

# 2024 浙江海控南科华铁数智科技股份有限公司 环境、社会与公司治理（ESG）报告 Environmental Social & Governance 成为全球领先的设备运营商



# 目录

关于本报告	02	<b>ESG 管理</b>	<b>10</b>	<b>践行绿色理念，守护生态家园</b>	<b>22</b>	附录 I: 关键绩效表	54
总经理致辞	03	利益相关方沟通	10	理念先行，加强排放管理	24	附录 II: 上海证券交易所 可持续发展报告标准索引	56
关于海南华铁	04	实质性议题	10	绿色办公，营造环保氛围	26	附录 III: GRI 索引	58
公司概况	04	<b>健全治理机制，强化决策效能</b>	<b>12</b>	<b>激发创新活力，共启辉煌征程</b>	<b>28</b>	附录 IV: 读者反馈表	62
企业文化	05	党建领航，凝聚奋进力量	14	平台搭建，加速成果转化	30		
发展历程	06	架构革新，打造高效体系	16	数字赋能，拓展效率边界	31		
2024 年企业荣誉	08	风险防控，稳固合规体系	19	算力领航，塑造 AI 未来	32		
		铁纪护航，筑牢廉洁防线	20	标准引领，助力行业发展	33		
		信息畅达，夯实市场公信	21	<b>培育企业文化，聚焦社会责任</b>	<b>34</b>		
				制度护航，稳固安全壁垒	36		
				保障稳固，筑牢成长之路	40		
				用心服务，共塑优质体验	47		
				协同筑链，共保稳定供应	49		
				应急支援，服务国家战略	52		



# 关于本报告

本报告主要介绍浙江海控南科华铁数智科技股份有限公司（以下简称“海南华铁”或“公司”）在环境保护、社会责任及公司治理方面的理念和政策，以及 2024 年作出的努力，旨在加强与利益相关方的沟通和联系，回应关切与希望。在报告编写过程中，公司尽可能考虑了不同利益相关方的阅读兴趣和要求，并尽可能使报告简洁、清晰和易于阅读。受各种客观条件限制，本报告编制可能未尽如人意，欢迎在报告随附读者反馈表中提出您的意见和建议，公司今后将努力完善和改进。

## 组织范围

本报告覆盖海南华铁及其所属单位在公司治理、经济、社会和环境等方面的工作绩效。除特别说明外，本报告范围与公司年报范围保持一致。

## 时间范畴

本报告时间跨度为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。考虑到披露信息的连续性和可比性，部分信息内容在披露时间上向前向后适当延伸。

## 发布周期

本报告为年度报告，是海南华铁发布的第四份环境、社会及治理（ESG）报告。

## 数据来源

报告使用数据来源包括公司实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方调查问卷、第三方评价访谈等。本报告的财务数据以人民币为单位，若有与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

## 参考标准

- ◆ 国务院国资委《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》
- ◆ 上海证券交易所《上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》
- ◆ 中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG5.0）》
- ◆ 联合国可持续发展目标（SDGs）
- ◆ 全球可持续发展标准委员会（GSSB）《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）

## 获取方式

您可以通过以下方式获取海南华铁更多社会责任信息或下载本报告的电子文本。

海南华铁官网：<https://www.zjhuatie.cn/>

上海证券交易所官网：<http://www.sse.com.cn/>

# 总经理致辞

2024 年，是新中国成立 75 周年，也是实施“十四五”规划的关键一年。面对严峻复杂的国内外形势和风险挑战，海南华铁高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，统筹推进深化改革、公司治理、科技创新、低碳发展等各项工作，坚定不移地将 ESG 理念融入企业治理与运营中，在可持续、高质量发展道路上勠力前行、阔步向前。

这一年，海南华铁加入海南控股“大家庭”，成为海南自贸港的新引力量。双方从战略吻合走向全面融合，在政策、资源、业务等方面，海南控股充分赋能海南华铁“应享尽享”海南自贸港政策、降低融资成本、发展壮大新兴产业、提升市场竞争力。在众望所归中，海南华铁海南区域总部落地海口江东新区，为海南自贸港做大经济流量添砖加瓦。

这一年，我们夯实公司治理，打造优质品牌。在集团的带领下，我们完善信息披露和内部审计制度，加强风险管控，提升应对风险的能力；用心呵护投资者关系，坚持规范运作，保障全体股东的合法权益；以“打造 1000 万科技蓝领”为使命，践行“奋斗、奋斗、再奋斗”的企业价值观，着力构建安全、高效的设备运营企业，树立一流的公司品牌形象。

这一年，我们积极拥抱变化，大胆开拓创新。大力推进数字化、平台化战略，不断强化数智驱动，持续探索行业数字化、智能化新模式，携手华为云计算技术有限公司（以下简称“华为云”）加速流程变革及数字化运营建设；持续加大在模型算力、技术支持、AI 平台等基础能力上的投入，携手推动行业首个 AI 垂直模型落地；与无问芯穹、科蓝软件等公司强强联合，共同推进搭建算力中心和算力调度云平台，为客户提供一站式算力解决方案；加快低空经济业务布局，与浙江威航签署战略合作协议，共同拓展低空经济领域新发展……

这一年，我们倾听员工声音，关注人才发展。推动数字化学习平台“哈勃学堂”常态化运营，开展百余场培训活动，覆盖超 5 万人次，有效提升员工素质；积极开展校企合作，通过“订单班”模式实现企业发展与职业教育的同频共振，为可持续发展筑牢人才基石。

这一年，我们坚持倡导节能减排，共营绿色环境。公司大力推动绿色租赁，通过引进节能高效的设备，优化设备使用效率，降低能耗；同时积极响应世界地球日、光盘行动等环保活动，倡导贯彻干净、整洁、绿色的理念，注重园区与办公环境的提升，在铺就可持续发展之路上履行华铁责任。

乘风破浪潮头立，扬帆起航正当时。面向未来，我们将牢牢把握数字时代智能化发展的重大机遇期，致力于成为全球领先的设备运营商，不断推动新一代信息技术与行业场景相结合，全力开创高质量发展新局面，为实现第二个百年奋斗目标贡献华铁力量！



总经理：



# 关于海南华铁

## 公司概况

海南华铁（证券代码：603300）于2008年创立，2015年5月在上海证券交易所成功挂牌上市，总部位于杭州市上城区胜康街368号华铁创业大楼。作为国内设备租赁领域的龙头企业，公司在设备保有量、市场覆盖、服务质量等方面均展现出显著优势，成功承接了一系列极具影响力的重大项目，其中既包括鸟巢、亚运会场馆、深圳机场、北京环球影城、嘉兴火车站等大型标志性建筑的建设与维护项目，也涵盖旧城改造等民生工程项目，在新时代城市标志建筑的建设与维护进程中发挥了关键作用，为城市的发展贡献了不可或缺的力量。

在行业内，海南华铁的成绩备受国内外认可，公司荣膺“2024中国高空作业设备租赁商10强”以及“2024中国工程机械年度租赁先锋企业”等荣誉称号，还因积极践行社会责任，入选首届浙江企业慈善30强企业。在全球租赁市场中，海南华铁位列全球租赁百强榜指数中第29位，在全球高空作业机械租赁50强排行榜中排名第4位。

2024年7月，海南华铁实现国有控股。在海南省发展控股有限公司（以下简称“海南控股”）的赋能下，海南区域总部迅速设立，与海口江东新区达成战略合作，顺利落地了多单设备采购与租赁服务业务。同时，海南华铁与头部算力核心企业达成深度战略合作，大力拓展智能算力、低空经济等新质生产力业务，并重点围绕DeepSeek等大模型生态链，加大智算业务投入。在海南自贸港的区位、政策优势下，海南华铁将更高效地整合资源，加强与全球合作伙伴的沟通与合作，加快开拓国际市场业务，特别是“一带一路”沿线国家和地区业务，奋力打造全球领先的设备运营商。

## 关键绩效

总资产 <b>233.04</b> (亿元)	营业收入 <b>51.71</b> (亿元)	归属上市公司 股东净利润 <b>6.05</b> (亿元)
研发投入 <b>8946.05</b> (万元)	累计获得专利 <b>257</b> (个)	纳税总额 <b>2.04</b> (亿元)
慈善捐赠 <b>164.37</b> (万元)	总培训时长 <b>171588</b> (小时)	设备电动化率 <b>95.30</b> (%)

## 业务概况

### 主营业务

公司全面聚焦城市运维领域，主要提供工程机械设备、建筑支护设备及智算设备、低空设备等多品类设备运营服务，是国内集高空作业平台、建筑支护设备、地下维修维护三大主业协同发展的设备租赁服务龙头企业，其中高空作业平台保有量全球排名第四、亚洲排名第二。2024年实现营业收入51.71亿元，同比增长16.38%；归母净利润6.05亿元；同比减少24.49%。

### 发展布局

作为国内领先的设备运营商，海南华铁始终致力于通过大数据、物联网等技术运用实现租赁行业互联网化、数字化、智能化，提升设备运行及服务效率，为客户提供安全、高效、专业的设备租赁解决方案，致力于成为全球领先的设备运营商。截至2024年底，海南华铁设备保有量达16.76万台，全国布局网点350余个，覆盖600余个城市，管理资产达230多亿。

## 企业文化



使命

打造1000万科技蓝领



愿景

成就奋斗路上的你我他



价值观

奋斗、奋斗、再奋斗

# 海南华铁发展历程

## 1988

创始人胡丹锋父亲开始从事模板、脚手架租赁，积累部分资本

## 2001

创始人胡丹锋开始接手介入业务

## 2007

在脚手架模板租赁领域实现股份化、全国网点布局，成为行业龙头

## 2008

公司成立，引领行业升级发展

## 2011

成为国内钢支撑租赁龙头

## 2015

历时 6 年 6 个月实现创立至上市，成为行业内首家上市公司

## 2019

推出大黄蜂品牌，布局高空作业平台及地下维修维护领域，启动数字化转型

## 2023

加速数字化、平台化进程

## 2024

海南国资成为公司的第一大股东，公司更名为“海南华铁”；公司在海南成立区域总部，依托海南自贸港优势大力发展智算、低空等新质生产力产业

# HUATIE 海南华铁

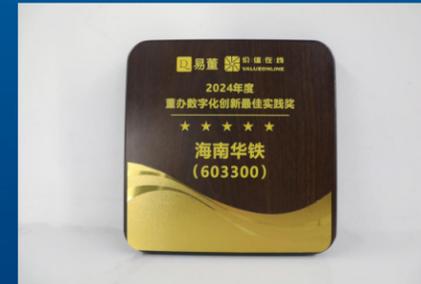
# 2024 企业荣誉



2024 年度上市公司  
最佳 ESG 实践奖



2024 全球浙商 ESG  
经典 100 榜单



2024 年度董办数字化  
创新最佳实践奖

RANK	COMPANY	REVENUE (MILLION RMB)	HEAD OFFICE	AREA OF OPERATION	TYPE OF RENTAL	NUMBER OF RENTAL EQUIPMENT	CONTACT DETAILS
29	ZHONGYUAN RENTALS GROUP LIMITED	1000	Beijing	Construction	Equipment	1000	www.zyrentals.com
30	SHANGHAI RENTALS GROUP LIMITED	900	Shanghai	Construction	Equipment	900	www.shrentals.com
31	CHINA RENTALS GROUP LIMITED	800	Beijing	Construction	Equipment	800	www.chinarentals.com
32	SHENZHEN RENTALS GROUP LIMITED	700	Shenzhen	Construction	Equipment	700	www.szrentals.com
33	GUANGDONG RENTALS GROUP LIMITED	600	Guangzhou	Construction	Equipment	600	www.gdrentals.com
34	JIANGSU RENTALS GROUP LIMITED	500	Nanjing	Construction	Equipment	500	www.jsrentals.com
35	ZHEJIANG RENTALS GROUP LIMITED	400	Hangzhou	Construction	Equipment	400	www.zjrentals.com
36	SHANDONG RENTALS GROUP LIMITED	300	Jinan	Construction	Equipment	300	www.sdrentals.com
37	SHANXI RENTALS GROUP LIMITED	200	Taiyuan	Construction	Equipment	200	www.sxrentals.com
38	CHINA RENTALS GROUP LIMITED	100	Beijing	Construction	Equipment	100	www.chinarentals.com
39	SHANGHAI RENTALS GROUP LIMITED	100	Shanghai	Construction	Equipment	100	www.shrentals.com
40	CHINA RENTALS GROUP LIMITED	100	Beijing	Construction	Equipment	100	www.chinarentals.com

2024 年全球租赁百强榜  
第 29 位

全球高空作业机械租赁  
50 强排行榜 (ACCESS 50) 中  
蝉联全球第四

RANK	COMPANY	2024	2023	CHANGE	2024	2023	CHANGE	SCORE	BRANCHES
1	United Rentals	176000	174000	2.5%	30000	30000	2.3%	5.8	145
2	Meridian Construction Development	170000	150000	35.4%	0	0	0	5.8	205
3	Banklease Africa	160000	157000	2.3%	28000	27000	1.9%	5.8	1634
4	Zhejiang Huatuo Emergency Equipment Science & Technology	121100	77501	56.1%	200	0	0	5.0	274
5	Genie	114000	112000	2%	10000	10000	0.0%	5.8	1000
6	Meridian Rental	104000	104000	0%	3300	3300	76.4%	5.8	830
7	Zhejiang Huatuo Digital Technology	49000	46000	7%	0	0	0	5.8	100
8	Meridian	48000	42000	14.3%	3000	2700	11.1%	5.8	100
9	Meridian	42000	39000	7.7%	9000	8500	5.9%	5.8	400
10	Meridian	40000	38000	5.3%	0	0	0	5.8	100

2024 中国工程机械年度  
租赁先锋企业



2024 中国高空作业设备  
租赁商 10 强



入围“2024 第十四届中国上市公司口碑榜”并获评“2024 年上市公司最佳董事会奖”



# ESG 管理

作为国内设备运营行业领先企业，海南华铁积极履行上市公司责任，践行 ESG 理念，坚持将公司经营与可持续发展理念相融合，通过科技创新的驱动力，在环境、社会和公司治理等方面，引领行业走向绿色、低碳、可持续的发展新路径，为推动行业在高质量发展道路上稳健前行贡献华铁智慧。

## 实质性议题分析

在确定 ESG 议题过程中，海南华铁紧密围绕自身实际特性，参考相关 ESG 标准，充分汲取同行业最佳实践经验，全面系统地对公司发展战略加以权衡。与此同时，通过深入调研、精准剖析各利益相关方的期望与诉求，以严谨科学、务实合理的方式甄选重要议题。



## 利益相关方沟通

根据行业动态以及公司的特性、发展情况，海南华铁识别出各利益相关方并为之提供直接沟通、举报、投诉的渠道，倾听他们的建议并及时回应、妥善处理。

利益相关方	政府与监管机构	股东与投资者	客户	员工	供应商与合作伙伴	社会
期望与诉求	<ul style="list-style-type: none"> <li>带动当地社区发展</li> <li>诚信合规经营</li> <li>依法纳税</li> <li>节能环保</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>诚信合规经营</li> <li>公司治理规范</li> <li>完善信息披露</li> <li>创造优良业绩</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提升客户满意度</li> <li>保护客户权益</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>员工权益保障</li> <li>职业健康安全</li> <li>培训与职业发展</li> <li>薪酬福利增长</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>供应商管理</li> <li>透明采购</li> <li>合作共赢</li> <li>促进行业进步</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>社会发展</li> <li>公益慈善</li> <li>带动就业</li> </ul>
沟通渠道	<ul style="list-style-type: none"> <li>监管机构交流</li> <li>信息披露与报送</li> <li>定期拜访</li> <li>绿色办公</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期报告与信息公告</li> <li>投资者调研</li> <li>股东大会</li> <li>互动平台沟通答疑</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>客户满意度调查</li> <li>回应客户投诉</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>召开职工代表大会</li> <li>举办各类员工培训</li> <li>员工沟通反馈机制</li> <li>员工文体健康活动</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>合同履行</li> <li>供应商审核、评估</li> <li>业务合作</li> <li>经验交流</li> <li>技术合作</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>社区服务</li> <li>公益活动</li> </ul>

# 1. 健全治理机制 强化决策效能

海南华铁坚定贯彻高质量发展战略，紧密锚定“成就奋斗路上你我他”的企业愿景，以创新的思维战略、诚信的经营作风、扎实的专业技能，全面推进高质量、可持续发展。同时，公司持续强化组织能力建设，不断提升组织效能，稳步实现管理体系的升级与完善，保障运营活动合法、有序开展，护航公司行稳致远。

响应联合国可持续发展目标 (SDGs)



# 党建领航，凝聚奋进力量

## 丨 党组织建设

在党中央的坚强领导下，海南华铁党委坚持以党的二十大精神为指引，深入贯彻党的全面领导，持续推进全面从严治党，以“五聚焦五建设”为行动抓手，全面提升党支部的凝聚力、战斗力、号召力，不断强化基层党组织建设，推动党建工作取得了显著成效。公司党委持续推进基层党组织标准化、规范化建设，通过完善组织体系、健全工作机制、加强队伍建设等措施，不断提升基层党组织的组织力和战斗力。公司持续加强党员干部队伍建设，注重培养发展党员新生力量，号召公司党员积极转入党组织关系。2024年，公司党委共计转接10名新党员，培养发展2名预备党员，将2名预备党员按期转正。

## 丨 贯彻落实党建工作

公司党委严格按照党组织标准化规范化建设工作要求，印发了《2024年海南华铁党的建设要点》，因地制宜、灵活多样地开展学习、教育活动，以新的思路和有力的举措，不断提高海南华铁党建水平。一是确保党建工作的规范化、标准化。公司新制定了《党委理论学习中心组管理办法》《党费收缴、管理和使用制度》等3项制度。二是推动学习常态化。公司充分利用信息化手段，如微信等平台，开展线上党建活动，严格执行“三会一课”制度，使“三会一课”制度走向常态化。三是积极推动党团共建。公司深入开展党团主题活动，激励引领坚定理想信念，立足岗位贡献青春力量。

2024年，公司组织召开党委会10次；印发《学习宣传贯彻党的二十届三中全会和海南省委八届五次全会精神实施方案》等文件2份；组织召开党委理论中心组集体学习会2次。

## 丨 开展党员教育

公司党委严格落实中央党纪教育学习要求，下发统一部署文件，各支部制定了《党纪教育学习计划》，围绕“强党性、守纪律正作风”主题，通过“三会一课”、主题党日活动、书记讲党课等形式积极开展廉政宣传教育，学习《中国共产党纪律处分条例》，组织党员职工观看《永远吹冲锋号》《把党的伟大自我革命进行到底》等廉政教育、警示教育片等。2024年，公司党委共开展集中学习15次，参与党员人数达300余人次，有效提升了党员干部的政治素质和理论水平。

## 丨 党建品牌建设

公司党委坚持以党建引领业务发展，将党建工作扎根于业务之中。通过创新党建模式，将“爱国、奉献、艰苦创业、科学求实、创新”的铁人精神理念融入到各项工作中，不断擦亮“铁人冲锋”党建品牌，强化党建引领氛围。

大力发展新质生产力，推动公司高质量发展。公司在党委班子的带领下积极响应党中央关于大力发展新质生产力的号召，推动产业升级突破，在做强做优做大传统业务基础上，积极拓展新业务、新赛道，布局算力、低空经济等新兴产业，为培育新质生产力注入强劲动能。积极拥抱数字经济，创新发展模式，不断推进数字技术与实际业务应用场景相融合，与华为云建立了深度的合作关系，积极探索数字化领域改革，共同打造面向未来的设备租赁行业数字化能力体系，推动公司业务的数字化、智能化转型，提升服务质量和客户体验。

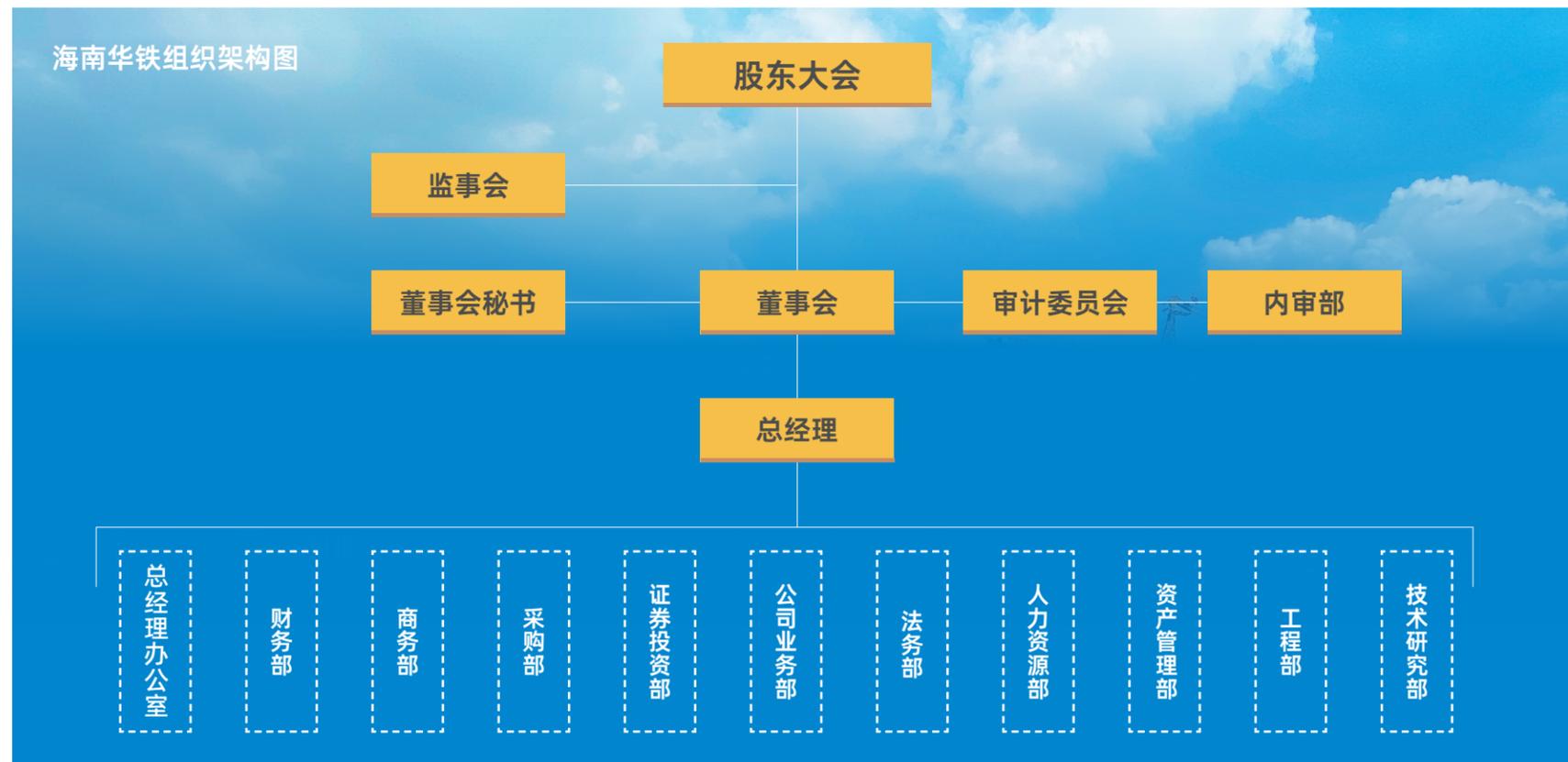
坚持深化改革，加强公司治理。公司积极履行社会责任，将“党建”融入公司治理，完善内部管理制度，提升经营效率和盈利能力，致力于帮助企业实现高质量发展。建立健全内、外部信息传递机制，保障内、外信息渠道畅通，提升沟通与运作效率；多渠道、多形式、多角度开展投资者关系管理工作，线上、线下沟通渠道并驾齐驱，加强与资本市场的沟通；重视企业可持续性发展能力，将高质量、可持续发展理念融入到日常经营管理和战略规划中，推动公司实现高质量发展。

公司在党委班子的带领下积极响应党中央关于大力发展新质生产力的号召，推动产业升级突破，在做强做优做大传统业务基础上，积极拓展新业务、新赛道，布局算力、低空经济等新兴产业，为培育新质生产力注入强劲动能。

# 架构革新，打造高效体系

## 股东大会

股东大会是公司的最高权力机构。公司严格遵循《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》等法律法规要求，编制了《股东大会议事规则》等一系列制度文件，充分保障所有股东享有平等地位并有效行使其知情权、参与权、质询权、表决权。2024年，公司共召开15次股东大会、14次临时股东大会，审议通过的68项议案。



## 董事会

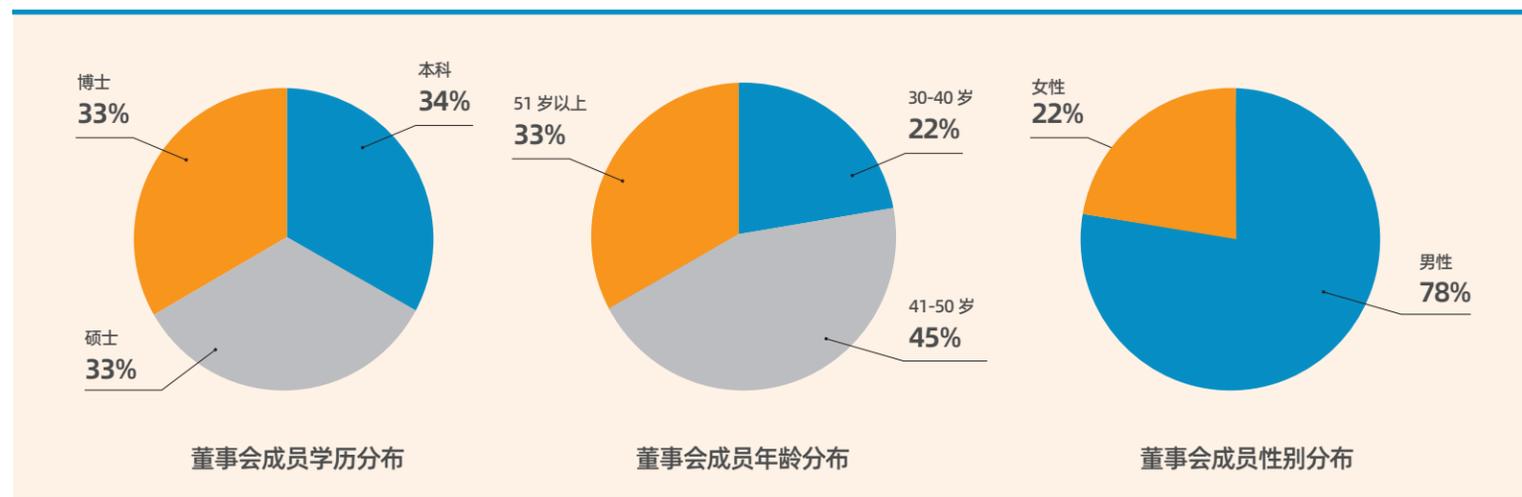
海南华铁董事会致力于推动公司高质量发展，严格按照相关法律法规的要求以及《公司章程》《董事会议事规则》等内部制度，建立起权责明确、运行高效的公司治理架构，持续提升公司治理水平和运作效率，并不断优化治理流程，确保公司运营合规和稳定发展。同时，公司大力推进董事会的培训与成长，组织相关专业培训，持续提升董事会治理能力、行业洞察力和领导力，以应对日益复杂的市场挑战、技术进步和监管要求。截至2024年底，公司董事会共有董事9名，召开董事会21次，通过议案83项，确保了公司各项工作合规有序开展。

### 2024年海南华铁董事会参加培训情况

时间	主办单位	培训主题
2024/1/31	上海证券交易所	上市公司2023年年度报告信息披露与编制操作培训
2024/2/26	中国证券监督管理委员会	证监会依法从严打击欺诈发行、财务造假等信息披露违法行为案例学习
2024/5/10	中国证券监督管理委员会浙江监管局	2023年度独董专题培训
2024/12/13	上海证券交易所	2024年第7期上市公司董事会秘书后续培训
2024/12/16	上海证券交易所	上市公司独立董事反舞弊履职要点及建议”专题课程
长期	上海证券交易所	独立董事履职学习平台

## 董事会多元化

海南华铁始终致力于深化董事会成员的多元化建设，其董事拥有丰富多元的专业背景，涵盖深耕设备租赁行业的资深专家以及来自金融、法律、战略管理等多个领域的精英，形成了多元互补的成员构成格局，为董事会在决策过程中全面考量各类复杂因素提供了坚实基础，有效避免决策盲点。同时，不同背景董事之间的跨界合作也进一步激发了公司的创新活力，推动了公司在技术、产品及服务等方面的持续升级和进步。此外，公司高度重视企业内部性别平等的文化环境建设，重视女性董事的深度参与，女性董事的参与为公司决策带来了独特的视角和细腻的思考方式，提升了决策的科学性与全面性。截至 2024 年底，公司董事会中女性董事人数为 2 名，占董事会总人数的 22.22%。



## 董事会独立性

海南华铁董事会由独立董事与非独立董事共同组成，旨在客观地履行监督职能，维护中小股东的权益，确保公司决策的公正性和合理性。同时，公司的独立董事均具备丰富的专业知识和职业经验，能够为公司提供发展建议和决策支持，助力公司的稳健发展。截至 2024 年底，公司共有独立董事 4 名，占比达 44.44%。

此外，公司还专门设立了独立董事专门委员会，旨在进一步强化独立董事在公司治理中的核心作用，通过整合独立董事的专业资源，对公司重大战略决策、风险管理、内部控制等关键领域进行深度研究与监督，确保公司运营严格遵循法律法规与最佳实践标准，推动公司治理水平实现质的飞跃，为公司的长期可持续发展提供坚实保障。

## 审计委员会

审计委员会是董事会设立的专门工作机构，根据公司章程及董事会议事规则等规定，对公司审计、内控体系等方面监督并提供专业咨询意见。审计委员会由 3 名董事组成，其中 2 名为独立董事。2024 年，审计委员会共召开 9 次会议，审议议案 13 个。

## 监事会

公司依法设立监事会，是公司治理结构的关键监督力量。监事会根据《公司章程》《监事会议事规则》等有关规定，审查财务状况、监督董高履职、把控重大决策与经营活动，努力维护公司及股东的合法权益。截至 2024 年底，公司监事会由 3 名监事组成，其中 1 名为职工代表监事，全年召开监事会会议 18 次，审议议题 58 个。



# 风险防控，稳固合规体系

依法合规经营是企业高质量发展的前提和保障。海南华铁始终将合规经营视为重中之重，持续推进合规管理制度的健全与完善，编制了如《内部审计制度》《资金管理制度》《重大经营决策制度》等制度文件，通过实施高效的合规管理举措，为企业迈向高质量发展筑牢根基。同时，公司持续加强合规意识培养和法律教育，不断提升全体员工的合规素养和法律意识，以高效合规管理为基础，推动企业的高质量发展，确保企业长期稳定发展。

## 风险防控

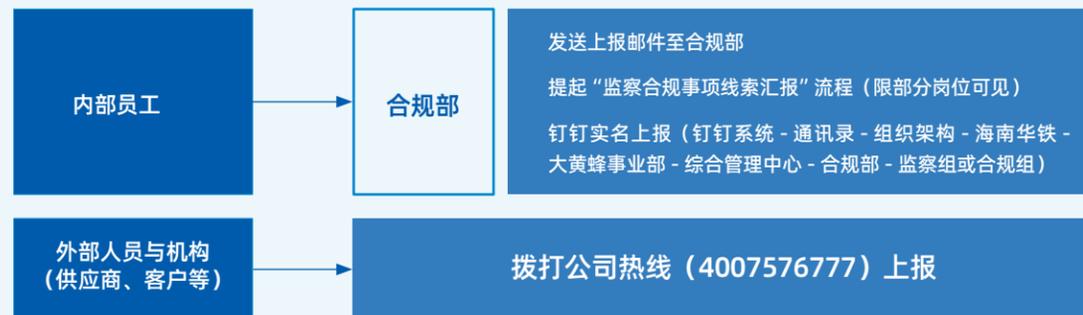
公司始终坚持依法治企与生产经营相结合，着力培育企业法治文化，建立健全企业法律风险防范机制，初步建设立体式、多维度合规管理体系，确保公司生产经营活动合法合规，实现企业高质量发展，进一步提升市场竞争力及影响力。

风险类型	应对措施
宏观经济波动风险	大力拓展各类产品的应用场景，重点开拓建筑翻新、设施维护、市政绿化等后服务场景。
业务开拓带来的管理风险	通过完善激励机制、强化数字运营、推动流程与组织持续变革、基于哈勃学堂完善人才梯队建设，打造“渠道+服务+品牌”一体化运维优势，持续提升设备管理能力。
市场竞争风险	公司目前经营范围主要是在设备租赁行业。采用提供多样化的服务、优化营销策略、提供高品质的设备和服务等方式来增强竞争力。

# 铁纪护航，筑牢廉洁防线

纪律是企业的生命线，规矩是行为的准绳。海南华铁秉持“收入来源于价值创造，赚阳光下的钱，合法、正规、可持续的钱”的阳光文化内涵，贯彻落实“重预防，强监察”的原则，依据国家相关法律法规，编制了《合规处罚管理制度》《合规线索上报奖励管理制度》等制度文件，旨在有效防范经营管理风险，强化纪律管理，推进公司阳光文化建设，提高全员的廉洁意识，营造廉洁自律的公司氛围。同时，公司严格遵守《反不正当竞争法》，杜绝商业贿赂、虚假宣传、侵犯商业秘密等行为，维护公平竞争，保障公司与合作伙伴权益，树立诚信经营形象。

## 申诉与举报机制



## 举报者保护政策

海南华铁致力于构建一个安全可靠的举报环境，从而有效推动公司内部监督机制顺畅运行。公司对实名上报人的信息（包括姓名、工作岗位、钉钉信息、联系方式等）实行严格保密，全方位保障上报人不因举报行为而遭受任何形式的不利影响。

## 廉洁文化建设

2024年，海南华铁举办了“向阳而生、逐光而行——华铁大黄蜂第二届阳光文化节”，通过合规制度宣讲、廉政红线宣贯以及签署“廉洁履职承诺书”等方式来扎实推进公司廉洁文化建设，进一步巩固阳光文化在日常运营中的影响力。



# 信息畅达，夯实市场公信

海南华铁秉持公开、透明的经营理念，持续完善信息披露管理制度，将依法合规作为企业运营的坚实底线，不断提升信息披露质量，编制了《信息披露管理制度》《内幕信息知情人登记备案管理办法》《重大信息内部报告制度》等制度文件，致力于提高信息披露的深度和广度。2024年，公司发布公告数量154份，共举办路演91场，沟通覆盖投资者581人，沟通覆盖投资机构408家。

## 投资者关系管理

海南华铁高度重视投资者关系管理，始终严格遵循相关法律法规，编制了《投资者关系管理制度》等一系列制度文件，积极与投资者建立起良好的互动关系，创新投资者关系管理，尊重并吸收投资者的关切与建议，切实保障股东与债权人的合法权益。2024年，公司线上共回复投资者问询共500多次，线下接待特定投资者200余次。

### 公司举办核心机构投资者交流会

2024年5月，公司在杭州举办了公司实控人变更后的首次投资者交流会，旨在向广大投资者展示并清晰阐述本次交易的初衷、历程、公司未来发展规划及新机遇。同时也为投资者提供与企业管理层直接沟通、深入交流的平台。活动参与机构86家，参与人数超100人。



## 2. 践行绿色理念 守护生态家园

推动绿色可持续发展是国家的责任，亦是企业的责任。海南华铁秉承可持续发展理念，注重节能环保和低碳发展，致力于加强日常运营中的环保管理，坚定不移推动租赁行业走绿色低碳、安全智能的高质量发展道路，形成对环境影响最小的解决方案

响应联合国可持续发展目标 (SDGs)

12 负责任  
消费和生产



# 理念先行，加强排放管理

## 环境管理理念

近年来，海南华铁致力于倡导推进业务绿色低碳发展，秉承“绿水青山就是金山银山”的环境管理理念，严格遵循《中华人民共和国环境保护法》等法律法规，并贯彻执行母公司《海南省发展控股有限公司 EHS 管理体系》等相关环保管理制度。截至 2024 年底，海南华铁在绿色发展的道路上稳步迈进，设备电动化率达 95.30%，是公司积极响应绿色发展号召的有力证明，彰显出公司在绿色发展方面的积极作为。

## 应对气候变化

在全球气候变化挑战日益严峻的背景下，企业作为社会经济活动的重要参与者，肩负着推动可持续发展的重大责任。应对气候变化不仅是企业履行社会责任的体现，更是提升竞争力、实现长期价值创造的战略选择。海南华铁对温室气体排放进行了统计和管理，并将逐步建立起减排目标、减排措施等实践，来积极应对气候变化挑战，有效降低环境风险，把握绿色经济机遇，为全球碳中和目标贡献力量。

## 资源利用管理

作为负责的社会主体，海南华铁积极承担资源管理的环境责任。公司对资源消耗进行了统计和管理，并将逐步建立起能效提升目标、节能措施等实践，来积极应对资源紧缺挑战，有效降低能源消耗和运营成本，把握绿色经济机遇，为全球能源转型和可持续发展目标贡献力量。



<sup>1</sup> 本年度统计范围包含海南华铁本部，办公地点为杭州市上城区胜康街 368 号华铁创业大楼。  
<sup>2</sup> 温室气体排放主要源自外购电力及汽油、柴油和燃气燃烧。温室气体核算乃按二氧化碳当量呈列，根据《ISO14064-1:2018 温室气体 第一部分 组织层次上对温室气体排放和清除的量化和报告的规范及指南》中提出的核算范围，使用国家发改委发布的《公共建筑运营企业温室气体核算方法与报告指南（试行）》，以及生态环境部发布的最新全国电网平均碳排放因子对温室气体排放进行核算。  
<sup>3</sup> 人均温室气体排放量按照用能人数进行核算，仅包括海南华铁本部员工。

## - 厨余垃圾排放管理

海南华铁深入考量办公区垃圾产生的体量规模以及成分构成，设立了易腐垃圾处置站点，配备了 TRANS200 相变型餐厨垃圾处置设备，实现了易腐垃圾的就地化处理，减少了垃圾体积，降低了对环境的危害，同时将垃圾中的有机成分转化为可利用资源，达成减量化、无害化、资源化处置目标，有力推动园区向低碳无废环境的建设迈进，为可持续发展奠定坚实基础。2024 年，公司处理厨余垃圾约 50 吨。

# 绿色办公，营造环保氛围

海南华铁不断树立和加强员工的可持续发展意识，倡导员工在日常工作和生活中积极践行绿色运营、绿色办公理念，推进建设美丽中国。海南华铁从事设备租赁业务，日常业务主要以商务办公为主，不存在重大环保风险。公司办公运营过程主要涉及的资源消耗包括水资源、办公用纸、办公电子设备、印刷耗材等办公物料。公司对回收废电池、废墨盒等有害垃圾进行集中委托处理。2024年，海南华铁无环境领域违法违规事件。

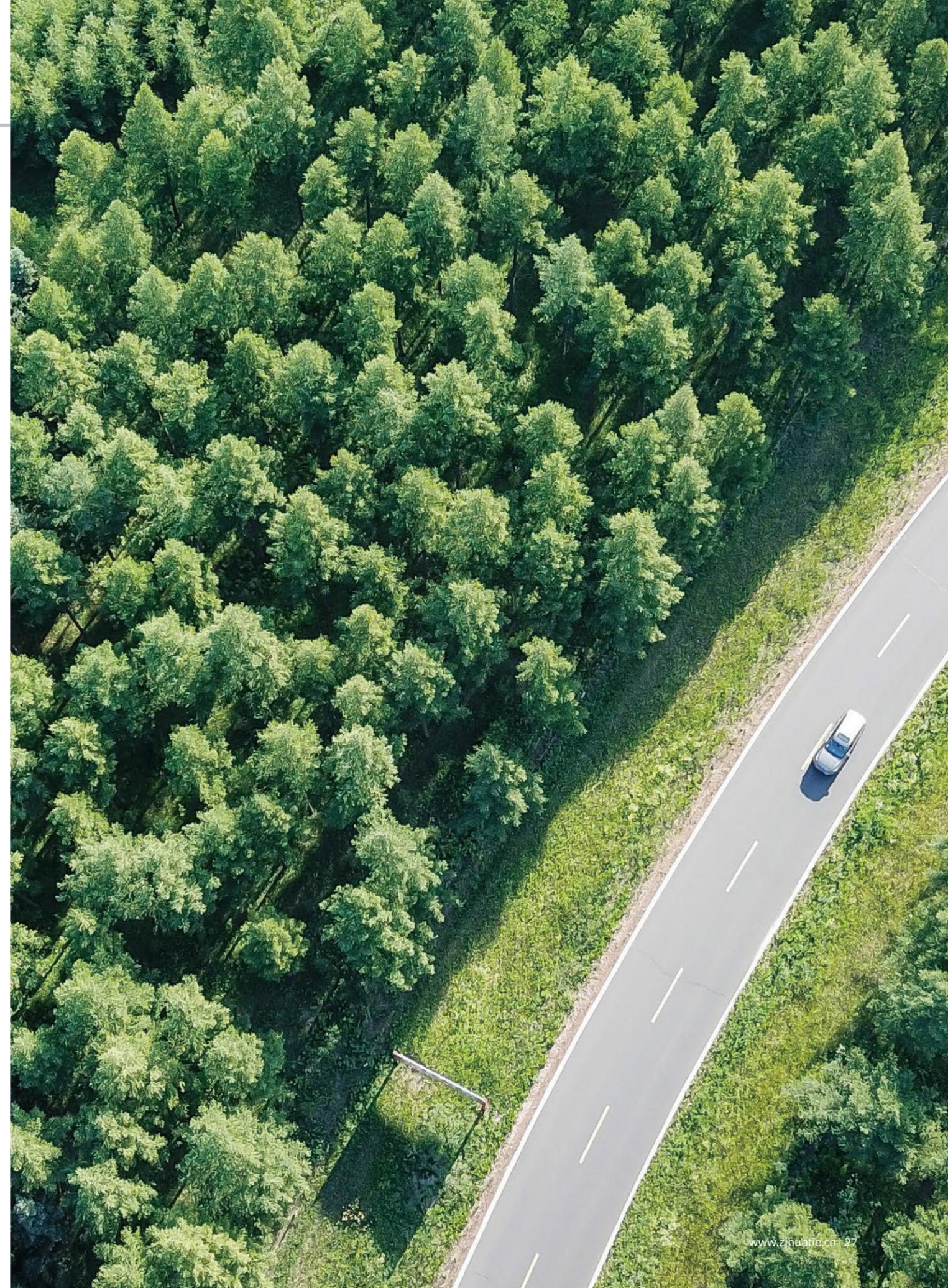
2024年，公司绿色办公碳减排达 **442.09** 吨。

## ▶ 海南华铁绿色办公举措

	<p><b>节能 减排</b></p> <p>倡导员工在电脑等电器无人使用时及时关闭，办公室内无人时及时关闭照明 倡导空调使用温度保持在 26°C 左右 鼓励员工使用公共交通工具，倡导低碳生活 利用视频会议等线上方式，减少碳排放</p>
	<p><b>资源 节约</b></p> <p>倡导无纸化办公，减少纸张消耗 张贴节约用水标识，倡导节约用水 对用水设备及时检修，防止水资源浪费 宣传节约用水理念</p>
	<p><b>废弃物 管理</b></p> <p>按照市政要求清运生活垃圾 对废电池、废墨盒等有害垃圾回收集中委托处理 公务出行非紧急性活动，尽量几人同行，减少资源消耗和尾气排放</p>

## | 海南华铁地球日

绿水青山就是金山银山，海南华铁通过庆祝世界地球日和制作环保宣传漫画的方式来呼吁、号召每位员工践行低碳的生活方式，携手共创美好、绿色、低碳、节能的华铁。2024年4月，公司开展了“活力 MAX 爬楼挑战”来庆祝世界地球日活动，对参与环保活动的员工给予小礼品奖励，以此激发全体员工参与环保行动的热情，形成人人讲环保的良好企业氛围。



# 3. 激发创新活力 共启辉煌征程

算力是未来科技竞争的关键领域。海南华铁以算力为核心引擎，积极构建算力基础设施，并将充分发挥海南自由贸易港政策优势和空港门户优势，推动国产算力“走出去”，致力于为全球客户提供领先的算力解决方案，助力数字经济高质量发展，共创智能未来。同时，海南华铁持续聚焦数字化、轻资产两大战略，致力于通过大数据、物联网等技术运用实现租赁行业互联网化、数字化、智能化，不断提升设备运营管理能力和服务质量，致力于打造更加安全、高效、优质的城市运行设备租赁服务体系，为社会和广大客户提供更加专业、贴心的一站式租赁设备解决方案。此外，基于自身实践，公司还积极参与标准化教材开发，为行业规范发展提供依据。

响应联合国可持续发展目标 (SDGs)



# 平台搭建，加速成果转化

## 研发创新管理体系建设

海南华铁搭建了以产研中心为核心的研发组织架构，包含产品设计部、技术研发部和流程管理部等，全面夯实科研基础能力。在数字化浪潮的推动下，海南华铁深入贯彻数字化创新战略，坚持数字化赋能企业，通过整合前沿技术与创新思维，推动企业创新力稳步增强，推动产品数字化能力迈向新高度，引领企业在创新之路上行稳致远。

## 研发投入金额、人员情况

2024 年公司研发投入  
**8946.05** (万元)

2024 年度公司研发人员总数  
**249** (人)

截至 2024 年底，公司累计获得专利 **257** 个，其中发明专利 **40** 个，  
实用新型专利 **217** 个。

## 公司与日本最大租赁公司进行数字化战略交流

聚焦国际，深化交流。2024 年 4 月，海南华铁与日本日建租赁工业股份有限公司就数字化在设备租赁领域的发展建设进行了深入的探讨与交流，共谋数字化新发展。双方各自介绍了自身企业数字化发展情况，并就如何利用数字化更好地为公司经营和客户服务进行了交流探讨。数字化交流会议是国际间对数字化在设备租赁领域运用的深入探讨，有效助力双方对国际租赁市场的了解以及数字化的运用情况。

# 数字赋能，拓展效率边界

海南华铁紧跟市场需求变化，积极调整业务结构，坚持推进数字化战略，积极拥抱数字经济，不断推进数字技术与实际业务应用场景相融合，积极探索数字化领域改革，通过数字化实现设备租赁行业“蝶变”。海南华铁于 2020 年上线了自主研发的高空作业平台——擎天数字化管理系统。2024 年，公司依据战略规划，对擎天数字化管理系统再度优化升级，形成新一代综合性管理数字平台，旨在全面支撑公司的轻资产平台、多品类战略、服务平台化、产业供需协同平台、智能化及物联平台等发展方向。擎天数字化管理平台 2.0 全面涵盖企业运营管理的各项关键业务领域，包括租户管理、多品类管理、商品管理、合同管理、售后服务管理、流程管理、人力资源管理、财务管理、客户关系管理、供应链管理、IOT 平台以及产业协同等。通过整合各业务环节，从而实现企业业务的一体化高效管理与协同运作，有效提升企业整体运营效率，为公司的战略发展提供坚实的数字化支撑，助力公司在激烈的市场竞争中实现可持续发展，达成既定的战略目标。

同时，海南华铁重点联合华为云开展流程改革项目，对齐租赁业务战略目标，通过开展租赁业务全域流程架构梳理和 LTC 流程详细设计，构建公司流程架构体系。流程运营指标体系的建立，将大幅增强公司运营管控能力，有效管理业务模块的运营状态，提升整体运营效率，并建设流程运营体系，确保流程体系既能满足当前的业务需求，又能适应未来的战略发展方向。截至 2024 年底，公司已完成 LTC 流程详细设计并进入验证流程，预计 2025 年完成 IT 固化和运营设计。

## 海南华铁稳步推进流程数字化变革

2024 年 6 月，海南华铁与华为云达成战略合作，全面启动数字化流程变革，共同提升数字化管理体系与数字化能力。双方将通过联合办公的工作方式，携手推进大数据管理及平台建设，打造设备租赁产业大模型，深度挖掘行业数据价值，以数字化手段优化用户体验，构建面向未来的设备租赁行业数字化能力体系，推动行业数字化转型升级与高质量发展。



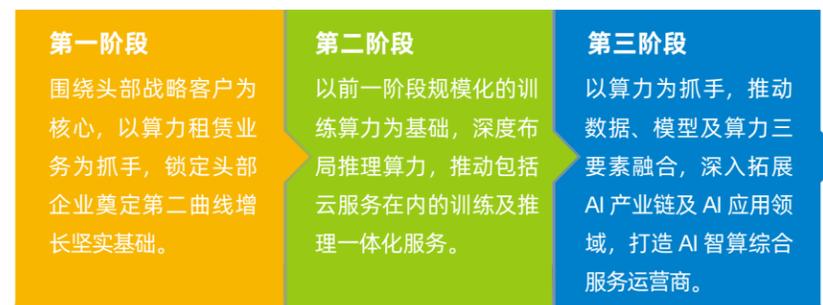


## 算力领航，塑造 AI 未来

海南华铁积极布局算力领域，以算力为核心引擎驱动产业升级与技术创新，全面构建全球化算力生态体系。公司围绕“算力投资”和“算力出海”两大战略方向，成立算力事业部，聚焦算力基础设施建设与国际化业务拓展。在算力投资方面，公司与行业头部企业达成深度战略合作，持续加大算力基础设施投入，加速数据中心、跨境网络基础设施及云计算中心的建设与落地，夯实算力支撑能力，为产业数字化转型提供强有力的底层支持。在算力出海方面，公司充分利用海南自贸港数据跨境流动试点等政策优势，积极与国际通信运营商合作，构建安全高效的跨境数据传输通道，推动国产算力设备及服务“走出去”，开拓国际市场。公司已与算力行业龙头达成战略合作，共建智算中心，推动国产算力设备服务“出海”。截至 2024 年底，公司签订算力服务合同金额累计达到 24.75 亿元。

海南华铁以算力为核心，推动数据、模型及算力三要素融合，全面布局 AI 产业链。2024 年，公司联合设备制造商、配件供应商、金融合作方等生态伙伴，加大模型算力、技术支持和 AI 平台投入，成立行业垂直模型共建联盟，提供数据资源、应用需求及配套支持，推动行业首个 AI 垂直模型落地。该模型将助力设备制造商提升柔性制造与产品性能，引导配件供应商优化产品迭代与市场需求挖掘，协助金融合作方强化风控与定制化金融产品开发。

海南华铁 AI 智算服务运营商发展路径



## 标准引领，助力行业发展

海南华铁积极履行社会责任，推动行业可持续发展，致力于成为推动行业变革的新引擎。一方面，公司积极投身于高空作业平台人才培养体系建设，通过开发标准化教材、搭建专业培训平台等方式，为行业源源不断地输送优秀技能人才，助力人才梯队的充实与优化。另一方面，公司大力加强与行业各方的互动交流，积极参与行业研讨会、技术论坛等活动，分享自身在技术研发、运营管理等方面的成功经验与创新成果，为行业振兴发展、转型升级注入华铁力量。

### 海南华铁联合高校共同编写高空作业平台标准教材

2024 年 7 月，海南华铁在南京交通职业技术学院签署联合开发高空作业平台高校标准教材项目，联合南京交通职业技术学院、云南交通职业技术学院共同开发专业教材，为国内高校高空作业平台人才培养提供标准教材。



### 海南华铁受邀参加全国智能交通装备行业产教融合共同体年会

2024 年 12 月，海南华铁作为常务理事单位，应邀出席了全国智能交通装备行业产教融合共同体 2024 年年会，与全国各地的智能交通装备领域的专家学者、企业代表以及院校领导齐聚一堂，共同探讨产教融合发展的新路径和新机遇。



# 4. 培育企业文化 聚焦社会责任

企业文化是企业改革发展的强大精神推动力，对企业的长远发展起着至关重要的作用。海南华铁始终坚持“以人为本”的理念，努力增强员工幸福感。公司通过文体活动、经营活动、员工关怀等活动积极打造安全文化、平等文化、阳光文化等一系列深具公司特色的文化夯实经营基础，助推高效发展，为企业可持续发展奠定坚实基础。

响应联合国可持续发展目标 (SDGs)



# 制度护航，稳固安全壁垒

## 保障安全生产

### - 安全生产

海南华铁牢固树立“生命至上、安全发展”理念，将“安全第一、预防为主、综合治理”的方针贯穿于各项目安全作业全过程，坚持落实全员安全生产责任制，确保公司安全健康运行。公司严格遵守《安全生产法》等法律法规，编制了《安全生产管理制度》《高空作业车安全操作规程》《城市服务中心标准化管理》等规章制度，旨在构建科学、严谨的安全管理体系，实现对安全风险的精准管理以及对隐患排查治理工作的规范化运作，预防和减少生产安全事故发生。



### - 隐患排查与整治

安全从点点滴滴做起，事故从细小甚微防范。海南华铁秉持“万无一失、一失万无”的底线思维，坚持以建设安全标准项目为载体，以落实安全规章制度为保障，以强化安全防范措施为手段，切实履行安全隐患“零容忍”理念。2024年，海南华铁启动了“安全生产季——门店安全自查自检自纠行动”，完成了15大区域，共计175家门店的审查，完成率达95%，安全隐患排查问题整改解决达100%。

### - 应急管理体系

海南华铁围绕“人人讲安全，个个会应急，人人能自救，个个会逃生”核心思想，持续加强应急处理工作，以信息技术手段提高安全应急管理水平，并通过开展各类安全培训课程、组织模拟演练等活动，提升员工的安全素质和应急反应能力，筑牢公司安全防线，为公司高质量发展保驾护航！

### 2024年度海南华铁消防演习活动

2024年11月，海南华铁组织开展了覆盖总部园区全体成员的消防演练活动，旨在深入贯彻落实习近平总书记关于安全生产和消防安全重要指示精神，扎实推进安全生产暨消防安全工作部署，增强员工应对火灾等紧急情况的自救能力。



### - 安全生产培训

海南华铁根据母公司海南控股的EHS管理体系和相关制度文件，围绕安全基本常识、安全生产操作规程、消防安全知识等，对公司员工和客户等进行安全教育培训。2024年，海南华铁全年组织安全培训共109次，安全生产人均培训时长1.63个小时，安全培训覆盖率100%。

#### ▶ 海南华铁安全生产培训情况

指标	2022年	2023年	2024年
安全生产培训（次）	54	97	109
参加安全生产培训员工总数（人）	2658	4380	4411
安全生产人均培训时长（小时）	1.23	1.57	1.63
安全生产培训员工覆盖率（%）	100	100	100

## 保护员工健康

公司重视员工的职业健康，持续贯彻落实《中华人民共和国职业病防治法》的要求，规范职业病防护的监管工作，加强职工的职业健康监护管理，除了为员工配备安全防护用品、检查设备安全性外，还持续强化员工安全管理教育，开展各类培训等专题活动，提升全员职业健康水平和安全意识，保障员工身心健康。

2024年，海南华铁体检人数为1412人。



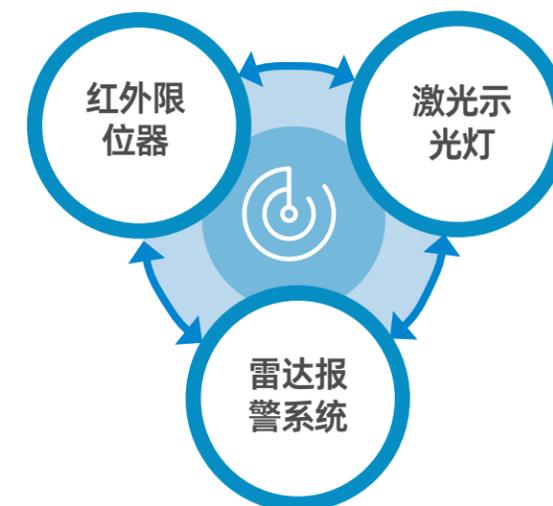
## 保障客户安全

作为国内高空作业平台租赁行业的头部企业，海南华铁坚持数字化、智能化道路，与蚂蚁链合作，以“区块链+AIoT”为枢纽，以业务发展和需求为着眼点，实现设备运行管理数字驾驶舱的全面应用，发挥区块链技术服务优势、打通在管资产的数据、可信监控等环节，实现上链设备资产运营、智能合约签署、灵活用工、项目标准化规范化等方面全流程精益化管理。

### 华铁大黄蜂设备安全操作系统

反应灵敏、可多档位调节，相较传统限位器不易损坏碰撞，可有效防止高空作业设备上升时发生碰撞危险

为了应对交叉作业的复杂工况，设备四周装有激光示光灯，在地面投射出警示区域，避免发生碰撞、打击伤害



为了避免高空作业时因疏忽或环境过暗导致碰撞危险，在设备前后各装有雷达检测器，与物体距离较近时，置于操作台的LED显示屏将会显示距离并有相关语音报警提醒

### 公司开展红十字会 AED 救护员取证培训

2024年6月，海南华铁特别邀请了杭州市上城区红十字会到公司开展救护员培训专场，共28人参与培训，并全员取得救护员证书。此外，公司在园区内放置了AED设备，旨在为员工打造高品质的工作环境，提供了更完善的健康服务，强化对员工健康的保障。



### 2024年安全生产月观摩会暨安全论坛活动



2024年6月，浙江大黄蜂建筑机械设备有限公司（以下简称“华铁大黄蜂”）携手中国建筑第四工程局有限公司举办了以“人人讲安全、个个会应急——畅通生命通道”为主题的安全生产月观摩会暨安全论坛活动。

### 华铁大黄蜂助力多家客户举办高空车安全培训

2024年10月，华铁大黄蜂与中建二局安装工程有限公司携手举办机械设备管理培训。2024年10月，华铁大黄蜂与中国建筑一局（集团）有限公司携手举办了高空作业平台使用安全专题培训。



# 保障稳固，筑牢成长之路

## 保障员工权益

海南华铁始终贯彻“以员工为本”的理念，关心关爱每一名员工。公司通过文体活动、经营活动、员工关怀等活动积极打造安全文化、平等文化、阳光文化等一系列公司特色文化来努力提升员工幸福感，增强公司内部凝聚力。同时，公司还致力于为员工提供广阔的发展空间，积极创造培训交流、业务提升等员工成长机会，来助力成就员工发展，为企业可持续发展奠定坚实基础。

### - 依法雇佣

海南华铁严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规的要求，按时足额缴纳职工社会保险、住房公积金和各类应缴费用，提供定期健康体检和各类法定假期，致力于保障员工能充分享有各类合法权益，营造良好的工作环境和人文氛围。2024年，公司劳动合同签订率100%，社会保险覆盖率100%。

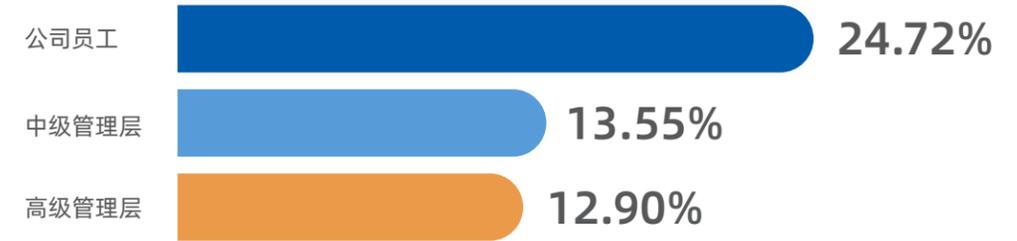
### - 平等对待

海南华铁遵守多元化与反歧视的用工原则，在招聘录用、薪酬福利、职业发展等各个环节，杜绝因种族、民族、国籍、性别、年龄、宗教等因素对员工产生任何形式的歧视。截至2024年底，公司共有少数民族员工182人。同时，公司重视劳动力构成的多元化和包容性，致力于为每一位员工提供公平的发展机会。女性员工作为公司发展的重要力量，为推动企业进步作出了积极贡献，截至2024年底，公司女性员工占比达24.72%。

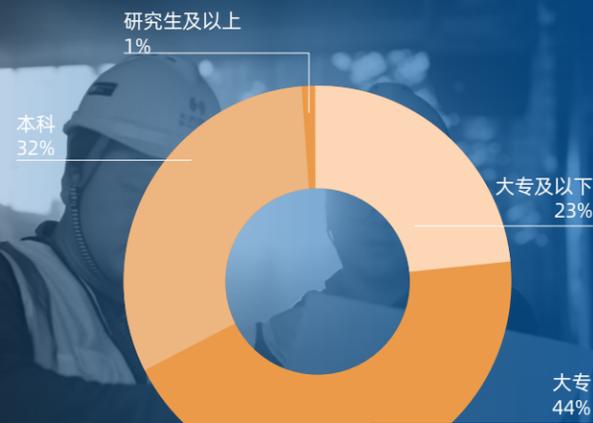
### - 员工构成

2024年，海南华铁在职员工总数为3427人。从教育程度来看，大专及以上学历员工799人、大专学历员工1510人、本科学历员工1083人、研究生及以上学历35人；从员工年龄构成来看，30岁及以下员工1406人、31~50岁员工1910人、50岁以上员工111人；从员工性别构成来看，公司女性人员847人，男性人员2580人。

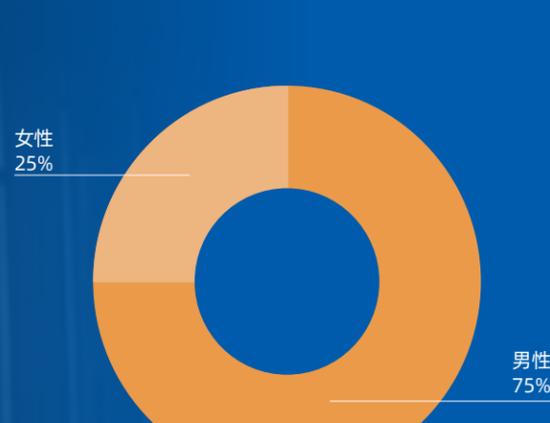
## 海南华铁女性员工占比情况



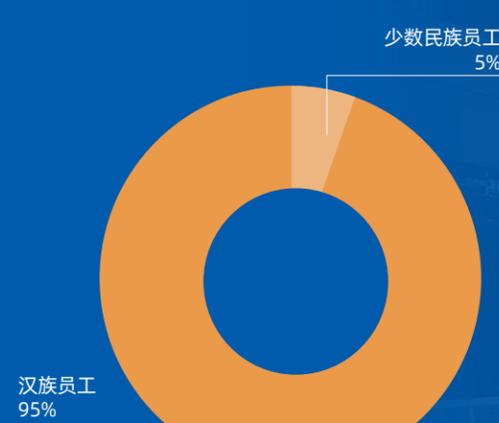
### · 员工学历构成 ·



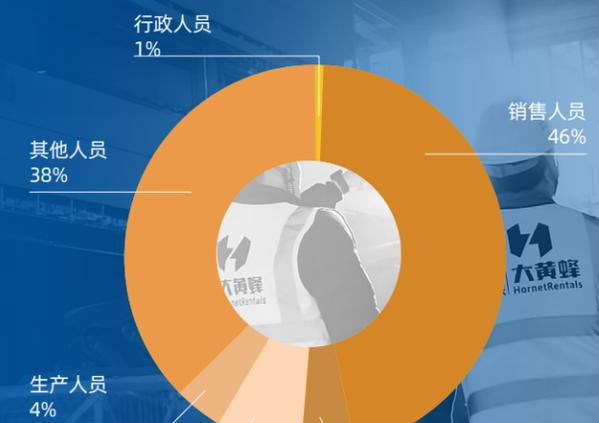
### · 员工性别构成 ·



### · 员工民族构成 ·



### · 员工专业构成 ·



### - 薪酬福利

海南华铁根据国家和浙江省政府劳动及人事政策，编制了《员工绩效考核管理制度》等制度文件，不断完善薪酬体系管理，进一步吸引、激励、保留优秀人才，充分调动员工的积极性、主动性和能动性，在实现公司发展战略的同时促进员工成长。公司薪酬管理遵循“以岗定薪、以能定档、以绩定奖”的层级分配模式，形成能者上庸者下的正确导向，构建起公平合理且层次分明的薪酬分配机制。公司的薪酬体系采取“基本工资+绩效工资+津贴”的多元组合形式，以激活公司内在动力。其中，基本工资为员工提供稳定收入保障；绩效工资与工作表现挂钩，贯彻多劳多得原则，激励员工创造佳绩；津贴包含岗位补贴、工作餐补、通讯补贴以及高温补贴等，减轻员工日常开销。

### - 民主管理

海南华铁切实加强基层民主建设，遵照《宪法》《工会法》等国家法律法规及规章制度，依法建立健全工会委员会，维护员工权益。公司支持工会依法开展各项活动，定期和工会沟通，积极回应工会及其代表所递交的报告、建议及意见书等。工会主席参与涉及员工切身利益的规章制度的编制和讨论，并通过职工代表大会等途径审议确定。公司全力支持员工参加工会，鼓励员工多途径参与民主管理，如职代会制度，领导干部民主评议等。截至2024年底，公司工会人数为248人。

同时，海南华铁持续深化民主管理优化工作，着力营造尊重、平等、开放的组织文化氛围，打造了《变革有声音》《流程情报局》等栏目，旨在通过管理者、参与者等不同视角出发，探讨业务变革的目的、意义与成效。此外，公司倡导“无总”的平等文化理念，减少层级称呼的使用，摒弃繁琐的沟通流程，致力于打造一个紧密开放、包容多元且充满平等活力的工作环境。



### ▶ 海南华铁多元化沟通渠道

门户开放	公司倡议所有经理人员“门户开放”，欢迎员工直接提出想法和疑问，同时经理人员应主动关注下属的想法和情绪。
工会	工会是代表全体员工利益并为之服务的机构，它的基本职能是参与、沟通和监督。如果员工有意见和想法，可以向工会委员会反映。
工作面谈	新员工转正、员工调薪或岗位变动以及员工提出辞职等情形上司都将与员工进行面谈了解情况，听取意见。
工作讨论和会议	公司提倡团队工作模式，团队必须拥有共同的工作目标和共享的价值观。倡导管理者在制定工作目标的时候通过工作讨论和会议倾听团队的意见，共同分享愿景。
E-MAIL	当面对面的交流不合适时，员工可以给向对方发送邮件，以迅速反映问题或解决工作中的疑惑。电子邮件应简洁明了，并只发给真正需要联系的人员。
公司的信息发布渠道	公司网站、OA、企业微信、公告栏可以使员工方便、快捷地了解公司的业务发展动态、重要事件和通知。

### 海南华铁申诉程序



公司高度重视员工申诉事项，严格规范处理流程，并将调查结果和处理决定及时反馈给相关人员，以确保申诉者的合理诉求得到恰当解决。



## - 员工关怀

企业文化是企业改革发展的强大精神推动力。海南华铁倡导“开心工作，快乐生活”的理念，重视企业文化建设，系统性、全面性地开展员工关怀，组织策划了各类丰富多彩的活动，如生日会、节日活动、夏季慰问以及团建活动等，以丰富员工的业余生活和加强员工关爱，增强公司凝聚力。2024年，公司开展各类节日活动共13场。



### 公司举行“龙年开门红”庆典

2024年2月，海南华铁举行了隆重的“龙年开门红”庆典，在龙舞腾飞的欢喜氛围中，公司董事长携高管向员工发放开门红红包，勉励员工在新的一年里，以龙的精神为指引，继续保持高昂的斗志，勇于开拓创新，不断提升自身专业素养。



### 华铁大黄蜂乔迁新办公区

2024年5月，随着业务的蓬勃发展，华铁大黄蜂乔迁新办公区，新办公区设计充分融合了智能化需求以及企业文化设计，为员工提供了一个更加便捷、灵活、健康、低碳的工作环境。



## | 护航员工发展

创新发展，人才为先。海南华铁将人才队伍作为企业的核心竞争力和发展的驱动力，编制了相关制度文件，持续完善荣誉激励体系，聚焦人才培养，着力塑造人才的竞争力与创新力。公司从培养手段、绩效评估、薪酬待遇、晋升路径等方面，持续完善制度和机制，建立起体系化、差别化人才培养模式，打造一流企业的一流人才队伍，为公司的长远发展提供坚实的人才支撑。

### - 员工晋升、选拔与职业发展

职业发展通道方面，公司始终坚持“以内部学员为客户，以课程为产品”的理念，形成了通用力发展、专业力发展、领导力发展等三大类别的培训，内容覆盖公司业务与员工个人发展的需要，促进公司和个人的共同进步。

管理人员选拔管理方面，公司构建常态化的内部竞争机制，采用公开报名和公开竞聘相结合的模式，遵循公平公开的选人用人规定条件和程序，在公司内部选拔任用人才，形成人尽其才、才尽其用、竞争择优、充满活力的选人用人机制。2024年，华铁大黄蜂共开展了8轮内部人才竞聘，共84人参加竞聘，竞聘上任34人。

### - 员工培训

海南华铁高度重视人才发展体系的培养，秉承“成就奋斗路上的你、我、他”的企业愿景，紧扣“人才发展”统筹谋划，积极加强人才队伍建设。公司在企业内部成立了哈勃学堂，以“匠心求真、学以致用”为校训，“快乐分享、助你成功！”为使命，持续打造培训体系和学习文化，打造学习型组织，支撑企业战略实现。2024年，公司培训支出达211万元，培训时长超过17万小时，人均培训时长达38.9个小时，为人才成长和企业发展提供了强有力的支持。

2024年，哈勃学堂新增铁军营II、蜂王营II、精兵营I II、工蜂营II III、哈勃讲堂系列培训项目，旨在持续提升员工的专业能力和业务能力。公司全年共实施372天培训，举办188场培训，累计培训5.1万人次，旨在全面提升员工能力，培养高素质人才。同时，哈勃学堂Online线上学习平台经过4年积累，平台上汇聚了547门内部精品学习课程，完成129名讲师认证，活跃用户3793人，人均学习时长35.1小时。2024年，哈勃学堂e-Learning建设荣获中欧商业评论、组织与人才发展研究院、云学堂联合主办的第六届云图奖数字化赋能活动实践奖-卓越奖。

► 2024年海南华铁员工培训数据统计表

类别	总培训小时数	接受培训的员工人数	人均培训时长(小时)
高级管理人员	510	17	30
中层管理人员	15468	299	51.73
基层员工	155610	4095	38

### 海南华铁铁军营 II 完美收官

2024年11月，海南华铁举办了全国合伙人培训班铁军营II，共同探讨“如何基于经营承包责任制，经营好门店”这一管理课题。培训期间，哈勃学堂围绕门店经营管理的123模型，邀请总部专业条线负责人和区域负责人分享经营管理经验。分享人带来《打造高绩效门店》《经营预算与财务分析》《如何提升出租率》《如何提升资产周转率》《回款全流程管理》等课程，旨在帮助店长们掌握更多专业知识、工具与技能，提升门店的整体运营水平，助力门店实现盈利最大化。通过本次培训，各店长能够获取不同区域、门店的管理和实践经验，并因地制宜、与时俱进，采取相应的经营策略，有效提升经营与服务质量，共同开创设备租赁服务行业的新格局、新秩序。



### 深耕校企合作，助力产教融合

海南华铁积极响应《国务院办公厅关于深化产教融合的若干意见》（国办发〔2017〕95号）及教育部《行业产教融合共同体建设指南》的政策号召，助力行业人才培养和技术创新，与多家院校开启校企合作模式的探索，通过深化建设“订单班”模式的培养制度，加深与学校育人模式的探讨，校企携手共同培育人才，协同共创企业管理人才工作新局面，构建人才培养新生态。2024年，海南华铁已与全国智能交通装备行业产教融合共同体内的9所院校建立了校企合作关系，设立了11个“订单班”，通过“订单班”模式吸纳了超2000名优秀学子进入公司实习、就业，全力实现企业发展与高校教育的同频共振，成功培养了270余名专业的售后服务工程师。



## 用心服务，共塑优质体验

### 服务质量管理

海南华铁秉承“以市场需求为导向，以提供优质服务为己任”的发展理念，持续为客户提供全方位、高品质、精细化的服务，构建了从设备租赁、方案设计、安装调试到后期维保的全流程服务，不断提升客户的满意度和忠诚度。公司建立起了总部服务--区域服务--门店服务的分层分级组织架构，通过CRM客户关系管理系统，持续优化客户服务体验，及时响应和处理产品交付后客户的反馈信息。同时，公司还设立了客服热线、小程序、APP等线上服务渠道，与线下门店形成协同，并通过全流程交付、在租客户定期维护及满意度调研、已退租客户定期回访维护等沟通服务，配合客户解决产品使用中的各类问题，向客户提供优质、周到、及时的服务。

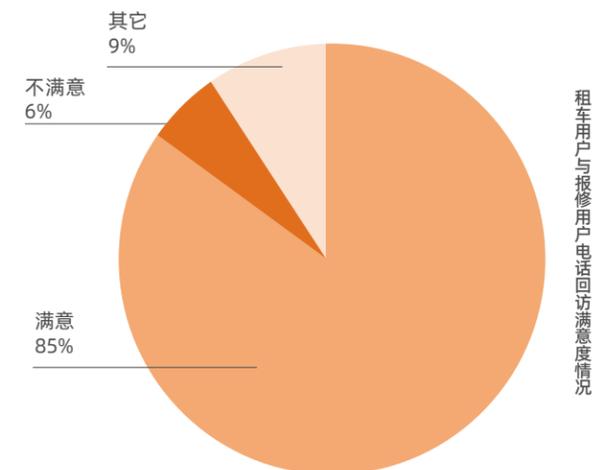
### 客户满意管理

#### - 客户投诉响应

海南华铁坚持“客户至上、保障安全、铁肩担当、贴心守护”的服务理念，为客户提供全方位、多层次的服务支持，切实保障客户权益，编制了《客户投诉管理办法》，以快速处理外部客户投诉事件，实现客户满意度的提升，促进质量改善与售后服务。2024年，公司完成了6次区域及总部客户满意度调查，并形成96份运营分析报告；公司客户投诉数量398起，客户投诉解决率100%，客户满意度为83%，客户服务平均响应时间10秒。

### 海南华铁租车用户与报修用户电话回访

2024年11月，公司对新用户群体和提交业务报修的用户群体进行了电话回访，了解租车用户在设备租赁周期中的真实体验、在租用户报修链路体验及用户投诉相关情况，包括用户所遇问题、问题的解决效率以及用户的综合满意度。公司共拨打电话7334通，其中首次租车回访5985通，业务报修回访1349通，共计接收投诉并受理41起。





### - 售后管理

海南华铁以客户满意为目标，在售后服务中执行“流程覆盖、完整闭环”的快速反应机制，该机制涵盖从问题反馈到最终解决的全流程跟踪与管理，确保每一个客户诉求都能得到妥善处理。



### 数据安全

海南华铁高度重视数据安全，编制了相关制度文件，并要求数字化团队全体成员签署保密协议，筑牢数据安全防线。在技术层面，公司将数据安全手段深度融入系统平台，对所有数字平台实施统一的安全配置标准。同时，系统端的权限回收工作交由专人负责，所有涉及权限管理的操作均需详细记录，以便追溯查询，实现权限管理的规范化与透明化。针对关键信息页面，公司运用先进的埋点监控技术，实时监测页面访问情况。一旦发现异常浏览或操作行为，立即启动IP监控及限流等防护机制，迅速做出响应，精准定位问题源头，有效限制非法访问，全方位保障信息安全，最大程度降低数据泄露风险。

## 协同筑链，共保稳定供应

### 供应链可持续发展

海南华铁在持续完善扩大设备配件供应链的同时，大力推动设备生产商尝试使用绿色清洁能源电池等设备配件作为高空作业平台的动力源，赋能服务提升，进一步促进高空作业平台设备绿色运维可持续发展。2024年，海南华铁开展供应商社会培训次数1次。

#### 海南华铁积极推广使用清洁能源设备

海南华铁积极与供应商开展紧密合作，推广使用清洁能源设备，逐步将传统燃油设备升级为电气化设备，旨在践行环保理念，与供应商携手打造更加高效、低碳的供应链体系。2024年公司参与油改电专项培训。



#### 华铁大黄蜂参与高机行业过保资产与配件处理技术交流

2024年6月，华铁大黄蜂参加了由供应商发起的针对高机行业的过保资产处置及配件处理的相关技术交流与培训。在高机行业中，过保资产处置及配件处理不仅是优化资源利用的关键环节，更是推动环保发展和供应链可持续发展的重要举措。通过对过保设备进行翻新、再制造或拆解回收，企业能够有效延长设备生命周期，减少资源浪费，降低对原材料的需求，从而减轻供应链的压力；同时，科学处理旧配件和材料，促进循环利用，减少废弃物对环境的负担。

## 供应链安全

### - 供应链风险管理

海南华铁深入贯彻“中国智造”行动纲领，坚持采用国产设备，助力国产设备制造商实现成长与技术创新。公司主要供应商包括徐工集团工程机械股份有限公司、临工重机股份有限公司、湖南中联重科智能高空作业机械有限公司以及湖南星邦智能装备股份有限公司，皆为国内大型设备制造企业。同时，公司积极推进与这些设备制造商的技术交流与合作，携手推动国产高空作业平台向电动化、智能化方向发展。此外，海南华铁持续加强供应商开发管理，以保障公司供应链的安全稳定，并减少对个别供应商大户的过分依赖，分散采购风险。

## 供应商管理

海南华铁高度重视供应商管理，编制了《供应商管理制度》《供应商开发与管理办法》等相关制度文件，以加强供应商管理，保障公司合法权益。公司实行“优胜劣汰”制度，依据审核结果和评分将供应商分为A、B、C、D四个等级，根据等级实施差别化管理。同时，公司定期对供应商交期保证、品质保证、价格保证及服务、技术保证等能力进行评价，针对不合格的供应商，采取取消供货资格处理。

### - 供应链风险管理

供应商开发流程	
明确开发目标	明确供货需求，确定具备生产能力、满足质量要求的供应商
寻源信息收集	通过展会，互联网等方式搜集新供应商的资料和信息，进行信息筛选
初步联系	初选供应商进行接洽，就采购需求、供应商产品性能、常规合作模式、目前市场占有率进行初步联系
采购询报价	完成供应商资质审核，进行采购询价，跟踪供应商报价
工厂审核	对潜在供应商开展现场审核，对供应商质量保证能力、产品开发能力、供货能力、价格水平、服务水平和管理水平等进行实地评估
产品质量评估	通过产品在研发测试、工程测试、小批量试产等阶段质量表现，对供应商提供的产品质量进行分阶段评估及认定
供应商系统准入	通过产品质量是评估审核的供应商，结合商务合作细则，进行合格供应商准入

### - 供应商审查和筛选机制

#### ▶ 供应商等级评价

业绩评价得分	≥ 90分	70-89分	60-69分	< 60分
评定级别	A	B	C	D
供应商评价结果与订单配额实行挂钩联动	优秀供应商，第2年列为主供供应商，采取互惠互利原则，配额≥60%	合格供应商，第2年列为补充供应商，配额15%-40%	考察供应商，要求供应商对评分较低的指标出具书面整改函并作出有效整改，第2年列为后备供应商，配额≤15%	不合格供应商，可取消供应商资格，1年后按新供应商准入制度进行评定

### - 阳光采购

海南华铁高度重视采购人员的廉洁管理，要求采购人员在采购过程中严格遵守工作纪律，不得接受供应商的回扣、红包、礼物。同时，公司合规部通过开展合规培训与警示教育、强化监督检查机制等一系列举措，构建起廉洁采购防控体系，来预防和制止采购活动中的违法违规行为及其他过错行为，确保采购活动在公平、公正、透明的环境中有序开展，维护公司的合法权益与良好声誉。



# 应急支援，服务国家战略

## 推动经济发展

海南华铁始终致力于服务国家经济建设和社会发展，在创造经济效益的同时，坚持依法诚信纳税，并为社会提供丰富的就业机会，带动区域发展。2024年，公司实现营业收入51.71亿元，纳税总额为2.04亿元，为推动城市高质量发展贡献力量。

### 海南华铁全力融入海南自贸港建设大局

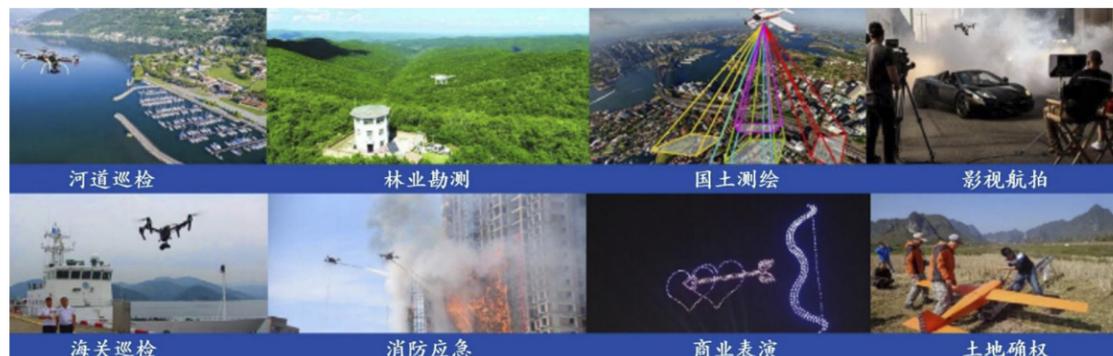
2024年9月，海南华铁与海口江东新区管理局在海口举行战略合作签约，并正式揭牌成立海南华铁海南区域总部、落地海南区域总部首单设备采购业务，全力服务海南做大经济流量。作为海南自贸港的“新成员”，海南华铁依托海南自贸港区位优势、政策优势，积极布局算力服务、低空经济等新业务，全年在海南完成固定投资超8.5亿。

## 服务国家重大战略

### - 积极探索低空经济

海南华铁积极响应国家“打造生物制造、商业航天、低空经济等新增长引擎”的战略号召，探索布局低空经济。低空经济在工业、农业、服务业等领域都有广泛应用，对构建现代产业体系具有重要作用，是推动经济高质量发展的重要力量。2024年4月，海南华铁与浙江威航智能科技有限公司签署了战略合作协议，充分发挥各自在自身业务领域的经验、优势和资源，共同推动低空经济的发展，双方将在无人机设备租赁及飞行服务，以及空中巡查、应急救援等领域开展合作，并推动50-200KG载重无人机在智慧工地、城市生活、农林生产等领域的应用，充分发挥规模效应，降低运营成本、实现业务协同，共同打造国内领先的低空经济运营商，为低空经济创造更大的经济价值和社会效益。

#### ▶ 低空经济各类应用场景



### 海南华铁应邀参加 2024 文昌国际航空航天论坛

2024年12月，海南华铁应邀参加了2024文昌国际航空航天论坛，与有关部门、科研院所、高等院校相关领导，院士专家、学者、国内外航空航天机构和组织代表以及知名商业航天、低空经济、金融机构等企业代表共话航空航天发展，共谋开放合作新篇章。



### - 助力中国品牌走向世界

公司坚定不移地执行全球化战略，大力拓展国际市场业务，持续加大对韩国、日本等成熟市场及东南亚、中东等新兴市场的探索力度，持续稳步推进海外市场业务布局，助力中国品牌走向世界，为全球客户提供更加全面、优质的设备租赁服务。

### ▶ 华铁韩国设备租赁有限公司盛大开业



## 履行社会责任

### - 履行社会责任，助力社会公益

海南华铁坚持“以人为本、服务社会”的理念，积极投身“脱贫攻坚战”，开创了“政府+企业+贫困村+贫困户”的制造业产业帮助模式，探索性走出“产业扶贫”的华铁乡村振兴新模式。同时，海南华铁秉持“扶贫先扶智”的帮扶理念，创设了“丹心奖教基金”，通过教育投入、教育资助和教育帮扶，定向培养所需人才，积极推动贫困人口既“富口袋”、又“富脑袋”，尽力帮扶相关社会群体，主动引导贫困户增强劳动脱贫的内生动力，实现长远社会效益。2024年，海南华铁慈善捐赠总额达164.37万元。

### 海南华铁助力海南灾后重建

2024年9月，公司在海南控股党委的领导与统筹调度下，紧急调配多台先进的高空作业平台设备和数名技术服务人员，为海南灾后厂房、建筑幕墙、公共设施等重建工作提供强有力的支持与保障，利用高空作业平台的精准高效作业，为重建工作节省了大量时间与人力成本，为海南的全面恢复与发展贡献华铁力量。



# 附录 I: 关键绩效表

一级指标	二级指标	三级指标	单位	2024年 / 截至 2024 年底
环境	碳排放	温室气体排放总量	吨	1354.28
		其中：范围一	吨	645.01
		范围二	吨	709.27
		人均温室气体排放量	吨 / 人	5.55
	能耗	公车柴油	升	119528
		公车汽油	升	74373
		燃气	立方米	10077
		外购电力	千瓦时	1321790
		综合能耗	吨标准煤	405.52
	资源	用水量	吨	18006
用纸量		吨	8.19	
固废	厨余垃圾处置	吨	50	
清洁技术应用	设备电动化率	%	95.30	
社会	安全生产	安全生产培训	次	109
		安全生产人均培训时长	小时	1.63
		安全生产培训员工覆盖比率	%	100
	员工权益	女性员工占比	%	24.72
		中层管理层女性员工占比	%	13.55
		高级管理层女性员工占比	%	12.90
		少数民族员工占比	%	5.31

\*注：设备电动化率指公司整体设备中采用电池电力驱动的机械设备数量占比，计算公式为：设备电动化率 = 以电池驱动的各类机械设备 / 所有机械设备 \* 100%

一级指标	二级指标	三级指标	单位	2024年 / 截至 2024 年底
社会	员工发展	员工培训投入	万元	210.99
		培训总时长	小时	171588
		人均培训时长	小时	38.9
	科技创新	累计获得专利	个	257
		累计获得发明专利	个	40
		累计获得实用新型专利	个	217
		研发投入	万元	8946.05
		研发人员数量	人	249
	客户服务	客户投诉解决率	%	100
		客户满意度	%	83
社会贡献	纳税总额	亿元	2.04	
	员工总数	人	3427	
	社会捐赠总额	万元	164.37	
董事履职	全年召开董事会次数	次	21	
	董事会全年通过议案数量	项	83	
多元化	独立董事占比	%	44.44	
	女性董事占比	%	22.22	
	全年发布公告数量	份	154	
信息透明	举办路演次数	场	91	
	召开沟通会议覆盖人数	人	581	
	召开沟通会议覆盖投资机构数量	家	408	

## 附录 II：上海证券交易所可持续发展报告标准索引

披露要求	章节索引
应对气候变化	应对气候变化
污染物排放	理念先行，加强排放管理
废弃物处理	理念先行，加强排放管理
生态系统和生物多样性保护	绿色办公，营造环保氛围
环境合规管理	理念先行，加强排放管理
能源利用	理念先行，加强排放管理
水资源利用	理念先行，加强排放管理
循环经济	理念先行，加强排放管理
乡村振兴	应急支援，服务国家战略
社会贡献	应急支援，服务国家战略
创新驱动	激发创新活力，共启辉煌征程
科技伦理	不适用
供应链安全	协同筑链，共保稳定供应
平等对待中小企业	协同筑链，共保稳定供应
产品和服务安全与质量	用心服务，共塑优质体验
数据安全与客户隐私保护	数据安全治理
员工	制度护航，稳固安全壁垒
尽职调查	ESG 管理
利益相关方沟通	信息畅达，夯实市场公信
反商业贿赂及反贪污	铁纪护航，筑牢廉洁防线
反不正当竞争	铁纪护航，筑牢廉洁防线

# 附录III：GRI 索引

使用说明 海南华铁在 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日参照 GRI 标准编制报告  
 使用 GRI 1: 基础 2021

披露项目内容	章节索引
<b>GRI 2: 一般披露 2021</b>	
披露项 2-1 组织详细情况	关于海南华铁
披露项 2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告
披露项 2-3 报告期、报告频率和联系人	关于本报告
披露项 2-4 信息重述	关于本报告
披露项 2-5 外部鉴证	/
披露项 2-6 活动、价值链和其他业务关系	关于海南华铁 协同筑链，共保稳定供应
披露项 2-7 员工	保障稳固，筑牢成长之路
披露项 2-8 员工之外的工作者	/
披露项 2-9 管治架构和组成	架构革新，打造高效体系
披露项 2-10 最高管治机构的提名和遴选	架构革新，打造高效体系
披露项 2-11 最高管治机构的主席	/
披露项 2-12 在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	/
披露项 2-13 为管理影响的责任授权	/
披露项 2-14 最高管治机构在可持续发展报告中的作用	ESG 管理
披露项 2-15 利益冲突	/
披露项 2-16 重要关切问题的沟通	架构革新，打造高效体系
披露项 2-17 最高管治机构的共同知识	ESG 管理
披露项 2-18 对最高管治机构的绩效评估	/
披露项 2-19 薪酬政策	保障稳固，筑牢成长之路
披露项 2-20 确定薪酬的程序	保障稳固，筑牢成长之路
披露项 2-21 年度总薪酬比率	/
披露项 2-22 关于可持续发展战略的声明	ESG 管理 总经理致辞
披露项 2-23 政策承诺	详见报告各个章节
披露项 2-24 融合政策承诺	详见报告各个章节
披露项 2-25 补救负面影响的程序	铁纪护航，筑牢廉洁防线
披露项 2-26 寻求建议和提出关切的机制	/
披露项 2-27 遵守法律法规	风险防控，稳固合规体系
披露项 2-28 协会的成员资格	标准引领，助力行业发展
披露项 2-29 利益相关方参与的方法	信息畅达，夯实市场公信
披露项 2-30 集体谈判协议	保障稳固，筑牢成长之路

披露项目内容	章节索引
<b>GRI 3: 实质性议题 2021</b>	
披露项 3-1 确定实质性议题的过程	/
披露项 3-2 实质性议题清单	ESG 管理
披露项 3-3 实质性议题的管理	ESG 管理
<b>GRI 203: 间接经济影响 2016</b>	
披露项 203-1 基础设施投资和支持性服务	应急支援，服务国家战略
披露项 203-2 重大间接经济影响	详见报告各个章节
<b>GRI 205: 反腐败 2016</b>	
披露项 205-1 已进行腐败风险评估的运营点	/
披露项 205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	铁纪护航，筑牢廉洁防线
披露项 205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	/
<b>GRI 302: 能源 2016</b>	
披露项 302-1 组织内部的能源消耗量	理念先行，加强排放管理
披露项 302-2 组织外部的能源消耗量	/
披露项 302-3 能源强度	/
披露项 302-4 降低能源消耗量	/
披露项 302-5 降低产品和服务的能源需求量	/
<b>GRI 303: 水资源和污水 2018</b>	
披露项 303-1 组织与水作为共有资源的相互影响	/
披露项 303-2 管理与排水相关的影响	/
披露项 303-3 取水	/
披露项 303-4 排水	/
披露项 303-5 耗水	理念先行，加强排放管理
<b>GRI 305: 排放 2016</b>	
披露项 305-1 直接（范围 1）温室气体排放	理念先行，加强排放管理
披露项 305-2 能源间接（范围 2）温室气体排放	理念先行，加强排放管理
披露项 305-3 其他间接（范围 3）温室气体排放	/
披露项 305-4 温室气体排放强度	/
披露项 305-5 温室气体减排量	/
披露项 305-6 臭氧消耗物质（ODS）的排放	/
披露项 305-7 氮氧化物（NOX）、硫氧化物（SOX）和其他重大气体排放	/

# 附录III: GRI 索引

披露项目内容	章节索引
<b>GRI 306: 废弃物 2020</b>	
披露项 306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	/
披露项 306-2 废弃物相关重大影响的管理	/
披露项 306-3 产生的废弃物	理念先行, 加强排放管理
披露项 306-4 从处置中转移的废弃物	/
披露项 306-5 进入处置的废弃物	理念先行, 加强排放管理
<b>GRI 401: 雇佣 2016</b>	
披露项 401-1 新进员工雇佣率和员工流动率	/
披露项 401-2 提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	保障稳固, 筑牢成长之路
披露项 401-3 育儿假	/
<b>GRI 403: 职业健康与安全 2018</b>	
披露项 403-1 职业健康安全管理体系	制度护航, 稳固安全壁垒
披露项 403-2 危害识别、风险评估和事故调查	/
披露项 403-3 职业健康服务	制度护航, 稳固安全壁垒
披露项 403-4 职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通	/
披露项 403-5 工作者职业健康安全培训	制度护航, 稳固安全壁垒
披露项 403-6 促进工作者健康	制度护航, 稳固安全壁垒
披露项 403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	/
披露项 403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者	制度护航, 稳固安全壁垒
披露项 403-9 工伤	/
披露项 403-10 工作相关的健康问题	/
<b>GRI 404: 培训与教育 2016</b>	
披露项 404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	保障稳固, 筑牢成长之路
披露项 404-2 员工技能提升方案和过渡援助方案	保障稳固, 筑牢成长之路
披露项 404-3 接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	/
<b>GRI 405: 多元化与平等机会 2016</b>	
披露项 405-1 管治机构与员工的多元化	保障稳固, 筑牢成长之路
披露项 405-2 男女基本工资和报酬的比例	/

# 附录IV：读者意见反馈

## 尊敬的读者：

您好！非常感谢您的百忙之中阅读《浙江海控南科华铁数智科技股份有限公司 2024 年环境、社会及公司治理（ESG）报告》。为提高报告质量和水平，持续改进公司 ESG 工作，我们殷切期盼您对此份报告提出宝贵意见和建议，诚挚欢迎您与我们联系。

### 选择题（请在相应的位置打√）

您的工作单位属于公司的哪一类利益相关方：

股东与投资者  员工  供应商  客户  政府及监管机构  社区及公众  其他  （请说明\_\_\_\_\_）

您认为本报告是否能反映公司对经济、社会和环境的影响？

是  一般  否

您认为本报告披露的信息是否全面？

是  一般  否

您认为本报告披露的信息是否具有可读性？

是  一般  否

### 开放性问题

您认为还有哪些您关注的信息未在本报告中披露？

---

您认为本报告还有哪些可以改进的地方？

---

浙江海控南科华铁数智科技股份有限公司

联系电话：0571-86038116

公司传真：0571-88258777

电子邮箱：603300@zjhuatie.cn

联系地址：杭州市上城区胜康街 368 号华铁创业大楼 1 幢 10 层