

Environmental, Social and Governance Report
2024 Cambricon

2024年度

环境、社会 和公司治理报告

Cambricon®
寒 武 纪

目录 contents

- | 关于本报告 3
- | 董事长致辞 4
- | 走进寒武纪 5
- | ESG 治理 9



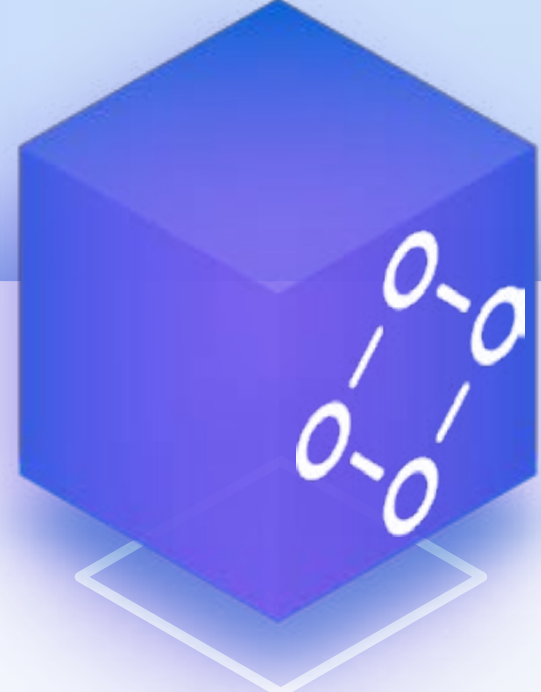
合规治理

治理架构	13
三会治理	13
合规风控	14
商业道德	16
数据与隐私保护	17
股东权益保护	18



科技创新

技术创新	20
创新人才建设	21
知识产权建设	21
品质管控	23



生态共建

优质客户服务	25
供应链管理	26
生态建设	28



人才发展

人才吸引与储备	31
员工发展与培养	33
员工薪酬与福利	35
员工关怀	36



绿色运营

环境管理	39
气候变化风险与应对措施	39
能源管理	40
废弃物管理	40
低碳节能办公	40



社区公益

投身公益教育	42
公益捐赠	42

关于本报告

本报告基于公开、透明的原则，披露 2024 年寒武纪在履行公司治理、社会责任、环境保护等方面的实践。

报告可靠性保证

公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对内容真实性、准确性和完整性负责。

报告参考标准

全球报告倡议组织《可持续发展报告指南标准》(GRI Standards 2021)

中国企业改革与发展研究会《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）》

联合国可持续发展目标（SDGs）

报告称谓说明

报告中“中科寒武纪科技股份有限公司”以“寒武纪”“公司”“我们”表示。

报告时间范围

本报告的时间范围是 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。为增强报告的可读性，部分内容或数据超出上述范围。

报告数据说明

报告中所涉及的财务数据来自寒武纪正式文件和统计报告。报告中的财务数据以人民币为单位，特别说明之处除外。

获取方式

本报告为中文版本，可在公司官方网站（www.cambricon.com）“关于我们”之“投资者关系”栏目下载获取。

董事长致辞



寒武纪董事长、总经理 陈天石



2024年，寒武纪在挑战中探索前进，继续深耕人工智能芯片产品的研发与技术创新，聚焦优势业务，持续推动技术进步。我们的成就不仅体现在业绩增长上，也体现在对企业社会责任的积极担当上。2024年，我们将可持续发展的理念贯穿至企业生产经营和研发管理、组织和人才管理的全过程，持续提升组织效能，为公司创造更大的社会和经济价值。

寒武纪以科技创新为立身之本，坚持自主创新，持续投入，不断突破高端芯片设计领域的核心技术。2024年，寒武纪继续通过技术创新和设计优化，提升产品的性能、能效和易用性，研发投入共计10.72亿元；公司紧跟技术前沿，不断扩充专利组合，新增

获得314项专利授权。与此同时，寒武纪产品持续在多个重点行业应用场景落地，以卓越的产品适配能力和开放合作的务实态度，助力人工智能技术的实际应用落地。

2024年，寒武纪持续提高公司治理水平与抗风险能力，夯实可持续发展基础。我们建立了一套透明、公平、高效的管理体系，确保公司的所有决策和操作都符合法律法规和道德标准；我们不断提升信息披露质量，增强经营活动的透明度，并接受各利益相关方的监督。寒武纪正逐步建立起一整套顺应行业规律，符合寒武纪实际的科学治理模式，切实保护合作伙伴和股东的权益，提升公司治理效率。寒武纪以产业共建、合作共赢为己任，

积极深化与上下游伙伴的合作关系，紧密围绕市场需求，共同开拓更广阔的市场空间，实现互利共赢的发展目标。同时，公司高度重视人才队伍建设，不断完善员工发展通道，致力于实现员工与公司共同发展，并关注员工福祉，倾力打造健康平等的多元化职场。本年度，公司通过不断完善薪资福利体系、多元化的培训发展机制、平等公平的人才留任机制，为员工创造了更具归属感的工作环境，帮助员工实现自身价值和长期的职业发展目标。

在持续提升公司经营业绩和治理能力的同时，寒武纪继续践行企业社会责任。公司积极贯彻绿色发展理念，不断探索绿色低碳运营方式，落实节能

减排措施，倡导绿色办公。2024年，公司坚持节能与低碳经营，倡导员工积极参与和践行节能环保行动，为可持续发展作出积极贡献。与此同时，寒武纪还关心社会弱势群体，参与慈善捐款、公益教育等活动，努力实现企业与社会和谐发展。

展望未来，寒武纪在持续夯实自身技术创新实力的同时，还要承担起时代的使命和责任，不断提升运营质量和服务水平，与各方携手共进，为推动环境、社会和全产业的可持续发展贡献力量。



走进寒武纪

寒武纪, 成立于2016年, 专注于人工智能芯片产品的研发与技术创新, 致力于打造人工智能领域的核心处理器芯片, 让机器更好地理解和服务人类。

寒武纪能提供云边端一体、软硬件协同、训练推理融合、具备统一生态的系列化智能芯片产品和平台化基础系统软件。寒武纪秉承开放、合作、共赢的态度与客户紧密协作, 为互联网、能源、金融等行业的智能化升级提供充裕的底层算力支撑。

公司
使命

为客户创造价值,
成为持续创新的智能时代领导者

公司
愿景

让机器更好地理解和服务人类

企业
文化

客户·质量·速度·创新·热情

产品策略

全算力布局

云边端一体

统一的基础软件系统平台

训练推理融合



1H16

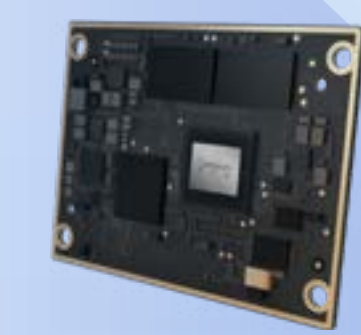


1H8



1M

IP
0.5-8 TOPS



MLU220-SOM



思元 220



MLU220-M.2

边缘端
8-16 TOPS



MLU100-C



思元 100



MLU100-D



MLU270-S4



思元 270



MLU270-F4



MLU370-S4



思元 370



MLU370-X4

云端推理
128-256 TOPS



MLU370-X8



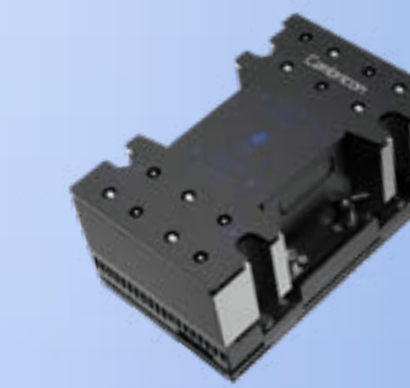
MLU290-M5



思元 290



MLU-X1000



MLU370-M8



思元 370



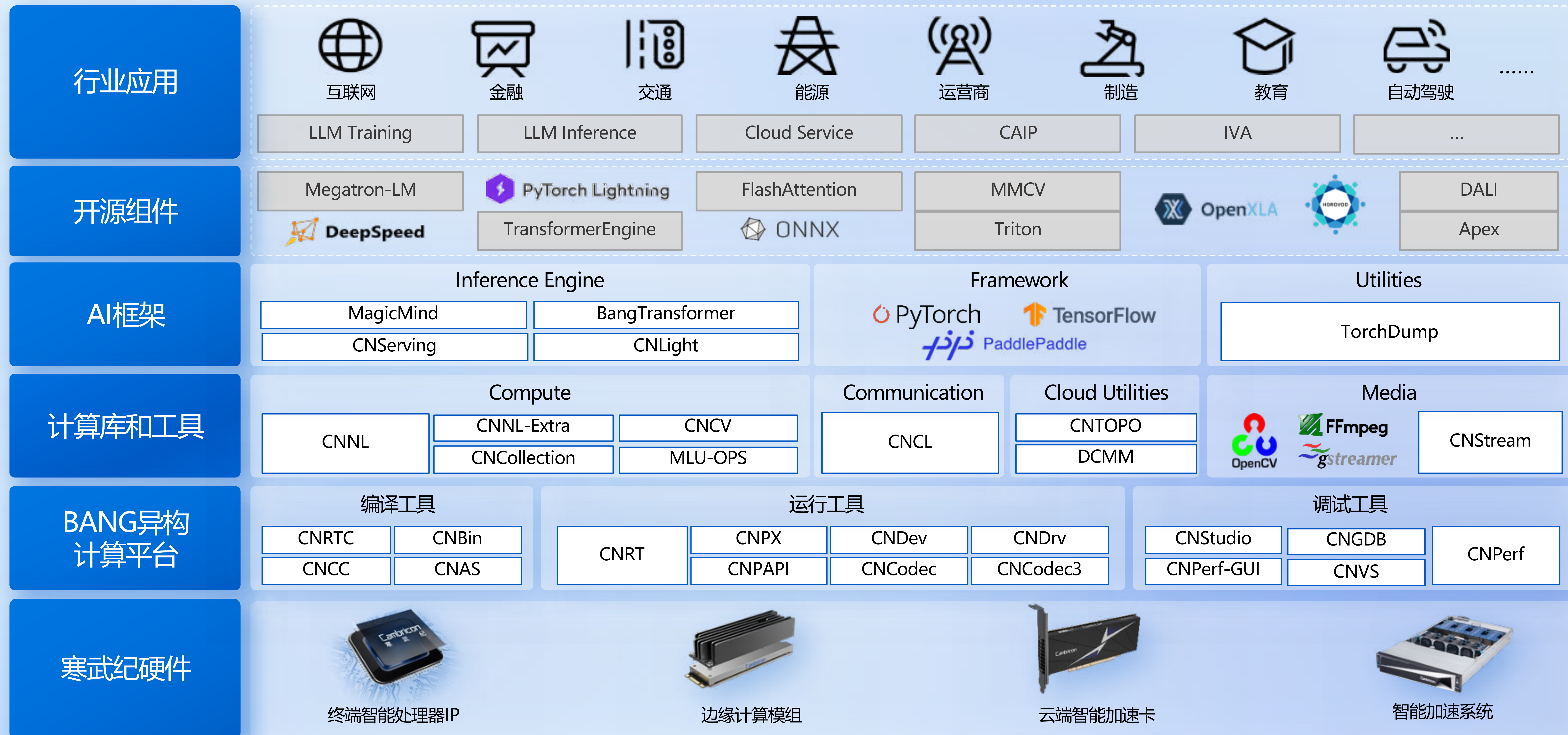
MLU-X1001

云端训练
256-2048 TOPS

全算力产品布局

云边端训推一体的软件开发平台

寒武纪基础软件系统平台是寒武纪专门针对其云、边、端的智能处理器产品打造的软件开发平台，采用端云一体、训推一体架构，可同时支持寒武纪云、边、端的全系列产品。



公司荣誉

2024 胡润中国
人工智能企业 50 强

胡润研究院

2018 年全球 60 家
最值得关注的半导体公司
(EETimes Silicon 60 of 2018)

美国著名权威
半导体杂志《EE Times》

优秀创新产品奖

第二十届中国国际高新技术成果
交易会组委会

AI 芯片公司
(AI CHIP) TOP 10

美国著名权威
半导体杂志《EE Times》

2019 福布斯中国
最具创新力企业榜

《福布斯》杂志中文版

世界互联网
领先科技成果奖

第六届乌镇世界互联网大会

2020
IC DESIGN China

全球知名创投研究机构
CB Insights

SAIL 之星

世界人工智能大会组委会

2020 年全球 100 家
最值得关注的半导体公司
(EETimes Silicon 100)

美国著名权威
半导体杂志《EE Times》

2018 年全球
人工智能企业 100 强

全球知名创投研究机构
CB Insights

2020 胡润中国
芯片设计 10 强民营企业

胡润研究院



ESG 治理


寒武纪致力于以负责的商业实践促进自身与社会的可持续发展。寒武纪的环境、社会和公司治理(ESG)由全体成员协同管理,覆盖董事会、各职能部门管理人员和全体员工。董事会按照公司章程负责对 ESG 事项进行指导与监督。ESG 工作组,负责将董事会指令实施到公司范围的计划中,开展可持续发展和 ESG 相关事宜,包括但不限于制作公司年度 ESG 报告,组织学习评估公司年度 ESG 工作情况并制定相应的提升方案。ESG 工作组每年向董事会提交公司的 ESG 管理政策、计划、举措和报告,保障 ESG 战略与目标的有序推进。

ESG 治理架构 >



利益相关方沟通 >

寒武纪重视社会责任管理执行事项,切实履行企业社会责任。公司根据自身所处行业及运营特点,并结合行业的经验和实践,通过多种沟通渠道积极倾听并回应利益相关方的诉求,持续提升沟通效率和效果。

利益相关方	沟通方式	关注内容
股东 / 投资人 	股东大会 每季披露公司财报 业绩说明会 参观调研会 通过面对面会议、电话及电子邮件沟通 法定披露媒体公布官方消息 网站和微信公众号公布新闻 上证 e 互动和投资者热线电话	回报股东 信息披露 投资者关系 公司治理 风险防控
客户 	客户需求 / 满意度调查 热线电话 / 邮箱 开发者论坛互动 定期走访 客户意见反馈和处理 举办技术分享会	创新产品 服务质量 客户权益 客户需求 客户沟通
伙伴 	交流互访 行业论坛 问卷调查 评分考核	商业道德 技术创新 业务发展 服务质量
员工 	满意度调查 邮件信息公告 内部网站 座谈会 员工培训 文体活动	员工福利保障 员工职业发展 人才晋升体系 培训与发展 职业健康安全
社会 	媒体采访及报道 官网新闻及官方自媒体渠道 公益及扶贫	品牌策略 市场及公司信息交流与沟通 慈善公益 经济效益

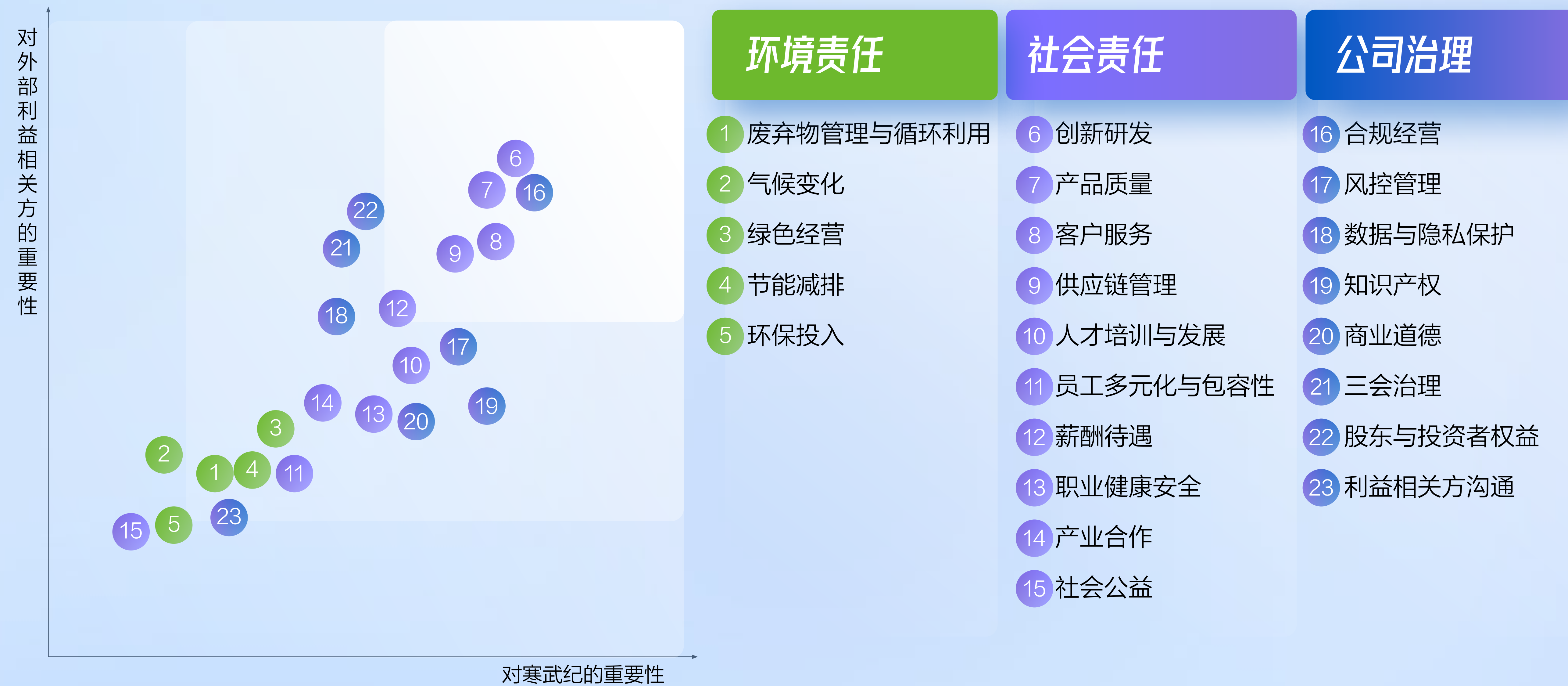


议题判定 >

2024年，公司进行了ESG议题重要性分析，以帮助识别对公司和各利益相关方最重要的事项，并在制定ESG管理计划和举措时提供指导。

公司根据《中国企业可持续发展报告指南(CASS-ESG 6.0)》、全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》(GRI Standards)等标准甄选利益相关方关注议题。

为了保证信息披露准确、全面，公司通过日常生产经营业务与各利益相关方进行互动与沟通，收集各利益相关方对于公司可持续发展管理工作的意见与建议，根据同行业议题及ESG发展趋势的变动进行全面评估，结合公司年度工作重点，确定本年度的可持续发展议题，并对相关议题进行评估、排序。



2024年重要性议题矩阵图

可持续发展目标响应 >

联合国的可持续发展目标(SDGs)融合了经济、社会和环境方面的议题，并致力于汇聚各方力量以实现所有维度的可持续发展。2024年，寒武纪将SDGs融入到企业社会责任管理工作中，并结合实际情况，选取与公司业务相关的可持续发展目标。

UN SDGs	对应章节	本公司响应
8 经济强劲、可持续、包容性增长 16 和平、正义与强大机构	合规治理	治理制度完善，治理水平科学高效。 内控管理制度完善，抗风险能力强。 多措并举，完善商业道德建设。 推进ESG治理，坚持长期发展。 与关键利益相关方保持密切沟通，持续提高公司治理表现。
9 产业、创新和基础设施 12 负责任的生产和消费	科技创新	不断增强自主研发与成果转化实力。 以持续完善的质量管理体系为市场和客户提供可靠产品。
4 优质教育 12 负责任的生产和消费 17 促进目标实现的伙伴关系	生态共建	充分尊重并保护供应商、合作伙伴的合法权益。 携手产业链合作伙伴，共促行业生态的可持续发展。 产学合作，培养集成电路综合性人才。 建设开发者生态，助力行业技术人才生态发展。
3 良好健康、福祉 5 性别平等 8 经济强劲、可持续、包容性增长 10 减少不平等	人才发展	建立健全职业培训体系与薪酬激励机制。 保障员工的身心健康，消除职业性危害。 不基于任何原因和形式区别对待或歧视员工。
6 清洁饮水和卫生设施 7 经济适用的清洁能源 13 气候行动	绿色运营	增强抵御和适应气候相关灾害的能力。 实现能源的可持续管理和高效利用。
1 无贫困 2 零饥饿 4 优质教育 11 可持续城市和社区	社区公益	持续关注和支公益事业，积极承担社会责任。

2024 年绩效亮点 >

经营绩效

11.74 亿元 营业收入	65.56 % 较上年同期增长	67.18 亿元 总资产
-4.52 亿元 归属上市公司 股东净利润	46.69 % 较上年同期亏损收窄	

创新研发

10.72 亿元 研发投入	91.30 % 占营业收入比重	94 分 客户满意度调查得分
741 人 研发人员	75.61 % 约占全体员工人数	78.95 % 拥有硕士及以上学历
104 件 专利申请新增	314 件 已获授权专利新增	311 件 其中发明专利新增

绿色运营

2426566.05 千瓦时 外购电力	1314.55 吨二氧化碳当量 碳排放
1.34 吨二氧化碳当量 人均排放	ISO14001 中科寒武纪 / 上海寒武纪均已通过 环境管理体系认证

公司治理

3 次 股东大会召开	12 次 董事会召开	10 次 监事会召开
54 份 披露了临时公告	4 份 定期报告	
33.33 % 独立董事占比	22.22 % 女性董事占比	
0 次 因信息披露方面 违规而受到处罚次数		

人才发展

25 % 女性员工占比	5 % 少数民族员工占比	1.60 % 寒武纪员工满意度 结果较 2023 年提升	0 件 雇佣童工或 强迫劳动相关的事件
4.80 % 博士	62.55 % 硕士	32.65 % 本科及以下	3300 小时 + 公司级员工培训总时长
100 % 劳动合同签订率	100 % 社会保险覆盖率	100 % 体检覆盖率	100 % 补充商业保险 及投保率
			3500 小时 + 部门级员工培训总时长

社会公益

2.50 万名 产学合作助力 培养智能人才约	900 册 向科尔沁右翼前旗 兴安北京中学捐赠书籍刊物	60 万元 向北京市海淀区 教育基金会捐款
捐赠芯片 为北京第二实验小学怀柔分校 捐赠芯片样品, 助力教育	捐赠物资 向中华慈善总会捐赠物资, 用于 希望工程、救援等项目	

合规治理

- | 治理架构
- | 三会治理
- | 合规风控
- | 商业道德
- | 数据与隐私保护
- | 股东权益保护

本章所响应的 SDGs



治理架构

根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》等法律法规，寒武纪建立了由股东大会、董事会、监事会和公司管理层组成的权责明确、协调制衡的治理体系，并不断完善法人治理结构，建立完整科学的公司内部控制制度，进一步规范公司运作，提高公司治理水平。



公司组织架构

三会治理

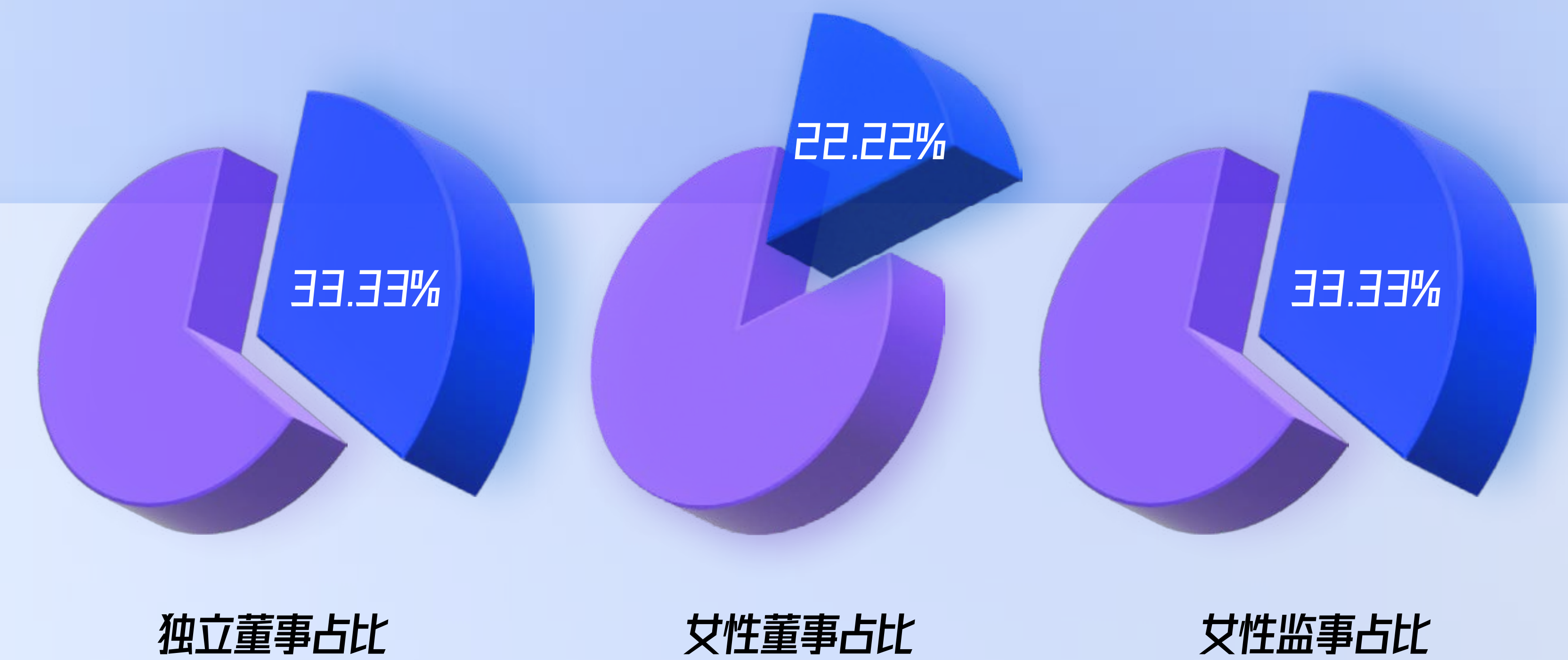
股东大会是公司最高权力机构，董事会是公司日常决策机构，下设战略委员会、审计委员会、提名委员会及薪酬与考核委员会四个委员会。董事会向股东大会负责，对公司经营活动中的重大事项进行审议，并做出决定或提交股东大会审议。监事会是公司的监督机构，负责对董事会、高级管理人员履行职责的合法合规性及公司的财务进行审慎检查及有效监督。

2024年，寒武纪共召开：



董事会多元化和独立性 >

公司高度重视董事会的多元化和独立性，公司第二届董事会由9名董事组成，其中非独立董事6名，独立董事3名，独立董事占比33.33%。女性董事成员2人，男性董事成员7人，女性董事占比22.22%；共有监事成员3人（含职工监事1人），其中女性监事成员1人，男性监事成员2人，女性监事占比33.33%。



董监高培训提升 >

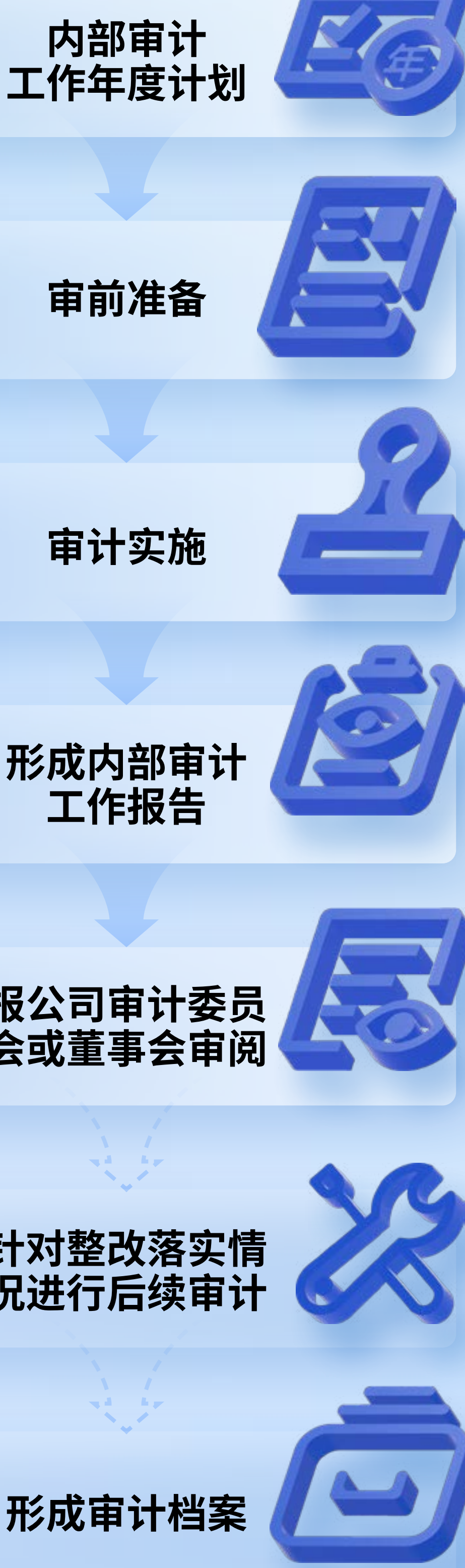
- 2024.6 公司董事、监事参加了由北京证监局和北京上市公司协会举办的《北京上市公司2024年度第一期董事监事专题培训》。
- 2024.7 公司董事、监事参加了由北京证监局和北京上市公司协会举办的《北京上市公司2024年度第四期董事监事专题培训》《北京上市公司2024年度第十二期董事监事专题培训》。
- 2024.12 公司董事、监事及高管参加了由中信证券保荐代表人组织的《上市公司持续督导专项培训》。

合规风控

内控管理 >

寒武纪严格遵守《企业内部控制基本规范》等法律法规和监管要求，持续建立健全内部控制体系，并制定了完整的《内部审计管理制度》。公司在董事会审计委员会下设专门的内审部门，内审部门负责对公司内部控制的完整性、合理性及其实施的有效性进行检查和评估；对公司的会计资料及其他有关经济资料，以及所反映的财务收支及有关的经济活动的合法性、合规性、真实性和完整性进行审计，旨在完善公司内部控制及财务核算，使之符合相关法律法规及公司内部控制的要求。

2024年，寒武纪内审部门持续对公司经济活动做到事前了解情况、事中审计监督、事后总结报告，对重大合同、对外担保、关联交易、大额度资金往来等进行重点监控，确保财务信息的合法性、合规性。同时，内审部门还加强了公司内部控制制度的执行力度，强化公司治理结构。



公司内部审计流程

风险管控 >

为了规范、有效地开展风险管理工作，提高风险防范管理水平，增强公司竞争力，促进公司健康、持续和稳定发展，根据《中华人民共和国公司法》等法律和规范性文件，公司制定了一整套完善的风险管控体系，明确公司各层级在内部控制评价和风险评估活动中的具体职责，强化业务管理、内部监审的协同管理，持续提升风险合规管理效率。

董事会是风险管理的责任主体，就风险管理工作的有效性对股东大会负责。内部审计部为风险管理工作牵头部门，将依据国家相关法律法规及《内部审计管理制度》的规定，对公司的内部控制和风险管理的有效性、财务信息的真实性、完整性以及经营活动的效率和效果等开展评价活动。

内部审计部在年度和半年度结束后向审计委员会提交内部审计工作报告。每季度向审计委员会报告一次，内容包括内部审计计划的执行情况等风险管理措施。



寒武纪风险管理体系



寒武纪风险管理的三道防线:

业务部门

开展业务过程中，制定或调整相应的内部管理制度，对战略性风险、经营风险等进行识别和评估，并进一步规范、减少风险。

职能部门

在协助业务部门时，通过协助业务部门的风险管控工作，降低业务活动中的财务、法律、安全等风险。

内审部门

对公司各项风险管理措施的设计和执行情况监督，发现风险管理过程中可能存在的漏洞，并及时督促相关部门进行改善。

税务管理 >

寒武纪严格遵守国家税收法律法规，建立健全税务管理制度和流程，确保税务申报的准确性和及时性。同时，公司注重与税务机关的沟通与合作，及时了解税收政策变化，有效降低税务风险。此外，公司积极响应国家对集成电路产业的税收优惠政策，充分利用政策支持推动技术创新和业务发展。在数字化转型的背景下，公司加快财税管理数字化建设，提升税务数据收集与分析能力，提高税务管理效率和透明度。未来，公司将继续加强税务管理，提升税务合规水平，为企业的可持续发展提供有力保障。

2024 年寒武纪内控管理评价:

公司董事会已出具 2024 年度内部控制评价报告，外部审计出具了公司内部控制鉴证报告。2024 年度内部控制评价报告结论:

根据公司财务报告内部控制重大缺陷的认定情况，于内部控制评价报告基准日，不存在财务报告内部控制重大缺陷，董事会认为，公司已按照企业内部控制规范体系和相关规定的要求在所有重大方面保持了有效的财务报告内部控制。

根据公司非财务报告内部控制重大缺陷认定情况，于内部控制评价报告基准日，公司未发现非财务报告内部控制重大缺陷。

自内部控制评价报告基准日至内部控制评价报告发出日之间未发生影响内部控制有效性评价结论的因素。



商业道德

寒武纪严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等有关法律法规的要求，恪守商业道德操守。公司制定了员工日常行为规范等相关规章制度，建立健全反舞弊机制，坚决反对并明令禁止贪腐行为，致力于在公司内部营造风清气正、廉洁诚信的文化氛围。

公司多措并举，完善反腐败及商业道德建设：

员工反贪腐措施

针对内部员工，公司制定了《员工手册》，要求全体员工在开展业务和相关活动的过程中，严格遵守法律法规和职业道德规范，对于贪污、收受贿赂或索取财物等违规行为，按照严重程度制定了相应的处罚措施。

第三方反贪腐措施

与公司进行业务往来的供应商，在准入认证时需要签署《寒武纪反商业贿赂保证书》，承诺诚信、公平、廉洁交易，如违反文件中的相关承诺，则我司有权单方部分或全部终止相关合同，同时给予相应的经济处罚。

采购端反贪腐措施

采购活动按照公司内的相关文件《寒武纪采购管理制度》《采购评标管理办法》《供应商开发认证与管理流程》执行，加强员工廉洁风险防控。公司严禁采购关联人接受供应商各种形式的贿赂，包括但不限于：财务贿赂、物品贿赂、其他手段贿赂。公司严格按照采购流程进行比价下单，规范合同、发票和财务流程，杜绝任何受贿和回扣行为。

反馈通道

公司设置专用邮箱及电话等联系方式用于收集廉洁自律的举报材料。

邮箱：ethics@cambricon.com

2024年，公司未发生贪污、受贿、行贿或不正当竞争等方面的违规事件。



数据与隐私保护

保障信息安全是寒武纪维护自身竞争力和客户利益的重要一环。公司严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》和《信息安全等级保护管理办法》等信息安全相关法律法规，并采取多项切实举措为包括客户信息、研发数据、关键运营数据在内的各类信息提供安全保障。

公司制定并发布了《办公信息安全管理规定》《计算机软件管理制度及申请流程》《机房安全管理规定》《信息安全事件和应急响应管理制度》《信息安全管理组织架构》等多项安全管理制度，从“人、技术、操作”三个维度构建信息安全保障体系，为内部信息安全管理提供制度保障。

截至 2024 年底，公司未收到与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉。



- 建立信息管理组织，强化信息管理机制。
- 建立全方位培训及宣传体系，提升全员安全意识。



- 数据隔离，确保核心数据安全。
- 分级管理，体系化捍卫信息安全。



- 定期巡查，及时纠错与预防。
- 对信息安全体系采取动态化防护措施。

2024年，公司：





股东权益保护

信息披露 >

公司按照信息披露相关法规，制定了《信息披露管理制度》《投资者关系管理制度》《内幕信息知情人登记管理制度》等相关制度，基于公平、公正、公开的原则，客观、真实、准确、完整地向投资者介绍和反映公司实际情况。

公司明确了以公司董事长为信息披露第一责任人，证券法务部为信息披露管理工作的日常部门。

2024年，公司：

54份

披露临时公告

4份

定期报告

2场

召开组织业绩说明会

3场

股东大会

0次 因信息披露方面违规而受到处罚次数为

投资者沟通 >

公司充分尊重和维护全体股东的合法权益，重视与投资者的沟通与交流，公司设有专人负责与投资者的沟通、联系等，认真对待投资者网络提问、来电和咨询，听取广大投资者对公司经营管理及战略发展的意见和建议，推动公司的持续性发展，提高公司运营水平。

2024年，公司：

100条

“上证e互动”平台回复超过

500个

接听IR电话超过

股东回报 >

公司始终重视股东权益保护，致力于为股东创造长期价值，推动企业可持续发展。自2022年4月发布首份回购计划起至今，公司已累计开展3期股份回购计划。截至本报告披露日，累计回购股份153.62万股，用于支付资金的总额约1.3亿元。

虽然目前公司尚未盈利，不具备现金分红的基本条件。但是，管理层始终相信，寒武纪作为新兴的人工智能芯片公司，只有通过保持技术领先，打造产品核心竞争力，加强市场拓展，才能给股东创造长期价值。



科技创新

- | 技术创新
- | 创新人才建设
- | 知识产权建设
- | 品质管控

本章所响应的 SDGs



技术创新

寒武纪始终视创新为企业发展的立身之本。公司专注于技术领域的创新与变革，凭借优秀的创新型人才梯队和持续完善的研发机制，为客户提供性能更优的多元技术与产品，推动创新技术的进步与应用。

2024 年，公司：

10.72 亿元 研发投入
91.30% 占营业收入比重

截至 2024 年末，公司：

741 人 研发人员
75.61% 约占全体员工人数

2024 年，寒武纪继续获得国家高新技术企业、中关村高新技术企业称号。



持续技术创新 >

寒武纪是智能芯片领域全球知名的新兴公司，能提供云边端一体、软硬件协同、训练推理融合、具备统一生态的系列化智能芯片产品和平台化基础系统软件。公司掌握的智能处理器指令集、智能处理器微架构、智能芯片编程语言、智能芯片数学库等核心技术，具有壁垒高、研发难、应用广等特点，对集成电路行业与人工智能产业具有重要的技术价值、经济价值和生态价值。

公司凭借领先的核心技术，较早实现了多项技术的产品化。公司通过技术创新和设计优化，持续提升产品的性能、能效和易用性，推动产品竞争力不断提升。

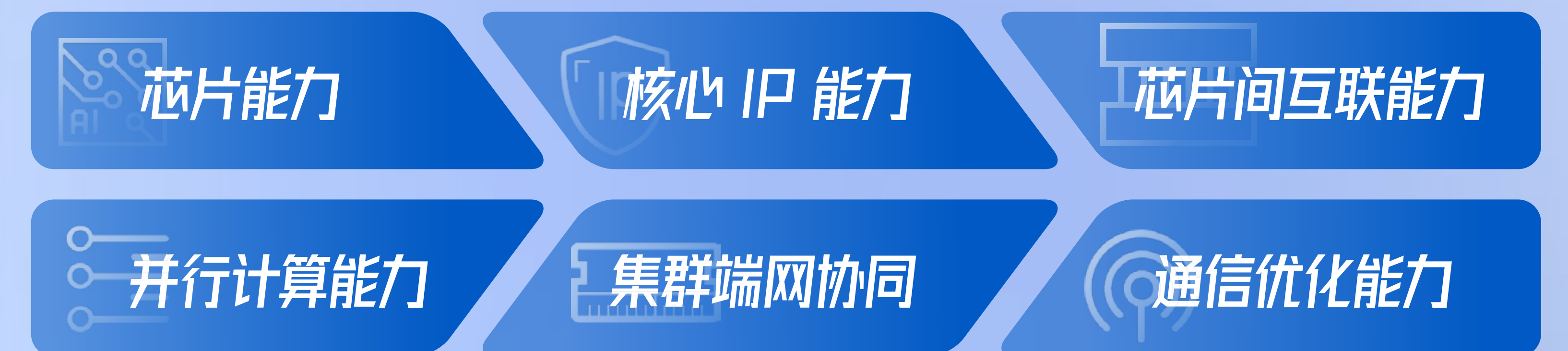


寒武纪核心技术构架结构

领先研发成果 >

2024 年，在硬件方面，公司持续推动智能处理器微架构及指令集的迭代优化工作。新一代智能处理器微架构及指令集将对自然语言处理大模型、视频图像生成大模型以及垂直类大模型的训练推理等场景进行重点优化，将在编程灵活性、易用性、性能、功耗、面积等方面提升产品竞争力。

在软件方面，公司对基础软件系统平台也进行了优化和迭代。公司持续推进训练软件平台的研发和改进，以客户需求牵引新增功能和通用性支持，并大力推进大模型业务的支持和优化。同时，公司推理软件平台在大模型适配、开源生态建设及易用性优化等方面也取得了一定进展。



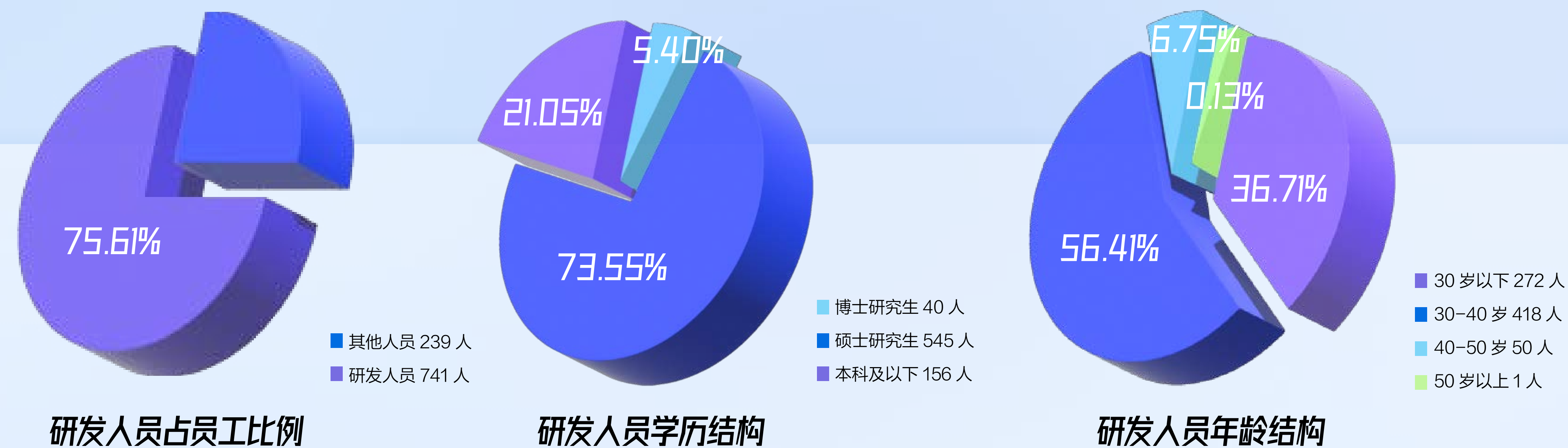
公司应对大模型挑战实现的多点核心技术突破

创新人才建设

寒武纪十分重视技术研发工作，公司汇聚多元人才，研发管理团队均具有丰富的产品与项目技术研发与系统化的实施经验。

截至 2024 年底，公司拥有技术研发人员 741 人，占员工人数比例为 75.61%，其中 78.95% 拥有硕士及以上学历，研发队伍结构合理、技能全面，有力支撑了公司的技术创新和产品研发。

寒武纪核心研发人员多毕业于著名高校或科研院所，拥有计算机、微电子等相关专业的学历背景。同时，寒武纪十分注重对研发人才的培养和储备，并建立了行之有效的各级人才培训管理办法，从各个维度提升各个专业岗位人才的能力。发展至今，公司已培养了数百名覆盖集成电路设计领域各个研发岗位的专业技术人才，为公司技术创新提供持续动力。



知识产权建设

寒武纪严格遵守《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国专利法实施细则》《中华人民共和国商标法》和《企业知识产权管理规范》等国家和地区的法律、法规与标准，并构筑了完整的知识产权管理体系，规范公司知识产权保护、申请、实施、奖励、费用及维护等事宜。公司知识产权体系严格执行工作流程化、流程制度化、制度规范化，制定和完善了《寒武纪专利申请和授权奖励制度》，鼓励员工积极进行技术创新。

同时，公司配备了先进的知识产权管理系统，实现了知识产权信息化管理。规范内部申请与代理机构申请流程，完善美国 IDS 提交流程制度等，有效规避知识产权风险。

	本年新增		累计数量	
	申请数	获得数	申请数	获得数
发明专利	102	311	2666	1403
实用新型专利	2	2	40	38
外观设计专利	0	1	37	37
软件著作权	0	0	64	64
其他	0	0	6	6
	104	314	2813	1548

寒武纪通过构筑知识产权管理体系、制定并完善多项知识产权制度、与多家知识产权保护协会、联盟、理事会单位保持紧密联系，以规范化的管理有效规避知识产权侵权及流失风险，帮助公司保护和提升核心技术竞争力。

· 凭借在知识产权方面取得的成就，公司陆续入选多家知识产权联盟、理事会，并履行会员义务，享受会员权利

新一代人工智能产业技术创新战略联盟会员单位

国际商会中国国家委员会 (ICC China) 知识产权委员会成员

知识产权开放与合作联盟常务理事单位

互联网产业知识产权联盟成员

北京知识产权保护协会会员单位

上海临港新片区知识产权理事会副理事长单位

上海市浦东新区知识产权协会理事单位

· 公司通过协助制定智能芯片行业标准，持续推动人工智能行业的高质量发展。

截至 2024 年底，寒武纪累计

主导或参与制定 / 修订各类行业技术标准共 45 项，其中：

国际标准 2 项

行业标准 3 项

国家标准 17 项

团体标准 23 项

2024 年，在知识产权方面，公司荣获了 2024 半导体投资年会年度知识产权创新奖，入选了 2024 上海高新技术企业创新百强榜，并获得 2024 上海临港新片区首批知识产权保护重点企业称号。



品质管控

寒武纪严格遵守《中华人民共和国产品质量法》等各项法律法规和国家标准，高度重视产品质量管控，致力于为客户提供高品质的产品及服务。在持有 ISO 9001 质量管理体系认证的基础上，我们根据不同产品线具体情况，建立了严格高效的产品研发流程和质量控制体系。同时，公司在质量管理方面建立了有效的管理架构，明确了最高责任人及其职责，将产品从立项、计划、设计与开发、验证到市场化等环节进行全过程管理和监控，保证研发的各个环节高效运行。

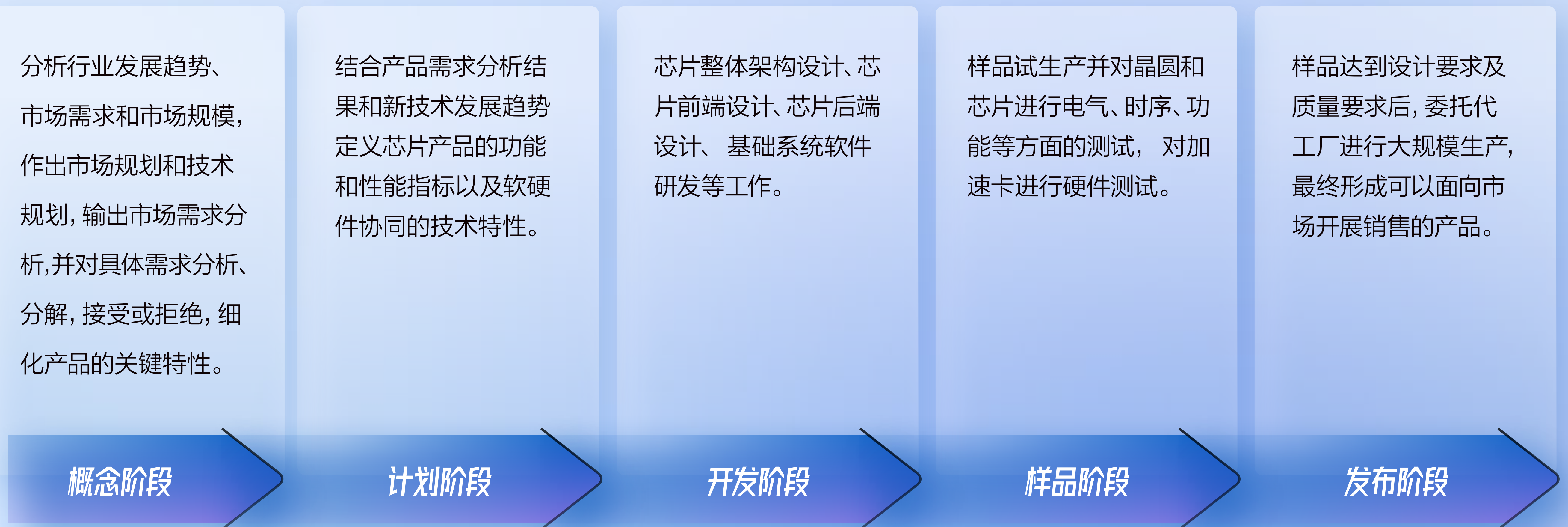
· 中科寒武纪 / 上海寒武纪已相继完成 ISO9001 质量管理体系认证，以确保在芯片 / 硬件 / 软件等产品研发、客户交付及服务过程中的品质。



ISO9001
质量管理体系认证

公司制定了超 200 份流程规范文件，在市场销售、设计开发、采购生产等各个方面进行了全面质量管理，并根据实际执行情况不断更新和完善，持续改进。以研发流程为例，公司通过《一级开发流程》《二级开发活动》《三级开发规范及模板》等系列流程规范，确保整个研发过程的规范化和系统化，并最大限度的降低无效工作，实现高效产出。同时，公司研发模式以市场为导向，通过市场与研发一线人员的紧密配合，做好充分的市场调研和分析，确保研发设计的正确性；规范的流程与严格的评审要求，也保证了产品实现与市场需求的一致性。公司的研发流程遵照 IPD 理念共分为五个阶段，即概念阶段、计划阶段、开发阶段、样品阶段和发布阶段。

IPD 研发流程



生态共建

- | 优质客户服务
- | 供应链管理
- | 生态建设

本章所响应的 SDGs





优质客户服务

寒武纪始终秉持以客户为导向的原则，将“客户”放在企业文化首位，持续提升服务水平，致力于为客户提供品质卓越的产品与服务。成立至今，公司一直通过科学的管理办法全方位推进客户服务质量的提升。

优化客户体验 >

公司专门成立销售、市场、技术三位一体的客户服务小组，通过多元化的方式与客户进行紧密沟通，包括定期的客户访谈、客户座谈会、客户满意度调查、问题快速响应等。同时，公司也通过各种渠道收集客户问题，包括客户实地拜访、客户经理反馈、开发者论坛、售前售后邮件组、客户服务系统等，及时了解、满足、解决客户需求，确保客户沟通与反馈的及时性和有效性，及时解决客户反馈问题，更好的为客户创造价值。

售后服务 >

寒武纪制定了《售后服务方案》《售后服务承诺书》《售后服务和返修处理规范》《售后服务条款》等多项流程规范文件，以保证售后服务的质量，并根据实际售后服务情况，不断优化售后效率和环节，持续完善售后服务规范，健全售后服务体系文件。

2024年，我司共收到74个售后服务需求单，100%做到24小时内响应。

寒武纪积极听取客户意见，支持客户通过邮箱、电话、销售人员、客户支持人员等多渠道反馈意见或建议。收到反馈或投诉后，公司将于24小时内响应，并由专人全程跟进解决诉求。

服务团队建设 >

寒武纪已建立起一支高技术水平、高服务能力的客户服务团队。该团队对公司产品的性能、技术参数、新产品特性等都具备充足的知识，并能根据客户的需求，主动提供各种应用方案，协助客户降本增效。此外，我们持续对销售和服务体系团队开展多维度培训，增强其对于产品、市场、行业动态的理解，为客户提供更优质的服务。

客户培训 >

为切实提高客户对公司产品的体验，寒武纪一直定期组织形式多样的培训。截至2024年底，公司：



售后服务邮箱: service@cambricon.com
客户支持邮箱: CQE@cambricon.com

客户满意度 >

寒武纪依据质量管理体系文件规划要求及质量方针目标，构建用户满意度调查机制，每年定期进行客户满意度问卷调查与访谈。问卷及访谈内容涵盖新产品规划、研发与交付、质量与可靠性、服务与培训等维度。

根据客户反馈的意见及建议，寒武纪综合分析、评估后，遵循“计划-执行-核查-行动”的持续改进原则，及时闭环改进，并将改进结果反馈给客户，提高客户满意度，推进产品和服务不断改善。

2024年，寒武纪的服务满意度调查得分为94分。近两年，客户对公司的客户服务评价维持高位并趋于稳定，我们也将再接再厉，继续为客户满意付出努力。

94分
满意度调查得分

供应链管理

高度协同的供应链是寒武纪的核心竞争力之一。在与供应商的紧密合作中，公司建立规范的导入、评价等流程，并实施分级管理以推动供应商持续提升表现。此外，公司恪守企业社会责任理念并将其执行于供应链管理的每个环节，在道德雇佣、促进本地化经济发展、环境保护、腐败预防等方面都做出了严格的管理和规定，不仅降低了风险，也进一步实现了公司的可持续发展。

供应商管理 >

公司设置专职专岗，规范化开展供应商管理，从“选择、发展/培养、整合/优化”三个维度入手，持续优化管理。



客户满意度评估维度





供应商遴选 >

公司制定了完善的供应商开发程序，制定了详细的供应商开发流程，并不断优化供应商选择机制。2024年，公司加强了针对供应商的 ESG 风险管理。



环境方面

要求供应商承诺遵守质量、环境和职业健康安全等管理体系、严格遵守无冲突矿产政策，并承诺执行体系相关要求、遵守相关法律法规。



社会方面

要求供应商承诺遵守劳动法规、保证有安全健康的工作环境。



公司治理方面

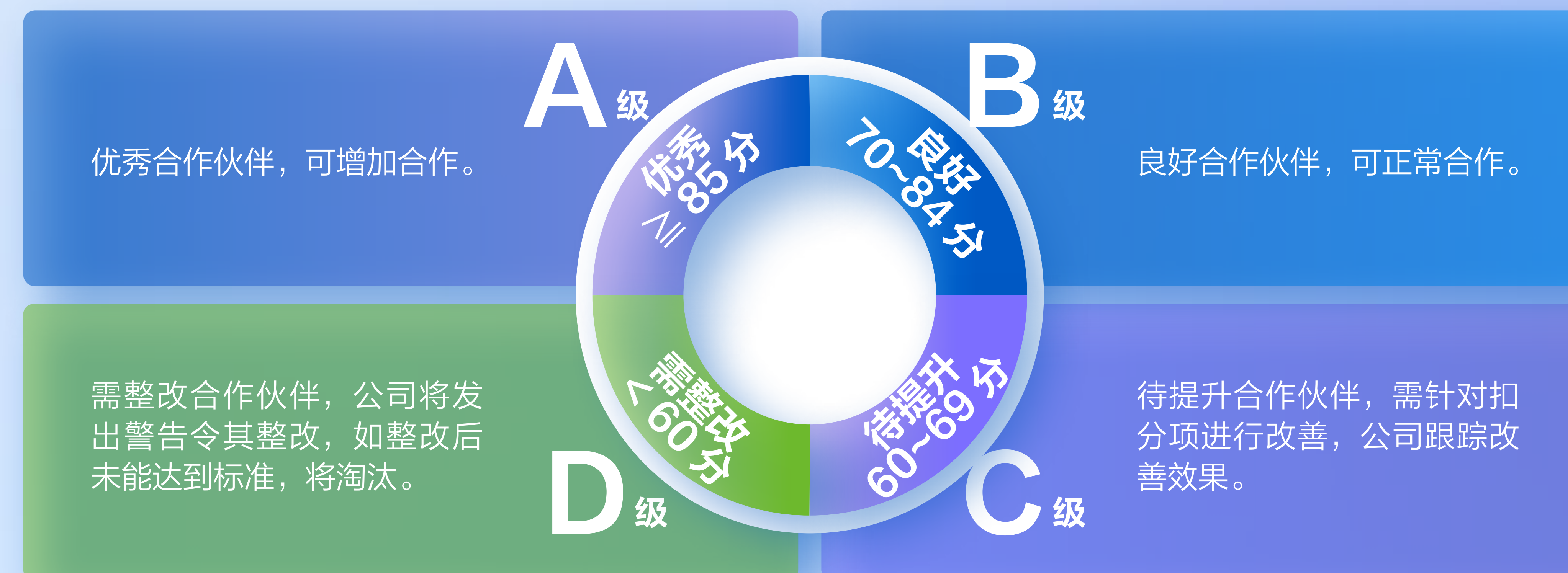
对于核心供应商建立深层次的沟通机制，对其业务流程优化、组织架构和内部控制系统给出深入探讨和发展建议。

供应商评估与考核 >

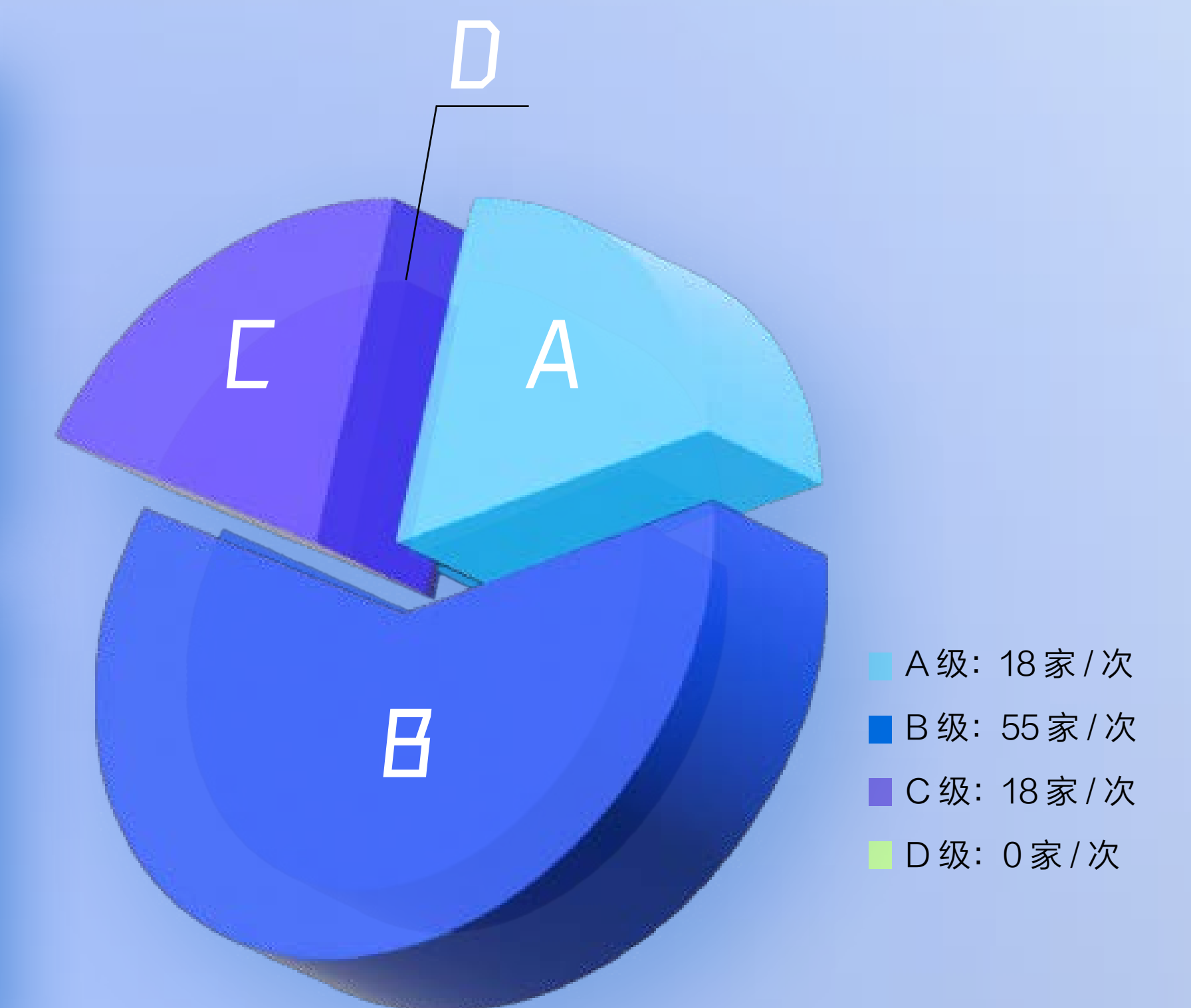
公司与合格供应商建立定期沟通机制，定期与供应商交流，及时了解其经营状况、面临的挑战等，并且根据我司《供应商绩效成绩评分流程》进行定期审查与绩效管理，从产品质量、成本、交货期、售后服务等多方面进行评估，确保供应商满足公司需求。

根据评分标准

公司将合作伙伴划分为四个等级：



2024年，公司共对 91 家 / 次供应商进行绩效评估管理，其中：



生态建设

寒武纪秉持开放合作共赢的姿态，致力于为千行百业的合作伙伴及客户提供充裕的底层算力支撑。我们通过产业生态建设、开发者生态建设等一系列举措，推进半导体领域的技术创新。

公司为客户提供丰富的芯片产品与系统软件解决方案，面向互联网、金融、医疗等多个市场领域，覆盖从智能物联网、移动消费电子到数据中心等应用场景，携手算法厂商和硬件厂商助力传统行业的智能化转型。

产业生态建设 >

2024 年，寒武纪继续推进合作伙伴生态共建，与诸多人工智能领域中的软件、硬件头部企业，完成了产品兼容性适配和认证。我们携手合作伙伴，共同繁荣合作生态，为全行业的发展共赢贡献力量。



开发者生态建设 >

2024 年，寒武纪专注于以技术开源为主的开发者生态建设，拥抱开源、支持 AI 生态共建。同时，寒武纪持续开展开发者社区和论坛的运营、开放文档、开放 SDK 下载、参与技术直播等日常化、多元化的工作，为开发者们提供技术支持和技术创新灵感。寒武纪不断帮助和鼓励开发者自我学习并为其答疑解惑，为社会持续培养输送人工智能技术人才。

一 技术开源

2024 年，寒武纪陆续开源了 AI 编译器前端 Triton-Linalg 和支持原生 PyTorch 的设备后端扩展插件 Torch-MLU，从多维度帮助开发者提高集成效率。

Triton-Linalg 不仅完备支持 Triton 编程原语，还能高效处理从复杂的指针操作到张量的转换，大幅降低 AI 编程的难度。通过 Triton-Linalg 编译器前端，开发者可以以极低的开发成本，快速集成支持 Triton 语言特性的后端指令集，并对接上层 AI 应用。

而通过 Torch-MLU，开发者无需再安装寒武纪定制的 Cambricon PyTorch，而是可以基于社区的 PyTorch 安装 Torch-MLU 插件，即可将寒武纪硬件的算力接入原生 PyTorch，大幅提升迁移和集成效率。



— 多样化的开发者服务

2024 年，公司继续在开发者社区和 B 站上线开发者中级视频课程。通过视频课程，开发者可以更深入的学习和了解使用寒武纪的开发工具进行开发和部署的方法，并在社区上免费体验实验操作。通过由易到难的课程，开发者可以更加有目标的自学和自我提升。B 站后台一直收到开发者提出的各类问题，公司都一一安排解答，及时响应开发者的问题。

截至 2024 年底，公司：



< SDK 下载 >

2024 年，寒武纪坚持开放 SDK 下载，开发者可以根据自己所需的软件版本下载所有开发所需的软件工具。寒武纪提供给开发者们多种操作系统、安装方式和编程语言的对应工具，让不同需求的开发者都可以轻松获取开发软件。

截至 2024 年底，共上线：



< 专家答疑 >

为更好地服务开发者，深入了解开发者的实际需求与期望，寒武纪积极推动开发者论坛的改版和维护，配置专人技术工程师在线答疑、分享开发经验和案例资源，促进开发者之间技术交流探讨。开发者可以通过实时答疑快速掌握和提升相关的开发技能，获得最直接有力的帮助支持。

2024 年，寒武纪开发者论坛：



构建产业人才生态 >

为推动智能产业发展，寒武纪自成立以来持续与各大高校进行产学合作，积极开拓校企合作新形式。

公司以软硬件产品作为支撑，通过免费提供实验环境、设立企业博士后流动站点、组织技术培训、高校合作项目等多元化的形式，促进企业与高校间的交流，促进高校人工智能教培的高质量发展为期公司的长期发展储备人才力量。

截至 2024 年底，公司产学合作已覆盖全国上百所高校，科学化的推进高校搭建人工智能教育体系，助力高校培养出更多适应智能时代的全栈人工智能人才。

— 高校课程实验支持

为推进系统教育以及培养具备系统思维的全栈人才，寒武纪坚持为各大高校在计算机、人工智能等专业的核心课程提供免费的实验环境、贴合业界前沿的实验案例、技术答疑、评测支持等，目前已累计覆盖北京大学、清华大学、中国科学院大学等上百所高校，助力培养行业所需的全栈智能人才约 2.5 万名。

— 企业博士后流动站

为有效聚合人才，为社会输送高水平、高层次智能人才队伍，寒武纪已设立企业博士后流动站点，积极引进优秀博士后科研人员，构建利于人才培养的“苗圃”，在未来发挥更大的人才辐射作用。

— 1+X 职业教育证书体系

随着智能产业的高速发展，业界对人工智能人才的需求在岗位类型和技术方向上呈现出具体化与多元化的趋势。寒武纪已申请获批 1+X 证书制度企业，发挥企业优势为各大职业院校的学生提供完善的实验环境支撑与证书认证体系，切实推进智能产业发展对复合型技术人才的需求与职业教育高素质人才供给之间的有效对接。

— 技术培训训练营

每年 10 月 24 日程序员节期间，寒武纪会为各大高校计算机、人工智能等专业的优秀学生提供多种形式的技术培训训练营，带领学生上手基于寒武纪硬件产品的实验，学习业界前沿优秀案例，与行业前辈面对面交流切磋，在学习互动与实验应用中获得提升。目前，寒武纪技术培训训练营已举办 3 届，培养优秀学生代表 150 余名。

人才发展

- | 人才吸引与储备
- | 员工发展与培养
- | 员工薪酬与福利
- | 员工关怀

本章所响应的 SDGs



人才吸引与储备

规范雇佣 >

人才是寒武纪科技创新的基础和重要保障，公司一直视员工为公司核心竞争力。公司注重营造多元、公平的职场生态，充分尊重员工文化与信仰，坚决保障不同性别、年龄、地区员工切身利益。

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国社会保险法》《住房公积金管理条例》《中华人民共和国妇女权益保障法》等劳动者保护法律和法规，落实员工的各项合法权益，并依法与员工签订劳动合同。

同时，公司严格遵守《中华人民共和国未成年人保护法》《禁止使用童工规定》等相关法律法规，禁止聘用年龄未满 16 周岁者。公司亦坚决杜绝强迫劳动，保障员工正常休息及休假的权利。自成立以来，寒武纪从未发生雇佣童工或强迫劳动相关的事件。

截至 2024 年底，寒武纪正式员工：

100%

劳动合同签订率

100%

社会保险覆盖率

多元化与包容性 >

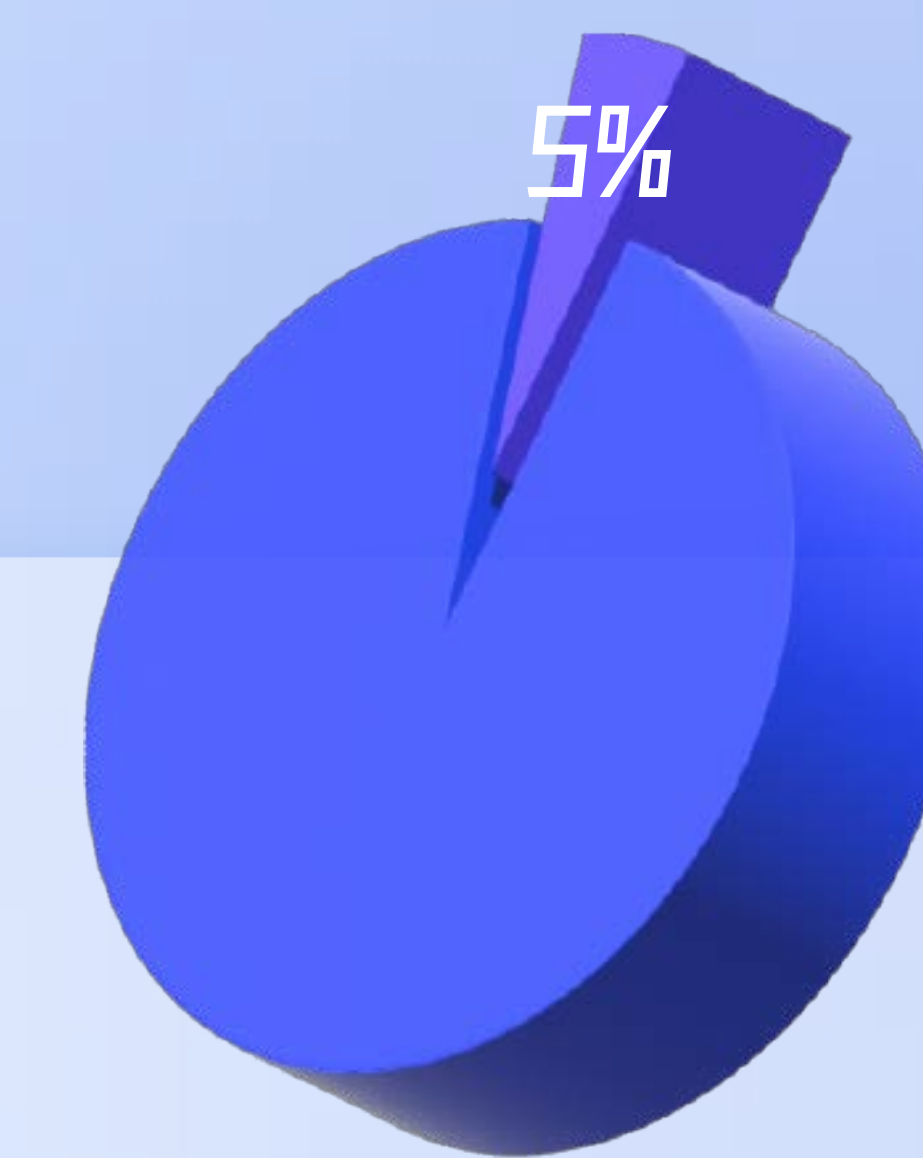
寒武纪深知多元、平等与包容的职场文化对于凝聚人才的重要性，并尊重每一位员工的独特性和差异性。公司落实平等和多元化雇佣原则，认可并尊重每位员工的多元化背景，公司在聘用、报酬、培训、晋升、解聘等事项上严禁歧视行为，禁止种族、肤色、性别、语言、宗教、政治、残疾与否等方面的偏见或歧视。

公司在用工过程中不会因性别而在选拔录用、晋升、调动或解雇等方面歧视女性员工；女性员工在薪资待遇与福利、休假、培训等方面，享有与男性员工同等的待遇，不会因性别原因而有所差异。

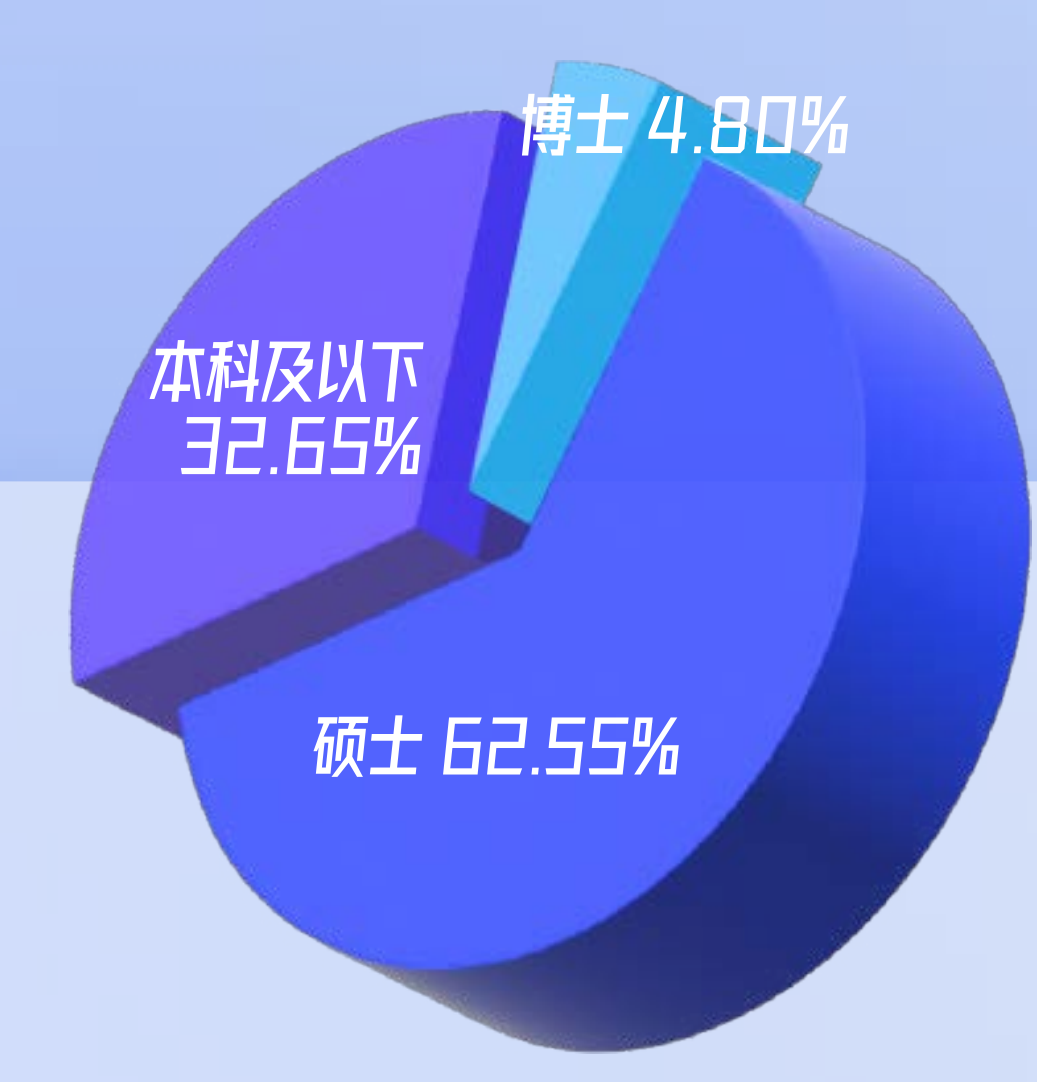
截至 2024 年底，公司：



女性员工占比



少数民族员工占比



教育程度占比



多元招聘 >

在人才引进的过程中，寒武纪严格遵循《招聘管理规则》，实施三层审批制度，并以4×1融入原则为支撑，秉承公平、公正、公开的招聘理念，坚决杜绝就业歧视，致力于为所有求职者提供平等的就业机会。正因如此，公司团队得以保持一贯的稳定性和凝聚力。

在招聘渠道方面，公司积极构建多层次的社会招聘和校园招聘渠道，鼓励内部推荐，广泛吸纳人才。公司在多个城市设有分公司，充分鼓励当地就业，落实人才多元化招聘。

寒武纪致力于打造具有吸引力和竞争力的雇主品牌，并通过多样的校园招聘活动吸引人才，为公司的长远发展奠定坚实基础。此外，寒武纪与高校合作，建立了完善的产学研合作人才培养新模式。寒武纪与中国科学技术大学、中国科学院计算技术研究所等近20所高校保持紧密联系与合作，并成为中国科学技术大学先进技术研究院的实践基地。寒武纪与高校的产学研合作不仅助力智能产业人才培育，也为公司未来发展储备了一大批技术人才。

2024年，寒武纪共组织或参与：

10 场+ 校园招聘活动

100 人+ 全年招聘优秀毕业生

新员工快速融入 >

寒武纪出台了一系列帮助新员工快速融入集体的措施和办法，确保新员工快速收获成长。公司采用4×1融入法，即入职第一天、第一周、第一月，第一年分别采用不同的融入策略和措施，由人力资源部、用人部门负责人及成长伙伴实行点对点考核及辅导，帮助新员工快速融入工作环境，获得切实收获。



员工发展与培养

员工晋升与发展 >

寒武纪重视人才梯队建设，为员工搭建了多元化晋升之路，以公平、透明的原则，为员工搭建职业发展管理及专业双通道路径，为员工提供了广阔的成长空间。2024年，寒武纪重新梳理和审视了职位体系，并建设了职级体系，明确标准要求。公司明确了晋升相关机制和流程，并每年定期组织职级评定工作，给员工提供职业发展空间，让员工的职业发展与公司的业务发展相融合，实现员工发展和企业发展的双向奔赴。

同时，公司持续开展核心和后备人才的盘点工作，根据人才发展特点，匹配相应培养资源，助力人才快速成长，进一步提升人才厚度，夯实基础。



寒武纪管理及专业双通道晋升机制

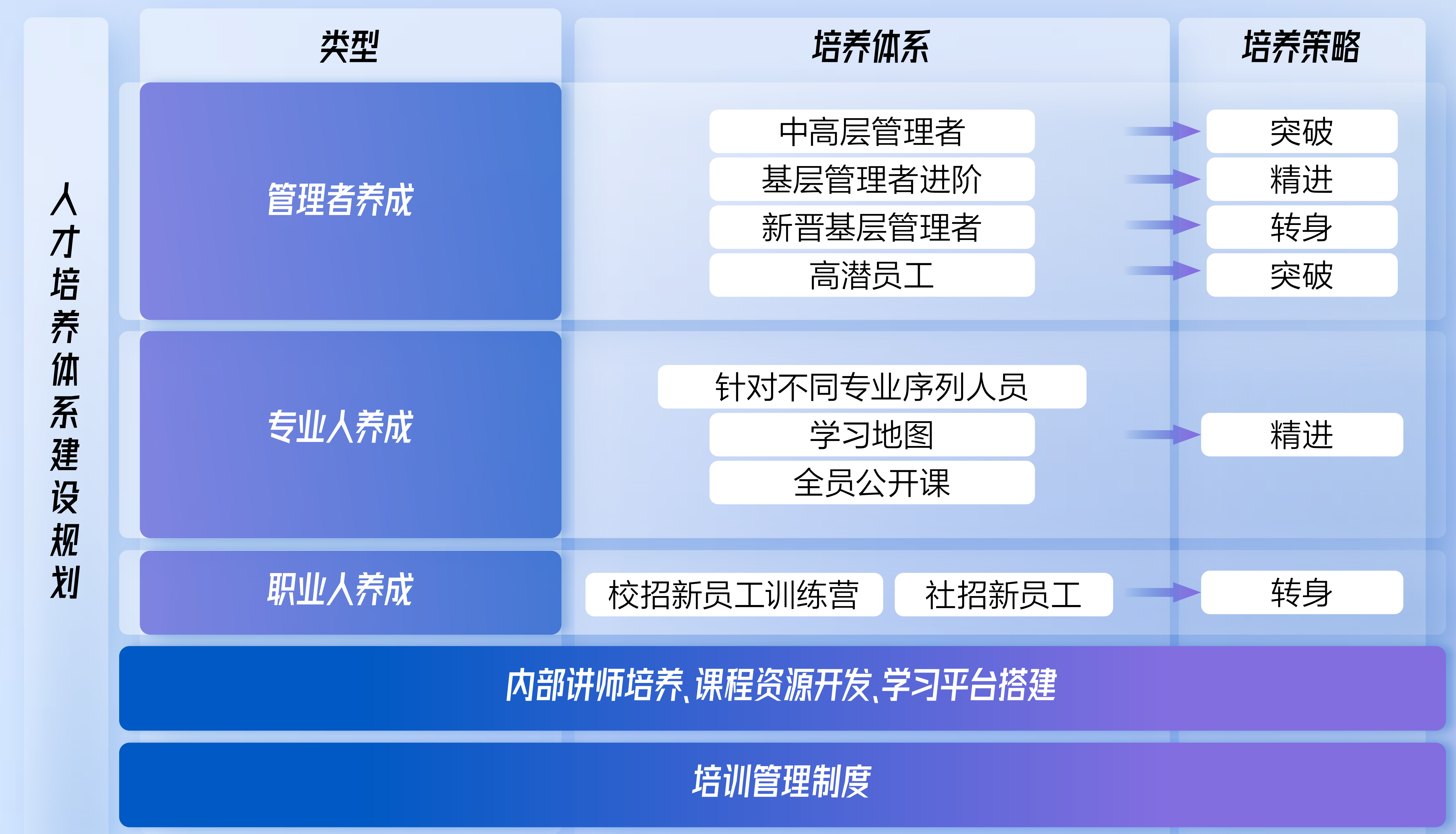
员工培训 >

寒武纪始终将员工的成长视为企业发展的核心动力。员工的个人成长与公司人才队伍的建设密不可分，因此，我们致力于打造一个全方位、多层次、可持续的培训体系。

从新员工入职培训的全面融入，到部门专业技能的精进提升，从高潜员工能力提升的深度赋能，到管理者领导力的系统培养，寒武纪的各类培训课程始终陪伴员工个人成长，助力企业业务发展。

同时，我们积极营造开放、共享、创新的学习氛围，通过知识分享、经验交流、跨部门协作等方式，推动组织智慧的高效传递。不仅提升了员工的专业能力与职业素养，更为员工长期职业发展提供有力保障。

保障组织高绩效的持续性和稳定性



寒武纪人才培养体系建设规划

— 新员工入职培训

公司定期对新员工进行调研访谈，了解员工在不同成长阶段遇到的困难，帮助新员工解决问题，获得更快成长。

校友会为新员工分享个人成长故事，传递自身经验，助力新员工快速成长。

入职后，成长伙伴每个月与新员工就辅导目标及计划达成共识，通过工作中的辅导、任务反馈等，帮助新员工解决入职初期实际问题，为个人发展提供指导。



为助力新员工完成从“校园人”到“职业人”的转变，帮助新员工快速适应工作环境，我们提供了两级三阶段的培训，对新员工进行持续关注。

社招新员工培训侧重于帮助员工更快地理解企业文化，理解应知应会内容，快速融入公司环境。

全国各地校招新员工集中学习，通过课程学习、拓展活动、竞赛PK等方式，让新员工进一步理解企业文化，了解职业人品质，帮助新员工完成角色转身。

— 专业能力培训

针对各体系的专业人员，采用“学习地图”的方式，指定专业岗位定制化学习内容，采用授课、工作坊、自主学习、分享、线上+线下等灵活的培训方式，促进员工职业技能不断成长。

— 高潜员工培训

基于公司发展战略需求，着眼于未来3-5年企业发展的人才需求，结合业务发展，我们为高潜员工提供相应课程学习、案例分析、课程考试等学习机会，提升高潜人才的认知高度。

— 领导力培训

基于公司战略规划及管理者胜任力模型，打造“体系化”“全面化”“个性化”相融合的领导力发展培训。

— 全员公开课

基于公司员工成长需求，为员工提供行业和市场前沿、公司政策制度流程解读、软技能、通用技能等多维度培训课程或资源，采取多主题、多形式、多渠道的方式，持续提升员工职业技能，拓展员工视野，满足员工成长需求。

新员工培训照片



高潜培训照片

2024年，寒武纪共组织了：

3300

小时+

公司级员工培训

3500

小时+

部门级员工培训

员工薪酬与福利

薪酬与福利 >

公司遵守国家劳动法规，按国家规定实行员工休息与休假制度，提供有竞争力的薪酬水平，为员工足额缴纳各类社会保险，并提供商业保险等福利政策。

公司注重保障员工的合法权益，人力资源部门会配合财务部门按时、足额缴纳员工的五险一金，及时发放工资。此外，公司每年提供一次健康体检和补充商业保险、组织各项俱乐部活动、部门活动经费等，旨在最大程度地保证员工的身心健康。

落户及居住证办理

公司为员工提供落户及居住证办理服务，积极提升员工生活质量，享受所在地居民福利政策。

人才补贴

公司积极为员工申请各类政策补贴，以保障员工权益，减轻员工经济压力。



寒武纪薪酬福利结构

公司除为员工提供法定福利（五险一金、法定假期）外，还提供人性化和个性化的公司福利，如开门红、节假日礼品和活动、生日礼品、员工俱乐部、免费零食饮料、丰富多彩的文化活动等，为员工创造健康舒适的工作环境。



寒武纪种类丰富的公司福利

员工关怀

员工激励 >

为持续健全激励机制，保留优秀人才，充分调动员工积极性，寒武纪制定了一整套科学合理的激励体系。

公司设置年度优秀团队 / 个人、即时激励等奖项，激励员工阶段性优秀表现。同时，公司根据相关法律法规，结合所在行业薪酬情况，兼顾成本控制、内部人才稳定及外部人才吸引的平衡，建立了基于岗位职责为基础的薪酬体系和以结果为导向的绩效考核评价体系。管理团队实行年薪制，对照年度目标进行考核。中层员工根据岗位职责和绩效贡献制定薪资标准。基层员工的收入与其岗位职责和个人绩效等维度评价情况挂钩。

— 股权激励

2024 年，公司不断优化人才激励机制，继续推动公司限制性股票激励计划的实施。

2024 年 7 月，公司完成了 2021 年限制性股票激励计划首次授予部分第二个归属期的归属工作，向 361 名公司骨干员工归属了 86.23 万股股票。

2024 年 9 月，经公司董事会审议通过，确定了公司 2023 年限制性股票激励计划的预留授予工作，向 129 名符合授予条件的激励对象授予 104.31 万股限制性股票。

职业健康安全 >

寒武纪重视员工的健康与安全，严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》《中华人民共和国安全生产法》等法律、法规和标准，致力向员工提供安全健康的工作环境和设施条件。本公司不涉及职业病危害岗位。

公司一直以来为员工提供健康安全的工作条件以预防与工作相关的伤害和健康损害，中科寒武纪 / 上海寒武纪还因此获得了 ISO45001 职业健康安全管理体系认证。



ISO45001
职业健康安全管理体系认证



公司为员工提供全面的年度体检，体检项目齐全，为员工身体健康提供全面的检查保障，做到早知早预防。

100%
体检覆盖率

免费体检护航

健康培训

公司定期邀请专业医生为全体员工进行职业常见病症的专场授课，授课通过生动的讲解和互动交流，为员工提供病症的预防及治疗建议。另外，公司为有心理咨询需求的部门提供援助渠道，定向组织心理健康培训或交流互助活动，帮助员工缓解情绪压力。

公司为员工投保了商业保险，包含：补充医疗保险、意外伤害险、意外医疗保障、交通意外险、重大疾病险、住院津贴等多险种的商业保险，保险范围内无免赔额，为员工的健康提供强有力的经济保障。

100%
补充商业保险及投保率

商业保险加持

特色理疗服务

每年 1024 程序员节，公司都会组织上门理疗服务。在往年肩颈理疗的基础上，2024 年新增了腰背理疗，缓解员工的“久坐病”。



公司为每位员工配置了人体工学椅，缓解“久坐”所带来的危害，让员工坐得更舒适。同时，优化了照明设施，系统化运营日常消杀方案，为员工健康保驾护航。

健康科学的工位设计

女性健康关爱

公司关爱女性员工，为不同婚育情况的女性员工配置不同的年度体检套餐，也为女员工提供定制化商业保险，并进一步提升女性生育保险的理赔和报销额度。办公区各楼层均专门设有“爱心母婴室”，为哺乳期女性员工提供良好的哺乳环境。

公司在全国各工区配备了 AED 自动体外除颤仪急救设备，以保障员工健康安全。同时还制作了“AED 急救宣传卡”，方便员工随时查看及领取。同时，公司在各工区配置爱心药箱，供员工按需领取。

办公区疾病防护

多样化体育运动

公司结合员工体能情况，不定期开展趣味运动竞技和线上运动打卡活动，并在员工俱乐部活动中提供多样化的健身运动，帮助员工强健体魄，降低职业病风险。



员工沟通 >

寒武纪持续构建有效的沟通机制和真诚的沟通文化，尊重员工意见表达，重视建设卓有成效的沟通机制和真诚的沟通文化。员工可通过多种方式向公司反馈各类建议，包括面谈、会议、邮件等。

— 员工满意度调查

寒武纪每年都进行员工满意度调查，调查采取问卷调研的形式，邀请全员对公司的内部管理及后勤保障等进行评分和建议，调查内容涵盖了人事、行政、IT、财务等方面，为公司制定决策、提高管理效果提供参考。对员工反馈的意见和建议，相关职能部门进行分析并制定改进措施，吸收进年度工作计划中，以促进公司内部管理改善。

2024 年，公司：

1.6%
员工满意度结果较
2023 年提升

— 职工代表大会管理

公司建立了职工代表大会制度，职工代表由职工民主选举产生，代表全体职工发声，保障职工行使民主管理权力，表达全体职工的意志，体现大多数职工的利益。

公司制度的修订、发布与实施，均通过职工代表大会等民主程序进行，确保每一项制度的实施都代表了基层员工的真实需求与心声。

— 员工活动

公司秉持“痛快工作，痛快玩”的文化理念，成立了涵盖运动、休闲、电子竞技等多种类型的兴趣俱乐部。

2024 年，寒武纪共成立 16 个定向俱乐部，组织活动 427 次，平均每月组织活动 1~4 次；5 个综合俱乐部，平均每月组织活动 1~8 次。平均每位员工每年参与 15 次俱乐部活动。

绿色运营

- | 环境管理
- | 气候变化风险与应对措施
- | 能源管理
- | 废弃物管理
- | 低碳节能办公

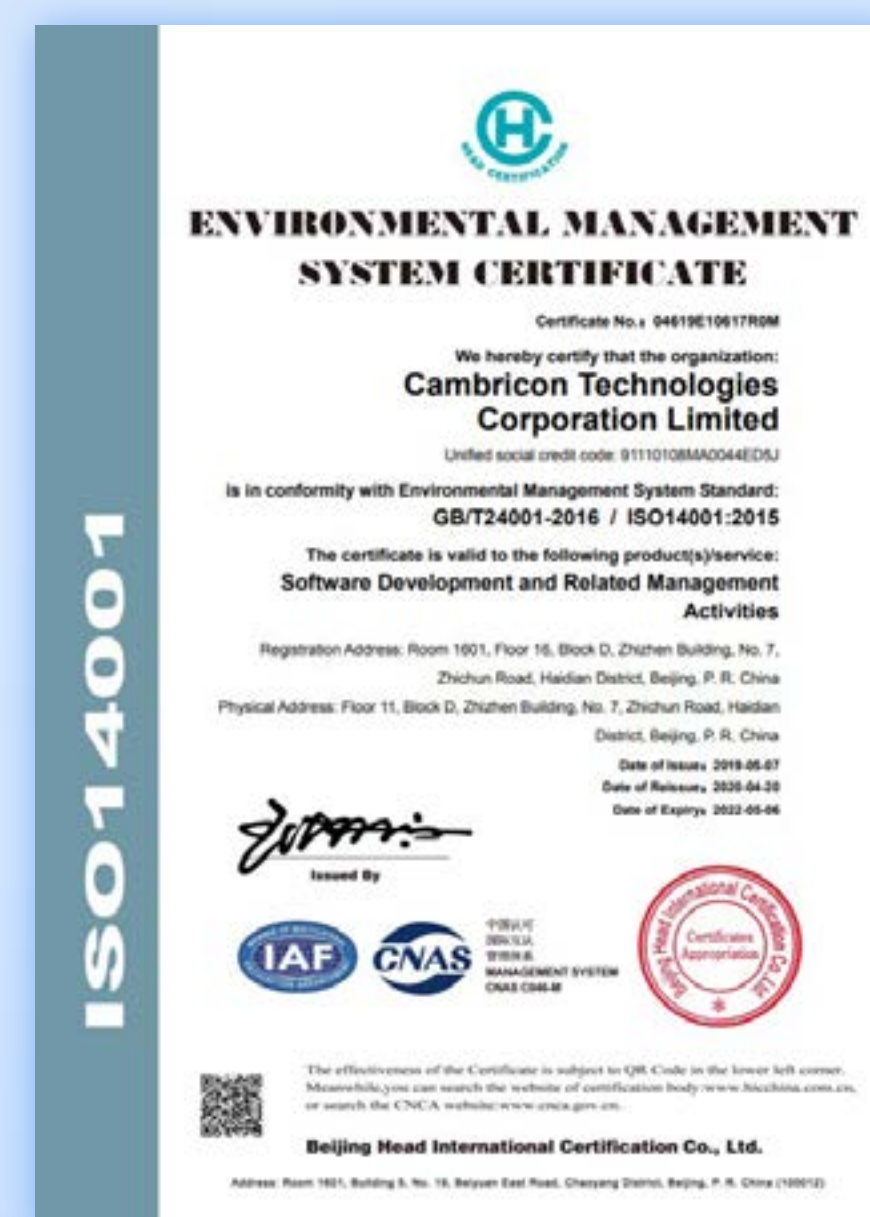
本章所响应的 SDGs



环境管理

寒武纪严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等国家、地方法律法规要求，切实将环境管理要求落实到位，并参照 ISO 14001 环境管理体系，构建了符合寒武纪实际情况的环境管理措施体系。作为一家负责任的半导体设计公司，公司践行绿色运营，加强对污染物的管控，致力降低污染物的排放量，号召全体员工节能减排、绿色办公，减少经营对环境的负面影响。

寒武纪的主营业务为集成电路芯片设计及销售，公司及子公司均不直接从事生产制造业务，不涉及相关的环保回收政策。公司秉承绿色经营，优化流程运营，经营过程绿色环保，不存在环保违法违规行。公司经营过程中产生的固体废弃物主要为生活垃圾，由当地环卫部门统一清运，生活污水排入市政污水管网后由污水处理厂集中处理，基本无污染物排放。



中科寒武纪 / 上海寒武纪均已通过 ISO14001 环境管理体系认证

气候变化风险与应对措施

我们确定了气候变化相关风险对自身业务及产业链发展的深远影响，然后根据每种风险的程度建立应对措施，并据此做出决策。

	气候变化风险	潜在影响	应对措施
气候相关物理风险	急性物理风险（台风、地震、极端降水、极端高温等）	公司部分办公所在地容易受到台风天气的影响，可能受到停电、洪涝灾害等影响，导致发生安全事故或研发进程被迫暂停，进而影响运营成本。	公司采取积极的措施，制定《灾害天气应急预案》，建立完善的响应机制，全面提升员工应急逃生和救援能力。 增加备份服务器，及时进行数据备份，发生损坏时可以恢复最近数据：将备份副本存储在远离数据中心或业务位置的异地位置，确保即便发生此类区域性物理灾难，也能最大限度保证公司正常运营。
	慢性物理风险（气候变暖、海平面上升等）	公司部分办公地点位于沿海地区，海平面上升将会影响运营地正常工作；气温上升将导致制冷需求增加，提高公司运营成本。	公司采取积极的措施，将绿色、环保和低碳理念融入公司运营工作。在日常工作中采取可持续的业务运营方式，降低公司对环境的负面影响。公司鼓励员工积极参与和践行环保行动，共同应对这一长期持续性的气候问题。
气候相关转型风险	市场风险	客户倾向于选择更加低碳、低功耗的产品，若不能在节能降耗等方面达到客户要求，公司可能会面临客户流失的风险。	在研发中将节能降耗纳入重要考量因素，加大这一领域的资源投入。
	创新风险	为积极控制产品的碳排放，短时间内可能会带来运营成本增加等影响。	公司坚持自主研发，积极投入研发，持续优化研发流程，提升技术水平。



能源管理

公司处于人工智能芯片设计行业，不涉及产品制造。报告期内，公司及子公司主要能源消耗为外购电力，划分为温室气体间接排放（范畴二）。

2024年，公司及子公司办公场所合计二氧化碳排放数据：

外购电力 2426566.05 千瓦时

碳排放量 1314.55 吨二氧化碳当量

人均排放量 1.34 吨二氧化碳当量

* 温室气体排放（范畴二）根据中华人民共和国生态环境部发布的全国电力二氧化碳排放因子数据计算所得。

公司积极开展节约用水的宣传，提升员工节水意识；由于公司不涉及直接生产，无工业废水排出，日常办公生活废水均由物业统一合规处理。

废弃物管理

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《固体废物污染环境防治法》等法律法规，结合公司实际情况有效处理废弃物，提升资源循环利用率，减少企业经营过程对环境的面影响。

公司在日常运营中产生的各种类型的电子垃圾，包括使用的服务器、存储设备和网络设备，员工使用的电脑、显示器和其他电子设备以及用于测试和其他目的各项电子产品，会与有资质的专业电子垃圾供应商合作，确保正确跟踪、处理和回收。同时，为尽可能减少电子废弃物，公司定期回收员工不再使用的物品，以更有效的管理与重复使用。

	废弃物分类	举例	处理方式
固体废弃物	不可回收废弃物	生活垃圾	由物业指定供应商定期清运处理，口罩等医疗废弃物运送至指定焚烧点无害化处理。
	可回收废弃物	包装纸箱、五金零部件	由指定供应商定期清运，设备报废五金零部件等走报废流程。
	建筑垃圾（施工单位产生）	装饰废料	施工现场建筑垃圾定点存放，由施工方处理至市政统一指定填埋点。
废水	其他生活废水	洗手间、茶水间等产生的废水	直接进入化粪池，处理达标后排放至市政管网。

寒武纪废弃物处理措施

低碳节能办公

在日常运营中，公司践行“节能减排”相关政策，坚持绿色、可持续、降耗增效的管理理念，致力于对环境可持续发展贡献价值。公司制定了《办公区能耗管理规定》，在实践中采购节能设备，加强办公用品管理、控制工区能源、废弃物分类处理、资源节能宣传等措施，提高能源使用效率。

设备节能

机房安装恒湿恒温变频空调，全年能效比预估达到4.2，有效降低能耗，提高能源使用效率；同时采用隔热性能好的墙面围护结构，有效阻挡外部热量传入室内，减少空调的运行时间和能耗，实现节能减排。

节约用纸

倡导员工纸张双面打印，单面打印的复印纸作为便条纸或草稿纸，尽量使用网络共享或电子文件替代纸质类文档，避免纸张浪费。

低耗节能

加强日常巡检，定时关闭空调及电源，节省工区能源费用；在洗手池、卫生间等区域设置节水提示牌，提醒员工节约用水；及时报修漏水设备，避免用水浪费；鼓励员工自备水杯，尽量不使用一次性纸杯，严控会议瓶装水使用量，避免水资源浪费。

节能宣传与教育

在办公场所张贴节能温馨提示标语，强化员工节约意识，培养节能习惯。

社区公益

- | 投身公益教育
- | 公益捐赠

本章所响应的 SDGs



寒武纪积极融入驻地社区的发展与治理，让公司运营与社区发展相互促进，以促进企业与社区的和谐共融。

寒武纪关心社会弱势群体，着力于公益支持，将企业的发展成果回馈社会。公司鼓励全体员工积极参与社会公益活动，用实际行动回报社会，努力实现企业与社会的和谐发展。

投身公益教育

2024年3月，寒武纪向北京市海淀区教育基金会捐款60万元用于支持教育事业。



2024年6月，寒武纪向科尔沁右翼前旗兴安北京中学捐赠总价值1.5万元的书籍刊物900册，涵盖多种图文并茂的人工智能科普刊物，内容深入浅出，助力开拓学生们的眼界，启发学生们的科学思维 and 创新能力。



2024年12月，寒武纪为北京第二实验小学怀柔分校的“校家社携手共育，科技点亮未来”首届科学节捐赠了多款芯片展品，并在现场对芯片知识进行了生动的科普。积极联动学校培养学生“爱科学、学科学、用科学”的科技创新意识，激发学生们的科学兴趣。

公益捐赠

寒武纪持续关注社会弱势群体需求，向需要帮助的人群传递关爱和温暖。2024年，公司参与支持“一张纸献爱心行动”，为中华慈善总会捐赠折叠床、小型健身器械、早餐机等物品，用于希望工程、救援等项目，为社会公益事业贡献自己的一份力量。



附录

指标索引 >

		《全球可持续发展报告标准》 (GRI Standards)	《中国企业可持续发展报告指南 (CASS-ESG 6.0)》				
关于本报告		2-2、2-3	P1.1、P1.2	生态共建	优质客户服务	416-2	S3.3.4、S3.3.6
董事长致辞		/	P2.1		供应链管理	2-6、308-1、414-1	S3.1.3、S3.1.4、S5.3、S5.4
走进寒武纪		2-1、2-6	P3.1、P3.2、P3.3		生态建设	203-2	/
ESG 治理		2-12、2-13、2-14、2-16、2-29	G1.1.1、G1.1.9、G1.3.1、G1.3.2	人才发展	人才吸引与储备	2-7、406-1、408-1	S4.1.3、S4.1.4、S4.1.6、S4.1.11
ESG 治理	合规治理	2-9	/		员工发展与培养	404-1、404-2、404-3	S4.3.1、S4.3.2、S4.3.3、S4.3.4
	三会治理	2-17、405-1	/		员工薪酬与福利	201-3、401-2	S4.1.5
	合规风控	2-27、207-1、207-2	/		员工关怀	401-3、403-1、403-2、403-3 403-4、403-6、403-9	S4.1.12、S4.2.3
	商业道德	2-27、205-2、205-3	G2.1.1、G2.1.2、G2.1.8				
	数据与隐私保护	418-1	S3.4.1、S3.4.2、S3.4.4	绿色运营	环境管理	2-27	/
	股东权益保护	2-16、2-29	/		气候变化风险与应对措施	201-2	E1.1.2、E1.1.5
科技创新	技术创新	/	S2.1.4、S2.1.5、S2.1.12		能源管理	302-1、305-2	E1.1.8、E1.1.14
	创新人才建设	2-28	S2.1.6、S2.1.7		废弃物管理	303-2、306-1、306-2	E2.2.6、E3.3.4
	知识产权建设	416-2	S2.1.2、S2.1.3、S2.1.8、S2.1.9 S2.1.10		低碳节能办公	302-4	E3.2.3、E3.3.2
	品质管控	416-2	S3.3.1、S3.3.2、S3.3.3	社区公益	投身公益教育	203-2	S1.2.1
					公益捐款		



中科寒武纪科技股份有限公司

北京市海淀区知春路 7 号致真大厦 D 座 11-13 层、16 层

Tel: 010-83030796-8025

Web: www.cambricon.com