地提高了员工的工作积极性和满意度，为公司的持续发展提供了坚实的人才保障和强大的动力支持，促进了公司与员工的共同成长和发展。

人文关怀

苏州科达不仅为员工提供完善的经济保障，还重视员工的精神生活需求和自主性，做到真正尊重员工个人，从而为员工打造一个充满关怀与尊重的工作环境。

◆ 多彩生活



周年抽奖活动

2024 年 5 月 28 日，苏州科达举办了周年抽奖活动，在活动中设置了相应的奖品，奖品包括家用电器、零食等，确保让参与的员工都能获得奖品。员工们在收到奖品时，深切感受到了公司的重视和关心，在辛苦工作之余，感受到公司的温暖。



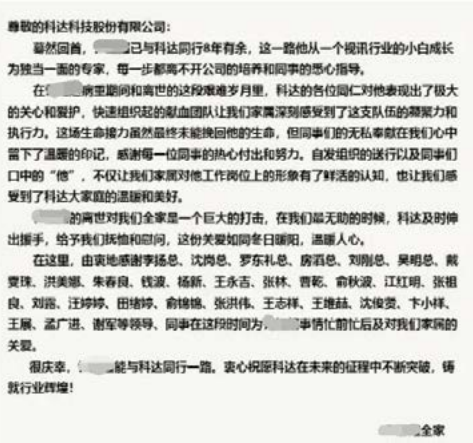
苏州科达 2024 秋季运动会

金秋到来之际，公司举办了秋季运动会，组织筹办了羽毛球、马拉松和拔河等多种活动项目，各部门员工积极参与活动，呈现了数场精彩赛事。这场精心筹备的运动会不仅丰富了员工的业余生活，增强员工的体质，更是促进了团队协作，展现了团队精神，增进同事间的友好交流。



员工意外扶助专项基金

公司深知员工是企业最宝贵的财富，为了保障员工的权益，减轻员工及其家庭在遭遇意外时的经济负担，在公司最高管理层支持下，2024 年 5 月，由企业文化工作委员会和工会委员会主导，设立了“员工意外慰问扶助专项基金会”（以下简称“基金会”）。在公司 A 员工重病期间，苏州科达同事们迅速组织团队为 A 员工献血，展现出团队的凝聚力和爱心，公司也派出代表赴该员工家乡看望慰问家属，并根据科达《员工意外慰问扶助专项基金会章程》为病人家属送上 20 万元慰问金。基金会秉承“服务员工、助力家庭”的核心理念，在员工面临困难时迅速提供经济援助与心理慰藉，减轻其家庭的经济重压，传递公司的深切关怀与温暖。



◆ 民主管理

苏州科达重视民主管理，致力于搭建起公司与员工沟通的桥梁，不断提升企业管理水平与员工满意度。为充分倾听员工心声，积极汲取员工智慧，持续优化公司各项制度，公司开展了 2024 年职工代表大会。参会职工与会时畅所欲言，分享工作中的实际经验和遇到的困难，共同寻求解决方案。例如部分办公设施的更新、工作环境的优化等，工作小组迅速制定了实施方案并着手执行；对于需要进一步研究和论证的问题，如绩效考核制度的改革、职业发展体系的完善等，公司组织相关部门和专家进行深入调研和分析，制定详细的改进计划，并定期向员工通报进展情况。





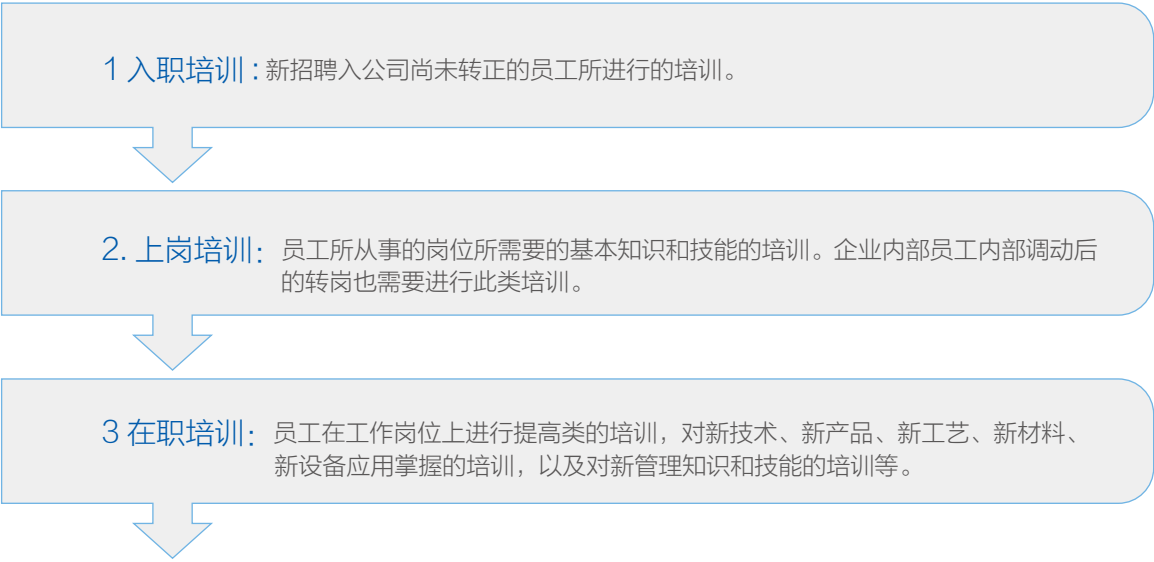
人才成长

苏州科达始终坚信，员工的成长与发展是公司持续进步的关键驱动力，因此将员工培训视为企业发展战略的核心组成部分，高度重视并持续加大投入。在培训理念上，公司秉持“终身学习，共同成长”的宗旨，认为员工的能力提升不仅关乎个人职业发展，更直接影响公司的创新能力和市场竞争力。基于这一理念，公司致力于为员工打造全方位、多层次的培训体系，满足不同岗位、不同层级员工的学习需求。

在培训体系构建方面，苏州科达从公司层级和员工入职时间两个方面设置了系统化的培训体系。从公司层级划分，员工培训分为公司级培训和部门级培训。公司级培训包括新入职员工培训、管理人员培训、重要岗位资格培训、岗位能力培训，内训师培训、各类外训及公司内共性通用内容的培训等；公司级培训通常由人力资源中心培训发展部进行计划、实施。部门级培训包括各部门或产品线体系文件及规章制度培训、OJT（在职）培训、部门或产品线日常管理、工作流程等培训。

公司级培训	部门级培训
新入职员工培训	部门或产品线体系文件及规章制度培训
管理人员培训	OJT（在职）培训
重要岗位资格培训	部门或产品线日常管理
内训师培训	工作流程等培训
通用性培训	岗位能力培训

按照员工入职时间划分，公司培训还可分为入职培训、上岗培训和在职培训，旨在循序渐进地帮助员工从熟悉公司架构、学习基本技能和知识再到更进一步的前沿技术及技能的学习，培训进度根据员工实际学习情况调整。高效合理的培训体系帮助公司员工逐步构建知识体系，从而让员工能够更好地完成工作目标，实现成长。



公司级培训结束后，培训发展部根据培训完成情况，对内部培训发放反馈问卷，针对培训组织、课程安排、讲师授课效果满意度等方面进行评估；部分课程将采取考试的方式评估培训效果。部门级培训由各部门及产品线自行组织培训效果的评估并留档。通过评估，公司得以确认年度培训成果，并不断改进。

培训绩效	
职业培训总时长（h）	144040h
职业培训人次	21537 人次
员工培训支出总金额	126 万元
员工培训覆盖率	100%

此外，为了培养数量充足、素质优良的高技能人才队伍，公司制定了《科达职业技能等级鉴定（认定）管理办法》，建立了内部职业技能鉴定考评机制，依据国家职业技能资格考核标准并结合公司职业技能认定规范有关规定，建立职业技能考评激励机制。该机制坚持公平公正、使用和考核相结合、待遇与业绩相联系的原则，建立后备人才库和岗位激励政策，助力公司科学发展。

人才职业等级晋升管理机制		
电子专用设备装调工 计算机芯片级维修工	客户服务管理员	计算机程序设计员
初级工 ↓ 中级工 ↓ 高级工 ↓ 技师 ↓ 高级技师	客户服务管理师（三级） ↓ 客户服务管理师（二级） ↓ 客户服务管理师（一级）	计算机程序设计员 ↓ 高级程序员 ↓ 高级程序员设计师



安全生产

公司高度重视安全生产，筑牢安全防线，秉持着“安全第一、预防为主、综合治理”的指导方针，践行公司“安全不可妥协”的原则，制定《安全生产检查及隐患整改制度》，认真贯彻执行《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国消防法》《中华人民共和国特种设备安全法》《中华人民共和国职业病防治法》《中共中央、国务院关于推进安全生产领域改革发展的意见》等法律法规，扎实开展安全基础管理工作，并创新安全预防机制与信息化建设，助力安全管理效率提升，确保了全年度无安全事故发生。报告期内，安全生产投入为 440 万元。

安全生产关键指标	2024
工伤人数	2 人
因工死亡人数	0 人
因工死亡比重	0%
安全生产事故	0 次
安全运营总投入	440 万元

◆ 安全生产管理体系

苏州科达为减少一般事故，遏制重大事故的发生，我们建立了安全生产标准化体系。并于 2024 年度通过了江苏省安全生产二级标准化体系审核，建立了双重预防体系机制，为日常经营的顺利进行提供了安全保障。

隐患排查范围： 隐患排查的范围应包括所有与公司场所、环境、人员、设备设施和活动。 工作目标： 努力减少一般事故，遏制重大事故的发生，最大限度地减少安全事故的发生。				
隐患排查工作方案				
综合性安全检查	季节性检查	专业检查	节假日检查	日常检查
每月检查一次，主要负责人组织安全管理人员及安全生产各部门经理，进行安全检查。	根据气候变化的特点，对防火防爆、防雨防洪、防暑降温等，进行预防性季节检查	主要是对特种设备、电气设施、专业设备、安全防护设施、危险物品等进行专项检查	节前对安全、保卫、消防、生产准备、备用设备、应急预案等进行检查	每天到现场进行至少一次巡查；生产岗位的员工上岗时，认真履行岗位安全生产责任制，进行交接班检查和班中巡回检查

隐患排查关键指标

隐患排查关键指标	2024
安全隐患和 5S 排查数量	150 项
安全隐患整改率	100%

根据相应的隐患排查工作方案，公司不定期进行安全隐患排查，严格做好相关工作，实行台账管理，明确整改责任人、整改期限和整改要求，确保隐患得到及时、彻底地消除。

隐患排查工作方案				
问题描述	整改措施	隐患照片	隐患分级	责任部门
3 号楼 4 楼包材仓库五距不符合要求	按照五距设置要求堆放		一般隐患	质量部

3 号楼 1 楼 SMT 天花板掉落，返潮有掉落风险，存在安全隐患	更换		一般隐患	质量部
5 号楼 5 楼插座面板脱落	更换		一般隐患	行政管理部

安全生产培训参与人次：**3600** 人次
安全生产培训的场次：**8** 场
安全生产培训人均培训时长：**16** 小时
安全生产培训总时长：**57,600** 小时
安全生产培训覆盖率：**100%**

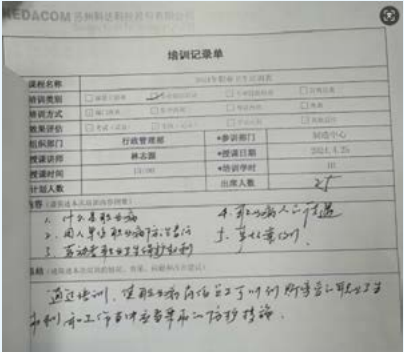
◆ 保障员工职业健康

苏州科达始终将职工的安全与健康视为公司发展的重中之重，为此公司建立了职业健康保障管理体系，识别生产过程中有可能对员工造成伤害的风险来源，并结合隐患排查、培训和体检防范相应风险，精心构建了一套全面且科学的风险防范体系。该体系以保障员工的生命安全和身体健康为核心目标，全方位守护员工在工作过程中的职业健康权益。



风险来源因素分类	具体风险内容
物理因素	噪声危害：生产厂区内部分设备在运行过程中会产生高强度噪声。长期暴露在噪声环境中，可能导致员工听力下降，甚至引发噪声性耳聋
	电磁辐射：电子设备的生产和检测过程中，常涉及电磁辐射，如手机主板生产中的射频测试环节。长期接触电磁辐射可能影响人体的神经系统、免疫系统和生殖系统，导致头痛、失眠、免疫力下降等问题。
	粉尘危害：在产品元件的制造、打磨、焊接等工序中，会产生金属粉尘、塑料粉尘等。员工吸入这些粉尘后，可能引发尘肺病、支气管炎等呼吸系统疾病。
环境因素	照明问题：厂内照明不足或光线分布不均匀，可能影响员工的视觉清晰度，导致员工在操作设备、识别产品缺陷时出现困难，增加误操作的风险。
	温湿度不适宜: 过高或过低的温度、湿度过大或过小,都可能影响员工的身体舒适度和工作效率。例如，高温环境下员工容易中暑，湿度过高可能导致电子元件受潮损坏，从而引发生产事故。
	通风不良：电子厂内如果通风系统不完善，会导致车间内有害气体、粉尘等积聚，无法及时排出，不仅危害员工的身体健康，还可能引发火灾、爆炸等安全事故
人为因素	安全意识淡薄：部分员工对职业安全风险认识不足，在工作中不遵守安全操作规程，如未佩戴个人防护用品、违规操作设备等，增加了事故发生的可能性。
	疲劳作业: 电子厂的生产任务通常较为繁重,员工长时间连续工作,容易产生疲劳,导致注意力不集中、反应迟钝,从而增加操作失误的概率,引发安全事故。
	培训不足：如果员工未接受充分的职业安全培训，对设备的操作方法、安全注意事项等了解不够，在工作中就难以正确应对各种安全风险，容易引发事故

为保障职工健康安全，苏州科达严格执行职业健康安全培训，并不定期为职工进行体检。公司职业安全培训不仅涵盖了国家和地方关于职业健康安全的法律法规，让职工清晰了解自身在法律框架下享有的权益和应履行的义务，还深入剖析各类工作场景中可能存在的职业健康安全风险，如电子生产车间里潜在的噪声危害、化学试剂接触风险、机械操作不当引发的事故隐患等。针对这些风险，详细讲解相应的防范措施和应急处理方法，包括正确佩戴个人防护装备的要点、紧急情况下的疏散流程以及自救互救技能等。通过严格执行职业健康安全培训和不定期为职工进行体检，苏州科达全方位守护着职工的安全与健康，为职工营造了一个安心、放心的工作环境，也为公司的可持续发展奠定了坚实的人力基础。



职业健康培训测试



职业健康培训测试

职业健康培训绩效	2024
职业健康培训参与人次	90 人次
职业健康培训的场次	3 场
职业健康培训总时长	16 小时
职业健康培训覆盖率	100%

◆ 落实安全生产培训

苏州科达从基础的安全法规普及入手，确保职工明晰《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等相关法律法规，让职工深刻认识到安全生产是企业 and 自身必须坚守的底线，了解在工作中享有的合法权益和应承担的责任。同时，详细剖析各类岗位专属的安全风险，避免岗位对员工可能造成的相关潜在危害。在培训方式上，苏州科达采用多元化策略。线上平台搭建了丰富的课程资源库，职工可利用碎片化时间登录学习，通过动画演示、案例分析等形式，生动直观地了解安全知识。线下则定期举办集中培训，邀请行业专家举办讲座，分享最新的安全管理理念和实践经验。同时，组织现场实操演练，模拟火灾、化学品泄漏等紧急场景，让职工亲身体验应急处置流程，掌握灭火器、急救箱等设备的正确使用方法，提升实际操作技能。

为确保培训效果，公司建立了完善的评估机制。培训完成后，通过理论考试检验职工对安全知识的掌握程度；在日常工作中，观察职工的安全操作行为，是否严格按照培训要求执行；定期收集职工对培训内容和方式的反馈意见，根据评估结果及时调整培训计划，优化培训内容和方式，使职业健康安全培训持续发挥最大效能，切实保障职工在工作中的安全与健康。

安全生产培训



在 2024 年的消防宣传月消防培训中，公司通过线上培训渠道，专门安排了消防培训课程，结合事故盘点和教育短片，帮助员工更好地树立安全意识，防范安全事故的发生。



保障产品服务质量

苏州科达以“科技创新引导市场、优质产品占领市场、满意服务拓宽市场”为质量诚信方针，以“重大质量事故 0 发生、重复产品质量客诉 0 发生”为质量诚信目标，时刻履行企业是产品质量第一责任人的承诺，坚持提升产品和服务质量意识。公司专门设立的质量管理部门具有独立行使质量管理的权利，负责 ISO9001、ISO14001、ISO45001、ISO27001 等管理体系的推动，负责 CCC、节能、CQC、环境标志等各类强制性 / 自愿性产品认证的维护管理等一系列产品质量管理事宜，并制定《内部审核管理制度》《不良事件监测报告和忠告性通知管理制度》《过程和产品的测量和监控管理制度》《产品标识可追溯性管理制度》《产品质量事件损失成本核算管理制度》《质量诚信、质量责任追究和激励管理制度》等制度，严格把控和监督产品生产的每个环节，明确各类事件的处理章程和管理办法，为产品和服务质量提供了较为完善的生产保障。



◆ 质量管理体系认证

为持续完善质量管理体系，推进质量管理系统、实验室信息管理系统等的建设，以体系化的质量管理工作推进产品质量的规范、高效、可靠，公司进一步构建复合型管理体系，推动多体系融合。现阶段公司已取得第三方管理体系认证 10 项；CCC 强制性产品认证有效证书 49 张；自愿性产品认证包括节能产品认证有效证书 30 张；CQC 自愿性产品认证有效证书 9 张；公司产品已通过 I 型、II 型环境标志产品认证。



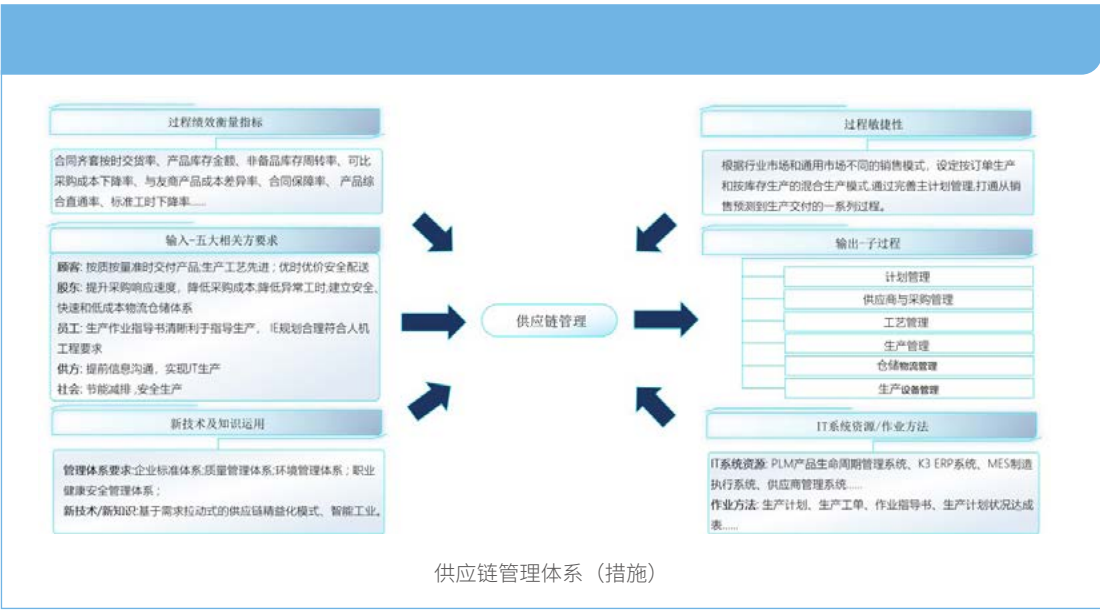
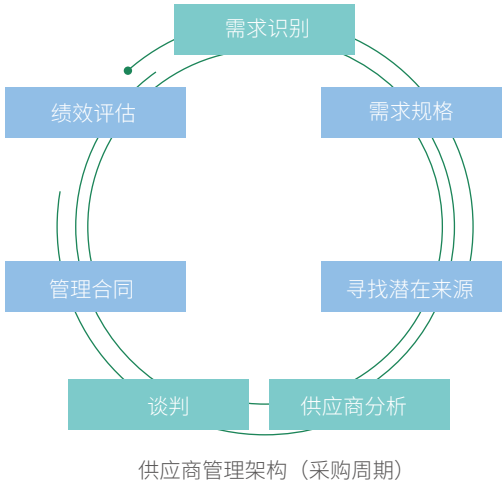
◆ 质量管理过程

依据 ISO9001:2015 质量管理体系要求，公司着眼于自身发展战略与内外部机遇和风险，策划并建立覆盖公司创新研发、生产制造、营销服务全领域、端到端的全面质量管理过程。经识别确认，技术管理、产品研发、供应链管理（精益生产模式）、市场营销管理、服务管理、人力资源管理、财务管理、信息化管理和质量管理为公司关键过程。



加强供应链管理

苏州科达高度重视供应链管理体系，将供应链风险管理纳入战略管理委员会的重要议题，以持续提升、更有效地获取和使用资源为供应链管理目标，制订和实施寻源和供应商管理战略，致力于打造一条负责、高效协同和可持续的供应链，为产品和市场发展筑牢根基。公司制定《采购管理制度》《供应商管理制度》《招标投标管理制度》《物料替代管理制度》《供应链安全威胁识别和风险评价管理制度》《供应链安全运行控制管理制度》《供应链安全沟通管理制度》《供应链安全绩效监视和测量管理制度》等制度，对供应链的持续性、稳定性、安全性予以保障，原材料的筛选稽核为产品品质提供了重要保障。通过组织培训、供应商评估等措施，提升公司内部采购部门专业能力与工作效率，促进供应商的合作协同，未来公司将进一步强化供应商管理，优化供应链生态，促进供应链协同发展。



◆ 供应商管理

（1）物料品类管理及供应商寻源制度

公司通过物料品类管理和供应商寻源战略推动供应商选择的高效性。采用支出分析、未来需求评估、供应市场分析和品类细分等方法，监控、管理和改善供应商绩效，并由此对供应风险管理的建立和供应商关系的维护拟定优化策略。此外，公司制定与品类战略目标相一致的寻源战略，对识别、评估和选择供应商的决策起到指导作用，综合考虑供应商位置和覆盖范围、必要的供应商能力、供应商的规模等，推动优质供应商的选择，以满足资源的需求和产品质量的保障。



◆ 供应商分类、评估选择及构成

公司认为选择具有合适能力的供应商比在选择供应商后建立合作伙伴关系或开发供应商更为重要，因供应商可选择的数量和范围相对广泛，公司对供应商种类进行较为详细的划分，并拟定了考核范畴相对全面的供应商准入准则。目前公司供应商根据物料采集渠道特点类型分为生产商、代理商、贸易商和现货商四类，根据原材料的物料种类，细分为电子材料主动物件、接插件、被动件、磁性器件、晶体晶振、紧固件、生产易耗品、电声器件、结构件、光学件、外购件、PCB 件等。

范畴	选择准则
财务	财务状况、供应商盈利能力、财务记录披露、绩效奖励
一致性	一致质量、一致交付、质量理念、及时响应
关系	长期关系、关系紧密度、沟通开放、诚信
灵活性	产品或服务数量变化、启动时间短、交付周期短、冲突解决
技术能力	设计能力、技术能力
服务	售后服务、销售代表的能力
持续改进	增量改进、产品或服务的可靠性
总体拥有成本	购买价格和提供产品或服务的前后产生的额外费用
运输与物流	运输、包装、海关和损失风险的成本，取决于 Incoterms（国际贸易）
信息安全	具备流程或者程序，去确保所有书面信息或数字表单安全
供应链风险	中断或其他风险的可能性和影响
管理能力	战略目标以及计划、组织和管理其各方面行动的能力

◆ 供应商稽核

供应商认证

公司在与供应商建立合作时，积极打造纯净的交易环境，促进双方建立长期良好的合作关系，双方自愿坚守诚信、廉洁，遵守职业操守等交易原则。目前公司已形成一套成熟的供应商导入与认证流程，并在稽核和签署合作协议时对供应商的部分资质进行评估审核。

供应商认证流程			
初步调查和评估	供应商填写《供应商调查表》，公司采购部对其基本信息、法人资格、履约能力等方面进行调查和评估。		
现场稽核	研发、质量相关人员进行现场审核，参考《供应商管理制度》，对新厂商从品质系统管控、技术能力、现场制程管理、客户服务等方面进行稽核。		
签署必要协议	供应商现场稽核通过后，组织供应商签署必要的协议或提供相关资质材料。		
供应商认证建档	评估新供应导入优势，收集资料并签署相关协议，安排建档。由采购部、质量部、研发部三方签核。首次导入均为临时供应商。		
发起转正流程	合作半年后，根据期间合作情况，采购在 PLM 系统供应商管理模块上发起供应商转正流程，由采购、质量、研发三方会签通过后，该供应商转为正式合格供应商。		
供应商认证流程			
名称	类型	作用	备注
供应商调查表	签署	核实供应商基本信息	必选
采购协议	签署	合作框架协议	必选
品质协议	签署	采购产品质量问题处理依据	必选
供应商环保职业健康安全要求告知书	签署	供应商环境、职业健康安全要求自我声明	必选
廉洁承诺书	签署	采购活动廉洁自我声明	必选
ROHS 环保声明	签署	采购物料 ROHS 符合性声明	必选
营业执照	提供	法人证明材料	必选
特殊资质	提供	特殊行业特殊资质	可选
体系证书	提供	管理水平证明	生产商必选
代理证	提供	证明合法代理	代理商必选

◆ 供应商定期评价

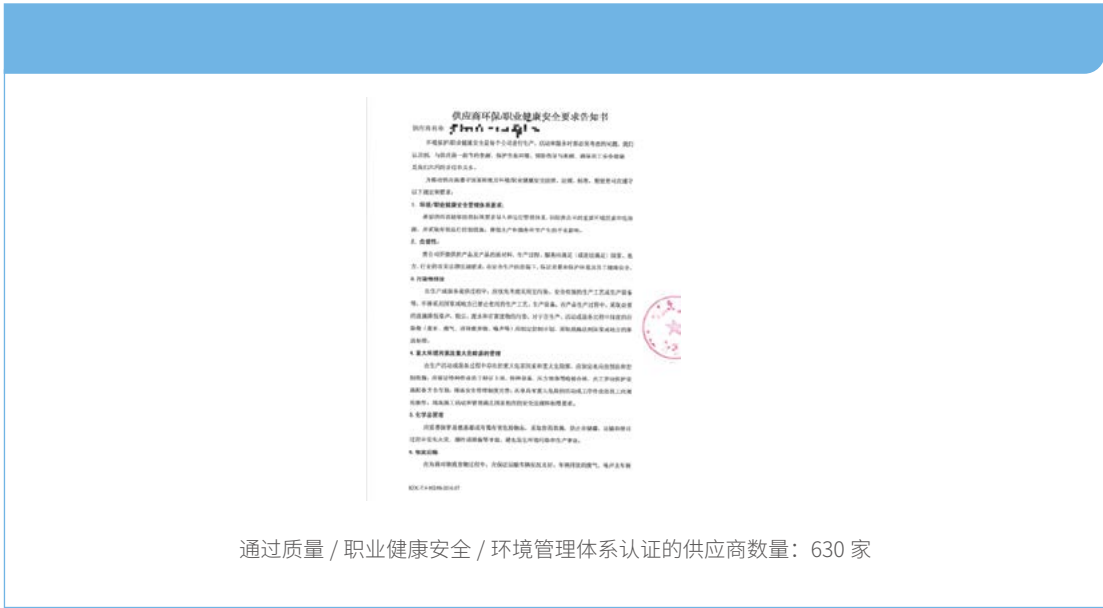
除供应商准入认证时对供应商现场稽核给出评级外，公司还对已准入的供应商进行定期的季度评价和年度稽核，对于不合格的供应商实施淘汰制度，促进供应链的安全稳定和持续发展，对产品质量从材料源头上提供重要保障。其中季度评价主要由质量、研发、采购三个部门依据各自领域的评分标准在供应商管理系统里进行打分，；年度稽核则由每年年初制定年度供应商稽核计划，组建供应商稽核团队按照稽核计划开展年度稽核工作，并针对存在的问题对供应商提出改进建议，对供应商改进的情况进行确认稽核。

季度稽核评分		
质量领域	采购领域	技术服务领域
批不合格率 = 拒收批次 / 交货批次 *100% 产线不良率 = 不良数 / （生产数 + 不良数） *100% 质量服务 = 异常及客诉	交期：按计划到货率 =[当周达成数量 / 当周叫料数量]x100%。 准确的交期建立在框架协议和订单的交货时间（“交货确认双方确认”），依据订单的交货期限和包装规范之品质要求范围内履行。 评估标准: 以《 供应商管理系统 》为准，注 :1. 需求交货期 = （ T ± 7 ） 天 价格竞争性：此标准用于供应商产品价格，被科达采购依据相关标准进行评估。评估基准如下（受市场变动而调整）。	器件选型阶段，根据需求推荐性价比最佳的产品，生命周期处于中段，有广泛成熟的应用，并及时提供样品以及 DEMO。 产品详细设计阶段，及时响应我们的技术咨询以及相关设计指导需求，能够协调资源高效提供相关支持。 对于我司产品应用中出现的与其器件相关的问题，及时响应并提供相关技术支持。 对于我司分析确认的器件问题，能够快速、充分且准确地详细分析，并及时反馈分析结果以及改进措施。 供应商对于器件相关的技术变更，特别是涉及可能引起设计更改、性能劣化的变更，主动提前告知，并协助进行相关验证。 根据器件技术发展状况以及行业应用状况，适时进行信息沟通，推荐更优的规格，确保选用的器件符合主流设计且通用的。
供应商评级		
准入稽核评级	供应商季度评级	
85(含)—100 分 A 级	A 级为优秀供应商，优先采购，并在次年度可视情况免予审核。	
70(含)—85 分为 B 级	B 级为合格供应商，可正常采购。	
60(含)—70 分为 C 级	C 级供应商，如是质量问题导致，由质量部通知供应商整改并输出整改报告；如是商务问题，由采购部负责与厂商沟通整改；如是技术服务问题，由硬件技术中心与厂商沟通整改。C 级供应商原则不允许有新的物料承认，如经过整改后达到 B 级或以上，可以恢复正常供应商。	
60 分以下 D 级	D 级的供应商或连续两季度考核为 C 级的供应商，若已有替代或确定不再合作的供应商，则立即终止对其采购；对暂无替代的供应商，发起禁选流程，限制新物料选用，采购部门制定计划搜寻替补供应商并通报相关部门，等替代供应商成为合格供应商后，由供应链质量部填写《免除供应商资格申请表》，并会签相关部门，经分管领导批准，由采购发起变更把原供应商从《合格供应商名录》中删除。	
注：对于获得 A、B 等级的厂商，可以直接进入下步工作；对获得 C、D 等级的厂商，原则上不建议导入为合格供应商。		

◆ 可持续供应链

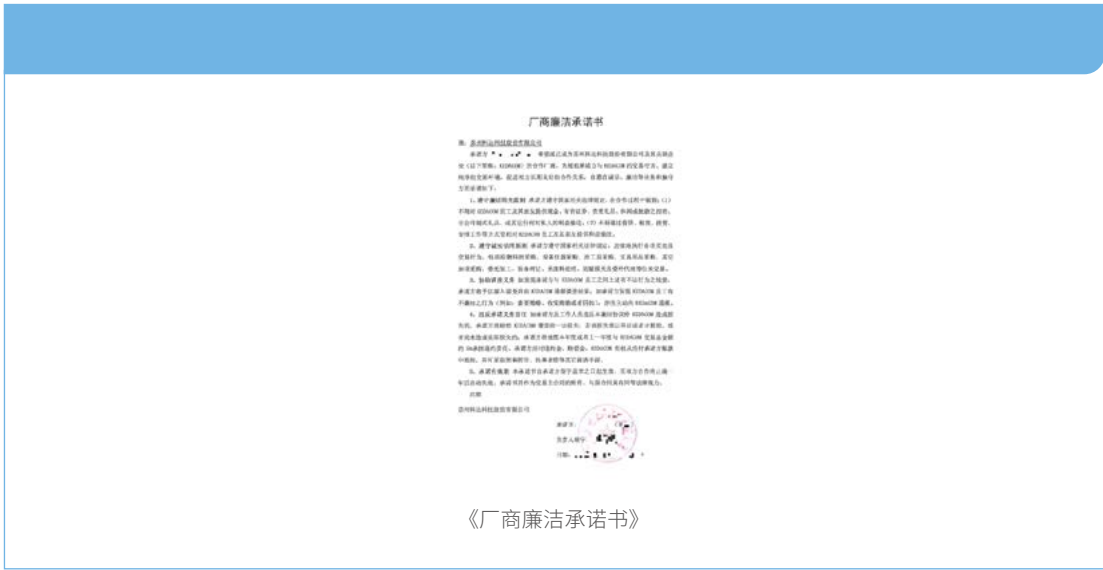
绿色采购和廉洁采购

环境保护、职业健康安全是每个公司进行生产、活动和服务时都必须考虑的问题。公司提倡与供应商共同节约资源、保护生态环境、预防伤害与疾病、确保员工安全健康，在供应商准入稽核时对其相关资质证书进行核验，并要求签署《供应商环保职业健康安全要求告知书》和《ROHS 环保声明》，打造绿色供应链，促进供应链的可持续发展。



通过质量 / 职业健康安全 / 环境管理体系认证的供应商数量：630 家

此外，为营造公平、公正的商业环境，公司正全面加快构建阳光采购体系，最大限度实现共享、透明、公平、高效的全周期采购，供应商准入时需签署《廉洁承诺书》，充分维护并监督落实双方的廉洁合作关系。



《厂商廉洁承诺书》

平等对待中小企业

公司积极履行社会责任，在供应商选择和交易时，对中小企业持平等、公正态度。公司负债结构合理，无到期未偿付债务，经营情况良好，盈利能力强，长短期偿债能力俱佳，未有逾期未支付中小企业款项的情况发生。

优化客户服务及权益保障

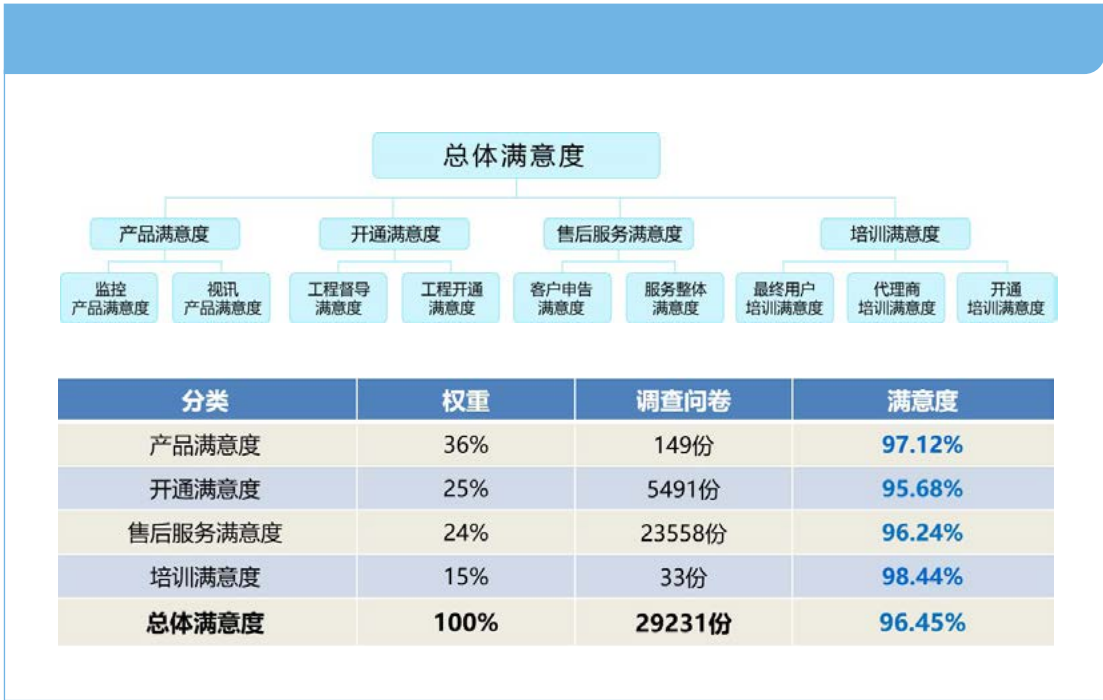
苏州科达秉持“以客户为中心”的核心价值理念，将“用视频科技赋能行业客户”作为公司使命，致力于成为领先的视讯产品供应商和视频信息服务商。公司高度重视客户服务，对客户群体进行分类，并制定不同的服务方案，建立健全 360°服务体系，覆盖全国 31 个省、自治区、直辖市及部分海外市场的销售和服务网络，能够快速响应客户需求的本地化服务，打造“400/800”客服呼叫中心，提供 7×24 的全年无休客服电话支持，同时建立专业的产品安装、调试、交付团队，为客户提供端到端的交钥匙服务，对客户服务制度体系不断优化，持续提升服务质量，充分保障客户权益。



公司重视客户评价及反馈，制定《顾客满意测量实施细则》《海外售后维修管理规范》《客退维修及客诉处理信息安全管理制度》《客户投诉处理作业规范》《客户端产品问题快速响应机制》等规范制度，明确售后服务和客户投诉的处理流程，对客户反馈信息综合处理，持续优化质量管理体系和客户服务体系，促进公司产品的创新发展和可持续发展。

客户满意度

对于客户满意情况分产品满意度、开通满意度、售后服务满意度、培训满意度四个维度进行评估，2024 年共计发放调查问卷 29,231 份，总体满意度达 96.45%。



客户投诉

应对客户投诉时，公司根据《客户投诉处理作业规范》和《客户端产品问题快速响应机制》，能够快速做出回应，确定问题责任所在，制定专业整改方案，配合客户核验结果，2024 年公司接收客户投诉数量 6 起，其中因质量问题投诉质量 4 起；因产品信息及标签不合规事件的数量 0 起，投诉解决率达 100%，无因产品和服务涉及的安全与质量重大责任事故发生。

客户投诉作业规范	
接收客户投诉	客服单位接获客户电话、传真或邮件 等投诉时，应于一个工作日内以电话或邮件回复，以安抚客户情绪。
客诉处理流程	客服质量部收到来自市场端的客诉时，初步判断问题所属。会同责任领域 QA 针对公司内库存品或已退回来的市场返修品进行不良现象的复制。原则上，外观问题、功能问题（成品 / 外购件）由 MQA/SQE 主导，对厂内库存风险进行确认评估。产品性能问题及产品间的兼容性问题由 QPDT 主导，商务及服务类问题由分公司总经理介入处理。
改善对策报告	若客户要求提供改善对策报告，格式可为本公司的《8D 报告》或客户要求之格式。

对错确认与标准化	各领域 QA 应确定对策被有效地实施，并由测试、质量检验或市场上的回馈等确认对策的有效性。经确认有效的改善对策须有适当的标准化，如工程变更通知、修改零件承认书、修改 SOP 等。
客诉结案	需由质量部总监确认是否可以结案。若客户有需求，则需要和客户进行确认并结案。
报告归档	客服质量人员须将客诉处理相关数据如改善对策、邮件等，归档以便于日后追踪，该数据保存期限参照质量记录一览表定义或以客户要求为准。

◆ 产品召回

公司始终对于不合格产品、退回维修产品持负责态度，制定《不合格品管理制度》《客退品维修流程》《客退品维修管理规范》《退货维修品检验规范》《质量事件处理流程》《质量问题处理管理制度》等制度，严格控制不合格产品流入市场。对于已出货产品，如出现批量质量问题，公司能够做出快速响应，整合公司资源，控制不良蔓延；对于客户退货维修产品，公司及时进行检验和维修，为客户提供优质的售后服务。

重视网络信息安全

在当前数字化快速发展背景环境下，数据安全管理和客户隐私保护对于视讯产品生产服务企业，是产品可靠和企业诚信的重要表现，对企业商誉和品牌地位具有举足轻重的地位和意义。为应对多变的网络环境，苏州科达将信息安全管理纳入质量管理体系，并成立信息技术中心，现已制定《信息安全风险管理制度》《信息安全沟通协商管理制度》《数据管理制度》《主数据采集与共享管理规范》《网络设备安全配置管理制度》《信息系统访问与使用监控管理制度》《信息安全事件分类规范》《信息安全事件管理制度》《用户访问管理制度》《重要信息备份管理制度》等制度规范类文件，对公司内部数据安全及客户隐私信息提供保障。此外，公司制定针对客户端和信息系统的信息安全事件应急预案，以应对可能出现的突发事件，在信息安全管理体系的不断完善下，报告期内公司无数据安全事件和泄露客户隐私事件发生。

类别	突发事件	针对场所	应急预案名称	责任部门
产品质量	产品信息安全漏洞	客户端	客户端问题快速响应机制	质量部
			产品网络安全处置预案	创新中心
信息系统	服务器瘫痪	机房服务器	PLM 异地灾备方案	信息技术中心
			IT 重大故障应急预案制度	
			服务器软件系统故障应急预案	
			网络系统应急预案	



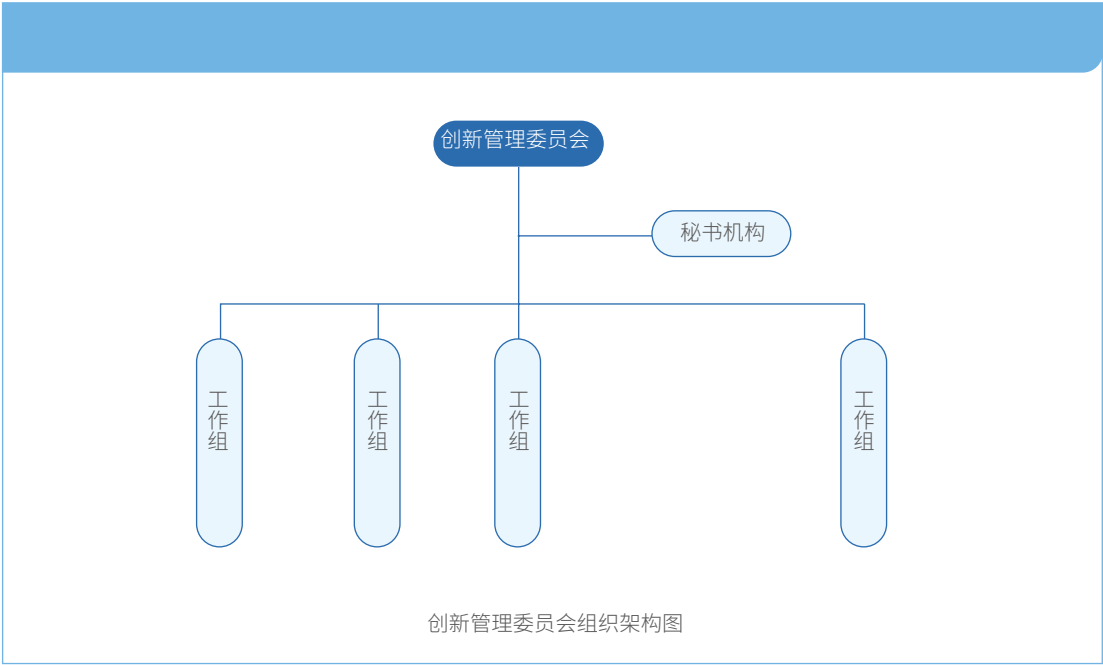
已通过信息安全管理体系认证证书

研发管理体系

苏州科达深度聚焦创新研发管理，将制度体系建设作为核心任务，精心制定《设计和开发管理制度》《创新管理委员会章程》等一系列规章制度，紧密贴合研发管理实际，对科技管理流程进行持续优化，不断完善每一个环节。在落地实施层面，公司紧密结合自身发展现状，全新制定并发布了一系列适配的科技制度，将规范化、流程化的理念贯穿于科技管理的全过程，全力推动科技管理工作朝着更加科学、高效的方向发展。

概念阶段	进行项目整体规划和评估，制定切实可行的开发计划，收集来自各领域的设计要求，结合当前技术发展状况，拟定多套可行的备选概念方案，继而通过充分的分析、论证与比较最终确定最优的实现方案。
计划阶段	根据前一阶段的概念方案和产品包设计需求，对端到端项目计划进一步细化，并进行系统规格设计和概要设计的过程。
开发阶段	根据基线的前一阶段的概要设计，硬件、软件、结构、测试等领域并行开展详细设计与实现的过程。
验证阶段	对试产产品中的若干台进行功能和性能的验证，其后进行 BETA 测试，在试验局中进行实际环境的验证。
发布阶段	完成客户迁移，确定发布材料和发布准备后，发布产品包和公布 GA 日期。
变更流程	当项目中产品设计发生变化时，对变更进行提出、管理、实施、监控的过程，以降低项目变更带来的风险。

为进一步提升研发效能，推动公司技术创新与业务发展，苏州科达成立作为公司创新管理体系核心决策机构的创新管理委员会，其承担着多方面至关重要的职责：在人力资源管理上，全面统筹研发中心和产品线的人才规划与调配，依据项目需求和人员技能特长精准配置，制定人才培养与发展策略，通过组织内部培训、技术交流和外部进修等活动提升团队整体素质；在流程和制度建设方面，深入研究并结合行业最佳实践，不断优化完善研发流程，制定并推行科学合理的管理制度，规范研发人员工作行为以保障工作质量和效率；在 IT 系统建设与优化上，负责评估引进先进研发工具和 IT 系统，优化系统架构，提升稳定性和安全性，提供有力技术支持；在资源配置决策上，根据公司战略规划和市场需求合理分配研发资源，在项目立项、资源投入等关键环节严格评估决策；同时，关注行业技术发展趋势，制定基础性技术研究方向和重点项目，组织开展前沿技术研究，为公司技术创新和产品升级提供技术储备。



◆ 研发投入

苏州科达始终将科技创新置于企业发展战略的核心位置，深刻认识到研发人才是推动技术进步和产品创新的关键力量。因此，公司高度重视研发人员的吸引、培养与激励机制建设，积极拓展研发人才资源，为企业技术创新注入源源不断的活力。截至报告期末，公司在研发方面的投入达到 44,792.62 万元，研发费用占营收的比例为 33.66%，这一数据充分彰显了公司对科技创新的坚定决心和大力投入。

为进一步激发员工的创新热情和创造力，苏州科达制定了《公司绩效管理制度》《研发中心及产品线应届生培养激励制度》《奖惩条例》相关制度，对员工在技术研发过程中取得的智力劳动成果给予及时、充分的奖励。这一举措不仅有效维护了员工参与技术创新的积极性，更在公司内部营造了浓厚的创新氛围，使得每一位员工都能在创新的舞台上充分发挥自己的才能。通过这样的方式，公司不断增强自身的核心竞争力，在激烈的市场竞争中始终保持领先地位，为企业的可持续发展奠定了坚实基础。

技术创新成果

苏州科达始终秉持自主创新的研发理念，将其深植于企业发展的核心。研发团队传承着精雕细琢、精益求精的工匠精神，专注打磨产品细节，力求每个环节都臻于完美。面对市场的快速变化和技术的不断革新，苏州科达始终保持积极进取的态度，不断加大研发投入，突破技术瓶颈，推动产品快速迭代升级。2024 年，公司科技实力稳步提升，创新申报硕果累累。专利方面，报

告期内，公司拥有有效专利 770 项，其中授权发明专利 429 项，实用新型专利 123 项，外观设计专利 215 项。新增专利 53 项，其中发明专利 30 项，实用新型专利 9 项，外观设计专利 14 项。

2024 年

◆ 授权发明专利数量

429

件；

◆ 实用新型专利数量

123

件；

◆ 外观设计专利数量

215

件；

◆ 软件著作权数量

655

件



项目名称
基于国产化软硬件环境的视频会议平台的研发
基于鲲鹏平台的国产化分布式云存储研发
基于国产化软硬件技术的视频会议屏的研发
基于大模型的公安警务场景应用平台
基于融合通信技术的通信保障系统的研发
多源异构数据统一治理在交通全息画像场景的研发
基于深度学习框架的剧烈运动检测系统的研发
一种基于浏览器 Webtransport 能力的音视频实时通讯引擎框架的研发

2024 年，苏州科达紧密围绕行业发展趋势与市场需求，在巩固自身在视频监控、视频会议等核心业务优势的基础上，积极拓展业务版图，大力推进产品创新与研发工作。在产品创新方面，公司今年推出了一系列新产品。

苏州科达凭借对技术的执着追求和对市场需求的精准洞察，于 3 月 13 日举办盛大的线上发布会，重磅推出视讯四大系列新品，开启国产化视频会议的全新篇章，以“领航国产化，实力开好会”为核心使命，为全行业、全场景的数字化升级注入强劲动力。



此次推出的新品，率先支持 AV1 算法，在 4K 60Hz 的高清画质呈现上达到新高度，画面细节纤毫毕现，色彩还原精准生动，为参会者带来沉浸式的视觉体验。在国产化进程中，新品软硬件全面实现国产化，尤其是 4K 全编全解国产化 MCU，作为业内首款支持 ATCA 架构的国产化平台，无疑是政府视频会议的不二之选，从底层架构到上层应用，全方位保障信息安全与自主可控。安全层面，新品配备独立安全加密芯片，从数据传输、存储到调用，每一个环节都进行严密加密，为会议信息筑牢安全防线，让用户毫无后顾之忧。

苏州科达始终坚定不移地走在创新发展的道路上，高度重视创新平台的搭建与拓展，积极与国内知名院校和组织机构建立紧密合作关系。自 2012 年起，苏州科达便开启了创新平台建设的征程，成功成立苏州市智能通信工程技术研究中心，迈出了创新发展的坚实一步。2021 年，苏州市自主品牌领军企业先进技术研究院的成立，进一步丰富了公司的创新矩阵。截至 2024 年 12 月 31 日，苏州科达已成功构建起多层次、全方位的创新平台体系。其中，国家级创新平台 1 个，省级创新平台 5 个，市级创新平台 3 个。这些创新平台的建立，不仅为苏州科达汇聚了大量的科研人才与资源，还为公司在技术研发、产品创新等方面提供了强大的支撑，有力推动了公司在智能通信等领域的持续发展与进步。



◆ 知识产权保护

苏州科达严格遵循《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国商标法》《知识产权管理制度》《外部知识产权风险预防管理制度》等一系列法律法规相关制度，针对知识产权的创造、管理、运用及保护各个环节，构建起一套全流程的规范管理体系。从创意的萌发、技术的研发，到成果的转化与运用，再到权利的维护与捍卫，每一个步骤都有严谨的制度和流程作为支撑，确保公司知识产权的合法权益得到全方位的保障。同时，公司定期组织高质量的知识产权培训活动，内容涵盖专利申请、商标保护、著作权管理等多个方面，让员工深入了解知识产权的重要性以及如何在日常工作中有效地运用和保护知识产权。通过持续不断地培训与学习，员工的知识产权意识得到显著提升，为公司营造了浓厚的创新文化氛围，有力地推动了公司在科技创新和知识产权保护领域的持续发展。

助力行业发展

苏州科达在视频监控与通信领域深耕二十余载，凭借对行业趋势的精准把握，多次参与行业技术标准的制定，深度理解智慧安防与通信融合的发展方向。公司研发实力强劲，拥有视频分析、图像识别、数据通信、智能控制等核心技术，能为用户提供安防监控、视频会议等数字化整体解决方案。2024 年，苏州科达围绕智慧城市建设与安防通信升级需求，在原有业务优势基础上，推出智能分析摄像机、高清视频会议终端、智能交通监控设备等新产品，积极研发下一代低功耗、高性能监控芯片等产品，全面覆盖安防监控、交通管理等应用场景。此外，苏州科达还积极参与视频监控设备规范、视频会议系统标准等团体标准的制定工作，为行业发展贡献苏州科达的智慧与力量。

序号	标准号	标准名称	主导或参与	标准类型	发布时间
1	GB/T 25724-2017	公共安全视频监控数字视音频编解码技术要求	参与	国家	2017.3.9
2	GB 35114-2017	公共安全视频监控联网信息安全技术要求	参与	国家	2017.11.1
3	GB/T 36449-2018	电子考场系统通用要求	参与	国家	2018.6.7
4	GB/T 39274-2020	公共安全视频监控数字视音频编解码技术测试规范	参与	国家	2020.11.19
5	GB/T42197-2022	公安物联网视频图像内容元数据描述规范	参与	国家	2022.12.30
6	GB/T42196-2022	公安物联网视频图像元数据分析技术要求	参与	国家	2022.12.30
7	GBT 43026-2023	公共安全视频监控联网信息安全测试规范	参与	国家	2023.9.7
8	GA/T 1987-2022	执法记录仪接入移动警务系统技术要求	参与	行业	2022.5.26
9	GA/T 2019-2023	公安视频监控视频存储技术要求	主导	行业	2023.3.1
10	GA/T 1466.3-2023	智能手机型移动警务终端第 3 部分：检测方法	参与	行业	2023.3.1
11	GA/T 2017-2023	公安视频图像信息系统运维管理平台技术要求	参与	行业	2023.3.1

附件：

2023 年度江苏省工业设计中心（示范园区）
拟认定名单和复核通过名单

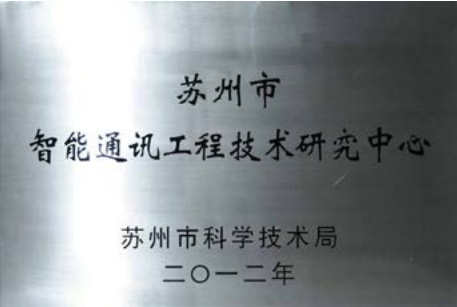
一、江苏省工业设计中心拟认定名单（98 家）

南京钢铁股份有限公司工业设计中心
江苏江航智飞发动机部件研究院有限公司工业设计中心
南京奥联汽车电子电器股份有限公司工业设计中心
南京金陵金箔集团股份有限公司工业设计中心
南京星邦威泰克汽车零部件有限公司工业设计中心
无锡先导智能装备股份有限公司工业设计中心
无锡普天铁心股份有限公司工业设计中心
江苏亨鑫科技有限公司工业设计中心
江苏德鲁尼智能家居有限公司工业设计中心
江苏华辰安压塑股份有限公司工业设计中心
汉鼎丰導體（江苏）有限公司工业设计中心
江苏金源克新能源有限公司工业设计中心

（一）工业企业（77 家）

南京行银集团有限公司工业设计中心
南京边城体育用品股份有限公司工业设计中心
多伦科技股份有限公司工业设计中心
南京爱康德医疗科技股份有限公司工业设计中心
南京消防器材股份有限公司工业设计中心
南京华电节能环保股份有限公司工业设计中心
南京海尔曼斯集团有限公司工业设计中心
中国电子科技集团公司第十四研究所工业设计中心
无锡锡州机械有限公司工业设计中心
江苏双良锅炉有限公司工业设计中心
江苏阳光股份有限公司工业设计中心
无锡小天鹅电器有限公司工业设计中心
江苏康力源体育科技股份有限公司工业设计中心
江苏彭通集成电路装备股份有限公司工业设计中心
江苏华源节水股份有限公司工业设计中心
江苏云康电气股份有限公司工业设计中心
三维医疗科技江苏股份有限公司工业设计中心

金龙联合汽车工业（苏州）有限公司工业设计中心
天佑电器（苏州）有限公司工业设计中心
苏州科达科技股份有限公司工业设计中心
江苏百昌博得医疗科技有限公司工业设计中心
江苏宏宝工具有限公司工业设计中心
苏州市富尔达科技股份有限公司工业设计中心
苏州太湖雷杜模股份有限公司工业设计中心
东南电梯股份有限公司工业设计中心
江苏美鑫复合材料科技有限公司工业设计中心
新市集团有限公司工业设计中心
苏州市香菊电器有限公司工业设计中心
美特科技（苏州）有限公司工业设计中心
固德威技术股份有限公司工业设计中心
科沃斯机器人股份有限公司工业设计中心
莱克电气股份有限公司工业设计中心
捷达消防科技（苏州）股份有限公司工业设计中心
江苏亨通光电股份有限公司工业设计中心
江苏科通船舶重工有限公司工业设计中心



苏州科达积极投身各类行业交流活动，其背后有着清晰且深远的目的与意义。在数字技术飞速发展的当下，企业间的交流合作愈发关键。苏州科达参与行业交流，首要目的是深化数字技术与实体经济的融合。从行业整体角度出发，苏州科达的积极参与，为行业在数智融合的道路上提供了宝贵经验。通过分享在教育、智能制造等行业的成功实践案例，为其他企业提供参考，带动整个行业创新发展，共同孕育新的发展动能，提升行业在全球市场的竞争力。

2024 年 10 月 16 日，由江苏省苏商发展促进会主办，苏州科达科技股份有限公司、苏商会苏州中心承办的“2024 苏商上市企业标杆行——走进苏州科达”活动在苏州科达成功举办。此次活动旨在深化企业间数字技术与实体经济融合，推动产业升级。活动现场，苏州科达董事长陈冬根与 40 余位江苏企业家围绕“数智融合 共生共长”主题，就新时代下企业如何借技术创新实现产业转型升级、加速品牌国际化布局展开深入交流。陈冬根董事长发表《数智融合：驱动新质生产力，孕育发展新动能》演讲，介绍了科达在音视频基础技术、融合通信、数字孪生、深度学习智能、大模型等领域的技术现状，以及在教育、智能制造、应急消防等数智融合应用广泛行业的实践情况，着重强调了数字智能与产业融合的重要意义。



2024 年 3 月 23 日下午，北京市第三中级人民法院联合北京大学法学院在北大举办“数智司睿”大模型运用研究成果展示会。此次展示会旨在响应最高人民法院号召，服务法院审判现代化，落实北京高院工作要求。展示会以“实战、实用、实效”为特色，吸引了 14 支来自科技公司和科研院所的队伍参与。大家围绕在案检索、数字警务等五个项目交流，探索人工智能辅助司法审判的新路径。苏州科达携法院智慧警务解决方案参会。该方案融合 AI、大数据等技术，实现法警业务精细管理、安保智能升级、审判执行全程可视监管，荣获“最佳效果奖”，彰显了科达的技术与产品实力。



苏州科达加入苏州市人工智能学会与江苏省人工智能学会，这一举措标志着苏州科达在人工智能领域迈出了更为坚实的合作步伐。苏州科达一直深耕于智能视频技术等领域，在人工智能算法研发、产品应用等方面成果丰硕。加入两大学会，苏州科达将借助学会平台，与更多行业内的专家、学者及企业展开深度交流与合作。一方面，能够及时获取人工智能领域的前沿研究成果与行业动态，为自身技术研发提供新思路；另一方面，也可将自身在安防、交通、司法等行业积累的丰富人工智能应用经验分享出去，助力提升全省乃至全国人工智能技术的应用水平，携手推动人工智能产业的繁荣发展。

2024 年，8 月 14 日，AISZ 智协计划·第 21 期“AI+ 制造业”专场对接会在苏州科达举办，此次活动吸引 40 余家企业和科研院所代表参加。代表们参观了苏州科达展厅，体验其监控与视频会议产品。现场，苏州科达首席科学家章勇发表《从感知智能到决策智能》演讲，介绍科达 AI 技术与功能，分享对大模型和决策智能的思考。此次对接会搭建合作平台，推动“AI+ 制造业”技术交流与产业合作，助力人工智能与制造业深度融合。



助残暖人心

苏州科达始终将社会公益视为企业核心价值的重要组成部分，通过系统性公益行动助力弱势群体、推动社会公平发展。公司以残障人士就业支持为切入点，报告期内为 54 位残障人士提供了就业岗位，共支付薪酬 224.99 万元，缴纳社保公积金 92.84 万元。



环境篇

苏州科达将绿色理念融入生产运营全程，严格把控排放物与废弃物处理，杜绝环境污染。积极构建并完善环境管理体系，增强应对气候变化的能力。在节水方面，既提升自身用水效率，又携手社区保障用水安全。同时，主动开展生物多样性保护，通过技术与管理优化，降低业务对环境的负面影响，全力守护绿水青山，绘就绿美发展新图景。



03

绿色科达
绘就生态环境
新画卷

应对气候变化

苏州科达积极响应国家“双碳”战略部署，将绿色低碳发展理念融入公司运营的每一个环节。公司紧密关注国内外气候政策动态，通过气候相关风险评估与机遇挖掘，致力于优化公司气候管理策略，推动自身业务的绿色转型，为构建低碳经济贡献力量。

◆ 气候管理

公司气候管理体系以董事会为中枢，确立总体领导及战略导向，确保各职能部门在其专业领域内高效推进气候应对策略的执行与改进，通过各职能部门间的有效协同与合作，共同构建应对气候变化挑战的坚实力量。

行政管理部	气候变化应对措施的执行与管理；环境监测与风险管理，制定应急预案和措施
质量部	确保生产过程的节能减排，并推广使用高效设备与技术
创新中心	致力于技术创新与质量保证，积极推进绿色技术的研发与应用
供应链中心	选择环境表现优秀的供应商，推动供应链的绿色转型
营销中心	市场运维中推广绿色产品的销售
财务管理中心	为节能减排项目提供资金支持，并分析其经济效益
人力资源中心	对员工进行绿色环保培训，提升其对气候变化的认识和相关技能

◆ 气候风险与机遇

气候变化会同时为公司带来潜在风险与机遇。公司高度重视气候变化趋势和国内外法规的演变对业务运营的影响，积极识别相关的风险和商业机会，并制定相应的应对策略。公司将气候风险分为物理风险和转型风险。物理风险指的是气候变化可能对公司实体资产和运营产生的负面影响，而转型风险则是指公司在向低碳转型过程中可能面临的挑战和困难。

气候风险		
风险类别	风险描述	应对措施
物理风险		
急性风险	极端天气事件如洪水、台风、干旱等可能影响公司的设施与员工安全。 极端天气事件可能会导致供应链中断。	加强基础设施建设，安装洪水防护系统和备用电源，提高应对极端天气的能力。 制定和演练应急响应计划，确保在极端天气事件发生时公司能够迅速反应并恢复运营。 制定替代供应链和紧急采购方案。
慢性风险	长期温度升高可能导致能源价格波动和生产效率下降。	评估能源市场波动对生产成本的影响，优化能源使用结构，提高能源使用效率。
转型风险		
政策风险	国家不断加强气候变化监管，对企业提出更高的披露和碳排放管理要求。随着国家政策的深化和新规的实施，企业需要适应更严格的监管环境。	制定并实施减排计划，通过技术升级、优化生产流程、提高能源效率等手段减少碳排放。 定期发布 ESG 报告，增强披露透明度。
市场风险	市场对绿色产品的需求增加，可能影响传统产品的市场份额。	研发和推广绿色产品，以满足市场需求，保持市场竞争力。
声誉风险	未能有效应对气候变化可能损害公司声誉。	定期发布 ESG 报告，展示公司在应对气候变化方面的努力和成果，增强公众的信心。
气候机遇		
机遇类型	机遇描述	应对措施
市场机遇	研发绿色产品，满足市场新需求，提高市场占有率。	研发和推广低碳环保型电缆产品，减少产品碳足迹，满足市场对绿色产品的需求。
品牌提升	积极应对气候变化，有助于提升公司品牌形象和市场认可度。	加强品牌建设，突出公司在绿色低碳和可持续发展方面的努力和成果，提升公司品牌的绿色形象。

环境管理

苏州科达恪守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》《企业事业单位环境信息公开办法》《突发环境事件应急管理办法》等法律规章的规定，坚持“遵循标准、遵守法律、节约能源、减少废物；维护生态、防止污染；全体参与、持续改善”的管理原则，致力于通过持续的创新为全球贡献独特价值，并将此理念传达给每一位员工，确保全员参与并执行。

◆ 环境管理体系

公司依据 ISO 14001:2015 环境管理体系标准，构建了完备的环境管理体系，并制定了一系列环境管理制度，有效降低了对环境可能产生的负面影响。同时，公司对水资源、大气、噪声及固体废弃物进行了系统化管理，并委托第三方机构提供三废检测报告及环境监督评价报告，实现了内部管理与外部监督的双重保障。在报告期内，苏州科达成功通过了 ISO 14001:2015 环境管理体系认证。



◆ 环境应急管理

苏州科达强化社会责任，全力优化环境应急管理。完善预案体系，依据法规与运营实际梳理风险，细化修订预案，增强针对性与可操作性。加强应急培训和演练，定期组织员工参与专业培训，邀请专家授课，常态化开展实战演练，优化应急响应流程，确保快速、有序、高效应对紧急情况。加大应急设备投入，引进先进监测、防护、处置设备，定期维护更新，保障设备正常运行。强化风险评估，实时掌握环境风险动态，提前防控，消除潜在隐患，全面提升应急管理水平，守护生态环境安全。报告期内，环保投入为 70.25 万元。

◆ 环境应急培训参与人次：**3,600 人次**

◆ 环境应急培训总时长：**57,600 小时**

◆ 环境应急培训人均时长：**16 小时**

◆ 环境应急培训覆盖率：**100%**

污染物管理

公司构建了一套较为完善的污染物管理体系，以应对运营过程中产生的各类废弃物，降低对生态环境的影响。

有害废弃物

废旧灯管、废墨水匣、硒鼓、废铅蓄电池等

公司遵循严格的处理流程。委托拥有废弃物处理服务许可的专业第三方公司，进行统一的闭环处理，确保这些有害物质不会泄漏到环境中，从收集、运输到最终处置，都在可控的、符合环保标准的流程下完成，有效防止对土壤、水源和空气等造成污染。

无害废弃物

生活垃圾、包装垃圾和厨余垃圾等

实施有效的分类机制，引导员工和相关环节将不同类型的废弃物分别存放。通过与当地的垃圾处理机构或回收公司合作，实现资源回收利用最大化和无害化处理，比如将可回收的包装垃圾进行回收再加工，厨余垃圾进行专门的堆肥或生物处理，其他生活垃圾则按照环保要求进行填埋或焚烧处理，减少对环境的占用和污染。

指标	单位	2024
无害废弃物	吨	15.49
无害废弃物排放强度	千克 / 万元营收	0.12
危险废弃物	吨	6.12
危险废弃物排放强度	千克 / 万元营收	0.05

废水

生活垃圾、包装垃圾和厨余垃圾等

实施有效的分类机制，引导员工和相关环节将不同类型的废弃物分别存放。通过与当地的垃圾处理机构或回收公司合作，实现资源回收利用最大化和无害化处理，比如将可回收的包装垃圾进行回收再加工，厨余垃圾进行专门的堆肥或生物处理，其他生活垃圾则按照环保要求进行填埋或焚烧处理，减少对环境的占用和污染。

指标	单位	2024
废水排放总量	立方米	49,444
化学需氧量 (COD)	mg/L	164
氨氮	mg/L	37.4
悬浮物	mg/L	39
总氮	mg/L	43.8
总磷	mg/L	3.77

废气

废气源为锡焊废气以及固化废气、非甲烷总烃和锡及其化合物

通过吸风罩收集后经二级活性炭过滤净化后，于屋顶以上高空排放，执行江苏地标《大气污染物综合排放标准》（DB32/4041-2021）与《区管委会关于印发苏州高新区工业挥发性有机废气整治提升三年行动方案的通知》的标准。

指标	单位	2024
丙酮	mg/m³	0.01
正己烷	mg/m³	0.01
六甲基二硅氧烷	mg/m³	0.002
正庚烷	mg/m³	0.004
甲苯	mg/m³	0.016

噪声

主要噪声源为生产制造设备、环保设备及风机等

通过建筑隔声，并采取减震、消声 等措施，合理布局以减轻对环境的影响，厂界噪声执行《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB12348-2008）3 类标准。

此外，公司建立了动态的环境影响评估机制，无论是现有的成熟业务运营，还是新开拓的业务领域，都会持续对各个业务场景展开细致评估，深入分析其对生态环境以及自然资源可能产生的影响，并积极采取优化措施，将公司经营活动中废弃物产生量以及其他环境负面效应降到最低，切实履行生态环境保护的社会责任，实现公司发展与环境保护的良性互动。

水资源管理

公司构建了一套全面且严谨的水资源管理体系，以保障水资源的高效利用与水环境的保护，促进企业可持续发展。公司以联合国水机制发起的「水促进可持续发展」国际行动计划为指引，秉持节约用水、保护水环境、合法合规、科学管理的原则，致力于节约水资源、提升用水效益，并通过建立水循环机制，应对水相关挑战，实现清洁饮用水和卫生设施的可持续发展目标。

用水管理

采取精细化管理，安装计量设备监控用水点，开展审计挖掘节水机会，推广节水技术设备，鼓励员工日常节水。

设备维护保养

制定设备维保计划，确保涉水产品系统良好运行，定期检查修复漏水损坏，对高耗水设备重点监控维护。

用水计量和监控系统

关键用水点配备先进计量设备，借助物联网和大数据实现实时监控、精准记录与智能预警，定期分析数据，为管理层提供决策依据，持续改进用水管理。

下表为 2024 年苏州科达耗水量统计：

指标	单位	数量
耗水量	立方米	49,444
耗水消耗强度	立方米 / 万元营收	0.37

能源管理

公司的能源管理体系完善且高效。能源结构上，一方面积极采购绿色能源，确保能源来源的清洁性；另一方面大力发展厂内光伏可再生能源发电，充分利用屋顶及闲置场地铺设太阳能板，提升自身能源自给率。

组织架构中，成立了专业的能源管理小组，高层统筹规划能源战略，中层负责具体措施的推行与部门协调，基层员工负责详细记录能源使用数据和设备运行情况。企业借助能源审计深入了解各环节能耗，据此制定精确的能源使用计划，明确节能指标，并采取优化设备运行参数、实施错峰用电等措施降低能耗。

设备管理层面，建立严格的维护保养流程，定期对能源设备进行检查、保养和升级，确保设备高效稳定运行。同时，企业高度重视员工节能意识培养，通过培训、宣传等方式，倡导全员在日常工作中践行节能行动，从而在能源供应、使用、设备维护及人员意识等方面协同发力，实现能源的科学管理与高效利用，增强企业可持续发展能力。

下表是苏州科达 2024 年能源使用情况统计：

能源使用统计表		
指标	单位	2024 年
能源消耗量	吨标准煤	1,058,328.78
能源消耗强度	吨标准煤 / 万元营收	7.95
外购电量	兆瓦	8,602,556
清洁能源发电量	兆瓦	8,429.8
天然气	立方米	31,816
天然气消耗强度	立方米 / 万元营收	0.24

绿色办公

苏州科达始终秉持着对环境高度负责的态度，积极且有力地倡导绿色办公理念。通过组织各类培训活动与宣传推广，让员工们深刻认识到环保的重要性与紧迫性。

节约能源

照明管理：采用节能灯具，如 LED 灯，根据自然光照度和实际使用需求，合理设置照明开关，做到人走灯灭，尽量利用自然光照明。设备节能：电脑、打印机、复印机等办公设备在长时间不使用时设置为休眠或关机状态，关闭显示器电源。优先选用节能型设备，淘汰高能耗的老旧设备。

空调使用：合理设置空调温度，夏季不低于 26℃，冬季不高于 20℃，并根据室内人数和实际温度情况进行调整。定期清洗空调滤网，提高制冷制热效率。

资源循环利用

纸张利用：推行无纸化办公，尽量通过电子文档进行信息传递和存储。必须使用纸张时，采用双面打印、复印，对于空白废纸进行二次利用，如作为草稿纸等。

办公用品回收：设置专门的回收箱，对墨盒、硒鼓、电池、废旧文具等进行回收，交予专业机构进行处理或再生利用。鼓励员工交换或共享多余的办公用品，减少浪费。

水资源循环：在卫生间、茶水间等区域安装节水器具。对洗手水等进行收集，用于冲洗拖把、浇花等非饮用水用途。

环材优先

环保材料优先: 在采购办公家具、装修材料时, 优先选择环保、无污染的材料, 如水性涂料、无甲醛板材等, 减少对室内环境的污染。

◆ 办公废弃物 (纸张)	吨	2
◆ 废旧灯管	条	50
◆ 办公 IT 废弃物 (废旧电脑)	台	450
◆ 废旧硒鼓 (含墨盒)	个	100

生物多样性

苏州科达严格遵守《中华人民共和国野生动物保护法》《中华人民共和国生物安全法》等相关法律法规, 确保企业的生产经营活动不违法违规破坏生物多样性。依据《湿地保护管理规定》, 禁止在太湖国家湿地公园及周边规定范围内进行非法占用、填埋、排放污染物等破坏湿地生态和生物多样性的行为。

公司对厂区及周边自有土地进行生态规划和建设, 增加绿化面积, 种植本地原生植物, 营造多样化的植被群落, 为鸟类、昆虫等生物提供栖息和觅食场所。同时鼓励员工积极参与太湖国家湿地公园及周边地区的生态修复项目, 通过资金支持、技术合作、志愿服务等方式, 助力区域生态系统的恢复和生物多样性的提升。



04

未来发展

过往可鉴，未来可期。2024 年，是实现 “十四五” 规划目标任务的关键一年，也是全面推进数字经济与智慧社会建设迈向新高度的重要一年。在当下，数字技术正以前所未有的速度渗透到社会的各个角落，大数据、人工智能、物联网等前沿科技蓬勃发展，正在重塑整个行业的格局与社会生态，并催生了大量以技术融合创新为特征的新型智慧城市应用场景。随着新型智慧城市建设走向持续深化新阶段，行业应用平台和后端业务系统的建设比重将出现明显提升，并逐渐开始进入 “数据智能” 时代。公司拥有视频会议、安防监控两条端到端完整的产品线，构建了包含前端智能、大数据分析、融合通信以及云原生应用等几十种行业智能应用整体解决方案，可帮助用户摆脱单一技术束缚，迎接和拥抱数字化变革的新未来。

苏州科达将紧紧抓住 “十四五” 时期经济社会数字化转型的新契机，凭借深厚的技术积累与敏锐的市场洞察力，积极投身这场数字变革。公司精准聚焦行业痛点与客户需求，以科技创新为核心驱动力，加大在研发端的资源投入，广纳行业顶尖人才，组建起一支实力强劲的技术研发团队，全力攻坚前沿技术难题，力求在图像识别算法优化、视频编解码技术突破、系统集成创新等方面取得重大进展，不断提升产品与解决方案的核心竞争力。同时，秉持开放合作的理念，苏州科达积极与国内外知名科研机构、高校建立产学研合作关系，加速科技成果转化，推动行业技术水平整体提升。在市场拓展方面，立足国内，放眼全球，深度挖掘各区域市场潜力，针对不同行业、不同场景定制差异化的解决方案，从城市安防体系构建到企业数字化办公升级，从交通智能化管理到教育信息化普及，全方位助力客户实现数字化转型与智慧化运营，在数字经济与智慧社会建设的壮阔征程中，镌刻下苏州科达坚实有力的奋进足迹。

关键绩效表

指标类别	指标名称	单位	2024 年
经济	资产总额	万元	226,836.80
	营业总收入	万元	133,077.77
	每股净资产	万元	2.00
治理	召开年度股东大会	次	1
	股东大会审议议案	项	21
	召开临时股东大会	次	3
	临时股东大会审议议案	项	20
	召开董事会	次	14
	董事会审议议案	项	54
	召开监事会	次	6
	监事会审议议案	项	24
	召开战略委员会	次	5
	战略委员会审议议案	项	10
	召开提名委员会	次	2
	提名委员会审议议案	项	6
	召开审计委员会	次	7
	审计委员会审议议案	项	17
	召开薪酬与考核委员会	次	1
	薪酬与考核委员会审议议案	项	3
	披露公告	份	86
	现场调研	次	13
	线上、线下策略交流会	场	21
	答复 E 互动上问题	次	39
	路演及反路演	场	19
	发布投资者互动记录	次	9
	回购公司股份	股	6,964,139
	回购金额	万元	5,000.62
社会	员工总人数	人	3,601
	少数民族员工	人	133
	海外员工	人	6
	残障员工	人	54
	安置退伍转业军人	人	8
	社会保险覆盖率	%	100
	劳动合同签订率	%	100
	男性	人	2,823
	女性	人	778
	30 岁及以下人数	人	894
	31 岁至 40 岁	人	1,919

社会	41 岁至 50 岁	人	701
	51 岁及以上	人	87
	生产人员	人	265
	销售人员	人	1,662
	技术人员	人	1,435
	财务人员	人	21
	行政人员	人	218
	博士	人	9
	硕士	人	307
	本科	人	2,178
	专科及以下	人	1,107
	汉族	人	3,468
	少数民族	人	133
	高层管理人员	人	6
	中层管理人员	人	570
	基层人员	人	3,025
	海外员工	人	6
	5 年以上员工	人	2,164
	3-5 年员工	人	735
	3 年以下员工	人	702
	员工流失率	%	13.74%
	员工福利支出	万元	18,513.60
	员工体检覆盖率	%	100
	人均带薪年假天数	天	6
	孕产假员工人数	人	33
	产假返岗率	%	100
	陪产假员工数	人	91
	陪产假返岗率	%	100
	员工满意度	%	87.32
	职业培训总时长	小时	144,040.00
	职业培训人次	人次	21,537
	员工培训支出总金额	万元	126
	员工培训覆盖率	%	100
	工伤人数	人	2
	因工死亡人数	人	0
	因工死亡比重	%	0
	安全生产事故	次	0
	安全运营总投入	万元	440
	安全隐患和 5S 排查数量	项	150
	安全隐患整改率	%	100

社会	安全生产培训参与人次	人次	3,600
	安全生产培训的场次	场	8
	安全生产培训人均培训时长	小时	16
	安全生产培训总时长	小时	57,600
	安全生产培训覆盖率	%	100
	职业健康培训参与人次	人次	90
	职业健康培训的场次	场	3
	职业健康培训总时长	小时	16
	职业健康培训覆盖率	%	100
	产品满意度	%	97.12
	开通满意度	%	95.68
	售后服务满意度	%	96.24
	培训满意度	%	98.44
	总体满意度	%	96.45
	研发投入	万元	44,792.62
	研发费用占营收的比例	%	33.66%
	授权发明专利数量	件	429
	实用新型专利数量	件	123
	外观设计专利数量	件	215
	软件著作权数量	件	655
	国家级创新平台	个	1
	省级创新平台	个	5
	市级创新平台	个	3
环境	环境应急培训参与人次	人次	3,600
	环境应急培训总时长	小时	57,600
	环境应急培训人均时长	小时	16
	环境应急培训覆盖率	%	100
	无害废弃物	吨	15.49
	无害废弃物排放强度	千克 / 万元营收	0.12
	危险废弃物	吨	6.12
	危险废弃物排放强度	千克 / 万元营收	0.05
	废水排放总量	立方米	49,444
	化学需氧量 (COD)	mg/L	164
	氨氮	mg/L	37.4
	悬浮物	mg/L	39
	总氮	mg/L	43.8
	总磷	mg/L	3.77
	丙酮	mg/m³	0.01
	正己烷	mg/m³	0.01
	六甲基二硅氧烷	mg/m³	0.002
	正庚烷	mg/m³	0.004

	甲苯	mg/m³	0.016
	耗水量	立方米	49,444
	耗水强度	立方米 / 万元营收	0.37
	能源消耗量	吨标准煤	1.058.328.78
	能源消耗强度	吨标准煤 / 万元营收	7.95
	外购电力	兆瓦	8,602,556
	外购电力消耗强度	兆瓦 / 万元营收	64.64
	清洁能源发电量	兆瓦	8,429.80
	天然气	立方米	31,816
	天然气消耗强度	立方米 / 万元营收	0.24
	办公废弃物	吨	2
	废旧灯管	条	50
	办公 IT 废弃物	台	450
	废旧硒鼓	个	100

指标索引

下表为《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》核心议题索引表。

披露要求	对应的本报告章节
应对气候变化	应对气候变化
污染物排放	环境管理
废弃物处理	环境管理
生态系统和生物多样性保护	生物多样性
环境合规管理	环境管理
能源利用	能源管理
水资源利用	水资源管理
循环经济	绿色办公
乡村振兴	-
社会贡献	助残暖人心
创新驱动	研发管理体系、技术创新成果、助力行业发展
科技伦理	不适用
供应链安全	加强供应链管理
平等对待中小企业	加强供应链管理
产品和服务安全与质量	保障产品质量、优化客户服务及权益保障
数据安全与客户隐私保护	重视网络信息安全
员工	基本权益保障、人文关怀、人才成长、安全生产
尽职调查	ESG 管理
利益相关方沟通	利益相关方沟通
反商业贿赂及反贪污	恪守商业道德
反不正当竞争	恪守商业道德
自主披露的议题	优化公司治理、维护投资人权益、合规经营

意见反馈表

感谢您阅读《苏州科达 2024 年度环境、社会及公司治理（ESG）报告》。为向您及其他利益相关方提供更专业、更有价值的可持续发展信息，请您协助我们完成反馈意见表中的相关问题，以帮助我们在今后进一步提升可持续发展管理。

下列问题，请您按 1 至 5 分进行评分。（1 为最低分，5 为最高分）

1. 您对本报告的总体评价：

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

2. 您认为本报告能否反映苏州科达对经济的重大影响？

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

3. 您认为本报告能否反映苏州科达对环境的重大影响？

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

4. 您认为本报告能否反映苏州科达对社会的重大影响？

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

5. 您认为本报告能否反映苏州科达的公司治理情况？

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

1. 您认为本报告中信息披露程度的整体评价：

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

7. 您对本报告中文字表述质量的整体评价：

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

8. 您对本报告设计风格的整体评价：

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

9. 本报告哪些议题最引起您的关注？

10. 您对本报告是否有其他意见和建议？

您的联系方式：

姓名：

电话：

电子邮件：

工作单位：

职称：

传真号码：

用视频科技赋能行业客户
Empower Clients with Video Technology



KEDACOM
苏州科达科技股份有限公司
Suzhou Keda Technology Co.,Ltd. | 中国 苏州市新区金山路131号(215011) Tel: (86) 512 68418188
Fax: (86) 512 68412699 Web: www.kedacom.com 股票代码: 603660

CN-500354-20250428-002
*本彩页描述的产品名称、功能、规格及外观可能会因产品软、硬件版本更新而发生改变，恕不另行通知。



关注科达官方微信